



PLAN D'ACTION 2013-2015

*présenté par la Ville de Thetford Mines
dans le cadre de la DÉMARCHE MADA*



PLAN D'ACTION 2013-2015

MOT DU **MAIRE**



Luc Berthold

La Ville de Thetford Mines a toujours eu à cœur la qualité de vie de ses aînés. En adoptant une première politique des personnes âgées en 2009, la Ville a fait preuve de vision en démontrant que les personnes âgées allaient occuper une place de plus en plus importante dans notre communauté.

Pendant l'élaboration de cette politique, le gouvernement du Québec a lancé le programme Municipalité amie des aînés (MADA), qui rejoint en tout point les objectifs de notre politique. Le conseil municipal a donc décidé d'adhérer à la démarche MADA pour aller encore plus loin dans sa volonté d'améliorer le quotidien de nos aînés.

Le vieillissement de la population est une réalité québécoise qui nous touche particulièrement puisque le quart de nos citoyens sont âgés de 65 ans et plus. La Ville, qui s'est toujours préoccupée de sa clientèle jeunesse, doit aujourd'hui prendre le virage d'offrir aux nouveaux « jeunes » retraités les services adaptés et nécessaires pour leur assurer une vie active. La contribution de nos aînés est essentielle au fonctionnement de notre communauté; encore faut-il le reconnaître!

C'est exactement où nous mèneront la démarche MADA et le plan d'action qui y est rattaché.

Je tiens à remercier le conseiller Ghyslain Cliche et le directeur des loisirs et de la culture, monsieur Renaud Lamontagne, pour avoir mené à terme cette démarche, de même que les membres du comité de pilotage et tous ceux et celles qui y ont contribué de près ou de loin.

Luc Berthold
maire



PLAN D'ACTION 2013-2015

PRÉFACE

Selon le cadre d'orientation « Vieillir en restant actif » de l'Organisation mondiale de la santé, le vieillissement actif réfère à un processus consistant à optimiser les possibilités de bonne santé, de participation et de sécurité afin d'accroître la qualité de vie pendant la vieillesse.

Entreprendre une démarche MADA, c'est se doter d'un cadre de référence concret pour répondre aux attentes des aînés et pour améliorer leur qualité de vie. Réaliser une démarche MADA, c'est faire preuve de détermination à adapter les services et le milieu de vie à la réalité des aînés. C'est un processus efficace pour leur donner une place toujours plus grande au sein de la municipalité et pour encourager le vieillissement actif.

Depuis le début des échanges entre les membres du comité de pilotage en décembre 2011, on peut affirmer que notre démarche a été très évolutive. Le portrait du milieu et le cumul des nombreuses informations sur la vie des aînés nous a guidés dans l'élaboration de notre plan d'action. Son contenu est réaliste et reflète bien le désir des membres de répondre à certains besoins.

Le comité de pilotage MADA est l'instance qui, pour la Ville de Thetford Mines, accompagne la démarche MADA, de l'élaboration du portrait au dépôt du plan d'action, en passant par la consultation et, pour la suite, dans la mise en œuvre des actions retenues.

Finalement, tout ce processus résulte de la volonté d'associer la communauté pour renforcer le sentiment d'appartenance. Fondamentalement, toute cette démarche est un moyen de développer une cohésion et de bâtir un réseau en faveur des aînés.

Ghyslain Cliche

Conseiller municipal et porteur du dossier



Ghyslain Cliche

DESCRIPTION DE LA DÉMARCHE

La Ville de Thetford Mines entreprend en décembre 2011 une démarche afin d'être reconnue en tant que Municipalité amie des aînés. Avec une proportion de 25 % de sa population âgée de 65 ans et plus, la démarche MADA s'avère essentielle pour assurer une offre de services et de programmes municipaux adaptée aux besoins des aînés.

Sous la responsabilité du conseiller municipal responsable du dossier « aînés », la démarche débute par la mise sur pied d'un comité de pilotage composé de personnes aînées engagées dans leur milieu, d'organismes représentant les intérêts des aînés, d'employés du Service des loisirs et de la culture et du Centre de santé et de services sociaux et de la chargée de projet pour la démarche MADA.

Le comité de travail réalise d'abord le portrait du milieu et un profil du territoire ainsi qu'un inventaire sommaire des services offerts aux personnes aînées. Par la suite, une analyse des besoins basée sur le point de vue des aînés est entreprise. La collecte d'information s'effectue entre le 7 mars et le 23 avril. Les constats apparaissant dans le présent plan d'action sont issus de cette consultation qui s'est réalisée en trois temps.

Un questionnaire individuel a d'abord été distribué entre le 7 mars et le 23 avril 2012 et près de 200 personnes l'ont rempli. Parmi les répondants, plus de 65 % étaient âgés de 65 ans et plus, et près de 30 % avaient 75 ans et plus. Durant cette même période, des groupes de discussion se sont tenus auprès de douze organismes et près de 70 personnes y ont pris part.

Enfin, les directeurs des différents services municipaux ont été invités à participer à la démarche en identifiant pour leur secteur respectif les actions et les interventions actuellement posées pour les aînés et celles envisagées susceptibles de figurer dans le plan d'action MADA 2013-2015 de la Ville de Thetford Mines. Les résultats de la consultation ont été soumis aux membres du comité de pilotage et une rencontre de travail s'est également tenue avec eux afin qu'ils valident une première ébauche de plan d'action.

Le projet de plan d'action a par la suite été soumis au conseil municipal qui a procédé à son adoption à la séance qui s'est tenue le mardi 9 octobre 2012. Les membres du comité de pilotage ont, quant à eux, accepté de poursuivre leur implication en siégeant sur le comité de suivi de manière à assurer une mise en œuvre optimale du plan d'action et la circulation de l'information concernant le degré d'avancement des mesures y figurant.



PLAN D'ACTION 2013-2015



SECTEUR D'INTERVENTION **HABITATION**

Constat

L'enquête révèle qu'il y a suffisamment de logements pour les personnes âgées sur le territoire. On soulève un manque au niveau des logements à prix modique. L'adaptation des résidences au vieillissement constitue également un grand défi.

Objectif

Soutenir l'accessibilité des aînés à des logements adaptés à leurs besoins.

ACTIONS	ÉCHÉANCIER		
	2013	2014	2015
Promouvoir les programmes disponibles à la Ville :			
» En élaborant un dépliant pour distribuer aux regroupements de personnes âgées.	x	x	x
» En diffusant davantage d'information sur les programmes offerts par le biais des médias locaux.		x	x
Supporter l'implantation de résidences pour convalescents ou pour aînés en transition vers le CHSLD.	x	x	x



complicité

PLAN D'ACTION 2013-2015



SECTEUR D'INTERVENTION

TRANSPORT ET DÉPLACEMENT

Constat

C'est relativement facile pour un aîné de se déplacer à Thetford Mines. L'avènement du service Taxibus a beaucoup facilité les déplacements des aînés. Certains problèmes ont cependant été soulevés en lien avec la durée des traverses piétonnières, les règles d'utilisation de Taxibus, l'entretien des trottoirs en saison hivernale, etc.

Objectif

Améliorer et faciliter les déplacements sécuritaires des aînés sur le territoire de la ville de Thetford Mines.

ACTIONS	ÉCHÉANCIER		
	2013	2014	2015
Maintenir l'engagement de deux vélo-patrouilleurs.	x	x	x
Confectionner et distribuer des brassards d'identification réfléchissants de sécurité pour piétons.		x	x
Augmenter au besoin le temps de traverse piétonnière à certaines intersections.	x	x	x
Augmenter le territoire desservi par Taxibus :			
» Ajout d'arrêts sur le territoire.	x	x	x



... TRANSPORT ET DÉPLACEMENT

ACTIONS	ÉCHÉANCIER		
	2013	2014	2015
Mettre en place une ligne téléphonique Info-neige afin d'informer les citoyens sur le déroulement des activités de déneigement.	x		
Installer des mains courantes dans les édifices municipaux.	x	x	x
Créer des liens sécuritaires entre le réseau routier et la piste cyclable.	x	x	x
Améliorer la qualité et la visibilité du lignage sur le réseau routier.	x	x	
Faire l'analyse des besoins des aînés relativement à la circulation piétonnière en période hivernale.	x	x	
Concevoir une campagne d'information sur le thème « Nos aînés circulent en sécurité à Thetford Mines ».	x		



activités

PLAN D'ACTION 2013-2015



plaisir

SECTEUR D'INTERVENTION

AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE

Constat

D'une manière générale, on constate qu'à Thetford Mines il y a suffisamment de parcs pour la pratique de sports, mais qu'il manque d'espaces verts. On déplore également la disparition des services de proximité dans certains quartiers.

Objectif

Développer le territoire afin de répondre davantage aux besoins des aînés.

ACTIONS	ÉCHÉANCIER		
	2013	2014	2015
Doter les nouveaux développements résidentiels, les artères et les chemins collecteurs d'un éclairage adéquat.	x	x	x
Aménager un parc urbain autour du projet KB3 dans le but de créer un lieu de rassemblement et d'animation au centre-ville.		x	x
Faciliter l'implantation d'un projet hôtelier.	x		
Aménager des toilettes et des fontaines dans les parcs et le long de la piste cyclable.		x	x
Améliorer l'éclairage dans les parcs.		x	x
Aménager les abords de la rivière Bécancour dans les secteurs du parc Saint-Noël et du parc Saint-Charles.	x	x	x



... AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE

ACTIONS	ÉCHÉANCIER		
	2013	2014	2015
Aménager une aire de repos le long de la piste cyclable aux abords de la rivière Blanche (près du petit pont).	x		
Réaménager différents parcs et espaces publics en fonction des besoins des aînés (bancs, tables et plantation d'arbres).	x	x	x
Poursuivre l'ajout de parcours d'exercices permettant aux aînés de maintenir la forme.	x		
Augmenter les espaces de stationnement à la Maison de la culture.	x		



PLAN D'ACTION 2013-2015



SECTEUR D'INTERVENTION **SÉCURITÉ PUBLIQUE**

Constat

De l'avis général, Thetford Mines est considéré comme un milieu de vie sécuritaire. Certaines mesures peuvent cependant être prises afin de maintenir, voire améliorer le sentiment de sécurité chez nos aînés.

Objectif

Améliorer le sentiment de sécurité des aînés.

ACTIONS	ÉCHÉANCIER		
	2013	2014	2015
Faire la promotion du programme PAIR :			
» En faisant la tournée des résidences pour aînés autonomes et semi-autonomes.	x	x	x
» En distribuant et affichant des publicités du programme.		x	x
» En faisant une tournée des pharmacies et des cliniques médicales.	x	x	x
Offrir, sur demande, aux organismes communautaires des programmes de prévention : sécurité financière (Comment se protéger des fraudeurs?), abus et maltraitance chez les aînés.	x	x	x

... SÉCURITÉ PUBLIQUE

ACTIONS	ÉCHÉANCIER		
	2013	2014	2015
Patrouiller davantage dans le secteur des écoles.	x	x	x
Prévenir la criminalité et améliorer la qualité de vie et le sentiment de sécurité des citoyens avec le programme « Bon voisin, bon œil ».	x	x	x
Mettre en œuvre un programme pour retrouver les personnes égarées ayant une maladie cognitive (maladie d'Alzheimer).	x	x	x
Réaliser des visites d'information spécifique en sécurité incendie dans les résidences pour personnes âgées.	x	x	x



PLAN D'ACTION 2013-2015



SECTEUR D'INTERVENTION

COMMUNICATION ET PARTICIPATION CITOYENNE

Constat

Même s'ils savent où se procurer l'information, les aînés apprécient une approche personnalisée et les contacts humains. Le journal est identifié comme le meilleur moyen de les rejoindre. Il est relativement facile pour un aîné de s'impliquer à Thetford Mines.

Objectif

Améliorer nos outils et mécanismes de communication afin de rejoindre davantage d'aînés et de faciliter leur participation à la vie de la communauté.

ACTIONS	ÉCHÉANCIER		
	2013	2014	2015
Collaborer à la promotion auprès de la clientèle aînée des activités d' <i>Héritage centre-ville</i> , des <i>Mercredis musicaux</i> et autres événements réalisés dans la zone centre-ville.	x	x	x
Faciliter l'intégration des nouveaux arrivants aînés :			
» En ciblant le contenu de la pochette d'accueil municipale en fonction de l'âge des récipiendaires.	x	x	x
» En adhérant à la politique régionale des nouveaux arrivants de la MRC des Appalaches.	x		
» En organisant au moins une activité municipale par année ou en intégrant cette activité dans une autre.	x	x	x

PLAN D'ACTION 2013-2015

... COMMUNICATION ET PARTICIPATION CITOYENNE

ACTIONS	ÉCHÉANCIER		
	2013	2014	2015
Ajuster notre façon de communiquer en augmentant les polices de caractères.	x	x	x
Réaliser un portail sur le Web afin de permettre aux citoyens d'offrir leurs services comme bénévoles et aux organismes d'afficher leurs besoins en ressources humaines.			x
Faire la tournée des regroupements d'aînés pour distribuer de l'information sur les activités et programmes municipaux offerts.		x	x
Mandater le comité de pilotage pour assurer le suivi du plan d'action.	x	x	x
Engager un agent de développement pour assurer la pérennité du programme MADA.	x		



PLAN D'ACTION 2013-2015



participation

SECTEUR D'INTERVENTION **LOISIRS ET CULTURE**

Constat

Les aînés pratiquent des activités de loisir et culturelles très diversifiées et l'offre est suffisante pour la majorité d'entre eux. Les problèmes de santé constituent le principal obstacle à la pratique.

Objectif

Améliorer l'accessibilité aux loisirs sportifs et culturels pour les aînés.

ACTIONS	ÉCHÉANCIER		
	2013	2014	2015
Installer une porte à bouton poussoir afin d'améliorer l'accessibilité à la piscine de la Polyvalente de Thetford Mines.		x	
Élaborer une politique pour les accompagnateurs afin de permettre aux aînés ayant des difficultés d'assister ou de participer à des activités.	x		
Implanter un programme d'activités de mise en forme pour les aînés, axé sur l'utilisation des modules extérieurs situés au parc Saint-Noël.	x		
Faciliter la réalisation d'activités par et pour les aînés dans les différents secteurs de la ville.	x	x	x



REMERCIEMENTS

La Ville de Thetford Mines tient à remercier les membres du comité de pilotage qui ont pris part à la démarche :

- monsieur Maurice Boulet, président, FADOQ – Thetford Mines;
- monsieur Jean Cadorette, président, Institut du troisième âge de Thetford Mines;
- monsieur Maurice Camiré, citoyen de Thetford Mines;
- monsieur Ghyslain Cliche, conseiller municipal, porteur du dossier;
- monsieur Richard Fortier, directeur, Association de l'action volontaire Appalaches;
- madame Sandra Giguère, chargée de projet, programme MADA;
- madame Annie Gilbert, agente aux affaires publiques et relations communautaires, Sûreté municipale de Thetford Mines;
- madame Véronique Gosselin, directrice générale, Coopérative de services à domicile;
- madame Marie Goulet, régisseuse culturelle et communautaire, Service des loisirs et de la culture;
- monsieur Maurice Grégoire, Table de concertation des aînés de Chaudière-Appalaches;
- monsieur Renaud Lamontagne, directeur, Service des loisirs et de la culture;
- madame Édith Loignon, présidente régionale, Fédération des cercles des fermières de L'Amiante – 06;
- monsieur Stéphane Marcoux, directeur intérimaire, programme PPALV (personne en perte d'autonomie liée au vieillissement), CSSS;
- madame Marcelle Paradis, chargée de projet, programme Vieillir en santé, CSSS;
- monsieur Martin Rousseau, intervenant au soutien communautaire en HLM, Office municipal d'habitation;
- madame Louise Toupin, coordonnatrice, Amis des petits frères des pauvres;
- monsieur Peter Withcomb, coordonnateur de projet, Corporation de développement de la communauté d'expression anglaise de Mégantic.



bonheur



amitié



Ville de
Thetford Mines

144, rue Notre-Dame Ouest, Case postale 489 | Thetford Mines (Québec) G6G 5T3
418 335-2981 | www.ville.thetfordmines.qc.ca