

**Bibliothèque  
et Archives  
nationales**

**Québec**



Le présent fichier est une publication en ligne reçue en dépôt légal, convertie en format PDF et archivée par Bibliothèque et Archives nationales du Québec. L'information contenue dans le fichier peut donc être périmée et certains liens externes peuvent être inactifs.

Version visionnée sur le site Internet d'origine le 23 février 2012.

Section du dépôt légal

à SURVEILLER



Troisième édition du Prix  
À part entière de l'OPHO



Campagne de sensibilisation aux infections transmissibles sexuellement - Journée mondiale du sida



18<sup>e</sup> Campagne d'information et d'éducation aux maladies mentales

Agence

Plus d'une centaine d'activités en région pour profiter des plaisirs d'hiver!

Du 13 janvier au 4 mars, une myriade d'activités hivernales gratuites ou peu coûteuses sont offertes à la population de la Mauricie et du Centre-du-Québec dans le cadre de *Plaisirs d'hiver*, une initiative de Kino Québec. Pour une onzième année consécutive, cette grande fête de l'hiver veut donner le goût aux jeunes et moins jeunes de bouger durant la saison froide.



[Lire cet article](#)

MPOC

Mieux vivre avec l'emphysème et la bronchite chronique, grâce au soutien d'une équipe régionale

À chaque heure qui passe, une personne décède d'une maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC) au pays, selon l'Association pulmonaire. Principalement causée par le tabagisme, la maladie se présente

sous forme d'emphysème ou de bronchite chronique. À Trois-Rivières et ses environs, une équipe régionale se consacre à soigner et accompagner la clientèle à chaque étape d'évolution de ces maladies.



[Lire cet article](#)



Registre des consentements au don d'organes et de tissus de la Régie de l'assurance maladie du Québec



1 888 489-ABUS (2287)

Site internet et ligne téléphonique contre la maltraitance aux aînés

Carte Interactive

**Le Réso-Lu** est rédigé par les communicateurs des établissements du réseau de la santé et services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec.  
Coordination et production : Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec.

Commentaires et suggestions

**N.B. Pour les utilisateurs de Lotus Notes.**  
Pour communiquer par

## CRDITED MCQ - IU MARTi est disponible !

Tel qu'annoncé lors de la journée thématique du CRDITED MCQ - Institut universitaire du 6 décembre dernier portant sur les technologies de soutien à l'autodétermination (TSA), nous sommes heureux d'annoncer aujourd'hui la diffusion de l'application MARTi sur l'App store. Elle est le fruit d'un partenariat entre l'UQTR via sa Chaire TSA, le CRDITED MCQ - IU et Infologique innovation inc.



[Lire cet article](#)

## CSSS d'Arthabaska-et-de-l'Érable Les services de physiothérapie : un modèle complètement repensé

Deux ans de travail ont été nécessaires pour revoir l'organisation des services de physiothérapie sur le territoire du Centre de santé et de services sociaux d'Arthabaska-et-de-l'Érable et créer un guichet unique d'accès pour la clientèle des services courants. Aucun cadre de référence n'existait en matière d'organisation des services de physiothérapie.



[Lire cet article](#)

## CRDITED MCQ - IU Nominations

C'est avec plaisir que la directrice générale du CRDITED MCQ - IU, Mme Sylvie Dupras, annonce les nominations de MM. Jean Giguère et Jacques Labrèche, respectivement à titre de directeur



courriel avec les auteurs et responsables du Réso-lu, veuillez configurer votre Internet Explorer de la façon suivante : Outils, Options Internet, Programmes, Courrier électronique, choisir Lotus Notes. Cliquer sur Appliquer.

des ressources financières, matérielles et informationnelles et de commissaire local aux plaintes et à la qualité des services.

[+](#)  
Lire cet article

[Cliquez ici pour](#)

[consulter les Archives](#)

[du Réso-lu](#)

### CSSS de Trois-Rivières

## Une première cohorte de gestionnaires formée à la culture *LEAN*

Félicitations à nos 12 gestionnaires de l'établissement qui viennent tout juste de compléter une formation de 9 mois au programme court en gestion de la performance dispensé pour une première fois par la Chaire interdisciplinaire de recherche et d'intervention dans les services de santé (LIRISS) de l'UQTR.



[+](#)  
Lire cet article

### Salons des carrières et professions en santé et services sociaux

## Bilan 2011 : WOW!

Wow! C'est l'expression qui résume l'impression des 9 500 visiteurs de la 5<sup>e</sup> édition des salons des carrières et professions en santé et services sociaux de l'automne 2011, à Trois-Rivières et Victoriaville.



[+](#)  
Lire cet article

**CRDITED MCQ - IU**

## Facile à suivre!

Afin de rendre accessible sa mission universitaire et ses actualités, le CRDITED MCQ – Institut universitaire développe, depuis septembre 2011, ses plateformes de communication et ses événements publics.



[Lire cet article](#)

---

© Le Réso-Lu, Volume 7, numéro 1, le 23 janvier 2012, Tous droits réservés. Si vous ne voulez plus recevoir cette Infolettre Le Réso-Lu, [cliquez ici](#).

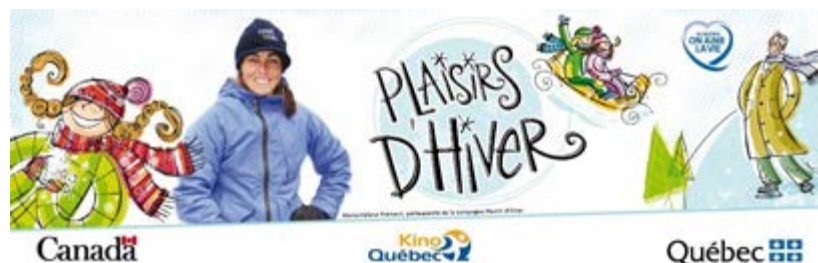
---

---

## rubriques

[Carte Interactive](#)[Publications](#)[Agence de la santé et  
des services sociaux de  
la Mauricie et du  
Centre-du-Québec](#)[MSSS](#)[Imprimer](#)

## Agence

Plus d'une centaine d'activités en région  
pour profiter des plaisirs d'hiver!

Du 13 janvier au 4 mars, une myriade d'activités hivernales gratuites ou peu coûteuses sont offertes à la population de la Mauricie et du Centre-du-Québec dans le cadre de *Plaisirs d'hiver*, une initiative de Kino Québec. Pour une onzième année consécutive, cette grande fête de l'hiver veut donner le goût aux jeunes et moins jeunes de bouger durant la saison froide.

Encore cette année, la médaillée olympique, Marie-Hélène Prémont, s'associe à *Plaisirs d'hiver* à titre de porte-parole. Mordue des hivers québécois, elle profite elle-même de cette belle saison en s'adonnant à toutes sortes d'activités extérieures. Marie-Hélène tient d'ailleurs à souligner l'importance d'aller jouer dehors : « Nous vivons dans un trop bel endroit pour nous en priver. Il est temps que les gens se rendent compte à quel point nous sommes gâtés par la nature! ».

La Direction de santé publique et les centres de santé et de services sociaux de la région se joignent à Marie-Hélène pour inviter toute la population à profiter au maximum de toutes les occasions pour demeurer active, même en hiver. Pratiquer régulièrement une activité physique permet de faire le plein d'énergie et d'accroître les bénéfices pour sa santé tant physique que mentale. L'important, c'est de choisir des activités selon ses goûts et d'avoir du plaisir. Alors, savourez l'hiver en profitant de ses beaux manteaux blancs pour aller jouer dehors!

### Des événements accessibles et pour tous les goûts

Grâce à la participation des municipalités, des écoles primaires et des organismes communautaires, une

foule d'activités et d'aménagements extérieurs permettent aux familles de bouger davantage et de s'initier à diverses activités physiques comme le patinage, la glissade, la raquette et bien d'autres.

Voici des exemples d'activités qui se dérouleront chez nous :

- soirée de glissade et disco sur glace;
- mini-golf sur neige;
- concours de sculptures sur glace et tournoi de hockey bottine;
- concours de bonhommes de neige;
- randonnée en raquettes;
- descente aux flambeaux et randonnée en ski de fond;
- chasse au trésor et rallye en raquettes;
- patinage libre et glissade.

Pour consulter la liste complète des activités dans chacun des territoires de la région, consultez l'un des liens suivants :

[www.mels.gouv.qc.ca/plaisirshiver](http://www.mels.gouv.qc.ca/plaisirshiver) ou  
[www.agencesss04.qc.ca](http://www.agencesss04.qc.ca).

Seuls, entre amis ou en famille, mettez le nez dehors et amusez-vous!

**Martine Fréchette**

Conseillère en promotion de la santé  
Agence SSS MCQ

[martine.frechette.agence04@ssss.gouv.qc.ca](mailto:martine.frechette.agence04@ssss.gouv.qc.ca)

Fermer la fenêtre

## rubriques

[Carte Interactive](#)[Publications](#)[Agence de la santé et  
des services sociaux de  
la Mauricie et du  
Centre-du-Québec](#)[MSSS](#)[Imprimer](#)

## MPOC

## Mieux vivre avec l'emphysème et la bronchite chronique, grâce au soutien d'une équipe régionale

À chaque heure qui passe, une personne décède d'une maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC) au pays, selon l'Association pulmonaire. Principalement causée par le tabagisme, la maladie se présente sous forme d'emphysème ou de bronchite chronique. À Trois-Rivières et ses environs, une équipe régionale se consacre à soigner et accompagner la clientèle à chaque étape d'évolution de ces maladies.



Le Centre hospitalier régional offre des soins spécialisés aux personnes souffrant d'une maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC), en étroite partenariat avec des CSSS du territoire. On aperçoit le Dr Babak Noorolahi, pneumologue et Mme Josianne Fréchette, inhalothérapeute, aux côtés d'une patiente hospitalisée pour ce type de problème de santé.

La clinique régionale MPOC repose sur un partenariat entre le Centre hospitalier régional du Centre de santé et de services sociaux (CSSS) de Trois-Rivières et les équipes locales des CSSS de Trois-Rivières, Bécancour-Nicolet-Yamaska, Maskinongé, les omnipraticiens et les pharmaciens de ces territoires, selon les rôles distincts assumés par chacun d'entre eux.

Du côté des CSSS, on propose de l'enseignement qui contribue à maîtriser soi-même sa maladie respiratoire, tel que les saines habitudes de vie, qui incluent l'arrêt tabagique, l'activité physique et la nutrition. Les participants apprennent à reconnaître, prévenir et traiter leurs symptômes de façon à réduire les périodes de crises. L'équipe apporte un précieux soutien à la clientèle pour intégrer un plan d'action personnalisé, tout en permettant l'accès à une personne-ressource lors de problèmes de santé plus particuliers.

Au Centre hospitalier régional, une équipe interdisciplinaire chapeauté par l'équipe de pneumologues assure un suivi conjoint et continu avec le médecin de famille et les CSSS pour les personnes dont l'état de santé est plus complexe, requérant des interventions spécialisées et un suivi plus étroit.

### **Apprendre à mieux vivre avec sa maladie**

« S'adapter à une maladie chronique, c'est un apprentissage continu qui demande une grande implication de la part du patient et de sa famille. Nos professionnels de la santé travaillent sur différents fronts pour rendre la personne la plus autonome possible dans la gestion de sa maladie. Les patients qui joignent nos services voient leur qualité de vie améliorée, sans compter que leur espérance de vie peut être prolongée. De plus, l'enseignement de groupe permet de briser l'isolement », explique le Dr Babak Noorolahi, pneumologue.

Outre l'amélioration de sa condition, la clientèle profite d'un accès plus rapide à un éventail de professionnels de la santé, tels qu'infirmier, inhalothérapeute, médecin spécialiste et au besoin, kinésiologue, nutritionniste et travailleur social. D'ailleurs, lors d'une crise aiguë, une consultation avec un pneumologue peut être planifiée par le biais de la clinique dans les 24 à 48 h suivantes. Ces interventions précoces permettent d'éviter de recourir à l'urgence.

### **Des services facilement accessibles**

Les personnes pouvant requérir ces services peuvent en discuter avec leur médecin de famille ou leur pharmacien, qui fera la référence nécessaire, ou encore communiquer avec leur CSSS.



Les CSSS de Trois-Rivières, Bécancour-Nicolet-Yamaska et Maskinongé proposent plusieurs moyens pour accompagner la clientèle aux différents stades de la maladie.

### **Comment reconnaître une MPOC?**

La maladie touche souvent les fumeurs ou les ex-fumeurs, âgés de 40 ans et plus, présentant un ou plusieurs des symptômes suivants : toux persistante, essoufflement, expectorations régulières (crachats), infections respiratoires fréquentes et respiration sifflante à l'effort ou la nuit. La MPOC peut être diagnostiquée à l'aide d'un examen de la fonction pulmonaire appelé « spirométrie ». Cet examen est offert avec ou sans référence médicale, en contactant la clinique MPOC du CSSS de son territoire.

Amorcé en 2011, le programme régional de suivi de la clientèle MPOC découle des priorités nationales et régionales en matière de maladies chroniques et a d'ailleurs été soutenu financièrement par l'Agence. L'initiative a permis d'optimiser la continuité des services entre les partenaires, tout en uniformisant les pratiques à l'échelle régionale.

**Julie Massicotte**  
Conseillère en communication  
CSSS de Trois-Rivières  
[julie\\_massicotte@ssss.gouv.qc.ca](mailto:julie_massicotte@ssss.gouv.qc.ca)

Fermer la fenêtre

## rubriques

Carte Interactive

Publications

Agence de la santé et  
des services sociaux de  
la Mauricie et du  
Centre-du-Québec

MSSS

 Imprimer**CRDITED MCQ - IU**  
**MARTi est disponible!**

Tel qu'annoncé lors de la journée thématique du CRDITED MCQ - Institut universitaire du 6 décembre dernier portant sur les technologies de soutien à l'autodétermination (TSA), nous sommes heureux d'annoncer aujourd'hui la diffusion de l'application **MARTi** sur



l'App store. Elle est le fruit d'un partenariat entre l'UQTR via sa **Chaire TSA**, le **CRDITED MCQ-IU** et **Infologique innovation inc.**

Mon  
Assistant à la  
Réalisation de  
Tâches  
Interactif

Conçue et modélisée pour soutenir des personnes présentant une déficience intellectuelle (DI) ou un trouble envahissant du développement (TED), leurs proches ainsi que les organisations qui dispensent des services professionnels et techniques (intervenants et autres spécialistes), le milieu scolaire ainsi que les sociétés et fédérations en DI ou en TED, **MARTi** a un objectif précis:

**Assister une personne dans la prise de décisions afin qu'elle puisse exercer plus de contrôle sur son environnement.** (Yves Lachapelle, Chaire TSA)





**MARTi** permet à un intervenant ou à un proche de créer facilement des tâches, étape par étape, incluant des photos et des vidéos prises à partir de l'environnement de l'utilisateur. Ces tâches peuvent être créées ou modifiées en temps réel. C'est-à-dire que lorsque l'utilisateur butte sur une partie de la tâche alors qu'il est train de l'accomplir, l'intervenant peut basculer en mode administrateur, ajouter l'étape à la séquence existante, puis retourner à la tâche qui était en cours en mode usager. C'est pratiquement instantané!

L'application intègre aussi la notion de choix afin de favoriser la capacité d'autodétermination des usagers.

### Une application qui changera le quotidien!

- Création d'une tâche en moins de 5 minutes!
- Possibilité d'offrir des choix à l'utilisateur
- Possibilité de **désactiver/réactiver** des étapes tout au long de l'apprentissage
- Possibilité d'enregistrer instantanément d'une nouvelle image
- Possibilité d'enregistrer instantanément d'une nouvelle vidéo
- Possibilité d'enregistrer une assistance vocale par étape
- Possibilité de sécuriser la modification des tâches à l'aide d'un code
- Application disponible en **français!**

Si vous souhaitez en apprendre davantage, vous pouvez communiquer directement avec Infologique innovation inc. au

[marti@infologique.ca](mailto:marti@infologique.ca). Vous pouvez aussi vous procurer **MARTi** dès maintenant au coût de 24,99 \$ sur l'**App store**. Une partie des profits découlant de la vente de l'application sera retournée à la Chaire TSA via l'UQTR afin de poursuivre la recherche dans ce domaine.



**Paul Guyot**

Agent d'information  
CRDITED MCQ - IU

[Paul\\_Guyot@ssss.gouv.qc.ca](mailto:Paul_Guyot@ssss.gouv.qc.ca)

## rubriques

[Carte Interactive](#)[Publications](#)[Agence de la santé et  
des services sociaux de  
la Mauricie et du  
Centre-du-Québec](#)[MSSS](#) [Imprimer](#)**CSSS d'Arthabaska-et-de-l'Érable****Les services de physiothérapie: un modèle complètement repensé**

Deux ans de travail ont été nécessaires pour revoir l'organisation des services de physiothérapie sur le territoire du Centre de santé et de services sociaux d'Arthabaska-et-de-l'Érable et créer un guichet unique d'accès pour la clientèle des services courants. Aucun cadre de référence n'existait en matière d'organisation des services de physiothérapie.

**Problématique**

Le domaine de la physiothérapie se partage entre le public et le privé un peu partout au Québec depuis plus de 30 ans. Au cours des dernières années, au CSSSAE, on s'est buté à des besoins croissants, des listes d'attente et des délais de prise en charge très longs, sans oublier les attentes de la population. L'absence d'une offre de service claire, harmonisée et adaptée aux besoins de la clientèle adulte est apparue nécessaire. Le besoin d'une réflexion en profondeur est devenu une priorité.

**Une réorganisation importante**

Le cadre de référence sur l'organisation des services de physiothérapie publié par le CSSSAE en avril 2011 est venu soutenir les professionnels ayant à référer un usager. Plusieurs changements ont été apportés à l'offre de services dont voici les plus importants:

- Création d'un guichet unique du service de physiothérapie Arthabaska-Érable (volet ambulatoire) pour les services de physiothérapie première ligne et le service interdisciplinaire en orthopédie; ainsi, on s'assure que toutes les demandes de services ont un suivi, qu'elles sont traitées d'après les mêmes critères de priorisation et qu'elles sont orientées au bon endroit et au bon professionnel.
- Révision des critères d'accès aux services de première ligne de physiothérapie (volet ambulatoire);
  - une pathologie apparue dans les 12 derniers

- mois (sauf pour les épaules et les genoux);
- un maximum de 12 traitements; après 12 traitements, si les objectifs ne sont pas atteints, l'équipe réévalue et ajoute des traitements ou transfère à un service de 2<sup>e</sup> ligne.
- Énonciation claire de la clientèle non priorisée notamment les usagers externes de la CSST (ambulatoire) qui sont référés dans les cliniques privées de physiothérapie;
- Ajustement des ressources sur le territoire du CSSSAE pour donner à la population de la MRC de l'Érable accès aux services de physiothérapie autant en ambulatoire, à domicile, qu'en services ambulatoires gériatriques, rétablissant ainsi l'équité avec la MRC d'Arthabaska;
- Établissement d'un mécanisme pour la gestion des listes d'attente.

Au total, une activité de 42 180 jours-traitements, mieux organisée pour l'ensemble des services offerts : à l'hôpital (lors d'une hospitalisation ou sur une base externe), en réadaptation gériatrique, en CLSC, à domicile ou en milieu de vie substitut. C'est sans compter les demandes référées dans des cliniques privées de physiothérapie, parce qu'elles ne répondaient pas aux critères de priorisation ou encore vers un centre de soins spécialisés, tel le Centre de réadaptation InterVal.

Ça pourrait s'arrêter ici en fonction de l'espace disponible / ou encore on poursuit avec ceci:

### Principes à la base de cette réorganisation

- **Équité**: à l'égard de l'accessibilité des services et dans la répartition des ressources. Si par exemple une liste d'attente atteint la limite définie, les coordonnateurs des différents services de réadaptation doivent rapidement convenir des actions à mettre en place pour pallier à cette situation.
- **Harmonisation des pratiques entre les services et les territoires**: avoir les mêmes critères d'admissibilité pour la population des MRC d'Arthabaska et de l'Érable et des standards de pratique uniformes (durée des traitements, moyenne d'usagers par jour, fréquence des thérapies).
- **Efficience/performance**: offrir le bon service, à la bonne personne, au bon endroit, au bon moment, par le bon intervenant. A titre d'exemple, la physiothérapie comprend deux types d'intervenants : le physiothérapeute et le thérapeute en réadaptation physique. Des liens étroits de collaboration ont été développés entre ces deux types d'intervenants afin de s'assurer

que les usagers obtiennent l'ensemble des services de physiothérapie que leur condition requiert.

- **Ouverture**: au changement, aux nouvelles pratiques, à l'innovation, à la critique.
- **Pertinence**: utiliser les ressources en fonction des problèmes de santé et bien-être les plus importants ou pour les personnes ou groupes les plus vulnérables.
- **Continuité des services**: La continuité des services vise à s'assurer que chaque usager franchisse toutes les étapes de traitement que sa condition nécessite, d'un secteur d'activité à l'autre, sans qu'il y ait bris de service.
- **Assumer notre responsabilité populationnelle**: être proactif dans notre façon de réagir lorsque notre liste d'attente dépasse la limite définie.

Cette nouvelle offre de service a demandé un changement de culture et un changement dans les habitudes de chacun. Ce réaménagement majeur a sollicité une adaptation, une volonté très forte à faire progresser l'ensemble des services pour le plus grand bien-être des usagers.

### **Chantal Brochu**

Adjointe clinico-administrative  
Direction du programme Santé physique

### **François Camiré**

Adjoint à la direction et coordonnateur à la réadaptation  
Direction du programme Personnes en perte d'autonomie  
CSSS d'Arthabaska-et-de-l'Érable

[Fermer la fenêtre](#)

## RUBRIQUES

Carte Interactive

Publications

Agence de la santé et  
 des services sociaux de  
 la Mauricie et du  
 Centre-du-Québec

MSSS

 Imprimer

## CRDITED MCQ - IU Nominations

C'est avec plaisir que la directrice générale du CRDITED MCQ – IU, Mme Sylvie Dupras, annonce les nominations de MM. Jean Giguère et Jacques Labrèche, respectivement à titre de directeur des ressources financières, matérielles et informationnelles et de commissaire local aux plaintes et à la qualité des services.

### Nomination de M. Jean Giguère

Au terme du processus de sélection, sa candidature a fait l'objet d'une recommandation consensuelle de la part des membres du comité de sélection et d'une décision unanime du conseil d'administration. Détenteur d'un baccalauréat en administration des affaires option comptabilité, M. Giguère occupe présentement la fonction de chef de la comptabilité au CSSS de Trois-Rivières et ce, depuis août 2007. Il a également assumé l'intérim à la direction des finances dans cette même organisation pendant sept mois. M. Giguère a travaillé pour les Laboratoires Choisy à titre de directeur de l'administration et de la trésorerie et a agi à titre de vérificateur auprès de firmes de vérification externe pendant près de trois ans.



Ses expériences lui ont permis de développer une expertise dans le domaine de la vérification et il a acquis une expérience diversifiée en matière de gestion, de comptabilisation financière, de budgétisation et de contrôle interne.

L'entrée en fonction officielle de M. Giguère aura lieu le 23 janvier 2012.

### Nomination de M. Jacques Labrèche

Le conseil d'administration du CRDITED MCQ - IU, lors de son assemblée du 11 janvier dernier, a procédé à la nomination de M. Jacques

Labrèche en tant que commissaire local aux plaintes et à la qualité des services.



L'entrée en fonction de M. Labrèche a été fixée au 1<sup>er</sup> avril 2012 où il exercera progressivement son rôle jusqu'à la prise de retraite complète de M. Gérard Noël, qui occupe actuellement les fonctions de commissaire local aux plaintes et à la qualité des services, prévue pour le 1<sup>er</sup> juin 2012.

M. Labrèche connaît bien l'organisation et la clientèle, ayant déjà occupé la fonction de directeur des ressources humaines pendant une année avant d'occuper celle de directeur général du CRDI du Saguenay-Lac-St-Jean de 2007 à 2011. Détenteur d'un baccalauréat en enseignement à l'enfance inadaptée, d'un certificat en gestion des ressources humaines et d'une maîtrise en administration publique, M. Labrèche a été à l'emploi du CRDITED MCQ - IU pendant près de 20 ans. Au cours de ces années, il a exercé des fonctions de coordination de services de réadaptation dans plusieurs districts, de directeur de districts et de conseiller à la direction des ressources humaines pendant deux ans.

Nous sommes heureux de les accueillir au sein de notre équipe où leur expertise et leur connaissance du milieu seront très utiles pour notre organisation. Au nom de tous les membres du conseil d'administration, des cadres supérieurs et intermédiaires et de tout le personnel du CRDITED MCQ - Institut universitaire, il m'est donc très agréable de leur adresser nos plus sincères félicitations, de leur offrir nos meilleurs vœux face aux défis qu'ils acceptent de relever et leur assurons notre plus entière collaboration.

**Sylvie Dupras**  
Directrice générale  
CRDITED MCQ - IU

Fermer la fenêtre

## rubriques

[Carte Interactive](#)[Publications](#)[Agence de la santé et  
des services sociaux de  
la Mauricie et du  
Centre-du-Québec](#)[MSSS](#)[Imprimer](#)

## CSSS de Trois-Rivières

Une première cohorte de gestionnaires formée à la culture *LEAN*

Félicitations à nos 12 gestionnaires de l'établissement qui viennent tout juste de compléter une formation de 9 mois au programme court en gestion de la performance dispensé pour une première fois par la Chaire interdisciplinaire de recherche et d'intervention dans les services de santé (LIRISS) de l'UQTR.



Les finissants ont présenté leur projet respectif lors du séminaire qui se tenait le 9 décembre dernier à l'UQTR.

M. Jean Desjardins, nouvellement nommé directeur adjoint à l'évaluation et au suivi de la performance, est très fier : « Tout en poursuivant leur formation, nos gestionnaires étaient à même d'appliquer les apprentissages à leur pratique quotidienne et d'ajuster les plans d'actions. Les projets qui ont été réalisés jusqu'à maintenant, petits et grands, ont tous donné lieu à des changements durables des méthodes de travail ou de l'environnement de travail. Ils connaissent des résultats très positifs, avec un effet d'entraînement très important. Je remercie tous les intervenants qui collaborent au succès des projets. Vous êtes les mieux placés pour identifier les pistes d'amélioration et la recherche de solutions. »

Dans une perspective d'accessibilité et de qualité des soins et services à la population, l'amélioration de la performance est une priorité du CSSS de Trois-Rivières. Actuellement, on compte 25 projets *Lean*

réalisés ou en cours dans l'organisation.

**Audrey-Ann Milot**

Conseillère en communication

CSSS de Trois-Rivières

[audrey-ann\\_milot@ssss.gouv.qc.ca](mailto:audrey-ann_milot@ssss.gouv.qc.ca)

Fermer la fenêtre

© Le Réso-Lu, Volume 7, numéro 1, le 23 janvier 2012, Tous droits réservés.

## rubriques

Carte Interactive

Publications

Agence de la santé et  
des services sociaux de  
la Mauricie et du  
Centre-du-Québec

MSSS

 Imprimer**Salons des carrières et professions  
en santé et services sociaux****Bilan 2011: WOW!**

**Wow!** C'est l'expression qui résume l'impression des 9 500 visiteurs de la 5<sup>e</sup> édition des salons des carrières et professions en santé et services sociaux de l'automne 2011, à Trois-Rivières et Victoriaville.

**Wow!** C'est aussi le mot qui résume l'appréciation des

- **370 employés** de tous les établissements de santé de la région;
- **190 enseignants et étudiants** des programmes de formation concernés dans les maisons d'enseignement;
- **Nombreux partenaires** des secteurs de l'emploi et de la formation professionnelle et technique;
- **Conseillers d'orientation** et enseignants qui accompagnaient leurs élèves des 3<sup>e</sup>, 4<sup>e</sup> et 5<sup>e</sup> secondaire.



Deux élèves apprennent à tester leurs réflexes avec une étudiante en médecine.

**Des salons utiles et appréciés**

En plus de l'augmentation importante des demandes d'admission dans les programmes de formation en santé et services sociaux, les résultats de l'évaluation des visiteurs (échantillon de près de 3 000 répondants) sont éloquentes :

- 7 visiteurs sur 10 affirment que leur visite au Salon les a aidés dans leur **processus de choix de carrière** alors que la grande majorité des conseillers d'orientation juge cette activité « très utile » dans la réflexion de leurs élèves;
- 93 % des visiteurs disent détenir **d'avantage d'information** sur les professions en santé et services sociaux suite à leur visite;
- 99,5 % des visiteurs affirment qu'ils **recommanderaient à un ami de participer** à ce salon l'an prochain.



Un visiteur expérimente une technique spécialisée avec l'inhalothérapeute.



Un visiteur apprend à administrer un vaccin avec une infirmière auxiliaire.

## Bravo à nos employés!

Encore une fois cette année, le **contact avec les intervenants** et la possibilité d'**expérimenter** et de **manipuler** du matériel sont les aspects que les jeunes visiteurs ont le plus apprécié de leur visite. Un constat tout à l'honneur des employés représentant une trentaine de professions de tous les secteurs de nos établissements.



Tous les visiteurs sont marqués par le dynamisme de nos professionnels et enseignants.



Les visiteurs sont en contact avec des professionnels tous les secteurs, comme ceux des services techniques et de la nutrition.

### **À l'an prochain!**

Notre réseau et ses partenaires de l'enseignement et de l'emploi peuvent être fiers de la qualité des salons 2011. Après un tel succès, il ne reste qu'à se dire « À l'an prochain! ».

**Nadine Tremblay**  
Responsable du projet  
Agence SSS MCQ

[Fermer la fenêtre](#)

## rubriques

Carte Interactive

Publications

Agence de la santé et  
des services sociaux de  
la Mauricie et du  
Centre-du-Québec

MSSS

**CRDITED MCQ - IU**  
**Facile à suivre!**

Afin de rendre accessible sa mission universitaire et ses actualités, le CRDITED MCQ – Institut universitaire développe, depuis septembre 2011, ses plateformes de communication et ses événements publics.

 Imprimer


Au quotidien, vous pouvez suivre les actualités de l'établissement sur **Facebook** ([www.facebook.com/CrditedmcqIU](http://www.facebook.com/CrditedmcqIU)) et sur **Twitter**, via le @CRDITEDMCQIU.

Chaque jeudi, l'infolettre **Le Recherché** vous propose des articles vulgarisés sur la mission universitaire ([www.crditedmcq.qc.ca](http://www.crditedmcq.qc.ca)).

De manière ponctuelle, les **Rendez-vous de l'Institut**, sont des activités visant à rendre accessibles les données de la recherche, à favoriser le transfert de connaissances et à valoriser les résultats de recherche. Programmation à surveiller au [www.crditedmcq.qc.ca](http://www.crditedmcq.qc.ca).

Pour en savoir plus sur la mission universitaire du CRDITED MCQ – IU, consultez son **Offre de service** dans la section « Recherche et mission universitaire » de son site Internet.

**Paul Guyot**  
Agent d'information  
CRDITED MCQ - IU  
**Paul\_Guyot@ssss.gouv.qc.ca**

Fermer la fenêtre

© Le Réso-Lu, Volume 7, numéro 1, le 23 janvier 2012, Tous droits réservés.