

Pleinement citoyens

Rapport annuel 2011 | 2012



Hôpital
Louis-H. Lafontaine

Institut universitaire
en santé mentale



AFFILIÉ À
Université 
de Montréal



Hôpital
Louis-H. Lafontaine

Institut universitaire
en santé mentale

AFFILIÉ À

Université 
de Montréal

Pleinement citoyens

La vision clinique que nous avons adoptée à l'égard des personnes qui font appel à nos services repose sur l'exercice de la pleine citoyenneté. Au sein d'une collectivité, l'expression de la pleine citoyenneté consiste, pour les individus qui la composent, en la possibilité de jouer un rôle actif dans le respect de leurs droits, devoirs et capacités. L'exercice de la pleine citoyenneté fait donc appel à la solidarité et à la place que notre collectivité accorde à chaque individu.



citoyenneté



Pour rendre les services conformément à sa mission, notre établissement peut compter sur 2000 employés et 101 médecins et dentistes.

Vision

Performant et chef de file grâce à ses meilleures pratiques, l'Hôpital Louis-H. Lafontaine offre des soins et services de qualité à la personne dans son rétablissement.

Mission

L'Hôpital Louis-H. Lafontaine voit au mieux-être des personnes, en offrant les meilleurs soins et services spécialisés et surspécialisés en santé mentale, en contribuant à repousser les limites de la maladie par la recherche et l'évaluation des modes d'intervention, en formant les intervenants par l'enseignement et en diffusant les savoirs, en collaboration avec ses partenaires.





excellence

S'il est un fait marquant à retenir de cette année 2011-2012, c'est la désignation d'Institut universitaire en santé mentale que nous a attribué le ministère de la Santé et des Services sociaux. En effet, c'est avec beaucoup de fierté que nous avons accueilli cette désignation, le 14 octobre 2011. Voilà une véritable marque de confiance à l'égard des équipes qui évoluent au sein de notre établissement. Cette désignation d'Institut universitaire constitue un levier pour aller plus loin et pour faire davantage progresser ce qui nous a animés et nous a motivés au cours des années, soit la volonté d'améliorer les soins et services aux personnes atteintes de troubles mentaux, de développer l'enseignement, ainsi que d'intensifier la recherche et l'évaluation dans un souci constant de poursuite de l'excellence.

Sylvie

passé bien du
temps chez
Tim Horton...





elle y travaille

Ce statut d'institut universitaire doit compter sur un réseau de partenaires. En effet, leur participation est essentielle au succès de l'Institut et nous avons constaté leur intérêt à travailler ensemble au sein du Comité des partenaires. C'est le Dr J. André Luyet, chef du département de psychiatrie et codirecteur des services cliniques, qui assumera la présidence de ce comité pour les deux prochaines années.

Nous avons également raffermi nos liens avec les deux autres instituts en santé mentale (Institut Douglas et Institut universitaire de Québec), de même qu'avec le Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke et les partenaires. En effet, notre établissement a été l'hôte de la 1^{re} journée de réflexion des instituts en santé mentale. Nos discussions ont notamment porté sur la collaboration entre les médecins généralistes et les médecins spécialistes et sur la mise en place de pratiques novatrices en santé mentale.

Cette année, nous avons formellement mis en place l'Unité d'évaluation des technologies et modes d'intervention en santé mentale, renforçant ainsi l'un des volets de notre mission. Dans la perspective de la promotion de l'excellence clinique, cette équipe évaluera les avantages de l'implantation d'une technologie ou d'une nouvelle pratique afin de soutenir la prise de décision.

Enfin, en vue de soutenir le développement des pratiques de pointe et d'en assurer la diffusion, une délégation de notre établissement a été invitée à l'Hôpital du Vinatier, à Lyon en France, pour offrir un programme de formation à l'intention des équipes de psychiatrie en déficience intellectuelle.

citoyenneté

The background of the page features a target with several arrows. The target has concentric circles in shades of red, orange, and green. The arrows are white with yellow and red markings. The overall image is slightly blurred, giving it a sense of depth and focus on the text.

Répondre aux besoins d'une clientèle plus complexe

À l'été 2011, près de 100 personnes hospitalisées avec une condition psychiatrique stabilisée étaient regroupées dans les unités de transition orientation, des unités au statut transitoire. La finalité de ces unités est de préparer la transition progressive des patients dont l'état est stabilisé vers des ressources de longue durée, comme tout autre citoyen en perte d'autonomie qui a accès à un CHSLD. Suivant les transferts de clientèle, ces unités seront graduellement fermées. Cela permettra de redéployer les intervenants, de rehausser les unités de traitement et de réadaptation intensive, de développer de nouveaux services inspirés des meilleures pratiques et de répondre ainsi aux besoins d'une clientèle de plus en plus complexe grâce à des services de pointe en santé mentale.



Marc-André

pratique le
tir à l'arc...

FÉDÉRATION DE TIR À L'ARC DU QUÉBEC
4545 Pierre-De Coubertin, C.P. 1000, Succ. M, Montréal (Québec), H1V 3R2
Tél. (514) 252-3054 • Téléc.: (514) 252-3165

Club de Tir à l'Arc Héraclès
Marc-André

**PLEINEMENT
CITOYEN**





dans un club de tir

Promouvoir la pleine citoyenneté

Depuis quelques années déjà, l'Hôpital Louis-H. Lafontaine fait la promotion du concept de pleine citoyenneté. Ce concept consiste à permettre aux personnes atteintes de maladies mentales de retrouver un sentiment d'appartenance à leur communauté afin de s'épanouir en tant que citoyen à part entière. Pour cesser de les exclure, il faut participer à la lutte contre la stigmatisation et supporter l'exercice de leurs droits et libertés. Il faut leur offrir des services spécialisés certes, mais également travailler en partenariat avec tous les acteurs de la communauté pour qu'ils aient accès aux services destinés à l'ensemble des citoyens et non plus développer des services parallèles et ségrégués.

C'est dans cet esprit que le personnel et les médecins ont été conviés à s'initier à cette vision clinique. Près de 400 personnes ont participé à cette activité. Ces réflexions ont ensuite été portées sur la scène locale avec la tenue d'un 2^e Forum citoyen, organisé avec la collaboration de représentants d'organismes communautaires, d'utilisateurs de services et de leurs proches, ainsi que des représentants d'élus municipaux. L'objectif principal de ce Forum était de mobiliser les partenaires de l'est de Montréal à partager une vision commune d'une psychiatrie sans ruptures favorisant la pleine citoyenneté. Toutes ces actions visent à permettre un dialogue et des actions concertées entre les élus, les acteurs de la psychiatrie, les organismes communautaires, les centres de santé et services sociaux et les divers représentants des services aux citoyens, notamment le soutien au logement, l'accès au travail et la lutte contre la stigmatisation.

engagement



Sur ce même thème, lors d'une rencontre à Lyon en octobre dernier, des représentants de l'Hôpital ont pris part, avec des représentants d'une dizaine de pays, à la fondation du Mouvement international citoyenneté et santé mentale. Les membres fondateurs, outre le Québec, sont notamment représentés par la France, la Belgique, la Suisse, les États-Unis (l'Université Yale et l'Hôpital du Connecticut), le Bénin et l'Australie. Cette nouvelle organisation sera basée à l'Hôpital Louis-H. Lafontaine.

Tous ces événements témoignent d'une vitalité sans précédent au sein de notre établissement et d'une volonté forte d'assurer un leadership, de mobiliser nos partenaires dans des projets communs et de faire valoir les compétences et l'expertise présente au sein de l'hôpital, tout en ayant un souci constant d'assurer une prestation de services qui favorise la pleine citoyenneté des personnes utilisatrices des services en santé mentale.

Bernard

aime la radio...





tellement qu'il
collabore à
l'émission
Folie Douce à
Radio Centre-ville

Un engagement

soutenu à l'égard de la relève

Notre établissement a encore joué un rôle majeur dans la formation des intervenants de demain. En effet, nous avons accueilli 522 stagiaires représentant un total de 167,188 heures de stage. Afin d'accompagner les superviseurs de stage dans ce travail important, nous avons poursuivi le développement et la mise en œuvre d'activités de soutien. La Direction de l'enseignement a d'ailleurs été sollicitée par certains établissements du réseau de la santé et des services sociaux afin d'offrir à leur personnel clinique la formation sur la supervision de stages.

Parmi les activités destinées aux partenaires, notons la tenue de formations réalisées en collaboration avec les cliniciens des programmes des troubles anxieux et de l'humeur, de la gériatrie et des troubles psychotiques : la formation 1-2-3. Cette formation a été offerte à plus de 100 intervenants des équipes de santé mentale de 1^{re} ligne des CSSS partenaires.



développement

La recherche clinique et le développement des meilleures pratiques


L'une des plus grandes forces du plan de développement du Centre de recherche est clairement le développement d'une culture dans laquelle la recherche clinique devient le fer de lance de la recherche et des soins aux patients. Ainsi, notre Centre de recherche a poursuivi ses travaux visant l'instauration d'une collecte systématique des indicateurs biologiques, psychosociaux et cliniques des utilisateurs de services de l'Hôpital Louis- H. Lafontaine : le centre Signature. Ce dernier permettra le développement d'une recherche axée sur la personne et la mise en place des meilleures pratiques.



Robert

aime aider les gens..



A photograph showing a younger man with short brown hair, wearing a blue and white striped hoodie, leaning over an elderly man with grey hair. The younger man is smiling broadly, looking down at the elderly man. The elderly man is looking up at the younger man. They are in a kitchen setting with wooden cabinets and a dining table in the background.

Il travaille comme
auxiliaire de santé
et services sociaux
pour le maintien
à domicile.

La lutte aux préjugés

L'expression d'une pleine citoyenneté des personnes qui présentent un problème de santé mentale est toutefois confrontée aux préjugés. Il y a deux ans, nous produisons la web série vidéo clé 56 afin de démystifier l'hôpital psychiatrique et plus largement la santé mentale. Ce projet s'est mérité de nombreux prix et distinctions, de même qu'il nous a permis de rejoindre plus de 100 000 personnes. Nous avons voulu faire une suite à clé 56, présenter la réalité de notre établissement par le biais de reportages sur nos ressources externes. À partir du quotidien des résidents de La Petite Patrie et de la résidence Viau, c'est cette réalité qui a été abordée dans les projets complémentaires Maisons de fous (8 émissions de 30 minutes diffusées sur TV5) et Foliewood (courts documentaires diffusés sur notre site web, dont certains sont réalisés par des utilisateurs de services). Ces deux projets ont eux aussi permis de rejoindre un large auditoire et d'être primé, notamment aux prix de la communication de l'Association québécoise des établissements de santé et d'être récipiendaires d'un Prix Gémeaux.

ambitions



Infrastructures et équilibre budgétaire : avoir les moyens de nos ambitions

Avec des infrastructures dont certaines sont centenaires, l'aménagement et l'entretien de nos installations posent des défis importants. Aussi, nous devons veiller à ce que nos ressources techniques soutiennent adéquatement nos activités cliniques, d'enseignement, de recherche et d'évaluation. C'est dans cette perspective que nous avons entrepris une démarche visant à nous doter, à l'automne 2012, d'un plan directeur clinique et immobilier. Pour procéder à sa mise en œuvre, nous devons toutefois compter sur l'appui de l'Agence de la Santé et des Services sociaux, de même que sur celui du ministère.

Isabelle

aime bien faire
de la peinture...





au centre
communautaire
de son quartier

Au plan financier, notre établissement a encore une fois atteint l'équilibre budgétaire. Il est d'ailleurs important de souligner la vigilance des gestionnaires quant au respect du budget qui leur est alloué et la collaboration du personnel et des médecins.

La Fondation de l'Hôpital Louis-H. Lafontaine a encore une fois largement contribué à la réalisation de notre mission. En effet, grâce à la générosité de ses nombreux donateurs, la Fondation a amélioré le quotidien des personnes utilisatrices de services et soutenu la recherche de pointe en santé mentale.

Parmi les activités réalisées cette année, notons la soirée gastronomique du 2 juin 2011, qui a réuni plus de 275 convives autour du thème *Sur les chemins du Rhône... de Die à Ampuis*. Cette soirée, présidée par monsieur Jean Guay, premier vice-président, ventes et marketing chez Standard Life et président d'honneur de la soirée, a permis d'amasser plus de 55 000 \$.

Le 8^e Omnium de golf de la Fondation s'est tenu le 15 août 2011, sous la présidence d'honneur de François Castonguay, président du conseil d'administration de la Fondation et président et chef de la direction du Groupe Uniprix. L'omnium, qui a réuni 138 golfeurs, a permis d'amasser la somme de 100 000 \$.

Grâce à ses nombreuses activités et aux revenus générés par la campagne majeure de financement, la Fondation a pu effectuer un don de 1M\$ à l'Hôpital. Cette belle performance résulte assurément de l'engagement et du travail soutenu accompli par les membres du conseil d'administration et du soutien de l'équipe de la Fondation. Il découle également de la contribution de nos généreux donateurs et du soutien de nos nombreux bénévoles.

changements

Changements au conseil d'administration et à la direction générale

Comme pour l'ensemble des établissements de santé et des services sociaux, notre établissement a formé cette année un nouveau conseil d'administration. Ainsi, au terme du processus d'élection et de nomination, c'est un conseil d'administration de vingt membres qui a été formé. Nous profitons d'ailleurs de l'occasion pour souligner l'engagement et la disponibilité des membres sortants et tout particulièrement de messieurs Gilles Lépine, qui a assumé la présidence du conseil pendant 7 ans, et Michel Clair, vice-président durant 3 ans.





Michel

rencontre souvent
des professionnels
de l'Hôpital Louis-H.
Lafontaine...

**PLEINEMENT
CITOYEN**



pour leur donner
des avis sur
l'organisation
des services

Après 35 ans à l'Hôpital Louis-H. Lafontaine, dont plus de dix ans à la direction générale, monsieur André Lemieux a pris une retraite bien méritée en juin 2012. Reconnu pour son humanisme, M. Lemieux a été un artisan dévoué et engagé dans l'écriture de plusieurs chapitres de l'histoire de notre établissement maintenant désigné institut. À l'issue d'un processus de sélection rigoureux, c'est madame Denise Fortin à qui a été confié le poste de directrice générale. Mme Fortin occupait déjà le poste de directrice générale adjointe et de codirectrice des services cliniques. Elle occupe ses nouvelles fonctions depuis le 30 juillet 2012.

Conclusion

Au cours des prochaines années, les défis que nous devons aborder seront importants et exigeants. Nous devons notamment développer la synergie entre les soins et services, l'enseignement, la recherche et l'évaluation, tel que cela figure au cœur même de notre rôle d'institut universitaire en santé mentale. Nous savons toutefois que nous pouvons compter sur des équipes dévouées et engagées et que notre cause, celle du rétablissement des personnes atteintes d'un problème de santé mentale et l'exercice de leur pleine citoyenneté, est particulièrement inspirante !

Événements publics

Colloques et journées scientifiques

- Plusieurs activités se sont tenues à l'Hôpital Louis-H. Lafontaine dans la cadre de la Semaine nationale de la santé mentale 2011:
 - du 3 au 6 mai, l'exposition *Regards sur l'art cru*, œuvres d'Impatients et d'artistes contemporains,
 - le 4 mai, la conférence-midi d'Ellen Corin sur le thème *L'art cru, une ouverture vers l'autre... en nous*,
 - le 5 mai, la soirée grand public *Foliewood*, le projet de websérie documentaire du réalisateur Alexandre Hamel.
- Les 19 et 20 mai 2011 s'est tenu, au centre d'enseignement Dr Frédéric-Grunberg, le 5^e colloque annuel du Regroupement pour l'amélioration continue de la qualité, sur le thème *Qualité, sécurité et droits des usagers*. Près de 120 personnes y ont participé, de différentes régions du Québec.
- Le 30 septembre 2011, plus de 150 cliniciens, chercheurs, étudiants et membres d'organismes communautaires étaient réunis au Centre d'enseignement Dr Frédéric-Grunberg pour assister au colloque *Vieillir en santé... mentale*. La veille de l'événement, Rose-Marie Charest, présidente de l'Ordre des psychologues, a présenté une conférence publique où elle a notamment abordé les éléments essentiels à l'environnement des personnes âgées et les facteurs liés à une vieillesse heureuse et en santé.
- Le 16 novembre 2011, 100 personnes ont participé au lancement du livre *Créer des liens pour briser des chaînes* au Centre d'enseignement Frédéric-Grunberg. Magnifiquement illustré, ce livre-choc présente l'expérience humaine et troublante de Luc Legris et Sylvain Ratel, deux intervenants de l'Hôpital Louis-H. Lafontaine, lors de leur visite au Bénin auprès de Grégoire Ahongbonon et de son équipe de l'Association St-Camille de Lellis.

- Le 16 février 2012 se tenait à l'Hôpital la journée scientifique *Sensations fortes : les hauts et les bas du trouble bipolaire*. Ce fut l'occasion, pour les 170 chercheurs, étudiants et cliniciens réunis, de réfléchir à la gestion du trouble bipolaire aux niveaux physiologique, psychosocial et pharmacologique et de s'inspirer de projets novateurs. En soirée, en marge de cette journée, l'humoriste Michel Mpambara a présenté une conférence publique gratuite où il a partagé avec les personnes présentes son expérience personnelle et ses recommandations en lien avec le trouble bipolaire.
- Le 22 février 2012, se tenait, au Centre d'enseignement Dr Frédéric-Grunberg, le lancement du premier guide clinique sur la thérapie basée sur les meilleures pratiques pour traiter les personnes souffrant de trouble obsessionnel-compulsif. Intitulé *Clinician's Handbook for Obsessive Compulsive Disorder*, cet ouvrage unique a été rédigé par les chercheurs et psychologues Kieron O'Connor et Frédérick Aardema, qui œuvrent au Centre d'études sur les TOC et les tics de l'Hôpital Louis-H. Lafontaine.
- Le 23 mars 2012, 125 cliniciens, chercheurs et étudiants ont discuté des bases neurophysiologiques de la douleur et des facteurs psychologiques qui l'influencent dans le cadre de la journée scientifique *La douleur de la tête au pied*.
- Le 29 mars 2012, plus de 100 personnes étaient réunies au Centre d'enseignement Dr Frédéric-Grunberg pour assister à la journée scientifique *Quand on teste, est-ce qu'on stress*, organisée par le Centre d'études sur le stress humain de l'Hôpital Louis-H. Lafontaine. À cette occasion, les chercheurs du CESH ont notamment dévoilé les résultats d'une nouvelle étude qui démontre que lorsque l'on teste les personnes âgées en milieu médical ou de recherche, cela induit une réponse de stress qui diminue leur mémoire
- Plus de 450 personnes étaient présentes au Colloque Inter-établissement des instituts universitaires tenu les 29 et 30 mars à Québec. Au programme de ce colloque les participants ont abordé un sujet préoccupant : la santé mentale des jeunes adultes.

Prix et distinctions

- Le 16 avril 2011, le Dr J. André Luyet, chef du département de psychiatrie et codirecteur des services cliniques, a reçu le *Prix Prestige* de l'Association médicale du Québec. Le *Prix Prestige* est la plus haute distinction que l'AMQ octroie à l'un de ses membres.
- La websérie documentaire Clé 56 a remporté le *Lindalee Tracey Award* au *Canadian International Documentary Festival* à Toronto, le vendredi 6 mai 2011.
- L'Hôpital Louis-H. Lafontaine a gagné le *Prix de la communication 2011*, catégorie des établissements à vocation universitaire, pour le programme *Dis-moi comment tu te laves les mains, je te dirai qui tu es!*, qui vise à sensibiliser les employés au lavage de mains et surtout à la technique d'un lavage de main efficace et optimal.
- Le 12 mai 2011 à Gatineau, l'Ordre régional des infirmières et infirmiers de l'Outaouais a remis son *Prix Innovation clinique* à une équipe d'infirmières provenant de cinq centres hospitaliers psychiatriques de la province pour le projet *Répertoire de guides cliniques pour l'élaboration des plans thérapeutiques infirmiers en santé mentale*. Janique Beauchamp, conseillère clinicienne en soins infirmiers, volet recherche et évaluation de la qualité à l'Hôpital Louis-H. Lafontaine, fait partie du groupe d'infirmières récompensées.
- Le 24 avril 2012, l'équipe des communications de l'Hôpital Louis-H. Lafontaine s'est vue décerner, pour une deuxième année consécutive, le Prix de la communication de l'Association québécoise des établissements de santé et de services sociaux. Ce prix lui a été attribué pour son projet de série télé *Maisons de fous* (produite par Pixcom et diffusée sur TV5) et sa websérie *Foliewood.com*.

Félicitations à tous et toutes !

Résultats de l'exercice financier

Fonds d'exploitation Résultats des activités principales

| | 2012 |
|---|-----------------------|
| Revenus | |
| Financement public | 145 922 021 \$ |
| Usagers | 9 171 035 \$ |
| Autres (ventes de services, recouvrements, etc.) | 3 472 683 \$ |
| | 158 565 739 \$ |
| Charges | |
| Masse salariale | 111 037 646 \$ |
| Autres dépenses | 46 170 737 \$ |
| | 157 208 383 \$ |
| Excédent avant contributions | 1 357 356 \$ |
| Contributions pour les projets autofinancés autorisés | 1 165 852 \$ |
| Contributions au fonds d'immobilisations | 150 000 \$ |
| | 41 504 \$ |

Merci!

Au CSSS Lucille-Teasdale, la Maison de la culture Claude-Henri-Grignon, Radio Centre-ville, Tim Hortons, le club de Tir à l'Arc Héraclès et à toutes les personnes qui ont généreusement accepté de se faire photographier pour illustrer notre rapport annuel.

Pour consulter la version complète du rapport annuel,
rendez-vous à la section publications de notre site internet : www.hlhl.qc.ca

Conception graphique : Alibi Acapella | alibiacapella.com

Photos portraits : André Gagnon

Rédaction et coordination : Service des communications

ISBN 978-2-922577-99-0

© Hôpital Louis-H. Lafontaine