



**Enquête sur les besoins de main-d'œuvre
et de compétences des entreprises
de l'Abitibi-Témiscamingue 2006
*-Fabrication-***

Rapport

**Enquête sur les besoins de main-d'œuvre
et de compétences des entreprises
de l'Abitibi-Témiscamingue 2006
*-Fabrication-***

Rapport

**Présenté à Emploi-Québec,
Direction régionale de l'Abitibi-Témiscamingue**

Décembre 2006



**ENQUÊTE SUR LES BESOINS DE MAIN-D'ŒUVRE
ET DE COMPÉTENCES DES ENTREPRISES
DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE 2006**

EMPLOI-QUÉBEC ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

DENIS ALLARD, directeur de la planification, du partenariat et du support opérationnel
LYNE FORTIN, agente de recherche et de planification socio-économique
SUZANNE DUPUIS, conseillère en développement de la main-d'œuvre et de l'emploi
FRANCE BÉDARD, technicienne en informatique
NICOLE FORTIER, secrétaire de direction

ÉCHO SONDAGE

ROBERT DELISLE, chargé de projet
SOPHIE POIRIER, directrice de terrain
GUYLAINE BÉRUBÉ, rédactrice

Dépôt légal - Bibliothèque et Archives nationales du Québec 2006

ISBN

Version imprimée	978-2-550-48618-3 2-550-48618-8
Version électronique	978-2-550-48619-0 2-550-48619-6

Décembre 2006

TABLE DES MATIÈRES

	Page
<i>Introduction</i>	<i>1</i>
<i>1 Les aspects méthodologiques</i>	<i>2</i>
1.1 Cueillette des données	2
1.2 Pondération et extrapolation	2
<i>2 La description des établissements répondants</i>	<i>3</i>
<i>3 Les difficultés de recrutement.....</i>	<i>12</i>
<i>4 Les intentions d'embauche</i>	<i>18</i>
<i>5 Les prévisions de mises à pied</i>	<i>26</i>
<i>6 Les activités de formation</i>	<i>29</i>
<i>7 Les ressources humaines</i>	<i>34</i>
 Annexe 1 : Tableaux complémentaires	
Annexe 2 : Liste des regroupements sectoriels (SCIAN)	
Annexe 3 : Liste des SCIAN détaillés	
Annexe 4 : Questionnaire	

LISTE DES GRAPHIQUES

	Page
Graphique 1 Répartition des établissements selon leur statut	5
Graphique 2 Répartition des établissements selon qu'ils soient à but lucratif ou non lucratif.....	6
Graphique 3 Répartition des établissements selon l'âge de leurs employés.....	9
Graphique 4 Répartition des établissements selon la période au cours de laquelle le nombre d'emplois maximal a été atteint en 2005 au sein de l'établissement	10
Graphique 5 Répartition des établissements selon que le nombre d'emplois au sein de l'établissement était en diminution, stable ou en augmentation en 2005	11
Graphique 6 Répartition des établissements selon qu'ils ont rencontré ou non des difficultés de recrutement en 2005	13
Graphique 7 Répartition des établissements selon les conséquences auxquelles ils devront faire face en 2006 si les difficultés de recrutement persistent	16
Graphique 8 Répartition des établissements selon qu'ils auront ou non besoin d'embaucher du nouveau personnel en 2006.....	19
Graphique 9 Répartition des établissements selon qu'ils envisagent ou non d'embaucher de la main-d'œuvre immigrante au cours des prochaines années	23
Graphique 10 Répartition des établissements selon leurs méthodes de recrutement les plus efficaces	24
Graphique 11 Répartition des établissements selon qu'ils prévoient ou non effectuer des mises à pied permanentes ou à durée indéterminée en 2006.....	27
Graphique 12 Répartition des établissements selon qu'ils prévoient ou non offrir des activités de formation à leurs employés en 2006	30
Graphique 13 Répartition des établissements selon leurs méthodes les plus fréquemment utilisées pour former leurs employés	32
Graphique 14 Répartition des établissements selon qu'ils ont ou non un employé responsable de la gestion des ressources humaines dans l'établissement.....	35
Graphique 15 Répartition des établissements selon leurs politiques de gestion des ressources humaines	36
Graphique 16 Répartition des établissements selon leurs difficultés en matière de gestion des ressources humaines	38
Graphique 17 Répartition des établissements selon leurs stratégies d'affaires envisagées pour 2006	40
Graphique 18 Répartition des établissements selon qu'ils ont utilisé ou non les mesures et les services offerts aux entreprises par Emploi-Québec via les centres locaux d'emploi	41

Faits saillants

Le portrait des établissements répondant

Le regroupement sectoriel de la **fabrication** compte 4 % des établissements de 5 employés et plus de l'ensemble des secteurs d'activité, soit 63 établissements. Ces derniers génèrent 1 400 emplois, soit 3 % de l'emploi total issu des établissements de cinq employés et plus de la région.

Les difficultés de recrutement

42 % des établissements éprouvent des difficultés de recrutement, une proportion supérieure à la moyenne régionale de 36 %. Quelque 20 occupations font l'objet de difficultés de recrutement. Les soudeurs et opérateurs de machines à souder et à braser sont en tête de liste.

Les intentions d'embauche en 2006

34 % des établissements prévoient embaucher du personnel en 2006, soit une proportion inférieure à la moyenne régionale de 40 %. Ce sont plus de 55 postes qui pourraient être à combler, et ce, dans 16 occupations distinctes. Près des deux tiers des postes découleront de la création d'emploi alors que pour l'ensemble des secteurs, celle-ci expliquera un peu plus du tiers des emplois attendus. Les soudeurs et les opérateurs de machines à souder et à braser occupent la première place.

Les mises à pied anticipées en 2006

3 % des établissements anticipent effectuer des mises à pied en 2006, une proportion similaire à la moyenne régionale de 5 %. Environ 20 personnes évoluant dans deux occupations distinctes sont visées par ces diminutions de personnel. Les soudeurs et les opérateurs de machines à souder et à braser sont davantage visés, cela en moins grand nombre que l'embauche prévue dans cette profession.

Les formations planifiées en 2006

51 % des établissements prévoient offrir des activités de formation à leur personnel en 2006, soit une proportion plus élevée que la moyenne régionale de 43 %. Plus de 125 employés évoluant dans 20 occupations recevront de la formation. Les soudeurs et les opérateurs de machines à souder et à braser sont au premier rang.

La gestion des ressources humaines

83 % des établissements ont à leur actif une personne responsable de la gestion des ressources humaines, laquelle consacre en moyenne 18 % de sa tâche à cette fonction. Or, 46 % des établissements n'ont aucune politique liée à la gestion des ressources humaines et 41 % éprouvent des difficultés dans ce domaine, à commencer par le recrutement, la sélection et l'embauche de personnel.



Introduction

Ce rapport est extrait des résultats obtenus lors de l'enquête sur les besoins de main-d'œuvre et de compétences des entreprises de la grande région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Cette étude visait essentiellement, dans un premier temps, à recenser les données nominatives et d'emploi de l'ensemble des entreprises de l'Abitibi-Témiscamingue afin d'actualiser la banque de données LIC et, dans un deuxième temps, à identifier les besoins de main-d'œuvre et de compétences des entreprises de cinq employés et plus de l'Abitibi-Témiscamingue issues de l'ensemble de l'économie.

Le présent rapport rend compte des résultats obtenus au sondage **pour le secteur « Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux »**, que nous appellerons « **fabrication** » tout au long du rapport afin de ne pas alourdir le texte. Ce rapport se divise en sept chapitres comme suit :

1. Les aspects méthodologiques ;
2. La description des établissements ;
3. Les difficultés de recrutement ;
4. Les intentions d'embauche ;
5. Les prévisions de mises à pied ;
6. Les activités de formation ;
7. Les ressources humaines.

De plus, une série de tableaux complémentaires est présentée en annexe 1, suivie en annexe 2 et 3, de la liste des regroupements sectoriels (SCIAN), ainsi que de la liste des SCIAN détaillés, alors que le questionnaire fourni par Emploi-Québec est présenté en annexe 4.

1 Les aspects méthodologiques

Dans cette section, nous résumons les principaux paramètres méthodologiques qui ont servi à l'élaboration du sondage.

1.1 Cueillette des données

L'ensemble de la cueillette des données s'est échelonné entre le 23 janvier et le 20 février 2006. Précisons que préalablement à la tenue de l'enquête, Emploi-Québec a transmis une lettre par voie postale à l'ensemble des entreprises de cinq employés et plus afin de les informer des objectifs et du déroulement de l'*Enquête sur les besoins de main-d'œuvre et de compétences des entreprises de l'Abitibi-Témiscamingue*.

Par la suite, toutes les opérations de cueillette ont été réalisées à même la *Banque de données LIC Abitibi-Témiscamingue*, à partir de notre central téléphonique à Montréal.

Le temps moyen de passation du questionnaire a été de 10 minutes, 47 secondes. Ajoutons que nous avons obtenu un taux de réponse de 86%.

1.2 Pondération et extrapolation

L'ensemble des résultats du présent document est extrapolé aux entreprises potentielles du secteur fabrication de cinq (5) employés et plus.

Ainsi, pour l'ensemble, bien que nous ayons interviewé 53 entreprises¹, les résultats sont extrapolés aux 63 entreprises qui correspondent à l'ensemble des entreprises de cinq (5) employés et plus du secteur fabrication.

¹ Voir l'annexe 3 pour la liste des SCIAN détaillés.

2 La description des établissements répondant

Afin de brosser un portrait des établissements ayant participé au sondage, nous décrivons dans ce chapitre leurs principales caractéristiques.

Dans un premier temps, soulignons que dans l'ensemble des entreprises du secteur fabrication comptant un employé et plus, on dénombre 121 entreprises. Ces dernières emploient 1 542 personnes dont 84% occupent un emploi à temps plein et 77% d'entre elles sont des hommes.

En ce qui a trait aux **entreprises de cinq employés et plus, qui seront l'objet de toute la suite du rapport**, mentionnons que les établissements du secteur fabrication représentent 4% des établissements de la grande région de l'Abitibi-Témiscamingue (63 / 1 760 – au tableau de la page suivante).

De plus, dans ce secteur, les deux tiers des établissements comptent entre 5 et 19 employés (65%). Ajoutons que le profil de ce secteur quant à la taille des entreprises est similaire à celui de l'ensemble des autres secteurs².

² Il s'agit des onze autres secteurs de l'Abitibi-Témiscamingue, soit : « Agroalimentaire », « Forêt, bois et papier », « Mines et première transformation des métaux », « Services publics et construction », « Commerce de gros et de détail », « Transport et entreposage », « Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles », « Finances, assurances et services immobiliers », « Services professionnels, scientifiques, techniques, gestion de sociétés, services administratifs et gestion des déchets », « Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique » et « Autres services ».

Taille de l'entreprise	Fabrication	Autres secteurs	Ensemble des secteurs
Effectifs	63	1697	1760
5 à 19 employés	64,9%	68,2%	68,1%
20 à 49 employés	19,6%	19,3%	19,3%
50 et plus	15,6%	12,4%	12,5%

Les MRC Vallée de l'Or (26%), Rouyn-Noranda (22%) et Abitibi-Ouest (21%) affichent les plus hauts pourcentages d'entreprises oeuvrant dans le secteur fabrication.

MRC	Fabrication	Autres secteurs	Ensemble des secteurs
Effectifs	63	1697	1760
Témiscamingue	11,5%	13,7%	13,7%
Rouyn-Noranda	22,4%	24,4%	24,3%
Abitibi-Ouest	21,1%	14,7%	14,9%
Abitibi	18,8%	20,3%	20,2%
Vallée de l'Or	26,2%	26,9%	26,9%

D'autre part, le tableau suivant détaille les secteurs d'activités, ainsi que le nombre d'entreprises et le nombre d'employés pour chacun d'eux.

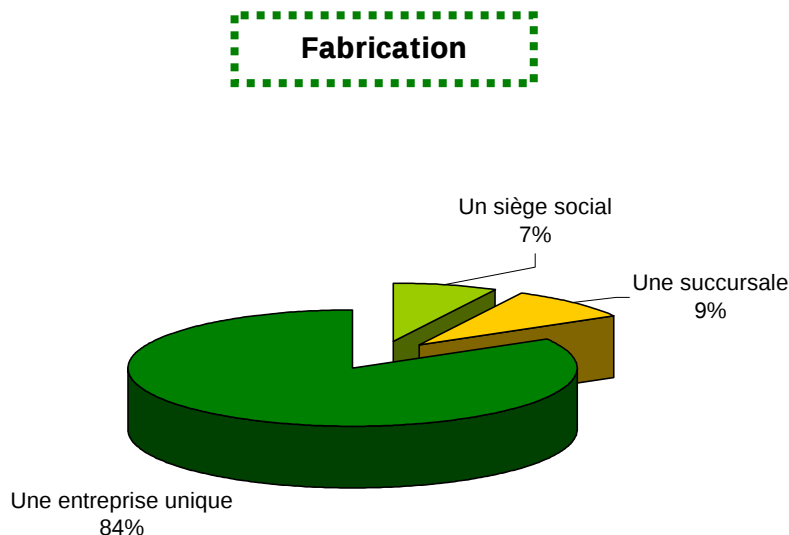
		Nombre d'entreprises ³	Nombre d'employés ⁴
313	Usines de textiles	0	.
314	Usines de produits textiles	1	21
315	Fabrication de vêtements	3	117
316	Fabrication de produits en cuir et de produits analogues	0	.
323	Impression et activités connexes de soutien	4	205
324	Fabrication de produits du pétrole et du charbon	0	.
325	Fabrication de produits chimiques	3	93
326	Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	2	20
327	Fabrication de produits minéraux non métalliques	4	91
332	Fabrication de produits métalliques	13	275
333	Fabrication de machines	10	321
334	Fabrication de produits informatiques et électroniques	1	17
335	Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	1	14
336	Fabrication de matériel de transport	4	151
337	Fabrication de meubles et de produits connexes	6	69
339	Activités diverses de fabrication	1	9

Précisons que pour toute la suite du rapport, de façon générale, nous présentons dans un premier temps, un graphique décrivant la situation du secteur étudié, suivi d'une brève description de sa situation, ainsi qu'une comparaison de ce secteur avec l'ensemble des autres secteurs découlant du tableau présenté en dernier lieu, et qui compare la situation du secteur concerné avec les autres secteurs, ainsi qu'avec l'ensemble des établissements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

³ Données non pondérées.

⁴ Données pondérées.

Graphique 1
Répartition des établissements selon leur statut

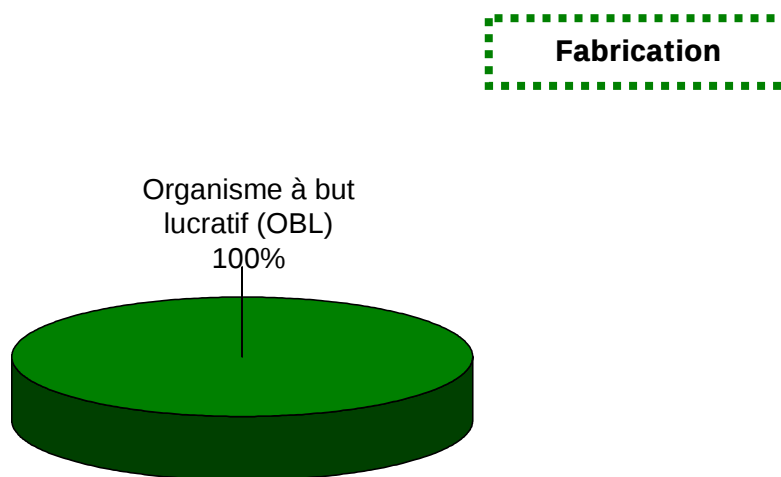


Dans l'ensemble des établissements du secteur fabrication, on constate au graphique 1 que 84% d'entre eux sont des entreprises uniques. Dans des proportions moindres, on retrouve des succursales (9%) et des sièges sociaux (7%).

Si on compare le type des établissements du secteur fabrication avec les autres secteurs du territoire de l'Abitibi-Témiscamingue, il appert du tableau ci-après une plus forte représentation des entreprises uniques (83% contre 59%) et des taux moins élevés de tous les autres types d'établissements.

	Effectifs	Un siège social	Une succursale	Une entreprise unique	Une filiale, franchise	Un ministère	Organisme parapublic	Société d'état
Fabrication	63	7,4%	9,2%	83,4%	,0%	,0%	,0%	,0%
Autres secteurs	1692	8,2%	13,3%	58,9%	7,7%	2,9%	7,5%	1,5%
Ensemble des secteurs	1755	8,1%	13,1%	59,8%	7,5%	2,8%	7,2%	1,5%

Graphique 2
Répartition des établissements selon qu'ils soient à but lucratif ou non lucratif



Dans le secteur fabrication, tous les établissements sont des organismes à but lucratif (100%), ce pourcentage est supérieur à celui de l'ensemble des autres secteurs (81%).

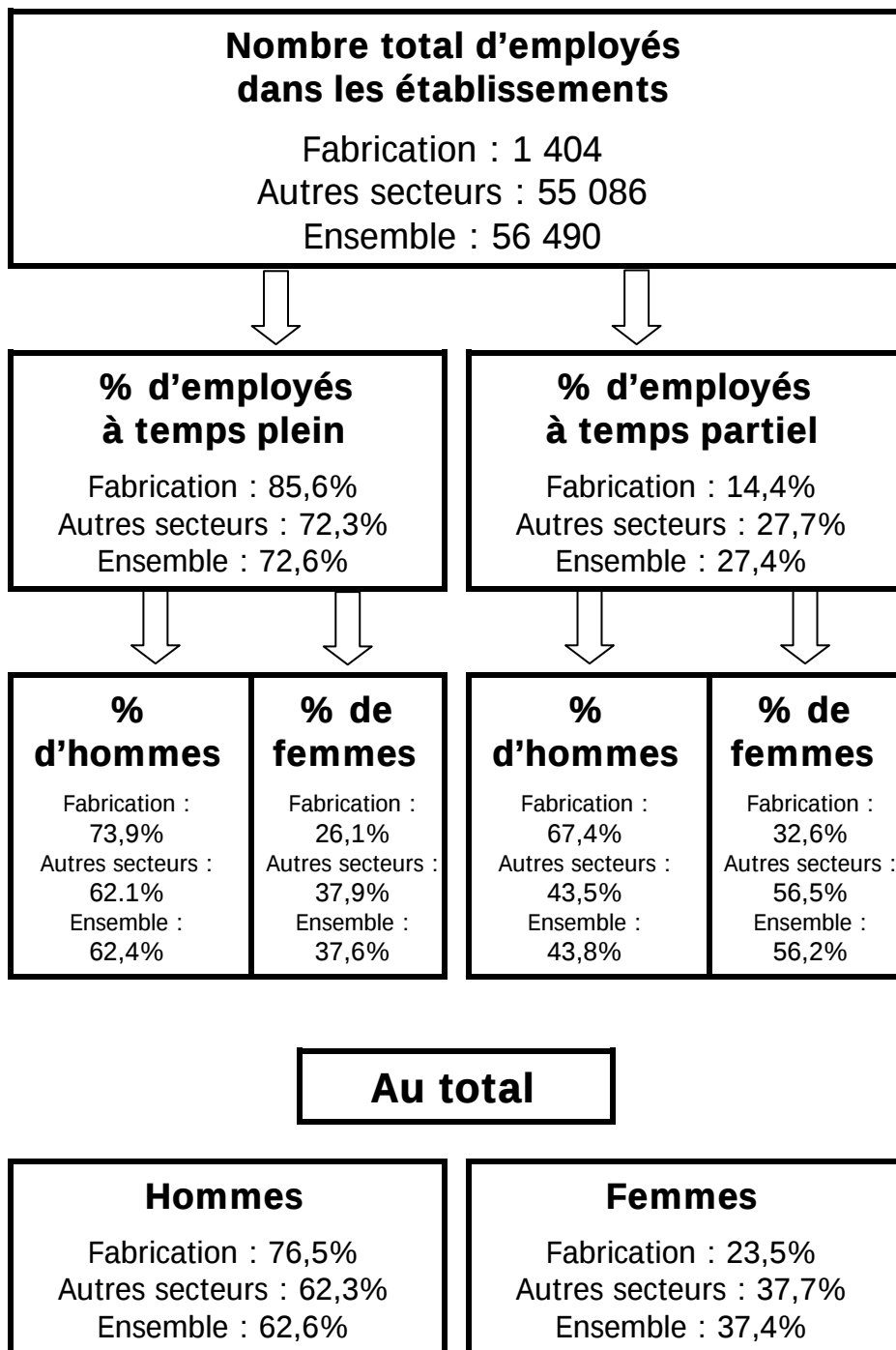
	Effectifs	Organisme à but lucratif (OBL)	Organisme à but non lucratif (OBNL)
Fabrication	63	100,0%	,0%
Autres secteurs	1643	81,0%	19,0%
Ensemble des secteurs	1706	81,7%	18,3%

Le schéma 1 résume l'information que l'on retrouve dans les tableaux 1 à 9 présentés en annexe 1. Ainsi, il appert de ce schéma que l'on compte 1 404 employés au sein des établissements du secteur fabrication, ce qui représente 2% des employés de l'ensemble de la région de l'Abitibi-Témiscamingue (1 404 / 56 490). Parmi eux, 86% occupent un emploi à temps plein et 14% travaillent à temps partiel. On y apprend aussi que parmi les employés **à temps plein**, 74% sont des hommes et 26%, des femmes. Pour les employés à **temps partiel**, cette proportion est de 67% d'hommes et 33% de femmes. Cependant, ajoutons qu'**au total dans l'ensemble des établissements du secteur fabrication**, on cumule 76% d'hommes et 24% de femmes.

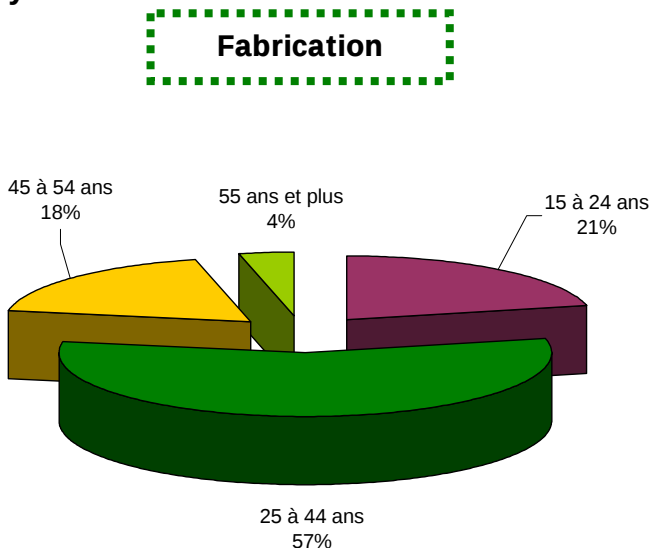
Comparativement à l'ensemble des autres secteurs, on observe un plus grand pourcentage d'employés à temps plein (86% contre 72% dans les autres secteurs), ainsi qu'une plus grande proportion d'hommes travaillant à temps partiel (67% contre 44%).

Schéma 1

Répartition des employés selon le type d'emploi et le sexe



Graphique 3
Répartition des établissements selon l'âge de leurs employés



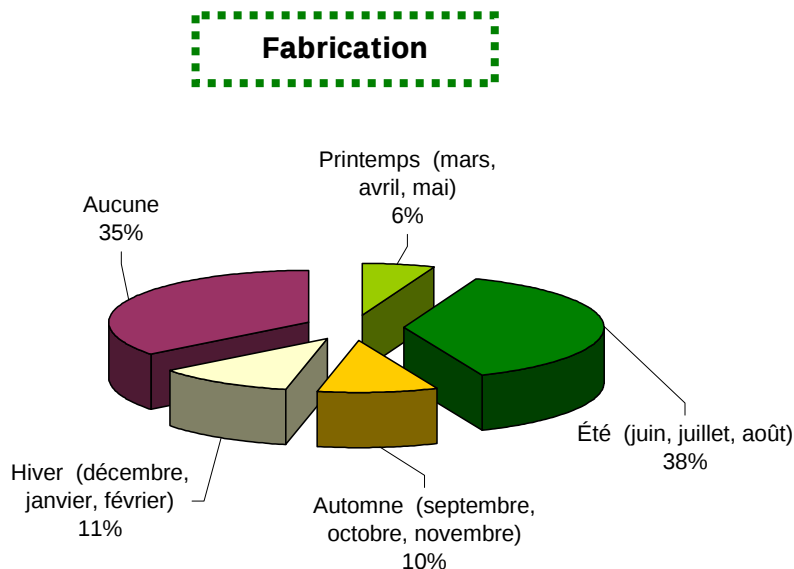
Par ailleurs, on note au graphique 3 que plus de la moitié des employés oeuvrant dans les établissements du secteur fabrication sont âgés entre 25 et 44 ans (57%) et que plus de deux employés sur dix ont entre 15 et 24 ans (21%). Parallèlement, 18% sont âgés entre 45 et 54 ans et une minorité ont 55 ans et plus (4%).

Tel que le démontre le tableau suivant⁵, dans le secteur fabrication, on dénombre une plus grande proportion d'employés âgés de 15 à 44 ans et ce, au détriment des plus âgés où 18% sont âgés de 45 à 54 ans, comparativement à 26% dans l'ensemble des autres secteurs.

	Effectifs	15 à 24 ans	25 à 44 ans	45 à 54 ans	55 ans et plus
Fabrication	1 109	21,4%	56,5%	18,4%	3,7%
Autres secteurs	34 883	16,6%	50,7%	26,3%	6,4%
Ensemble des secteurs	35 993	16,7%	50,9%	26, %0	6,3%

⁵ Ces nombres et pourcentages sont calculés à partir des informations provenant des tableaux 10 à 13 présentés en annexe 1.

Graphique 4
Répartition des établissements selon la période au
cours de laquelle le nombre d'emplois maximal a été at-
teint en 2005 au sein de l'établissement

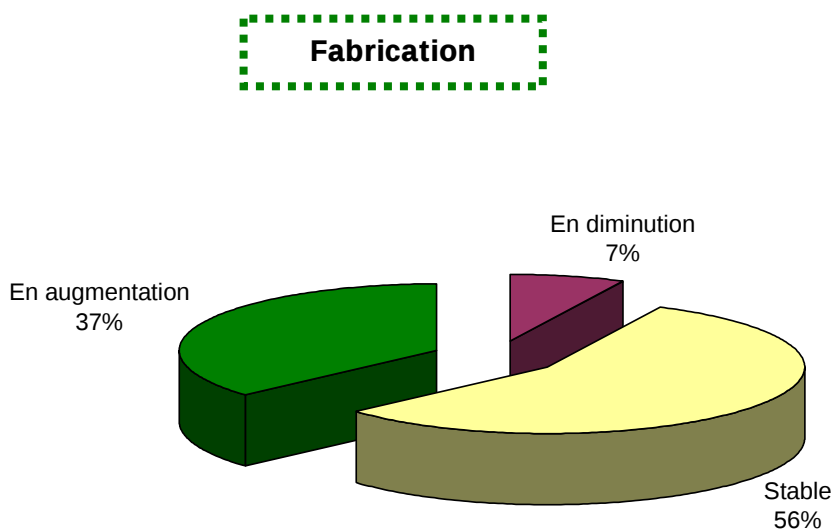


D'autre part, le graphique 4 indique que 38% des répondants précisent que c'est durant la période estivale (juin, juillet, août) que leur établissement a atteint le nombre d'emplois maximal au cours de l'année 2005, alors que les autres saisons sont mentionnées par 11% et moins des établissements. Ajoutons que 36% des répondants soulignent qu'il n'y a eu aucune période au cours de laquelle le nombre d'emplois maximal a été atteint en 2005 au sein de leur établissement.

Finalement, l'examen du tableau suivant montre un plus fort pourcentage d'établissements mentionnant l'été dans le secteur fabrication (38% contre 33% pour les autres secteurs).

	Effectifs	Printemps (mars, avril, mai)	Été (juin, juillet, août)	Automne (septembre, octobre, novembre)	Hiver (décembre, janvier, février)	Aucune
Fabrication	62	5,8%	37,7%	9,8%	11,2%	35,5%
Autres secteurs	1667	7,6%	32,9%	9,3%	11,8%	38,5%
Ensemble des secteurs	1728	7,5%	33,1%	9,3%	11,7%	38,4%

Graphique 5
Répartition des établissements selon que le nombre
d'emplois au sein de l'établissement était en diminution,
stable ou en augmentation en 2005



Le graphique 5, quant à lui, nous apprend que 56% des répondants affirment que le nombre d'emplois au sein de leur établissement était stable en 2005. Pour 37% des établissements, le nombre d'emplois était en augmentation, alors que pour 7%, il était en diminution.

En comparaison avec l'ensemble des autres secteurs, on relève une proportion plus élevée de répondants du secteur fabrication indiquant une augmentation du nombre d'emplois dans leur établissement (37% contre 20%).

	Effectifs	En diminution	Stable	En augmentation
Fabrication	62	7,3%	55,9%	36,8%
Autres secteurs	1680	8,6%	71,4%	20,0%
Ensemble des secteurs	1742	8,5%	70,9%	20,6%

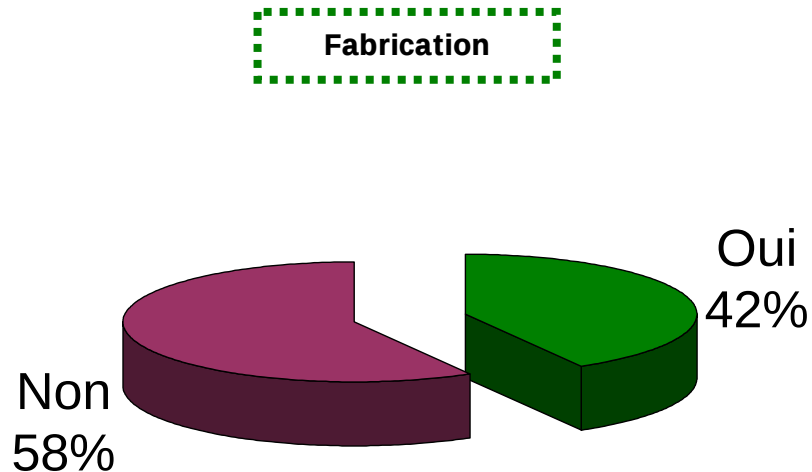
3 Les difficultés de recrutement

Tous les résultats recueillis aux questions relatives aux difficultés de recrutement des établissements sont résumés dans ce chapitre.

On y traite, dans un premier temps, du pourcentage d'établissements rencontrant des difficultés de recrutement. De même, les professions touchées par ces difficultés de recrutement, la scolarité, l'expérience et les compétences requises pour ces occupations sont examinées.

Finalement, nous analysons les causes ainsi que les conséquences de ces difficultés de recrutement.

Graphique 6
Répartition des établissements selon qu'ils ont
rencontré ou non des difficultés de recrutement en
2005



Dans un premier temps, le graphique 6 montre que 42% des établissements rencontrent ou ont rencontré des difficultés de recrutement de personnel au cours de l'année 2005, ce qui représente 26 établissements. Ajoutons cependant que ces problèmes de recrutement totalisent 31 mentions⁶ dans les professions présentées dans la liste de la page suivante.

L'examen du tableau suivant montre que les difficultés de recrutement sont plus fréquentes dans le secteur fabrication que dans l'ensemble des autres secteurs (42% contre 36%).

	Effectifs	Oui	Non
Fabrication	62	41,7%	58,3%
Autres secteurs	1676	35,9%	64,1%
Ensemble des secteurs	1738	36,1%	63,9%

⁶ Voir le tableau 14 de l'annexe 1.

Liste des CNP reliés aux difficultés de recrutement

	Mentions	%
7265 Soudeurs et opérateurs de machines à souder et à braser	4	14,2%
7271 Charpentiers-menuisiers	3	8,2%
7272 Ébénistes	2	7,6%
5223 Techniciens en graphisme	2	7,5%
7231 Machinistes et vérificateurs d'usinage et d'outillage	2	7,4%
9451 Opérateurs de machines à coudre industrielles	1	4,2%
9619 Autres manœuvres des serv. de transfo./fab./utilité publique	1	4,0%
9414 Opérateurs machines façonnage/finition béton/argile/pierre	1	3,8%
9431 Opérateurs de machines à scier dans les scieries	1	3,8%
9433 Opérateurs de machines dans fabrication et finition papier	1	3,8%
9611 Manœuvres dans le traitement des métaux et des minerais	1	3,8%
2232 Technologues et techniciens en génie mécanique	1	3,7%
2253 Technologues et techniciens en dessin	1	3,7%
9443 Teinturiers et finisseurs de produits textiles	1	3,7%
9513 Opérateurs de machines à travailler le bois	1	3,7%
1431 Commis à la comptabilité et personnel assimilé	1	3,5%
2243 Techniciens et mécaniciens d'instruments industriels	1	3,5%
7241 Électriciens (sauf industriels/réseaux électriques)	1	3,5%
7311 Mécaniciens de chantier et industriels (sauf textile)	1	3,3%
7351 Mécaniciens de machines fixes et opérateurs de machines aux.	1	3,3%
Total	31	100,0%

En ce qui a trait aux exigences requises pour combler ces occupations et aux causes des difficultés de recrutement, le nombre peu élevé de répondants dans le secteur fabrication rend difficile la comparaison avec l'ensemble des autres secteurs. Les tableaux suivants ne sont donc présentés qu'à titre informatif.

Scolarité requise

	Fabrication	Autres secteurs	Ensemble des secteurs
Effectifs	31	734	765
Aucun diplôme	19,8%	27,9%	27,5%
Secondaire 3	,0%	3,1%	3,0%
Diplôme d'études secondaires	21,7%	20,6%	20,7%
Diplôme d'études professionnelles	36,1%	15,5%	16,4%
Diplôme d'études collégiales	14,8%	15,0%	15,0%
Diplôme universitaire	3,5%	13,0%	12,6%
Autre	4,1%	4,9%	4,8%

Expérience minimale requise

	Fabrication	Autres secteurs	Ensemble des secteurs
Effectifs	31	720	752
Moins d'un an	15,0%	18,9%	18,7%
De 1 à 3 ans	14,7%	27,4%	26,8%
Plus de 3 ans	21,1%	10,9%	11,3%
Aucune expérience	49,2%	42,9%	43,1%

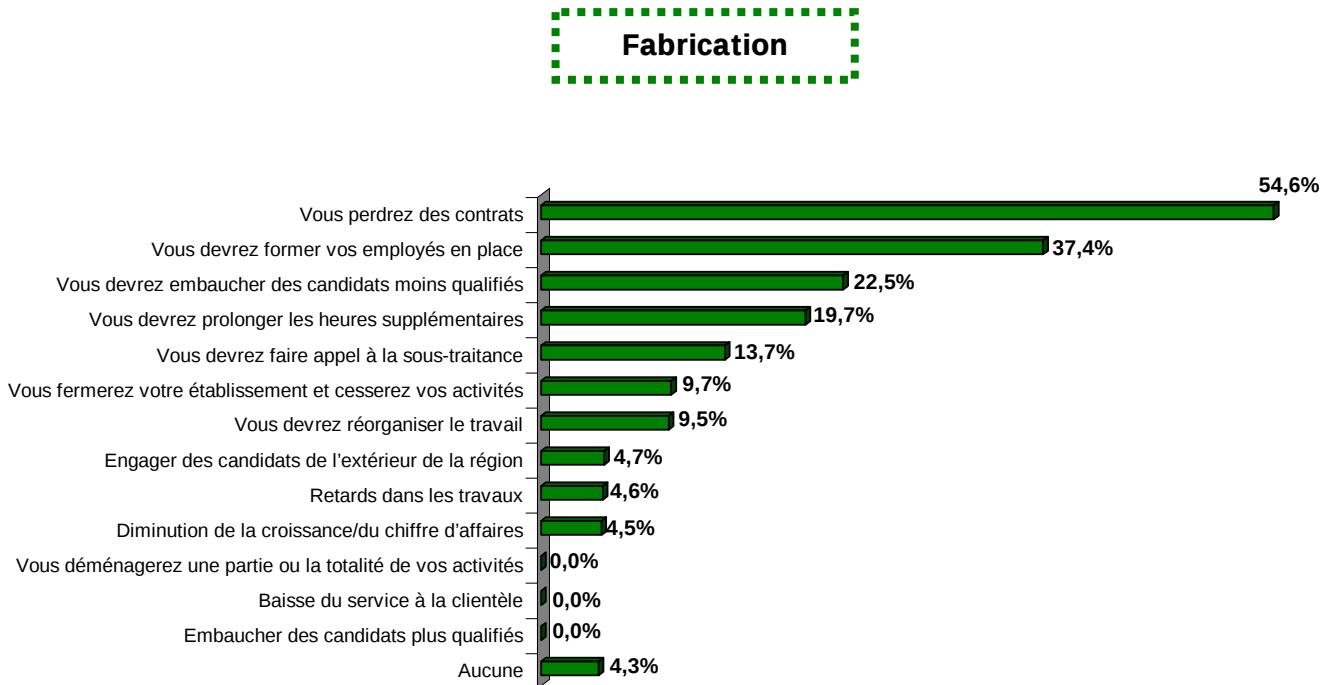
Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Fabrication	Autres secteurs	Ensemble des secteurs
Effectifs	30	734	764
Compétences techniques propres à la profession	52,9%	33,7%	34,5%
Compétences de base	15,9%	20,5%	20,3%
Connaissances en informatique et bureautique	11,6%	3,7%	4,0%
Connaissances linguistiques	3,8%	5,0%	5,0%
Compétences interpersonnelles et personnelles	,0%	10,2%	9,8%
Connaissances en planification et en gestion	,0%	,9%	,9%
Autres compétences	4,2%	11,3%	11,0%
Aucune compétence particulière	11,6%	14,7%	14,5%

Causes des difficultés de recrutement

	Fabrication	Autres secteurs	Ensemble des secteurs
Effectifs	31	732	763
Manque de candidats qualifiés	70,4%	56,2%	56,8%
Manque de candidats expérimentés	19,2%	20,2%	20,1%
Durée du travail irrégulière	15,6%	9,7%	9,9%
Manque de candidats compétents	15,3%	15,6%	15,6%
Lieu du travail	11,3%	15,1%	14,9%
Horaires de travail	7,6%	9,7%	9,6%
Absence de formation en région et problèmes de formation	4,1%	,5%	,7%
Lacunes dans les qualités personnelles	3,7%	5,1%	5,1%
Manque d'intérêt	3,6%	1,7%	1,7%
Conditions de travail irrégulières	,0%	1,3%	1,3%
Salaire	,0%	7,2%	6,9%
Milieu de travail	,0%	4,6%	4,4%
Concurrence de l'industrie ou d'autres employeurs	,0%	,6%	,6%
Caractère cyclique de l'industrie	,0%	1,3%	1,2%
Contraintes propres à la Fonction publique	,0%	,7%	,6%
Autres difficultés	18,8%	26,9%	26,5%

Graphique 7
Répartition des établissements selon les conséquences
auxquelles ils devront faire face en 2006 si les
difficultés de recrutement persistent⁷



Il va de soi que ces problèmes de recrutement, s'ils persistent, impliqueront diverses conséquences aux établissements en 2006. Ainsi, on note au graphique 7 que plusieurs établissements devront soit : perdre des contrats (55%), former leurs employés déjà en place (37%), embaucher des candidats moins qualifiés (23%), prolonger les heures supplémentaires (20%) et/ou faire appel à la sous-traitance (14%).

⁷ Le total dépasse 100% car les répondants pouvaient indiquer jusqu'à neuf (9) conséquences.

Encore ici, la comparaison de ces résultats avec l'ensemble des autres secteurs s'avère hasardeuse étant donné le nombre peu élevé d'effectifs dans le secteur fabrication. Le tableau suivant n'est présenté qu'à titre indicatif.

	Fabrication	Autres secteurs	Ensemble des secteurs
Effectifs	26	597	623
Vous perdrez des contrats	54,6%	16,4%	17,9%
Vous devrez former vos employés en place	37,4%	21,9%	22,5%
Vous devrez embaucher des candidats moins qualifiés	22,5%	28,0%	27,8%
Vous devrez prolonger les heures supplémentaires	19,7%	22,3%	22,2%
Vous devrez faire appel à la sous-traitance	13,7%	5,7%	6,0%
Vous fermerez votre établissement et cesserez vos activités	9,7%	5,5%	5,7%
Vous devrez réorganiser le travail	9,5%	25,8%	25,1%
Engager des candidats de l'extérieur de la région	4,7%	,9%	1,1%
Retards dans les travaux	4,6%	,8%	,9%
Diminution de la croissance/du chiffre d'affaires	4,5%	2,4%	2,5%
Vous déménagerez une partie ou la totalité de vos activités	,0%	1,2%	1,2%
Baisse du service à la clientèle	,0%	1,8%	1,7%
Embaucher des candidats plus qualifiés	,0%	,6%	,6%
Aucune	4,3%	13,8%	13,4%

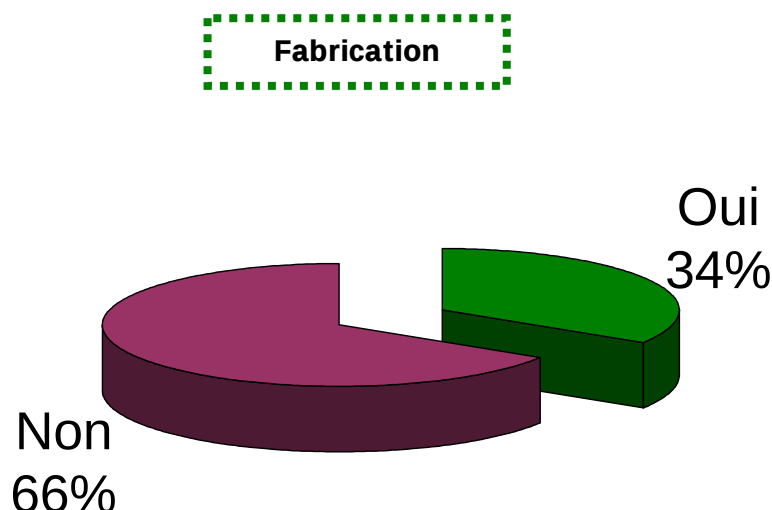
4 Les intentions d'embauche

Ce chapitre est consacré aux intentions d'embauche des établissements interrogés. Dans un premier temps, nous déterminons le pourcentage d'établissements ayant mentionné avoir besoin d'embaucher du nouveau personnel, ainsi que le nombre d'employés qu'on prévoit embaucher et ce, selon les raisons de l'embauche.

De plus, les professions reliées à ces intentions d'embauche, la scolarité et les compétences requises sont traitées, tout comme les causes des difficultés de recrutement anticipées pour ces postes où l'on prévoit de l'embauche.

Par la suite, les prévisions d'embauche de main-d'œuvre immigrante au cours des prochaines années sont envisagées et, finalement, nous explorons les méthodes de recrutement les plus efficaces selon les répondants.

Graphique 8
Répartition des établissements selon qu'ils auront ou non
besoin d'embaucher du nouveau personnel en 2006



Le graphique 8 indique que 34% des établissements ont ou auront besoin d'embaucher du nouveau personnel en 2006, ce qui représente, au total, 55 employés à embaucher (schéma 2). Les principales raisons de ces embauches sont l'ouverture de nouveaux postes (62%) et le roulement du personnel (37%). Dans une moindre mesure, il s'agit de remplacements à la suite d'une prise de retraite (2%).

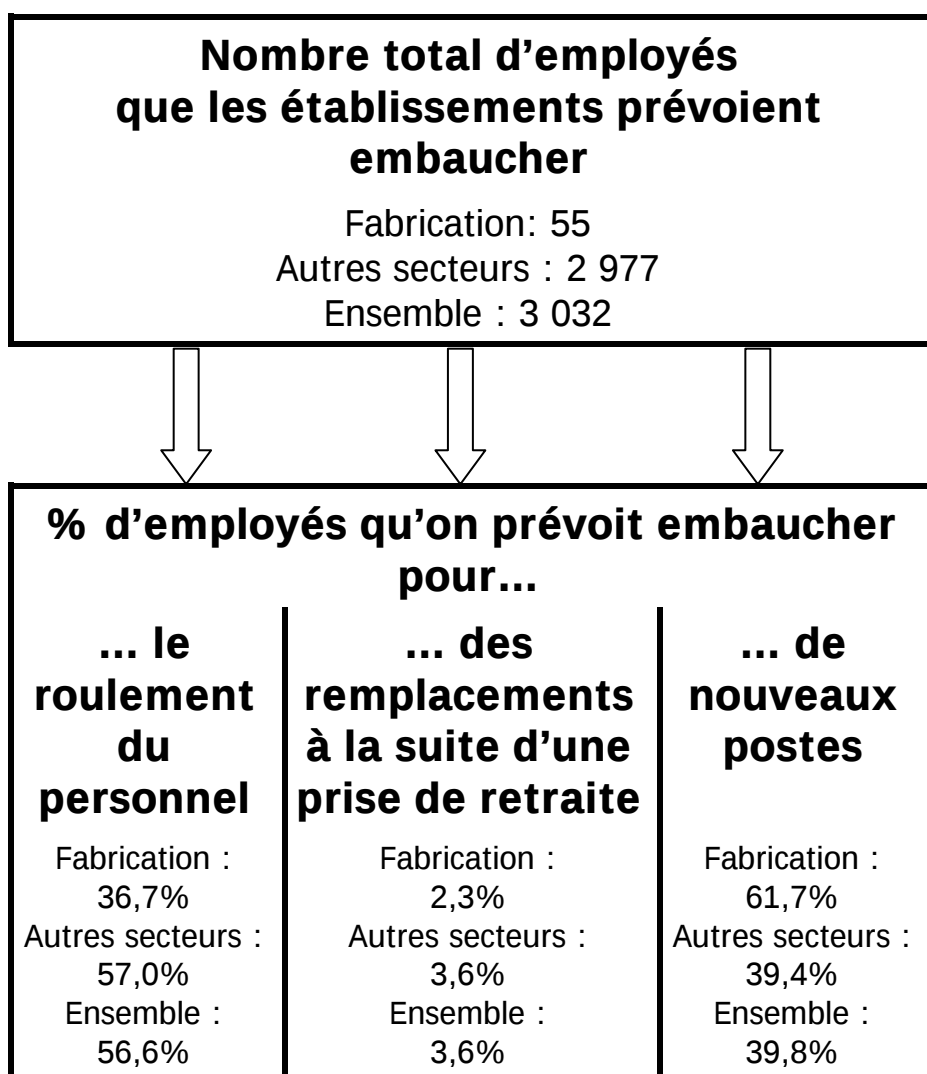
D'autre part, il appert du tableau suivant que les intentions d'embauche des établissements du secteur fabrication sont proportionnellement moins grandes que celles de l'ensemble des autres secteurs (34% contre 40%).

	Effectifs	Oui	Non
Fabrication	52	33,9%	66,1%
Autres secteurs	1473	40,1%	59,9%
Ensemble des secteurs	1525	39,9%	60,1%

De même, les prévisions d'embauche pour le roulement du personnel sont moins élevées que dans l'ensemble des autres secteurs (37% contre 57%) et, à l'inverse, on embauchera plus souvent dans le secteur fabrication pour de nouveaux postes (62% contre 39%).

Schéma 2

Raisons des intentions d'embauche des établissements⁸



⁸ Ces résultats sont extraits des tableaux 15 à 18 présentés en annexe 1.

La liste suivante décrit les professions des postes reliés aux intentions d'embauche.

Liste des CNP reliés aux intentions d'embauche

	Entreprises	% entreprises	Postes au total
7265 Soudeurs et opérateurs de machines à souder et à braser	7	25,9%	22
9611 Manœuvres dans le traitement des métaux et des minerais	1	4,3%	8
7231 Machinistes et vérificateurs d'usinage et d'outillage	2	8,1%	6
2253 Technologues et techniciens en dessin	3	9,4%	3
2134 Ingénieurs chimistes	1	4,1%	2
6421 Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	1	4,0%	2
1223 Agents du personnel et recruteurs	1	5,0%	1
2131 Ingénieurs civils civiles	1	5,0%	1
2211 Technologues et techniciens en chimie	1	4,1%	1
2232 Technologues et techniciens en génie mécanique	1	4,2%	1
7271 Charpentiers-menuisiers	1	4,7%	1
7272 Ébénistes	1	4,7%	1
7311 Mécaniciens de chantier et industriels (sauf textile)	1	3,8%	1
7381 Opérateurs de presse à imprimer	1	4,4%	1
9414 Opérateurs machines façonnage/finition béton/argile/pierre	1	4,3%	1
9513 Opérateurs de machines à travailler le bois	1	4,2%	1
Total	28	100,0%	55

En ce qui a trait aux exigences requises pour combler ces postes vacants et aux causes anticipées des difficultés de recrutement, le nombre peu élevé de répondants dans le secteur fabrication rend difficile la comparaison avec l'ensemble des autres secteurs. Les tableaux suivants ne sont donc présentés qu'à titre indicatif.

Scolarité requise

	Fabrication	Autres secteurs	Ensemble des secteurs
Effectifs	28	733	760
Aucun diplôme	4,4%	29,3%	28,4%
Secondaire 3	4,4%	4,1%	4,1%
Diplôme d'études secondaires	21,4%	23,8%	23,7%
Diplôme d'études professionnelles	39,6%	13,9%	14,9%
Diplôme d'études collégiales	12,5%	14,9%	14,8%
Diplôme universitaire	13,2%	10,2%	10,3%
Autre	4,7%	3,8%	3,8%

Expérience minimale requise

	Fabrication	Autres secteurs	Ensemble des secteurs
Effectifs	28	728	755
Moins d'un an	12,5%	19,2%	19,0%
De 1 à 3 ans	17,4%	27,1%	26,7%
Plus de 3 ans	17,0%	9,5%	9,7%
Aucune expérience	53,0%	44,3%	44,6%

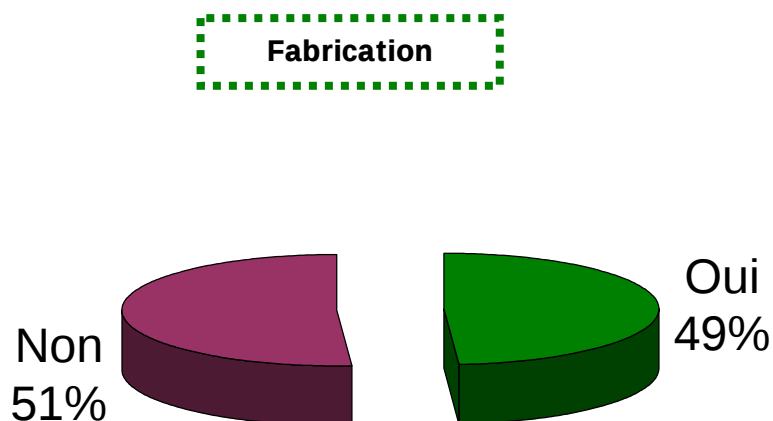
Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Fabrication	Autres secteurs	Ensemble des secteurs
Effectifs	25	732	757
Compétences techniques propres à la profession	50,9%	30,1%	30,8%
Compétences de base	18,9%	21,1%	21,1%
Connaissances linguistiques	10,0%	4,7%	4,9%
Connaissances en informatique et bureautique	5,5%	5,0%	5,0%
Compétences interpersonnelles et personnelles	,0%	12,2%	11,8%
Connaissances en planification et en gestion	,0%	,5%	,4%
Autres compétences	5,5%	12,2%	12,0%
Aucune compétence particulière	9,3%	14,3%	14,1%

Causes anticipées des difficultés de recrutement liées aux intentions d'embauche

	Fabrication	Autres secteurs	Ensemble des secteurs
Effectifs	21	572	593
Manque de candidats qualifiés	53,8%	48,8%	49,0%
Lieu du travail	31,6%	15,4%	16,0%
Durée du travail irrégulière	24,1%	11,8%	12,2%
Manque de candidats expérimentés	23,8%	21,6%	21,7%
Manque de candidats compétents	23,4%	12,8%	13,1%
Concurrence de l'industrie ou d'autres employeurs	13,4%	1,2%	1,6%
Salaire	6,3%	8,3%	8,3%
Horaire de travail	5,6%	10,9%	10,7%
Milieu de travail	5,5%	4,1%	4,2%
Conditions de travail irrégulières	,0%	2,1%	2,0%
Lacunes dans les qualités personnelles	,0%	5,7%	5,6%
Manque d'intérêt	,0%	,6%	,6%
Caractère cyclique de l'industrie	,0%	,8%	,8%
Absence de formation en région et problèmes de formation	,0%	1,0%	1,0%
Contraintes propres à la Fonction publique	,0%	,8%	,8%
Autres difficultés	37,2%	27,8%	28,1%

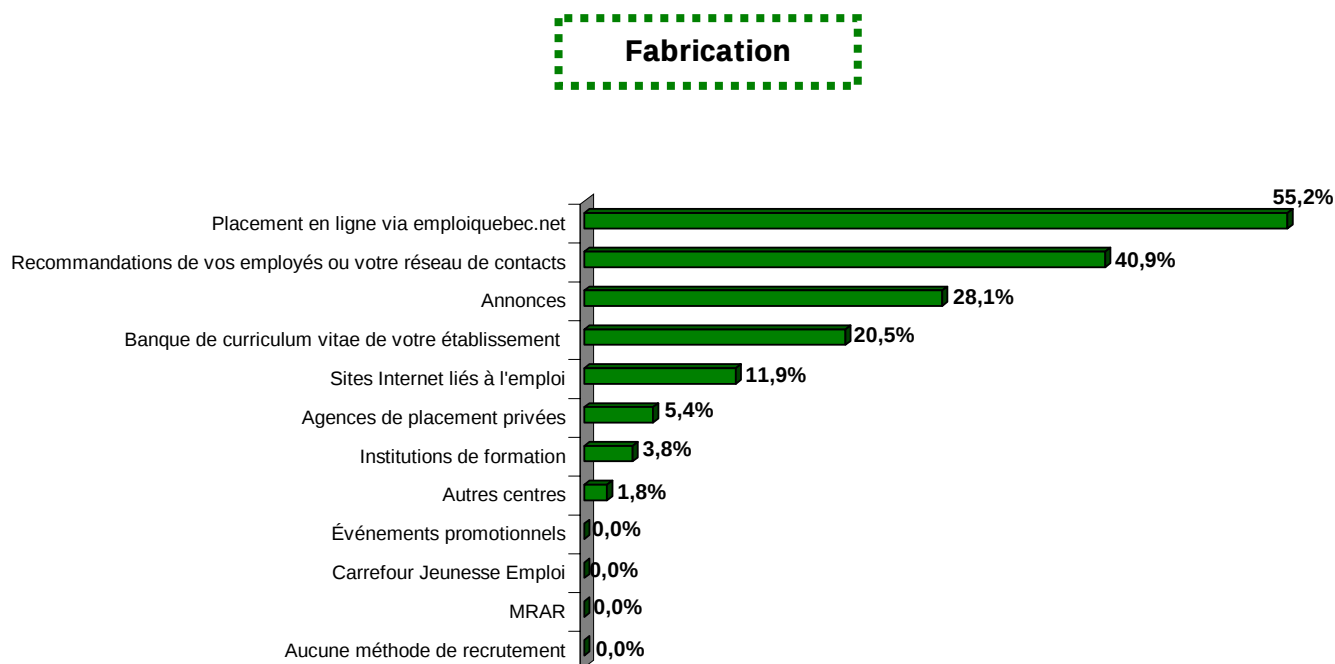
Graphique 9
Répartition des établissements selon qu'ils envisagent ou non d'embaucher de la main-d'œuvre immigrante au cours des prochaines années



Au graphique 9, on apprend que 49% des établissements du secteur fabrication envisagent embaucher de la main-d'œuvre immigrante au cours des prochaines années. Ce pourcentage est supérieur à celui de l'ensemble des autres secteurs (39%).

	Effectifs	Oui	Non
Fabrication	41	49,0%	51,0%
Autres secteurs	1309	38,8%	61,2%
Ensemble des secteurs	1351	39,2%	60,8%

Graphique 10
Répartition des établissements selon leurs méthodes de recrutement les plus efficaces⁹



D'autre part, au graphique 10, on voit que selon les répondants interrogés, les méthodes habituellement les plus efficaces pour recruter leur main-d'œuvre sont, dans l'ordre des mentions, le placement en ligne via emploiuebec.net (55%), une recommandation de leurs employés ou de leur réseau de contacts (41%), une annonce (journaux, radio et publications diverses) (28%), une banque de curriculum vitae de leur établissement (21%) et un site Internet lié à l'emploi (12%).

⁹ Le total dépasse 100% car les répondants pouvaient indiquer jusqu'à trois (3) méthodes.

Ajoutons que, comparativement à l'ensemble des autres secteurs, l'utilisation des annonces (28% contre 36%) ou de la banque de curriculum vitæ de l'établissement (21% contre 32%) est proportionnellement moins fréquente dans le secteur fabrication, alors qu'on a plus souvent recours au placement en ligne via emploiuebec.net (55% contre 36%) et à un site Internet lié à l'emploi (12% contre 6%).

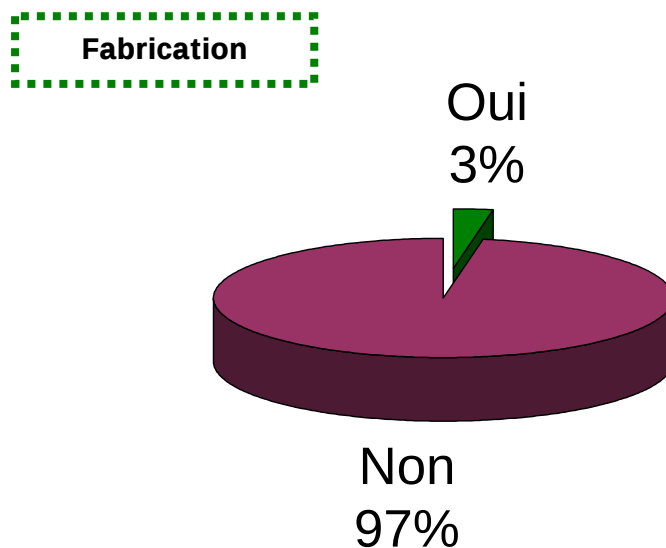
	Fabrication	Autres secteurs	Ensemble des secteurs
Effectifs	62	1665	1727
Placement en ligne via emploiuebec.net	55,2%	35,7%	36,4%
Recommandations de vos employés ou votre réseau de contacts	40,9%	40,7%	40,7%
Annonces	28,1%	35,9%	35,6%
Banque de curriculum vitæ de votre établissement	20,5%	31,6%	31,2%
Sites Internet liés à l'emploi	11,9%	6,0%	6,2%
Agences de placement privées	5,4%	1,9%	2,0%
Institutions de formation	3,8%	4,9%	4,9%
Autres centres	1,8%	,3%	,3%
Événements promotionnels	,0%	,7%	,6%
Carrefour Jeunesse Emploi	,0%	,4%	,3%
MRAR	,0%	,1%	,1%
Aucune méthode de recrutement	,0%	2,1%	2,0%

5 Les prévisions de mises à pied

Ce chapitre s'applique à rendre compte des mises à pied, permanentes ou à durée indéterminée, que les établissements prévoient effectuer en 2006.

Après avoir déterminé le pourcentage d'établissements prévoyant procéder à des mises à pied, ainsi que le nombre d'employés que cela implique, la liste des professions reliées à ces prévisions de mises à pied est présentée.

Graphique 11
Répartition des établissements selon qu'ils prévoient ou non effectuer des mises à pied permanentes ou à durée indéterminée en 2006



On constate au graphique 11 que 3% des établissements prévoient effectuer en 2006 des mises à pied permanentes ou à durée indéterminée. Ce pourcentage est quelque peu inférieur à celui de l'ensemble des autres secteurs (5%).

	Effectifs	Oui	Non
Fabrication	51	2,7%	97,3%
Autres secteurs	1590	5,2%	94,8%
Ensemble des secteurs	1641	5,1%	94,9%

Ajoutons que 19 employés seront concernés par ces prévisions de mises à pied des établissements (voir le tableau 19 de l'annexe 1). La liste suivante décrit les professions qui seront touchées par ces prévisions de mises à pied.

Liste des CNP reliés aux prévisions de mises à pied

	Entreprises	% entreprises	Employés
7265 Soudeurs et opérateurs de machines à souder et à braser	1	50,0%	10
9486 Monteurs et contrôleurs de matériel mécanique	1	50,0%	10
Total	3	100,0%	19

6 Les activités de formation

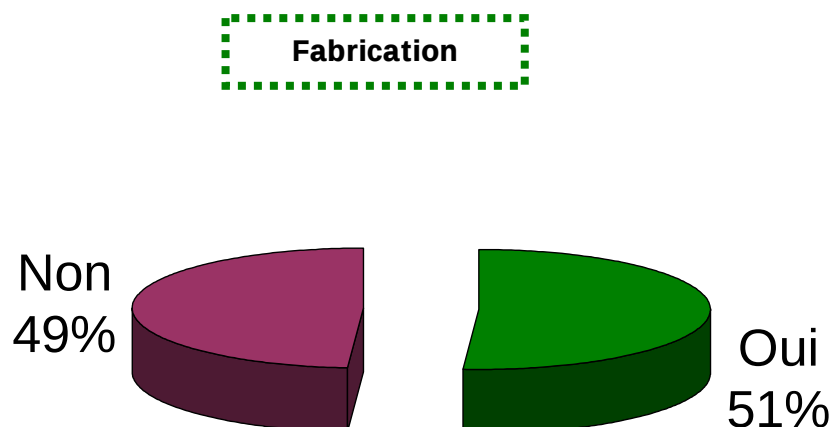
Dans ce chapitre, nous analysons les résultats obtenus quant aux activités de formation que les établissements prévoient offrir à leurs employés en 2006.

En premier lieu, nous déterminons le pourcentage d'établissements qui prévoient offrir des activités de formation, le nombre d'employés qui en bénéficieront, ainsi que les professions des postes reliés à ces activités de formation.

Ensuite, nous traitons de la nature de ces activités et, en dernier lieu, les méthodes de formation les plus souvent utilisées par les établissements sont étudiées.

Graphique 12

Répartition des établissements selon qu'ils prévoient ou non offrir des activités de formation à leurs employés en 2006



Dans un premier temps, mentionnons que dans le secteur fabrication, la moitié des établissements vont offrir des activités de formation à leurs employés en 2006 (51%). Ce pourcentage est supérieur à celui de l'ensemble des autres secteurs (43%).

	Effectifs	Oui	Non
Fabrication	41	51,0%	49,0%
Autres secteurs	1374	42,7%	57,3%
Ensemble des secteurs	1416	43,0%	57,0%

Ces activités de formations toucheront 123 employés (voir le tableau 20 de l'annexe 1). La liste suivante décrit les professions des postes reliés aux activités de formation.

Liste des CNP reliés aux activités de formation

	Entreprises	% entreprises	Personnes concernées
7265 Souders et opérateurs de machines à souder et à braser	5	16,1%	27
7261 Tôliers	1	3,9%	17
2232 Technologues et techniciens en génie mécanique	1	3,9%	12
9486 Monteurs et contrôleurs de matériel mécanique	1	4,6%	10
7231 Machinistes et vérificateurs d'usinage et d'outillage	3	11,5%	9
7241 Électriciens (sauf industriels/réseaux électriques)	1	3,8%	7
9214 Surveillants fabrication de produits en caoutchouc/plastique	1	3,9%	6
9483 Assembleurs/monteurs/contrôleurs/vérif. matériel électro.	1	3,7%	6
6421 Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	1	4,4%	4
7312 Mécaniciens d'équipement lourd	1	3,4%	4
1241 Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	1	3,7%	3
2131 Ingénieurs civils	1	4,6%	3
2253 Technologues et techniciens en dessin	1	4,6%	3
7271 Charpentiers-menuisiers	1	4,3%	3
9443 Teinturiers et finisseurs de produits textiles	1	3,9%	3
5223 Techniciens en graphisme	1	4,0%	2
9414 Opérateurs machines façonnage/finition béton/argile/pierre	1	4,0%	2
9611 Manœuvres dans le traitement des métaux et des minerais	1	4,0%	1
9619 Autres manœuvres des serv. de transfo./fab./utilité publique	1	3,9%	1
9513 Opérateurs de machines à travailler le bois	1	3,9%	.
Total	30	100,0%	123

En regard de la nature des formations planifiées, le nombre peu élevé de répondants dans le secteur fabrication rend difficile la comparaison avec l'ensemble des autres secteurs, les deux tableaux suivants ne sont donc présentés qu'à titre informatif.

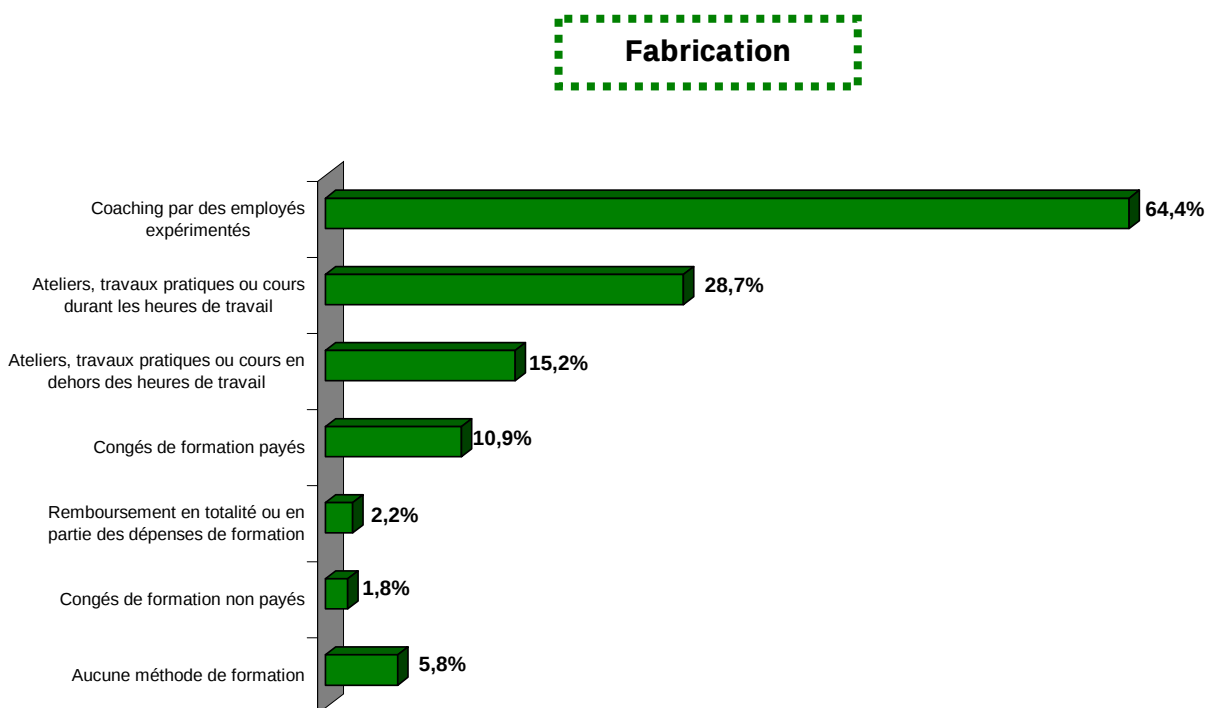
Natures des formations planifiées

	Fabrication	Autres secteurs	Ensemble des secteurs
Effectifs	22	716	739
Compétences techniques propres à la profession	78,2%	70,3%	70,5%
Compétences de base	10,5%	7,7%	7,8%
Connaissances en informatique et bureautique	5,5%	5,9%	5,9%
Compétences interpersonnelles et personnelles	,0%	4,6%	4,5%
Connaissances linguistiques	,0%	1,8%	1,7%
Connaissances en planification et en gestion	,0%	3,4%	3,3%
Autres compétences	5,8%	6,4%	6,4%

Regroupement des formations planifiées
(Sous-groupes du tableau précédent)

	Fabrication	Autres secteurs	Ensemble des secteurs
Effectifs	17	544	561
Spécifique à l'industrie/perfectionnement/connaissance	80,3%	72,8%	73,0%
Changements d'ordre technologique, légal ou réglementaire	19,7%	9,6%	9,9%
Vente-conseil/approche client	,0%	4,7%	4,5%
Santé et sécurité/secourisme	,0%	10,7%	10,4%
Carte CCQ/certificat de compagnonnage/sécurité	,0%	,7%	,6%
Logiciels spécialisés (sauf Word, Excel, Office)	,0%	1,5%	1,5%

Graphique 13
Répartition des établissements selon leurs méthodes les plus fréquemment utilisées pour former leurs employés¹⁰



En ce qui a trait aux méthodes les plus fréquemment utilisées pour former les employés, on nomme principalement le coaching par des employés expérimentés (formation sur le tas) (64%), suivi de loin par des ateliers, des travaux pratiques ou des cours durant les heures de travail (29%) et/ou en dehors des heures de travail (15%), ainsi que des congés de formation payés (11%).

¹⁰ Le total dépasse 100% car les répondants pouvaient indiquer jusqu'à trois (3) méthodes.

En comparaison avec l'ensemble des autres secteurs, le tableau suivant indique que les activités telles que des ateliers, travaux pratiques ou des cours durant les heures de travail sont moins souvent offertes dans le secteur fabrication (29% contre 34%).

	Fabrication	Autres secteurs	Ensemble des secteurs
Effectifs	63	1694	1757
Coaching par des employés expérimentés	64,4%	61,7%	61,8%
Ateliers, travaux pratiques ou cours durant les heures de travail	28,7%	33,5%	33,3%
Ateliers, travaux pratiques ou cours en dehors des heures de travail	15,2%	17,8%	17,7%
Congés de formation payés	10,9%	13,2%	13,1%
Remboursement en totalité ou en partie des dépenses de formation	2,2%	6,7%	6,5%
Congés de formation non payés	1,8%	1,3%	1,4%
Aucune méthode de formation	5,8%	4,8%	4,8%

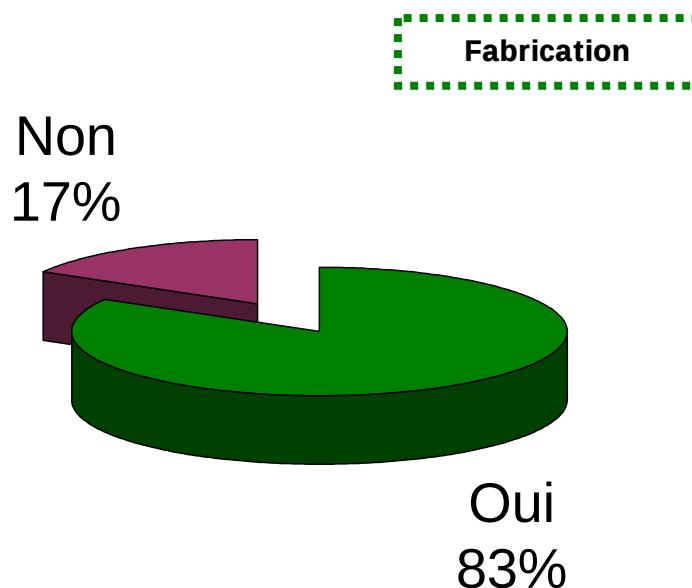
7 Les ressources humaines

Ce dernier chapitre rend compte des résultats reliés aux ressources humaines. Dans un premier temps, nous déterminons si les établissements disposent ou non d'un employé responsable de la gestion des ressources humaines, ainsi que le pourcentage de la tâche que cet employé consacre à cette responsabilité.

Par la suite, nous traitons des politiques de gestion des ressources humaines des établissements, des difficultés rencontrées, ainsi que de leurs stratégies d'affaires envisagées pour 2006.

Finalement, une dernière question permet de savoir si les établissements ont utilisé ou non les mesures et les services offerts aux entreprises par Emploi-Québec via les centres locaux d'emploi.

Graphique 14
Répartition des établissements selon qu'ils ont ou non un
employé responsable de la gestion des ressources
humaines dans l'établissement

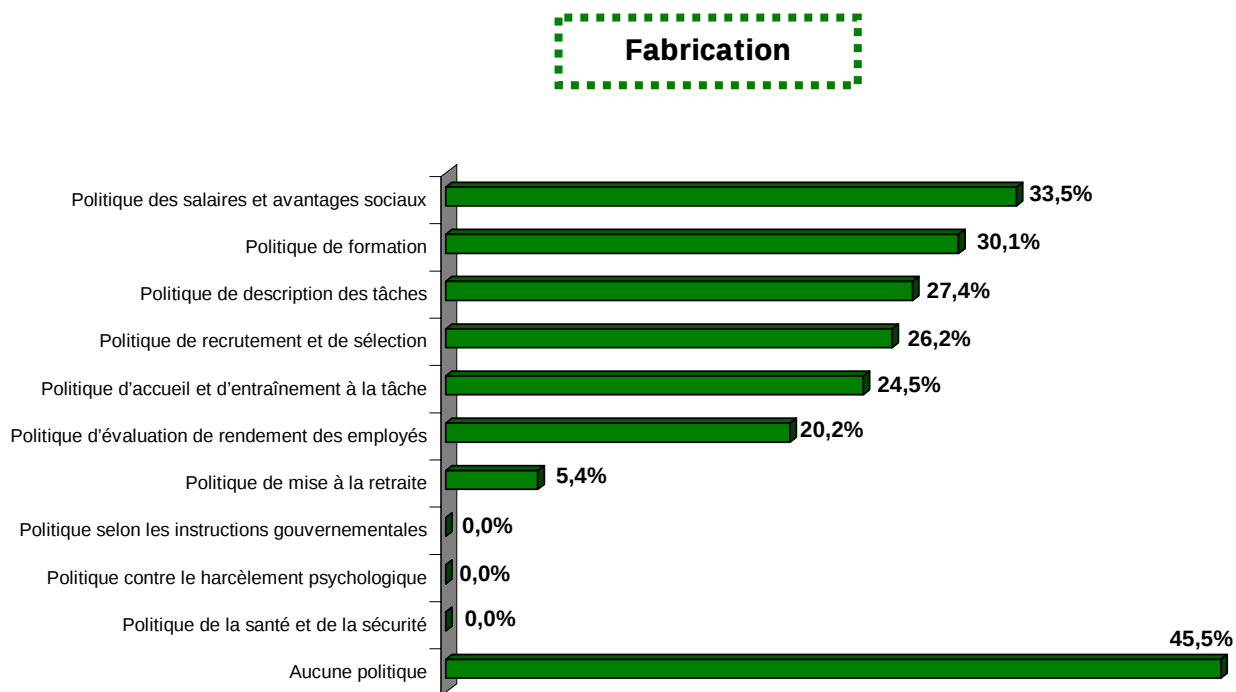


Tout d'abord, on constate au graphique 14 que la majorité des répondants mentionnent que leur établissement a un employé responsable de la gestion des ressources humaines (83%). Ce pourcentage est plus élevé que celui de l'ensemble des autres secteurs (74%).

Ajoutons, qu'en moyenne, 18% de la tâche de ces responsables est consacrée à la gestion des ressources humaines (voir le tableau 21 de l'annexe 1).

	Effectifs	Oui	Non
Fabrication	58	83,4%	16,6%
Autres secteurs	1503	73,8%	26,2%
Ensemble des secteurs	1561	74,1%	25,9%

Graphique 15
Répartition des établissements selon leurs politiques de
gestion des ressources humaines¹¹



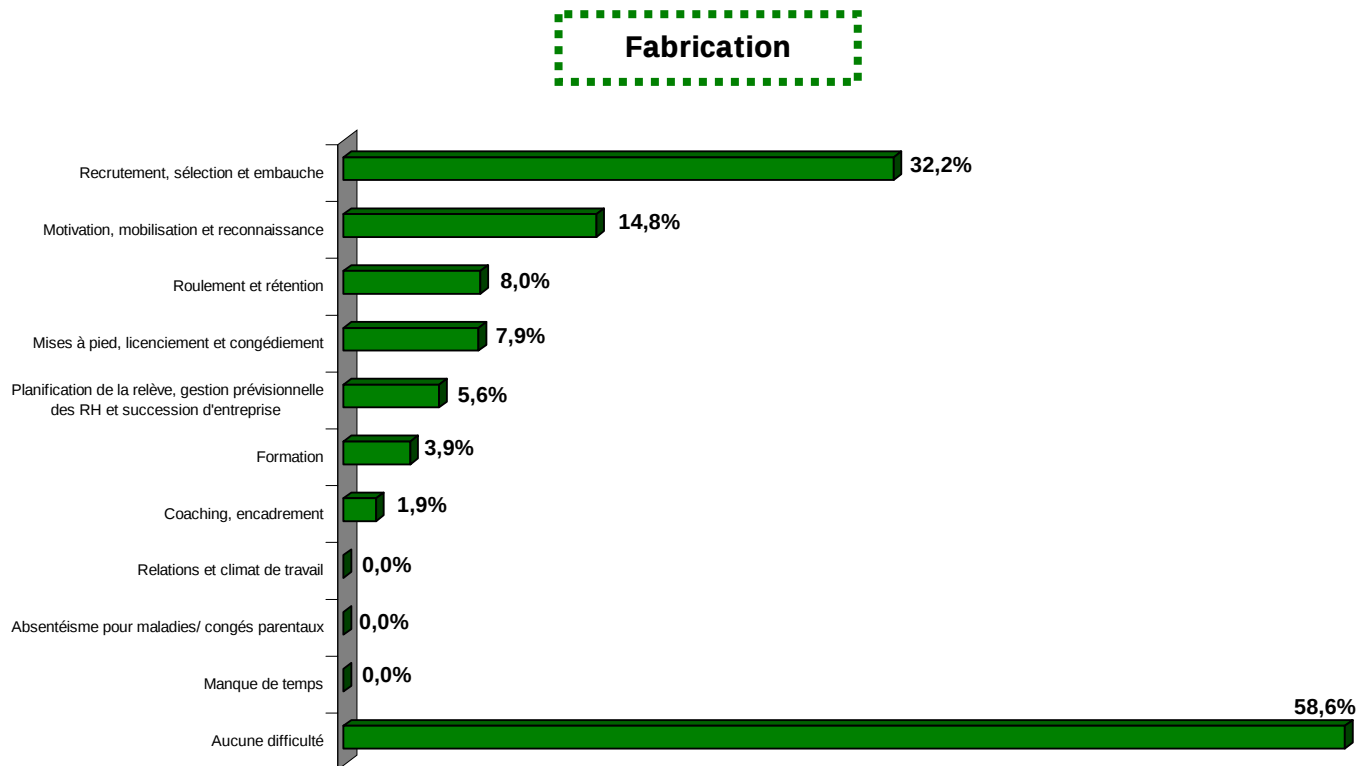
Par ailleurs, il appert du graphique 15 que près de la moitié des établissements n'ont pas de politique de gestion des ressources humaines (46%). À l'inverse, plus de deux établissements sur dix indiquent qu'ils possèdent la ou les politiques suivantes : politique des salaires et avantages sociaux (34%), politique de formation (30%), politique de description des tâches (27%), politique de recrutement et de sélection (26%), politique d'accueil et d'entraînement à la tâche (25%) et politique d'évaluation de rendement des employés (20%). Finalement, une politique de mise à la retraite profite à 5% des établissements.

¹¹ Le total dépasse 100% car les répondants pouvaient indiquer jusqu'à huit (8) politiques.

Pour la presque totalité des politiques de gestion des ressources humaines énumérées dans le tableau suivant, on constate que les établissements du secteur fabrication affichent des pourcentages moins élevés que dans l'ensemble des autres secteurs.

	Fabrication	Autres secteurs	Ensemble des secteurs
Effectifs	63	1696	1759
Politique des salaires et avantages sociaux	33,5%	35,3%	35,3%
Politique de formation	30,1%	35,2%	35,0%
Politique de description des tâches	27,4%	35,1%	34,9%
Politique de recrutement et de sélection	26,2%	33,9%	33,6%
Politique d'accueil et d'entraînement à la tâche	24,5%	38,1%	37,6%
Politique d'évaluation de rendement des employés	20,2%	37,6%	36,9%
Politique de mise à la retraite	5,4%	15,0%	14,7%
Politique selon les instructions gouvernementales	,0%	,2%	,2%
Politique contre le harcèlement psychologique	,0%	,4%	,4%
Politique de la santé et de la sécurité	,0%	,5%	,5%
Aucune politique	45,5%	46,2%	46,2%

Graphique 16
Répartition des établissements selon leurs difficultés en
matière de gestion des ressources humaines¹²



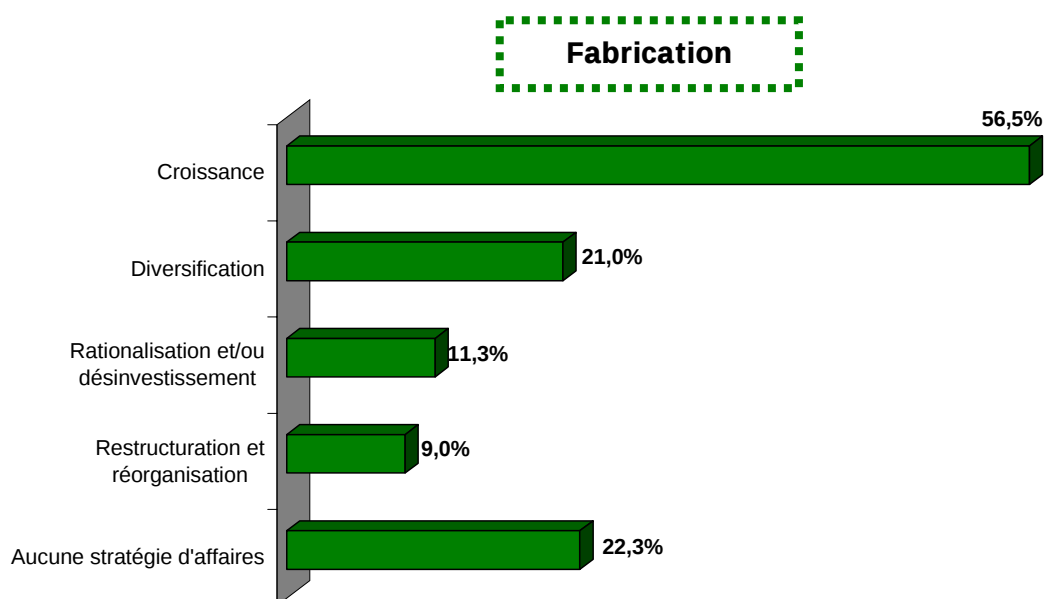
Par ailleurs, lorsqu'on demande aux répondants le type de difficultés qu'ils éprouvent en matière de gestion des ressources humaines, on découvre au graphique 16 que plus de la moitié d'entre eux mentionnent n'éprouver aucune difficulté (59%). Cependant, 32% des répondants affirment éprouver des difficultés en regard du recrutement, de la sélection et de l'embauche et, dans une moindre proportion, on souligne également des difficultés de motivation, de mobilisation et de reconnaissance (15%).

¹² Le total dépasse 100% car les répondants pouvaient indiquer jusqu'à neuf (9) difficultés.

On constate au tableau suivant que les établissements du secteur fabrication affichent des pourcentages plus élevés que dans l'ensemble des autres secteurs en regard des difficultés liées à la motivation, mobilisation et reconnaissance (15% contre 10%) et aux mises à pied, licenciement et congédiement (8% contre 3%).

	Fabrication	Autres secteurs	Ensemble des secteurs
Effectifs	63	1695	1757
Recrutement, sélection et embauche	32,2%	31,9%	32,0%
Motivation, mobilisation et reconnaissance	14,8%	9,7%	9,8%
Roulement et rétention	8,0%	10,6%	10,5%
Mises à pied, licenciement et congédiement	7,9%	2,8%	2,9%
Planification de la relève, gestion prévisionnelle des RH et succession d'entreprise	5,6%	5,7%	5,7%
Formation	3,9%	4,8%	4,8%
Coaching, encadrement	1,9%	4,0%	3,9%
Relations et climat de travail	,0%	7,8%	7,5%
Absentéisme pour maladies/ congés parentaux	,0%	,2%	,2%
Manque de temps	,0%	,3%	,3%
Aucune difficulté	58,6%	51,3%	51,5%

Graphique 17
Répartition des établissements selon leurs stratégies
d'affaires envisagées pour 2006¹³



En ce qui a trait aux stratégies d'affaires envisagées pour l'année 2006, si 22% des établissements n'en ont aucune, d'autres précisent les stratégies suivantes : croissance (57%), diversification (21%), rationalisation et/ou désinvestissement (11%) et restructuration et réorganisation (9%).

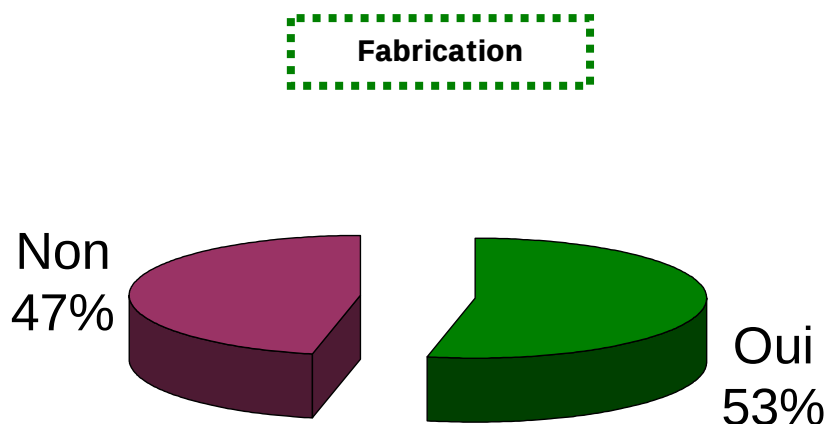
Lorsqu'on compare les stratégies d'affaires envisagées dans l'ensemble des autres secteurs avec celles des répondants du secteur fabrication, on s'aperçoit que ces derniers optent plus souvent pour une stratégie de croissance (57% contre 44%), ou de diversification (21% contre 9%) et qu'ils sont moins nombreux à ne posséder aucune stratégie d'affaires (22% contre 40%).

	Fabrication	Autres secteurs	Ensemble des secteurs
Effectifs	63	1696	1759
Croissance	56,5%	43,3%	43,8%
Diversification	21,0%	8,6%	9,1%
Rationalisation et/ou désinvestissement	11,3%	4,7%	4,9%
Restructuration et réorganisation	9,0%	13,8%	13,6%
Aucune	22,3%	40,1%	39,5%

¹³ Le total dépasse 100% car les répondants pouvaient indiquer jusqu'à cinq (5) stratégies.

Graphique 18

Répartition des établissements selon qu'ils ont utilisé ou non les mesures et les services offerts aux entreprises par Emploi-Québec via les centres locaux d'emploi



Finalement, le graphique 18 indique qu'au cours de l'année 2005, 53% des répondants ont utilisé les mesures et les services offerts aux entreprises par Emploi-Québec via les centres locaux d'emploi (CLE).

Cette proportion s'avère plus élevée que dans l'ensemble des autres secteurs où 42% des répondants affirment avoir utilisé ces mesures ou services.

	Effectifs	Oui	Non
Fabrication	60	53,4%	46,6%
Autres secteurs	1654	42,3%	57,7%
Ensemble des secteurs	1714	42,7%	57,3%

ANNEXE 1

Tableaux complémentaires

LISTE DES TABLEAUX

	Page
Tableau 1	Employés temps plein et temps partiel 1
Tableau 2	Employés temps plein 1
Tableau 3	Employés temps partiel 1
Tableau 4	Employés temps plein (Hommes) 1
Tableau 5	Employés temps plein (Femmes) 1
Tableau 6	Employés temps partiel (Hommes) 2
Tableau 7	Employés temps partiel (Femmes) 2
Tableau 8	Hommes au total 2
Tableau 9	Femmes au total 2
Tableau 10	Nombre d'employés de 15 à 24 ans (Q10A) 3
Tableau 11	Nombre d'employés de 25 à 44 ans (Q10B) 3
Tableau 12	Nombre d'employés de 45 à 54 ans (Q10C) 3
Tableau 13	Nombre d'employés de 55 ans et plus (Q10D) 3
Tableau 14	Nombre d'employés concernés par les problèmes de recrutement 4
Tableau 15	Nombre d'employés que les établissements prévoient embaucher (Q14_2) 4
Tableau 16	Nombre total d'employés que les établissements prévoient embaucher pour: Roulement du personnel (Q14_3A) 4
Tableau 17	Nombre total d'employés que les établissements prévoient embaucher pour: Remplacement à la suite d'une prise de retraite (Q14_3B) 4
Tableau 18	Nombre total d'employés que les établissements prévoient embaucher pour: Nouveau poste (Q14_3C) 5
Tableau 19	Nombre total d'employés concernés par les prévisions de mises à pied des établissements (Q15_2) 5
Tableau 20	Nombre total d'employés concernés par les activités de formation que les établissements prévoient offrir (Q16_2) 5
Tableau 21	Pourcentage de la tâche consacré à la gestion des ressources humaines dans l'établissement (AQ18) 5

Tableau 1
Employés temps plein et temps partiel

	Moyenne	Ensemble des entreprises	% nombre d'entreprises	Nombre total d'employés	% nombre total d'employés
Fabrication	22,4	63	3,6%	1404	2,5%
Autres secteurs	32,5	1697	96,4%	55086	97,5%
Ensemble des secteurs	32,1	1760	100,0%	56490	100,0%

Tableau 2
Employés temps plein

	Moyenne	Ensemble des entreprises	% nombre d'entreprises	Nombre total d'employés	% nombre total d'employés
Fabrication	19,7	63	3,6%	1238	2,9%
Autres secteurs	24,6	1697	96,4%	41671	97,1%
Ensemble des secteurs	24,4	1760	100,0%	42909	100,0%

Tableau 3
Employés temps partiel

	Moyenne	Ensemble des entreprises	% nombre d'entreprises	Nombre total d'employés	% nombre total d'employés
Fabrication	3,3	63	3,6%	208	1,3%
Autres secteurs	9,4	1697	96,4%	15972	98,7%
Ensemble des secteurs	9,2	1760	100,0%	16180	100,0%

Tableau 4
Employés temps plein (Hommes)

	Moyenne	Ensemble des entreprises	% nombre d'entreprises	Nombre total d'employés	% nombre total d'employés
Fabrication	14,9	63	3,6%	914	3,4%
Autres secteurs	15,9	1697	96,4%	25854	96,6%
Ensemble des secteurs	15,9	1760	100,0%	26768	100,0%

Tableau 5
Employés temps plein (Femmes)

	Moyenne	Ensemble des entreprises	% nombre d'entreprises	Nombre total d'employés	% nombre total d'employés
Fabrication	5,3	63	3,6%	324	2,0%
Autres secteurs	9,6	1697	96,4%	15803	98,0%
Ensemble des secteurs	9,5	1760	100,0%	16127	100,0%

Tableau 6
Employés temps partiel (Hommes)

	Moyenne	Ensemble des entreprises	% nombre d'entreprises	Nombre total d'employés	% nombre total d'employés
Fabrication	3,0	63	3,6%	112	1,9%
Autres secteurs	5,4	1697	96,4%	5846	98,1%
Ensemble des secteurs	5,4	1760	100,0%	5958	100,0%

Tableau 7
Employés temps partiel (Femmes)

	Moyenne	Ensemble des entreprises	% nombre d'entreprises	Nombre total d'employés	% nombre total d'employés
Fabrication	1,4	63	3,6%	54	,7%
Autres secteurs	6,8	1697	96,4%	7583	99,3%
Ensemble des secteurs	6,6	1760	100,0%	7637	100,0%

Tableau 8
Hommes au total

	Moyenne	Ensemble des entreprises	% nombre d'entreprises	Nombre total d'employés	% nombre total d'employés
Fabrication	16,7	63	3,6%	1026	3,2%
Autres secteurs	19,4	1697	96,4%	31536	96,8%
Ensemble des secteurs	19,3	1760	100,0%	32562	100,0%

Tableau 9
Femmes au total

	Moyenne	Ensemble des entreprises	% nombre d'entreprises	Nombre total d'employés	% nombre total d'employés
Fabrication	8,3	63	3,6%	315	1,6%
Autres secteurs	17,5	1697	96,4%	19112	98,4%
Ensemble des secteurs	17,2	1760	100,0%	19428	100,0%

Tableau 10
Nombre d'employés de 15 à 24 ans (Q10A)

	Moyenne	Ensemble des entreprises	% nombre d'entreprises	Nombre total d'employés	% nombre total d'employés
Fabrication	4,1	63	3,6%	238	3,9%
Autres secteurs	4,1	1697	96,4%	5783	96,1%
Ensemble des secteurs	4,1	1760	100,0%	6020	100,0%

Tableau 11
Nombre d'employés de 25 à 44 ans (Q10B)

	Moyenne	Ensemble des entreprises	% nombre d'entreprises	Nombre total d'employés	% nombre total d'employés
Fabrication	10,6	63	3,6%	627	3,4%
Autres secteurs	11,9	1697	96,4%	17699	96,6%
Ensemble des secteurs	11,8	1760	100,0%	18326	100,0%

Tableau 12
Nombre d'employés de 45 à 54 ans (Q10C)

	Moyenne	Ensemble des entreprises	% nombre d'entreprises	Nombre total d'employés	% nombre total d'employés
Fabrication	3,8	63	3,6%	204	2,2%
Autres secteurs	6,4	1697	96,4%	9169	97,8%
Ensemble des secteurs	6,3	1760	100,0%	9373	100,0%

Tableau 13
Nombre d'employés de 55 ans et plus (Q10D)

	Moyenne	Ensemble des entreprises	% nombre d'entreprises	Nombre total d'employés	% nombre total d'employés
Fabrication	,9	63	3,6%	41	1,8%
Autres secteurs	1,7	1697	96,4%	2233	98,2%
Ensemble des secteurs	1,7	1760	100,0%	2274	100,0%

Tableau 14
Nombre d'employés concernés par les problèmes de recrutement

	Moyenne	Ensemble des entreprises	% nombre d'entreprises	Nombre total de postes	% nombre total de postes
Fabrication	,50	63	3,6%	31	4,0%
Autres secteurs	,44	1697	96,4%	744	96,0%
Ensemble des secteurs	,44	1760	100,0%	776	100,0%

Tableau 15
Nombre d'employés que les établissements prévoient embaucher (Q14_2)

	Moyenne	Ensemble des entreprises	% nombre d'entreprises	Nombre total d'employés	% nombre total d'employés
Fabrication	,88	63	3,6%	55	1,8%
Autres secteurs	1,75	1697	96,4%	2977	98,2%
Ensemble des secteurs	1,72	1760	100,0%	3032	100,0%

Tableau 16
Nombre total d'employés que les établissements prévoient embaucher pour: Roulement du personnel (Q14_3A)

	Moyenne	Ensemble des entreprises	% nombre d'entreprises	Nombre total de postes	% nombre total de postes
Fabrication	,30	63	3,6%	19	1,1%
Autres secteurs	,95	1697	96,4%	1611	98,9%
Ensemble des secteurs	,93	1760	100,0%	1630	100,0%

Tableau 17
Nombre total d'employés que les établissements prévoient embaucher pour: Remplacement à la suite d'une prise de retraite (Q14_3B)

	Moyenne	Ensemble des entreprises	% nombre d'entreprises	Nombre total de postes	% nombre total de postes
Fabrication	,02	63	3,6%	1	1,2%
Autres secteurs	,06	1697	96,4%	103	98,8%
Ensemble des secteurs	,06	1760	100,0%	104	100,0%

Tableau 18

**Nombre total d'employés que les établissements prévoient embaucher pour:
Nouveau poste (Q14_3C)**

	Moyenne	Ensemble des entreprises	% nombre d'entreprises	Nombre total de postes	% nombre total de postes
Fabrication	,51	63	3,6%	32	2,8%
Autres secteurs	,66	1697	96,4%	1114	97,2%
Ensemble des secteurs	,65	1760	100,0%	1146	100,0%

Tableau 19

**Nombre total d'employés concernés par les prévisions de mises à pied des
établissements (Q15_2)**

	Moyenne	Ensemble des entreprises	% nombre d'entreprises	Nombre total de mises à pied	% nombre total de mises à pied
Fabrication	,31	63	3,6%	19	3,6%
Autres secteurs	,30	1697	96,4%	511	96,4%
Ensemble des secteurs	,30	1760	100,0%	531	100,0%

Tableau 20

**Nombre total d'employés concernés par les activités de formation que les
établissements prévoient offrir (Q16_2)**

	Moyenne	Ensemble des entreprises	% nombre d'entreprises	Nombre total d'employés	% nombre total d'employés
Fabrication	1,95	63	3,6%	123	1,7%
Autres secteurs	4,22	1697	96,4%	7156	98,3%
Ensemble des secteurs	4,14	1760	100,0%	7279	100,0%

Tableau 21

**Pourcentage de la tâche consacré à la gestion des ressources humaines dans
l'établissement (AQ18)**

	Moyenne	Proportion moyenne du temps consacré	% nombre d'entreprises
Fabrication	18,41	63	3,6%
Autres secteurs	34,47	1697	96,4%
Ensemble des secteurs	33,80	1760	100,0%

ANNEXE 2

Liste des regroupements sectoriels (SCIAN)

Douze regroupements sectoriels

- Agroalimentaire

111	Cultures agricoles
112	Élevage
114	Pêche, chasse et piégeage
1151	Activités de soutien aux cultures agricoles
1152	Activités de soutien à l'élevage
311	Fabrication d'aliments
312	Fabrication de boissons et de produits du tabac

- Forêt, bois et papier

113	Foresterie et exploitation forestière
1153	Activités de soutien à la foresterie
321	Fabrication de produits en bois
322	Fabrication du papier

- Mines et première transformation des métaux

211	Extraction de pétrole et de gaz
212	Extraction minière (sauf l'extraction de pétrole et de gaz)
213	Activités de soutien à l'extraction minière et à l'extraction de pétrole et de gaz
331	Première transformation des métaux

- Services publics et construction

221	Services publics ÉU
23	Construction

- Fabrication autres qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux

313	Usines de textiles
314	Usines de produits textiles
315	Fabrication de vêtements
316	Fabrication de produits en cuir et de produits analogues
323	Impression et activités connexes de soutien
324	Fabrication de produits du pétrole et du charbon
325	Fabrication de produits chimiques
326	Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc
327	Fabrication de produits minéraux non métalliques
332	Fabrication de produits métalliques
333	Fabrication de machines
334	Fabrication de produits informatiques et électroniques
335	Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques
336	Fabrication de matériel de transport
337	Fabrication de meubles et de produits connexes
339	Activités diverses de fabrication

• Commerce de gros et de détail

411	Grossistes et distributeurs de produits agricoles CAN
412	Grossistes-distributeurs de produits pétroliers CAN
413	Grossistes-distributeurs de produits alimentaires, de boissons et de tabac CAN
414	Grossistes-distributeurs d'articles personnels et ménagers CAN
415	Grossistes-distributeurs de véhicules automobiles et de leurs pièces CAN
416	Grossistes-distributeurs de matériaux et fournitures de construction CAN
417	Grossistes-distributeurs de machines, de matériel et de fournitures CAN
418	Grossistes-distributeurs de produits divers CAN
419	Agents et courtiers du commerce de gros CAN
441	Marchands de véhicules automobiles et de leurs pièces ÉU
442	Magasins de meubles et d'accessoires de maisons ÉU
443	Magasins d'appareils électroniques et ménagers ÉU
444	Marchands de matériaux de construction et de matériel et fournitures de jardinage ÉU
445	Magasins d'alimentation ÉU
446	Magasins de produits de santé et de soins personnels ÉU
447	Stations services ÉU
448	Magasins de vêtements et d'accessoires vestimentaires ÉU
451	Magasins d'articles de sport, d'articles de passe-temps, d'articles de musique et de livres ÉU
452	Magasins de fournitures de tout genre ÉU
453	Magasins de détail divers ÉU
454	Détaillants hors magasins ÉU

• Transport et entreposage

481	Transport aérien
482	Transport ferroviaire
483	Transport par eau
484	Transport par camion
485	Transport en commun et transport terrestre de voyageurs
486	Transport par pipeline
487	Transport de tourisme et d'agrément
488	Activités de soutien au transport
491	Services postaux
492	Messageries et services de messagers
493	Entreposage

• Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles

511	Édition (sauf par Internet)
512	Industrie du film et de l'enregistrement sonore
515	Radiotélévision (sauf par Internet)
516	Édition, radiodiffusion et télédiffusion par Internet
517	Télécommunications
518	Fournisseurs de services Internet, sites portails de recherche et services de traitement de données
519	Autres services d'information
711	Arts d'interprétation, sports-spectacles et activités connexes
712	Établissements du patrimoine
713	Divertissement, loisirs et jeux de hasard et loterie
721	Services d'hébergement
722	Services de restauration et débits de boissons

- Finances, assurances et services immobiliers

521	Autorités monétaires – banque centrale
522	Intermédiation financière et activités connexes ÉU
523	Valeurs mobilières, contrats de marchandises et autres activités d'investissement financier connexes
524	Sociétés d'assurance et activités connexes
526	Fonds et autres instruments financiers CAN
531	Services immobiliers
532	Services de location et de location à bail
533	Bailleurs de biens incorporels non financiers (sauf les oeuvres protégées par le droit d'auteur)

- Services professionnels, scientifiques et techniques et gestion de sociétés et services administratifs et gestion des déchets

541	Services professionnels, scientifiques et techniques
551	Gestion de sociétés et d'entreprises
561	Services administratifs et services de soutien
562	Services de gestion des déchets et d'assainissement

- Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique

611	Services d'enseignement
621	Services de soins ambulatoires
622	Hôpitaux
623	Établissements de soins infirmiers et de soins pour bénéficiaires internes
624	Assistance sociale
911	Administration publique fédérale CAN
912	Administrations publiques provinciales et territoriales CAN
913	Administrations publiques locales, municipales et régionales CAN
914	Administration publique autochtone CAN
919	Organismes publics internationaux et autres organismes publics extra-territoriaux CAN

- Autres services

811	Réparation et entretien
812	Services personnels et services de blanchissage
813	Organismes religieux, fondations, groupes de citoyens et organisations professionnelles et similaires
814	Ménages privés

ANNEXE 3

Liste des SCIAN détaillés

	Fréquence	Pourcentage
314990 Usines de tous les autres produits textiles	1	1,9
315222 Fabrication complets/manteaux/pardessus hommes/garçons	1	1,9
315234 Fabrication:tailleurs/manteaux/vestons/jupes coup-cous. fem.	1	1,9
315239 Fabrication:autres vêtements coupés-cousus femmes/filles	1	1,9
323113 Sérigraphie commerciale	2	3,8
323116 Impression de formulaires commerciaux en liasses	1	1,9
323119 Autres activités d'impression	1	1,9
325999 Fabrication de tous les autres produits chimiques divers	3	5,7
326111 Fabrication de sacs en plastique	1	1,9
326290 Fabrication d'autres produits en caoutchouc	1	1,9
327320 Fabrication de béton préparé	2	3,8
327330 Fabrication de tuyaux, briques et blocs en béton	1	1,9
327990 Fabrication des autres produits minéraux non métalliques	1	1,9
332210 Fabrication de coutellerie et d'outils à main	1	1,9
332710 Ateliers d'usinage	12	22,6
333130 Fabrication:machines pour ext. minière/exploit. pétro./gaz	3	5,7
333210 Fabrication de machines pour les scieries et travail du bois	3	5,7
333299 Fabrication de toutes les autres machines industrielles	1	1,9
333413 Fabrication:ventilateurs/soufflantes/purif. air indust.comm.	1	1,9
333519 Fabrication d'autres machines-outils pour travail du métal	1	1,9
333990 Fabrication de toutes les autres machines d'usage général	1	1,9
334512 Fabrication: appareils de mesure/commande et d'app. médicaux	1	1,9
335315 Fab. appareillage connexion/commut./relais/commande indust.	1	1,9
336211 Fabrication de carrosseries de véhicules automobiles	1	1,9
336212 Fabrication de remorques de camions	2	3,8
336215 Fab. de maisons mobiles, roulottes de tourisme et campeuses	1	1,9
337110 Fabrication d'armoires et de comptoirs de cuisine en bois	4	7,5
337126 Fab. meubles maison, sauf meubles en bois/meubles rembourrés	1	1,9
337127 Fabrication de meubles d'établissement institutionnel	1	1,9
339950 Fabrication d'enseignes	1	1,9
Total	53	100,0

ANNEXE 4

Questionnaire

QUESTIONNAIRE
SUR LES BESOINS DE MAIN-D'ŒUVRE ET DE COMPÉTENCES DES ENTREPRISES

IDENTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT

(L'établissement est le lieu physique de production de biens ou de services auquel est normalement associé au moins un emploi rémunéré, incluant le propriétaire)

Nom du répondant à l'enquête

- 1. Quel est le nom usuel de votre établissement?**

- 2. Quel est le nom légal de votre établissement?**

Le même ☐

Précisez si diffère du nom usuel

- 3. Quelles sont les coordonnées de votre établissement?**

Adresse physique

Adresse postale

Numéro de téléphone principal

Numéro de télécopieur

Courriel de l'établissement

Adresse Internet

- 4. Quel est le nom du ou de la responsable des ressources humaines au sein de votre établissement?**

Nom

Numéro de téléphone

Le même que celui de l'établissement ☐

Précisez si celui-ci diffère

Courriel

- 5. Votre établissement est-il? (Cochez la catégorie qui correspond à votre situation)**

Un siège social

☐

Une succursale / filiale / franchise

☐

Le seul établissement

☐

- 6. Quelle est l'activité principale de votre établissement? Veuillez également préciser l'activité secondaire si cela s'applique. (Exemple : extraction minière, production de bois d'œuvre, vente de chaussures, etc.). (L'activité principale est celle qui génère en majeure partie ou en totalité le chiffre d'affaires.)**

Principal produit ou service :

Produit ou service secondaire :

PROFIL ET TENDANCES DE L'EMPLOI

7. Combien d'employés ont travaillé contre rémunération dans votre établissement en 2005 (pendant la période la plus active)? Veuillez détailler le nombre d'hommes et de femmes qui travaillent à temps plein (30 heures et plus par semaine) et à temps partiel (29 heures et moins par semaine). (Ne considérez pas les postes qui sont réservés au rappel d'employés mis à pied temporairement ni les postes qui doivent être comblés par promotion ou mutation à l'intérieur de l'établissement)

Nombre d'employés qui ont travaillé à temps plein et à temps partiel (régulier, temporaire/occasionnel, saisonnier)	Femmes	Hommes	Total
Temps plein (30 heures et plus par semaine)			
Temps partiel (moins de 30 heures par semaine)			
Total			

Les renseignements que vous avez fournis aux questions 1 à 7 seront partagés avec certains organismes socioéconomiques et pourraient être publiés dans un répertoire d'entreprises. Or, pour les prochaines questions, les renseignements que vous nous transmettez demeureront confidentiels et serviront à la planification de formations et à la réalisation de portraits par Emploi-Québec.

8. Au cours de quelle période le nombre d'emplois maximal a-t-il été atteint en 2005 au sein de votre établissement? (Choix unique)

Période d'emploi maximal	
	Saison
printemps (mars, avril, mai)	☐
été (juin, juillet, août)	☐
automne (septembre, octobre, novembre)	☐
hiver (décembre, janvier, février)	☐
ne s'applique pas	☐

9. En 2005, le nombre d'emploi au sein de votre établissement était-il en diminution, stable ou en augmentation? (Choix unique)

	COCHEZ
En diminution	☐
Stable	☐
En augmentation	☐

10. Parmi votre personnel régulier actuellement en emploi, quel est le nombre d'employés dans chacun de ces groupes d'âge?

15-24 ans	()
25-44 ans	()
45 - 54 ans	()
55 et plus	()
Total	()

DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

11 A) Rencontrez-vous ou avez-vous rencontré des difficultés de recrutement en 2005?

Oui	☐
Non	☐ Passez à la question 12
Ne sais pas	☐ Passez à la question 12

11 B) Pour quelles professions et pour quelles raisons rencontrez-vous ou avez-vous rencontré des difficultés de recrutement? Précisez la scolarité, l'expérience, les compétences et les connaissances exigées à l'embauche.

	(1) COMPLÉTER	(2) COMPLÉTER	(3) COMPLÉTER	Exemple
1. Titre de la profession CNP 4 (si nécessaire, préciser les principales fonctions pour des fins de classification)	()	()	()	Programmeur
2. Scolarité exigée à l'embauche				
Aucun diplôme	☐	☐	☐	☐
Secondaire III	☐	☐	☐	☐
Diplôme de 5 ^e secondaire (général)	☐	☐	☐	☐
Diplôme de formation professionnelle (diplôme, attestation ou spécialisation) (précisez la spécialisation)	()	()	()	()
Diplôme de formation collégiale (général ou technique) (précisez la spécialisation)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	✓ (informatique)
Diplôme universitaire (certificat, baccalauréat ou plus) (précisez la spécialisation)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()
3. Expérience exigée à l'embauche				
Aucune expérience	☐	☐	☐	☐
Moins d'un an	☐	☐	☐	✓
De 1 à 3 ans	☐	☐	☐	☐
Plus de 3 ans	☐	☐	☐	☐
4. Compétences et connaissances exigées à l'embauche				
Aucune	☐	☐	☐	
Compétences de base (lire, écrire, compter) (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐
Compétences techniques propres à l'exercice de la profession (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	✓ (réseautique)
Compétences interpersonnelles et personnelles (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	✓ (autonomie)
Connaissances linguistiques (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	✓ (anglais)
Connaissances en informatique et en bureautique (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	✓ (windows)
Connaissances en planification et en gestion (précisez)	☐	☐	☐	☐
Autres compétences et connaissances (précisez)	()	()	()	☐
5. Cause des difficultés de recrutement rencontrées				
Durée du travail irrégulière (saisonnier ou temporaire)	☐	☐	☐	✓
Lieu de travail (lieu éloigné ou isolé)	☐	☐	☐	☐
Conditions de travail irrégulières (s: salaire; mt: milieu de travail; ht: horaire de travail)	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐
Manque de candidats qualifiés (formation)	☐	☐	☐	☑
Manque de candidats expérimentés (expérience)	☐	☐	☐	☐

Manque de candidats compétents (qualité du travail exécuté)	☐	☐	☐	☐
Lacunes dans les qualités personnelles	☐	☐	☐	☐
Autres (<i>précisez</i>)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()

11 C) Si vos difficultés de recrutement persistent, à quelle(s) conséquence(s) votre établissement pourrait-il faire face en 2006? (*Choix multiple*).

	Cochez
Vous devrez réorganiser le travail	☐
Vous devrez embaucher des candidats moins qualifiés	☐
Vous devrez former vos employés en place	☐
Vous devrez prolonger les heures supplémentaires	☐
Vous devrez faire appel à la sous-traitance	☐
Vous perdrez des contrats	☐
Vous déménagerez une partie ou la totalité de vos activités	☐
Vous fermerez votre établissement et cesserez vos activités	☐
Aucune	☐
Autres (<i>précisez</i>)	☐

INTENTIONS D'EMBAUCHE

12 A) Avez-vous ou aurez-vous en 2006, besoin d'embaucher du nouveau personnel?

Oui ☐
 Non ☐ Passez à la question 13
 Ne sais pas ☐ Passez à la question 13

12 B) Indiquez le titre de la profession et le nombre d'employés que vous souhaitez embaucher contre rémunération. Précisez la scolarité, l'expérience ainsi que les compétences et connaissances requises à l'embauche. (Ne considérez que les postes pour lesquels un recrutement externe de nouveau personnel est requis)

	(1) COMPLÉTER	(2) COMPLÉTER	(3) COMPLÉTER	Exemple
1. Titre de la profession CNP 4 (si nécessaire, préciser les principales fonctions pour des fins de classification)	()	()	()	Programmeur
2. Nombre de postes à combler par profession	()	()	()	2
3. Raison(s) de l'embauche				
Roulement de personnel (précisez le nombre de postes à combler pour cette raison)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐
Remplacement à la suite d'une prise de retraite (précisez le nombre de postes à combler pour cette raison)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	✓
Nouveau poste (précisez le nombre de postes à combler pour cette raison)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐
4. Scolarité exigée à l'embauche				
Aucun diplôme	☐	☐	☐	☐
Secondaire III	☐	☐	☐	☐
Diplôme de 5 ^e secondaire (général)	☐	☐	☐	☐
Diplôme de formation professionnelle (diplôme, attestation ou spécialisation) (précisez la spécialisation)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()
Diplôme de formation collégiale (général ou technique) (précisez la spécialisation)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	✓ (informatique)
Diplôme universitaire (certificat, baccalauréat ou plus) (précisez la spécialisation)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()
5. Expérience exigée à l'embauche				
Aucune expérience	☐	☐	☐	☐
Moins d'un an	☐	☐	☐	✓
De 1 à 3 ans	☐	☐	☐	☐
Plus de 3 ans	☐	☐	☐	☐
6. Compétences et connaissances exigées à l'embauche				
Aucune				
Compétences de base (lire, écrire, compter) (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐
Compétences techniques propres à l'exercice de la profession (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	✓ (réseautique)
Compétences interpersonnelles et personnelles (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (autonomie)
Connaissances linguistiques (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	✓ (anglais)

Connaissances en informatique et en bureautique (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☒ (Windows)
Connaissances en planification et en gestion (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()
Autres compétences et connaissances (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()
7. Rencontrez-vous ou anticipez-vous des difficultés de recrutement?				
Oui	☐	☐	☐	
Non	☐	☐	☐	
8. Cause des difficultés de recrutement rencontrées ou anticipées				
Durée du travail irrégulière (saisonnier ou temporaire)	☐	☐	☐	☒
Lieu de travail (lieu éloigné ou isolé)	☐	☐	☐	☐
Conditions de travail irrégulières (s: salaire; mt: milieu de travail; ht: horaire de travail)	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐
Manque de candidats qualifiés (formation)	☐	☐	☐	☒
Manque de candidats expérimentés (expérience)	☐	☐	☐	☐
Manque de candidats compétents (qualité du travail exécuté)	☐	☐	☐	☐
Lacunes dans les qualités personnelles	☐	☐	☐	☐
Autres (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()

13. Quelles méthodes vous sont habituellement les plus efficaces pour recruter votre main-d'œuvre? (Trois choix maximum).

	Cochez
Annonces (journaux, radio et publications diverses)	☐
Agences de placement privées (chasseurs de tête, etc.)	☐
Institutions de formation (stages, placement étudiant, etc.)	☐
Placement en ligne via emploiQuebec.net	☐
Sites Internet liés à l'emploi (Jobboom, Monster)	☐
Recommandations de vos employés ou votre réseau de contacts	☐
Banque de curriculum vitae de votre établissement (courrier ou courriel)	☐
Événements promotionnels (portes ouvertes, salons, activité de " Grande séduction ", etc.)	☐
Autres (précisez)	☐

14. Envisagez-vous embaucher de la main-d'œuvre immigrante au cours des prochaines années? (Une personne qui est au pays depuis moins de cinq ans et qui a sa résidence permanente, ce qui implique que le candidat a un certificat de sélection du Québec).

Oui	☐
Non	☐

MISES À PIED ANTICIPÉES EN 2006

15 A) Prévoyez-vous effectuer des mises à pied permanentes ou à durée indéterminée au sein de votre établissement en 2006?

Oui	☐
Non	☐ Passez à la question 16
Ne sais pas	☐ Passez à la question 16

15 B) Veuillez nous indiquer le titre de la profession et le nombre d'employés que vous prévoyez mettre à pied en 2006. (Ne considérez que les mises à pied permanentes ou à durée indéterminée)

Titre de la profession (CNP 4)	Nombre de mises à pied prévues (par profession)
Total des mises à pied	

INTENTIONS DE FORMATION

16 A) Offrirez-vous des activités de formation à vos employés en 2006?

Oui	☐	
Non	☐	Passez à la question 17
Ne sais pas	☐	Passez à la question 17

16 B) Quelles formations offrirez-vous à votre personnel en 2006 et à quel groupe d'employés s'adresseront-elles? (Exemples : PowerPoint pour les secrétaires, lecture de plans pour les soudeurs, etc.)

	(1) (cochez et précisez)	(2) (cochez et précisez)	(3) (cochez et précisez)	EXEMPLE (cochez et précisez)
1. Profession visée CNP 4 (si nécessaire, préciser les principales fonctions pour des fin de classification)	()	()	()	Programmeur-analyste
2. Nombre de personnes visées par la formation	()	()	()	5
3. Nature de la formation ou des formations planifiées				
Compétences de base (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (savoir lire)
Compétences techniques propres à l'exercice de la profession (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (programmation avancée)
Compétences interpersonnelles et personnelles (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (gestion du stress)
Connaissances linguistiques (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (anglais)
Connaissances en informatique (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (Word)
Connaissances en planification et en gestion (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (anglais)
Autres (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()

17. Quelles méthodes utilisez-vous le plus fréquemment pour former vos employés? (Trois choix maximum)

	COCHEZ
Coaching par des employés expérimentés (formation sur le tas)	☐
Ateliers, travaux pratiques ou cours durant les heures de travail	☐
Ateliers, travaux pratiques ou cours en dehors des heures de travail	☐
Congés de formation non payés	☐
Congés de formation payés	☐
Remboursement en totalité ou en partie des dépenses de formation	☐
Autre (précisez)	☐

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

18. Avez-vous un employé responsable de la gestion des ressources humaines dans votre établissement?

Oui	☐	Si oui, quel pourcentage de sa tâche y consacre-t-il?	(_____ %)
Non	☐		

19. Avez-vous une ou des politiques de gestion des ressources humaines? (Choix multiple)

	Cochez
Politique de recrutement et de sélection	☐
Politique d'accueil et d'entraînement à la tâche	☐
Politique d'évaluation de rendement des employés	☐
Politique des salaires et avantages sociaux	☐
Politique de description des tâches	☐
Politique de formation	☐
Politique de mise à la retraite	☐
Autre (précisez)	☐
Aucune	☐

20. Quelles difficultés éprouvez-vous en matière de gestion des ressources humaines? (Choix multiple).

	Cochez
Formation	☐
Recrutement, sélection et embauche	☐
Roulement et rétention	☐
Motivation, mobilisation et reconnaissance	☐
Mises à pied, licenciement et congédiement	☐
Coaching, encadrement	☐
Relations et climat de travail	☐
Planification de la relève, gestion prévisionnelle des ressources humaines et succession d'entreprise	☐
Autre (précisez)	☐
Aucune	☐

21. Quelle(s) stratégie(s) d'affaires envisagez-vous pour 2006? (Choix multiple)

	Cochez
Restructuration et réorganisation	☐
Croissance	☐
Diversification	☐
Rationalisation et/ou désinvestissement	☐
Autre : (précisez)	☐

DIVERS

22. Au cours de l'année 2005, avez-vous utilisé les mesures et les services offerts aux entreprises par Emploi-Québec via les centres locaux d'emploi (CLE)? (*Placement en ligne, aide à la mise sur pied d'un service des ressources humaines, programme d'apprentissage, comités de reclassement de la main-d'œuvre, etc.*).

Oui	☐
Non	☐
Ne sais pas	☐

23. Avez-vous des commentaires à formuler sur la présente enquête? (*Méthodologie, utilité, questions, etc.*)
