

RAPPORT ANNUEL

2019
2020

CARREFOUR DE SOUTIEN AUX
PROCHES AIDANTS
GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE

TABLE DES MATIÈRES

<u>AVANT-PROPOS</u>	4
Qui sommes-nous?	4
Les proches aidants d'aînés	5
<u>MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL</u>	7
<u>GOVERNANCE</u>	8
Orientations fondamentales.....	8
Conseil d'administration	9
Assemblée générale annuelle.....	9
Les comités de travail au sein du conseil d'administration	10
Les comités de travail au niveau national	10
Équipe de travail.....	11
Planification stratégique 2017-2020 et bilan du plan d'action annuel	11
Gouvernance de l'Appui GÎM.....	12
Gestion rigoureuse des fonds.....	13
Accompagnement et soutien des organismes financés	13
Une première entente de partenariat	13
<u>SERVICES AUX AIDANTS</u>	14
Projets financés.....	15
Le 9e appel de projets.....	15
Service Info-aidant	18
Médiatisation de l'Appui	19
Portail Web et médias sociaux.....	19
L'Apulettre.....	20
<u>EN ROUTE POUR 2019-2020</u>	21
Les actions à entreprendre.....	21
Le mot de la fin.....	21
<u>LES ÉTATS FINANCIERS</u>	22

AVANT-PROPOS

Qui sommes-nous?

En 2008, le ministère de la Famille déposait le rapport de la consultation publique sur les conditions de vie des aînés intitulé « Préparons l'avenir avec nos aînés », à l'intérieur duquel était évoquée une préoccupation concernant le soutien des personnes les plus vulnérables et de leurs proches. Ce rapport soulignait notamment l'importance de mieux soutenir les proches aidants d'aînés. C'est à la suite de ce rapport que l'Assemblée nationale a adopté, en 2009, la loi instituant le Fonds de soutien aux proches aidants. De cette loi découle un partenariat financier entre le gouvernement et la Société de gestion du patrimoine de la famille Chagnon (Sojecci Il Ltée) qui, à terme, représentera des investissements de 200 millions de dollars.

La Société de gestion pour le soutien aux proches aidants (l'Appui national) a été constituée pour recevoir, administrer et octroyer les contributions du ministère de la Famille et de Sojecci Il Ltée dans une perspective de favoriser l'atteinte des objectifs visés par la loi instituant le Fonds de soutien aux proches aidants. Il a été investi de soutenir la mise sur pied d'un Appui dans chaque région du Québec (l'Appui régional).

Grâce aux 17 Appuis régionaux et une entente spécifique avec le Nunavik, nous travaillons de concert avec les différents organismes pour financer le développement de services de formation, d'information, de soutien psychosocial et de répit pour les proches aidants d'aînés.

Ses services agissent en complément des activités déjà offertes dans le milieu. Non seulement l'Appui agit à titre d'agent de mobilisation et de concertation des différents acteurs qui se consacrent au bien-être des proches aidants, mais elle voit également au soutien, à l'innovation de même qu'à l'acquisition et au transfert de connaissances dans ces domaines, et ce, tant sur le plan national que régional.

De plus, l'Appui national est responsable de la gestion du portail Internet destiné aux proches aidants d'aînés et aux différents acteurs qui soutiennent ces derniers, ainsi qu'Info-aidant, qui offre gratuitement un service professionnel d'écoute, d'information et de références vers les ressources du milieu. Enfin, il est responsable de l'organisation d'activités nationales visant la mobilisation des acteurs concernés par la proche aidance.

L'Appui pour les proches aidants d'aînés Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine a été fondé officiellement le 2 mai 2012.

Les proches aidants d'aînés

Dans le but de pouvoir s'appuyer sur un portrait démographique à jour des personnes proches aidantes d'aînés au Québec, l'Appui a mené une étude en septembre 2016, en partenariat avec la firme SOM. Les résultats de cette étude ont été publiés en novembre 2017. Ils traduisent d'abord la réalité du vieillissement démographique et l'important engagement des personnes proches aidantes. Ils permettent aussi de mieux comprendre la perception qu'ils ont de leur rôle et en particulier l'enjeu de leur reconnaissance, ainsi que leurs besoins et les ressources disponibles pour les soutenir. Les faits saillants sont disponibles en ligne : http://bit.ly/Statistiques_ProchesAidants

LES PROCHES AIDANTS D'AÎNÉS AU QUÉBEC

Au Québec, en 2016, on comptait :



1,5 M

de proches aidants offrant 1 heure ou plus de soutien par semaine à un aîné

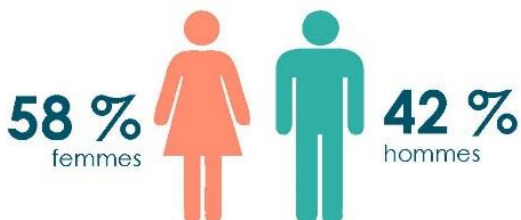


Soit

24 %

de la population adulte de la province

PROFIL



55 %

ont entre 45 et 64 ans

50 %

travaillent plus de 30 heures par semaine



SOUTIEN APPORTÉ



28 %

des proches aidants offrent plus de 5 heures de soutien par semaine, dont 9 % atteignent 20 heures et plus

Top 5

de l'aide offerte par les proches aidants



Accompagnement rendez-vous



Soutien émotif



Transport

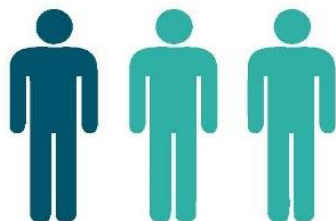


Administratif



Épicerie

RECONNAISSANCE : UN ENJEU DE TAILLE



1/3

1 proche aidant sur 3 offrant au moins 1 heure de soutien par semaine à un aîné n'a pas conscience d'être proche aidant

1/5

des proches aidants offrant 10 heures ou plus de soutien par semaine n'a pas conscience de l'être

SOURCE : Les statistiques de cette iconographie sont tirées du *Portrait démographique des proches aidants d'aînés au Québec*, réalisé en 2016 en collaboration avec la firme SOM, à l'exception des statistiques de « Profil » qui sont tirées du *Portrait statistique des proches aidants de personnes de 65 ans et plus au Québec, 2012*.
Consultez cette fiche ici : <https://www.lappui.org/Autour-des-proches-aidants/Qui-sont-les-proches-aidants>

MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

L'année a commencé avec un appel de projet des plus fructueux. Au total, 11 projets ont vu le jour et ces derniers couvrent toutes les MRC du territoire. Le conseil d'administration de l'Appui GÎM est fier de voir l'engagement et la collaboration de ces organismes qui souhaitent améliorer la qualité de vie des proches aidants.

Mais derrière ces organismes il y a des gens dévoués. Que ce soit les intervenants/es, les bénévoles ou même les participants/es, tous contribuent au succès du développement des services de qualité pour le proche aidant. Bravo et merci de tout cœur à toutes ces personnes qui font des efforts titanesques au quotidien.

De plus, la stabilité acquise au niveau de la direction générale nous a permis de participer davantage aux activités de collaboration et de concertation. Cela a, entre autres, permis à l'Appui GÎM de conclure une première entente de partenariat avec le Centre de justice de proximité de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (CJPGÎM). Nous pouvons vous affirmer sans l'ombre d'un doute que le dynamisme de cette équipe et la qualité de leurs services sont grandement appréciés par ceux qui en font la demande.

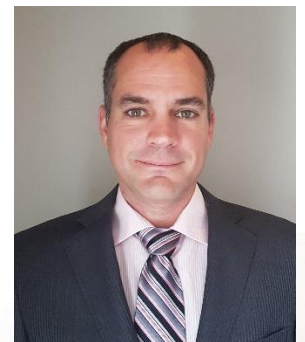
En multipliant les occasions d'échanger avec l'ensemble des acteurs qui gravitent autour du proche aidant, l'Appui GÎM développe et adapte une offre de services qui répond bien aux besoins de la clientèle de son territoire. Toutes ces collaborations sont essentielles selon nous, car plus nous prenons connaissance de ce qui nous entoure, moins nous sommes à la merci du changement.

Bien entendu il reste encore beaucoup de travail à effectuer, mais chaque marathon se gagne de la même manière : un pas à la fois! Alors malgré le contexte d'incertitude que nous vivons avec la COVID-19, l'Appui GÎM continuera de s'adapter afin de s'assurer que nous faisons tout en notre possible afin d'appuyer les proches aidants en leur permettant d'avoir accès aux services dont ils ont besoin. Seul nous allons vite, mais ensemble nous irons loin!

Bonne lecture!




Rachel Roy
Présidente




Olivier Lajeunesse
Directeur général

GOUVERNANCE

▀ Orientations fondamentales

NOTRE MISSION

Soutenir les proches aidants qui fournissent, sans rémunération, des soins et du soutien régulier à domicile à des personnes âgées ayant une incapacité significative ou persistante, susceptible de compromettre leur maintien à domicile

NOTRE VISION

Des aidants avec une bonne qualité de vie, améliorée par :

- un état de bien-être adéquat;
- une perception positive du soutien social formel (services de santé, sociaux et communautaires) et informel (familial, professionnel et entourage);
- une perception de contrôle sur leur situation d'aidant (*empowerment* individuel);
- leur perception de valorisation personnelle et sociale.

NOS VALEURS

Notre philosophie d'intervention est basée sur trois valeurs fondamentales :

Le respect du proche aidant d'aîné, qui consiste à l'accueillir, à l'écouter et à lui témoigner de l'empathie.

La responsabilité partagée, qui consiste à inscrire dans notre intervention un esprit de solidarité sociale à l'endroit des proches aidants d'aînés.

L'équité à l'endroit du proche aidant d'aîné, qui va au-delà de l'égalité et consiste à privilégier l'accessibilité, la qualité et la pertinence des services qui lui sont destinés.

À l'égard de notre mission, nos choix et nos décisions sont guidés par ces principes d'action :

- Cohérence
- Rigueur
- Complémentarité
- Respect
- Efficacité et efficience
- Partenariat et concertation
- Humanisme et approche client



Conseil d'administration

Sept postes composent le CA de l'Appui GÎM et un poste est demeuré vacant toute l'année. Les administrateurs sont issus du secteur de l'emploi et de la solidarité sociale, du secteur de la santé et des services sociaux, du secteur de l'éducation et du secteur municipal. Un représentant du CISSS-Gaspésie, et un représentant de l'Association québécoise des retraité(e)s des secteurs public et parapublic complètent la composition. Le conseil administre les affaires de l'Appui GÎM et exerce les pouvoirs et les fonctions qui lui sont dévolus.

Rachel ROY, présidente

Retraitée du Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale

Raymond MARCOUX, secrétaire

Représentant de l'Association québécoise des retraité(e)s des secteurs public et parapublic

Marlyne CYR, trésorière

Retraitée du réseau de la santé

Jean ST-PIERRE, administrateur

Représentant du CISSS Gaspésie

Yvon ARSENAULT, vice-président

Retraité du secteur de l'éducation

1 poste d'administrateur vacant

Îles-de-la-Madeleine

Gérald GAGNÉ, administrateur

Retraité du secteur municipal

Au total, 10 rencontres du conseil d'administration ont eu lieu au cours de l'année 2019-2020, dont deux en présentiel.

Assemblée générale annuelle

L'assemblée générale annuelle pour l'année 2018-2019 s'est tenue à Saint-Anne-des-Monts le 12 juin 2019, à l'Hôtel & cie. Huit personnes ont assisté à cette rencontre.

Les comités de travail au sein du conseil d'administration

COMITÉ D'ÉVALUATION DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Le comité a rencontré à deux reprises le directeur général dans le cadre de sa période de probation d'un an et a effectué le suivi auprès du conseil d'administration.

Rachel Roy – Présidente
Marlyne Cyr – Trésorière
Jean St-Pierre – Administrateur

COMITÉ D'ANALYSE DES PROJETS

Une rencontre d'analyse pour un projet dans la MRC du Rocher-Percé ainsi qu'une rencontre pour un projet spécial à Murdochville.

Le comité vise à analyser et à recommander au conseil d'administration les projets soumis à l'Appui GÎM pour recevoir du financement.

Rachel Roy – Présidente
Marlyne Cyr – Trésorière
Jean St-Pierre – Administrateur

Les comités de travail au niveau national

L'Appui GÎM a contribué aux travaux de l'instance nationale en participant à ces différents comités.

RENCONTRES DE LA TABLE DES DG

Le directeur général a participé activement aux rencontres convoquées par la direction de l'Appui national.

Olivier Lajeunesse – Directeur général

COMITÉ SPÉCIAL NATIONAL

Le directeur général a participé à un comité spécial sur l'incorporation des Appuis régionaux.

Olivier Lajeunesse – Directeur général

TABLE NATIONALE DES PRÉSIDENTS

Une rencontre le 10 avril 2019 à l'Hôtel Plaza de Québec ainsi qu'une rencontre le 21 octobre 2019 à l'Hôtel Alt de Montréal.

Rachel Roy – Présidente

Équipe de travail

Monsieur Olivier Lajeunesse est en poste depuis mars 2019. Il a pris en charge les tâches d'administration et de gestion. De plus, il a également été responsable des volets communication, développement et promotion.

Pour le supporter dans ses fonctions, Monsieur Lajeunesse a profité de l'aide de l'équipe du national et il a retenu les services de la firme Napoli Bertrand pour la tenue de livres.

Planification stratégique 2017-2020 et bilan du plan d'action annuel

Les objectifs du Plan d'action 2019-2020 s'inscrivent dans la visée des orientations contenues dans la Planification stratégique 2017-2021 des appuis régionaux. Cinq orientations nationales accompagnées de leurs objectifs sont venues encadrer la poursuite des actions de l'Appui GÎM.

Orientation 1 : L'accroissement du nombre et la diversification des proches aidants d'aînés ayant accédé à des services soutenus par l'Appui-GÎM

- Lancement d'un appel de projets biennal 2019-2021 pour le soutien régional aux PAA et favoriser leur réalisation – financement de dix projets.
- Maintien d'une communication fréquente avec les organismes financés pour assurer le bon déroulement des projets et assurer le suivi des projets financés pour la période 2019-2021.
- Procéder à l'évaluation et à l'analyse des résultats avec un rapport semi-annuel et une reddition annuelle.
- Faire la promotion du SIA au sein des organismes financés.
- Faire la promotion du site web de l'Appui GÎM et favoriser la participation des organismes à la mise à jour des informations régionales.
- 9 Appuilettes (info-lettre) créées et envoyées, présentant du contenu s'adressant aux proches aidants ainsi qu'une édition spéciale pour la COVID-19 en mars 2020.
- 128 abonnés à l'Appuilette en mars 2020.
- Création de l'Appuilette en anglais – 2 abonnées, 5 publications régulières et une spéciale sur la COVID-19.

Orientation 2 : Le soutien au déploiement de services d'une intensité et d'une qualité répondant aux besoins des proches aidants d'aînés

- Rencontres de départ avec tout le personnel et échanges réguliers entre la direction générale de l'Appui GÎM et les porteurs de projets actuels et éventuels.
- Organisation de 3 formations pour les intervenant(e)s.

- Développement d'un nouveau projet à Murdochville pour soutenir et informer les proches aidants d'aînés.

Orientation 3 : La complémentarité des actions entre les acteurs pouvant contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des proches aidants d'aînés

- Poursuite de la participation de l'Appui aux tables de concertation locales et régionales en lien avec les aînés et le soutien à domicile.
- Participation aux rencontres RSIPA de la région GÎM.
- Participation aux forums en développement social de la région GÎM.
- Signature d'une entente de partenariat avec le CJPGÎM.

Orientation 4 : L'engagement de la société québécoise envers les proches aidants d'aînés

- Poursuite de la sensibilisation des acteurs du réseau de la santé (CISSS de la Gaspésie et CISSS des Îles-de-la-Madeleine) via la rencontre des directions SAPA et les tables pour contrer la maltraitance envers les aînés.

Orientation 5 : Une organisation performante

- Plus de 89% des fonds budgétaires annuels de l'Appui GÎM ont été investis dans le développement et la consolidation de projets, soit des services directs aux proches aidants d'aînés de la région.
- Un important montant fut dégagé du budget d'exploitation afin d'augmenter la réserve pour les projets de 2021-2022.

Gouvernance de l'Appui GÎM

Le conseil d'administration a poursuivi sa mission en 2019-2020. Dix réunions se sont tenues, dont deux en présentiel. Le poste d'administrateur des Îles-de-la-Madeleine est demeuré vacant toute l'année.

Au 31 mars 2020, l'Appui GÎM compte 9 membres actifs. La Politique de membership qui devait être intégrée à la prochaine stratégie de communications de l'Appui GÎM a été mise sur pause afin de concentrer les efforts sur les projets en cours en attendant la nouvelle politique nationale pour les proches aidants.

Suite au rapport de RCGT reçu en mai 2018 et des recommandations de la vérificatrice en 2019, plusieurs éléments ont été mis en place afin de promouvoir des pratiques saines et transparentes. Tous les éléments critiques ont été corrigés rapidement et plusieurs autres éléments identifiés par la direction générale ont été améliorés. Pour ce faire, l'Appui GÎM a eu recours à un organisme externe pour le traitement de certaines opérations ainsi que la mise à jour et la création de nouvelles procédures.

Gestion rigoureuse des fonds

Les états financiers de l'année 2019-2020 sont présentés à la fin du présent rapport. L'Appui GÎM enregistre cette année une importante réserve financière de plus de 60 000\$. Il s'agit de sommes attribuées par l'Appui national sur la base de sa prévision budgétaire 2019-2020 adoptée en début d'année, mais non dépensées. Ce surplus s'explique notamment par un suivi rigoureux des frais d'exploitation par la direction générale. Ces surplus deviennent des réserves destinées au financement de projets. L'Appui GÎM dispose d'une réserve d'investissement intéressante et dont elle fera profiter les organismes. L'Appui national agit à titre de superviseur de la planification, du suivi budgétaire et de la bonne gestion des réserves des Appuis régionaux. L'Appui GÎM s'assure de mettre en œuvre les mécanismes de suivi et de contrôle inhérents à son imputabilité dans ses investissements.

Accompagnement et soutien des organismes financés

Dans une perspective de soutien aux organismes communautaires partenaires pour le déploiement de services aux proches aidants d'aînés, l'Appui GÎM a maintenu ses activités d'accompagnement et de soutien tout au long de l'année. À la suite de l'embauche de Olivier Lajeunesse, l'Appui GÎM a été en mesure de poursuivre son rôle de partenaire facilitant pour le développement de projets par les organismes de la région.

Une première entente de partenariat

En septembre 2019, l'Appui GÎM a signé sa première entente de partenariat avec le Centre de justice de proximité de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine. Cet organisme sans but lucratif a pour mission de promouvoir l'accès à la justice en favorisant la participation des citoyens et des citoyennes. Le CJPGÎM est présent partout sur le territoire pour offrir de l'information juridique, orienter les citoyens vers les ressources pertinentes et sensibiliser aux modes de prévention et règlements des différends. Plusieurs belles collaborations se sont réalisées en 2019 et beaucoup d'autres sont à prévoir. Leurs services sont gratuits et pour en savoir plus sur le CJPGÎM visitez leur page web au justicedeproximite.qc.ca.

SERVICES AUX AIDANTS



INFORMATION

Activités visant à informer le proche aidant des services et des connaissances utiles au rôle d'accompagnement qu'il souhaite tenir.

2019-2020

30 % des projets financés
817 proches aidants rejoints



RÉPIT

Services qui consistent à libérer temporairement le proche aidant du rôle d'accompagnement qu'il tient.

2019-2020

24 % des projets financés
74 proches aidants rejoints



SOUTIEN PSYCHOSOCIAL

Services d'écoute, de références, de consultation et de suivi offerts au proche aidant pour prévenir une détresse psychologique.

2019-2020

30 % des projets financés
961 proches aidants rejoints



FORMATION

Activités visant à ce que le proche aidant développe les connaissances, les compétences et les comportements utiles au rôle d'accompagnement qu'il souhaite tenir.

2019-2020

16 % des projets financés
180 proches aidants rejoints

Projets financés

Les projets financés par l'Appui GÎM visent à accroître l'offre de services aux proches aidants d'aînés sur le territoire de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine, en complément des services déjà offerts. Ces projets doivent répondre à des besoins dans un ou plusieurs des quatre axes de financement présentés ci-haut. **La plupart des projets financés dans notre région offrent des services dans plusieurs de ces axes.** La direction générale a poursuivi son implication dans l'accompagnement de 11 projets acceptés pour le financement 2019-2021.

Cette année, **les investissements de projets ont représenté plus de 528 000 \$.**

Le 9^e appel de projets

Un 9^e appel de projets a été lancé en 2019-2021 pour l'ensemble du territoire de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine. L'Appui GÎM finance au minimum un projet dans chaque MRC de son territoire. La nature des projets financés varie grandement selon les besoins définis par les organismes locaux, situés sur les territoires de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine. De plus, un projet spécial a été mis en place pour la municipalité de Murdochville. Voici la liste des projets financés au cours de l'année 2019-2021 et les montants investis au 31 mars 2020 dans chacun des projets. **L'investissement annuel total pour ces projets est de 528 628 \$.**

ORGANISME

TITRE DU PROJET

DESCRIPTION DU PROJET

Centre d'action bénévole des Îles-de-la-Madeleine TERRITOIRE : Agglomération des Îles-de-la-Madeleine	Prendre son souffle	Le projet comprend plusieurs volets. Dans un premier temps, il s'agit d'offrir des activités de sensibilisation. Pour le second volet du projet, une intervenante est disponible afin d'offrir du soutien psychologique individuel aux proches aidants qui en ont besoin. En terminant, le projet prévoit également d'offrir du répit atypique, ponctuel et flexible, aux proches aidants. Montant total investi 2019-2020 : 54 737 \$
Centre d'action bénévole des Chic-Chocs TERRITOIRE : MRC de La Haute-Gaspésie	Une pause pour moi	Le projet vise à apporter du soutien psychosocial aux proches aidants d'aînés de la Haute-Gaspésie. Des cafés-rencontres et des conférences ouvertes à tous sont aussi proposées par la coordonnatrice du projet. Un volet répit est également inclus dans le projet. Montant total investi 2019-2020 : 50 691 \$

<p>Centre d'action bénévole « La Grande Corvée »</p> <p>TERRITOIRE : MRC La Côte-de-Gaspé</p>	<p>Programme Sphère</p>	<p>Offrir des services individuels de répit et de soutien aux proches aidants d'aînés par des séances d'information, des visites à domicile, des conférences, de l'écoute, du soutien téléphonique et de la référence vers les services locaux et régionaux appropriés.</p> <p>Montant total investi 2019-2020 : 25 777 \$</p>
<p>Centre d'action bénévole Ascension – Escuminac</p> <p>TERRITOIRE : MRC Avignon (secteur ouest)</p>	<p>Les Apprentis-Sages</p>	<p>Ce nouveau projet vise à sensibiliser la population sur le rôle du proche aidant et à outiller ces derniers à l'aide de séances de formation et d'information. Du soutien individuel ou de groupe est également offert.</p> <p>Montant total investi 2019-2020 : 25 815 \$</p>
<p>Centre d'action bénévole le Hauban inc.</p> <p>TERRITOIRE : MRC La Côte-de-Gaspé</p>	<p>Le Relais</p>	<p>Ce nouveau projet offre principalement des services de soutien individuel et de répit. Il prévoit également des séances de formation, d'information et de la référence vers les services locaux et régionaux appropriés.</p> <p>Montant total investi 2019-2020 : 41 697 \$</p>
<p>Vision Gaspé Percé Now</p> <p>TERRITOIRE : MRC La Côte-de-Gaspé</p>	<p>C.A.P.E.</p>	<p>Le projet offre des ateliers thématiques et prévoit la tenue de plusieurs cafés-rencontres avec des thématiques spécifiques afin d'informer les proches aidants. Du soutien psychosocial est également offert afin de favoriser le bien-être des proches aidants.</p> <p>Montant total investi 2019-2020 : 24 094 \$</p>
<p>Organisme Gaspésie des personnes atteintes de cancer</p> <p>TERRITOIRE : PROJET RÉGIONAL</p>	<p>Ensemble pour nos proches aidants</p>	<p>Offrir aux proches aidants de personnes de 65 ans et plus atteints de cancer des ateliers portant sur différents thèmes. Les thèmes abordés sont directement en lien avec le cancer. Les intervenantes spécialisées de l'OGPAC offrent du soutien et de l'accompagnement individuel à la suite de ces rencontres. Les cafés-rencontres permettent de prévenir l'épuisement et la culpabilité face à l'accompagnement des personnes atteintes de cancer.</p> <p>Montant total investi 2019-2020 : 24 849 \$</p>

<p>Société Alzheimer Gaspésie et Îles-de-la-Madeleine</p> <p>TERRITOIRE : PROJET RÉGIONAL</p>	<p>Activités de jour Le réconfort</p>	<p>Il s'agit d'offrir, dans toutes les MRC de la Gaspésie et des Îles, des activités de répit de groupe, à raison d'une journée par semaine, pour les personnes atteintes d'Alzheimer en stade modéré. Le proche aidant pourra ainsi bénéficier d'une journée de répit alors que la personne aidée participera à des activités de stimulation offertes par les intervenantes de la SAGIM.</p> <p>Montant total investi 2019-2020 : 154 280 \$</p>
<p>Société Alzheimer Gaspésie et Îles-de-la-Madeleine</p> <p>TERRITOIRE : PROJET RÉGIONAL</p>	<p>Bonification des services pour le bénéfice des proches aidants d'aînés en Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine</p>	<p>Le projet consiste à bonifier les heures d'intervention des intervenantes de l'organisme dans chacune des MRC du territoire de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine. Les intervenantes pourront ainsi réaliser un plus grand nombre de consultations individuelles et familiales, des ateliers de formation sur la maladie d'Alzheimer, des cafés-rencontres et des groupes de soutien</p> <p>Montant total investi 2019-2020 : 97 491 \$</p>
<p>Centre d'action bénévole Gascons - Percé</p> <p>TERRITOIRE : MRC Rocher-Percé</p>	<p>Projet Appui</p>	<p>Ce nouveau projet offre services de soutien individuel et de répit. Il prévoit également des séances de formation, d'information, de sensibilisation et de la référence vers les services locaux et régionaux appropriés.</p> <p>Montant total investi 2019-2020 : 25 837 \$</p>
<p>Centre d'action bénévole les Hauts-Bois</p> <p>TERRITOIRE : MRC La Côte-de-Gaspé</p>	<p>Les anges du soutien</p>	<p>Ce nouveau projet consiste à offrir du soutien individuel et du répit de groupe en plus d'effectuer des séances d'information et de formation afin d'outiller le proche aidant.</p> <p>Montant total investi 2019-2020 : 3 360 \$</p>

Service Info-aidant

Le service info-aidant (SIA) a été centralisé en septembre 2018 et est assumé par les conseillers aux proches aidants de l'Appui national. Toutefois, ces conseillers ont accès à toute l'information régionale et ils peuvent assister les proches aidants convenablement dans leurs démarches. De plus, une conseillère au proche aidant d'aîné est spécialement attitrée à notre région et elle est en constante communication avec la direction de l'Appui GÎM.

Le SIA est un service téléphonique ou électronique d'écoute, d'information et de références professionnel, confidentiel et gratuit. Le service est bilingue et est disponible du lundi au dimanche de 8h00 à 20h00.

Pour l'exercice 2019-2020, **66 nouveaux dossiers ont été ouverts pour la région de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine**. Il s'agit d'une augmentation de 31 par rapport à l'année antérieure. Cette augmentation peut s'expliquer, entre autres, par la promotion qui est faite autour de ce service auprès des partenaires locaux et dans les communications de l'Appui GÎM.

En ce qui concerne les besoins de ces appels, 50% des appels concernaient des demandes d'information tandis que 28% ont été référés vers l'organisme pouvant répondre à leurs besoins. Pour ce qui est

du 22% restant, une simple oreille attentive leur suffisait.

À l'échelle nationale, on note également une importante augmentation de plus de 35% entre 2019 et 2020. Cela s'explique très certainement par la nécessité et la qualité du service.

Les efforts de promotion du service Info-aidant effectués par la direction générale doivent se poursuivre, combinés à des efforts de référencement par les organismes œuvrant auprès des aidants et de leurs aînés.



■ Médiatisation de l'Appui GÎM

L'Appui GIM a poursuivi son objectif de mobilisation autour des proches aidants d'ainés en déployant des efforts pour que ces derniers soient au cœur des préoccupations de la population de notre territoire. La priorité de médiatisation vise aussi à faire connaître davantage la mission de l'Appui GIM. Des activités de médiatisation ont eu lieu en cours d'année mais il reste encore beaucoup à faire pour mieux faire connaître la réalité de la proche aidance et des services et activités offerts sur le territoire.

Par nos actions médiatiques, nous visons à faire connaître l'étendue de nos actions, à renforcer nos partenariats et à nous positionner comme un incontournable en matière de soutien aux proches aidants d'ainés en Gaspésie et aux Îles-de-la-Madeleine.

■ Portail Web et médias sociaux

Le site national <https://www.lappui.org/> est une plateforme qui donne accès à des informations pertinentes aux proches-aidants et aux intervenants. Le site offre une vitrine à l'Appui GÎM en présentant les activités offertes par les organismes financés. Le site offre aussi un répertoire des ressources dans la région.

Le site Internet de l'Appui continue sans cesse de s'améliorer dans le but de mieux s'adapter aux besoins des proches aidants et des organismes et de rendre la navigation aussi simple que possible.

Globalement, le site web de l'Appui connaît un achalandage important. L'Appui national a dénombré 220 926 visiteurs uniques. Les données régionales annoncent 1 480 visiteurs uniques cette année.

L'Appui national gère aussi une page Facebook (@lappui) et un compte Twitter (@LAppui). **On y dénombre respectivement 26 995 mentions J'aime et 1 142 abonnés.**



L'Appuilette

Diffusée mensuellement en format électronique, l'Appuilette a pour but de renseigner les proches aidants sur différents sujets touchant leur vécu. Elle prodigue des conseils et donne des informations sur des ressources disponibles. Elle comprend une section de contenu commun, coordonnée par l'Appui national, ainsi que des sections régionales qui permettent de mettre en lumière les initiatives, les services, les organismes et les événements locaux. Une version anglaise est également disponible depuis octobre 2019.

Dans notre région, **Il y a eu 9 parutions de l'Appuilette GÎM au cours de l'année ainsi qu'une édition spéciale sur la COVID-19 en mars 2020.** Au 31 mars 2020, **130 personnes y étaient abonnées**, majoritairement proches aidantes.

L'APPUI POUR LES PROCHES AIDANTS D'UNES
*Vous êtes là pour eux,
nous sommes là pour vous.*

INFO-AIDANT
1 855 852-7784
ÉCOUTE-INFORMATION-REFFÉRENCES
LAPPULORG



EN ROUTE POUR 2019-2020

■ Les actions à entreprendre

Même si le profil typique du proche aidant semble vouloir changer, une chose demeure c'est qu'il a de la difficulté à se reconnaître. Ces personnes travaillent souvent dans l'ombre, mais cela ne signifie pas qu'elles n'ont pas des besoins. L'Appui GÎM est fière d'avoir fait une différence dans leur quotidien par le financement de 6 657 heures de services directes données à plus de 1 300 proches aidants en 2019-2020.

Malheureusement, l'apparition de la COVID-19 complique la vie de plusieurs personnes. Mais grâce à sa flexibilité et au dévouement de ses collaborateurs, l'Appui GÎM a été en mesure de réagir rapidement afin d'adapter l'offre des services aux proches aidants. Ce n'est pas parce que nous ne pouvons plus faire certaines choses que le proche aidant n'a plus de besoins! Les organismes financés ont tous répondu à l'appel et nous nous considérons chanceux de collaborer avec des gens qui sont aussi dévoués envers leur communauté. Bien entendu il reste encore du travail à effectuer, car cette épreuve n'est pas terminée, mais nous sommes prêts!

Le mandat officiel de l'Appui GÎM se terminera d'ici 2 ans et la pandémie a ralenti considérablement les travaux à l'échelle nationale sur la forme de son renouvellement. Malgré cela, l'Appui GÎM continue de concentrer ses efforts sur les éléments qu'elle contrôle. Nous allons continuer de soutenir et d'outiller les organismes offrant des services aux proches aidants et nous allons également poursuivre nos travaux de concertation et de mobilisation afin de nous assurer que nous améliorons la complémentarité des services offerts aux proches aidants. Et bien entendu, nous allons promouvoir le rôle du proche aidant afin que ce dernier se reconnaisse et qu'il utilise les services auxquels il a droit et qu'il mérite.

En terminant il ne faut pas passer sous silence les travaux en ce qui concerne la future politique nationale pour le proche aidant. Une fois le projet de loi adopté, il y aura énormément de travail afin de compléter le plan d'action qui s'y rattache. Le réseau des Appuis suit ce dossier de près et nous serons prêt à y participer le cas échéant.

■ Le mot de la fin

L'exercice 2020-2021 est maintenant débuté et il y a déjà eu beaucoup de travail d'effectué. Merci à tous nos partenaires pour vos efforts et votre collaboration au cours de la dernière année. Merci également au conseil d'administration de l'Appui GÎM, et à l'Appui national pour le support inconditionnel et l'implication dont vous faites preuve afin d'améliorer continuellement la qualité de vie des proches aidants.

Gardez toujours en tête que le travail du proche aidant est indispensable. N'oubliez pas non plus que l'important c'est ce qui est fait, et non pour qui vous le faites. Alors avant qu'il ne soit trop tard, n'hésitez pas à utiliser nos services. Vous êtes là pour eux, nous sommes là pour vous!

LES ÉTATS FINANCIERS

Carrefour de Soutien aux aidants Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine **Résultats et actif net**

pour l'exercice terminé le 31 mars 2020

	Budget (non audité) \$	2020 Réel \$	2019 Réel \$
Produits			
Exploitation			
Subventions - Financement public (75%)	61 156	90 370	72 149
Contributions - Financement privé (25%)	20 385	30 124	24 050
	<u>81 541</u>	<u>120 494</u>	<u>96 199</u>
Projets			
Subventions - Financement public (75%)	473 757	395 624	166 987
Contributions - Financement privé (25%)	157 919	131 874	55 663
	<u>631 676</u>	<u>527 498</u>	<u>222 650</u>
	<u>713 217</u>	<u>647 992</u>	<u>318 849</u>
Administration (annexe A)	34 277	28 274	22 802
Promotion et informations des services (annexe B)	47 264	41 989	44 209
Projets (annexe C)	631 676	577 729	251 838
	<u>713 217</u>	<u>647 992</u>	<u>318 849</u>
Excédent des produits par rapport aux charges et actif net non affecté au début et à la fin	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>

Les notes complémentaires et les annexes font partie intégrante des états financiers.

Carrefour de Soutien aux aidants Gaspésie-Iles-de-la-Madeleine

Annexes

pour l'exercice terminé le 31 mars 2020

	2020		ANNEXE A
	Budget	Réel	2019
	(non audité)		Réel
	\$	\$	\$
ADMINISTRATION			
Salaires et charges sociales	11 741	12 119	6 058
Contractuels	4 200	4 185	4 303
Honoraires professionnels liés aux activités	58		
Frais de réunions - personnel et bénévoles		5	53
Formation - personnel et bénévoles	1 063	153	43
Frais de réunions - conseil d'administration	4 200	2 801	3 758
Frais bancaires et de paies	1 550	1 045	1 166
Cotisations et associations	39	45	26
Taxes et permis	40	34	34
Frais comptables	5 350	4 942	4 514
Frais de poste et messagerie	97	46	111
Honoraires juridiques et professionnels	250		
Assurances (responsabilité et administrateurs)	900	1 023	890
Charges locatives	2 339	1 114	639
Autres frais d'administration	1 000		417
Télécommunications	387	403	313
Papeterie, impression et fournitures de bureau	271	204	167
Conférences et séminaires	48		
Entretien et réparations	154	114	
Dépenses en immobilisations corporelles	590	41	310
	<u>34 277</u>	<u>28 274</u>	<u>22 802</u>

Carrefour de Soutien aux aidants Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

Annexes

pour l'exercice terminé le 31 mars 2020

	ANNEXE B		
		2020	2019
	Budget (non audité) \$	Réel \$	Réel \$
PROMOTION ET INFORMATIONS DES SERVICES			
Salaires et charges sociales	23 483	24 239	30 289
Contractuels			717
Honoraires professionnels liés aux activités	85		
Mobilisation et concertation	6 550	7 110	3 519
Communications et relations publiques	7 300	5 979	4 242
Frais de réunions - personnel et bénévoles		7	159
Charges locatives	3 445	1 655	1 912
Télécommunications	569	599	936
Papeterie, impression et fournitures de bureau	399	304	498
Activités régionales	2 500	1 500	469
Conférences et séminaires	71		
Entretien et réparations	228	170	
Cotisations et associations	57	68	79
Formation - personnel et bénévoles	1 566	228	128
Frais de postes et messageries	143	68	333
Dépenses en immobilisations corporelles	868	62	928
	<u>47 264</u>	<u>41 989</u>	<u>44 209</u>

Carrefour de Soutien aux aidants Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

Annexes

pour l'exercice terminé le 31 mars 2020

	2020		ANNEXE C
	Budget	Réel	2019
	(non audité)		Réel
	\$	\$	\$
PROJETS			
Salaires et charges sociales	43 052	44 438	24 231
Contractuel			922
Aides financières aux organismes	575 000	527 498	222 650
Honoraires professionnels liés aux activités	157		
Conférences et séminaires	131		
Frais de réunions - personnel et bénévoles		12	129
Formation - personnel et bénévoles	2 871	417	104
Charges locatives	6 316	3 035	1 552
Télécommunications	1 044	1 099	759
Papeterie, impression et fournitures de bureau	731	557	404
Frais de postes et messageries	261	125	270
Cotisations et associations	104	124	64
Entretien et réparations	417	311	
Dépenses en immobilisations corporelles	1 592	113	753
	<u>631 676</u>	<u>577 729</u>	<u>251 838</u>



L'APPUI POUR LES
PROCHES AIDANTS
D'AÎNÉS

***Vous** êtes là pour **eux**,
nous sommes là pour **vous**.*

•
INFO-AIDANT

1 855 852-7784

ÉCOUTE-INFORMATION-RÉFÉRENCES

LAPPUI.ORG