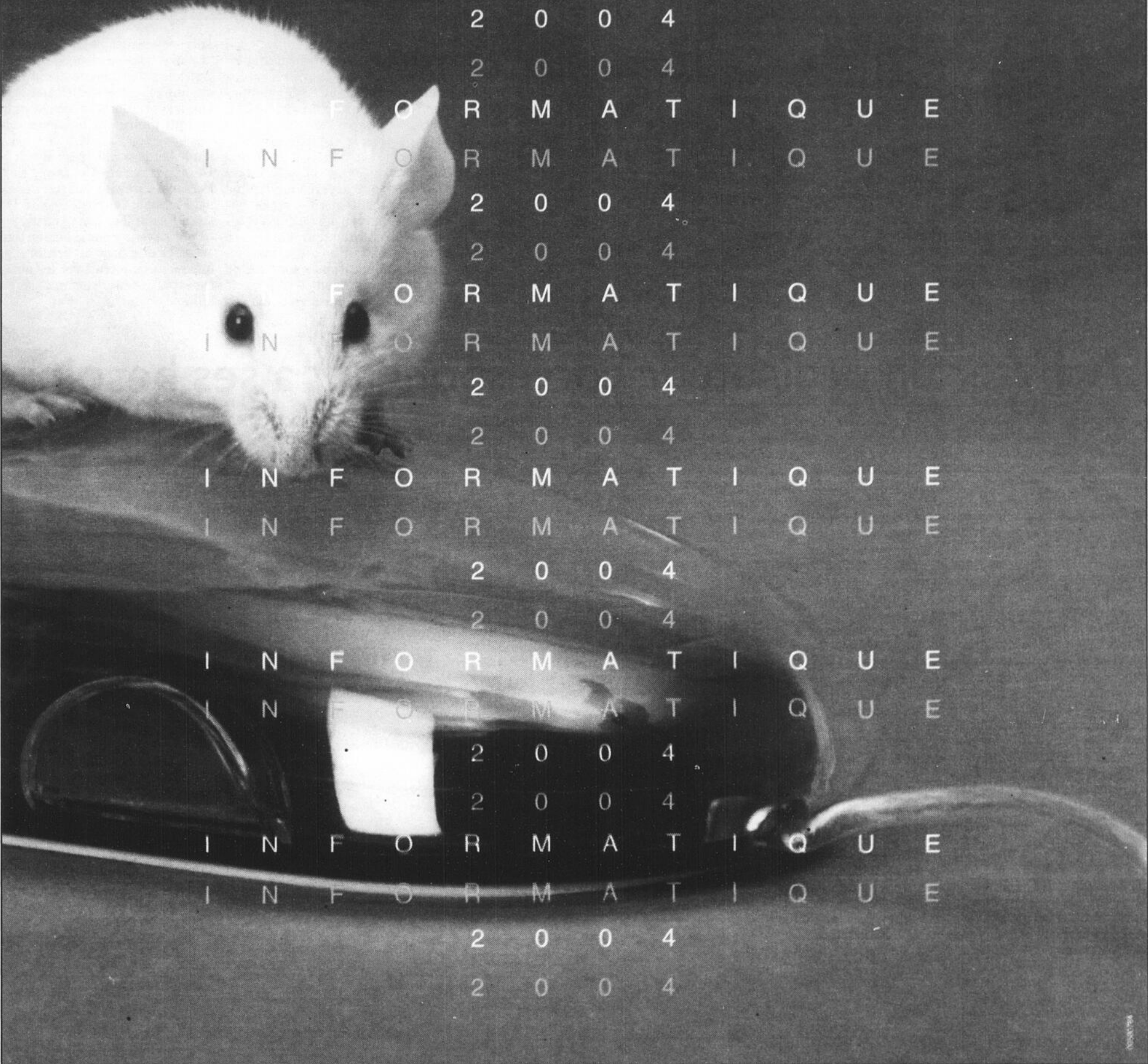


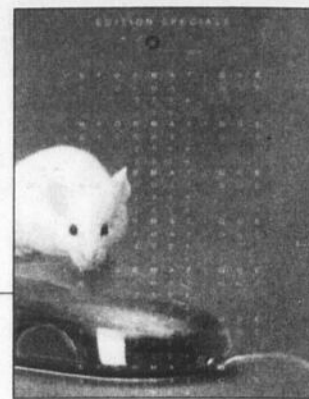
ÉDITION SPÉCIALE

le **QUOTIDIEN**  
du Saguenay - Lac-Saint-Jean  
www.quotidien.com



I N F O R M A T I Q U E  
I N F O R M A T I Q U E  
2 0 0 4  
2 0 0 4  
I N F O R M A T I Q U E  
I N F O R M A T I Q U E  
2 0 0 4  
2 0 0 4  
F O R M A T I Q U E  
I N F O R M A T I Q U E  
2 0 0 4  
2 0 0 4  
I N F O R M A T I Q U E  
I N F O R M A T I Q U E  
2 0 0 4  
2 0 0 4  
I N F O R M A T I Q U E  
I N F O R M A T I Q U E  
2 0 0 4  
2 0 0 4  
I N F O R M A T I Q U E  
I N F O R M A T I Q U E  
2 0 0 4  
2 0 0 4

# Antivirus et pare-feu des impératifs



P U B L I C I T É

**S'il y a à peine un an on pouvait surfer sur le Net sans risquer que notre ordinateur soit infecté, aujourd'hui, les attaques informatiques pullulent et les virus sont de plus en plus virulents. Plus besoin d'ouvrir un courriel ou un programme « télécharger » suspect pour attraper un virus, le simple fait de laisser un ordinateur branché à Internet peut être fatal.**

Selon le laboratoire Internet Storm Center, l'espérance de vie d'un PC neuf et non protégé en étant sur Internet, est de 20 minutes en moyenne cette année, contre 40 minutes en 2003. Il est loin le temps où un antivirus à jour suffisait pour protéger son ordinateur des attaques virales... Les compagnies informatiques, les fournisseurs Internet et les consomma-



## VIRUS

**VIRUS-** Selon le laboratoire Internet Storm Center, l'espérance de vie d'un PC neuf et non protégé en étant sur Internet, est de 20 minutes en moyenne cette année.

teurs doivent désormais s'attarder à la sécurité informatique. Antivirus, pare-feu, antispam et routeur sont devenus des impératifs pour se prémunir contre les infections. Ces barrières, encore trop peu utilisées, limite les possibilités d'intrusion.

### Qu'est-ce qu'un virus informatique ?

Un virus est un programme indépendant et autonome qui se copie d'un ordinateur à un autre par réseau ou Internet. Il profite de failles de sécurité d'un système d'exploitation, comme Windows par exemple, pour se reproduire. Ce type de réplique peut donc non seulement affecter un ordinateur personnel, mais aussi dégrader les performances de réseaux dans des entreprises.

### Les mises à jour Windows

Pour limiter les risques d'intrusion et d'infection, prenez soin de colmater les failles de sécurité de Windows en allant sur le [www.windowsupdate.com](http://www.windowsupdate.com) pour y effectuer les mises à jour de sécurité critique.

Ces correctifs sont applicables sans condition afin de colmater les brèches exploitées par les ver, virus et cheval de Troie.

Attention, ne faites aucune mise à jour sans avoir préalablement installé un antivirus et un pare-feu; le temps de téléchargement des « patch » de sécurité dépasse le temps de survie d'un ordinateur, non protégé et branché à Internet. Sans ces protections vous risquez de contaminer votre ordinateur en effectuant vos mises à jour.

### Antivirus

Si vous ne disposez pas encore d'un logiciel antivirus sur votre ordinateur, il est temps d'en acquérir un. AVG, Kaspersky Labs, McAfee, Norton AntiVirus, Panda antivirus, Sophos et Trend Micro sont autant d'antivirus disponibles sur le marché. Un logiciel de sécurité doit être choisi avec soin, il pourrait vous éviter de perdre une part plus ou moins importante de vos données en raison d'une attaque virale...

Souvent, les gens n'utilisent pas de logiciels de sécurité parce qu'ils sont peu conviviaux. Les fabricants ont facilité l'utilisation des antivirus. Les nouveaux logiciels ont une interface simple. Ils sont faciles à installer, à utiliser et à comprendre.



**INFECTION :** En cas d'attaque de pirates informatiques ou d'infection, vous pouvez perdre l'ensemble des données stockées sur votre ordinateur.

### Pare-feu

Le pare-feu représente un élément important de la protection des accès surtout avec le développement des connexions à haut débit. Il constitue la première ligne de défense pour la sécurité de votre ordinateur. A défaut de pouvoir maîtriser les malveillances internes, le pare-feu restreint et filtre l'accès entrant/sortie pour empêcher un éventuel agresseur d'accéder à votre ordinateur. Il importe donc d'en choisir un qui puisse bloquer les applications (pour éviter que des ports soient inutilement ouverts) et qui puisse bloquer les

entrées (piratages). Véritables armures personnelles, les pare-feu logiciels pour Windows sont devenus un élément de sécurité essentiel face à la prolifération des attaques en tout genre sur le Réseau des réseaux. Voici une liste des pare-feu les plus populaires : Black Ice Defender, eSafe Desktop, Kerio Personal Firewall, Norton Personal Firewall, Outpost, Sygate Personal Firewall et ZoneAlarm.

Pour naviguer sur le Net en toute sécurité et éviter de nombreuses infections ou intrusions, les antivirus et pare-feu offrent une solution efficace.

## Consommateur

# Acheter un ordinateur correspondant à ses besoins

L'ordinateur est indéniablement devenu, au fil des ans, un outil indispensable. Compte tenu de la multitude de systèmes sur le marché, acheter un PC peut s'avérer une tâche difficile. Les compagnies informatiques ne cessent de se surpasser pour offrir des appareils des plus performants ; même le plus puissant système, actuellement sur le marché, sera obsolète au bout de quelques mois...

Comment faire un choix judicieux parmi la panoplie de produits offerts ? Bien que la dernière technologie soit des plus attrayantes, vous n'avez pas nécessairement besoin d'avoir le « nec plus ultra » des PC. Il importe plutôt d'acheter un ordinateur qui conviendra à vos besoins et à l'utilisation que vous en ferez. Quatre critères prédominent lors de l'achat d'un PC : le rapport qualité-prix, la performance, le confort d'utilisation et le silence d'un appareil.

### Une solution efficace et peu coûteuse

Si vous possédez déjà un ordinateur, le remplacement de composants défectueux et l'ajout de mémoire vous permettront, moyennant des investissements d'une centaine de dollars, d'augmenter la performance de votre PC. Même s'il n'est pas à la fine pointe de la technologie, il répondra à vos besoins, pour un moindre prix (ce qui reste toujours conséquent mais tout de même moins cher que l'achat d'un nouveau PC).

### Choisir un ordinateur

Sept éléments essentiels composent un ordinateur : la carte mère, le microprocesseur, la mémoire vive, le disque dur, la carte graphique (système vidéo) et bien sûr, l'écran. Avant d'acheter un PC, attardez-vous à ces composantes, elles vous aideront à déterminer l'appareil dont vous avez besoin.

### Carte mère

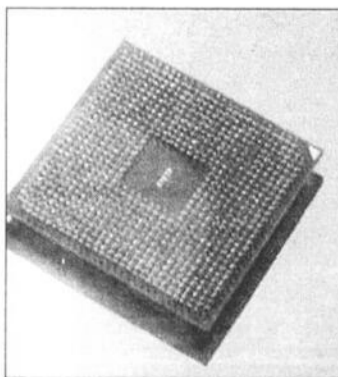
Bien des gens négligent parfois l'importance d'acquiescer une carte mère de qualité. Et pourtant ! Il s'agit de la principale carte de circuits imprimés ; c'est elle qui veille à la stabilité de votre système informatique. La compétition étant féroce, les concepteurs de cartes mères s'efforcent de présenter des produits de plus en plus abordables et de qualité aux consommateurs. Dans ce marché fort versatile, cinq principaux fabricants dominent : ABIT, ASUS, ECS, GigaBite et MSI.

**Le microprocesseur**  
Il s'agit de l'une des pièces les plus coûteuses. Les microprocesseurs destinés aux machines Windows sont faits par Intel et AMD.

Ceux des ordinateurs Apple sont fabriqués par IBM et Motorola. Ces quatre compagnies sont réputées.

Pour les machines Windows, vous avez le choix parmi les produits Athlon d'AMD, Pentium d'Intel et Celeron d'Intel, une puce économique. Les puces Pentium 4 et Athlon 64 sont hauts de gamme. Le processeur Pentium 4, le plus rapide, est cadencé à 3,2 gigahertz (GHz), toutefois son prix demeure peu abordable. La puce AMD comparable, soit la 3700+, performe tout autant, en plus d'être légèrement moins coûteuse.

Vous aurez peut-être besoin de ces « bolides » si vous faites beaucoup de montage vidéo. Il en va de même si vous travaillez à la conception assistée par ordinateur ou jouez à des jeux évolués. Autrement, cherchez des puces qui fonctionnent à une cadence de 2,4 GHz à 2,6 GHz (ou 2400+ à 2600+, dans les machines activées par AMD). Elles sont plus économiques et marchent presque aussi bien que les puces haut de gamme.



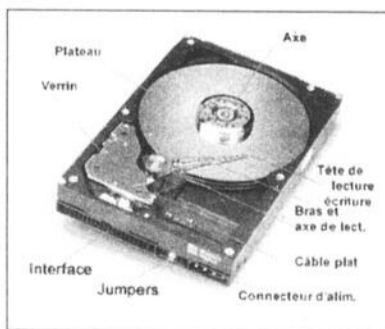
### La mémoire vive

Vous aurez besoin d'au moins 256 mégaoctets (Mo) de mémoire.

Si vous pouvez vous permettre plus, procurez-vous en 512 Mo. Vous pouvez même aller jusqu'à un gigaoctet (Go) pour les applications exigeantes, comme le montage et les jeux vidéo.

### Les disques durs sont de plus en plus gros

Si vous travaillez beaucoup avec les images, il vous faut un disque dur de grande capacité. En fait, plus grand il sera, mieux ce sera, car



les fichiers graphiques ou vidéo sont énormes.

Les machines d'entrée de gamme d'aujourd'hui sont pourvues d'un disque dur de 40 Go, ce qui représente une capacité de stockage plus que considérable. Il est peu probable que vous utilisiez tout cet espace.

### Le système vidéo

Le système vidéo achemine l'image à l'écran. Bon nombre d'ordinateurs bon marché utilisent la mémoire vive du système pour ce faire. Le processeur graphique est alors intégré à la carte mère.

Les ordinateurs de meilleure qualité sont équipés d'une carte de circuits imprimés séparée appelée carte graphique. Celle-ci comprend le processeur et la mémoire graphiques. Une mémoire vive de 64 Mo est habituellement la norme pour les cartes graphiques. Ce qui est plus que suffisant pour l'informatique de tous les jours.

Toutefois, si vous comptez faire des travaux graphiques ou jouer à des jeux évolués, procurez-vous une carte assortie d'une mémoire vive de 128 Mo. Les véritables joueurs frénétiques peuvent obtenir des cartes de 512 Mo de mémoire vive, mais elles sont peu abordables et difficiles à trouver.

Vous pouvez acheter vos pièces individuellement, selon vos besoins et faire monter votre système, ou le faire vous-mêmes (si vous êtes connaisseur). Vous disposez alors d'un ordinateur personnalisé, répondant à vos attentes.

# Un poste de travail ergonomique



PUBLICITÉ

Nous passons de longues heures devant nos écrans, il importe donc d'avoir une bonne posture. Une mauvaise position peut entraîner de sérieux problèmes de santé, notamment au niveau lombaire. Ergonomie (aménagement de la place de travail) et stress sont les principales causes d'affections lors du travail à l'écran.

Voici quelques conseils pour aménager votre bureau.

## Écran

Les yeux doivent être de 19 à 30 pouces (50 à 75 cm) de l'écran. Le centre de l'écran doit être perpendiculaire (angle droit, 90°) à la direction de votre regard.

Éviter les reflets de lampe ou de lumière du jour dans l'écran. Ne jamais placer l'écran à contre-jour. La vue de l'extérieur en permanence oblige votre œil à constamment ajuster l'ouverture pour laisser passer moins de lumière du jour ou à s'ouvrir lorsque vous fixez l'écran. Ne jamais non plus placer l'écran face à une fenêtre et voir la lumière du jour de la fenêtre dans l'écran.

## Clavier et souris

Le clavier doit se situer sous l'extension des mains lorsque le bras et l'avant-bras sont en

droite. La souris ne doit pas être trop loin du clavier car elle provoque des mouvements trop violents et répétitifs lorsque vous passez du clavier à la souris.

Préférez les raccourcis du clavier (exemple Ctrl et Esc pour ouvrir le menu Démarrer et les flèches de déplacement) au lieu de constamment dépla-

cer votre main pour atteindre la souris.

## Chaise

Le corps doit être assis à angle droit (tronc et bassin) et le dossier peut être incliné vers l'arrière de 10° à 20° au maximum. Vos pieds doivent toucher par terre pour soulager le dessous de vos cuisses du poids total de vos jambes. Les genoux doivent être plus hauts que le bas du bassin pour répartir le poids et vous forcer à appuyer votre dos au lieu d'être recourbé vers l'avant et forcer le cou à soutenir la tête en angle. L'angle provoque un

effet de levier qui rend la tête plus pesante et force les muscles du cou et des épaules.

La colonne vertébrale humaine n'est pas faite pour rester en position assise. Le fait d'être assis, surtout pendant de longues périodes, est beaucoup plus mauvais pour le dos que de s'étendre ou rester debout ou même lever des poids (à condition de les lever correctement). Porter quelques changements à votre poste de travail vous permettra de diminuer vos tensions musculaires et problèmes dorsaux, en plus de préserver votre vision. Pensez-y!

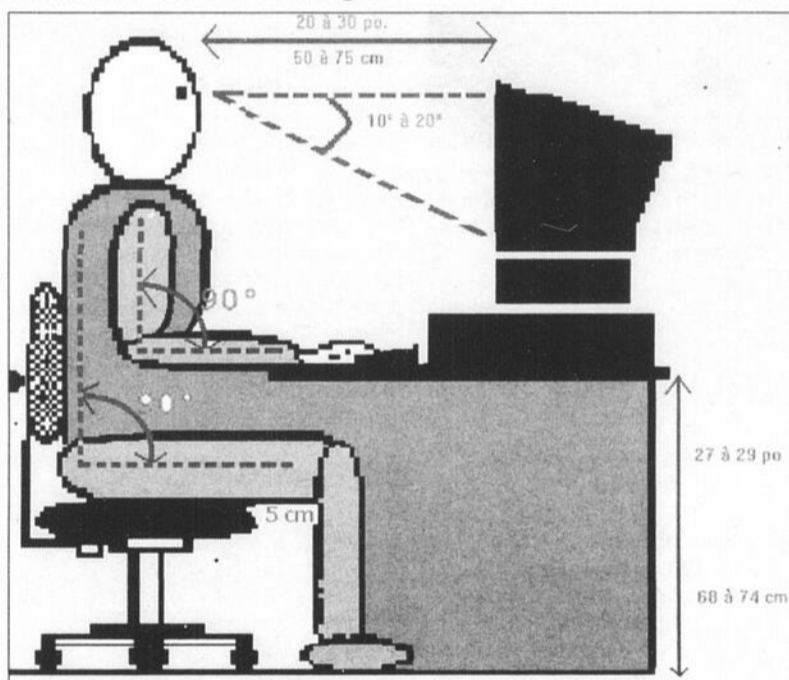


SCHÉMA - Pour éviter les tensions et les problèmes de santé, opter pour une position ergonomique. Distance yeux-écran, 50-75 cm ; Bras et avant-bras à angle droit ; Tronc et bassin à angle droit ; Bureau, hauteur de 68 à 74 cm.



CEGEP  
de St-Félicien

## Informatique de gestion (420.A0)

Le seul collège de la région à l'offrir selon la formule de stage ATE\*

### AVANTAGES

**Pour l'employeur:**  
reçoit un(e) stagiaire compétent(e) et engagé(e)

**Pour le(la) stagiaire:**  
acquiert une expérience réelle en milieu de travail

**Employeurs: Informez-vous sur les possibilités de recevoir un(e) stagiaire cette année!**

\*Alternance travail-études: deux stages rémunérés admissible à un crédit d'impôt de 60% pour l'employeur.

1105, boulevard Hamel (C.P. 7300)  
Saint-Félicien (Québec) G8K 2R8  
TÉL.: (418) 679-5412, poste 315  
[www.cstfelicien.qc.ca](http://www.cstfelicien.qc.ca)

TECHNIQUES DE L'INFORMATIQUE



Au service de la région depuis plus de 40 ans

Siège social

La Baie

Succursales

Chicoutimi

Jonquière

St-Félicien

Baie St-Paul

St-Raymond

### Internet

- Fibre / Câble / ADSL / Téléphonique
- Hébergement de sites et de serveurs

### Informatique

- Consultation en entreprise
- Vente d'équipement
- Réseautage

### Fibre optique

- Dédiée ou partagée
- Lien entre succursales

### Câblodistribution

- Analogique / Numérique



[www.videodery.qc.ca](http://www.videodery.qc.ca)

1013, rue Bagot, La Baie (418) 544-3358

# Comment prospérer en ligne



**(EN)-Les entreprises prospères, qu'elles soient grandes ou petites, nouvelles ou bien établies, savent que la meilleure décision d'affaires est une décision éclairée, particulièrement lorsque vient le temps d'exploiter le plein potentiel que représente Internet.**

Il est désormais plus facile de prendre des décisions éclairées en matière d'affaires électroniques grâce au site Web ebiz.facile, à l'adresse [strategis.gc.ca/ebizfacile](http://strategis.gc.ca/ebizfacile), conçu par Industrie Canada pour aider les petites et moyennes entreprises (PME) à profiter pleinement des affaires électroniques.

Le site est structuré en six sections. Chacune de ces sections traite d'un aspect particulier des affaires électroniques.

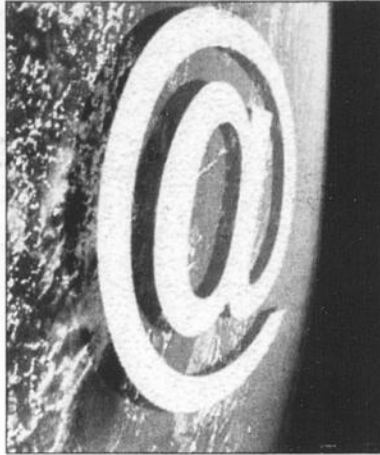
### 1. Pour commencer

Pour les débutants, ebiz.facile

explique exactement ce que sont les affaires électroniques et comment elles peuvent vous aider. Vous y apprendrez comment certains aspects connus, comme les stratégies de démarrage et le rendement du capital investi, s'intégreront parfaitement à vos plans d'affaires électroniques.

### 2. Mesurer le potentiel des affaires électroniques

De la recherche en ligne à la commercialisation, de la veille concurrentielle aux relations avec la clientèle, vous découvrirez comment



**WEB - Ebiz.facile, un site Internet conçu par Industrie Canada afin d'aider les PME à profiter pleinement des affaires électroniques.**

Internet peut accroître l'efficacité et le chiffre d'affaires de votre entreprise.

### 3. Mise en oeuvre

Dans cette section, vous trouverez des sources d'aide provinciales et fédérales; un guide portant sur la technologie des affaires électroniques; un survol des aspects juridiques et des questions de sécurité; des conseils sur la façon de choisir le fournisseur de services Internet qui conviendra le mieux à votre entreprise.

### 4. Outils d'évaluation

Tout comme le conducteur prévoyant vérifie le niveau d'huile et la pression des pneus de son véhicule avant de partir en voyage, le propriétaire d'entreprise averti évalue dans quelle mesure son entreprise peut entreprendre un voyage dans l'univers des affaires électroniques. Ayez recours aux outils de diagnostic proposés afin de savoir dans quelle mesure vous êtes prêt à établir une présence en ligne et ce

que vous devez faire pour y parvenir.

### 5. Exemples concrets

De plus en plus de PME se lancent en affaires électroniques. Les leçons qu'elles ont tirées et les réussites qu'elles ont cumulées peuvent vous aider à saisir des possibilités et à éviter les écueils. Cette section propose des études de cas et des exemples de réussite canadiennes et étrangères.

### 6. Info Plus

Cette section comprend des conseils pratiques, des programmes et des stratégies, ainsi que des liens à des programmes d'enseignement offerts par des collèges et des universités du Canada.

Cette section comporte également un glossaire pour vous aider à comprendre les termes moins familiers des affaires électroniques.

Rendez-vous au site Web [ebiz.facile](http://ebiz.facile) à l'adresse [strategis.gc.ca/ebizfacile](http://strategis.gc.ca/ebizfacile) et commencez à tirer profit d'Internet.

## Informations confidentielles

# Effacez les données de vos vieux PC

Les ordinateurs d'entreprises comportent une foule de données personnelles et sensibles que les compagnies ne voudraient pas voir étalées au grand jour.

Pourtant, selon une étude réalisée par le cabinet anglais Remploy e-cycle (sur un panel de 350 entreprises), seulement 23 % des PC revendus ou recyclés par les firmes (75 % prétendent y avoir recours), auraient été vidés, au préalable, de leurs données « sensibles ». Pire : Remploy affirme que les méthodes utilisées pour supprimer les données restent inefficaces. Au final, le contenu de chaque PC serait toujours exploitable. Les sociétés se contenteraient de reformater les unités de stockage (à 36 %), voire de réinscrire, une ou deux fois uniquement, sur les données (à 22 %). Une situation jugée préoccupante par Noel Harasyn, président de Remploy, d'autant plus que 16 % des entreprises sondées sont issues du secteur financier, détentrices par nature de données personnelles très sensibles. Un point rassurant, toutefois : 12,5 % d'entre elles utilisent les standards de destructions et s'assurent que les données confidentielles sont complètement supprimées.

### Fichiers fantômes

Vous pensiez que lorsque vous effaciez un fichier, les données étaient impossible à retrouver ? Pas vraiment. Il y a plusieurs problèmes empêchant d'être certain de l'effacement de fichiers, principalement la mémoire cache, la fabrication du disque dur et l'encodage des données.

De plus, Windows n'enlève pas physiquement les données effacées d'un disque dur. Supprimer un fichier et ensuite vider le contenu de la corbeille ne signifient pas qu'il a définitivement disparu de l'ordinateur. Lorsque vous effacez des fichiers le système d'exploitation n'éradique pas les données du disque : il supprime simplement les références de la table d'allocation (FAT) à ce fichier. Les données res-

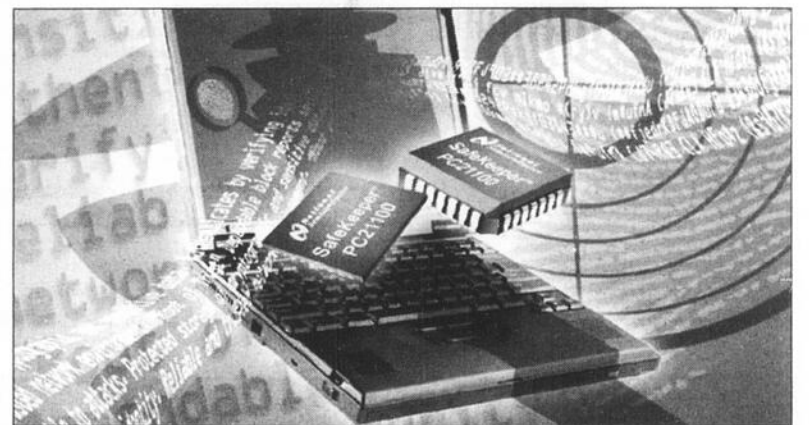
tent inscrites jusqu'à ce qu'elles soient remplacées par un autre de nouvelles données, et même après cela, il peut être possible de retrouver les informations en étudiant le champ magnétique restant sur la surface du disque, et ceci, même en cas de formatage complet du disque dur.

Il existe de nombreux outils pouvant facilement restituer des fichiers supprimés; par exemple, le logiciel Easy Recovery. Les données confidentielles peuvent facilement tomber entre de mauvaises mains. Retrouver des mots de passe, documents financiers, ou même des e-mails personnels constitue un jeu d'enfant pour les professionnels, techniciens informatiques ou pirates.

### Suppression absolue de données

Lorsqu'il s'agit de données personnelles, de coordonnées bancaires ou d'informations professionnelles, une prudence supplémentaire s'impose.

Pour supprimer définitivement les fichiers sensibles, il faut utiliser des logiciels spécialisés tels que: CHAOS Shredder, Eraser - File Shredder, East-Tec File Shredder (pour ne nommer que ceux-ci). Ces programmes permettent d'effacer totalement les informations sensibles stockées sur un disque dur, en ré-écrivant plusieurs fois par dessus les données existantes, en prenant soin de choisir des patterns particuliers afin d'éviter de pouvoir régénérer les données originales par rémanence magnétique.



**DONNÉES FANTÔME - On peut retrouver des données supprimées d'un ordinateur et ce, même après formatage du disque dur. Il existe de nombreux outils pouvant facilement restituer des fichiers supprimés. Les professionnels, techniciens informatiques ou pirates peuvent aisément retrouver des informations confidentielles effacées, telles que des documents financiers.**

Pour ses élèves...

## Le Cégep de Jonquière

toujours à l'avant-garde  
des nouvelles technologies

CÉGEP de Jonquière

Investissement de plus de 3 millions de dollars en trois ans

- Accès à 950 micro-ordinateurs
- Centre d'aide en informatique
- 52 laboratoires dédiés à l'enseignement de logiciels spécialisés
- Centre des ressources éducatives intégrant les nouvelles technologies

De plus, le Cégep offre des programmes d'études menant à des carrières axées sur les nouvelles technologies :

- Technologie de l'électronique, option ordinateurs
- Techniques de l'informatique
- Techniques d'intégration multimédia
- Art et technologie des médias

Renseignements sur les programmes (418) 547-2191 poste 218 • [nathalie.houde@cjonquiere.qc.ca](mailto:nathalie.houde@cjonquiere.qc.ca) • [www.cjonquiere.qc.ca](http://www.cjonquiere.qc.ca)

# L'Ultime

**VENTE en informatique!**  
**5 JOURS seulement**  
 (jusqu'au dimanche 19 septembre à 17h)

**Gratuit!**  
 LES INDISPENSABLES POUR  
 L'INFORMATIQUE

Une valeur de  
**275\$**



Incluant:  
**Caméra PC**  
**Lecteur USB**  
**Power Cinema<sup>MD3</sup>**  
**Microsoft<sup>®</sup> Works 7.0**

Avec tout achat d'un ordinateur de table  
 ou portatif sélectionné.

**Moniteur ACL 17"**  
 • Résolution: 1280 x 1024  
 • Rafraîchissement: 75 Hz  
 • Niveau de contraste: 350:1  
 • Détail graphique: 0.26mm

**498<sup>88</sup>**



**Graveur de CD**  
 • 52 x IDE interne

**58<sup>88</sup>**

+ GRATUIT  
 PAQUET DE 25 DC



**Graveur de DVD**  
 • 8 x IDE interne

**158<sup>88</sup>**

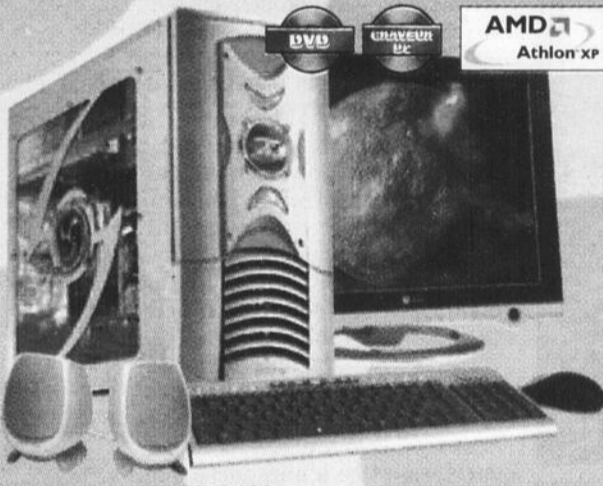
+ GRATUIT  
 PAQUET DE 25 DVD



**Processeur AMD XP 2000+**  
 • Mémoire: 256 Mo • Disque rigide: 40 Go  
 • Graveur DC • Vidéo, son, réseau intégré  
 • Microsoft Windows XP édition familiale  
 • Clavier, souris et haut-parleurs  
 \* Moniteur non inclus

**698<sup>88</sup>**

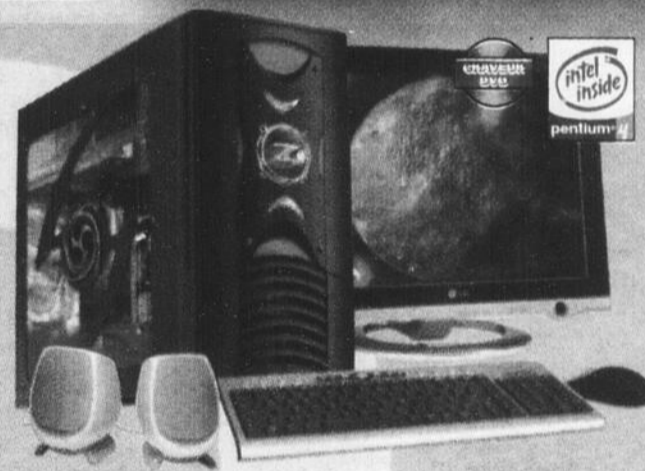
+ GRATUIT  
 TROUSSE INFORMATIQUE



**Processeur AMD XP 2600+**  
 • Mémoire: 512 Mo • Disque rigide: 80 Go  
 • Graveur DC et lecteur DVD • Carte mère ASUS  
 • Vidéo, son, réseau intégré • Lecteur 7 en 1  
 • Microsoft Windows XP édition familiale  
 • Clavier, souris et haut-parleurs  
 \* Moniteur non inclus

**898<sup>88</sup>**

+ GRATUIT  
 TROUSSE INFORMATIQUE

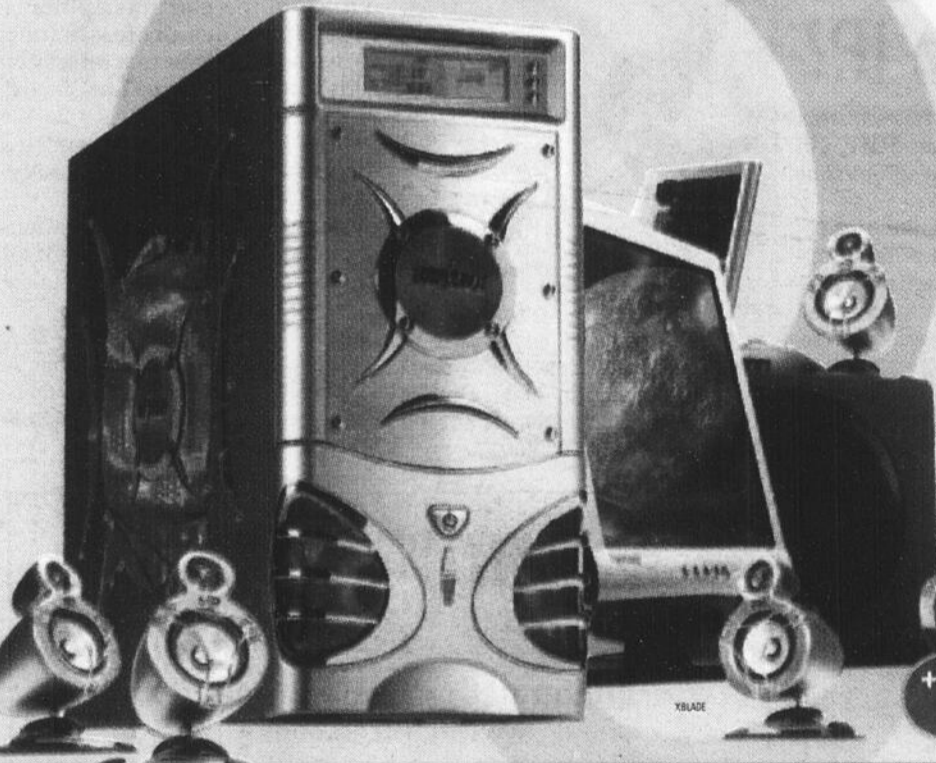


**Processeur Intel<sup>®</sup>  
 Pentium<sup>®</sup> 4 - 3.0 GHz**

• Mémoire: 512 Mo • Disque rigide: 120 Go  
 • Graveur DVD • Lecteur 7 en 1  
 • Carte mère ASUS  
 • Carte vidéo ATI 9600 128 MB  
 • Microsoft Windows XP édition familiale  
 • Clavier, souris et haut-parleurs  
 \* Moniteur non inclus

**1428<sup>88</sup>**

+ GRATUIT  
 TROUSSE INFORMATIQUE



**Processeur Intel<sup>®</sup>  
 Pentium<sup>®</sup> 4 - 3.0 GHz**

• Mémoire: 512 Mo  
 • Disque rigide: 160 Go  
 • Graveur DVD • Lecteur 7 en 1  
 • Carte mère ASUS  
 • Carte vidéo ATI 9600 128 MB  
 • Microsoft Windows XP édition familiale  
 • Clavier, souris et haut-parleurs  
 \* Moniteur non inclus

**1498<sup>88</sup>**

+ GRATUIT  
 TROUSSE INFORMATIQUE

**TOSHIBA Satellite**

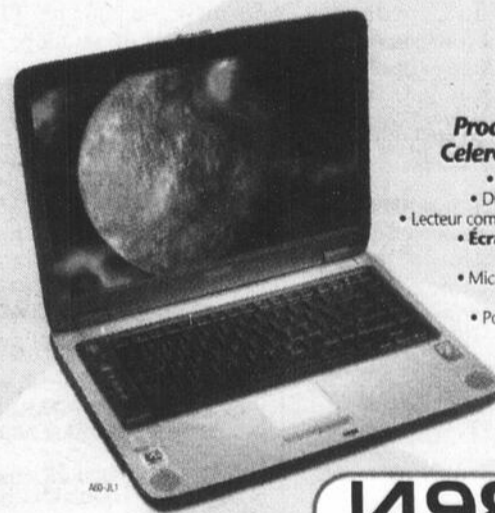


**Processeur Intel<sup>®</sup>  
 Celeron - 2.8 GHz**

• Mémoire: 512 Mo  
 • Disque rigide: 40 Go  
 • Lecteur combo CD-RW/DVD  
 • Écran panoramique de 15.4"  
 • Microsoft Windows XP édition familiale  
 • Port sans fil 802.11G

**1498<sup>88</sup>**

+ GRATUIT  
 TROUSSE INFORMATIQUE



Offre pour un temps limité. Les illustrations peuvent différer.  
 Détails en magasin. Certains modèles peuvent être des démonstrateurs.

**FINANCEMENT  
 disponible!**

Ajusté à vos besoins!

OPÉRÉ PAR : GAGNON FRÈRES

**Dumoulin**  
 Électronique • Informatique • Photo • Communications



ALMA - 1710, avenue du Pont Sud (418) 662-3459 • CHICOUTIMI - 326, des Saguenéens (418) 543-1501  
 DOLBEAU-MISTASSINI - 120 rue de l'Église (418) 276-1123

# PME: Nouvelle ère de la téléphonie



PUBLICITÉ

**La téléphonie IP, une innovation dans le domaine des communications, gagne en popularité dans le milieu des affaires.**

Cette nouvelle plate-forme technologique présente de nombreux avantages pour les petites et moyennes entreprises (PME). Partout au Canada, les PME se dirigent vers ce nouveau système de télécommunication. Quelques entreprises de la région ont déjà pris ce virage technologique. Ce réseau privé virtuel (RVP), offre des possibilités d'accroissement, de réseautage, de mobilité et de rentabilité considérables.

**Qu'est-ce que la téléphonie IP ?**

La téléphonie IP unifie le système téléphonique et le réseau Ethernet en un seul réseau convergeant voix et données sur une bande passante. Cette innovation permet aux entreprises de se relier à leurs différents bureaux éloignés, de profiter d'un système de communications intégrées et leur donne la capacité d'échanger instantanément de forts volumes de données.



**SERVICE AUX ENTREPRISES - Afin d'informer les gens d'affaires de la région sur la nouvelle téléphonie IP, Tell-Tech Communication offre un service, sans frais, de consultation et d'analyse. Sur la photo, Marc Larouche, technicien en téléphonie IP.**

Le tout à un prix abordable. En outre, elle réduit les coûts de gestion et d'administration des deux réseaux utilisés auparavant. L'étendue des applications possibles, augmente la rentabilité des entreprises et simplifie son fonctionnement interne.

Parmi les applications, la messagerie unifiée crée pour les utilisateurs une nouvelle interaction à la réception des messages et des courriers, et ce à n'importe quel endroit. Les entreprises répondent alors efficacement et rapidement aux besoins de leurs clients. Cette convergence technologi-

que offre de nouvelles aptitudes tel le télétravail ou la conférence collaboration. L'installation, l'intégration et le passage à cette nouvelle technologie sont accessibles à tous. Être bien conseillé et bien suivi dans les démarches est essentiel pour obtenir un produit personnalisé et au budget de tout entreprise.

**Une firme régionale spécialisée en télécommunication IP**

Le Saguenay-Lac-Saint-Jean bénéficie des services d'une firme régionale offrant un service d'intégration de téléphonie IP. Tell-Tech Communication Inc. est spécialisée en intégration de système téléphonique, en câblage réseautique, en fibre optique, en installation de système d'intercommunication et de communication sans fil. Ayant une place importante dans le développement local d'un réseau à large bande implanté au Saguenay, Tell-tech offre la possibilité à tous d'y accéder, à un coût moindre de ce qui se trouve sur le marché. Avec sa grande expérience, l'entreprise du Saguenay-Lac-St-Jean est également enregistrée à la norme ISO 9002, spécifiquement en télécom-

munication, un gage de qualité recherché.

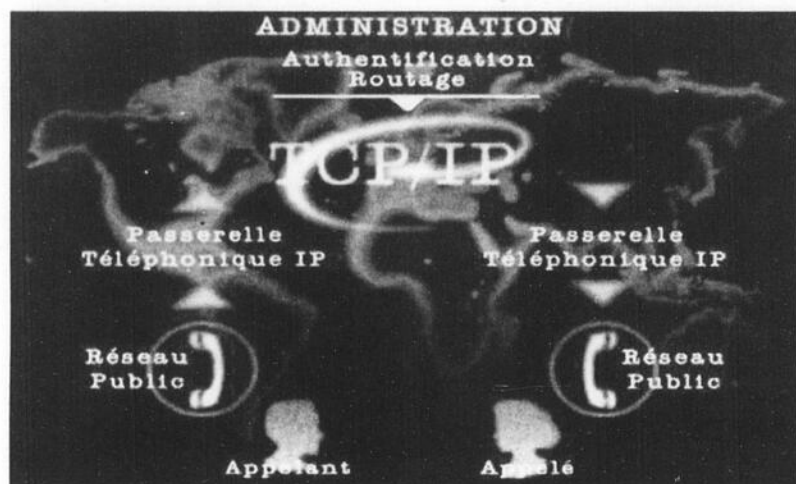
Afin d'informer les gens d'affaires de la région sur la nouvelle téléphonie IP, Tell-Tech Communication offre un service, sans frais, de consultation et d'analyse. Le fournisseur en services de télécommunication, met aussi à la disposition des entreprises un service-conseil personnalisé. M. Danny Chan, Analyste en développement des nouveaux marchés, propose aux entreprises, commerces et institutions, un service d'analyse, leur permettant de se développer et de se tenir au fil de l'avancement technologique.

« Le service d'analyse et de consultation, aide à connaître les besoins réels des entreprises dans le cadre des technologies de la télécommunication. Renouveler son système et mettre en place un nouveau réseau peut représenter des dépenses importantes, surtout pour une PME. Tell-Tech se présente en tant que fournisseur de solutions stratégiques et de services d'intégration de réseaux personnalisés. Nous orientons les entreprises vers des équipements et des services répondant à leurs vrais besoins actuels et futurs et ce à des coûts plus que raisonnables. », explique Danny Chan.

« Afin d'assurer un service rapide et de qualité, 24 h sur 24, 7 jours sur 7, nous avons des équipes de soutien en télécommunication et en réseautique dans différents centres de la région. Notre entreprise est dotée d'une équipe multidisciplinaire regroupant des professionnels locaux oeuvrant sur tout le territoire du Québec », indique Luc Simard, président de Tell-Tech.

Dans la région, l'entreprise a deux principaux bureaux desservant le territoire.

Pour de plus amples informations sur la téléphonie IP et les services offerts par Tell-Tech Communication, téléphonez, au 418-695-0853 pour le Saguenay, au 418-679-2630 pour le Lac-St-Jean ou sans frais, au 1-888-679-2630. Vous pouvez aussi consulter le site Internet [www.tell-tech.com](http://www.tell-tech.com).



**SCHÉMA - La téléphonie IP unifie le système téléphonique et le réseau Ethernet en un seul réseau convergeant voix et données sur une bande passante. Cette innovation permet aux entreprises de se relier à leurs différents bureaux éloignés, de profiter d'un système de communications intégrées et leur donne la capacité d'échanger instantanément de forts volumes de données.**

## Télécommunication

### Prêt à migrer vers la technologie IP?

(EN) - Partout au Canada, des PME commencent à se convertir à la nouvelle technologie appelée IP. Est-ce le moment pour votre entreprise d'effectuer cette migration? Posez-vous ces quelques questions:

- Le réseau de mon entreprise est-il essentiel à nos activités?

Les activités centrées réseau ont le plus à gagner d'une migration précoce à la technologie IP.

- Avons-nous de nombreux bureaux, points de vente au détail, fournisseurs ou partenaires? Sont-ils éloignés les uns des autres?

Avec le réseau longue distance basé sur le protocole IP, la distance disparaît et la productivité s'accroît, grâce à l'amélioration des communications et des applications.

- Notre trafic de données est-il variable?

Avec la largeur de bande dynamique, vous adaptez vous-même la largeur de bande aux variations du trafic, de manière souple et évolutive.

- La gestion du réseau fait-elle partie de nos activités principales?

Demandez-vous si le maintien de l'infrastructure et de la sécurité stimule ou réduit votre productivité.

- Dans quels types de systèmes et d'outils souhaitez-vous investir? Les capitaux restreints dont

vous disposez pour les TI doivent être investis de manière ciblée et stratégique, pour stimuler la croissance.

- Est-ce que la conversion à la technologie IP augmenterait la présence et la productivité de mon entreprise?

L'intégration dynamique de la voix, des données et de la vidéo sur une plate-forme unique offrant la connectivité totale, c'est ce qui fait du protocole Internet l'avenir des

communications d'affaires, sans contredit possible. Les PME qui ont discerné ce potentiel ouvrent allègrement la voie.

Comment entreprendre un projet de migration IP chez vous? Parlez-en à un conseiller en technologie des communications dans une entreprise spécialisée en télécommunication, où des experts pourront vous recommander des produits et services conçus expressément pour les PME.



**TECHNOLOGIE IP - L'intégration dynamique de la voix, des données et de la vidéo sur une plate-forme unique offrant la connectivité totale, c'est ce qui fait du protocole Internet l'avenir des communications d'affaires.**

<p><b>LOCATION D'APPAREILS MULTIMÉDIA</b> À partir de 90\$ (livré et installé)</p> <p>10% de rabais à votre prochaine location. Un coupon par client, par entreprise.</p> <p>Expiration: 31 dec. 2004</p>	10%
<p><b>SOUTIEN TECHNIQUE (cueillette et livraison gratuite!)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Suppression de virus</li> <li>Mise à niveau (mémoire, disque dur)</li> <li>Formattage et installation</li> <li>Formation personnalisée</li> </ul> <p>10% de rabais sur le temps du technicien/formateur. Un coupon par client.</p> <p>Expiration: 31 dec. 2004</p>	10%
<p><b>PROGRAMMATION MICROSOFT ACCESS</b></p> <p>Programmation de bases de données, modifications d'applications (ajout de requêtes, création de rapports).</p> <p>15% de rabais à votre facture finale. Un coupon par client, par entreprise.</p> <p>Expiration: 31 dec. 2004</p>	15%
<p><b>PROMOTION SITES INTERNET 499\$ COMPRENANT:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Un domaine (.com ou .qc.ca)</li> <li>Cinq pages html hébergées 1 an</li> <li>Deux courriels sous ce domaine</li> <li>Programmation et mises à jour.</li> </ul> <p><b>IDÉAL POUR LA RENTRÉE:</b> Lot d'ordinateurs portables IBM PII 266 mhz avec 64 RAM (260\$), avec 96 RAM (280\$). VISITEZ NOTRE BOUTIQUE INTERNET !!!</p> <p>Isabelle Lavoie Consultante 00597657</p>	
<p><b>WWW.TECHNOKENO.COM</b> <b>542-8848</b></p>	

**SYSTEME TÉLÉPHONIQUE COMMERCIAL ET INDUSTRIEL**

**Intégrateur de téléphonie IP**  
[www.tell-tech.com](http://www.tell-tech.com)

**SAGUENAY 695-0853** **LAC-ST-JEAN 679-2630**

**SANS FRAIS: 1-888-679-2630**  
**Installation, programmation et vente**

- Installation d'équipement téléphonique
- Intégration en téléphonie IP
- Câblage réseau structuré
- Équipement réseautique
- Fibre optique et Épissure
- Communication Micro Onde / Sans-fil
- Système d'intercommunication

# Internet un outil d'apprentissage exceptionnel



PUBLICITÉ

Une nouvelle année scolaire vient de débuter. L'Internet peut s'avérer un outil intéressant et efficace pour stimuler les élèves. Science, découverte, histoire, art, culture et aide au devoir en ligne, la Toile offre une panoplie de sites dédiés aux jeunes. Voici quelques adresses Internet qui seront fort utiles aux fureteurs en herbe:

- Des professeurs qui offrent un service d'aide au devoir et leçon gratuitement et en ligne : <http://www.alloprof.qc.ca/>

- Pour donner le goût de la lecture aux jeunes de 5 à 12 ans : [www.livresouverts.qc.ca](http://www.livresouverts.qc.ca)

- Jeux, concours et découvertes sont à l'honneur sur le site jeunesse de Radio Canada : [www.radio-canada.ca/jeunesse](http://www.radio-canada.ca/jeunesse)

- Pour les petits scientifiques : [www.lesdebrouillards.com](http://www.lesdebrouillards.com)



- Le site jeunesse de l'office national du film : <http://onfjeunesse.ca/jeunesse/index.html>

- Le coin rafale pour les 10-14 ans qui s'intéressent à l'environnement. Un site d'Environnement Québec : <http://www.menv.gouv.qc.ca/jeunesse/index.htm>

- Besoin d'être écouté? Besoin de parler à quelqu'un? Tel-jeune est là! : <http://www.teljeunes.com/>

- Pour rêver et se familiariser avec les arts du cirque : [www.cirquedusoleil.com/CirqueDuSoleil/fr/default.htm](http://www.cirquedusoleil.com/CirqueDuSoleil/fr/default.htm)

- L'Agence spatiale canadienne propose aux jeunes une excitante aventure en ligne :

[http://www.space.gc.ca/asc/fr/jeunes\\_educateurs/enfants/enfants.asp](http://www.space.gc.ca/asc/fr/jeunes_educateurs/enfants/enfants.asp)

- « Réussir c'est super! », un site spécialement conçu pour les adolescents. On y retrouve une foule d'information, de l'aide au devoir en ligne ainsi qu'un forum, où les jeunes peuvent jaser en direct avec leurs amis du secondaire : <http://www.jereussis.com/>



- Espoir Ado, pour les 12-17 ans. Le site comporte des chroniques touchant la réalité des adolescents et les différents problèmes auxquels ils peuvent se retrouver

confrontés au cours de cette période : <http://pages.video-tron.com/espoirag/>

- « Takatrouver », l'annuaire de recherche pour les 7-12 ans : [www.takatrouver.net](http://www.takatrouver.net)



## Réseaux d'innovation

### France : des ordinateurs portables pour un euro par jour

En juin dernier, le ministre de l'Education nationale François Fillon s'est engagé à proposer aux étudiants à la rentrée universitaire 2004 un ordinateur portable pour un euro (1,58 can\$) par jour, « soit le prix d'un café ». Un abonnement gratuit à haut débit sur les campus équipés en wi-fi sera également offert, la moitié des universités devraient d'ailleurs être équipées d'ici la rentrée.

Il s'agit donc d'un crédit à environ 30 euros (environ 50 can\$) par mois, soit 365 euros (quelque 580 can\$) par année. Le programme est réservé uniquement aux étudiants universitaires.

#### Financement

Ce programme met en jeu 4 parties : le ministère bien évidemment, les constructeurs de portables, les éditeurs de logiciels et les banques, qui financeront en grande partie l'opération. Le ministère demande donc 40 000 euros (un peu plus de 60 000 can\$) aux constructeurs, à titre de « droit d'entrée » pour y participer.

Quelques constructeurs ont répondu présent : Apple, Nec, Toshiba, Hewlett-Packard et Dell.

Selon le Ministère, le calendrier fixé au début de l'été sera respecté et l'offre sera prête pour la rentrée universitaire. Le 26 septembre, une conférence de presse est prévue. Les conditions de l'opération devraient y être révélés. Un dossier à suivre...

À quand les portables pour les universitaires québécois ?



**PORTABLE - Dès la rentrée universitaire 2004 les étudiants français bénéficieront d'un programme leur permettant d'avoir un ordinateur portable pour un euro par jour, « soit le prix d'un café ».**

D'ici quelques semaines Technomagazine.com, un webzine québécois verra le jour. Chose appréciable, ce site sera en français et sera spécifique (en tout cas dans ses premières livraisons) au marché québécois (et canadien, par extension). Avec le temps, il s'ouvrira comme il se doit aux autres réalités francophones, celles où des marques chez nous inconnues de produits se vendent en euros ou en US\$.

Le webzine s'adressera à monsieur et madame « Tout le Monde », des gens impliqués dans l'aventure informatique, ainsi que dans la cyber-société qui en découle. Bref, Technomagazine sera écrit pour tous ceux qui ont des préoccupations d'informatique qu'elles soient hautement corporatives ou personnelles.

Nelson Dumais, rédacteur du site et journaliste bien connu

## Site internet

# Un webzine 100% québécois

seront signés non seulement par des amateurs d'informatique dont le journalisme n'est pas le métier premier, mais également par des reporters professionnels ayant accepté de collaborer gracieusement au nouveau webzine québécois.

Technomagazine constitue plutôt un service essentiel, une sorte de portail de dépannage, un endroit crédible où les francophones pourront trouver toute l'aide dont ils ont besoin.

Technomagazine.com viendra occuper un créneau sans concurrence au Québec; il faut aller sur des sites européens ou américains pour en découvrir de semblables. En fait, Technomagazine.com sera quasiment le seul endroit au Québec où il y aura évaluations de produits.

De plus, les essais de produits

**MOLI**  
549-6140

Point de vente  
Conseiller et analyse personnalisée  
Fournisseur internet haute vitesse  
Spécial  
contrat service 1 an  
Produit clé en main  
sur point de vente



Réseautique  
Réparation de toutes marques

Plan de financement sur approbation de crédit  
1 an, 2 ans, 3 ans

531, Bégin, Chicoutimi.

Entreprise 100 % régionale  
depuis 15 ans à votre service

À VOTRE SERVICE DEPUIS 1991

www.sipqc.ca

**SERVICE INFORMATIQUE PROFESSIONNEL**

- Analyse des besoins
- Développement de logiciels
- Formation personnalisée
- Vente d'équipement informatique
- Commerce électronique
- Création de site internet

Téléphone **690-3215** Télécopieur **693-5318**

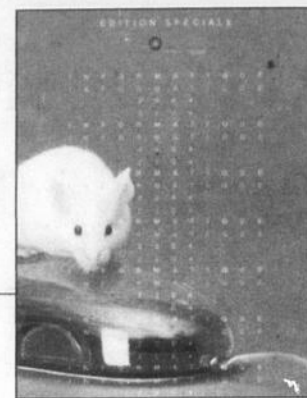
720, boul. du Royaume O., Chic.



GOVERNEMENT - M. François Fillon, ministre de l'Education nationale, France.

# Carrière d'avenir

## Analystes de systèmes informatiques



**Avec l'avènement des communications par Internet et des systèmes de gestion, les applications informatiques ont littéralement une portée mondiale.**

Les organismes s'efforcent de porter au maximum l'efficacité de leurs systèmes informatiques, afin de soutenir la concurrence au sein de l'économie mondiale, ce qui a mené à une prolifération accrue des réseaux de communication et



**EMPLOI** - Les organismes s'efforcent de porter au maximum l'efficacité de leurs systèmes informatiques, afin de soutenir la concurrence au sein de l'économie mondiale, créant une croissance de l'emploi pour les analystes de systèmes informatiques.

informatiques, y compris Internet et les nouvelles technologies de cablo-distribution. L'accroissement de la concurrence internationale et la tendance continue vers l'information interagissent et suscitent une croissance de l'emploi pour les analystes de systèmes informatiques. La réseautique offre des perspectives de carrières intéressantes, notamment dans le domaine de l'analyse fonctionnelle.

### Fonctions principales

Même s'il existe de nombreuses fonctions et de nombreux réseaux distincts dans le domaine de l'analyse fonctionnelle, la fonction principale d'un analyste fonctionnel consiste à concevoir et à mettre en oeuvre les configurations de systèmes informatiques pour diverses applications de gestion et de recherche.

Les analystes fonctionnels aident à définir une tâche administrative ou de recherche particulière pour

de petites et de grandes entreprises et à concevoir les solutions informatiques indiquées pour la tâche administrative à accomplir.

### Études et formation

Les analystes de systèmes informatiques possèdent habituellement un diplôme d'études collégiales ou un grade de premier cycle en informatique, en commerce, en administration des affaires ou en mathématiques. Ils doivent posséder une certaine expérience de la programmation informatique, et ceux qui désirent se spécialiser dans les applications commerciales, techniques ou scientifiques doivent entreprendre des études postsecondaires précises ou posséder de l'expérience dans ces domaines.

### Perspectives d'emploi

La réseautique représente un groupe opérationnel très important, pour les carrières d'avenir. Le Système de projections des professions au Canada (SPPC)

prévoit un taux de croissance considérable pour ce groupe professionnel. En fait, on prévoit que cette profession (et les professions connexes, comme celle de programmeur) sera du nombre de celles qui auront une croissance rapide au sein de l'économie de plusieurs provinces.

Chaque fois qu'une nouvelle génération de technologie informatique et de systèmes d'exploitation voit le jour, les applications administratives déjà en place peuvent devoir être modifiées ou être entièrement remises à niveau. De plus, à mesure que la réseautique prendra de l'ampleur, un nombre sans cesse croissant de plates-formes différentes seront reliées les unes aux autres, ce qui rendra indispensables les analystes fonctionnels spécialisés. Enfin, bon nombre d'analystes fonctionnels occuperont des postes de gestion à mesure que les entreprises intégreront les innovations technologiques à leurs opérations, ce qui créera plus de débouchés pour les analystes de systèmes informatiques.

Les sources de l'industrie s'en-

tendent pour dire qu'il y aura une croissance de l'emploi considérable pour les analystes des systèmes informatiques. Elles appuient ces prévisions sur la croissance rapide du secteur des services informatiques et sur l'utilisation croissante de la technologie de l'information. Les autres facteurs comprennent la croissance de l'utilisation des réseaux locaux et longue distance, l'utilisation accrue d'Internet pour des fonctions commerciales et administratives et l'utilisation croissante des systèmes de bases de données, par les entreprises, pour prendre des décisions plus éclairées.

### Renseignements complémentaires

Pour de plus amples renseignements sur les professions ayant trait à l'informatique, se reporter à la partie Professions en technologie de l'information, dans Introduction à l'emploi avenir. Conseil des ressources humaines du logiciel [http://www.shrc.ca/francais/index\\_f.html](http://www.shrc.ca/francais/index_f.html)

## À L'AVANT-GARDE DEPUIS DES «MEGS!»

POUR VOUS AU TRAVAIL  
**«La Solution»**  
 Dans le respect de vos acquis,  
 de votre horaire et de vos objectifs.

### Solution Bureautique

**Formation personnalisée** sur plusieurs logiciels dans une même séance pour vous aider dans la maîtrise de vos outils bureautiques: traitement de texte (Word, Word pro), tableurs (Excel, Lotus), bases de données (Access), présentation (PowerPoint), courriers (Outlook, Lotus Notes) et internet.

### Solution Spécifique

Location de ressources qualifiées pour réaliser vos projets spéciaux ou occasionnels nécessitant une connaissance approfondie des logiciels Access, MS Project et autres afin de créer une base de données, un document volumineux, la gestion de vos projets, bâtir vos macro-commandes, créer et gérer vos pages web, etc.

### Solution Réseautique

Location d'une ressource certifiée pour effectuer un travail d'analyse, de support ou de résolution de problèmes pour vos projets informatiques (migration, performance et sécurité des réseaux, récupération de données, etc.)

## MULTIHEXA



LE COLLÈGE

POUR VOUS GENS DES TI  
**Formation de soir**  
 Formation: gestionnaire de réseaux Microsoft

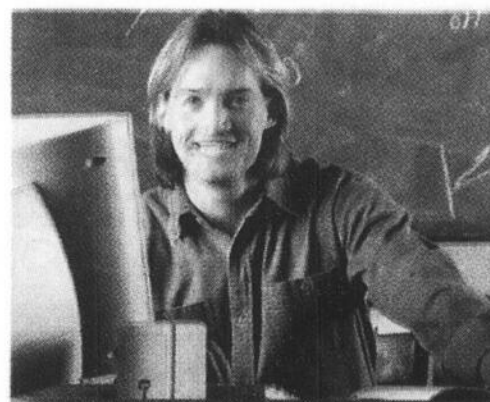
La formation de gestionnaire de réseaux Microsoft fait maintenant partie des exigences des employeurs pour obtenir un nouvel emploi ou une promotion.

Multihexa vous permet d'acquérir ces compétences tout en conservant votre emploi en vous inscrivant à son tout nouveau programme à temps partiel à raison de 2 soirs/semaine.

Tous les cours vous préparent aux certifications «Microsoft Windows Server 2003».

**Début: automne 2004**

\* AEC reconnu par le ministère de l'Éducation du Québec éligible aux prêts et bourses.  
 \* Cette offre s'adresse aux gens en informatique.



[www.multihexa-chic.com](http://www.multihexa-chic.com)

MULTIHEXA



**Informez-vous!**  
 930, Jacques-Cartier  
 Chicoutimi (Québec)  
 G7H 7K9  
 690-0270