



Partenaire de la mobilité collective depuis

40ans

D'hier à aujourd'hui...

AVEC LA SOCIÉTÉ DE TRANSPORT DE L'OUTAOUAIS

LeDroit
Cahier publicitaire



Le 15 mai, la STO vous ouvre ses portes !

Détails en page 11

Assistez au Rase-o-Don

M. Norman MacMillan

MINISTRE DÉLÉGUÉ AUX TRANSPORTS DU QUÉBEC

Depuis maintenant 40 ans, la Société de transport de l'Outaouais (STO) fait partie intégrante de notre communauté grâce à l'excellent service qu'elle offre quotidiennement à l'ensemble de la population de notre région. Je tiens donc à féliciter toutes les personnes qui ont contribué à l'essor et au succès de la STO.

La Société a su, au cours de ses 40 ans d'existence, travailler en étroite collaboration avec les différents acteurs de la région de l'Outaouais et avec le gouvernement du Québec, par l'entremise du ministère des Transports, afin de concrétiser de nombreux projets qui permettent d'améliorer la qualité de vie des citoyens grâce à un service de transport collectif performant.

Parmi les projets que le ministère des Transports a réalisés avec la STO, je suis particulièrement fier de notre participation à l'implantation du Rapibus. Ce projet structurant et novateur, en cours de réalisation, est l'un de nos plus beaux actifs régionaux. Lorsqu'il sera terminé, la population pourra se déplacer beaucoup

plus facilement et rapidement vers les principaux pôles d'emplois, d'études, de loisirs et d'activités commerciales dans les secteurs de Gatineau et de Hull.

Dans une perspective de développement durable, nous ne pouvons qu'encourager l'utilisation et le développement du transport collectif qui est une solution gagnante pour toute la société québécoise actuelle et les générations futures.

Bravo à la STO pour tout le travail accompli, et bon 40^e anniversaire !



Norman MacMillan
Ministre délégué aux Transports du Québec
Ministre responsable de la région de l'Outaouais



M. Marc Bureau

MAIRE DE LA VILLE DE GATINEAU

La Ville de Gatineau est heureuse de souligner le 40^e anniversaire de la Société de transport de l'Outaouais (STO), un organisme solidement ancré dans notre communauté.

Depuis ses tout débuts, la STO offre un système de transport en commun fiable, économique et qui répond aux besoins de la population de Gatineau, laquelle a presque doublé au cours des quatre dernières décennies. Plus que jamais, la Ville aura besoin de la STO puisque 73 000 nouvelles personnes viendront vivre et travailler à Gatineau au cours des 20 prochaines années.

La STO est un partenaire essentiel au développement de Gatineau autant sur les plans économique, social qu'environnemental. En plus de promouvoir le transport durable, la STO permet en effet d'assurer une meilleure mobilité de la population tout en diminuant le flot de circulation et, par conséquent, son impact sur le réseau routier.

La Ville est fière de l'appuyer en y investissant des sommes importantes année après année. Cet apport financier est passé de quelque 12 millions de dollars annuellement il y a dix ans à plus de 41 millions de dollars pour 2011. Ces sommes auront grandement contribué à l'augmentation de près de 40 % de l'achalandage au cours de cette période.

Ce partenariat entre la Ville de Gatineau et la STO se poursuit dans le dossier du Rapibus. Ce projet positionnera Gatineau comme chef de file en mobilité durable, en devenant la première ville québécoise à se doter d'un réseau de voies réservées exclusivement au transport en commun. Véritable moteur de l'économie gatinoise, ce projet de 233,5 millions de dollars, financé à 25 % par la Ville de Gatineau, devrait entraîner dans un rayon de 400 mètres des futures stations, une augmentation de 1,2 milliard de dollars en valeur foncière au cours des 30 prochaines années.

Si Gatineau peut aujourd'hui profiter du titre de meilleur endroit pour vivre au pays, c'est notamment grâce au travail des employés de la STO qui ont toujours œuvré pour offrir un système de transport efficace. Je profite de l'occasion pour remercier les équipes, passées et présentes, qui font de cette Société une référence dans l'industrie du transport au pays.

Félicitations et longue vie à la Société de transport de l'Outaouais !

Le maire,



Marc Bureau



M. Patrice Martin

PRÉSIDENT DE LA SOCIÉTÉ DE TRANSPORT DE L'OUTAOUAIS

L'histoire du transport, qu'il soit « en commun » ou individuel, c'est aussi l'histoire des tendances et des valeurs d'une société. En 1971, l'industrie automobile a le vent dans les voiles et, comme un peu partout en Amérique du Nord, les compagnies de transport privées n'arrivent plus à contrer l'engouement de la voiture.

Reconnaissant qu'il s'agit d'un service somme toute « essentiel », le gouvernement du Québec intervient : il crée la Commission de transport de la Communauté régionale de l'Outaouais (CTCRO). Le transport collectif, tout comme c'est déjà le cas dans les grandes villes du Québec, passera du domaine privé au domaine public.

Un an plus tard, la CTCRO fait l'acquisition, pour la modique somme de 2,25 millions de dollars, de toutes les actions des trois compagnies de transport en commun opérant sur le territoire, soit le Transport urbain de Hull, le Transport Hull métropolitain et le Transport d'écoliers du nord de l'Outaouais. Vingt ans plus tard, en 1991, la CTCRO devient la Société de transport de l'Outaouais (STO).

Depuis maintenant quatre décennies, les autobus bleus et blancs sillonnent nos rues et, ce faisant, offrent une alternative de mode de déplacement à des milliers d'usagers de façon quotidienne.

Le profil de l'usager type a suivi l'évolution du marché de l'emploi, et, aujourd'hui, on voit à quel point toutes les professions se côtoient sur nos bancs. Depuis des années, en effet, la proportion des usagers qui montent

à bord de nos autobus parce qu'ils n'ont pas le choix ne cesse de diminuer. C'est de plus en plus pour des raisons pratiques et environnementales que les gens optent pour la STO.

La STO doit bien sûr continuer d'évoluer si elle veut répondre aux défis de notre époque et aux besoins des usagers. Avec le Rapibus et le début d'une étude visant à doter l'ouest de la Ville d'un système de transport rapide, on voit bien que la STO évolue.

Ces deux projets, tout comme le développement rapide de technologies rendant le transport collectif toujours plus attrayant, compétitif et accessible, marquent, pour Gatineau et l'Outaouais, une nouvelle façon de concevoir le transport en commun. Ils témoignent également de la volonté de penser le développement résidentiel et commercial en fonction du transport en commun.

À tous ceux et celles qui ont contribué à bâtir la STO et à tous et ceux et celles qui, jour après jour, nous témoignent leur confiance, je dis merci. Je vous souhaite un joyeux quarantième et, bien sûr, encore de belles années...

Patrice Martin
Président de la STO

M. Michel Brissette

DIRECTEUR GÉNÉRAL DE LA SOCIÉTÉ DE TRANSPORT DE L'OUTAOUAIS

La Société de transport de l'Outaouais (STO) fait partie du quotidien des gens d'ici depuis 40 ans. Au fil des années, la STO a su se démarquer. Nombreux furent les projets novateurs qui ont fait de la STO une figure de proue dans son domaine et ce, à travers le Québec et parfois même en Amérique du Nord ! Que l'on pense à la première voie réservée, au premier stationnement incitatif, à la carte à puce et maintenant, au Rapibus.

Ce succès est attribuable, entre autres, aux artisans du transport en commun en Outaouais. Il repose sur la vision et l'engagement de ces hommes et de ces femmes qui ont assuré la gouvernance de la STO depuis les quatre dernières décennies. Merci à ces pionniers qui font aujourd'hui de la STO une organisation reconnue au-delà des frontières de Gatineau. Le flambeau se transmet au gré des années et permet à la STO de poursuivre sa mission grâce aux administrateurs qui se sont succédé, à ceux d'aujourd'hui, aux partenaires du milieu et à la grande famille d'employés de la STO.

Être au service de la population en offrant un service de transport en commun de qualité ne saurait être possible sans notre grande équipe d'employés dont nos nombreux chauffeurs qui, chaque jour, au volant de leur autobus, contribuent à la mobilité de toute une popu-

lation. Merci à tous nos employés pour leur précieux dévouement et à nos ambassadeurs de premier plan, nos chauffeurs, qui contribuent à faire de Gatineau, une ville en mouvement.

Merci aussi aux milliers d'usagers qui nous accompagnent au quotidien. Leur fidélité est un gage de succès et une motivation profonde à continuer de se dépasser pour répondre aux attentes et aux besoins de ces derniers.

Si le passé est garant de l'avenir, je prédis à la STO de nouveaux chapitres passionnants à son histoire qui est résumée dans les pages qui suivent.

Heureux quarantième !

Michel Brissette
Directeur général





16 décembre 1975 Inauguration officielle des travaux de construction du garage et des bureaux administratifs. De gauche à droite: MM. Jean-Marie Scribe, président, unité 1557; Jacques Poulin, commissaire; Pierre Caron, Président-directeur général; Lucien Fortin, président, unité 0591; Armand Turpin, commissaire.

UN PEU D'HISTOIRE

La Commission de transport de la Communauté régionale de l'Outaouais (CTCRO) a été créée en 1971 avec l'émission de ses lettres patentes. Le transport en commun était auparavant assuré par le secteur privé. En 1972, la CTCRO fait l'acquisition, pour un montant de 2,25 M \$, de toutes les actions des trois compagnies de transport en commun opérant sur le territoire, soit le Transport urbain de Hull, le Transport Hull métropolitain et le Transport d'écoliers du nord de l'Outaouais. Elle prend possession de ses locaux administratifs au 54, rue Front à Hull. Le logo, tel que connu aujourd'hui, a été adopté en 1972. En 1973, la CTCRO fait l'acquisition d'un terrain de la Société d'aménagement de l'Outaouais de 13 ½ acres dans le parc industriel pour un montant de 136 147 \$. La CTCRO inaugure ses nouveaux locaux au 111, rue Jean-Proulx en 1977 et met sur pied le Service des renseignements. Elle confie, par contrat, à Trans-Spec le transport adapté destiné aux personnes handicapées. La CTCRO abandonne le transport scolaire cette même année. En 1991, la CTCRO devient la STO, la Société de transport de l'Outaouais.



QUE DE CHEMIN PARCOURU...



	1971	2011
PASSAGES	2,2 millions	19,2 millions
PARC D'AUTOBUS	50	302
EMPLOYÉS	125 dont 75 chauffeurs	730 dont 438 chauffeurs
TARIF DE BASE	0,30 \$	2,95 \$
DISTANCE PARCOURUE	724 185 km	13,4 millions km
POPULATION DESSERVIE	137 000 * (estimé)	270 654

Transports Québec



Le développement durable, la voie à suivre!

Félicitations à la STO!



À l'occasion du 40^e anniversaire de la Société de Transports de l'Outaouais, le ministère des Transports du Québec en profite pour saluer l'exceptionnelle contribution de la STO au développement de la mobilité durable dans la région.

Le développement durable constitue un enjeu gouvernemental et social prioritaire, en particulier dans le secteur des transports.

C'est dans ce contexte que le gouvernement du Québec s'est d'ailleurs doté de la première Politique québécoise du transport collectif *Pour offrir de meilleurs choix aux citoyens*. Grâce aux programmes de subventions qui en font partie, le ministère des Transports favorise le maintien et le développement des activités des associations organisatrices de services de transport collectif, dont la Société de transport de l'Outaouais.

En misant sur le développement du transport collectif, en encourageant le recours à des technologies énergétiques ainsi qu'à des modes de transport propres, et en tenant compte des impacts environnementaux dans chacune de ses actions, le ministère des Transports s'impose comme un intervenant de premier plan dans le développement durable au Québec.

Le développement durable, la voie à suivre!

Norman MacMillan
Ministre délégué aux Transports du Québec
Ministre responsable de la région de l'Outaouais



UNE CONTRIBUTION ACTIVE À L'ESSOR DE LA VILLE

Le transport en commun est un facteur essentiel au développement socio-économique d'une région. Il participe à la cohésion et au développement de la ville. Il est le trait d'union entre les secteurs d'habitations et les secteurs d'emplois, d'études, les commerces, les services administratifs, les loisirs. Imaginez un instant ce que serait la ville de Gatineau sans transport en commun... Imaginez le cauchemar aux heures de pointe...

En Outaouais, le transport en commun crée le lien entre les différents villages urbains, les différents secteurs qui composent la grande ville de Gatineau. Au cours des dernières 40 années, la STO a accompagné la ville au fil de son développement. Avec une population toujours croissante et l'aménagement de nouveaux quartiers, la STO a amélioré sans relâche les dessertes et les horaires du réseau de transport en commun pour répondre de manière adéquate au développement du territoire et aux attentes des citoyens.

Le transport public demeure d'abord et avant tout un outil majeur de mobilité au service des citoyens. En étant accessible, facile d'usage et économique, il permet à chacun de vaquer à ses occupations. En étant en plus attrayant et compétitif face à l'usage de la voiture en solo, il engendre d'autres retombées notables. En effet, il permet de diminuer les nuisances liées à la pollution automobile et soulage du même fait la pression sur les infrastructures routières. Ne dit-on pas que l'autobus représente 50 autos de moins sur la route...

Un réseau accessible pour tous

La Société de transport de l'Outaouais (STO) est engagée dans la mise en accessibilité de son réseau régulier de transport en commun afin de faciliter l'intégration scolaire, professionnelle et sociale des personnes handicapées et s'adresser au phénomène de vieillissement de la population.

La mise en service d'autobus à planchers surbaissés sur des lignes dédiées a constitué les premières étapes vers l'accessibilité. Il s'en est suivi l'introduction sur ces mêmes lignes d'autobus aménagés de rampes d'accès accueillant les personnes en fauteuil roulant.

Pour faciliter le repère et l'usage de ces nouveaux services, une gamme d'outils d'aide au déplacement et une signalétique propre ont vu le jour. Une approche progressive, basée sur la concertation et la collaboration, tant avec le milieu associatif qu'avec les instances municipales et le personnel de première ligne du réseau, explique ce succès et assure l'avenir.

La STO met à la disposition des gens qui veulent s'initier au transport en commun, notamment les aînés, une trousse d'apprentissage qui permet de démystifier le transport en commun et de se familiariser avec le réseau de la STO.

Nous sommes fiers aujourd'hui de nous joindre à la STO pour souligner ses 40 ans de loyaux services à la population de chez nous.



Maryse Gaudreault

Députée de Hull et adjointe parlementaire à la ministre des Relations internationales



Marc Carrière

Député de Chapleau et adjoint parlementaire à la présidente du Conseil du trésor



40 ans de présence et encore beaucoup d'avenir

Environnement Qualité de vie Famille

La Ville de Gatineau est fière de souligner son engagement auprès de la **STO** et d'investir dans le développement de cette entreprise qui agit pour vous!



Des PREMIÈRES, ici même en Outaouais !

À bien des égards, la Société de transport de l'Outaouais (STO) a agi comme pionnière dans son domaine. De nombreuses réalisations qui ont marqué l'histoire de la STO sont issues du Plan intégré des réseaux routiers et de transport en commun adopté par la région en 1994. La STO poursuit maintenant son chemin avec son Plan stratégique de développement 2005-2015.



Aménagement de la première voie réservée aux autobus au Québec. Il s'agit du corridor Gréber (1974).

Implantation de Sagepas (Système automatisé pour la gestion du parc d'autobus (1985) et lancement du système Infobus (1986) qui permet aux usagers d'obtenir avec précision l'heure d'arrivée des deux prochains autobus à un arrêt donné. Il s'agit d'une première en Amérique du Nord. La ville de Gatineau et celle d'Halifax en Nouvelle-Écosse sont les deux premières à se doter d'un tel système d'information pour les usagers.



Lancement du Plani-Bus. Il s'agit du premier outil du genre au Canada puisqu'il permet à un usager d'obtenir sur le Web un itinéraire personnalisé de déplacement en intégrant les données des deux sociétés de transport en commun voisines, soit la STO et OC Transpo (2010).



Inauguration du premier stationnement incitatif au Québec, le Parc-o-bus Jean-René-Monette (1994).

Lancement du laissez-passer mensuel Passe-Partout (1980). Ce titre de transport a constitué le premier pas vers une fidélisation toujours plus grande de la clientèle du transport en commun.



Introduction progressive de la carte à puce sans contact comme nouveau mode de paiement à bord des autobus de la STO. Il s'agit d'une révolution technologique dans le domaine du transport en commun en Amérique du Nord ! (1998). Cette nouvelle technologie a permis de créer des forfaits ajustés aux besoins des différentes clientèles du transport en commun. C'est ainsi que les abonnements tels, le Programme employeur qui permet d'offrir aux employés un abonnement payable par déductions salariales, l'abonnement FIDÉLITÉ, un abonnement annuel payable par paiements bancaires pré-autorisés, les forfaits semestriels de type Cam PUCE pour satisfaire les besoins des clientèles étudiantes et, tout récemment, la ZAP qui vise à combler les besoins des jeunes de 12 à 16 ans.

L'arrivée de la deuxième génération de la carte à puce, prévue en 2012, donnera beaucoup plus de flexibilité pour se prévaloir de différents types de tarifs. Avec cette nouvelle carte, les usagers pourront acheter des billets, avoir un porte-monnaie électronique et recharger leur abonnement sur Internet.



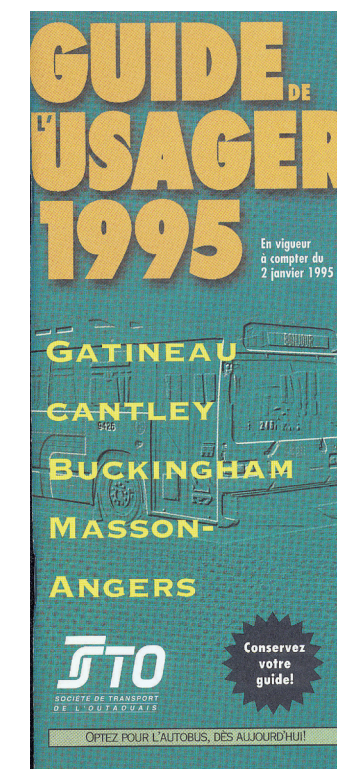
Acquisition des deux premiers autobus hybrides diesels-électriques fabriqués au Québec par l'entreprise Nova Bus. Ces deux autobus s'inscrivent dans le cadre d'un projet pilote réalisé en collaboration avec la Société de transport de Montréal. L'achat de ces autobus hybrides est subventionné par le ministère des Transports du Québec. Le projet pilote permet de démontrer que ces autobus sont plus performants lorsque la vitesse commerciale est basse et que l'autobus fait des arrêts fréquemment. Ils permettent d'économiser de 20% à 30% plus de carburant que les autobus réguliers. Ces autobus circulent encore sur le réseau bien que le projet pilote de Ligne verte, réalisé dans le cadre du Programme de démonstration en transport urbain (PDTU) de Transports Canada, soit complété (2007).



NOVABUS
Partenaire du transport collectif



Lancement d'un projet pilote de services accessibles pour les personnes à mobilité réduite grâce aux autobus à planchers surbaissés (2007). Depuis 2009, avec l'introduction d'autobus avec rampes d'accès avant, la STO a bonifié son offre de service en accueillant les personnes en fauteuil roulant.



Publication du premier Guide de l'usager qui regroupe les horaires et parcours des lignes du réseau (1995).



Début des travaux de construction du Rapibus (2009)

Rapibus

Tout au long de ses 40 ans, la STO a innové et elle continue de le faire avec le Rapibus, présentement en construction. À sa conclusion, le Rapibus constituera l'un des plus beaux actifs régionaux en matière de transport collectif.

Le Rapibus est un système rapide par bus (SRB). C'est un projet innovateur qui réutilise l'emprise ferroviaire existante sur une distance 15 kilomètres, du boulevard Lorrain dans le secteur Gatineau jusqu'au boulevard Alexandre-Taché dans le secteur Hull. Le projet regroupera des autobus articulés à grande capacité, des nouveaux stationnements incitatifs ainsi qu'une piste cyclable adjacente au corridor du Rapibus.

« Le Rapibus est issu d'un large consensus régional. Il est réalisé grâce à la contribution financière du ministère des Transports du Québec et de la Ville de Gatineau.

Le Rapibus permettra de répondre efficacement à la bonification du transport collectif à Gatineau en offrant aux usagers une plus grande flexibilité d'horaires qui se traduira par une fréquence supérieure, une fiabilité accrue et une régularité du service », explique le directeur général de la STO, Michel Brissette.

La STO souligne LA CONTRIBUTION DE SES PIONNIERS



MONSIEUR PIERRE CARON
Président-directeur général
Juin 1971 à juin 1980



MONSIEUR ANTOINE GRÉGOIRE
Président-directeur général
Juillet 1980 à novembre 1983



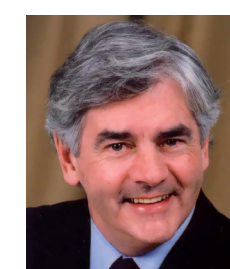
MADAME CONSTANCE PROVOST
Présidente
Novembre 1983 à novembre 1985



MONSIEUR JACQUES LAREAU
Président
Novembre 1985 à novembre 1989



MONSIEUR CLAUDE BONHOMME
Président
Novembre 1989 à décembre 2001



MONSIEUR LAWRENCE CANNON
Président
Janvier 2002 à novembre 2005



MADAME LOUISE POIRIER
Présidente
Novembre 2005 à août 2008



MONSIEUR ANTOINE GRÉGOIRE
Directeur général
Juillet 1980 à avril 1985



MONSIEUR GEORGES O. GRATTON
Directeur général
Mars 1995 à septembre 2006



MADAME MARIE-JOSEE BEDARD
Directrice générale
Septembre 2006 à mars 2008

LA FORCE D'UNE ÉQUIPE !

Quand on pense à la Société de transport de l'Outaouais (STO), la première chose qui nous vient en tête sont les chauffeurs d'autobus. Oui, ils représentent une grande partie de la STO, mais ils ne sont pas seuls.

Les 438 chauffeurs sont entourés de près de 300 autres employés qui font que ces derniers peuvent vous transporter partout où vous le voulez.

Mobiliser les employés

L'esprit d'équipe qui règne à la STO repose sur une mobilisation des employés stimulée par différents programmes et activités. Au fil des années, des employés de la STO provenant de différents secteurs d'activités ont été reconnus sur la scène nationale dans le cadre des Prix d'excellence décernés par l'Association canadienne du transport urbain (ACTU). Cette bonne réputation des employés fait de la STO une entreprise renommée. Et puisqu'il est possible de faire carrière à la STO, le taux de rétention des employés est très élevé.

Chaque année, la Société organise en plus une activité interne afin de décerner des mentions de reconnaissance à différents employés : influence positive au travail, années sans accident, années de service, sens aigu des responsabilités, participation à un projet, etc. La STO a aussi son Club Sélect qui regroupe tous les chauffeurs qui ont plus de 25 ans de conduite sans accident évitable.

Des liens sont aussi maintenus avec les retraités dans le cadre de différentes activités annuelles. « Les membres de l'Association des retraités de la STO (ARESTO) sont des témoins de notre histoire et leur contribution est toujours appréciée », raconte Mme Lucie Plouffe, directrice des ressources humaines.

Satisfaction de la clientèle

La satisfaction de la clientèle est au cœur des préoccupations de tous les employés de la STO. La notion d'ambassadeur est très présente dans la philosophie de l'entreprise. Les chauffeurs sont reconnus pour leur courtoisie, un des aspects qui ressort des résultats élogieux du dernier sondage de satisfaction.

Les usagers sondés ont en effet donné 13 notes de plus de 80 % pour la fiabilité des temps de déplacement (91 %), temps de déplacement en heure de pointe (86 %), respect des horaires d'autobus (89 %), courtoisie des chauffeurs (93 %) et propreté à l'intérieur des autobus (95 %), pour ne nommer que ces aspects.



LA STO, C'EST PLUS QUE DES AUTOBUS, C'EST 700 EMPLOYÉS À VOTRE SERVICE !

438 chauffeurs
118 employés de l'entretien
34 gestionnaires de premier niveau et contremaîtres
56 cadres supérieurs et intermédiaires
84 employés professionnels et de bureau

Moyenne d'âge des employés : 42 ans

Représentation des femmes au sein de l'entreprise : 21 % au total, soit :
Chauffeuses : 14 %
Entretien : 2 %
GPN : 6 %
Cadres : 45 %
Bureau : 70 %

Partenaire de la **Société de transport de l'Outaouais** depuis **33 ans**

Les Promenades de l'Outaouais sont fières de souligner le **40^e anniversaire de la STO.**

Les **PROMENADES**
On fait partie de la famille!

www.lespromenades.com

CÉGEP
DE L'OUTAOUAIS

FIER PARTENAIRE DU FORFAIT

CAM-PUCE,

Le Cégep de l'Outaouais

félicite la

STO
pour ses

40 ANS.



Carrière de 41 ans dans le domaine du transport en commun

RAYMOND LANGLOIS : PORTRAIT D'UN CHAUFFEUR D'AUTOBUS RETRAITÉ... MAIS TOUJOURS PASSIONNÉ

Vous cherchez une information quelconque concernant la Société de transport de l'Outaouais (STO) ? Votre référence est Raymond Langlois. Vous vous questionnez concernant l'histoire du transport en commun au Québec ? Votre personne source est Raymond Langlois. Vous êtes à la recherche d'une photo ou d'une découpe de journal au sujet du transport en commun ? Contactez Raymond Langlois.

Qui est ce Raymond Langlois ? Il a été conducteur d'autobus pour la compagnie privée Bisson de 1968 à 1971, il a été conducteur d'autobus pour la Commission de transport de la Communauté régionale de l'Outaouais (CTCRO) de 1971 à 1991 et finalement pour la STO jusqu'au 23 juillet 2009. Mais au fond, pendant sa carrière de 41 ans, ce passionné du transport en commun a su se faire une collection de plusieurs archives concernant la STO et transmettre sa passion à plusieurs autres personnes qu'il côtoyait.

Le 26 octobre 1968, Raymond Langlois se lançait dans un domaine qu'il l'aurait depuis sa tendre enfance : conduire

des autobus. Toutefois, il n'avait aucune idée que des dizaines d'années plus tard, il aurait accumulé dix albums de cent pages chaque, sans oublier ses dix carnets de bord dans lesquels il faisait le décompte de ses heures de travail en spécifiant la date, le numéro de l'autobus qu'il conduisait, le circuit qu'il empruntait, l'heure du début et de la fin de sa journée. Il a même conservé certaines clés qu'il avait utilisées.

« Quand j'étais petit, lorsque je n'avais rien à faire, j'embarquais dans un autobus et j'y passais l'après-midi », raconte celui qui a passé 2 126 semaines au volant d'un autobus, en avouant qu'il recommencerait sans hésiter sa carrière demain matin.

Changement de rôle

Pendant toutes les années qu'il a consacrées à la STO, M. Langlois a été témoin de plusieurs changements et adaptation. Quarante et un an, c'est long, mais même aujourd'hui, âgé de 68 ans, il est en mesure de tout raconter dans les moindres détails. Il est réellement une des mémoires vivantes de la STO.

« Au fil des années, le rôle des chauffeurs a considérablement changé. Il a fallu une assez grosse adaptation puisque nous ne savions pas dans quoi nous nous embarquions », explique M. Langlois qui est passé, dans l'espace de quelques années, des caisses enregistreuse à bord des autobus aux cartes à puce.

Jusqu'en 1971, chaque matin les chauffeurs partaient avec 200 \$ d'argent comptant à bord de leur autobus. Les gens avaient le choix de payer en argent comptant ou de s'acheter des jetons pour un déplacement spécifique. Toutes les transactions se passaient à bord de l'autobus, au même moment où les usagers montaient à bord. Ainsi, au cours de leur journée, les chauffeurs étaient tenus responsables de l'argent. Une fois qu'ils avaient payé, les usagers recevaient un billet qu'ils devaient redonner au chauffeur au moment de sortir.

L'étape suivante a été celle des tarifs uniformisés, des boîtes de perception et de l'achat de billets seulement à l'intérieur de l'autobus. Quelques années plus tard, les chauffeurs n'avaient plus besoin de manipuler de l'argent. En 1987, l'argent

papier et les pièces d'un cent étaient dorénavant refusés comme mode de paiement. En 1985, un système de télécommunication est installé dans les autobus.

Bien qu'il ne soit plus au sein de la STO depuis le 23 juillet 2009, M. Langlois restera toujours une mémoire vivante pour le transport en commun. Quelques mois après la retraite de M. Langlois, un autre chauffeur du même nom de famille faisait son entrée. Son fils Louis Langlois fait maintenant partie de la grande famille de la STO. Partageant la même passion que son père, Louis s'est fait graver sur sa ceinture son numéro de chauffeur et celui de son père à l'intérieur. Tous passionnés par leur travail, les chauffeurs de la STO d'aujourd'hui continuent de transmettre quotidiennement leur passion du métier. Parfois même, de père en fils comme M. Langlois, de père en fille..., de génération en génération... toujours par amour du métier !

Félicitations

à nos partenaires en transport durable !

PRÊTS À EN FAIRE PLUS.

VOTRE PARTENAIRE D'AFFAIRES

LES SERVICES MAXAFFAIRES DE LA BANQUE LAURENTIENNE SONT FIERS DE SOULIGNER LE 40^{ème} ANNIVERSAIRE DE LA SOCIÉTÉ DE TRANSPORT DE L'OUTAOUAIS.

SERVICES MAXAFFAIRES

C'EST MAINTENANT LE MOMENT. BANQUE LAURENTIENNE

2011

UNE ANNÉE DE CÉLÉBRATIONS

40 ANS POUR LA STO,
30 ANS POUR L'UQO

Félicitations aux dirigeants et employés de la STO, un partenaire de choix dans le développement du Forfait Cam-Puce UQO destiné à nos étudiants.

uqo.ca

Environnement et développement durable LA STO : UNE ENTREPRISE VERTE AU QUOTIDIEN

L'achalandage de la STO a presque doublé depuis 1995 et ce, malgré un taux de motorisation élevé sur l'ensemble du territoire. Ce transfert de la voiture particulière vers le transport en commun représente 25 000 voitures de moins sur nos routes soit une réduction de 35 000 tonnes de gaz à effet de serre par année, pour notre ville. Ce sont aussi 640 000 kilomètres qui ne sont pas parcourus et 67 000 litres d'essence qui ne sont pas consommés.

En 2010, la STO a assuré 19,4 millions de déplacements sur son territoire, dont plus de 250 000 déplacements en transport adapté. Définitivement, le transport en commun est nécessaire au bon fonctionnement de la ville.

Depuis les dernières années, la STO a mis l'accent sur l'écologisation de son parc d'autobus. À cette fin, la Société a fait l'acquisition de 27 autobus à plancher surbaissé munis d'un nouveau système de filtration à base d'urée.

Par ailleurs, les autobus de la Société sont ravitaillés en biodiesel. La STO a aussi fait l'acquisition de quatre véhicules de service de modèle hybride pour le travail des gestionnaires de premier niveau sur la route.

La STO procède au rechapage de pneus usés, à la récupération et la réutilisation de plus de 40 000 litres d'huiles et près de 1000 filtres à huile annuellement.

Enfin, la Société a le souci de réaliser ses nombreux projets de développement dans le respect de l'environnement et en favorisant la promotion du transport durable. La réalisation du Rapibus, avec ses stationnements incitatifs et la piste cyclable qui y sera jumelée, s'inscrit au cœur de cette orientation.

Après tout, l'autobus, c'est un mode à adopter pour un monde à protéger !



UNE ORGANISATION OUVERTE SUR SON MILIEU

À titre de citoyenne corporative engagée dans son milieu, la Société de transport de l'Outaouais (STO) poursuit chaque année ses différentes implications dans la collectivité et auprès d'organismes communautaires régionaux notamment par des grandes campagnes de financement comme Centraide Outaouais et le CSSS de Gatineau. La STO appuie différentes causes qui reflètent ses valeurs sociales.

Annuellement, les employés de la STO font preuve d'une grande générosité envers les citoyens de la région en s'impliquant, entre autres, dans la Grande guignolée des médias, la collecte de jouets de Manon et la livraison des paniers de Noël confectionnés dans le cadre du Déjeuner du Maire.

Partenaire dans la communauté

La STO négocie beaucoup de partenariats afin de rendre les déplacements des gens les plus faciles et agréables possible, notamment dans le cadre d'événements de la région. Depuis de nombreuses années, la STO met en place des services spéciaux dont des services de na-

vettes à l'occasion, entre autres, des Grands feux du Casino du Lac-Leamy, du Festival de montgolfières de Gatineau, de Bal de Neige, etc.

Pour la STO, il est important d'entretenir des relations avec l'ensemble des partenaires. Par exemple, il existe entre la STO et l'Université du Québec en Outaouais (UQO) des ententes offrant des forfaits de transport en commun avantageux pour les étudiants. Depuis 2006, les étudiants à temps plein de l'UQO peuvent profiter du Forfait Cam-Puce UQO. Les étudiants du Cégep de l'Outaouais bénéficient également d'un tel forfait.

La STO est également présente dans son milieu grâce à sa participation au Plan des mesures d'urgence municipales, avec la Croix-Rouge, ou encore, en accueillant chaque année des stagiaires au sein des différentes directions de l'entreprise.



Alcatel-Lucent
Premium Business Partner

Intégrateur de solutions de communications pour l'entreprise




Félicitations à la STO pour ce 40^e anniversaire

La qualité du service autour d'une **solution intégrée** de communications

www.ssp-telecom.com

2535, Sidbec-Sud, Trois-Rivières 1 877 693-2535

EXPERTS WEB 2.0

distantia.ca

Création de sites Internet & bases de données



Félicitations pour votre **40^e anniversaire!**

Fier d'être partenaire de la STO pour la production de leurs enseignes extérieures



1085, boul. Maloney Est
Gatineau (QC) J8P 1H8

Téléphone : (819) 663-3735
Sans frais : 1-877-663-3735

www.multigraphique.ca



Visite de la STO le dimanche 15 mai

POUR SES 40 ANS, LA STO VOUS OUVRE SES PORTES !

Pour souligner les 40 ans de la STO, venez découvrir ses différents secteurs d'activités, le dimanche 15 mai, entre 10 h et 15 h. Il d'agit d'une occasion unique de visiter le centre de contrôle et de régulation, les ateliers de mécanique, le garage d'autobus et plus encore ! Visites guidées, photos d'archives, exposition d'autobus, activités pour enfants et plusieurs surprises seront au rendez-vous. L'entrée est libre. La STO est située au 111, rue Jean-Proulx dans le secteur Hull. Cette activité aura lieu beau temps, mauvais temps. Détails au sto.ca.

PROGRAMME DE LA JOURNÉE 10 H À 15 H

Accueil et visites guidées
Les visites guidées se feront en continue tout au long de la journée.

Durée approximative de 40 minutes.

À voir...

- Centre de contrôle
- Salle de formation
- Service à la clientèle et Service de transport adapté

- RapiBUS : un univers à découvrir !
- Salle des recettes
- Exposition – Grande salle de conférence (photos d'archives, uniformes, etc...)
- Garage d'autobus et ateliers de mécanique

DU PLAISIR POUR TOUS !

Une photo en souvenir... (10 h à 15 h)
Faites un don de 10 \$ ou plus à la Société canadienne du cancer et faites-vous photographier à bord de l'autobus *Vintage* de la STO. Reçu émis sur place par l'organisme.

Activités pour les enfants (10 h à 15 h)

Structures gonflables et autres, mascotte et autres surprises attendent vos petits bouts de choux !

Activité Rase-o-Don (11 h, 12 h, 13 h, 14 h)

Encouragez les chauffeurs de la STO lorsqu'ils se feront raser le coco au profit de la Société canadienne du cancer.

Un petit creux ? (11 h à 14 h)

BBQ organisé par le Club social de la STO. Au menu : hamburgers, hot-dogs, etc... Les profits iront à la Société canadienne du cancer.

Besoin d'un nouveau look ? (11 h à 14 h)

En plus du Rase-o-Don, les professionnels du Salon de coiffure Magique vous couperont les cheveux pour 20 \$ seulement. L'argent amassé ira à la Société canadienne du cancer.

Exposition d'autobus

Découvrez les différents modèles d'autobus de la STO, dont l'autobus hybride.

Grand dévoilement (14 h 45)

Dévoilement du montant total recueilli pendant la journée au profit de la Société canadienne du cancer.

Tirages et surprises !

Sans être obligatoire, il est possible de s'inscrire à l'avance à cette journée d'activité au sto.ca.

LE MERCREDI 18 MAI
TARIF SPÉCIAL : 40¢ SUR TOUTES LES LIGNES

SURVEILLEZ L'ESCOUPE STO
Plus de 4000 \$ en prix seront distribués au hasard aux usagers.

Profitez de cette occasion pour assister au **RASE-O-DON** organisé par des chauffeurs au profit de la Société canadienne du cancer.

Toute l'équipe des autobus citadelles se joint à la Société de Transport de Gatineau pour ce **40^e anniversaire**

AUTOBUS CITADELLES inc.
www.autobus.qc.ca

Autobus Citadelle
545, rue Vernon
Gatineau, QC
819 770-1070
autobuscitadelle@bellnet.ca

GIRO

La STO fut un des premiers clients de GIRO, contribuant ainsi au succès de son logiciel *HASTUS*SM, maintenant utilisé pour gérer efficacement le transport public dans plus de 200 grandes villes au monde.

Félicitations à la STO pour ses 40 ans et bonne continuation!

www.giro.ca | info.giro.ca | L'efficacité sur toute la ligneSM

Écologiquement IMPRESSIONNANT

IMPRIMERIE Vincent PRINTING

Bon 40^e anniversaire

120, rue Jean-Proulx (secteur de Hull), Gatineau (Québec) J8Z 1V3
T 819.777.1407 | F 819.777.7645 | C info@imprimerie-vincent.com
www.imprimerie-vincent.com

conception graphique | pré-press | impression | impression numérique
impression grand format | reproductions et photocopies | service de finition

Félicitations pour vos **40 ans** et merci de votre précieuse contribution à notre belle région!

Fier partenaire de la STO

d2k

www.d2k.ca

design | web | promo | print | displays | exposition

UN PROJET D'AVENIR RASSEMBLEUR !

UN SYSTÈME RAPIDE PAR BUS (SRB)

- Avant-gardiste
- Accessible et performant
- Fiable et efficace
- Sécuritaire et confortable
- Écoresponsable
- Économiquement viable



« RapiBus, c'est un système innovateur le long d'un corridor ferroviaire sur une distance de 15 km qui à sa conclusion constituera l'un des plus beaux actifs régionaux en matière de transport collectif. RapiBus sera également un puissant moteur économique pour Gatineau. »

Patrice Martin, président de la Société de transport de l'Outaouais

