

Liste des professions en demande actuellement en Outaouais

Mise à jour: Printemps/été 2006

DÉFINITION

Qu'est-ce qu'une profession en demande?

On peut définir une profession en demande comme étant une profession pour laquelle la demande de main-d'œuvre se situe, à un moment donné, à un niveau jugé suffisamment important pour permettre aux personnes qualifiées qui se cherchent un emploi dans cette profession et dans la zone du marché du travail concernée d'avoir une probabilité raisonnable de s'en trouver un. La probabilité raisonnable de se trouver un emploi est un concept relatif basé sur un jugement porté à partir d'un certain nombre d'indicateurs comme la durée du chômage par profession, le taux de chômage dans la profession, le nombre de chômeurs, le taux de croissance prévu de l'emploi de la profession, le nombre de postes vacants, etc. Certaines professions peuvent, par ailleurs, être en demande à certaines périodes de l'année et pas durant toute l'année; c'est le cas notamment de certains emplois saisonniers ou lors de certains événements particuliers, comme la réalisation d'un important projet d'investissement. Certaines professions sont considérées comme étant sans difficulté de recrutement, tandis que d'autres sont considérées comme présentant des difficultés de recrutement. Les commentaires en donnent une compréhension plus nuancée.

Qu'est-ce que l'exercice de désignation des professions en demande et ses objectifs?

Cet exercice, réalisé deux fois par année, est effectué dans toutes les régions du Québec par l'équipe de la Direction du partenariat, de la planification et de l'information sur le marché du travail et par celle de la Direction générale de l'intervention sectorielle d'Emploi-Québec. Il s'appuie sur une information qualitative sectorielle, régionale et locale, sur des indicateurs statistiques et sur les résultats de l'exercice des perspectives professionnelles. Le présent document vise avant tout à décrire la situation actuelle de la demande dans les professions, pour les personnes qui se cherchent du travail et que l'on peut adresser à des entreprises précises sur un territoire donné. L'exercice sur les occupations en demande a une visée beaucoup plus immédiate que celui sur les perspectives professionnelles. Ce dernier cible davantage les actions à moyen et à long terme, par exemple orienter les étudiants dans leurs choix de cours ou conseiller le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS) dans la révision de sa carte des enseignements en formation professionnelle et technique, dans le but de renforcer le lien entre la formation et l'emploi.

**Liste des professions actuellement en demande
Région de l'Outaouais**

Code CNP et titre de la profession	Origine de la demande	Qualifications et compétences les plus souvent requises
0213 Gestionnaires de systèmes informatiques	La demande s'explique par la création d'emplois liée à la reprise des investissements en produits et services informatiques.	Les employeurs demandent habituellement un baccalauréat en informatique ou en administration (option TI) ou un baccalauréat en génie informatique. Quelques années d'expérience dans un domaine d'applications informatiques sont aussi exigées.
0621 Directeurs/directrices - commerce de détail	L'ouverture de magasins à grande surface explique la création d'emplois pour cette profession. Le secteur du commerce de détail est le deuxième en importance dans la région en ce qui a trait au nombre d'emplois, ce qui entraîne une demande constante de main-d'oeuvre.	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en gestion de commerce, ou le diplôme d'études secondaires (DES) avec quelques années d'expérience de travail comme vendeur ou vendeuse, est demandé. Le bilinguisme est nécessaire.
1111 Vérificateurs/vérificatrices et comptables	La demande de main-d'oeuvre vient de la création d'emplois, des départs à la retraite et des postes qui se libèrent à la suite de promotions. Plusieurs des postes offerts sont ceux de contrôleurs financiers ou contrôleuses financières et de directeurs ou directrices des finances.	On demande le baccalauréat en administration avec spécialisation en comptabilité ou le baccalauréat en sciences comptables. L'adhésion à l'Ordre des comptables agréés (CA), à l'Ordre des comptables en management accrédités (CMA) ou à l'Ordre des comptables généraux licenciés (CGA) est obligatoire. Diverses compétences sont demandées, selon la spécialité, en comptabilité internationale, fiscalité, instruments financiers, juricomptabilité, solvabilité, informatique ou dans un secteur industriel particulier. La connaissance des logiciels propres à la comptabilité est demandée.
1112 Analystes financiers/analystes financières et analystes en placements	La demande de main-d'oeuvre vient surtout de la création d'emplois. L'augmentation du nombre d'investisseurs, la multiplication des produits financiers et la complexification des marchés financiers expliquent la croissance pour cette profession.	Les employeurs demandent un baccalauréat dans l'une des disciplines suivantes: administration des affaires, opérations bancaires et finances ou économie. Un diplôme de deuxième cycle (MBA) avec option finance peut être exigé. La connaissance d'un logiciel de simulation et d'analyse est nécessaire. La connaissance des politiques économiques étrangères est également demandée. Le bilinguisme est exigé.
1114 Autres agents financiers/agentes financières	La demande de main-d'oeuvre vient de la création d'emplois et des besoins de remplacement. Le vieillissement de la population, l'intérêt accru pour les produits financiers et la multiplication des véhicules et produits financiers expliquent la demande pour cette profession. De plus en plus de personnes se préoccupent de leur retraite et du rendement de leurs placements financiers. Les institutions financières veulent offrir à leur clientèle des conseils financiers personnalisés de qualité.	Les employeurs demandent un baccalauréat en administration des affaires, en comptabilité ou en opérations bancaires et finances. Pour certains types d'emplois, il faut être membre de l'Institut québécois de la planification financière. Le droit d'exercice est accordé par l'Autorité des marchés financiers. Les personnes recherchées doivent avoir de la facilité à s'exprimer, une bonne capacité d'analyse et le sens critique. On demande des connaissances en comptabilité et en gestion budgétaire personnelle. La connaissance des lois et des règlements fiscaux est demandée. La maîtrise du français et de l'anglais est exigée.

**Liste des professions actuellement en demande
Région de l'Outaouais**

Code CNP et titre de la profession	Origine de la demande	Qualifications et compétences les plus souvent requises
1221 Agents/agentes d'administration	L'administration publique fédérale et les agences de placement recherchent régulièrement des candidats et des candidates.	Les employeurs demandent le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques administratives ou le diplôme d'études secondaires (DES) accompagné de quelques années d'expérience en administration. La connaissance des outils informatiques est nécessaire. Le bilinguisme est souvent exigé.
1222 Adjointes/adjointes de direction	L'administration publique fédérale et les agences de placement recrutent régulièrement de la main-d'oeuvre pour cette profession.	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de bureautique est demandé. On exige la maîtrise du français et de l'anglais. Une bonne connaissance des outils informatiques, de bonnes habiletés en communication et de l'autonomie sont nécessaires.
1233 Experts/expertes en sinistres et rédacteurs/rédactrices sinistres	Une demande soutenue de personnes certifiées existe actuellement dans les professions de l'assurance de dommages à la suite des départs à la retraite et de la demande toujours croissante pour les produits d'assurance.	Il faut, au moins, posséder un diplôme d'études secondaires (DES) ou un niveau d'études équivalent et avoir occupé un emploi à temps plein (dans n'importe quel domaine) pendant au moins trois ans (en vigueur jusqu'au 1er novembre 2007). Un diplôme d'études postsecondaires comprenant au moins 450 heures de formation ou une attestation d'études collégiales (AEC) en assurance de dommages, en plus d'un diplôme d'études secondaires (DES) ou, encore, un diplôme d'études collégiales (DEC) en conseil en assurances et en services financiers peuvent être exigés. La réussite des examens de l'Autorité des marchés financiers est nécessaire. Les qualités suivantes sont essentielles: facilité à communiquer, bonne capacité d'écoute et sens de l'initiative.
1241 Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	La demande vient du roulement de la main-d'oeuvre, de l'important volume de travailleurs et de travailleuses ainsi que des départs à la retraite. La compétition est forte et les personnes doivent posséder de bonnes compétences pour accéder à des postes plus stables et mieux rémunérés. L'administration publique fédérale et les agences de placement recrutent beaucoup.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en secrétariat ou le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de bureautique est demandé. La connaissance des logiciels de bureautique Suite Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) est exigée. Une bonne connaissance du français écrit et le bilinguisme sont requis.
1242 Secrétaires juridiques	La demande de main-d'oeuvre vient de la création d'emplois à la suite de l'expansion de certains cabinets d'avocats et des besoins de remplacement des secrétaires qui prendront leur retraite. Tout comme les bureaux d'avocats et de notaires, l'administration publique emploie plusieurs de ces travailleurs et travailleuses. La demande est constante du côté d'Ottawa.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en secrétariat et l'attestation de spécialisation professionnelle (ASP) en secrétariat juridique sont requis. La connaissance des logiciels de bureautique, par exemple Para-Maître, est nécessaire. Une bonne connaissance du français écrit, le bilinguisme et la connaissance de la terminologie juridique sont demandés.

**Liste des professions actuellement en demande
Région de l'Outaouais**

Code CNP et titre de la profession	Origine de la demande	Qualifications et compétences les plus souvent requises
1243 Secrétaires médicaux/secrétaires médicales	La demande est essentiellement liée au roulement de la main-d'oeuvre et aux besoins de remplacement des secrétaires qui prendront leur retraite. Il existe plusieurs possibilités d'emploi en milieu hospitalier, dans les cliniques médicales et dentaires, tant en Outaouais qu'à Ottawa.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en secrétariat et l'attestation de spécialisation professionnelle (ASP) en secrétariat médical sont requis. La connaissance des logiciels de bureautique est nécessaire. La connaissance du français écrit et parlé, le bilinguisme et la connaissance de la terminologie médicale sont demandés.
1411 Commis de bureau généraux/commis de bureau générales	La demande de main-d'oeuvre est occasionnée par le roulement élevé pour cette profession. Ces travailleurs et ces travailleuses peuvent occuper un emploi dans divers secteurs d'activité. Plusieurs postes sont disponibles tant dans l'entreprise privée que dans la fonction publique fédérale.	Le diplôme d'études secondaires (DES) est demandé. La connaissance des logiciels de bureautique et la capacité de naviguer sur Internet sont nécessaires. Le bilinguisme constitue un atout.
1413 Commis au classement et à la gestion des documents	Les centres de santé et de services sociaux (CSSS) de la région ont de la difficulté à pourvoir les postes d'archivistes médicales. Il y a peu de sortants et sortantes des programmes de formation dans l'ensemble du Québec.	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en archives médicales est requis.
1414 Réceptionnistes et standardistes	Il existe toujours une demande de main-d'oeuvre pour cette profession malgré les changements technologiques. La demande vient du roulement de la main-d'oeuvre. On trouve ces travailleurs et ces travailleuses notamment dans les centres hospitaliers, les cabinets de médecins et de dentistes, de même que dans les bureaux des secteurs public et privé.	On demande le diplôme d'études professionnelles (DEP) en secrétariat ou le diplôme d'études secondaires (DES) et des connaissances en bureautique. La connaissance des consoles téléphoniques multilingues est un atout, de même que la connaissance des logiciels informatiques et le bilinguisme.
1431 Commis à la comptabilité et personnel assimilé	On observe une demande constante pour des travailleurs et des travailleuses qui possèdent des connaissances et des aptitudes pour effectuer le travail dans un environnement informatique. La compétition est forte et les personnes doivent posséder de bonnes compétences pour accéder à des postes plus stables et mieux rémunérés. Les travailleuses et les travailleurs seront souvent appelés à faire du travail de secrétariat et de comptabilité.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en comptabilité est requis. La connaissance des logiciels spécialisés de comptabilité est nécessaire.
1453 Commis aux services à la clientèle, commis à l'information et personnel assimilé	La demande de main-d'oeuvre s'explique surtout par le roulement de personnel dans cette profession. Les postes se retrouvent principalement dans les divers centres d'appels de la région et dans le secteur du commerce.	On demande le diplôme d'études secondaires (DES) et de l'expérience dans le service à la clientèle. La connaissance des logiciels de bureautique et d'Internet est demandée. Le bilinguisme est nécessaire.

**Liste des professions actuellement en demande
Région de l'Outaouais**

Code CNP et titre de la profession	Origine de la demande	Qualifications et compétences les plus souvent requises
1472 Magasiniers/magasinières et commis aux pièces	La demande de main-d'oeuvre vient du roulement élevé de personnel dans les entreprises et du manque de main-d'oeuvre qualifiée. Ces travailleurs et ces travailleuses se retrouvent dans divers types d'entreprises, notamment les commerces à grande surface, les concessionnaires automobiles, les centres de pièces recyclées.	Le diplôme d'études secondaires (DES) ou le diplôme d'études professionnelles (DEP) pour les commis aux pièces constitue un atout. La connaissance des pièces automobiles est requise. La connaissance de l'informatique constitue un atout.
2147 Ingénieurs informaticiens/ingénieures informaticiennes (sauf ingénieurs/ingénieures en logiciel)	La demande s'explique par la création d'emplois liée à la reprise des investissements en produits et services informatiques. Plusieurs entreprises tant en Outaouais qu'à Ottawa recrutent pour cette profession.	Un baccalauréat en génie informatique est requis. Pour porter le titre d'ingénieur ou ingénieure, l'adhésion à l'Ordre des ingénieurs du Québec est exigée.
2171 Analystes et consultants/consultantes en informatique	La demande s'explique par la création d'emplois liée à la reprise des investissements en produits et services informatiques. Plusieurs entreprises en expansion tant en Outaouais qu'à Ottawa recrutent pour cette profession.	Un diplôme universitaire de premier cycle en informatique, en informatique de gestion, en génie informatique, en génie logiciel ou en administration des affaires est habituellement demandé. La connaissance des progiciels intégrés de gestion et des langages de programmation utilisés ainsi que la connaissance des bases de données relationnelles sont demandées.
2173 Ingénieurs/ingénieures en logiciel	La demande s'explique par la création d'emplois liée à la reprise des investissements en produits et services informatiques. Plusieurs entreprises spécialisées dans les technologies de l'information sont en expansion et recrutent pour cette profession.	Un diplôme universitaire de premier cycle en génie logiciel, en génie des systèmes informatiques ou en informatique est requis. Pour porter le titre d'ingénieur ou ingénieure, l'adhésion à l'Ordre des ingénieurs du Québec est exigée.
2174 Programmeurs/programmeuses et développeurs/développeuses en médias interactifs	La demande de main-d'oeuvre vient surtout de la création d'emplois attribuable à la croissance dans le développement de sites Web et de services en ligne dans presque tous les secteurs d'activité. Les connaissances techniques et les expériences requises sont souvent propres aux systèmes informatiques utilisés par l'entreprise. Les employeurs recherchent surtout des personnes qui possèdent plusieurs années d'expérience. La recherche d'un emploi peut s'avérer plus difficile pour les nouveaux venus dans la profession.	Le diplôme universitaire de premier cycle ou le diplôme d'études collégiales (DEC) en informatique sont exigés. La maîtrise des principaux langages de programmation en lien avec le Web et les bases de données, comme HTML, Java, VB.NET, C++, ASP, SQL, est essentielle. La capacité de travailler en équipe, l'aptitude à communiquer oralement et par écrit ainsi que le bilinguisme sont demandés.
2225 Techniciens/techniciennes et spécialistes de l'aménagement paysager et de l'horticulture	La demande est surtout saisonnière, soit du mois d'avril au mois d'octobre. Le développement résidentiel des dernières années et l'engouement du public pour le jardinage et l'horticulture contribuent à maintenir une demande pour ce type d'emploi.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en horticulture ornementale ou le diplôme d'études collégiales (DEC) en paysage et commercialisation en horticulture ornementale sont demandés.

**Liste des professions actuellement en demande
Région de l'Outaouais**

Code CNP et titre de la profession	Origine de la demande	Qualifications et compétences les plus souvent requises
2232 Technologues et techniciens/techniciennes en génie mécanique	Les édifices modernes comportent des systèmes de plus en plus complexes, ce qui rend nécessaire l'embauche des ces spécialistes pour la conception, l'installation, la réparation et l'entretien.	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en technologie de la mécanique du bâtiment ou le DEC en génie mécanique ou, encore, l'attestation d'études collégiales (AEC) en réfrigération, chauffage, ventilation et climatisation sont requis. Une bonne connaissance des logiciels de conception et de dessin assistés par ordinateur (AutoCAD) est nécessaire. Les logiciels varient selon l'entreprise.
2241 Technologues et techniciens/techniciennes en génie électronique et électrique	La demande de main-d'oeuvre vient de divers secteurs d'activité dont les industries manufacturières, les entreprises de services en télécommunications ou en télé-distributions, les commerces de produits électroniques et les entreprises ayant des ordinateurs interconnectés (réseaux).	Les employeurs demandent un diplôme d'études collégiales (DEC) dans l'un des programmes suivants: technologie de l'électronique industrielle, technologie de l'électronique (option télécommunications) ou technologie de systèmes ordines.
2242 Électroniciens/électroniciennes d'entretien (biens de consommation)	La demande de main-d'oeuvre est plus forte dans les industries liées aux ordinateurs en raison de l'accroissement de la sous-traitance pour les services d'entretien et de réparation des parcs informatiques ou, encore, dans les centres d'appels pour fournir une assistance technique à la clientèle. On trouve une demande aussi chez les fabricants, les grossistes et les détaillants de divers produits électroniques en raison de la complexification des nouveaux appareils qui utilisent des composants électroniques.	Les employeurs demandent le diplôme d'études collégiales (DEC) en technologie de l'électronique ou le diplôme d'études professionnelles (DEP) en service technique d'équipement bureautique. Des aptitudes en diagnostic et résolution de problèmes sont requises. La connaissance des nouvelles technologies est nécessaire.
2281 Opérateurs/opératrices en informatique, opérateurs/opératrices réseau et techniciens/techniciennes Web	La demande de main-d'oeuvre vient du développement des réseaux informatiques, de même que de la croissance du commerce électronique et des services en ligne dans presque tous les secteurs d'activité. Cette demande se concentre dans l'entretien et la gestion de réseaux ainsi que dans la création et l'entretien de sites Web transactionnels. Les personnes qui souhaitent travailler dans la fonction publique fédérale doivent s'assurer d'avoir fait l'équivalent de deux années d'études postsecondaires.	Les employeurs demandent le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de l'informatique, option gestion de réseaux ou un baccalauréat en informatique. Les personnes doivent posséder une bonne connaissance des systèmes d'exploitation, des applications Internet, des langages de programmation, des systèmes de télécommunications (réseaux locaux et étendus) et la gestion des serveurs de bases de données. Le bilinguisme est requis.

**Liste des professions actuellement en demande
Région de l'Outaouais**

Code CNP et titre de la profession	Origine de la demande	Qualifications et compétences les plus souvent requises
2282 Agents/agentes de soutien aux utilisateurs	La demande de main-d'oeuvre vient surtout des centres d'appels de la région, pour répondre aux questions et résoudre les problèmes des utilisateurs et utilisatrices de services informatiques et en service Internet. Il s'agit souvent de postes d'entrée sur le marché du travail dans le domaine de l'informatique, ce qui explique le fort taux de roulement pour cette profession. De plus, les conditions de travail sont parfois assez difficiles (quarts de travail, stress, etc.). Les postes étant de complexité variable, les exigences (scolarité et expérience) peuvent également varier. Les personnes qui souhaitent travailler dans la fonction publique fédérale doivent s'assurer de faire l'équivalent de deux années d'études postsecondaires.	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de l'informatique ou l'attestation d'études collégiales (AEC) en informatique ou le diplôme d'études professionnelles (DEP) en soutien informatique sont demandés. Les personnes doivent posséder de bonnes connaissances des systèmes d'exploitation (Windows), de la gestion de réseaux locaux et étendus, de la navigation Internet, de la micro-informatique, de même que la maîtrise des logiciels de bureautique. Des habiletés en communication orale et écrite dans les deux langues officielles sont requises. Les postes étant de complexité variable, les exigences (scolarité et expérience) peuvent également varier.
2283 Évaluateurs/évaluatrices de logiciels et de systèmes informatiques	Certaines entreprises de la région spécialisées dans le développement de logiciels sont en expansion et recrutent pour cette profession.	On demande habituellement un diplôme universitaire de premier cycle en informatique, en génie logiciel ou un diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de l'informatique.
3111 Médecins spécialistes	La demande de main-d'oeuvre est constante, particulièrement dans les spécialités suivantes: oncologie, cardiologie, gynécologie. La demande est également liée aux départs à la retraite. Les travailleurs et les travailleuses doivent s'attendre à effectuer de longues heures de travail.	Il faut posséder un doctorat de premier cycle en médecine ainsi qu'un diplôme de spécialisation dans un domaine particulier tel que la cardiologie, la chirurgie, l'oncologie, la pédiatrie, la gynécologie. L'adhésion au Collège des médecins du Québec est obligatoire.
3112 Omnipraticiens/omnipraticiennes et médecins en médecine familiale	La demande de main-d'oeuvre est constante sur l'ensemble du territoire.	Un doctorat de premier cycle en médecine est requis. Il faut de plus avoir fait deux ans de stage en médecine familiale et avoir réussi l'examen de médecine familiale. L'adhésion au Collège des médecins du Québec est obligatoire.
3131 Pharmaciens/pharmaciennes	Il existe actuellement une demande soutenue pour des pharmaciens et des pharmaciennes dans les établissements de santé de la région. L'ajout de pharmacies à grande surface sur le territoire crée des besoins additionnels.	Le baccalauréat en pharmacie et en sciences pharmaceutiques est requis. L'adhésion à l'Ordre des pharmaciens du Québec est obligatoire. Des habiletés en communication sont nécessaires.
3132 Diététistes et nutritionnistes	L'augmentation des besoins en soins de santé fait croître la demande pour les diététistes. Les centres de santé et de services sociaux (CSSS) de la région ont de la difficulté à pourvoir les postes, notamment parce qu'il n'existe pas de programme de formation dans la région.	Un baccalauréat en diététique ou en nutrition est exigé. L'adhésion à l'Ordre professionnel des diététistes du Québec est obligatoire pour porter le titre. Le bilinguisme est souvent requis.

**Liste des professions actuellement en demande
Région de l'Outaouais**

Code CNP et titre de la profession	Origine de la demande	Qualifications et compétences les plus souvent requises
3141 Audiologistes et orthophonistes	La demande de main-d'oeuvre vient de la croissance des besoins pour des orthophonistes, particulièrement en milieu rural. Les centres de santé et de services sociaux (CSSS) ont de la difficulté à recruter du personnel, notamment parce qu'il n'existe pas de programme de formation pour cette profession dans la région. Certains postes offerts sont à temps partiel.	La maîtrise en orthophonie est requise. L'adhésion à l'Ordre des orthophonistes du Québec est obligatoire pour porter le titre. Le bilinguisme est parfois essentiel.
3142 Physiothérapeutes	La demande de main-d'oeuvre vient surtout de la création d'emplois. Les postes en milieu rural sont difficiles à pourvoir. Le vieillissement de la population et le temps d'attente dans le secteur public font croître les besoins du côté des cliniques privées.	Le baccalauréat en physiothérapie est requis. L'adhésion à l'Ordre des physiothérapeutes du Québec est obligatoire. Le bilinguisme est souvent requis.
3143 Ergothérapeutes	Le vieillissement de la population favorise la demande pour les ergothérapeutes. Les centres de santé et de services sociaux (CSSS) ont de la difficulté à pourvoir les postes en milieu rural. Certains postes sont à temps partiel.	Le baccalauréat en ergothérapie est requis. L'adhésion à l'Ordre des ergothérapeutes du Québec est obligatoire pour porter le titre. Le bilinguisme est souvent requis.
3151 Infirmiers/infirmières en chef et superviseurs/superviseuses	La demande d'infirmiers et d'infirmières est soutenue dans l'ensemble du Québec. Les nombreux départs à la retraite créent des possibilités d'emploi. Les postes disponibles à Ottawa ont un effet d'attraction pour la main-d'oeuvre de l'Outaouais. Les conditions de travail sont parfois exigeantes en raison des horaires et de la charge de travail.	Le diplôme universitaire en sciences infirmières est requis. L'adhésion à l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec est obligatoire. De l'expérience en gestion des services de santé et dans différents départements hospitaliers est demandée. Des habiletés en communication et la capacité de travailler en équipe sont nécessaires.
3152 Infirmiers autorisés/infirmières autorisées	La demande d'infirmiers et d'infirmières est soutenue dans l'ensemble du Québec. Les nombreux départs à la retraite suscitent des possibilités d'emploi. Les conditions de travail sont parfois exigeantes en raison des horaires et de la charge de travail.	Le baccalauréat en sciences infirmières ou le diplôme d'études collégiales (DEC) en soins infirmiers sont requis. L'adhésion à l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec est obligatoire. La capacité de travailler en équipe est nécessaire.
3212 Techniciens/techniciennes de laboratoire médical	La demande de main-d'oeuvre vient surtout de la création d'emplois dans les laboratoires médicaux privés et publics. Le vieillissement de la population accentue les besoins pour les services en santé, dont les analyses en laboratoire.	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques d'analyses biomédicales est requis. L'adhésion à l'Ordre des technologues professionnels du Québec est obligatoire.
3214 Inhalothérapeutes, perfusionnistes cardio-vasculaires et technologues cardio-pulmonaires	La demande de main-d'oeuvre vient surtout de la création d'emplois, notamment pour les services à domicile en raison de l'accroissement du nombre de cas de maladies respiratoires.	Un diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques d'inhalothérapie est requis. L'adhésion à l'Ordre professionnel des inhalothérapeutes du Québec est obligatoire pour porter le titre d'inhalothérapeute et pratiquer cette profession.

**Liste des professions actuellement en demande
Région de l'Outaouais**

Code CNP et titre de la profession	Origine de la demande	Qualifications et compétences les plus souvent requises
3215 Technologues en radiation médicale	La demande de main-d'oeuvre est plus forte pour la radiologie nucléaire et l'oncologie. Les centres hospitaliers ont de la difficulté à pourvoir leurs postes disponibles. Il existe très peu de personnes diplômées dans l'ensemble du Québec pour répondre à la demande.	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en technologie de radiodiagnostic, en technologie de médecine nucléaire ou en technologie de radio-oncologie est requis. L'adhésion à l'Ordre des technologues en radiologie du Québec est obligatoire.
3219 Autres technologues et techniciens/techniciennes des sciences de la santé (sauf soins dentaires)	La croissance des besoins en santé augmente la demande pour le personnel en diététique. De plus, une nouvelle répartition des tâches entre les techniciens et techniciennes en diététique et les diététistes vient augmenter la demande pour ce type d'emploi dans les centres de santé et de services sociaux de la région (CSSS).	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de diététique est requis. Le bilinguisme est souvent obligatoire.
3222 Hygiénistes et thérapeutes dentaires	La demande constante de main-d'oeuvre, tant en Outaouais qu'à Ottawa, est liée à la création d'emplois et au roulement de personnel en raison des conditions de travail parfois difficiles et précaires. Beaucoup de postes sont à temps partiel et servent au remplacement des personnes en congé de maternité.	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques d'hygiène dentaire est requis. L'adhésion à l'Ordre des hygiénistes dentaires du Québec est obligatoire.
3233 Infirmiers auxiliaires/infirmières auxiliaires	La demande de main-d'oeuvre est liée au vieillissement de la population et à l'accroissement des besoins dans les centres d'accueil et dans les centres de soins de longue durée. La demande vient également de l'accroissement des besoins pour des services de santé dans les résidences privées.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en santé, assistance et soins infirmiers est requis. L'adhésion à l'Ordre des infirmières et infirmiers auxiliaires du Québec est obligatoire. La facilité de communication et la capacité de travailler en équipe sont nécessaires.
3411 Assistants/assistantes dentaires	La demande de main-d'oeuvre, tant en Outaouais qu'à Ottawa, est attribuable au roulement de la main-d'oeuvre et aux besoins de remplacement des personnes en congé de maternité.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en assistance dentaire est nécessaire. La capacité de travailler en équipe est demandée.

**Liste des professions actuellement en demande
Région de l'Outaouais**

Code CNP et titre de la profession	Origine de la demande	Qualifications et compétences les plus souvent requises
3413 Aides-infirmiers/aides-infirmières, aides-soignants/aides-soignantes et préposés/préposées aux bénéficiaires	La demande de main-d'oeuvre est liée aux besoins dans les centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD). Elle s'explique par l'accroissement du nombre de personnes âgées en perte d'autonomie. Des personnes diplômées sont aussi recherchées pour agir à titre d'intervenants et d'intervenantes en milieu résidentiel auprès des personnes handicapées. Les personnes nouvellement diplômées sont souvent contraintes d'occuper des postes à temps partiel, sur appel, du travail de soir ou de nuit. Les travailleurs masculins étant peu nombreux dans la profession, sont plus recherchés.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en assistance aux bénéficiaires en établissement de santé est généralement demandé. Le diplôme d'études secondaires (DES) constitue un atout en milieu hospitalier. Une bonne maîtrise du français écrit est exigée pour la rédaction des notes aux dossiers. Il faut avoir la capacité de travailler en équipe, auprès d'une clientèle âgée et en perte d'autonomie.
3414 Autre personnel de soutien des services de santé	La demande de main-d'oeuvre est plus fréquente pour les assistants et les assistantes en optométrie ainsi que pour les assistants et les assistantes en pharmacie. La demande s'explique par l'ouverture de plusieurs pharmacies à grande surface dans la région.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en assistance technique en pharmacie est nécessaire. La connaissance des systèmes informatiques dans l'environnement Windows et le bilinguisme sont demandés.
4112 Avocats/avocates (partout au Canada) et notaires (au Québec)	La demande de main-d'oeuvre s'explique à la fois par les besoins de remplacement et par la création d'emplois en raison de la croissance économique. Il existe des besoins dans différentes spécialités, telles que le droit corporatif et commercial, le droit international, etc. On trouve ces travailleurs et ces travailleuses dans les entreprises privées ainsi que dans l'administration publique. Beaucoup de ces professionnels sont des travailleurs et des travailleuses autonomes.	Le baccalauréat en droit est exigé. Les avocats et les avocates doivent être titulaires du permis délivré par le Barreau du Québec. Pour les notaires, l'adhésion à la Chambre des notaires du Québec est obligatoire. Il faut posséder de bonnes aptitudes à la négociation et à l'analyse. Le bilinguisme est exigé pour le marché d'Ottawa.
4121 Professeurs/professeures d'université	La demande de main-d'oeuvre vient en bonne partie des besoins de remplacement et dans une moindre mesure de la création d'emplois.	Un doctorat dans la matière enseignée est exigé.
4131 Enseignants/enseignantes au niveau collégial et dans les écoles de formation professionnelle	La demande de main-d'oeuvre est surtout liée aux besoins de remplacement des personnes qui prennent leur retraite tant au collégial que dans les centres de formation professionnelle, notamment pour l'enseignement des métiers. Il existe aussi une demande pour des professeurs et professeures de français dans les écoles de langues de la région.	Un baccalauréat dans la matière enseignée ou le diplôme universitaire de formation des enseignants et des enseignantes au collégial sont exigés. Un diplôme de deuxième cycle peut être exigé dans certaines disciplines. Des aptitudes à communiquer sont nécessaires, de même que la réussite d'un test de français.

**Liste des professions actuellement en demande
Région de l'Outaouais**

Code CNP et titre de la profession	Origine de la demande	Qualifications et compétences les plus souvent requises
4141 Enseignants/enseignantes au niveau secondaire	La demande de main-d'oeuvre vient des besoins de remplacement des enseignants et des enseignantes qui prennent leur retraite ou qui quittent la profession et, dans une moindre mesure, de la création d'emplois. Il existe des difficultés de recrutement pour certaines spécialités, dont les mathématiques, les sciences et l'anglais langue seconde.	Un baccalauréat dans la matière enseignée ou le diplôme universitaire de formation des enseignants et des enseignantes au secondaire sont requis. Le permis d'enseignement délivré par le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport du Québec (MELS) est obligatoire. Des aptitudes à communiquer et la capacité de gérer des problèmes de discipline et de comportement sont nécessaires. La réussite d'un test de français est exigée.
4151 Psychologues	La demande de main-d'oeuvre s'explique tant par la création d'emplois que par les besoins de remplacement. Dans le secteur de la santé et des services sociaux on constate une demande liée au vieillissement de la population et à l'augmentation des problèmes sociaux, comme la toxicomanie, la violence, le suicide, etc. La demande de main-d'oeuvre pour les services privés est en croissance, et cette croissance est liée aux programmes d'aide aux employés et à la couverture des soins psychologiques par les compagnies d'assurance.	Le diplôme universitaire de deuxième cycle est exigé. L'adhésion à l'Ordre des psychologues du Québec est obligatoire. Des compétences plus spécifiques sont demandées pour un type de clientèle, une certaine problématique ou une approche thérapeutique.
4152 Travailleurs sociaux/travailleuses sociales	La demande de main-d'oeuvre vient de l'accroissement des besoins en services sociaux qui sont liés notamment au vieillissement de la population et à l'augmentation des problèmes sociaux comme la toxicomanie, la violence familiale, le décrochage scolaire etc. La demande vient de la création d'emplois et des besoins de remplacement tant dans les établissements du réseau public que dans les organismes communautaires.	Le baccalauréat en travail social est exigé. L'adhésion à l'Ordre professionnel des travailleurs sociaux du Québec est nécessaire. Des compétences plus spécifiques sont demandées pour un type de clientèle, une problématique ou une approche thérapeutique.
4212 Travailleurs/travailleuses des services communautaires et sociaux	La demande vient surtout des besoins de remplacement liés au roulement de la main-d'oeuvre. Les postes se retrouvent notamment dans les organismes communautaires, les centres jeunesse et les organismes gouvernementaux.	Les employeurs demandent le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de travail social ou le baccalauréat en travail social. Plusieurs années d'expérience de travail dans le domaine peuvent compenser le manque de scolarité. Des habiletés en relation d'aide et une bonne capacité en communication et en résolution de problèmes lié à la clientèle visée sont requises.

**Liste des professions actuellement en demande
Région de l'Outaouais**

Code CNP et titre de la profession	Origine de la demande	Qualifications et compétences les plus souvent requises
4214 Éducateurs/éducatrices et aides-éducateurs/aides-éducatrices de la petite enfance	La demande de main-d'oeuvre est liée à la création d'emplois en raison de la politique gouvernementale pour le développement du réseau des garderies. Les besoins de remplacement des personnes en congé de maternité contribuent également à créer des occasions d'emplois. La réglementation oblige à avoir deux éducatrices ou éducateurs diplômés sur trois.	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques d'éducation à l'enfance ou l'attestation d'études collégiales (AEC) en services de garde avec trois ans d'expérience sont demandés pour répondre à l'exigence de la réglementation. L'attestation d'études collégiales (AEC) en services de garde (sans expérience) peut aussi être demandée. Mentionnons que la réglementation ne s'applique pas au cours des trois premières années suivant la création d'un nouveau centre de la petite enfance (CPE), ce qui permet une plus grande flexibilité dans les conditions d'embauche.
4215 Éducateurs spécialisés/éducatrices spécialisées	La demande de main-d'oeuvre vient des besoins de remplacement pour les congés de maladie et les congés de maternité et, dans une moindre mesure, de la création d'emplois. Les besoins sont présents dans les établissements de services sociaux (personnes handicapées, délinquance) et dans les organismes communautaires qui offrent des services spécialisés à une clientèle dans le besoin. L'emploi se retrouve tant en milieu urbain que dans les régions périphériques.	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques d'éducation spécialisée est nécessaire. Le bilinguisme est souvent exigé.
5125 Traducteurs/traductrices, terminologues et interprètes	La fonction publique fédérale et les entreprises de traduction recrutent en raison des nombreux départs à la retraite. La mondialisation des marchés entraîne une augmentation des communications internationales et une demande pour les traducteurs et les traductrices.	Le baccalauréat en traduction est requis. L'adhésion à l'Ordre des traducteurs, terminologues et interprètes agréés du Québec est souvent exigée par les employeurs. Il faut maîtriser des outils informatiques et des logiciels linguistiques.
5254 animateurs/animateuses et responsables de programmes de sports et de loisirs	Les centres de conditionnement physique, de plus en plus nombreux dans la région, recherchent régulièrement des instructeurs et des instructrices. Au cours de la période estivale, on note aussi une demande pour des moniteurs et des monitrices de camps de vacances et des sauveteurs et des sauveteuses pour les plages et les piscines. Plusieurs postes sont pourvus par des étudiants et des étudiantes.	Les employeurs peuvent demander le diplôme d'études collégiales (DEC) en loisirs ou un baccalauréat en éducation physique ou en récréologie, ou encore, de l'expérience dans une activité ou dans un sport particulier. Le certificat en réanimation cardio respiratoire (RCR) est un atout.
6211 Superviseurs/superviseuses - commerce de détail	L'implantation de magasins à grande surface, notamment dans le secteur des produits électroniques et des ordinateurs personnels, de même que dans le secteur de la quincaillerie et de la rénovation, explique la création d'emplois pour cette profession. Le secteur du commerce de détail est le deuxième en importance dans la région pour ce qui est du nombre d'emplois, ce qui entraîne une demande constante de main-d'oeuvre.	Le diplôme d'études secondaires (DES) est habituellement exigé. Les employeurs demandent de l'expérience en tant que commis-vendeurs ou commis-vendeuses, des aptitudes pour le service à la clientèle et le bilinguisme.

**Liste des professions actuellement en demande
Région de l'Outaouais**

Code CNP et titre de la profession	Origine de la demande	Qualifications et compétences les plus souvent requises
6221 Spécialistes des ventes techniques - commerce de gros	La demande de main-d'oeuvre vient surtout de la création d'emplois, notamment dans divers types d'entreprises manufacturières et dans les entreprises spécialisées dans les technologies de l'information.	Les employeurs demandent un diplôme d'études collégiales (DEC) ou un baccalauréat dans le domaine de spécialisation de l'entreprise ou, encore, un diplôme d'études collégiales (DEC) ou un baccalauréat dans le domaine du marketing. La connaissance du produit ou du service, la capacité de se constituer une clientèle, de la facilité à communiquer et le bilinguisme sont nécessaires.
6231 Agents/agentes et courtiers/courtrières d'assurance	Il existe actuellement une demande soutenue pour des agents et agentes et des courtiers et des courtières en assurance de dommages. La demande s'explique par les départs à la retraite et par la nécessité de pourvoir les postes libérés par ceux et celles qui obtiennent des postes de gestion. Elle est également liée à l'augmentation de la demande pour les divers produits d'assurance.	Il faut, au moins, posséder un diplôme d'études secondaires (DES) ou un niveau d'études équivalent et avoir occupé un emploi à temps plein (dans n'importe quel domaine) pendant au moins trois ans (en vigueur jusqu'au 1er novembre 2007). Un diplôme d'études postsecondaires comprenant au moins 450 heures de formation ou une attestation d'études collégiales (AEC) en assurance de dommages, en plus d'un diplôme d'études secondaires (DES), ou, encore, un diplôme d'études collégiales (DEC) en conseil en assurances et en services financiers peuvent être exigés. La réussite des examens de l'Autorité des marchés financiers est nécessaire. Les qualités suivantes sont essentielles: facilité à communiquer, bonne capacité d'écoute et sens de l'initiative.
6242 Cuisiniers/cuisinières	La demande de main-d'oeuvre vient à la fois de la création d'emplois et d'un fort taux de roulement. Les conditions de travail sont parfois jugées difficiles. La création des centres de la petite enfance suscite des possibilités d'emploi. Les heures de travail et les salaires y sont intéressants. La demande est constante, surtout dans la restauration rapide.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en cuisine d'établissement est demandé. Des connaissances en gestion, en sommellerie et en contrôle des coûts sont de plus en plus demandées.
6261 Policiers/policières (sauf cadres supérieurs)	La demande vient à la fois de la création d'emplois et des besoins de remplacement des personnes qui prennent leur retraite, dans les corps policiers municipaux et à la Sûreté du Québec.	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques policières est demandé. En plus de la formation collégiale, les candidats et candidates doivent suivre le programme de formation de l'École nationale de police du Québec, préalable obligatoire à l'embauche par les corps policiers municipaux et par la Sûreté du Québec.
6271 Coiffeurs/coiffeuses et barbiers/barbières	Il existe une demande constante pour des coiffeurs et des coiffeuses qui ont déjà une clientèle établie. L'augmentation de la population et le roulement de main-d'oeuvre expliquent la demande pour cette profession. Les travailleurs et les travailleuses autonomes y sont nombreux.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en coiffure est demandé. Des compétences en matière de service à la clientèle sont nécessaires. Le bilinguisme constitue un atout.

**Liste des professions actuellement en demande
Région de l'Outaouais**

Code CNP et titre de la profession	Origine de la demande	Qualifications et compétences les plus souvent requises
6411 Représentants/représentantes des ventes non techniques-commerce de gros	La demande de main-d'oeuvre est attribuable à l'expansion dans le secteur du commerce et aux besoins de remplacement. Elle vient de divers types d'entreprises, fabriquant par exemple des produits alimentaires, des portes et fenêtres, des planchers de bois franc, des pièces automobiles, etc.	Les employeurs demandent soit le diplôme d'études collégiales (DEC) en administration avec spécialisation en marketing ou l'attestation d'études collégiales (AEC) en représentation commerciale ou le diplôme d'études professionnelles (DEP) en vente-conseil. Le permis de conduire est nécessaire. Le bilinguisme est requis.
6421 Vendeurs/vendeuses et commis-vendeurs/commis-vendeuses - commerce de détail	La demande est attribuable à l'important bassin d'emploi et au roulement de la main-d'oeuvre. Ce roulement s'explique par des conditions de travail parfois difficiles et précaires (dont le travail à temps partiel et la rémunération au salaire minimum). On note régulièrement des offres d'emploi, notamment chez les concessionnaires automobiles et dans les magasins à grande surface, dans le secteur des produits électroniques et des ordinateurs personnels, de même que dans le secteur de la quincaillerie et de la rénovation.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en vente peut être demandé. La formation peut s'acquérir en cours d'emploi. La connaissance du produit ainsi que des aptitudes pour le service à la clientèle sont nécessaires. Le bilinguisme est demandé.
6435 Réceptionnistes d'hôtel	Des postes sont à pourvoir tant en Outaouais que du côté d'Ottawa principalement au cours de la période estivale soit de mai à septembre. Il existe aussi une demande pour des vérificateurs et des vérificatrices de nuit.	Le diplôme d'études secondaires(DES) ou l'équivalent est habituellement exigé. Le diplôme d'études professionnelles (DEP) réception en hôtellerie ou le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de gestion hôtelière peuvent être exigés. Des connaissances en comptabilité peuvent être demandées. Le bilinguisme est essentiel.
6441 Guides touristiques et guides itinérants/guides itinérantes	La demande est saisonnière, soit de mai à septembre. Les possibilités de travail sont nombreuses tant en Outaouais que du côté d'Ottawa. Les guides touristiques sont embauchés par des agences comme Réservations Outaouais, Les Anectodiers ou par la Commission de la capitale nationale (domaine Mackenzie-King, Colline du Parlement) ou encore directement par les entreprises touristiques, soit le train à vapeur Hull-Chelsea-Wakefield, les autobus Double-Decker et l'amphibus Lady Dive à Ottawa. Plusieurs postes sont pourvus par des étudiants et des étudiantes.	La formation est acquise en cours d'emploi. Les candidats et les candidates doivent posséder de bonnes aptitudes pour la communication et de bonnes connaissances culturelles et historiques de la région. Le bilinguisme est demandé et la connaissance d'une troisième langue s'avère un atout.
6453 Serveurs/serveuses d'aliments et de boissons	La demande est attribuable à un taux de roulement élevé de la main-d'oeuvre qui s'explique par des horaires et des conditions de travail parfois difficiles.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en service de la restauration est demandé. Une spécialisation en sommellerie ou en service des vins s'avèrent un atout. Il faut faire preuve de rapidité d'exécution. Le bilinguisme est demandé.

**Liste des professions actuellement en demande
Région de l'Outaouais**

Code CNP et titre de la profession	Origine de la demande	Qualifications et compétences les plus souvent requises
6471 Aides familiaux/aides familiales, aides de maintien à domicile et personnel assimilé	La demande de main-d'oeuvre est liée au vieillissement de la population, laquelle a besoin de services d'aide de maintien à domicile. Elle vient particulièrement des entreprises qui fournissent des services subventionnés aux particuliers, par exemple l'entretien domestique, le gardiennage et l'accompagnement. Les centres de santé et de services sociaux (CSSS) ont des postes sur les listes de rappel.	Quelques années d'études secondaires sont habituellement exigées ou un diplôme d'études professionnelles (DEP) en assistance familiale et sociale aux personnes à domicile peut être demandé. Une voiture est requise pour les déplacements sur le territoire.
6474 Gardiens/gardiennes d'enfants, gouvernants/gouvernantes et aides aux parents	La demande de main-d'oeuvre est liée notamment au nombre de places autorisées en milieu familial par la politique sur le développement du réseau des garderies. Les centres de la petite enfance (CPE) recherchent des personnes désireuses d'obtenir l'accréditation permettant de recevoir la subvention de 7\$ par jour par enfant.	La formation est acquise en cours d'emploi. Une formation de 50 heures suivie dans un délai de deux ans est exigée, après que la personne a été reconnue par un centre de la petite enfance (CPE) pour devenir travailleuse autonome en milieu familial. Des connaissances en gestion d'une petite entreprise sont demandées. Il faut avoir un casier judiciaire vierge.
6482 Esthéticiens/esthéticiennes, électrolystes et personnel assimilé	La demande est constante tant en Outaouais qu'à Ottawa en raison de la création d'emplois et des besoins de remplacement. On retrouve des possibilités d'emploi dans les studios d'esthétique, dans les centres de soins corporels et aux comptoirs de cosmétiques des grands magasins. Les travailleuses autonomes sont nombreuses dans cette profession.	Les employeurs demandent le diplôme d'études professionnelles (DEP) en esthétique ou une formation acquise dans une école privée. Des compétences diversifiées en électrolyse, en massage et en soins corporels sont nécessaires. Le bilinguisme est demandé.
6611 Caissiers/caissières	La demande vient du roulement de la main-d'oeuvre qui suscite des besoins constants. Les conditions de travail sont souvent précaires (salaire minimum, travail à temps partiel, horaire fractionné, etc.). On observe actuellement une forte demande dans des commerces d'alimentation à grande surface.	La formation est acquise en cours d'emploi. Le bilinguisme est demandé.
6622 Commis d'épicerie et autres garnisseurs/garnisseuses de tablettes - commerce de détail	La demande de main-d'oeuvre vient du développement dans le secteur du commerce et du roulement élevé de personnel, attribuable aux conditions de travail parfois difficiles. Le travail de soir ou de nuit est fréquent.	La formation est acquise en cours d'emploi.
6623 Autre personnel élémentaire de la vente	La demande est essentiellement liée au roulement de la main-d'oeuvre. Les offres d'emploi viennent surtout des entreprises de vente par téléphone.	La formation est acquise en cours d'emploi. Des compétences de base en informatique sont souvent nécessaires. Il faut avoir des aptitudes pour la vente. Le bilinguisme est demandé.
6641 Serveurs/serveuses au comptoir, aides de cuisine et personnel assimilé	La demande vient du nombre élevé d'emplois et du roulement de la main-d'oeuvre, attribuable aux conditions de travail souvent précaires.	La formation est acquise en cours d'emploi. Le bilinguisme fonctionnel est demandé.

**Liste des professions actuellement en demande
Région de l'Outaouais**

Code CNP et titre de la profession	Origine de la demande	Qualifications et compétences les plus souvent requises
6651 Gardiens/gardiennes de sécurité et personnel assimilé	Plusieurs postes sont offerts tant en Outaouais qu'à Ottawa, notamment dans la fonction publique fédérale, dans les ambassades, universités, musées et dans plusieurs grandes entreprises.	La formation est acquise en cours d'emploi. Une formation collégiale est requise pour les postes plus spécialisés, comme la sécurité commerciale. Les services gouvernementaux exigent un diplôme d'études secondaires (DES) et ils forment leur personnel. Il faut posséder un permis de port d'arme pour certains postes. Des notions de secourisme sont nécessaires. Le bilinguisme est demandé.
6661 Préposés/préposées à l'entretien ménager et au nettoyage - travaux légers	La demande de main-d'oeuvre est constante pour les personnes préposées aux chambres dans les hôtels et pour les entreprises spécialisées dans l'entretien d'immeubles. Il existe aussi des postes dans les coopératives de service d'entretien ménager à domicile.	La formation est acquise en cours d'emploi. Il faut avoir le sens de l'organisation.
6663 Concierges et concierges d'immeubles	Une demande constante est observée tant en Outaouais que du côté d'Ottawa pour du personnel dans l'entretien des immeubles à appartements et des immeubles à bureaux. Cette demande s'explique par la création d'emplois et par des besoins de remplacement.	Les employeurs demandent le diplôme d'études secondaires (DES) ou le diplôme d'études professionnelles (DEP) en entretien général d'immeubles.
6671 Opérateurs/opératrices et préposés/préposées aux sports, aux loisirs et dans les parcs d'attractions	La demande est attribuable à un taux de roulement élevé de la main-d'oeuvre qui s'explique par des conditions de travail parfois difficiles et précaires. Plusieurs postes à temps partiel sont pourvus par des étudiants et des étudiantes. Les emplois liés au secteur touristique sont saisonniers, s'exerçant de mai à septembre.	La formation est acquise en cours d'emploi. Le bilinguisme est souvent requis.
7246 Installateurs/installatrices et réparateurs/réparatrices de matériel de télécommunications	Il existe des besoins de main-d'oeuvre en raison des nouveaux projets de construction résidentielle, commerciale, institutionnelle et des nombreux déménagements au cours de la période estivale. L'entretien et la réparation des réseaux de téléphonie et de câblodistribution, de même que les changements technologiques (voix sur IP) entraînent aussi des besoins de main-d'oeuvre.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en installation et réparation d'équipement de télécommunication est requis. Certains équipementiers offrent de la formation sur leurs produits. Le permis de conduire est aussi exigé.
7251 Plombiers/plombières	La demande vient des besoins de remplacement des personnes qui partent à la retraite et du fort taux de roulement de la main d'oeuvre. Ces travailleurs et ces travailleuses sont présents sur les différents chantiers de construction industriels, commerciaux et résidentiels ainsi que dans les secteurs hors construction.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en plomberie-chauffage est demandé. Le certificat de compétence-apprenti ou le certificat de compétence-compagnon délivrés par la Commission de la construction du Québec sont obligatoires pour travailler sur les chantiers de construction.

Liste des professions actuellement en demande Région de l'Outaouais

Code CNP et titre de la profession	Origine de la demande	Qualifications et compétences les plus souvent requises
7265 Soudeurs/soudeuses et opérateurs/opératrices de machines à souder et à braser	La demande vient des entreprises de réparation et d'entretien de machineries et véhicules lourds, des ateliers d'usinage, des entreprises fabriquant des produits métalliques, des usines de pâtes et papiers et de l'industrie de la construction.	On demande le diplôme d'études professionnelles (DEP) en soudage-montage. La connaissance de la lecture de plans et des différentes techniques de soudage est nécessaire. La connaissance des différents métaux est demandée.
7271 Charpentiers-menuisiers/charpentières-menuisières	Malgré un léger ralentissement dans le secteur résidentiel, l'activité dans l'industrie de la construction demeurera forte au cours de l'année 2006. Les charpentiers-menuisiers et les charpentiers-menuisiers sont présents sur tous les types de chantiers de construction, soit résidentiel, commercial, industriel et dans la voirie. La demande s'explique aussi par le fort taux de roulement dans ce métier. La rénovation résidentielle procure aussi des possibilités de travail.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en charpenterie-menuiserie est demandé. Le certificat de compétence-apprenti ou le certificat de compétence-compagnon délivrés par la Commission de la construction du Québec sont obligatoires pour travailler sur les chantiers de construction. Des habiletés en lecture de plan et en calcul sont nécessaires. La conception assistée par ordinateur est un atout pour la fabrication des armoires de cuisine.
7272 Ébénistes	Les entreprises spécialisées dans la création et la fabrication sur mesure de produits haut de gamme, tels les meubles intégrés, les cuisines haut de gamme, l'ameublement de bureau, les escaliers avec motifs décoratifs, recherchent régulièrement des ébénistes d'expérience.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en ébénisterie ou plusieurs années d'expérience dans le domaine sont demandés.
7281 Briqueteurs-maçons/briqueteuses-maçonnes	Malgré un ralentissement dans le secteur résidentiel, l'activité dans l'industrie de la construction demeurera forte au cours de l'année 2006. La demande s'explique aussi par les besoins de remplacement des travailleuses et des travailleurs âgés qui quittent l'industrie.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en briquetage-maçonnerie est demandé. Le certificat de compétence-apprenti ou le certificat de compétence-compagnon est délivrés par la Commission de la construction du Québec sont obligatoires pour travailler sur les chantiers de construction.
7283 Carreleurs/carreleuses	Malgré un ralentissement dans le secteur résidentiel, l'activité dans l'industrie de la construction demeurera forte au cours de l'année 2006 notamment sur les chantiers commerciaux et industriels. La rénovation résidentielle offre aussi des possibilités de travail.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en carrelage est demandé. Le certificat de compétence-apprenti ou le certificat de compétence-compagnon délivrés par la Commission de la construction du Québec sont obligatoires pour travailler sur les chantiers de construction.
7284 Plâtriers/plâtrières, latteurs/latteuses et poseurs/poseuses de systèmes intérieurs	Malgré un ralentissement dans le secteur résidentiel, l'activité dans l'industrie de la construction demeurera forte au cours de l'année 2006 notamment dans le secteur commercial et industriel. La rénovation résidentielle offre aussi des possibilités de travail.	Selon le métier exercé, il faut posséder le diplôme d'études professionnelles (DEP) en plâtrage ou le DEP en pose de systèmes intérieurs est exigé selon le métier exercé. Le certificat de compétence-apprenti ou le certificat de compétence-compagnon délivrés par la Commission de la construction du Québec sont obligatoires pour travailler sur les chantiers de construction.

**Liste des professions actuellement en demande
Région de l'Outaouais**

Code CNP et titre de la profession	Origine de la demande	Qualifications et compétences les plus souvent requises
7291 Couvreurs/couvreuses et poseurs/poseuses de bardeaux	Malgré un ralentissement dans le secteur résidentiel, l'activité dans l'industrie de la construction demeurera forte au cours de l'année 2006 notamment dans le secteur commercial et industriel. La rénovation résidentielle offre également des possibilités de travail. La demande s'explique aussi par le fort taux de roulement de main-d'oeuvre dans ce métier en raison des conditions de travail souvent difficiles.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en pose de revêtements de toiture est demandé. Le certificat de compétence-apprenti ou le certificat de compétence-compagnon délivrés par la Commission de la construction du Québec sont obligatoires pour travailler sur les chantiers de construction.
7294 Peintres et décorateurs/décoratrices	Malgré un ralentissement dans le secteur résidentiel, l'activité dans l'industrie de la construction demeurera forte au cours de l'année 2006 notamment dans le secteur commercial et industriel. La rénovation résidentielle offre aussi des possibilités de travail pour les peintres.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en peinture en bâtiment est demandé. La formation peut être acquise en cours d'emploi. Le certificat de compétence-apprenti ou le certificat de compétence-compagnon délivrés par la Commission de la construction du Québec sont obligatoires pour travailler sur les chantiers de construction.
7312 Mécaniciens/mécaniciennes d'équipement lourd	La demande de main-d'oeuvre est attribuable à la croissance des activités dans l'industrie de la construction en particulier dans le secteur du génie civil et de la voirie. La demande vient également de la création d'emplois liée aux besoins de réparation et d'entretien des camions dans le secteur du transport routier.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en mécanique de véhicules lourds routiers est demandé. Il faut posséder un permis de conduire de classe 1. Le certificat de qualification est souvent exigé.
7321 Mécaniciens/mécaniciennes et réparateurs/réparatrices de véhicules automobiles, de camions et d'autobus	La croissance économique et démographique des dernières années entraîne une augmentation du nombre de véhicules qui ont besoin de réparations et d'entretien. La demande de main d'oeuvre provient de la création d'emplois et des besoins de remplacement. La nécessité de posséder son propre coffre à outils, souvent très coûteux, peut constituer une importante barrière à l'emploi.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en mécanique automobile est souvent exigé. Des connaissances en nouvelles technologies et en informatique sont également demandées. Avoir une spécialisation peut s'avérer un atout. Une expérience de deux ou trois ans est nécessaire.

**Liste des professions actuellement en demande
Région de l'Outaouais**

Code CNP et titre de la profession	Origine de la demande	Qualifications et compétences les plus souvent requises
7411 Conducteurs/conductrices de camions	On constate une demande soutenue pour le transport international. La demande de main-d'oeuvre vient de l'augmentation des exportations vers les États-Unis et du roulement élevé de personnel dans cette profession, attribuable aux conditions de travail difficiles. Le transport de longue distance comporte certaines exigences qui ont des répercussions sur le style de vie. La demande la plus forte et la plus difficile à combler est associée au transport de longue distance entre le Canada et les États-Unis. Les exigences d'embauche y sont plus élevées et souvent les employeurs demandent une formation reconnue.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en conduite de camions lourds est demandé. Il faut posséder un permis de conduire de classe 1. La maîtrise de l'anglais parlé et écrit est nécessaire. La connaissance des lois internationales, des mesures de prévention et de sécurité ainsi que de l'équilibrage des charges est demandée.
7414 Chauffeurs-livreurs/chauffeuses-livreuses - services de livraison et de messagerie	La demande vient du roulement élevé de main-d'oeuvre, attribuable aux conditions de travail. Les pourboires fournissent un revenu d'appoint intéressant.	La formation est acquise en cours d'emploi. Il faut posséder un permis de conduire.
7441 Personnel d'installation, d'entretien et de réparation d'équipement résidentiel et commercial	La demande de main-d'oeuvre vient de la croissance de l'activité dans la rénovation résidentielle pour différents types de travaux: installation d'armoires de cuisine, de portes et fenêtres, d'appareils ménagers, de patios, de piscines, etc.	La formation est acquise en cours d'emploi. La capacité de lire des plans peut être exigée.
8612 Manoeuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains	La demande est surtout saisonnière, soit du mois d'avril au mois d'octobre. Le développement résidentiel des dernières années contribue à maintenir une demande pour ce type d'emploi.	La formation est acquise en cours d'emploi. Il faut avoir une bonne résistance physique.
9493 Monteurs/monteuses et contrôleurs/contrôleuses d'autres produits en bois	La demande de main-d'oeuvre vient des entreprises de fabrication d'armoires de cuisine et de portes et fenêtres qui ont besoin de main-d'oeuvre en raison de l'augmentation du volume de contrats en rénovation et en construction résidentielle et commerciale.	La formation est offerte en cours d'emploi. Des habiletés en calcul et en mesure ainsi qu'une bonne dextérité sont demandées.