



Rapport d'enquête

sur les services existants
offerts par les services de garde régis
et les organismes communautaires
pour les enfants 0-4 ans
et leur famille de la Montérégie



Février 2007





Rapport d'enquête

sur les services existants
offerts par les services de garde régis
et les organismes communautaires
pour les enfants 0-4 ans
et leur famille de la Montérégie

Février 2007

Ce document intitulé « Rapport d'enquête sur les services existants offerts par les services de garde régis et les organismes communautaires pour les enfants 0-4 ans et leur famille de la Montérégie » a été complété grâce à la collaboration de la Conférence régionale des élus (CRÉ) de la Montérégie Est et de la Direction des services à la famille du Sud du ministère de la Famille, des Aînés et de la Condition féminine.

COORDINATION

Nathalie Ward
Conférence régionale des élus (CRÉ) de la Montérégie Est

RÉDACTION

Suzane Cormier

SOUTIEN TECHNIQUE

Georgette Tremblay
Linda Dionne

MISE EN PAGE ET INFOGRAPHIE

Viviane Tardif

Préambule



En 2001, le ministère de la Famille et de l'Enfance devenu depuis le ministère de la Famille, des Aînés et de la Condition féminine (MFACF) a conclu une entente spécifique avec le Conseil régional de développement de la Montérégie (CRDM) afin d'assurer le développement et la réalisation de nouvelles places de garde sur le territoire, en plus de soutenir la mise en œuvre de la politique familiale gouvernementale. Différents partenaires se sont greffés à cette entente car les questions touchant les enfants et leur famille suscitaient un vif intérêt dans tous les secteurs d'activité de la Montérégie.

Au cours des dernières années, les organismes partenaires ont subi, pour la plupart, des changements de structure. Ainsi, afin de faciliter le repérage de ces différents partenaires, nous avons noté ci-dessous les changements d'appellation apportés à certains d'entre eux :

- Le ministère de la Famille et de l'Enfance (MFE) est devenu le ministère de l'Emploi, de la Solidarité sociale et de la Famille (MESSF) et maintenant le ministère de la Famille, des Aînés et de la Condition féminine (MFACF);
- Le Conseil régional de développement de la Montérégie (CRDM) a été remplacé par trois Conférences régionales des élus (CRÉ) dont une sur le territoire de Longueuil, et deux pour les secteurs Est et Ouest de la région;
- La Régie régionale de la santé et des services sociaux de la Montérégie (RRSSSM) a été remplacée par l'Agence de développement de réseaux locaux de services de santé et de services sociaux de la Montérégie (ADRLSSSSM) et maintenant l'Agence de la santé et des services sociaux de la Montérégie (ASSSM);
- Le ministère du Développement économique et régional (MDER) est devenu le ministère du Développement économique et régional et de la Recherche (MDERR) et maintenant le ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE).

Les autres partenaires de l'entente spécifique enfance-famille ont toutefois gardé leur statut et mission, soit le Regroupement des organismes communautaires famille de la Montérégie (ROCF/Montérégie) et le Regroupement des centres de la petite enfance de la Montérégie (RCPEM).

Remerciements



Différents partenaires ont contribué à la réalisation de cette enquête et à l'analyse des résultats obtenus. À cet égard, nous tenons à remercier sincèrement ceux qui ont mis à profit leurs compétences et expertise pour assurer le succès de l'enquête ayant mené au présent rapport.

Il faut d'abord souligner l'apport des différents partenaires de l'entente spécifique qui, par leur contribution financière, ont permis la réalisation de ce projet. Il s'agit :

- De la Direction des services à la famille du Sud du ministère de la Famille, des Aînés et de la Condition féminine (MFACF);
- Du volet Sécurité du Revenu du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS);
- Du ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE);
- De l'Agence de la santé et des services sociaux de la Montérégie (ASSSM);
- Du Regroupement des centres de la petite enfance de la Montérégie (RCPEM);
- Du Regroupement des organismes communautaires famille de la Montérégie (ROCF/Montérégie);
- Du Conseil régional de développement de la Montérégie (CRDM);
- De la Conférence régionale des élus (CRÉ) de la Montérégie Est.

La participation du CRDM et de la CRÉ Montérégie Est, de l'ASSSM) et du ROCF/Montérégie est toutefois plus que financière puisque ces derniers ont contribué largement à l'élaboration des outils et à la compilation des résultats. À ce titre, il faut souligner la contribution indispensable et la grande patience de François Pilote (ASSSM) pour la conception des outils informatiques et celle de Maryse Lussier (ROCF/Montérégie) pour la compilation des résultats. Dans la même veine, nos remerciements vont à Nathalie Ward (CRDM/CRÉ) qui a assumé avec brio la coordination du projet tout en participant activement aux travaux du comité et à Suzane Cormier pour son rôle de premier plan dans l'analyse des données et dans la rédaction du rapport.

Nous remercions également les membres du comité de travail qui ont généreusement donné de leur temps et mis à profit leur expertise dans le but de contribuer au succès des différentes étapes de planification et de réalisation de l'enquête. Ainsi, tout au long du processus de réflexion et de réalisation, Sylvie Rémillard (ROCF/Montérégie), Lorraine Bélisle (MFACF), Diane Martel et Claire Brault (ASSSM) ont su rehausser la qualité des outils et le mécanisme d'enquête en faisant bénéficier le projet de leurs connaissances.

Il convient aussi de souligner la contribution de Lise Moisan, chercheuse, qui, par le partage de ses connaissances en regard de l'approche différenciée selon les sexes (ADS), a permis de bonifier les outils. Madame Moisan a aussi réalisé un portrait statistique sur les familles avec enfants de 0 à 4 ans de la Montérégie.

Nous avons également une énorme reconnaissance envers toutes les personnes oeuvrant au sein des services de garde et des organismes communautaires qui ont participé activement à la réalisation de l'enquête en complétant les questionnaires par écrit ou par voie téléphonique, ce qui a permis aux membres du comité de travail de recueillir l'information nécessaire pour l'atteinte des objectifs visés.

Table des matières



Contexte historique	vi
Entente spécifique 2003-2004	1
• Services à la famille et à l'enfance	1
• Développement des services de garde	1
Objectifs de l'enquête	2
Structure du rapport	3
Méthodologie	4
Notion de territoire	5
Clientèle cible	5
• Services de garde	5
• Organismes communautaires	5
Taux de réponse à l'enquête	6
Non-réponse partielle aux questionnaires	6
Lexique des acronymes	7
Lexique des termes utilisés	8
Définition des types de services de garde	9
Rapport d'enquête Montérégie	11
Trois territoires de CRÉ	13
LE TERRITOIRE DE LA CRÉ DE LA MONTÉRÉGIE EST	17
➤ CLSC de la MRC d'Acton	18
• Services existants pour la garde des enfants 0-4 ans	18
• Autres types de services offerts par les organismes communautaires	19
➤ CLSC du Havre	29
• Services existants pour la garde des enfants 0-4 ans	29
• Autres types de services offerts par les organismes communautaires	32
➤ CLSC de la Pommeraie	41
• Services existants pour la garde des enfants 0-4 ans	41
• Autres types de services offerts par les organismes communautaires	44
➤ CLSC Champagnat de la Vallée des Forts	53
• Services existants pour la garde des enfants 0-4 ans	53
• Autres types de services offerts par les organismes communautaires	56
➤ CLSC de La Haute-Yamaska	67
• Services existants pour la garde des enfants 0-4 ans	67
• Autres types de services offerts par les organismes communautaires	70
➤ CLSC des Maskoutains	79
• Services existants pour la garde des enfants 0-4 ans	79
• Autres types de services offerts par les organismes communautaires	82
➤ CLSC des Seigneuries	91
• Services existants pour la garde des enfants 0-4 ans	91
• Autres types de services offerts par les organismes communautaires	94
➤ CLSC des Patriotes	103
• Services existants pour la garde des enfants 0-4 ans	103
• Autres types de services offerts par les organismes communautaires	106
➤ CLSC du Richelieu	115
• Services existants pour la garde des enfants 0-4 ans	115
• Autres types de services offerts par les organismes communautaires	118

LE TERRITOIRE DE LA CRÉ DE LA VALLÉE-DU-HAUT-SAINT-LAURENT	133
➤ CLSC Seigneurie de Beauharnois	134
• Services existants pour la garde des enfants 0-4 ans	134
• Autres types de services offerts par les organismes communautaires....	137
➤ CLSC Huntingdon	147
• Services existants pour la garde des enfants 0-4 ans	147
• Autres types de services offerts par les organismes communautaires....	150
➤ CLSC Jardin du Québec.....	159
• Services existants pour la garde des enfants 0-4 ans	159
• Autres types de services offerts par les organismes communautaires....	161
➤ CLSC Kateri	171
• Services existants pour la garde des enfants 0-4 ans	171
• Autres types de services offerts par les organismes communautaires....	174
➤ CLSC Châteauguay	183
• Services existants pour la garde des enfants 0-4 ans	183
• Autres types de services offerts par les organismes communautaires....	185
➤ CLSC la Presqu'île	195
• Services existants pour la garde des enfants 0-4 ans	195
• Autres types de services offerts par les organismes communautaires....	198
 LE TERRITOIRE DE LA CRÉ DE LONGUEUIL	 211
➤ CLSC Simonne-Monet-Chartrand (Longueuil Est)	212
• Services existants pour la garde des enfants 0-4 ans	212
• Autres types de services offerts par les organismes communautaires....	215
➤ CLSC Longueuil Ouest.....	225
• Services existants pour la garde des enfants 0-4 ans	225
• Autres types de services offerts par les organismes communautaires....	228
➤ CLSC Samuel-de-Champlain	237
• Services existants pour la garde des enfants 0-4 ans	237
• Autres types de services offerts par les organismes communautaires....	240
➤ CLSC Saint-Hubert.....	249
• Services existants pour la garde des enfants 0-4 ans	249
• Autres types de services offerts par les organismes communautaires....	252
 Conclusion.....	 265

Contexte historique



Le ministère de la Famille et de l'Enfance, devenu le ministère de la Famille des Aînés et de la Condition féminine (MFACF) a négocié depuis 1997, avec les Conseils régionaux de développement, maintenant des Conférences régionales des élus, des ententes spécifiques portant sur le développement des services de garde. Au cours des années, les objets de ces ententes ont évolué selon les priorités enfance-famille des différentes régions du Québec.

En Montérégie, la dernière entente spécifique de régionalisation « *Pensons et agissons famille* » signée le 31 mars 2003 avait pour objet de définir les engagements des signataires de l'entente en vue d'assurer la réalisation des priorités enfance-famille de l'Entente cadre du CRDM et de poursuivre la régionalisation de la planification du développement des services de garde afin de permettre une meilleure adaptation des interventions des parties aux réalités de la région.

Les signataires de cette entente spécifique étaient :

- Le ministère de la Famille, des Aînés et de la Condition féminine (MFACF);
- Le ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE);
- l'Agence de la santé et des services sociaux de la Montérégie (ASSSM);
- Le Regroupement des organismes communautaires famille de la Montérégie (ROCF/Montérégie);
- Le Conseil régional de développement de la Montérégie (CRDM) remplacé par trois Conférences régionales des élus (CRÉ) .

Des représentants de ces divers organismes formaient le comité de gestion de l'entente spécifique de régionalisation *Pensons et agissons famille* et avaient pour mission de suivre son évolution et d'en faciliter la réalisation. L'entente, d'une durée initiale de trois ans, a été ramenée à un an car les priorités gouvernementales avaient été modifiées.



La convention de modification de l'entente spécifique, suite aux élections de 2003, a ramené la durée de l'entente à 12 mois, se terminant au 30 septembre 2004. Les ressources humaines affectées à la mise en œuvre de l'entente ont été réduites à une (1) personne à temps plein jusqu'à décembre 2003 puis à temps partiel de janvier 2004 à septembre 2004. L'entente spécifique de régionalisation *Pensons et agissons famille* portait dorénavant sur deux (2) sujets majeurs, soit :

Services à la famille et à l'enfance

- Avoir une vue d'ensemble des services existants et des besoins exprimés en matière de services pour les enfants 0-4 ans et leur famille, dans une perspective d'harmonisation régionale;
- Maintenir un système d'informations régionales comprenant, notamment, les données statistiques et d'enquêtes concernant les besoins en services à la famille et à l'enfance;
- Supporter le développement des services d'aide à la famille et plus particulièrement à l'enfance en visant une répartition équitable des ressources.

Développement des services de garde

- Coordonner et promouvoir le développement des services de garde, dans la région, en vue de faciliter l'accès aux services de garde à l'ensemble de la population, sous réserve des crédits budgétaires de développement et de fonctionnement qui sont consentis annuellement au MFACF;
- Orienter le développement des places de garde vers les territoires à forte concentration de personnes défavorisées.

Un plan d'action révisé a été adopté le 3 octobre 2003 par le comité de gestion de l'entente dont la composition n'a pas subi de changements depuis mars 2003. Il fut convenu de poursuivre et de finaliser les travaux du comité régional sur le développement des services de garde en ce qui a trait à l'analyse et la sélection des projets en regard du plan de développement attribué à la Montérégie.

En parallèle, un groupe de travail mettrait l'accent sur les deux volets du plan d'action portant sur les services existants pour les enfants 0-4 ans et leur famille et les besoins exprimés par ceux-ci.

Le présent rapport vise donc à faire état des résultats du premier volet de l'enquête portant sur l'inventaire des services offerts par les services de garde régis et les organismes communautaires pour les enfants 0-4 ans et leur famille en Montérégie.

Les besoins exprimés par les familles seront traités ultérieurement. Ce 2^e volet étant principalement réalisé en partenariat entre l'ASSSM et le ROCF/Montérégie.

La Conférence régionale des élus (CRÉ) de la Montérégie Est a été mandatée pour assurer la conclusion de l'entente spécifique et la diffusion du rapport d'enquête.

Objectifs de l'enquête



L'objectif principal de l'enquête sur *les services offerts par les services de garde régis et les organismes communautaires de la Montérégie*, réalisée en avril 2004, est d'avoir une vue d'ensemble des services existants et des besoins exprimés en matière de services pour les enfants 0-4 ans et leur famille, dans une perspective d'harmonisation régionale.

De façon plus spécifique, le volet de l'enquête portant sur les services offerts aux enfants 0-4 ans et à leur famille vise les trois objectifs suivants :

- Faire l'inventaire des services existants;
- Maintenir un système d'informations régionales comprenant, notamment, les données statistiques et d'enquêtes concernant les besoins en services à la famille et à l'enfance;
- Supporter le développement des services d'aide à la famille, et plus particulièrement à l'enfance, en visant une répartition équitable des ressources.

Ainsi, les données recueillies serviront à établir un portrait régional mais aussi de manière plus précise par territoire de CLSC.

Structure du rapport



Ce rapport comporte quatre parties et peut être analysé dans son ensemble en regard de la région administrative de la Montérégie ou en sous-sections faisant référence aux trois Conférences régionales des élus instituées sur les territoires de la Montérégie.

1^{re} partie

En première partie, la contribution des différents intervenants à la réalisation de l'enquête et à la rédaction du rapport est soulignée car sans leur précieuse collaboration les objectifs visés n'auraient pu être atteints. Une table des matières a été insérée afin de faciliter la compréhension de la structure du rapport d'enquête.

2^e partie

La deuxième partie présente le cadre théorique de l'enquête, à savoir le contexte historique, les objectifs de l'enquête, la structure du rapport, la méthodologie, la notion de territoire, la clientèle cible, le taux de réponse à l'enquête, la non-réponse partielle aux questionnaires, un lexique des acronymes et des termes utilisés et finalement une définition des types de services de garde.

3^e partie

La troisième partie, divisée en trois volets, est consacrée à la présentation des résultats par territoire de CLSC regroupés en sous-régions. On y présente d'abord une brève description du territoire couvert par chacune des CRÉ en regard de la répartition des municipalités régionales de comté (MRC) et des municipalités les composant.

Par la suite, dans le deuxième volet, une courte description du territoire couvert par le CLSC concerné est présentée incluant la population d'enfants 0-4 ans y résidant. Puis, le lecteur pourra prendre connaissance de l'offre de service de garde répertoriée sur chaque territoire de CLSC comprenant à la fois les services offerts en installation de centres de la petite enfance et de garderies, ceux en milieu familial régis et, finalement, ceux dispensés par les haltes-garderies intégrées dans les organismes communautaires. De plus, nous avons répertorié les autres types d'activités offertes par ces organismes de même que la clientèle desservie.

Le troisième volet de cette partie traite des organismes communautaires offrant des services aux familles avec enfants de 0 à 4 ans et fait ressortir dix-huit Champs d'activité généralement dispensés. L'enquête a démontré qu'un même organisme peut offrir plus d'une activité. Il peut aussi s'adresser à différents types de clientèle.

Un tableau synthèse vient compléter chacun des portraits de territoire.

Finalement, les faits saillants inhérents à chacune des sous-régions représentées par les CRÉ sont présentés sous forme de tableau.

4^e partie

La conclusion présentée en quatrième partie reprend les principaux faits saillants de l'enquête, mais d'un point de vue régional. En annexe, les deux questionnaires utilisés lors de l'enquête, la liste des municipalités composant les différents territoires de CLSC et des MRC, de même que la définition des activités répertoriées, ont été inclus afin de faciliter la compréhension des résultats de l'enquête.

Méthodologie



Les étapes de réalisation de l'enquête ont été planifiées par le groupe de travail et visaient principalement à atteindre les objectifs fixés dans les délais prévus à l'entente spécifique.

Automne 2003

Les membres du comité de travail se sont d'abord penchés sur l'élaboration des questionnaires s'adressant aux organismes offrant des services de garde et ceux destinés aux organismes communautaires offrant d'autres types de service à la famille. Ils se sont aussi familiarisés avec l'approche différenciée selon les sexes (ADS).

Hiver 2003-2004

L'enquête a été précédée d'un prétest réalisé auprès de représentants de services de garde en installation de CPE et de garderies, ainsi que de ceux intervenant dans des organismes communautaires de la région. Cet exercice a permis de valider les outils construits, de s'assurer de la clarté des questions posées et d'apporter les modifications requises aux instruments.

Printemps 2004

Deux méthodes de travail ont par la suite été utilisées dans la réalisation de l'enquête. Dans un premier temps, des questionnaires écrits ont été envoyés aux organismes identifiés en Montérégie qui offrent des services aux enfants 0-4 ans et à leur famille. La base de données a été créée à partir des fichiers du ministère de la Famille, des Aînés et de la Condition féminine répertoriant les services de garde détenant un permis d'opération. Pour sa part, l'Agence de la santé et des services sociaux de la Montérégie a fourni une liste présentant les organismes communautaires offrant principalement des services aux familles ayant des enfants âgés de 0 à 4 ans.

Par la suite, afin de s'assurer d'un bassin de répondants représentatifs, le comité de gestion a décidé de procéder à un certain nombre d'entrevues téléphoniques auprès des organismes communautaires ciblés. Cet exercice a été réalisé en mai 2004 par le ROCF/Montérégie.

Notion de territoire



Clientèle cible



Dans un souci de cohérence et d'uniformisation, le comité de gestion a convenu d'analyser les données sur la base des territoires de CLSC regroupés par sous-régions correspondant aux trois territoires assignés aux Conférences régionales des élus de la Montérégie. Ainsi, un recoupage des municipalités a été réalisé afin de faire l'arrimage entre les limites territoriales des CLSC et celles des MRC. Le lecteur trouvera en annexe du présent document, la liste des municipalités composant les différents territoires de CLSC, de même que celle représentant les territoires de MRC.

Cette section du rapport présente les différents types d'organismes répertoriés et définit leurs caractéristiques.

Services de garde

Il est important, ici, de préciser que les centres de la petite enfance (CPE) détiennent un permis du ministère de la Famille, des Aînés et de la Condition féminine, les autorisant à offrir des services de garde aux enfants âgés de 0 à 4 ans en installation, c'est-à-dire dans leurs propres locaux, et en milieu familial par le biais de bureaux coordonnateurs. Dans ce dernier cas, soulignons que depuis juin 2006, 26 CPE en Montérégie ont reçu un agrément pour agir à titre de bureau coordonnateur de la garde en milieu familial de leur territoire. D'autre part, les garderies sont pour la majorité, des organismes à but lucratif détenant un permis du ministère de la Famille, des Aînés et de la Condition féminine et offrent des services de garde régis en installation aux enfants âgés de 0 à 4 ans ou jusqu'à leur entrée à l'école.

Par ailleurs, les organismes communautaires peuvent offrir des services de garde de manière occasionnelle sous forme de haltes-garderies ou à des groupes d'enfants homogènes réunis à temps partiel sur une base régulière, communément appelés jardins d'enfants ou prématernelles. Ces deux types de services de garde ne nécessitent pas de permis d'opération du MFACF.

Au 31 mars 2006, la Montérégie comptait 144 CPE offrant des services de garde répartis entre 211 installations. Rappelons qu'un centre de la petite enfance peut offrir des services de garde dans plus d'une installation. De plus un CPE peut détenir plus d'une installation totalisant 80 places au maximum dans chacun des bâtiments. Par ailleurs, 104 garderies, dont 92 sont financées, ont leur siège social en Montérégie et détiennent un permis du MFACF. Selon la loi, les garderies aussi ne peuvent pas recevoir plus de 80 enfants par bâtiment.

Organismes communautaires

Finalement, 116 organismes communautaires offrant des services aux familles ayant des enfants âgés de 0 à 4 ans ont été répertoriés sur le territoire de la Montérégie et 23 d'entre eux offrent, entre autres, des services de halte-garderie. Les organismes communautaires peuvent aussi compter plus d'un point de service ce qui est le cas pour 13 d'entre eux.

Taux de réponse à l'enquête



Les questionnaires ont donc été adressés aux services de garde détenant un permis du MFACF, de même qu'aux organismes communautaires de la Montérégie offrant des services aux familles ayant des enfants de 0 à 4 ans et qui sont partenaires des tables intersectorielles petite enfance. Les résultats concernant le milieu familial des centres de la petite enfance proviennent d'une autre enquête. Ils n'ont pas été analysés ici de façon détaillée, compte tenu que le MFACF possède déjà des données précises sur l'emplacement des places disponibles pour ce type de services, suite à l'enquête effectuée par la CRÉ Montérégie Est au cours de l'hiver 2004.

Sur les 296 services de garde en installation existants au 31 mars 2004, comprenant 204 installations des CPE répertoriés et des 92 garderies détenant un permis du MFACF, ainsi que des 23 haltes-garderies réparties sur l'ensemble du territoire, le nombre de répondants pour le volet services de garde correspond à :

Services existants	Répondants	Taux de réponse
145 centres de la petite enfance	104 centres de la petite enfance	72 %
92 garderies	34 garderies	37 %
23 haltes-garderies	18 haltes-garderies	78 %

Cette base a été utilisée pour les fins de compilation des résultats. Ainsi, le taux global de réponse pour l'ensemble des organismes de la Montérégie interpellés en regard de l'offre de service de garde est de 60 %.

Concernant les organismes communautaires offrant aussi d'autres types de services à la famille, 116 d'entre eux ont été répertoriés. Cinquante-trois organismes ont participé à l'enquête en complétant les questionnaires et 23 ont apporté leur contribution par voie téléphonique, ce qui nous donne un taux de réponse global de 66 %.

Non-réponse partielle aux questionnaires



Comme dans toute enquête, en plus du fait qu'un certain nombre d'organismes interpellés n'a pas accepté de participer, on retrouve aussi des parties de questionnaires non remplies par les répondants. En raison de la non-réponse partielle à quelques questionnaires, des valeurs sont manquantes. Notons, par exemple, la question portant sur le nombre de personnes fréquentant les services de garde à temps plein ou à temps partiel. Compte tenu du manque de précisions dans les réponses à cette question, il a été impossible d'établir de façon précise le nombre moyen de personnes rejointes. L'auteur du rapport a donc seulement fait ressortir si les organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête recevaient une clientèle à temps plein et/ou à temps partiel.

La non-réponse partielle à certaines questions explique aussi les écarts entre le nombre de répondants et les résultats obtenus dans le portrait de l'offre de service. Il est important de souligner cependant que la marge d'erreur est de 5 % pour l'ensemble des résultats de l'enquête, ce qui est une marge acceptable.

Lexique des acronymes



ADRLSSSSM :	Agence de développement de réseaux locaux de services de santé et de services sociaux de la Montérégie
ASSSM :	Agence de santé et des services sociaux de la Montérégie
CMM :	Communauté métropolitaine de Montréal
CPE :	Centre de la petite enfance
CRDM :	Conseil régional de développement de la Montérégie
CRÉ :	Conférence régionale des élus
MDEIE :	Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation
MDERR :	Ministère du Développement économique et régional et de la Recherche
MESS :	Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
MESSF :	Ministère de l'Emploi, de la Solidarité sociale et de la Famille
MF :	Milieu familial (service de garde en milieu familial)
MFACF :	Ministère de la Famille, des Aînés et de la Condition féminine
RCPEM :	Regroupement des centres de la petite enfance de la Montérégie
ROCF/Montérégie :	Regroupement des organismes communautaires de la Montérégie
RSG :	Responsable d'un service de garde en milieu familial
RRSSSM :	Régie régionale de la santé et des services sociaux de la Montérégie

Lexique des termes utilisés



Transport

Ex. : Transport médical / Transport adapté

Accompagnement

Ex. : Accompagnement civil / Accompagnement médical

Accueil

Ex. : Accueil / Aide / Évaluation / Orientation / Référence / Information

Counselling

Ex. : Relation d'aide / Rétroaction / Écoute / Suivi psychosocial / Entraide individuel / Soutien émotionnel

Aide et entraide alimentaire

Ex. : Cuisine collective / Groupes d'achat / Jardins collectifs / Activité d'éducation à la nutrition / Atelier nutrition / Suivi nutritionnel / Cuisine communautaire / Cours de cuisine / Écono-repas / Dépannage alimentaire / Livraison de repas à domicile / Dépannage de préparation pour nourrisson / Lait maternisé / Offre de supplément alimentaire (OLO) / Plats prêt-à-manger

Soutien matériel

Ex. : Distribution de biens / Prêt de biens / Location siège d'auto / Aide vestimentaire / Joujouthèque / Prêt de vêtements de maternité / Prêt de jouets / Friperie / Don de jouets / Clinique sièges d'auto / Prêt de locaux

Renforcement du réseau social

Ex. : Socialisation / Parrainage / Jumelage

Groupe d'entraide

Ex. : Groupe de soutien / Activité de croissance personnelle / Groupe de discussion entre conjoints

Aide dans les démarches

Ex. : Assistance / Accompagnement des familles vers des ressources communautaires / Soutien à la planification budgétaire / Accompagnement dans le choix des professionnels / Aide au budget / Service d'impôts / Aide au placement / Médiation familiale / Expert-conseil / Représentation / Exercice de droit de garde / Conseil juridique / Échange au sujet de la garde des enfants / Visites supervisées / Transition : échange de garde de l'enfant / Supervision : contact parents-enfants / Milieu neutre / Défense des droits / Influence

Répit

Ex. : Halte répit / Surveillance / Entraide gardiennage / Gardiennage / Répit en soutien aux activités aux participants

Soutien à l'allaitement maternel

Stimulation précoce

Ex. : Activité de stimulation parents-enfants / Atelier de stimulation

Définition des types de services de garde



Soutien parental

Ex. : Recrutement (personnel de soutien pour famille, bénévolat) / Ami-Répit (soutien parental, visite de mères aidantes) / Famille-soutien / Aide à domicile pour les relevailles / Accompagnement accouchement / Rencontres postnatales / Clinique du nourrisson (accompagnement des parents, ABC des soins) / Entretien ménager / Cours prénatals / Cours prénatals à domicile / Cours prénatals alternatifs

Compétences parentales

Ex. : Développement des compétences parentales / Groupe de formation parentale / Atelier sur les compétences parentales / YAPP / Vive la discipline / Césame / Projet Pace / Document sur les liens parents-enfants

Logement

Ex. : Logement social / Projet HLM / Coop d'habitation

Estime de soi

Ex. : Atelier d'estime de soi pour l'enfant / Atelier parents-enfants / Atelier de bricolage, chansons et danse

Sensibilisation

Ex. : Éducation populaire / Dîner amical / Café causerie / Déjeuner causerie

Services professionnels spécialisés

Ex. : Orthophonie / Psychoéducateur / Nutritionniste / Psychologue

Garderie et installation de Centre de la petite enfance

Un établissement qui fournit des services de garde éducatifs dans une installation où l'on reçoit au moins sept (7) enfants, de façon régulière et pour des périodes qui n'excèdent pas 24 heures consécutives.

Halte-garderie

Un établissement qui fournit un service de garde dans une installation où l'on reçoit au moins sept (7) enfants de façon occasionnelle et pour des périodes qui n'excèdent pas 24 heures consécutives.

Jardin d'enfants (type prématernelle)

Un établissement qui fournit des services de garde éducatifs dans une installation où l'on reçoit de façon régulière et pour des périodes qui n'excèdent pas 4 heures par jour, en groupe stable, au moins sept (7) enfants âgés de 2 à 5 ans auxquels on offre des activités se déroulant sur une période fixe.

Milieu familial

Un service de garde offert dans une résidence privée par une personne reconnue à titre de personne responsable d'un service de garde en milieu familial (1 adulte pour 6 enfants dont maximum 2 de moins de 18 mois ou 2 adultes pour 9 enfants dont maximum 4 de moins de 18 mois).



Rapport d'enquête

Montréal

Février 2007

Trois territoires de CRÉ



La Montérégie est la 3^e plus grande région administrative du Québec après Montréal et la Capitale Nationale.

En 2004, le gouvernement du Québec a institué, via la loi 34, trois (3) territoires de conférences régionales des élus (CRÉ), soit celle :

- De la Montérégie Est;
- De la Vallée-du-Haut-Saint-Laurent;
- Et de Longueuil.

Cette troisième partie du rapport d'enquête présente le portrait des services de garde offerts tant en installation de CPE, de garderies que de haltes-garderies ainsi que les services complémentaires offerts par les organismes communautaires sur chacun des territoires de CRÉ.

Il est à noter que les services répertoriés sont le reflet de tout ce qui est offert aux familles avec enfants 0-4 ans par ces organismes, qu'ils aient ou non pignon sur rue sur le territoire concerné.

De ce fait, les organismes ont la latitude de desservir les familles, qu'elles proviennent de ce territoire ou d'un autre.



Rapport d'enquête

Conférence régionale
des élus de la
Montérégie Est

Février 2007

Le territoire de la CRÉ de la Montréal Est



- 108 municipalités;
- 9 MRC, dont 3 font partie de la Communauté métropolitaine de Montréal (CMM) en tout ou en partie;
- Une population totale de 575 698 personnes, ce qui fait de la CRÉ de la Montréal Est la troisième plus grande CRÉ au Québec en ce qui a trait à la population;
- Une population jeune avec près de 44 000 familles comptant au moins un enfant âgé de 0-4 ans.

Les 9 MRC qui composent le territoire de la CRÉ Montréal Est sont :

- MRC d'Acton
- MRC Le Bas-Richelieu
- MRC Brome-Missisquoi
- MRC Le Haut-Richelieu
- MRC La Haute-Yamaska
- MRC Les Maskoutains
- MRC Lajemmerais
- MRC La Vallée-du-Richelieu
- MRC Rouville

Les MRC de Lajemmerais, une partie de La Vallée-du-Richelieu ainsi qu'une partie de celle de Rouville sont également considérées comme faisant partie du territoire de la Communauté métropolitaine de Montréal (CMM).

Tel que décrit précédemment, le document est fait à partir des territoires de CLSC. On retrouve donc 9 territoires de CLSC qui desservent en totalité ou en partie la CRÉ Montréal Est.

Les territoires de CLSC sont :

- CLSC de la MRC d'Acton (en totalité)
- CLSC du Havre (en totalité)
- CLSC de la Pommeraie (en totalité)
- CLSC Champagnat de la Vallée des Forts (en totalité)
- CLSC de la Haute-Yamaska (en totalité)
- CLSC des Maskoutains (en totalité)
- CLSC des Seigneuries (partiellement)
- CLSC des Patriotes (partiellement)
- CLSC du Richelieu (en totalité)



Ce CLSC couvre les huit municipalités composant la MRC d'Acton soit : Acton Vale, Béthanie, Roxton, Roxton Falls, Sainte-Christine, Saint-Nazaire-d'Acton, Saint-Théodore-d'Acton et Upton. Ce territoire compte 1 044 enfants âgés entre 0 et 4 ans.

1^{er} volet

Services existants pour la garde des enfants 0-4 ans

CPE

Seule la municipalité d'Acton est desservie par des services de garde en installation. Deux CPE y ont leur siège social pour un total de 145 places.

Milieu familial

Les familles de ce territoire peuvent aussi compter sur 289 places en milieu familial gérées par un bureau coordonnateur relevant du *CPE La Douce Couvée*.

Garderie et halte-garderie

Aucune garderie, ni halte-garderie n'a été répertoriée sur ce territoire.

La presque totalité des municipalités sont desservies par le volet familial.

PORTRAIT DES RESSOURCES

Trois installations de CPE, dont deux hors territoire, ont déclaré recevoir de la clientèle résidant sur le territoire du CLSC de la MRC d'Acton. Aucune garderie, ni halte-garderie n'a déclaré recevoir de la clientèle de cette zone.

Ainsi, le taux de réponse à l'enquête est de 50 % pour les CPE soit un CPE sur les deux centres de la petite enfance ayant leur siège social sur le territoire. En ce qui a trait aux garderies et haltes-garderies, le taux de réponse est de 0 %, aucune n'ayant été répertoriée ou ayant déclaré desservir de la clientèle du territoire du CLSC de la MRC d'Acton.

TYPES DE SERVICES OFFERTS

Caractéristiques de la clientèle desservie par les différents services de garde

CPE

- 3 CPE déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 CPE déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 CPE déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 3 CPE déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes.

FRÉQUENCE DES SERVICES OFFERTS

L'offre de service de garde se poursuit toute l'année, de façon régulière de jour, et ce, pour les trois CPE ayant participé à l'enquête.

PERSONNES REJOINTES

Selon l'échantillonnage obtenu, 90 % des places sont occupées à temps plein et 10 % à temps partiel de jour dans les services de garde en installation de CPE.

Milieu de travail

Deux services de garde en installation de CPE déclarent rejoindre une clientèle en milieu de travail.

OFFRE D'ACTIVITÉS COMPLÉMENTAIRES

Aucune installation de centres de la petite enfance ayant participé à l'enquête ne déclare offrir des services complémentaires. Ainsi, aucune information sur la nature des services complémentaires offerts par ces organismes n'est disponible.

2^e volet

Autres types de services offerts par les organismes communautaires pour les enfants de 0 à 4 ans et leur famille

PORTRAIT DES RESSOURCES

Quatre organismes communautaires ont leur siège social sur le territoire du CLSC de la MRC d'Acton. Par contre, neuf organismes communautaires ont déclaré desservir la population en provenance de ce territoire.

TYPES DE SERVICES OFFERTS

Champs d'activité, caractéristiques de la clientèle et fréquence des activités des organismes communautaires

Les principaux éléments qui caractérisent l'offre de service des organismes communautaires desservant la population du territoire du CLSC de la MRC d'Acton sont :

Transport : 1 organisme sur 9 offre cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- Cet organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;

- Cet organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- Cet organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par cet organisme;
- Cet organisme déclare offrir cette activité durant la journée et la soirée.

Accompagnement : 2 organismes sur 9 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par les 2 organismes;
- Les 2 organismes déclarent offrir cette activité durant la journée et la soirée.

Accueil : 5 organismes sur 9 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- 4 organismes déclarent offrir cette activité toute l'année et 1 sur demande;
- 2 déclarent offrir cette activité durant la journée et 3 durant la journée et la soirée.

Counselling : 4 organismes sur 9 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;

- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par les 4 organismes;
- 1 organisme déclare offrir cette activité durant la journée et 3 durant la journée et la soirée.

Aide et entraide alimentaire : 2 organismes sur 9 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, aux mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par les 2 organismes ayant participé à l'enquête;
- 1 organisme offre cette activité durant la journée et l'autre durant la journée et la soirée.

Soutien matériel : 3 organismes sur 9 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Les 3 organismes offrent cette activité toute l'année;
- Cette activité est offerte durant la journée par 1 répondant et durant la journée et la soirée par les 2 autres organismes.

Renforcement du réseau social : 4 organismes sur 9 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Les 4 organismes déclarent offrir cette activité toute l'année;
- 1 organisme offre cette activité durant la journée et les 3 autres durant la journée et la soirée.

Groupe d'entraide : 3 organismes sur 9 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité se poursuit pour toute l'année pour les 3 organismes;
- 1 organisme offre cette activité durant la journée et les 2 autres répondants durant la journée et la soirée.

Aide dans les démarches : 5 organismes sur 9 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, aux familles monoparentales et aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- 4 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;

- 4 organismes offrent cette activité toute l'année et 1 déclare l'offrir que quelques mois;
- 1 organisme l'offre durant toute la journée et les 4 autres répondants toute la journée et la soirée.

Répît : 2 organismes sur 9 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par les 2 organismes;
- Les 2 organismes l'offrent durant la journée et la soirée.

Soutien à l'allaitement maternel : 2 organismes sur 9 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux mères monoparentales;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par les 2 organismes;
- 2 organismes l'offrent durant la journée et la soirée.

Stimulation précoce : 3 organismes sur 9 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux mères monoparentales;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;

- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- 2 des répondants offrent cette activité toute l'année, un déclare l'offrir que quelques fois;
- 1 organisme déclare offrir cette activité durant la journée et 2 déclarent l'offrir durant la journée et la soirée.

Soutien parental : 2 organismes sur 9 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, aux familles monoparentales, pères adolescents et aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Les 2 organismes offrent cette activité toute l'année;
- Un organisme l'offre durant la journée et l'autre durant la journée et la soirée.

Compétences parentales : 4 organismes sur 9 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, aux familles monoparentales ainsi qu'aux familles recomposées, familles adoptives et familles d'accueil;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 3 répondants et 1 l'offre que quelques mois;
- 3 organismes offrent cette activité durant la journée et la soirée et l'autre l'offre durant la soirée.

Logement : 1 organisme sur 9 offre cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- Le répondant déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année, et ce, durant la journée et la soirée.

Estime de soi : 3 organismes sur 9 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, aux familles monoparentales et aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- 3 répondants déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 2 organismes et sur demande pour le 3^e répondant;
- Cette activité est offerte durant la journée et la soirée par les 3 organismes.

Sensibilisation : 4 organismes sur 9 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, aux familles monoparentales et aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;

- Cette activité est offerte toute l'année par 3 des répondants et que quelques fois par l'autre;
- 1 organisme offre cette activité durant la journée et 3 durant la journée et la soirée.

Accès aux services

professionnels spécialisés : 2 organismes sur 9 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, aux familles monoparentales, pères adolescents et aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 1 répondant et que quelques fois, par l'autre répondant;
- Les 2 organismes offrent cette activité durant la journée et la soirée.

Territoire du CLSC de la MRC d'Acton

Portrait des services de garde* et autres activités complémentaires offerts par les organismes et établissements

Services de garde offerts	Services offerts en milieu de travail	Offre d'activités complémentaires	Activités complémentaires offertes															
			Transport	Accueil	Counselling	Entraide alimentaire	Soutien matériel	Renforcement du réseau social	Groupe d'entraide	Aide dans les démarches	Répît	Soutien à l'allaitement maternel	Stimulation précoce	Soutien parental	Compétences parentales	Estime de soi	Sensibilisation	Accès aux services spécialisés
Centre de la petite enfance (n = 5)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Garderie (n = 2)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total (n = 7)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% **	66	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Portrait des services complémentaires offerts par les organismes communautaires

Organismes communautaires	Activités complémentaires																	
	Transport	Accompagne-ment	Accueil	Counselling	Entraide alimentaire	Soutien matériel	Renforcement du réseau social	Groupe d'entraide	Aide dans les démarches	Répît	Soutien à l'allaitement maternel	Stimulation précoce	Soutien parental	Compétences parentales	Logement	Estime de soi	Sensibi-lisation	Accès aux services spécialisés
N = 9	1	2	5	4	2	3	4	3	5	2	2	3	2	4	1	3	4	2
% **	11	22	55	44	22	33	44	33	55	22	22	33	22	44	11	33	44	22

** Pourcentage des organismes offrant le service en rapport avec le nombre de répondants.



Ce CLSC couvre douze municipalités toutes situées dans la MRC Le Bas-Richelieu, soit Massueville, Saint-Aimé, Saint-David, Sainte-Anne-de-Sorel, Sainte-Victoire-de-Sorel, Saint-Gérard-Magella, Saint-Joseph-de-Sorel, Saint-Ours, Saint-Robert, Saint-Roch-de-Richelieu, Sorel-Tracy et Yamaska. Ce territoire compte 2 165 enfants âgés de 0 à 4 ans.

1^{er} volet

Services existants pour la garde des enfants 0-4 ans

CPE

Quatre centres de la petite enfance desservent ce territoire pour un total de 322 places réparties entre six installations.

Milieu familial

Les familles de ce territoire peuvent aussi compter sur 498 places en milieu familial gérées par un bureau coordonnateur relevant du CPE *La Petite Marine Inc.*

Garderie

Aucune garderie n'a été répertoriée sur ce territoire.

Halte-garderie

Une halte-garderie a été répertoriée sur ce territoire sans précision sur le nombre de places offertes.

Toutes les municipalités sont desservies soit par le volet familial ou en installation, ou les deux.

PORTRAIT DES RESSOURCES

Cinq CPE dont quatre ont été répertoriés sur le territoire, deux garderies hors territoire ainsi qu'une halte-garderie ayant son siège social sur le territoire, ont déclaré accueillir de la clientèle en provenance du secteur du CLSC du Havre.

Ce qui mène le taux de réponse à l'enquête à 100 % pour l'ensemble des services offerts, soit les quatre CPE de même que la halte-garderie répertoriés.

TYPES DE SERVICES OFFERTS

Caractéristiques de la clientèle desservie par les différents services de garde

Sur les 8 répondants à l'enquête :

CPE

- 4 CPE déclarent recevoir des enfants âgés de 0 à 4 ans;
- 4 CPE déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 5 CPE déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 3 CPE déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- Aucune installation de CPE ne déclare recevoir de clientèle de personnes immigrantes.

Garderie

- 1 garderie déclare recevoir des enfants âgés de 0 à 4 ans;
- Aucune garderie offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare recevoir de clientèle de milieu défavorisé ou souffrant de déficience intellectuelle ou physique. De plus, aucune garderie ne déclare recevoir des enfants de personnes immigrantes.

Halte-garderie

- La halte-garderie déclare recevoir des enfants de 0 à 4 ans et une clientèle de milieu défavorisé.

Milieu de travail

- 2 CPE déclarent recevoir de la clientèle en milieu de travail.

FRÉQUENCE DES SERVICES OFFERTS

L'offre de service de garde se poursuit toute l'année, de façon régulière durant la journée, et ce, pour l'ensemble des services de garde en CPE et garderies qui desservent le territoire du CLSC du Havre. Seul le service offert par la halte-garderie n'est disponible que quelques mois par année.

PERSONNES REJOINTES

Selon l'échantillonnage, 60 % de la clientèle fréquente les services de garde en installation de CPE à temps plein et 40 % à temps partiel.

Les deux garderies ayant déclaré rejoindre la population du CLSC du Havre accueillent principalement des personnes à temps plein.

Aucun service de garde ne déclare recevoir de clientèle durant la soirée ou la fin de semaine.

Aucune donnée n'a été fournie sur la fréquentation des personnes rejointes par la halte-garderie.

OFFRE D'ACTIVITÉS COMPLÉMENTAIRES

Trois installations de CPE et une garderie disent offrir des services complémentaires.

Types d'activités offertes :

- **Transport:** 1 CPE déclare offrir ce type de service;
- **Accueil:** 3 CPE et 1 garderie déclarent offrir ce type de service;
- **Counselling:** 1 CPE et 1 garderie déclarent offrir ce type de service;
- **Entraide alimentaire:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Soutien matériel:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Renforcement du réseau social:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Groupe d'entraide:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Aide dans les démarches:** 3 CPE déclarent offrir ce type de service;
- **Répit:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Soutien à l'allaitement maternel:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Stimulation précoce:** 1 CPE déclare offrir ce type de service;
- **Soutien parental:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Compétences parentales:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Estime de soi:** 2 CPE déclarent offrir ce type de service;
- **Sensibilisation:** 3 CPE déclarent offrir ce type de service;
- **Accès aux services spécialisés:** 1 CPE déclare offrir ce type de service.

Autres types de services offerts par les organismes communautaires pour les enfants de 0 à 4 ans et leur famille

PORTRAIT DES RESSOURCES

Cinq organismes communautaires ont leur siège social sur le territoire du CLSC du Havre.

TYPES DE SERVICES OFFERTS

Champs d'activité, caractéristiques de la clientèle et fréquence des activités des organismes communautaires

Cinq organismes de ce territoire ont participé à l'enquête. Les principaux éléments qui caractérisent l'offre de service des organismes communautaires du territoire du CLSC du Havre sont :

Transport : 1 organisme sur 5 offre cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- Cet organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par cet organisme;
- Cet organisme offre cette activité durant la journée et la soirée.

Accompagnement : 1 organisme sur 5 offre cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;

- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- L'organisme poursuit cette activité toute l'année;
- L'organisme offre cette activité durant la journée et la soirée.

Accueil : 4 organismes sur 5 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, aux familles monoparentales et aux familles recomposées;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- 4 organismes déclarent offrir cette activité toute l'année;
- 3 organismes offrent cette activité durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Counselling : 4 organismes sur 5 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, mères monoparentales et aux familles recomposées;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par les 4 organismes;
- 2 organismes offrent cette activité durant la journée et 2 durant la journée et la soirée.

Aide et entraide alimentaire : 2 organismes sur 5 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;

- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Les 2 organismes offrent cette activité toute l'année;
- 1 des organismes offre cette activité durant la journée et l'autre durant la journée et la soirée.

Soutien matériel : 3 organismes sur 5 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- 2 organismes offrent cette activité toute l'année et l'autre l'offre que quelques fois;
- 2 organismes offrent cette activité durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Renforcement du réseau social : 3 organismes sur 5 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, mères monoparentales et aux familles recomposées;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Les 3 organismes déclarent offrir cette activité toute l'année;
- 2 organismes offrent cette activité durant la journée et 1 organisme l'offre durant la journée et la soirée.

Groupe d'entraide : 3 organismes sur 5 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;

- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité se poursuit pour toute l'année pour 2 des organismes et 1 organisme que quelques fois;
- 2 organismes offrent cette activité durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Aide dans les démarches : 3 organismes sur 5 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères adolescentes et aux mères monoparentales;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- 2 organismes offrent cette activité toute l'année et 1 que quelques mois;
- 2 organismes offrent ce service durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Répétition : 2 organismes sur 5 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- 1 organisme poursuit cette activité toute l'année et 1 que quelques fois;
- 1 organisme l'offre durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Soutien à l'allaitement maternel : 2 organismes sur 5 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux mères monoparentales;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Les 2 organismes offrent cette activité toute l'année;
- Les 2 organismes l'offrent durant la journée et la soirée.

Stimulation précoce : 3 organismes sur 5 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- 1 organisme offre cette activité toute l'année, 1 l'offre que quelques mois et 1 l'offre que quelques fois;
- 2 organismes offrent cette activité durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Soutien parental : 2 organismes sur 5 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;

- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Les 2 organismes offrent cette activité toute l'année;
- 1 l'offre durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Compétences parentales : 3 organismes sur 5 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, et aux familles monoparentales;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 2 des répondants et 1 l'offre que quelques mois;
- 1 organisme offre cette activité durant la soirée, 2 l'offrent durant la journée et la soirée.

Logement : 1 organisme sur 5 offre cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Ce service est offert toute l'année, et ce, durant la journée et la soirée.

Estime de soi : 2 organismes sur 5 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;

- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- 1 organisme offre cette activité toute l'année et 1 que quelques fois;
- Les 2 organismes offrent ce service durant la journée et la soirée.

Sensibilisation : 3 organismes sur 5 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 2 des organismes et 1 organisme l'offre que quelques mois;
- 2 organismes offrent cette activité durant la journée et 1 organisme l'offre durant la journée et la soirée.

Accès aux services

professionnels spécialisés : 1 organisme sur 5 offre cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- L'organisme offre cette activité toute l'année et durant la journée et la soirée.

Territoire du CLSC du Havre

Portrait des services de garde* et autres activités complémentaires offerts par les organismes et établissements

Services de garde offerts	Services offerts en milieu de travail	Offre d'activités complémentaires	Activités complémentaires offertes															
			Transport	Accueil	Counselling	Entraide alimentaire	Soutien matériel	Renforcement du réseau social	Groupe d'entraide	Aide dans les démarches	Répît	Soutien à l'allaitement maternel	Stimulation précoce	Soutien parental	Compétences parentales	Estime de soi	Sensibilisation	Accès aux services spécialisés
Centre de la petite enfance (n = 5)	2	3	1	3	1	0	0	0	0	3	0	0	1	0	0	2	3	1
Garderie (n = 2)	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total (n = 7)	2	4	1	4	2	0	0	0	0	3	0	0	1	0	0	2	3	1
% **	29	57	14	57	29	0	0	0	0	43	0	0	14	0	0	29	43	14

* La halte-garderie n’a pas été considérée dans l’analyse des activités complémentaires puisqu’elle n’en offre pas.

Portrait des services complémentaires offerts par les organismes communautaires

Organismes communautaires	Activités complémentaires																	
	Transport	Accompagne-ment	Accueil	Counselling	Entraide alimentaire	Soutien matériel	Renforcement du réseau social	Groupe d'entraide	Aide dans les démarches	Répît	Soutien à l'allaitement maternel	Stimulation précoce	Soutien parental	Compétences parentales	Logement	Estime de soi	Sensibilisation	Accès aux services spécialisés
N = 5	1	1	4	4	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	1	2	3	1
% **	20	20	80	80	40	60	60	60	60	40	40	60	40	60	20	40	60	20

** Pourcentage des organismes offrant le service en rapport avec le nombre de répondants.



Ce CLSC couvre vingt-deux municipalités dont vingt sont situées dans la MRC Brome-Missisquoi, soit Abercorn, Bedford village, Bedford canton, Bolton-Ouest, Brigham, Brome, Cowansville, Dunham, East Farnham, Farnham, Frelighsburg, Lac-Brome, Notre-Dame-de-Stanbridge, Saint-Armand, Sainte-Sabine, Saint-Ignace-de-Stanbridge, Saint-Pierre-de-Véronne-à-Pike-River, Stanbridge East, Stanbridge Station et Sutton, une dans la MRC de Rouville, soit Ange-Gardien, et une dans la MRC du Haut-Richelieu, soit Sainte-Brigide-d'Iberville. Ce territoire compte 2 519 enfants âgés de 0 à 4 ans, incluant ceux d'Ange-Gardien et de Sainte-Brigide-d'Iberville.

1^{er} volet

Services existants pour la garde des enfants 0-4 ans

CPE

Huit centres de la petite enfance desservent ce territoire pour un total de 462 places réparties entre neuf installations. Un CPE a son siège social à Ange-Gardien et possède un permis de 60 places en installation et ces places sont déjà comptabilisées au total de ce territoire.

Milieu familial

Les familles de la MRC Brome-Missisquoi peuvent compter sur 639 places en milieu familial gérées par un bureau coordonnateur relevant du CPE *Les Pommettes Rouges*.

Garderie

Une garderie dessert le territoire du CLSC de la Pommeraië et offre 80 places.

Halte-garderie

Deux haltes-garderies ont été répertoriées sur ce territoire et offrent dix-huit places de garde occasionnelle.

Toutes les municipalités du territoire du CLSC de la Pommeraië sont couvertes, soit par le volet familial et/ou le volet installation.

PORTRAIT DES RESSOURCES

Huit centres de la petite enfance, trois garderies et trois haltes-garderies ont déclaré desservir une clientèle en provenance du territoire du CLSC de la Pommeraië.

Le taux de réponse à l'enquête est de 88 % pour les CPE, soit sept sur huit, et de 100 % pour les haltes-garderies, soit trois sur trois. En ce qui a trait aux garderies, trois ont répondu à l'enquête sauf celle ayant son siège social sur le territoire.

TYPES DE SERVICES OFFERTS

Caractéristiques de la clientèle desservie par les différents services de garde

Sur les 14 répondants à l'enquête :

CPE

- 8 CPE déclarent recevoir des enfants âgés de 0 à 4 ans;
- 4 CPE déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 3 CPE déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 4 CPE déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 CPE déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes.

Garderie

- 2 des 3 garderies ayant participé à l'enquête déclarent recevoir des enfants de 0 à 4 ans;
- Aucune garderie ne déclare recevoir de clientèle de milieu défavorisé;
- 1 garderie déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 garderie déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 garderie déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes.

Halte-garderie

- 2 des 3 haltes-garderies ayant participé à l'enquête déclarent recevoir des enfants de 18 mois à 4 ans et une clientèle de milieu défavorisé.

Milieu de travail

- 2 CPE déclarent recevoir de la clientèle en milieu de travail.

FRÉQUENCE DES SERVICES OFFERTS

L'offre de service de garde se poursuit toute l'année, de façon régulière durant la journée, et ce, pour les huit centres de la petite enfance, les trois garderies et les trois haltes-garderies du territoire du CLSC de la Pommeraie ayant participé à l'enquête. Un CPE déclare offrir des services durant la soirée et la fin de semaine.

PERSONNES REJOINTES

Selon l'échantillonnage recueilli, 80 % des personnes utilisent les services de garde en installation de CPE à temps plein et 20 % à temps partiel.

Des services de garde en installation de CPE accueillent aussi une clientèle durant la soirée à temps plein et à temps partiel. Les services de garde offerts durant la fin de semaine rejoignent surtout des personnes à temps partiel.

Les deux garderies rejoignent principalement une clientèle à temps plein de jour. Les trois haltes-garderies rejoignent majoritairement des personnes à temps plein durant la journée.

OFFRE D'ACTIVITÉS COMPLÉMENTAIRES

Six des services de garde ayant participé à l'enquête, soit quatre CPE et deux garderies, déclarent offrir des services complémentaires.

Types d'activités offertes :

- **Transport:** 2 CPE et 1 garderie déclarent offrir ce type de service;
- **Accueil:** 1 CPE et 1 garderie déclarent offrir ce type de service;
- **Counselling:** 1 CPE déclare offrir ce type de service;
- **Entraide alimentaire:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Soutien matériel:** 2 CPE déclarent offrir ce type de service;
- **Renforcement du réseau social:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Groupe d'entraide:** 1 CPE déclare offrir ce type de service;
- **Aide dans les démarches:** 1 garderie déclare offrir ce type de service;
- **Répît:** 1 CPE déclare offrir ce type de service;
- **Soutien à l'allaitement maternel:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Stimulation précoce:** 1 CPE déclare offrir ce type de service;
- **Soutien parental:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Compétences parentales:** 1 CPE déclare offrir ce type de service;
- **Estime de soi:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Sensibilisation:** 1 CPE déclare offrir ce type de service;
- **Accès aux services spécialisés:** 2 CPE et 2 garderies déclarent offrir ce type de service.

Autres types de services offerts par les organismes communautaires pour les enfants de 0 à 4 ans et leur famille

PORTRAIT DES RESSOURCES

Deux organismes communautaires ont été répertoriés comme ayant leur siège social sur le territoire du CLSC de la Pommeraie.

TYPES DE SERVICES OFFERTS

Champs d'activité, caractéristiques de la clientèle et fréquence des activités des organismes communautaires:

Huit organismes de ce territoire ont participé à l'enquête. Les principaux éléments qui caractérisent l'offre de service des organismes communautaires du territoire du CLSC de la Pommeraie sont :

Transport : 2 organismes sur 8 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, pères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 1 organisme et que quelques mois pour l'autre répondant;
- 1 organisme déclare offrir cette activité durant la journée et la soirée et l'autre durant la journée seulement.

Accompagnement : 2 organismes sur 8 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux mères monoparentales;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;

- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par les 2 organismes;
- 1 organisme déclare offrir cette activité durant la journée et la soirée et l'autre durant la journée seulement.

Accueil : 5 organismes sur 8 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 4 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Les 5 répondants déclarent offrir cette activité toute l'année;
- 3 organismes offrent cette activité durant la journée et 2 durant la journée et la soirée.

Counselling : 4 organismes sur 8 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- Parmi les répondants, 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par les 4 organismes;
- 2 organismes offrent cette activité durant la journée et 2 durant la journée et la soirée.

Aide et entraide alimentaire : 3 organismes sur 8 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse surtout aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;

- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par les 3 organismes ayant participé à l'enquête;
- 2 organismes offrent cette activité durant la journée et l'autre durant la journée et la soirée.

Soutien matériel : 4 organismes sur 8 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, pères, mères adolescentes, pères adolescents, aux familles monoparentales et aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- 3 organismes offrent cette activité toute l'année et l'autre l'offre sur demande;
- Cette activité est offerte durant la journée par 3 répondants et durant la journée et la soirée par le 4^e organisme.

Renforcement du réseau social : 3 organismes sur 8 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Les 3 organismes déclarent offrir cette activité toute l'année;
- 2 organismes offrent cette activité durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Groupe d'entraide : 4 organismes sur 8 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, aux familles monoparentales et aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité se poursuit pour toute l'année pour 3 organismes et est offerte que quelques mois par le 4^e répondant;
- 2 organismes offrent cette activité durant la journée alors que les 2 autres répondants l'offrent durant la journée et la soirée.

Aide dans les démarches : 4 organismes sur 8 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, aux familles monoparentales et aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- 3 organismes offrent cette activité toute l'année et 1 l'offre sur demande;
- 2 organismes l'offrent durant toute la journée et les 2 autres répondants l'offrent toute la journée et la soirée.

Répétition : 4 organismes sur 8 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 4 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;

- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 3 organismes et que quelques mois pour le 4^e organisme;
- 3 organismes l'offrent durant la journée et 1 l'offre durant la journée et la soirée.

Soutien à l'allaitement maternel : 3 organismes sur 8 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par les 3 organismes;
- 2 organismes l'offrent durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Stimulation précoce : 5 organismes sur 8 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, aux familles monoparentales et aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- 4 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- 1 des répondants offre cette activité toute l'année, 3 déclarent l'offrir que quelques mois et le 5^e l'offre que quelques fois;
- 4 organismes déclarent offrir cette activité durant la journée et 1 déclare l'offrir durant la journée et la soirée.

Soutien parental : 2 organismes sur 8 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères et pères adolescents, aux familles monoparentales et aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;

- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Les 2 organismes offrent cette activité toute l'année;
- Les 2 organismes l'offrent durant la journée et la soirée.

Compétences parentales : 6 organismes sur 8 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, pères adolescents, familles monoparentales ainsi qu'aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- 5 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 3 répondants et 3 l'offrent que quelques mois;
- 3 organismes offrent cette activité durant la journée, 1 durant la soirée et 2 l'offrent durant la journée et la soirée.

Logement : 1 organisme sur 8 offre cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, et aux familles monoparentales;
- Le répondant déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Ce service est offert toute l'année, et ce, durant la journée et la soirée.

Estime de soi : 2 organismes sur 8 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, aux familles monoparentales et aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;

- 2 répondants déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 1 organisme et sur demande pour l'autre répondant;
- Ce service est offert durant la journée et la soirée par 1 répondant et durant la journée par l'autre organisme.

Sensibilisation : 6 organismes sur 8 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, aux familles monoparentales et aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- 4 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 4 des répondants, que quelques mois par le 5^e répondant et que quelques fois par le 6^e répondant;
- 4 organismes offrent cette activité durant la journée et 2 durant la journée et la soirée.

Accès aux services

professionnels spécialisés : 1 organisme sur 8 offre cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- Cet organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- Cet organisme déclare ne pas recevoir de clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par ce répondant;
- L'organisme offre cette activité durant la journée et la soirée.

Territoire du CLSC de la Pommeraie

Portrait des services de garde* et autres activités complémentaires offerts par les organismes et établissements

Services de garde offerts	Services offerts en milieu de travail	Offre d'activités complémentaires	Activités complémentaires offertes															
			Transport	Accueil	Counselling	Entraide alimentaire	Soutien matériel	Renforcement du réseau social	Groupe d'entraide	Aide dans les démarches	Répît	Soutien à l'allaitement maternel	Stimulation précoce	Soutien parental	Compétences parentales	Estime de soi	Sensibilisation	Accès aux services spécialisés
Centre de la petite enfance (n = 8)	2	4	2	1	1	0	2	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	2
Garderie (n = 3)	0	2	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
Total (n = 11)	2	6	3	2	1	0	2	0	1	1	1	0	1	0	1	0	1	4
% **	18	55	27	18	9	0	18	0	9	9	9	0	9	0	9	0	9	36

* Les 3 haltes-garderies n'ont pas été considérées dans l'analyse des activités complémentaires puisqu'elles n'en offrent pas.

Portrait des services complémentaires offerts par les organismes communautaires

Organismes communautaires	Activités complémentaires																	
	Transport	Accompagne-ment	Accueil	Counselling	Entraide alimentaire	Soutien matériel	Renforcement du réseau social	Groupe d'entraide	Aide dans les démarches	Répît	Soutien à l'allaitement maternel	Stimulation précoce	Soutien parental	Compétences parentales	Logement	Estime de soi	Sensibilisation	Accès aux services spécialisés
N = 8	2	2	5	4	3	4	3	4	4	4	3	5	2	6	1	2	6	1
% **	25	25	62	50	37	50	37	50	50	50	37	62	25	75	12	25	75	12

** Pourcentage des organismes offrant le service en rapport avec le nombre de répondants.



Ce CLSC couvre treize municipalités toutes situées dans la MRC du Haut-Richelieu, soit Venise-en-Québec, Saint-Valentin, Saint-Sébastien, Saint-Paul-de-l'Île-aux-Noix, Saint-Jean-sur-Richelieu, Saint-Georges-de-Clarenceville, Sainte-Anne-de-Sabrevois, Saint-Blaise-sur-Richelieu, Saint-Alexandre, Noyan, Mont-Saint-Grégoire, Lacolle et Henryville. Ce territoire compte 5 363 enfants âgés de 0 à 4 ans.

1^{er} volet

Services existants pour la garde des enfants 0-4 ans

CPE

Onze centres de la petite enfance desservent ce territoire pour un total de 1116 places réparties entre dix-neuf installations.

Milieu familial

Les familles de ce territoire peuvent aussi compter sur 1512 places en milieu familial gérées par deux bureaux coordonnateurs relevant de deux CPE : *Le Petit Monde de Caliméro* pour les anciennes villes de Saint-Luc et de l'Acadie et le CPE *Joie de Vivre* pour les autres villes de la MRC.

Garderies

Quatre garderies desservent le territoire du CLSC Champagnat de La Vallée des Forts et offrent 259 places de garde.

Halte-garderie

Trois haltes-garderies ont été répertoriées sur ce territoire, elles offrent 56 places de garde occasionnelle.

Toutes les municipalités du territoire du CLSC Champagnat de la Vallée des Forts sont couvertes soit par le volet familial et/ou le volet installation.

PORTRAIT DES RESSOURCES

Treize CPE, deux garderies et une halte-garderie ont déclaré recevoir de la clientèle résidant sur le territoire du CLSC Champagnat de La Vallée des Forts.

D'autre part, le taux de réponse à l'enquête est de 73 % pour les CPE, soit huit sur les onze CPE ayant leur siège social sur le territoire. En ce qui a trait aux garderies, le taux de réponse est de 50 % soit deux sur quatre et finalement pour les haltes-garderies, une sur trois a répondu à l'enquête pour un taux de réponse de 33 %.

TYPES DE SERVICES OFFERTS

Caractéristiques de la clientèle desservie par les différents services de garde

Sur les 16 répondants à l'enquête :

CPE

- 11 CPE déclarent recevoir des enfants âgés de 0 à 4 ans;
- 1 CPE déclare recevoir des enfants âgés de 18 mois à 4 ans;
- 9 CPE déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 8 CPE déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 8 CPE déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 7 CPE déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes.

Garderie

- 1 garderie déclare recevoir des enfants âgés de 0 à 4 ans;
- 1 garderie ayant participé à l'enquête déclare recevoir des enfants de 18 mois à 4 ans;
- 1 garderie déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucune garderie de ce territoire ayant participé à l'enquête ne déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucune garderie ayant participé à l'enquête ne déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 garderie déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes.

Halte-garderie

- La halte-garderie ayant participé à l'enquête déclare recevoir des enfants de 0 à 4 ans et une clientèle de milieu défavorisé;
- Aucune halte-garderie de ce territoire ne déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Elle déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- Elle déclare ne pas recevoir de clientèle de personnes immigrantes.

Milieu de travail

Trois CPE et une garderie ayant participé à l'enquête déclarent recevoir de la clientèle en milieu de travail.

FRÉQUENCE DES SERVICES OFFERTS

L'offre de service de garde se poursuit toute l'année, de façon régulière durant la journée, et ce, pour les 11 centres de la petite enfance ayant déclaré recevoir de la clientèle du territoire du CLSC Champagnat de La Vallée des Forts, ainsi que les deux garderies et une des trois haltes-garderies ayant participé à l'enquête.

Deux haltes-garderies déclarent offrir des services de garde que quelques mois par année.

Un CPE et une halte-garderie déclarent recevoir de la clientèle durant la soirée et durant la fin de semaine.

PERSONNES REJOINTES

Selon l'échantillonnage recueilli 80 % de la clientèle utilise les services de garde en installation de CPE à temps plein et 20 % des personnes inscrites fréquentent les installations de CPE à temps partiel.

Une installation de CPE déclare recevoir de la clientèle à temps plein et à temps partiel durant la soirée.

Une installation de CPE accueille de la clientèle à temps partiel durant la fin de semaine.

Les deux garderies rejoignent des personnes à temps plein et à temps partiel régulier de jour.

Les trois haltes-garderies rejoignent principalement des personnes à temps partiel durant la journée et quelques personnes à temps partiel durant la soirée. De plus, des personnes sont reçues à temps partiel durant la fin de semaine.

OFFRE D'ACTIVITÉS COMPLÉMENTAIRES

Six des seize services de garde ayant participé à l'enquête, soit cinq CPE et une garderie, déclarent offrir des services complémentaires.

Types d'activités offertes par les établissements :

- **Transport:** 2 CPE déclarent offrir ce type de service;
- **Accueil:** 1 CPE déclare offrir ce type de service;
- **Counselling:** Aucun des organismes offrant des services de garde en installation et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Entraide alimentaire:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Soutien matériel:** 1 CPE et 1 garderie déclarent offrir ce type de service;

- **Renforcement du réseau social:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Groupe d'entraide:** 1 CPE déclare offrir ce type de service;
- **Aide dans les démarches:** 1 CPE déclare offrir ce type de service;
- **Répit:** 1 CPE déclare offrir ce type de service;
- **Soutien à l'allaitement maternel:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Stimulation précoce:** 1 CPE déclare offrir ce type de service;
- **Soutien parental:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Compétences parentales:** 2 CPE déclarent offrir ce type de service;
- **Estime de soi:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Sensibilisation:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Accès aux services spécialisés:** 3 CPE et 1 garderie déclarent offrir ce type de service.

2^e volet

Autres types de services offerts par les organismes communautaires pour les enfants de 0 à 4 ans et leur famille

PORTRAIT DES RESSOURCES

Sur le territoire du CLSC Champagnat de la Vallée des Forts, dix organismes communautaires offrent des services variés aux résidents de la région.

TYPES DE SERVICES OFFERTS

Champs d'activité, caractéristiques de la clientèle et fréquence des activités des organismes communautaires

Les quatorze organismes de ce territoire ont participé à l'enquête. Les principaux éléments qui caractérisent l'offre de service des organismes communautaires du territoire du CLSC Champagnat de La Vallée des Forts sont :

Transport : 3 organismes sur 14 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, mères monoparentales et aux familles recomposées;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par deux des organismes et est offerte sur demande par le troisième répondant;
- Les 3 organismes déclarent offrir cette activité durant la journée et la soirée.

Accompagnement : 5 organismes sur 14 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse principalement aux mères, mères adolescentes, mères monoparentales et aux familles recomposées;
- 5 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par deux des organismes et est offerte sur demande par les autres répondants;
- 2 organismes déclarent offrir cette activité durant la journée et 3 durant la journée et la soirée.

Accueil : 9 organismes sur 14 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse principalement aux mères, mères monoparentales et aux familles recomposées;
- 8 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 5 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 4 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 6 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 4 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;

- 8 répondants déclarent offrir cette activité toute l'année et un l'offre sur demande;
- 5 déclarent offrir cette activité durant la journée et 4 durant la journée et la soirée.

Counselling : 8 organismes sur 14 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse principalement aux mères, familles monoparentales, aux familles recomposées et aux familles adoptives;
- 7 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 6 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par six de ces organismes, et sur demande pour deux d'entre eux;
- 5 organismes déclarent offrir cette activité durant la journée et 3 durant la journée et la soirée.

Aide et entraide alimentaire : 6 organismes sur 14 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse principalement aux mères, mères adolescentes, mères monoparentales et aux familles recomposées;
- 6 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 4 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 4 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 4 des organismes, 1 déclare l'offrir sur demande et un autre que quelques mois par année;
- 5 des organismes offrent cette activité durant la journée et un durant la journée et la soirée.

Soutien matériel : 7 organismes sur 14 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées, d'accueil et adoptives;
- 6 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;

- 4 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 4 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 4 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- 5 organismes offrent cette activité toute l'année, un déclare l'offrir sur demande et l'autre que quelques fois;
- Cette activité est offerte durant la journée par 6 répondants et durant la journée et la soirée pour l'autre répondant.

Renforcement du réseau social : 3 organismes sur 14 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- 3 organismes déclarent offrir cette activité toute l'année;
- 2 organismes offrent cette activité durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Groupe d'entraide : 4 organismes sur 14 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 2 des organismes et que quelques mois pour les 2 autres répondants;
- 3 organismes offrent cette activité durant la journée et un durant la journée et la soirée.

Aide dans les démarches : 6 organismes sur 14 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées, d'accueil et adoptives;
- Les 6 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 5 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 4 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- 6 des organismes offrent cette activité toute l'année;
- 3 organismes l'offrent durant toute la journée et les 3 autres répondants toute la journée et la soirée.

Répît : 6 organismes sur 14 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées, d'accueil et adoptives;
- 5 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 3 des organismes et n'est offerte que quelques mois par les 3 autres répondants;
- 4 organismes l'offrent durant la journée et 2 autres durant la journée et la soirée.

Soutien à l'allaitement maternel : 2 organismes sur 14 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux mères monoparentales;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;

- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par les 2 organismes;
- 1 organisme l'offre durant la journée et l'autre durant la journée et la soirée.

Stimulation précoce : 4 organismes sur 14 offrent cette activité

- Cette activité est offerte principalement aux familles monoparentales
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- 2 des répondants offrent cette activité toute l'année, un déclare l'offrir que quelques mois et l'autre que quelques fois;
- 3 organismes déclarent offrir cette activité durant la journée et l'autre déclare l'offrir durant la journée et la soirée.

Soutien parental : 3 organismes sur 14 offrent cette activité

- Cette activité est offerte principalement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales ainsi qu'aux familles recomposées;
- Les 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Les 3 organismes offrent cette activité toute l'année;
- Un organisme l'offre durant la journée et 2 durant la journée et la soirée.

Compétences parentales : 8 organismes sur 14 offrent cette activité

- Cette activité est offerte principalement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales ainsi qu'aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- 6 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 4 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;

- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 6 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 4 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 6 des répondants, un ne l'offre que quelques mois et un que quelques fois;
- 3 organismes offrent cette activité durant la journée, un durant la soirée et 4 durant la journée et la soirée.

Logement : 1 organisme sur 14 offre cette activité

- Cette activité s'adresse particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année, et ce durant la journée.

Estime de soi : 2 organismes sur 14 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- Les 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par les 2 organismes;
- Cette activité est offerte durant la journée par 1 organisme et durant la journée et la soirée par l'autre.

Sensibilisation : 6 organismes sur 14 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse particulièrement aux mères et aux mères monoparentales;
- 4 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;

- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 4 des organismes et que quelques mois par les 2 autres;
- 4 organismes offrent cette activité durant la journée et 2 durant la journée et la soirée.

Accès aux services

professionnels spécialisés : 3 organismes sur 14 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par les 3 répondants;
- 1 organisme offre cette activité durant la journée et 2 durant la journée et la soirée.

Territoire du CLSC Champagnat de La Vallée des Forts

Portrait des services de garde* et autres activités complémentaires offerts par les organismes et établissements

Services de garde offerts	Services offerts en milieu de travail	Offre d'activités complémentaires	Activités complémentaires offertes															
			Transport	Accueil	Counselling	Entraide alimentaire	Soutien matériel	Renforcement du réseau social	Groupe d'entraide	Aide dans les démarches	Répît	Soutien à l'allaitement maternel	Stimulation précoce	Soutien parental	Compétences parentales	Estime de soi	Sensibilisation	Accès aux services spécialisés
Centre de la petite enfance (n = 13)	3	5	2	1	0	0	1	0	1	1	1	0	1	0	2	0	0	3
Garderie (n = 2)	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Total (n = 15)	4	6	2	1	0	0	2	0	1	1	1	0	1	0	2	0	0	4
% **	27	40	13	7	0	0	13	0	7	7	7	0	7	0	13	0	0	27

* Les 3 haltes-garderies n'ont pas été considérées dans l'analyse des activités complémentaires puisqu'elles n'en offrent pas.

Portrait des services complémentaires offerts par les organismes communautaires

Organismes communautaires	Activités complémentaires																	
	Transport	Accompagne-ment	Accueil	Counselling	Entraide alimentaire	Soutien matériel	Renforcement du réseau social	Groupe d'entraide	Aide dans les démarches	Répît	Soutien à l'allaitement maternel	Stimulation précoce	Soutien parental	Compétences parentales	Logement	Estime de soi	Sensibi-lisation	Accès aux services spécialisés
N = 14	3	5	9	8	6	7	3	4	6	6	2	4	3	8	1	2	6	3
% **	21	36	64	57	43	50	21	28	43	43	14	28	21	57	7	14	43	21

** Pourcentage des organismes offrant le service en rapport avec le nombre de répondants.



Ce CLSC couvre onze municipalités dont dix sont situées dans la MRC La Haute-Yamaska, soit Bromont, Granby village, Granby canton, Roxton Pond, Saint-Alphonse, Sainte-Cécile-de-Milton, Saint-Joachim-de-Shefford, Shefford, Warden et Waterloo. Une, soit Saint-Paul d'Abbotsford, est située dans la MRC Rouville. Ce territoire compte au total 4 733 enfants âgés de 0 à 4 ans.

1er volet

Services existants pour la garde des enfants 0-4 ans

CPE

Neuf centres de la petite enfance, incluant celui ayant son siège social à Saint-Paul d'Abbotsford, desservent ce territoire pour un total de 725 places réparties entre 10 installations.

Milieu familial

Les familles de la MRC Haute-Yamaska peuvent aussi compter sur 1 186 places en milieu familial gérées par un bureau coordonnateur relevant du CPE *Familigarde*.

Garderie

Cinq garderies offrent 415 places pour les enfants âgés de 0 à 4 ans.

Halte-garderie

Deux haltes-garderies ont été répertoriées sur ce territoire.

Milieu de travail

Six CPE ont déclaré desservir de la clientèle en milieu de travail.

Toutes les municipalités sont desservies soit par le volet familial ou le volet installation, ou les deux.

PORTRAIT DES RESSOURCES

Dix-sept CPE dont onze sont hors territoire, et trois garderies, ayant leur siège social dans cette zone, ont déclaré recevoir de la clientèle du secteur du CLSC de La Haute-Yamaska.

Aucune halte-garderie n'a déclaré recevoir de la clientèle du territoire du CLSC de La Haute-Yamaska.

Le taux de réponse à l'enquête pour les organismes ayant leur siège social sur le territoire est de 78 % pour les CPE, soit sept CPE sur les neuf répertoriés et de 60 % pour les garderies, soit trois garderies sur les cinq répertoriées.

TYPES DE SERVICES OFFERTS

Caractéristiques de la clientèle desservie par les différents services de garde

Sur les 20 répondants :

CPE

- 16 CPE déclarent recevoir des enfants âgés de 0 à 4 ans;
- 1 CPE déclare accueillir les enfants de plus de 18 mois;
- 11 CPE déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 7 CPE déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 7 CPE déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 6 CPE déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes.

Garderie

- 3 garderies déclarent accueillir des enfants âgés de 0 à 4 ans;
- 1 garderie déclare recevoir des enfants de milieu défavorisé;
- 1 garderie déclare recevoir des enfants souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 garderie déclare recevoir des enfants souffrant de déficience physique;
- 2 garderies déclarent recevoir des enfants de personnes immigrantes.

FRÉQUENCE DES SERVICES OFFERTS

L'offre de service de garde se poursuit toute l'année, de façon régulière de jour, et ce, pour l'ensemble des services de garde ayant participé à l'enquête.

Néanmoins, un CPE déclare offrir des services de garde durant la soirée, et ce, toute l'année.

PERSONNES REJOINTES

Selon l'échantillonnage recueilli, 90 % de la clientèle utilise les services de garde en installation à temps plein et 10 % fréquente les milieux de garde à temps partiel.

Un service de garde en installation déclare recevoir de la clientèle à temps plein durant la soirée.

Six services de garde en installation de CPE sur les neuf répertoriés rejoignent une clientèle de milieu de travail.

OFFRE D'ACTIVITÉS COMPLÉMENTAIRES

Six installations de centres de la petite enfance et deux garderies déclarent offrir des services complémentaires sur le territoire du CLSC de La Haute-Yamaska.

Types d'activités offertes :

- **Transport:** 1 CPE et 1 garderie déclarent offrir ce type de service;
- **Accueil:** 1 CPE et 1 garderie déclarent offrir ce type de service;
- **Counselling:** 1 CPE déclare offrir ce type de service;
- **Entraide alimentaire:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Soutien matériel:** 3 CPE déclarent offrir ce type de service;
- **Renforcement du réseau social:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Groupe d'entraide:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Aide dans les démarches:** 1 garderie déclare offrir ce type de service;
- **Répit:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Soutien à l'allaitement maternel:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Stimulation précoce:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Soutien parental:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Compétences parentales:** 2 CPE déclarent offrir ce type de service;
- **Estime de soi:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Sensibilisation:** 1 CPE déclare offrir ce type de service;
- **Accès aux services spécialisés:** 1 CPE et 2 garderies déclarent offrir ce type de service.

Autres types de services offerts par les organismes communautaires pour les enfants de 0 à 4 ans et leur famille

PORTRAIT DES RESSOURCES

Quatre organismes communautaires ont leur siège social sur le territoire du CLSC de La Haute-Yamaska.

TYPES DE SERVICES OFFERTS

Champs d'activité, caractéristiques de la clientèle et fréquence des activités des organismes communautaires:

Cinq organismes de ce territoire ont participé à l'enquête. Les principaux éléments qui caractérisent l'offre de service des organismes communautaires du territoire du CLSC de La Haute-Yamaska sont:

Transport : 1 organisme sur 5 offre cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité se poursuit toute l'année;
- L'organisme offre cette activité durant la journée et la soirée.

Accompagnement : 1 organisme sur 5 offre cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;

- L'organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité se poursuit toute l'année;
- L'organisme offre cette activité durant la journée et la soirée.

Accueil : 4 organismes sur 5 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Tous les organismes déclarent offrir cette activité toute l'année;
- 3 organismes offrent cette activité durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Counselling : 3 organismes sur 5 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 2 organismes et 1 l'offre sur demande;
- 2 organismes offrent cette activité durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Aide et entraide alimentaire : 3 organismes sur 5 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Les 3 organismes déclarent poursuivre l'activité toute l'année;
- 2 organismes offrent cette activité durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Soutien matériel : 4 organismes sur 5 offrent cette activité

- Ce service s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Les 4 organismes déclarent poursuivre cette activité toute l'année;
- Cette activité est offerte durant la journée par 3 organismes et durant la journée et la soirée par 1 organisme.

Renforcement du réseau social : 2 organismes sur 5 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;

- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Les 2 organismes déclarent offrir cette activité toute l'année;
- 1 organisme offre cette activité durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Groupe d'entraide : 2 organismes sur 5 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par les 2 organismes;
- 1 organisme offre cette activité durant la journée et 1 autre durant la journée et la soirée.

Aide dans les démarches : 1 organisme sur 5 offre cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- L'organisme offre cette activité toute l'année;
- L'organisme l'offre durant toute la journée et la soirée.

Répétition : 1 organisme sur 5 offre cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux familles monoparentales, aux mères adolescentes et aux mères; L'organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;

- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par l'organisme;
- L'organisme l'offre durant la journée et la soirée.

Soutien à l'allaitement maternel : 3 organismes sur 5 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, aux mères adolescentes et aux mères monoparentales;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par les 3 organismes;
- 2 organismes l'offrent durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Stimulation précoce : 2 organismes sur 5 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux familles monoparentales, aux mères adolescentes et aux mères;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- 1 organisme offre cette activité toute l'année, et 1 l'offre que quelques fois;
- 1 organisme déclare offrir cette activité durant la journée et 1 déclare l'offrir durant la journée et la soirée.

Soutien parental : 1 organisme sur 5 offre cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- L'organisme offre cette activité toute l'année;
- L'organisme l'offre durant la journée et la soirée.

Compétences parentales : 2 organismes sur 5 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par les 2 organismes;
- 1 organisme offre cette activité durant la soirée et 1 durant la journée et la soirée.

Logement : 1 organisme sur 5 offre cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, et aux familles monoparentales;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Ce service est offert toute l'année, et ce, durant la journée et la soirée.

Estime de soi : 1 organisme sur 5 offre cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, et aux familles monoparentales;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Ce service est offert toute l'année, et ce, durant la journée et la soirée.

Sensibilisation : 2 organismes sur 5 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, pères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par les 2 organismes;
- 1 organisme offre cette activité durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Accès aux services

professionnels spécialisés : 1 organisme sur 5 offre cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par l'organisme;
- L'organisme offre cette activité durant la journée et la soirée.

Territoire du CLSC de La Haute-Yamaska

Portrait des services de garde* et autres activités complémentaires offerts par les organismes et établissements

Services de garde offerts	Services offerts en milieu de travail	Offre d'activités complémentaires	Activités complémentaires offertes															
			Transport	Accueil	Counselling	Entraide alimentaire	Soutien matériel	Renforcement du réseau social	Groupe d'entraide	Aide dans les démarches	Répît	Soutien à l'allaitement maternel	Stimulation précoce	Soutien parental	Compétences parentales	Estime de soi	Sensibilisation	Accès aux services spécialisés
Centre de la petite enfance (n = 17)	6	6	1	1	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	1
Garderie (n = 3)	0	2	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
Total (n = 20)	6	8	2	2	1	0	3	0	0	1	0	0	0	0	2	0	1	3
% **	30	40	10	10	5	0	15	0	0	5	0	0	0	0	10	0	5	15

* Les haltes-garderies n'ont pas été considérées dans l'analyse des activités complémentaires puisqu'elles n'en offrent pas.

Portrait des services complémentaires offerts par les organismes communautaires

Organismes communautaires	Activités complémentaires																	
	Transport	Accompagne-ment	Accueil	Counselling	Entraide alimentaire	Soutien matériel	Renforcement du réseau social	Groupe d'entraide	Aide dans les démarches	Répît	Soutien à l'allaitement maternel	Stimulation précoce	Soutien parental	Compétences parentales	Logement	Estime de soi	Sensibilisation	Accès aux services spécialisés
N = 5	1	1	4	3	3	4	2	2	1	1	3	2	1	2	1	1	2	1
% **	20	20	80	60	60	80	40	40	20	20	60	40	20	40	20	20	40	20

** Pourcentage des organismes offrant le service en rapport avec le nombre de répondants.



Ce CLSC couvre dix-huit municipalités toutes situées dans la MRC Les Maskoutains, soit La Présentation, Saint-Barnabé, Saint-Bernard-de-Michaudville, Saint-Damase, Saint-Dominique, Saint-Hugues, Saint-Hyacinthe, Saint-Jude, Saint-Liboire, Saint-Louis, Saint-Marcel-de-Richelieu, Saint-Pie, Saint-Simon, Saint-Valérien-de-Milton, Sainte-Hélène-de-Bagot, Sainte-Madeleine et Sainte-Marie-Madeleine. Ce territoire compte 4 137 enfants âgés de 0 à 4 ans.

1er volet

Services existants pour la garde des enfants 0-4 ans

CPE

Onze centres de la petite enfance desservent ce territoire pour un total de 790 places réparties entre treize installations.

Milieu familial

Les familles de la MRC des Maskoutains peuvent compter sur 1244 places en milieu familial gérées par deux bureaux coordonnateurs relevant des CPE *Mafamigarde* pour la ville de Saint-Hyacinthe et du CPE *Les Amis gators* pour les autres municipalités de la MRC.

Garderie

Quatre garderies offrent 138 places.

Halte-garderie

Une halte-garderie a aussi été répertoriée sur ce territoire. Elle offre douze places de garde occasionnelle.

Toutes les municipalités du territoire du CLSC des Maskoutains sont desservies, soit par le volet familial et/ou le volet installation.

PORTRAIT DES RESSOURCES

Douze centres de la petite enfance, deux garderies et deux haltes-garderies ont déclaré recevoir de la clientèle du territoire du CLSC des Maskoutains.

Le taux de réponse à l'enquête est de 73 % pour les CPE, soit huit sur les onze centres de la petite enfance ayant leur siège social sur le territoire, 50 % des garderies, soit deux garderies sur les quatre répertoriées, ainsi que 100 % des haltes-garderies, soit deux sur deux.

TYPES DE SERVICES OFFERTS

Caractéristiques de la clientèle desservie par les différents services de garde

Sur les 16 répondants à l'enquête :

CPE

- 9 CPE déclarent recevoir des enfants âgés de 0 à 4 ans;
- 2 CPE déclarent recevoir des enfants âgés de 18 mois et plus;
- 8 CPE déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 5 CPE déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 4 CPE déclarent accueillir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 4 CPE déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes.

Garderie

- 2 garderies ayant participé à l'enquête déclarent recevoir des enfants de 18 mois à 4 ans.

Halte-garderie

- La halte-garderie ayant participé à l'enquête déclare recevoir des enfants de 0 à 4 ans et une clientèle de milieu défavorisé et de personnes immigrantes.

Milieu de travail

- 6 CPE accueillent de la clientèle en milieu de travail.

FRÉQUENCE DES SERVICES OFFERTS

L'offre de service, de garde se poursuit toute l'année, de façon régulière durant la journée, et ce, pour les 12 installations de centres de la petite enfance, les deux garderies et la halte-garderie du territoire du CLSC des Maskoutains ayant participé à l'enquête.

PERSONNES REJOINTES

80 % des personnes inscrites utilisent les services de garde en installation de CPE à temps plein et 20 % à temps partiel.

Les deux garderies déclarent rejoindre une clientèle à temps plein de même que la halte-garderie.

Aucun service de garde ne déclare recevoir de clientèle durant la soirée ou la fin de semaine

OFFRE D'ACTIVITÉS COMPLÉMENTAIRES

Trois des services de garde répertoriés, soit deux CPE et une garderie, déclarent offrir des services complémentaires.

Types d'activités offertes :

- **Transport:** 1 CPE déclare offrir ce type de service;
- **Accueil:** 2 CPE et 1 garderie déclarent offrir ce type de service;
- **Counselling:** 1 CPE déclare offrir ce type de service;
- **Entraide alimentaire:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Soutien matériel:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Renforcement du réseau social:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Groupe d'entraide:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Aide dans les démarches:** 1 CPE déclare offrir ce type de service;
- **Répit:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Soutien à l'allaitement maternel:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Stimulation précoce:** 1 garderie déclare offrir ce type de service;
- **Soutien parental:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Compétences parentales:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Estime de soi:** 1 CPE et 1 garderie déclarent offrir ce type de service;
- **Sensibilisation:** 1 CPE et 1 garderie déclarent offrir ce type de service;
- **Accès aux services spécialisés:** 1 CPE déclare offrir ce type de service.

Autres types de services offerts par les organismes communautaires pour les enfants de 0 à 4 ans et leur famille

PORTRAIT DES RESSOURCES

Treize organismes communautaires ont leur siège social sur le territoire du CLSC des Maskoutains.

TYPES DE SERVICES OFFERTS

Champs d'activité, caractéristiques de la clientèle et fréquence des activités des organismes communautaires

Douze organismes de ce territoire ont participé à l'enquête. Les principaux éléments qui caractérisent l'offre de service des organismes communautaires du territoire du CLSC des Maskoutains sont:

Transport : 1 organisme sur 12 offre cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle de personnes immigrantes;
- L'organisme offre cette activité toute l'année;
- L'organisme offre cette activité durant la journée et la soirée.

Accompagnement : 2 organismes sur 12 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;

- Cette activité est offerte toute l'année par les 2 organismes;
- Les 2 organismes déclarent offrir cette activité durant la journée et la soirée.

Accueil : 6 organismes sur 12 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- 5 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- 5 organismes déclarent offrir cette activité toute l'année et 1 l'offre sur demande;
- 4 organismes déclarent offrir cette activité durant la journée et 2 durant la journée et la soirée.

Counselling : 4 organismes sur 12 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 3 organismes et 1 l'offre sur demande;
- 2 organismes déclarent offrir cette activité durant la journée et 2 durant la journée et la soirée.

Aide et entraide alimentaire : 2 organismes sur 12 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales, et aux familles recomposées, et d'accueil;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;

- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Les 2 organismes déclarent poursuivre l'activité toute l'année;
- 1 organisme offre cette activité durant la journée et 1 organisme durant la journée et la soirée.

Soutien matériel : 6 organismes sur 12 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- 5 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Tous les organismes déclarent poursuivre cette activité toute l'année;
- Cette activité est offerte durant la journée par 4 organismes et durant la journée et la soirée par 2 organismes.

Renforcement du réseau social : 5 organismes sur 12 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- 4 organismes déclarent offrir cette activité toute l'année et 1 ne l'offre que quelques mois;
- 3 organismes offrent cette activité durant la journée et 2 durant la journée et la soirée.

Groupe d'entraide : 3 organismes sur 12 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité se poursuit pour toute l'année pour 2 organismes et 1 organisme ne l'offre que quelques mois;
- 2 organismes offrent cette activité durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Aide dans les démarches : 4 organismes sur 12 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- 4 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- 3 organismes offrent cette activité toute l'année et 1 que quelques mois;
- 1 organisme l'offre durant toute la journée et 3 durant la journée et la soirée.

Répît : 4 organismes sur 12 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux familles monoparentales, aux mères adolescentes et aux mères;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;

- Cette activité se poursuit toute l'année par les 4 organismes;
- 2 organismes l'offrent durant la journée et 2 durant la soirée et la soirée.

Soutien à l'allaitement maternel : 2 organismes sur 12 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux mères monoparentales;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par les 2 organismes;
- 1 organisme l'offre durant la journée et 1 durant la soirée et la soirée.

Stimulation précoce : 5 organismes sur 12 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux familles monoparentales, mères adolescentes et aux mères;
- 4 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- 2 organismes offrent cette activité toute l'année, 2 ne l'offrent que quelques fois et 1 que quelques mois;
- 2 organismes déclarent offrir cette activité durant la journée et 3 déclarent l'offrir durant la journée et la soirée.

Soutien parental : 2 organismes sur 12 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales, pères adolescents et aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;

- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Les 2 organismes offrent cette activité toute l'année;
- 1 organisme l'offre durant la journée et 1 organisme durant la journée et la soirée.

Compétences parentales : 6 organismes sur 12 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 5 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 4 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 4 organismes, 1 ne l'offre que quelques mois et 1 que quelques fois;
- 1 organisme offre cette activité durant la soirée et 5 durant la journée et la soirée.

Logement : 2 organismes sur 12 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 1 organisme;
- 1 organisme offre l'activité durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Estime de soi : 5 organismes sur 12 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 5 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;

- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 4 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 3 organismes, 1 ne l'offre que quelques mois et 1 autre l'offre sur demande;
- 2 organismes l'offrent durant la journée et 3 durant la journée et la soirée.

Sensibilisation : 5 organismes sur 12 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, pères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 2 des organismes, 1 l'offre que quelques mois et 2 que quelques fois;
- 2 organismes offrent cette activité durant la journée et 3 durant la journée et la soirée.

Accès aux services

professionnels spécialisés : 2 organismes sur 12 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- Les 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- Les 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- Les 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 1 organisme et 1 organisme ne l'offre que quelques fois;
- Les 2 organismes offrent cette activité durant la journée et la soirée.

Territoire du CLSC des Maskoutains

Portrait des services de garde* et autres activités complémentaires offerts par les organismes et établissements

Services de garde offerts	Services offerts en milieu de travail	Offre d'activités complémentaires	Activités complémentaires offertes															
			Transport	Accueil	Counselling	Entraide alimentaire	Soutien matériel	Renforcement du réseau social	Groupe d'entraide	Aide dans les démarches	Répît	Soutien à l'allaitement maternel	Stimulation précoce	Soutien parental	Compétences parentales	Estime de soi	Sensibilisation	Accès aux services spécialisés
Centre de la petite enfance (n = 12)	6	2	1	2	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1
Garderie (n = 2)	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0
Total (n = 14)	6	3	1	3	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2	2	1
% **	43	21	7	21	7	0	0	0	0	7	0	0	7	0	0	14	14	7

* Les 2 haltes-garderies n'ont pas été considérées dans l'analyse des activités complémentaires puisqu'elles n'en offrent pas.

Portrait des services complémentaires offerts par les organismes communautaires

Organismes communautaires	Activités complémentaires																	
	Transport	Accompagne-ment	Accueil	Counselling	Entraide alimentaire	Soutien matériel	Renforcement du réseau social	Groupe d'entraide	Aide dans les démarches	Répît	Soutien à l'allaitement maternel	Stimulation précoce	Soutien parental	Compétences parentales	Logement	Estime de soi	Sensibilisation	Accès aux services spécialisés
N = 12	1	2	6	4	2	6	5	3	4	4	2	5	2	6	2	5	5	2
% **	8	17	50	33	17	50	42	25	33	33	17	42	17	50	17	42	42	17

** Pourcentage des organismes offrant le service en rapport avec le nombre de répondants.



Ce CLSC couvre sept municipalités toutes situées dans la MRC Lajemmerais, soit Calixa-Lavallée, Contrecoeur, Saint-Amable, Sainte-Julie, Varennes et Verchères ainsi que Boucherville située dans la grande ville de Longueuil depuis 2004. Ce territoire compte 5 942 enfants âgés de 0 à 4 ans.

1er volet

Services existants pour la garde des enfants 0-4 ans

CPE

Onze centres de la petite enfance desservent ce territoire pour un total de 1 059 places réparties entre quinze installations.

Milieu familial

Les familles de la MRC Lajemmerais peuvent aussi compter sur 1 256 places en milieu familial gérées par deux bureaux coordonnateurs relevant d'un seul CPE *La Grande Ourse*. Pour la ville de Boucherville, c'est le CPE *La Ruche magique* qui agit à titre de bureau coordonnateur. Ce CPE gère également les places en milieu familial de la ville de Saint-Bruno pour un total de 557 places.

Garderie

Neuf garderies desservent la population du territoire du CLSC des Seigneuries, pour un total de 570 places disponibles.

Halte-garderie

Aucune halte-garderie n'a été répertoriée sur ce territoire.

Toutes les municipalités sont desservies à la fois par le volet familial et le volet installation.

PORTRAIT DES RESSOURCES

Vingt-deux CPE, dont neuf ont leur siège social sur le territoire, huit garderies, dont quatre sont hors territoire, et deux haltes-garderies situées hors territoire, ont déclaré desservir de la clientèle en provenance du territoire du CLSC des Seigneuries.

Le taux de réponse à l'enquête est donc de 82 % pour les CPE, soit neuf CPE sur les onze ayant leur siège social sur le territoire, de 45 % pour les garderies, soit quatre sur les neuf répertoriées, et finalement même si deux haltes-garderies ont déclaré recevoir de la clientèle du territoire du CLSC des Seigneuries, aucune d'entre elles n'a son siège social sur le territoire.

TYPES DE SERVICES OFFERTS

Caractéristiques de la clientèle desservie par les différents services de garde

Sur les 32 répondants à l'enquête :

CPE

- 16 CPE déclarent recevoir des enfants âgés de 0 à 4 ans;
- 1 CPE déclare recevoir des enfants âgés de plus de 18 mois;
- 8 CPE déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 8 CPE déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 5 CPE déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 5 CPE déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes.

Garderie

- 2 garderies déclarent recevoir des enfants âgés de 0 à 4 ans;
- 4 garderies déclarent recevoir des enfants âgés de plus de 18 mois;
- 3 garderies déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 2 garderies déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle
- 2 garderies déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 3 garderies déclarent recevoir des enfants de personnes immigrantes.

Halte-garderie

- Les 2 haltes-garderies déclarent recevoir des enfants âgés de 0 à 4 ans et une clientèle de milieu défavorisé;
- 1 halte-garderie déclare recevoir des enfants de personnes immigrantes.

Milieu de travail

- 8 CPE et 1 garderie déclarent recevoir de la clientèle en milieu de travail.

FRÉQUENCE DES SERVICES OFFERTS

L'offre de service de garde se poursuit toute l'année, de façon régulière durant la journée, et ce, pour vingt des CPE et six des garderies du territoire du CLSC des Seigneuries ayant participé à l'enquête.

Une garderie de même que les deux haltes-garderies n'offrent des services de garde que quelques mois par année.

PERSONNES REJOINTES

Selon l'échantillonnage, 90 % des personnes fréquentent les services de garde en installation de CPE à temps plein et 10 % à temps partiel.

Les huit garderies rejoignent principalement des personnes à temps plein.

Aucun service de garde ne déclare recevoir de clientèle durant la soirée ou la fin de semaine.

Les deux haltes-garderies rejoignent 5 % de leur clientèle à temps plein et 95 % à temps partiel.

OFFRE D'ACTIVITÉS COMPLÉMENTAIRES

Six installations de centres de la petite enfance et trois garderies déclarent offrir des services complémentaires.

Types d'activités offertes :

- **Transport:** 1 CPE déclare offrir ce type de service;
- **Accueil:** 2 CPE et 1 garderie déclarent offrir ce type de service;
- **Counselling:** 1 CPE et 1 garderie déclarent offrir ce type de service;
- **Entraide alimentaire:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Soutien matériel:** 3 CPE et 2 garderies déclarent offrir ce type de service;
- **Renforcement du réseau social:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Groupe d'entraide:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Aide dans les démarches:** 2 CPE déclarent offrir ce type de service;
- **Répit:** 1 CPE déclare offrir ce type de service;
- **Soutien à l'allaitement maternel:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Stimulation précoce:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Soutien parental:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Compétences parentales:** 3 CPE et 1 garderie déclarent offrir ce type de service;
- **Estime de soi:** 1 CPE déclare offrir ce type de service;
- **Sensibilisation:** 2 CPE déclarent offrir ce type de service;
- **Accès aux services spécialisés:** 1 CPE et 2 garderies déclarent offrir ce type de service.

2^e volet

Autres types de services offerts par les organismes communautaires pour les enfants de 0 à 4 ans et leur famille

PORTRAIT DES RESSOURCES

Six organismes communautaires ont leur siège social sur le territoire du CLSC des Seigneuries.

TYPES DE SERVICES OFFERTS

Champs d'activité, caractéristiques de la clientèle et fréquence des activités des organismes communautaires

Treize organismes de ce territoire ont participé à l'enquête. Les principaux éléments qui caractérisent l'offre de service des organismes communautaires du territoire du CLSC des Seigneuries sont :

Transport : 4 organismes sur 13 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- Tous les organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par les 4 organismes;
- 3 organismes déclarent offrir cette activité durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Accompagnement : 2 organismes sur 13 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- Les 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;

- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par les 2 organismes;
- 1 organisme déclare offrir cette activité durant la journée et l'autre l'offrir durant la journée et la soirée.

Accueil : 6 organismes sur 13 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, mères monoparentales, familles recomposées, familles adoptives et aux familles d'accueil;
- 5 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Les 6 organismes déclarent offrir cette activité toute l'année;
- 5 organismes déclarent offrir cette activité durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Counselling : 5 organismes sur 13 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, mères monoparentales et aux familles recomposées;
- 4 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 4 de ces organismes et sur demande pour 1 organisme;
- 4 organismes déclarent offrir cette activité durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Aide et entraide alimentaire : 6 organismes sur 13 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, familles monoparentales et aux familles recomposées et d'accueil;
- 5 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;

- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 4 des organismes, 2 déclarent l'offrir que quelques mois par année;
- 5 des organismes offrent cette activité durant la journée et un durant la journée et la soirée.

Soutien matériel : 5 organismes sur 13 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux mères monoparentales;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- 3 organismes offrent cette activité toute l'année et les 2 autres l'offrent que quelques mois;
- Cette activité est offerte durant la journée par 4 organismes et durant la journée et la soirée pour l'autre organisme.

Renforcement du réseau social : 4 organismes sur 13 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, mères monoparentales et aux familles recomposées;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- 3 organismes déclarent offrir cette activité toute l'année et l'autre déclare ne l'offrir que quelques mois;
- 3 organismes offrent cette activité durant la journée et 1 organisme l'offre durant la journée et la soirée.

Groupe d'entraide : 5 organismes sur 13 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux mères monoparentales;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 2 des organismes, que quelques mois pour les 3 autres;
- 4 organismes offrent cette activité durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Aide dans les démarches : 6 organismes sur 13 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères adolescentes, mères monoparentales et aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- 5 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- 4 organismes offrent cette activité toute l'année et 2 que quelques mois;
- 4 organismes offrent cette activité durant la journée et 2 durant la journée et la soirée.

Répétition : 6 organismes sur 13 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères et aux mères monoparentales;
- 5 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;

- Cette activité est offerte toute l'année par 4 des organismes et est offerte que quelques mois par les 2 autres organismes;
- 5 organismes l'offrent durant la journée et 1 organisme durant la journée et la soirée.

Soutien à l'allaitement maternel : 2 organismes sur 13 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux mères monoparentales;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par les 2 organismes;
- 1 organisme l'offre durant la journée et l'autre durant la journée et la soirée.

Stimulation précoce : 3 organismes sur 13 organismes offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- 1 des organismes offre cette activité toute l'année, 1 déclare ne l'offrir que quelques mois et 1 ne l'offre que quelques fois;
- 2 organismes déclarent offrir cette activité durant la journée et l'autre déclare l'offrir durant la journée et la soirée.

Soutien parental : 4 organismes sur 13 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;

- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- 4 organismes offrent cette activité toute l'année;
- 3 organismes l'offrent durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Compétences parentales : 3 organismes sur 13 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 2 des organismes, 1 ne l'offre que quelques mois;
- 1 organisme offre cette activité durant la journée, 1 durant la soirée et 1 durant la journée et la soirée.

Logement : 1 organisme sur 13 offre cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, et aux familles monoparentales;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Ce service est offert toute l'année, et ce, durant la journée et la soirée.

Estime de soi : 2 organismes sur 13 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;

- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- 1 organisme offre ce service toute l'année et 1 que quelques mois;
- 1 organisme offre ce service durant la soirée et 1 durant la journée et la soirée.

Sensibilisation : 4 organismes sur 13 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères et aux mères monoparentales;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 3 des organismes et 1 organisme ne l'offre que quelques mois;
- 3 organismes offrent cette activité durant la journée et l'autre organisme l'offre durant la journée et la soirée.

Accès aux services

professionnels spécialisés : 1 organisme sur 13 offre cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cet organisme offre cette activité toute l'année et durant la journée et la soirée.

Territoire du CLSC des Seigneuries

Portrait des services de garde* et autres activités complémentaires offerts par les organismes et établissements

Services de garde offerts	Services offerts en milieu de travail	Offre d'activités complémentaires	Activités complémentaires offertes															
			Transport	Accueil	Counselling	Entraide alimentaire	Soutien matériel	Renforcement du réseau social	Groupe d'entraide	Aide dans les démarches	Répît	Soutien à l'allaitement maternel	Stimulation précoce	Soutien parental	Compétences parentales	Estime de soi	Sensibilisation	Accès aux services spécialisés
Centre de la petite enfance (n = 22)	8	6	1	2	1	0	3	0	0	2	1	0	0	0	3	1	2	1
Garderie (n = 8)	1	3	0	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
Total (n = 30)	9	9	1	3	2	0	5	0	0	2	1	0	0	0	4	1	2	3
% **	30	30	3	10	6	0	17	0	0	6	3	0	0	0	13	3	6	10

* Les 2 haltes-garderies n'ont pas été considérées dans l'analyse des activités complémentaires puisqu'elles n'en offrent pas.

Portrait des services complémentaires offerts par les organismes communautaires

Organismes communautaires	Activités complémentaires																	
	Transport	Accompagne-ment	Accueil	Counselling	Entraide alimentaire	Soutien matériel	Renforcement du réseau social	Groupe d'entraide	Aide dans les démarches	Répît	Soutien à l'allaitement maternel	Stimulation précoce	Soutien parental	Compétences parentales	Logement	Estime de soi	Sensibilisation	Accès aux services spécialisés
N = 13	4	2	6	5	6	5	4	5	6	6	2	3	4	3	1	2	4	1
% **	31	15	46	38	46	38	31	38	46	46	15	23	31	23	8	15	31	8

** Pourcentage des organismes offrant le service en rapport avec le nombre de répondants.



Ce CLSC couvre onze municipalités toutes situées dans la MRC La Vallée-du-Richelieu, soit Beloeil, McMasterville, Mont-Saint-Hilaire, Otterburn Park, Saint-Antoine-sur-Richelieu, Saint-Basile-le-Grand, Saint-Charles-sur-Richelieu, Saint-Denis-sur-Richelieu, Saint-Jean-Baptiste, Saint-Marc-sur-Richelieu et Saint-Mathieu-de-Beloeil. Il couvre aussi la ville de Saint-Bruno-de-Montarville située dans la grande ville de Longueuil depuis 2004. Ce territoire compte 4 916 enfants âgés de 0 à 4 ans incluant ceux de Saint-Bruno-de-Montarville.

1er volet

Services existants pour la garde des enfants 0-4 ans

CPE

Dix centres de la petite enfance desservent ce territoire pour un total de 1146 places réparties entre dix-neuf installations.

Milieu familial

Les familles de la MRC Vallée-du-Richelieu peuvent aussi compter sur 1 860 places en milieu familial gérées par deux bureaux coordonnateurs relevant du CPE *Les Copains D'Abord*, pour les villes de Saint-Basile-Le-Grand, Chambly et Carignan et du CPE *Les Frimousses de la Vallée* pour toutes les autres villes de la MRC. Pour la ville de Saint-Bruno-de-Montarville, veuillez référer à la fiche du CLSC des Seigneuries.

Garderie

Trois garderies desservent le territoire du CLSC des Patriotes et offrent 200 places de garde.

Halte-garderie

Deux haltes-garderies ont été répertoriées sur ce territoire.

Toutes les municipalités du territoire du CLSC des Patriotes sont couvertes soit par le volet familial et/ou le volet installation.

PORTRAIT DES RESSOURCES

Vingt et un CPE, neuf garderies et deux haltes-garderies ont déclaré recevoir de la clientèle résidant sur le territoire du CLSC des Patriotes.

Ce qui nous amène à un taux de réponse de 40 % pour les CPE, soit quatre sur les dix CPE ayant leur siège social sur le territoire. En ce qui a trait aux garderies, le taux de réponse est de 20 % soit un sur cinq et, finalement, pour les haltes-garderies, une a répondu à l'enquête pour un taux de 50 %

TYPES DE SERVICES OFFERTS

Caractéristiques de la clientèle desservie par les différents services de garde

Sur les 34 répondants à l'enquête :

CPE

- 15 CPE déclarent recevoir des enfants âgés de 0 à 4 ans;
- 2 CPE déclarent recevoir des enfants âgés de 18 mois à 4 ans;
- 12 CPE déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 8 CPE déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 6 CPE déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 9 CPE déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes.

Garderie

- 1 garderie déclare recevoir des enfants âgés de 0 à 4 ans;
- 5 garderies déclarent recevoir des enfants de 18 mois à 4 ans;
- 4 garderies déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 3 garderies déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 3 garderies déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 5 garderies déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes.

Halte-garderie

- Les 2 haltes-garderies ayant participé à l'enquête déclarent recevoir des enfants de 0 à 4 ans et une clientèle de milieu défavorisé.

Milieu de travail

- 9 CPE et 1 garderie déclarent recevoir de la clientèle en milieu de travail.

FRÉQUENCE DES SERVICES OFFERTS

L'offre de service de garde se poursuit toute l'année, de façon régulière durant la journée, et ce, pour dix-sept centres de la petite enfance ayant déclaré recevoir de la clientèle du territoire du CLSC des Patriotes et sept des neuf garderies ayant participé à l'enquête.

Une garderie et une halte-garderie déclarent n'offrir des services de garde que quelques mois par année.

PERSONNES REJOINTES

Selon l'échantillonnage recueilli, 80 % de la clientèle utilise les services de garde en installation de CPE à temps plein et 20 % à temps partiel.

Les neuf garderies rejoignent principalement des personnes à temps plein et quelques personnes à temps partiel de jour.

Une garderie déclare recevoir de la clientèle en soirée mais sans préciser le nombre de personnes rejointes.

Les deux haltes-garderies rejoignent 592 personnes à temps partiel durant la journée.

OFFRE D'ACTIVITÉS COMPLÉMENTAIRES

Quinze des services de garde ayant participé à l'enquête, soit huit CPE et sept garderies, déclarent offrir des services complémentaires.

Types d'activités offertes :

- **Transport:** 3 CPE et 2 garderies déclarent offrir ce type de service;
- **Accueil:** 1 CPE et 2 garderies déclarent offrir ce type de service;
- **Counselling:** 4 CPE et 2 garderies déclarent offrir ce type de service;
- **Entraide alimentaire:** 1 CPE déclare offrir ce type de service;
- **Soutien matériel:** 2 CPE et 3 garderies déclarent offrir ce type de service;
- **Renforcement du réseau social:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Groupe d'entraide:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Aide dans les démarches:** 1 CPE et 2 garderies déclarent offrir ce type de service;
- **Répit:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Soutien à l'allaitement maternel:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Stimulation précoce:** 1 garderie déclare offrir ce type de service;
- **Soutien parental:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Compétences parentales:** 1 CPE et 2 garderies déclarent offrir ce type de service;
- **Estime de soi:** 1 garderie déclare offrir ce type de service;
- **Sensibilisation:** 1 CPE déclare offrir ce type de service;
- **Accès aux services spécialisés:** 3 CPE et 6 garderies déclarent offrir ce type de service.

Autres types de services offerts par les organismes communautaires pour les enfants de 0 à 4 ans et leur famille

PORTRAIT DES RESSOURCES

Neuf organismes communautaires ont leur siège social sur le territoire du CLSC des Patriotes.

TYPES DE SERVICES OFFERTS

Champs d'activité, caractéristiques de la clientèle et fréquence des activités des organismes communautaires

Dix-neuf organismes de ce territoire ont participé à l'enquête. Les principaux éléments qui caractérisent l'offre de service des organismes communautaires du territoire du CLSC des Patriotes sont :

Transport : 3 organismes sur 19 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par les trois organismes;
- 2 organismes déclarent offrir cette activité durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Accompagnement : 2 organismes sur 19 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux mères monoparentales;
- Les 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;

- Les 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par les deux organismes;
- Les 2 organismes déclarent offrir cette activité durant la journée et la soirée.

Accueil : 10 organismes sur 19 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- 8 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 4 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 4 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- 9 organismes déclarent offrir cette activité toute l'année, 1 l'offre quelques mois;
- 8 organismes déclarent offrir cette activité durant la journée et 2 durant la journée et la soirée.

Counselling : 7 organismes sur 19 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, mères monoparentales et aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- 6 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par six de ces organismes et sur demande, pour l'autre organisme;
- 5 organismes déclarent offrir cette activité durant la journée et 2 durant la journée et la soirée.

Aide et entraide alimentaire : 5 organismes sur 19 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées et d'accueil;

- 4 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 4 des organismes, 1 organisme déclare ne l'offrir que quelques mois par année;
- 4 organismes offrent cette activité durant la journée et 1 l'offre durant la journée et la soirée.

Soutien matériel : 7 organismes sur 19 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- 4 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 4 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 4 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Les 7 organismes offrent cette activité toute l'année;
- Cette activité est offerte durant la journée par 5 organismes et durant la journée et la soirée par les 2 autres.

Renforcement du réseau social : 8 organismes sur 19 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- 4 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Les 8 organismes déclarent offrir cette activité toute l'année;
- 6 organismes offrent cette activité durant la journée et 2 durant la journée et la soirée.

Groupe d'entraide : 9 organismes sur 19 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, pères, mères adolescentes, pères adolescents, familles monoparentales et aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- 5 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité se poursuit pendant toute l'année pour 5 des organismes, que quelques mois pour 3 organismes et 1 l'offre sur demande;
- 7 organismes offrent cette activité durant la journée et 2 durant la journée et la soirée.

Aide dans les démarches : 6 organismes sur 19 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- Tous les organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 4 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- 4 des organismes offrent cette activité toute l'année et 2 que quelques mois;
- 3 organismes offrent cette activité durant la journée et 3 durant la journée et la soirée.

Répétition : 5 organismes sur 19 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux mères monoparentales;
- 4 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;

- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 4 des organismes et n'est offerte que quelques mois pour l'autre organisme;
- 3 organismes l'offrent durant la journée et les 2 autres durant la journée et la soirée.

Soutien à l'allaitement maternel : 3 organismes sur 19 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux mères monoparentales;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par les 3 organismes;
- 2 organismes l'offrent durant la journée et l'autre durant la journée et la soirée.

Stimulation précoce : 4 organismes sur 19 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères monoparentales et aux mères adolescentes;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- 2 organismes offrent cette activité toute l'année et les 2 autres déclarent ne l'offrir que quelques mois;
- 2 organismes déclarent offrir cette activité durant la journée et les 2 autres déclarent l'offrir durant la journée et la soirée.

Soutien parental : 3 organismes sur 19 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;

- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Les 3 organismes offrent cette activité toute l'année;
- Un organisme l'offre durant la journée et 2 durant la journée et la soirée.

Compétences parentales : 7 organismes sur 19 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 4 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 4 des organismes, 2 ne l'offrent que quelques mois et 1 que quelques fois;
- 2 organismes offrent cette activité durant la journée, 1 durant la soirée et 4 durant la journée et la soirée.

Logement : 1 organisme sur 19 offre cette activité

- Ce service s'adresse particulièrement à la clientèle composée de mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Ce service est offert toute l'année, et ce, durant la journée et la soirée.

Estime de soi : 5 organismes sur 19 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 4 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;

- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- 2 organismes offrent cette activité toute l'année, 1 que quelques mois, 1 quelques fois et 1 autre que sur demande;
- 2 organismes offrent cette activité durant la journée et les 3 autres durant la journée et la soirée.

Sensibilisation : 5 organismes sur 19 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 2 organismes, 2 ne l'offrent que quelques mois et 1 que quelques fois;
- 3 organismes offrent cette activité durant la journée et les 2 autres durant la journée et la soirée.

Accès aux services

professionnels spécialisés : 2 organismes sur 19 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- 1 organisme offre cette activité toute l'année, l'autre ne l'offre que quelques mois, et ce, durant la journée et la soirée.

Territoire du CLSC des Patriotes

Portrait des services de garde* et autres activités complémentaires offerts par les organismes et établissements

Services de garde offerts	Services offerts en milieu de travail	Offre d'activités complémentaires	Activités complémentaires offertes															
			Transport	Accueil	Counselling	Entraide alimentaire	Soutien matériel	Renforcement du réseau social	Groupe d'entraide	Aide dans les démarches	Répît	Soutien à l'allaitement maternel	Stimulation précoce	Soutien parental	Compétences parentales	Estime de soi	Sensibilisation	Accès aux services spécialisés
Centre de la petite enfance (n = 21)	9	8	3	1	4	1	2	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	3
Garderie (n = 9)	1	7	2	2	2	0	3	0	0	2	0	0	1	0	2	1	0	6
Total (n = 30)	10	15	5	3	6	1	5	0	0	3	0	0	1	0	3	1	1	9
% **	33	50	17	10	20	3	17	0	0	10	0	0	3	0	10	3	3	30

* Les 2 haltes-garderies n'ont pas été considérées dans l'analyse des activités complémentaires puisqu'elles n'en offrent pas.

Portrait des services complémentaires offerts par les organismes communautaires

Organismes communautaires	Activités complémentaires																	
	Transport	Accompagne-ment	Accueil	Counselling	Entraide alimentaire	Soutien matériel	Renforcement du réseau social	Groupe d'entraide	Aide dans les démarches	Répît	Soutien à l'allaitement maternel	Stimulation précoce	Soutien parental	Compétences parentales	Logement	Estime de soi	Sensibilisation	Accès aux services spécialisés
N = 19	3	2	10	7	5	7	8	9	6	5	3	4	3	7	1	5	5	2
% **	16	10	53	37	26	37	42	47	32	26	16	21	16	37	5	26	26	10

** Pourcentage des organismes offrant le service en rapport avec le nombre de répondants.



Ce CLSC couvre huit municipalités dont six sont situées dans la MRC Rouville, soit Marieville, Richelieu, Rougemont, Saint-Césaire, Sainte-Angèle-de-Monnoir et Saint-Mathias-sur-Richelieu et deux dans la MRC de La Vallée-du-Richelieu, soit Chambly et Carignan. Ce territoire compte 3 453 enfants âgés de 0 à 4 ans incluant ceux des deux municipalités de la MRC adjacente.

1er volet

Services existants pour la garde des enfants 0-4 ans

CPE

Sept CPE desservent ce territoire pour un total de 579 places réparties entre neuf installations. Un CPE a son siège social à Carignan et possède un permis de 45 places ainsi que quatre CPE ayant cinq installations à Chambly pour un total de 346 places.

Milieu familial

Les familles de la MRC de Rouville peuvent compter sur 458 places gérées par un bureau coordonnateur relevant du *CPE Mamie- Pom*.

Garderie

Trois garderies desservent le territoire du CLSC du Richelieu et offrent 214 places de garde.

Halte-garderie

Une halte-garderie a été répertoriée sur ce territoire. Nous n'avons pas d'information sur le nombre de places disponibles.

Toutes les municipalités du territoire du CLSC du Richelieu sont couvertes soit par le volet familial et/ou le volet installation.

PORTRAIT DES RESSOURCES

Vingt et un CPE, cinq garderies et une halte-garderie ont déclaré recevoir de la clientèle résidant sur le territoire du CLSC du Richelieu.

D'autre part, le taux de réponse à l'enquête est de 71 % pour les CPE, soit cinq sur les sept CPE ayant leur siège social sur le territoire. En ce qui a trait aux garderies, le taux de réponse est de 100 %, soit trois sur trois. Finalement, le taux de réponse est de 100 % pour les haltes-garderies sur ce territoire.

TYPES DE SERVICES OFFERTS

Caractéristiques de la clientèle desservie par les différents services de garde

Sur les 27 répondants à l'enquête :

CPE

- 17 CPE déclarent recevoir des enfants âgés de 0 à 4 ans;
- 1 CPE déclare recevoir des enfants âgés de 18 mois à 4 ans;
- 13 CPE déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 10 CPE déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 9 CPE déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 9 CPE déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes.

Garderie

- 3 des 5 garderies ayant participé à l'enquête déclarent recevoir des enfants de 0 à 4 ans;
- 1 garderie déclare recevoir des enfants âgés de 18 mois à 4 ans;
- 3 garderies déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 2 garderies déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucune garderie ne déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 3 garderies déclarent accueillir de la clientèle de personnes immigrantes.

Halte-garderie

- La halte-garderie ayant participé à l'enquête déclare recevoir des enfants de 0 à 4 ans et une clientèle de milieu défavorisé.

Milieu de travail

- 8 CPE déclarent recevoir de la clientèle en milieu de travail.

FRÉQUENCE DES SERVICES OFFERTS

L'offre de service de garde se poursuit toute l'année, de façon régulière durant la journée, et ce, pour dix-sept centres de la petite enfance ayant déclaré recevoir de la clientèle du territoire du CLSC du Richelieu et quatre des cinq garderies ayant participé à l'enquête.

Une garderie et une halte-garderie déclarent n'offrir des services de garde que quelques mois par année.

PERSONNES REJOINTES

L'échantillonnage a permis de constater que 80 % des personnes utilisent les services de garde en installation de CPE à temps plein et 20 % à temps partiel.

95 % de la clientèle des cinq garderies fréquente les installations à temps plein et 5 % à temps partiel de jour.

La halte-garderie déclare rejoindre principalement des personnes à temps partiel durant la journée.

OFFRE D'ACTIVITÉS COMPLÉMENTAIRES

Quatorze des services de garde ayant participé à l'enquête, soit dix CPE et quatre garderies, déclarent offrir des services complémentaires.

Types d'activités offertes :

- **Transport:** 2 CPE et 1 garderie déclarent offrir ce type de service;
- **Accueil:** 1 CPE et 2 garderies déclarent offrir ce type de service;
- **Counselling:** 2 CPE et 1 garderie déclarent offrir ce type de service;
- **Entraide alimentaire:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Soutien matériel:** 3 CPE et 3 garderies déclarent offrir ce type de service;
- **Renforcement du réseau social:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Groupe d'entraide:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Aide dans les démarches:** 1 CPE et 2 garderies déclarent offrir ce type de service;
- **Répit:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Soutien à l'allaitement maternel:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Stimulation précoce:** 1 garderie déclare offrir ce type de service;
- **Soutien parental:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Compétences parentales:** 4 CPE et 2 garderies déclarent offrir ce type de service;

- **Estime de soi:** 1 CPE et 1 garderie déclarent offrir ce type de service;
- **Sensibilisation:** 1 CPE déclare offrir ce type de service;
- **Accès aux services spécialisés:** 3 CPE et 2 garderies déclarent offrir ce type de service.

2^e volet

Autres types de services offerts par les organismes communautaires pour les enfants de 0 à 4 ans et leur famille

PORTRAIT DES RESSOURCES

Cinq organismes communautaires ont leur siège social sur le territoire du CLSC du Richelieu.

TYPES DE SERVICES OFFERTS

Champs d'activité, caractéristiques de la clientèle et fréquence des activités des organismes communautaires

Douze organismes de ce territoire ont participé à l'enquête. Les principaux éléments qui caractérisent l'offre de service des organismes communautaires du territoire du CLSC du Richelieu sont:

Transport : 2 organismes sur 12 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par les 2 organismes;
- 1 organisme déclare offrir ce service durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Accompagnement : 3 organismes sur 12 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- Les 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;

- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par les trois organismes;
- 2 organismes offrent cette activité durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Accueil : 8 organismes sur 12 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères monoparentales et aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- 5 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 4 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 4 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Les 8 organismes déclarent offrir cette activité toute l'année;
- 6 offrent cette activité durant la journée et 2 durant la journée et la soirée.

Counselling : 5 organismes sur 12 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, mères monoparentales, familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- 4 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 4 de ces organismes, et sur demande pour 1 organisme;
- 3 organismes offrent cette activité durant la journée et 2 durant la journée et la soirée.

Aide et entraide alimentaire : 5 organismes sur 12 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées et d'accueil;
- 5 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 4 des organismes et 1 déclare ne l'offrir que quelques mois par année;
- 4 des organismes offrent cette activité durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Soutien matériel : 4 organismes sur 12 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées, recomposées, adoptives et d'accueil;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Les 4 organismes offrent cette activité toute l'année;
- Cette activité est offerte durant la journée par 3 répondants et durant la journée et la soirée par 1 organisme.

Renforcement du réseau social : 2 organismes sur 12 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;

- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Les 2 organismes déclarent offrir cette activité toute l'année;
- 1 organisme offre cette activité durant la journée et 1 durant la soirée et la soirée.

Groupe d'entraide : 4 organismes sur 12 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, pères adolescents, familles monoparentales et aux familles recomposées;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par les 4 organismes;
- 2 organismes offrent cette activité durant la journée, 1 durant la soirée et 1 durant la journée et la soirée.

Aide dans les démarches : 5 organismes sur 12 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales, pères adolescents et aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- 4 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 4 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 4 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Les 5 organismes offrent cette activité toute l'année;
- 2 organismes offrent ce service durant la journée et 3 durant la soirée et la soirée.

Répit : 4 organismes sur 12 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;

- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 3 des organismes et n'est offerte que quelques mois par 1 organisme;
- 3 organismes l'offrent durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Soutien à l'allaitement maternel : 2 organismes sur 12 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par les 2 organismes;
- 1 organisme l'offre durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Stimulation précoce : 4 organismes sur 12 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, familles monoparentales et aux mères adolescentes;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- 2 organismes offrent cette activité toute l'année, 1 déclare ne l'offrir que quelques mois et 1 que quelques fois;

- 3 organismes déclarent offrir cette activité durant la journée et 1 déclare l'offrir durant la journée et la soirée.

Soutien parental : 3 organismes sur 12 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, pères adolescents, familles monoparentales et aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Les 3 organismes offrent cette activité toute l'année;
- 1 organisme l'offre durant la journée et 2 durant la journée et la soirée.

Compétences parentales : 5 organismes sur 12 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, pères adolescents, familles monoparentales et aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 4 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 4 organismes et n'est offerte que quelques mois par 1 organisme;
- 1 organisme offre cette activité durant la journée, 1 durant la soirée et 3 durant la journée et la soirée.

Logement : 1 organisme sur 12 offre cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;

- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Ce service est offert toute l'année, et ce, durant la journée et la soirée.

Estime de soi : 2 organismes sur 12 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, et aux familles monoparentales;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Les 2 organismes offrent ce service toute l'année;
- 1 organisme offre cette activité durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Sensibilisation : 6 organismes sur 12 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, et aux familles monoparentales;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 4 organismes, 1 ne l'offre que quelques mois et 1 que quelques fois;
- 4 organismes offrent cette activité durant la journée et les 2 autres durant la journée et la soirée.

Accès aux services

professionnels spécialisés : 1 organisme sur 12 offre cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- L'organisme offre cette activité toute l'année, et ce, durant la journée et la soirée.

Territoire du CLSC du Richelieu

Portrait des services de garde* et autres activités complémentaires offerts par les organismes et établissements

Services de garde offerts	Services offerts en milieu de travail	Offre d'activités complémentaires	Activités complémentaires offertes															
			Transport	Accueil	Counselling	Entraide alimentaire	Soutien matériel	Renforcement du réseau social	Groupe d'entraide	Aide dans les démarches	Répît	Soutien à l'allaitement maternel	Stimulation précoce	Soutien parental	Compétences parentales	Estime de soi	Sensibilisation	Accès aux services spécialisés
Centre de la petite enfance (n = 21)	8	10	2	1	2	0	3	0	0	1	0	0	0	0	4	1	1	3
Garderie (n = 5)	0	4	1	2	1	0	3	0	0	2	0	0	1	0	2	1	0	2
Total (n = 26)	8	14	3	3	3	0	6	0	0	3	0	0	1	0	6	2	1	5
% **	31	54	12	12	12	0	23	0	0	12	0	0	4	0	23	8	4	19

* La halte-garderie n’a pas été considérée dans l’analyse des activités complémentaires puisqu’elle n’en offre pas.

Portrait des services complémentaires offerts par les organismes communautaires

Organismes communautaires	Activités complémentaires																	
	Transport	Accompagne-ment	Accueil	Counselling	Entraide alimentaire	Soutien matériel	Renforcement du réseau social	Groupe d'entraide	Aide dans les démarches	Répît	Soutien à l'allaitement maternel	Stimulation précoce	Soutien parental	Compétences parentales	Logement	Estime de soi	Sensibilisation	Accès aux services spécialisés
N = 12	2	3	8	5	5	4	2	4	5	4	2	4	3	5	1	2	6	1
% **	17	25	67	42	42	33	17	33	42	33	17	33	25	42	8	17	50	8

** Pourcentage des organismes offrant le service en rapport avec le nombre de répondants.

CRÉ MONTÉRÉGIE EST

FAITS SAILLANTS

(au 31 mars 2006)

CLSC	CENTRES DE LA PETITE ENFANCE								GARDERIES			HALTES-GARDERIES			ORGANISMES COMMUNAUTAIRES	
	NBRE ENFANTS 0-4 ANS	CPE		INST.		MILIEU FAMILIAL										
		NOMBRE *		NOMBRE	PLACES		PLACES par MRC	BC	NOMBRE *		PLACES		NOMBRE *		PLACES	NOMBRE *
De la MRC d'Acton	1 044	2	3	2	145		289	1	0	0	0		0	0	0	3 9
Du Havre	2 165	4	5	6	322		498	1	2	0	0		1	1	n/d	5 5
De la Pommeraie	2 519	8	8	9	462		639	1	3	1	80		2	3	18	2 8
Champagnat de la Vallée des Forts	5 363	11	13	20	1116		1512	2	2	5	249		3	1	56	11 14
De la Haute-Yamaska	4 733	9	17	13	725		1186	1	3	6	415		2	0	n/d	4 5
Des Maskoutains	4 137	11	12	13	790		1244	2	2	4	153		1	2	12	13 12
Des Seigneuries	5 942	11	22	16	1059		1256 557	2 1	8	10	570		0	2	0	6 13
Des Patriotes	4 916	10	21	21	1146		1860	2	9	5	300		2	2	n/d	9 19
Du Richelieu	3 453	7	21	9	579		458	1	5	3	214		1	1	n/d	5 12
TOTAL	34 272	74	122	109	6344		8942	14	34	34	1 981		12	12	86	58 97

* 1^{ère} colonne : Le nombre d'organismes ayant leur siège social sur ce territoire de CLSC

* 2^{ème} colonne : Le nombre de répondants ayant déclaré desservir la population de ce territoire de CLSC



Rapport d'enquête

Conférence régionale
des élus de la
Vallée-du-Haut-Saint-Laurent

Février 2007

Le territoire de la CRÉ de la Vallée-du- Haut-Saint- Laurent



- Composé de 65 municipalités;
- 5 MRC, dont 3 font partie de la Communauté métropolitaine de Montréal (CMM) en tout ou en partie;
- Situé dans l'ouest de la Montérégie;
- Une population totale de près de 367 000 personnes;
- Près de 64 000 familles vivent en Montérégie (avec enfants de 0 à 4 ans), dont près de 20 200 en Montérégie Ouest;
- Présence de 2 communautés autochtones, soit les communautés Mohawks de Kahnawake et d'Akwesasne.

Les 5 MRC qui composent le territoire de la CRÉ de la Vallée-du-Haut-Saint-Laurent sont :

- Beauharnois-Salaberry
- Le Haut-Saint-Laurent
- Les Jardins-de-Napierville
- Roussillon
- Vaudreuil-Soulanges

Les MRC de Beauharnois-Salaberry, Roussillon et une partie de Vaudreuil-Soulanges sont également considérées comme faisant partie du territoire de la Communauté métropolitaine de Montréal (CMM).

Tel que décrit précédemment, le document est fait à partir des territoires de CLSC. On retrouve donc 6 territoires de CLSC qui desservent en totalité ou en partie la CRÉ de la Vallée-du-Haut-Saint-Laurent.

Les territoires de CLSC sont :

- CLSC Seigneurie de Beauharnois (en partie)
- CLSC Huntingdon (en totalité)
- CLSC Jardin du Québec (en totalité)
- CLSC Kateri (en totalité)
- CLSC Châteauguay (en partie)
- CLSC La Presqu'Île (en totalité)



Ce CLSC couvre cinq municipalités dont deux grandes villes fusionnées, soit Beauharnois et Salaberry-de-Valleyfield, Saint-Étienne-de-Beauharnois, Saint-Louis-de-Gonzague et Saint-Stanislas-de-Kostka, toutes situées dans la MRC Beauharnois-Salaberry. Dans l'ensemble, ce territoire compte 2 732 enfants âgés de 0 à 4 ans.

1er volet

Services existants pour la garde des enfants 0-4 ans

CPE

Quatre centres de la petite enfance desservent ce territoire pour un total de 458 places réparties entre sept installations.

Milieu familial

Les familles de la MRC Beauharnois-Salaberry peuvent compter sur 722 places en milieu familial gérées par un bureau coordonnateur relevant du CPE *Cadet-Rouselle*.

Garderie

Trois garderies desservent le territoire du CLSC Seigneurie de Beauharnois et offrent 181 places aux parents du territoire.

Halte-garderie

Une halte-garderie a été répertoriée sur ce territoire. Elle offre 10 places de garde occasionnelle.

Toutes les municipalités du territoire du CLSC Seigneurie de Beauharnois sont couvertes soit par le volet familial et/ou le volet installation.

PORTRAIT DES RESSOURCES

Six CPE, une garderie et aucune halte-garderie ont déclaré recevoir de la clientèle résidant sur le territoire du CLSC Seigneurie de Beauharnois.

Le taux de réponse à l'enquête est de 75 % pour les CPE soit trois sur les quatre CPE ayant leur siège social sur le territoire. Une garderie a répondu à l'enquête pour un taux de 33 %. En ce qui a trait aux haltes-garderies, aucune n'a répondu à l'enquête.

TYPES DE SERVICES OFFERTS

Caractéristiques de la clientèle desservie par les différents services de garde

Sur les 7 répondants à l'enquête :

CPE

- 6 CPE déclarent recevoir des enfants âgés de 0 à 4 ans;
- 4 CPE déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 5 CPE déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 4 CPE déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 3 CPE déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes.

Milieu de travail

- 1 CPE offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête déclare recevoir de la clientèle en milieu de travail.

Garderie

- 1 garderie déclare recevoir des enfants âgés de 18 mois à 4 ans;
- Aucune autre caractéristique de la clientèle fréquentant une garderie n'a été déclarée;
- Aucune halte-garderie n'a répondu à l'enquête.

FRÉQUENCE DES SERVICES OFFERTS

L'offre de service de garde se poursuit toute l'année, de façon régulière durant la journée, et ce, pour les cinq des six centres de la petite enfance ayant déclaré recevoir de la clientèle du territoire du CLSC Seigneurie de Beauharnois ainsi que pour la garderie ayant participé à l'enquête.

Un CPE déclare offrir ces services durant la soirée, et ce, toute l'année.

PERSONNES REJOINTES

85 % de la clientèle fréquente les services de garde en installation de CPE à temps plein et 15 à temps partiel. Très peu de personnes utilisent le service de garde durant la soirée.

La garderie ayant participé à l'enquête a déclaré rejoindre principalement des personnes à temps plein durant la journée.

OFFRE D'ACTIVITÉS COMPLÉMENTAIRES

Quatre CPE offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête déclarent offrir des services complémentaires.

Types d'activités offertes :

- **Transport:** 1 CPE déclare offrir ce type de service;
- **Accueil:** 4 CPE déclarent offrir ce type de service;
- **Counselling:** Aucun organisme offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Entraide alimentaire:** Aucun organisme offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Soutien matériel:** 1 CPE déclare offrir ce type de service;
- **Renforcement du réseau social:** 1 CPE déclare offrir ce type de service;
- **Groupe d'entraide:** Aucun organisme offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Aide dans les démarches:** 1 CPE déclare offrir ce type de service;
- **Répit:** Aucun organisme offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Soutien à l'allaitement maternel:** Aucun organisme offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Stimulation précoce:** Aucun organisme offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Soutien parental:** Aucun organisme offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Compétences parentales:** Aucun organisme offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Estime de soi:** 2 CPE déclarent offrir ce type de service;
- **Sensibilisation:** 1 CPE déclare offrir ce type de service;
- **Accès aux services spécialisés:** 1 CPE déclare offrir ce type de service;

Autres types de services offerts par les organismes communautaires pour les enfants de 0 à 4 ans et leur famille

PORTRAIT DES RESSOURCES

Onze organismes communautaires ont leur siège social sur le territoire du CLSC Seigneurie de Beauharnois.

TYPES DE SERVICES OFFERTS

Champs d'activité, caractéristiques de la clientèle et fréquence des activités des organismes communautaires

Cinq organismes de ce territoire ont participé à l'enquête. Les principaux éléments qui caractérisent l'offre de service des organismes communautaires du territoire du CLSC Seigneurie de Beauharnois sont :

Transport : 1 organisme sur 10 offre cette activité

- Ce service s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité se poursuit toute l'année;
- L'organisme offre cette activité durant la journée.

Accompagnement : 1 organisme sur 10 offre cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;

- Cette activité se poursuit toute l'année;
- L'organisme offre cette activité durant la journée et la soirée.

Accueil : 7 organismes sur 10 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères et pères monoparentaux et aux familles recomposées;
- 4 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- 5 organismes déclarent offrir cette activité toute l'année et 2 l'offrent sur demande;
- 5 organismes offrent cette activité durant la journée et 2 durant la journée et la soirée.

Counselling : 5 organismes sur 10 offrent cette activité.

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité se poursuit toute l'année par les 5 organismes;
- 3 organismes offrent cette activité durant la journée et 2 durant la journée et la soirée.

Aide et entraide alimentaire : 5 organismes sur 10 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées;
- 5 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;

- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- 3 organismes déclarent poursuivre l'activité toute l'année et 2 ne l'offrent que quelques mois;
- 3 organismes offrent cette activité durant la journée et 2 organismes durant la journée et la soirée.

Soutien matériel : 7 organismes sur 10 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées;
- 6 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- 5 organismes déclarent poursuivre cette activité toute l'année, 2 l'offrent sur demande;
- Cette activité est offerte durant la journée par 4 organismes et durant la journée et la soirée par 3 organismes.

Renforcement du réseau social : 3 organismes sur 10 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- 3 organismes déclarent offrir cette activité toute l'année;
- 1 organisme offre cette activité durant la journée et 2 durant la journée et la soirée.

Groupe d'entraide : 3 organismes sur 10 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse particulièrement aux familles monoparentales;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;

- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 2 organismes et 1 organisme ne l'offre que quelques fois;
- 2 organismes offrent cette activité durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Aide dans les démarches : 6 organismes sur 10 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées;
- 5 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- 3 organismes offrent cette activité toute l'année, 1 que quelques mois, 1 que quelques fois et 1 sur demande;
- 3 organismes l'offrent durant toute la journée et 3 durant la journée et la soirée.

Répît : 5 organismes sur 10 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées;
- 5 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 3 organismes, 1 organisme ne l'offre que quelques mois et 1 que quelques fois;
- 3 organismes l'offrent durant la journée et 2 durant la journée et la soirée.

Soutien à l'allaitement maternel : 1 organisme sur 10 offre cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux mères monoparentales;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par l'organisme;
- L'organisme l'offre durant la journée.

Stimulation précoce : 4 organismes sur 10 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux familles monoparentales, mères adolescentes et aux mères;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- 1 organisme offre cette activité toute l'année, 1 ne l'offre que quelques mois et 2 que quelques fois;
- 3 organismes déclarent offrir cette activité durant la journée et 1 déclare l'offrir durant la journée et la soirée.

Soutien parental : 1 organisme sur 10 offre cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;

- L'organisme offre cette activité toute l'année;
- L'organisme offre cette activité durant la journée.

Compétences parentales : 5 organismes sur 10 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 4 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 3 organismes et 2 ne l'offre que quelques mois;
- 2 organismes offrent cette activité durant la soirée, 1 durant la soirée et 2 durant la journée et la soirée.

Logement : 1 organisme sur 10 offre cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Ce service est offert toute l'année, durant la journée et la soirée.

Estime de soi : 3 organismes sur 10 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;

- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Ce service est offert toute l'année par 2 organismes et 1 ne l'offre que quelques mois;
- 2 organismes l'offrent durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Sensibilisation : 4 organismes sur 10 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux familles monoparentales;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année pour tous les répondants;
- 1 organisme offre cette activité durant la journée et 3 durant la journée et la soirée.

Accès aux services

professionnels spécialisés : 1 organisme sur 10 offre cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par l'organisme;
- L'organisme offre cette activité durant la journée et la soirée.

Territoire du CLSC Seigneurie de Beauharnois

Portrait des services de garde* et autres activités complémentaires offerts par les organismes et établissements

Services de garde offerts	Services offerts en milieu de travail	Offre d'activités complémentaires	Activités complémentaires offertes															
			Transport	Accueil	Counselling	Entraide alimentaire	Soutien matériel	Renforcement du réseau social	Groupe d'entraide	Aide dans les démarches	Répît	Soutien à l'allaitement maternel	Stimulation précoce	Soutien parental	Compétences parentales	Estime de soi	Sensibilisation	Accès aux services spécialisés
Centre de la petite enfance (n = 6)	1	4	1	4	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	2	1	1
Garderie (n = 1)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total (n = 7)	1	4	1	4	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	2	1	1
% **	14	57	14	57	0	0	14	14	0	14	0	0	0	0	0	29	14	14

* Les haltes-garderies n’ont pas été considérées dans l’analyse des activités complémentaires puisqu’elles n’en offrent pas.

Portrait des services complémentaires offerts par les organismes communautaires

Organismes communautaires	Activités complémentaires																	
	Transport	Accompagne-ment	Accueil	Counselling	Entraide alimentaire	Soutien matériel	Renforcement du réseau social	Groupe d'entraide	Aide dans les démarches	Répît	Soutien à l'allaitement maternel	Stimulation précoce	Soutien parental	Compétences parentales	Logement	Estime de soi	Sensibilisation	Accès aux services spécialisés
N = 10	1	1	7	5	5	7	3	3	6	5	1	4	1	5	1	3	4	1
% **	10	10	70	50	50	70	30	30	60	50	10	40	10	50	10	30	40	10

** Pourcentage des organismes offrant le service en rapport avec le nombre de répondants.



Ce CLSC couvre treize municipalités toutes situées dans la MRC Le Haut-Saint-Laurent, soit Dundee, Elgin, Franklin, Godmanchester, Havelock, Hinchinbrooke, Howick, Huntingdon, Ormstown, Saint-Anicet, Saint-Chrysostome, Sainte-Barbe et Très-Saint-Sacrement. Ce territoire compte 1 231 enfants âgés de 0 à 4 ans.

1er volet

Services existants pour la garde des enfants 0-4 ans

CPE

Trois centres de la petite enfance desservent ce territoire pour un total de 179 places réparties entre quatre installations.

Milieu familial

Les familles de la MRC du Haut-Saint-Laurent peuvent compter sur 325 places en milieu familial gérées par un bureau coordonnateur relevant du *CPE Kaleidoscope Child care center*

Garderie

Aucune garderie ne déclare desservir le territoire du CLSC Huntingdon.

Halte-garderie

Une halte-garderie a été répertoriée sur ce territoire sans mentionner le nombre de places offertes.

Toutes les municipalités du territoire du CLSC Huntingdon sont couvertes, soit par le volet familial et/ou le volet installation.

PORTRAIT DES RESSOURCES

Six CPE et une halte-garderie bien qu'aucune garderie n'ait déclaré recevoir de la clientèle résidant sur le territoire du CLSC Huntingdon.

Ainsi, le taux de réponse à l'enquête est de 100 % pour les CPE, soit trois sur les trois centres de la petite enfance ayant leur siège social sur le territoire. En ce qui a trait aux garderies, aucune n'a son siège social sur le territoire. Finalement, pour les haltes-garderies, une a répondu à l'enquête pour un taux de 100 %.

TYPES DE SERVICES OFFERTS

Caractéristiques de la clientèle desservie par les différents services de garde

Sur les 7 répondants à l'enquête :

CPE

- 5 CPE déclarent recevoir des enfants âgés de 0 à 4 ans;
- 4 CPE déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 4 CPE déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 4 CPE déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 CPE déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes.

Garderie

- Aucune garderie n'a son siège social sur le territoire et aucune n'a déclaré recevoir de la clientèle du territoire du CLSC Huntingdon.

Halte-Garderie

- La halte-garderie ayant participé à l'enquête déclare recevoir des enfants de 0 à 4 ans et une clientèle de milieu défavorisé.
- Aucune halte-garderie n'a déclaré recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle, de déficience physique ou des enfants de personnes immigrantes.

Milieu de travail

- 1 CPE offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête déclare recevoir de la clientèle en milieu de travail.

LA FRÉQUENCE DES SERVICES OFFERTS

L'offre de service de garde se poursuit toute l'année, de façon régulière durant la journée, et ce, pour les six centres de la petite enfance ayant déclaré recevoir de la clientèle du territoire du CLSC Huntingdon ainsi que pour la halte-garderie ayant participé à l'enquête.

Un CPE déclare recevoir de la clientèle durant la soirée.

PERSONNES REJOINTES

90 % de la clientèle utilise les services de garde en installation de CPE à temps plein et 10 % des personnes fréquentent les installations de CPE à temps partiel.

Un CPE déclare accueillir de la clientèle à temps plein durant la soirée.

La halte-garderie déclare rejoindre une clientèle à temps partiel durant la journée.

OFFRE D'ACTIVITÉS COMPLÉMENTAIRES

Trois des sept services de garde ayant participé à l'enquête, soit trois CPE, déclarent offrir des services complémentaires.

Types d'activités offertes :

- **Transport:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Accueil:** 3 CPE déclarent offrir ce type de service;
- **Counselling:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Entraide alimentaire:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Soutien matériel:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Renforcement du réseau social:** 1 CPE déclare offrir ce type de service;
- **Groupe d'entraide:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Aide dans les démarches:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Répit:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Soutien à l'allaitement maternel:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Stimulation précoce:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Soutien parental:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Compétences parentales:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Estime de soi:** 1 CPE déclare offrir ce type de service;
- **Sensibilisation:** 1 CPE déclare offrir ce type de service;
- **Accès aux services spécialisés:** 1 CPE déclare offrir ce type de service.

Autres types de services offerts par les organismes communautaires pour les enfants de 0 à 4 ans et leur famille

PORTRAIT DES RESSOURCES

Deux organismes communautaires ont leur siège social sur le territoire du CLSC Huntingdon.

TYPES DE SERVICES OFFERTS

Champs d'activité, caractéristiques de la clientèle et fréquence des activités des organismes communautaires

Six organismes de ce territoire ont participé à l'enquête. Les principaux éléments qui caractérisent l'offre de service des organismes communautaires du territoire du CLSC Huntingdon sont :

Transport : 1 organisme sur 6 offre cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par l'organisme;
- L'organisme offre cette activité durant la journée et la soirée.

Accompagnement : 1 organisme sur 6 offre cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;

- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par l'organisme;
- L'organisme offre cette activité durant la journée et la soirée.

Accueil : 5 organismes sur 6 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- 3 organismes déclarent offrir cette activité toute l'année et les 2 autres sur demande;
- 4 organismes offrent cette activité durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Counselling : 3 organismes sur 6 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par les 3 organismes;
- 2 organismes offrent cette activité durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Aide et entraide alimentaire : 2 organismes sur 6 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;

- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par les 2 organismes;
- 1 organisme offre cette activité durant la journée et un durant la journée et la soirée.

Soutien matériel : 6 organismes sur 6 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées;
- 5 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- 5 organismes offrent cette activité toute l'année et la sixième offre cette activité sur demande;
- Cette activité est offerte durant la journée par 3 organismes et durant la journée et la soirée par les 3 autres.

Renforcement du réseau social : 3 organismes sur 6 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées et adoptives;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Les 3 organismes déclarent offrir cette activité toute l'année;
- 1 organisme offre cette activité durant la journée et les 2 autres offrent cette activité durant la journée et la soirée.

Groupe d'entraide : 3 organismes sur 6 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 2 organismes et est offerte quelques fois par 1 organisme;
- 2 organismes offrent cette activité durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Aide dans les démarches : 3 organismes sur 6 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales, pères adolescents et aux familles recomposées;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- 1 organisme offre cette activité toute l'année; 1 l'offre une fois et 1 l'offre sur demande;
- 2 organismes offrent ce service durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Répétition : 3 organismes sur 6 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;

- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par les 3 organismes;
- 1 organisme l'offre durant la journée et 2 l'offrent durant la journée et la soirée.

Soutien à l'allaitement maternel : 1 organisme sur 6 offre cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux mères monoparentales;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par l'organisme;
- L'organisme offre cette activité durant la journée et la soirée.

Stimulation précoce : 3 organismes sur 6 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- 1 organisme offre cette activité toute l'année, 1 autre déclare ne l'offrir que quelques mois et 1 que quelques fois;
- 2 organismes déclarent offrir cette activité durant la journée et l'autre déclare l'offrir durant la journée et la soirée.

Soutien parental : 1 organisme sur 6 offre cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;

- L'organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par l'organisme;
- L'organisme offre cette activité durant la journée et la soirée.

Compétences parentales : 4 organismes sur 6 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 3 organismes et quelques mois par 1 organisme;
- 1 organisme offre cette activité durant la journée, 1 durant la soirée et 2 durant la journée et la soirée.

Logement : 1 organisme sur 6 offre cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Ce service est offert toute l'année, et ce, durant la journée et la soirée.

Estime de soi : 1 organisme sur 6 offre cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;

- L'organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- L'organisme offre cette activité toute l'année, et ce, durant la journée et la soirée;

Sensibilisation : 3 organismes sur 6 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par les 3 organismes;
- 1 organisme offre cette activité durant la journée et les 2 autres durant la journée et la soirée.

Accès aux services

professionnels spécialisés : 1 organisme sur 6 offre cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- L'organisme offre cette activité toute l'année, et ce, durant la journée et la soirée.

Territoire du CLSC Huntingdon

Portrait des services de garde* et autres activités complémentaires offerts par les organismes et établissements

Services de garde offerts	Services offerts en milieu de travail	Offre d'activités complémentaires	Activités complémentaires offertes															
			Transport	Accueil	Counselling	Entraide alimentaire	Soutien matériel	Renforcement du réseau social	Groupe d'entraide	Aide dans les démarches	Répît	Soutien à l'allaitement maternel	Stimulation précoce	Soutien parental	Compétences parentales	Estime de soi	Sensibilisation	Accès aux services spécialisés
Centre de la petite enfance (n = 6)	1	3	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1
Garderie (n = 0)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total (n = 6)	1	3	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1
% **	17	50	0	50	0	0	0	17	0	0	0	0	0	0	0	17	17	17

* Les haltes-garderies n’ont pas été considérées dans l’analyse des activités complémentaires puisqu’elles n’en offrent pas.

Portrait des services complémentaires offerts par les organismes communautaires

Organismes communautaires	Activités complémentaires																	
	Transport	Accompagne-ment	Accueil	Counselling	Entraide alimentaire	Soutien matériel	Renforcement du réseau social	Groupe d'entraide	Aide dans les démarches	Répît	Soutien à l'allaitement maternel	Stimulation précoce	Soutien parental	Compétences parentales	Logement	Estime de soi	Sensibilisation	Accès aux services spécialisés
N = 6	1	1	5	3	2	6	3	3	3	3	1	3	1	4	1	1	3	1
% **	17	17	83	50	33	100	50	50	50	50	17	50	17	67	17	17	50	17

** Pourcentage des organismes offrant le service en rapport avec le nombre de répondants.



Ce CLSC couvre onze municipalités toutes situées dans la MRC Les Jardins-de-Napierville, soit Hemmingford village, Hemmingford canton, Napierville, Saint-Bernard-de-Lacolle, Saint-Cyprien-de-Napierville, Saint-Clotilde-de-Châteauguay, Saint-Édouard, Saint-Jacques-le-Mineur, Saint-Michel, Saint-Patrice-de-Sherrington et Saint-Rémi. Ce territoire compte 1 389 enfants âgés de 0 à 4 ans.

Ces calculs n'incluent pas la population 0-4 ans et ses besoins de garde de la communauté de Kahnawake desservie par le CLSC Jardin du Québec, ces places étant réservées prioritairement à la population autochtone.

1er volet

Services existants pour la garde des enfants 0-4 ans

CPE

Deux centres de la petite enfance ont leur siège social localement et desservent ce territoire pour un total de 266 places réparties entre 6 installations.

Milieu familial

Les familles de la MRC Les Jardins-de-Napierville peuvent compter sur 253 places en milieu familial gérés par un bureau coordonnateur relevant du CPE Les Jeunes Pousses des Jardins-du-Québec.

Garderie

Aucune garderie n'a son siège social sur le territoire.

Halte-garderie

Une halte-garderie a été répertoriée sur ce territoire offrant 24 places de garde.

Toutes les municipalités sont desservies soit par le volet familial et/ou le volet installation ou encore par une halte-garderie.

PORTRAIT DES RESSOURCES

Trois centres de la petite enfance dont deux hors territoire et deux haltes-garderies dont une a son siège social sur le territoire, ayant participé à l'enquête, ont déclaré offrir des services à la population du territoire du CLSC Jardin du Québec.

Ainsi, le taux de réponse à l'enquête pour ce territoire est de 50% pour l'ensemble des organismes soit une installation de CPE sur les deux répertoriées et une halte-garderie sur les deux existantes.

TYPES DE SERVICES OFFERTS

Caractéristiques de la clientèle desservie par les différents services de garde

Sur les 5 répondants à l'enquête:

CPE

- 2 CPE déclarent recevoir des enfants âgés de 0 à 4 ans;
- 2 CPE déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 2 CPE déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 3 CPE déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- Aucun CPE ne déclare recevoir de clientèle de personnes immigrantes.

Garderie

- Aucune garderie n'a été répertoriée sur ce territoire.

Halte-garderie

- Les deux haltes-garderies ayant participé à l'enquête déclarent recevoir des enfants de 0 à 4 ans et une clientèle de milieu défavorisé.

Milieu de travail

- Aucun organisme offrant des services de garde ne déclare recevoir de clientèle en milieu de travail.

FRÉQUENCE DES SERVICES OFFERTS

L'offre de service de garde se poursuit toute l'année, de façon régulière durant la journée, et ce, pour les trois installations de centres de la petite enfance et une des haltes-garderies ayant participé à l'enquête sur le territoire du CLSC Jardin du Québec.

Une halte-garderie n'offre des services de garde que quelques mois par année durant la journée.

PERSONNES REJOINTES

Selon l'échantillonnage recueilli, 80 % des personnes utilisent les services de garde en installation de CPE à temps plein et 20 % à temps partiel.

Les deux haltes-garderies rejoignent au total 125 personnes à temps partiel.

Aucun service de garde ne déclare recevoir de clientèle durant la soirée ou la fin de semaine.

OFFRE D'ACTIVITÉS COMPLÉMENTAIRES

Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir des services complémentaires. Ainsi, aucune information complémentaire sur les services existants offerts par ces organismes n'a été recueillie.

Types d'activités offertes :

Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir un des types de services inventoriés.

2^e volet

Autres types de services offerts par les organismes communautaires pour les enfants de 0 à 4 ans et leur famille

PORTRAIT DES RESSOURCES

Deux organismes communautaires ont leur siège social sur le territoire du CLSC Jardin du Québec.

TYPES DE SERVICES OFFERTS

Champs d'activité, caractéristiques de la clientèle et fréquence des activités des organismes communautaires

Huit organismes de ce territoire ont participé à l'enquête. Les principaux éléments qui caractérisent l'offre de service des organismes communautaires du territoire du CLSC Jardin du Québec sont:

Transport : 2 organismes sur 8 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées et adoptives;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par les 2 organismes;
- Les 2 organismes offrent cette activité durant la journée et la soirée.

Accompagnement : 3 organismes sur 8 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées et adoptives;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par les 3 organismes;
- 1 organisme déclare offrir ce service durant la journée et 2 durant la journée et la soirée.

Accueil : 7 organismes sur 8 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères monoparentales et aux familles recomposées;
- 4 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- 6 organismes déclarent offrir cette activité toute l'année et 1 l'offre sur demande;
- 4 organismes offrent cette activité durant la journée et 3 durant la journée et la soirée.

Counselling : 6 organismes sur 8 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, familles monoparentales et aux familles recomposées;
- 4 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;

- Cette activité est offerte toute l'année par les 6 organismes;
- 3 organismes offrent cette activité durant la journée et 3 durant la journée et la soirée.

Aide et entraide alimentaire : 4 organismes sur 8 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères monoparentales, familles recomposées et adoptives;
- 4 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 3 organismes et 1 déclare ne l'offrir que quelques mois;
- 3 organismes offrent cette activité durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Soutien matériel : 5 organismes sur 8 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, pères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées et adoptives;
- 4 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- 3 organismes offrent cette activité toute l'année, 1 déclare ne l'offrir que quelques mois;
- Cette activité est offerte durant la journée par 3 organismes et durant la journée et la soirée par 1 organisme.

Renforcement du réseau social : 3 organismes sur 8 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;

- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Les 3 organismes déclarent offrir cette activité toute l'année;
- 2 organismes offrent cette activité durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Groupe d'entraide : 4 organismes sur 8 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité se poursuit toute l'année pour 2 des organismes et que quelques mois pour les 2 autres organismes;
- 3 organismes offrent cette activité durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Aide dans les démarches : 3 organismes sur 8 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, pères adolescents, familles monoparentales et aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- Les 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Les 3 organismes offrent cette activité toute l'année;
- 1 organisme l'offre durant toute la journée et les 2 autres organismes toute la journée et la soirée.

Répît : 4 organismes sur 8 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères et aux mères monoparentales;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 2 des organismes et n'est offerte que quelques mois par les 2 autres organismes;
- 3 organismes l'offrent durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Soutien à l'allaitement maternel : 1 organisme sur 8 offre cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par l'organisme;
- L'organisme l'offre durant la journée et la soirée.

Stimulation précoce : 4 organismes sur 8 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux familles monoparentales;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;

- 2 organismes offrent cette activité toute l'année, 1 déclare ne l'offrir que quelques mois et 1 que quelques fois;
- 3 organismes déclarent offrir cette activité durant la journée et 1 déclare l'offrir durant la journée et la soirée.

Soutien parental : 3 organismes sur 8 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- Les 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Les 3 organismes offrent cette activité toute l'année;
- 1 organisme l'offre durant la journée et 2 durant la journée et la soirée.

Compétences parentales : 5 organismes sur 8 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par les 5 répondants;
- 1 organisme offre cette activité durant la journée et les 4 autres l'offrent durant la journée et la soirée.

Logement : 1 organisme sur 8 offre cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;

- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Ce service est offert toute l'année, et ce, durant la journée et la soirée.

Estime de soi : 3 organismes sur 8 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par les 3 organismes;
- Ce service est offert durant la journée par 1 organisme et durant la journée et la soirée pour les 2 autres organismes.

Sensibilisation : 5 organismes sur 8 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères et aux mères monoparentales;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 3 organismes et que quelques mois par les 2 autres;
- 3 organismes offrent cette activité durant la journée et 2 durant la journée et la soirée.

Accès aux services

professionnels spécialisés : 2 organismes sur 8 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par les 2 organismes;
- 1 organisme offre cette activité durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Territoire du CLSC Jardin du Québec

Portrait des services de garde* et autres activités complémentaires offerts par les organismes et établissements

Services de garde offerts	Services offerts en milieu de travail	Offre d'activités complémentaires	Activités complémentaires offertes															
			Transport	Accueil	Counselling	Entraide alimentaire	Soutien matériel	Renforcement du réseau social	Groupe d'entraide	Aide dans les démarches	Répît	Soutien à l'allaitement maternel	Stimulation précoce	Soutien parental	Compétences parentales	Estime de soi	Sensibilisation	Accès aux services spécialisés
Centre de la petite enfance (n = 3)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Garderie (n = 0)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total (n = 3)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% **	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

* Les haltes-garderies n’ont pas été considérées dans l’analyse des activités complémentaires puisqu’elles n’en offrent pas.

Portrait des services complémentaires offerts par les organismes communautaires

Organismes communautaires	Activités complémentaires																	
	Transport	Accompagne-ment	Accueil	Counselling	Entraide alimentaire	Soutien matériel	Renforcement du réseau social	Groupe d'entraide	Aide dans les démarches	Répît	Soutien à l'allaitement maternel	Stimulation précoce	Soutien parental	Compétences parentales	Logement	Estime de soi	Sensibilisation	Accès aux services spécialisés
N = 8	2	3	7	6	4	5	3	4	3	4	1	4	3	5	1	3	5	2
% **	25	37	87	75	50	62	37	50	37	50	12	50	37	62	12	37	62	25

** Pourcentage des organismes offrant le service en rapport avec le nombre de répondants.



Ce CLSC couvre sept municipalités toutes situées dans la MRC Roussillon, soit Candiac, Delson, LaPrairie, Saint-Constant, Sainte-Catherine, Saint-Mathieu et Saint-Philippe. Ce territoire compte 5 825 enfants âgés de 0 à 4 ans.

1er volet

Services existants pour la garde des enfants 0-4 ans

CPE

Neuf centres de la petite enfance desservent ce territoire pour un total de 836 places réparties entre treize installations.

Milieu familial

Les familles de cette partie de la MRC peuvent compter sur 1182 places en milieu familial gérées par un bureau coordonnateur relevant du CPE *La Mère Schtroumph*.

Garderie

Douze garderies desservent le territoire du CLSC Kateri et offrent 767 places aux parents du territoire.

Halte-garderie

Trois haltes-garderies ont été répertoriées sur ce territoire pour un total de 38 places.

Toutes les municipalités du territoire du CLSC Kateri sont couvertes soit par le volet familial et/ou le volet installation.

PORTRAIT DES RESSOURCES

Vingt et un CPE, six garderies et cinq haltes-garderies ont déclaré recevoir de la clientèle résidant sur le territoire du CLSC Kateri.

Le taux de réponse à l'enquête est de 78 % pour les CPE, soit sept sur les neuf centres de la petite enfance ayant leur siège social sur le territoire. Une garderie sur les onze répertoriées a répondu à l'enquête pour un taux de 9 %. En ce qui a trait aux haltes-garderies, trois sur trois ayant pignon sur rue sur ce territoire ont répondu à l'enquête pour un taux de 100 %.

TYPES DE SERVICES OFFERTS

Caractéristiques de la clientèle desservie par les différents services de garde

Sur les 32 répondants à l'enquête :

CPE

- 16 CPE déclarent recevoir des enfants âgés de 0 à 4 ans;
- 1 CPE déclare recevoir des enfants âgés de 18 mois à 4 ans;
- 9 CPE déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 11 CPE déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 7 CPE déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 7 CPE déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes.

Garderie

- 1 garderie déclare recevoir des enfants âgés de 0 à 4 ans;
- 4 garderies déclarent recevoir des enfants âgés de 18 mois à 4 ans;
- 3 garderies déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 2 garderies déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 2 garderies déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 5 garderies déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes.

Halte-garderie

- 4 haltes-garderies déclarent recevoir des enfants âgés de 0 à 4 ans;
- 1 halte-garderie déclare recevoir des enfants âgés de 18 mois à 4 ans;
- 4 haltes-garderies déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucune autre caractéristique de clientèle n'a été déclarée.

Milieu de travail

- 8 CPE et une garderie ayant participé à l'enquête déclarent recevoir de la clientèle en milieu de travail.

FRÉQUENCE DES SERVICES OFFERTS

L'offre de service de garde se poursuit toute l'année, de façon régulière durant la journée, et ce, pour dix-neuf des vingt et un centres de la petite enfance ayant déclaré recevoir de la clientèle du territoire du CLSC Kateri ainsi que pour six garderies et quatre haltes-garderies ayant participé à l'enquête.

Une halte-garderie déclare offrir ces services que quelques mois par année durant la journée.

De plus, une garderie déclare offrir ces services durant la soirée, et ce, toute l'année.

PERSONNES REJOINTES

L'échantillonnage recueilli permet d'estimer que 90 % de la clientèle utilise les services de garde en installation de CPE à temps plein et 10 % à temps partiel.

Les six garderies offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête reçoivent 95 % de leur clientèle à temps plein durant la journée et 5 % à temps partiel pour la même période.

Aucune donnée n'a été transmise sur la fréquentation des services de garde durant la soirée.

Les cinq haltes-garderies rejoignent principalement des personnes à temps partiel durant la journée.

OFFRE D'ACTIVITÉS COMPLÉMENTAIRES

Sept CPE et cinq garderies ayant participé à l'enquête déclarent offrir des services complémentaires.

Types d'activités offertes :

- **Transport:** 2 CPE et 3 garderies déclarent offrir ce type de service;
- **Accueil:** 1 CPE et 1 garderie déclarent offrir ce type de service;
- **Counselling:** 1 CPE et 1 garderie déclarent offrir ce type de service;
- **Entraide alimentaire:** Aucun organisme offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Soutien matériel:** 2 CPE et 2 garderies déclarent offrir ce type de service;
- **Renforcement du réseau social:** Aucun organisme offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Groupe d'entraide:** Aucun organisme offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Aide dans les démarches:** 1 CPE et 3 garderies déclarent offrir ce type de service;
- **Répit:** Aucun organisme offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Soutien à l'allaitement maternel:** Aucun organisme offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Stimulation précoce:** 1 garderie déclare offrir ce type de service;
- **Soutien parental:** Aucun organisme offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Compétences parentales:** 2 CPE et 1 garderie déclarent offrir ce type de service;

- **Estime de soi:** 2 garderies déclarent offrir ce type de service;
- **Sensibilisation:** 1 CPE déclare offrir ce type de service;
- **Accès aux services spécialisés:** 4 CPE et 5 garderies déclarent offrir ce type de service.

2^e volet

Autres types de services offerts par les organismes communautaires pour les enfants de 0 à 4 ans et leur famille

PORTRAIT DES RESSOURCES

Cinq organismes communautaires ont leur siège social sur le territoire du CLSC Kateri.

TYPES DE SERVICES OFFERTS

Champs d'activité, caractéristiques de la clientèle et fréquence des activités des organismes communautaires

Onze organismes de ce territoire ont participé à l'enquête. Les principaux éléments qui caractérisent l'offre de service des organismes communautaires du territoire du CLSC Kateri sont :

Transport : 1 organisme sur 11 offre cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par l'organisme;
- L'organisme offre cette activité durant la journée et la soirée.

Accompagnement : 3 organismes sur 11 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;

- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par les 3 organismes;
- 2 organismes offrent cette activité durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Accueil : 9 organismes sur 11 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- 7 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 4 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Les 9 organismes déclarent offrir cette activité toute l'année;
- 6 organismes offrent cette activité durant la journée et 3 durant la journée et la soirée.

Counselling : 8 organismes sur 11 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- 5 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 4 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 7 organismes et 1 organisme l'offre sur demande;
- 5 organismes offrent cette activité durant la journée et 3 durant la journée et la soirée.

Aide et entraide alimentaire : 5 organismes sur 11 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères monoparentales et aux familles recomposées et d'accueil;
- 5 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 4 organismes et 1 déclare ne l'offrir que quelques mois par année;
- 4 organismes offrent cette activité durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Soutien matériel : 6 organismes sur 11 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- 4 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- 4 organismes offrent cette activité toute l'année, 1 déclare ne l'offrir que quelques mois et 1 que quelques fois;
- Cette activité est offerte durant la journée par 5 organismes et durant la journée et la soirée par 1 organisme.

Renforcement du réseau social : 5 organismes sur 11 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes familles monoparentales, et aux familles recomposées;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;

- Les 5 organismes déclarent offrir cette activité toute l'année;
- 3 organismes offrent cette activité durant la journée et 2 durant la journée et la soirée.

Groupe d'entraide : 6 organismes sur 11 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées;
- 4 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 2 des organismes, que quelques mois pour 2 autres, et que quelques fois pour les 2 derniers;
- 4 organismes offrent cette activité durant la journée et 2 durant la journée et la soirée.

Aide dans les démarches : 3 organismes sur 11 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, pères adolescents, familles monoparentales et aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- Les 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- 2 organismes offrent cette activité toute l'année et 1 l'offre sur demande;
- 1 organisme l'offre durant toute la journée et les 2 autres toute la journée et la soirée.

Répît : 7 organismes sur 11 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées;
- 4 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;

- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 3 des organismes, 3 autres ne l'offrent que quelques mois et 1 l'offre sur demande seulement;
- 6 organismes l'offrent durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Soutien à l'allaitement maternel : 3 organismes sur 11 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par les 3 organismes;
- 1 organisme l'offre durant la journée et les 2 autres l'offrent durant la journée et la soirée.

Stimulation précoce : 5 organismes sur 11 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères et pères monoparentaux;
- 4 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- 3 organismes offrent cette activité toute l'année, 1 déclare ne l'offrir que quelques mois et 1 que quelques fois;
- 4 organismes déclarent offrir cette activité durant la journée et 1 déclare l'offrir durant la journée et la soirée.

Soutien parental : 3 organismes sur 11 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;

- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Les 3 organismes offrent cette activité toute l'année;
- 1 organisme l'offre durant la journée et 2 durant la journée et la soirée.

Compétences parentales : 8 organismes sur 11 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- 4 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 7 organismes et 1 ne l'offre que quelques mois;
- 3 organismes offrent cette activité durant la journée, 4 autres l'offrent durant la journée et la soirée et 1 l'offre durant la soirée seulement.

Logement : 1 organisme sur 11 offre cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Ce service est offert toute l'année, et ce, durant la journée et la soirée.

Estime de soi : 4 organismes sur 11 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;

- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par les 4 organismes;
- Ce service est offert durant la journée par 2 organismes et durant la journée et la soirée par les 2 autres organismes.

Sensibilisation : 8 organismes sur 11 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées;
- 5 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 4 des organismes, que quelques mois par 3 organismes et que quelques fois par 1 organisme;
- 6 organismes offrent cette activité durant la journée et 2 durant la journée et la soirée.

Accès aux services

professionnels spécialisés : 2 organismes sur 11 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par les 2 organismes;
- Un organisme offre cette activité durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Territoire du CLSC Kateri

Portrait des services de garde* et autres activités complémentaires offerts par les organismes et établissements

Services de garde offerts	Services offerts en milieu de travail	Offre d'activités complémentaires	Activités complémentaires offertes															
			Transport	Accueil	Counselling	Entraide alimentaire	Soutien matériel	Renforcement du réseau social	Groupe d'entraide	Aide dans les démarches	Répît	Soutien à l'allaitement maternel	Stimulation précoce	Soutien parental	Compétences parentales	Estime de soi	Sensibilisation	Accès aux services spécialisés
Centre de la petite enfance (n = 21)	8	7	2	1	1	0	2	0	0	1	0	0	0	0	2	0	1	4
Garderie (n = 6)	1	5	3	1	1	0	2	0	0	3	0	0	1	0	1	2	0	5
Total (n = 27)	9	12	5	2	2	0	4	0	0	4	0	0	1	0	3	2	1	9
% **	33	44	19	7	7	0	15	0	0	15	0	0	4	0	11	7	4	33

* Les haltes-garderies n'ont pas été considérées dans l'analyse des activités complémentaires puisqu'elles n'en offrent pas.

Portrait des services complémentaires offerts par les organismes communautaires

Organismes communautaires	Activités complémentaires																	
	Transport	Accompagne-ment	Accueil	Counselling	Entraide alimentaire	Soutien matériel	Renforcement du réseau social	Groupe d'entraide	Aide dans les démarches	Répît	Soutien à l'allaitement maternel	Stimulation précoce	Soutien parental	Compétences parentales	Logement	Estime de soi	Sensibilisation	Accès aux services spécialisés
N = 11	1	3	9	8	5	6	5	6	3	7	3	5	3	8	1	4	8	2
% **	9	27	82	73	45	54	45	54	27	64	27	45	27	73	9	36	73	18

** Pourcentage des organismes offrant le service en rapport avec le nombre de répondants.



Ce CLSC couvre six municipalités dont quatre sont situées dans la MRC Roussillon, soit Châteauguay, Léry, Mercier et Saint-Isidore. Deux autres municipalités couvertes par ce CLSC sont situées dans la MRC Beauharnois-Salaberry, il s'agit de Sainte-Martine et de Saint-Urbain-Premier. Dans l'ensemble, ce territoire compte 3 399 enfants âgés de 0 à 4 ans.

1er volet

Services existants pour la garde des enfants 0-4 ans

CPE

Sept centres de la petite enfance desservent ce territoire pour un total de 603 places réparties entre neuf installations.

Milieu familial

Les familles de cette partie de la MRC du Roussillon peuvent aussi compter sur 853 places en milieu familial gérées par un bureau coordonnateur relevant du *CPE Mamie Soleil*.

Garderie

Trois garderies desservent le territoire du CLSC Châteauguay et offrent 170 places aux parents du territoire.

Halte-garderie

Une halte-garderie pouvant accueillir neuf enfants a été répertoriée sur ce territoire.

Toutes les municipalités du territoire du CLSC Châteauguay sont couvertes soit par le volet familial et/ou le volet installation.

PORTRAIT DES RESSOURCES

Sept CPE, aucune garderie et trois haltes-garderies ont déclaré recevoir de la clientèle résidant sur le territoire du CLSC Châteauguay.

D'autre part, le taux de réponse à l'enquête est de 71 % pour les CPE soit cinq sur les sept centres de la petite enfance ayant leur siège social sur le territoire. En ce qui a trait aux garderies, aucune n'a répondu à l'enquête sur les trois répertoriées. Une halte-garderie ayant son siège social sur le territoire a participé à l'enquête pour un taux de réponse de 100 %.

TYPES DE SERVICES OFFERTS

Caractéristiques de la clientèle desservie par les différents services de garde

Sur les 10 répondants à l'enquête :

CPE

- 6 CPE déclarent recevoir des enfants âgés de 0 à 4 ans;
- 4 CPE déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 5 CPE déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 2 CPE déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- Aucun CPE ne déclare recevoir de clientèle de personnes immigrantes.

Garderie

- Aucune garderie de ce territoire n'a participé à l'enquête.

Halte-garderie

- 3 haltes-garderies déclarent recevoir des enfants âgés de 0 à 4 ans;
- 2 haltes-garderies déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucune halte-garderie ne déclare recevoir d'autres types de clientèle.

Milieu de travail

- 1 CPE ayant participé à l'enquête déclare recevoir de la clientèle en milieu de travail.

FRÉQUENCE DES SERVICES OFFERTS

L'offre de service de garde se poursuit toute l'année, de façon régulière durant la journée, et ce, pour les sept centres de la petite enfance ayant déclaré recevoir de la clientèle du territoire du CLSC Châteauguay ainsi que pour deux des haltes-garderies ayant participé à l'enquête.

Une halte-garderie déclare offrir ces services que quelques mois par année durant la journée.

PERSONNES REJOINTES

Selon l'échantillonnage recueilli, 80 % de la clientèle utilise les services de garde en installation de CPE à temps plein et 20 % à temps partiel.

Les trois haltes-garderies rejoignent majoritairement des personnes à temps partiel durant la journée.

OFFRE D'ACTIVITÉS COMPLÉMENTAIRES

Un CPE ayant participé à l'enquête déclare offrir des services complémentaires. Cependant, aucune information sur la nature des services complémentaires offerts par cet organisme n'est disponible.

Autres types de services offerts par les organismes communautaires pour les enfants de 0 à 4 ans et leur famille

PORTRAIT DES RESSOURCES

Huit organismes communautaires ont leur siège social sur le territoire du CLSC Châteauguay.

TYPES DE SERVICES OFFERTS

Champs d'activité, caractéristiques de la clientèle et fréquence des activités des organismes communautaires

Dix organismes de ce territoire ont participé à l'enquête. Les principaux éléments qui caractérisent l'offre de service des organismes communautaires du territoire du CLSC Châteauguay sont :

Transport : 1 organisme sur 10 déclare offrir cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- L'organisme offre cette activité toute l'année;
- L'organisme déclare offrir cette activité durant la journée et la soirée.

Accompagnement : 2 organismes sur 10 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Les 2 organismes poursuivent l'activité toute l'année;

- 1 organisme déclare offrir cette activité durant la journée;
- 1 organisme déclare offrir cette activité durant la journée et la soirée et 1 organisme durant la journée.

Accueil : 8 organismes sur 10 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, familles monoparentales et aux familles recomposées;
- 5 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- 7 organismes offrent cette activité toute l'année et 1 organisme offre cette activité sur demande;
- 6 organismes offrent cette activité durant la journée et 2 durant la journée et la soirée.

Counselling : 7 organismes sur 10 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse particulièrement aux mères, familles monoparentales et aux familles recomposées;
- 5 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par les 7 organismes;
- 5 organismes offrent cette activité durant la journée et 2 durant la journée et la soirée.

Aide et entraide alimentaire : 5 organismes sur 10 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 5 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;

- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 3 organismes et 2 organismes déclarent que cette activité n'est offerte que quelques mois;
- 3 organismes offrent cette activité durant la journée et 2 organismes durant la journée et la soirée.

Soutien matériel : 6 organismes sur 10 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées;
- 5 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- 5 organismes offrent cette activité toute l'année et 1 l'offre quelques fois;
- Cette activité est offerte durant la journée par 3 organismes et durant la journée et la soirée par les 3 autres.

Renforcement du réseau social : 5 organismes sur 10 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux familles monoparentales;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Les 5 organismes offrent cette activité toute l'année;
- 3 organismes offrent cette activité durant la journée et 2 durant la journée et la soirée.

Groupe d'entraide : 5 organismes sur 10 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse particulièrement aux familles monoparentales et aux mères seulement;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;

- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 2 organismes, n'est offerte que quelques mois par 2 organismes et 1 organisme ne l'offre que quelques fois;
- 4 organismes offrent cette activité durant la journée et 1 autre organisme durant la journée et la soirée.

Aide dans les démarches : 4 organismes sur 10 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux familles monoparentales et aux familles recomposées;
- 4 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- 2 organismes offrent cette activité toute l'année, 1 organisme l'offre quelques mois et 1 organisme ne l'offre que quelques fois;
- 2 organismes l'offrent durant toute la journée et les 2 autres organismes toute la journée et la soirée.

Répît : 8 organismes sur 10 offrent cette activité

- Cette activité est offerte plus particulièrement aux familles monoparentales, aux mères adolescentes et aux mères;
- 5 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 5 organismes et que quelques mois pour 2 organismes;
- 6 organismes l'offrent durant la journée et 2 l'offrent durant la journée et la soirée.

Soutien à l'allaitement maternel : 1 organisme sur 10 offre cette activité

- Cette activité est offerte plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux mères monoparentales;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par l'organisme;
- L'organisme l'offre durant la journée et la soirée.

Stimulation précoce : 4 organismes sur 10 offrent cette activité

- Cette activité est offerte plus particulièrement aux familles monoparentales, mères adolescentes et aux mères;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- 2 organismes offrent cette activité toute l'année, et 2 ne l'offrent que quelques fois;
- 3 organismes offrent cette activité durant la journée et 1 déclare l'offrir durant la journée et la soirée.

Soutien parental : 2 organismes sur 10 offrent cette activité

- Cette activité est offerte plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- Les 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Les 2 organismes offrent cette activité toute l'année;

- 1 organisme l'offre durant la journée et 1 l'offre durant la soirée et la soirée.

Compétences parentales : 7 organismes sur 10 offrent cette activité

- Cette activité est offerte plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 6 organismes et 1 ne l'offre que quelques mois;
- 2 organismes offrent cette activité durant la journée, 1 durant la soirée et 4 l'offrent durant la journée et la soirée.

Logement : 1 organisme sur 10 offre cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année, et ce, durant la journée et la soirée.

Estime de soi : 6 organismes sur 10 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 4 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;

- Cette activité est offerte toute l'année par 5 organismes et 1 ne l'offre que quelques mois;
- Cette activité est offerte durant la journée et la soirée par 2 organismes et 4 organismes l'offrent durant la journée.

Sensibilisation : 7 organismes sur les 10 offrent cette activité

- Cette activité est offerte particulièrement aux mères et aux familles monoparentales;
- 5 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 4 des organismes, que quelques mois par 2 organismes et que quelques fois par 1 organisme.
- 4 organismes offrent cette activité durant la journée et 3 durant la journée et la soirée.

Accès aux services

professionnels spécialisés : 2 organismes sur 10 offrent cette activité

- Cette activité est offerte plus particulièrement aux mères, mères Adolescentes et aux familles monoparentales;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par les 2 organismes;
- 1 organisme offre cette activité durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Territoire du CLSC Châteauguay

Portrait des services de garde * et autres activités complémentaires offerts par les organismes et établissements

Services de garde offerts	Services offerts en milieu de travail	Offre d'activités complémentaires	Activités complémentaires offertes															
			Transport	Accueil	Counselling	Entraide alimentaire	Soutien matériel	Renforcement du réseau social	Groupe d'entraide	Aide dans les démarches	Répît	Soutien à l'allaitement maternel	Stimulation précoce	Soutien parental	Compétences parentales	Estime de soi	Sensibilisation	Accès aux services spécialisés
Centre de la petite enfance (n = 7)	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Garderie (n = 0)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total (n = 7)	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
% **	14	14	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	0	0	0	0	0	0

* Les haltes-garderies n’ont pas été considérées dans l’analyse des activités complémentaires puisqu’elles n’en offrent pas.

Portrait des services complémentaires offerts par les organismes communautaires

Organismes communautaires	Activités complémentaires																	
	Transport	Accompagne-ment	Accueil	Counselling	Entraide alimentaire	Soutien matériel	Renforcement du réseau social	Groupe d'entraide	Aide dans les démarches	Répît	Soutien à l'allaitement maternel	Stimulation précoce	Soutien parental	Compétences parentales	Logement	Estime de soi	Sensibilisation	Accès aux services spécialisés
N = 10	1	2	8	7	5	6	5	5	4	8	1	4	2	7	1	6	7	2
% **	10	20	80	70	50	60	50	50	40	80	10	40	20	70	10	60	70	20

** Pourcentage des organismes offrant le service en rapport avec le nombre de répondants.



Ce CLSC couvre vingt-trois municipalités toutes situées dans la MRC Vaudreuil-Soulanges, soit Coteau-du-Lac, Hudson, Les Cèdres, Les Coteaux, l'Île-Cadieux, l'Île-Perrot, Notre-Dame-de-l'Île-Perrot, Pincourt, Pointe-des-Cascades, Pointe-Fortune, Rigaud, Rivière-Beaudette, Saint-Clet, Sainte-Justine-de-Newton, Sainte-Marthe, Saint-Lazare, Saint-Polycarpe, Saint-Télesphore, Saint-Zotique, Terrasse-Vaudreuil, Très-Saint-Rédempteur, Vaudreuil-Dorion et Vaudreuil-sur-le-Lac. Ce territoire compte 6 475 enfants âgés de 0 à 4 ans.

1er volet

Services existants pour la garde des enfants 0-4 ans

CPE

Huit centres de la petite enfance desservent ce territoire pour un total de 624 places réparties entre huit installations.

Milieu familial

Les familles de la MRC Vaudreuil-Soulanges peuvent compter sur 1 451 places en milieu familial gérées par deux bureaux coordonnateurs relevant du CPE *Les Petits Mousses* pour le secteur Vaudreuil et du CPE *Soulanges* pour le secteur Soulanges.

Garderie

Seize garderies desservent le territoire et offrent 1 143 places aux parents du territoire.

Halte-garderie

Aucune halte-garderie n'a été répertoriée sur ce territoire.

Toutes les municipalités du territoire du CLSC La Presqu'île sont couvertes soit par le volet familial et/ou le volet installation.

PORTRAIT DES RESSOURCES

Sept CPE, cinq garderies et aucune halte-garderie ont déclaré recevoir de la clientèle résidant sur le territoire du CLSC La Presqu'île.

D'autre part, le taux de réponse à l'enquête est de 50 % pour les CPE, soit quatre sur huit centres de la petite enfance ayant leur siège social sur le territoire. En ce qui a trait aux garderies, cinq ont répondu à l'enquête sur les 17 répertoriées. Aucune halte-garderie n'a répondu à l'enquête.

TYPES DE SERVICES OFFERTS

Caractéristiques de la clientèle desservie par les différents services de garde

Sur les 10 répondants à l'enquête:

CPE

- 7 CPE déclarent recevoir des enfants âgés de 0 à 4 ans;
- 4 CPE déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 5 CPE déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 4 CPE déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 CPE déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes.

Garderie

- 2 garderies déclarent recevoir des enfants âgés de 0 à 4 ans;
- 3 garderies ayant participé à l'enquête déclarent recevoir des enfants de 18 mois à 4 ans;
- 1 garderie déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 2 garderies ayant participé à l'enquête déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 2 garderies ayant participé à l'enquête ne déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 garderie déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes.

Halte-garderie

- Aucune halte-garderie n'a son siège social sur le territoire et aucune n'a déclaré recevoir de la clientèle du territoire du CLSC La Presqu'Île.

Milieu de travail

- 1 CPE offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête déclare recevoir de la clientèle en milieu de travail.

FRÉQUENCE DES SERVICES OFFERTS

L'offre de service de garde se poursuit toute l'année, de façon régulière durant la journée, et ce, pour les sept centres de la petite enfance ayant déclaré recevoir de la clientèle du territoire du CLSC La Presqu'Île ainsi que pour les cinq garderies ayant participé à l'enquête.

Un CPE et une garderie déclarent recevoir de la clientèle durant la soirée.

PERSONNES REJOINTES

Selon l'échantillonnage recueilli 80 % des personnes utilisent les services de garde en installation de CPE à temps plein et 20 % à temps partiel.

Une installation de CPE déclare accueillir de la clientèle à temps plein durant la soirée.

Les cinq garderies rejoignent majoritairement des personnes à temps partiel durant la journée et quelques personnes à temps partiel durant la soirée.

OFFRE D'ACTIVITÉS COMPLÉMENTAIRES

Cinq des douze services de garde ayant participé à l'enquête, soit deux CPE et trois garderies, déclarent offrir des services complémentaires.

Types d'activités offertes :

- **Transport:** 1 CPE déclare offrir ce type de service;
- **Accueil:** 2 CPE déclarent offrir ce type de service;
- **Counselling:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Entraide alimentaire:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Soutien matériel:** 1 CPE et 1 garderie déclarent offrir ce type de service;
- **Renforcement du réseau social:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Groupe d'entraide:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Aide dans les démarches:** 1 CPE et 1 garderie déclarent offrir ce type de service;
- **Répit:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Soutien à l'allaitement maternel:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Stimulation précoce:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Soutien parental:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Compétences parentales:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Estime de soi:** 1 CPE et 1 garderie déclarent offrir ce type de service;
- **Sensibilisation:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Accès aux services spécialisés:** 1 CPE déclare offrir ce type de service.

Autres types de services offerts par les organismes communautaires pour les enfants de 0 à 4 ans et leur famille

PORTRAIT DES RESSOURCES

Huit organismes communautaires ont leur siège social sur le territoire du CLSC La Presqu'Île.

TYPES DE SERVICES OFFERTS

Champs d'activité, caractéristiques de la clientèle et fréquence des activités des organismes communautaires

Huit organismes de ce territoire ont participé à l'enquête. Les principaux éléments qui caractérisent l'offre de service des organismes communautaires du territoire du CLSC La Presqu'Île sont :

Transport : 2 organismes sur 8 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, pères adolescents, familles monoparentales et aux familles recomposées;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par les 2 organismes;
- 1 organisme offre cette activité durant la journée et la soirée et 1 durant la journée seulement.

Accompagnement : 3 organismes sur 8 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, pères adolescents, familles monoparentales et aux familles recomposées;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;

- Cette activité est offerte toute l'année par les 3 organismes;
- 2 organismes offrent cette activité durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Accueil : 6 organismes sur 8 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Les 6 organismes déclarent offrir cette activité toute l'année;
- 4 organismes offrent cette activité durant la journée et 2 durant la journée et la soirée.

Counselling : 6 organismes sur 8 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par les 6 organismes;
- 4 organismes offrent cette activité durant la journée et 2 durant la journée et la soirée.

Aide et entraide alimentaire : 2 organismes sur 8 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, pères, mères adolescentes, pères adolescents, familles monoparentales et aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- Les 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;

- Les 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- Les 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par les 2 organismes,
- 1 organisme offre cette activité durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Soutien matériel : 5 organismes sur 8 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, pères, mères adolescentes, pères adolescents, familles monoparentales et aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- Les 5 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Les 5 organismes offrent cette activité toute l'année;
- Cette activité est offerte durant la journée par 2 organismes et durant la journée et la soirée par les 3 autres organismes.

Renforcement du réseau social : 4 organismes sur 8 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, pères, mères adolescentes, pères adolescents, familles monoparentales et aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Les 4 organismes déclarent offrir cette activité toute l'année;
- 2 organismes offrent cette activité durant la journée et 2 durant la journée et la soirée.

Groupe d'entraide : 4 organismes sur 8 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;

- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité se poursuit pour toute l'année pour 3 organismes et n'est offerte que quelques fois par 1 organisme;
- 3 organismes offrent cette activité durant la journée et 1 organisme l'offre durant la journée et la soirée.

Aide dans les démarches : 4 organismes sur 8 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, pères, mères adolescentes, pères adolescents, familles monoparentales et aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- 3 organismes offrent cette activité toute l'année; 1 l'offre quelques fois;
- 2 organismes l'offrent durant toute la journée et les 2 autres toute la journée et la soirée.

Répît : 4 organismes sur 8 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, pères, mères adolescentes, pères adolescents, familles monoparentales et aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par les 4 organismes;
- 2 organismes l'offrent durant la journée et 2 l'offrent durant la journée et la soirée.

Soutien à l'allaitement maternel : 2 organismes sur 8 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, et aux mères monoparentales;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par les 2 organismes;
- Les 2 organismes l'offrent durant la journée et la soirée.

Stimulation précoce : 3 organismes sur 8 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- 1 organisme offre cette activité toute l'année, 1 déclare l'offrir quelques mois et 1 autre ne l'offre que quelques fois;
- 2 organismes déclarent offrir cette activité durant la journée et 1 déclare l'offrir durant la journée et la soirée.

Soutien parental : 2 organismes sur 8 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, pères, mères adolescentes, pères adolescents et aux familles monoparentales;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;

- Les 2 organismes offrent cette activité toute l'année;
- 1 organisme l'offre durant la journée et 1 durant la soirée et la soirée.

Compétences parentales : 3 organismes sur 8 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par les 3 organismes;
- 1 organisme offre cette activité durant la soirée et 2 l'offrent durant la journée et la soirée.

Logement : 1 organisme sur 8 offre ce service

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- L'organisme offre ce service toute l'année;
- L'organismes offre cette activité durant la journée et la soirée.

Estime de soi : 2 organismes sur 8 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- Les 2 répondants déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;

- Les 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 1 organisme et est offerte quelques mois par 1 autre organisme;
- Ce service est offert durant la journée et la soirée par 1 organisme et durant la journée par 1 autre organisme.

Sensibilisation : 5 organismes sur 8 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, pères, mères adolescentes, pères adolescents, familles monoparentales et aux familles recomposées;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 4 des organismes et que quelques mois par 1 organisme;
- 2 organismes offrent cette activité durant la journée et 3 durant la journée et la soirée.

Accès aux services

professionnels spécialisés : 1 organisme sur 8 offre cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- L'organisme déclare offrir cette activité toute l'année;
- L'organisme offre cette activité durant la journée et la soirée.

Territoire du CLSC La Presqu’île

Portrait des services de garde* et autres activités complémentaires offerts par les organismes et établissements

Services de garde offerts	Services offerts en milieu de travail	Offre d’activités complémentaires	Activités complémentaires offertes															
			Transport	Accueil	Counselling	Entraide alimentaire	Soutien matériel	Renforcement du réseau social	Groupe d’entraide	Aide dans les démarches	Répît	Soutien à l’allaitement maternel	Stimulation précoce	Soutien parental	Compétences parentales	Estime de soi	Sensibilisation	Accès aux services spécialisés
Centre de la petite enfance (n = 7)	1	2	1	2	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
Garderie (n = 5)	0	3	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0
Total (n = 12)	1	5	1	2	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	3	0	1
% **	8	42	8	17	0	0	17	0	0	17	0	0	0	0	0	25	0	8

* La halte-garderie n’a pas été considérée dans l’analyse des activités complémentaires puisqu’elle n’en offre pas.

Portrait des services complémentaires offerts par les organismes communautaires

Organismes communautaires	Activités complémentaires																	
	Transport	Accompagne-ment	Accueil	Counselling	Entraide alimentaire	Soutien matériel	Renforcement du réseau social	Groupe d’entraide	Aide dans les démarches	Répît	Soutien à l’allaitement maternel	Stimulation précoce	Soutien parental	Compétences parentales	Logement	Estime de soi	Sensibilisation	Accès aux services spécialisés
N = 8	2	3	6	6	2	5	4	4	4	4	2	3	2	3	1	2	5	1
% **	25	37	75	75	25	62	50	50	50	50	25	37	25	37	12	25	62	12

** Pourcentage des organismes offrant le service en rapport avec le nombre de répondants.

CRÉ DE LA VALLÉE-DU-HAUT-SAINT-LAURENT

FAITS SAILLANTS
(au 31 mars 2006)

	NBRE ENFANTS 0-4 ANS	CPE		INST.	PLACES		MILIEU FAMILIAL											
		NOMBRE *	NOMBRE	PLACES par MRC			BC	NOMBRE *										
Seigneurie de Beauharnois	2 732	4	6	8	458		722	1	3	1	181		1	0	10		11	10
Huntingdon	1 231	3	6	4	179		325	1	0	0	0		1	1	n/d		2	6
Jardin du Québec	1 389	2	3	6	266		253	1	0	0	0		1	2	24		2	8
Kateri	5 825	9	21	16	836		1182	1	11	6	714		5	5	n/d		5	11
Châteauguay	3 399	7	7	9	603		853	1	3	0	190		1	3	9		8	10
La Presqu'Île	6 475	8	7	10	624		1451	2	17	5	1 243		0	0	0		8	8
TOTAL	21 051	33	50	53	2966		4786	7	34	12	2 328		9	11	43		36	53

* 1^{ère} colonne : Le nombre d'organismes ayant leur siège social sur ce territoire de CLSC
* 2^{ème} colonne : Le nombre de répondants ayant déclaré desservir la population de ce territoire de CLSC





Rapport d'enquête

Conférence régionale
des élus
de Longueuil

Février 2007

Le territoire de la CRÉ de Longueuil



- 8 arrondissements;
- 1 MRC, qui fait partie de la Communauté métropolitaine de Montréal (CMM) en totalité : Longueuil;
- Une population totale de 386 229 personnes;
- Une population jeune avec près de 17 480 familles comptant au moins un enfant âgé de 0-4 ans.

Les 8 arrondissements qui composent le territoire de la CRÉ de Longueuil sont :

- Boucherville
- Brossard
- Greenfield Park
- LeMoyne
- Saint-Bruno
- Saint-Hubert
- Saint-Lambert
- Vieux-Longueuil

Les 6 territoires de CLSC qui desservent en totalité ou en partie la CRÉ de Longueuil sont :

- CLSC Simonne-Monet-Chartrand (Longueuil-Est) (en totalité)
- CLSC Longueuil-Ouest (en totalité)
- CLSC Samuel-de-Champlain (en totalité)
- CLSC Saint-Hubert (en totalité)
- CLSC des Patriotes (St-Bruno)
- CLSC des Seigneuries (Boucherville)



Ce CLSC couvre la partie Est de l'arrondissement Vieux-Longueuil située du côté est du Chemin Chambly dans la grande ville de Longueuil. Ce territoire compte 3 934 enfants âgés de 0 à 4 ans, soit 53 % de la population 0-4 ans du territoire de Longueuil selon les données de la RRSSSM.

1er volet

Services existants pour la garde des enfants 0-4 ans

CPE

Neuf centres de la petite enfance desservent ce territoire pour un total de 883 places réparties entre quatorze installations.

Milieu familial

Les familles de ce territoire peuvent compter sur 851 places en milieu familial gérées par un bureau coordonnateur relevant du CPE *L'Attrait Mignon*.

Garderie

Cinq garderies desservent le territoire du CLSC Simonne-Monet-Chartrand (Longueuil Est) et offrent 346 places aux parents du territoire.

Halte-garderie

Quatre haltes-garderies ont été répertoriées sur ce territoire et offrent 61 places.

Tous les quartiers du territoire du CLSC Simonne-Monet-Chartrand (Longueuil Est) sont couverts soit par le volet familial et/ou le volet installation.

PORTRAIT DES RESSOURCES

Vingt-deux CPE, douze garderies et trois haltes-garderies ont déclaré recevoir de la clientèle résidant sur le territoire du CLSC Simonne-Monet-Chartrand (Longueuil Est).

Le taux de réponse à l'enquête est de 66 % pour les CPE, soit cinq sur les neuf centres de la petite enfance ayant leur siège social sur le territoire. Deux garderies sur les cinq répertoriées ont répondu à l'enquête pour un taux de 40 %. En ce qui a trait aux haltes-garderies, deux sur quatre ont répondu à l'enquête pour un taux de 50 %.

TYPES DE SERVICES OFFERTS

Caractéristiques de la clientèle desservie par les différents services de garde

Sur les 37 répondants à l'enquête:

CPE

- 16 CPE déclarent recevoir des enfants âgés de 0 à 4 ans;
- 4 CPE déclarent recevoir des enfants âgés de 18 mois à 4 ans;
- 12 CPE déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 7 CPE déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 3 CPE déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 11 CPE déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes.

Garderie

- 3 garderies déclarent recevoir des enfants âgés de 0 à 4 ans;
- 6 garderies déclarent recevoir des enfants âgés de 18 mois à 4 ans;
- 7 garderies déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 3 garderies déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 4 garderies déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 6 garderies déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes.

Halte-garderie

- 3 haltes-garderies déclarent recevoir des enfants âgés de 0 à 4 ans;
- 3 haltes-garderies déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 halte-garderie déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 halte-garderie déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 halte-garderie déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes.

Milieu de travail

- 9 CPE et 1 garderie offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête déclarent recevoir de la clientèle en milieu de travail.

FRÉQUENCE DES SERVICES OFFERTS

L'offre de service de garde se poursuit toute l'année, de façon régulière durant la journée, et ce, pour dix-huit des vingt deux centres de la petite enfance ayant déclaré recevoir de la clientèle du territoire du CLSC Simonne-Monet-Chartrand (Longueuil Est) ainsi que pour dix garderies et deux haltes-garderies ayant participé à l'enquête.

Une garderie et une halte-garderie déclarent offrir leurs services que quelques mois par année durant la journée.

De plus, une garderie déclare offrir ces services durant la soirée.

PERSONNES REJOINTES

90 % des personnes rejointes, utilisent les services de garde en installation de CPE à temps plein et 10 % fréquentent les installations de CPE à temps partiel.

Les garderies ayant participé à l'enquête déclarent rejoindre 95 % de leur clientèle à temps plein durant la journée et 5 % à temps partiel pour la même période.

Aucune donnée n'a été transmise sur le nombre de personnes utilisant l'offre de service de garde durant la soirée.

Les trois haltes-garderies rejoignent principalement une clientèle à temps partiel durant la journée.

OFFRE D'ACTIVITÉS COMPLÉMENTAIRES

Neuf CPE et sept garderies offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête déclarent offrir des services complémentaires.

Types d'activités offertes :

- **Transport:** 1 CPE et 2 garderies déclarent offrir ce type de service;
- **Accueil:** 2 garderies déclarent offrir ce type de service;
- **Counselling:** 1 CPE et 1 garderie déclarent offrir ce type de service;
- **Entraide alimentaire:** Aucun organisme offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Soutien matériel:** 4 CPE et 3 garderies déclarent offrir ce type de service;
- **Renforcement du réseau social:** 1 CPE déclare offrir ce type de service;
- **Groupe d'entraide:** Aucun organisme offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Aide dans les démarches:** 1 CPE et 2 garderies déclarent offrir ce type de service;
- **Répit:** Aucun organisme offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Soutien à l'allaitement maternel:** Aucun organisme offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Stimulation précoce:** 1 CPE et 1 garderie déclarent offrir ce type de service;

- **Soutien parental:** Aucun organisme offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Compétences parentales:** 1 CPE et 2 garderies déclarent offrir ce type de service;
- **Estime de soi:** 1 garderie déclare offrir ce type de service;
- **Sensibilisation:** 1 CPE déclare offrir ce type de service;
- **Accès aux services spécialisés:** 3 CPE et 7 garderies déclarent offrir ce type de service.

2^e volet

Autres types de services offerts par les organismes communautaires pour les enfants de 0 à 4 ans et leur famille

PORTRAIT DES RESSOURCES

Quatre organismes communautaires ont leur siège social sur le territoire du CLSC Longueuil-Est.

TYPES DE SERVICES OFFERTS

Champs d'activité, caractéristiques de la clientèle et fréquence des activités des organismes communautaires

Douze organismes communautaires ont déclaré desservir la clientèle en provenance de ce territoire. Les principaux éléments qui caractérisent l'offre de service des organismes communautaires pour le territoire du CLSC Longueuil-Est sont:

Transport : 2 organismes sur 12 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par les 2 organismes;
- 1 organisme offre cette activité durant la journée et la soirée et 1 durant la journée seulement.

Accompagnement : 4 organismes sur 12 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 3 organismes et 1 organisme ne l'offre que quelques fois;
- 3 organismes offrent cette activité durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Accueil : 9 organismes sur 12 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, pères, mères adolescentes, pères adolescents, familles monoparentales et aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- 6 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- 8 organismes déclarent offrir cette activité toute l'année et 1 sur demande seulement;
- 8 organismes offrent cette activité durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Counselling : 8 organismes sur 12 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, pères, mères adolescentes, pères adolescents, familles monoparentales, familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- 5 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;

- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 6 organismes, 1 n'offre cette activité que quelques mois et 1 autre que sur demande;
- 7 organismes offrent cette activité durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Aide et entraide alimentaire : 5 organismes sur 12 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- 4 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 3 organismes, que quelques mois par 2 organismes et sur demande par 1 organisme;
- 4 organismes offrent cette activité durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Soutien matériel : 6 organismes sur 12 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, pères, mères adolescentes, pères adolescents, familles monoparentales et aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Les 6 organismes offrent cette activité toute l'année;
- Cette activité est offerte durant la journée par 5 organismes et durant la journée et la soirée par 1 organisme.

Renforcement du réseau social : 4 organismes sur 12 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;

- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Les 4 organismes déclarent offrir cette activité toute l'année;
- 3 organismes offrent cette activité durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Groupe d'entraide : 7 organismes sur 12 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées;
- 4 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 6 organismes et n'est offerte que quelques mois par 1 organisme;
- 5 organismes offrent cette activité durant la journée et les 2 autres durant la journée et la soirée.

Aide dans les démarches : 5 organismes sur 12 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- 4 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Les 5 organismes offrent cette activité toute l'année;
- 3 organismes l'offrent durant toute la journée et les 2 autres toute la journée et la soirée;

Répit : 7 organismes sur 12 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, pères, mères adolescentes, pères adolescents, familles monoparentales et aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- 6 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 6 organismes et que quelques mois par 1 organisme;
- 6 organismes l'offrent durant la journée et 1 l'offre durant la journée et la soirée.

Soutien à l'allaitement maternel : 2 organismes sur 12 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par les 2 organismes;
- 1 organisme l'offre durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Stimulation précoce : 6 organismes sur 12 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 4 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;

- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- 4 organismes offrent cette activité toute l'année, 1 déclare ne l'offrir que quelques mois et 1 autre que quelques fois;
- 5 organismes déclarent offrir cette activité durant la journée et 1 déclare l'offrir durant la journée et la soirée.

Soutien parental : 3 organismes sur 12 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales,
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Les 3 organismes offrent cette activité toute l'année;
- 1 organisme l'offre durant la journée et les 2 autres durant la journée et la soirée.

Compétences parentales : 6 organismes sur 12 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par les 6 organismes;
- 4 organismes offrent cette activité durant la journée, 1 durant la soirée et 1 l'offre durant la journée et la soirée.

Logement : 3 organismes sur 12 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;

- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par les 3 organismes;
- 2 organismes offrent cette activité durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Estime de soi : 5 organismes sur 12 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par les 5 organismes;
- Cette activité est offerte durant la journée et la soirée par 1 organisme et par 4 durant la journée.

Sensibilisation : 7 organismes sur 12 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, pères et aux familles monoparentales;
- 4 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 6 organismes et que quelques mois par 1 organisme;
- 6 organismes offrent cette activité durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Accès aux services

professionnels spécialisés : 1 organisme sur 12 offre cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par l'organisme;
- L'organisme offre cette activité durant la journée et la soirée.

Territoire du CLSC Simonne-Monet-Chartrand (Longueuil Est)

Portrait des services de garde* et autres activités complémentaires offerts par les organismes et établissements

Services de garde offerts	Services offerts en milieu de travail	Offre d'activités complémentaires	Activités complémentaires offertes															
			Transport	Accueil	Counselling	Entraide alimentaire	Soutien matériel	Renforcement du réseau social	Groupe d'entraide	Aide dans les démarches	Répît	Soutien à l'allaitement maternel	Stimulation précoce	Soutien parental	Compétences parentales	Estime de soi	Sensibilisation	Accès aux services spécialisés
Centre de la petite enfance (n = 22)	9	9	1	0	1	0	4	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	3
Garderie (n = 12)	1	7	2	2	1	0	3	0	0	2	0	0	1	0	2	1	0	7
Total (n = 37)	10	16	3	2	2	0	7	1	0	3	0	0	2	0	3	1	1	10
% **	27	43	8	5	5	0	19	3	0	8	0	0	5	0	8	3	3	27

* La halte-garderie n’a pas été considérée dans l’analyse des activités complémentaires puisqu’elle n’en offre pas.

Portrait des services complémentaires offerts par les organismes communautaires

Organismes communautaires	Activités complémentaires																	
	Transport	Accompagne-ment	Accueil	Counselling	Entraide alimentaire	Soutien matériel	Renforcement du réseau social	Groupe d'entraide	Aide dans les démarches	Répît	Soutien à l'allaitement maternel	Stimulation précoce	Soutien parental	Compétences parentales	Logement	Estime de soi	Sensibilisation	Accès aux services spécialisés
N = 12	2	4	9	8	5	6	4	7	5	7	2	6	3	6	3	5	7	1
% **	17	33	75	67	42	50	33	58	42	58	17	50	25	50	25	42	58	8

** Pourcentage des organismes offrant le service en rapport avec le nombre de répondants.



Ce CLSC couvre la partie Ouest de l'arrondissement Vieux-Longueuil située du côté Ouest du Chemin Chambly dans la grande ville de Longueuil. Ce territoire compte 3 351 enfants âgés de 0 à 4 ans, soit 46 % de la population 0-4 ans du territoire de Longueuil selon les données de la RRSSSM.

1er volet

Services existants pour la garde des enfants 0-4 ans

CPE

Neuf centres de la petite enfance desservent ce territoire pour un total de 877 places réparties entre 14 installations.

Milieu familial

Les familles de ce territoire peuvent compter sur 536 places en milieu familial gérées par un bureau coordonnateur relevant du CPE *Pour vos Tout P'tits de Longueuil*.

Garderie

Neuf garderies desservent le territoire du CLSC Longueuil Ouest et offrent 473 places aux parents du territoire.

Halte-garderie

Trois haltes-garderies ont été répertoriées sur ce territoire. Elles offrent 49 places de garde occasionnelle.

Tous les quartiers du territoire du CLSC Longueuil Ouest sont couverts soit par le volet familial et/ou le volet installation.

PORTRAIT DES RESSOURCES

Vingt CPE, huit garderies et trois haltes-garderies ont déclaré recevoir de la clientèle résidant sur le territoire du CLSC Longueuil Ouest.

Le taux de réponse à l'enquête est de 55 % pour les CPE, soit 5 sur 9 centres de la petite enfance ayant leur siège social sur le territoire. Une garderie sur les 9 répertoriées a répondu à l'enquête pour un taux de 11 %. En ce qui a trait aux haltes-garderies, 2 sur 3 ont répondu à l'enquête pour un taux de 66 %.

TYPES DE SERVICES OFFERTS

Caractéristiques de la clientèle desservie par les différents services de garde

Sur les 31 répondants à l'enquête:

CPE

- 14 CPE déclarent recevoir des enfants âgés de 0 à 4 ans;
- 3 CPE déclarent recevoir des enfants âgés de 18 mois à 4 ans;
- 9 CPE déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 6 CPE déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 4 CPE déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 9 CPE déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes.

Garderie

- 2 garderies déclarent recevoir des enfants âgés de 0 à 4 ans;
- 4 garderies déclarent recevoir des enfants âgés de 18 mois à 4 ans;
- 5 garderies déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 2 garderies déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 3 garderies déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 5 garderies déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes.

Halte-garderie

- 3 haltes-garderies déclarent recevoir des enfants âgés de 0 à 4 ans et une clientèle de milieu défavorisé;
- 1 halte-garderie déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 halte-garderie déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 halte-garderie déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;

Milieu de travail

- 8 CPE et 1 garderie offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête déclarent recevoir de la clientèle en milieu de travail.

FRÉQUENCE DES SERVICES OFFERTS

L'offre de service de garde se poursuit toute l'année, de façon régulière durant la journée, et ce, pour dix-huit des vingt centres de la petite enfance ayant déclaré recevoir de la clientèle du territoire du CLSC Longueuil Ouest ainsi que pour sept garderies et deux haltes-garderies ayant participé à l'enquête.

Une halte-garderie déclare offrir ces services que quelques mois par année durant la journée. De plus, une garderie déclare offrir ces services durant la soirée.

PERSONNES REJOINTES

Selon l'échantillonnage, tant pour les installations de CPE que pour les garderies, 95 % de la clientèle utilise les services de garde à temps plein et 5 % à temps partiel.

Aucune donnée n'a été transmise sur le nombre de personnes utilisant le service de garde durant la soirée.

Les trois haltes-garderies rejoignent à l'inverse 95 % de leur clientèle à temps partiel et 5 % à temps plein durant la journée.

OFFRE D'ACTIVITÉS COMPLÉMENTAIRES

Neuf CPE et six garderies offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête déclarent offrir des services complémentaires.

Types d'activités offertes :

- **Transport:** 2 CPE et 2 garderies déclarent offrir ce type de service;
- **Accueil:** 2 garderies déclarent offrir ce type de service;
- **Counselling:** 1 CPE et 1 garderie déclarent offrir ce type de service;
- **Entraide alimentaire:** Aucun organisme offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Soutien matériel:** 4 CPE et 2 garderies déclarent offrir ce type de service;
- **Renforcement du réseau social:** 1 CPE déclare offrir ce type de service;
- **Groupe d'entraide:** Aucun organisme offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Aide dans les démarches:** 1 CPE et 2 garderies déclarent offrir ce type de service;
- **Répit:** Aucun organisme offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Soutien à l'allaitement maternel:** Aucun organisme offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Stimulation précoce:** 1 CPE et 1 garderie déclarent offrir ce type de service;
- **Soutien parental:** Aucun organisme offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Compétences parentales:** 1 CPE et 1 garderie déclarent offrir ce type de service;
- **Estime de soi:** 1 garderie déclare offrir ce type de service;

- **Sensibilisation:** 1 CPE déclare offrir ce type de service;
- **Accès aux services spécialisés:** 2 CPE et 6 garderies déclarent offrir ce type de service.

2^e volet

Autres types de services offerts par les organismes communautaires pour les enfants de 0 à 4 ans et leur famille

PORTRAIT DES RESSOURCES

Cinq organismes communautaires ont leur siège social sur le territoire du CLSC Longueuil Ouest.

TYPES DE SERVICES OFFERTS

Champs d'activité, caractéristiques de la clientèle et fréquence des activités des organismes communautaires

Onze organismes communautaires ayant participé à l'enquête ont déclaré desservir de la clientèle du territoire du CLSC Longueuil Ouest. Les principaux éléments qui caractérisent l'offre de service des organismes communautaires de ce territoire sont:

Transport : 2 organismes sur 11 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par les 2 organismes;
- 1 organisme offre cette activité durant la journée et la soirée et 1 durant la journée seulement.

Accompagnement : 4 organismes sur 11 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;

- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 3 organismes;
- 3 organismes offrent cette activité durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Accueil : 8 organismes sur 11 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- 6 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- 7 organismes déclarent offrir cette activité toute l'année et 1 sur demande seulement;
- 7 offrent cette activité durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Counselling : 7 organismes sur 11 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- 5 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 6 organismes et 1 organisme offre cette activité sur demande;
- 6 organismes offrent cette activité durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Aide et entraide alimentaire : 4 organismes sur 11 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées et d'accueil;
- 4 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 3 organismes, que quelques mois par 1 organisme et sur demande par 1 organisme;
- 3 organismes offrent cette activité durant la journée et l'autre durant la journée et la soirée.

Soutien matériel : 5 organismes sur 11 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Les 5 organismes offrent cette activité toute l'année;
- Cette activité est offerte durant la journée par 4 organismes et durant la journée et la soirée par 1 organisme;

Renforcement du réseau social : 4 organismes sur 11 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;

- Les 4 organismes déclarent offrir cette activité toute l'année;
- 3 organismes offrent cette activité durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Groupe d'entraide : 6 organismes sur 11 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 4 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 5 organismes et n'est offerte que quelques mois par 1 organisme;
- 4 organismes offrent cette activité durant la journée et les 2 autres organismes durant la journée et la soirée.

Aide dans les démarches : 5 organismes sur 11 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- 4 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Les 5 organismes offrent cette activité toute l'année;
- 3 organismes offrent cette activité durant la journée et les 2 autres organismes durant la journée et la soirée.

Répétition : 6 organismes sur 11 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, pères, mères adolescentes, pères adolescents, familles monoparentales et aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- 6 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;

- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 5 organismes et que quelques mois pour 1 organisme;
- 5 organismes l'offrent durant la journée et 1 l'offre durant la journée et la soirée.

Soutien à l'allaitement maternel : 2 organismes sur 11 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par les 2 organismes;
- 1 organisme l'offre durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Stimulation précoce : 5 organismes sur 11 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 4 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- 3 organismes offrent cette activité toute l'année, 1 déclare ne l'offrir que quelques mois et 1 autre que quelques fois;
- 4 organismes déclarent offrir cette activité durant la journée et 1 déclare l'offrir durant la journée et la soirée.

Soutien parental : 2 organismes sur 11 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;

- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Les 2 organismes offrent cette activité toute l'année;
- 1 organisme l'offre durant la journée et 1 durant la soirée et la soirée.

Compétences parentales : 5 organismes sur 11 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par les 5 organismes;
- 3 organismes offrent cette activité durant la journée, 1 durant la soirée et 1 l'offre durant la journée et la soirée.

Logement : 3 organismes sur 11 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par les 3 organismes;
- 2 organismes offrent cette activité durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Estime de soi : 4 organismes sur 11 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;

- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par les 4 organismes;
- Cette activité est offerte durant la journée et la soirée par 1 organisme et par 3 durant la journée.

Sensibilisation : 6 organismes sur 11 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 4 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 5 organismes et que quelques mois par 1 organisme;
- 5 organismes offrent cette activité durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Accès aux services

professionnels spécialisés : 2 organismes sur 11 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par les 2 organismes;
- 1 organisme offre cette activité durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Territoire du CLSC Longueuil Ouest

Portrait des services de garde* et autres activités complémentaires offerts par les organismes et établissements

Services de garde offerts	Services offerts en milieu de travail	Offre d'activités complémentaires	Activités complémentaires offertes															
			Transport	Accueil	Counselling	Entraide alimentaire	Soutien matériel	Renforcement du réseau social	Groupe d'entraide	Aide dans les démarches	Répît	Soutien à l'allaitement maternel	Stimulation précoce	Soutien parental	Compétences parentales	Estime de soi	Sensibilisation	Accès aux services spécialisés
Centre de la petite enfance (n = 20)	8	9	2	0	1	0	4	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	2
Garderie (n = 8)	1	6	2	2	1	0	2	0	0	2	0	0	1	0	1	1	0	0
Total (n = 28)	9	15	4	2	2	0	6	1	0	3	0	0	2	0	2	1	1	8
% **	32	54	14	7	7	0	21	4	0	11	0	0	7	0	7	4	4	29

* La halte-garderie n’a pas été considérée dans l’analyse des activités complémentaires puisqu’elle n’en offre pas.

Portrait des services complémentaires offerts par les organismes communautaires

Organismes communautaires	Activités complémentaires																	
	Transport	Accompagne-ment	Accueil	Counselling	Entraide alimentaire	Soutien matériel	Renforcement du réseau social	Groupe d'entraide	Aide dans les démarches	Répît	Soutien à l'allaitement maternel	Stimulation précoce	Soutien parental	Compétences parentales	Logement	Estime de soi	Sensibilisation	Accès aux services spécialisés
N = 11	2	4	8	7	4	5	4	6	5	6	2	5	2	5	3	4	6	2
% **	18	36	73	64	36	45	36	55	45	55	18	45	18	45	27	36	55	18

** Pourcentage des organismes offrant le service en rapport avec le nombre de répondants.



Ce CLSC couvre quatre municipalités devenues arrondissements depuis 2004 étant toutes situées dans la grande ville de Longueuil, soit Brossard, Greenfield Park, LeMoyne et Saint-Lambert. Ce territoire compte 5 363 enfants âgés de 0 à 4 ans.

1er volet

Services existants pour la garde des enfants 0-4 ans

CPE

Douze centres de la petite enfance desservent ce territoire pour un total de 793 places réparties entre treize installations.

Milieu familial

Les familles de ce territoire peuvent compter sur 791 places en milieu familial gérées par un bureau coordonnateur relevant du *CPE Au Pied de l'Échelle*

Garderie

Dix garderies desservent le territoire du CLSC Samuel-de-Champlain et offrent 698 places de garde.

Halte-garderie

Deux haltes-garderies ont été répertoriées sur ce territoire. L'une d'elles offre 12 places. Aucune donnée n'est disponible sur le nombre de places offertes par l'autre halte-garderie.

Tous les arrondissements du territoire du CLSC Samuel-de-Champlain sont couverts soit par le volet familial et/ou le volet installation.

PORTRAIT DES RESSOURCES

Vingt-six CPE, neuf garderies et trois haltes-garderies ont déclaré recevoir de la clientèle résidant sur le territoire du CLSC Samuel-de-Champlain.

D'autre part, le taux de réponse à l'enquête est de 75 % pour les CPE, soit neuf sur les douze centres de la petite enfance ayant leur siège social sur le territoire. En ce qui a trait aux garderies, le taux de réponse est de 50 %, soit cinq sur dix et finalement pour les haltes-garderies, trois ont répondu à l'enquête pour un taux de 100 %.

TYPES DE SERVICES OFFERTS

Caractéristiques de la clientèle desservie par les différents services de garde

Sur les 38 répondants à l'enquête :

CPE

- 20 CPE déclarent recevoir des enfants âgés de 0 à 4 ans;
- 2 CPE déclarent recevoir des enfants âgés de 18 mois à 4 ans;
- 12 CPE déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 7 CPE déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 5 CPE déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 12 CPE déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes.

Garderie

- 3 garderies déclarent recevoir des enfants âgés de 0 à 4 ans;
- 5 des 9 garderies ayant participé à l'enquête déclarent recevoir des enfants de 18 mois à 4 ans;
- 5 garderies déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 3 garderies déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 3 garderies déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 4 garderies déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes.

Halte-garderie

- Les 3 haltes-garderies ayant participé à l'enquête déclarent recevoir des enfants de 0 à 4 ans et une clientèle de milieu défavorisé;
- 1 halte-garderie déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 halte-garderie déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 halte-garderie déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes.

Milieu de travail

- 9 CPE déclarent recevoir de la clientèle en milieu de travail.

FRÉQUENCE DES SERVICES OFFERTS

L'offre de service de garde se poursuit toute l'année, de façon régulière durant la journée, et ce, pour vingt-cinq des ? centres de la petite enfance ayant déclaré recevoir de la clientèle du territoire du CLSC Samuel-de-Champlain, huit des neuf garderies et une des haltes-garderies ayant participé à l'enquête.

Deux haltes-garderies déclarent offrir des services de garde que quelques mois par année.

Une garderie déclare recevoir de la clientèle durant la soirée.

PERSONNES REJOINTES

90 % des personnes utilisent les services de garde en installation de CPE à temps plein et 10 % à temps partiel.

Les neuf garderies rejoignent 80 % de leur clientèle à temps plein et 20 % à temps partiel de jour.

Une garderie déclare recevoir de la clientèle en soirée mais sans préciser le nombre de personnes rejointes.

Les trois haltes-garderies rejoignent principalement une clientèle à temps partiel durant la journée.

OFFRE D'ACTIVITÉS COMPLÉMENTAIRES

Dix-sept des services de garde ayant participé à l'enquête, soit douze CPE et cinq garderies, déclarent offrir des services complémentaires.

Types d'activités offertes :

- **Transport:** 2 CPE et 2 garderies déclarent offrir ce type de service;
- **Accueil:** 3 CPE et 1 garderie déclarent offrir ce type de service;
- **Counselling:** 4 CPE et 1 garderie déclarent offrir ce type de service;
- **Entraide alimentaire:** Aucun des organismes ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Soutien matériel:** 7 CPE et 2 garderies déclarent offrir ce type de service;
- **Renforcement du réseau social:** 1 CPE déclare offrir ce type de service;
- **Groupe d'entraide:** Aucun des organismes ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Aide dans les démarches:** 4 CPE et 3 garderies déclarent offrir ce type de service;
- **Répit:** Aucun des organismes ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Soutien à l'allaitement maternel:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Stimulation précoce:** 1 CPE et 1 garderie déclarent offrir ce type de service;
- **Soutien parental:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Compétences parentales:** 4 CPE et 1 garderie déclarent offrir ce type de service;
- **Estime de soi:** 1 garderie déclare offrir ce type de service;

- **Sensibilisation:** 1 CPE déclare offrir ce type de service;
- **Accès aux services spécialisés:** 2 CPE et 4 garderies déclarent offrir ce type de service.

2^e volet

Autres types de services offerts par les organismes communautaires pour les enfants de 0 à 4 ans et leur famille

PORTRAIT DES RESSOURCES

Quatre organismes communautaires ont leur siège social sur le territoire du CLSC Samuel-de-Champlain.

TYPES DE SERVICES OFFERTS

Champs d'activité, caractéristiques de la clientèle et fréquence des activités des organismes communautaires

Dix organismes ayant participé à l'enquête ont déclaré desservir de la clientèle du territoire du CLSC Samuel-de-Champlain. Les principaux éléments qui caractérisent l'offre de service des organismes communautaires de ce territoire sont :

Transport : 2 organismes sur 10 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par les 2 organismes;
- 1 organisme déclare offrir cette activité durant la journée et la soirée et 1 durant la journée seulement.

Accompagnement : 4 organismes sur 10 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;

- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par les 4 organismes;
- 3 organismes offrent cette activité durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Accueil : 7 organismes sur 10 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- 5 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- 6 organismes déclarent offrir cette activité toute l'année et 1 l'offre sur demande seulement;
- 6 organismes offrent cette activité durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Counselling : 6 organismes sur 10 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- 4 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 4 organismes et sur demande par les 2 autres;
- 5 organismes offrent cette activité durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Aide et entraide alimentaire : 4 organismes sur 10 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées et d'accueil;

- 4 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 2 organismes et que quelques mois par les 2 autres;
- 3 organismes offrent cette activité durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Soutien matériel : 5 organismes sur 10 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Les 5 organismes offrent cette activité toute l'année;
- Cette activité est offerte durant la journée par 4 organismes et 1 l'offre durant la journée et la soirée.

Renforcement du réseau social : 3 organismes sur 10 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Les 3 organismes déclarent offrir cette activité toute l'année;
- 2 organismes offrent cette activité durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Groupe d'entraide : 4 organismes sur 10 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité se poursuit toute l'année par 3 organismes et n'est offerte que quelques mois par 1 organisme;
- 3 organismes offrent cette activité durant la journée et 1 organisme l'offre durant la journée et la soirée.

Aide dans les démarches : 6 organismes sur 10 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- 5 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- 5 organismes offrent cette activité toute l'année et 1 sur demande seulement;
- 4 organismes l'offrent durant la journée et 2 durant la journée et la soirée.

Répétition : 4 organismes sur 10 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées et d'accueil;
- 4 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;

- Cette activité est offerte toute l'année par 3 organismes et 1 ne l'offre que quelques mois;
- 3 organismes l'offrent durant la journée et 1 l'offre durant la journée et la soirée.

Soutien à l'allaitement maternel : 2 organismes sur 10 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux mères monoparentales;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par les 2 organismes;
- 1 organisme l'offre durant la journée et 1 l'offre durant la journée et la soirée.

Stimulation précoce : 3 organismes sur 10 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- 2 organismes offrent cette activité toute l'année, 1 déclare l'offrir quelques fois;
- 2 organismes déclarent offrir cette activité durant la journée et 1 déclare l'offrir durant la journée et la soirée.

Soutien parental : 4 organismes sur les 10 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, pères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;

- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Les 4 organismes offrent cette activité toute l'année;
- 3 organismes l'offrent durant la journée et la soirée et 1 durant la journée.

Compétences parentales : 4 organismes sur 10 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par les 4 organismes;
- 1 organisme offre cette activité durant la soirée, 2 l'offrent durant la journée et 1 l'offre durant la journée et la soirée.

Logement : 3 organismes sur 10 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 2 organismes et sur demande par 1 organisme;
- 2 organismes offrent cette activité durant la journée et 1 l'offre durant la journée et la soirée.

Estime de soi : 4 organismes sur 10 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;

- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 3 organismes et quelques mois pour 1 organisme;
- Cette activité est offerte durant la journée et la soirée par 1 organisme et par les 3 autres durant la journée.

Sensibilisation : 5 organismes sur 10 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 3 des organismes, que quelques mois par 1 organisme et quelques fois par 1 organisme;
- 4 organismes offrent cette activité durant la journée et 1 organisme l'offre durant la journée et la soirée.

Accès aux services

professionnels spécialisés : 1 organisme sur 10 offre cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- L'organisme déclare ne pas recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- L'organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par l'organisme;
- Cet organisme offre cette activité durant la journée.

Territoire du CLSC Samuel-de-Champlain

Portrait des services de garde* et autres activités complémentaires offerts par les organismes et établissements

Services de garde offerts	Services offerts en milieu de travail	Offre d'activités complémentaires	Activités complémentaires offertes															
			Transport	Accueil	Counselling	Entraide alimentaire	Soutien matériel	Renforcement du réseau social	Groupe d'entraide	Aide dans les démarches	Répît	Soutien à l'allaitement maternel	Stimulation précoce	Soutien parental	Compétences parentales	Estime de soi	Sensibilisation	Accès aux services spécialisés
Centre de la petite enfance (n = 26)	9	12	2	3	4	0	7	1	0	4	0	0	1	0	4	0	1	2
Garderie (n = 9)	0	5	2	1	1	0	2	0	0	3	0	0	1	0	1	1	0	4
Total (n = 35)	9	17	4	4	5	0	9	1	0	7	0	0	2	0	5	1	1	6
% **	26	49	11	11	14	0	26	3	0	20	0	0	6	0	14	3	3	17

* La halte-garderie n’a pas été considérée dans l’analyse des activités complémentaires puisqu’elle n’en offre pas.

Portrait des services complémentaires offerts par les organismes communautaires

Organismes communautaires	Activités complémentaires																	
	Transport	Accompagne-ment	Accueil	Counselling	Entraide alimentaire	Soutien matériel	Renforcement du réseau social	Groupe d'entraide	Aide dans les démarches	Répît	Soutien à l'allaitement maternel	Stimulation précoce	Soutien parental	Compétences parentales	Logement	Estime de soi	Sensibilisation	Accès aux services spécialisés
N = 10	2	4	7	6	4	5	3	4	6	4	2	3	4	4	3	4	5	1
% **	20	40	70	60	40	50	30	40	60	40	20	30	40	40	30	40	50	10

** Pourcentage des organismes offrant le service en rapport avec le nombre de répondants.



Ce CLSC couvre une seule municipalité, Saint-Hubert, devenue un arrondissement de la grande ville de Longueuil depuis 2004. Ce territoire compte 4 435 enfants âgés de 0 à 4 ans.

1er volet

Services existants pour la garde des enfants 0-4 ans

CPE

Dix centres de la petite enfance desservent ce territoire pour un total de 894 places réparties entre 14 installations.

Milieu familial

Les familles de ce territoire peuvent compter sur 1205 places en milieu familial gérées par un bureau coordonnateur relevant du CPE *Les Joyeux Calinours*.

Garderie

Neuf garderies desservent ce territoire. Elles offrent 608 places.

Halte-garderie

Une halte-garderie a été répertoriée sur ce territoire. Elle offre 15 places de garde occasionnelle.

PORTRAIT DES RESSOURCES

Vingt et un centres de la petite enfance, sept garderies et trois haltes-garderies ont déclaré desservir une clientèle en provenance du territoire du CLSC Saint-Hubert.

Le taux de réponse à l'enquête sur ce territoire est de 80 % pour les CPE, soit huit CPE sur les dix ayant leur siège social sur le territoire du CLSC Saint-Hubert. De plus, 33 % des garderies, soit trois garderies sur les neuf répertoriées ont répondu à l'enquête. Par contre, la halte-garderie répertoriée n'a pas répondu.

TYPES DE SERVICES OFFERTS

Caractéristiques de la clientèle desservie par les différents services de garde

Sur les 31 répondants à l'enquête :

CPE

- 15 CPE déclarent recevoir des enfants âgés de 0 à 4 ans;
- 3 CPE déclarent recevoir des enfants âgés de 18 mois et plus;
- 10 CPE déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 7 CPE déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 5 CPE déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 10 CPE déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes.

Garderie

- 2 garderies offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête déclarent recevoir des enfants âgés de 0 à 4 ans;
- 4 garderies offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête déclarent recevoir des enfants âgés de 18 mois et plus;
- 4 garderies déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 3 garderies déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 3 garderies déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 5 garderies déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes.

Halte-garderie

- Les 3 haltes-garderies offrant des services de garde sur ce territoire et ayant participé à l'enquête déclarent recevoir des enfants de 0 à 4 ans et une clientèle de milieu défavorisé;
- 1 halte-garderie déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 halte-garderie déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 halte-garderie déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes.

Milieu de travail

- 8 CPE et 1 garderie offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête déclarent recevoir de la clientèle en milieu de travail.

FRÉQUENCE DES SERVICES OFFERTS

L'offre de service de garde se poursuit toute l'année, de façon régulière durant la journée, et ce, pour 19 des 20 installations de centres de la petite enfance offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête, de même que pour sept des huit garderies et une des trois haltes-garderies desservant le territoire du CLSC Saint-Hubert.

Les deux autres haltes-garderies ayant déclaré offrir des services de garde sur ce territoire et ayant participé à l'enquête offrent leur service quelques mois par année.

PERSONNES REJOINTES

- 101 personnes utilisent les services de garde en CPE à temps plein;
- 8 personnes fréquentent les CPE à temps partiel;
- Les 7 garderies rejoignent 50 personnes à temps plein et 1,1 personne à temps partiel;
- Les 3 haltes-garderies offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête rejoignent 39,3 personnes à temps partiel;
- 1 garderie ayant son siège social à Saint-Hubert offre aussi des services de garde durant la soirée;
- Aucun service de garde ne déclare recevoir de la clientèle durant la fin de semaine.

OFFRE D'ACTIVITÉS COMPLÉMENTAIRES

Quatorze services de garde ayant participé à l'enquête, soit neuf CPE et cinq garderies, déclarent offrir des activités complémentaires.

Types d'activités offertes :

- **Transport:** 2 CPE et 2 garderies déclarent offrir ce type de service;
- **Accueil:** 1 garderie déclare offrir ce type de service;
- **Counselling:** 1 CPE et une garderie déclarent offrir ce type de service;
- **Entraide alimentaire:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Soutien matériel:** 4 CPE et 2 garderies déclarent offrir ce type de service;
- **Renforcement du réseau social:** 1 CPE déclare offrir ce type de service;
- **Groupe d'entraide:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Aide dans les démarches:** 1 CPE et 2 garderies déclarent offrir ce type de service;
- **Répît:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Soutien à l'allaitement maternel:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;
- **Stimulation précoce:** 1 CPE et 1 garderie déclarent offrir ce type de service;
- **Soutien parental:** Aucun des organismes offrant des services de garde et ayant participé à l'enquête ne déclare offrir ce type de service;

- **Compétences parentales:** 1 CPE et 1 garderie déclarent offrir ce type de service;
- **Estime de soi:** 1 garderie déclare offrir ce type de service;
- **Sensibilisation:** 1 CPE déclare offrir ce type de service;
- **Accès aux services spécialisés:** 2 CPE et 5 garderies déclarent offrir ce type de service.

2^e volet

Autres types de services offerts par les organismes communautaires pour les enfants de 0 à 4 ans et leur famille

PORTRAIT DES RESSOURCES

Six organismes communautaires ont leur siège social sur le territoire du CLSC Saint-Hubert.

TYPES DE SERVICES OFFERTS

Champs d'activité, caractéristiques de la clientèle et fréquence des activités des organismes communautaires

Dix organismes communautaires ayant participé à l'enquête ont déclaré desservir la population du territoire du CLSC Saint-Hubert. Les principaux éléments qui caractérisent l'offre de service des organismes communautaires de ce territoire sont :

Transport : 2 organismes sur 10 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par les 2 organismes;
- 1 organisme déclare offrir ce service durant la journée et la soirée et 1 durant la journée seulement.

Accompagnement : 4 organismes sur 10 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;

- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par les 4 organismes;
- 3 organismes offrent cette activité durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Accueil : 6 organismes sur 10 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- 4 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- 5 organismes déclarent offrir cette activité toute l'année et 1 l'offre sur demande seulement;
- 5 organismes offrent cette activité durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Counselling : 5 organismes sur 10 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 4 organismes et sur demande par 1 organisme;
- 4 organismes offrent cette activité durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Aide et entraide alimentaire : 3 organismes sur 10 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées et d'accueil;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 2 organismes et est offerte quelques mois par 1 organisme,
- 2 organismes offrent cette activité durant la journée et 1 organisme durant la journée et la soirée.

Soutien matériel : 5 organismes sur 10 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Les 5 organismes offrent cette activité toute l'année;
- Cette activité est offerte durant la journée par 4 organismes et durant la journée et la soirée par 1 organisme.

Renforcement du réseau social : 3 organismes sur 10 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;

- Les 3 organismes déclarent offrir cette activité toute l'année;
- 2 organismes offrent cette activité durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Groupe d'entraide : 4 organismes sur 10 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 3 organismes et n'est offerte que quelques mois par 1 organisme;
- 3 organismes offrent cette activité durant la journée et 1 organisme l'offre durant la journée et la soirée.

Aide dans les démarches : 5 organismes sur 10 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes, familles monoparentales et aux familles recomposées, adoptives et d'accueil;
- 4 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Les 5 organismes offrent cette activité toute l'année;
- 3 organismes offrent cette activité durant la journée et les 2 autres organismes l'offrent durant la journée et la soirée.

Répétition : 3 organismes sur 10 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;

- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 2 organismes et que quelques mois pour 1 organisme;
- 2 organismes l'offrent durant la journée et 1 l'offre durant la journée et la soirée.

Soutien à l'allaitement maternel : 2 organismes sur 10 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux mères monoparentales;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par les 2 organismes;
- 1 organisme l'offre durant la journée et 1 l'offre durant la journée et la soirée.

Stimulation précoce : 3 organismes sur 10 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- 2 organismes offrent cette activité toute l'année, 1 déclare l'offrir quelques fois;
- 2 organismes déclarent offrir cette activité durant la journée et 1 déclare l'offrir durant la journée et la soirée.

Soutien parental : 4 organismes sur 10 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;

- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Les 4 organismes offrent cette activité toute l'année;
- 1 organisme l'offre durant la journée et les 3 autres durant la journée et la soirée.

Compétences parentales : 3 organismes sur 10 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par les 3 organismes;
- 1 organisme offre cette activité durant la journée, 1 l'offre durant la journée et la soirée et 1 autre l'offre durant la soirée.

Logement : 3 organismes sur 10 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Ce service est offert toute l'année par 2 organismes et sur demande par 1 organisme;
- 2 organismes offrent cette activité durant la journée et 1 l'offre durant la journée et la soirée.

Estime de soi : 4 organismes sur 10 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 3 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par les 4 organismes;
- Ce service est offert durant la journée et la soirée par 1 organisme et 3 organismes l'offrent durant la journée.

Sensibilisation : 4 organismes sur 10 offrent cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 2 organismes déclarent recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par 3 organismes et 1 organisme ne l'offre que quelques mois;
- 3 organismes offrent cette activité durant la journée et 1 durant la journée et la soirée.

Accès aux services

professionnels spécialisés : 1 organisme sur 10 offre cette activité

- Cette activité s'adresse plus particulièrement aux mères, mères adolescentes et aux familles monoparentales;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de milieu défavorisé;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience intellectuelle;
- Aucun organisme ne déclare recevoir de clientèle souffrant de déficience physique;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle avec des problèmes de santé mentale;
- 1 organisme déclare recevoir de la clientèle de personnes immigrantes;
- Cette activité est offerte toute l'année par l'organisme;
- L'organisme offre cette activité durant la journée et la soirée.

Territoire du CLSC Saint-Hubert

Portrait des services de garde* et autres activités complémentaires offerts par les organismes et établissements

Services de garde offerts	Services offerts en milieu de travail	Offre d'activités complémentaires	Activités complémentaires offertes															
			Transport	Accueil	Counselling	Entraide alimentaire	Soutien matériel	Renforcement du réseau social	Groupe d'entraide	Aide dans les démarches	Répît	Soutien à l'allaitement maternel	Stimulation précoce	Soutien parental	Compétences parentales	Estime de soi	Sensibilisation	Accès aux services spécialisés
Centre de la petite enfance (n = 21)	8	9	2	0	1	0	4	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	2
Garderie (n = 7)	1	5	2	1	1	0	2	0	0	2	0	0	1	0	1	1	0	5
Total (n = 28)	9	14	4	1	2	0	6	1	0	3	0	0	2	0	2	1	1	7
% **	32	50	14	4	7	0	21	4	0	11	0	0	7	0	7	4	4	25

* La halte-garderie n’a pas été considérée dans l’analyse des activités complémentaires puisqu’elle n’en offre pas.

Portrait des services complémentaires offerts par les organismes communautaires

Organismes communautaires	Activités complémentaires																	
	Transport	Accompagne-ment	Accueil	Counselling	Entraide alimentaire	Soutien matériel	Renforcement du réseau social	Groupe d'entraide	Aide dans les démarches	Répît	Soutien à l'allaitement maternel	Stimulation précoce	Soutien parental	Compétences parentales	Logement	Estime de soi	Sensibilisation	Accès aux services spécialisés
N = 10	2	4	6	5	3	5	3	4	5	3	2	3	4	3	3	4	4	1
% **	20	40	60	50	30	50	30	40	50	30	20	30	40	0	30	40	40	10

** Pourcentage des organismes offrant le service en rapport avec le nombre de répondants.

CRÉ DE LONGUEUIL

FAITS SAILLANTS

(au 31 mars 2006)

CLSC	CENTRES DE LA PETITE ENFANCE								GARDERIES				HALTES-GARDERIES				ORGANISMES COMMUNAUTAIRES		
	NBRE ENFANTS 0-4 ANS	CPE NOMBRE *		INST. NOMBRE	PLACES		MILIEU FAMILIAL PLACES par MRC		BC	NOMBRE *		PLACES		NOMBRE *	PLACES		NOMBRE *		
Longueuil Est	3 934	9	22	15	883		851	1		5	12	346		4	3	61		4	12
Longueuil Ouest	3 351	9	20	15	877		536	1		9	8	492		3	3	49		5	11
Samuel de Champlain	5 363	12	26	15	793		791	1		10	9	707		2	3	n/d		4	10
Saint-Hubert	4 435	10	21	14	894		1205	1		9	7	663		1	3	15		6	10
TOTAL	17 083	40	89	59	3447		3383	5		33	36	2 208		10	12	125		19	43

* 1^{ère} colonne : Le nombre d'organismes ayant leur siège social sur ce territoire de CLSC

* 2^{ème} colonne : Le nombre de répondants ayant déclaré desservir la population de ce territoire de CLSC

N.B. Malgré que les villes de Saint-Bruno et Boucherville font maintenant partie de la grande ville de Longueuil, elles ont été considérées dans les calculs correspondants à leur territoire de CLSC respectif.

Conclusion



Conclusion



L'ensemble du développement des places en services de garde est le fruit du travail de réflexion et d'analyse du comité sur le développement des services de garde de la Montérégie, composé de représentants des quinze centres locaux de développement (CLD) et de ceux des différents regroupements de services de garde de même que de membres en provenance de la RRSSSM, du MFACF et du MERG. Ce comité, coordonné à l'époque par le CRDM, a travaillé depuis 1997 à établir une certaine équité intra-régionale qui tenait compte des particularités de chaque territoire.

La composition même de ce comité a permis de développer une connaissance plus pointue des besoins des familles de la Montérégie. Différents critères sont venus, au cours des années, préciser les choix de projets à retenir. Les critères établis par le comité considéraient des éléments comme, entre autres, le taux de défavorisation, la population, le développement économique et résidentiel de chaque territoire. Bien entendu, les besoins propres des enfants et de leur famille étaient aussi pris en compte, mentionnons l'intégration des communautés culturelles et celle des enfants avec besoins particuliers.

Les résultats du présent rapport nous démontre l'atteinte des objectifs visés plus particulièrement celui de l'équité intra-régionale. La presque totalité des municipalités sont maintenant desservies soit par des services de garde en milieu familial ou par des installations de CPE ou de garderies. De plus, les critères de sélection ont permis d'élargir l'offre de service en favorisant les projets qui développaient la garde de soir, à temps partiel ou à horaire non usuel.

Cependant certaines lacunes demeurent, entre autres, en ce qui a trait à la garde à temps partiel et à l'intégration des enfants à besoins particuliers. En 2006, le développement des services de garde sera pratiquement achevé, il est donc important que les organismes offrant des services de cet ordre soient soutenus afin de maintenir et consolider les acquis.

À cet effet, il est bon de rappeler ici que sur les 159 répondants à l'enquête offrant des services de garde, 21 d'entre eux sont des organismes communautaires offrant des services de halte-garderie.

Les 116 organismes communautaires répertoriés sur les trois territoires des CRÉ offrent une large diversité d'activités complémentaires qui vont du transport au soutien à l'allaitement maternel. Les tableaux inclus à la fin de chacun des territoires de MRC, décrivent l'ensemble des services disponibles pour les familles.

Il a été constaté, au cours du processus d'enquête, que certains organismes offrent leurs services sur plus d'un territoire répondant ainsi à la demande. Toutefois, même s'il semble y avoir une certaine iniquité entre l'offre de service sur chacun des territoires, une analyse plus poussée des besoins exprimés par les parents s'avèrent indispensable avant de conclure à la nécessité de développer de nouveaux services.

Ne tenir compte que des résultats chiffrés pourrait ainsi fausser les priorités de développement. Avant d'élaborer de nouveaux projets, il est recommandé de consulter les tables «petite enfance» mises en place par les CLSC qui procèdent actuellement à des consultations auprès de leur clientèle pour identifier les nouveaux besoins de leur milieu. Un arrimage entre les résultats du rapport et des besoins exprimés compléterait l'analyse.

Finalement, la complémentarité des services offerts nécessite le développement d'un partenariat basé sur le respect des missions et la complicité entre les différents organismes offrant des services aux familles avec enfants si l'on souhaite poursuivre les objectifs visés.