



PRÉSENTS  
POUR  
L'AVENIR

PLAN STRATÉGIQUE  
ET CLINIQUE  
2013-2018

Centre de santé et de services sociaux  
Pierre-Boucher



CRÉER DES LIENS POUR LA VIE



## QUI NOUS SOMMES

Le CSSS Pierre-Boucher est l'un des plus importants établissements de santé et de services sociaux du Québec. Il compte dans son équipe 4 800 employés et médecins, et 450 bénévoles. Tous s'affairent, en collaboration avec de nombreux partenaires des milieux de la santé et des services sociaux, communautaire, scolaire et municipal, à offrir une vaste gamme de soins et de services pour répondre aux besoins des 250 000 personnes qui habitent son territoire.

## Présents pour l'avenir

Fruit d'une vaste démarche d'analyse et de consultation, le *Plan stratégique et clinique 2013-2018* énumère les orientations et les objectifs que nous souhaitons atteindre d'ici 2018.

Présents pour l'avenir! C'est dans cette perspective que l'équipe du CSSS Pierre-Boucher concentrera ses actions, car c'est maintenant qu'il faut se préparer à relever les défis de demain.

## NOTRE MISSION

Le Centre de santé et de services sociaux Pierre-Boucher est un établissement public de soins généraux et spécialisés qui a pour mission fondamentale d'améliorer la santé et le bien-être de la population dont il a la responsabilité. Le CSSS Pierre-Boucher réalise cette mission tout en permettant à sa population d'atteindre l'autonomie nécessaire au maintien de sa santé.



## NOS VALEURS

La **confiance** et la **bienveillance** constituent les fondements incontournables sur lesquels reposent les valeurs de :

- respect
- responsabilité
- équité
- prévoyance

## NOS OBJECTIFS ÉTHIQUES

- Être digne de confiance et mériter la confiance
- Bien faire et faire ce qui est bien

## NOTRE VISION

Grâce à l'expertise de ses équipes et de ses partenaires, le CSSS Pierre-Boucher se distinguera par ses soins et ses services humains, accessibles et de grande qualité.

Digne de confiance et résolument orienté vers la personne, ses proches, sa collectivité et son environnement, le CSSS Pierre-Boucher aura intégré une culture de bienveillance, d'excellence et d'innovation dans le but ultime d'atteindre le plus haut niveau possible de santé et de bien-être pour sa population.

## DE 2013 À 2018

En vue d'atteindre les objectifs organisationnels fixés dans le *Plan stratégique et clinique 2013-2018*, des projets concrets seront énoncés et actualisés par des équipes de toutes les directions de l'établissement au fil des années. Des indicateurs de réalisation et des cibles à atteindre en 2018 ont été fixés pour chacun des objectifs. L'état d'avancement sera présenté dans le rapport annuel de gestion du CSSS Pierre-Boucher.



# AXES, ORIENTATIONS STRATÉGIQUES ET OBJECTIFS ORGANISATIONNELS 2013-2018

On peut consulter le *Plan stratégique et clinique 2013-2018* dans son intégralité dans le site Internet du CSSS Pierre-Boucher à [www.santemonteregie.qc.ca/cssspierreboucher](http://www.santemonteregie.qc.ca/cssspierreboucher) > Onglet Documentation.

- **1. DES RELATIONS SOUTENUES AVEC LA POPULATION ET LES PARTENAIRES**  
puisque, ensemble, on fait la différence.
- **2. L'ADAPTATION ET LA QUALITÉ DES SOINS ET SERVICES**  
en réponse à l'évolution des besoins de la population.
- **3. LA RECONNAISSANCE DES PERSONNES ŒUVRANT DANS L'ORGANISATION**  
puisqu'elles y jouent un rôle fondamental.
- **4. LES DÉVELOPPEMENTS TECHNOLOGIQUES ET LES INFRASTRUCTURES IMMOBILIÈRES**  
comme leviers pour la réalisation de la mission.

## AXE 1 : DES RELATIONS SOUTENUES AVEC LA POPULATION ET LES PARTENAIRES

puisqu'e, ensemble, on fait la diff'ence.

### POURUIVRE LE DÉVELOPPEMENT DU RÉSEAU LOCAL DE SERVICES (RLS)

- Mener à terme les travaux et assurer le suivi des **Projets cliniques** avec les partenaires
- Consolider et développer des partenariats contribuant à assumer pleinement la **responsabilité populationnelle** du CSSS
- Intensifier les modes d'information et de consultation de la population

### INTENSIFIER LES INTERVENTIONS DE PROMOTION-PRÉVENTION ET DE SOUTIEN AU DÉVELOPPEMENT LOCAL ET DES COMMUNAUTÉS

- Renforcer la collaboration avec les partenaires des autres secteurs d'activité afin de se concerter sur les actions visant l'**amélioration de la santé et le développement des communautés**
- Poursuivre le développement de l'**approche communautaire** et l'intégration d'activités spécifiques de **promotion et de prévention** au sein des programmes-clientèles

■ ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

■ OBJECTIFS ORGANISATIONNELS

## AXE 2 : L'ADAPTATION ET LA QUALITÉ DES SOINS ET SERVICES

en réponse à l'évolution des besoins de la population.

### ACCROÎTRE L'ACCESSIBILITÉ AUX SERVICES

- Poursuivre le **rapatriement des clientèles** du réseau local de services (RLS) Pierre-Boucher actuellement desservies à Montréal
- Poursuivre le développement des **services de première ligne**, consolider la **hiérarchisation des services** et formaliser les **trajectoires convenues**
- Faciliter l'accessibilité aux services et en diminuer les **délais d'accès**

### ADAPTER L'OFFRE DES SOINS ET DES SERVICES AUX BESOINS DE LA CLIENTÈLE

- Élaborer et actualiser une **planification des activités médicales** en cohérence avec les orientations de l'établissement
- Renforcer l'**approche clientèle** et la personnalisation des soins et services
- Poursuivre l'implantation de l'**approche adaptée à la personne âgée (AAPA)**
- Développer les **approches cliniques adaptées** aux clientèles spécifiques
- Promouvoir l'**approche collaborative du « patient partenaire »**
- Mettre en place des stratégies d'intervention adaptées aux personnes présentant des **maladies chroniques** et à celles ayant des **problèmes de santé mentale**
- Accroître le **travail en interdisciplinarité** et la **collaboration interprofessionnelle**
- Diminuer les **temps d'attente** pour les usagers dans les différents secteurs d'activité
- Poursuivre le développement et l'adaptation des **ressources alternatives** à l'hébergement pour les clientèles

### STATUER SUR LA PLACE DE L'ÉTABLISSEMENT QUANT AUX MANDATS ÉMERGENTS

- Analyser les impacts, établir des priorités et assurer la réalisation de nouveaux mandats, en tenant compte des **compétences distinctives** et de la **capacité de l'organisation**

### INTENSIFIER LE DÉVELOPPEMENT D'UNE CULTURE DE LA QUALITÉ, DE LA GESTION DES RISQUES ET DE LA PERFORMANCE

- Poursuivre l'adaptation des processus de travail de façon à améliorer la **qualité et la sécurité des soins et services** pour les usagers
- Soutenir et assurer de façon intégrée le développement de **stratégies d'optimisation** dans un souci de performance
- Poursuivre le développement d'une **gestion intégrée des risques administratifs**

■ ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

■ OBJECTIFS ORGANISATIONNELS

## AXE 3 : LA RECONNAISSANCE DES PERSONNES ŒUVRANT DANS L'ORGANISATION

puisqu'elles y jouent un rôle fondamental.

### ASSURER LA DISPONIBILITÉ, LA MOBILISATION ET L'AFFECTATION JUDICIEUSE DES PERSONNES ŒUVRANT DANS L'ORGANISATION

- Soutenir la mise en place d'un milieu de travail de qualité et des conditions de pratique stimulantes, facilitant l'accueil et favorisant la satisfaction au travail, contribuant à la **fidélisation du personnel** ainsi qu'à la **gestion des talents et des carrières**
- Accentuer la recherche et le déploiement de **stratégies novatrices et intensives de recrutement**
- Consolider et développer les compétences contribuant à l'application d'approches favorisant la **sécurité, la qualité, la continuité, l'humanisation et la personnalisation des soins et services**
- Mettre à profit les **compétences et les capacités du personnel** dans l'organisation du travail
- Consolider l'**encadrement professionnel et clinique**
- Mettre en place des **modes de communication adaptés avec le personnel**
- Développer des stratégies d'**encadrement, de soutien et de reconnaissance des bénévoles** au sein de l'ensemble de l'organisation
- Adopter des stratégies facilitant l'**accueil des nouveaux médecins** et favoriser des conditions de **pratique médicale stimulantes et émergentes**
- Développer une politique de soutien et de reconnaissance des **aidants naturels**

### SOUTENIR LA GESTION DU CHANGEMENT

- Mettre en place un mécanisme de **coordination de la gestion des projets organisationnels**
- Susciter l'**implication** et l'**engagement** de l'ensemble des parties prenantes dans les projets de transformation

### DÉVELOPPER UNE CULTURE DE « MANAGEMENT STRATÉGIQUE » VISANT À FACILITER L'EXERCICE DES RÔLES ATTENDUS

- Favoriser le **développement de compétences managériales** du personnel d'encadrement et des médecins ayant des responsabilités de gestion en s'appuyant sur notre vision et nos engagements
- Adopter des approches favorisant la **collaboration médico et clinico-administrative**
- Formaliser les **modes de collaboration entre les directions**
- Susciter l'émergence de **modèles de pratiques novatrices**

### VALORISER LES ACTIVITÉS D'ENSEIGNEMENT

- Intensifier les partenariats avec les maisons d'enseignement
- Diversifier les **stratégies de formation**
- Améliorer les **conditions d'accueil et d'intégration des stagiaires**
- Développer et consolider l'**enseignement dans les spécialités médicales** selon l'intérêt et la capacité des différents services

■ ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

■ OBJECTIFS ORGANISATIONNELS

## AXE 4 : LES DÉVELOPPEMENTS TECHNOLOGIQUES ET LES INFRASTRUCTURES IMMOBILIÈRES

comme leviers pour la réalisation de la mission.

### FAVORISER L'ACCÈS AUX TECHNOLOGIES

- Assurer le **déploiement des systèmes et des technologies de l'information** sur les plans administratif et clinique
- Assurer une vigie de l'**évaluation des technologies** réalisée par des organismes reconnus, et ce, quant à leur pertinence et aux modalités d'implantation

### ADAPTER ET POURUIVRE LE DÉVELOPPEMENT DES INFRASTRUCTURES IMMOBILIÈRES

- Concrétiser le projet **Développement immobilier de l'Hôpital Pierre-Boucher 2012-2020** (urgence, hospitalisations et services diagnostiques)
- Réaliser les **projets de réaménagement** visant l'adaptation et l'amélioration des services à la clientèle ainsi que de l'environnement de travail
- Poursuivre l'intégration, à l'échelle de l'**organisation**, d'actions visant à rechercher un **développement durable** et à créer des **environnements sains et sécuritaires**

■ ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

■ OBJECTIFS ORGANISATIONNELS

## CSSS PIERRE-BOUCHER

Centre administratif

1333, boulevard Jacques-Cartier Est

Longueuil (Québec) J4M 2A5

Téléphone : 450 468-8111

[www.santemonteregie.qc.ca/cssspierreboucher](http://www.santemonteregie.qc.ca/cssspierreboucher)

Centre d'hébergement De Contrecoeur

Centre d'hébergement De Lajemmerais

Centre d'hébergement de Mgr-Coderre

Centre d'hébergement du Chevalier-De Lévis

Centre d'hébergement du Manoir-Trinité

Centre d'hébergement Jeanne-Crevier

Centre d'hébergement René-Lévesque

Centre multifonctionnel de santé mentale

CLSC de Longueuil-Ouest

CLSC des Seigneuries de Boucherville

CLSC des Seigneuries de Contrecoeur

CLSC des Seigneuries de Saint-Amable

CLSC des Seigneuries de Sainte-Julie

CLSC des Seigneuries de Varennes

CLSC des Seigneuries de Verchères

CLSC Simonne-Monet-Chartrand

Édifice Du Tremblay — services administratifs

Hôpital Pierre-Boucher