



RAPPORT ANNUEL

2024



Regroupement des offices
d'habitation du Québec

MERCI À NOS PARTENAIRES COLLABORATEURS



MERCI À NOS PARTENAIRES COMMANDITAIRES



Photo : OH de l'Outaouais, Habitations Dupuis
Édition mai 2025

Les OH, OMH et ORH sont identifiés par leur ville
afin d'alléger le texte.

LE REGROUPEMENT DES OFFICES D'HABITATION DU QUÉBEC C'EST



149
offices
d'habitation
au 31 décembre 2024


106 000
unités de logement
social **DONT** :

67 000
unités d'habitation à loyer
modique (HLM) dont
3 600 unités du volet Inuit

19 000
unités de logement
AccèsLogis Québec (ACL)

15 000
logements subventionnés
dans le cadre du programme
Supplément au loyer

5 000
Logements abordables
Québec (LAQ) et autres
programmes

NOTRE MISSION

- Promouvoir et favoriser le développement du logement social et abordable dans le respect du développement durable;
- Représenter les offices d'habitation auprès des pouvoirs publics et de tous les autres organismes;
- Offrir une gamme de services à valeur ajoutée visant à informer, former et soutenir ses membres.

NOTRE ORGANISME

- Le ROHQ agit à titre d'acteur incontournable pour la pérennité et le développement du logement social et abordable au Québec.
- Organisme sans but lucratif fondé en 1972, il constitue un vaste réseau qui s'étend sur tout le territoire du Québec.
- Le ROHQ représente principalement les offices d'habitation et les organismes impliqués dans la gestion du programme HLM et ACL au Québec.

NOS VALEURS



INNOVATION

En favorisant l'émergence de nouvelles façons de faire et en les intégrant à son offre de services.



EXCELLENCE

En recherchant constamment la performance axée sur l'efficacité, la qualité des services offerts et sur la recherche des meilleures pratiques.



CONCERTATION

En soutenant des actions favorisant l'enrichissement mutuel par des partenariats avec les différents intervenants et clientèles impliqués.



INTÉGRITÉ ET TRANSPARENCE

En agissant avec équité, honnêteté, intégrité dans ses actions, décisions et relations, dans un contexte de saine gestion et de transparence.

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DU DG.....	6
GOUVERNANCE ET DISTINCTION.....	7
NOS MEMBRES	7
LES SERVICES AUX MEMBRES	8
FORMATION ET PERFECTIONNEMENT	13
VOLET CANADIEN ET INTERNATIONNAL.....	14
RECHERCHE	18
LE ROHQ A PARTICIPÉ ET REPRÉSENTÉ LE RÉSEAU	19
NOS INSTANCES.....	20
LES COMITÉS DU ROHQ AU 31 DÉCEMBRE 2024	21
LES COMITÉS EN COLLABORATION AVEC LA SHQ ET LES PARTENAIRES	24
RAPPORT DE LA TRÉSORIÈRE.....	25
RÉPARTITION DES REVENUS ET DES DÉPENSES PAR PRINCIPAUX POSTES BUDGÉTAIRES POUR L'ANNÉE 2024.....	26

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DU DG

En 2024, la question du logement a été au cœur des préoccupations, et encore plus pour les ménages à faible revenu. C'est dans ce contexte que le ROHQ a redoublé d'efforts pour soutenir les offices d'habitation (OH), qui jouent un rôle essentiel pour offrir des logements décents, accessibles et adaptés aux besoins.



Tout au long de l'année, nous avons eu de nombreux échanges avec des ministres, notamment la ministre responsable de l'Habitation, Madame France-Elaine Duranceau, le ministre des Services sociaux, Monsieur Lionel Carmant et le ministre du Travail, Monsieur Jean Boulet. Ces rencontres ont été l'occasion de faire entendre la voix du réseau et de rappeler à quel point il est crucial d'investir dans le logement social, de soutenir les équipes sur le terrain et de répondre aux besoins bien réels des ménages les plus vulnérables.

Nous avons aussi poursuivi notre travail étroit avec la Société d'habitation du Québec, dans un esprit de collaboration et de partage, pour améliorer nos façons de faire et renforcer les liens entre tous les organismes qui œuvrent pour le logement. Cette dynamique se poursuit avec notre engagement au sein du nouveau Comité consultatif sur le logement social et abordable, qui nous permettra de contribuer activement à la mise en œuvre de la Stratégie québécoise en habitation.

L'année 2024 marque aussi un moment tournant : après des années de mobilisation, le projet de loi 51 a été adopté, ce qui permet enfin au personnel des OH de prendre en charge certains travaux d'entretien et de rénovation. Une belle victoire collective qui ouvre la voie à plus de flexibilité et d'efficacité sur le terrain.

Nous voulons dire un grand merci à tous ceux et celles qui ont collaboré avec nous dans l'un ou l'autre dossier : la ministre de l'Habitation, les équipes de la SHQ, nos partenaires, ainsi que toutes les personnes qui s'impliquent dans notre réseau. Votre collaboration, votre confiance et votre appui font toute la différence.

Et surtout, nous souhaitons souligner l'incroyable engagement des offices d'habitation. Malgré les défis, vous avez continué à avancer, à vous adapter, à prendre soin des locataires et à bâtir des milieux de vie vivants et solidaires. Votre travail mérite d'être reconnu et applaudi.

Merci également aux membres des conseils d'administration, aux directions, aux employés, aux comités, à l'équipe du ROHQ et à son CA. Et un merci tout particulier aux locataires bénévoles, dont l'implication généreuse améliore concrètement la qualité de vie dans nos immeubles.

C'est grâce à vous toutes et tous que notre réseau est aussi fort, aussi engagé, aussi humain. Ensemble, on continue de bâtir un avenir plus juste et plus solidaire pour les gens qui comptent sur nous.

Dominique Godbout

La présidente du conseil d'administration

Antonio Ciarciaglino

Le directeur général

GOVERNANCE ET DISTINCTION

En 2024, le ROHQ a poursuivi l'actualisation de la gouvernance de l'organisation. Tous les administrateurs se sont engagés et investis dans les travaux de l'un ou l'autre des quatre comités statutaires. Ces pratiques ont favorisé des prises de décision éclairées et ont permis au conseil d'administration d'assumer son rôle et ses responsabilités. À cet égard, le ROHQ a été couronné lauréat du Prix FIDÉIDE Saine Gouvernance lors de la 41^e édition du Gala des Fidéides de la Chambre de commerce et d'industrie de Québec (CCIQ) le 7 novembre 2024.



Crédit photo : Stéphane Audet photo.

Sur la photo, lors des Prix FIDÉIDES :

Mme Chantale Coulombe, présidente et cheffe de la direction, Collège des administrateurs de sociétés,

Dominique Godbout, présidente du ROHQ et M. Bobby Doyon, avocat et associé chez Therrien Couture Jolicoeur.

NOS MEMBRES

Le ROHQ est l'acteur incontournable en habitation sociale. Organisme sans but lucratif fondé en 1972, il constitue un vaste réseau qui s'étend sur tout le territoire québécois.

Au 31 décembre 2024, le réseau était composé de 149 OH au Québec. Les OH viennent aujourd'hui en aide à plus de 170 000 personnes à faible et modeste revenu.

Plus de la moitié du parc HLM est réservée aux personnes âgées et environ 1 500 logements aux personnes handicapées. Les membres du ROHQ gèrent plus de 106 000 unités de logements, dont 67 000 habitations à loyer modique (HLM), près de 19 000 logements construits avec le programme AccèsLogis Québec et plus de 15 000 logements subventionnés dans le cadre du programme de Supplément au loyer. Soulignons que l'OMH de Nunavik qui assure la gestion de plus de 3 600 logements au nord du Québec est également membre de notre Regroupement.

Nous organisons également des activités de réseautage, de formation et de perfectionnement pour les quelques 2 500 employés à temps plein et à temps partiel intervenant auprès de plus de 170 000 résidents à travers le Québec. Dans le cadre de sa mission, le ROHQ offre des services de soutien organisationnel, de formation et de représentation aux quelques 1 600 administrateurs bénévoles, dont des conseillers municipaux et délégués des municipalités, des représentants des locataires et des représentants socio-économiques qui siègent au sein des conseils d'administration des OH.



LES SERVICES AUX MEMBRES

Les services offerts aux membres sont assurés par tout le personnel de la permanence qui compte sept personnes avec l'appui du conseil d'administration. L'équipe contribue activement à la réalisation de la mission du ROHQ qui est de :

- Promouvoir et favoriser le développement du logement social et abordable dans le respect du développement durable;
- Représenter les OH auprès des pouvoirs publics et de tous les autres organismes;
- Offrir une gamme de services à valeur ajoutée visant à informer, former et soutenir ses membres.

L'ÉQUIPE

Mme Sonia Bilodeau, conseillère principale au soutien à l'optimisation du réseau des offices d'habitation (jusqu'en février)

M. Antonio Ciarciaglino, directeur général

Mme Anne Demers, directrice générale (jusqu'en août)

Mme Élodie Gaulin, agente aux communications (jusqu'en juillet)

Mme Francine Labrecque, adjointe administrative

M. Jacques Laliberté, conseiller principal au développement communautaire et social (jusqu'en mars)

Me Marc-Étienne Lauzon-Joset, conseiller principal aux affaires juridiques

Mme Coralie Le Roux, directrice générale adjointe

Mme Christine Vaillancourt, conseillère principale aux communications et à la formation

LES PRINCIPAUX SERVICES DISPENSÉS AUX MEMBRES PAR L'ÉQUIPE :

- Affaires juridiques
- Communication
- Développement communautaire et social
- Développement de logements
- Dossiers stratégiques
- Formation
- Gouvernance
- Optimisation
- Planification stratégique
- Programme d'assurances collectives
- Programme du régime de retraite

LE SERVICE DES AFFAIRES JURIDIQUES

Le service des affaires juridiques répond, conseille et fournit des avis juridiques aux membres sur divers sujets en lien avec l'application des lois, des règlements, des contrats, des appels d'offres, les relations du travail, l'accès à l'information et les questions d'ordre plus général touchant le logement social et communautaire au Québec.

Le service des affaires juridiques apporte un support à la rédaction des demandes introductives d'instance, des défenses, à la préparation d'un dossier pour présentation devant le Tribunal administratif du logement, à la rédaction de mise en demeure, etc.

Le service des affaires juridiques procède à une veille des lois et des règlements, il recueille l'information juridique pertinente pour les membres et élabore des guides et modèles pour les OH. De plus, le service des affaires juridiques effectue une veille des décisions rendues par les tribunaux afin de les partager aux membres du ROHQ et de demeurer au fait des tendances jurisprudentielles.



LE SERVICE DES COMMUNICATIONS

Le service des communications est en charge des communications internes et externes du ROHQ, de la revue Quadrilatère, de l'infolettre le ROHQ Express, des publications, des affaires publiques, des médias sociaux, de la revue de presse et du site Internet. Il coordonne également le congrès annuel et toutes les activités et les événements de représentation. Ce service effectue une veille sur les nouvelles importantes touchant le logement social et communautaire au Québec. Il effectue des recherches afin d'alimenter les OH, il élabore également des thématiques et des sujets importants qui doivent être véhiculés dans le réseau. Il joue également un rôle d'appui aux OH en matière de communication.

PUBLICATIONS

En 2024, le ROHQ a publié 4 numéros thématiques de la revue Quadrilatère, 43 numéros de l'infolettre ROHQ Express.

ÉTUDES ET GUIDES

Outil d'aide à la réflexion pour la création d'un OSBL – ROHQ;

Politique de confidentialité – ROHQ ;

Politique de gestion de la protection des renseignements personnels – ROHQ ;

Outil d'information pour les municipalités : 8 bonnes raisons de faire appel aux offices d'habitation pour développer et gérer les logements sociaux et abordables de votre territoire - ROHQ ;

Recueil semi-annuel de jurisprudence 44^e édition – ROHQ ;

Recueil annuel de jurisprudence 44^e édition – ROHQ.

LES ÉVÉNEMENTS DU ROHQ

Les événements du ROHQ sont coordonnés par le service des communications.

L'assemblée générale
annuelle du ROHQ,
le 17 mai 2024

L'assemblée
générale annuelle
du régime de retraite,
RCREOMHQ,
le 15 mai 2024

Le congrès du
ROHQ, du 15 au 17
mai 2024

UN PARTENARIAT EN ASSURANCE DE DOMMAGES

Partenaire d'affaires du ROHQ, BFL Canada offre aux membres un service d'avantages exclusifs en assurance de dommages dans le secteur de l'assurance commerciale pour les offices d'habitation qui administrent des immeubles AccèsLogis (ACL) ou Logement abordable Québec (LAQ).

UN PARTENARIAT EN RELATIONS DU TRAVAIL

Partenaire d'affaires du ROHQ, le Groupe SCE est en mesure de servir les OH dans toutes les régions du Québec à partir de ses trois places d'affaires. Son expertise en matière de ressources humaines s'ajoute à celle déjà reconnue en matière de relations du travail, de la négociation de conventions collectives et d'exercice d'équité salariale. Une tarification préférentielle a été négociée pour les membres du ROHQ.

UN PARTENARIAT AVEC NOVO SST

En 2024 avec les nouvelles obligations de la Loi 59 modernisant le régime de santé et de sécurité du travail auxquelles sont soumis les OH, le ROHQ en partenariat avec NOVO SST propose à ses membres de participer à une mutuelle de prévention gérée par NOVO SST.

L'expertise de NOVO SST permet aux membres de faciliter la démarche de prévention afin de rendre le milieu de travail sécuritaire tout en étant conforme aux nouvelles obligations de la loi de la CNESST. De même, ce partenariat permet de profiter d'une tarification à la CNESST qui reflète vos efforts en prévention de la santé et de la sécurité au travail.

APPUI À LA CONCERTATION RÉGIONALE EN MATIÈRE DE SCLSC

L'accompagnement soutenu offert en 2023 aux directions d'OH du Bas-Saint-Laurent s'est poursuivi en 2024. Le même type d'accompagnement offert dès l'automne 2021 aux directions d'OH de la région du Centre-du-Québec s'est aussi poursuivi en 2024, mais plus ponctuellement au fil des mois. Cet accompagnement dans les deux régions ayant pour but de mettre en place des assises facilitant davantage la concertation avec les différents acteurs du milieu en matière de soutien communautaire en logement social et communautaire (SCLSC).

ID²EM

Avec le soutien de la Société d'habitation du Québec et la collaboration de la Fédération des locataires d'HLM du Québec, la 14^e édition de l'Initiative de développement durable, d'entraide et de mobilisation (ID²EM) a été lancée en juillet 2024. Les OH, les associations de locataires et les comités consultatifs de résidents et résidentes ont été invités à présenter des projets dans le cadre de l'édition 2024-2025. Pour cette édition, 63 demandes d'aide financière ont été déposées. Ce sont 33 projets qui ont été recommandés par le jury de sélection et financés par la SHQ. Le montant total des subventions accordées s'élève à 300 000 \$.

OUTILS ET REPRÉSENTATIONS POUR LE RÉSEAU DES OH

Ce service est dédié à la recherche et à l'analyse du domaine de l'habitation sociale et abordable. Dans le but de fournir de l'information de qualité sur des enjeux stratégiques, le service des dossiers et projets stratégiques offre du contenu et des analyses poussées pour renseigner les membres sur différents sujets.

En février 2024, et comme chaque année, un mémoire sur les consultations budgétaires 2024-2025 a été déposé à l'attention du ministre des Finances, M. Éric Girard.

Les consultations sur le plan de mise en œuvre de la Politique nationale d'architecture et d'aménagement du territoire se sont poursuivies tout au long de l'année avec notamment les travaux liés au plan de mise en œuvre de la Politique et la mise à jour des Orientation gouvernementale en aménagement du territoire (OGAT), travaux qui ont permis au ROHQ de rappeler l'importance de l'accès à des logements de qualité, accessibles et abordables pour l'ensemble des ménages.

LE PROGRAMME DU RÉGIME D'ASSURANCE COLLECTIVE DES EMPLOYÉS DES OFFICES D'HABITATION

Offert aux membres du ROHQ depuis plusieurs années, le régime d'assurance collective est encadré par le comité paritaire qui veille à suivre l'évolution des besoins et obtenir le meilleur produit pour nos membres. L'entreprise Hub International agit comme intermédiaire et facilitatrice pour les membres du ROHQ auprès de l'assureur du programme, Beneva.

LE RÉGIME COMPLÉMENTAIRE DE RETRAITE DES EMPLOYÉS DES OFFICES D'HABITATION DU QUÉBEC (RCREOMHQ)

Offert aux employées des offices d'habitation depuis plusieurs années, le RCREOMHQ est un régime enregistré auprès des autorités gouvernementales du Québec et du Canada. La gouvernance du régime est assurée par un comité de six personnes, dont des employés des offices d'habitation. Manuvie, fiduciaire des capitaux du régime de retraite, gère le programme Mercer Avenir Plus. Le service aux membres et la gestion opérationnelle sont assurés par le ROHQ avec la collaboration des équipes de Mercer et de Manuvie.

FORMATION ET PERFECTIONNEMENT

Dans le but d'optimiser les compétences des ressources humaines œuvrant en habitation sociale, le ROHQ offre à ses membres des formations continues et adaptées aux gestionnaires et aux administrateurs.

20 février 21 février 22 février	Formation Nouveaux-directeurs	Mme Anne Demers, directrice générale ROHQ Mme Brigitte Blais, consultante et formatrice Messieurs Charles Tremblay, Sébastien Champagne-Poirier et Michel Alain, SHQ M. Louis Lamontagne, COGIWEB
20 février	Gouvernance d'un OH : rôles et responsabilités du CA et de la direction	Mme Anne Demers, directrice générale ROHQ
15 mars	Table des gestionnaires du service à la clientèle	Me Marc-Étienne Lauzon-Joset, avocat ROHQ
25 avril	Rencontre d'échanges des Services d'aide à la recherche de logement (SARL)	Me Marc-Étienne Lauzon-Joset, avocat ROHQ Mme Coralie Le Roux, directrice générale adjointe ROHQ
19 juin	Webinaire : La participation des locataires à la gestion	Mme Patricia Viannay, Coordinatrice FHLMHQ Mme Coralie Le Roux, directrice générale adjointe ROHQ M. Christian Bourgeois, SHQ
1 ^{er} octobre	La gestion contractuelle	Me Marc-Étienne Lauzon-Joset, avocat ROHQ Me Sébastien Laprise, avocat associé Langlois Avocats
26 septembre et 4 décembre	Webinaire sur la Loi 25	Me Marc-Étienne Lauzon-Joset, avocat ROHQ
7 novembre	TAL Comment préparer un dossier pour le Tribunal administratif du logement	Me Marc-Étienne Lauzon-Joset, avocat ROHQ
14 et 15 novembre	Carrefour technique	Mme Christine Vaillancourt, Conseillère principale aux communications et à la formation ROHQ Collaboration avec la SHQ
27 et 28 novembre	Préparation à la retraite	Manuvie et Me Mélanie Argouin, notaire M. Claude Germain, Gestion CIL

VOLET CANADIEN ET INTERNATIONAL

Le Réseau Habitat et Francophonie (RHF) dont le ROHQ est membre et qui regroupe plus de 50 membres issus de 17 pays, a tenu sa 56^e conférence annuelle à Québec. Mme Dominique Godbout, présidente du ROHQ, a poursuivi son implication à titre de vice-présidente du conseil d'administration de RHF. Mme Godbout a participé à la conférence à titre de panéliste en traitant le sujet des origines et des impacts de la crise du logement.



56^e conférence annuelle du Réseau Habitat et Francophonie. Sur la photo en avant plan et au centre M. Vincent Sciarra, président RHF entouré de Mme Dominique Godbout, présidente du ROHQ et de M. Jean Martel, président-directeur général de la SHQ.

Le congrès a permis de nombreuses rencontres avec des partenaires clés qui ont un grand intérêt à établir des échanges d'expérience et d'expertise afin de mettre en commun des solutions développées qui peuvent ouvrir de nouveaux horizons.

VOLET CANADIEN ET INTERNATIONAL (SUITE)

Le ROHQ a participé au 84^e congrès de l'Union sociale pour l'habitat (USH) qui s'est tenu à Montpellier en septembre 2024. Le ROHQ qui est partenaire de l'USH était représenté par Mme Dominique Godbout, présidente du ROHQ, messieurs Antonio Ciarciaglino, directeur général du ROHQ, David Bélanger, directeur général de l'Office d'habitation Centre-du-Québec et Alain Boulianne, directeur général de l'Office d'habitation Rimouski-Neigette. Le ROHQ tient à remercier l'USH pour leur accueil et pour leur collaboration à poursuivre les échanges dans les prochains mois.



Sur la photo : La délégation du ROHQ Mme Dominique Godbout, présidente du ROHQ, Messieurs Antonio Ciarciaglino, directeur général du ROHQ, David Bélanger, directeur général de l'Office d'habitation Drummond et Alain Boulianne, directeur général de OH Rimouski-Neigette. Sur la photo, ils sont accompagnés de Mme Isabelle Pepin, directrice générale, OMH de Montréal et de M. Frédéric Roy, directeur général adjoint de l'OMH de Montréal.

Le ROHQ a également participé à la Journée de l'habitation sur la Colline en 2024 organisée par l'Association canadienne d'habitation et de rénovation urbaine (ACHRU). Le maintien et le développement de ces partenariats avec des instances œuvrant en habitation sociale à l'extérieur du Québec offrent au ROHQ et à ses membres des perspectives et des apprentissages utiles aux orientations et pratiques de notre réseau.

Le ROHQ a également participé à la Conférence nationale sur le logement les 18 et 19 mars 2024 organisée par La Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL). Cet événement a permis de partager des idées sur le rétablissement de l'abordabilité du logement et l'accélération de la construction.

VOLET CANADIEN ET INTERNATIONAL (SUITE)

CONGRÈS DE LA FÉDÉRATION DES MUNICIPALITÉS DU QUÉBEC

Le ROHQ a pris part à la 82^e édition du Congrès annuel de la Fédération québécoise des municipalités (FQM) à titre d'exposant au Salon des affaires municipales et de conférencier invité les 26 et 27 septembre 2024.



Sur la photo : M. Mathieu Fontaine, directeur général à l'OH du Sud des Appalaches, mesdames Coralie Le Roux, directrice générale adjointe au ROHQ, Christine Vaillancourt, conseillère principale aux communications et à la formation et M. François Bouchard, directeur des services aux immeubles OMH de Lévis.

Organisé sous le thème BÂTISSEURS DE NOS RÉGIONS, cet événement a réuni quelque 2000 participants provenant des quatre coins du Québec. Le ROHQ a profité de ce grand rassemblement des personnes élues pour mettre en valeur et positionner les offices d'habitation à titre de partenaires incontournables en habitation sociale et abordable.

De belles rencontres avec des maires, mairesses et conseillers municipaux au Salon des affaires municipales ont permis aux représentants du ROHQ d'échanger sur l'importance de la force collaborative entre les offices d'habitation et les municipalités afin d'assurer la pérennité sociale d'un parc immobilier et une gestion durable des logements sociaux et abordables développés à l'échelle municipale et des MRC.

VOLET CANADIEN ET INTERNATIONAL (SUITE)

LE ROHQ CONFÉRENCIER À L'ATELIER SUR L'HABITATION DE LA FQM

Le ROHQ a également participé à titre de conférencier à l'atelier sur l'habitation : un changement d'approche nécessaire pour bâtir des logements sociaux. Cet atelier fût l'occasion pour les instances municipales de se pencher sur différents enjeux rencontrés dans les régions.



Les conférenciers du ROHQ. Mme Coralie Le Roux, directrice générale adjointe au ROHQ et M. Mathieu Fontaine, directeur général à l'OH su Sud des Appalaches. Le ROHQ profite de l'occasion pour remercier M. Mathieu Fontaine pour sa participation à titre de conférencier.

Lors de cet atelier, Mme Coralie Le Roux, directrice générale adjointe au ROHQ et M. Mathieu Fontaine, directeur général de OH des Appalaches, ont souligné le rôle indispensable des offices d'habitation (OH) dans le développement de projets en habitation sociale et abordable. Les OH sont la porte d'entrée des municipalités dans ce domaine du fait de leur fine connaissance des besoins des ménages. Des projets inspirants, développés par l'OH des Appalaches sur son territoire, ont été présentés permettant à la centaine de participants d'apprécier les résultats de partenariats et de saine collaboration entre un office d'habitation avec sa MRC et ses municipalités.

RECHERCHE

LE ROHQ COLLABORE À DES PROJETS RECHERCHE EN LOGEMENT SOCIAL.

- Le ROHQ a poursuivi sa collaboration pour le projet de recherche confié au professeur Dominic Foisy de l'UQO (Université du Québec en Outaouais), dont les résultats ont permis la collecte des données et d'établir un portrait des intervenantes sociocommunautaires (ISC). En suivi de la finalisation du rapport final sur la pratique des intervenantes sociocommunautaires en HLM, une phase 2 qui consiste à réaliser un guide des pratiques d'intervention devait débuter en début d'année 2024. Les travaux sont retardés et débiteront en 2025.
- Le ROHQ a entamé des échanges avec USH en vue d'une possible collaboration pour la réalisation d'un projet de recherche comparé entre la France et le Québec sur le logement social et la santé. Les premières rencontres ont permis de cibler des équipes de chercheurs et une première rencontre réalisée en octobre a permis d'échanger sur les arrimages possibles entre les deux pays.

LE ROHQ A PARTICIPÉ ET REPRÉSENTÉ LE RÉSEAU

EN 2024, LE ROHQ, DANS L'EXERCICE DE SA MISSION DE REPRÉSENTATION DES OH AUPRÈS DES POUVOIRS PUBLICS ET DES ORGANISMES LIÉS AU LOGEMENT SOCIAL A PARTICIPÉ AUX ÉVÉNEMENTS SUIVANTS :

- Assemblée générale annuelle de l'ADOHQ
- Carrefour technique – SHQ et ROHQ
- Comité consultatif sur la Politique nationale d'architecture et d'aménagement du territoire (PNAAT)
- Congrès annuel de la Fédération des locataires d'habitations à loyer modique du Québec (FLHLMQ)
- Conférence nationale sur le logement – SCHL
- Consortium québécois de recherche en logement abordable (CQRLA)
- Forum Vieillir et vivre ensemble (MSSS)
- Rendez-vous de l'habitation – SHQ
- Journée d'études IRIS : Perspectives internationales sur le logement social et communautaire organisées par le RQO

EN 2024, LE ROHQ ÉTAIT MEMBRE DE :

- Association canadienne d'habitation et de rénovation urbaine (ACHRU)
- Chambre de commerce et d'industrie de Québec (CCIQ)
- Consortium québécois de recherche sur le logement abordable (CQRLA)
- Réseau Habitat et Francophonie (RHF)

NOS INSTANCES

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION A TENU 10 RÉUNIONS EN 2024

Au 31 décembre 2024 le conseil d'administration était composé des membres suivants :

Mme Dominique Godbout, présidente
Région 07 Outaouais

Mme Hélène Gauthier, vice-présidente
Région 03 Québec

Mme France Morneau-Boivin, trésorière
Région 12 Chaudière-Appalaches

Mme Monique Collin, secrétaire, représentante des
offices
de moins de 1000 logements

M. David Bélanger Drummond, représentant
des offices de plus de 1000 logements

M. Daniel Boivin
Région 02 Saguenay-Lac-Saint-Jean

Mme Amina Chaffai
Régions 04-17 Mauricie / Centre-du-Québec

M. Christian Champagne
Région 06 Montréal

Mme Lindsay Jacques-Dubé (jusqu'en mars)
Administratrice indépendante

Mme Kathia Brien (à compter de novembre)
Administratrice indépendante

Mme Marie Corbey
Région 09 Côte-Nord

Mme Chloé Hutchinson
Région 16 Montérégie

M. Hubert Poirier
Régions 01-11 Bas-St-Laurent / Gaspésie -
Îles-de-la-Madeleine

M. Daniel Rancourt
Régions 08-10 Abitibi-Témiscamingue /
Nord-du-Québec

M. Marc-Antoine Lachance
Régions 13-14-15 Laval / Lanaudière / Laurentides

M. Marc Y. Tassé
Administrateur indépendant

REPRÉSENTANT ADOHQ

M. Antonio Ciarciaglino (jusqu' en mai)
M. Sylvain Piché (à compter de mai)

LES COMITÉS STATUTAIRES

COMITÉ DE GOUVERNANCE ET D'ÉTHIQUE (5 RENCONTRES)

Mme Dominique Godbout, présidente du comité
M. Daniel Boivin
Mme Marie Corbey
M. Daniel Rancourt
M. Marc Y. Tassé

COMITÉ D'AUDIT (5 RENCONTRES)

Mme France Morneau-Boivin, présidente du comité
Mme Monique Collin
M. Hubert Poirier
M. Robert Y. Pouliot
M. Marc Y. Tassé

COMITÉ DES RESSOURCES HUMAINES (5 RENCONTRES)

Mme Hélène Gauthier, présidente du comité
M. Marc-Antoine Lachance
M. Sylvain Piché
M. Robert Y. Pouliot

COMITÉ DE POSITIONNEMENT STRATÉGIQUE (5 RENCONTRES)

M. Christian Champagne, président du comité
M. David Bélanger
Mme Amina Chaffai
Mme Chloé Hutchinson
M. Sylvain Piché
Mme Kathia Brien

LES COMITÉS DU ROHQ

AU 31 DÉCEMBRE 2024

COMITÉ CONSULTATIF DE FORMATION

M. Dominique Bouchard, SHQ
Mme Natali Caron, ADOHQ
Mme Catherine Carré, Longueuil
Mme Manon Charest, Vaudreuil-Soulanges
Mme Isabelle Couture, Thérèse-De Blainville
M. Mathieu Fontaine, Appalaches
Mme Marie Gauthier, Côte-de-Beaupré
Mme Christine Vaillancourt, ROHQ

COMITÉ DE SÉLECTION DE LA MESURE ID²EM 2024-2025

Mme Catherine Pilon,
CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal,
site CLSC de Verdun
Mme Marianne Garnier-Cloutier, SHQ
Mme Coralie Le Roux, ROHQ
Mme Élisabeth Pham,
Fédération des locataires d'HLM du Québec



LES COMITÉS DU ROHQ

AU 31 DÉCEMBRE 2024 (SUITE)

COMITÉ GROUPE DE TRAVAIL SUR LES BESOINS RH ROHQ-ADOHQ

M. David Bélanger, Drummond
M. Sébastien Brière, Victoriaville-Warwick
M. Alain Boulianne, Rimouski-Neigette
M. Antonio Ciarciaglino, ROHQ
Mme Caroline Felli, Sept-Îles
Mme Lyne Juneau, Grand-Portneuf
Mme Coralie Le Roux, ROHQ
M. Isabelle Pépin, Montréal

TABLE DES DIRECTEURS TECHNIQUES

Mme Katy Audet, Outaouais
Mme Karine Bergeron, Trois-Rivières
Mme Marie-Pier Berthiaume, Québec
M. Benoît Bibeau, Drummond
Mme Karine Boily, Saguenay
M. François Bouchard, Lévis
Mme Julie Brancheau, Sherbrooke
Mme Catherine Carré, Longueuil
M. Danick Chayer, Saguenay
M. Emy Côté, Saguenay
M. Jean-René D'Aoust, Outaouais
M. Olivier D'Astous, Québec
M. Marc Gagné, Rimouski-Neigette
M. Jean-François Groulx-Lanthier, Outaouais
Mme Coralie Le Roux, ROHQ
M. Marc Miller, Maskoutains-et-d'Acton
Mme Sacha Millaire, Laval
M. Sébastien Mimeault, Montréal
Mme Annie Paré, COGIWEB
M. Sylvain Piché, Laval
M. François Robert, Sherbrooke
M. Jacob Tardif, Drummond
M. Richard Thibodeau, SHQ
M. Réjean Tremblay, Lévis
M. Sylvain Turcotte, Montréal
M. Marc Viens, Québec
Mme Sandra Vigneau, SHQ

LES COMITÉS DU ROHQ

AU 31 DÉCEMBRE 2024 (SUITE)

COMITÉ PARITAIRE DE L'ASSURANCE COLLECTIVE

Mme Rosanne Amia-Guay, représentante des employés,
Laval

M. Dominique Bouchard, SHQ

Mme Catherine Carré, représentante des cadres,
Longueuil

M. Antonio Ciarciaglino, ROHQ

Mme Audreyane Pesant-Dufour, représentante des
employés, Lanaudière-Sud

M. Robert Y. Pouliot, Représentant des employeurs-
participants, Estrie

M. Marc-Antoine Lachance, Représentant
des employeurs-participants, Saint-Jérôme

Mme Coralie Le Roux, ROHQ

M. Daniel Rancourt, Représentant des employeurs-
participants, Abitibi-Témiscamingue / Nord-du-Québec

COMITÉ RETRAITE DU RCREOMHQ

Mme Marie-Josée Bérubé, vice-présidente et
représentante des employés, Rimouski-Neigette

M. Dominique Bouchard, SHQ

Mme Virginie Boudreault, représentante des
employés, Saguenay

M. Antonio Ciarciaglino, ROHQ

M. Yvan Cossette, trésorier et membre indépendant

M. Jean-René D'Aoust, président et représentant des
cadres, Outaouais

Mme Coralie Le Roux, ROHQ

M. Hubert Poirier, C.A. ROHQ, Bas-St-Laurent,
Gaspésie, Îles-de-la-Madeleine

TABLE DES VILLES CENTRES

Mme Marie-Claude Bégin, Sherbrooke

M. David Bélanger, Drummond

M. Alain Boulianne, Rimouski-Neigette

M. Dany Caron, Québec

Mme Catherine Carrée, Longueuil

M. Antonio Ciarciaglino, ROHQ

M. Lupin Daignault, Nunavik

M. Jimmy Ducasse, Trois-Rivières

M. Éric Gauthier, Saguenay

M. Alexandre Héroux-Thériault, Outaouais

M. Louis Lamontagne, COGIWEB

Mme Coralie Le Roux, ROHQ

Mme Isabelle Pépin, Montréal

M. Sylvain Piché, Laval

M. Gérard Truchon, Lévis

LES COMITÉS EN COLLABORATION AVEC LA SHQ ET LES PARTENAIRES

COMITÉ CONSULTATIF SUR LE LOGEMENT SOCIAL ET ABORDABLE

M. Antonio Ciarciaglino, ROHQ

COMITÉ NATIONAL DE SUIVI SUR LE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT SOCIAL

M. Antonio Ciarciaglino, ROHQ

COMITÉ DE DÉONTOLOGIE SHQ

M. Daniel Rancourt, Abitibi Témiscamingue / Nord-du-Québec

COMITÉ DES PARTENAIRES – SOUTIEN À LA DÉMARCHE D'OPTIMISATION DU RÉSEAU DES OH

M. Antonio Ciarciaglino, ROHQ

Mme Coralie Le Roux, ROHQ

COMITÉ ORGANISATEUR DU CARREFOUR TECHNIQUE

Mme Christine Vaillancourt, ROHQ

TABLE DE CONCERTATION SUR LES HLM PUBLICS (TCHLMP)

Mme Catherine Carrée, Longueuil

M. Antonio Ciarciaglino, ROHQ

Mme Isabelle Pépin, Montréal

M. Sylvain Piché, Laval

TABLES DES DIRECTEURS SUD-OUEST ET NORD-EST DE L'ADOHQ

M. Antonio Ciarciaglino, ROHQ

Mme Coralie Le Roux, ROHQ

RAPPORT DE LA TRÉSORIÈRE

Mesdames, Messieurs,

Il m'est agréable de vous présenter les résultats de l'exercice financier du Regroupement des offices d'habitation du Québec se terminant le 31 décembre 2024.

Conformément à la résolution de l'assemblée générale du 17 mai 2024, l'audit des états financiers de l'année 2024 a été réalisé par l'auditeur indépendant Lemieux Nolet, comptables agréés.

Au 31 décembre 2024, les revenus du ROHQ se sont établis à 1 351 174 \$ alors que les dépenses totalisaient 1 255 815 \$. En y associant les projets spéciaux de l'ordre de 109 334 \$, l'insuffisance des produits sur les charges s'élève à 14 172 \$. Pour l'année 2024, cette insuffisance des produits sur les charges s'explique principalement par les projets spéciaux que le ROHQ a réalisés.

N'eût été la réalisation de projets spéciaux avec l'appui de consultants externes, et pour lesquels l'assemblée des membres avait convenu de répondre à des besoins importants exprimés par le réseau, le ROHQ aurait terminé l'année financière 2024 avec un excédent des revenus sur les charges. À cet égard, les revenus sont demeurés assez stables, à l'exception des revenus de formation en raison d'une bonification des formations offertes aux membres. Au chapitre des dépenses, une diminution de 73 % du poste « Communications » s'explique par le fait que le ROHQ a utilisé moins de ressources externes. Une augmentation de 5 % du poste « Administration générale et ressources humaines » s'explique par le fait que le ROHQ a maintenu ses effectifs de manière stable. Au 31 décembre 2024, le ROHQ dispose donc d'un surplus non affecté s'élevant à 711 859 \$.

Le rapport de l'auditeur indépendant concernant les états financiers de l'année 2024 est déposé à l'Assemblée générale annuelle du 7 mai 2025.

En terminant, je tiens à remercier les membres du comité d'audit et de gestion des risques du ROHQ pour leur contribution aux travaux du comité, leur rigueur dans l'application des saines pratiques de gouvernance en regard de l'intégrité de l'information financière, du processus budgétaire, des mécanismes de contrôle interne et de l'utilisation optimale des ressources.

La trésorière,



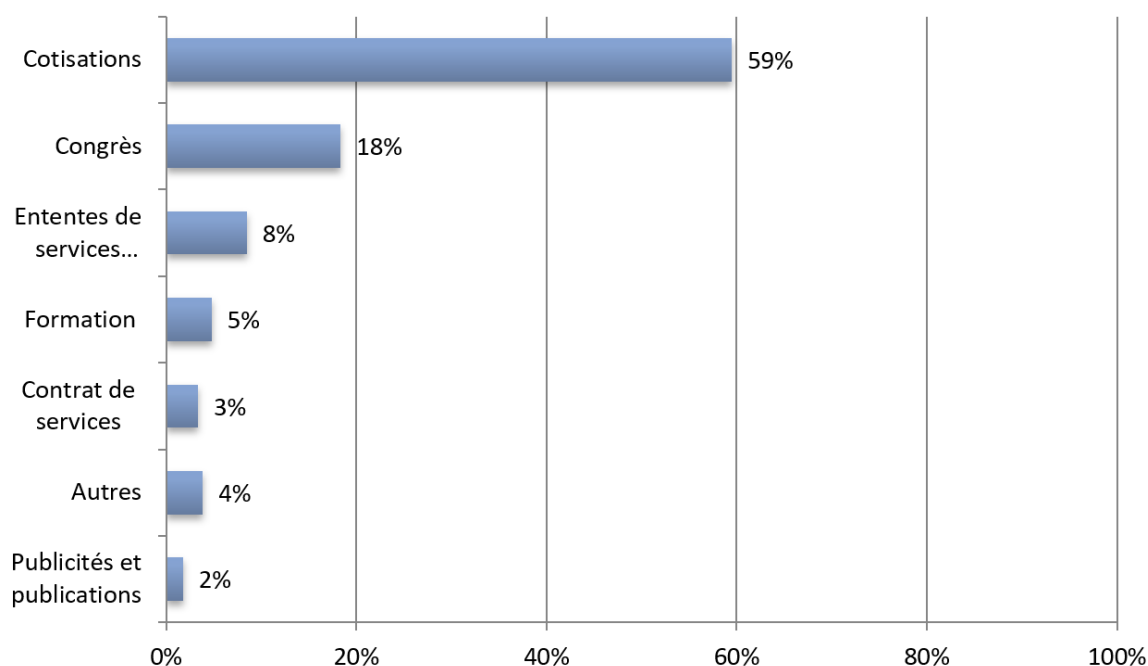
France Morneau-Boivin

Administratrice au conseil d'administration du ROHQ

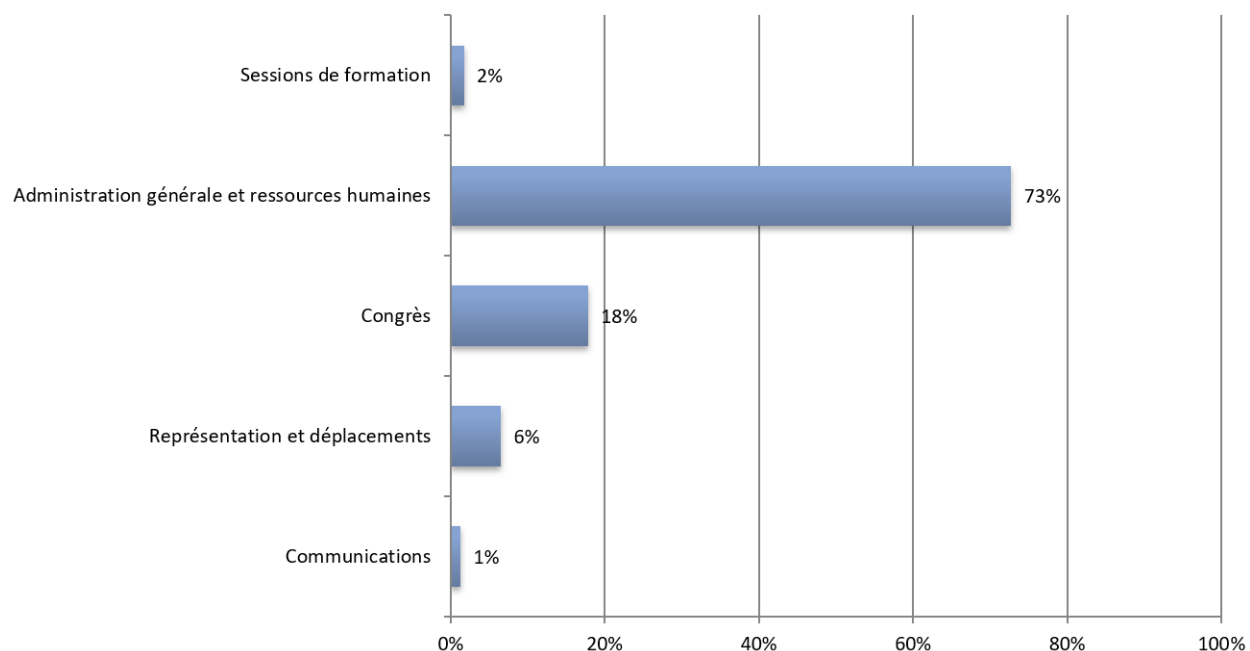
Présidente du comité d'audit et de gestion des risques 2024

RÉPARTITION DES REVENUS ET DES DÉPENSES PAR PRINCIPAUX POSTES BUDGÉTAIRES POUR L'ANNÉE 2024

SYNTHÈSE DES REVENUS (PRODUITS)



SYNTHÈSE DES DÉPENSES (CHARGES)



Source : États financiers audités 2024

VISITEZ NOTRE SITE INTERNET : www.rohq.qc.ca

SUIVEZ-NOUS SUR :



#ROHQ



QUADRILATÈRE

La revue du Regroupement des offices d'habitation du Québec a été publiée en 2024 en version électronique pour les conseils d'administration et les gestionnaires de nos organismes membres ainsi qu'aux partenaires du ROHQ. Le Quadrilatère est disponible sur le site Internet rohq.qc.ca.



ROHQ EXPRESS

Une infolettre pour mieux informer nos membres, a été publiée aussi souvent que nécessaire, entre les parutions du Quadrilatère. Un moyen de transmission des nouvelles et des activités les plus importantes pour le réseau des OH.



Regroupement des offices
d'habitation du Québec

rohq.qc.ca

280-1135, Grande Allée Ouest
Québec (Québec) G1S 1E7

Tél. : 418 527-6228
info@rohq.qc.ca