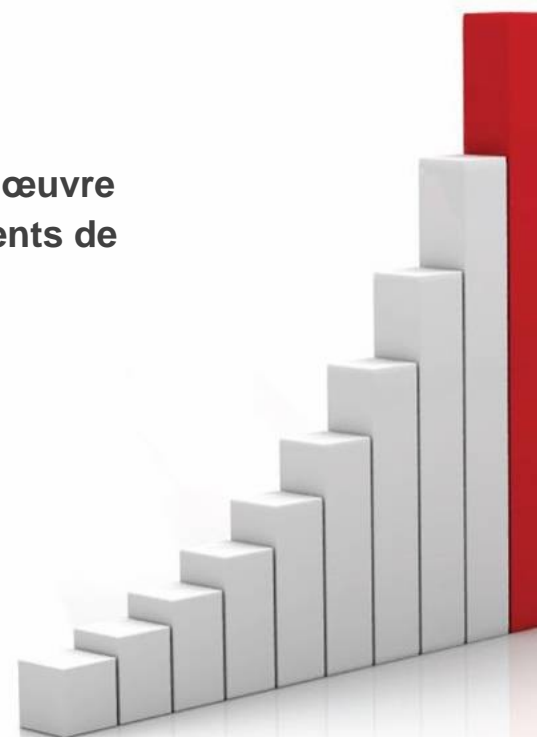




**Enquête sur les besoins de main-d'œuvre
et de compétences des établissements de
l'Abitibi-Témiscamingue
2010**

**Portrait territorial
Ville Rouyn-Noranda**



Réalisé par :

SEGMA 
RECHERCHE

Dépôt légal - Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2011
Dépôt légal - Bibliothèque et Archives Canada, 2011

ISBN 978-2-550-61236-0 (imprimé)
ISBN 978-2-550-61237-7 (pdf)

© Gouvernement du Québec

TABLE DES MATIÈRES

1. FAITS SAILLANTS REGROUPEMENT TERRITORIAL « VILLE ROUYN-NORANDA »	8
2. INTRODUCTION	11
3. MÉTHODOLOGIE.....	12
3.1. REPRÉSENTATIVITÉ DES ÉTABLISSEMENTS.....	13
4. DESCRIPTION DES ÉTABLISSEMENTS DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE.....	14
4.1. LES ÉTABLISSEMENTS SELON LA MRC, LA TAILLE ET LE REGROUPEMENT SECTORIEL	15
4.2. LES ÉTABLISSEMENTS SELON LE NOMBRE DE TRAVAILLEURS (PROPORTIONS)	16
4.3. LES ÉTABLISSEMENTS SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL.....	17
4.4. LES ÉTABLISSEMENTS SELON LA FORME JURIDIQUE.....	19
4.5. LES ÉTABLISSEMENTS SELON LA DÉPENDANCE JURIDIQUE	20
4.6. LES ÉTABLISSEMENTS SELON L'ORIENTATION LUCRATIVE	21
5. EMPLOI AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS	23
5.1. NOMBRE D'ÉTABLISSEMENTS ET DE TRAVAILLEURS	24
5.2. ÉVOLUTION DU NOMBRE DE TRAVAILLEURS.....	26
5.3. EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS	27
5.3.1. <i>CNP les plus souvent mentionnés concernant l'embauche de nouveaux travailleurs dans le regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda ».....</i>	<i>30</i>
5.3.2. <i>Raisons de l'embauche de nouveaux travailleurs.....</i>	<i>32</i>
5.3.3. <i>Exigences à l'embauche.....</i>	<i>33</i>
5.4. DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS	36
5.4.1. <i>CNP les plus souvent mentionnés quant aux difficultés de recrutement dans le regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda » au cours des douze derniers mois... </i>	<i>38</i>
5.4.2. <i>Causes des difficultés de recrutement rencontrées</i>	<i>40</i>
5.4.3. <i>Conséquences de la persistance des difficultés de recrutement.....</i>	<i>41</i>
6. ÉVOLUTION DE L'EMPLOI AU COURS DES DOUZE PROCHAINS MOIS.....	43
6.1. INTENTION D'EMBAUCHE	44
6.1.1. <i>CNP les plus souvent mentionnés quant aux prévisions d'embauche de nouveaux travailleurs dans le regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda ».....</i>	<i>47</i>
6.1.2. <i>Embauche de travailleurs immigrants.....</i>	<i>49</i>
6.2. INTENTION DE MISES À PIED	50
6.2.1. <i>CNP les plus souvent mentionnés quant aux prévisions de mises à pied dans le regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda »</i>	<i>53</i>

6.3. INTENTION DE FORMATION.....	55
6.3.1. CNP les plus souvent mentionnés quant à l'intention de formation parmi les établissements du regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda ».....	58
6.3.2. Compétences et connaissances visées par la formation.....	60
6.4. DÉPARTS À LA RETRAITE	62
6.4.1. CNP les plus souvent mentionnés quant aux départs à la retraite dans le regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda ».....	65
6.4.2. Moyens mis en place pour assurer le remplacement des départs à la retraite	67
7. GESTION DES RESSOURCES HUMAINES	69
7.1. PRÉSENCE D'UN RESPONSABLE DES RESSOURCES HUMAINES	70
7.2. POLITIQUE DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES.....	73
7.3. DIFFICULTÉS EN MATIÈRE DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES.....	76
7.4. STRATÉGIES D'AFFAIRES ENVISAGÉES POUR LES DOUZE PROCHAINS MOIS	78
ANNEXE 1 - QUESTIONNAIRE	80
ANNEXE 2 - REGROUPEMENTS SECTORIELS.....	92
ANNEXE 3 - LEXIQUE.....	96
ANNEXE 4 - LISTE COMPLÈTE DES CNP RELIÉS À L'EMBAUCHE	99
ANNEXE 5 - LISTE COMPLÈTE DES CNP RELIÉS AUX DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT	108
ANNEXE 6 - LISTE COMPLÈTE DES CNP RELIÉS AUX PRÉVISIONS D'EMBAUCHE.....	111
ANNEXE 7 - LISTE COMPLÈTE DES CNP RELIÉS À L'INTENTION DE FORMATION.....	117

LISTE DES FIGURES

FIGURE 1 - ÉTABLISSEMENTS SELON LE NOMBRE DE TRAVAILLEURS	16
FIGURE 2 - ÉTABLISSEMENTS SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL	17
FIGURE 3 - ÉTABLISSEMENTS SELON LA FORME JURIDIQUE	19
FIGURE 4 - ÉTABLISSEMENTS SELON LA DÉPENDANCE	20
FIGURE 5 - ÉTABLISSEMENTS SELON L'ORIENTATION LUCRATIVE	21
FIGURE 6 - ÉVOLUTION DU NOMBRE DE TRAVAILLEURS.....	26
FIGURE 7 - EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS	27
FIGURE 8 - EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS DANS LA VILLE ROUYN-NORANDA SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL	28
FIGURE 9 - CNP LES PLUS MENTIONNÉS QUANT À L'EMBAUCHE (NOMBRE DE MENTIONS)	31
FIGURE 10 - RAISONS DE L'EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS	32
FIGURE 11 - EXPÉRIENCE MINIMALE EXIGÉE À L'EMBAUCHE.....	34
FIGURE 12 - DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT	36
FIGURE 13 - DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT DANS LA VILLE ROUYN-NORANDA SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL	37
FIGURE 14 - CNP LES PLUS MENTIONNÉS QUANT AUX DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT (NOMBRE DE MENTIONS)	39
FIGURE 15 - CAUSES DES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT RENCONTRÉES	40
FIGURE 16 - CONSÉQUENCES DE LA PERSISTANCE DES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT	41
FIGURE 17 - INTENTION D'EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS	44
FIGURE 18 - INTENTION D'EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS DANS LA VILLE ROUYN-NORANDA SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL	45
FIGURE 19 - CNP LES PLUS MENTIONNÉS QUANT AUX PRÉVISIONS D'EMBAUCHE (NOMBRE DE MENTIONS)	48
FIGURE 20 - ÉTABLISSEMENTS N'AYANT PAS BESOIN D'EMBAUCHER	49
FIGURE 21 - ÉTABLISSEMENTS AYANT BESOIN D'EMBAUCHER	49
FIGURE 22 - INTENTION DE MISES À PIED DANS LA VILLE ROUYN-NORANDA SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL	50
FIGURE 23 - CNP LES PLUS MENTIONNÉS QUANT AUX PRÉVISIONS DE MISES À PIED (NOMBRE DE MENTIONS).....	54
FIGURE 24 - INTENTION DE FORMATION DANS LA VILLE ROUYN-NORANDA SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL	55
FIGURE 25 - CNP LES PLUS MENTIONNÉS QUANT À L'INTENTION DE FORMATION (NOMBRE DE MENTIONS)	59
FIGURE 26 - COMPÉTENCES ET CONNAISSANCES VISÉES PAR LA FORMATION	60
FIGURE 27 - DÉPARTS À LA RETRAITE DANS LA VILLE ROUYN-NORANDA SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL	62
FIGURE 28 - CNP LES PLUS MENTIONNÉS QUANT AUX DÉPARTS À LA RETRAITE (NOMBRE DE MENTIONS)	66
FIGURE 29 - MOYENS MIS EN PLACE POUR ASSURER LE REMPLACEMENT DES DÉPARTS À LA RETRAITE	67
FIGURE 30 - PRÉSENCE D'UN RESPONSABLE DES RESSOURCES HUMAINES.....	70
FIGURE 31 - ÉTABLISSEMENTS SELON QUE LA PERSONNE RESPONSABLE DES RH Y CONSACRE PLUS OU MOINS DE 50 % DE SA TÂCHE	71
FIGURE 32 - PRÉSENCE DES POLITIQUES EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES.....	73
FIGURE 33 - POLITIQUES DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES.....	74
FIGURE 34 - DIFFICULTÉS EN MATIÈRE DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES	76
FIGURE 35 - STRATÉGIES D'AFFAIRES ENVISAGÉES	78

LISTE DES TABLEAUX

TABLEAU 1 - TAUX DE RÉPONSE	13
TABLEAU 2 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LA MRC, LA TAILLE ET LE REGROUPEMENT SECTORIEL	15
TABLEAU 3 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LE NOMBRE DE TRAVAILLEURS (PROPORTIONS).....	16
TABLEAU 4 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LE REGROUPEMENT TERRITORIAL	18
TABLEAU 5 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LA FORME JURIDIQUE.....	20
TABLEAU 6 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LA DÉPENDANCE	21
TABLEAU 7 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON L'ORIENTATION LUCRATIVE	22
TABLEAU 8 - RÉPARTITION DES ENTREPRISES ET DES EMPLOYÉS EN NOMBRE ET POURCENTAGE.....	24
TABLEAU 9 - STATUT D'EMPLOI DES TRAVAILLEURS.....	25
TABLEAU 10 - ÉVOLUTION DU NOMBRE DE TRAVAILLEURS RÉMUNÉRÉS.....	27
TABLEAU 11 - EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS.....	28
TABLEAU 12 - NOMBRE DE TRAVAILLEURS EMBAUCHÉS.....	29
TABLEAU 13 - NOMBRE DE CNP VISÉS.....	30
TABLEAU 14 - RAISONS DE L'EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS.....	33
TABLEAU 15 - SCOLARITÉ MINIMALE EXIGÉE À L'EMBAUCHE.....	34
TABLEAU 16 - EXPÉRIENCE MINIMALE EXIGÉE À L'EMBAUCHE.....	35
TABLEAU 17 - COMPÉTENCES ET CONNAISSANCES EXIGÉES À L'EMBAUCHE.....	35
TABLEAU 18 - DIFFICULTÉ DE RECRUTEMENT	37
TABLEAU 19 - NOMBRE DE CNP VISÉS.....	38
TABLEAU 20 - CAUSES DES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT RENCONTRÉES.....	41
TABLEAU 21 - CONSÉQUENCES DE LA PERSISTANCE DES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT.....	42
TABLEAU 22 - INTENTION D'EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS.....	45
TABLEAU 23 - NOMBRE D'EMBAUCHES PRÉVUES	46
TABLEAU 24 - NOMBRE DE CNP VISÉS.....	47
TABLEAU 25 - EMBAUCHE DE TRAVAILLEURS IMMIGRANTS	50
TABLEAU 26 - INTENTION DE MISES À PIED.....	51
TABLEAU 27 - NOMBRE DE MISES À PIED PRÉVUES	52
TABLEAU 28 - NOMBRE DE CNP VISÉS.....	53
TABLEAU 29 - INTENTION DE FORMATION.....	56
TABLEAU 30 - NOMBRE DE TRAVAILLEURS VISÉS PAR LA FORMATION.....	57
TABLEAU 31 - NOMBRE DE CNP VISÉS.....	58
TABLEAU 32 - COMPÉTENCES ET CONNAISSANCES VISÉES PAR LA FORMATION.....	61
TABLEAU 33 - DÉPARTS À LA RETRAITE.....	63
TABLEAU 34 - NOMBRE DE DÉPARTS À LA RETRAITE.....	64
TABLEAU 35 - NOMBRE DE CNP VISÉS.....	65
TABLEAU 36 - MOYENS MIS EN PLACE POUR ASSURER LE REMPLACEMENT DES DÉPARTS À LA RETRAITE	68
TABLEAU 37 - PRÉSENCE D'UN RESPONSABLE DES RESSOURCES HUMAINES	71

TABLEAU 38 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON QUE L'EMPLOYÉ RESPONSABLE DES RH Y CONSACRE PLUS OU MOINS 50 % DE SA TÂCHE 72
TABLEAU 39 - POLITIQUES DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES 75
TABLEAU 40 - DIFFICULTÉS EN MATIÈRE DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES..... 77
TABLEAU 41 - STRATÉGIES D'AFFAIRES ENVISAGÉES 79

1. FAITS SAILLANTS REGROUPEMENT TERRITORIAL « VILLE ROUYN-NORANDA »

Portrait des établissements

Le regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda » de l'Abitibi-Témiscamingue compte 1 314 établissements, dont 659 établissements de cinq travailleurs et plus. Le regroupement compte 17 352 travailleurs.

- x 76,1 % des travailleurs du regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda » de l'Abitibi-Témiscamingue étaient employés à temps plein;
- x Parmi les travailleurs, 45,3 % sont des femmes.

Au cours des douze derniers mois

Embauche (douze derniers mois) :

- x 79,2 % des établissements de cinq employés et plus de la Ville de Rouyn-Noranda ont embauché de nouveaux travailleurs;
- x Nous estimons à 2 863 le nombre de travailleurs embauchés pour 173 professions ou métiers différents;
- x 63,2 % des établissements invoquent le roulement de personnel comme raison d'embauche, c'est la principale raison évoquée;
- x 42,9 % des établissements invoquent la création de nouveau poste comme raison d'embauche.

Difficultés de recrutement (douze derniers mois) :

- x 21,3 % des établissements de cinq employés et plus du regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda » de l'Abitibi-Témiscamingue ont rencontré des difficultés de recrutement;
- x Le manque de candidats qualifiés est la principale cause des difficultés de recrutement (52,2 % des raisons évoquées);
- x Les principales conséquences sont que les établissements devront former leurs employés en place (40,6 %), devront réorganiser le travail (39,1 %), devront embaucher des candidats moins qualifiés (34,8 %) et devront prolonger les heures supplémentaires (31,9 %),

Au cours des douze prochains mois

Embauche (douze prochains mois) :

- x 54,9 % des établissements de cinq employés et plus du regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda » de l'Abitibi-Témiscamingue comptent embaucher du nouveau personnel au cours des douze prochains mois;
- x Ces prévisions d'embauche concernent quelque 1 414 nouveaux travailleurs dans la Ville de Rouyn-Noranda et concernent 115 professions ou métiers.

Mises à pied (douze prochains mois) :

- x 10,2 % des établissements de cinq employés et plus du regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda » de l'Abitibi-Témiscamingue prévoient effectuer des mises à pied au cours des douze prochains mois;
- x Dans l'ensemble, ce sont 183 travailleurs qui seront visés par ces mises à pied pour 32 professions ou métiers.

Formation (douze prochains mois) :

- x 62,2 % des établissements de cinq employés et plus du regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda » de l'Abitibi-Témiscamingue ont l'intention d'offrir de la formation à leurs travailleurs;
- x 3 588 travailleurs seront formés dans ce regroupement comprenant 117 professions ou métiers.

Retraite (douze prochains mois) :

- x 12,4 % des établissements de cinq employés et plus du regroupement « Ville Rouyn-Noranda » de l'Abitibi-Témiscamingue anticipent que certains de leurs travailleurs prendront leur retraite au cours des douze prochains mois;
- x Ainsi, 82 travailleurs prendront leur retraite;
- x Ces retraites sont constituées de 39 professions ou métiers différents.

Gestion des ressources humaines

- x 74,3 % des établissements de cinq employés et plus du regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda » de l'Abitibi-Témiscamingue ont une personne attitrée à la gestion des ressources humaines;
- x Dans 68,5 % des établissements, la personne attitrée à la gestion des ressources humaines y consacre moins de 50 % de l'ensemble de sa tâche.

2. INTRODUCTION

Ce document présente les données recueillies dans le cadre de l'Enquête sur les besoins de main-d'œuvre et de compétences des établissements de l'Abitibi-Témiscamingue, réalisée par Segma Recherche, pour le compte d'Emploi-Québec-Direction régionale de l'Abitibi-Témiscamingue. Tout au long de ce rapport, le genre masculin est utilisé dans le but d'alléger le texte.

L'enquête a permis de contacter 4 466 établissements inscrits à la Liste des Industries et Commerces de l'Abitibi-Témiscamingue (LIC), ce qui représente un taux de réponse de 85,7 %. Le nombre réel d'établissements est estimé à 5 209¹. Parmi les établissements enquêtés, 46,4 % (2 415) sont des établissements de cinq employés et plus. Ce document parle spécifiquement des résultats du regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda ».

Les données sont présentées en six chapitres :

- x Section 3 : Méthodologie;
- x Section 4 : Description des établissements de l'Abitibi-Témiscamingue;
- x Section 5 : Évolution de l'emploi au cours des douze derniers mois;
- x Section 6 : Évolution de l'emploi au cours des douze prochains mois;
- x Section 7 : Gestion des ressources humaines;
- x Section 8 : Utilisation des services d'Emploi-Québec.

Notes : Les regroupements sectoriels ont été construits à l'aide du Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN). Le lecteur peut trouver à l'annexe 2 le détail des industries composant chacun de ces regroupements.

À partir de la section 5.2 et pour tous les chapitres suivants, l'ensemble des tableaux contient uniquement les données récoltées auprès des établissements de cinq travailleurs et plus. Les 2 644 établissements de moins de cinq travailleurs recensés dans le cadre de cette enquête sont donc exclus à partir de cette section.

Dans les textes, CNP sera de genre masculin puisqu'il s'agit du code à quatre chiffres inscrit dans la Classification nationale des professions (CNP). Ce genre est également employé dans les appels d'offre du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale.

¹ Données pondérées. Parmi les entreprises contactées, 2,9 % ne nous ont pas donné le nombre d'employés.

3. MÉTHODOLOGIE

L'Enquête sur les besoins de main-d'oeuvre et de compétences des établissements de l'Abitibi-Témiscamingue se compose de deux volets : la mise à jour de la Liste des Industries et Commerces (LIC) ainsi qu'une enquête approfondie sur les besoins de main-d'oeuvre et de compétences des établissements de cinq travailleurs et plus situés sur le territoire de l'Abitibi-Témiscamingue.

Un prétest du questionnaire français a été effectué le 23 février 2010 auprès de 32 établissements dans le but d'assurer son bon déroulement. De ce nombre, dix questionnaires furent complétés auprès d'établissements de moins de cinq travailleurs et 22 auprès d'établissements de cinq travailleurs et plus.

Le sondage téléphonique a été effectué du 25 février au 21 avril 2010 auprès de tous les établissements inscrits à la Liste des Industries et Commerces (LIC) de l'Abitibi-Témiscamingue. Le temps moyen d'entrevue est d'environ 16,1 minutes pour les entrevues menées auprès des établissements de cinq travailleurs et plus et de 5,5 minutes pour les entrevues menées auprès des établissements de moins de cinq travailleurs. Pour assurer la qualité des entrevues, l'écoute des entrevues a été effectuée régulièrement par les superviseurs tout au long de la collecte en plus d'une validation de 10 % de celles-ci.

L'échantillon a été pondéré selon la région (quatre VILLE et une ville), le nombre de travailleurs (quatre catégories) et le regroupement sectoriel (douze regroupements sectoriels). Les tableaux « effectifs » représentent le nombre pondéré d'établissements ou de travailleurs concernés.

3.1. Représentativité des établissements

La section suivante contient les taux de réponse obtenus. Les résultats sont présentés pour la région de l'Abitibi-Témiscamingue, pour chaque MRC de la région de l'Abitibi-Témiscamingue selon la taille des établissements ainsi qu'en fonction des regroupements sectoriels.

Tableau 1 - Taux de réponse

	Taux de réponse
Témiscamingue	85,15 %
Rouyn-Noranda	83,94 %
Abitibi-Ouest	87,57 %
Abitibi	86,97 %
Vallée-de-l'Or	85,96 %
0 à 4 travailleur(s)	76,65 %
5 à 19 travailleurs	100,00 %
20 à 49 travailleurs	100,00 %
50 travailleurs et plus	99,49 %
Agroalimentaire	89,25 %
Forêt, bois et papier	82,83 %
Mines et première transformation des métaux	84,62 %
Services publics et construction	87,13 %
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	92,90 %
Commerce de gros et de détail	85,17 %
Transport et entreposage	88,23 %
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	82,87 %
Finance, assurances et services immobiliers	89,19 %
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	87,53 %
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	84,33 %
Autres services	87,33 %
Total	85,74 %

4. DESCRIPTION DES ÉTABLISSEMENTS DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

Les tableaux présentés dans ce chapitre sont produits à partir des données recueillies auprès de tous les établissements inscrits à la Liste des Industries et Commerces (LIC) de la région de l'Abitibi-Témiscamingue. La section contient les tableaux suivants :

- x Les établissements selon la MRC, la taille et le regroupement sectoriel (section 4.1);
- x Les établissements selon le nombre de travailleurs (proportions) (section 4.2);
- x Les établissements selon le regroupement sectoriel (section 4.3);
- x Les établissements selon la forme juridique (section 4.4);
- x Les établissements selon la dépendance juridique (section 4.5);
- x Les établissements selon l'orientation lucrative (section 4.6).

Note : Les douze regroupements sectoriels ont été construits à l'aide du Système de classification des Industries de l'Amérique du Nord (SCIAN).

4.1. Les établissements selon la MRC, la taille et le regroupement sectoriel

Le tableau suivant contient la répartition des établissements de l'Abitibi-Témiscamingue selon la MRC, le nombre de travailleurs ainsi que le regroupement sectoriel.

Tableau 2 - Répartition des établissements selon la MRC, la taille et le regroupement sectoriel²

	Total d'entreprises (pondéré)	Répartition des entreprises	Nombre total d'employés (pondéré)	Répartition des emplois
Total	5 209	100 %	64 529	100 %
Témiscamingue	741	14,2 %	6 458	10,0 %
Rouyn-Noranda	1 314	25,2 %	17 352	26,9 %
Abitibi-Ouest	676	13,0 %	7 785	12,1 %
Abitibi	960	18,4 %	11 338	17,6 %
Vallée-de-l'Or	1 518	29,1 %	21 596	33,5 %
Total	--	100 %	--	100 %
0 à 4 travailleur(s)	2 645	50,8 %	5 189	8,0 %
5 à 19 travailleurs	1 764	33,8 %	15 793	24,5 %
20 à 49 travailleurs	424	8,1 %	12 322	19,1 %
50 travailleurs et plus	227	4,4 %	31 225	48,4 %
Total	--	100 %	--	100 %
Agroalimentaire	401	7,7 %	1 969	3,1 %
Forêt, bois et papier	182	3,5 %	4 698	7,3 %
Mines et première transformation des métaux	60	1,1 %	4 515	7,0 %
Services publics et construction	319	6,1 %	4 649	7,2 %
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	176	3,4 %	2 265	3,5 %
Commerce de gros et de détail	894	17,1 %	9 979	15,5 %
Transport et entreposage	311	6,0 %	3 374	5,2 %
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	528	10,1 %	6 654	10,3 %
Finance, assurances et services immobiliers	275	5,3 %	1 876	2,9 %
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	453	8,7 %	5 270	8,2 %
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	726	13,9 %	16 224	25,1 %
Autres services	688	13,2 %	3 019	4,7 %

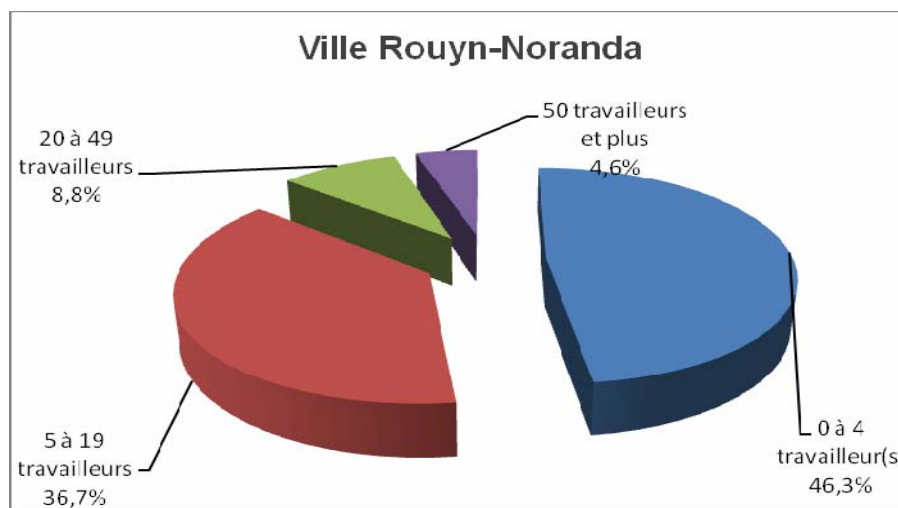
Le regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda » compte pour 25,2 % des établissements et pour 26,9 % des emplois de la région Abitibi-Témiscamingue. C'est le deuxième regroupement en termes de nombre d'établissements et de nombre de travailleurs.

² Le total selon la taille et le regroupement sectoriel n'égale pas 100 % en raison de la non-réponse de certaines entreprises (taille non-réponse : 2,9 % et SCIAN non-réponse : 3,8 %).

4.2. Les établissements selon le nombre de travailleurs (proportions)

Cette section rend compte de la répartition des établissements selon le nombre de travailleurs maximal atteint au cours des douze derniers mois.

Figure 1 - Établissements selon le nombre de travailleurs



Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 3 - Répartition des établissements selon le nombre de travailleurs (proportions)

	0 à 4 employés	5 à 19 employés	20 à 49 employés	50 employés et plus
Ville Rouyn-Noranda	46,3 %	36,7 %	8,8 %	4,6 %
Abitibi-Témiscamingue	50,8 %	33,9 %	8,1 %	4,4 %

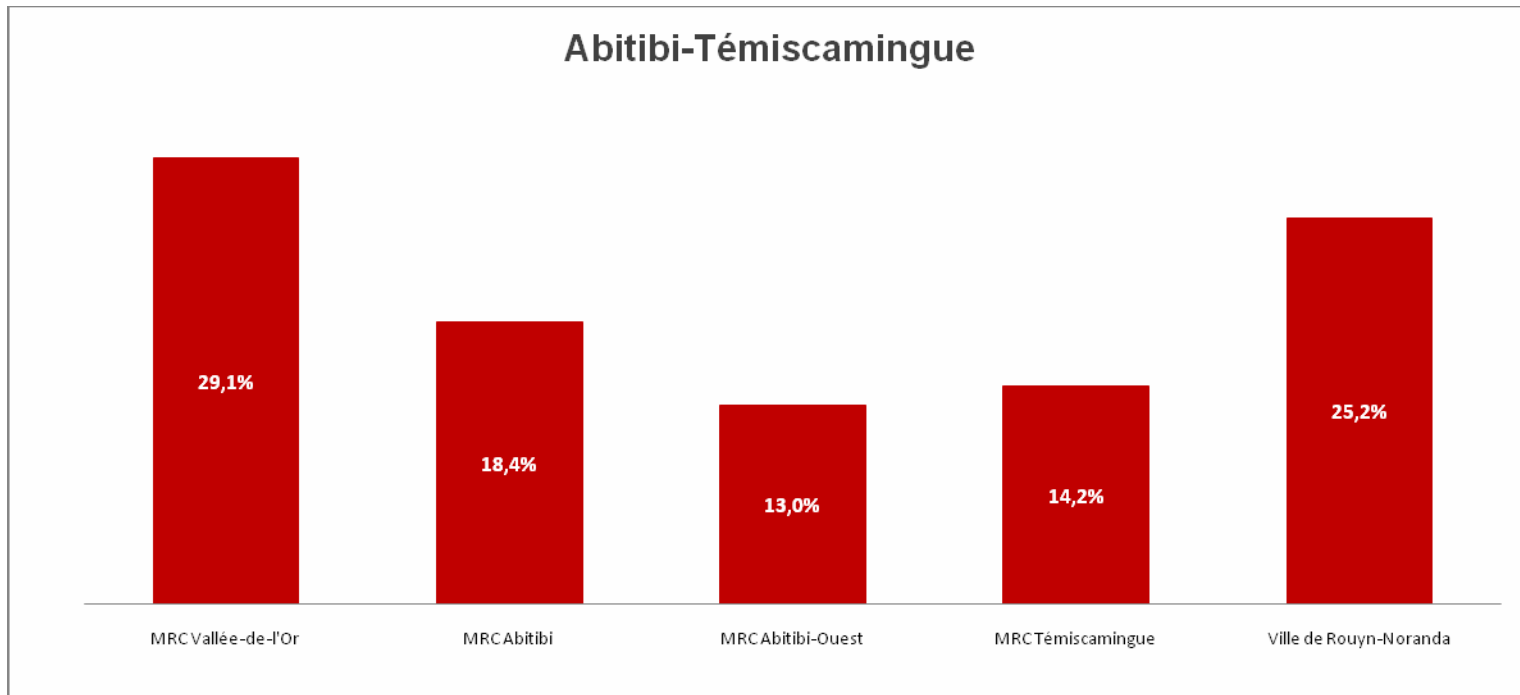
Dans le regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda », la répartition selon le nombre de travailleurs est supérieure à la moyenne de l'ensemble des établissements de la région. La moyenne par entreprise pour ce regroupement est de 13,7 travailleurs contre 12,8 pour l'ensemble des établissements tous regroupements confondus. Ce regroupement occupe le deuxième rang en termes de taille d'entreprises (nombre d'employés).

4.3. Les établissements selon le regroupement sectoriel

La section suivante présente la répartition des établissements selon le regroupement sectoriel.

L'histogramme présente les données de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Figure 2 - Établissements selon le regroupement sectoriel



Le regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda » compte pour 25,2 % des établissements.

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda » ainsi que pour l'ensemble des regroupements sectoriels de la Ville Rouyn-Noranda.

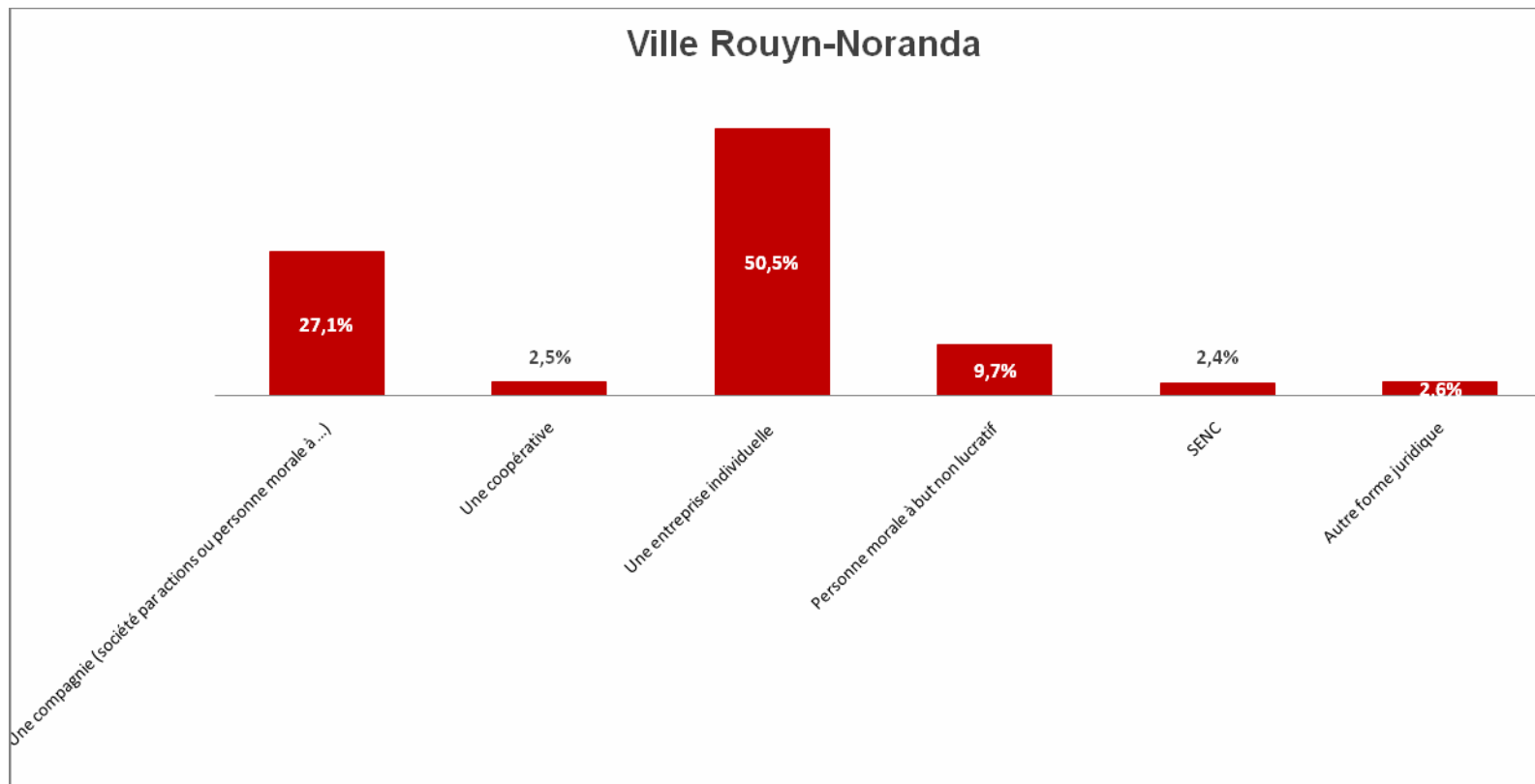
Tableau 4 - Répartition des établissements selon le regroupement territorial

	Rouyn-Noranda Total d'entreprises		Rouyn-Noranda Total d'employés	
	Nombre pondérés	Répartition	Nombre pondérés	Répartition
Total	1 314	100,0 %	17 352	100,0 %
0 à 4 travailleur(s)	608	46,3 %	1261	7,3%
5 à 19 travailleurs	483	36,8 %	4509	26,0%
20 à 49 travailleurs	115	8,8 %	3341	19,3%
50 travailleurs et plus	61	4,6 %	8241	47,5%
Agroalimentaire	31	2,3 %	76	0,4%
Forêt, bois et papier	17	1,3 %	214	1,2%
Mines et première transformation des métaux	19	1,4 %	1 365	7,9%
Services publics et construction	91	6,9 %	2 011	11,6%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	46	3,5 %	459	2,6%
Commerce de gros et de détail	268	20,4 %	3 079	17,7%
Transport et entreposage	45	3,5 %	954	5,5%
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	129	9,8 %	1 837	10,6%
Finance, assurances et services immobiliers	77	5,9 %	602	3,5%
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	157	11,9 %	1 951	11,2%
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	176	13,4 %	3 898	22,5%
Autres services	203	15,5 %	906	5,2%

4.4. Les établissements selon la forme juridique

La répartition des établissements selon la forme juridique est présentée dans cette section.

Figure 3 - Établissements selon la forme juridique



La forme juridique des établissements que l'on trouve le plus fréquemment dans le regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda » est celle d'une entreprise individuelle avec 50,5 %.

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

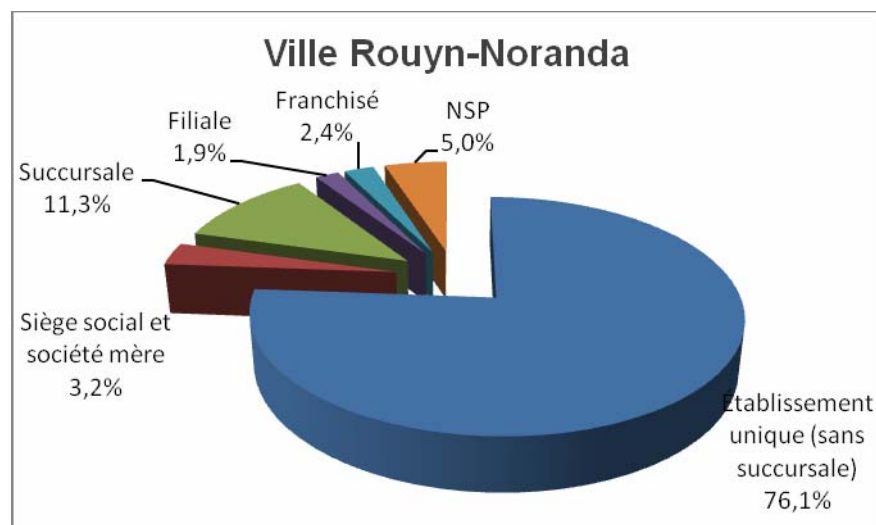
Tableau 5 - Répartition des établissements selon la forme juridique

	Compagnie (société par actions ou personne morale à but lucratif)	Coopérative	Entreprise individuelle	Personne morale à but non lucratif	S.E.N.C. Société en nom collectif	Autres si différents/précédents/spécifiés	*NSP
Ville Rouyn-Noranda	27,1 %	2,5 %	50,5 %	9,7 %	2,4 %	2,6 %	5,2 %
Abitibi-Témiscamingue	29,4 %	1,9 %	48,9 %	12,1 %	1,9 %	3,7 %	2,1 %

4.5. Les établissements selon la dépendance juridique

Cette section expose la répartition des établissements selon la dépendance juridique. Plus des trois quarts des entreprises du regroupement (76,1 %) sont des établissements uniques et 11,3 % sont des succursales.

Figure 4 - Établissements selon la dépendance



Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

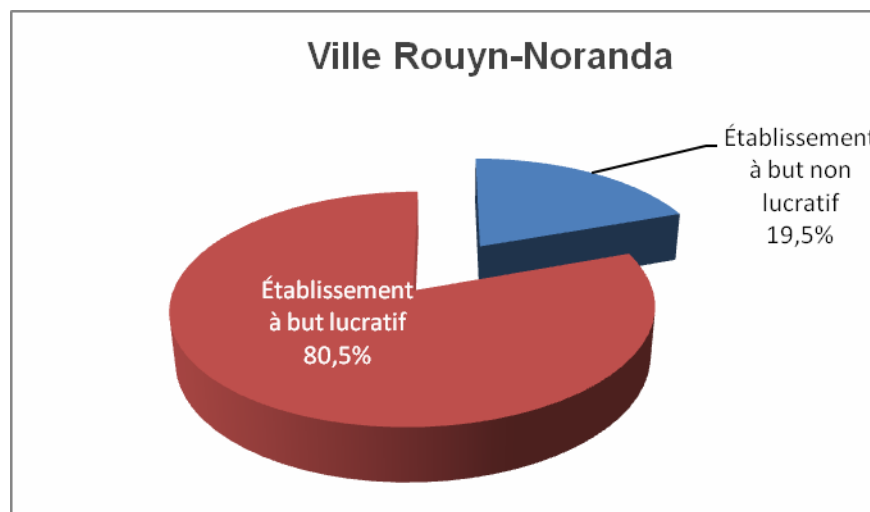
Tableau 6 - Répartition des établissements selon la dépendance

	Établissement unique (sans succursale)	Siège social et société mère	Succursale	Filiale	Franchisé	*Ne sait pas
Ville Rouyn-Noranda	76,1 %	3,2 %	11,3 %	1,9 %	2,4 %	5,0 %
Abitibi-Témiscamingue	74,3 %	3,2 %	16,1 %	1,9 %	2,4 %	2,1 %

4.6. Les établissements selon l'orientation lucrative

Cette section expose la répartition des établissements selon l'orientation lucrative. La majorité (80,5 %) des entreprises dans le regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda » sur le territoire de l'Abitibi-Témiscamingue est à but lucratif.

Figure 5 - Établissements selon l'orientation lucrative



Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 7 - Répartition des établissements selon l'orientation lucrative

	Établissement à but lucratif	Établissement à but non lucratif
Ville Rouyn-Noranda	80,5 %	19,5 %
Abitibi-Témiscamingue	82,4 %	17,6 %

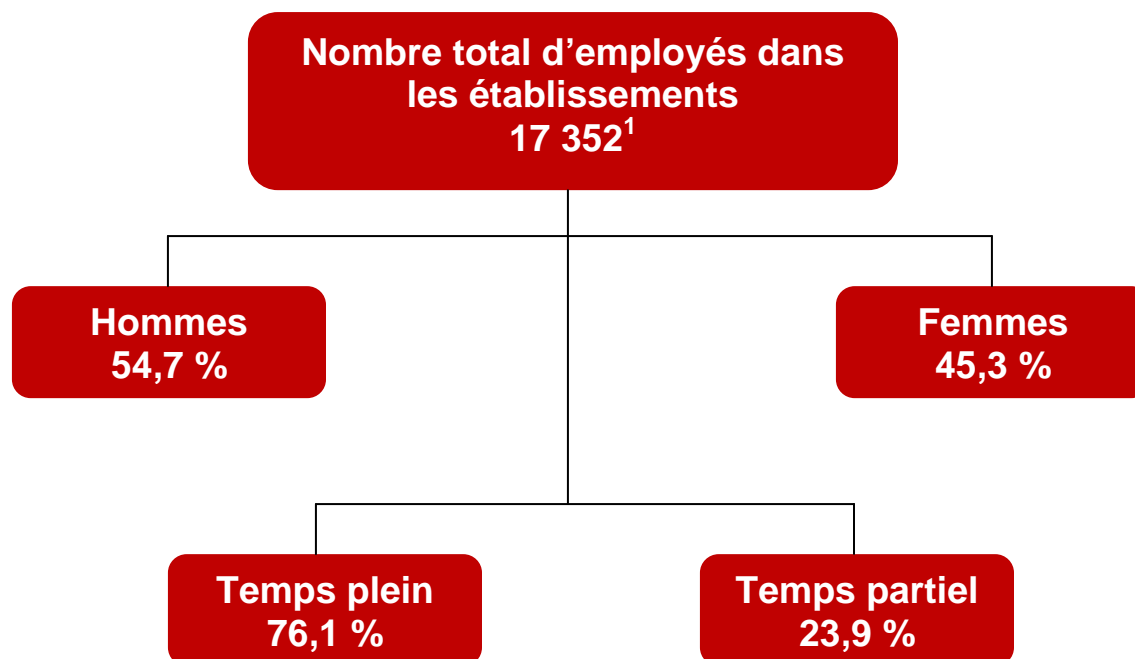
5. EMPLOI AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS

Ce chapitre contient les tableaux concernant l'emploi au cours des douze **derniers** mois dans les établissements du regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda » de l'Abitibi-Témiscamingue.

On évalue à 17 352 le nombre d'employés total dans les entreprises d'un employé et plus.

Les hommes constituent 54,7 % de la main-d'œuvre et les femmes 45,3 %. Le pourcentage de travailleurs à temps plein est de 76,1 % et celui des travailleurs à temps partiel est de 29,3 %.

Schéma 1 - Répartition des employés des entreprises d'un employé et plus selon le type d'emploi et le sexe



¹ Données pondérées

5.1. Nombre d'établissements et de travailleurs

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 8 - Répartition des entreprises et des employés en nombre et pourcentage

	Total d'entreprises (pondéré)	Répartition des entreprises	Nombre total d'employés (pondéré)	Répartition des emplois
Ville Rouyn-Noranda	1 314	25,2 %	17 352	26,9 %
Abitibi-Témiscamingue	5 209	100 %	64 529	100 %

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda », les regroupements territoriaux ainsi que pour la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

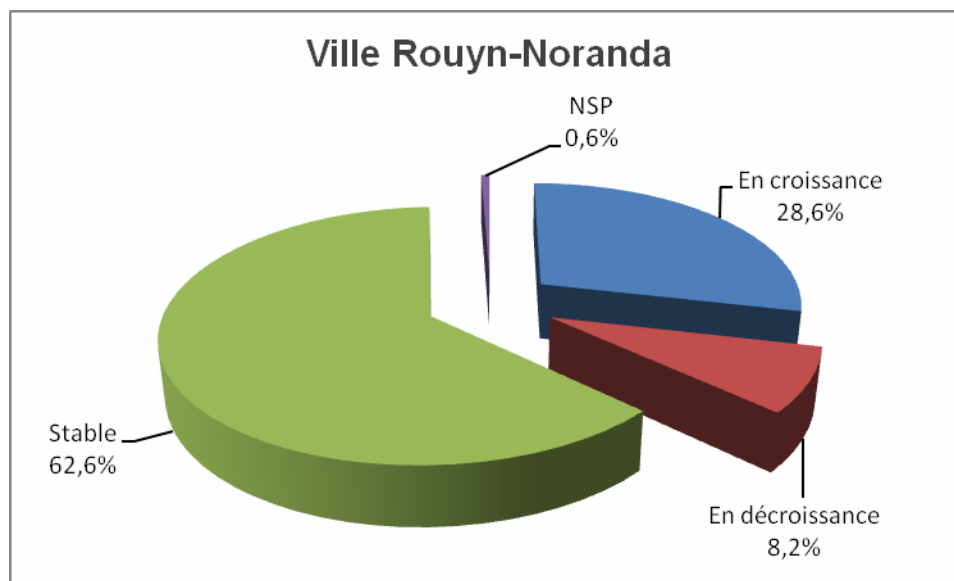
Tableau 9 - Statut d'emploi des travailleurs

	Plein	Partiel	Homme	Femme
Répartition au sein de la Ville Rouyn-Noranda				
0 à 4 travailleur(s)	87,1%	12,9%	50,5%	49,5%
5 à 19 travailleurs	72,9%	27,1%	49,5%	50,5%
20 à 49 travailleurs	76,6%	23,4%	50,5%	49,5%
50 travailleurs et plus	70,0%	30,0%	66,9%	33,1%
Agroalimentaire	72,4%	27,6%	75,0%	25,0%
Forêt, bois et papier	94,4%	5,6%	85,7%	14,3%
Mines et première transformation des métaux	98,2%	1,8%	84,5%	15,5%
Services publics et construction	61,6%	38,4%	91,0%	9,0%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	86,5%	13,5%	85,5%	14,5%
Commerce de gros et de détail	69,7%	30,3%	57,4%	42,6%
Transport et entreposage	63,3%	36,7%	81,9%	18,1%
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	57,1%	42,9%	36,2%	63,8%
Finance, assurances et services immobiliers	82,8%	17,2%	55,4%	44,6%
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	82,3%	17,7%	46,3%	53,7%
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	73,1%	26,9%	35,3%	64,7%
Autres services	79,8%	20,2%	43,8%	56,2%
Ville Rouyn-Noranda	76,1 %	23,9 %	54,7%	45,3%
Effectifs	13 205	4 147	9 492	7 860
Abitibi-Témiscamingue	74,5 %	25,5 %	58,2 %	41,8 %

5.2. Évolution du nombre de travailleurs³

La section suivante fait état de l'évolution du nombre de travailleurs au cours des douze derniers mois pour les entreprises de cinq employés et plus. Le nombre d'entreprises concernées est évalué à 659.

Figure 6 - Évolution du nombre de travailleurs



Une croissance de nombre de travailleurs a été constatée dans 28,6 % des établissements. Pour 62,6 % des établissements de ce regroupement, le nombre maximal de travailleurs rémunérés au cours des douze mois précédant l'enquête est demeuré stable. Pour 8,2 % des établissements, le nombre de travailleurs a diminué.

³ À partir de cette section, seules les entreprises de cinq employés et plus sont considérées (Q8 à Q17 du questionnaire).

Parmi tous les regroupements sectoriels analysés, le secteur « Ville Rouyn-Noranda » en est un dont la proportion d'entreprises en croissance de main-d'œuvre est parmi les plus élevés, l'effet net est plus que positif (+ 20,4 points). En effet, en soustrayant la proportion des établissements en décroissance de celles des établissements en croissance, on obtient un facteur positif (28,6 % - 8,2 % = 20,4 points de pourcentage). Après la MRC Vallée-de-l'Or (+23,9 %), ce territoire (« Ville Rouyn-Noranda ») est celui qui a l'effet positif le plus important.

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

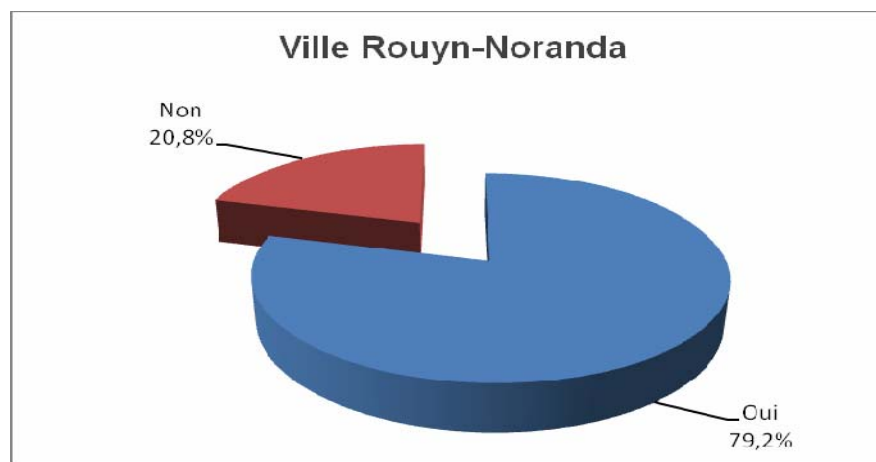
Tableau 10 - Évolution du nombre de travailleurs rémunérés

	En croissance	Stable	En décroissance	Ne sait pas
Ville Rouyn-Noranda	28,6 %	62,6 %	8,2 %	0,6 %
Abitibi-Témiscamingue	27,6 %	63,3 %	8,6 %	0,5 %

5.3. Embauche de nouveaux travailleurs au cours des douze derniers mois

Cette section présente les données relatives à l'embauche de nouveaux travailleurs au cours des douze derniers mois.

Figure 7 - Embauche de nouveaux travailleurs



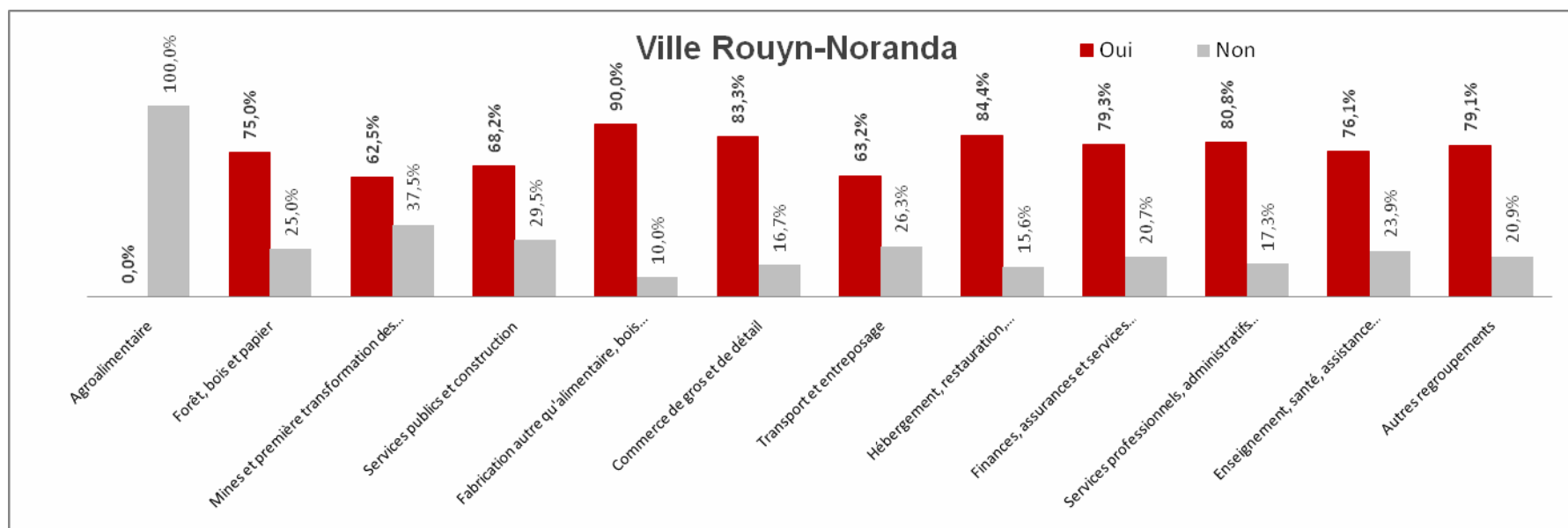
Le regroupement « Ville Rouyn-Noranda » se trouve parmi ceux possédant le plus grand nombre d'entreprises ayant procédé à de l'embauche (79,2 %).

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 11 - Embauche de nouveaux travailleurs

	Oui	Non
Ville Rouyn-Noranda	79,2 %	20,8 %
Abitibi-Témiscamingue	75,9 %	24,1 %

Figure 8 - Embauche de nouveaux travailleurs dans la Ville Rouyn-Noranda selon le regroupement sectoriel



Pour les 79,2 % des entreprises ayant embauché de nouveaux travailleurs au cours des douze derniers mois, nous estimons à 2 863 le nombre de travailleurs embauchés pour les 659 entreprises concernées.

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 12 - Nombre de travailleurs embauchés

	Somme
Ville Rouyn-Noranda	2 863
Agroalimentaire	0
Forêt, bois et papier	95
Mines et première transformation des métaux	135
Services publics et construction	286
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	83
Commerce de gros et de détail	529
Transport et entreposage	114
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	699
Finance, assurances et services immobiliers	52
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	511
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	275
Autres services	84
Abitibi-Témiscamingue	9 289

5.3.1. CNP les plus souvent mentionnés concernant l'embauche de nouveaux travailleurs dans le regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda »

La section suivante présente les CNP ayant trois mentions et plus quant à l'embauche de nouveaux travailleurs au cours des douze derniers mois.

Tableau 13 - Nombre de CNP visés

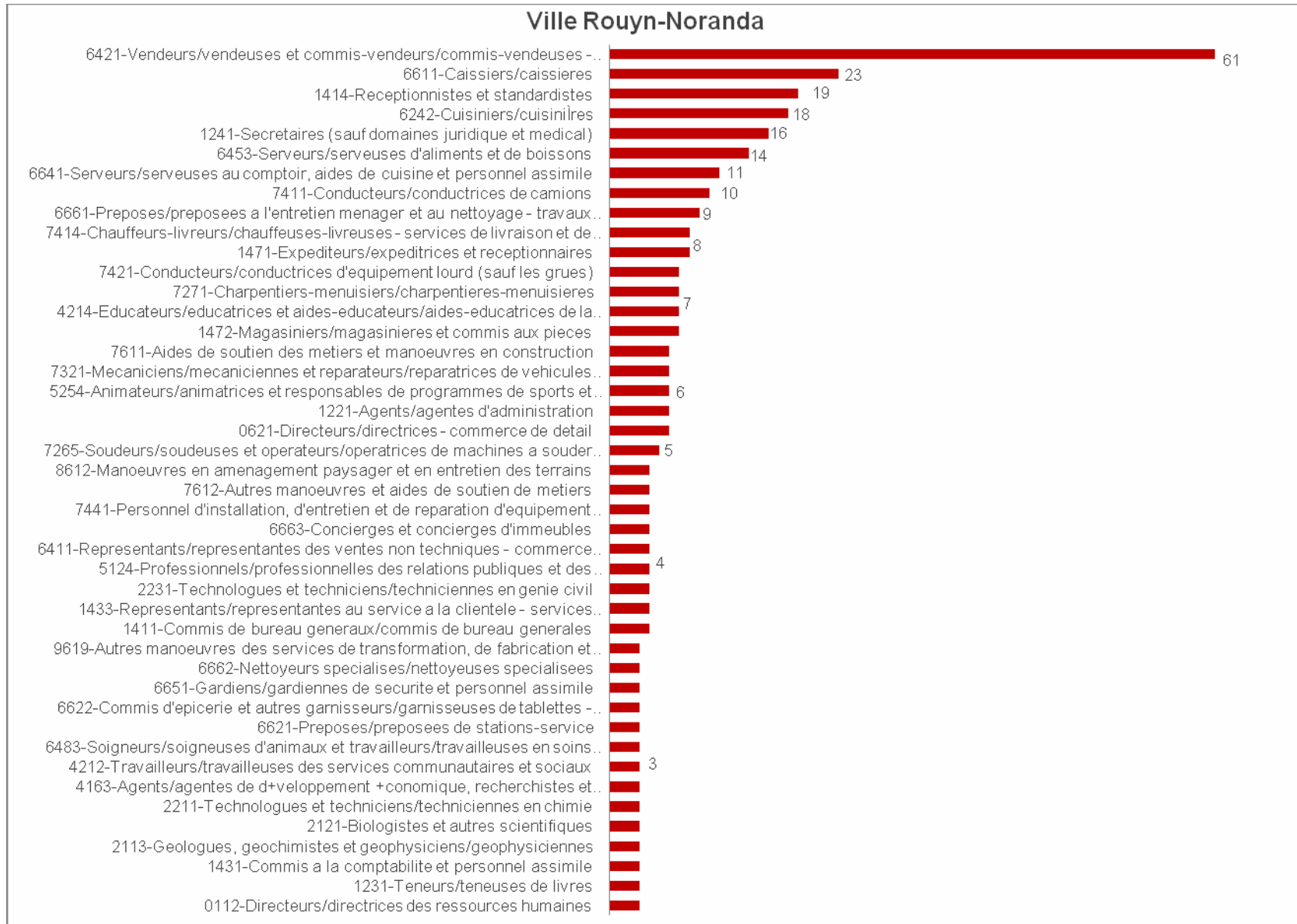
	Ville Rouyn-Noranda
Nombre de CNP différents mentionnés	173

Au total, l'embauche des 2 863 nouveaux travailleurs concerne 39 professions ou métiers différents (CNP).

Les professions ou métiers pour lesquels des établissements du regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda » ont le plus embauché (en nombre de mentions) sont vendeurs/vendeuses et commis-vendeurs/commis-vendeuses pour le commerce de détail (61 mentions), caissiers/caissières (23 mentions) et réceptionnistes et standardistes (19 mentions).

La liste complète des CNP mentionnés se retrouve en annexe.

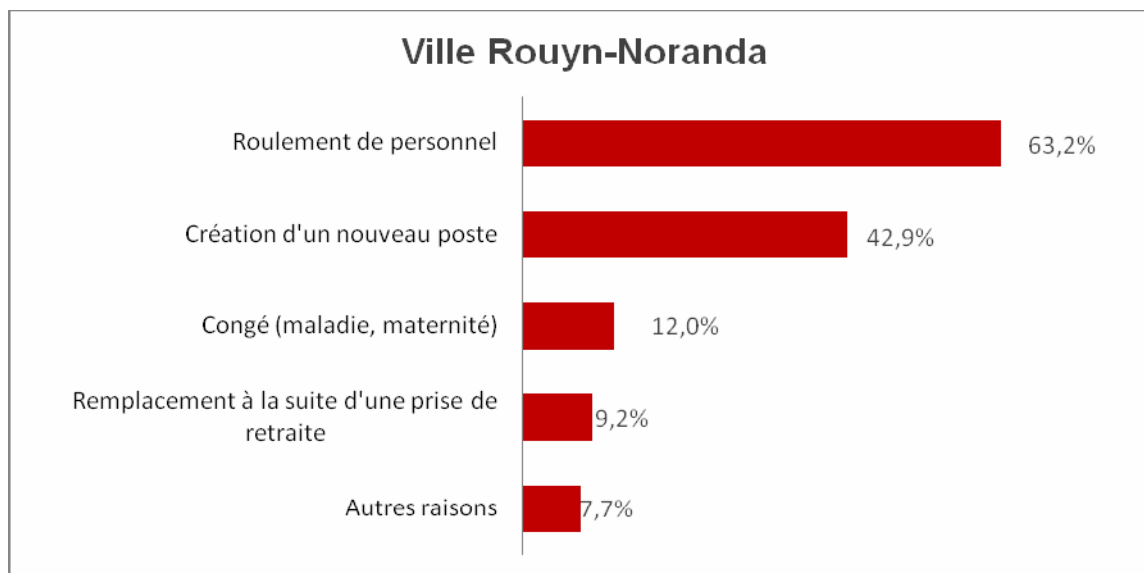
Figure 9 - CNP les plus mentionnés quant à l'embauche (nombre de mentions)



5.3.2. Raisons de l'embauche de nouveaux travailleurs

Cette section présente les raisons de l'embauche de nouveaux travailleurs. Plusieurs raisons pouvant motiver l'embauche de nouveaux travailleurs qui occuperont un même poste, les totaux verticaux peuvent être supérieurs à 100 %.

Figure 10 - Raisons de l'embauche de nouveaux travailleurs



Alors que 63,2 % des raisons d'embauche sont liées au roulement de personnel, 42,9 % le sont pour la création d'un nouveau poste. Les congés de maladie ou de maternité constituent 12,0 % des raisons d'embauche. La prise de retraite est évoquée comme raison d'embauche par 9,2 % des établissements.

Alors qu'en moyenne la création de nouveaux postes compte pour 39,7 % des raisons d'embauche pour l'ensemble des établissements de la région, 42,9 % des établissements du secteur « Ville Rouyn-Noranda » énoncent cette raison.

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 14 - Raisons de l'embauche de nouveaux travailleurs

	Roulement de personnel	Remplacement à la suite d'une prise de retraite	Nouveau poste (en raison de la croissance ou autre)	Congé (maladie, maternité, etc.,)	*Autre raison, précisez	* Nsp/nrp
Ville Rouyn-Noranda	63,2 %	9,2 %	42,9 %	12,0 %	7,7 %	0,3 %
Abitibi-Témiscamingue	62,4 %	6,1 %	39,7 %	14,4 %	7,1 %	0,3 %

5.3.3. Exigences à l'embauche

La présente section contient les différentes exigences quant à l'embauche exprimées par les établissements enquêtés, le regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda ».

Dans le regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda », 28,9 % des postes faisant l'objet d'une embauche n'exigent aucun diplôme à l'embauche, 27,1 % demandent des études secondaires, 16,7 % un DEC et 15,8 % un DEP. Le diplôme universitaire concerne 9,5 % des conditions d'embauche.

Le regroupement « Ville Rouyn-Noranda » est celui dont les exigences en matière de diplomation est le plus élevé avec 9,5 % des postes dont l'exigence est le niveau universitaire (pour l'ensemble des regroupements, l'exigence de ce niveau d'études est de 8,0 %).

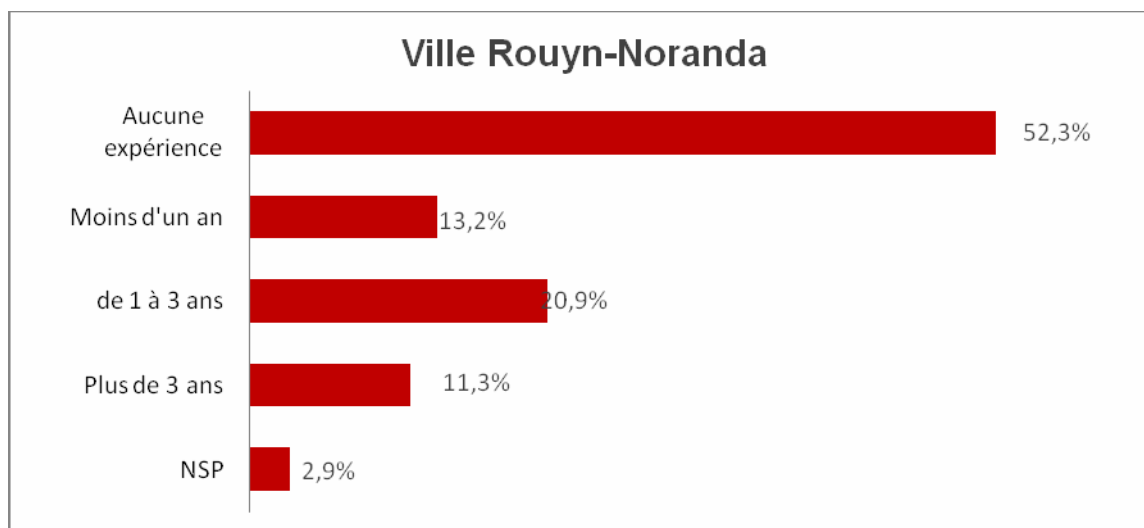
Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 15 - Scolarité minimale exigée à l'embauche

	Aucun diplôme	Diplôme d'études secondaire (DES)	Diplôme d'études professionnel au secondaire (DEP)	Diplôme d'études collégiales générales ou techniques (DEC)	Diplôme d'études universitaires	Autre scolarité	* Nsp/nrp
Ville Rouyn-Noranda	28,9 %	27,1 %	15,8 %	16,7 %	9,5 %	2,1 %	0,5 %
Abitibi-Témiscamingue	33,9 %	26,4 %	15,0 %	13,9 %	8,0 %	2,1 %	0,8 %

La figure ci-dessous illustre l'expérience minimale exigée à l'embauche. Les pourcentages indiquent la proportion des postes qui requiert ou non de l'expérience lors de l'embauche. Les résultats contenus dans le graphique concernent le regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda ».

Figure 11 - Expérience minimale exigée à l'embauche



En comparaison de l'ensemble des établissements, tous regroupements confondus, les exigences en termes d'années d'expérience pour le regroupement « Ville Rouyn-Noranda » est près des moyennes observées.

Enquête sur les besoins de main-d'œuvre et de compétences des établissements - Abitibi-Témiscamingue

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 16 - Expérience minimale exigée à l'embauche

	Aucune expérience	Moins d'un an	de 1 à 3 ans	Plus de 3 ans	* Nsp/nrp
Ville Rouyn-Noranda	52,3 %	13,2 %	20,9 %	11,3 %	2,9 %
Abitibi-Témiscamingue	53,3 %	11,5 %	19,9 %	12,9 %	2,8 %

Les établissements du regroupement « Ville Rouyn-Noranda » exigent de leurs nouveaux travailleurs surtout les compétences de base (67,2 %). Les compétences interpersonnelles font partie de celles recherchées pour 65,0 % des postes soumis à l'embauche et les compétences techniques pour 64,8 %.

Plus du tiers des postes soumis à l'embauche (35,1 %) exigent des compétences informatique et bureautique. Les compétences linguistiques sont exigées pour 30,1 % des nouveaux postes et 17,1 % exigent des compétences en gestion. Ces trois exigences sont au-dessus ou égales à celles de l'ensemble des établissements, tous regroupements confondus.

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

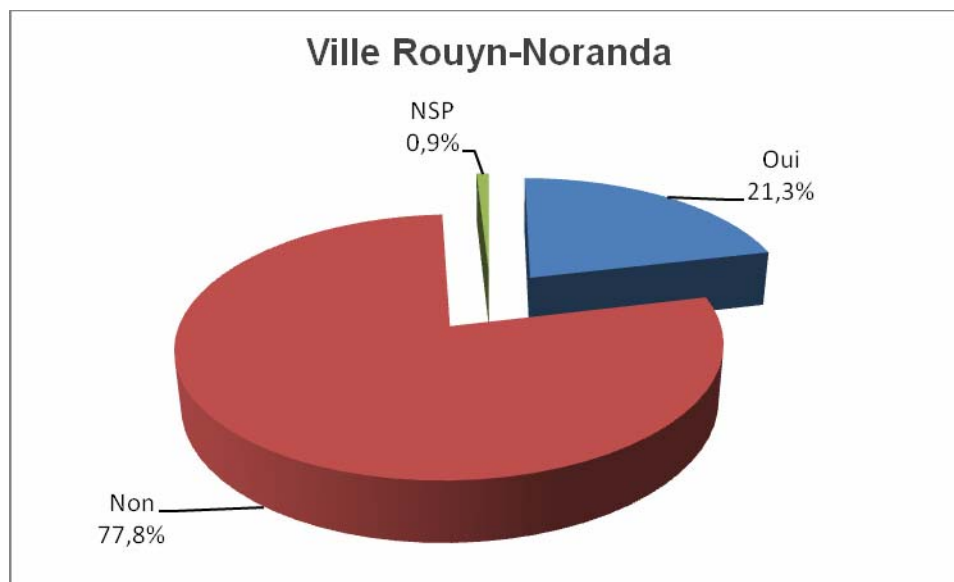
Tableau 17 - Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Compétences de base	Compétences techniques	Compétences interpersonnelles	Compétences linguistiques	Connaissance informatique et bureautique	Connaissance en gestion	Autres compétences et connaissances
Ville Rouyn-Noranda	67,2 %	64,8 %	65,0 %	30,1 %	35,1 %	17,1 %	17,1 %
Abitibi-Témiscamingue	63,6 %	64,1 %	61,0 %	30,1 %	33,4 %	14,8 %	13,9 %

5.4. Difficultés de recrutement au cours des douze derniers mois

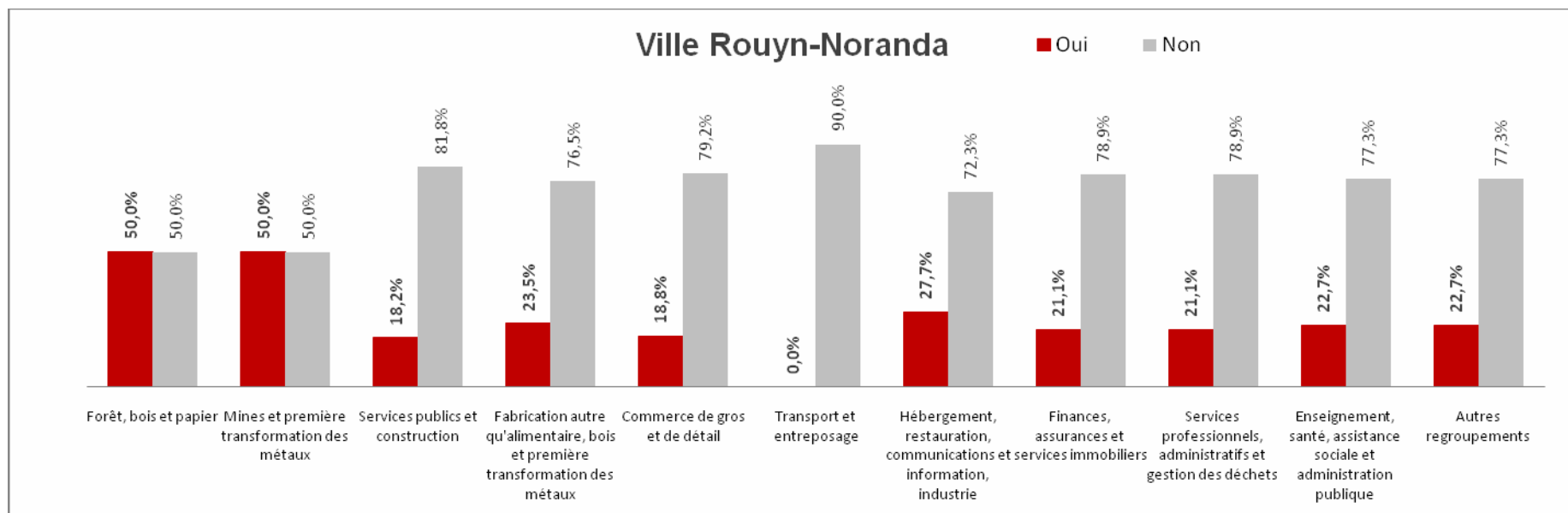
La présente section expose la proportion des établissements du regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda » de l'Abitibi-Témiscamingue qui a rencontré des difficultés de recrutement au cours des douze derniers mois, c'est-à-dire qu'un poste demeure ou est demeuré vacant pendant plus de quatre mois.

Figure 12 - Difficultés de recrutement



Le regroupement « Ville Rouyn-Noranda » a moins ressenti les difficultés de recrutement que la moyenne de l'ensemble des regroupements. En fait, 21,3 % des établissements ont affirmé avoir connu ce type de difficultés.

Figure 13 - Difficultés de recrutement dans la Ville Rouyn-Noranda selon le regroupement sectoriel



Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 18 - Difficulté de recrutement

	Oui	Non	NSP	Répartition des emplois
Ville Rouyn-Noranda	21,3 %	77,8 %	0,9 %	26,9 %
Abitibi-Témiscamingue	23,9 %	75,7 %	0,4 %	100 %

5.4.1. CNP les plus souvent mentionnés quant aux difficultés de recrutement dans le regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda » au cours des douze derniers mois

La section suivante présente les CNP ayant deux mentions et plus quant à l'embauche de nouveaux travailleurs au cours des douze derniers mois.

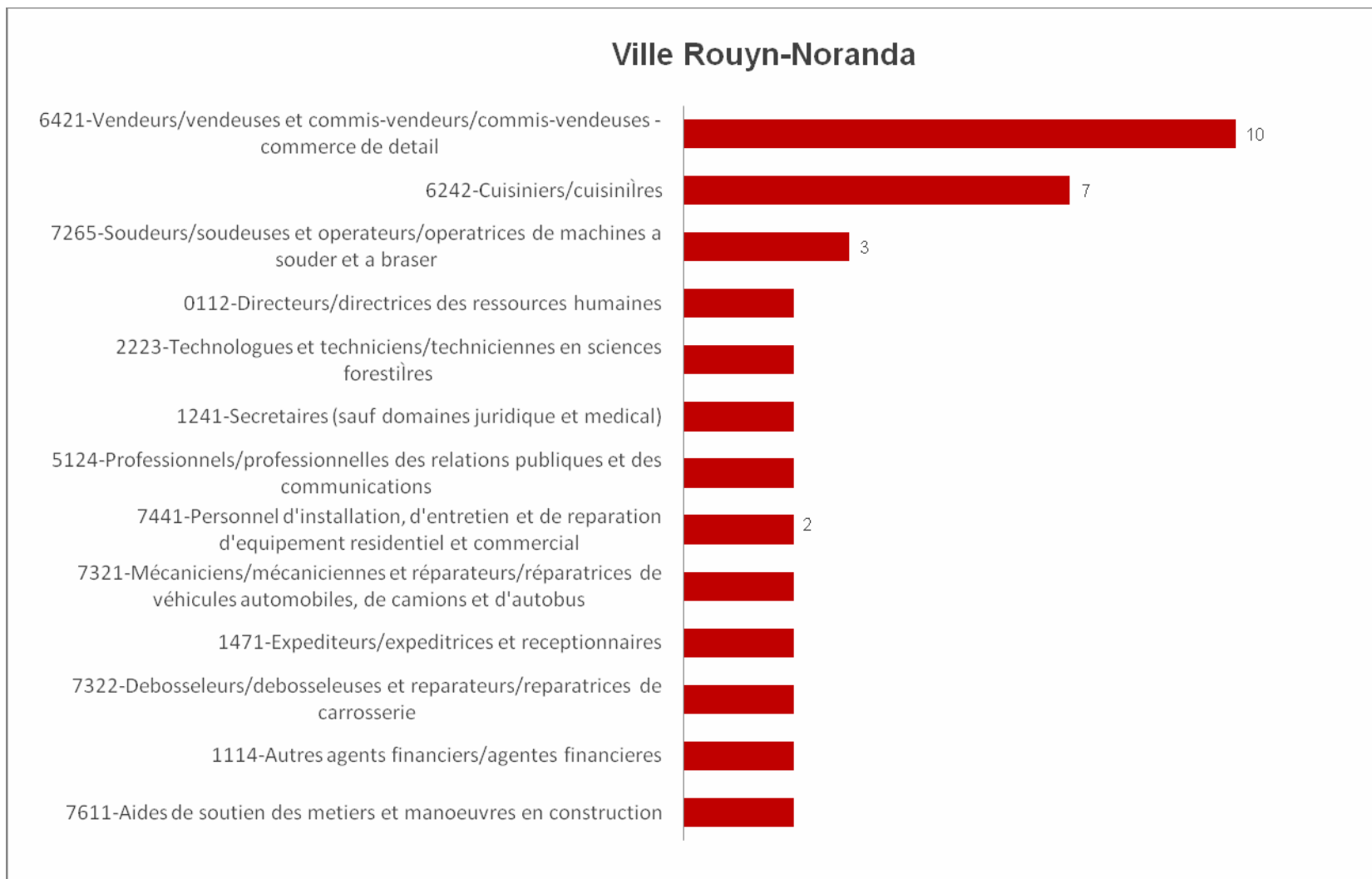
Tableau 19 - Nombre de CNP visés

	Ville Rouyn-Noranda
Nombre de CNP différents mentionnés	61

Au total, 61 professions ou métiers différents ont été l'objet de difficultés de recrutement. En nombre de mentions, ce sont les postes de vendeurs/vendeuses et commis-vendeurs/commis-vendeuses pour le commerce de détail (10 mentions), de cuisiniers/cuisinières (7 mentions) et d'opérateurs/opératrices de machines à souder et à braser (3 mentions) qui sont les plus identifiés.

La liste complète des CNP mentionnés se retrouve en annexe.

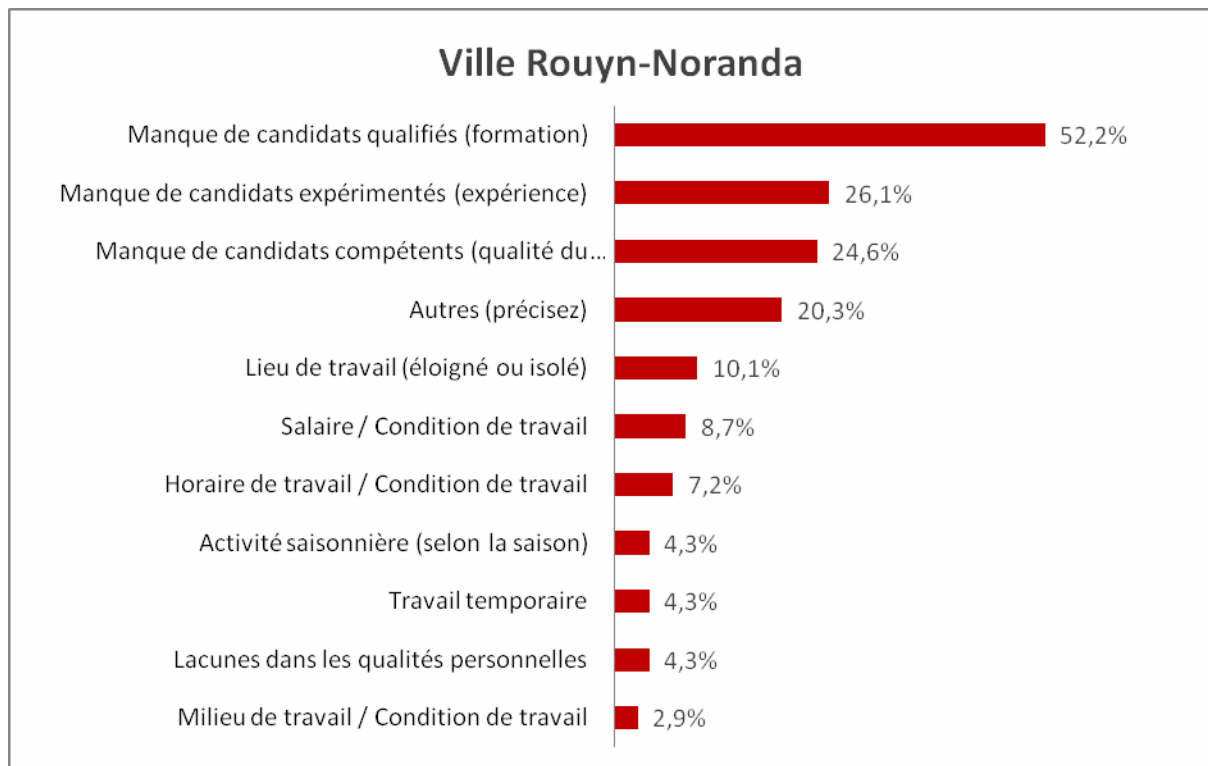
Figure 14 - CNP les plus mentionnés quant aux difficultés de recrutement (nombre de mentions)



5.4.2. Causes des difficultés de recrutement rencontrées

La section suivante présente les causes engendrant des difficultés de recrutement. Dix causes de difficultés ont été proposées lors de l'enquête.

Figure 15 - Causes des difficultés de recrutement rencontrées



Dans le regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda », les raisons les plus souvent évoquées pour expliquer les difficultés de recrutement sont le manque de candidats qualifiés (52,2 % des mentions), expérimentés (26,1 %) ou compétents (24,6 %).

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

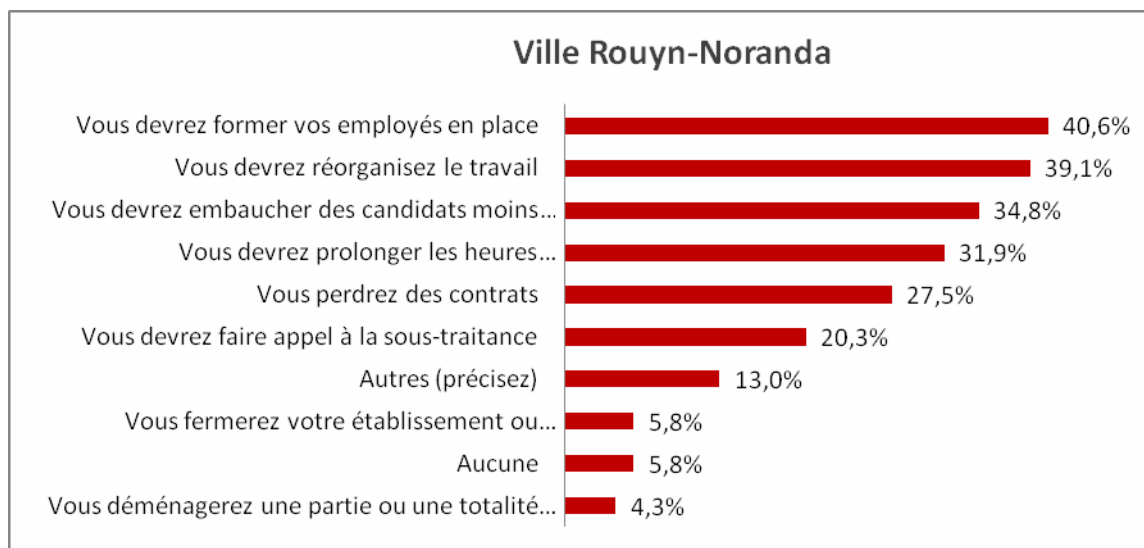
Tableau 20 - Causes des difficultés de recrutement rencontrées

	Activité saisonnière (selon la saison)	Lieu de travail (éloigné ou isolé)	Travail temporaire	Salaires / Condition de travail	Milieu de travail / Condition de travail	Horaire de travail / Condition de travail	Manque de candidats qualifiés (FORMATION)	Manque de candidats expérimentés (EXPÉRIENCE)	Manque de candidats compétents (qualité du travail exécuté)	Lacunes dans les qualités personnelles	*Autres (précisez)
Ville Rouyn-Noranda	4,3 %	10,1%	4,3 %	8,7 %	2,9 %	7,2 %	52,2 %	26,1 %	24,6 %	4,3 %	20,3 %
Abitibi-Témiscamingue	3,3 %	7,3 %	4,0 %	10,1 %	3,6 %	7,3 %	56,7 %	28,0 %	21,9 %	1,8 %	18,9 %

5.4.3. Conséquences de la persistance des difficultés de recrutement

La section suivante présente les conséquences de la persistance des difficultés de recrutement. Huit conséquences ont été proposées lors de l'enquête.

Figure 16 - Conséquences de la persistance des difficultés de recrutement



Enquête sur les besoins de main-d'œuvre et de compétences des établissements - Abitibi-Témiscamingue

L'étude des données du tableau permet de voir que les conséquences les plus souvent mentionnées découlant des difficultés de recrutement, soit la formation des employés en place (40,6 %), la réorganisation du travail (39,1 %), l'embauche de candidats moins qualifiés (24,8 %) et le prolongement des heures supplémentaires (31,9 %).

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 21 - Conséquences de la persistance des difficultés de recrutement

	Vous devrez réorganisez le travail	Vous devrez embaucher des candidats moins qualifiés	Vous devrez former vos employés en place	Vous devrez prolonger les heures supplémentaires	Vous devrez faire appel à la sous-traitance	Vous perdrez des contrats	Vous déménagerez une partie ou une totalité de vos activités	Vous fermerez votre établissement ou cesserez vos activités	*Aucune	*Autres (précisez)	*NSP/NRP
Ville Rouyn-Noranda	39,1%	34,8%	40,6%	31,9%	20,3%	27,5%	4,3%	5,8%	5,8%	13,0%	--
Abitibi-Témiscamingue	37,1 %	33,8 %	37,1 %	24,0 %	16,0 %	21,9 %	1,5 %	5,1 %	6,9 %	11,3 %	1,1 %

6. ÉVOLUTION DE L'EMPLOI AU COURS DES DOUZE PROCHAINS MOIS

Ce chapitre comprend les tableaux liés à l'évolution de l'emploi dans les établissements du regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda » de la région de l'Abitibi-Témiscamingue au cours des douze prochains mois. Il contient les tableaux suivants :

- x Intention d'embauche (Section 6.1);

- x Intention de mises à pied (Section 6.2);

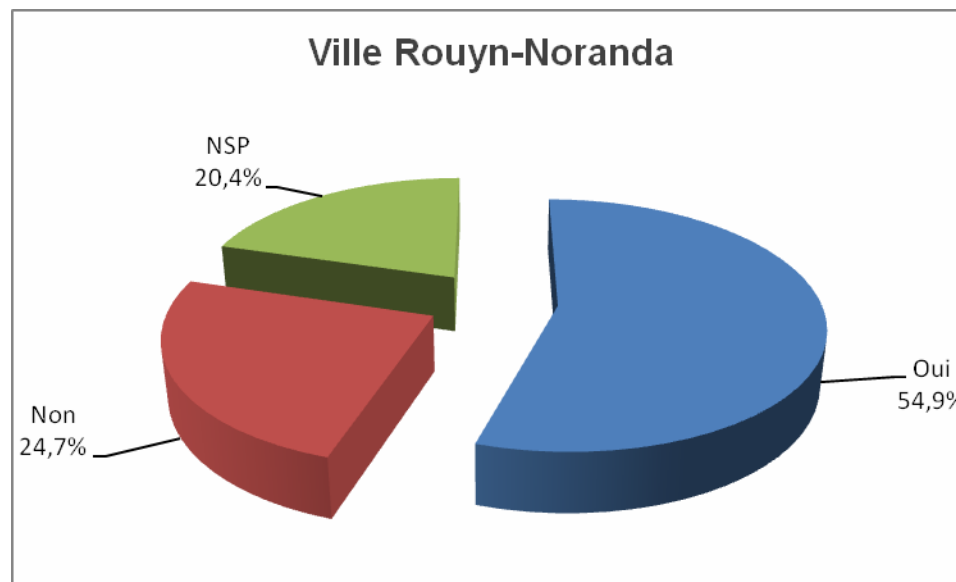
- x Intention de formation (Section 6.3);

- x Départs à la retraite (Section 6.4).

6.1. Intention d'embauche

La présente section concerne la proportion des établissements qui prévoient embaucher de nouveaux travailleurs au cours des douze prochains mois ainsi que le nombre de travailleurs devant être embauchés. Les données pour la région de l'Abitibi-Témiscamingue (regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda ») sont présentées dans le graphique ci-dessous.

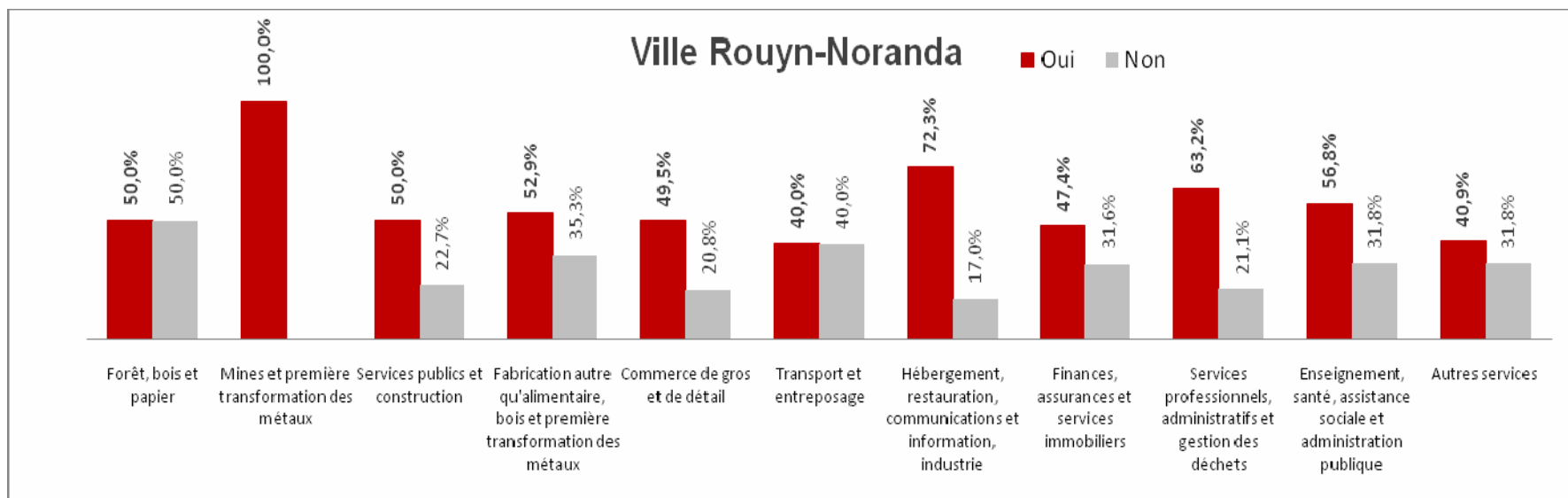
Figure 17 - Intention d'embauche de nouveaux travailleurs



Parmi les établissements de cinq employés et plus, une proportion de 54,9 % prévoit embaucher de nouveaux travailleurs dans les douze prochains mois.

La figure suivante démontre la proportion des établissements du regroupement territorial « MRC Rouyn-Noranda » qui prévoient embaucher de nouveaux travailleurs.

Figure 18 - Intention d'embauche de nouveaux travailleurs dans la Ville Rouyn-Noranda selon le regroupement sectoriel



Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 22 - Intention d'embauche de nouveaux travailleurs

	Oui	Non	*Ne sais pas
Ville Rouyn-Noranda	54,9 %	24,7 %	20,4 %
Abitibi-Témiscamingue	53,0 %	26,7 %	20,3 %

Au total, les établissements de cinq employés et plus du regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda » de l'Abitibi-Témiscamingue devraient embaucher 1 414 nouveaux travailleurs, soit 33,3 % des prévisions d'embauche de l'ensemble des établissements du territoire.

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 23 - Nombre d'embauches prévues

	Nombre total de travailleurs	Prévision d'embauche
Agroalimentaire	0	--
Forêt, bois et papier	2	0,1 %
Mines et première transformation des métaux	2	0,1 %
Services publics et construction	464	32,8 %
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	25	1,8 %
Commerce de gros et de détail	188	13,3 %
Transport et entreposage	13	0,9 %
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	342	24,2 %
Finance, assurances et services immobiliers	27	1,9 %
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	142	10,0 %
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	176	12,4 %
Autres services	33	2,3 %
Ville Rouyn-Noranda	1 414	33,3 %
Abitibi-Témiscamingue	4 239⁴	100,0 %

⁴ Données pondérées.

6.1.1. CNP les plus souvent mentionnés quant aux prévisions d'embauche de nouveaux travailleurs dans le regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda »

La section suivante présente les CNP ayant trois mentions et plus quant à l'embauche de nouveaux travailleurs au cours des douze derniers mois.

Tableau 24 - Nombre de CNP visés

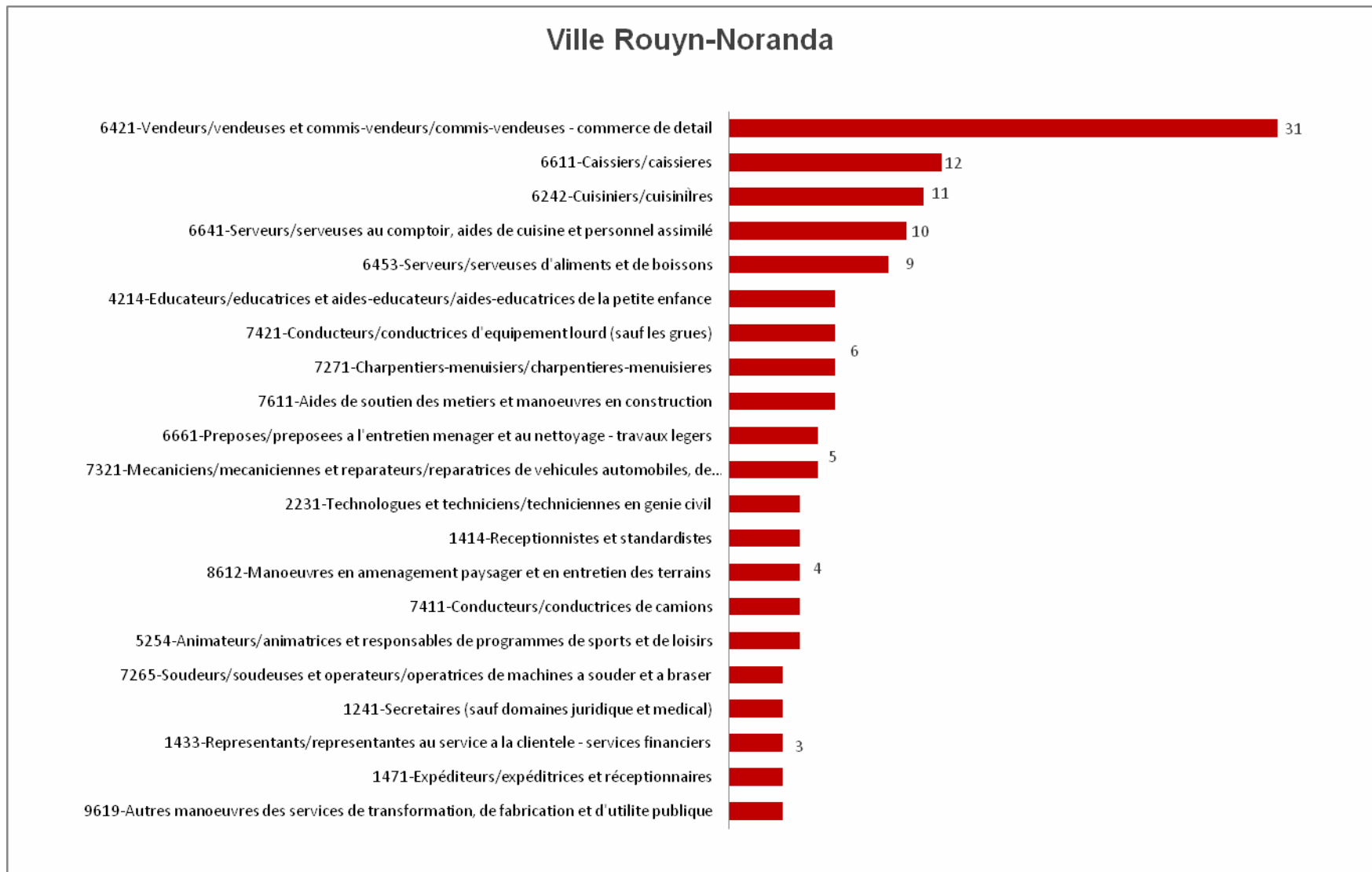
	Ville Rouyn-Noranda
Nombre de CNP différents mentionnés	115

Au total, 115 professions ou métiers feront l'objet d'une embauche au cours des douze prochains mois.

La profession la plus recherchée par les employeurs est celle de vendeurs/vendeuses et commis-vendeurs/commis-vendeuses pour le commerce de détail (31 mentions).

La liste complète des CNP mentionnés se retrouve en annexe.

Figure 19 - CNP les plus mentionnés quant aux prévisions d'embauche (nombre de mentions)



6.1.2. Embauche de travailleurs immigrants

La présente section rend compte de l'intention d'embaucher des travailleurs immigrants autant auprès des entreprises ayant l'intention d'embaucher que celles qui n'auront pas besoin de nouveaux travailleurs au cours des douze prochains mois.

Figure 20 - Établissements n'ayant pas besoin d'embaucher

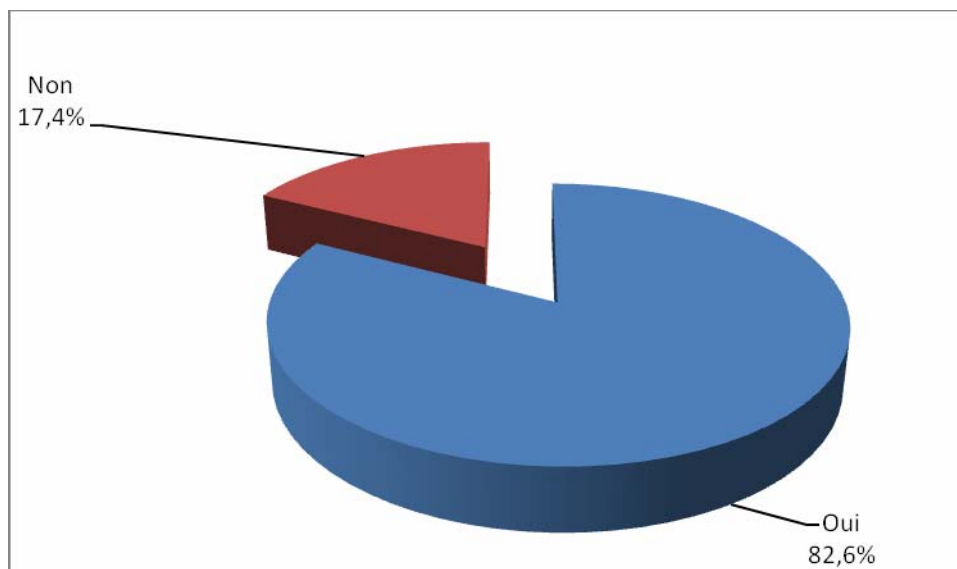
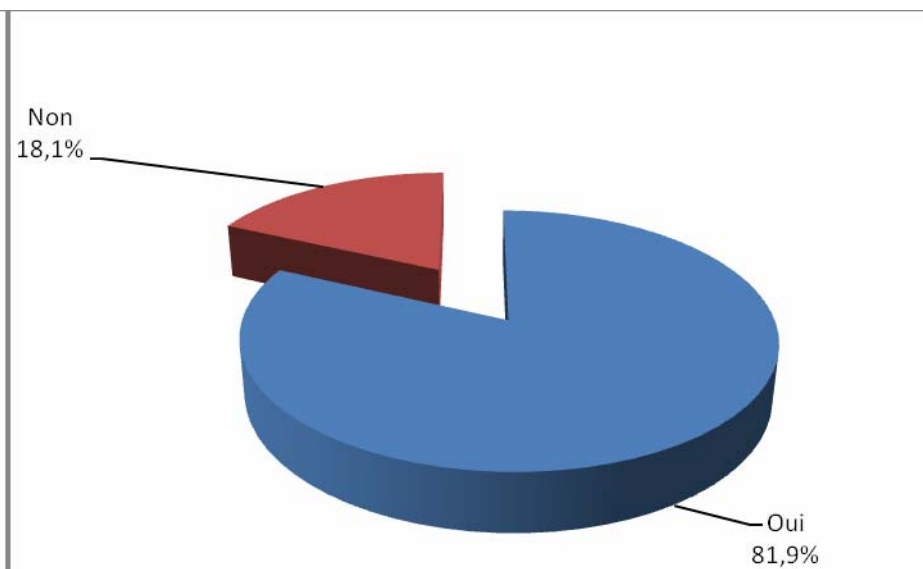


Figure 21 - Établissements ayant besoin d'embaucher



Parmi les entreprises du secteur n'ayant pas l'intention d'embaucher de nouveaux travailleurs, plus de huit établissements sur dix (82,6 %) seraient disposés à employer un travailleur immigrant. Cette proportion est un peu plus faible chez ceux ayant des besoins de travailleurs (81,9 %).

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

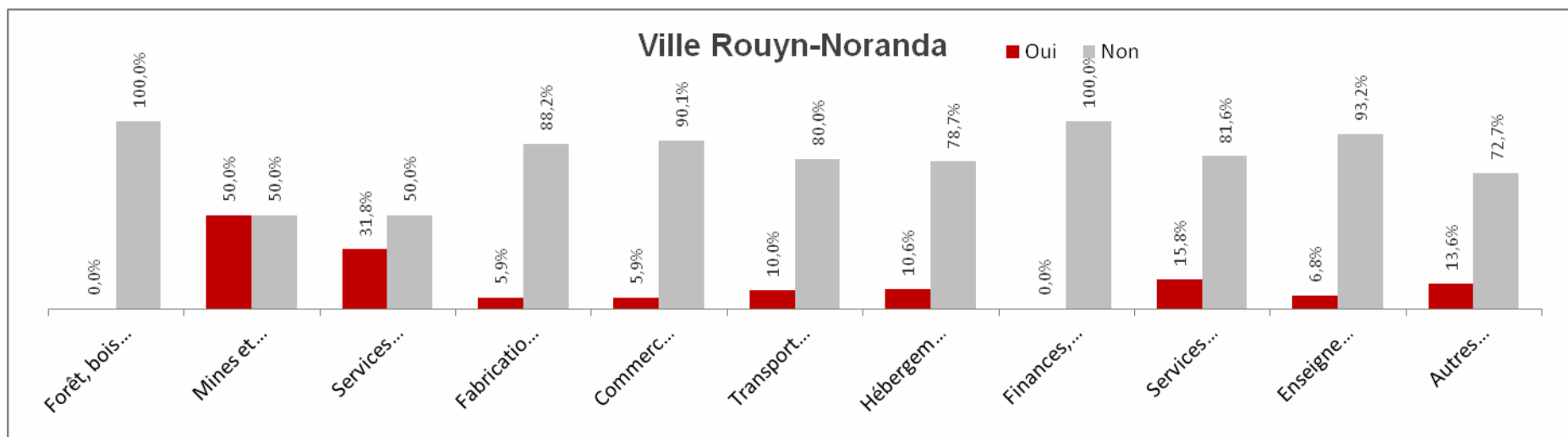
Tableau 25 - Embauche de travailleurs immigrants⁵

	Établissements sans embauche	Établissements avec embauche
	Oui	Oui
Ville Rouyn-Noranda	82,6 %	81,9 %
Abitibi-Témiscamingue	78,6 %	79,0 %

6.2. Intention de mises à pied

Cette section présente la proportion des établissements ayant mentionné avoir l'intention d'effectuer des mises à pied au cours des douze prochains mois ainsi que le nombre de travailleurs visés par ces mises à pied. 10,2 % des établissements ont des prévisions de mises à pied au cours des douze prochains mois.

Figure 22 - Intention de mises à pied dans la Ville Rouyn-Noranda selon le regroupement sectoriel



⁵ La non-réponse (ne sait pas, refus) n'apparaît pas.

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 26 - Intention de mises à pied

	Oui	Non	*Ne sais pas
Ville Rouyn-Noranda	10,2%	84,0%	5,9%
Abitibi-Témiscamingue	12,0 %	80,6 %	7,4 %

L'évaluation du nombre de travailleurs qui sera mis à pied est de 183 travailleurs⁶.

⁶ Données pondérées.

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 27 - Nombre de mises à pied prévues

	Nombre total de travailleurs
Ville Rouyn-Noranda	183
Agroalimentaire	0
Forêt, bois et papier	0
Mines et première transformation des métaux	0
Services publics et construction	45
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	1
Commerce de gros et de détail	40
Transport et entreposage	0
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	47
Finance, assurances et services immobiliers	0
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	33
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	6
Autres services	11
Abitibi-Témiscamingue	1 256

6.2.1. CNP les plus souvent mentionnés quant aux prévisions de mises à pied dans le regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda »

La section suivante présente les 32 CNP ayant été mentionnés quant aux prévisions de mises à pied au cours des douze prochains mois.

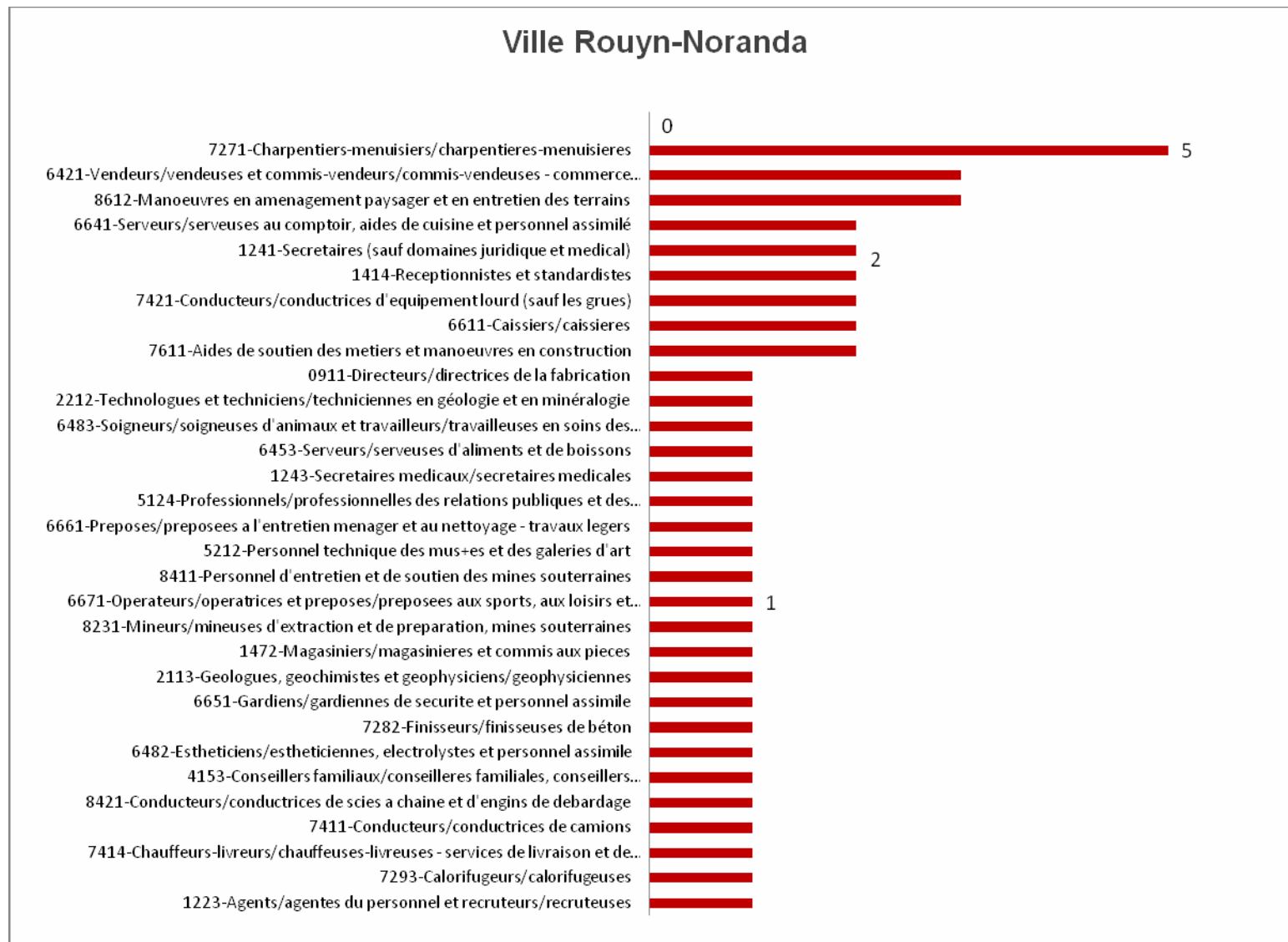
Tableau 28 - Nombre de CNP visés

	Ville Rouyn-Noranda
Nombre de CNP différents mentionnés	32

Au total, ce sont 32 professions ou métiers qui feront l'objet de mises à pied dans les douze prochains mois.

La profession de charpentiers-menuisiers/charpentières-menuisières est celle qui sera la plus affectée par les mises à pied (5 mentions).

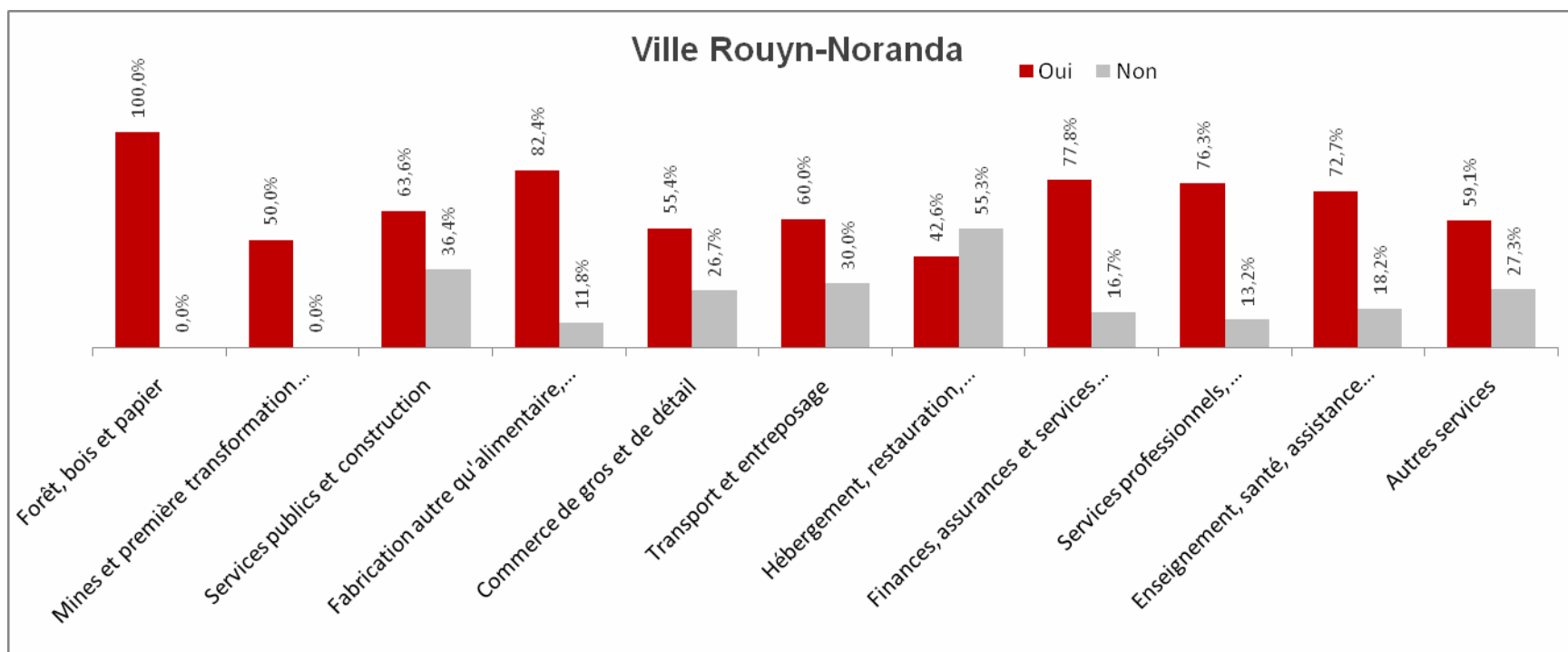
Figure 23 - CNP les plus mentionnés quant aux prévisions de mises à pied (nombre de mentions)



6.3. Intention de formation

Cette section présente la proportion des établissements ayant l'intention d'offrir de la formation au cours des douze prochains mois ainsi que le nombre de travailleurs visés par ces formations. Près des deux tiers (62,2 %) des établissements du regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda » de l'Abitibi-Témiscamingue offriront de la formation à leurs employés au cours des douze prochains mois.

Figure 24 - Intention de formation dans la Ville Rouyn-Noranda selon le regroupement sectoriel



Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 29 - Intention de formation

	Oui	Non	* Nsp/nrp
Ville Rouyn-Noranda	62,2 %	27,2 %	10,5 %
Abitibi-Témiscamingue	59,8 %	29,8 %	10,4 %

Au total, 3 588 travailleurs⁷ recevront de la formation au cours des douze prochains mois sur les 17 352 employés du regroupement, ce qui représente 29,6 % de l'ensemble des établissements de la région qui offriront de la formation.

⁷ Données pondérées.

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 30 - Nombre de travailleurs visés par la formation

	Nombre total de travailleurs
Agroalimentaire	0
Forêt, bois et papier	21
Mines et première transformation des métaux	184
Services publics et construction	291
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	83
Commerce de gros et de détail	342
Transport et entreposage	94
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	353
Finance, assurances et services immobiliers	297
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	575
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	1 253
Autres services	95
Ville Rouyn-Noranda	3 588
Abitibi-Témiscamingue	12 138

6.3.1. CNP les plus souvent mentionnés quant à l'intention de formation parmi les établissements du regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda »

La section suivante présente les CNP ayant trois mentions et plus quant à l'embauche de nouveaux travailleurs au cours des douze derniers mois.

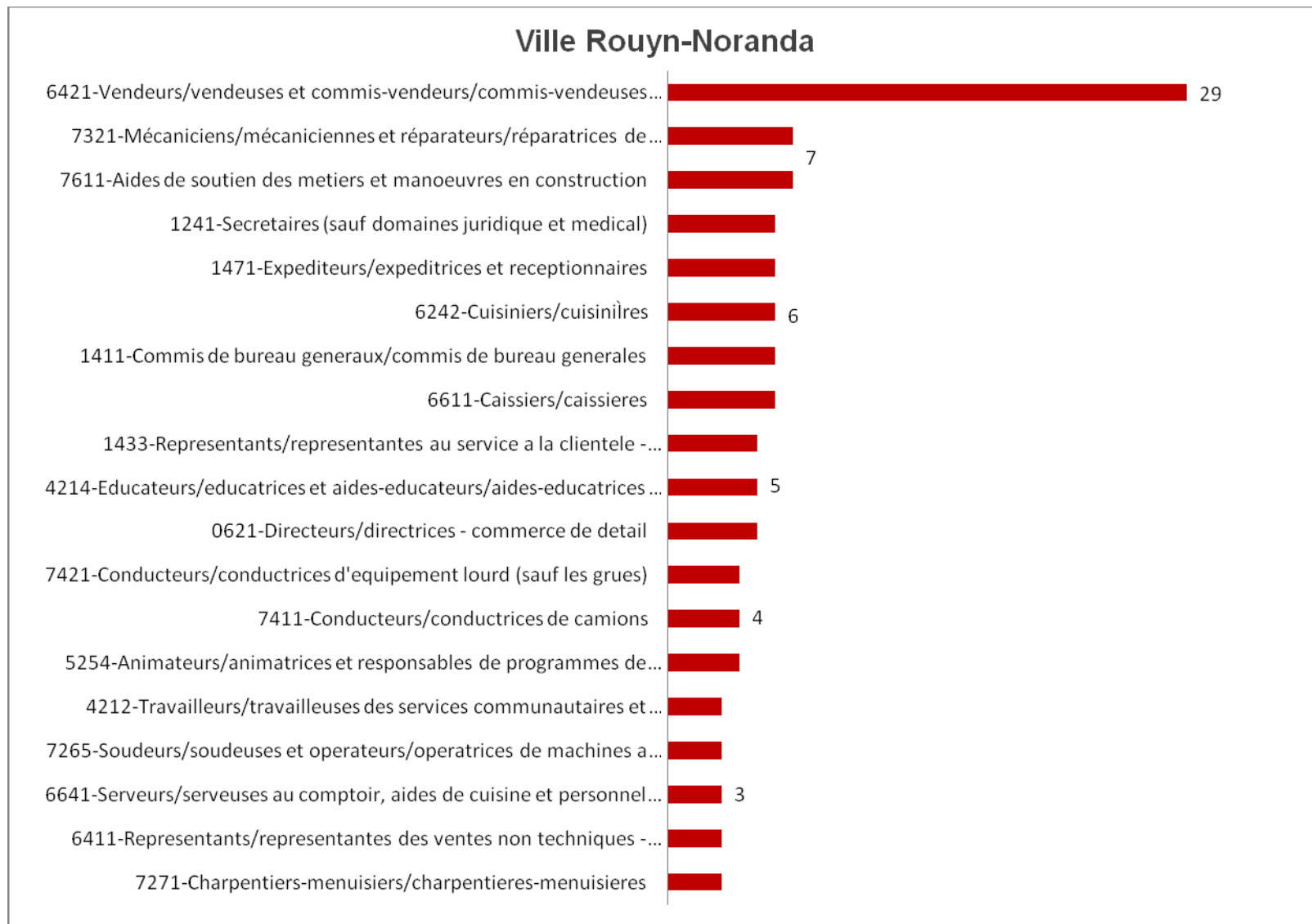
Tableau 31 - Nombre de CNP visés

	Ville Rouyn-Noranda
Nombre de CNP différents mentionnés	117

Au total, 117 professions et métiers seront concernés par la formation. Ce sont les professions de vendeurs/vendeuses et commis-vendeurs/commis-vendeuses pour le commerce de détail (29 mentions) qui sont les plus souvent mentionnées relativement à l'intention de formation.

La liste complète des CNP mentionnés se retrouve en annexe.

Figure 25 - CNP les plus mentionnés quant à l'intention de formation (nombre de mentions)

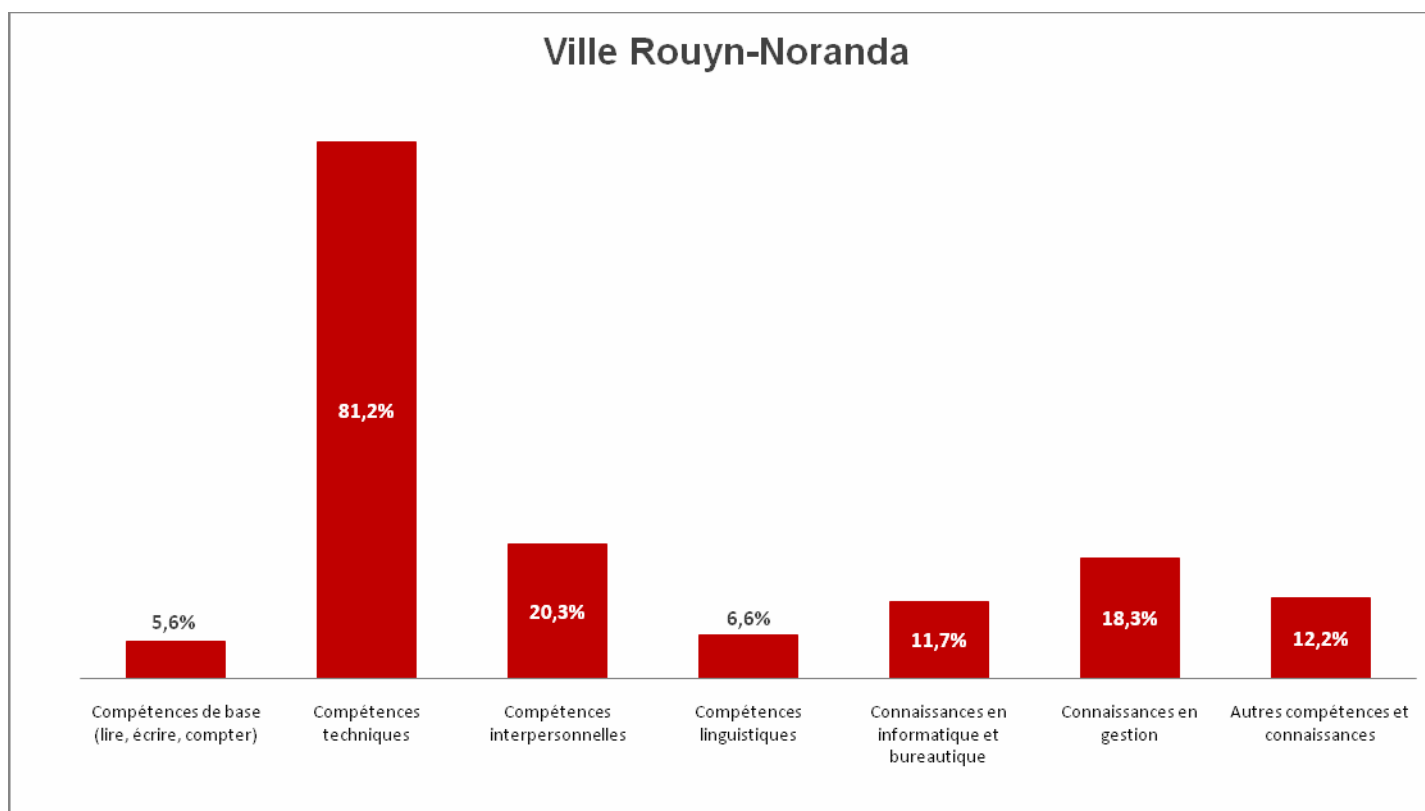


6.3.2. Compétences et connaissances visées par la formation

Cette section indique la proportion des établissements ayant mentionné que les formations offertes viseront l'une ou l'autre des compétences ou connaissances suivantes.

Il est à noter que pour une même formation, plus d'une compétence ou connaissance peut être visée. Les totaux verticaux peuvent être supérieurs à 100 %.

Figure 26 - Compétences et connaissances visées par la formation



La majorité des formations qui seront données viseront l'acquisition de compétences techniques (81,2 %).

Plus de huit établissements sur dix (81,2 %) du secteur « Ville Rouyn-Noranda » entendent offrir de la formation technique, c'est une des principales compétences que ce secteur veut développer.

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

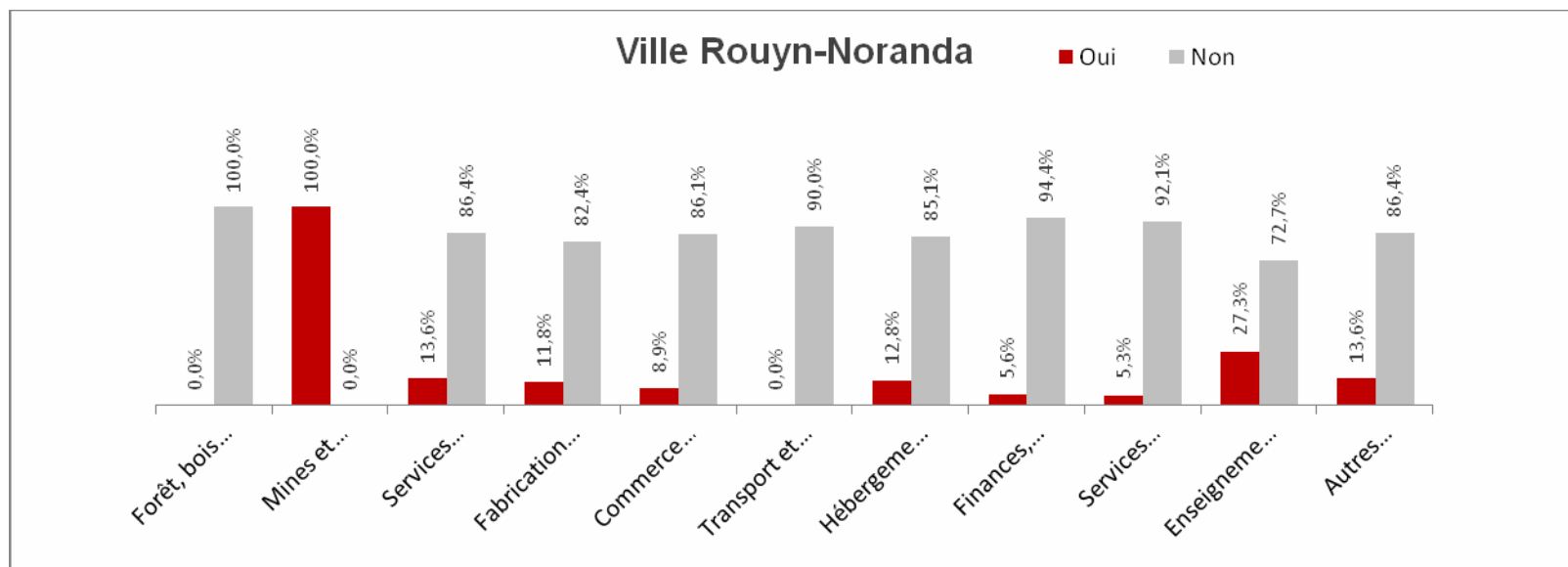
Tableau 32 - Compétences et connaissances visées par la formation

	Compétences de base	Compétences techniques	Compétences interpersonnelles	Connaissances linguistiques	Connaissance en informatique et bureautique	Connaissances en gestion	Autres compétences ou connaissances
Ville Rouyn-Noranda	5,6 %	81,2 %	20,3 %	6,6 %	11,7 %	18,3 %	12,2 %
Abitibi-Témiscamingue	5,9 %	84,5 %	27,3 %	5,5 %	17,9 %	18,2 %	11,7 %

6.4. Départs à la retraite

La présente section rend compte de la proportion des établissements prévoyant que des travailleurs prendront leur retraite au cours des douze prochains mois, ainsi que le nombre de départs à la retraite prévus et le nombre de travailleurs qui seront remplacés.

Figure 27 - Départs à la retraite dans la Ville Rouyn-Noranda selon le regroupement sectoriel



Parmi les entreprises de cinq employés et plus, 12,4 % verront de leurs travailleurs prendre leur retraite. Nous évaluons à 82 le nombre de travailleurs qui prendront leur retraite et les établissements prévoient remplacer 74 de ces retraités.

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 33 - Départs à la retraite

	Oui	Non	*Ne sais pas
Ville Rouyn-Noranda	12,4 %	84,8 %	2,8 %
Abitibi-Témiscamingue	14,9 %	82,1 %	3,0 %

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 34 - Nombre de départs à la retraite

	Départs à la retraite	Remplacement
Agroalimentaire	0	0
Forêt, bois et papier	0	0
Mines et première transformation des métaux	2	2
Services publics et construction	7	7
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	4	2
Commerce de gros et de détail	11	11
Transport et entreposage	0	0
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	8	7
Finance, assurances et services immobiliers	1	1
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	4	2
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	40	38
Autres services	5	4
Ville Rouyn-Noranda	82	74
Abitibi-Témiscamingue	503	408

6.4.1. CNP les plus souvent mentionnés quant aux départs à la retraite dans le regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda »

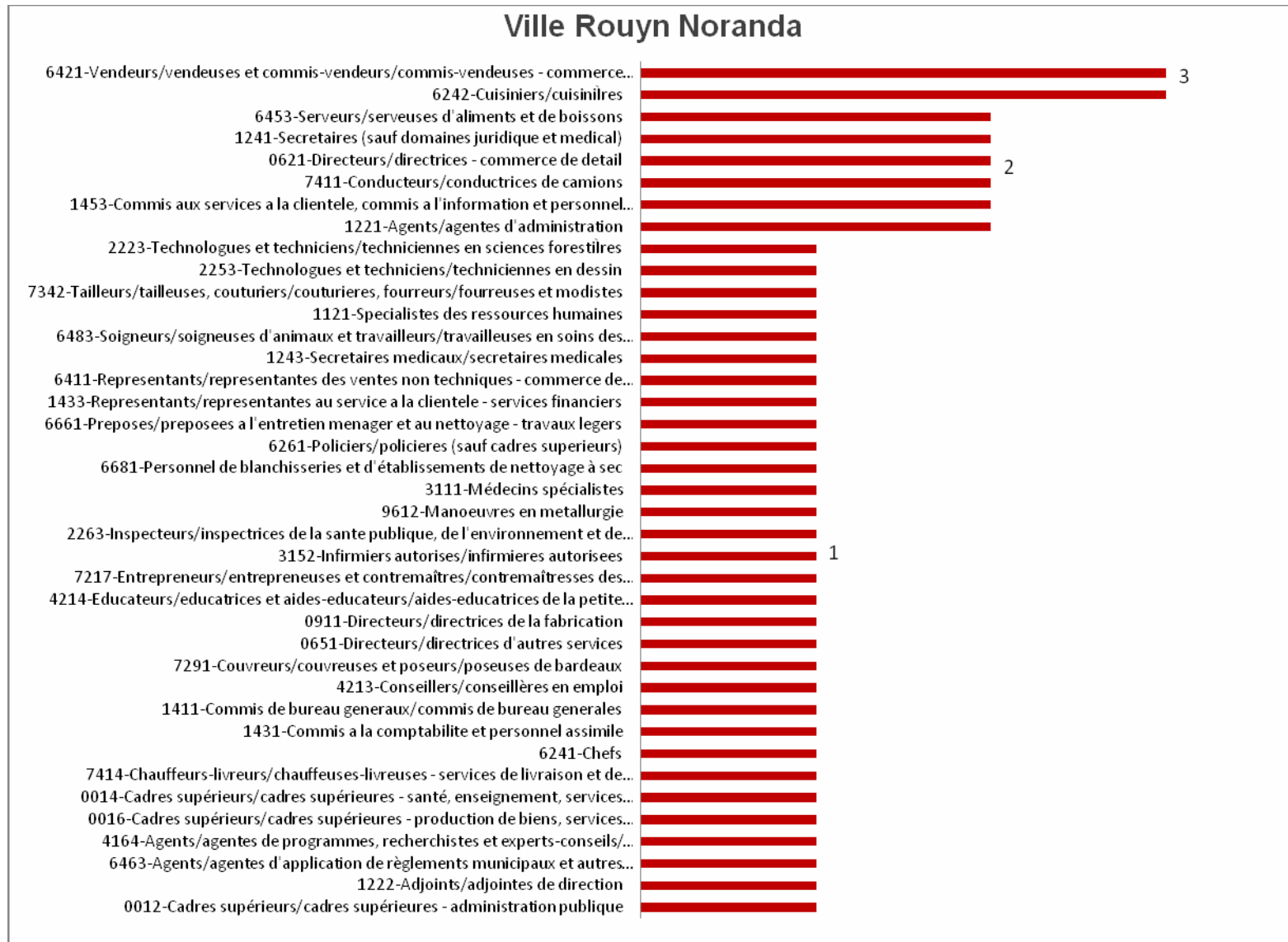
La section suivante présente les 39 CNP ayant été mentionnés quant aux départs à la retraite au cours des douze prochains mois.

Tableau 35 - Nombre de CNP visés

	Ville Rouyn-Noranda
Nombre de CNP différents mentionnés	39

Au total, 39 professions ou métiers verront un ou plusieurs travailleurs prendre leur retraite.

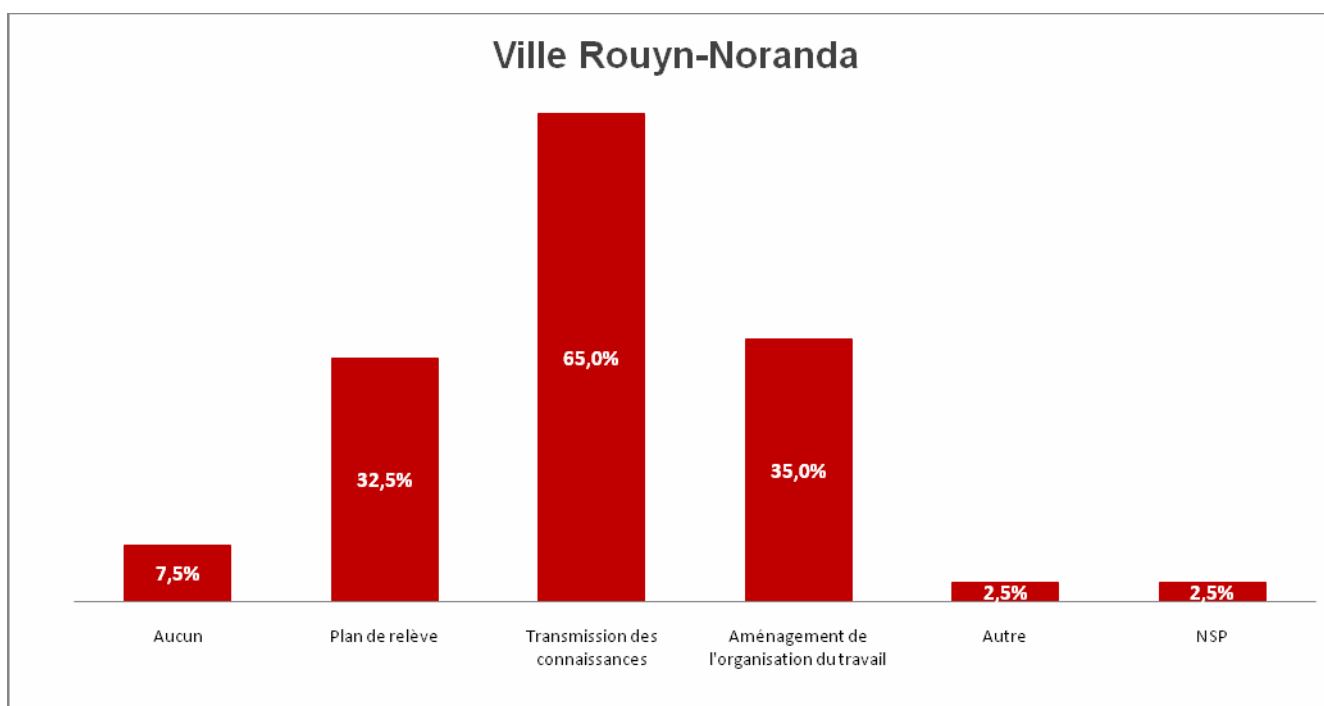
Figure 28 - CNP les plus mentionnés quant aux départs à la retraite (nombre de mentions)



6.4.2. Moyens mis en place pour assurer le remplacement des départs à la retraite

Cette section présente les données relatives aux moyens mis en place pour assurer le remplacement des départs à la retraite dans les établissements enquêtés. Les pourcentages indiquent la proportion des établissements qui ont mentionné avoir en place les moyens indiqués pour assurer le remplacement des départs à la retraite. L'histogramme présente les données pour le regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda » de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Figure 29 - Moyens mis en place pour assurer le remplacement des départs à la retraite



7,5 % des établissements ne mettront aucun plan en place pour assurer les départs à la retraite. Plus de neuf entreprises sur dix (92,5 %) mettront en place divers moyens pour assurer le remplacement des départs à la retraite.

Ainsi, 65,0 % des répondants ont énoncé qu'un des moyens mis en place pour assurer le remplacement des départs à la retraite sera la transmission de connaissance. L'aménagement de l'organisation du travail est identifié comme moyen par 35,0 % des établissements.

Un établissement pouvant être doté de plus d'un moyen, les totaux verticaux peuvent être supérieurs à 100 %. Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 36 - Moyens mis en place pour assurer le remplacement des départs à la retraite

	Aucun	Plan de relève	Transmission des connaissances des plus vieux vers les jeunes travailleurs rémunérés	Aménagement de l'organisation du travail (ex. : répartir les tâches autrement)	Autre (précisez)	*NSP
Ville Rouyn-Noranda	7,5 %	32,5 %	65,0 %	35,0 %	2,5 %	2,5 %
Abitibi-Témiscamingue	12,4 %	33,1 %	58,6 %	26,7 %	5,9 %	5,3 %

7. GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

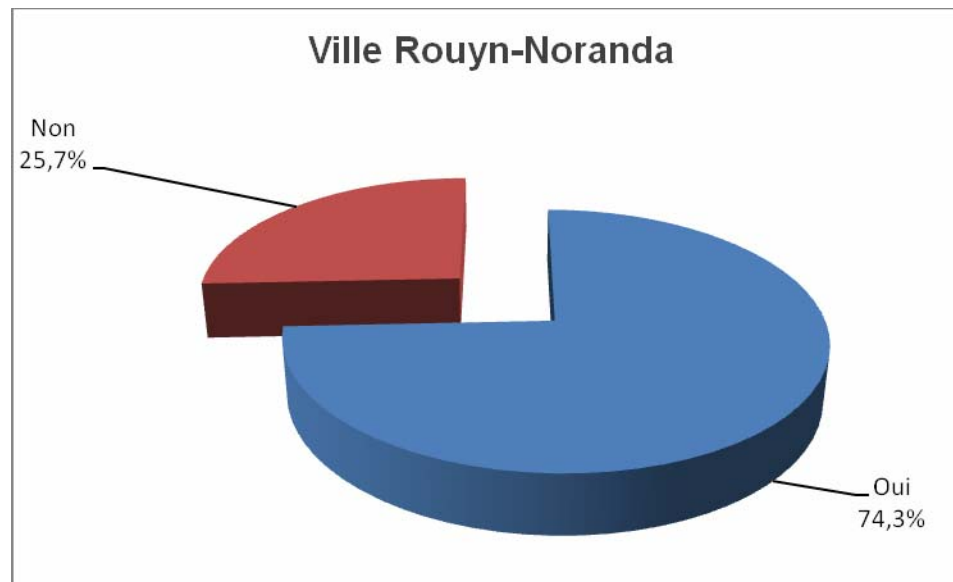
Ce chapitre renferme les données touchant à la gestion des ressources humaines (GRH) au sein des établissements enquêtés. Il contient les tableaux suivants :

- x Présence d'un responsable des ressources humaines (section 7.1);
- x Politiques de gestion des ressources humaines (section 7.2);
- x Difficultés en matière de gestion des ressources humaines (section 7.3);
- x Stratégies d'affaires envisagées pour les douze prochains mois (section 7.4).

7.1. Présence d'un responsable des ressources humaines

La présente section montre la proportion des établissements ayant un responsable des ressources humaines ainsi que le pourcentage moyen de la tâche de ce responsable effectivement consacré à la gestion des ressources humaines.

Figure 30 - Présence d'un responsable des ressources humaines



Dans les établissements de cinq employés et plus de la « Ville Rouyn-Noranda » de l'Abitibi-Témiscamingue, 74,3 % ont au moins une personne désignée qui assurera la fonction ressources humaines pour l'entreprise

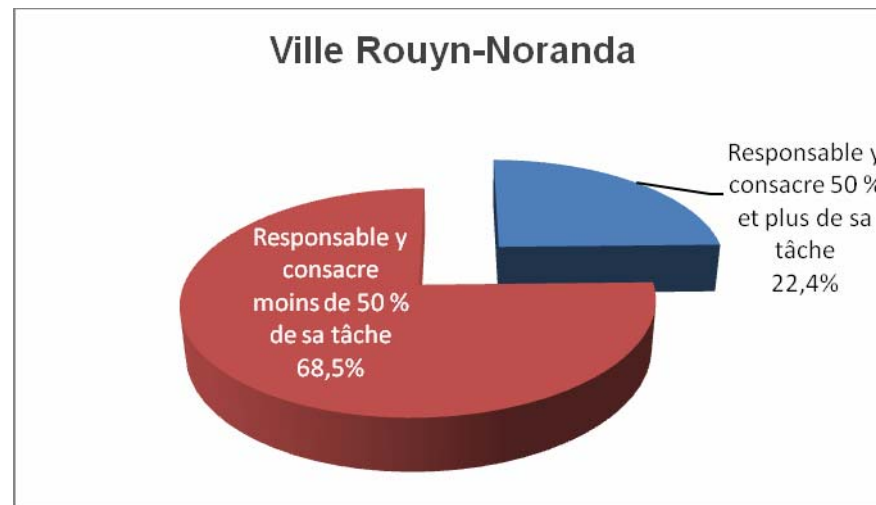
Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 37 - Présence d'un responsable des ressources humaines

	Oui	Non
Ville Rouyn-Noranda	74,3 %	25,7 %
Abitibi-Témiscamingue	74,9 %	24,8 %

Le graphique suivant indique la proportion des établissements où le responsable des ressources humaines consacre 50 % et plus de sa tâche à la gestion des ressources humaines ainsi que la proportion d'établissements dans lesquels ce responsable y consacre moins de 50 % de sa tâche. Ainsi, pour plus de deux entreprises sur trois (68,5 %), le responsable des ressources humaines, quand il y en a un, consacre moins de 50 % de sa tâche à cette fonction. 22,4 % des établissements ont un responsable des ressources humaines qui consacrent plus de 50 % de son temps de travail à cette tâche.

Figure 31 - Établissements selon que la personne responsable des RH y consacre plus ou moins de 50 % de sa tâche



Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

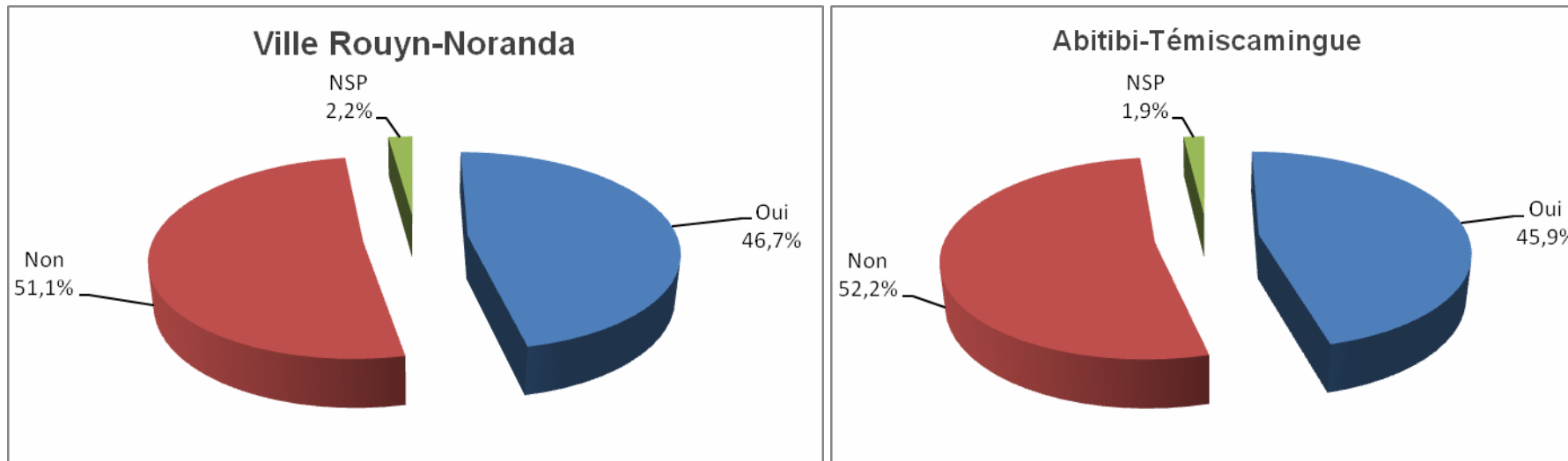
Tableau 38 - Répartition des établissements selon que l'employé responsable des RH y consacre plus ou moins 50 % de sa tâche

	0-10 %	11-49 %	50-100 %	*Ne sais pas / NRP
Ville Rouyn-Noranda	24,9 %	43,6 %	22,4 %	9,1 %
5 à 19 employés	28,3 %	45,3 %	17,0 %	9,4 %
20 à 49 employés	24,5 %	45,3 %	20,8 %	9,4 %
50 employés et plus	6,9 %	31,0 %	55,2 %	6,9 %
Abitibi-Témiscamingue	25,4 %	38,5 %	25,5 %	10,5 %

7.2. Politique de gestion des ressources humaines

La section suivante rend compte des politiques de gestion des ressources humaines appliquées dans les établissements enquêtés.

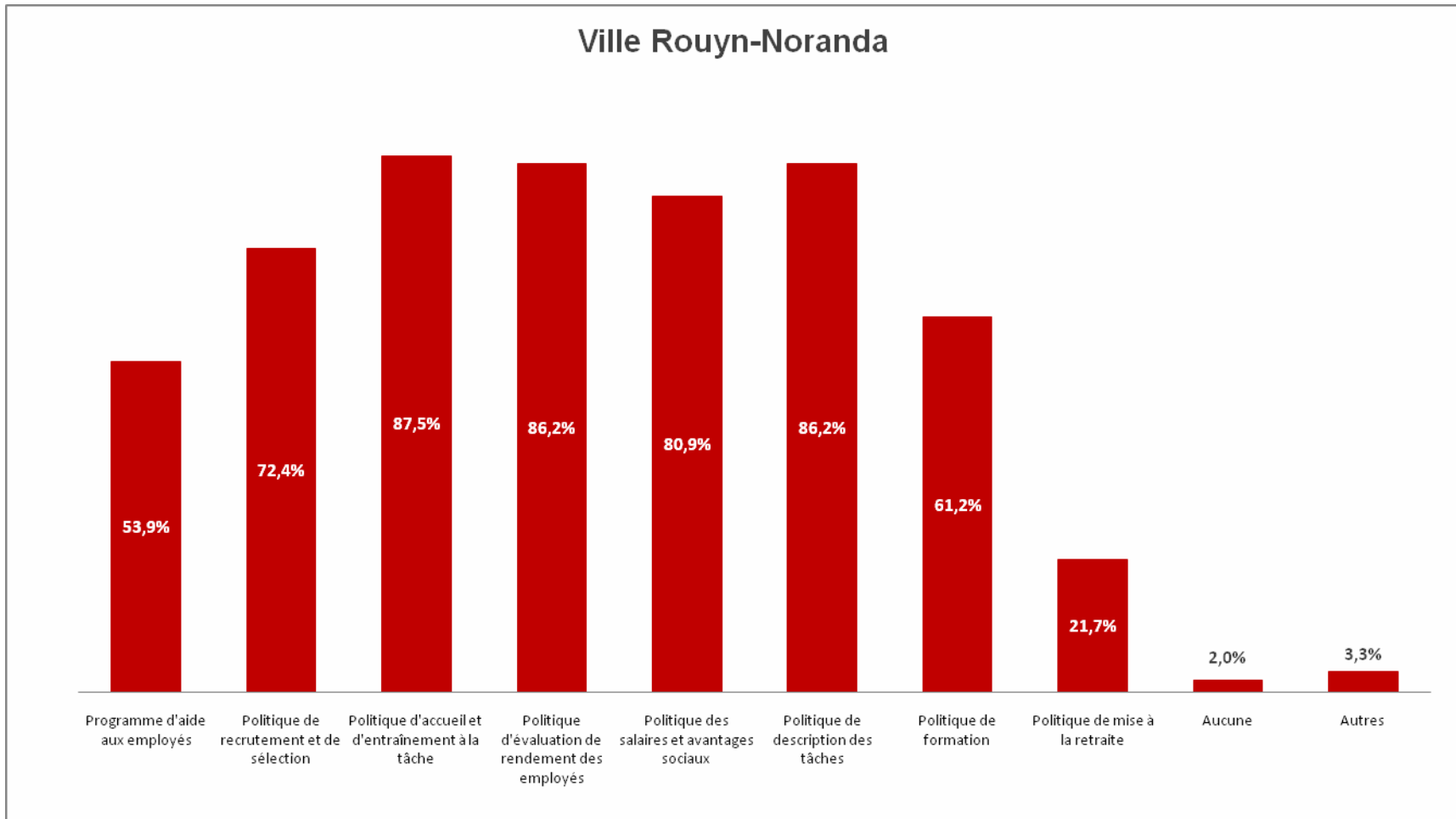
Figure 32 - Présence des politiques en gestion des ressources humaines



Les pourcentages indiquent la proportion des établissements qui ont mentionné appliquer la politique de gestion des ressources humaines proposée. Ainsi, près des trois quarts des entreprises (74,3 %) ont des politiques de gestion des ressources humaines.

La figure suivante démontre que quatre des huit politiques énoncées sont adoptées par plus de trois entreprises sur quatre (>75 %). Parmi celles-ci, nous retrouvons : la politique d'accueil et d'entraînement à la tâche (87,5 %), la politique de description des tâches (86,2 %), la politique d'évaluation de rendement des employés (86,2 %) et la politique des salaires et avantages sociaux (80,9 %).

Figure 33 - Politiques de gestion des ressources humaines



Un employeur pouvant appliquer plus d'une politique au sein de son établissement, les totaux verticaux peuvent être supérieurs à 100 %.

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

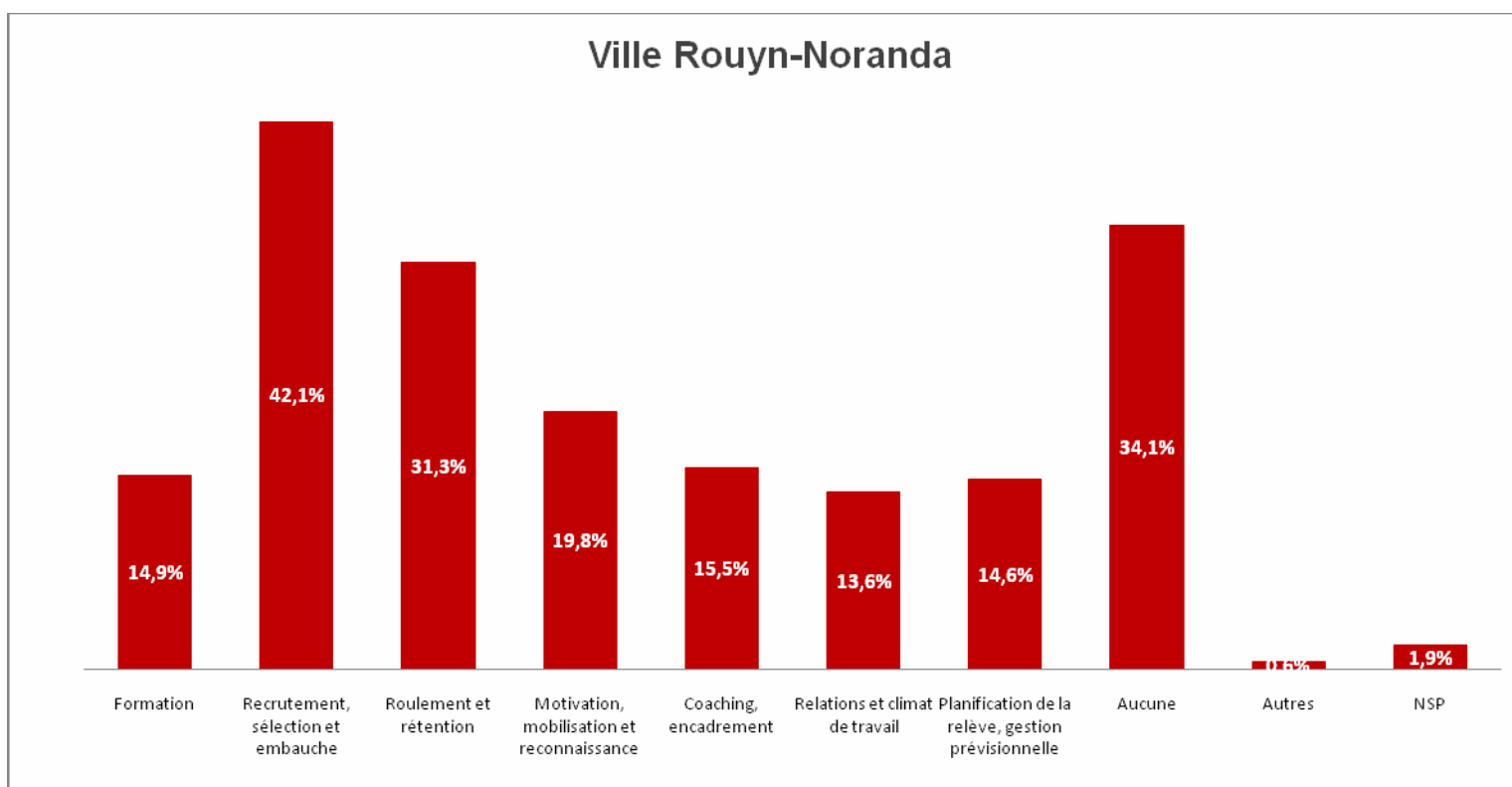
Tableau 39 - Politiques de gestion des ressources humaines

	Programme d'aide aux employés	Politique de recrutement et de sélection	Politique d'accueil et d'entraînement à la tâche	Politique d'évaluation de rendement des employés	Politique des salaires et avantages sociaux	Politique de descriptions des tâches	Politique de plan de formation	Politique de mise à la retraite	*Aucune	Autres (précisez)
Ville Rouyn-Noranda	53,9 %	72,4 %	87,5 %	86,2 %	80,9 %	86,2 %	61,2 %	21,7 %	2,0 %	3,3 %
Abitibi-Témiscamingue	49,5 %	70,6 %	86,1 %	79,7 %	79,6 %	84,7 %	57,0 %	23,4 %	2,3 %	3,0 %

7.3. Difficultés en matière de gestion des ressources humaines

La présente section affiche les données relatives aux difficultés en matière de gestion des ressources humaines rencontrées dans les établissements enquêtés. Les pourcentages indiquent la proportion des établissements qui a mentionné faire face ou non à une ou des difficultés en matière de gestion des ressources humaines.

Figure 34 - Difficultés en matière de gestion des ressources humaines



Ainsi, 65,9 % des établissements ont identifié une ou des difficultés rencontrées dans leur entreprise concernant les ressources humaines. De toutes les difficultés, ce sont celles liées au recrutement, sélection et embauche (42,1 %) qui sont les plus mentionnées.

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

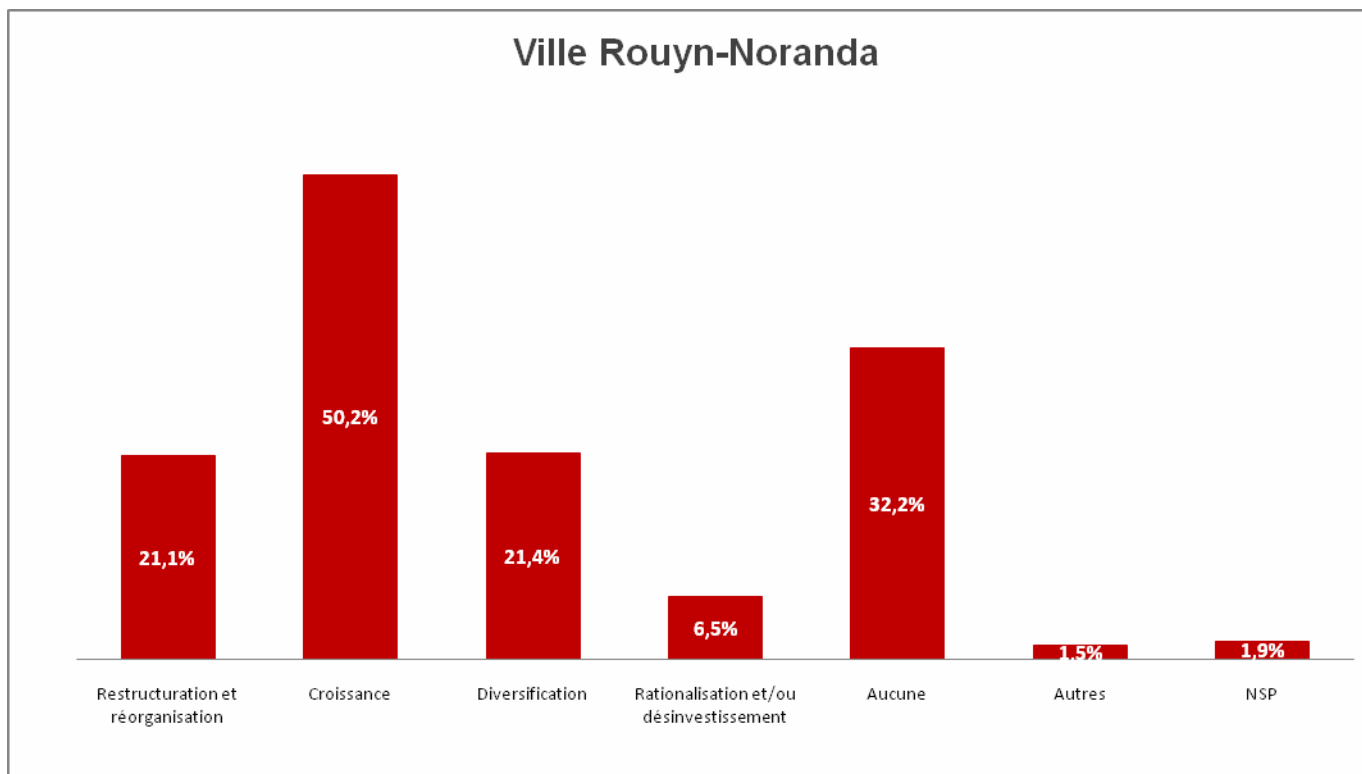
Tableau 40 - Difficultés en matière de gestion des ressources humaines

	*Aucune	Formation	Recrutement, sélection et embauche, congédiement	Roulement et rétention	Motivation, mobilisation et reconnaissance	Coaching, encadrement	Relations et climat de travail	Planification de la relève, gestion prévisionnelle des RH et succession d'entreprise	Autres (précisez)	*NSP/NRP
Ville Rouyn-Noranda	34,1 %	14,9 %	42,1 %	31,3 %	19,8 %	15,5 %	13,6 %	14,6 %	0,6 %	1,9 %
Abitibi-Témiscamingue	36,3 %	11,9 %	42,2 %	25,0 %	19,4 %	15,0 %	13,5 %	16,6 %	1,0 %	1,9 %

7.4. Stratégies d'affaires envisagées pour les douze prochains mois

La section suivante rend compte des stratégies d'affaires envisagées pour les douze prochains mois dans les établissements enquêtés. Les pourcentages indiquent la proportion des établissements qui a mentionné envisager une stratégie d'affaires. Parmi les établissements, 67,8 % appliqueront une ou plusieurs stratégies d'affaires qui leur étaient proposées.

Figure 35 - Stratégies d'affaires envisagées



De loin, la principale stratégie envisagée est la croissance (50,2 %).

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « Ville Rouyn-Noranda » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 41 - Stratégies d'affaires envisagées

	Restructuration et réorganisation	Croissance	Diversification	Rationalisation et/ou désinvestissement	*Aucune	Autres (précisez)	*NSP/NRP
Ville Rouyn-Noranda	21,1 %	50,2 %	21,4 %	6,5 %	32,2 %	1,5 %	1,9 %
Abitibi-Témiscamingue	19,8 %	46,5 %	20,0 %	7,1 %	36,3 %	1,2 %	2,8 %

ANNEXE 1 - QUESTIONNAIRE

Questionnaire pour la mise à jour de la liste des industries et commerces (LIC) de l'Abitibi-Témiscamingue

1. IDENTIFICATION DU RÉPONDANT

1.1 Nom et prénom de la personne répondant au recensement ou à l'enquête

⇒ _____

(Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires)

2. IDENTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT

(L'établissement se définit comme étant une unité de production où se fait l'activité économique (produits fabriqués ou services offerts) et pour lequel il est possible d'obtenir un minimum de données en matière d'emploi (travailleur rémunéré ou pas, incluant le propriétaire, le cadre, l'actionnaire, le travailleur à commission, le locateur d'équipement, etc.)).

2.1 * Nom usuel de votre établissement est-il?

⇒ _____

(Le nom usuel de l'établissement se définit comme étant le nom commercial sous lequel l'établissement se fait connaître de sa clientèle ou qu'il s'affiche ou que le public en général emploie. Ce nom se distingue dans bien des cas de la dénomination sociale ou de la raison sociale de l'établissement)

2.2 Nom légal de votre établissement est-il (selon le Registre des entreprises du Québec ou à Corporation Canada)?

⇒ _____

⇒ Le même que le nom usuel

2.3 Votre établissement est-il toujours en activité

⇒ OUI si oui continuez à la section 3

NON si non, indiquez la date de fermeture (jour/mois/année) ____/____/_____ et remplir la section 3

2.4 Votre établissement est-il inscrit au Registre des entreprises du Québec (REQ)

⇒ OUI NON

3. COORDONNÉES DE L'ÉTABLISSEMENT
(Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires)

(Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires)

3.1 Adresse municipale (physique) de l'établissement :

* Numéro municipal

☞ _____

* Rue, boulevard, chemin, etc.

☞ _____

* Nom de la rue, du boulevard, etc.

☞ _____

* Type d'unité (bureau, local, etc.)

☞ _____

* Unité (chiffre)

☞ _____

* Étage

☞ _____

* Ville

☞ _____

* Code postal

☞ _____

Succursale postale (nom de la succursale)

☞ _____

Type de succursale (comptoir postal, succursale, etc.)

☞ _____

Route rural

☞ _____

Case postale

☞ _____

3.2 L'adresse postale de votre établissement est-elle la même que l'adresse municipale (physique)?

Oui Passez à la question 3.4

Non Passez à la question 3.3

Ne le sais pas Passez à la question 3.4

Inscrire l'adresse postale de l'entreprise

* Numéro municipal et rue

☞ _____

* Étage

☞ _____

* Case postale

☞ _____

* Ville, province et code postal



3.4 Le numéro de téléphone général de l'établissement :

* Numéro de téléphone ☞ (____) _____ - _____

3.5 Le numéro de télécopieur général de l'établissement :

Numéro de télécopieur ☞ (____) _____ - _____

3.6 Le courriel général de l'établissement :

Courriel ☞ _____@_____

3.7 L'adresse Internet de l'établissement :

Adresse Internet (site Web)



4. CONTACT EN RESSOURCES HUMAINES DE L'ÉTABLISSEMENT

4.1 Le nom du contact en ressources humaines dans votre établissement :

Madame Monsieur

* Prénom _____

* Nom _____

* Fonction (titre) _____

Numéro de téléphone (____) _____ - _____

Courriel (*si différent de celui de l'établissement*)☞ _____

5. FORME JURIDIQUE ET DÉPENDANCE (Un choix unique)

5.1 Quelle est la forme juridique de votre établissement?

Compagnie (société par actions ou personne morale à but lucratif)

Coopérative

Entreprise individuelle (enregistrée au REQ)

Entreprise individuelle (non enregistrée = travailleur autonome ou indépendant)

Personne morale à but non lucratif

S.E.N.C. - Société en nom collectif

Autres, si différents des précédents _____

5.2 Votre établissement est-il? (Dépendance) (*Un choix unique*)

Établissement unique (sans succursale)

Siège social

Société mère

Succursale

Filiale

5.3 Votre établissement est-il ?

- À but lucratif
- À but non lucratif

5.4 Votre établissement est-il de type ?

- Administration publique fédérale
- Administration publique provinciale
- Administration publique municipale
- Entreprise parapublic
- Entreprise Privé
- Société d'État

5.5 Votre établissement est-il ?

- Une entreprise de concession
- Une entreprise d'économie sociale
- Une entreprise à caractère familiale
- Une entreprise gouvernementale
- Une franchise
- Une société d'État

6. ACTIVITÉ PRINCIPALE ET/OU SECONDAIRE

6.1 Quelle est l'activité principale de votre établissement? (**La production de biens ou de services qui génère le chiffre d'affaire le plus élevée à l'établissement**)



6.2 L'activité secondaire de votre établissement est-elle? (**S'il y a lieu seulement**) (**La production de biens ou de services qui génère un chiffre d'affaires additionnel à l'établissement**)



7. TRAVAILLEUR RÉMUNÉRÉ

(Le travailleur rémunéré se définit comme étant un **employé** ou un **cadre** qui travaille à un emploi principal ou unique moyennant un salaire, un traitement, une commission, une prime, un pourboire **ou** un **propriétaire** actif d'une entreprise constituée en société, d'une exploitation agricole ou d'un bureau professionnel (constitués ou non constitués en société) **ou** un **travailleur autonome ou indépendant** qui n'a pas d'entreprise. Lorsque le travailleur rémunéré a plus d'un emploi, l'emploi auquel il travaille habituellement le plus grand nombre d'heures est considéré comme étant son emploi principal. S'ajoute à cela l'**actionnaire**, le **travailleur à commission** (ex. : l'agent libre en immeuble) et le **locateur d'équipement** (ex. : chaise dans un salon de coiffure).

Note : Le nombre de travailleurs rémunérés comptabilisé sont les travailleurs permanents, temporaires/occasionnels et saisonniers, oeuvrant à **temps plein (30 heures et plus) ou à temps partiel (moins de 30 heures)**, durant la **période la plus active de l'établissement** et exclut les travailleurs familiaux non rémunérés. Ce n'est pas le nombre de professions exercées par un travailleur rémunéré qui est comptabilisé.

PROFIL ET TENDANCES DE L'EMPLOI

7.1 Au cours des 12 derniers mois, quel a été le nombre maximal de travailleurs rémunérés qui ont œuvré dans votre établissement?

Veillez détailler le nombre d'hommes et de femmes ainsi que le nombre de personnes qui travaillent à temps plein (30 heures et plus par semaine) et à temps partiel (29 heures et moins par semaine). (Ne considérez pas les postes qui sont réservés au rappel d'employés mis à pied temporairement ni les postes qui doivent être comblés par promotion ou mutation à l'intérieur de l'établissement)

Temps plein (30 heures et plus par		Nombre d'hommes	
Temps partiel (moins de 30 heures		Nombre de femmes	
Total des travailleurs rémunérés durant la période la plus active de l'établissement		Total des travailleurs rémunérés durant la période la plus active de l'établissement	

Les renseignements que vous avez fournis aux questions 1 à 7 seront partagés avec certains organismes socioéconomiques et pourraient être publiés dans un répertoire d'entreprises. Or, pour les prochaines questions, les renseignements que vous nous transmettez demeureront confidentiels et serviront à la planification de formations et à la réalisation de portraits par Emploi-Québec.

8. ÉVOLUTION DE L'EMPLOI (au cours des 12 derniers mois)		
8.1 Au cours des 12 derniers mois, le nombre maximal de travailleurs rémunérés dans votre établissement était-il en croissance, stable ou en décroissance? (Référer à la définition « Travailleur rémunéré » au #7)	En croissance	<input type="checkbox"/>
	Stable	<input type="checkbox"/>
	En décroissance	<input type="checkbox"/>

9. EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS (au cours des 12 derniers mois)

9.1 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous embauché des nouveaux travailleurs?

Oui Passez à la question 9.2
 Non Passez à la question 10.1
 Ne le sais pas Passez à la question 10.1

9.2 Indiquez le titre de la profession et le nombre de travailleurs que vous avez embauché. Précisez la scolarité, l'expérience ainsi que les compétences et connaissances requises à l'embauche.

	(1) COMPLÉTER (_____)	(2) COMPLÉTER (_____)	(3) COMPLÉTER (_____)	Exemple
9.2.1 Titre de la profession CNP 4 (si nécessaire, précisez les principales fonctions pour des fins de classification)	(_____)	(_____)	(_____)	Programmeur
9.2.2 Nombre de postes comblés par profession	(_____)	(_____)	(_____)	2
9.2.3 Raison(s) de l'embauche				
Roulement de personnel (précisez le nombre de postes à combler pour cette raison)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/>
Remplacement à la suite d'une prise de retraite (précisez le nombre de postes à combler pour cette raison)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	✓
Nouveau poste (précisez le nombre de postes à combler pour cette raison)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/>
9.2.4 Scolarité exigée à l'embauche				
Aucun diplôme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diplôme d'études secondaires (DES)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diplôme d'études professionnelles au secondaire (DEP)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)
Diplôme d'études collégiales (DEC général ou technique) (précisez la spécialisation)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	✓ (informatique)
Diplôme universitaire (certificat, baccalauréat ou plus) (précisez la spécialisation)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)
9.2.5 Expérience exigée à l'embauche				
Aucune expérience	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✓
Moins d'un an	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De 1 à 3 ans	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Plus de 3 ans	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(1) COMPLÉTER	(2) COMPLÉTER	(3) COMPLÉTER	Exemple
9.2.6 Compétences et connaissances exigées à l'embauche				
Aucune	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/>

Compétences de base (<i>lire, écrire, compter</i>) (<i>précisez</i>)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input checked="" type="checkbox"/> (réseautique)
Compétences techniques propres à l'exercice de la profession (<i>précisez</i>)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (autonomie)
Compétences interpersonnelles et personnelles (<i>précisez</i>)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input checked="" type="checkbox"/> (anglais)
Connaissances linguistiques (<i>précisez</i>)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input checked="" type="checkbox"/> (Windows)
Connaissances en informatique et en bureautique (<i>précisez</i>)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)
Connaissances en planification et en gestion (<i>précisez</i>)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)
Autres compétences et connaissances (<i>précisez</i>)				

10. DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT (<i>au cours des 12 derniers mois</i>)				
10.1 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous rencontré des difficultés de recrutement dans votre établissement?	Oui <input type="checkbox"/>	Passez à la question 10.2		
	Non <input type="checkbox"/>	Passez à la question 11.1		
	Ne le sais pas <input type="checkbox"/>	Passez à la question 11.1		
<i>(Une difficulté de recrutement est observée lorsque, malgré les efforts de recrutement, un poste demeure ou est demeuré vacant pendant plus de 4 mois)</i>				
10.2 Indiquez le titre de la profession et les raisons pour lesquelles vous avez rencontré des difficultés de recrutement?				
	(1) COMPLÈTE R	(2) COMPLÈTE R	(3) COMPLÈTE R	Exemple
10.2.1 Titre de la profession (<i>si nécessaire, préciser les principales fonctions pour des fins de classification</i>)	(_____)	(_____)	(_____)	Programmeur
10.2.2 Causes des difficultés de recrutement rencontrées				
Activités saisonnières	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Lieu de travail (lieu éloigné ou isolé)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conditions de travail (s: salaire; mt: milieu de travail; ht: horaire de travail)	s <input type="checkbox"/> mt <input type="checkbox"/> ht <input type="checkbox"/>	s <input type="checkbox"/> mt <input type="checkbox"/> ht <input type="checkbox"/>	s <input type="checkbox"/> mt <input type="checkbox"/> ht <input type="checkbox"/>	s <input type="checkbox"/> mt <input type="checkbox"/> ht <input type="checkbox"/>
Manque de candidats qualifiés (formation)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Manque de candidats expérimentés (expérience)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Manque de candidats compétents (qualité du travail exécuté)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lacunes dans les qualités personnelles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Travail temporaire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Autres (précisez)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(_____)	(_____)	(_____)	(_____)
10.3 Si vos difficultés de recrutement persistent, à quelle(s) conséquence(s) votre établissement pourrait-il faire face dans les 12 prochains mois?				(Choix multiple)
Vous devrez réorganiser le travail				<input type="checkbox"/>
Vous devrez embaucher des candidats moins qualifiés				<input type="checkbox"/>
Vous devrez former vos employés en place				<input type="checkbox"/>
Vous devrez prolonger les heures supplémentaires				<input type="checkbox"/>
Vous devrez faire appel à la sous-traitance				<input type="checkbox"/>
Vous perdrez des contrats				<input type="checkbox"/>
Vous déménagerez une partie ou la totalité de vos activités				<input type="checkbox"/>
Vous fermerez votre établissement et cesserez vos activités				<input type="checkbox"/>
Aucune				<input type="checkbox"/>
Autres (précisez)				

11. EMBAUCHE DE TRAVAILLEURS IMMIGRANTS

11.1 Envisagez-vous embaucher de la main-d'œuvre immigrante au cours des prochaines années?

Oui Passez à la question 12.1

Combien (_____)

Non Passez à la question 12.1

Ne le sais pas Passez à la question 12.1

Est-ce que vous pensez, un jour peut-être...
(pas obligatoire d'être certain...)

(Une personne qui est au pays depuis moins de cinq ans et qui a sa résidence permanente, ce qui implique que le candidat a un certificat de sélection du Québec).

12. INTENTIONS D'EMBAUCHE (au cours des 12 prochains mois)

12.1 Au cours des 12 prochains mois, embaucherez-vous des nouveaux travailleurs dans votre établissement? **Oui** Passez à la question 12.2
Non Passez à la question 13.1
Ne le sais pas Passez à la question 13.1

12.2 Indiquez le titre de la profession et le nombre de nouveaux travailleurs que vous prévoyez embaucher au cours des 12 prochains mois.

Titre de la profession (CNP 4)	Nombre d'intentions d'embauche (par profession)
Total des intentions d'embauche	
12.3 Envisageriez-vous embaucher de main d'oeuvre immigrante pour ce poste ou métier ? Est-ce que vous pensez, un jour peut-être... (pas obligatoire d'être certain...) <i>(Une personne qui est au pays depuis moins de cinq ans et qui a sa résidence permanente, ce qui implique que le candidat a un certificat de sélection du Québec).</i>	Oui <input type="checkbox"/> Passez à la question 13.1
	Non <input type="checkbox"/> Passez à la question 13.1
	Ne le sais pas <input type="checkbox"/> Passez à la question 13.1

13. MISES À PIED (au cours des 12 prochains mois)

13.1 Au cours des 12 prochains mois, prévoyez-vous effectuer des mises à pied permanentes ou à durée indéterminée dans votre établissement? **Oui** Passez à la question 13.2
Non Passez à la question 14.1
Ne le sais pas Passez à la question 14.1

(Référer à la définition « Travailleur rémunéré » au #7)

13.2 Indiquez le titre de la profession et le nombre de travailleurs rémunérés que vous prévoyez mettre à pied au cours des 12 prochains mois.

Titre de la profession (CNP 4)	Nombre de mises à pied prévues (par profession)
Total des mises à pied	

14. Intention de formation (au cours des 12 prochains mois)

14.1 Au cours des 12 prochains mois, prévoyez-vous offrir des activités de formation à vos employés? **Oui** Passez à la question 14.2

Non Passez à la question 15.1

Ne le sais pas Passez à la question 15.1

14.2 Indiquez quelles formations vous prévoyez offrir à votre personnel et à quel groupe d'employé elles s'adresseront. (Exemples : PowerPoint pour les secrétaires, lecture de plans pour les soudeurs, etc.)

	(1) (cochez et précisez)	(2) (cochez et précisez)	(3) (cochez et précisez)	EXEMPLE (cochez et précisez)
1. Profession visée CNP 4 (si nécessaire, préciser les principales fonctions pour des fins de classification)	()	()	()	Programmeur analyste
2. Nombre de personnes visées par la formation	()	()	()	5
3. Nature de la formation ou des formations planifiées				
Compétences de base (précisez)	<input type="checkbox"/> ()	<input type="checkbox"/> ()	<input type="checkbox"/> ()	<input type="checkbox"/> savoir lire
Compétences techniques propres à l'exercice de la profession (précisez)	<input type="checkbox"/> ()	<input type="checkbox"/> ()	<input type="checkbox"/> ()	<input type="checkbox"/> programmation avancée
Compétences interpersonnelles et personnelles (précisez)	<input type="checkbox"/> ()	<input type="checkbox"/> ()	<input type="checkbox"/> ()	<input type="checkbox"/> gestion du stress
Connaissances linguistiques (précisez)	<input type="checkbox"/> ()	<input type="checkbox"/> ()	<input type="checkbox"/> ()	<input type="checkbox"/> anglais
Connaissances en informatique (précisez)	<input type="checkbox"/> ()	<input type="checkbox"/> ()	<input type="checkbox"/> ()	<input type="checkbox"/> Word
Connaissances en planification et en gestion (précisez)	<input type="checkbox"/> ()	<input type="checkbox"/> ()	<input type="checkbox"/> ()	<input type="checkbox"/> anglais
Autres (précisez)	<input type="checkbox"/> ()	<input type="checkbox"/> ()	<input type="checkbox"/> ()	<input type="checkbox"/> ()

15. GESTION DES RESSOURCES HUMAINES			
15.1 Avez-vous une personne responsable de la gestion des ressources humaines dans votre établissement?	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>	Si oui, quel pourcentage de sa tâche y consacre-t-elle?	(_____ %)
15.2 Quelles politiques de gestion des ressources humaines avez-vous dans votre établissement?			(Choix multiple)
Programme d'aide aux employés			<input type="checkbox"/>
Politique de recrutement et de sélection			<input type="checkbox"/>
Politique d'accueil et d'entraînement à la tâche			<input type="checkbox"/>
Politique d'évaluation de rendement des employés			<input type="checkbox"/>
Politique des salaires et avantages sociaux			<input type="checkbox"/>
Politique de descriptions des tâches			<input type="checkbox"/>
Politique de plan de formation			<input type="checkbox"/>
Politique de mise à la retraite			<input type="checkbox"/>
Autres (<i>précisez</i>)			<input type="checkbox"/>
Aucune			<input type="checkbox"/>
15.3 Avez-vous une personne responsable de la gestion des ressources humaines dans votre établissement?	Oui <input type="checkbox"/>	Passez à la question 15.4	
	Non <input type="checkbox"/>	Passez à la question 15.5	
15.4 Quelles sont les difficultés éprouvez en matière de gestion des ressources humaines dans votre établissement?			(Choix multiple)
Formation			<input type="checkbox"/>
Recrutement, sélection et embauche, congédiement			<input type="checkbox"/>
Roulement et rétention			<input type="checkbox"/>
Motivation, mobilisation et reconnaissance			<input type="checkbox"/>
Coaching, encadrement			<input type="checkbox"/>
Relations et climat de travail			<input type="checkbox"/>
Planification de la relève, gestion prévisionnelle des ressources humaines et succession d'entreprise			<input type="checkbox"/>
Autres (<i>précisez</i>)			<input type="checkbox"/>
15.5 Quelle(s) stratégie(s) d'affaires envisagez-vous pour les 12 prochains mois dans votre établissement?			(Choix multiple)
Restructuration et réorganisation			<input type="checkbox"/>
Croissance			<input type="checkbox"/>
Diversification			<input type="checkbox"/>
Rationalisation et/ou désinvestissement			<input type="checkbox"/>
Autres (<i>précisez</i>)			<input type="checkbox"/>
Aucune			<input type="checkbox"/>

16. DÉPARTS À LA RETRAITE (au cours des 12 prochains mois)

16.1 Au cours des 12 prochains mois, prévoyez-vous que des travailleurs rémunérés prendront leur retraite dans votre établissement? *(Référer à la définition « Travailleur rémunéré » au #7)*

Oui Passez à la question 16.2
 Non Passez à la question 17.1
 Ne le sais pas Passez à la question 17.1

16.2 Indiquez le titre de la profession et le nombre de travailleurs rémunérés qui partiront à la retraite au cours des 12 prochains mois. (Commencez par les professions pour lesquelles vous prévoyez le plus grand nombre de départs à la retraite)

Titre de la profession (CNP 4)	Nombre de départs à la retraite prévus (par profession)	Nombre de remplacements prévus (par profession)	Ne le sais pas
			<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
Total des départs à la retraite			<input type="checkbox"/>
16.3 Quels sont les moyens mis en place pour assurer le remplacement ou la relève des travailleurs rémunérés qui prendront leur retraite dans votre établissement?	Aucun		<input type="checkbox"/>
	Plan de relève		<input type="checkbox"/>
	Transmission des connaissances des plus vieux vers les jeunes travailleurs rémunérés		<input type="checkbox"/>
	Aménagement de l'organisation du travail (ex. : répartir les tâches autrement)		<input type="checkbox"/>
	Autre (précisez)		<input type="checkbox"/>
	Ne le sais pas		<input type="checkbox"/>

17. MESURES ET SERVICES D'EMPLOI-QUÉBEC

17.1 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé les mesures ou les services offerts aux entreprises par Emploi-Québec? *(Placement en ligne, formation, coaching de gestion, programme d'apprentissage, etc.)*

Oui
 Non Passez à la question 17.2
 Ne le sais pas

17.2 Êtes-vous intéressé à recevoir de l'information sur les mesures et services offerts aux entreprises par Emploi-Québec?

Oui
 Non
 Ne le sais pas

ANNEXE 2 - REGROUPEMENTS SECTORIELS

Agroalimentaire	
111	Cultures agricoles
112	Élevage
114	Pêche, chasse et piégeage
1151	Activités de soutien aux cultures agricoles
1152	Activités de soutien à l'élevage
311	Fabrication d'aliments
312	Fabrication de boissons et de produits du tabac

Forêt, bois et papier	
113	Foresterie et exploitation forestière
1153	Activités de soutien à la foresterie
321	Fabrication de produits en bois
322	Fabrication du papier

Mines et première transformation des métaux	
211	Extraction de pétrole et de gaz
212	Extraction minière (sauf l'extraction de pétrole et de gaz)
213	Activités de soutien à l'extraction minière et à l'extraction de pétrole et de gaz
331	Première transformation des métaux

Services publics et construction

221	Services publics
23	Construction

Transport et entreposage

481	Transport aérien
482	Transport ferroviaire
483	Transport par eau
484	Transport par camion
485	Transport en commun et transport terrestre de voyageurs
486	Transport par pipeline
487	Transport de tourisme et d'agrément
488	Activités de soutien au transport
491	Services postaux
492	Messageries et services de messagers
493	Entreposage

Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	
511	Édition (sauf par Internet)
512	Industrie du film et de l'enregistrement sonore
515	Radiotélévision (sauf par Internet)
516	Édition, radiodiffusion et télédiffusion par Internet
517	Télécommunications
518	Fournisseurs de services Internet, sites portails de recherche et services de traitement de données
519	Autres services d'information
711	Arts d'interprétation, sports-spectacles et activités connexes
712	Établissements du patrimoine
713	Divertissement, loisirs et jeux de hasard et loterie
721	Services d'hébergement
722	Services de restauration et débits de boissons

Finances, assurances et services immobiliers	
521	Autorités monétaires – banque centrale
522	Intermédiation financière et activités connexes
523	Valeurs mobilières, contrats de marchandises et autres activités d'investissement financier connexes
524	Sociétés d'assurance et activités connexes
526	Fonds et autres instruments financiers
531	Services immobiliers
532	Services de location et de location à bail
533	Bailleurs de biens incorporels non financiers (sauf les oeuvres protégées par le droit d'auteur)

Services professionnels, scientifiques et techniques et gestion de sociétés et services administratifs et gestion des déchets	
541	Services professionnels, scientifiques et techniques
551	Gestion de sociétés et d'entreprises
561	Services administratifs et services de soutien
562	Services de gestion des déchets et d'assainissement

ANNEXE 3 - LEXIQUE

Terme : ÉTABLISSEMENT

Définition

L'établissement se définit comme étant une unité de production, « ensemble d'installations servant à l'exploitation d'une entreprise », située en un point géographique précis, où se fait l'activité économique (produits fabriqués ou services offerts) ou à partir duquel elle s'exerce, et pour lequel il est possible d'obtenir un minimum de données en matière d'emploi (travailleur rémunéré ou pas incluant le propriétaire, l'actionnaire, le travailleur à commission, le locateur d'équipement, etc.).

Le terme établissement utilisé pour les besoins du LIC possède un sens plus large puisqu'il puise sa source dans deux définitions modifiées soit, emplacement de Statistique Canada et établissement du Registre des entreprises du Québec.

Terme : FILIALE

Définition

Société juridiquement indépendante mais placée sous le contrôle d'une société mère, généralement du fait que cette dernière détient, directement ou indirectement, une participation lui donnant le droit d'élire la majorité des membres du conseil d'administration de cette société.

Terme : ÉTABLISSEMENT UNIQUE

Définition

L'établissement unique n'a qu'un seul établissement qui existe

Terme : SIÈGE SOCIAL

Définition

Principal établissement d'une société ou d'une association, où sont concentrées ses activités juridiques, administratives et de direction. Note(s) : L'adjectif social signifie ici « relatif à un groupement de personnes ayant un but ou des intérêts communs », c'est-à-dire une société ou une association. On parle aussi, en ce sens, de capital social, de part sociale, d'objet social, d'exercice social, de dettes sociales. Il faut éviter de parler de siège social à propos d'un organisme qui n'a pas une forme sociale, tel qu'un service de l'Administration ou un tribunal. Le générique siège, sans qualificatif, peut être utilisé en contexte. Il ne faut pas confondre le terme siège social avec le terme « société mère » qui désigne non pas le principal établissement d'une société, mais la société qui en contrôle une ou plusieurs autres, appelées filiales

Terme : SOCIÉTÉ MÈRE

Définition

Société qui détient directement ou indirectement la majorité des participations financières d'une autre ou de plusieurs autres sociétés, ses filiales, et qui exerce par conséquent un pouvoir de contrôle sur celles-ci. Note(s) : Dans la plupart des grands groupes, la société mère est une société de portefeuille, dont l'activité principale consiste à gérer des participations dans d'autres sociétés. Le terme « compagnie mère » ne s'applique qu'aux sociétés constituées en vertu de la Loi sur les compagnies du Québec. Il ne faut pas confondre les termes « siège social » et « société mère ». En effet, le siège social est le principal établissement d'une société, où sont concentrées ses activités juridiques et administratives, alors que la société mère exerce un pouvoir de contrôle sur d'autres sociétés, du fait qu'elle en détient la majorité des participations financières.

Terme : SUCCURSALE

Définition

Établissement commercial qui dépend d'un autre, mais qui jouit d'une certaine autonomie par rapport à celui-ci, sans en être juridiquement distinct et, par conséquent, sans avoir la personnalité morale.

Terme : FRANCHISE

Définition

Droit d'exploiter une raison sociale ou une enseigne, une marque, un savoir-faire commercial, lequel est concédé à un franchisé par un franchiseur par contrat de franchisage. Entreprise exploitée par le franchisé sous l'enseigne et dans le réseau commercial du franchiseur, en vertu d'un contrat de franchisage.

ANNEXE 4 - LISTE COMPLÈTE DES CNP RELIÉS À L'EMBAUCHE

CNP reliés à l'embauche	Nombre
6421-Vendeurs/vendeuses et commis-vendeurs/commis-vendeuses - commerce de détail	61
6611-Caissiers/caissières	23
1414-Réceptionnistes et standardistes	19
6242-Cuisiniers/cuisinières	18
1241-Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	16
6453-Serveurs/serveuses d'aliments et de boissons	14
6641-Serveurs/serveuses au comptoir, aides de cuisine et personnel assimilé	11
7411-Conducteurs/conductrices de camions	10
6661-Préposés/préposées à l'entretien ménager et au nettoyage - travaux légers	9
7414-Chauffeurs-livreurs/chauffeuses-livreuses - services de livraison et de messagerie	8
1471-Expéditeurs/expéditrices et réceptionnaires	8
7421-Conducteurs/conductrices d'équipement lourd (sauf les grues)	7
7271-Charpentiers-menuisiers/charpentières-menuisières	7
4214-Éducateurs/éducatrices et aides-éducateurs/aides-éducatrices de la petite enfance	7
1472-Magasiniers/magasinières et commis aux pièces	7
7611-Aides de soutien des métiers et manoeuvres en construction	6
7321-Mécaniciens/mécaniciennes et réparateurs/réparatrices de véhicules automobiles, de camions et d'autobus	6

Enquête sur les besoins de main-d'œuvre et de compétences des établissements - Abitibi-Témiscamingue

CNP reliés à l'embauche	Nombre
5254-Animateurs/animateuses et responsables de programmes de sports et de loisirs	6
1221-Agents/agentes d'administration	6
0621-Directeurs/directrices - commerce de détail	6
7265-Soudeurs/soudeuses et opérateurs/opératrices de machines à souder et à braser	5
8612-Manoeuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains	4
7612-Autres manoeuvres et aides de soutien de métiers	4
7441-Personnel d'installation, d'entretien et de réparation d'équipement résidentiel et commercial	4
6663-Concierges et concierges d'immeubles	4
6411-Représentants/représentantes des ventes non techniques - commerce de gros	4
5124-Professionnels/professionnelles des relations publiques et des communications	4
2231-Technologues et techniciens/techniciennes en génie civil	4
1433-Représentants/représentantes au service à la clientèle - services financiers	4
1411-Commis de bureau généraux/commis de bureau générales	4
9619-Autres manoeuvres des services de transformation, de fabrication et d'utilité publique	3
6662-Nettoyeurs spécialisés/nettoyeuses spécialisées	3
6651-Gardiens/gardiennes de sécurité et personnel assimilé	3
6622-Commis d'épicerie et autres garnisseurs/garnisseuses de tablettes - commerce de détail	3
6621-Préposés/préposées de stations-service	3
6483-Soigneurs/soigneuses d'animaux et travailleurs/travailleuses en soins des animaux	3

Enquête sur les besoins de main-d'œuvre et de compétences des établissements - Abitibi-Témiscamingue

CNP reliés à l'embauche	Nombre
4212-Travailleurs/travailleuses des services communautaires et sociaux	3
4163-Agents/agentes de développement économique, chercheurs et experts-conseils/expertes-conseils en marketing	3
2211-Technologues et techniciens/techniciennes en chimie	3
2121-Biologistes et autres scientifiques	3
2113-Géologues, géochimistes et géophysiciens/géophysiciennes	3
1431-Commis à la comptabilité et personnel assimilé	3
1231-Teneurs/teneuses de livres	3
0112-Directeurs/directrices des ressources humaines	3
9612-Manoeuvres en métallurgie	2
9414-Opérateurs/opératrices de machines dans le façonnage et la finition des produits en béton, en argile ou en pierre	2
7621-Manoeuvres à l'entretien des travaux publics	2
7445-Autres réparateurs/réparatrices	2
7322-Débossseurs/débossseuses et réparateurs/réparatrices de carrosserie	2
7313-Mécaniciens/mécaniciennes en réfrigération et en climatisation	2
7311-Mécaniciens/mécaniciennes de chantier et mécaniciens industriels/mécaniciennes industrielles (sauf l'industrie du textile)	2
7291-Couvreurs/couvreuses et poseurs/poseuses de bardeaux	2
7231-Machinistes et vérificateurs/vérificatrices d'usinage et d'outillage	2
6671-Opérateurs/opératrices et préposés/préposées aux sports, aux loisirs et dans les parcs d'attractions	2
6471-Aides familiaux/aides familiales, aides de maintien à domicile et personnel assimilé	2

Enquête sur les besoins de main-d'œuvre et de compétences des établissements - Abitibi-Témiscamingue

CNP reliés à l'embauche	Nombre
6452-Barmans/barmaids	2
6451-Maîtres d'hôtel et hôtes/hôtesse	2
6431-Conseillers/conseillères en voyages	2
6251-Bouchers/bouchères et coupeurs/coupeuses de viande - commerce de gros ou de détail	2
6231-Agents/agentes et courtiers/courtières d'assurance	2
5243-Ensembliers/ensemblères de théâtre, dessinateurs/dessinatrice de mode, concepteurs/conceptrices d'expositions et autres concepteurs/conceptrices artistiques	2
4152-Travailleurs sociaux/travailleuses sociales	2
4131-Enseignants/enseignantes au niveau collégial et dans les écoles de formation professionnelle	2
4112-Avocats/avocates (partout au Canada) et notaires (au Québec)	2
3413-Aides-infirmiers/aides-infirmières, aides-soignants/aides-soignantes et préposés/préposées aux bénéficiaires	2
3411-Assistants/assistantes dentaires	2
3222-Hygiénistes et thérapeutes dentaires	2
2253-Technologues et techniciens/techniciennes en dessin	2
2243-Techniciens/techniciennes et mécaniciens/mécaniciennes d'instruments industriels	2
2223-Technologues et techniciens/techniciennes en sciences forestières	2
2132-Ingénieurs mécaniciens/ingénieures mécaniciennes	2
2131-Ingénieurs civils/ingénieures civiles	2
1475-Répartiteurs/répartitrices et opérateurs radio/opératrices radio	2
1243-Secrétaires médicaux/secrétaires médicales	2

Enquête sur les besoins de main-d'œuvre et de compétences des établissements - Abitibi-Témiscamingue

CNP reliés à l'embauche	Nombre
1233-Experts/expertes en sinistres et rédacteurs/rédactrices sinistres	2
1121-Spécialistes des ressources humaines	2
1114-Autres agents financiers/agentes financières	2
0611-Directeurs/directrices des ventes, du marketing et de la publicité	2
0122-Directeurs/directrices de banque, du crédit et d'autres services de placements	2
0012-Cadres supérieurs/cadres supérieures - administration publique	1
9615-Manoeuvres dans la fabrication des produits en caoutchouc et en plastique	1
9496-Peintres et enduiseurs/enduiseuses - secteur industriel	1
9495-Assembleurs/assembleuses, finisseurs/finisseuses et contrôleurs/contrôleuses de produits en plastique	1
9482-Assembleurs/assembleuses, contrôleurs/contrôleuses et vérificateurs/vérificatrices de véhicules automobiles	1
9424-Opérateurs/opératrices d'installations de l'assainissement de l'eau et du traitement des déchets	1
9422-Opérateurs/opératrices de machines de traitement des matières plastiques	1
8616-Manoeuvres de l'exploitation forestière	1
8615-Manoeuvres de forage et d'entretien des puits de pétrole et de gaz	1
8421-Conducteurs/conductrices de scies à chaîne et d'engins de débardage	1
8411-Personnel d'entretien et de soutien des mines souterraines	1
8256-Surveillants/surveillantes de l'aménagement paysager et de l'horticulture	1
8231-Mineurs/mineuses d'extraction et de préparation, mines souterraines	1
7622-Manoeuvres dans le transport ferroviaire et routier	1

Enquête sur les besoins de main-d'œuvre et de compétences des établissements - Abitibi-Témiscamingue

CNP reliés à l'embauche	Nombre
7452-Manutentionnaires	1
7444-Fumigateurs/fumigatrices et préposés/préposées au contrôle de la vermine	1
7443-Préposés/préposées à la pose et à l'entretien des pièces mécaniques d'automobiles	1
7412-Conducteurs/conductrices d'autobus et opérateurs/opératrices de métro et autres transports en commun	1
7383-Autre personnel spécialisé des métiers	1
7342-Tailleurs/tailleuses, couturiers/couturières, fourreurs/fourreuses et modistes	1
7341-Tapissiers-garnisseurs/tapissières-garnisseuses	1
7334-Mécaniciens/mécaniciennes de motocyclettes et personnel assimilé	1
7333-Électromécaniciens/électromécaniciennes	1
7315-Mécaniciens/mécaniciennes et contrôleurs/contrôleuses d'aéronefs	1
7312-Mécaniciens/mécaniciennes d'équipement lourd	1
7294-Peintres et décorateurs/décoratrices	1
7293-Calorifugeurs/calorifugeuses	1
7292-Vitriers/vitrières	1
7282-Finisseurs/finisseuses de béton	1
7272-Ebenistes	1
7261-Tôliers/tôlières	1
7251-Plombiers/plombières	1
7241-Électriciens/électriciennes (sauf électriciens industriels et de réseaux électriques)	1
7222-Surveillants/surveillantes du transport routier et du transport en commun	1

Enquête sur les besoins de main-d'œuvre et de compétences des établissements - Abitibi-Témiscamingue

CNP reliés à l'embauche	Nombre
7216-Entrepreneurs/entrepreneuses et contremaîtres/contremaîtresses en mécanique	1
6681-Personnel de blanchisseries et d'établissements de nettoyage à sec	1
6482-Esthéticiens/esthéticiennes, électrolystes et personnel assimilé	1
6441-Guides touristiques et guides itinérants/guides itinérantes	1
6435-Réceptionnistes d'hôtel	1
6433-Agents/agentes à la billetterie et aux services aériens	1
6272-Directeurs/directrices de fun+railles et embaumeurs/embaumeuses	1
6261-Policiers/policières (sauf cadres supérieurs)	1
6232-Agents/agentes et vendeurs/vendeuses en immobilier	1
6221-Spécialistes des ventes techniques - commerce de gros	1
5242-Designers d'intérieur	1
5241-Designers graphiques et illustrateurs/illustratrices	1
5223-Techniciens/techniciennes en graphisme	1
5212-Personnel technique des musées et des galeries d'art	1
5135-Acteurs/actrices et comédiens/comédiennes	1
5134-Danseurs/danseuses	1
5131-Producteurs/productrices, réalisateurs/réalisatrices, chorégraphes et personnel assimilé	1
5111-Bibliothécaires	1
4216-Autres instructeurs/instructrices	1
4215-Éducateurs spécialisés/éducatrices spécialisées	1

Enquête sur les besoins de main-d'œuvre et de compétences des établissements - Abitibi-Témiscamingue

CNP reliés à l'embauche	Nombre
4167-Superviseurs/superviseures et experts-conseils/expertes-conseils en programmes de sports, de loisirs et de conditionnement physique	1
4165-Agents/agentes de programmes, chercheurs et experts-conseils/expertes-conseils en politiques de la santé	1
4164-Agents/agentes de programmes, chercheurs et experts-conseils/ expertes-conseils en politiques sociales	1
4155-Agents/agentes de probation et de libération conditionnelle et personnel assimilé	1
4153-Conseillers familiaux/conseillères familiales, conseillers matrimoniaux/conseillères matrimoniales et personnel assimilé	1
3414-Autre personnel de soutien des services de santé	1
3235-Autre personnel technique en thérapie et en diagnostic	1
3231-Opticiens/opticiennes d'ordonnances	1
3223-Technologues et techniciens/techniciennes dentaires et auxiliaires dans les laboratoires dentaires	1
3213-Technologues et techniciens/techniciennes en santé animale	1
3152-Infirmiers autorisés/infirmières autorisées	1
3142-Physiothérapeutes	1
3131-Pharmaciens/pharmaciennes	1
2281-Opérateurs/opératrices en informatique, opérateurs/opératrices réseau et techniciens/techniciennes Web	1
2271-Pilotes, navigateurs/navigatrices et instructeurs/instructrices de pilotage du transport aérien	1
2264-Inspecteurs/inspectrices en construction	1
2263-Inspecteurs/inspectrices de la santé publique, de l'environnement et de l'hygiène et de la sécurité au travail	1
2242-Électroniciens/électroniciennes d'entretien (biens de consommation)	1
2241-Technologues et techniciens/techniciennes en génie électronique et électrique	1
2225-Techniciens/techniciennes et spécialistes de l'aménagement paysager et de l'horticulture	1

Enquête sur les besoins de main-d'œuvre et de compétences des établissements - Abitibi-Témiscamingue

CNP reliés à l'embauche	Nombre
2221-Technologues et techniciens/techniciennes en biologie	1
2174-Programmeurs/programmeuses et développeurs/développeuses en medias interactifs	1
2147-Ingénieurs informaticiens/ingénieures informaticiennes (sauf ingénieurs/ingénieures en logiciel)	1
2143-Ingénieurs miniers/ingénieures minières	1
2122-Professionnels/professionnelles des sciences forestières	1
2115-Autres professionnels/professionnelles des sciences physiques	1
1453-Commis aux services à la clientèle, commis à l'information et personnel assimilé	1
1441-Commis de soutien administratif	1
1242-Secrétaires juridiques	1
1235-Estimeurs/estimatrices et évaluateurs/évaluatrices	1
1225-Agents/agentes aux achats	1
1223-Agents/agentes du personnel et recruteurs/recruteuses	1
1122-Professionnels/professionnelles des services aux entreprises de gestion	1
1112-Analystes financiers/analystes financières et analystes en placements	1
1111-Vérificateurs/vérificatrices et comptables	1
0911-Directeurs/directrices de la fabrication	1
0411-Gestionnaires de la fonction publique - élaboration de politiques et de l'administration de programmes sociaux et de santé	1
0314-Directeurs/directrices des services sociaux, communautaires et correctionnels	1
0015-Cadres supérieurs/cadres supérieures - commerce, radio télédiffusion et autres services n.c.a.	1
0013-Cadres supérieurs/cadres supérieures - services financiers, communications et autres services aux entreprises	1

ANNEXE 5 - LISTE COMPLÈTE DES CNP RELIÉS AUX DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

CNP reliés aux difficultés de recrutement	Nombre
6421-Vendeurs/vendeuses et commis-vendeurs/commis-vendeuses - commerce de détail	10
6242-Cuisiniers/cuisinières	7
7265-Soudeurs/soudeuses et opérateurs/opératrices de machines à souder et à braser	3
0112-Directeurs/directrices des ressources humaines	2
2223-Technologues et techniciens/techniciennes en sciences forestières	2
1241-Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	2
5124-Professionnels/professionnelles des relations publiques et des communications	2
7441-Personnel d'installation, d'entretien et de réparation d'équipement résidentiel et commercial	2
7321-Mécaniciens/mécaniciennes et réparateurs/réparatrices de véhicules automobiles, de camions et d'autobus	2
1471-Expéditeurs/expéditrices et réceptionnaires	2
7322-Débosselleurs/débosselleuses et réparateurs/réparatrices de carrosserie	2
1114-Autres agents financiers/agentes financières	2
7611-Aides de soutien des métiers et manoeuvres en construction	2
4152-Travailleurs sociaux/travailleuses sociales	1
3213-Technologues et techniciens/techniciennes en santé animale	1
2231-Technologues et techniciens/techniciennes en génie civil	1
7341-Tapissiers-garnisseurs/tapissières-garnisseuses	1
9212-Surveillants/surveillantes dans le raffinage du pétrole, le traitement du gaz et des produits chimiques et les services d'utilité publique	1
1215-Superviseurs/superviseuses de commis à la transcription, à la distribution et aux horaires	1
6211-Superviseurs/superviseuses - commerce de détail	1

Enquête sur les besoins de main-d'œuvre et de compétences des établissements - Abitibi-Témiscamingue

CNP reliés aux difficultés de recrutement	Nombre
6483-Soigneurs/soigneuses d'animaux et travailleurs/travailleuses en soins des animaux	1
6453-Serveurs/serveuses d'aliments et de boissons	1
6641-Serveurs/serveuses au comptoir, aides de cuisine et personnel assimilé	1
1242-Secrétaires juridiques	1
2174-Programmeurs/programmeuses et développeurs/développeuses en médias interactifs	1
2122-Professionnels/professionnelles des sciences forestières	1
6661-Préposés/préposées à l'entretien ménager et au nettoyage - travaux légers	1
3131-Pharmaciens/pharmaciennes	1
5212-Personnel technique des musées et des galeries d'art	1
9496-Peintres et enduiseurs/enduiseuses - secteur industriel	1
7294-Peintres et décorateurs/décoratrices	1
9424-Opérateurs/opératrices d'installations de l'assainissement de l'eau et du traitement des déchets	1
7311-Mécaniciens/mécaniciennes de chantier et mécaniciens industriels/mécaniciennes industrielles (sauf l'industrie du textile)	1
8612-Manoeuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains	1
1472-Magasiniers/magasinières et commis aux pièces	1
2263-Inspecteurs/inspectrices de la santé publique, de l'environnement et de l'hygiène et de la sécurité au travail	1
2143-Ingénieurs miniers/ingénieures minières	1
2131-Ingénieurs civils/ingénieures civiles	1
3222-Hygiénistes et thérapeutes dentaires	1
1233-Experts/expertes en sinistres et rédacteurs/rédactrices sinistres	1
6482-Esthéticiens/esthéticiennes, électrolystes et personnel assimilé	1

Enquête sur les besoins de main-d'œuvre et de compétences des établissements - Abitibi-Témiscamingue

CNP reliés aux difficultés de recrutement	Nombre
5252-Entraîneurs/entraîneuses	1
4131-Enseignants/enseignantes au niveau collégial et dans les écoles de formation professionnelle	1
7272-Ebenistes	1
0211-Directeurs/directrices des services de génie	1
0621-Directeurs/directrices - commerce de détail	1
5241-Designers graphiques et illustrateurs/illustratrices	1
3113-Dentistes	1
7421-Conducteurs/conductrices d'équipement lourd (sauf les grues)	1
7411-Conducteurs/conductrices de camions	1
1441-Commis de soutien administratif	1
1453-Commis aux services à la clientèle, commis à l'information et personnel assimilé	1
1431-Commis à la comptabilité et personnel assimilé	1
7414-Chauffeurs-livreurs/chauffeuses-livreuses - services de livraison et de messagerie	1
7271-Charpentiers-menuisiers/charpentières-menuisières	1
7293-Calorifugeurs/calorifugeuses	1
6611-Caissiers/caissières	1
6251-Bouchers/bouchères et coupeurs/coupeuses de viande - commerce de gros ou de détail	1
4112-Avocats/avocates (partout au Canada) et notaires (au Québec)	1
5254-Animateurs/animateuses et responsables de programmes de sports et de loisirs	1
6231-Agents/agentes et courtiers/courtières d'assurance	1

ANNEXE 6 - LISTE COMPLÈTE DES CNP RELIÉS AUX PRÉVISIONS D'EMBAUCHE

CNP reliés aux prévisions d'embauche	Nombre
6421-Vendeurs/vendeuses et commis-vendeurs/commis-vendeuses - commerce de détail	31
6611-Caissiers/caissières	12
6242-Cuisiniers/cuisinières	11
6641-Serveurs/serveuses au comptoir, aides de cuisine et personnel assimilé	10
6453-Serveurs/serveuses d'aliments et de boissons	9
4214-Éducateurs/éducatrices et aides-éducateurs/aides-éducatrices de la petite enfance	6
7421-Conducteurs/conductrices d'équipement lourd (sauf les grues)	6
7271-Charpentiers-menuisiers/charpentières-menuisières	6
7611-Aides de soutien des métiers et manoeuvres en construction	6
6661-Préposés/préposées à l'entretien ménager et au nettoyage - travaux légers	5
7321-Mécaniciens/mécaniciennes et réparateurs/réparatrices de véhicules automobiles, de camions et d'autobus	5
2231-Technologues et techniciens/techniciennes en génie civil	4
1414-Réceptionnistes et standardistes	4
8612-Manoeuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains	4
7411-Conducteurs/conductrices de camions	4
5254-Animateurs/animatrices et responsables de programmes de sports et de loisirs	4
7265-Soudeurs/soudeuses et opérateurs/opératrices de machines à souder et à braser	3

Enquête sur les besoins de main-d'œuvre et de compétences des établissements - Abitibi-Témiscamingue

CNP reliés aux prévisions d'embauche	Nombre
1241-Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	3
1433-Représentants/représentantes au service à la clientèle - services financiers	3
1471-Expéditeurs/expéditrices et réceptionnaires	3
9619-Autres manoeuvres des services de transformation, de fabrication et d'utilité publique	3
0014-Cadres supérieurs/cadres supérieures - santé, enseignement, services communautaires et sociaux et associations mutuelles	2
4212-Travailleurs/travailleuses des services communautaires et sociaux	2
6483-Soigneurs/soigneuses d'animaux et travailleurs/travailleuses en soins des animaux	2
6411-Représentants/représentantes des ventes non techniques - commerce de gros	2
3131-Pharmaciens/pharmaciennes	2
7441-Personnel d'installation, d'entretien et de réparation d'équipement résidentiel et commercial	2
7311-Mécaniciens/mécaniciennes de chantier et mécaniciens industriels/mécaniciennes industrielles (sauf l'industrie du textile)	2
1472-Magasiniers/magasinières et commis aux pièces	2
2131-Ingénieurs civils/ingénieures civiles	2
6441-Guides touristiques et guides itinérants/guides itinérantes	2
7272-Ebenistes	2
0621-Directeurs/directrices - commerce de détail	2
7414-Chauffeurs-livreurs/chauffeuses-livreuses - services de livraison et de messagerie	2
4112-Avocats/avocates (partout au Canada) et notaires (au Québec)	2
3414-Autre personnel de soutien des services de santé	2

Enquête sur les besoins de main-d'œuvre et de compétences des établissements - Abitibi-Témiscamingue

CNP reliés aux prévisions d'embauche	Nombre
3413-Aides-infirmiers/aides-infirmières, aides-soignants/aides-soignantes et préposés/préposées aux bénéficiaires	2
7252-Tuyauteurs/tuyauteuses, monteurs/monteuses d'appareils de chauffage et monteurs/monteuses de gicleurs	1
2223-Technologues et techniciens/techniciennes en sciences forestières	1
2212-Technologues et techniciens/techniciennes en géologie et en minéralogie	1
2211-Technologues et techniciens/techniciennes en chimie	1
7342-Tailleurs/tailleuses, couturiers/couturières, fourreurs/fourreuses et modistes	1
9212-Surveillants/surveillantes dans le raffinage du pétrole, le traitement du gaz et des produits chimiques et les services d'utilité publique	1
4167-Superviseurs/superviseuses et experts-conseils/expertes-conseils en programmes de sports, de loisirs et de conditionnement physique	1
1242-Secrétaires juridiques	1
1475-Répartiteurs/répartitrices et opérateurs radio/opératrices radio	1
7332-Réparateurs/réparatrices d'appareils électroménagers	1
6435-Réceptionnistes d'hôtel	1
2174-Programmeurs/programmeuses et développeurs/développeuses en médias interactifs	1
5124-Professionnels/professionnelles des relations publiques et des communications	1
6261-Policiers/policières (sauf cadres supérieurs)	1
2271-Pilotes, navigateurs/navigatrices et instructeurs/instructrices de pilotage du transport aérien	1
3142-Physiothérapeutes	1
5212-Personnel technique des musées et des galeries d'art	1
8411-Personnel d'entretien et de soutien des mines souterraines	1

Enquête sur les besoins de main-d'œuvre et de compétences des établissements - Abitibi-Témiscamingue

CNP reliés aux prévisions d'embauche	Nombre
5227-Personnel de soutien du cinéma, de la radio télédiffusion et des arts de la scène	1
7294-Peintres et décorateurs/décoratrices	1
8432-Ouvriers/ouvrières de pépinières et de serres	1
6671-Opérateurs/opératrices et préposés/préposées aux sports, aux loisirs et dans les parcs d'attractions	1
9424-Opérateurs/opératrices d'installations de l'assainissement de l'eau et du traitement des déchets	1
9422-Opérateurs/opératrices de machines de traitement des matières plastiques	1
9414-Opérateurs/opératrices de machines dans le façonnage et la finition des produits en béton, en argile ou en pierre	1
9513-Opérateurs/opératrices de machines à travailler le bois	1
6662-Nettoyeurs spécialisés/nettoyeuses spécialisées	1
8231-Mineurs/mineuses d'extraction et de préparation, mines souterraines	1
7313-Mécaniciens/mécaniciennes en réfrigération et en climatisation	1
7312-Mécaniciens/mécaniciennes d'équipement lourd	1
8615-Manoeuvres de forage et d'entretien des puits de pétrole et de gaz	1
9615-Manoeuvres dans la fabrication des produits en caoutchouc et en plastique	1
7621-Manoeuvres à l'entretien des travaux publics	1
7231-Machinistes et vérificateurs/vérificatrices d'usinage et d'outillage	1
2263-Inspecteurs/inspectrices de la santé publique, de l'environnement et de l'hygiène et de la sécurité au travail	1
2143-Ingénieurs miniers/ingénieures minières	1
0411-Gestionnaires de la fonction publique - élaboration de politiques et de l'administration de programmes sociaux et de santé	1
2113-Géologues, géochimistes et géophysiciens/géophysiciennes	1
6651-Gardiens/gardiennes de sécurité et personnel assimilé	1

Enquête sur les besoins de main-d'œuvre et de compétences des établissements - Abitibi-Témiscamingue

CNP reliés aux prévisions d'embauche	Nombre
7444-Fumigateurs/fumigatrices et préposés/préposées au contrôle de la vermine	1
1233-Experts/expertes en sinistres et rédacteurs/rédactrices sinistres	1
6482-Esthéticiens/esthéticiennes, électrolystes et personnel assimilé	1
3143-Ergothérapeutes	1
5252-Entraîneurs/entraîneuses	1
5243-Ensembliers/ensemblières de théâtre, dessinateurs/dessinatrices de mode, concepteurs/conceptrices d'expositions et autres concepteurs/conceptrices artistiques	1
4131-Enseignants/enseignantes au niveau collégial et dans les écoles de formation professionnelle	1
2242-Électroniciens/électroniciennes d'entretien (biens de consommation)	1
7333-Électromécaniciens/électromécaniciennes	1
7241-Électriciens/électriciennes (sauf électriciens industriels et de réseaux électriques)	1
0112-Directeurs/directrices des ressources humaines	1
2252-Designers industriels/designers industrielles	1
3113-Dentistes	1
7322-Débosseleurs/débosseuses et réparateurs/réparatrices de carrosserie	1
5134-Danseurs/danseuses	1
7211-Contremaîtres/contremaîtresses des machinistes et du personnel assimilé	1
4153-Conseillers familiaux/conseillères familiales, conseillers matrimoniaux/conseillères matrimoniales et personnel assimilé	1
8421-Conducteurs/conductrices de scies à chaîne et d'engins de débardage	1
7422-Conducteurs/conductrices de machinerie d'entretien public	1
6663-Concierges et concierges d'immeubles	1
6622-Commis d'épicerie et autres garnisseurs/garnisseuses de tablettes - commerce de détail	1

CNP reliés aux prévisions d'embauche	Nombre
1411-Commis de bureau généraux/commis de bureau générales	1
1453-Commis aux services à la clientèle, commis à l'information et personnel assimilé	1
7293-Calorifugeurs/calorifugeuses	1
6251-Bouchers/bouchères et coupeurs/coupeuses de viande - commerce de gros ou de détail	1
2121-Biologistes et autres scientifiques	1
4169-Autres professionnels/professionnelles des sciences sociales, n.c.a.	1
1114-Autres agents financiers/agentes financières	1
5226-Autre personnel technique et personnel de coordination du cinéma, de la radio télédiffusion et des arts de la scène	1
3141-Audiologistes et orthophonistes	1
9495-Assembleurs/assembleuses, finisseurs/finisseuses et contrôleurs/contrôleuses de produits en plastique	1
1112-Analystes financiers/analystes financières et analystes en placements	1
6471-Aides familiaux/aides familiales, aides de maintien à domicile et personnel assimilé	1
6231-Agents/agentes et courtiers/courtières d'assurance	1
4165-Agents/agentes de programmes, recherchistes et experts-conseils/expertes-conseils en politiques de la santé	1
4155-Agents/agentes de probation et de libération conditionnelle et personnel assimilé	1
6463-Agents/agentes d'application de règlements municipaux et autres agents/agentes de réglementation, n.c.a.	1
1221-Agents/agentes d'administration	1
5135-Acteurs/actrices et comédiens/comédiennes	1

ANNEXE 7 - LISTE COMPLÈTE DES CNP RELIÉS À L'INTENTION DE FORMATION

CNP reliés à l'intention d'embauche	Nombre
6421-Vendeurs/vendeuses et commis-vendeurs/commis-vendeuses - commerce de détail	29
7321-Mécaniciens/mécaniciennes et réparateurs/réparatrices de véhicules automobiles, de camions et d'autobus	7
7611-Aides de soutien des métiers et manoeuvres en construction	7
1241-Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	6
1471-Expéditeurs/expéditrices et réceptionnaires	6
6242-Cuisiniers/cuisinières	6
1411-Commis de bureau généraux/commis de bureau générales	6
6611-Caissiers/caissières	6
1433-Représentants/représentantes au service à la clientèle - services financiers	5
4214-Éducateurs/éducatrices et aides-éducateurs/aides-éducatrices de la petite enfance	5
0621-Directeurs/directrices - commerce de détail	5
7421-Conducteurs/conductrices d'équipement lourd (sauf les grues)	4
7411-Conducteurs/conductrices de camions	4
5254-Animateurs/animatrices et responsables de programmes de sports et de loisirs	4
4212-Travailleurs/travailleuses des services communautaires et sociaux	3
7265-Soudeurs/soudeuses et opérateurs/opératrices de machines à souder et à braser	3
6641-Serveurs/serveuses au comptoir, aides de cuisine et personnel assimilé	3
6411-Représentants/représentantes des ventes non techniques - commerce de gros	3

Enquête sur les besoins de main-d'œuvre et de compétences des établissements - Abitibi-Témiscamingue

CNP reliés à l'intention d'embauche	Nombre
7271-Charpentiers-menuisiers/charpentières-menuisières	3
2223-Technologues et techniciens/techniciennes en sciences forestières	2
2231-Technologues et techniciens/techniciennes en génie civil	2
2211-Technologues et techniciens/techniciennes en chimie	2
6211-Superviseurs/superviseuses - commerce de détail	2
6453-Serveurs/serveuses d'aliments et de boissons	2
6661-Préposés/préposées à l'entretien ménager et au nettoyage - travaux légers	2
7313-Mécaniciens/mécaniciennes en réfrigération et en climatisation	2
7311-Mécaniciens/mécaniciennes de chantier et mécaniciens industriels/mécaniciennes industrielles (sauf l'industrie du textile)	2
7231-Machinistes et vérificateurs/vérificatrices d'usinage et d'outillage	2
2242-Électroniciens/électroniciennes d'entretien (biens de consommation)	2
7322-Débosselleurs/débosselleuses et réparateurs/réparatrices de carrosserie	2
6431-Conseillers/conseillères en voyages	2
6663-Concierges et concierges d'immeubles	2
9619-Autres manoeuvres des services de transformation, de fabrication et d'utilité publique	2
1114-Autres agents financiers/agentes financières	2
7383-Autre personnel spécialisé des métiers	2
3413-Aides-infirmiers/aides-infirmières, aides-soignants/aides-soignantes et préposés/préposées aux bénéficiaires	2
6231-Agents/agentes et courtiers/courtières d'assurance	2
4163-Agents/agentes de développement économique, recherchistes et experts-conseils/expertes-conseils en marketing	2

Enquête sur les besoins de main-d'œuvre et de compétences des établissements - Abitibi-Témiscamingue

CNP reliés à l'intention d'embauche	Nombre
1111-Vérificateurs/vérificatrices et comptables	1
4152-Travailleurs sociaux/travailleuses sociales	1
3213-Technologues et techniciens/techniciennes en santé animale	1
2212-Technologues et techniciens/techniciennes en géologie et en minéralogie	1
2253-Technologues et techniciens/techniciennes en dessin	1
2225-Techniciens/techniciennes et spécialistes de l'aménagement paysager et de l'horticulture	1
5225-Techniciens/techniciennes en enregistrement audio et vidéo	1
7341-Tapissiers-garnisseurs/tapissières-garnisseuses	1
7342-Tailleurs/tailleuses, couturiers/couturières, fourreurs/fourreuses et modistes	1
8222-Surveillants/surveillantes du forage et des services reliés à l'extraction de pétrole et de gaz	1
1213-Superviseurs/superviseuses de commis de bibliothèque, de correspondanciers et d'autres commis à l'information	1
1121-Spécialistes des ressources humaines	1
6483-Soigneurs/soigneuses d'animaux et travailleurs/travailleuses en soins des animaux	1
1242-Secrétaires juridiques	1
1414-Réceptionnistes et standardistes	1
1122-Professionnels/professionnelles des services aux entreprises de gestion	1
2122-Professionnels/professionnelles des sciences forestières	1
5124-Professionnels/professionnelles des relations publiques et des communications	1
7443-Préposés/préposées à la pose et à l'entretien des pièces mécaniques d'automobiles	1
6261-Policiers/policières (sauf cadres supérieurs)	1

Enquête sur les besoins de main-d'œuvre et de compétences des établissements - Abitibi-Témiscamingue

CNP reliés à l'intention d'embauche	Nombre
7251-Plombiers/plombières	1
6464-Personnel exclusif aux Forces armées	1
8411-Personnel d'entretien et de soutien des mines souterraines	1
9496-Peintres et enduiseurs/enduiseuses - secteur industriel	1
7294-Peintres et décorateurs/décoratrices	1
3231-Opticiens/opticiennes d'ordonnances	1
6671-Opérateurs/opératrices et préposés/préposées aux sports, aux loisirs et dans les parcs d'attractions	1
2281-Opérateurs/opératrices en informatique, opérateurs/opératrices réseau et techniciens/techniciennes Web	1
9422-Opérateurs/opératrices de machines de traitement des matières plastiques	1
9414-Opérateurs/opératrices de machines dans le façonnage et la finition des produits en béton, en argile ou en pierre	1
9471-Opérateurs/opératrices de machines à imprimer	1
6662-Nettoyeurs spécialisés/nettoyeuses spécialisées	1
8231-Mineurs/mineuses d'extraction et de préparation, mines souterraines	1
7315-Mécaniciens/mécaniciennes et contrôleurs/contrôleuses d'aéronefs	1
7312-Mécaniciens/mécaniciennes d'équipement lourd	1
7334-Mécaniciens/mécaniciennes de motocyclettes et personnel assimilé	1
7452-Manutentionnaires	1
9612-Manoeuvres en métallurgie	1
8612-Manoeuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains	1
8616-Manoeuvres de l'exploitation forestière	1

Enquête sur les besoins de main-d'œuvre et de compétences des établissements - Abitibi-Témiscamingue

CNP reliés à l'intention d'embauche	Nombre
8615-Manoeuvres de forage et d'entretien des puits de pétrole et de gaz	1
9615-Manoeuvres dans la fabrication des produits en caoutchouc et en plastique	1
2264-Inspecteurs/inspectrices en construction	1
2263-Inspecteurs/inspectrices de la santé publique, de l'environnement et de l'hygiène et de la sécurité au travail	1
2132-Ingénieurs mécaniciens/ingénieures mécaniciennes	1
2131-Ingénieurs civils/ingénieures civiles	1
3233-Infirmiers auxiliaires/infirmières auxiliaires	1
3222-Hygiénistes et thérapeutes dentaires	1
2113-Géologues, géochimistes et géophysiciens/géophysiciennes	1
6651-Gardiens/gardiennes de sécurité et personnel assimilé	1
7372-Foreurs/foreuses et dynamiteurs/dynamiteuses des mines à ciel ouvert, des carrières et des chantiers de construction	1
1233-Experts/expertes en sinistres et rédacteurs/rédactrices sinistres	1
1235-Estimeurs/estimatrices et évaluateurs/évaluatrices	1
2234-Estimeurs/estimatrices en construction	1
6482-Esthéticiens/esthéticiennes, électrolystes et personnel assimilé	1
7214-Entrepreneurs/entrepreneuses et contremaîtres/contremaîtresses du formage, façonnage et montage des métaux	1
7219-Entrepreneurs/entrepreneuses et contremaîtres/contremaîtresses des autres métiers de la construction et des services de réparation et d'installation	1
7241-Électriciens/électriciennes (sauf électriciens industriels et de réseaux électriques)	1
5134-Danseurs/danseuses	1
7291-Couvreurs/couvreuses et poseurs/poseuses de bardeaux	1

Enquête sur les besoins de main-d'œuvre et de compétences des établissements - Abitibi-Témiscamingue

CNP reliés à l'intention d'embauche	Nombre
4153-Conseillers familiaux/conseillères familiales, conseillers matrimoniaux/conseillères matrimoniales et personnel assimilé	1
6622-Commis d'épicerie et autres garnisseurs/garnisseuses de tablettes - commerce de détail	1
1451-Commis de bibliothèque	1
0014-Cadres supérieurs/cadres supérieures - santé, enseignement, services communautaires et sociaux et associations mutuelles	1
6251-Bouchers/bouchères et coupeurs/coupeuses de viande - commerce de gros ou de détail	1
2121-Biologistes et autres scientifiques	1
7445-Autres réparateurs/réparatrices	1
4216-Autres instructeurs/instructrices	1
3414-Autre personnel de soutien des services de santé	1
9495-Assembleurs/assembleuses, finisseurs/finisseuses et contrôleurs/contrôleuses de produits en plastique	1
1112-Analystes financiers/analystes financières et analystes en placements	1
6232-Agents/agentes et vendeurs/vendeuses en immobilier	1
1228-Agents/agentes d'immigration, d'assurance-emploi et du revenu	1
4165-Agents/agentes de programmes, recherchistes et experts-conseils/expertes-conseils en politiques de la santé	1
4164-Agents/agentes de programmes, recherchistes et experts-conseils/ expertes-conseils en politiques sociales	1
4155-Agents/agentes de probation et de libération conditionnelle et personnel assimilé	1
1224-Agents/agentes de gestion immobilière	1
1221-Agents/agentes d'administration	1
0013-Cadres supérieurs/cadres supérieures - services financiers, communications et autres services aux entreprises	1