

A large, stylized number '2021' in a tan color serves as a background graphic. Each digit contains a different black and white photograph related to fire services: the first '2' shows two fire extinguishers, the '0' shows a firefighter in full gear with the number '121' on the helmet, the first '2' shows a fire truck, and the '1' shows a close-up of a fire hose reel.

RAPPORT ANNUEL

SERVICE DE
SÉCURITÉ INCENDIE
DE LAVAL





TABLE DES MATIÈRES

03

Introduction

03

La mission

04

Mot du directeur

05

Organigramme

06

**DIVISION
PRÉVENTION**

Points forts — 08

Réalisations et résultats — 10

Statistiques &

Activités complémentaires — 17

Programme des

Petits Cœurs — 18

Rétrospective — 18

19

**DIVISION
OPÉRATIONS**

22

**STATISTIQUES
D'INTERVENTION**

Réalisations et résultats — 23

Renseignements

complémentaires — 28

33

**SUPPORT
ADMINISTRATIF
& TECHNIQUE**

Formations — 38

40

**INDICATEURS DE
PERFORMANCE**

Rapport d'activité — 44

Événements spéciaux — 47

48

Annexe

49

**Emplacement
des casernes**





INTRO — DUCTION

Le Service de sécurité incendie est à la recherche de solutions durables aux problèmes de sécurité incendie rencontrés sur le territoire, afin d'offrir une protection accrue aux Lavalloises et Lavallois. Son principal objectif est de réduire les pertes humaines et matérielles attribuables à l'incendie.

Pour ce faire, sa mission est de sauvegarder la vie et les biens des citoyens en prévenant et combattant les incendies et en intervenant lors de sinistres et autres situations d'urgence qui relèvent de ses attributions sur le territoire de la Ville de Laval.

MISSION DU SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE

Prévenir

- > Par la sensibilisation.
- > Par l'établissement de normes et de règlements et le contrôle de leur application.
- > Par la mise à contribution des ressources du milieu.
- > Par le maintien et l'amélioration de la qualité de l'environnement.

Intervenir

- > Par la lutte contre les incendies.
- > Par une action planifiée dans différentes situations d'urgence (déversements de matières dangereuses, inondations, etc.).
- > Par une assistance aux citoyens lors d'accidents routiers, nautiques ou autres.
- > Par la protection de la sécurité publique sur le territoire de Laval, de concert avec tous les autres intervenants concernés.

Pour maintenir le haut niveau de qualité de ses interventions auprès de la population lavalloise, le Service de sécurité incendie réunit une équipe exceptionnelle composée de 297 pompiers, officiers et employés civils.

MOT DU DIRECTEUR



Au moment pour moi d'écrire ces lignes, le Service vient tout juste d'achever la consultation publique portant sur le schéma révisé de couverture de risques incendie 2015-2019, qui sera adopté au cours des prochains mois. En plus de dresser un bilan des réalisations et statistiques pour l'année 2014, je me permets ici de dresser un bilan des résultats du plan de mise en œuvre du premier schéma de couverture de risques 2006-2010. Plusieurs statistiques sont d'ailleurs comparées à celles de l'année 2006, afin d'illustrer l'amélioration de nos résultats.

La prévention

En avril, la Ville adoptait le Code de sécurité (L-12137) en remplacement du Code de prévention existant, soit le L-9000.

Laval a été la première ville en importance au Québec à faire du Code de sécurité son règlement sur la prévention des incendies. La Division prévention s'efforce d'analyser les incidents et détermine des programmes de prévention visant à réduire les risques et occurrences d'incendie. Or, les personnes âgées constituent une clientèle vulnérable. C'est pourquoi nous avons, en partenariat avec la FADOQ, offert aux aînés lavallois deux représentations de la pièce de théâtre humoristique « Les feux de l'amour », afin de les sensibiliser aux risques d'incendie dans leur quotidien et au comportement à adopter lors d'une alarme incendie.

Les opérations

Le total des appels de secours se chiffre à 5 450, sensiblement la même chose qu'en 2012. Notons que l'année 2013 avec 6 191 appels a été exceptionnelle à cause de deux tempêtes de vents violents. Les incendies de bâtiment sont au nombre de 240, semblable à celui de 2013. Malheureusement trois citoyens y ont perdu la vie. Quant aux dommages matériels, ils s'élèvent à près de 16 M\$, soit près de 4 M\$ de moins

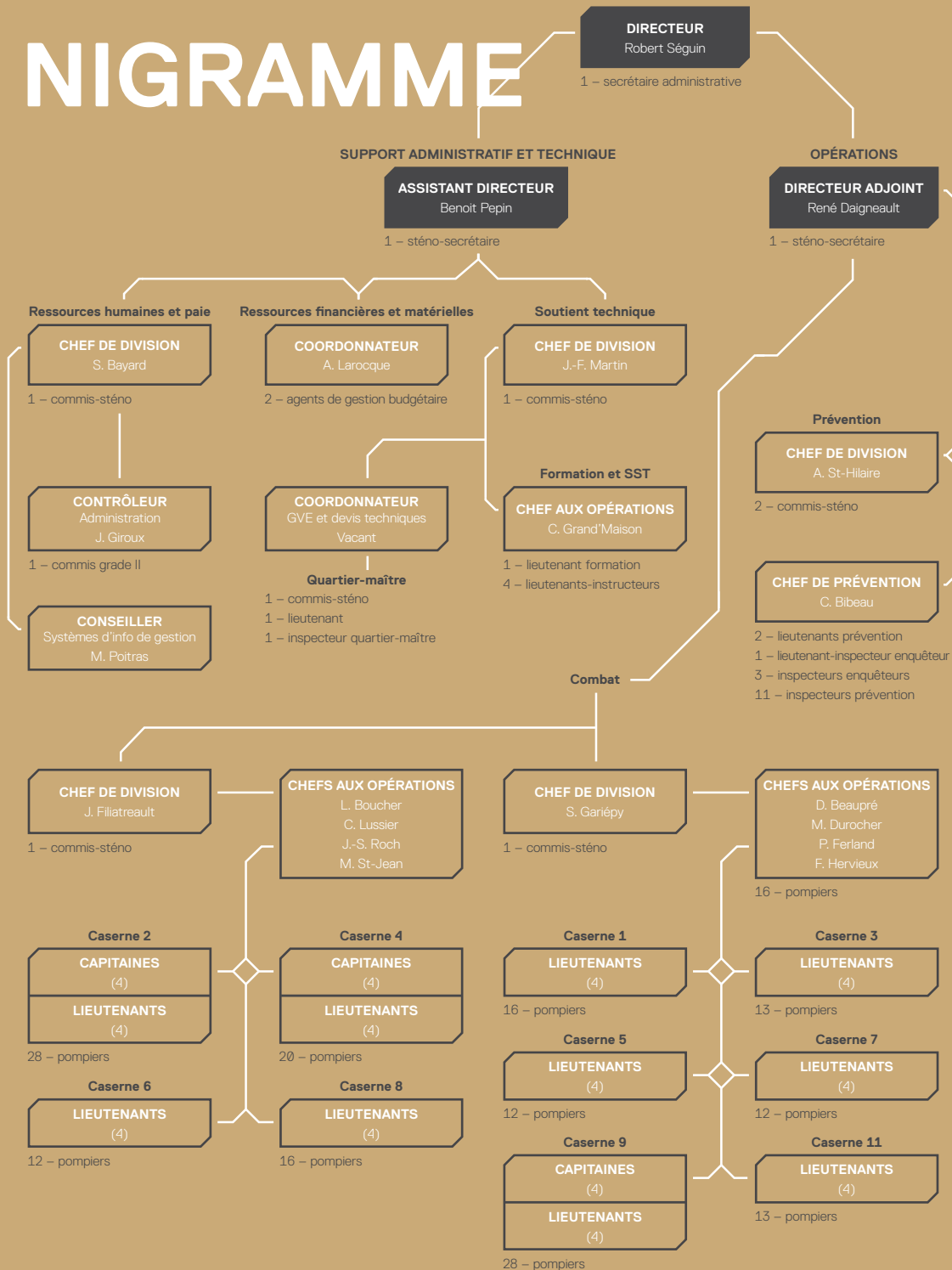
que l'an passé. La différence s'explique par une diminution marquée d'incendies causant des pertes de plus de 500 000 \$.

À la suite de la signature de la convention collective, nous avons implanté un nouvel horaire pour les pompiers aux opérations et mis en place le nouveau système informatique de planification et de paiement des heures travaillées, le logiciel Kronos.

Nous avons amorcé la construction de la nouvelle caserne 2 à Chomedey qui ouvrira ses portes au cours de 2015. La 8^e édition de la Grande fête des pompiers de Laval a permis de sensibiliser 60 000 personnes au danger de l'incendie. Depuis l'adoption du premier schéma de couverture de risques incendie en 2006, les résultats attendus sont au rendez-vous, et j'en suis fier. Bien que la population et le patrimoine bâti aient augmenté rapidement au cours des dix dernières années, les statistiques n'ont cessé de s'améliorer. Sauf pour 2013, le nombre de pertes de vie est négligable, le montant des dommages aux bâtiments oscille autour de 15 M\$ malgré le taux d'inflation. Le nombre d'incendies de bâtiment a diminué de 20%. Ces données sont le résultat de plusieurs facteurs, dont le temps réponse de la première unité de secours qui s'est amélioré d'une minute depuis 2006 et le temps moyen pour maîtriser l'incendie qui est passé de 32 à 27 minutes. Bien entendu, tout cela ne serait pas possible sans le travail impeccable du personnel professionnel et qualifié du Service de sécurité incendie de Laval et sans l'appui de l'administration municipale.

Robert Séguin — Directeur

ORGA — NIGRAMME





DIVISION PRÉVENTION



Ce document témoigne des réalisations et des défis d'une équipe qui a fait siennes les valeurs telles que l'engagement, la persévérance ainsi que le respect des gens, dans un objectif d'assurer la sécurité des citoyens lavallois.

Le mandat de la Division prévention est de veiller à ce que les bâtiments sur le territoire de la Ville de Laval soient conformes aux exigences du Règlement L-12137 visant à prévenir les risques d'incendie et à assurer la sécurité des occupants. La Division a également pour rôle de renseigner le public par des campagnes de sensibilisation, des kiosques d'information et des conférences. De plus, elle fait des recherches sur les causes et circonstances des incendies afin de planifier les actions de prévention.



POINTS FORTS 2014

ADOPTION DU CODE DE SÉCURITÉ INCENDIE

En avril 2014, la Ville de Laval a procédé à l'adoption du Règlement L-12137 mettant en vigueur le Code de sécurité. Ce nouveau règlement remplace le L-9000 adopté en 1994. Cette adoption fait suite à plusieurs années de travail; nous avons participé au comité provincial visant à déterminer le contenu du Code et proposé les améliorations à y apporter pour l'adapter à la réalité lavalloise.

Cette démarche comporte plusieurs avantages pour la Ville, entre autres, l'immunité contre les poursuites, le soutien technique de la Régie du bâtiment du Québec et la mise à niveau de notre règlement qui était devenu désuet.

ENQUÊTE PUBLIQUE SUIVANT L'INCENDIE DE LA RÉSIDENCE DE L'ISLE-VERTE

Fin 2014, notre représentant a assisté aux huit jours d'audience de la Commission d'enquête publique sur l'incendie de L'Isle-Verte. Il y était en raison de son implication au sein de l'Association des chefs en sécurité incendie du Québec et de sa convocation comme témoin. Sa présence à cette audience aura eu un effet positif pour la Ville de Laval, en ce sens qu'il a été en mesure de constater les différentes lacunes qui ont mené

à ce tragique incendie où 32 personnes âgées ont perdu la vie. Bien que le Service de sécurité incendie de Laval ait toujours priorisé ses actions préventives dans les résidences pour aînés au moyen de l'inspection annuelle, la formation du personnel, les conférences aux résidents de même que l'exercice d'évacuation annuelle, l'écoute attentive des huit journées d'audience vont permettre d'améliorer certains points.

PRÉSENTATION DE LA PIÈCE DE THÉÂTRE *Les feux de l'amour*, EN PARTENARIAT AVEC LA FADOQ — RÉGION LAVAL

Le 1^{er} février 2013, un incendie survenait à la Villa Ste-Rose. La résidence de 79 résidents, évacués sains et saufs, a par ailleurs été complètement détruite.

L'événement a mené à un partenariat entre la Fédération de l'âge d'or du Québec (FADOQ) — Région Laval et le Service de sécurité incendie de Laval, qui ont développé l'idée d'offrir gratuitement aux aînés une pièce de théâtre à saveur humoristique. Son but serait de sensibiliser les aînés aux bons comportements à adopter en matière de sécurité incendie.

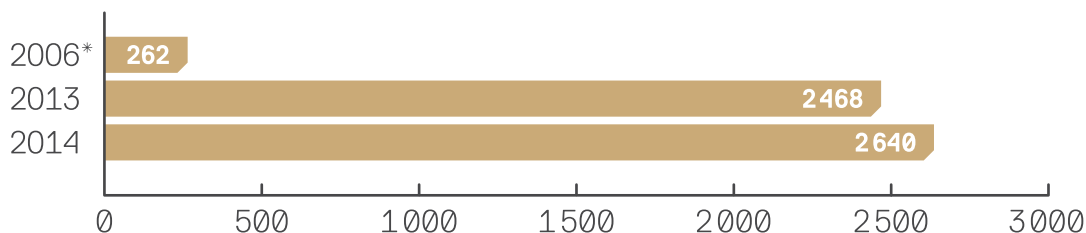
Deux représentations ont eu lieu au début du mois d'octobre 2014; une à la résidence Les Marronniers et une autre à la Maison des arts. Au total, environ 800 aînés y ont assisté. Le succès de cette initiative fut tel que de nombreuses municipalités du Québec ont signifié leur volonté de présenter cette pièce à leur population aînée.

Fort de cette réussite, le Service de sécurité incendie de Laval compte collaborer de nouveau avec la FADOQ — Région Laval pour offrir de nouvelles représentations en 2015. Une tournée est en planification.

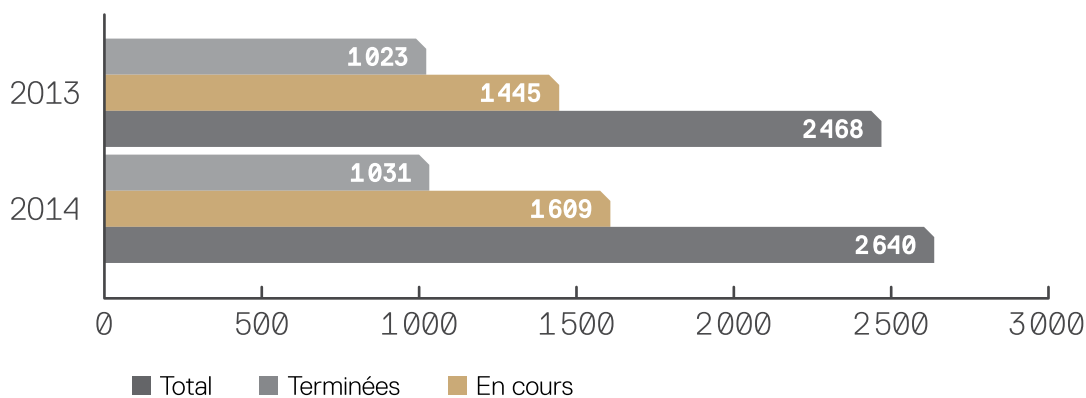


RÉALISATIONS & RÉSULTATS

Inspection de risques élevés et très élevés



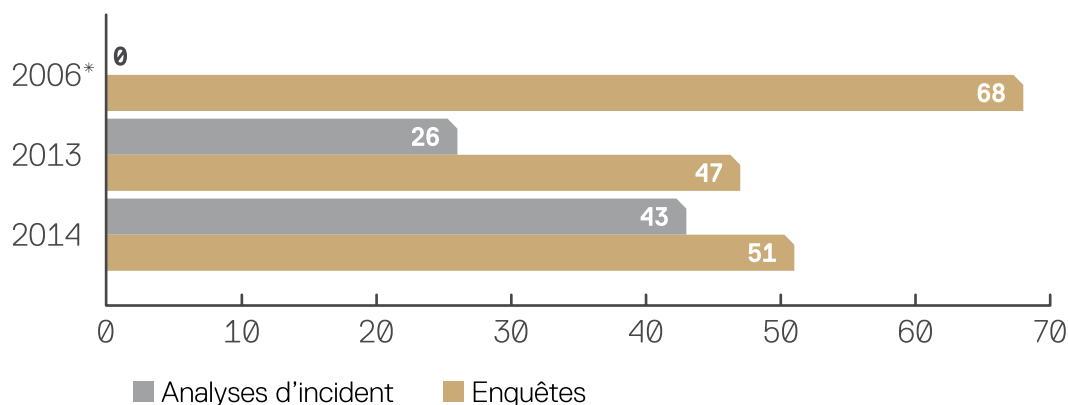
Inspection de bâtiments à risques élevés et très élevés (2013 par rapport à 2014)



Selon l'évaluation du risque, la fréquence d'inspection est de 1, 3 ou 5 ans ; par conséquent, les totaux de ce tableau incluent des inspections d'un même bâtiment.

* année d'implantation du programme

Recherche de causes et circonstances



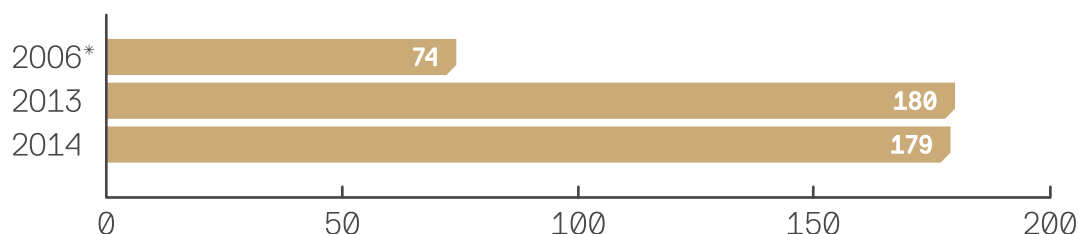
PROGRAMME DES CPE ET GARDERIES (4-5 ANS)

Ce programme vise deux objectifs distincts. Dans un premier temps, la Division prévention veut transmettre aux enfants de 4-5 ans fréquentant les garderies du territoire, d'importantes connaissances sur les comportements sécuritaires en cas d'incendie. Dans un deuxième temps, elle assiste la personne responsable dans l'élaboration d'un plan de sécurité incendie

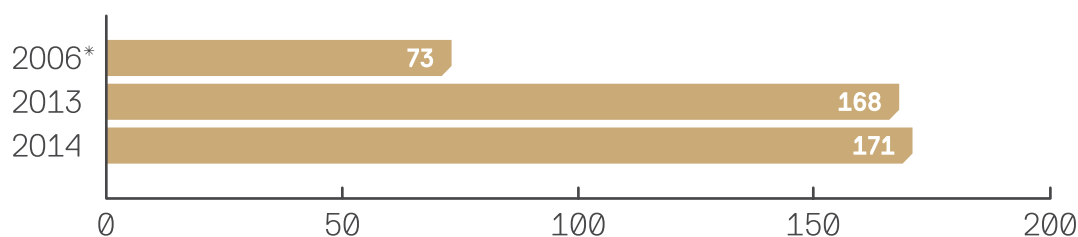
qui fournit un environnement sécuritaire à ces enfants. Par la suite, un exercice d'évacuation est pratiqué.

On procédera ensuite à une inspection annuelle afin d'assurer la conformité des équipements de protection incendie, selon ce que prescrit le programme des inspections périodiques.

Nombre de CPE et garderies inspectés

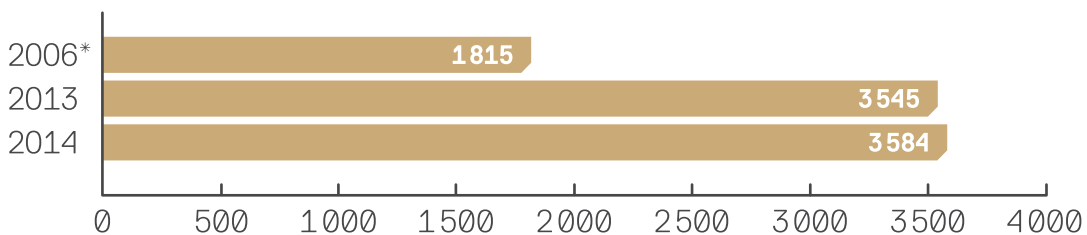


Exercices d'évacuation

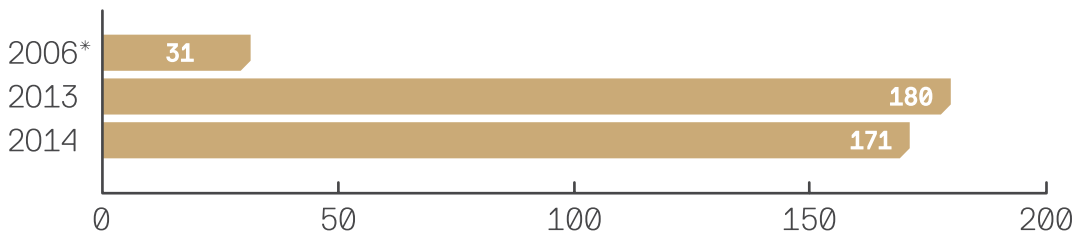


*année d'implantation du programme

Nombre d'enfants sensibilisés



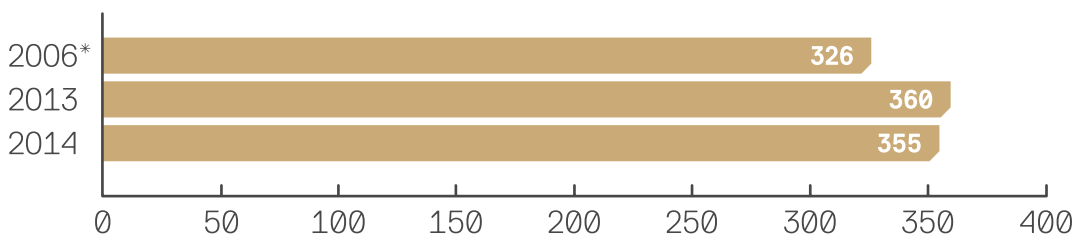
Plans de sécurité incendie révisés



PROGRAMME DE PRÉVENTION POUR PERSONNES IMMIGRANTES

Ce programme très apprécié des participants leur permet de se familiariser avec les différents équipements de protection incendie requis dans les immeubles du Québec et aussi d'avoir une idée juste des services offerts par le Service de sécurité incendie.

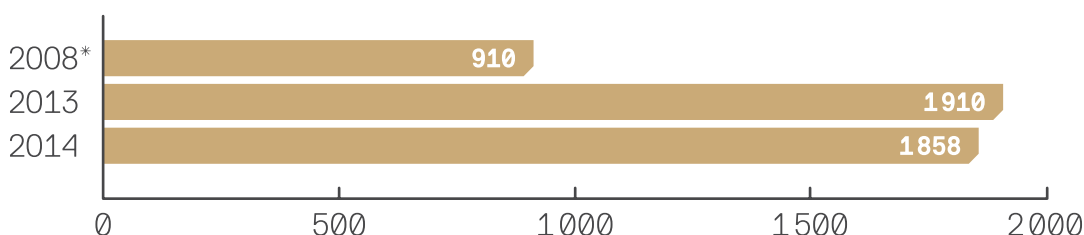
Nombre de personnes formées



PROGRAMME DE FORMATION DU PERSONNEL DANS LES RÉSIDENCES DE PERSONNES ÂGÉES ET LES ÉTABLISSEMENTS DE SOINS

À Laval, les employés d'établissements d'hébergement privés et publics pour aînés ont appris à déceler les risques d'incendie dans leur milieu de travail, et aussi à procéder à une évacuation sécuritaire en cas d'urgence. Comme ils œuvrent auprès de personnes vulnérables, cette formation leur est essentielle.

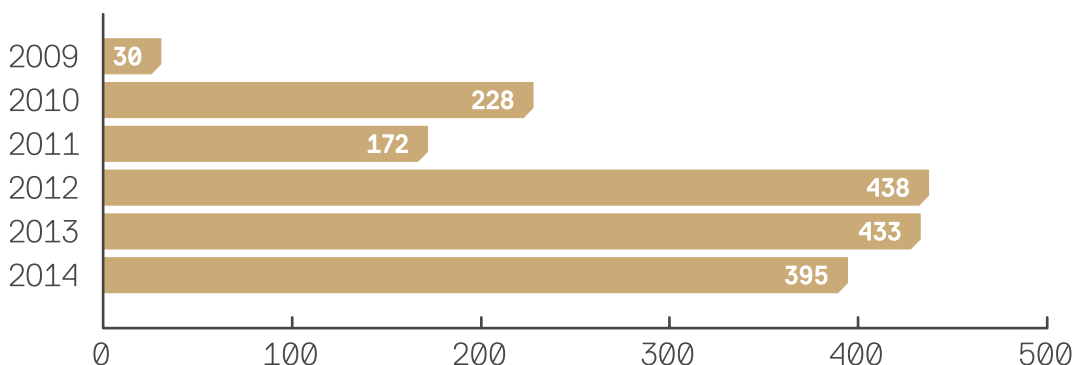
Nombre de personnes sensibilisées



PROGRAMME D'INITIATION AU MANIEMENT DES EXTINCTEURS PORTATIFS

L'objectif de ce programme est de permettre aux citoyens de se familiariser à manipuler correctement et efficacement un extincteur portatif afin de circonscrire rapidement un début d'incendie, sans mettre aucune vie en danger.

Nombre de personnes formées

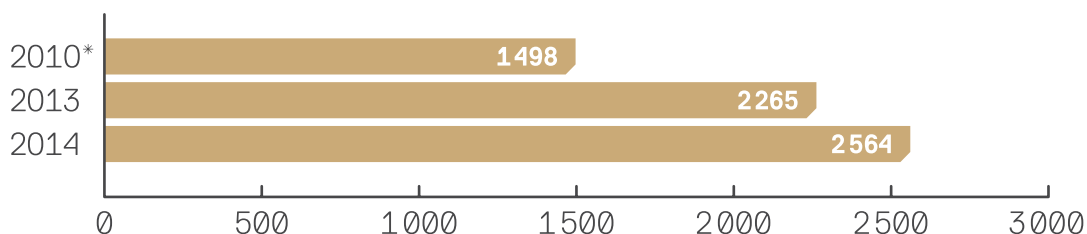


*année d'implantation du programme

PROGRAMME VISANT LES ÉLÈVES DE CINQUIÈME ANNÉE

La pièce de théâtre interactive La caserne de Lucyreine éveille l'attention des jeunes et leur fait connaître les comportements sécuritaires à adopter en matière de prévention incendie. Grâce à notre programme d'éducation du public, elle est présentée aux élèves de cinquième année de la Commission scolaire de Laval depuis 2010, et à ceux de la Commission scolaire Sir-Wilfrid-Laurier depuis 2012.

Nombre de personnes sensibilisées

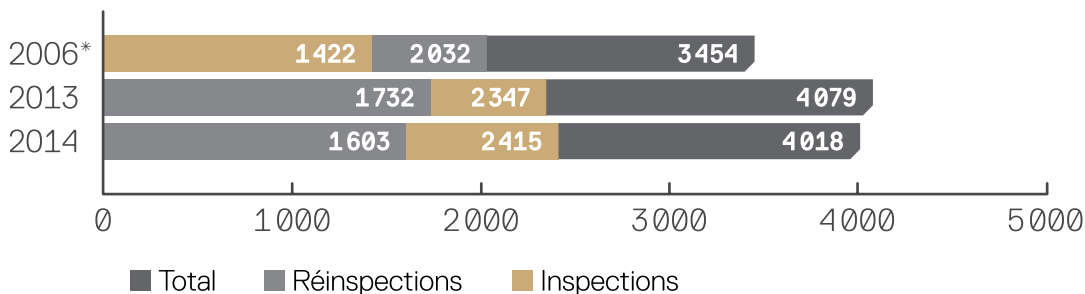


*année d'implantation du programme

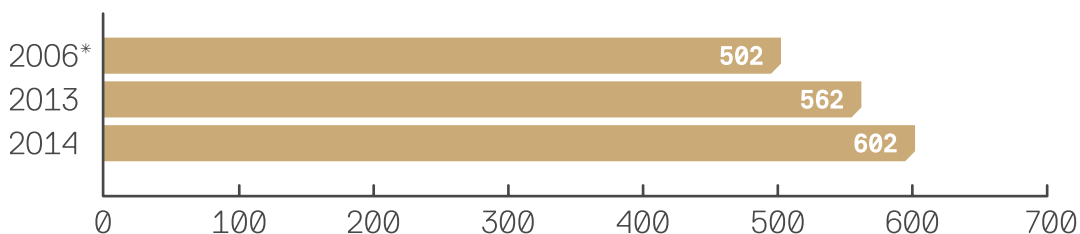


STATISTIQUES

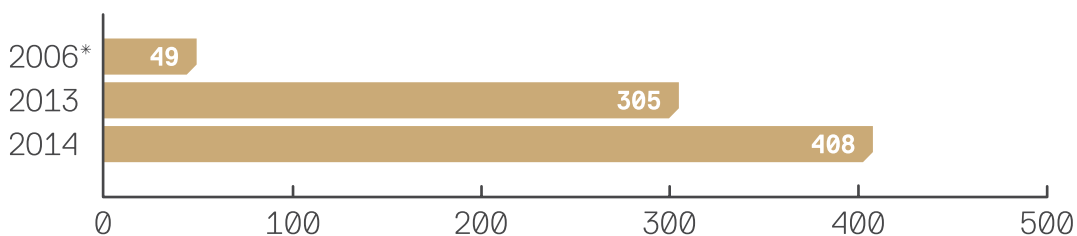
Nombre d'inspections et réinspections effectuées par les inspecteurs



Nombre d'avis d'infraction envoyés par les inspecteurs



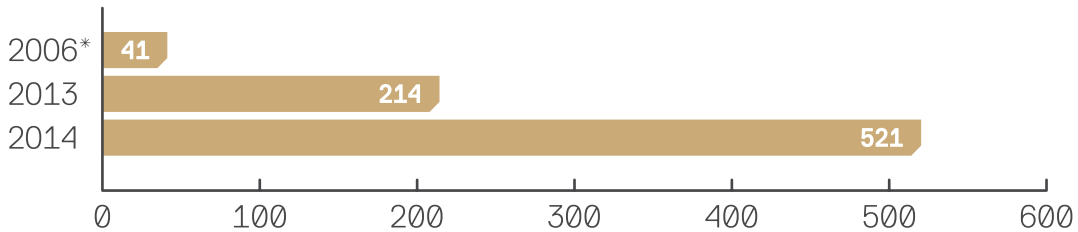
Nombre d'exercices d'évacuation



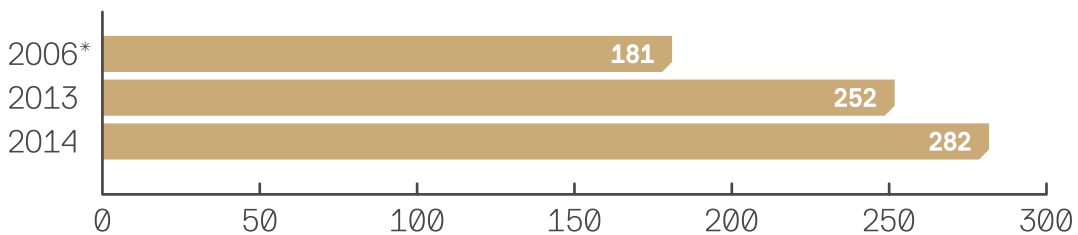
*année d'implantation du programme



Nombre de plans de sécurité incendie approuvés



Nombre de demandes de présence à un événement spécial dans un lieu public



*année d'implantation du programme

PRÉSENCE DE LA DIVISION PRÉVENTION DES INCENDIES AUX ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX:

- > Grande fête des pompiers de Laval
- > Fête de la famille
- > Salon rénovation et maison neuve
- > Salon de l'aménagement extérieur
- > Sainte-Rose en blanc
- > Les fêtes gourmandes internationales
- > Diverses fêtes de quartier



STATISTIQUES — ACTIVITÉS COMPLÉMENTAIRES

Nombre d'appels téléphoniques reçus à la Division prévention

La Division prévention a reçu de nombreux appels visant à obtenir de l'information ; 1 382 d'entre eux ont mené à une action des inspecteurs. Elle a en plus donné suite à 1 682 appels provenant de la Division opérations et d'autres Services, liés à des avis de réintégration, des événements spéciaux, etc.

Plans d'intervention

Chaque année, les pompiers révisent un certain nombre de plans d'intervention pour déterminer ceux d'entre eux qui nécessitent des corrections. Pour 2014, 154 plans ont été soit en processus de conception, soit achevés.

Années	En cours	Terminés	Révisés
2006 ¹	17	0	S.O.
2013 ²	65	77	58
2014	87	67	46

1. Année d'implantation du programme

2. Début de la révision

Règlement L-7101 concernant le stationnement sur certains terrains ou bâtiments privés

Le Règlement L-7101 a pour objectif de réglementer le stationnement qu'on veut destiner exclusivement aux véhicules d'urgence sur les terrains privés. Pour que ce règlement soit appliqué sur sa propriété, le citoyen doit faire une demande d'adhésion au Service de sécurité incendie de Laval.

179 adhérents au total — 24 dossiers en traitement

« Pour 2014, 154 plans ont été soit en processus de conception, soit achevés. »



PROGRAMME DES PETITS CŒURS

Un autocollant pour vous identifier plus rapidement en cas de sinistre!

Ce programme du Service de sécurité incendie, mis à jour chaque année, répertorie les noms et coordonnées de personnes à mobilité réduite afin, entre autres, de faciliter leur sauvetage advenant un incendie.

Pour y être admissible, il faut se montrer incapable de quitter son domicile sans assistance. Après l'admission, un autocollant discret en forme de cœur est apposé sur la porte d'entrée principale du domicile, et un autre sur la fenêtre de la chambre à coucher : ainsi les pompiers sont informés de la présence d'une personne y nécessitant une assistance. Dans l'entrée principale d'immeubles à logements, ils ont directement accès à une liste de locataires qui fournit les noms des occupants admis au programme.

Quand les pompiers sont dépêchés sur les lieux d'un incendie, la centrale d'appels d'urgence 911 les informe aussi, s'il y a lieu, de la présence d'occupants inscrits sur la liste des Petits Cœurs.

RÉTROSPECTIVE

Mars

> Campagne « Changement de piles »

Avril

> Adoption du Règlement L-12137

Mai — Octobre

> 14 000 maisons visitées par les pompiers pour la vérification des piles

Juin

> Grande fête des pompiers de Laval

Octobre

> Semaine de la prévention incendie
> Campagne « Changement de piles »
> Présentation de la pièce de théâtre *Les feux de l'amour*

Novembre

> Commission d'enquête publique sur l'incendie à la résidence pour personnes âgées de L'Isle-Verte

Nouvelles demandes		Personnes inscrites au programme
2013	2014	
74	85	321

Nouvelles demandes d'assistance au Service du contentieux :

8

Constats d'infraction :

17

Certifications des résidences de personnes âgées :

49

Certificats de conformité :

13

DIVISION OPÉRATION

Au cours de 2014, la Division opérations a contribué à servir le citoyen lavallois tout en minimisant les pertes matérielles autant qu'il a été possible. En témoignent ses résultats au prorata de la population.



Véritablement, le Service a respecté ses engagements et atteint les objectifs fixés par son schéma de couverture de risques. Il reste que, malgré nos performances, trois citoyens ont perdu la vie à la suite d'incendies. Par contre, nous avons réanimé huit personnes grâce au défibrillateur dans onze diverses situations (noyade, accident de la route, accident de travail, etc.).

Avril a marqué une période de changements : nouvel horaire de travail pour les pompiers et début de l'implantation du logiciel PPHT (planification et paiement des heures travaillées).

Les membres du personnel ont pris part à neuf actes méritoires, dont deux ont été honorés lors du congrès de l'Association des chefs en sécurité incendie du Québec, tenu à Montréal. D'ailleurs, le directeur du Service de sécurité incendie de Laval, Robert Séguin, a eu le privilège de recevoir une plaque soulignant le travail exemplaire de ses hommes qui ont sauvé 79 résidents d'un incendie à la Villa Ste-Rose. On lui a également décerné un certificat de félicitations pour un sauvetage nautique sur la rivière des Mille-Îles lors des grands vents du 19 juillet 2013.



Pour le volet prévention, les pompiers de Laval ont fait 14 452 visites résidentielles soit plus de 100 % de l'objectif 2014 et 1 899 demandes de correctif ont été validé par la Division prévention.

Le Service a fait un travail de prévention incendie dans plusieurs événements spéciaux et a eu le plaisir de rencontrer la population : 60 000 personnes à la Grande fête des pompiers de Laval, 50 000 à la Fête de la famille au Centre de la nature, 7 500 à la journée portes ouvertes dans les casernes, 144 325 en tout lors de 37 activités! Également, le Service a participé à deux tournages télévisés : Héros sous le choc sur les ondes de Télé-Québec, une incursion dans le travail des pompiers, policiers et techniciens paramédicaux; et un épisode de S.O.S. sauveteurs professionnels sur les ondes de Canal D, portant sur un accident de la circulation qui avait impliqué une automobiliste et un poids lourd sur l'autoroute 25 en 2004.

La bonification de l'organigramme de notre Service en 2013 a amené la création d'un poste de chef de division et de quatre chefs aux opérations. En 2014, nous avons pu constater l'efficacité de cette nouvelle structure autant pour le Service que pour la population.

Statistiques sur les visites de prévention dans les résidences

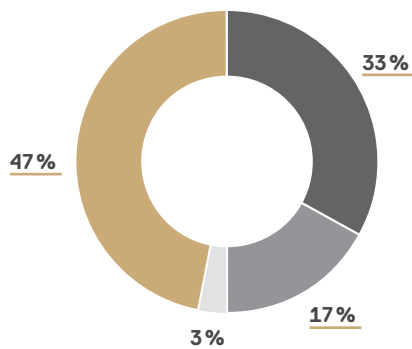
Nombre de résidences	14 400 ¹
Nombre de résidences visitées	14 478
Pourcentage de résidences visitées	100,5 %

1. Objectif annuel



Taux de fonctionnement

- L'avertisseur a fonctionné
- L'avertisseur n'a pas fonctionné
- Aucun avertisseur
- Indéterminé





STATISTIQUES D'INTERVENTION

RÉALISATIONS & RÉSULTATS

Types d'intervention

Appels impliquant un incendie de bâtiment	Appels impliquant tout autre type d'incendie	Appels pour alarme non fondée ou appels annulés	Appels non liés à l'incendie	Total
240	654	2 057	2 499	5 450

Nombres d'appels

Secteur	Appels impliquant un incendie de bâtiment	Appels impliquant tout autre type d'incendie	Appels pour alarme non fondée ou appels annulés	Appels non liés à un incendie	Total
Caserne 1 Pont-Viau	35	85	209	330	659
Caserne 2 Chomedey	64	124	626	645	1 459
Caserne 3 Saint-Vincent-de-Paul	20	47	224	202	493
Caserne 4 Sainte-Dorothée	23	57	151	238	469
Caserne 5 Saint-François	18	44	94	140	296
Caserne 6 Laval-Ouest	15	78	105	172	370
Caserne 7 Auteuil	24	67	135	200	426
Caserne 8 Sainte-Rose	20	79	267	298	664
Caserne 9 Vimont	21	73	246	274	614
Total	240	654	2 057	2 499	5 450

Nombre d'appels par année

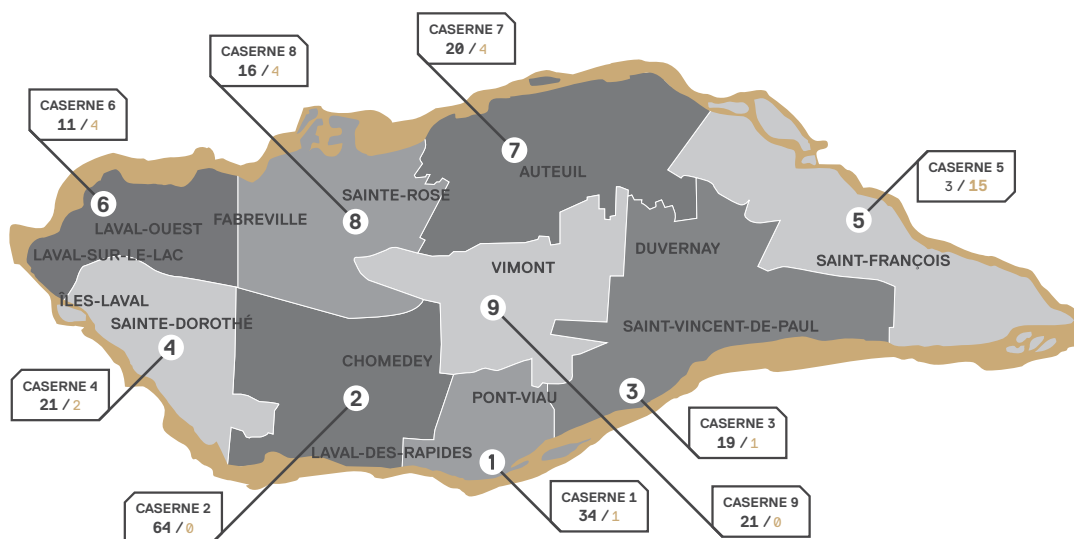
Année	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Nombre d'appels	4 461	5 041	5 400	5 438	5 712	5 863	5 968	5 543	5 787	5 619	5 434	6 191	5 450

FORCE DE FRAPPE

La force de frappe est de 10 pompiers arrivés en 10 minutes sur les lieux d'un incendie de bâtiment à risques moyens et faibles (à l'intérieur du périmètre urbain), et 5 pompiers supplémentaires dans les 5 minutes suivantes pour les bâtiments à risques élevés et très élevés (à l'intérieur du périmètre urbain).

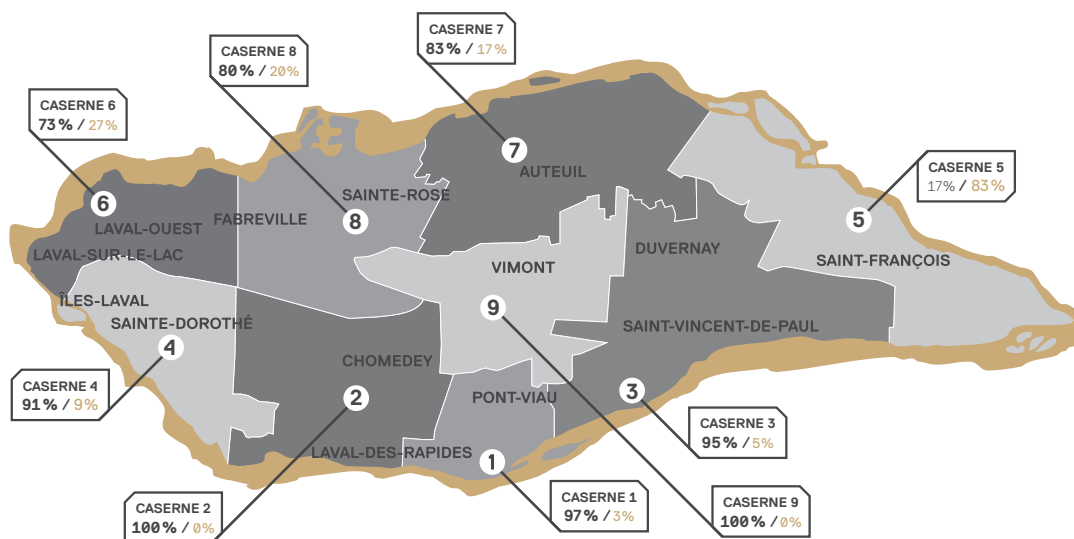
Force de frappe constituée avec succès dans le cas de 209 alertes

Force de frappe non constituée avec succès dans le cas de 31 alertes



Force de frappe constituée avec succès dans 87 % des alertes

Force de frappe non constituée avec succès dans 13 % des alertes



Types d'interventions

<u>Incendie débutant à l'extérieur</u>		
Limité à l'extérieur, sans pertes	508	
Limité à un ou des véhicules	97	
Autres (enseigne, etc.)	49	
Extérieur avec propagation au bâtiment	14	
Total — extérieur	668	12 %
<u>Incendie débutant dans ou sur un bâtiment</u>		
Feu de cheminée, sans pertes	12	
Limité au bâtiment d'origine	206	
Propagé à au moins un autre bâtiment	8	
Total — bâtiment	226	4 %
<u>Autres interventions</u>		
Système d'alarme	1 271	
Appel annulé par la compagnie d'alarme	786	
Vérification	438	
Aliments surchauffés (sans incendie)	381	
Dégât d'eau, inondation	301	
Assistance (citoyens, policiers, etc.)	291	
Senteur ou fuite intérieure	281	
Scène à sécuriser, autre que celle d'un accident	191	
Problème électrique, chauffage, etc.	156	
Senteur ou fuite extérieure	119	
Accident routier, assistance	77	
Accident nautique d'été	61	
Accident routier, désincarcération	52	
Intervention au monoxyde de carbone	49	
Sauvetage lié à un ascenseur	42	
Accident nautique d'hiver	17	
Dégagement autre	13	
Fausses alertes	13	
Autres types d'interventions	12	
Noyade	3	
Intervention impliquant des matières dangereuses	2	
Total — autres	4 556	84 %
<u>Interventions 2014</u>	5 450	100 %

Pertes matérielles et humaines liées aux incendies de bâtiment

Pertes moyennes causées au bâtiment (par incendie et par caserne)

Caserne 1 — Pont-Viau	11 782,35 \$
Caserne 2 — Chomedey	31 915,44 \$
Caserne 3 — Saint-Vincent-de-Paul	100 262,50 \$
Caserne 4 — Sainte-Dorothée	48 990,91 \$
Caserne 5 — Saint-François	37 750,00 \$
Caserne 6 — Laval-Ouest	53 900,00 \$
Caserne 7 — Auteuil	28 932,00 \$
Caserne 8 — Sainte-Rose	20 521,05 \$
Caserne 9 — Vimont	24 826,24 \$
<u>Moyenne</u>	36 278,49 \$



Pertes humaines et matérielles causées par l'incendie

Catégorie	Pertes matérielles		Pertes matérielles par habitant		Nombre de décès		Nombre de blessés	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Bâtiment	12 561 100 \$	8 851 951 \$	49,34 \$	37,96 \$	6	3	44	59
Contenu	6 961 500 \$	5 537 385 \$						
Autres et extérieur	878 016 \$	1 553 300 \$						
Total	20 400 616 \$	15 942 636 \$						

Incendies d'importance — 500 000 \$ et plus

Adresse	Type	Pertes
3545, rue Rivard	Résidentiel	2 825 000 \$
4525, rue Frenette	École élémentaire	700 000 \$
1350, boulevard du Souvenir	Résidentiel	690 500 \$
4902, boulevard Lévesque Est	Commercial	545 000 \$

Nombre de bâtiments incendiés selon le risque

Risque	Nombre de bâtiments	Pourcentage
Faible	99	38,7 %
Moyen	97	37,8 %
Élevé	46	18 %
Très élevé	14	5,5 %
Total	256	100 %

Taux d'incendie par 1 000 habitants (chiffre de population : 420 000)

Pour tous les types d'incendie : 2,12 %
 Pour les incendies de bâtiment : 0,57 %

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES SUR LES INCENDIES DE BÂTIMENT

Répartition des causes d'incendie pour tous les bâtiments ayant subi des dommages

Causes Laval simplifiées	Total
Surveillance inadéquate d'un appareil de cuisson	53
Feu volontaire ou suspect	41
Incendie d'origine électrique	38
Mauvaise utilisation ou élimination d'un article de fumeur	25
Matière combustible trop près d'une source de chaleur	15
Soudage ou découpage à proximité d'un combustible	7
Défectuosité d'un appareil de chauffage ou de climatisation	7
Chandelle ou encens utilisé de manière non sécuritaire	6
Feu de sècheuse	5
Feu d'autres appareils ménagers	5
Combustion spontanée	4
Combustible renversé accidentellement	3
Feu de BBQ	3
Mauvaise élimination de cendres chaudes	2
Feu de cheminée	2
Défaut de conception, construction ou installation d'un appareil de chauffage à combustible solide	2
Feu de toiture	1
Enfant qui a joué avec le feu	1
Indéterminé	3
Autres	5
Total	228

Note : Aux 12 feux de cheminée sans pertes et sans cause s'ajoutent 228 feux avec cause, pour un total de 240 appels liés à un incendie de bâtiment.
(La codification du DSI-2003 exclut le feu de cheminée.)

Temps de réponse et confinement à la pièce d'origine

Temps moyen de réponse	Incendie confiné à la pièce d'origine par les pompiers	Pourcentage des incendies confinés à la pièce d'origine
05:23	129	92 %

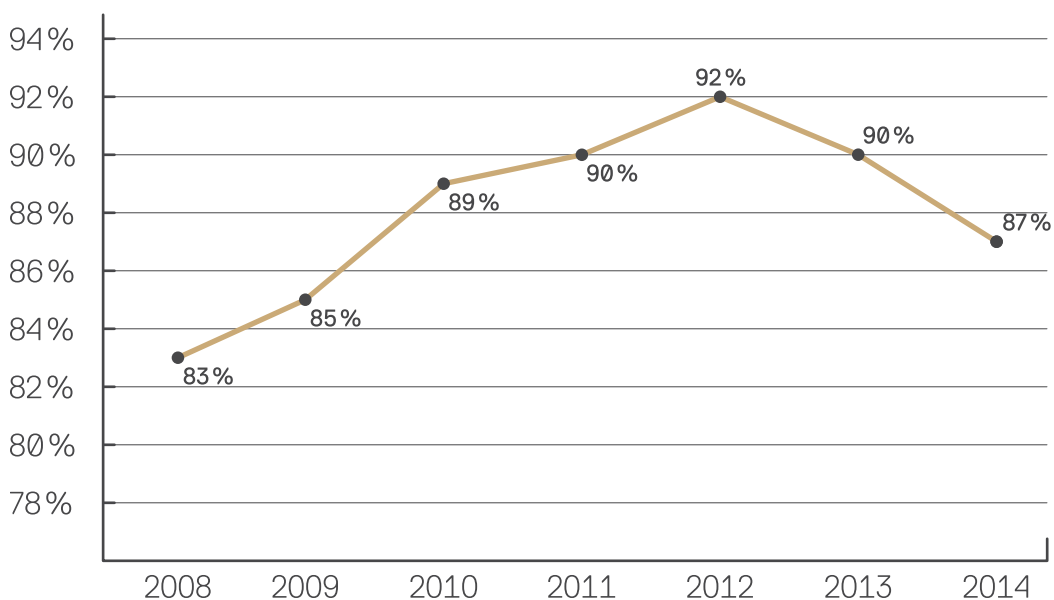
Temps moyen pour maîtriser un incendie

Année	Temps moyen de mobilisation	Temps moyen d'arrivée du premier véhicule d'intervention	Temps moyen pour maîtriser l'incendie
2006	01:41	05:51	32:17
2007	01:24	05:55	35:33
2008 ¹	01:14	05:49	33:19
2009 ²	00:48	05:10	28:56
2010 ²	00:38	05:10	24:50
2011 ²	00:47	04:55	24:58
2012 ²	00:39	04:52	24:29
2013 ²	00:43	05:11	25:04
2014 ²	00:43	05:23	27:24

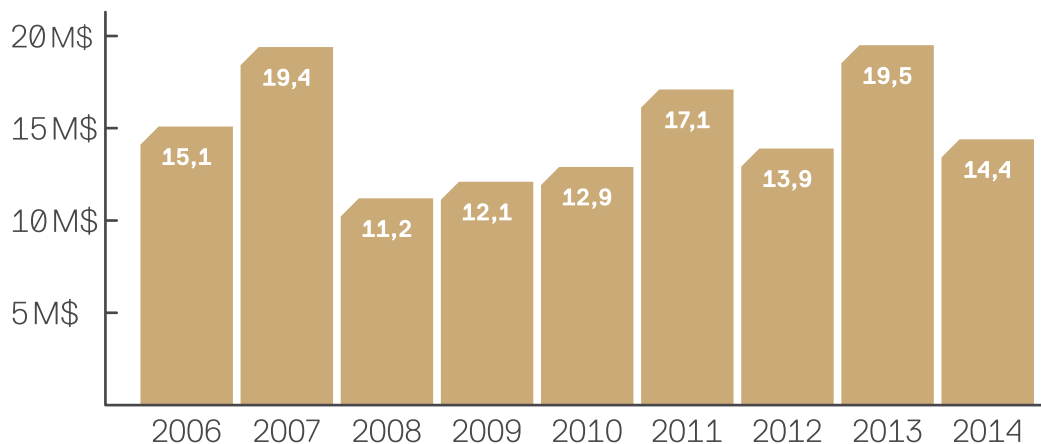
1. Données des années antérieures à 2009 basées sur l'ensemble des interventions liées à un incendie ainsi que sur les faux appels.

2. Données de temps révisées en fonction du nombre d'appels pour incendie de bâtiment.

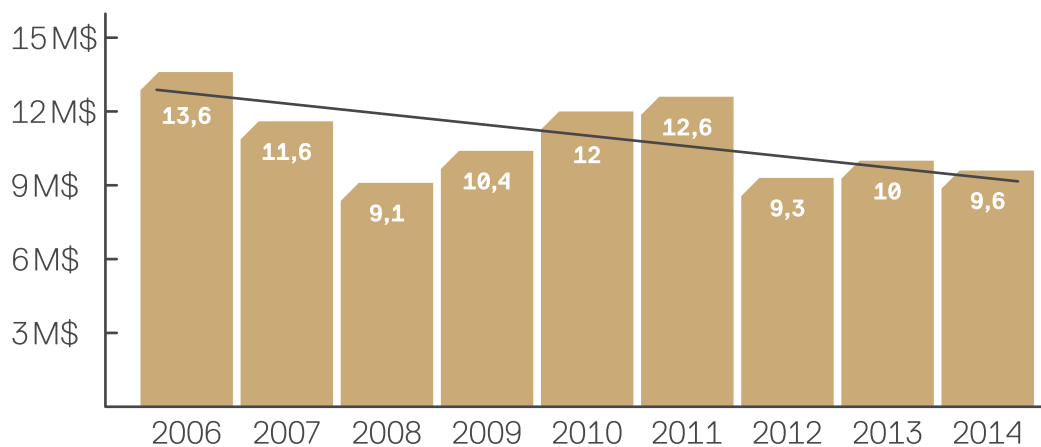
Évolution de la force de frappe



Pertes annuelles

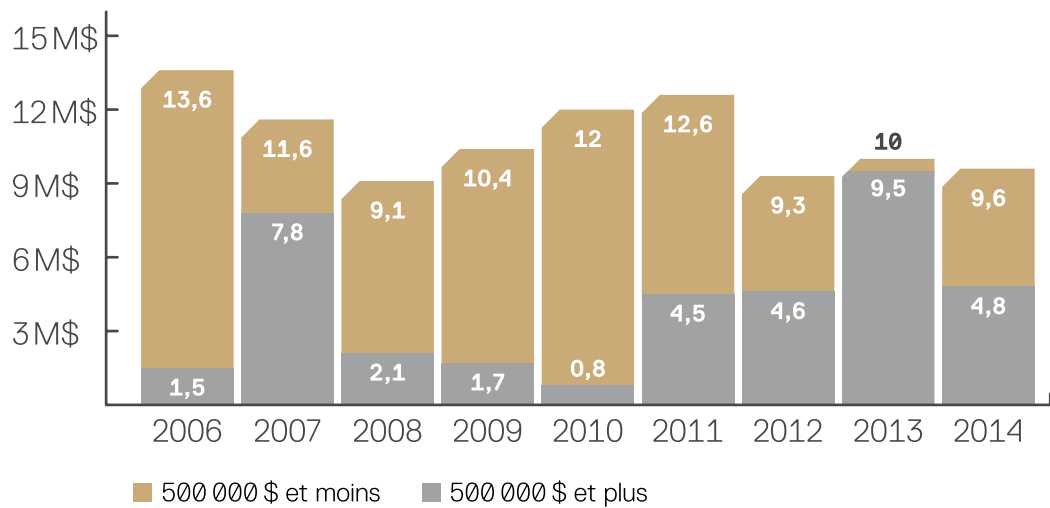


Pertes annuelles (excluant les pertes au-delà de 500 000 \$)





Proportion des pertes au-delà de 500 000 \$







SUPPORT ADMINISTRATIF & TECHNIQUE

L'équipe du Support administratif et technique veille à ce que le Service s'acquitte efficacement des responsabilités inhérentes à la mobilisation de ses ressources humaines et à son administration financière.

DIVISION RESSOURCES HUMAINES & PAIE

Comme prévu dans la convention collective, un nouvel horaire de travail a été mis en vigueur pour l'ensemble des employés assignés aux opérations incendie au printemps 2014. Et en juin, le Service de sécurité incendie aura été le premier Service de la Ville à mettre en place le nouveau système informatique de planification et de paiement des heures travaillées : le logiciel Kronos.

L'implantation de ce nouveau système a nécessité une charge de travail colossale de la part de plusieurs chargés de projet et employés de différents grades, appelés à collaborer avec les responsables du projet dans des séances de test ou de formation. Tout au long du processus, les employés du Service de sécurité incendie ont fait preuve d'un bon esprit d'équipe, d'une ouverture au changement et d'une grande capacité d'adaptation. L'implantation de Kronos a aussi mené au transfert complet des activités de traitement de la paie à la Division ressources humaines et paie.



Effectifs en sécurité incendie

Directeurs		Officiers supérieurs		Officiers d'intervention		Pompiers		Inspecteurs en prévention		Cadres civils		Autres membres du personnel civil	
F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H
—	3	1	13	—	58	2	184	12	6	2	2	13	1
Total : 297 employés													

DIVISION RESSOURCES FINANCIÈRES, MATÉRIELLES & IMMOBILIÈRES

Comme le Service de sécurité incendie a été créé en 2013, l'année 2014 a été une année de consolidation des processus administratifs rattachés à l'ajout de personnel et aux acquisitions de biens et services.

Le volet budget : La Ville a autorisé une hausse du budget de 9,91 %. Cette hausse est principalement due à l'augmentation du poste des bénéfices sociaux (+22,77 %), à l'ajout de postes-cadres (5) et d'employés de bureau (6). Cet ajout de postes est conséquent avec la création du Service de sécurité incendie en 2013. En 2014, 83,55 % du budget du Service a été consacré à la rémunération des pompiers.

Le volet ressources matérielles : Les besoins exprimés ont requis la production de 5 844 lignes de commande. Des ajustements administratifs auprès de fournisseurs de pièces vestimentaires sous contrat ont permis de réduire le nombre de déplacements de pompiers et d'accélérer la livraison des vêtements.

Le volet bâtiments : Les rénovations des casernes 6 (Laval-Ouest) et 7 (Auteuil) ont été achevées avec le soutien de la Division édifices publics du Service des travaux publics. La construction de la nouvelle caserne 2 (Chomedey) a débuté en 2014 pour prendre fin en 2015, et c'est le nouveau Bureau des grands projets de la Ville de Laval qui l'a coordonnée. Cette nouvelle caserne sera située au 3000, boulevard du Souvenir.



Statistiques budgétaires

		2013	2014	Écart	% d'écart
Budget	Prévention	2 120 655 \$	2 131 906 \$	11 251 \$	0,53 %
	Combat d'incendie	33 610 839 \$	37 140 488 \$	3 529 649 \$	10,50 %
	Total	35 731 494 \$	39 272 394 \$	3 540 900 \$	9,91 %

DIVISION SOUTIEN TECHNIQUE

La Division soutien technique a pour rôle d'assurer la gestion complète de la formation ainsi que la gestion du fonctionnement de tous les équipements du Service de sécurité incendie de Laval.

Pour ce faire, cette division est composée de 4 lieutenants-instructeurs, un lieutenant à la formation aux quels se greffent 16 pompiers qui agissent à titre d'instructeur pour le volet formation. Un lieutenant, une inspectrice, 6 chargés de projet et 12 assistants techniques pour le Quartier-maître.

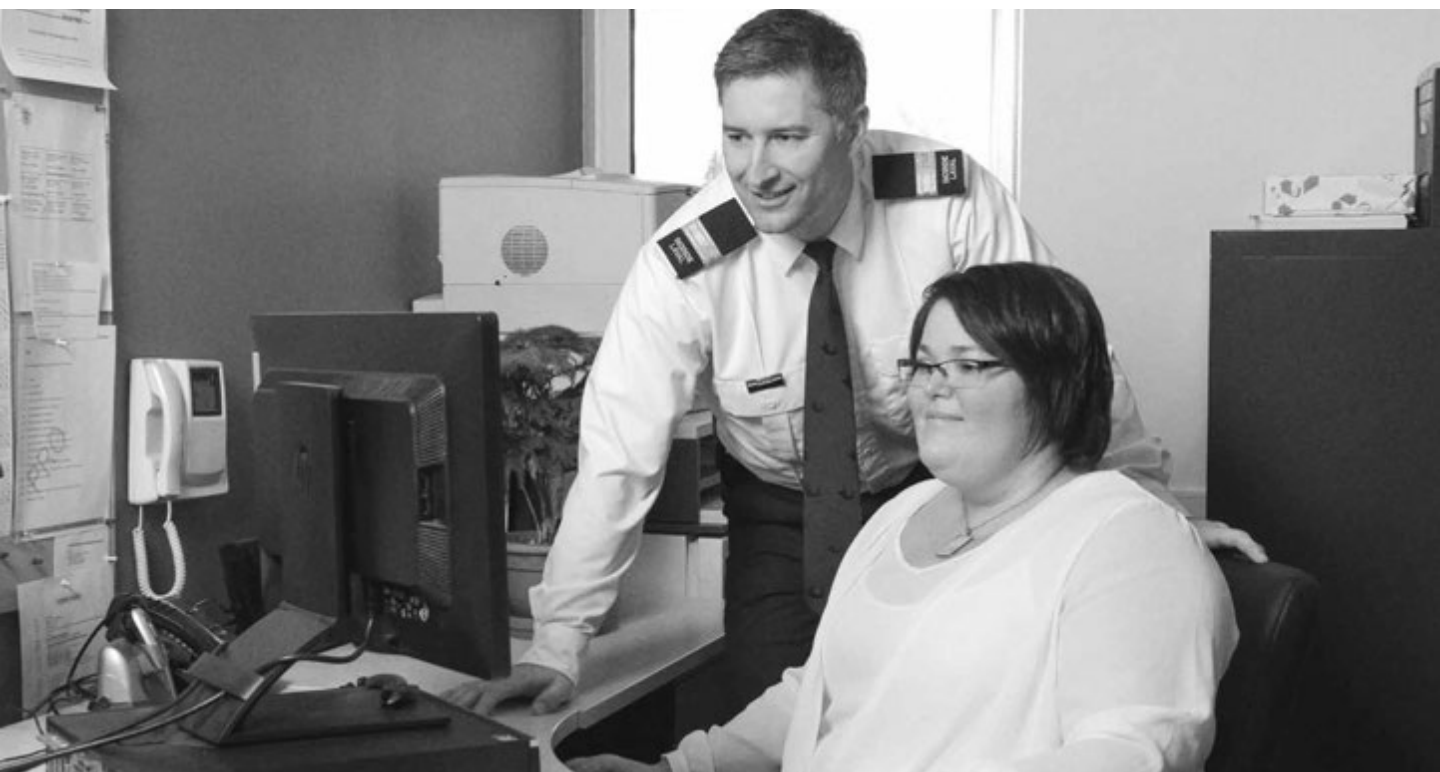
Ce groupe dynamique a fourni tout au long de l'année un encadrement professionnel nécessaire au maintien des compétences à tous les échelons du Service, mais il s'est également assuré du fonctionnement adéquat et sécuritaire de tous nos équipements. La révision des programmes de formation des pompiers et la mise à jour des programmes d'inventaire et de gestion des entretiens préventifs ont en particulier marqué l'année 2014.

«**Les réalisations de la
Division soutien technique
ont été rendues possibles
grâce à l'implication
de tous ses employés**»

FORMATIONS

La révision des programmes de formation des pompiers a permis de répertorier, parmi l'ensemble des 126 cours, les formations prioritaires à inclure soit dans le programme annuel, soit dans une planification à long terme.

Les réalisations du volet formation de la Division soutien technique, ont été rendues possibles grâce à l'implication des chargés de projet «Mentorat», qui ont permis un transfert de connaissances professionnelles à notre équipe d'instructeurs.



Action¹ 20.01 + Action 20.05 + Action 20.08

Formation continue sur les matières dangereuses

SUJETS DE FORMATION

- > Matières dangereuses et CBRN
- > Transport de matières dangereuses (TMD)
- > Détecteur de gaz
- > Mousse
- > Risques liés aux produits réfrigérants dans les arénas
- > Transport de matières dangereuses par voie ferrée
- > Laboratoires clandestins

366 heures de formation réparties entre 93 participants

Action¹ 20.02

Formation continue sur les interventions dans les bâtiments de grande hauteur (BGH)

SUJETS DE FORMATION

- > BGH — Ascenseur
- > BGH — Escaliers
- > Ventilation des toits plats
- > Ventilation des toits en pente
- > Échelles aériennes
- > Échelles portatives

544 heures de formation réparties entre 302 participants

Action¹ 20.03

Formation continue sur les pinces de désincarcération

SUJETS DE FORMATION

- > Pince de désincarcération
- > Désincarcération (DVD)
- > Coussin de levage
- > Barre de stabilisation

1 656 heures de formation réparties entre 224 participants

Action¹ 20.04

Formation sur l'intervention dans le métro

SUJETS DE FORMATION

- > Maintien de compétence métro
- > Métro STM

1 642 heures de formation réparties entre 266 participants

Action¹ 20.06

Formation sur l'intervention nautique

SUJETS DE FORMATION

- > Sauvetage nautique
- > Intégration NAV-19
- > Sauvetage nautique en été (volet théorique)
- > Sauvetage nautique en été (volet pratique)
- > Examen de carte d'embarcation nautique

2 684 heures de formation réparties entre 473 participants

Mise à niveau annuelle de tout le personnel affecté au sauvetage nautique

Action¹ 20.07

Formation relative au sauvetage sur glace et en eau froide

SUJETS DE FORMATION

- > Sauvetage sur glace et en eau froide
- > SSG mise à niveau (DVD)
- > SSG méthodes pratiques opérationnelles
- > SSG équipements spécialisés

1 558 heures de formation réparties entre 408 participants

Mise à niveau annuelle pour tout le personnel affecté au sauvetage sur glace et en eau froide

Action¹ 20.09

Formation sur la réanimation cardiorespiratoire

SUJETS DE FORMATION

- > RCR et DEA — Premiers soins
- > RCR et DEA — Premiers soins (DVD)

1 337 heures de formation réparties entre 362 participants

Mise à niveau pour 93 % du personnel

Action¹ 20.11

Formation sur l'alimentation en eau

SUJETS DE FORMATION

- > Alimentation — méthode avancée
- > Alimentation — milieu rural et semi-urbain
- > Alimentation en eau, A et B, lance 1^{er} secours, fontainier
- > Camion-citerne
- > Tuyaux, lances et accessoires

510 heures de formation réparties entre 160 participants



QUARTIER — MAÎTRE

Pour le Quartier-maître, le personnel a procédé à la révision de l'ensemble de ses programmes d'entretien préventif. Ce travail exhaustif a permis de regrouper tous les éléments ayant un effet direct sur la santé et la sécurité du personnel.

Par cette révision, on a pu répertorier 60 éléments de vérification dans ces 20 principaux groupes dont les principaux sont :

- > APRIA
- > Désincarcération
- > Entretien
- > Équipements électriques
- > Équipements opérations
- > Habit de pompier (Bunker) SST
- > Outils motorisés
- > Nautique été
- > Nautique hiver
- > Premiers soins
- > Tuyaux

L'année 2014 a également été marquée par la création d'un comité nommé Analyses et recommandations, et composé du personnel de la formation et du Quartier-maître. Il a pour but de procéder aux essais d'équipements (autopompe, caméra thermique, habit de pompier et bottes de cuir...), conjointement avec la Division des opérations, pour sélectionner ceux qui répondent à nos critères opérationnels et sécuritaires.

Et enfin, le Service de sécurité incendie de Montréal a eu recours à l'expertise de ce comité dans le contexte d'un groupe mixte sur l'étude des appareils respiratoires.



INDICATEURS DE PERFORMANCE

A.1 Programme sur l'installation et la vérification du fonctionnement des avertisseurs de fumée

14 400 visites (objectif initial)

Année prévue dans le PMO*	Nombre de visites à faire	Nombre de visites faites	Atteinte de l'objectif du PMO (%)
2014	14 400	14 478	100,5%

A.2 Programme d'inspection périodique des bâtiments à risques très élevés

Année prévue dans le PMO*	Nombre de bâtiments à inspecter	Nombre de bâtiments inspectés	Atteinte de l'objectif du PMO (%)
2014	3 095 sur 5 ans	1 031	100 %

A.3 Plans d'intervention

Année prévue dans le PMO*	Nombre de plans d'intervention à réaliser	Nombre de plans d'intervention réalisés	Atteinte de l'objectif du PMO (%)
2014	30	8	27%

A.4 Formation des pompiers

Année prévue dans le PMO*	Nombre de pompiers du SSIL	Nombre de pompiers non soumis à la réglementation (embauchés avant 1998)	Nombre de pompiers devant être formés selon les exigences	Nombre de pompiers formés selon les exigences	Atteinte de l'objectif du PMO (%)
2014	186	0	0	0	N/D

A.5 Formation des officiers

Année prévue dans le PMO*	Nombre de pompiers du SSIL	Nombre de pompiers non soumis à la réglementation (embauchés avant 1998)	Nombre de pompiers devant être formés selon les exigences	Nombre de pompiers formés selon les exigences	Atteinte de l'objectif du PMO (%)
2014	72	0	0	72	N/D

A.6 Essais et vérifications annuels des véhicules

Année prévue dans le PMO*	Nombre de véhicules devant subir un essai et/ou une vérification annuelle	Nombre de véhicules ayant réussi un essai et/ou une vérification annuelle	Atteinte de l'objectif du PMO (%)
2014	68	68	100 %

A.7 Attestation de performance des véhicules

Année prévue dans le PMO*	Nombre de véhicules devant faire l'objet d'une attestation de performance	Nombre de véhicules ayant obtenu une attestation de performance	Atteinte de l'objectif du PMO (%)
2014	24	24	100 %

A.8 Attestation de conformité des véhicules

Année prévue dans le PMO*	Nombre de véhicules devant faire l'objet d'une attestation de conformité	Nombre de véhicules ayant obtenu une attestation de conformité	Atteinte de l'objectif du PMO (%)
2014	24	24	100 %

A.9 Modification sur les véhicules d'intervention

Année prévue dans le PMO*	Nombre de véhicules devant faire l'objet d'une modification	Nombre de véhicules qui ont fait l'objet d'une modification	Atteinte de l'objectif du PMO (%)
2014	0	0	N/D

A.10 Essai annuel des pompes portatives

Année prévue dans le PMO*	Nombre de pompes portatives devant subir un essai annuel	Nombre de pompe portatives ayant subi et réussi un essai annuel	Atteinte de l'objectif du PMO (%)
2014	28	28	100 %

A.11 Équipements de protection

Année prévue dans le PMO*	Nombre d'habits de combat à acquérir	Nombre d'habits de combat acquis	Atteinte de l'objectif du PMO (%)	Nombre d'avertisseurs de détresse pour APRIA à acquérir	Nombre d'avertisseurs de détresse pour APRIA acquis	Atteinte de l'objectif du PMO (%)
2014	42	42	100 %	0	0	N/D

*PMO : PLAN DE MISE EN ŒUVRE

A.12 Acquisition et entretien des appareils de protection respiratoire isolants autonomes (APRIA)

Année prévue dans le PMO*	Nombre d'APRIA à acquérir	Nombre d'APRIA acquis	Atteinte de l'objectif du PMO (%)	Nombre d'APRIA devant subir un banc d'essai	Nombre d'APRIA ayant subi et réussi le banc d'essai	Atteinte de l'objectif du PMO (%)
2014	11	11	N/D	196	196	100 %

A.13 Acquisition des bouteilles pour les appareils de protection respiratoire isolants autonomes (APRIA)

Année prévue dans le PMO*	Nombre de bouteilles pour APRIA à acquérir	Nombre de bouteilles pour APRIA acquises	Atteinte de l'objectif du PMO (%)
2014	0	0	N/D

A.14 Aménagement de points d'eau

Année prévue dans le PMO*	Nombre de points d'eau à aménager	Nombre de points d'eau aménagés	Atteinte de l'objectif du PMO (%)
2014	0	0	N/D

A.15 Force de frappe (FDF) lors des interventions en incendie

Année prévue dans le PMO*	Nombre d'appels reçus par le SSIL	Nombre d'appels pour un incendie de bâtiment	Nombre d'interventions requérant une FDF	Nombre d'intervention où la FDF a été atteinte	Atteinte de l'objectif du PMO (%)
2014	5 450	240	240	209	87 %

A.16 Force de frappe (FDF) lors des interventions nécessitant les pinces de désincarcération

Année prévue dans le PMO*	Nombre d'appels reçus par le SSIL	Nombre d'appels pour la désincarcération	Nombre d'interventions requérant une FDF	Nombre d'interventions où la FDF a été atteinte	Atteinte de la FDF lors des interventions de désincarcération (%)
2014	5 450	52	N/D	N/D	N/D

*PMO : PLAN DE MISE EN ŒUVRE

RAPPORT D'ACTIVITÉ

ACTIONS	RÉALISATION (%)	COMMENTAIRES	
		JUSTIFICATIONS	PRÉVISIONS
Nombre de rapports transmis au MSP		894	
1.2 Programme d'analyse des incidents	100 %	51 enquêtes et 43 analyses d'incident réalisées par la section RCCI	
1.4 Tableau de bord de gestion	90 %	Grâce au logiciel Firehouse, suivi du processus de gestion de la prévention, de la formation et des ressources matérielles En cours : modernisation de la gestion informatisée des horaires et de l'assiduité	À venir : gestion des inspections avec les tablettes numériques
2.2 La Ville de Laval possède déjà un règlement général relatif à la protection des incendies (CNPI, 1990). Le cas échéant, le SSIL pourra demander une délégation de pouvoir lorsque le nouveau code de sécurité entrera en vigueur.	100 %	Adoption du Règlement L-12137 en remplacement du L-9000	
4 Vérification des avertisseurs de fumée selon le programme et la réglementation : planification annuelle complétée, objectif annuel de 14 400 adresses réparti également entre les 9 casernes (1 600 adresses par caserne)	110,5 %	14 478 visites au total	14 400
6 Inspection des risques élevés et très élevés selon le programme établi	1 031	3 495 inspections à faire sur 5 ans	Nombre d'inspections revu à 5 105 sur 5 ans dans le schéma 2015-2019
7 Rédaction des plans d'intervention selon le programme	8 plans réalisés ; objectif de 30 par année	87 plans d'intervention en cours de réalisation ; 67 complétés	30 plans annuellement ; 87 plans en cours de réalisation pour 2015
Vérification des plans d'intervention		46 plans révisés	

8 Maintien et mise à jour, sur une base annuelle, du programme de sensibilisation du public selon l'analyse et l'évaluation des incidents ainsi que l'historique des incendies Précision de l'objectif, de la méthode, de la référence, des risques ou de la clientèle visée; évaluation des résultats		3 584 enfants de 4-5 ans rencontrés et sensibilisés, 171 plans de sécurité incendie mis à jour et 171 exercices d'évacuation	Maintien annuel du programme <i>Conférence pour les 4-5 ans dans les CPE et garderies</i>
		355 nouveaux arrivants rencontrés	Maintien annuel du programme <i>Conférence pour les personnes immigrantes</i>
		Formation donnée à 1 858 employés d'établissements	Maintien annuel du programme <i>Élaboration d'un plan de sécurité incendie dans les centres pour personnes âgées (semi-autonomes ou non autonomes) et formation du personnel</i>
		Formation donnée à 395 personnes	Maintien annuel du programme <i>Conférence et formation d'initiation au maniement des extincteurs portatifs</i>
		2 564 élèves de cinquième année dans 49 écoles	Maintien annuel du programme <i>Conférence pour les élèves de cinquième année</i>
12 Construction d'une caserne		Début de construction de la caserne 2 à Chomedey	Schéma de couverture de risques incendie 2015-2019, délocalisation de la caserne 5 à Saint-François et de la caserne 6 à Laval-Ouest
19 Élaboration et maintien des protocoles écrits d'entraide mutuelle avec Bois-des-Filion, Montréal, Saint-Eustache et Terrebonne		Ententes écrites en vigueur avec les villes de Bois-des-Filion, Montréal, Saint-Eustache et Terrebonne	
20 Maintien du programme de formation continue selon les normes établies et reconnues et ajustement au besoin Maintien à l'embauche de l'exigence de la formation selon la réglementation en vigueur : 40 heures / pompier / an ; minimum de 24 heures pour la formation des incendies de bâtiment		6 746 h de formation continue; une moyenne de 22,5 h pour chacun des 299 participants	
20.2 Formation du personnel aux interventions dans les bâtiments de grande hauteur		Programme de révision en 2014 544 h de formation pour 302 participants	544 h de formation relative aux bâtiments de grande hauteur, réparties entre 302 participants
20.6 Formation continue sur les interventions nautiques		Formation initiale des recrues et mise à niveau de tout le personnel	2 684 h de formation en sauvetage nautique réparties entre 473 participants
20.7 Formation continue sur le sauvetage sur glace		Formation initiale des recrues et mise à niveau de tout le personnel	1 558 h de formation relative au sauvetage sur glace et en eau froide, réparties entre 408 participants

ACTIONS	RÉALISATION (%)	COMMENTAIRES	
		JUSTIFICATIONS	PRÉVISIONS
20.11 Formation sur l'alimentation en eau à l'aide de citernes et de piscines			510 h de formation réparties entre 160 participants 9 nouvelles recrues
21 Maintien du programme d'entretien, d'acquisition et de remplacement des véhicules, selon les normes établies et reconnues Remplacement de l'équipement non conforme aux normes	100 %	16 autopompes, 2 camions-citernes, 2 autopompes avec échelle de 75 pieds, 3 autoéchelles aériennes de 100 pieds, 1 autoéchelle aérienne de 137 pieds	7 autopompes à venir entre 2015 et 2019 3 autoéchelles entre 2016 et 2019
21.1 Application du programme d'entretien préventif			
Véhicules	100 %	38 unités de type automobile (100)	Deux fois par année
	100 %	16 autopompes (200)	Trois fois par année
	100 %	2 camions-citernes (2000)	Trois fois par année
	100 %	2 autopompes avec échelle de 75 pieds (300)	Trois fois par année
	100 %	3 autopompes avec échelle de 100 pieds (400)	Trois fois par année
	100 %	1 autopompe avec échelle de 137 pieds (400)	Trois fois par année
	100 %	3 unités de secours (500)	Trois fois par année
	100 %	1 unité spécialisée pour l'intervention nautique (600)	Trois fois par année
	100 %	1 camion de service au Quartier-maître (800)	Trois fois par année
	100 %	2 unités de ravitaillement en air (1600)	Trois fois par année
Équipement	100 %	Appareils respiratoires	196
	100 %	Parties faciales	374
	100 %	Cylindres	613
	100 %	Tuyaux	2 065
	100 %	Échelles portatives	89
	100 %	Pompes portatives	28
Note	Ce rapport 2014 ne contient que les actions non achevées ou considérées comme activités continues. Les autres actions du plan de mise en œuvre du schéma de couverture de risques se sont vu réaliser dans les années précédentes.		

ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX

Présence de nos pompiers à ces événements spéciaux

- > Laval en Blanc (volet sécurité)
- > Pâque grecque (volet sécurité)
- > Grand McDon
- > Semaine québécoise des mailles
- > Fondation Jasmin Roy
- > Grande fête des pompiers de Laval
- > Activité communautaire à Chomedey
- > Le relais pour la vie, de la Société canadienne du cancer (haie d'honneur)
- > Spectacle pyrotechnique au Centre de la nature (volet sécurité)
- > Fête de la Saint-Jean
- > Fête du Canada
- > Activité pour les enfants handicapés, organisée par les cols bleus
- > Fête de quartier de Chomedey
- > Fête de la famille au Centre de la nature
- > Journée portes ouvertes dans les casernes
- > Halloween
- > Feu d'artifice au Centropolis pour le 50^e anniversaire de Laval (volet sécurité)



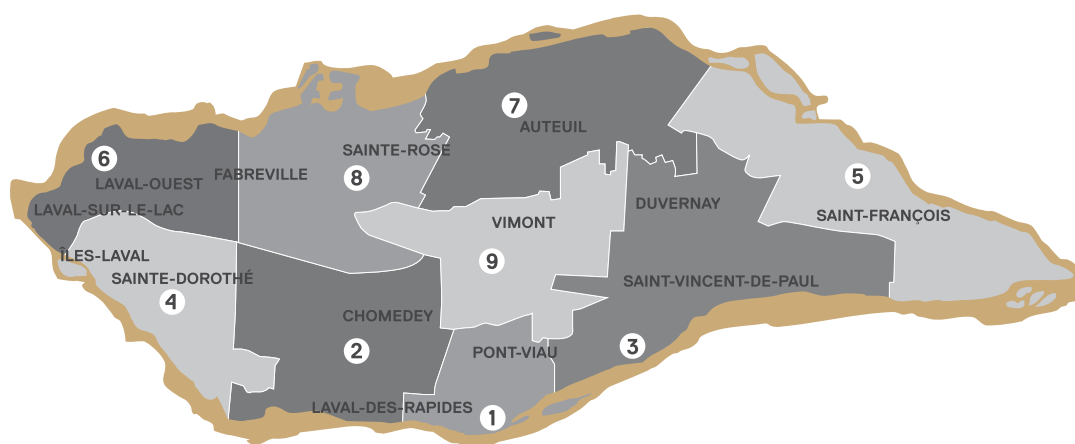
ANNEXE

La classification des risques d'incendie proposée par le ministère de la Sécurité publique

Classification	Description	Type de bâtiment
Risques faibles	Très petits bâtiments, très espacés Bâtiments résidentiels, de 1 ou 2 logements, de 1 ou 2 étages, détachés	Hangars, garages Résidences unifamiliales détachées, de 1 ou 2 logements, chalets, maisons mobiles, maisons de chambres de moins de 5 personnes
Risques moyens	Bâtiment d'au plus 3 étages et dont l'aire au sol est d'au plus 600 m ²	Résidences unifamiliales attachées de 2 ou 3 étages Immeubles de 8 logements ou moins, maisons de chambres (5 à 9 chambres) Établissements industriels du Groupe F, division 3* (ateliers, entrepôts, salle de vente, etc.)
Risques élevés	Bâtiments dont l'aire au sol est de plus de 600 m ² Bâtiments de 4 à 6 étages. Lieux où les occupants sont normalement aptes à évacuer Lieux sans quantité significative de matières dangereuses	Établissements commerciaux Établissements d'affaires Immeubles de 9 logements ou plus, maisons de chambres (10 chambres ou plus), motels Établissements industriels du Groupe F, division 2* (ateliers, garages de réparations, imprimeries, stations-service, etc.), bâtiments agricoles
Risques très élevés	Bâtiments de plus de 6 étages ou présentant un risque élevé de conflagration Lieux où les occupants ne peuvent évacuer d'eux-mêmes Lieux impliquant une évacuation difficile en raison du nombre élevé d'occupants Lieux où les matières dangereuses sont susceptibles de se retrouver Lieux où l'impact d'un incendie est susceptible d'affecter le fonctionnement de la communauté	Établissements d'affaires, édifices attenants dans de vieux quartiers Hôpitaux, centres d'accueil, résidences supervisées, établissements de détention Centres commerciaux de plus de 45 magasins, hôtels, écoles, garderies, églises Établissements industriels du Groupe F, division 1* (entrepôts de matières dangereuses, usines de peinture, usines de produits chimiques, meuneries, etc.) Usines de traitement des eaux, installations portuaires

* Selon le classement des usages principaux du Code national du bâtiment (CNB-1995)

EMPLACEMENT DES CASERNES



- | | |
|---|---|
| <p>1 Caserne 1 — Pont-Viau
53, boulevard des Laurentides</p> <p>2 Caserne 2 — Chomedey
2, place du Souvenir</p> <p>3 Caserne 3 — Saint-Vincent-de-Paul
4111, boulevard de la Concorde Est</p> <p>4 Caserne 4 — Sainte-Dorothée
530, rue Principale</p> <p>5 Caserne 5 — Saint-François
6645, rue Durenleau</p> | <p>6 Caserne 6 — Laval-Ouest
2392, 35e Avenue</p> <p>7 Caserne 7 — Auteuil
6200, boulevard des Laurentides</p> <p>8 Caserne 8 — Sainte-Rose
555, boulevard Curé-Labelle</p> <p>9 Caserne 9 — Vimont
1655, boulevard des Laurentides</p> |
|---|---|





« Bien entendu, tout cela ne serait pas possible sans le travail impeccable du personnel professionnel et qualifié du Service de sécurité incendie de Laval »

Robert Séguin — Directeur du Service de sécurité incendie de Laval

