



CAHIER 4

INTERAGIR DANS LE RESPECT DES DIFFÉRENCES

Série d'exercices sur les préjugés et la discrimination

Version pour l'étudiant, l'étudiante

Auteur et éditeur : Jean-Nil Boucher

La reproduction intégrale ou partielle de cette œuvre est autorisée sur demande à Copibec : <https://www.copibec.ca/fr/autorisation-particuliere-cegep> et cliquez sur **Obtenez une permission**. Le montant de la redevance est établi par Copibec à 12¢ la page en octobre 2019 (cependant, un tel montant pourrait varier à une date ultérieure).

N.B. La règle de reproduction de 10% de la publication jusqu'à concurrence de 25 pages **ne s'applique pas** dans le cas d'un cahier d'exercices numériques.

©Jean-Nil Boucher,

Dépôt légal – Bibliothèque nationale du Québec, 2020

ISBN : 978-2-9816952-4-6

Test d'autoévaluation à l'altérité¹

Pour développer les attitudes professionnelles, il est essentiel de **prendre conscience des croyances et des préconceptions** entretenues envers des individus aux caractéristiques diverses.

Réalisé en contexte de classe, ce test d'autoévaluation **mettra en évidence vos perceptions** et permettra de les **comparer à celles de vos collègues**.

Consignes

- Encerclez le chiffre correspondant à votre choix.
Le chiffre 1 indique un niveau de désaccord élevé et le chiffre 5 signifie que vous êtes en accord avec l'énoncé. Les chiffres situés entre ces deux limites désignent des prises de position intermédiaires.

Ainsi, encerclez 1 si vous êtes parfaitement en désaccord avec l'énoncé et 2 si vous êtes plutôt en désaccord. Le chiffre 3 doit être choisi si votre opinion est incertaine ou à mi-chemin entre l'accord et le désaccord. Le chiffre 4 signifie que vous êtes plutôt en accord, tandis que 5 sert à indiquer que vous êtes totalement en accord.

Exprimez votre réaction spontanée face à la série d'énoncés que voici.

1. Je crois que les itinérants sont en grande partie responsables de leur situation de pauvreté.
En désaccord 1 2 3 4 5 En accord

2. Je préférerais que les enseignants de mes enfants ne soient pas d'une origine nationale différente de la mienne.
En désaccord 1 2 3 4 5 En accord

3. Je refuserais de confier mon enfant à un éducateur ou une éducatrice en garderie qui a subi une intervention pour changer de sexe.
En désaccord 1 2 3 4 5 En accord

4. Je pense que les personnes ayant un surplus de poids possèdent autant de compétences dans leur travail que les personnes ayant un poids santé.
En désaccord 1 2 3 4 5 En accord

5. Je n'aimerais pas qu'un enseignant de mon enfant soit une personne vivant avec un handicap physique.
En désaccord 1 2 3 4 5 En accord

¹ L'auteur reconnaît la contribution financière du ministère de l'Enseignement supérieur de la Recherche, de la Science et de la Technologie à la réalisation du projet intitulé "L'éducation à l'altérité et à la diversité en formation professionnalisante - conception, validation et expérimentation de la méthode d'activation cognitive" et dont est issu une partie du présent cahier d'exercices.

6. Je ne voudrais pas résider dans un quartier gay.
En désaccord 1 2 3 4 5 En accord
7. Je souhaite ne jamais entrer en contact avec une personne vivant avec un problème de santé mentale.
En désaccord 1 2 3 4 5 En accord
8. Je désapprouverais qu'un ex-toxicomane puisse enseigner à mon enfant.
En désaccord 1 2 3 4 5 En accord
9. Je serais inconfortable d'avoir un collègue de travail qui soit un transgenre, c'est-à-dire une personne qui vit un processus de changement de sexe.
En désaccord 1 2 3 4 5 En accord
10. Je refuserais d'être ami avec une personne qui a déjà pratiqué la prostitution.
En désaccord 1 2 3 4 5 En accord
11. Je considère que les immigrants enrichissent culturellement la société québécoise.
En désaccord 1 2 3 4 5 En accord
12. Dans le cadre de mon emploi, je serais un peu humilié d'être supervisé par une femme plutôt que par un homme.
En désaccord 1 2 3 4 5 En accord
13. Je serais à l'aise d'être ami avec une personne qui vit avec le VIH.
En désaccord 1 2 3 4 5 En accord
14. Je ne voudrais pas entrer en relation avec une personne atteinte d'une maladie mentale telle que la schizophrénie.
En désaccord 1 2 3 4 5 En accord
15. Je serais mal à l'aise de vivre dans un quartier pauvre.
En désaccord 1 2 3 4 5 En accord
16. Je serais déçu que mon enfant, fille ou garçon, soit homosexuel.
En désaccord 1 2 3 4 5 En accord
17. Je n'aimerais pas qu'un collègue de travail ait des croyances religieuses ou spirituelles différentes des miennes.
En désaccord 1 2 3 4 5 En accord
18. Je considère qu'un homme n'a pas sa place dans des emplois typiquement féminins tels que le secrétariat et l'esthétique.
En désaccord 1 2 3 4 5 En accord

19. Je trouve désagréable qu'en ma présence soit prononcé un commentaire négatif sur les femmes homosexuelles.
En désaccord 1 2 3 4 5 En accord
20. Ma relation avec un ami serait sans doute détériorée si j'apprenais qu'il a déjà consulté un psychiatre.
En désaccord 1 2 3 4 5 En accord
21. Je n'aimerais pas que mon enfant fréquente une garderie où se trouve un enfant qui vit avec un handicap physique.
En désaccord 1 2 3 4 5 En accord
22. Je considère que les pauvres sont moins honnêtes en général que les personnes riches.
En désaccord 1 2 3 4 5 En accord
23. Je n'aime pas être en compagnie d'ex-toxicomanes.
En désaccord 1 2 3 4 5 En accord
24. Je ne souhaite pas avoir dans mon cercle d'amis des personnes peu instruites, sans diplômes.
En désaccord 1 2 3 4 5 En accord
25. Je n'aimerais pas avoir pour amis des gens riches, car je serais mal à l'aise.
En désaccord 1 2 3 4 5 En accord
26. Je serais réticent d'avoir pour collègue une personne dont l'origine nationale est différente de la mienne.
En désaccord 1 2 3 4 5 En accord
27. Je préfère ne pas regarder dans les yeux une personne qui demande de l'argent pour assurer sa subsistance.
En désaccord 1 2 3 4 5 En accord
28. Je suis fier que la société québécoise soit une terre d'accueil pour un grand nombre d'immigrants.
En désaccord 1 2 3 4 5 En accord
29. J'accepterais de me lier d'amitié avec une personne ayant un fort excès de poids.
En désaccord 1 2 3 4 5 En accord
30. Je suis convaincu qu'une personne ayant déjà séjourné en prison a une très grande probabilité de commettre de nouveaux délits.
En désaccord 1 2 3 4 5 En accord

31. J'ai tendance à croire que le dicton selon lequel « gros bras égale petite tête » s'applique plutôt bien aux gras musclés, surtout ceux qui font du « bodybuilding ».
- En désaccord 1 2 3 4 5 En accord
32. Je souhaite ne jamais avoir pour amie une fille qui a déjà été diagnostiquée anorexique.
- En désaccord 1 2 3 4 5 En accord
33. Je crois que les policiers en général sont des personnes qui font un « power trip », c'est-à-dire qui utilisent leur statut professionnel pour se mettre sur un piédestal.
- En désaccord 1 2 3 4 5 En accord
34. Les hommes chauves sont particulièrement sympathiques et gentils.
- En désaccord 1 2 3 4 5 En accord
35. Les personnes malhonnêtes ont une probabilité plus élevée que les autres de vouloir faire de la politique.
- En désaccord 1 2 3 4 5 En accord

Exercice pour connaître la Charte des droits et libertés du Québec

En 1975 fut créée au Québec la Charte des droits et libertés dans l'objectif de favoriser le déclin de la discrimination dans la société. Elle fut modifiée à quelques reprises et elle comprend désormais 15 motifs de discrimination.

Consigne : Indiquez quel motif de discrimination est illustré dans chaque mise en situation.

1. La candidature d'un homme âgé de 46 ans est rejetée par une entreprise parce qu'elle préfère embaucher des diplômés nouvellement sortis de l'université.

Motif de discrimination :

2. Une employée n'obtient pas la promotion qui lui avait été promise parce que la direction du magasin est informée qu'elle vit maritalement avec une autre femme. En effet, le propriétaire craint pour la réputation de son entreprise si la clientèle apprend que la gérante n'est pas hétérosexuelle.

Motif de discrimination :

3. Suite à son divorce, une promotion est refusée à une employée. En effet, la direction anticipe qu'elle sera moins susceptible d'être disponible au travail car elle devra davantage s'occuper de ses enfants.

Motif de discrimination :

4. Un homme à la recherche d'un emploi est trop pauvre pour posséder une automobile. Pour cette raison, il n'est pas embauché dans une entreprise car le patron craint qu'il arrive souvent en retard au travail en se fiant uniquement aux transports en commun ou au covoiturage.

Motif de discrimination :

5. Un immigrant qui a un fort accent étranger téléphone dans le but d'obtenir un emploi de vendeur dans un kiosque de crème glacée. Le gérant lui raccroche après lui avoir dit que la clientèle préfère des employés parlant le « québécois ».

Motif de discrimination :

6. Un Autochtone ne réussit pas à louer d'appartement parce que les propriétaires d'immeubles craignent, sans même prendre le temps de faire une analyse de crédit, qu'il soit un locataire problématique.

Motif de discrimination :

7. Un propriétaire d'entreprise préfère n'embauche que des Québécois plutôt des immigrants afin d'éviter d'éventuelles tracasseries administratives et parce que, selon lui, « c'est plus sûr ».

Motif de discrimination : Origine

8. Une femme est refusée comme « chauffeur » de taxi car ses collègues sont tous des hommes et l'entreprise ne souhaite pas changer cette situation.

Motif de discrimination :

9. Le propriétaire d'un bloc appartement refuse de louer un logement à un couple parce qu'il a des enfants sans être marié.

Motif de discrimination :

10. Suite à une entrevue de sélection, Érika est embauchée comme secrétaire. Cependant, bien qu'elle bénéficie d'un traitement hormonal et que son identité sociale soit bien celle d'une femme, son état civil est encore celui d'un homme. Lorsque l'employeur apprend cette information, il téléphone à Érika pour lui apprendre qu'elle ne sera finalement pas embauchée.

Motif de discrimination :

11. Lorsqu'elle est enceinte de six mois, une femme perd son emploi de couturière « parce qu'il n'y a plus de travail », selon le directeur du personnel. Pourtant, de nouvelles couturières furent embauchées à peu près en même temps qu'elle était congédiée.

Motif de discrimination :

12. Le portier d'un bar informe un groupe d'amis africains qu'ils ne peuvent entrer à cause d'une bagarre survenue quelques semaines auparavant et mettant aux prises des Noirs et des Blancs. Ils n'ont pourtant rien à voir avec l'incident passé.

Motif de discrimination :

13. Des collègues de travail reprochent à un nouvel employé ses prises de position politiques en faveur de l'indépendance. La situation s'envenime au point qu'il se sent forcé d'abandonner son emploi et il dépose une plainte pour discrimination.

Motif de discrimination :

14. Monsieur Gagnon se déplace en chaise roulante. Il souhaite louer une chambre d'hôtel, ce qui lui est refusé par le propriétaire pour des « raisons de sécurité », dit-il.

Motif de discrimination :

15. La direction de l'hôpital a besoin de personnel supplémentaire les fins de semaine. Elle oblige donc un infirmier très croyant qui a clairement manifesté le souhait de ne pas travailler le dimanche car c'est un jour de repos pour les chrétiens pratiquants.

Motif de discrimination :

La notion de différenciation sociale

La différenciation sociale désigne le processus qui établit la place respective de chacun au sein de la hiérarchie sociale. Plusieurs caractères distinctifs des individus ou des groupes peuvent servir à définir leur position sociale en marge de ce qui est considéré comme la « normalité » sociale :

- les différences physiques telles que l'âge, le sexe, l'apparence corporelle ou un handicap visible;
- le statut socioéconomique tel que la pauvreté, l'itinérance, la dépendance à l'aide financière gouvernementale;
- les personnes qui représentent un danger potentiel pour la santé ou la sécurité des autres telles que les malades atteints de tuberculose, de C difficile, etc.
- les maladies mentales telles que la schizophrénie, l'Alzheimer, l'anorexie, la dépression, etc.;
- les personnes stigmatisées à cause de leurs comportements telles que les ex-détenus, les prostitué-e-s, les alcooliques, les toxicomanes, etc.;
- les personnes étiquetées négativement à cause de leur appartenance à un groupe tel que les motards ou les membres de sectes religieuses.

Indiquez dans la case-réponse appropriée le numéro de l'énoncé qui correspond au caractère distinctif.

Les caractères distinctifs et les cases réponses

Les différences physiques	Le statut socio-économique	Les personnes qui représentent un danger potentiel	Les maladies mentales	Les personnes stigmatisées à cause de leurs comportements	L'appartenance à un groupe étiqueté négativement

Les énoncés

1. Un automobiliste en état d'ébriété a happé un cycliste.
2. Un homme atteint de pertes cognitives s'est vu retirer son permis de conduire.
3. L'adepte inconditionnel d'une Église fait du porte à porte dans l'espoir de recruter de nouveaux membres.
4. Une femme qui possède un casier judiciaire rencontre beaucoup de difficultés à trouver un emploi.
5. Il existe des familles entières qui vivent des périodes d'itinérance, car elles n'ont pas les moyens financiers de payer un logement qui convient à leurs besoins.
6. La rumeur circule que le patron de l'entreprise est séropositif.
7. Des collègues ont changé d'attitude envers madame Vigila lorsqu'ils ont appris qu'elle a payé ses études universitaires en offrant des services d'escorte.
8. Plusieurs personnes ont développé des symptômes de schizophrénie après avoir fumé de la marijuana durant une période prolongée.
9. Les membres de gangs de rue ont la réputation d'obtenir illégalement d'importantes sommes d'argent.
10. Les amis de monsieur Mimirion ont pris une distance face à lui après que son médecin ait diagnostiqué une dépression majeure.
11. Un homme reconnu coupable de voies de fait sur sa conjointe est montré du doigt par ses voisins.
12. Les adolescents trop pauvres pour être habillés avec les marques de vêtements à la mode risquent d'être peu populaires à l'école.
13. Les personnes qui s'affichent comme bisexuelles peuvent être confrontées à des préjugés auprès de leurs collègues de travail.
14. Une personne ayant un fort excès de poids est mal accueillie dans son nouveau milieu de travail.
15. Un homme gay doit fréquemment supporter les blagues homophobes de la part de membres de sa famille.
16. Le cuisinier du restaurant aurait attrapé le virus de l'hépatite C.
17. Monsieur Couderon est ridiculisé au travail à cause de ses convictions politiques.

18. Un enfant aux cheveux de couleur roux est la risée de ses camarades de classe.
19. Madame Filoup entend des commentaires désagréables au travail depuis que sa conjointe est enceinte.
20. Un homme aux manières efféminées est pointé du doigt par ses coéquipiers de hockey quand vient le temps de prendre la douche.

La discrimination directe, indirecte et systémique

La Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse reconnaît l'existence de **trois catégories² de discrimination**. Celles-ci ont toutes pour effet de priver de leur droit des individus et des groupes, mais chacune se manifeste d'une façon particulière.

La **discrimination directe** consiste à faire subir de façon intentionnelle un préjudice à un individu ou à un groupe. La personne qui commet la discrimination directe a généralement intériorisé des stéréotypes et des préjugés qui l'ont amenée à adopter un comportement illégal.

Exemple : refuser de louer un logement à un individu qui appartient à une minorité racisée constitue de la discrimination directe.

La **discrimination indirecte** découle de l'application uniforme d'une règle ou d'une pratique en apparence neutre.

Exemple : interdire de porter un couvre-chef à l'école est discriminatoire pour les élèves qui, obéissant aux préceptes de leur religion, doivent porter la kippa ou le turban.

La **discrimination systémique** réfère à des pratiques institutionnelles imprégnées de préjugés qui créent un préjudice sur des groupes entiers. Ceux-ci subissent ainsi un processus d'exclusion.

Exemple : le fait pour des personnes en autorité de surveiller davantage certains groupes, tels que les membres de minorités racisées.

Consigne : Indiquez la forme de discrimination à laquelle correspond chaque énoncé : discrimination directe, indirecte ou systémique.

<u>Énoncés</u>	<u>Discrimination</u>		
	Directe	Indirecte	Systémique
A. Un employé est congédié parce que son patron a appris qu'il est porteur du VIH.	_____	_____	_____

² Commission des Droits de la Personne et des Droits de la Jeunesse, Les formes de discrimination, <http://www.cdpcj.gc.ca/fr/formation/accommodement/Pages/html/formes-discrimination.html> (site consulté le 13 décembre 2020)

B. La procédure d'embauche d'une grande entreprise a pour conséquence l'exclusion disproportionnée des candidats de sexe féminin.

C. Un propriétaire refuse de louer un appartement à une personne à cause de son orientation sexuelle.

D. Sur une période de 5 ans, un propriétaire de couleur noire d'une Ford Mustang est intercepté à 29 reprises par des policiers sans raisons valables.

E. Un individu profère des propos injurieux à une femme à cause de son appartenance à une communauté religieuse.

F. Il est minuit et quatre hommes de couleur noire marchent sur un boulevard. Un policier les interpelle.

G. Lors d'un processus d'embauche, un patron refuse de prendre en considération la candidature d'une femme affichant un signe religieux.

H. Un professeur indique dans son plan de cours qu'aucun couvre-chef n'est toléré dans sa classe.

I. Une entreprise refuse la candidature d'un individu parce qu'il est membre d'une minorité ethnique.

J. Au Québec, les écoles imposent le calendrier scolaire calqué sur celui des fêtes catholiques (Noël, Vendredi saint, Pâques) à tous les élèves

K. Dans les aéroports, la fouille des passagers de race blanche est généralement plus rapide que celle des passagers d'origine arabe ou de religion musulmane.

L. Un propriétaire refuse de louer un logement à un individu en raison de ses faibles revenus. _____

M. Un hôpital impose un horaire de travail « 9 à 5, 5 jours sur 7 » à tous ses employés. _____

N. Jusqu'aux années 1980, les candidats qui souhaitaient devenir policiers devaient mesurer au minimum 5 pieds et 8 pouces (1,73 m). Cette règle excluait donc la majorité des femmes. _____

O. Les jeunes atteints d'un TDAH ont plus de difficulté à trouver un emploi étudiant. _____

P. Un gérant de restaurant demande à une femme qui allaite son bébé d'aller ailleurs. _____

Connaître les mots de vocabulaire associés à la discrimination³

La liste suivante présente par ordre alphabétique l'ensemble des notions liées aux attitudes et aux comportements discriminatoires.

Consigne : Associez chacune de ces formes de discrimination à la définition correspondante.

abus de pouvoir, âgisme, antisémitisme, atmosphère empoisonnée, cyberintimidation, diffamation, discrimination, exploitation, harcèlement (psychologique, racial, sexuel) homophobie, imagisme, intimidation, islamophobie, judéophobie, marginalisation, profilage racial, profilage social, propagande haineuse, racisme, sexisme, stigmatisation, taxage, transphobie, xénophobie.

1. Cette forme d'agression psychologique a comme particularité l'utilisation des technologies de communication telles le réseau Internet, les courriels ou les textos pour atteindre les victimes.

Réponse : _____

³ Une partie du présent exercice est adapté de Jean-Nil Boucher, « Les comportements non-discriminatoires –questionnaire 3.2 » dans *Déontologie et comportements non-discriminatoires en Soins infirmiers*, CCDMD, 2019, [<https://deonto.ccdmd.qc.ca>] (consulté le 25 novembre 2019).

2. Cette notion signifie qu'une différence réelle (telle qu'une maladie mentale ou un antécédent criminel) soit interprétée de manière extrêmement négative. La victime de ce processus est ainsi mise à l'écart ou pointée du doigt. Par exemple, une personne reconnue coupable de pédophilie ou d'inceste est susceptible de subir de façon permanente une telle atteinte à son image.

Réponse : _____

3. Ce terme désigne la tendance à déprécier ou discriminer une ou des personnes en fonction de leur âge, le plus souvent des personnes âgées.

Réponse : _____

4. Ce terme général signifie la privation de droits pour des motifs tels que le sexe, l'origine ethnique ou un handicap. Par exemple, refuser de louer un logement à un individu en prétextant son orientation sexuelle, sa couleur ou son origine ethnique.

Réponse : _____

5. Ce mot désigne le fait de profiter financièrement de l'état de vulnérabilité ou de dépendance d'une personne. Cette forme de maltraitance concerne tout particulièrement les personnes âgées ou vivant avec un handicap (par exemple, forcer une personne âgée à donner accès à sa carte de débit ou la faire payer pour des services qu'elle ne reçoit pas).

Réponse : _____

6. Cette notion générale désigne l'usage inapproprié d'un pouvoir ayant pour conséquence de causer un tort évident à la victime. La personne qui commet les actes discriminatoires se trouve en situation de pouvoir face à la victime.

Réponse : _____

7. Cette forme de discrimination représente les attitudes négatives ou les comportements discriminatoires visant les hommes gais ou les femmes lesbiennes.

Réponse : _____

8. Ce concept non juridique réfère à une ambiance désagréable en raison de moqueries, de blagues dégradantes, d'actes d'intimidation ou de harcèlement envers un individu. Par exemple, dans une entreprise où se côtoient des travailleurs de plusieurs origines ethniques, une caricature qui représente de façon humiliante un groupe ethnoculturel est placée à la vue de tous.

Réponse : _____

9. Ce mot désigne une hostilité systématique à l'égard des étrangers, c'est-à-dire de tous ceux qui ont une origine différente de la population native.

Réponse : _____

10. C'est une attitude discriminatoire basée sur les différences de sexe. Croire que les femmes ne peuvent gérer adéquatement une agence de service ou un département de l'hôpital constitue un exemple de cette forme de discrimination.

Réponse : _____

11. Il s'agit de la croyance selon laquelle il existe une hiérarchie des humains fondée sur des différences biologiques héréditaires. Les adeptes de cette idéologie croient que leur propre groupe ethnique est supérieur car il posséderait, selon eux, des caractéristiques que les autres ethnies n'ont pas.

Réponse : _____

12. Ce type de racisme se manifeste par une haine, des préjugés et une discrimination délibérée à l'endroit de l'islam, des membres de la communauté musulmane, pratiquants ou non, ou des objets et des lieux du culte islamique.

Réponse : _____

13. C'est une discrimination basée sur l'apparence physique. Par exemple, embaucher la plus belle personne qui postule à un poste sans prendre en considération les compétences des candidats.

Réponse : _____

14. C'est le fait d'exclure socialement, de mettre à l'écart. Par exemple, adopter des règlements concernant l'utilisation des parcs publics qui ont pour conséquence d'expulser les itinérants.

Réponse : _____

15. Ce mot désigne l'atteinte à la réputation d'une personne. Diffuser des informations fausses sur une personne afin de susciter envers elle du mépris, du ridicule, de la haine ou de la moquerie en constitue un exemple.

Réponse : _____

16. Ce terme, souvent associé au harcèlement, signifie l'action de faire des menaces à une personne.

Réponse : _____

17. Terme qui exprime de la haine ou de l'agacement envers les personnes qui ne correspondent pas à l'image habituelle véhiculée par les modèles de genre. Ainsi, un homme qui porte des attributs féminins ou, à l'inverse, une femme qui présente des caractéristiques généralement associées aux hommes, peut être victime de cette forme de discrimination. Les personnes qui suivent ou ont suivi un traitement pour changer de sexe peuvent tout particulièrement en être victimes.

Réponse : _____

18. Cette expression est employée pour décrire une conduite vexatoire à caractère répétitif. Par exemple, soumettre à plus d'une reprise une personne à des paroles ou des actes dégradants ou non sollicités à caractère sexuel, ou encore faire preuve de violence verbale ou psychologique. La notion de race peut également être la raison invoquée de cette conduite vexatoire et répétitive.

Réponse : _____

19. Cette forme de racisme est dirigée spécifiquement contre les juifs. Une telle attitude d'hostilité systématique est parfois accompagnée d'actes de violence.

Réponse : _____

20. Cette notion signifie que les interventions policières sont basées sur des signes visibles liés à la condition sociale. Les itinérants et les marginaux en particulier sont visés par cette forme de discrimination.

Réponse : _____

21 Il s'agit d'extorsion d'objets divers ou d'argent, souvent accompagnée de violence ou d'intimidation, commise habituellement en milieu scolaire par des jeunes aux dépens d'autres jeunes.

Réponse : _____

22. Cette expression est employée pour décrire une conduite vexatoire à caractère répétitif basée sur la race, la couleur, l'origine ethnique ou nationale de la victime.

Réponse : _____

23. Cette crainte non rationnelle, ou phobie, est ressentie spécifiquement envers les juifs. Elle relève de la psychologie et n'implique aucun crime envers ce groupe.

Réponse : _____

24. C'est l'action de soumettre une personne à des paroles ou à des actes dégradants ou non sollicités à caractère sexuel (par exemple, un homme en situation d'autorité utilise des moyens coercitifs pour obtenir des faveurs sexuelles de la part d'une employée subalterne). Ces actes peuvent se produire ou non sur une période prolongée ou peuvent avoir chez la victime un impact durable.

Réponse : _____

25. Cette expression désigne toute communication visant à diffuser un sentiment de haine contre des personnes en raison de leur appartenance sociale ou ethnique (par exemple, diffuser une chanson ou un texte qui incite à la violence envers une communauté en particulier).

Réponse : _____

26. Cette forme de harcèlement s'exerce le plus souvent en milieu de travail. Elle peut se manifester par de la violence mentale, économique ou sexuelle.

Réponse : _____

27. Cette notion concerne spécifiquement les personnes en autorité telles que les policiers et les gardiens de sécurité qui, dans leurs interventions, se basent sur des facteurs comme la race, la couleur, l'origine ethnique ou nationale ou encore la religion.

Réponse : _____

Exercice de familiarisation avec les notions discriminatoires

Les mises en situation présentées sont toutes basées sur des événements réels qui se sont déroulés au Québec au cours des dernières années. Les noms sont cependant fictifs et les dates ont été changées.

Consigne : Repérez la forme de discrimination illustrée dans chaque mise en situation.

1. Dans un restaurant, un client refuse d'être servi par la serveuse qui porte le voile islamique, appelé hijab.

2. Une infirmière qui prodigue des soins à domicile à des personnes âgées discute parfois de ses problèmes financiers avec les clients. Certaines d'entre elles lui proposent de lui prêter de l'argent.
3. Une dame est invitée à une entrevue de sélection dans la perspective d'être embauchée à titre de secrétaire. Elle possède la formation et les l'expériences nécessaires. Cependant, sa candidature est rejetée parce qu'il est visible qu'elle a des problèmes d'eczéma.
4. Le propriétaire d'un immeuble à appartements refuse de louer à un couple homosexuel. En effet, ses croyances religieuses lui interdisent de se montrer ouvert envers les personnes gays car il s'agit d'un péché.
5. Ayant appris que le cuisinier a probablement contracté le virus de l'hépatite, le propriétaire du restaurant le congédie. Il s'agit d'une mesure préventive car il craint qu'en se coupant l'employé risque de contaminer la clientèle. Le propriétaire affirme avoir agi, non pas sur une base discriminatoire, mais pour protéger le public.
6. Le règlement d'un terrain de camping interdit la présence de deux femmes qui voudraient louer un terrain. En effet, dans l'espoir de favoriser un climat familial, la location d'un terrain à un couple de femmes ou un couple d'hommes n'est pas autorisée

Exercice d'approfondissement avec les notions discriminatoires

Consigne : Repérez la forme de discrimination illustrée dans chaque mise en situation

Un petit inconvénient

Une jeune femme est embauchée en tant que réceptionniste dans un hôtel. Dès la première journée, elle informe son patron qu'elle est enceinte de deux mois, mais ajoute qu'elle pourra sans problèmes accomplir son travail.

Le patron lui dit aussitôt qu'il ne veut pas être contraint d'embaucher une nouvelle réceptionniste quelques mois plus tard. Il la congédie immédiatement, car cette solution est la plus simple pour lui.

Quelle notion est illustrée?

Réponse : : _____

L'interception risquée

Les agents Favreau et Leblond interceptent la fourgonnette d'une dame de race noire accompagnée de ses fils jumeaux âgés de 17 ans. En vertu de l'article 636 du Code de la sécurité routière, ils ont le droit d'intercepter au hasard un véhicule. D'ailleurs il

s'agissait d'un véhicule d'intérêt – c'est-à-dire facile à voler et pour lequel existe un marché pour les pièces de rechange. Les policiers reconnaissent qu'ils ont été guidés par certaines caractéristiques des passagers du véhicule : la couleur de la peau, le jeune âge des deux garçons, le lieu de l'interpellation où se déroulent fréquemment des activités criminelles dont les acteurs sont généralement de race noire.

Les policiers ont-ils pratiqué le profilage racial ? Oui : _____ Non : _____

Justifiez votre réponse:

L'enseignante d'autrefois

Madame Froulou est une dame de 79 ans qui exerce la fonction de chargée de cours à l'université. Cependant, l'évaluation de son enseignement par les étudiants révèle que la majorité d'entre eux sont très insatisfaits. Ils ont d'ailleurs porté plainte auprès de la direction.

Les étudiants reprochent à l'enseignante d'être « vieux jeu », d'utiliser des « méthodes d'enseignement dépassées » et « trop autoritaires pour la jeune génération ». Ils affirment également que ses cours sont « inadéquats et passés date ».

Il convient d'ajouter qu'à la suite de la plainte formulée par les étudiants, un comité d'évaluation formé de professeurs a été mis sur pied. Ce comité a jugé que des modifications majeures devaient être apportées au cours afin de le rendre conforme aux attentes.

Quelle notion convient le mieux pour décrire l'attitude des étudiants envers madame Froulou?

Âgisme : _____ Discrimination : _____

Harcèlement: _____ Sexisme: _____

Aucune de ces réponses : _____

Justifiez la réponse choisie :

Endosseur, s'il-vous-plaît!

Un couple juif originaire d'Europe de l'Est ayant la citoyenneté canadienne depuis cinq ans désire louer un appartement dans les Immeubles Lafortune. L'homme et la femme sont étudiants et leur revenu global est peu élevé. Le concierge de l'immeuble exige la signature d'un endosseur afin de garantir le paiement du loyer. Le couple proteste en demandant de faire une analyse de crédit qui prouverait qu'il n'a jamais eu de mauvais dossier de payeur. Le concierge refuse à la fois de faire l'analyse de crédit et de louer l'appartement pour la simple raison qu'il s'agit d'un couple d'étudiants ayant un faible revenu.

Quelle notion décrit le mieux le comportement du concierge?

Antisémitisme : _____ Discrimination : _____

Judéophobie : _____ Racisme : _____

Aucune de ces réponses : _____

Les règles du casino

Le casino De La Chance applique une politique de tolérance zéro envers ses employés. À cause de la rigueur de cette politique, quatre employés de sexe masculin furent congédiés au fil des années.

L'un de ces employés prenait en note des erreurs commises par des collègues de sexe féminin et lorsqu'il jugeait avoir réuni suffisamment d'erreurs, il proposait à ces femmes de lui accorder des faveurs sexuelles en échange de son silence. L'une d'elles porta plainte, ce qui conduisit au premier congédiement.

Un second cas concerna un homme qui « taponna » une fois la fesse d'une collègue. Le troisième employé, par un geste aussi surprenant que disgracieux, « tassa » le sein d'une collègue pour ainsi avoir accès à un sandwich qu'il voulait manger. Ce fut son dernier repas au casino.

Enfin, le quatrième homme retransmit à des collègues un courriel accompagné d'un fichier constitué de photos à caractère pornographique. Après contestation de son congédiement, il put réintégrer ses fonctions deux ans plus tard.

Quelle forme de discrimination les règles du casino visent-elles à éliminer?

Réponse : _____

Trouver la bonne ethnies!

Un policier se procure la liste des Vietnamiens qui ont acheté une maison dans la ville de Toronto au cours de la dernière. Sur la base d'une rumeur selon laquelle des Vietnamiens achètent une maison dans le but de cultiver de la marijuana, le policier débute son enquête. Il s'aperçoit qu'un propriétaire n'habite pas dans sa demeure et il capte l'odeur de marijuana se dégageant de la turbine située sur le toit. Il se procure ainsi un mandat d'arrestation et intercepte le propriétaire au moment où il vient s'occuper des 596 plants de marijuana cultivés dans la maison.

Le policier a-t-il commis un acte discriminatoire?

Oui : _____ Non : _____

Justifiez votre réponse : _____

Bienvenue aux personnes VIP

Monsieur Niyankaya est un homme de couleur noire qui pratique la religion musulmane, raison pour laquelle il ne consomme aucun alcool.

Un soir, il fait la file avec plusieurs personnes de différentes ethnies pour entrer dans une discothèque. Cependant, le portier, lui aussi de couleur noire, lui interdit l'accès. Il explique à monsieur Niyankaya qu'une bagarre est survenue le mois passé entre des Noirs et des Blancs, alors depuis ce temps seulement les Noirs inscrits sur la liste des invités VIP sont autorisés à entrer. « C'est une façon simple et intelligente de filtrer la clientèle », affirme le portier.

Indiquez deux notions illustrées par cette situation :

Discrimination _____ imagisme _____ islamophobie _____

Racisme _____ sexisme _____ stigmatisation _____ xénophobie _____

L'interprétation de monsieur le juge

Nika Stretzi est un jeune homme Noir accusé de possession de drogue. Cependant, si le juge arrive à la conclusion que les policiers qui l'ont intercepté, fouillé et arrêté ont agi illégalement, il sera acquitté. Le récit des événements présentés par les policiers est confronté à la version de monsieur Stretzi.

Les agents de police patrouillaient dans leur secteur habituel lorsqu'à un coin de rue, une voiture de taxi passa devant eux. Ils virent que le passager assis à l'arrière se pencha soudain vers l'avant, comme s'il voulait éviter d'être vu par les policiers. Un tel geste soulevant des soupçons, ils décidèrent de suivre le taxi puis de le dépasser pour tenter de voir le passager. Puis, les policiers interceptèrent l'homme au moment où il descendit du taxi. Après une brève poursuite ils le rattrapèrent, le fouillèrent, découvrirent de la drogue et procédèrent à son arrestation.

Monsieur Stretzi présente une version différente. Selon lui, les policiers ont suivi le taxi parce qu'ils ont vu qu'il est Noir. Finalement, le juge a acquitté monsieur Stretzi de l'accusation qui pesait contre lui.

Si l'on en croit la décision du juge, quelle notion décrit le mieux le comportement des policiers?

Réponse : _____

Les plaisirs du jardinage

Des lettres distribuées aux résidents du quartier les informent que madame Papillon cultive de la marijuana dans son jardin. Celui-ci contient des plantes de couleurs diverses dont certaines sont exotiques et inconnues dans la région. Madame Papillon a elle-même téléphoné à la police pour se plaindre de la rumeur mensongère.

Quelle notion est illustrée dans cette histoire?

Réponse : _____

Entrée interdite

Un règlement municipal interdit la présence de chiens dans les commerces où est vendue de la nourriture. Les chiens-guides pour personnes non-voyantes font bien sûr exception.

Millénia est une adolescente atteinte d'une déficience intellectuelle qui bénéficie des services de son chien d'assistance. Celui-ci porte le harnais réglementaire arborant le logo de la fondation Mira. Le gérant de Viandes Plus interdit pourtant au chien l'accès du magasin.

Quelle notion reconnaissez-vous dans cette situation?

Réponse : _____

Dur dur d'être papa

Un homme chef d'une famille monoparentale désire louer un appartement pour y vivre avec ses deux enfants en bas âge. Il rencontre donc le propriétaire d'un bloc appartement dont un logement est libre, et il lui raconte les circonstances de sa séparation et ses mésaventures. Cependant, le propriétaire craint que les autres locataires, qui sont toutes des personnes à la retraite, ne soient importunées par le tapage des enfants. Il refuse donc de lui louer l'appartement.

Repérez la notion illustrée dans ce récit :

âgisme _____ diffamation _____ discrimination _____ sexisme _____

Le déménagement

Une automobile et une camionnette sont stationnées proches l'une de l'autre à l'entrée d'un parc où ne se trouve aucun autre véhicule, sauf l'auto de police dissimulée derrière une haie de cèdre. La conductrice de race blanche de la camionnette balaie constamment du regard les lieux environnants comme si elle craignait l'arrivée d'un véhicule. L'homme de race noire propriétaire de l'automobile transfère en toute hâte des sacs verts de son véhicule à la camionnette. Lorsque l'homme et la femme s'apprêtent à quitter les lieux, les policiers les interceptent.

Les policiers ont-ils pratiqué le profilage racial?

Oui : _____ Non : _____

Justifiez votre choix de réponse:

Terreur en classe

Monsieur Kutoo enseigne l'histoire à ses élèves. Il leur raconte que le génocide de six millions de juifs durant la Deuxième guerre mondiale est en réalité un canular. Selon lui, les juifs ont le projet de détruire la religion chrétienne et ils sont responsables de l'anarchie, des guerres et des révolutions. Il apprend aux élèves qu'il faut se méfier d'eux et qu'il faudrait les exclure du pays afin de les empêcher de nuire.

Les élèves doivent apprendre cette prétendue « matière scolaire » puisqu'elle fait partie de l'examen de fin d'année.

Indiquez la notion impliquée dans ce récit :

exploitation _____ harcèlement racial _____ imagisme _____

intimidation _____ propagande haineuse _____

Appel aux pompiers

Une enquête a permis de conclure qu'une école juive a été l'objet d'un incendie criminel. Des tracts arborant le signe nazi ont en effet été retrouvés sur les lieux. La police recherche un suspect ayant fait l'achat de bidons d'essence le jour précédent.

Quel concept est illustré dans cet événement?

Réponse : _____

Le bon accent du locataire

Madame Frimousse se présente en cour parce qu'elle aurait refusé de louer un logement en se basant sur l'accent de monsieur Bilova. Lorsque celui-ci téléphona pour s'enquérir d'informations sur l'appartement à louer, il se fit répondre que le logement n'était plus disponible. Or, sa femme, qui n'a aucun accent reconnaissable, a-t-elle aussi téléphoné pour apprendre qu'elle peut sans problème visiter le logement puisqu'il est encore à louer.

Quel concept reconnaissez-vous dans cette situation?

Réponse : _____

Le modèle masculin

Un Arabe qui pratique la religion musulmane détient un diplôme d'éducateur en garderie et deux années d'expérience dans son domaine d'expertise.

Dans le journal, il prend connaissance de l'annonce que voici : « La garderie Les petits amis recherche un éducateur ou éducatrice d'expérience. Bonnes conditions de travail. Salaire compétitif ». Il téléphone donc à madame Pilouette pour poser sa candidature. Elle lui répond qu'un homme n'a pas sa place dans une garderie.

Quel concept reconnaissez-vous dans cette histoire?

Réponse : _____

Un citoyen pressé

Monsieur Crimonet roule à une vitesse qui dépasse la limite permise lorsqu'il aperçoit les gyrophares d'une voiture de police. Il range son véhicule sur le côté et éteint le moteur. La policière s'approche et l'informe qu'il recevra une contravention pour excès de vitesse.

Monsieur Crimonet suggère à la policière d'utiliser son pouvoir discrétionnaire en ne lui remettant pas de contravention : « Donne-moi un Break! », dit-il. Il ajoute qu'un « policier homme » serait moins sévère et l'insulte en lançant des propos offensants sur les femmes qui font des métiers d'homme. L'agente de police réplique qu'elle n'a pas à subir ce genre de commentaires et rédige deux constats d'infraction, l'un pour excès de vitesse, l'autre pour outrage à un agent de police.

Quelle notion est illustrée dans ce récit?

Réponse : _____

Au secours!

Deux policiers répondent à un appel de détresse de « priorité 1 » car un chauffeur de taxi vient d'être agressé et volé. Le signalement est le suivant : un homme de couleur noire et portant un manteau bleu s'est enfui en direction nord.

Les policiers Avaroni et Estoblet patrouillent dans le secteur. Ils aperçoivent un passant qui semble correspondre au signalement. Ils l'interceptent, lui demandent de s'identifier et de les accompagner pour vérifier s'il est le suspect recherché. L'homme tente alors de se sauver. Il sera par la suite arrêté puis reconnu coupable d'agression violente.

Quelle notion se retrouve dans ce récit?

abus de pouvoir _____ imagisme _____ profilage racial _____

racisme _____ aucune de ces réponses _____

Vivre la nuit!

Le bruit de la musique et les cris des clients ivres qui sortent du bar Tintamarre jusqu'à trois heures de la nuit ont grandement irrité le couple Dubernier. Celui-ci s'est fait construire une maison voisine du bar sans prendre conscience des impacts sonores d'une telle proximité.

Les doléances à répétition du couple et surtout une plainte auprès de la Régie des Alcools ont permis la fermeture définitive du bar. Cependant, les anciens clients sont maintenant frustrés et rancuniers. Certains ont même créé une page sur les réseaux sociaux où se

retrouvent des menaces adressées au couple Dubernier. Celui-ci a porté plainte auprès de la police.

Quelle forme de discrimination est présente dans ce récit?

Réponse : _____

Erreur sur la personne

Pendant que l'autobus dans lequel il a pris place est arrêté près d'une station de métro, monsieur Toutan voit arriver une voiture de police. Les deux policiers montent dans l'autobus, discutent un instant avec le chauffeur et procèdent à l'arrestation de monsieur Toutan. Celui-ci n'oppose aucune résistance, mais il voudrait bien savoir pourquoi il est arrêté, menotté, informé de ses droits et accusé de voie de fait sur le chauffeur!

La veille, un passager du même autobus a agressé le conducteur, monsieur Kilimo. Or, celui-ci croit avoir reconnu l'agresseur en la personne de monsieur Toutan, ce pour quoi il a demandé l'aide des policiers.

Discutant de nouveau avec monsieur Kilimo, les policiers lui font remarquer que les caractéristiques physiques de monsieur Toutan ne correspondent pas au signalement de l'agresseur. Celui-ci serait de couleur noire, mesurerait 1 mètre 80 et aurait les cheveux courts alors que monsieur Toutan, quoiqu'étant lui aussi de couleur noire, mesure plus de deux mètres, a les cheveux plutôt longs et porte une boucle d'oreille très distinctive. Le conducteur lui-même commence à croire qu'il s'est trompé.

Constatant que l'arrestation fut sans doute une erreur, les policiers relâchent aussitôt monsieur Toutan et ils lui offrent d'aller le reconduire chez lui.

L'analyse du récit

Les policiers ont-ils pratiqué le profilage racial envers monsieur Toutan?

Oui : _____ Non : _____

Justifiez votre choix de réponse:

Vos papiers!

Le représentant des ventes d'un grand magasin de vêtements est assis dans sa Jaguar immobilisée. Le propriétaire du magasin, un homme racisé, sort dehors et s'assoit du côté passager afin de discuter des échantillons de tissu qu'il lui remet.

Un policier aperçoit l'automobile stationnée dans une zone d'arrêt interdit et place son autopatrouille avec les gyrophares allumés derrière la Jaguar. Il vérifie d'abord les papiers d'identité du conducteur puis demande au passager de s'identifier. Celui-ci dit son nom, ce à quoi le policier répond : « Comment? C'est quoi ce nom-là? » Le policier lui demande alors sa date de naissance et son adresse, mais le passager ne réussit pas à parler

suffisamment bien le français pour que sa réponse soit claire. Finalement, le policier remet une contravention au passager parce qu'il n'a pas attaché la ceinture de sécurité alors que le conducteur ne reçoit aucune contravention.

Quel concept décrit le mieux le comportement du policier :

Abus de pouvoir : _____ Exploitation : _____
 Harcèlement psychologique : _____ Profilage social : _____
 Taxage : _____ Xénophobie : _____

Le logement

Les propriétaires d'immeubles qui louent des appartements ont le droit de faire une enquête de crédit auprès des locataires potentiels afin de s'assurer de leur capacité à payer le loyer. Ils sont également justifiés de vérifier auprès des anciens propriétaires pour savoir si le paiement est bien effectué à chaque mois.

Madame Diridon est intéressée à louer un appartement. Elle fournit donc toutes les informations nécessaires au locateur et lui explique qu'elle reçoit des indemnités deux fois par mois suite à un accident d'automobile. Il est ainsi démontré qu'elle possède un faible niveau de vie mais qu'elle a de toute évidence les moyens financiers de payer le loyer. Puis, de sa propre initiative, madame Diridon décrit différents éléments de sa vie personnelle tels que sa pratique religieuse ainsi que sa tendresse pour son amoureuse.

Sans qu'elle sache pourquoi, les propriétaires ont refusé de lui louer le logement qui est pourtant encore libre.

Quelle notion se retrouve dans ce récit?

Réponse : _____

Non, c'est non!

Un couple juif originaire d'Europe de l'Est ayant la citoyenneté canadienne depuis cinq ans désire louer un appartement dans les Immeubles Lafortune. L'homme et la femme sont étudiants et leur revenu global est peu élevé. Le concierge de l'immeuble exige la signature d'un endosseur afin de garantir le paiement du loyer. Le couple proteste en demandant de faire une analyse de crédit qui prouverait qu'il n'a jamais eu de mauvais dossier de payeur. Le concierge refuse à la fois de faire l'analyse de crédit et de louer l'appartement pour la simple raison qu'il s'agit d'un couple d'étudiants ayant un faible revenu.

Quelle notion décrit le mieux le comportement du concierge?

Antisémitisme : _____ Discrimination : _____ Judéophobie : _____
 Racisme : _____ Aucune de ces réponses : _____

Interceptions à répétition

Les agents Bretagne et Roméro circulent à bord de leur véhicule de patrouille. Ils choisissent de relever au hasard le numéro de plaque d'immatriculation de l'automobile située devant eux et interrogent le Centre de Renseignements Policiers du Québec (CRPQ). En attendant d'obtenir les informations, ils placent leur auto patrouille à gauche de l'automobile enquêtée. Ils aperçoivent alors le conducteur, un jeune homme d'origine asiatique âgé probablement dans la vingtaine. Au même moment, le CRPQ leur apprend que la propriétaire est une dame âgée de 75 ans et que les assurances et l'immatriculation sont en règle. Du coup, les agents de police décident d'intercepter l'automobile afin de vérifier le permis de conduire du conducteur. Celui-ci range aussitôt le véhicule sur le côté de la route et collabore en montrant les papiers demandés.

M. Louis, le conducteur, a déposé une plainte en déontologie pour profilage racial contre les agents Bretagne et Roméro parce que c'était la 4e fois en autant de semaines qu'il était intercepté sans raisons valables.

L'analyse du récit

Indiquez la bonne réponse:

- a. Les agents ont commis un abus d'autorité
- b. Les agents ont fait du profilage racial
- c. Les agents ont eu un comportement adéquat
- d. Les agents ont exercé de la discrimination systémique

Justifiez votre choix de réponse:

Votre nom convient-il à votre race?

L'agent Brandon suit un véhicule dont le conducteur est connu des services policiers. Soudain, le conducteur fait un signe de la main à un automobiliste de couleur noire circulant en sens inverse dans une BMW, ce qui permet de supposer que les deux hommes se connaissent. L'agent fait demi-tour et communique au CRPQ le numéro de la plaque d'immatriculation de la BMW. Le retour d'enquête lui apprend que le nom de famille du propriétaire est Edmond, un nom à consonance québécoise selon l'agent Brandon. Celui-ci choisit alors d'intercepter le véhicule afin de vérifier le permis de conduire et de s'assurer que tous les papiers sont en règle.

L'analyse du récit

Indiquez la bonne réponse:

- a. Le policier a adopté un comportement adéquat
- b. Le policier a pratiqué le profilage racial

Justifiez votre choix de réponse:

Une fringale de fin de soirée

Deux hommes d'origine asiatique se stationnent près d'un restaurant. Seul le conducteur entre afin d'aller chercher deux repas pour emporter. Il est 23h30, aucun autre client ne se trouve dans le restaurant.

Les policiers Vervillon et Sprag savent très bien que le restaurant La Gargouille a la réputation d'être un important lieu de trafic de drogue. Ils soupçonnent donc le passager du véhicule de faire le guet pendant que son coéquipier (peut-être un membre d'un gang de rue?) effectue une transaction illégale.

Le policier Sprag ouvre la portière et exige que le passager lui remette ses papiers d'identification. Celui-ci répond en anglais qu'il ne possède pas les papiers d'immatriculation parce qu'il n'est pas le propriétaire de l'automobile. Devant ce refus, les policiers empoignent l'homme, le jettent à terre, lui passent les menottes, le fouillent et l'amènent dans leur auto patrouille le temps de vérifier son identité.

Finalement, le propriétaire de l'automobile sort du restaurant avec les mets à emporter et fournit les papiers que lui demandent les policiers. Aucun des deux hommes n'a de casier judiciaire.

Indiquez-la ou les bonne(s) réponse(s):

- a. Les agents ont commis un abus d'autorité
- b. Les agents ont fait du profilage racial
- c. Les agents ont eu un comportement adéquat
- d. Les agents ont exercé de la discrimination systémique

Justifiez votre choix de réponse:

Le bazou

Un citoyen loge un appel au 911 : un individu de race noire, âgé dans la vingtaine, fait actuellement une tentative de vol d'un véhicule automobile de marque Cadillac, couleur grise, au coin des rues Saint-Gabriel et Notre-Dame, en face du palais de justice. Il est 16h23 minutes.

Tel qu'appris à l'École Nationale de Police du Québec, le vol de véhicule automobile doit être considéré et traité comme étant une opération à haut risque. Pour cette raison, les agents Dupré et Turgeon, arrivés les premiers sur les lieux à 16h28 minutes, stationnent leur véhicule en position oblique pointant en direction de la voiture où se trouve encore le suspect. L'agent Turgeon ouvre la portière de l'auto-patrouille et se barricade derrière. Il dégaine son arme de service et ordonne à l'homme de race noire accroupi au niveau de la portière d'une vieille Chrysler 1983 grise de lever les mains. Le policier n'obtient aucune réaction, alors il répète le même ordre à quelques reprises puis le reformule en langue anglaise. Le suspect ne réagit pas, trop concentré à tenter de déverrouiller la serrure.

D'autres policiers arrivent sur les lieux, chacun pointant maintenant son arme en direction du suspect. Surpris par le bruit de crissement de pneus, l'homme aperçoit soudain les policiers avec leurs armes pointées vers lui. Il se lève debout, pose les mains sur la tête et obéit à l'ordre de se coucher par terre puis il est menotté. Alors tout s'éclaire : il essayait de sortir la clé cassée de la serrure de son automobile, dans laquelle se trouvait d'ailleurs son enfant âgé de quelques mois seulement.

Les policiers impliqués dans cet événement ont-ils commis une faute déontologique?

Oui : _____ Non : _____

Justifiez votre choix de réponse

L'âge d'entrée

Quatre amis autochtones âgés dans la quarantaine se présentent à l'entrée d'un bar. Le portier exige 5\$ pour chaque entrée. Cependant, un second portier s'interpose et exige que chacun lui montre deux pièces d'identité avec photo. Cette pratique inhabituelle s'explique, selon le portier, par le souci de s'assurer que tous les clients aient au moins 18 ans. Les quatre hommes contestent la validité d'une telle obligation et, d'ailleurs, d'autres clients ne sont pas soumis à cette exigence. L'un des amis n'ayant pas ses cartes d'identité avec lui, il n'est pas admis. Finalement, tous rebroussement chemin.

Cette situation constitue-t-elle un cas de profilage racial?

Oui : _____ Non : _____

Justifiez votre choix de réponse :

Appel aux pompiers

Une enquête a permis de conclure qu'une école juive a été l'objet d'un incendie criminel. Des tracts arborant le signe nazi ont en effet été retrouvés sur les lieux. La police recherche un suspect ayant fait l'achat de bidons d'essence le jour précédent.

Quel concept est illustré dans cet événement?

Réponse : _____



LES CAHIERS NUMÉRIQUES DE SOCIOLOGIE

CAHIER 4

INTERAGIR DANS LE RESPECT DES DIFFÉRENCES

Série d'exercices sur les préjugés et la discrimination

Version pour l'enseignant, l'enseignante

Auteur et éditeur : Jean-Nil Boucher

La reproduction intégrale ou partielle de cette œuvre est autorisée sur demande à Copibec : <https://www.copibec.ca/fr/autorisation-particuliere-cegep> et cliquez sur **Obtenez une permission**. Le montant de la redevance est établi par Copibec à 12¢ la page en octobre 2019 (cependant, un tel montant pourrait varier à une date ultérieure).

N.B. La règle de reproduction de 10% de la publication jusqu'à concurrence de 25 pages **ne s'applique pas** dans le cas d'un cahier d'exercices numériques.

©Jean-Nil Boucher,

Dépôt légal – Bibliothèque nationale du Québec, 2020

ISBN : 978-2-9816952-4-6

Test d'autoévaluation à l'altérité⁴

Pour développer les attitudes professionnelles, il est essentiel de **prendre conscience des croyances et des préconceptions** entretenues envers des individus aux caractéristiques diverses.

Réalisé en contexte de classe, ce test d'autoévaluation **mettra en évidence vos perceptions** et permettra de les **comparer à celles de vos collègues**.

Consignes

- Encerclez le chiffre correspondant à votre choix.
Le chiffre 1 indique un niveau de désaccord élevé et le chiffre 5 signifie que vous êtes en accord avec l'énoncé. Les chiffres situés entre ces deux limites désignent des prises de position intermédiaires.

Ainsi, encerclez 1 si vous êtes parfaitement en désaccord avec l'énoncé et 2 si vous êtes plutôt en désaccord. Le chiffre 3 doit être choisi si votre opinion est incertaine ou à mi-chemin entre l'accord et le désaccord. Le chiffre 4 signifie que vous êtes plutôt en accord, tandis que 5 sert à indiquer que vous êtes totalement en accord.

Exprimez votre réaction spontanée face à la série d'énoncés que voici.

1. Je crois que les itinérants sont en grande partie responsables de leur situation de pauvreté.
En désaccord 1 2 3 4 5 En accord

2. Je préférerais que les enseignants de mes enfants ne soient pas d'une origine nationale différente de la mienne.
En désaccord 1 2 3 4 5 En accord

3. Je refuserais de confier mon enfant à un éducateur ou une éducatrice en garderie qui a subi une intervention pour changer de sexe.
En désaccord 1 2 3 4 5 En accord

4. Je pense que les personnes ayant un surplus de poids possèdent autant de compétences dans leur travail que les personnes ayant un poids santé.
En désaccord 1 2 3 4 5 En accord

⁴ L'auteur reconnaît la contribution financière du ministère de l'Enseignement supérieur de la Recherche, de la Science et de la Technologie à la réalisation du projet intitulé "L'éducation à l'altérité et à la diversité en formation professionnalisante - conception, validation et expérimentation de la méthode d'activation cognitive" et dont est issu une partie du présent cahier d'exercices.

5. Je n'aimerais pas qu'un enseignant de mon enfant soit une personne vivant avec un handicap physique.
En désaccord 1 2 3 4 5 En accord
6. Je ne voudrais pas résider dans un quartier gay.
En désaccord 1 2 3 4 5 En accord
7. Je souhaite ne jamais entrer en contact avec une personne vivant avec un problème de santé mentale.
En désaccord 1 2 3 4 5 En accord
8. Je désapprouverais qu'un ex-toxicomane puisse enseigner à mon enfant.
En désaccord 1 2 3 4 5 En accord
9. Je serais inconfortable d'avoir un collègue de travail qui soit un transgenre, c'est-à-dire une personne qui vit un processus de changement de sexe.
En désaccord 1 2 3 4 5 En accord
10. Je refuserais d'être ami avec une personne qui a déjà pratiqué la prostitution.
En désaccord 1 2 3 4 5 En accord
11. Je considère que les immigrants enrichissent culturellement la société québécoise.
En désaccord 1 2 3 4 5 En accord
12. Dans le cadre de mon emploi, je serais un peu humilié d'être supervisé par une femme plutôt que par un homme.
En désaccord 1 2 3 4 5 En accord
13. Je serais à l'aise d'être ami avec une personne qui vit avec le VIH.
En désaccord 1 2 3 4 5 En accord
14. Je ne voudrais pas entrer en relation avec une personne atteinte d'une maladie mentale telle que la schizophrénie.
En désaccord 1 2 3 4 5 En accord
15. Je serais mal à l'aise de vivre dans un quartier pauvre.
En désaccord 1 2 3 4 5 En accord
16. Je serais déçu que mon enfant, fille ou garçon, soit homosexuel.
En désaccord 1 2 3 4 5 En accord
17. Je n'aimerais pas qu'un collègue de travail ait des croyances religieuses ou spirituelles différentes des miennes.
En désaccord 1 2 3 4 5 En accord

18. Je considère qu'un homme n'a pas sa place dans des emplois typiquement féminins tels que le secrétariat et l'esthétique.
En désaccord 1 2 3 4 5 En accord
19. Je trouve désagréable qu'en ma présence soit prononcé un commentaire négatif sur les femmes homosexuelles.
En désaccord 1 2 3 4 5 En accord
20. Ma relation avec un ami serait sans doute détériorée si j'apprenais qu'il a déjà consulté un psychiatre.
En désaccord 1 2 3 4 5 En accord
21. Je n'aimerais pas que mon enfant fréquente une garderie où se trouve un enfant qui vit avec un handicap physique.
En désaccord 1 2 3 4 5 En accord
22. Je considère que les pauvres sont moins honnêtes en général que les personnes riches.
En désaccord 1 2 3 4 5 En accord
23. Je n'aime pas être en compagnie d'ex-toxicomanes.
En désaccord 1 2 3 4 5 En accord
24. Je ne souhaite pas avoir dans mon cercle d'amis des personnes peu instruites, sans diplômes.
En désaccord 1 2 3 4 5 En accord
25. Je n'aimerais pas avoir pour amis des gens riches, car je serais mal à l'aise.
En désaccord 1 2 3 4 5 En accord
26. Je serais réticent d'avoir pour collègue une personne dont l'origine nationale est différente de la mienne.
En désaccord 1 2 3 4 5 En accord
27. Je préfère ne pas regarder dans les yeux une personne qui demande de l'argent pour assurer sa subsistance.
En désaccord 1 2 3 4 5 En accord
28. Je suis fier que la société québécoise soit une terre d'accueil pour un grand nombre d'immigrants.
En désaccord 1 2 3 4 5 En accord
29. J'accepterais de me lier d'amitié avec une personne ayant un fort excès de poids.
En désaccord 1 2 3 4 5 En accord
30. Je suis convaincu qu'une personne ayant déjà séjourné en prison a une très grande probabilité de commettre de nouveaux délits.
En désaccord 1 2 3 4 5 En accord

31. J'ai tendance à croire que le dicton selon lequel « gros bras égale petite tête » s'applique plutôt bien aux gras musclés, surtout ceux qui font du « bodybuilding ».
- En désaccord 1 2 3 4 5 En accord
32. Je souhaite ne jamais avoir pour amie une fille qui a déjà été diagnostiquée anorexique.
- En désaccord 1 2 3 4 5 En accord
33. Je crois que les policiers en général sont des personnes qui font un « power trip », c'est-à-dire qui utilisent leur statut professionnel pour se mettre sur un piédestal.
- En désaccord 1 2 3 4 5 En accord
34. Les hommes chauves sont particulièrement sympathiques et gentils.
- En désaccord 1 2 3 4 5 En accord
35. Les personnes malhonnêtes ont une probabilité plus élevée que les autres de vouloir faire de la politique.
- En désaccord 1 2 3 4 5 En accord

Exercice pour connaître la Charte des droits et libertés du Québec

En 1975 fut créée au Québec la Charte des droits et libertés dans l'objectif de favoriser le déclin de la discrimination dans la société. Elle fut modifiée à quelques reprises et elle comprend désormais 15 motifs de discrimination.

Consigne : Indiquez quel motif de discrimination est illustré dans chaque mise en situation.

1. La candidature d'un homme âgé de 46 ans est rejetée par une entreprise parce qu'elle préfère embaucher des diplômés nouvellement sortis de l'université.

Motif de discrimination : Âge

2. Une employée n'obtient pas la promotion qui lui avait été promise parce que la direction du magasin est informée qu'elle vit maritalement avec une autre femme. En effet, le propriétaire craint pour la réputation de son entreprise si la clientèle apprend que la gérante n'est pas hétérosexuelle.

Motif de discrimination : Orientation sexuelle

3. Suite à son divorce, une promotion est refusée à une employée. En effet, la direction anticipe qu'elle sera moins susceptible d'être disponible au travail car elle devra davantage s'occuper de ses enfants.

Motif de discrimination : État civil

4. Un homme à la recherche d'un emploi est trop pauvre pour posséder une automobile. Pour cette raison, il n'est pas embauché dans une entreprise car le patron craint qu'il arrive souvent en retard au travail en se fiant uniquement aux transports en commun ou au covoiturage.

Motif de discrimination : Condition sociale

5. Un immigrant qui a un fort accent étranger téléphone dans le but d'obtenir un emploi de vendeur dans un kiosque de crème glacée. Le gérant lui raccroche après lui avoir dit que la clientèle préfère des employés parlant le « québécois ».

Motif de discrimination : Langue

6. Un Autochtone ne réussit pas à louer d'appartement parce que les propriétaires d'immeubles craignent, sans même prendre le temps de faire une analyse de crédit, qu'il soit un locataire problématique.

Motif de discrimination : Origine ethnique

7. Un propriétaire d'entreprise préfère n'embauche que des Québécois plutôt des immigrants afin d'éviter d'éventuelles tracasseries administratives et parce que, selon lui, « c'est plus sûr ».

Motif de discrimination : Origine nationale

8. Une femme est refusée comme « chauffeur » de taxi car ses collègues sont tous des hommes et l'entreprise ne souhaite pas changer cette situation.

Motif de discrimination : Sexe

9. Le propriétaire d'un bloc appartement refuse de louer un logement à un couple parce qu'il a des enfants sans être marié.

Motif de discrimination : État civil

10. Suite à une entrevue de sélection, Érika est embauchée comme secrétaire. Cependant, bien qu'elle bénéficie d'un traitement hormonal et que son identité sociale soit bien celle d'une femme, son état civil est encore celui d'un homme. Lorsque l'employeur apprend cette information, il téléphone à Érika pour lui apprendre qu'elle ne sera finalement pas embauchée.

Motif de discrimination : Identité de genre ou expression de genre

11. Lorsqu'elle est enceinte de six mois, une femme perd son emploi de couturière « parce qu'il n'y a plus de travail », selon le directeur du personnel. Pourtant, de nouvelles couturières furent embauchées à peu près en même temps qu'elle était congédiée.

Motif de discrimination : Grossesse

12. Le portier d'un bar informe un groupe d'amis africains qu'ils ne peuvent entrer à cause d'une bagarre survenue quelques semaines auparavant et mettant aux prises des Noirs et des Blancs. Ils n'ont pourtant rien à voir avec l'incident passé.

Motif de discrimination : Race

13. Des collègues de travail reprochent à un nouvel employé ses prises de position politiques en faveur de l'indépendance. La situation s'envenime au point qu'il se sent forcé d'abandonner son emploi et il dépose une plainte pour discrimination.

Motif de discrimination : Convictions politiques

14. Monsieur Gagnon se déplace en chaise roulante. Il souhaite louer une chambre d'hôtel, ce qui lui est refusé par le propriétaire pour des « raisons de sécurité », dit-il.

Motif de discrimination : Handicap

15. La direction de l'hôpital a besoin de personnel supplémentaire les fins de semaine. Elle oblige donc un infirmier très croyant qui a clairement manifesté le souhait de ne pas travailler le dimanche car c'est un jour de repos pour les chrétiens pratiquants.

Motif de discrimination : Religion

La notion de différenciation sociale

La différenciation sociale désigne le processus qui établit la place respective de chacun au sein de la hiérarchie sociale. Plusieurs caractères distinctifs des individus ou des groupes peuvent servir à définir leur position sociale en marge de ce qui est considéré comme la « normalité » sociale :

- les différences physiques telles que l'âge, le sexe, l'apparence corporelle ou un handicap visible;
- le statut socioéconomique tel que la pauvreté, l'itinérance, la dépendance à l'aide financière gouvernementale;
- les personnes qui représentent un danger potentiel pour la santé ou la sécurité des autres telles que les malades atteints de tuberculose, de C difficile, etc.
- les maladies mentales telles que la schizophrénie, l'Alzheimer, l'anorexie, la dépression, etc.;
- les personnes stigmatisées à cause de leurs comportements telles que les ex-détenus, les prostitué-e-s, les alcooliques, les toxicomanes, etc.;
- les personnes étiquetées négativement à cause de leur appartenance à un groupe tel que les motards ou les membres de sectes religieuses.

Indiquez dans la case-réponse appropriée le numéro de l'énoncé qui correspond au caractère distinctif.

Les caractères distinctifs et les cases réponses

Les différences physiques	Le statut socio-économique	Les personnes qui représentent un danger potentiel	Les maladies mentales	Les personnes stigmatisées à cause de leurs comportements	L'appartenance à un groupe étiqueté négativement
14, 18	5, 12	2	8, 10	1, 4, 7, 11, 13	3, 6, 9, 15, 16, 17, 19, 20

Les énoncés

1. Un automobiliste en état d'ébriété a happé un cycliste.
2. Un homme atteint de pertes cognitives s'est vu retirer son permis de conduire.
3. L'adepte inconditionnel d'une Église fait du porte à porte dans l'espoir de recruter de nouveaux membres.
4. Une femme qui possède un casier judiciaire rencontre beaucoup de difficultés à trouver un emploi.
5. Il existe des familles entières qui vivent des périodes d'itinérance, car elles n'ont pas les moyens financiers de payer un logement qui convient à leurs besoins.
6. La rumeur circule que le patron de l'entreprise est séropositif.
7. Des collègues ont changé d'attitude envers madame Vigila lorsqu'ils ont appris qu'elle a payé ses études universitaires en offrant des services d'escorte.
8. Plusieurs personnes ont développé des symptômes de schizophrénie après avoir fumé de la marijuana durant une période prolongée.
9. Les membres de gangs de rue ont la réputation d'obtenir illégalement d'importantes sommes d'argent.
10. Les amis de monsieur Mimirion ont pris une distance face à lui après que son médecin ait diagnostiqué une dépression majeure.
11. Un homme reconnu coupable de voies de fait sur sa conjointe est montré du doigt par ses voisins.

12. Les adolescents trop pauvres pour être habillés avec les marques de vêtements à la mode risquent d'être peu populaires à l'école.
13. Les personnes qui s'affichent comme bisexuelles peuvent être confrontées à des préjugés auprès de leurs collègues de travail.
14. Une personne ayant un fort excès de poids est mal accueillie dans son nouveau milieu de travail.
15. Un homme gay doit fréquemment supporter les blagues homophobes de la part de membres de sa famille.
16. Le cuisinier du restaurant aurait attrapé le virus de l'hépatite C.
17. Monsieur Couderon est ridiculisé au travail à cause de ses convictions politiques.
18. Un enfant aux cheveux de couleur roux est la risée de ses camarades de classe.
19. Madame Filoup entend des commentaires désagréables au travail depuis que sa conjointe est enceinte.
20. Un homme aux manières efféminées est pointé du doigt par ses coéquipiers de hockey quand vient le temps de prendre la douche.

La discrimination directe, indirecte et systémique

La Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse reconnaît l'existence de **trois catégories⁵ de discrimination**. Celles-ci ont toutes pour effet de priver de leur droit des individus et des groupes, mais chacune se manifeste d'une façon particulière.

La **discrimination directe** consiste à faire subir de façon intentionnelle un préjudice à un individu ou à un groupe. La personne qui commet la discrimination directe a généralement intériorisé des stéréotypes et des préjugés qui l'ont amenée à adopter un comportement illégal.

Exemple : refuser de louer un logement à un individu qui appartient à une minorité racisée constitue de la discrimination directe.

⁵ Commission des Droits de la Personne et des Droits de la Jeunesse, Les formes de discrimination, <http://www.cdpc.gc.ca/fr/formation/accommodement/Pages/html/formes-discrimination.html> (site consulté le 13 décembre 2020)

La **discrimination indirecte** découle de l'application uniforme d'une règle ou d'une pratique en apparence neutre.

Exemple : interdire de porter un couvre-chef à l'école est discriminatoire pour les élèves qui, obéissant aux préceptes de leur religion, doivent porter la kippa ou le turban.

La **discrimination systémique** réfère à des pratiques institutionnelles imprégnées de préjugés qui créent un préjudice sur des groupes entiers. Ceux-ci subissent ainsi un processus d'exclusion.

Exemple : le fait pour des personnes en autorité de surveiller davantage certains groupes, tels que les membres de minorités racisées.

Consigne : Indiquez la forme de discrimination à laquelle correspond chaque énoncé : discrimination directe, indirecte ou systémique.

<u>Énoncés</u>	<u>Discrimination</u>		
	Directe	Indirecte	Systemique
A. Un employé est congédié parce que son patron a appris qu'il est porteur du VIH.	<u> X </u>	<u> </u>	<u> </u>
B. La procédure d'embauche d'une grande entreprise a pour conséquence l'exclusion disproportionnée des candidats de sexe féminin.	<u> </u>	<u> X </u>	<u> </u>
C. Un propriétaire refuse de louer un appartement à une personne à cause de son orientation sexuelle.	<u> X </u>	<u> </u>	<u> </u>
D. Sur une période de 5 ans, un propriétaire de couleur noire d'une Ford Mustang est intercepté à 29 reprises par des policiers sans raisons valables.	<u> </u>	<u> </u>	<u> X </u>
E. Un individu profère des propos injurieux à une femme à cause de son appartenance à une communauté religieuse.	<u> X </u>	<u> </u>	<u> </u>
F. Il est minuit et quatre hommes de couleur noire marchent sur un boulevard. Un policier les interpelle.	<u> X </u>	<u> </u>	<u> </u>

- G. Lors d'un processus d'embauche, un patron refuse de prendre en considération la candidature d'une femme affichant un signe religieux. X
- H. Un professeur indique dans son plan de cours qu'aucun couvre-chef n'est toléré dans sa classe. X
- I. Une entreprise refuse la candidature d'un individu parce qu'il est membre d'une minorité ethnique. X
- J. Au Québec, les écoles imposent le calendrier scolaire calqué sur celui des fêtes catholiques (Noël, Vendredi saint, Pâques) à tous les élèves X
- K. Dans les aéroports, la fouille des passagers de race blanche est généralement plus rapide que celle des passagers d'origine arabe ou de religion musulmane. X
- L. Un propriétaire refuse de louer un logement à un individu en raison de ses faibles revenus. X
- M. Un hôpital impose un horaire de travail « 9 à 5, 5 jours sur 7 » à tous ses employés. X
- N. Jusqu'aux années 1980, les candidats qui souhaitaient devenir policiers devaient mesurer au minimum 5 pieds et 8 pouces (1,73 m). Cette règle excluait donc la majorité des femmes. X
- O. Les jeunes atteints d'un TDAH ont plus de difficulté à trouver un emploi étudiant. X
- P. Un gérant de restaurant demande à une femme qui allaite son bébé d'aller ailleurs. X

Connaître les mots de vocabulaire associés à la discrimination⁶

La liste suivante présente par ordre alphabétique l'ensemble des notions liées aux attitudes et aux comportements discriminatoires.

Consigne : Associez chacune de ces formes de discrimination à la définition correspondante.

abus de pouvoir, âgisme, antisémitisme, atmosphère empoisonnée, cyberintimidation, diffamation, discrimination, exploitation, harcèlement (psychologique, racial, sexuel) homophobie, imagisme, intimidation, islamophobie, judéophobie, marginalisation, profilage racial, profilage social, propagande haineuse, racisme, sexisme, stigmatisation, taxage, transphobie, xénophobie.

1. Cette forme d'agression psychologique a comme particularité l'utilisation des technologies de communication telles le réseau Internet, les courriels ou les textos pour atteindre les victimes.

Réponse : Cyberintimidation

2. Cette notion signifie qu'une différence réelle (telle qu'une maladie mentale ou un antécédent criminel) soit interprétée de manière extrêmement négative. La victime de ce processus est ainsi mise à l'écart ou pointée du doigt. Par exemple, une personne reconnue coupable de pédophilie ou d'inceste est susceptible de subir de façon permanente une telle atteinte à son image.

Réponse : Stigmatisation

3. Ce terme désigne la tendance à déprécier ou discriminer une ou des personnes en fonction de leur âge, le plus souvent des personnes âgées.

Réponse : Âgisme

4. Ce terme général signifie la privation de droits pour des motifs tels que le sexe, l'origine ethnique ou un handicap. Par exemple, refuser de louer un logement à un individu en prétextant son orientation sexuelle, sa couleur ou son origine ethnique.

Réponse : Discrimination

⁶ Une partie du présent exercice est adapté de Jean-Nil Boucher, « Les comportements non-discriminatoires –questionnaire 3.2 » dans *Déontologie et comportements non-discriminatoires en Soins infirmiers*, CCDMD, 2019, [<https://deonto.ccdmd.qc.ca>] (consulté le 25 novembre 2019).

5. Ce mot désigne le fait de profiter financièrement de l'état de vulnérabilité ou de dépendance d'une personne. Cette forme de maltraitance concerne tout particulièrement les personnes âgées ou vivant avec un handicap (par exemple, forcer une personne âgée à donner accès à sa carte de débit ou la faire payer pour des services qu'elle ne reçoit pas).

Réponse : Exploitation

6. Cette notion générale désigne l'usage inapproprié d'un pouvoir ayant pour conséquence de causer un tort évident à la victime. La personne qui commet les actes discriminatoires se trouve en situation de pouvoir face à la victime.

Réponse : Abus de pouvoir

7. Cette forme de discrimination représente les attitudes négatives ou les comportements discriminatoires visant les hommes gais ou les femmes lesbiennes.

Réponse : Homophobie

8. Ce concept non juridique réfère à une ambiance désagréable en raison de moqueries, de blagues dégradantes, d'actes d'intimidation ou de harcèlement envers un individu. Par exemple, dans une entreprise où se côtoient des travailleurs de plusieurs origines ethniques, une caricature qui représente de façon humiliante un groupe ethnoculturel est placée à la vue de tous.

Réponse : Atmosphère empoisonnée

9. Ce mot désigne une hostilité systématique à l'égard des étrangers, c'est-à-dire de tous ceux qui ont une origine différente de la population native.

Réponse : Xénophobie

10. C'est une attitude discriminatoire basée sur les différences de sexe. Croire que les femmes ne peuvent gérer adéquatement une agence de service ou un département de l'hôpital constitue un exemple de cette forme de discrimination.

Réponse : Sexisme

11. Il s'agit de la croyance selon laquelle il existe une hiérarchie des humains fondée sur des différences biologiques héréditaires. Les adeptes de cette idéologie croient que leur propre groupe ethnique est supérieur car il posséderait, selon eux, des caractéristiques que les autres ethnies n'ont pas.

Réponse : Racisme

12. Ce type de racisme se manifeste par une haine, des préjugés et une discrimination délibérée à l'endroit de l'islam, des membres de la communauté musulmane, pratiquants ou non, ou des objets et des lieux du culte islamique.

Réponse : Islamophobie

13. C'est une discrimination basée sur l'apparence physique. Par exemple, embaucher la plus belle personne qui postule à un poste sans prendre en considération les compétences des candidats.

Réponse : Imagisme

14. C'est le fait d'exclure socialement, de mettre à l'écart. Par exemple, adopter des règlements concernant l'utilisation des parcs publics qui ont pour conséquence d'expulser les itinérants.

Réponse : Marginalisation

15. Ce mot désigne l'atteinte à la réputation d'une personne. Diffuser des informations fausses sur une personne afin de susciter envers elle du mépris, du ridicule, de la haine ou de la moquerie en constitue un exemple.

Réponse : Diffamation

16. Ce terme, souvent associé au harcèlement, signifie l'action de faire des menaces à une personne.

Réponse : Intimidation

17. Terme qui exprime de la haine ou de l'agacement envers les personnes qui ne correspondent pas à l'image habituelle véhiculée par les modèles de genre. Ainsi, un homme qui porte des attributs féminins ou, à l'inverse, une femme qui présente des caractéristiques généralement associées aux hommes, peut être victime de cette forme de discrimination. Les personnes qui suivent ou ont suivi un traitement pour changer de sexe peuvent tout particulièrement en être victimes.

Réponse : Transphobie

18. Cette expression est employée pour décrire une conduite vexatoire à caractère répétitif. Par exemple, soumettre à plus d'une reprise une personne à des paroles ou des actes dégradants ou non sollicités à caractère sexuel, ou encore faire preuve de violence verbale ou psychologique. La notion de race peut également être la raison invoquée de cette conduite vexatoire et répétitive.

Réponse : Harcèlement

19. Cette forme de racisme est dirigée spécifiquement contre les juifs. Une telle attitude d'hostilité systématique est parfois accompagnée d'actes de violence.

Réponse : Antisémitisme

20. Cette notion signifie que les interventions policières sont basées sur des signes visibles liés à la condition sociale. Les itinérants et les marginaux en particulier sont visés par cette forme de discrimination.

Réponse : Profilage social

21 Il s'agit d'extorsion d'objets divers ou d'argent, souvent accompagnée de violence ou d'intimidation, commise habituellement en milieu scolaire par des jeunes aux dépens d'autres jeunes.

Réponse : Taxage

22. Cette expression est employée pour décrire une conduite vexatoire à caractère répétitif basée sur la race, la couleur, l'origine ethnique ou nationale de la victime.

Réponse : Harcèlement racial

23. Cette crainte non rationnelle, ou phobie, est ressentie spécifiquement envers les juifs. Elle relève de la psychologie et n'implique aucun crime envers ce groupe.

Réponse : Judéophobie

24. C'est l'action de soumettre une personne à des paroles ou à des actes dégradants ou non sollicités à caractère sexuel (par exemple, un homme en situation d'autorité utilise des moyens coercitifs pour obtenir des faveurs sexuelles de la part d'une employée subalterne). Ces actes peuvent se produire ou non sur une période prolongée ou peuvent avoir chez la victime un impact durable.

Réponse : Harcèlement sexuel

25. Cette expression désigne toute communication visant à diffuser un sentiment de haine contre des personnes en raison de leur appartenance sociale ou ethnique (par exemple, diffuser une chanson ou un texte qui incite à la violence envers une communauté en particulier).

Réponse : Propagande haineuse

26. Cette forme de harcèlement s'exerce le plus souvent en milieu de travail. Elle peut se manifester par de la violence mentale, économique ou sexuelle.

Réponse : Harcèlement psychologique

27. Cette notion concerne spécifiquement les personnes en autorité telles que les policiers et les gardiens de sécurité qui, dans leurs interventions, se basent sur des facteurs comme la race, la couleur, l'origine ethnique ou nationale ou encore la religion.

Réponse : Profilage racial

Exercice de familiarisation avec les notions discriminatoires

Les mises en situation présentées sont toutes basées sur des événements réels qui se sont déroulés au Québec au cours des dernières années. Les noms sont cependant fictifs et les dates ont été changées.

Consigne : Repérez la forme de discrimination illustrée dans chaque mise en situation.

1. Dans un restaurant, un client refuse d'être servi par la serveuse qui porte le voile islamique, appelé hijab.

Islamophobie

2. Une infirmière qui prodigue des soins à domicile à des personnes âgées discute parfois de ses problèmes financiers avec les clients. Certaines d'entre elles lui proposent de lui prêter de l'argent.

Exploitation

3. Une dame est invitée à une entrevue de sélection dans la perspective d'être embauchée à titre de secrétaire. Elle possède la formation et les l'expériences nécessaires. Cependant, sa candidature est rejetée parce qu'il est visible qu'elle a des problèmes d'eczéma.

Discrimination

4. Le propriétaire d'un immeuble à appartements refuse de louer à un couple homosexuel. En effet, ses croyances religieuses lui interdisent de se montrer ouvert envers les personnes gays car il s'agit d'un péché.

Homophobie

5. Ayant appris que le cuisinier a probablement contracté le virus de l'hépatite, le propriétaire du restaurant le congédie. Il s'agit d'une mesure préventive car il craint qu'en se coupant l'employé risque de contaminer la clientèle. Le propriétaire affirme avoir agi, non pas sur une base discriminatoire, mais pour protéger le public.

Discrimination

6. Le règlement d'un terrain de camping interdit la présence de deux femmes qui voudraient louer un terrain. En effet, dans l'espoir de favoriser un climat familial, la location d'un terrain à un couple de femmes ou un couple d'hommes n'est pas autorisée

Discrimination

Exercice d'approfondissement avec les notions discriminatoires

Consigne : Repérez la forme de discrimination illustrée dans chaque mise en situation

Un petit inconvénient

Une jeune femme est embauchée en tant que réceptionniste dans un hôtel. Dès la première journée, elle informe son patron qu'elle est enceinte de deux mois, mais ajoute qu'elle pourra sans problèmes accomplir son travail.

Le patron lui dit aussitôt qu'il ne veut pas être contraint d'embaucher une nouvelle réceptionniste quelques mois plus tard. Il la congédie immédiatement, car cette solution est la plus simple pour lui.

Quelle notion est illustrée?

Réponse : Discrimination (sexisme est aussi une réponse acceptable)

L'interception risquée

Les agents Favreau et Leblond interceptent la fourgonnette d'une dame de race noire accompagnée de ses fils jumeaux âgés de 17 ans. En vertu de l'article 636 du Code de la sécurité routière, ils ont le droit d'intercepter au hasard un véhicule. D'ailleurs il s'agissait d'un véhicule d'intérêt – c'est-à-dire facile à voler et pour lequel existe un marché pour les pièces de rechange. Les policiers reconnaissent qu'ils ont été guidés par certaines caractéristiques des passagers du véhicule : la couleur de la peau, le jeune âge des deux garçons, le lieu de l'interpellation où se déroulent fréquemment des activités criminelles dont les acteurs sont généralement de race noire.

Les policiers ont-ils pratiqué le profilage racial ? Oui : X Non : _____

Justifiez votre réponse:

La couleur de peau est un des motifs ayant contribué à la décision d'interpeler la conductrice.

L'enseignante d'autrefois

Madame Froulou est une dame de 79 ans qui exerce la fonction de chargée de cours à l'université. Cependant, l'évaluation de son enseignement par les étudiants révèle que la majorité d'entre eux sont très insatisfaits. Ils ont d'ailleurs porté plainte auprès de la direction.

Les étudiants reprochent à l'enseignante d'être « vieux jeu », d'utiliser des « méthodes d'enseignement dépassées » et « trop autoritaires pour la jeune génération ». Ils affirment également que ses cours sont « inadéquats et passés date ».

Il convient d'ajouter qu'à la suite de la plainte formulée par les étudiants, un comité d'évaluation formé de professeurs a été mis sur pied. Ce comité a jugé que des modifications majeures devaient être apportées au cours afin de le rendre conforme aux attentes.

Quelle notion convient le mieux pour décrire l'attitude des étudiants envers madame Froulou?

Âgisme : _____ Discrimination : _____

Harcèlement: _____ Sexisme: _____

Aucune de ces réponses : X

Justifiez la réponse choisie : Il a pu être démontré par un comité indépendant que le cours n'est pas conforme aux attentes, ce qui signifie que les reproches adressés à l'enseignante sont justifiés.

Endosseur, s'il-vous-plaît!

Un couple juif originaire d'Europe de l'Est ayant la citoyenneté canadienne depuis cinq ans désire louer un appartement dans les Immeubles Lafortune. L'homme et la femme sont étudiants et leur revenu global est peu élevé. Le concierge de l'immeuble exige la signature d'un endosseur afin de garantir le paiement du loyer. Le couple proteste en demandant de faire une analyse de crédit qui prouverait qu'il n'a jamais eu de mauvais dossier de payeur. Le concierge refuse à la fois de faire l'analyse de crédit et de louer l'appartement pour la simple raison qu'il s'agit d'un couple d'étudiants ayant un faible revenu.

Quelle notion décrit le mieux le comportement du concierge?

Antisémitisme : _____ Discrimination : X

Judéophobie : _____ Racisme : _____

Aucune de ces réponses : _____

Les règles du casino

Le casino De La Chance applique une politique de tolérance zéro envers ses employés. À cause de la rigueur de cette politique, quatre employés de sexe masculin furent congédiés au fil des années.

L'un de ces employés prenait en note des erreurs commises par des collègues de sexe féminin et lorsqu'il jugeait avoir réuni suffisamment d'erreurs, il proposait à ces femmes de lui accorder des faveurs sexuelles en échange de son silence. L'une d'elles porta plainte, ce qui conduisit au premier congédiement.

Un second cas concerna un homme qui « taponna » une fois la fesse d'une collègue. Le troisième employé, par un geste aussi surprenant que disgracieux, « tassa » le sein d'une collègue pour ainsi avoir accès à un sandwich qu'il voulait manger. Ce fut son dernier repas au casino.

Enfin, le quatrième homme retransmit à des collègues un courriel accompagné d'un fichier constitué de photos à caractère pornographique. Après contestation de son congédiement, il put réintégrer ses fonctions deux ans plus tard.

Quelle forme de discrimination les règles du casino visent-elles à éliminer?

Réponse : Sexisme

Trouver la bonne ethnies!

Un policier se procure la liste des Vietnamiens qui ont acheté une maison dans la ville de Toronto au cours de la dernière. Sur la base d'une rumeur selon laquelle des Vietnamiens achètent une maison dans le but de cultiver de la marijuana, le policier débute son enquête. Il s'aperçoit qu'un propriétaire n'habite pas dans sa demeure et il capte l'odeur de marijuana se dégageant de la turbine située sur le toit. Il se procure ainsi un mandat d'arrestation et intercepte le propriétaire au moment où il vient s'occuper des 596 plants de marijuana cultivés dans la maison.

Le policier a-t-il commis un acte discriminatoire?

Oui : X Non : _____

Justifiez votre réponse : Le policier a utilisé une liste de noms qui concernaient seulement des Vietnamiens. Il s'agit donc de profilage racial et les preuves de possession de drogue ne pourront être retenues contre le propriétaire.

Bienvenue aux personnes VIP

Monsieur Niyankaya est un homme de couleur noire qui pratique la religion musulmane, raison pour laquelle il ne consomme aucun alcool.

Un soir, il fait la file avec plusieurs personnes de différentes ethnies pour entrer dans une discothèque. Cependant, le portier, lui aussi de couleur noire, lui interdit l'accès. Il explique à monsieur Niyankaya qu'une bagarre est survenue le mois passé entre des Noirs et des Blancs, alors depuis ce temps seulement les Noirs inscrits sur la liste des invités VIP sont autorisés à entrer. « C'est une façon simple et intelligente de filtrer la clientèle », affirme le portier.

Indiquez deux notions illustrées par cette situation :

Discrimination X imagisme _____ islamophobie _____

Racisme X sexisme _____ stigmatisation _____ xénophobie _____

L'interprétation de monsieur le juge

Nika Stretzi est un jeune homme Noir accusé de possession de drogue. Cependant, si le juge arrive à la conclusion que les policiers qui l'ont intercepté, fouillé et arrêté ont agi illégalement, il sera acquitté. Le récit des événements présentés par les policiers est confronté à la version de monsieur Stretzi.

Les agents de police patrouillaient dans leur secteur habituel lorsqu'à un coin de rue, une voiture de taxi passa devant eux. Ils virent que le passager assis à l'arrière se pencha soudain vers l'avant, comme s'il voulait éviter d'être vu par les policiers. Un tel geste soulevant des soupçons, ils décidèrent de suivre le taxi puis de le dépasser pour tenter de voir le passager. Puis, les policiers interceptèrent l'homme au moment où il descendit du taxi. Après une brève poursuite ils le rattrapèrent, le fouillèrent, découvrirent de la drogue et procédèrent à son arrestation.

Monsieur Stretzi présente une version différente. Selon lui, les policiers ont suivi le taxi parce qu'ils ont vu qu'il est Noir. Finalement, le juge a acquitté monsieur Stretzi de l'accusation qui pesait contre lui.

Si l'on en croit la décision du juge, quelle notion décrit le mieux le comportement des policiers?

Réponse : Le profilage racial

Les plaisirs du jardinage

Des lettres distribuées aux résidents du quartier les informent que madame Papillon cultive de la marijuana dans son jardin. Celui-ci contient des plantes de couleurs diverses dont certaines sont exotiques et inconnues dans la région. Madame Papillon a elle-même téléphoné à la police pour se plaindre de la rumeur mensongère.

Quelle notion est illustrée dans cette histoire?

Réponse : Diffamation

Entrée interdite

Un règlement municipal interdit la présence de chiens dans les commerces où est vendue de la nourriture. Les chiens-guides pour personnes non-voyantes font bien sûr exception.

Millénia est une adolescente atteinte d'une déficience intellectuelle qui bénéficie des services de son chien d'assistance. Celui-ci porte le harnais réglementaire arborant le logo de la fondation Mira. Le gérant de Viandes Plus interdit pourtant au chien l'accès du magasin.

Quelle notion reconnaissez-vous dans cette situation?

Réponse : Discrimination

Dur dur d'être papa

Un homme chef d'une famille monoparentale désire louer un appartement pour y vivre avec ses deux enfants en bas âge. Il rencontre donc le propriétaire d'un bloc appartement dont un logement est libre, et il lui raconte les circonstances de sa séparation et ses mésaventures. Cependant, le propriétaire craint que les autres locataires, qui sont toutes des personnes à la retraite, ne soient importunées par le tapage des enfants. Il refuse donc de lui louer l'appartement.

Repérez la notion illustrée dans ce récit :

âgisme _____ diffamation _____ discrimination X sexisme _____

Le déménagement

Une automobile et une camionnette sont stationnées proches l'une de l'autre à l'entrée d'un parc où ne se trouve aucun autre véhicule, sauf l'auto de police dissimulée derrière une haie de cèdre. La conductrice de race blanche de la camionnette balaie constamment du regard les lieux environnants comme si elle craignait l'arrivée d'un véhicule. L'homme de race noire propriétaire de l'automobile transfère en toute hâte des sacs verts de son véhicule à la camionnette. Lorsque l'homme et la femme s'apprêtent à quitter les lieux, les policiers les interceptent.

Les policiers ont-ils pratiqué le profilage racial?

Oui : _____ Non : X

Justifiez votre choix de réponse:

Les policiers se sont basés uniquement sur le comportement suspect de l'homme et de la femme.

Terreur en classe

Monsieur Kutoo enseigne l'histoire à ses élèves. Il leur raconte que le génocide de six millions de juifs durant la Deuxième guerre mondiale est en réalité un canular. Selon lui, les juifs ont le projet de détruire la religion chrétienne et ils sont responsables de l'anarchie, des guerres et des révolutions. Il apprend aux élèves qu'il faut se méfier d'eux et qu'il faudrait les exclure du pays afin de les empêcher de nuire.

Les élèves doivent apprendre cette prétendue « matière scolaire » puisqu'elle fait partie de l'examen de fin d'année.

Indiquez la notion impliquée dans ce récit :

exploitation _____ harcèlement racial _____ imagisme _____

intimidation _____ propagande haineuse X

Appel aux pompiers

Une enquête a permis de conclure qu'une école juive a été l'objet d'un incendie criminel. Des tracts arborant le signe nazi ont en effet été retrouvés sur les lieux. La police recherche un suspect ayant fait l'achat de bidons d'essence le jour précédent.

Quel concept est illustré dans cet événement?

Réponse : Antisémitisme

Le bon accent du locataire

Madame Frimousse se présente en cour parce qu'elle aurait refusé de louer un logement en se basant sur l'accent de monsieur Bilova. Lorsque celui-ci téléphona pour s'enquérir d'informations sur l'appartement à louer, il se fit répondre que le logement n'était plus disponible. Or, sa femme, qui n'a aucun accent reconnaissable, a-t-elle aussi téléphoné pour apprendre qu'elle peut sans problème visiter le logement puisqu'il est encore à louer.

Quel concept reconnaissez-vous dans cette situation?

Réponse : Discrimination

Le modèle masculin

Un Arabe qui pratique la religion musulmane détient un diplôme d'éducateur en garderie et deux années d'expérience dans son domaine d'expertise.

Dans le journal, il prend connaissance de l'annonce que voici : « La garderie Les petits amis recherche un éducateur ou éducatrice d'expérience. Bonnes conditions de travail. Salaire compétitif ». Il téléphone donc à madame Pilouette pour poser sa candidature. Elle lui répond qu'un homme n'a pas sa place dans une garderie.

Quel concept reconnaissez-vous dans cette histoire?

Réponse : Sexisme

Un citoyen pressé

Monsieur Crimonet roule à une vitesse qui dépasse la limite permise lorsqu'il aperçoit les gyrophares d'une voiture de police. Il range son véhicule sur le côté et éteint le moteur. La policière s'approche et l'informe qu'il recevra une contravention pour excès de vitesse.

Monsieur Crimonet suggère à la policière d'utiliser son pouvoir discrétionnaire en ne lui remettant pas de contravention : « Donne-moi un Break! », dit-il. Il ajoute qu'un « policier homme » serait moins sévère et l'insulte en lançant des propos offensants sur les femmes qui font des métiers d'homme. L'agente de police réplique qu'elle n'a pas à subir ce genre de commentaires et rédige deux constats d'infraction, l'un pour excès de vitesse, l'autre pour outrage à un agent de police.

Quelle notion est illustrée dans ce récit?

Réponse : Sexisme

Au secours!

Deux policiers répondent à un appel de détresse de « priorité 1 » car un chauffeur de taxi vient d'être agressé et volé. Le signalement est le suivant : un homme de couleur noire et portant un manteau bleu s'est enfui en direction nord.

Les policiers Avaroni et Estoblet patrouillent dans le secteur. Ils aperçoivent un passant qui semble correspondre au signalement. Ils l'interceptent, lui demandent de s'identifier et de les accompagner pour vérifier s'il est le suspect recherché. L'homme tente alors de se sauver. Il sera par la suite arrêté puis reconnu coupable d'agression violente.

Quelle notion se retrouve dans ce récit?

abus de pouvoir _____ imagisme _____ profilage racial _____

racisme _____ aucune de ces réponses X

Vivre la nuit!

Le bruit de la musique et les cris des clients ivres qui sortent du bar Tintamarre jusqu'à trois heures de la nuit ont grandement irrité le couple Dubernier. Celui-ci s'est fait construire une maison voisine du bar sans prendre conscience des impacts sonores d'une telle proximité.

Les doléances à répétition du couple et surtout une plainte auprès de la Régie des Alcools ont permis la fermeture définitive du bar. Cependant, les anciens clients sont maintenant frustrés et rancuniers. Certains ont même créé une page sur les réseaux sociaux où se

retrouvent des menaces adressées au couple Dubernier. Celui-ci a porté plainte auprès de la police.

Quelle forme de discrimination est présente dans ce récit?

Réponse : Cyberintimidation

Erreur sur la personne

Pendant que l'autobus dans lequel il a pris place est arrêté près d'une station de métro, monsieur Toutan voit arriver une voiture de police. Les deux policiers montent dans l'autobus, discutent un instant avec le chauffeur et procèdent à l'arrestation de monsieur Toutan. Celui-ci n'oppose aucune résistance, mais il voudrait bien savoir pourquoi il est arrêté, menotté, informé de ses droits et accusé de voie de fait sur le chauffeur!

La veille, un passager du même autobus a agressé le conducteur, monsieur Kilimo. Or, celui-ci croit avoir reconnu l'agresseur en la personne de monsieur Toutan, ce pour quoi il a demandé l'aide des policiers.

Discutant de nouveau avec monsieur Kilimo, les policiers lui font remarquer que les caractéristiques physiques de monsieur Toutan ne correspondent pas au signalement de l'agresseur. Celui-ci serait de couleur noire, mesurerait 1 mètre 80 et aurait les cheveux courts alors que monsieur Toutan, quoiqu'étant lui aussi de couleur noire, mesure plus de deux mètres, a les cheveux plutôt longs et porte une boucle d'oreille très distinctive. Le conducteur lui-même commence à croire qu'il s'est trompé.

Constatant que l'arrestation fut sans doute une erreur, les policiers relâchent aussitôt monsieur Toutan et ils lui offrent d'aller le reconduire chez lui.

L'analyse du récit

Les policiers ont-ils pratiqué le profilage racial envers monsieur Toutan?

Oui : _____ Non : X

Justifiez votre choix de réponse: Les policiers ont agi sur la base des informations qui leur ont été fournies.

Vos papiers!

Le représentant des ventes d'un grand magasin de vêtements est assis dans sa Jaguar immobilisée. Le propriétaire du magasin, un homme racisé, sort dehors et s'assoit du côté passager afin de discuter des échantillons de tissu qu'il lui remet.

Un policier aperçoit l'automobile stationnée dans une zone d'arrêt interdit et place son autopatrouille avec les gyrophares allumés derrière la Jaguar. Il vérifie d'abord les papiers d'identité du conducteur puis demande au passager de s'identifier. Celui-ci dit son nom, ce à quoi le policier répond : « Comment? C'est quoi ce nom-là? » Le policier lui demande

alors sa date de naissance et son adresse, mais le passager ne réussit pas à parler suffisamment bien le français pour que sa réponse soit claire. Finalement, le policier remet une contravention au passager parce qu'il n'a pas attaché la ceinture de sécurité alors que le conducteur ne reçoit aucune contravention.

Quel concept décrit le mieux le comportement du policier :

Abus de pouvoir: _____ Exploitation : _____
 Harcèlement psychologique : _____ Profilage social : _____
 Taxage : _____ Xénophobie : X

Le logement

Les propriétaires d'immeubles qui louent des appartements ont le droit de faire une enquête de crédit auprès des locataires potentiels afin de s'assurer de leur capacité à payer le loyer. Ils sont également justifiés de vérifier auprès des anciens propriétaires pour savoir si le paiement est bien effectué à chaque mois.

Madame Diridon est intéressée à louer un appartement. Elle fournit donc toutes les informations nécessaires au locateur et lui explique qu'elle reçoit des indemnités deux fois par mois suite à un accident d'automobile. Il est ainsi démontré qu'elle possède un faible niveau de vie mais qu'elle a de toute évidence les moyens financiers de payer le loyer. Puis, de sa propre initiative, madame Diridon décrit différents éléments de sa vie personnelle tels que sa pratique religieuse ainsi que sa tendresse pour son amoureuse.

Sans qu'elle sache pourquoi, les propriétaires ont refusé de lui louer le logement qui est pourtant encore libre.

Quelle notion se retrouve dans ce récit?

Réponse : Discrimination

Non, c'est non!

Un couple juif originaire d'Europe de l'Est ayant la citoyenneté canadienne depuis cinq ans désire louer un appartement dans les Immeubles Lafortune. L'homme et la femme sont étudiants et leur revenu global est peu élevé. Le concierge de l'immeuble exige la signature d'un endosseur afin de garantir le paiement du loyer. Le couple proteste en demandant de faire une analyse de crédit qui prouverait qu'il n'a jamais eu de mauvais dossier de payeur. Le concierge refuse à la fois de faire l'analyse de crédit et de louer l'appartement pour la simple raison qu'il s'agit d'un couple d'étudiants ayant un faible revenu.

Quelle notion décrit le mieux le comportement du concierge?

Antisémitisme : _____ Discrimination : X Judéophobie : _____
 Racisme : _____ Aucune de ces réponses : _____

Interceptions à répétition

Les agents Bretagne et Roméro circulent à bord de leur véhicule de patrouille. Ils choisissent de relever au hasard le numéro de plaque d'immatriculation de l'automobile située devant eux et interrogent le Centre de Renseignements Policiers du Québec (CRPQ). En attendant d'obtenir les informations, ils placent leur auto patrouille à gauche de l'automobile enquêtée. Ils aperçoivent alors le conducteur, un jeune homme d'origine asiatique âgé probablement dans la vingtaine. Au même moment, le CRPQ leur apprend que la propriétaire est une dame âgée de 75 ans et que les assurances et l'immatriculation sont en règle. Du coup, les agents de police décident d'intercepter l'automobile afin de vérifier le permis de conduire du conducteur. Celui-ci range aussitôt le véhicule sur le côté de la route et collabore en montrant les papiers demandés.

M. Louis, le conducteur, a déposé une plainte en déontologie pour profilage racial contre les agents Bretagne et Roméro parce que c'était la 4e fois en autant de semaines qu'il était intercepté sans raisons valables.

L'analyse du récit

Indiquez la bonne réponse:

- a. Les agents ont commis un abus d'autorité
- b. Les agents ont fait du profilage racial
- c. Les agents ont eu un comportement adéquat X
- d. Les agents ont exercé de la discrimination systémique

Justifiez votre choix de réponse: Les policiers ont intercepté le véhicule sur la base d'informations qui pouvaient laisser croire qu'il avait peut-être été volé.

Votre nom convient-il à votre race?

L'agent Brandon suit un véhicule dont le conducteur est connu des services policiers. Soudain, le conducteur fait un signe de la main à un automobiliste de couleur noire circulant en sens inverse dans une BMW, ce qui permet de supposer que les deux hommes se connaissent. L'agent fait demi-tour et communique au CRPQ le numéro de la plaque d'immatriculation de la BMW. Le retour d'enquête lui apprend que le nom de famille du propriétaire est Edmond, un nom à consonance québécoise selon l'agent Brandon. Celui-ci choisit alors d'intercepter le véhicule afin de vérifier le permis de conduire et de s'assurer que tous les papiers sont en règle.

L'analyse du récit

Indiquez la bonne réponse:

- a. Le policier a adopté un comportement adéquat
- b. Le policier a pratiqué le profilage racial X

Justifiez votre choix de réponse: Le policier n'avait aucune raison objective d'intercepter le véhicule.

Une fringale de fin de soirée

Deux hommes d'origine asiatique se stationnent près d'un restaurant. Seul le conducteur entre afin d'aller chercher deux repas pour emporter. Il est 23h30, aucun autre client ne se trouve dans le restaurant.

Les policiers Vervillon et Sprag savent très bien que le restaurant La Gargouille a la réputation d'être un important lieu de trafic de drogue. Ils soupçonnent donc le passager du véhicule de faire le guet pendant que son coéquipier (peut-être un membre d'un gang de rue?) effectue une transaction illégale.

Le policier Sprag ouvre la portière et exige que le passager lui remette ses papiers d'identification. Celui-ci répond en anglais qu'il ne possède pas les papiers d'immatriculation parce qu'il n'est pas le propriétaire de l'automobile. Devant ce refus, les policiers empoignent l'homme, le jettent à terre, lui passent les menottes, le fouillent et l'amènent dans leur auto patrouille le temps de vérifier son identité.

Finalement, le propriétaire de l'automobile sort du restaurant avec les mets à emporter et fournit les papiers que lui demandent les policiers. Aucun des deux hommes n'a de casier judiciaire.

Indiquez-la ou les bonne(s) réponse(s):

- a. Les agents ont commis un abus d'autorité X
- b. Les agents ont fait du profilage racial
- c. Les agents ont eu un comportement adéquat
- d. Les agents ont exercé de la discrimination systémique

Justifiez votre choix de réponse: Le citoyen n'a commis aucune infraction qui puisse justifier l'intervention du policier. De plus, le policier ne peut utiliser une force plus grande que nécessaire et aucune force n'était requise dans ce cas.

Le bazou

Un citoyen loge un appel au 911 : un individu de race noire, âgé dans la vingtaine, fait actuellement une tentative de vol d'un véhicule automobile de marque Cadillac, couleur grise, au coin des rues Saint-Gabriel et Notre-Dame, en face du palais de justice. Il est 16h23 minutes.

Tel qu'appris à l'École Nationale de Police du Québec, le vol de véhicule automobile doit être considéré et traité comme étant une opération à haut risque. Pour cette raison, les agents Dupré et Turgeon, arrivés les premiers sur les lieux à 16h28 minutes, stationnent leur véhicule en position oblique pointant en direction de la voiture où se trouve encore le suspect. L'agent Turgeon ouvre la portière de l'auto-patrouille et se barricade derrière. Il dégainé son arme de service et ordonne à l'homme de race noire accroupi au niveau de la portière d'une vieille Chrysler 1983 grise de lever les mains. Le policier n'obtient aucune réaction, alors il répète le même ordre à quelques reprises puis le reformule en langue anglaise. Le suspect ne réagit pas, trop concentré à tenter de déverrouiller la serrure.

D'autres policiers arrivent sur les lieux, chacun pointant maintenant son arme en direction du suspect. Surpris par le bruit de crissement de pneus, l'homme aperçoit soudain les policiers avec leurs armes pointées vers lui. Il se lève debout, pose les mains sur la tête et obéit à l'ordre de se coucher par terre puis il est menotté. Alors tout s'éclaire : il essayait de sortir la clé cassée de la serrure de son automobile, dans laquelle se trouvait d'ailleurs son enfant âgé de quelques mois seulement.

Les policiers impliqués dans cet événement ont-ils commis une faute déontologique?

Oui : _____ Non : X

Justifiez votre choix de réponse

Les policiers ont agi selon la procédure apprise et sur la base des informations dont ils disposaient. Leur comportement n'est pas discriminatoire puisque ce n'est pas la race ou la couleur du citoyen qui les a amenés à agir comme ils l'ont fait.

L'âge d'entrée

Quatre amis autochtones âgés dans la quarantaine se présentent à l'entrée d'un bar. Le portier exige 5\$ pour chaque entrée. Cependant, un second portier s'interpose et exige que chacun lui montre deux pièces d'identité avec photo. Cette pratique inhabituelle s'explique, selon le portier, par le souci de s'assurer que tous les clients aient au moins 18 ans. Les quatre hommes contestent la validité d'une telle obligation et, d'ailleurs, d'autres clients ne sont pas soumis à cette exigence. L'un des amis n'ayant pas ses cartes d'identité avec lui, il n'est pas admis. Finalement, tous rebroussement chemin.

Cette situation constitue-t-elle un cas de profilage racial?

Oui : X Non : _____

Justifiez votre choix de réponse :

Les clients autochtones ne sont pas traités comme les autres et, selon toute vraisemblance, c'est l'origine ethnique qui est le motif de discrimination.

Appel aux pompiers

Une enquête a permis de conclure qu'une école juive a été l'objet d'un incendie criminel. Des tracts arborant le signe nazi ont en effet été retrouvés sur les lieux. La police recherche un suspect ayant fait l'achat de bidons d'essence le jour précédent.

Quel concept est illustré dans cet événement?

Réponse : Antisémitisme