

INFO-CISSS

Spécial Agrément

L'excellence
au coeur de nos
préoccupations

DANS CETTE PARUTION

Résultats des visites simulées pour la séquence 3 | page 2

Analyse des résultats généraux

Liste des installations et des unités visitées

Résultats des visites simulées en lien avec les pratiques organisationnelles requises (POR) | page 3

Analyse des résultats en lien avec les POR

Graphiques des résultats des POR

Travaux des comités | page 4

Rôles et responsabilités des membres du comité POR

Lien des résultats détaillés des POR

Boîte à outils | page 5

Outils disponibles pour vous

Nouvellement disponible

Bientôt à l'affiche

NOUVEAUTÉS

[Sommaire
exécutif - visites
simulées de la
séquence 3](#)

[Visites simulées -
graphiques de
réussite des POR](#)

[Rôles et
responsabilités
des comités POR](#)

« L'excellence n'est pas
une destination; c'est un
cheminement continu qui
ne finit jamais. »

- Brian Tracy

AGRÉÉ



Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Côte-Nord

Québec



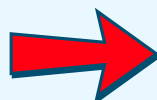
Spécial Agrément

RÉSULTATS DES VISITES SIMULÉES POUR LA SÉQUENCE 3

Statistiques générales des visites simulées

9 chapitres évalués
7 installations visitées
17 évaluations

2929 critères au total
✓ 2278 critères
✗ 517 critères
N/A 134 critères



**CONFORMITÉ
MOYENNE
81,5 %**

Urgence

5 installations visitées

- Hôpital de Sept-Îles
- CMSSS de Port-Cartier
- Hôpital Le Royer
- CMSSS de Forestville
- CMSSS de la Minganie

81,9 %

Hospitalisation

4 installations visitées

- Hôpital de Sept-Îles (jeunes)
- CMSSS de la Minganie
- CMSSS des Escoumins
- Hôpital Le Royer

79,8 %

Services critiques

1 installation visitée

- Hôpital de Sept-Îles

86,9 %

Imagerie et médecine nucléaire

1 installation visitée

- Hôpital Le Royer

82,1 %

Oncologie

2 installations visitées

- CMSSS de Port-Cartier
- Hôpital de Sept-Îles

76,9 %

Soins et services à domicile (inhalo)

1 installation visitée

- Hôpital Le Royer

87,0 %

Santé courante

1 installation visitée

- CMSSS de la Minganie

81,0 %

Consultation sociale et psychologique

1 installation visitée

- CMSSS des Escoumins

84,6 %

GMF-U

1 installation visitée

- GMF-U et CLSC
Lionel-Charest

82,0 %



[Sommaire
exécutif - visites
simulées de la
séquence 3](#)



Liste des installations et des unités visitées

Haute-Côte-Nord

- CMSSS des Escoumins
- CMSSS de Forestville

Sept-Rivières

- CMSSS de Port-Cartier
- Hôpital de Sept-Îles

Manicouagan

- Hôpital Le Royer
- GMF-U de Manicouagan
et CLSC Lionel-Charest

Minganie

- CMSSS de la Minganie



Spécial Agrément

RÉSULTATS DES VISITES SIMULÉES EN LIEN AVEC LES POR

Statistiques générales des visites simulées

10 POR évaluées

Conformité :

5 POR = 0 à 40 %

4 POR = 41 à 99 %

1 POR = 100 %

838 critères POR

✓ 395 critères

✗ 392 critères

ⓘ 46 critères

**CONFORMITÉ
MOYENNE
50,2 %**

100 %

Identification des usagers



33 %

Intégrité de la peau



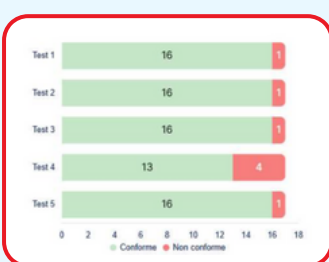
36 %

Prévention des chutes



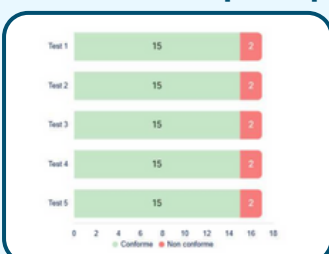
91 %

Cheminement des usagers



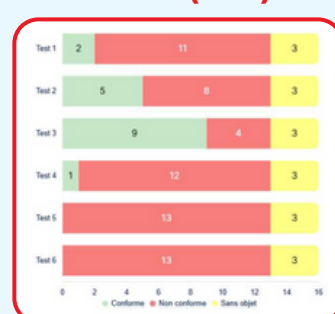
88 %

Améliorer les pratiques - Hygiène des mains



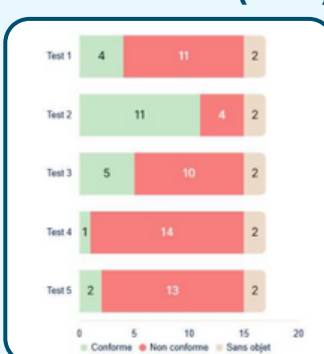
22 %

**Prévenir la
thromboembolie
veineuse (TEV)**



31 %

**Maintenir à jour -
Bilan comparatif des
médicaments (BCM)**



66 %

Transfert d'information



53 %

Prévention du suicide



20 %

Sécurité à domicile



Tableau
récapitulatif de
conformité des
POR

AGRÉÉ

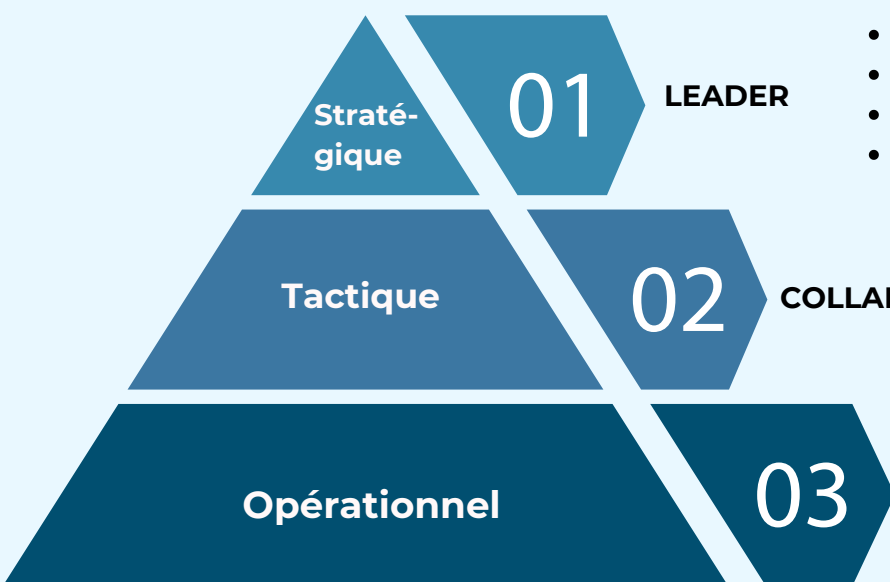


Spécial Agrément

TRAVAUX DES COMITÉS

Rôles et responsabilités des membres du comité POR

[Consulter le document complet sur SharePoint](#)



LEADER

- Planification
- Coordination
- Suivi et évaluation
- Communication

COLLABORATEUR

- Soutien opérationnel
- Analyse et recommandations
- Formation et transfert de connaissances
- Rétroaction et ajustement

UTILISATEUR

- Participation active
- Retour terrain
- Validation des actions
- Engagement et promotion

Lien des résultats détaillés des POR

- + [Identification de l'utilisateur](#)
- + [Optimiser l'intégrité de la peau](#)
- + [Maintenir à jour une liste précise des médicaments lors des points de transition de soins](#)
- + [Réduire les blessures liées aux chutes grâce à un programme de prévention](#)
- + [Prévention de la thromboembolie veineuse](#)
- + [Transfert d'information aux points de transition de soins](#)
- + [Améliorer les pratiques d'hygiène des mains](#)
- + [Cheminement des usagers](#)
- + [Programme de prévention du suicide](#)
- + [Évaluation des risques en matière de sécurité à domicile](#)



Spécial Agrément

BOÎTE À OUTILS

1

SharePoint Agrément CISSS de la Côte-Nord

Centralisation de l'information en lien avec le processus d'accréditation d'Agrément Canada

2

INFO-CISSS Spécial Agrément

Restez à l'affût des nouveautés en continu, informez-vous et soyez proactifs

3

Fiches synthèses

Regroupement de l'information sous forme d'une fiche pour favoriser la diffusion

4

Manuel INFO - POR

Explication détaillée des différentes POR évaluées par les visiteurs

5

Amuse-Gueule à saveur d'Agrément

Différents outils qui visent la diffusion d'information de manière innovante, amusante et collaborative

6

Calendrier thématique d'Agrément

Promotion des activités en fonction de la thématique des critères d'évaluation d'Agrément Canada



Outils en élaboration continue



Demande de création d'un outil personnalisé, c'est par ici!

Idées?
Suggestions?