

Les besoins de main-d'œuvre et de compétences dans la MRC de l'Érable

Résultats d'une enquête menée auprès des entreprises de 5 employés et plus

2010

Enquête réalisée par :

ÉCHO
SONDAGE

En partenariat avec :

Emploi
Québec 
Centre-du-Québec

TABLE DES MATIÈRES

	<u>Pages</u>
SOMMAIRE EXÉCUTIF POUR LA MRC DE L'ÉRABLE	1
CARACTÉRISTIQUES DES ENTREPRISES ENQUÊTÉES	2
Taille des entreprises.....	2
Âge des employés.....	2
Forme juridique et dépendance.....	2
Regroupement sectoriel des entreprises	4
VOLET MAIN-D'ŒUVRE	4
Évolution du nombre d'emplois dans l'entreprise.....	4
Difficultés de recrutement antérieures ou actuelles (au moment de l'entrevue).....	7
Conséquences des difficultés de recrutement.....	8
Intentions d'embauche.....	9
Difficultés de recrutement pour les intentions d'embauche	10
Moyens utilisés pour l'embauche	10
Prévision d'embauche de main-d'œuvre immigrante.....	11
Intentions de mises à pied.....	11
VOLET FORMATION.....	11
Formations planifiées pour les 12 prochains mois.....	11
Méthodes utilisées le plus fréquemment pour former les employés	12
VOLET GESTION DES RESSOURCES HUMAINES	12
Personne responsable de la gestion des ressources humaines	12
Difficultés en gestion des ressources humaines	12
Politiques de gestion des ressources humaines implantées	13
Stratégies d'affaires envisagées pour les 12 prochains mois.....	13
VOLET MESURES ET SERVICES D'EMPLOI-QUÉBEC.....	14
ANNEXES STATISTIQUES :	
Complément d'analyses	
Ventilation des professions	

SOMMAIRE EXÉCUTIF POUR LA MRC DE L'ÉRABLE

Contexte de la démarche et objectifs

L'Enquête sur les besoins de main-d'œuvre et des caractéristiques des entreprises du Centre-du-Québec visait principalement les objectifs suivants :

- a) Recenser les données nominatives et d'emploi de l'ensemble des entreprises de cinq employés et plus du Centre-du-Québec.
- b) Identifier les besoins de main-d'œuvre et de compétences de ces entreprises issues de l'ensemble de l'économie.
- c) Permettre d'orienter l'intervention d'Emploi-Québec.

Population cible et échantillonnage

La population ciblée était l'ensemble des entreprises de la région du Centre-du-Québec comptant cinq employés et plus œuvrant dans les secteurs suivants :

- Agroalimentaire;
- Forêt, bois et papier;
- Mines et première transformation des métaux;
- Services publics et construction;
- Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux;
- Commerce de gros et de détail;
- Transport et entreposage;
- Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle, arts et spectacles;
- Finances, assurances et services immobiliers;
- Services professionnels, scientifiques et techniques, gestion de sociétés, services administratifs et gestion des déchets;
- Enseignement et santé;
- Autres services.

Le présent rapport résume les informations recueillies exclusivement pour la MRC de l'Érable. Selon les données de l'application LIC (liste des industries et commerce), cette MRC compte 1 384 entreprises qui emploient 11 244 personnes. Si l'on tient compte des secteurs d'activité retenus et de l'échantillonnage, nous disposons au total de 402 coordonnées d'entreprises, dont 117 se sont révélées non éligibles (entreprises fermées, moins de cinq employés, etc.). Parmi les 285 entreprises éligibles, 221 entrevues téléphoniques ont été réalisées. Après pondération, cela représente 277 entreprises comptant 6 884 employés.

Taux de réponse, pondération et marges d'erreur

Toutes les entrevues ont été réalisées entre le 27 janvier et le 19 mars 2010. Le taux de réponse est de 82,1 % et la marge d'erreur maximale pour cet échantillon est de $\pm 3,0$ %. Spécifions qu'une pondération corrigeant la non-réponse a été réalisée selon les trois tailles d'entreprises et les douze secteurs d'activité.

Quelques notions pour le lecteur

Difficultés de recrutement : professions pour lesquelles l'entreprise a rencontré des difficultés de recrutement durant les 12 mois précédant l'entrevue ou au moment de l'entrevue.

Intentions d'embauche : Intentions d'embauche de nouveaux travailleurs mentionnées par les employeurs pour les 12 mois suivant l'entrevue. Nous avons donc une lecture des intentions d'embauche qui seront à combler principalement pour l'année 2010 et début 2011.

Intentions de mises à pied : Mises à pied permanentes ou d'une durée indéterminée pour les 12 mois suivant l'entrevue.

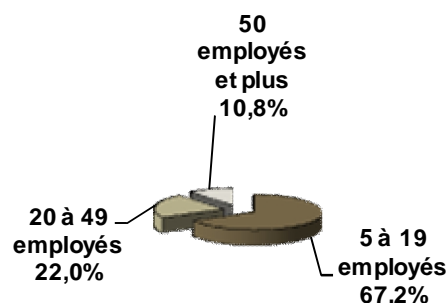
Besoins de formation : Besoins de formation identifiés par les employeurs pour les 12 mois suivant l'entrevue en termes de professions et de nombre de postes touchés.

Enfin, rappelons au lecteur que, dans les graphiques et les tableaux du présent document, la somme des pourcentages, calculée à partir de chiffres arrondis, ne correspond pas forcément à 100. Ainsi, une variation maximale de plus ou moins 1 % peut être observée.

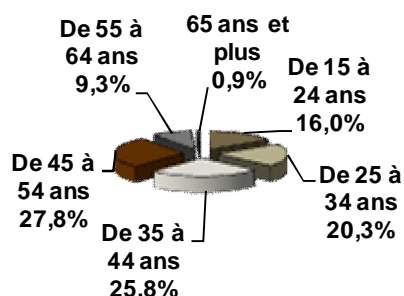
CARACTÉRISTIQUES DES ENTREPRISES ENQUÊTÉES

Taille des entreprises

Parmi l'ensemble des entreprises interrogées, 10,8% des entreprises ont une taille de 50 employés et plus, représentant 48,1% de l'ensemble des employés. De leurs côtés, les 22,0% d'entreprises comptant entre 20 et 49 employés gèrent 25,4% des employés, alors que les 67,2% des entreprises de 5 à 19 employés cumulent 26,5% de l'ensemble des employés. Au total, cela représente 6 884 employés sur le territoire, dont 83,1% travaillent à temps plein (32,9% femmes et 50,2% hommes) et 16,9% à temps partiel (10,5% femmes et 6,4% hommes).

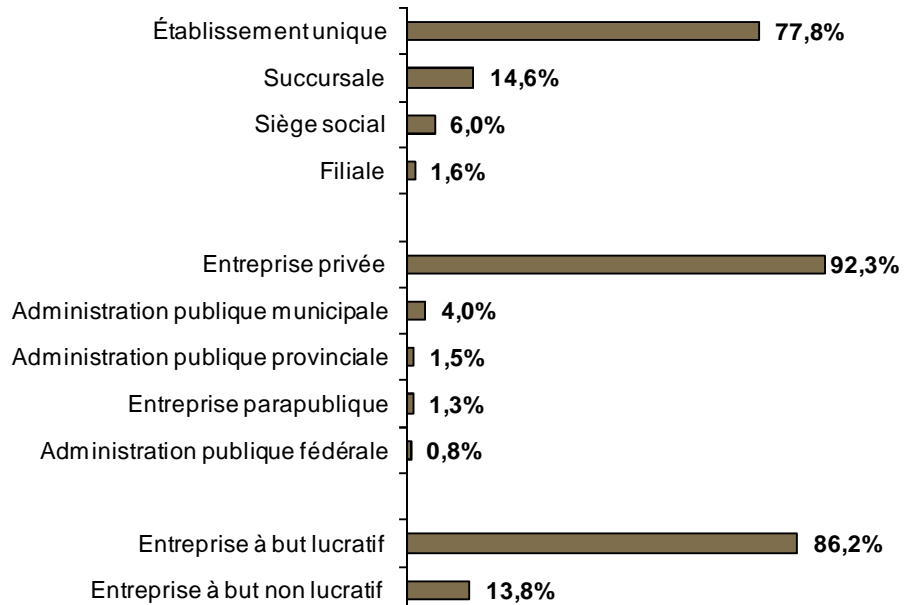


Âge des employés



L'âge de plus de la moitié des employés des entreprises de la MRC se situe entre 35 et 54 ans (53,6%).

Forme juridique et dépendance



Les entreprises interrogées sont en forte proportion des établissements uniques (77,8%). Il s'agit aussi plus souvent d'entreprises privées (92,3%). Enfin, elles s'avèrent en proportion plus grande des entreprises à but lucratif (86,2%).

CARACTÉRISTIQUES DES ENTREPRISES ENQUÊTÉES

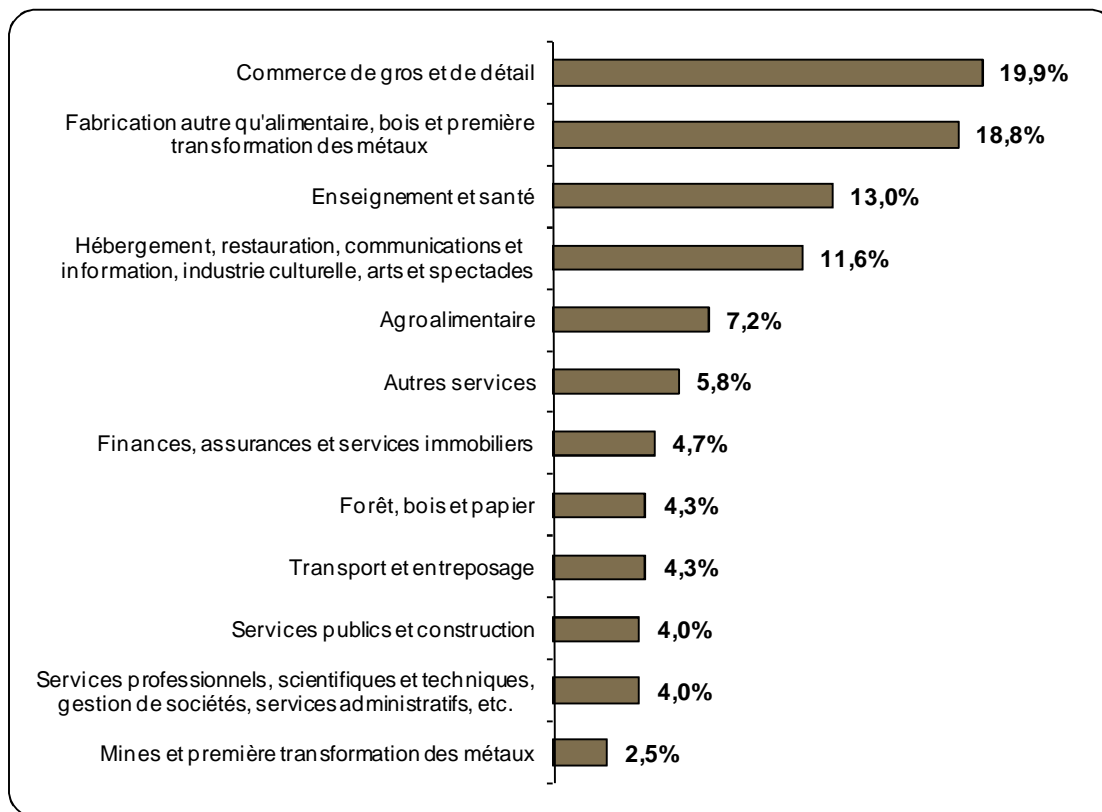
Tableau 1 : Nombre de personnes concernées par les intentions d'embauche, de mises à pied, les besoins de formation, les difficultés de recrutement et la taille des entreprises selon le secteur d'activité

Le tableau 1 indique le nombre de personnes concernées par les intentions d'embauche, de mises à pied et les besoins de formation du personnel indiqués pour les 12 mois suivant l'entrevue, de même que le nombre de postes touchés par des difficultés de recrutement au cours des 12 mois précédant l'entrevue ou au moment de l'entrevue, et ce, selon le secteur d'activité. De plus, l'information est aussi présentée en fonction de la taille des entreprises. Une énumération détaillée des professions est aussi présentée à l'annexe « Ventilation des professions ».

Nombre d'entreprises	Intentions d'embauche (n=82)	Intentions de mises à pied (n=29)	Prévision des besoins de formation (n=123)	Difficultés de recrutement (n=61)	Taille des entreprises (n=277)		
					5 à 19 employés	20 à 49 employés	50 employés et plus
Agroalimentaire	23	8	127	10	60,0 %	10,0 %	30,0 %
Forêt, bois et papier	63	17	73	0	33,3 %	50,0 %	16,7 %
Mines et première transformation des métaux	4	6	2	0	57,1 %	42,9 %	0,0 %
Services publics et construction	2	3	18	2	90,9 %	9,1 %	0,0 %
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	82	65	450	25	48,1 %	34,6 %	17,3 %
Commerce de gros et de détail	43	38	187	19	69,1 %	20,0 %	10,9 %
Transport et entreposage	0	0	51	0	83,3 %	8,3 %	8,3 %
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle, arts et spectacles	25	1	26	5	65,6 %	28,1 %	6,3 %
Finances, assurances et services immobiliers	4	2	124	1	76,9 %	15,4 %	7,7 %
Services professionnels, scientifiques et techniques, gestion de sociétés, services administratifs et gestion des déchets	1	0	60	3	90,9 %	9,1 %	0,0 %
Enseignement et santé	43	1	166	10	77,8 %	13,9 %	8,3 %
Autres services	3	5	38	3	87,5 %	12,5 %	0,0 %
TOTAL	293	147	1 322	78	67,1 %	22,0 %	10,8 %

CARACTÉRISTIQUES DES ENTREPRISES ENQUÊTÉES

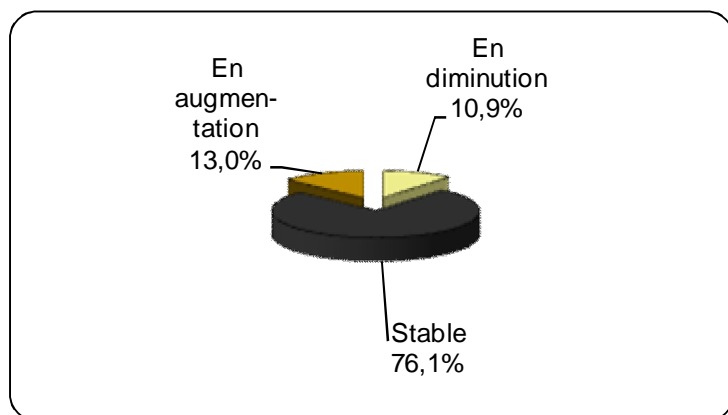
Regroupement sectoriel des entreprises



C'est dans le secteur du commerce de gros et de détail que l'on retrouve le plus grand nombre d'entreprises, soit 19,9 %, suivi de près par le secteur de la fabrication (autre qu'alimentaire), du bois et de la première transformation des métaux avec 18,8 % des entreprises. Ces secteurs engagent respectivement 17,4 % et 25,4 % de l'ensemble des employés. Ajoutons que le secteur agroalimentaire compte, à lui seul, 12,0 % de l'ensemble des employés, même s'il ne représente que 7,2 % des entreprises.

VOLET MAIN-D'ŒUVRE

Évolution du nombre d'emplois dans l'entreprise



Au cours des 12 derniers mois, le nombre maximal de travailleurs rémunérés d'une majorité d'entreprises est demeuré stable (76,1 %). Il s'est avéré en augmentation dans 13,0 % des cas et en diminution pour 10,9 % des entreprises.

Si dans 55,8 % des cas, les entreprises n'ont pas de période où le nombre d'emplois maximal a été atteint au cours des 12 derniers mois, 21,7 % d'entre elles affirment l'avoir atteint en été, 8,9 % en automne, 8,0 % au printemps et 5,6 % à l'hiver.

VOLET MAIN-D'ŒUVRE

Tableau 2 : Nombre de personnes concernées par les intentions d'embauche, de mises à pied et des besoins de formation ainsi que le nombre de postes touchés par les difficultés de recrutement antérieures ou actuelles, selon les grands groupes professionnels

Le tableau 2 indique le nombre de personnes et d'entreprises concernées par les intentions d'embauche, les mises à pied et les besoins de formation du personnel mentionné pour les 12 mois suivant l'entrevue, de même que le nombre de postes et d'entreprises ayant rencontré des difficultés de recrutement au cours des 12 mois précédant l'entrevue ou au moment de l'entrevue, et ce, selon les grands groupes professionnels. Ainsi, on constate qu'un plus grand nombre d'intentions d'embauche, mais aussi de mises à pied, touche surtout le personnel élémentaire dans la transformation, la fabrication et les services d'utilité publique (respectivement 114 et 61 personnes), alors que les besoins de formation se retrouvent plus souvent parmi le personnel des métiers et le personnel spécialisé dans la conduite du matériel de transport et de la machinerie (219 personnes), suivi aussi par le personnel élémentaire dans la transformation, la fabrication et les services d'utilité publique (206 personnes). Enfin, les difficultés de recrutement ont aussi surtout touché le personnel des métiers et le personnel spécialisé dans la conduite du matériel de transport et de la machinerie (21 postes).

MRC DE L'ÉRABLE					
Grands groupes professionnels	Nombre et pourcentage d'entreprises concernées	Nombre d'intentions d'embauche	Nombre d'intentions de mises à pied	Prévision des besoins de formation	Postes avec difficultés de recrutement
		12 prochains mois (N=82) - 36,7 %	12 prochains mois (N=29) - 11,1 %	12 prochains mois (N=123) - 52,7 %	12 derniers mois (N=61) - 22,1 %
	N ^{bre} de personnes	N ^{bre} de personnes	N ^{bre} de personnes	N ^{bre} de postes	
Cadres supérieurs		0	0	8	0
Cadres intermédiaires et autre personnel de gestion		2	0	12	2
Personnel professionnel en gestion des affaires et finances		2	2	11	3
Personnel spécialisé en administration et en travail de bureau		2	0	72	0
Personnel de bureau		7	4	77	3
Personnel professionnel des sciences naturelles et appliquées		1	0	22	3
Personnel technique relié aux sciences naturelles et appliquées		2	0	22	12
Personnel professionnel des soins de santé		0	1	65	0
Personnel technique et personnel spécialisé du secteur de la santé		4	0	17	0
Personnel de soutien des services de santé		15	0	41	2
Personnel professionnel des sciences sociales, enseignement, administration publique et religion		4	0	25	3
Personnel paraprofessionnel du droit, services sociaux, enseignement et religion		12	0	44	2
Personnel professionnel des arts et de la culture		1	2	0	1
Personnel technique et personnel spécialisé des arts, culture, sports et loisirs		10	0	6	2
Personnel spécialisé de la vente et des services		7	9	15	5
Personnel intermédiaire de la vente et des services		9	0	146	5
Personnel élémentaire de la vente et des services		16	14	31	1
Personnel des métiers et personnel spécialisé dans la conduite du matériel de transport et de la machinerie		49	17	219	21
Personnel intermédiaire en transport, en machinerie, en installation et en réparation		4	14	126	5
Personnel de soutien des métiers, manoeuvres et aides d'entreprise en construction et autre personnel assimilé		2	3	8	0
Personnel spécialisé du secteur primaire		0	0	0	1
Personnel intermédiaire du secteur primaire		20	1	4	1
Personnel élémentaire du secteur primaire		0	0	0	0
Personnel de supervision et personnel spécialisé dans la transformation, la fabrication et services d'utilité publique		1	0	14	0
Personnel relié à la transformation, à la fabrication et au montage		8	18	132	2
Personnel élémentaire dans la transformation, la fabrication et les services d'utilité publique		114	61	206	2
TOTAL		293	147	1 322	78

Note : Voir à la page 1 « Quelques notions pour le lecteur » afin d'obtenir la définition des concepts.

VOLET MAIN-D'ŒUVRE

Tableau 3 : Principales professions concernées par les intentions d'embauche, de mises à pied et des besoins de formation ainsi que les difficultés de recrutement antérieures ou actuelles

De son côté, le tableau 3 présente ces mêmes concepts selon les principales professions concernées. On y voit que les intentions d'embauche et de mises à pied sont plus grandes parmi les autres manœuvres des services de transformation (respectivement 73 et 61 personnes). Par contre, les intentions de formation concernent surtout les tailleurs, couturiers, fourreurs et modistes (121 personnes), les opérateurs de machines à fabriquer des produits divers (120 personnes) et les vendeurs et commis-vendeurs dans le commerce de détail (117 personnes). Les difficultés de recrutement, quant à elles, sont ou ont été plus élevées parmi les soudeurs et les opérateurs de machines à souder (6 postes).

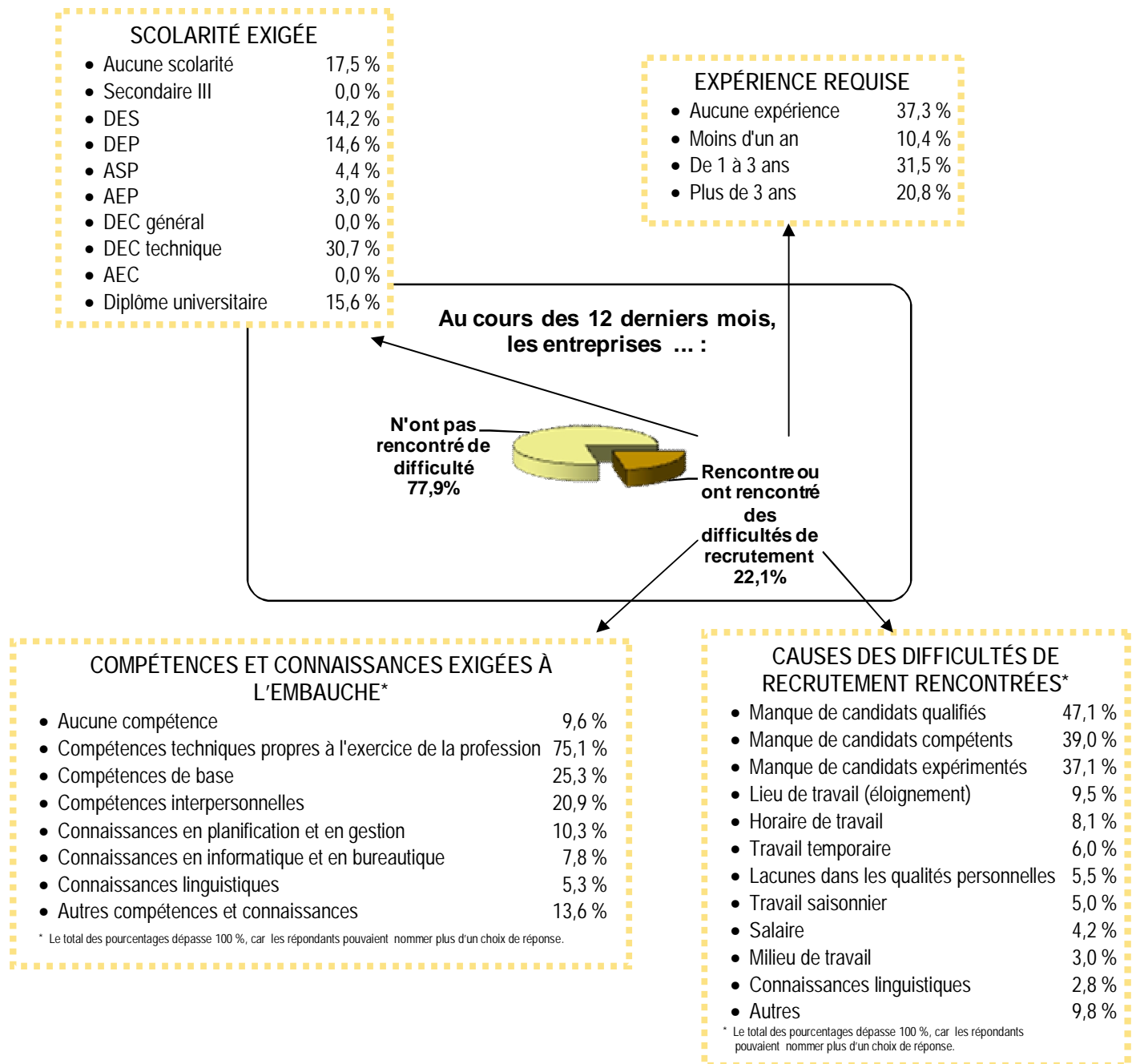
<u>INTENTIONS D'EMBAUCHE</u> (N = 293)	<u>Nombre de personnes</u>	<u>PRÉVISION DES BESOINS DE FORMATION</u> (N = 1 322)	<u>Nombre de personnes</u>
§ 9619-Autres manœuvres des serv. de transformation	73	§ 7342-Tailleurs, couturiers, fourreurs et modistes	121
§ 7342-Tailleurs, couturiers, fourreurs et modistes	24	§ 9517-Opérateurs de machines à fabriquer des produits divers	120
§ 8432-Ouvriers de pépinières et de serres	20	§ 6421-Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	117
§ 9614-Manœuvres traitement des pâtes et papiers/trans. bois	19	§ 9616-Manœuvres des produits du textile	103
§ 3413-Aide-infirmier/aide-soignant/préposé bénéficiaire	15	§ 1221-Agents d'administration	57
§ 9617-Manœuvres dans la transf. aliments/boissons/tabac	13	§ 9612-Manœuvres en métallurgie	50
§ 9615-Manœuvres dans la fab. prod. en caoutchouc/plastique	10	§ 1411-Commis de bureau généraux	46
§ 6611-Caissiers	8	§ 3152-Infirmiers autorisés	45
§ 5254-Animateurs et resp. de programmes de sports/loisirs	8	§ 4214-Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	35
		§ 9619-Autres manœuvres des serv. de transformation	32
		§ 3413-Aide-infirmier/aide-soignant/préposé bénéficiaire	30
		§ 7441-Personnel installation/entretien/rép. résid./commerc.	30
<u>INTENTIONS DE MISES À PIED</u> (N = 147)	<u>Nombre de personnes</u>	<u>DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT ANTÉRIEURES OU ACTUELLES</u> (N = 78)	<u>Nombre de postes</u>
§ 9619-Autres manœuvres des serv. de transformation	61	§ 7265-Soudeurs et opérateurs de machines à souder	6
§ 7342-Tailleurs, couturiers, fourreurs et modistes	8	§ 2233-Technologues en génie industriel/fabrication	5
§ 9517-Opérateurs de machines à fabriquer des produits divers	8	§ 7342-Tailleurs, couturiers, fourreurs et modistes	4
§ 7452-Manutentionnaires	7	§ 2132-Ingénieurs mécaniciens	3
§ 6611-Caissiers	6	§ 2253-Technologues en dessin	3
§ 9492-Monteurs et contrôleurs de meubles et d'accessoires	6	§ 7219-Entrepreneurs/contremaîtres autres métiers/construction	3
§ 6622-Commis d'épicerie et autres garnisseurs - détail	5	§ 7321-Mécaniciens et réparateurs auto/camions/autobus	3
§ 7421-Conducteurs d'équipement lourd (sauf les grues)	5	§ 7411-Conducteurs de camions	3
§ 9461-Opérateurs de machines/procédés transfo. ali./boissons	4	§ 6421-Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	3

Note : Voir à la page 1 « Quelques notions pour le lecteur » afin d'obtenir la définition des concepts.

VOLET MAIN-D'ŒUVRE

Difficultés de recrutement antérieures ou actuelles (au moment de l'entrevue)

D'autre part, les entreprises répondantes affirment dans une proportion de 22,1 % qu'au cours de la dernière année ou au moment de l'entrevue, elles ont rencontré des difficultés de recrutement, c'est-à-dire que des postes demeurent ou sont demeurés vacants au sein de leur entreprise pendant plus de trois mois. Au total, cela représente 78 postes. De façon générale, une plus grande proportion d'entreprises exige une scolarité de niveau collégial technique (30,7 %), mais aucune expérience (37,3 %).

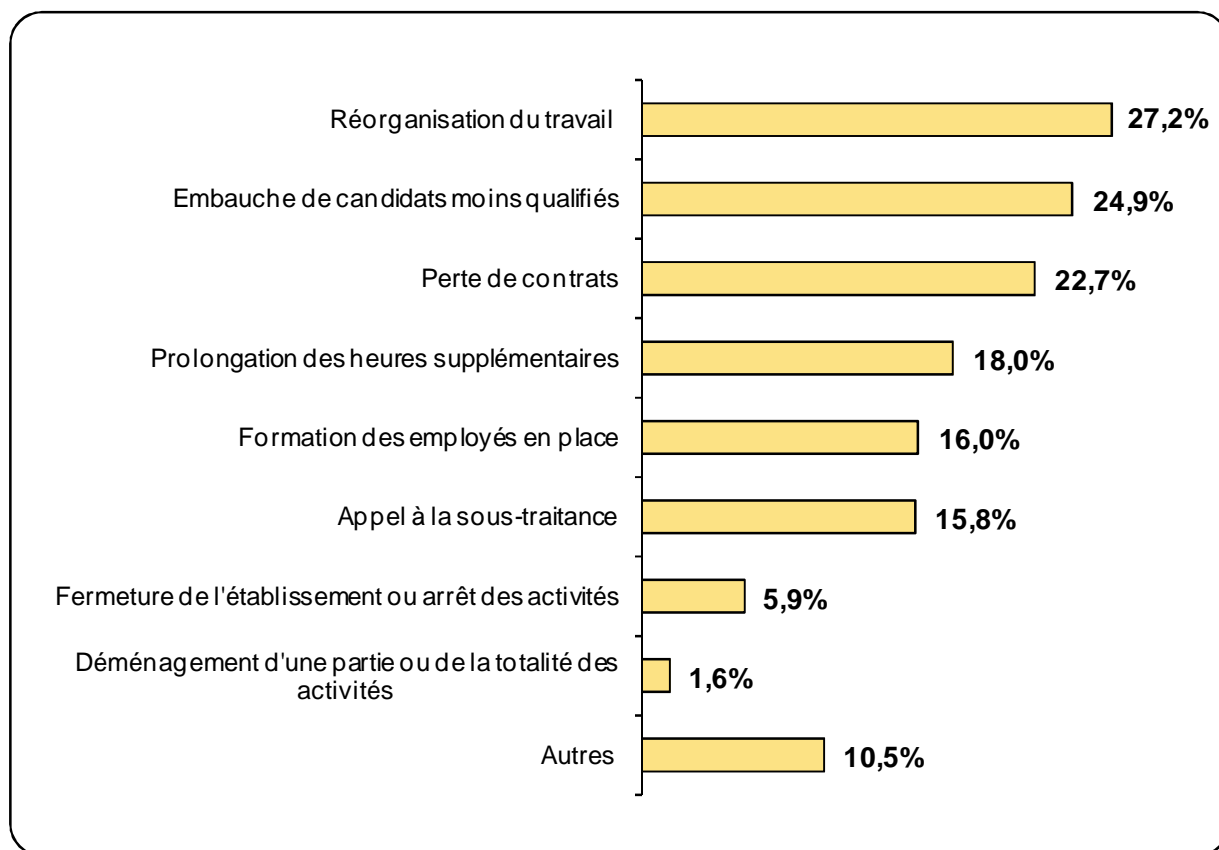


Les principales compétences recherchées ayant trait aux difficultés de recrutement sont les compétences techniques propres à l'exercice de la profession (75,1 %), tandis que les causes liées à ces difficultés sont principalement le manque de candidats qualifiés (47,1 %), compétents (39,0 %) et expérimentés (37,1 %).

VOLET MAIN-D'ŒUVRE

Conséquences des difficultés de recrutement antérieures ou actuelles¹

Enfin, si les difficultés de recrutement que les entreprises rencontrent ou ont rencontrées au cours des 12 derniers mois persistent, les principales conséquences générées par ces difficultés impliquent une réorganisation du travail (27,2 %) et/ou l'embauche de candidats moins qualifiés (24,9 %), de même que la perte de contrats (22,7 %).

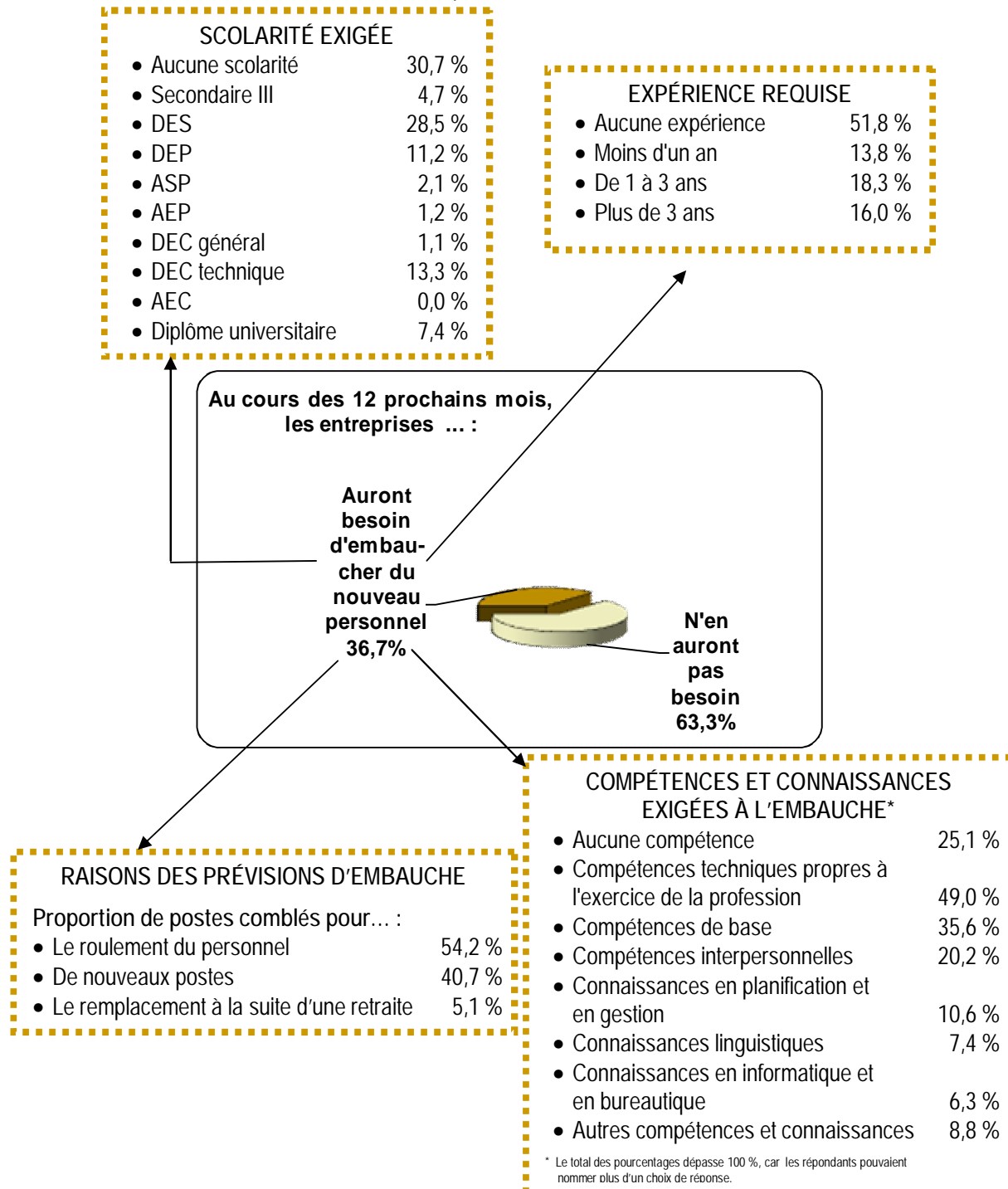


¹ Le total des pourcentages dépasse 100 %, car les répondants pouvaient nommer plus d'un choix de réponse.

VOLET MAIN-D'ŒUVRE

Intentions d'embauche

Au cours des 12 prochains mois, 36,7 % des entreprises affirment qu'elles auront besoin d'embaucher du nouveau personnel. Le nombre de postes touchés par ces intentions d'embauche s'élève à 103 postes et atteindra 293 personnes. En ce qui a trait au niveau de scolarité minimale et de l'expérience requise pour ces postes, on note que de façon générale une plus grande proportion d'entreprises exige un diplôme d'études secondaires générales (28,5 %) ou aucune scolarité (30,7 %) et aucune expérience (51,8 %).

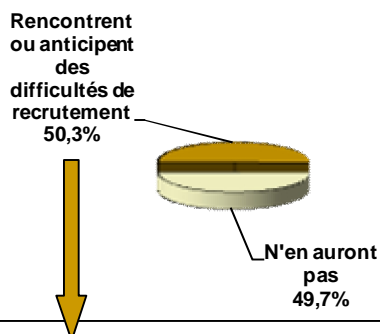


Toujours concernant ces postes à combler, il appert qu'on prévoit engager 54,2 % du personnel pour le roulement du personnel, 40,7 % pour combler de nouveaux postes et 5,1 % pour des remplacements à la suite d'une prise de retraite. Enfin, on constate que les principales compétences et connaissances exigées pour ces postes sont des compétences techniques propres à l'exercice de la profession (49,0 %) et/ou des compétences de base (35,6 %).

VOLET MAIN-D'ŒUVRE

Difficultés de recrutement pour les intentions d'embauche

Pour leurs intentions d'embauche, les entreprises ... :



Toujours concernant les prévisions d'embauche des 103 nouveaux postes, on apprend du graphique ci-contre que la moitié des entreprises rencontrent ou anticipent des difficultés de recrutement (50,3 %). Les principales causes de ces difficultés sont, encore ici, le manque de candidats qualifiés (59,2 %) et expérimentés (42,0 %) et compétents (34,6 %).

CAUSES DES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT LIÉES AUX INTENTIONS D'EMBAUCHE

• Manque de candidats qualifiés	59,2 %
• Manque de candidats expérimentés	42,0 %
• Manque de candidats compétents	34,6 %
• Lacunes dans les qualités personnelles	13,6 %
• Salaire	11,3 %
• Travail temporaire	9,9 %
• Lieu de travail (éloignement)	4,5 %
• Milieu de travail	4,0 %
• Horaire de travail	3,8 %
• Travail saisonnier	2,3 %
• Connaissances linguistiques	1,9 %
• Autres	9,4 %

* Le total des pourcentages dépasse 100 %, car les répondants pouvaient nommer plus d'un choix de réponse.

Moyens utilisés pour l'embauche

Le tableau suivant montre les moyens utilisés habituellement par les entreprises pour recruter leur main-d'œuvre. On y voit que les moyens jugés les plus efficaces par une majorité d'entreprises sont le placement en ligne via emploiuebec.net (65,4 %), les annonces dans les médias (44,1 %) et/ou des recommandations d'employés ou du réseau de contacts (37,6 %).

Moyens utilisés pour l'embauche*	
Placement en ligne via emploiuebec.net	65,4 %
Annonce dans les médias	44,1 %
Recommandations d'employés ou du réseau de contacts	37,6 %
Banque de curriculum vitae de l'établissement	27,2 %
Institutions de formation	13,7 %
Centre local d'emploi	12,8 %
Agences de placement privées	8,5 %
Sites Internet liés à l'emploi	6,2 %

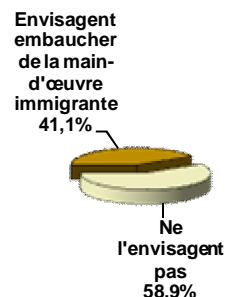
* Le total des pourcentages dépasse 100 %, car les répondants pouvaient nommer plus d'un choix de réponse.

VOLET MAIN-D'ŒUVRE

Prévision d'embauche de main-d'œuvre immigrante

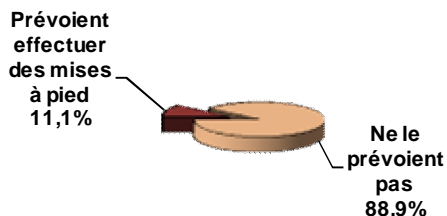
Toujours en lien avec les prévisions d'embauche pour les 12 mois suivant l'entrevue, le graphique ci-contre indique que 41,1% des entreprises envisagent embaucher de la main-d'œuvre immigrante.

Pour leurs intentions d'embauche, les entreprises ... :



Intentions de mises à pied

Au cours des 12 derniers mois, les entreprises ... :

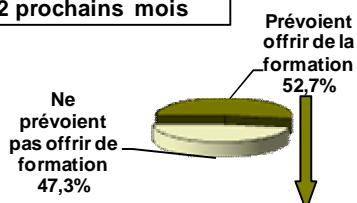


À l'opposé, on apprend du graphique ci-contre que 11,1% des entreprises prévoient effectuer des mises à pied permanentes ou à durée indéterminée au sein de leur établissement au cours des 12 mois suivant l'entrevue. Ces mises à pied représenteront 43 postes touchant 147 personnes.

VOLET FORMATION

Formations planifiées pour les 12 prochains mois

Formation planifiée au cours des 12 prochains mois



Maintenant, en ce qui a trait à la formation prévue au cours des 12 prochains mois, on note que 52,7% des entreprises prévoient offrir des activités de formation à leurs employés. Au total, cela représente 184 postes et 1 322 personnes qui bénéficieront de ces formations.

Natures des activités de formation planifiées² :

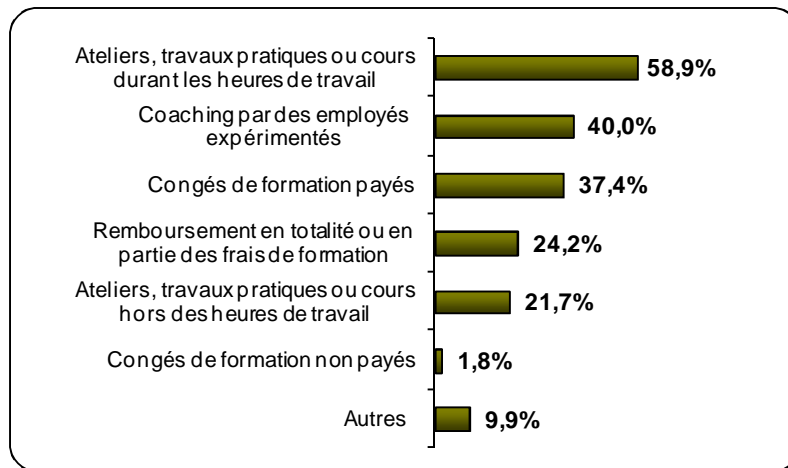
- Compétences techniques propres à l'exercice de la profession 85,8 %
- Connaissances en informatique et en bureautique 10,4 %
- Connaissances en planification et en gestion 7,5 %
- Compétences interpersonnelles et personnelles 5,7 %
- Connaissances linguistiques 4,3 %
- Compétences de base 3,4 %
- Autres compétences et connaissances 3,5 %

En ce qui concerne la nature des formations planifiées pour les 12 prochains mois, les principales compétences ou connaissances à acquérir pour les employés sont majoritairement des compétences techniques propres à l'exercice de la profession (85,8 %).

² Le total des pourcentages dépasse 100 %, car les répondants pouvaient nommer plus d'un choix de réponse.

VOLET FORMATION

Méthodes utilisées le plus fréquemment pour former les employés³



Spécifions que les méthodes utilisées le plus fréquemment par les entreprises pour former leurs employés s'avèrent les ateliers, travaux pratiques ou cours durant les heures de travail (58,9%), le coaching par des employés expérimentés (40,0%) et les congés de formation payés (37,4%).

VOLET GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Personne responsable de la gestion des ressources humaines

Par ailleurs, sept entreprises sur dix affirment avoir une personne responsable de la gestion des ressources humaines dans leur établissement (70,3%). En moyenne, 29% de sa tâche est consacrée à cette responsabilité.



Difficultés en gestion des ressources humaines

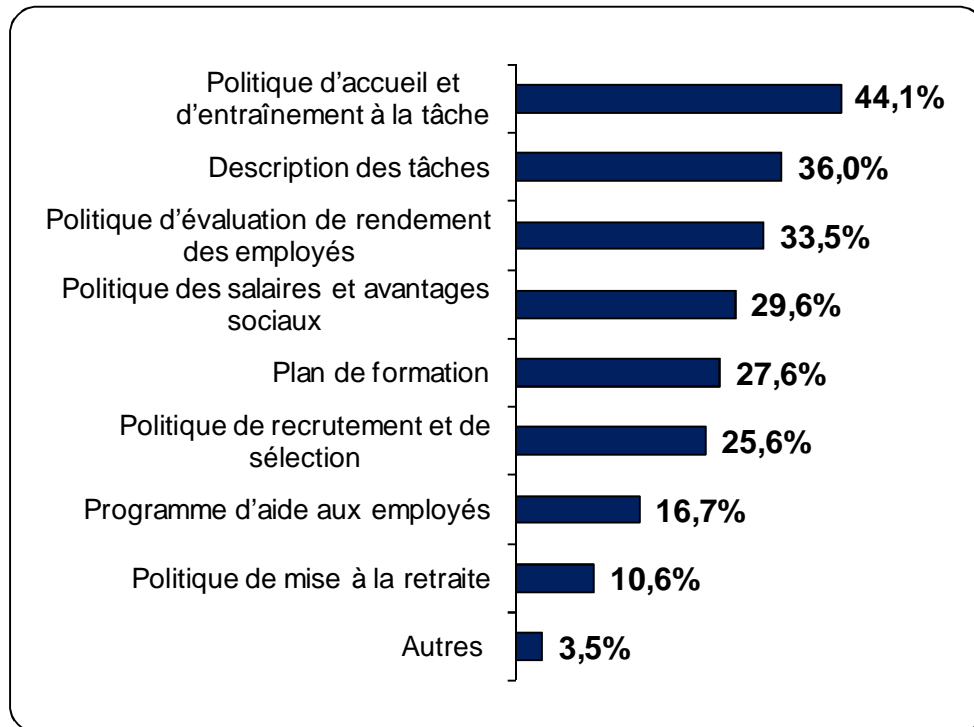
On précise aussi que les principales difficultés rencontrées au sein de la gestion des ressources humaines s'avèrent le recrutement, la sélection et l'embauche (24,9%) et, dans une moindre mesure, la motivation, la mobilisation et la reconnaissance (15,2%).

Difficultés éprouvées en matière de gestion des ressources humaines ³ :	Pourcentage
Recrutement, sélection et embauche	24,9 %
Motivation, mobilisation et reconnaissance	15,2 %
Roulement et rétention	8,0 %
Relations et climat de travail	5,8 %
Planification de la relève, gestion prévisionnelle des ressources humaines et succession d'entreprise	5,2 %
Formation	5,0 %
Coaching, encadrement	4,0 %
Mises à pied, licenciement et congédiement	2,5 %
Autres problèmes	2,3 %

³ Le total des pourcentages dépasse 100%, car les répondants pouvaient nommer plus d'un choix de réponse.

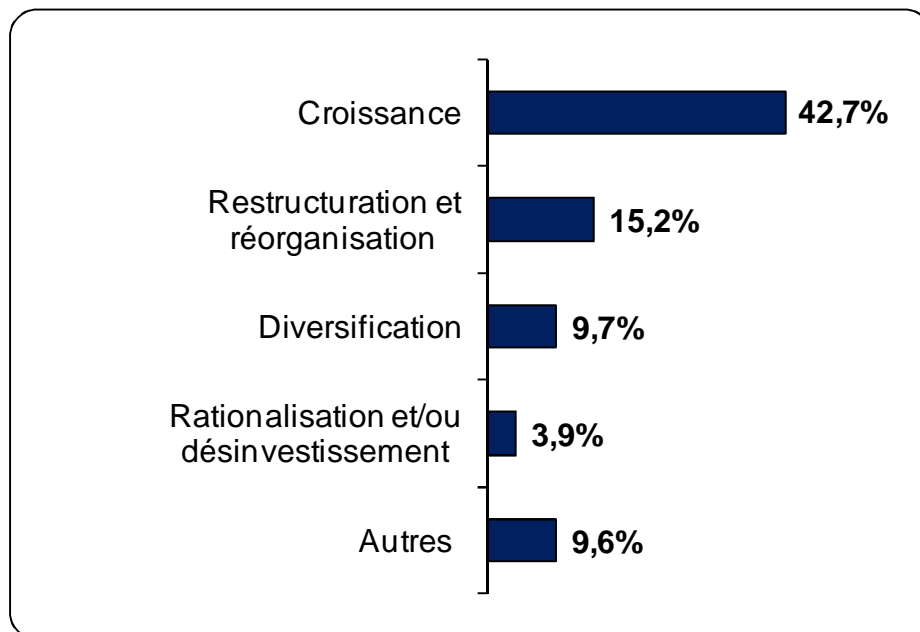
VOLET GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Politiques de gestion des ressources humaines implantées



Les principales politiques de gestion implantées dans les entreprises sont des politiques d'accueil et d'entraînement à la tâche (44,1 %), la description de tâches (36,0 %) et des politiques d'évaluation de rendement des employés (33,5 %).

Stratégies d'affaires envisagées pour les 12 prochains mois



Quant aux stratégies d'affaires envisagées pour les 12 mois suivant l'entrevue, il s'agit plus souvent de stratégies de croissance (42,7 %).

VOLET MESURES ET SERVICES D'EMPLOI-QUÉBEC

Enfin, ce dernier volet nous apprend que 43,1% des entreprises ont utilisé les mesures et les services offerts aux entreprises par Emploi-Québec.

Utilisation des mesures et des services offerts aux entreprises par Emploi-Québec



ANNEXE STATISTIQUE COMPLÉMENT D'ANALYSES

Répartition des entreprises et du nombre d'employés au moment de l'entrevue

	Moyenne	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
5 à 19	10	186	67,1%	1826	26,5%
20 à 49	29	61	22,0%	1749	25,4%
50 et plus	110	30	10,8%	3310	48,1%
TOURISTIQUE	19	31	100%	595	100%
Agroalimentaire	41	20	7,2%	824	12,0%
Forêt, bois et papier	36	12	4,3%	428	6,2%
Mines et première transformation des métaux	20	7	2,5%	140	2,0%
Services publics et construction	10	11	4,0%	109	1,6%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	34	52	18,8%	1748	25,4%
Commerce de gros et de détail	22	55	19,9%	1198	17,4%
Transport et entreposage	24	12	4,3%	286	4,2%
Hébergement, restauration, communications et culture	18	32	11,6%	565	8,2%
Finances, assurances et services immobiliers	19	13	4,7%	246	3,6%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	12	11	4,0%	128	1,9%
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	29	36	13,0%	1050	15,3%
Autres	10	16	5,8%	162	2,4%
Total	25	277	100%	6884	100%

Répartition des entreprises et du nombre de FEMMES travaillant à temps PLEIN

	Moyenne	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
5 à 19	3	186	67,1%	562	24,9%
20 à 49	7	61	22,0%	437	19,4%
50 et plus	42	30	10,8%	1258	55,7%
TOURISTIQUE	6	31	100%	184	100%
Agroalimentaire	15	20	7,2%	303	13,4%
Forêt, bois et papier	7	12	4,3%	87	3,9%
Mines et première transformation des métaux	3	7	2,5%	24	1,0%
Services publics et construction	1	11	4,0%	16	,7%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	9	52	18,8%	453	20,1%
Commerce de gros et de détail	5	55	19,9%	259	11,5%
Transport et entreposage	5	12	4,3%	60	2,6%
Hébergement, restauration, communications et culture	6	32	11,6%	181	8,0%
Finances, assurances et services immobiliers	9	13	4,7%	117	5,2%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	6	11	4,0%	71	3,2%
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	18	36	13,0%	659	29,2%
Autres	2	16	5,8%	26	1,2%
Total	8	277	100%	2256	100%

Répartition des entreprises et du nombre D'HOMMES travaillant à temps PLEIN

	Moyenne	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
5 à 19	4	186	67,1%	801	23,3%
20 à 49	16	61	22,0%	990	28,7%
50 et plus	55	30	10,8%	1653	48,0%
TOURISTIQUE	4	31	100%	109	100%
Agroalimentaire	21	20	7,2%	410	11,9%
Forêt, bois et papier	28	12	4,3%	338	9,8%
Mines et première transformation des métaux	17	7	2,5%	116	3,4%
Services publics et construction	7	11	4,0%	79	2,3%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	23	52	18,8%	1186	34,4%
Commerce de gros et de détail	12	55	19,9%	636	18,5%
Transport et entreposage	16	12	4,3%	195	5,7%
Hébergement, restauration, communications et culture	2	32	11,6%	73	2,1%
Finances, assurances et services immobiliers	5	13	4,7%	61	1,8%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	4	11	4,0%	44	1,3%
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	6	36	13,0%	200	5,8%
Autres	7	16	5,8%	104	3,0%
Total	12	277	100%	3443	100%

Répartition des entreprises et du nombre de FEMMES travaillant à temps PARTIEL

	Moyenne	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
5 à 19	2	186	67,1%	332	46,2%
20 à 49	3	61	22,0%	181	25,3%
50 et plus	7	30	10,8%	204	28,5%
TOURISTIQUE	7	31	100%	211	100%
Agroalimentaire	2	20	7,2%	48	6,7%
Forêt, bois et papier	0	12	4,3%	0	,0%
Mines et première transformation des métaux	0	7	2,5%	0	,0%
Services publics et construction	0	11	4,0%	3	,5%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	1	52	18,8%	30	4,2%
Commerce de gros et de détail	3	55	19,9%	181	25,3%
Transport et entreposage	1	12	4,3%	13	1,9%
Hébergement, restauration, communications et culture	7	32	11,6%	218	30,4%
Finances, assurances et services immobiliers	5	13	4,7%	66	9,2%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	1	11	4,0%	10	1,4%
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	4	36	13,0%	134	18,6%
Autres	1	16	5,8%	13	1,8%
Total	3	277	100%	717	100%

Répartition des entreprises et du nombre de D'HOMMES travaillant à temps PARTIEL

	Moyenne	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
5 à 19	1	186	67,1%	132	30,1%
20 à 49	2	61	22,0%	111	25,3%
50 et plus	6	30	10,8%	195	44,6%
TOURISTIQUE	3	31	100%	91	100%
Agroalimentaire	3	20	7,2%	63	14,4%
Forêt, bois et papier	0	12	4,3%	3	,7%
Mines et première transformation des métaux	0	7	2,5%	0	,0%
Services publics et construction	1	11	4,0%	11	2,5%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	1	52	18,8%	48	11,0%
Commerce de gros et de détail	2	55	19,9%	121	27,7%
Transport et entreposage	2	12	4,3%	19	4,2%
Hébergement, restauration, communications et culture	3	32	11,6%	92	21,1%
Finances, assurances et services immobiliers	0	13	4,7%	1	,3%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	0	11	4,0%	3	,7%
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	2	36	13,0%	57	13,0%
Autres	1	16	5,8%	19	4,4%
Total	2	277	100%	437	100%

Répartition des entreprises et du nombre d'employés de 15 ans à 24 ans

	Moyenne	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
5 à 19	2	182	69,7%	317	35,2%
20 à 49	5	57	21,6%	297	32,9%
50 et plus	13	23	8,7%	287	31,9%
TOURISTIQUE	8	31	100%	257	100%
Agroalimentaire	1	13	4,8%	18	2,0%
Forêt, bois et papier	3	12	4,6%	37	4,1%
Mines et première transformation des métaux	3	7	2,7%	21	2,4%
Services publics et construction	2	11	4,2%	24	2,6%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	2	48	18,5%	113	12,6%
Commerce de gros et de détail	5	55	21,0%	262	29,1%
Transport et entreposage	0	12	4,6%	2	,2%
Hébergement, restauration, communications et culture	8	32	12,2%	257	28,5%
Finances, assurances et services immobiliers	2	11	4,0%	20	2,2%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	1	10	3,8%	10	1,1%
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	3	35	13,4%	105	11,7%
Autres	2	16	6,1%	31	3,4%
Total	3	261	100%	901	100%

Répartition des entreprises et du nombre d'employés de 25 ans à 34 ans

	Moyenne	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
5 à 19	2	182	70,0%	403	35,3%
20 à 49	7	55	21,3%	363	31,7%
50 et plus	17	23	8,7%	378	33,0%
TOURISTIQUE	5	31	100%	138	100%
Agroalimentaire	3	13	4,9%	33	2,9%
Forêt, bois et papier	4	12	4,6%	50	4,4%
Mines et première transformation des métaux	9	7	2,7%	65	5,7%
Services publics et construction	2	11	4,2%	27	2,3%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	5	47	18,1%	253	22,1%
Commerce de gros et de détail	5	55	21,1%	260	22,8%
Transport et entreposage	4	12	4,6%	44	3,8%
Hébergement, restauration, communications et culture	4	32	12,3%	124	10,9%
Finances, assurances et services immobiliers	3	11	4,0%	36	3,1%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	2	10	3,8%	24	2,1%
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	6	35	13,4%	204	17,9%
Autres	1	16	6,1%	23	2,0%
Total	4	260	100%	1144	100%

Répartition des entreprises et du nombre d'employés de 35 ans à 44 ans

	Moyenne	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
5 à 19	2	182	70,0%	432	29,8%
20 à 49	7	55	21,3%	403	27,8%
50 et plus	27	23	8,7%	616	42,5%
TOURISTIQUE	3	31	100%	106	100%
Agroalimentaire	3	13	4,9%	35	2,4%
Forêt, bois et papier	12	12	4,6%	146	10,1%
Mines et première transformation des métaux	5	7	2,7%	33	2,3%
Services publics et construction	1	11	4,2%	16	1,1%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	7	47	18,1%	351	24,2%
Commerce de gros et de détail	5	55	21,1%	278	19,2%
Transport et entreposage	9	12	4,6%	103	7,1%
Hébergement, restauration, communications et culture	3	32	12,3%	97	6,7%
Finances, assurances et services immobiliers	6	11	4,0%	64	4,4%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	3	10	3,8%	27	1,9%
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	7	35	13,4%	258	17,8%
Autres	3	16	6,1%	43	2,9%
Total	6	260	100%	1450	100%

Répartition des entreprises et du nombre d'employés de 45 ans à 54 ans

	Moyenne	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
5 à 19	2	182	70,0%	449	28,7%
20 à 49	7	55	21,3%	380	24,3%
50 et plus	32	23	8,7%	735	47,0%
TOURISTIQUE	2	31	100%	70	100%
Agroalimentaire	2	13	4,9%	26	1,7%
Forêt, bois et papier	12	12	4,6%	139	8,9%
Mines et première transformation des métaux	2	7	2,7%	16	1,0%
Services publics et construction	3	11	4,2%	34	2,2%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	8	47	18,1%	399	25,5%
Commerce de gros et de détail	6	55	21,1%	307	19,7%
Transport et entreposage	8	12	4,6%	94	6,0%
Hébergement, restauration, communications et culture	2	32	12,3%	68	4,4%
Finances, assurances et services immobiliers	7	11	4,0%	77	4,9%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	2	10	3,8%	17	1,1%
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	9	35	13,4%	326	20,8%
Autres	4	16	6,1%	60	3,8%
Total	6	260	100%	1564	100%

Répartition des entreprises et du nombre d'employés de 55 ans à 64 ans

	Moyenne	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
5 à 19	1	182	70,0%	144	27,6%
20 à 49	2	55	21,3%	111	21,1%
50 et plus	12	23	8,7%	269	51,3%
TOURISTIQUE	0	31	100%	15	100%
Agroalimentaire	2	13	4,9%	26	5,0%
Forêt, bois et papier	4	12	4,6%	43	8,2%
Mines et première transformation des métaux	1	7	2,7%	5	1,0%
Services publics et construction	1	11	4,2%	9	1,7%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	4	47	18,1%	170	32,5%
Commerce de gros et de détail	1	55	21,1%	61	11,6%
Transport et entreposage	3	12	4,6%	39	7,4%
Hébergement, restauration, communications et culture	0	32	12,3%	13	2,4%
Finances, assurances et services immobiliers	2	11	4,0%	17	3,3%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	1	10	3,8%	6	1,1%
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	4	35	13,4%	131	25,0%
Autres	0	16	6,1%	4	,8%
Total	2	260	100%	524	100%

Répartition des entreprises et du nombre d'employés de 65 ans et plus

	Moyenne	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
5 à 19	0	182	69,7%	12	23,9%
20 à 49	0	56	21,6%	12	24,1%
50 et plus	1	23	8,7%	25	52,0%
TOURISTIQUE	0	31	100%	9	100%
Agroalimentaire	0	13	4,8%	3	5,5%
Forêt, bois et papier	1	12	4,6%	13	26,9%
Mines et première transformation des métaux	0	7	2,7%	0	,0%
Services publics et construction	0	11	4,2%	0	,0%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	0	47	18,0%	8	15,6%
Commerce de gros et de détail	0	55	21,1%	2	4,1%
Transport et entreposage	0	12	4,6%	5	10,3%
Hébergement, restauration, communications et culture	0	32	12,2%	5	11,3%
Finances, assurances et services immobiliers	1	11	4,0%	5	10,9%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	0	10	3,8%	0	,0%
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	0	36	13,8%	6	12,4%
Autres	0	16	6,1%	1	2,9%
Total	0	261	100%	48	100%

Période d'emplois maximale au cours des 12 derniers mois

	Printemps	Été	Automne	Hiver	Ne s'applique pas (pas de variation)	Total
	%	%	%	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	8,2%	22,2%	9,1%	4,3%	56,3%	186
20 à 49	5,0%	20,4%	7,9%	8,3%	58,5%	61
50 et plus	13,3%	21,0%	10,0%	8,6%	47,1%	30
TOURISTIQUE	,0%	46,0%	,0%	4,0%	50,0%	31
Agroalimentaire	23,3%	13,3%	21,7%	,0%	41,7%	20
Forêt, bois et papier	,0%	16,7%	,0%	8,3%	75,0%	12
Mines et première transformation des métaux	,0%	14,3%	38,1%	,0%	47,6%	7
Services publics et construction	,0%	84,8%	15,2%	,0%	,0%	11
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	6,7%	20,4%	8,7%	11,6%	52,5%	52
Commerce de gros et de détail	16,7%	21,6%	7,9%	3,3%	50,5%	55
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	18,8%	81,3%	12
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	43,9%	,0%	3,9%	52,3%	32
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	,0%	7,7%	,0%	92,3%	13
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	26,0%	13,0%	,0%	,0%	61,0%	11
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	5,8%	11,8%	,0%	8,8%	73,7%	36
Autres	,0%	17,5%	38,7%	,0%	43,8%	16
Total	8,0%	21,7%	8,9%	5,6%	55,8%	277

Évolution du nombre d'emplois au cours des 12 derniers mois

	En diminution	Stable	En augmentation	Total
	%	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	9,7%	78,5%	11,9%	185
20 à 49	12,2%	72,6%	15,2%	61
50 et plus	16,2%	68,6%	15,2%	30
TOURISTIQUE	12,1%	79,8%	8,1%	31
Agroalimentaire	6,7%	75,0%	18,3%	20
Forêt, bois et papier	8,3%	66,7%	25,0%	12
Mines et première transformation des métaux	33,3%	52,4%	14,3%	7
Services publics et construction	,0%	100%	,0%	11
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	23,6%	55,3%	21,1%	51
Commerce de gros et de détail	12,1%	79,0%	9,0%	55
Transport et entreposage	8,3%	91,7%	,0%	12
Hébergement, restauration, communications et culture	11,6%	80,7%	7,7%	32
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	80,8%	19,2%	13
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	87,0%	13,0%	11
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	6,0%	85,0%	9,0%	36
Autres	,0%	82,5%	17,5%	16
Total	10,9%	76,1%	13,0%	276

Difficultés de recrutement rencontrées au cours des 12 derniers mois ou au moment de l'entrevue

	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	20,2%	79,8%	185
20 à 49	19,7%	80,3%	61
50 et plus	38,6%	61,4%	30
TOURISTIQUE	15,4%	84,6%	31
Agroalimentaire	35,0%	65,0%	20
Forêt, bois et papier	8,3%	91,7%	12
Mines et première transformation des métaux	,0%	100%	7
Services publics et construction	15,2%	84,8%	11
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	31,9%	68,1%	52
Commerce de gros et de détail	27,4%	72,6%	54
Transport et entreposage	,0%	100%	12
Hébergement, restauration, communications et culture	14,7%	85,3%	32
Finances, assurances et services immobiliers	9,6%	90,4%	13
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	26,0%	74,0%	11
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	23,1%	76,9%	36
Autres	17,5%	82,5%	16
Total	22,1%	77,9%	276

Scolarité exigée pour les difficultés de recrutement

	Diplôme de 5e secondaire (général)	Secondaire professionnel (DEP)	Spécialisation professionnelle (ASP)	Études professionnelles (AEP)	Collégial technique (DEC)	Universitaire	Aucun diplôme	Total
	%	%	%	%	%	%	%	Nombre de postes
5 à 19	20,4%	11,6%	2,5%	2,6%	24,1%	12,9%	25,9%	43
20 à 49	13,1%	20,2%	14,3%	7,1%	31,1%	,0%	14,3%	17
50 et plus	,0%	16,8%	,0%	,0%	46,4%	36,8%	,0%	18
TOURISTIQUE	,0%	26,3%	,0%	,0%	21,3%	,0%	52,5%	5
Agroalimentaire	22,6%	,0%	,0%	,0%	38,7%	,0%	38,7%	10
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	2
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	4,8%	14,2%	9,6%	9,4%	28,4%	14,9%	18,7%	25
Commerce de gros et de détail	26,3%	22,2%	,0%	,0%	27,9%	10,4%	13,2%	19
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	26,3%	,0%	,0%	21,3%	,0%	52,5%	5
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	1
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	3
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	10,4%	9,6%	10,4%	,0%	19,3%	50,4%	,0%	10
Autres	50,0%	50,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	3
Total	14,2%	14,6%	4,4%	3,0%	30,7%	15,6%	17,5%	78

Expérience requise pour les difficultés de recrutement

	Aucune expérience	Moins d'un an	De 1 à 3 ans	Plus de 3 ans	Total
	%	%	%	%	Nombre de postes
5 à 19	44,5%	13,9%	24,7%	16,9%	43
20 à 49	34,3%	6,3%	44,2%	15,2%	16
50 et plus	22,4%	5,6%	36,8%	35,2%	18
TOURISTIQUE	52,5%	26,3%	,0%	21,3%	5
Agroalimentaire	64,3%	14,3%	21,4%	,0%	9
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	100%	,0%	,0%	,0%	2
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	19,0%	4,6%	48,0%	28,4%	25
Commerce de gros et de détail	59,4%	6,6%	23,6%	10,4%	19
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	52,5%	26,3%	,0%	21,3%	5
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	,0%	100%	,0%	1
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	,0%	,0%	100%	3
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	10,4%	29,6%	30,4%	29,6%	10
Autres	50,0%	,0%	50,0%	,0%	3
Total	37,3%	10,4%	31,5%	20,8%	77

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Compétences de base		Compétences techniques propres à l'exercice de la profession		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	32,1%	67,9%	65,4%	34,6%	43
20 à 49	22,8%	77,2%	79,8%	20,2%	17
50 et plus	11,2%	88,8%	94,4%	5,6%	18
TOURISTIQUE	,0%	100%	73,8%	26,3%	5
Agroalimentaire	9,7%	90,3%	51,6%	48,4%	10
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	100%	,0%	100%	,0%	2
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	13,7%	86,3%	81,3%	18,7%	25
Commerce de gros et de détail	55,6%	44,4%	68,5%	31,5%	19
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	100%	73,8%	26,3%	5
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	100%	,0%	1
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	100%	,0%	3
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	28,9%	71,1%	89,6%	10,4%	10
Autres	,0%	100%	50,0%	50,0%	3
Total	25,3%	74,7%	75,1%	24,9%	78

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Compétences interpersonnelles		Connaissances linguistiques		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	20,6%	79,4%	2,6%	97,4%	43
20 à 49	20,2%	79,8%	,0%	100%	17
50 et plus	22,4%	77,6%	16,8%	83,2%	18
TOURISTIQUE	21,3%	78,8%	21,3%	78,8%	5
Agroalimentaire	12,9%	87,1%	,0%	100%	10
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	100%	,0%	,0%	100%	2
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	23,3%	76,7%	4,6%	95,4%	25
Commerce de gros et de détail	18,4%	81,6%	10,4%	89,6%	19
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	21,3%	78,8%	21,3%	78,8%	5
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	,0%	100%	1
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	,0%	100%	3
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	28,9%	71,1%	,0%	100%	10
Autres	,0%	100%	,0%	100%	3
Total	20,9%	79,1%	5,3%	94,7%	78

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Connaissances en informatique et en bureautique		Connaissances en planification et en gestion		Total Nombre de postes
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	5,2%	94,8%	8,8%	91,2%	43
20 à 49	10,9%	89,1%	13,1%	86,9%	17
50 et plus	11,2%	88,8%	11,2%	88,8%	18
TOURISTIQUE	21,3%	78,8%	,0%	100%	5
Agroalimentaire	,0%	100%	,0%	100%	10
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	100%	,0%	100%	2
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	9,1%	90,9%	9,4%	90,6%	25
Commerce de gros et de détail	14,7%	85,3%	,0%	100%	19
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	21,3%	78,8%	,0%	100%	5
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	100%	,0%	1
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	50,0%	50,0%	3
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	,0%	100%	28,9%	71,1%	10
Autres	,0%	100%	,0%	100%	3
Total	7,8%	92,2%	10,3%	89,7%	78

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Autres compétences et connaissances		
	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre de postes
5 à 19	19,8%	80,2%	43
20 à 49	,0%	100%	17
50 et plus	11,2%	88,8%	18
TOURISTIQUE	73,8%	26,3%	5
Agroalimentaire	,0%	100%	10
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	100%	2
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	4,6%	95,4%	25
Commerce de gros et de détail	13,2%	86,8%	19
Transport et entreposage	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	73,8%	26,3%	5
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	1
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	3
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	20,0%	80,0%	10
Autres	50,0%	50,0%	3
Total	13,6%	86,4%	78

Causes des difficultés de recrutement rencontrées au cours des 12 derniers mois ou au moment de l'entrevue

	Durée du travail irrégulière (saisonnier)		Durée du travail irrégulière (temporaire)		Total Nombre de postes
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	6,2%	93,8%	8,4%	91,6%	43
20 à 49	7,1%	92,9%	5,9%	94,1%	17
50 et plus	,0%	100%	,0%	100%	18
TOURISTIQUE	,0%	100%	,0%	100%	5
Agroalimentaire	,0%	100%	,0%	100%	10
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	100%	,0%	100%	2
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	4,8%	95,2%	4,6%	95,4%	25
Commerce de gros et de détail	6,6%	93,4%	13,2%	86,8%	19
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	100%	,0%	100%	5
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	,0%	100%	1
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	50,0%	50,0%	,0%	100%	3
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	,0%	100%	9,6%	90,4%	10
Autres	,0%	100%	,0%	100%	3
Total	5,0%	95,0%	6,0%	94,0%	78

Causes des difficultés de recrutement rencontrées au cours des 12 derniers mois ou au moment de l'entrevue

	Lieu de travail (lieu éloigné ou isolé)		Conditions de travail lié au salaire		Total Nombre de postes
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	11,8%	88,2%	5,2%	94,8%	43
20 à 49	,0%	100%	5,9%	94,1%	17
50 et plus	12,8%	87,2%	,0%	100%	18
TOURISTIQUE	,0%	100%	,0%	100%	5
Agroalimentaire	,0%	100%	,0%	100%	10
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	100%	,0%	,0%	100%	2
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	9,7%	90,3%	9,1%	90,9%	25
Commerce de gros et de détail	11,8%	88,2%	,0%	100%	19
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	100%	,0%	100%	5
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	,0%	100%	1
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	,0%	100%	3
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	10,4%	89,6%	9,6%	90,4%	10
Autres	,0%	100%	,0%	100%	3
Total	9,5%	90,5%	4,2%	95,8%	78

Causes des difficultés de recrutement rencontrées au cours des 12 derniers mois ou au moment de l'entrevue

	Conditions de travail lié au milieu de travail		Conditions de travail lié à l'horaire de travail		Total Nombre de postes
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	5,5%	94,5%	7,7%	92,3%	43
20 à 49	,0%	100%	17,8%	82,2%	17
50 et plus	,0%	100%	,0%	100%	18
TOURISTIQUE	26,3%	73,8%	,0%	100%	5
Agroalimentaire	,0%	100%	9,7%	90,3%	10
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	100%	,0%	100%	2
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	4,6%	95,4%	9,1%	90,9%	25
Commerce de gros et de détail	,0%	100%	,0%	100%	19
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	26,3%	73,8%	,0%	100%	5
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	,0%	100%	1
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	,0%	100%	3
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	,0%	100%	29,6%	70,4%	10
Autres	,0%	100%	,0%	100%	3
Total	3,0%	97,0%	8,1%	91,9%	78

Causes des difficultés de recrutement rencontrées au cours des 12 derniers mois ou au moment de l'entrevue

	Manque de candidats qualifiés		Manque de candidats expérimentés		Total Nombre de postes
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	37,0%	63,0%	28,5%	71,5%	43
20 à 49	79,8%	20,2%	41,6%	58,4%	17
50 et plus	40,8%	59,2%	53,6%	46,4%	18
TOURISTIQUE	26,3%	73,8%	,0%	100%	5
Agroalimentaire	61,3%	38,7%	38,7%	61,3%	10
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	100%	,0%	100%	2
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	52,7%	47,3%	52,6%	47,4%	25
Commerce de gros et de détail	41,1%	58,9%	11,8%	88,2%	19
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	26,3%	73,8%	,0%	100%	5
Finances, assurances et services immobiliers	100%	,0%	100%	,0%	1
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	100%	,0%	3
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	40,0%	60,0%	39,3%	60,7%	10
Autres	100%	,0%	50,0%	50,0%	3
Total	47,1%	52,9%	37,1%	62,9%	78

Causes des difficultés de recrutement rencontrées au cours des 12 derniers mois ou au moment de l'entrevue

	Manque de candidats compétents		Lacunes dans les qualités personnelles		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	Nombre de postes
5 à 19	21,5%	78,5%	3,1%	96,9%	43
20 à 49	58,4%	41,6%	,0%	100%	17
50 et plus	63,2%	36,8%	16,8%	83,2%	18
TOURISTIQUE	21,3%	78,8%	,0%	100%	5
Agroalimentaire	61,3%	38,7%	12,9%	87,1%	10
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	100%	,0%	100%	2
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	52,0%	48,0%	,0%	100%	25
Commerce de gros et de détail	31,7%	68,3%	5,2%	94,8%	19
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	21,3%	78,8%	,0%	100%	5
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	,0%	100%	1
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	,0%	100%	3
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	39,3%	60,7%	19,3%	80,7%	10
Autres	,0%	100%	,0%	100%	3
Total	39,0%	61,0%	5,5%	94,5%	78

Causes des difficultés de recrutement rencontrées au cours des 12 derniers mois ou au moment de l'entrevue

	Connaissances linguistiques		Autre		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	Nombre de postes
5 à 19	5,1%	94,9%	12,5%	87,5%	43
20 à 49	,0%	100%	7,1%	92,9%	17
50 et plus	,0%	100%	5,6%	94,4%	18
TOURISTIQUE	,0%	100%	26,3%	73,8%	5
Agroalimentaire	,0%	100%	,0%	100%	10
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	100%	100%	,0%	2
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	4,6%	95,4%	4,8%	95,2%	25
Commerce de gros et de détail	,0%	100%	13,2%	86,8%	19
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	100%	26,3%	73,8%	5
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	,0%	100%	1
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	,0%	100%	3
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	10,4%	89,6%	9,6%	90,4%	10
Autres	,0%	100%	,0%	100%	3
Total	2,8%	97,2%	9,8%	90,2%	78

Conséquences des difficultés de recrutement rencontrées au cours des 12 derniers mois ou au moment de l'entrevue

	Vous devrez réorganiser le travail		Vous devrez embaucher des candidats moins qualifiés		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	29,2%	70,8%	17,4%	82,6%	37
20 à 49	19,9%	80,1%	63,4%	36,6%	12
50 et plus	28,4%	71,6%	8,6%	91,4%	12
TOURISTIQUE	,0%	100%	,0%	100%	5
Agroalimentaire	,0%	100%	,0%	100%	7
Forêt, bois et papier	,0%	100%	,0%	100%	1
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	100%	,0%	,0%	100%	2
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	49,6%	50,4%	35,8%	64,2%	17
Commerce de gros et de détail	6,8%	93,2%	29,7%	70,3%	15
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	100%	,0%	100%	5
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	,0%	100%	1
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	50,0%	50,0%	50,0%	50,0%	3
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	50,9%	49,1%	24,1%	75,9%	8
Autres	,0%	100%	50,0%	50,0%	3
Total	27,2%	72,8%	24,9%	75,1%	61

Conséquences des difficultés de recrutement rencontrées au cours des 12 derniers mois ou au moment de l'entrevue

	Vous devrez former vos employés en place		Vous devrez prolonger les heures supplémentaires		Total Nombre d'entreprises
	Oui %	Non %	Oui %	Non %	
5 à 19	13,8%	86,2%	23,4%	76,6%	37
20 à 49	29,9%	70,1%	10,0%	90,0%	12
50 et plus	8,6%	91,4%	8,6%	91,4%	12
TOURISTIQUE	21,3%	78,8%	52,5%	47,5%	5
Agroalimentaire	19,0%	81,0%	19,0%	81,0%	7
Forêt, bois et papier	,0%	100%	,0%	100%	1
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	100%	,0%	100%	2
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	28,6%	71,4%	14,1%	85,9%	17
Commerce de gros et de détail	8,6%	91,4%	32,7%	67,3%	15
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	21,3%	78,8%	52,5%	47,5%	5
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	,0%	100%	1
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	,0%	100%	3
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	,0%	100%	,0%	100%	8
Autres	50,0%	50,0%	,0%	100%	3
Total	16,0%	84,0%	18,0%	82,0%	61

Conséquences des difficultés de recrutement rencontrées au cours des 12 derniers mois ou au moment de l'entrevue

	Vous devrez faire appel à la sous-traitance		Vous perdrez des contrats		Total Nombre d'entreprises
	Oui %	Non %	Oui %	Non %	
5 à 19	13,2%	86,8%	15,9%	84,1%	37
20 à 49	19,9%	80,1%	38,2%	61,8%	12
50 et plus	19,8%	80,2%	28,4%	71,6%	12
TOURISTIQUE	,0%	100%	,0%	100%	5
Agroalimentaire	,0%	100%	14,3%	85,7%	7
Forêt, bois et papier	,0%	100%	100%	,0%	1
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	100%	,0%	100%	2
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	35,9%	64,1%	43,2%	56,8%	17
Commerce de gros et de détail	6,8%	93,2%	22,2%	77,8%	15
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	100%	,0%	100%	5
Finances, assurances et services immobiliers	100%	,0%	,0%	100%	1
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	,0%	100%	3
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	,0%	100%	,0%	100%	8
Autres	50,0%	50,0%	50,0%	50,0%	3
Total	15,8%	84,2%	22,7%	77,3%	61

Conséquences des difficultés de recrutement rencontrées au cours des 12 derniers mois ou au moment de l'entrevue

	Vous déménagerez une partie ou la totalité de vos activités		Vous fermerez votre établissement et cesserez vos activités		Total Nombre d'entreprises
	Oui %	Non %	Oui %	Non %	
5 à 19	,0%	100%	9,6%	90,4%	37
20 à 49	,0%	100%	,0%	100%	12
50 et plus	8,6%	91,4%	,0%	100%	12
TOURISTIQUE	,0%	100%	26,3%	73,8%	5
Agroalimentaire	,0%	100%	,0%	100%	7
Forêt, bois et papier	,0%	100%	,0%	100%	1
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	100%	,0%	100%	2
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100%	,0%	100%	17
Commerce de gros et de détail	6,8%	93,2%	8,6%	91,4%	15
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	100%	26,3%	73,8%	5
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	,0%	100%	1
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	,0%	100%	3
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	,0%	100%	13,0%	87,0%	8
Autres	,0%	100%	,0%	100%	3
Total	1,6%	98,4%	5,9%	94,1%	61

Conséquences des difficultés de recrutement rencontrées au cours des 12 derniers mois ou au moment de l'entrevue

	Autres		
	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	9,5%	90,5%	37
20 à 49	15,2%	84,8%	12
50 et plus	8,6%	91,4%	12
TOURISTIQUE	,0%	100%	5
Agroalimentaire	19,0%	81,0%	7
Forêt, bois et papier	,0%	100%	1
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	100%	2
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	6,8%	93,2%	17
Commerce de gros et de détail	19,3%	80,7%	15
Transport et entreposage	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	100%	5
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	1
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	3
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	13,0%	87,0%	8
Autres	,0%	100%	3
Total	10,5%	89,5%	61

Intentions d'embauche pour les 12 prochains mois

	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	29,1%	70,9%	142
20 à 49	43,4%	56,6%	53
50 et plus	63,5%	36,5%	27
TOURISTIQUE	40,4%	59,6%	20
Agroalimentaire	46,9%	53,1%	16
Forêt, bois et papier	36,4%	63,6%	11
Mines et première transformation des métaux	35,3%	64,7%	6
Services publics et construction	66,7%	33,3%	5
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	43,6%	56,4%	44
Commerce de gros et de détail	40,1%	59,9%	49
Transport et entreposage	,0%	100%	11
Hébergement, restauration, communications et culture	37,6%	62,4%	21
Finances, assurances et services immobiliers	26,3%	73,7%	10
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	20,0%	80,0%	7
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	38,4%	61,6%	33
Autres	13,5%	86,5%	10
Total	36,7%	63,3%	223

Scolarité exigée pour les intentions d'embauche

	Diplôme de 5e secondaire		Secondaire professionnel	Spécialisation professionnelle	Études professionnelles	Collégial général	Collégial technique (DEC)	Universitaire	Aucun diplôme	Total
	III	(général)	(DEP)	(ASP)	(AEP)					Nombre de postes
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
5 à 19	10,2%	38,7%	5,2%	2,3%	,0%	2,3%	17,1%	2,7%	21,5%	46
20 à 49	,0%	17,2%	11,3%	3,1%	3,7%	,0%	6,8%	6,8%	51,1%	32
50 et plus	,0%	23,6%	23,6%	,0%	,0%	,0%	14,6%	17,8%	20,4%	22
TOURISTIQUE	,0%	37,3%	8,1%	,0%	,0%	,0%	,0%	8,1%	46,5%	12
Agroalimentaire	,0%	76,5%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	23,5%	6
Forêt, bois et papier	,0%	25,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	75,0%	4
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	3
Services publics et construction	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	2
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	4,1%	25,5%	8,8%	,0%	4,4%	,0%	13,2%	4,4%	39,6%	28
Commerce de gros et de détail	5,8%	33,5%	31,7%	,0%	,0%	,0%	9,1%	,0%	19,9%	22
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	37,3%	8,1%	,0%	,0%	,0%	,0%	8,1%	46,5%	12
Finances, assurances et services immobiliers	50,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	50,0%	,0%	3
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	1
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	5,4%	15,9%	5,0%	10,5%	,0%	5,4%	32,2%	20,2%	5,4%	20
Autres	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	1
Total	4,7%	28,5%	11,2%	2,1%	1,2%	1,1%	13,3%	7,4%	30,7%	101

Expérience requise pour les intentions d'embauche

	Aucune expérience	Moins d'un an	De 1 à 3 ans	Plus de 3 ans	Total
	%	%	%	%	Nombre de postes
5 à 19	59,7%	10,7%	17,6%	12,1%	44
20 à 49	53,7%	13,6%	19,6%	13,1%	32
50 et plus	33,8%	20,4%	17,8%	28,0%	22
TOURISTIQUE	64,7%	,0%	19,1%	16,2%	12
Agroalimentaire	53,8%	,0%	46,2%	,0%	4
Forêt, bois et papier	100%	,0%	,0%	,0%	4
Mines et première transformation des métaux	100%	,0%	,0%	,0%	3
Services publics et construction	,0%	,0%	,0%	100%	2
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	49,5%	18,8%	13,4%	18,3%	26
Commerce de gros et de détail	53,4%	11,6%	17,5%	17,5%	22
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	64,7%	,0%	19,1%	16,2%	12
Finances, assurances et services immobiliers	100%	,0%	,0%	,0%	3
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	,0%	,0%	100%	1
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	26,4%	31,0%	32,2%	10,5%	20
Autres	100%	,0%	,0%	,0%	1
Total	51,8%	13,8%	18,3%	16,0%	99

Raison des intentions d'embauche : Roulement de personnel

	Moyenne	Nombre de postes	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
	5 à 19	1	40	47,6%	39
20 à 49	1	30	36,0%	31	27,0%
50 et plus	3	14	16,4%	46	39,7%
TOURISTIQUE	1	12	100%	15	100%
Agroalimentaire	6	3	3,9%	20	17,3%
Forêt, bois et papier	3	4	4,7%	11	9,5%
Mines et première transformation des métaux	1	2	2,4%	2	1,7%
Services publics et construction	0	2	2,0%	0	,0%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	1	25	29,5%	29	25,4%
Commerce de gros et de détail	1	17	20,2%	20	17,4%
Hébergement, restauration, communications et culture	1	12	14,6%	15	12,6%
Finances, assurances et services immobiliers	1	3	3,0%	3	2,2%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	0	1	1,7%	0	,0%
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	1	14	16,3%	16	13,8%
Autres	0	1	1,7%	0	,0%
Total	1	84	100%	116	100%

Raison des intentions d'embauche : Remplacement à la suite d'une prise de retraite

	Moyenne	Nombre de postes	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
	5 à 19	0	35	43,6%	3
20 à 49	0	31	39,1%	8	76,9%
50 et plus	0	14	17,4%	0	,0%
TOURISTIQUE	0	12	100%	0	,0%
Agroalimentaire	0	4	5,4%	0	,0%
Forêt, bois et papier	0	3	3,8%	0	,0%
Mines et première transformation des métaux	0	3	3,8%	0	,0%
Services publics et construction	0	2	2,1%	0	,0%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	0	20	25,5%	8	76,9%
Commerce de gros et de détail	0	17	21,4%	1	11,6%
Hébergement, restauration, communications et culture	0	12	15,5%	0	,0%
Finances, assurances et services immobiliers	1	3	3,1%	1	11,5%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	0	1	1,8%	0	,0%
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	0	13	15,9%	0	,0%
Autres	0	1	1,8%	0	,0%
Total	0	80	100%	11	100%

Raison des intentions d'embauche : Nouveaux postes

	Moyenne	Nombre de postes	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
	5 à 19	1	40	46,8%	40
20 à 49	1	31	36,0%	43	29,3%
50 et plus	4	15	17,2%	64	43,6%
TOURISTIQUE	1	12	100%	10	100%
Agroalimentaire	1	4	5,0%	3	1,8%
Forêt, bois et papier	13	4	4,6%	52	35,6%
Mines et première transformation des métaux	1	3	3,5%	2	1,4%
Services publics et construction	1	2	1,9%	2	1,1%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	2	20	23,5%	43	29,5%
Commerce de gros et de détail	1	21	23,9%	22	14,9%
Hébergement, restauration, communications et culture	1	12	14,3%	10	7,0%
Finances, assurances et services immobiliers	0	3	2,9%	0	,0%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	1	1	1,7%	1	1,0%
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	1	15	17,2%	8	5,8%
Autres	2	1	1,6%	3	1,9%
Total	2	86	100%	146	100%

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Compétences de base		Compétences techniques propres à l'exercice de la profession		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	40,8%	59,2%	44,2%	55,8%	46
20 à 49	33,5%	66,5%	50,0%	50,0%	32
50 et plus	28,7%	71,3%	56,7%	43,3%	24
TOURISTIQUE	,0%	100%	35,3%	64,7%	12
Agroalimentaire	13,0%	87,0%	,0%	100%	8
Forêt, bois et papier	,0%	100%	,0%	100%	4
Mines et première transformation des métaux	66,7%	33,3%	,0%	100%	3
Services publics et construction	,0%	100%	100%	,0%	2
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	38,3%	61,7%	56,9%	43,1%	28
Commerce de gros et de détail	58,0%	42,0%	59,4%	40,6%	22
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	100%	35,3%	64,7%	12
Finances, assurances et services immobiliers	50,0%	50,0%	,0%	100%	3
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	100%	,0%	1
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	46,9%	53,1%	72,9%	27,1%	20
Autres	,0%	100%	,0%	100%	1
Total	35,6%	64,4%	49,0%	51,0%	103

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Compétences interpersonnelles		Connaissances linguistiques		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	22,5%	77,5%	7,2%	92,8%	46
20 à 49	7,4%	92,6%	6,9%	93,1%	32
50 et plus	32,7%	67,3%	8,2%	91,8%	24
TOURISTIQUE	26,2%	73,8%	34,4%	65,6%	12
Agroalimentaire	,0%	100%	,0%	100%	8
Forêt, bois et papier	,0%	100%	,0%	100%	4
Mines et première transformation des métaux	,0%	100%	,0%	100%	3
Services publics et construction	,0%	100%	,0%	100%	2
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	12,9%	87,1%	8,3%	91,7%	28
Commerce de gros et de détail	16,1%	83,9%	,0%	100%	22
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	26,2%	73,8%	34,4%	65,6%	12
Finances, assurances et services immobiliers	50,0%	50,0%	,0%	100%	3
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	,0%	100%	1
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	46,9%	53,1%	5,4%	94,6%	20
Autres	,0%	100%	,0%	100%	1
Total	20,2%	79,8%	7,4%	92,6%	103

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Connaissances en informatique et en bureautique		Connaissances en planification et en gestion		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	7,5%	92,5%	10,2%	89,8%	46
20 à 49	,0%	100%	3,7%	96,3%	32
50 et plus	12,3%	87,7%	20,5%	79,5%	24
TOURISTIQUE	16,2%	83,8%	16,2%	83,8%	12
Agroalimentaire	,0%	100%	,0%	100%	8
Forêt, bois et papier	,0%	100%	,0%	100%	4
Mines et première transformation des métaux	,0%	100%	,0%	100%	3
Services publics et construction	,0%	100%	,0%	100%	2
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	4,1%	95,9%	8,5%	91,5%	28
Commerce de gros et de détail	,0%	100%	,0%	100%	22
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	16,2%	83,8%	16,2%	83,8%	12
Finances, assurances et services immobiliers	50,0%	50,0%	,0%	100%	3
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	100%	,0%	1
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	10,5%	89,5%	26,0%	74,0%	20
Autres	,0%	100%	,0%	100%	1
Total	6,3%	93,7%	10,6%	89,4%	103

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Autres compétences et connaissances		
	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre de postes
5 à 19	7,8%	92,2%	46
20 à 49	6,6%	93,4%	32
50 et plus	13,5%	86,5%	24
TOURISTIQUE	19,1%	80,9%	12
Agroalimentaire	43,5%	56,5%	8
Forêt, bois et papier	,0%	100%	4
Mines et première transformation des métaux	,0%	100%	3
Services publics et construction	,0%	100%	2
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	4,7%	95,3%	28
Commerce de gros et de détail	,0%	100%	22
Transport et entreposage	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	19,1%	80,9%	12
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	3
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	1
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	10,5%	89,5%	20
Autres	,0%	100%	1
Total	8,8%	91,2%	103

Rencontre ou anticipation de difficultés de recrutement pour les intentions d'embauche

	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre de postes
	5 à 19	50,0%	50,0%
20 à 49	50,8%	49,2%	32
50 et plus	50,3%	49,7%	24
TOURISTIQUE	26,2%	73,8%	12
Agroalimentaire	13,0%	87,0%	8
Forêt, bois et papier	,0%	100%	4
Mines et première transformation des métaux	66,7%	33,3%	3
Services publics et construction	100%	,0%	2
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	56,1%	43,9%	28
Commerce de gros et de détail	55,6%	44,4%	22
Transport et entreposage	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	26,2%	73,8%	12
Finances, assurances et services immobiliers	50,0%	50,0%	3
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	100%	,0%	1
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	62,4%	37,6%	20
Autres	100%	,0%	1
Total	50,3%	49,7%	103

Causes des difficultés de recrutement liées aux intentions d'embauche

	Durée du travail irrégulière (saisonnier)		Durée du travail irrégulière (temporaire)		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	,0%	100%	9,3%	90,7%	23
20 à 49	7,3%	92,7%	6,1%	93,9%	16
50 et plus	,0%	100%	16,3%	83,7%	12
TOURISTIQUE	,0%	100%	,0%	100%	3
Agroalimentaire	,0%	100%	,0%	100%	1
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	,0%	100%	,0%	100%	2
Services publics et construction	,0%	100%	,0%	100%	2
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	7,8%	92,2%	,0%	100%	15
Commerce de gros et de détail	,0%	100%	,0%	100%	12
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	100%	,0%	100%	3
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	,0%	100%	1
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	,0%	100%	1
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	,0%	100%	41,6%	58,4%	12
Autres	,0%	100%	,0%	100%	1
Total	2,3%	97,7%	9,9%	90,1%	52

Causes des difficultés de recrutement liées aux intentions d'embauche

	Lieu de travail (lieu éloigné ou isolé)		Conditions de travail lié au salaire		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre de postes
5 à 19	10,0%	90,0%	20,9%	79,1%	23
20 à 49	,0%	100%	,0%	100%	16
50 et plus	,0%	100%	8,1%	91,9%	12
TOURISTIQUE	,0%	100%	,0%	100%	3
Agroalimentaire	,0%	100%	,0%	100%	1
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	,0%	100%	,0%	100%	2
Services publics et construction	,0%	100%	,0%	100%	2
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100%	,0%	100%	15
Commerce de gros et de détail	,0%	100%	18,6%	81,4%	12
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	100%	,0%	100%	3
Finances, assurances et services immobiliers	100%	,0%	,0%	100%	1
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	100%	,0%	1
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	8,7%	91,3%	17,4%	82,6%	12
Autres	,0%	100%	,0%	100%	1
Total	4,5%	95,5%	11,3%	88,7%	52

Causes des difficultés de recrutement liées aux intentions d'embauche

	Conditions de travail lié au milieu de travail		Conditions de travail lié à l'horaire de travail		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	4,6%	95,4%	,0%	100%	23
20 à 49	6,1%	93,9%	6,1%	93,9%	16
50 et plus	,0%	100%	8,1%	91,9%	12
TOURISTIQUE	,0%	100%	,0%	100%	3
Agroalimentaire	,0%	100%	100%	,0%	1
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	50,0%	50,0%	,0%	100%	2
Services publics et construction	,0%	100%	,0%	100%	2
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100%	,0%	100%	15
Commerce de gros et de détail	,0%	100%	8,2%	91,8%	12
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	100%	,0%	100%	3
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	,0%	100%	1
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	,0%	100%	1
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	8,7%	91,3%	,0%	100%	12
Autres	,0%	100%	,0%	100%	1
Total	4,0%	96,0%	3,8%	96,2%	52

Causes des difficultés de recrutement liées aux intentions d'embauche

	Manque de candidats qualifiés		Manque de candidats expérimentés		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	44,1%	55,9%	32,4%	67,6%	23
20 à 49	80,5%	19,5%	61,1%	38,9%	16
50 et plus	59,3%	40,7%	34,9%	65,1%	12
TOURISTIQUE	,0%	100%	,0%	100%	3
Agroalimentaire	100%	,0%	,0%	100%	1
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	50,0%	50,0%	,0%	100%	2
Services publics et construction	,0%	100%	100%	,0%	2
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	84,9%	15,1%	69,7%	30,3%	15
Commerce de gros et de détail	60,5%	39,5%	31,5%	68,5%	12
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	100%	,0%	100%	3
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	,0%	100%	1
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	100%	,0%	1
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	67,1%	32,9%	33,5%	66,5%	12
Autres	,0%	100%	,0%	100%	1
Total	59,2%	40,8%	42,0%	58,0%	52

Causes des difficultés de recrutement reliées aux intentions d'embauche

	Manque de candidats compétents		Lacunes dans les qualités personnelles		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
					Nombre de postes
5 à 19	27,0%	73,0%	4,6%	95,4%	23
20 à 49	51,3%	48,7%	6,1%	93,9%	16
50 et plus	26,7%	73,3%	40,7%	59,3%	12
TOURISTIQUE	30,9%	69,1%	,0%	100%	3
Agroalimentaire	100%	,0%	,0%	100%	1
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	50,0%	50,0%	50,0%	50,0%	2
Services publics et construction	100%	,0%	,0%	100%	2
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	46,4%	53,6%	,0%	100%	15
Commerce de gros et de détail	33,7%	66,3%	8,2%	91,8%	12
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	30,9%	69,1%	,0%	100%	3
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	,0%	100%	1
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	,0%	100%	1
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	16,8%	83,2%	41,0%	59,0%	12
Autres	,0%	100%	,0%	100%	1
Total	34,6%	65,4%	13,6%	86,4%	52

Causes des difficultés de recrutement reliées aux intentions d'embauche

	Connaissances linguistiques		Autres		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
					Nombre de postes
5 à 19	,0%	100%	11,5%	88,5%	23
20 à 49	,0%	100%	7,3%	92,7%	16
50 et plus	8,1%	91,9%	8,1%	91,9%	12
TOURISTIQUE	,0%	100%	30,9%	69,1%	3
Agroalimentaire	,0%	100%	,0%	100%	1
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	,0%	100%	,0%	100%	2
Services publics et construction	,0%	100%	,0%	100%	2
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100%	7,8%	92,2%	15
Commerce de gros et de détail	,0%	100%	10,4%	89,6%	12
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	100%	30,9%	69,1%	3
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	,0%	100%	1
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	,0%	100%	1
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	8,1%	91,9%	,0%	100%	12
Autres	,0%	100%	100%	,0%	1
Total	1,9%	98,1%	9,4%	90,6%	52

Moyens utilisés pour l'embauche

	Placement en ligne via emploiuebec.net		Annonces dans les médias		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
					Nombre d'entreprises
5 à 19	55,1%	44,9%	45,5%	54,5%	41
20 à 49	68,4%	31,6%	40,9%	59,1%	23
50 et plus	87,6%	12,4%	45,1%	54,9%	16
TOURISTIQUE	28,0%	72,0%	56,3%	43,7%	8
Agroalimentaire	82,6%	17,4%	69,6%	30,4%	8
Forêt, bois et papier	50,0%	50,0%	25,0%	75,0%	4
Mines et première transformation des métaux	100%	,0%	50,0%	50,0%	2
Services publics et construction	50,0%	50,0%	,0%	100%	3
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	88,1%	11,9%	37,0%	63,0%	19
Commerce de gros et de détail	56,2%	43,8%	35,6%	64,4%	19
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	28,0%	72,0%	56,3%	43,7%	8
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	50,0%	50,0%	3
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	100%	,0%	,0%	100%	1
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	66,5%	33,5%	58,5%	41,5%	13
Autres	100%	,0%	100%	,0%	1
Total	65,4%	34,6%	44,1%	55,9%	81

Moyens utilisés pour l'embauche

	Agences de placement privées		Institutions de formation		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	6,4%	93,6%	12,0%	88,0%	41
20 à 49	18,2%	81,8%	13,5%	86,5%	23
50 et plus	,0%	100%	18,6%	81,4%	16
TOURISTIQUE	,0%	100%	14,1%	85,9%	8
Agroalimentaire	,0%	100%	26,1%	73,9%	8
Forêt, bois et papier	,0%	100%	,0%	100%	4
Mines et première transformation des métaux	,0%	100%	,0%	100%	2
Services publics et construction	,0%	100%	50,0%	50,0%	3
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	12,5%	87,5%	5,9%	94,1%	19
Commerce de gros et de détail	16,6%	83,4%	,0%	100%	19
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	100%	14,1%	85,9%	8
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	,0%	100%	3
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	,0%	100%	1
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	,0%	100%	40,9%	59,1%	13
Autres	100%	,0%	,0%	100%	1
Total	8,5%	91,5%	13,7%	86,3%	81

Moyens utilisés pour l'embauche

	Centre local d'emploi		Sites Internet liés à l'emploi		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	16,8%	83,2%	,0%	100%	41
20 à 49	10,3%	89,7%	8,6%	91,4%	23
50 et plus	6,2%	93,8%	18,6%	81,4%	16
TOURISTIQUE	,0%	100%	,0%	100%	8
Agroalimentaire	,0%	100%	26,1%	73,9%	8
Forêt, bois et papier	,0%	100%	,0%	100%	4
Mines et première transformation des métaux	,0%	100%	50,0%	50,0%	2
Services publics et construction	,0%	100%	,0%	100%	3
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	24,4%	75,6%	,0%	100%	19
Commerce de gros et de détail	19,0%	81,0%	5,4%	94,6%	19
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	100%	,0%	100%	8
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	,0%	100%	3
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	,0%	100%	1
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	17,1%	82,9%	7,9%	92,1%	13
Autres	,0%	100%	,0%	100%	1
Total	12,8%	87,2%	6,2%	93,8%	81

Moyens utilisés pour l'embauche

	Recommandations d'employés ou du réseau de contact		Banque de curriculum vitae de l'établissement		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	38,9%	61,1%	27,1%	72,9%	41
20 à 49	37,4%	62,6%	36,6%	63,4%	23
50 et plus	34,5%	65,5%	14,2%	85,8%	16
TOURISTIQUE	28,2%	71,8%	28,2%	71,8%	8
Agroalimentaire	30,4%	69,6%	13,0%	87,0%	8
Forêt, bois et papier	50,0%	50,0%	25,0%	75,0%	4
Mines et première transformation des métaux	,0%	100%	50,0%	50,0%	2
Services publics et construction	50,0%	50,0%	50,0%	50,0%	3
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	44,1%	55,9%	31,1%	68,9%	19
Commerce de gros et de détail	49,2%	50,8%	22,0%	78,0%	19
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	28,2%	71,8%	28,2%	71,8%	8
Finances, assurances et services immobiliers	50,0%	50,0%	100%	,0%	3
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	100%	,0%	1
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	25,6%	74,4%	8,5%	91,5%	13
Autres	,0%	100%	,0%	100%	1
Total	37,6%	62,4%	27,2%	72,8%	81

Moyens utilisés pour l'embauche

	Événements promotionnels		Autres
	Non	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	100%	100%	41
20 à 49	100%	100%	23
50 et plus	100%	100%	16
TOURISTIQUE	100%	100%	8
Agroalimentaire	100%	100%	8
Forêt, bois et papier	100%	100%	4
Mines et première transformation des métaux	100%	100%	2
Services publics et construction	100%	100%	3
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	100%	100%	19
Commerce de gros et de détail	100%	100%	19
Transport et entreposage	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	100%	100%	8
Finances, assurances et services immobiliers	100%	100%	3
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	100%	100%	1
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	100%	100%	13
Autres	100%	100%	1
Total	100%	100%	81

Prévision d'embauche de main-d'œuvre immigrante

	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	37,6%	62,4%	37
20 à 49	48,2%	51,8%	23
50 et plus	38,9%	61,1%	16
TOURISTIQUE	54,9%	45,1%	8
Agroalimentaire	13,0%	87,0%	8
Forêt, bois et papier	25,0%	75,0%	4
Mines et première transformation des métaux	50,0%	50,0%	2
Services publics et construction	50,0%	50,0%	3
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	46,4%	53,6%	18
Commerce de gros et de détail	43,3%	56,7%	19
Transport et entreposage	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	54,9%	45,1%	8
Finances, assurances et services immobiliers	100%	,0%	3
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	1
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	21,3%	78,7%	9
Autres	100%	,0%	1
Total	41,1%	58,9%	76

Intentions de mises à pied

	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	7,9%	92,1%	172
20 à 49	18,5%	81,5%	60
50 et plus	15,3%	84,7%	28
TOURISTIQUE	8,3%	91,7%	27
Agroalimentaire	17,4%	82,6%	15
Forêt, bois et papier	36,4%	63,6%	11
Mines et première transformation des métaux	17,6%	82,4%	6
Services publics et construction	10,7%	89,3%	9
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	11,6%	88,4%	51
Commerce de gros et de détail	13,0%	87,0%	51
Transport et entreposage	,0%	100%	12
Hébergement, restauration, communications et culture	7,9%	92,1%	28
Finances, assurances et services immobiliers	7,7%	92,3%	13
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	11
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	2,8%	97,2%	36
Autres	21,3%	78,8%	16
Total	11,1%	88,9%	260

Formations planifiées pour les 12 prochains mois

	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	45,0%	55,0%	150
20 à 49	65,0%	35,0%	56
50 et plus	70,1%	29,9%	28
TOURISTIQUE	25,4%	74,6%	27
Agroalimentaire	58,3%	41,7%	16
Forêt, bois et papier	63,6%	36,4%	11
Mines et première transformation des métaux	35,3%	64,7%	6
Services publics et construction	56,5%	43,5%	8
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	52,2%	47,8%	44
Commerce de gros et de détail	49,8%	50,2%	52
Transport et entreposage	50,0%	50,0%	10
Hébergement, restauration, communications et culture	21,5%	78,5%	27
Finances, assurances et services immobiliers	76,7%	23,3%	11
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	40,3%	59,7%	10
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	73,3%	26,7%	27
Autres	68,2%	31,8%	13
Total	52,7%	47,3%	234

Nature des formations planifiées

	Compétences de base		Compétences techniques propres à l'exercice de la profession		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	7,0%	93,0%	85,3%	14,7%	90
20 à 49	,0%	100%	87,1%	12,9%	65
50 et plus	,0%	100%	84,4%	15,6%	29
TOURISTIQUE	,0%	100%	76,6%	23,4%	9
Agroalimentaire	,0%	100%	100%	,0%	14
Forêt, bois et papier	,0%	100%	100%	,0%	10
Mines et première transformation des métaux	,0%	100%	,0%	100%	2
Services publics et construction	,0%	100%	68,8%	31,2%	5
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	2,6%	97,4%	75,3%	24,7%	43
Commerce de gros et de détail	7,3%	92,7%	91,0%	9,0%	35
Transport et entreposage	,0%	100%	100%	,0%	8
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	100%	86,1%	13,9%	8
Finances, assurances et services immobiliers	11,6%	88,4%	90,7%	9,3%	11
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	100%	,0%	5
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	,0%	100%	83,9%	16,1%	33
Autres	13,5%	86,5%	86,5%	13,5%	10
Total	3,4%	96,6%	85,8%	14,2%	184

Nature des formations planifiées

	Compétences interpersonnelles et personnelles		Connaissances linguistiques		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	7,9%	92,1%	3,8%	96,2%	90
20 à 49	3,7%	96,3%	5,6%	94,4%	65
50 et plus	3,4%	96,6%	3,4%	96,6%	29
TOURISTIQUE	,0%	100%	,0%	100%	9
Agroalimentaire	,0%	100%	,0%	100%	14
Forêt, bois et papier	,0%	100%	,0%	100%	10
Mines et première transformation des métaux	,0%	100%	,0%	100%	2
Services publics et construction	,0%	100%	,0%	100%	5
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	5,6%	94,4%	16,2%	83,8%	43
Commerce de gros et de détail	6,6%	93,4%	,0%	100%	35
Transport et entreposage	15,6%	84,4%	,0%	100%	8
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	100%	,0%	100%	8
Finances, assurances et services immobiliers	23,3%	76,7%	,0%	100%	11
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	,0%	100%	5
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	6,6%	93,4%	3,1%	96,9%	33
Autres	,0%	100%	,0%	100%	10
Total	5,7%	94,3%	4,3%	95,7%	184

Nature des formations planifiées

	Connaissances en informatique		Connaissances en planification et en gestion		Total Nombre de postes
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	10,9%	89,1%	6,8%	93,2%	90
20 à 49	9,3%	90,7%	4,8%	95,2%	65
50 et plus	11,2%	88,8%	15,6%	84,4%	29
TOURISTIQUE	11,0%	89,0%	12,4%	87,6%	9
Agroalimentaire	,0%	100%	19,0%	81,0%	14
Forêt, bois et papier	,0%	100%	,0%	100%	10
Mines et première transformation des métaux	,0%	100%	,0%	100%	2
Services publics et construction	,0%	100%	,0%	100%	5
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	5,8%	94,2%	8,6%	91,4%	43
Commerce de gros et de détail	12,6%	87,4%	2,9%	97,1%	35
Transport et entreposage	15,6%	84,4%	,0%	100%	8
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	100%	13,9%	86,1%	8
Finances, assurances et services immobiliers	41,9%	58,1%	20,9%	79,1%	11
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	18,9%	81,1%	,0%	100%	5
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	12,8%	87,2%	9,5%	90,5%	33
Autres	13,5%	86,5%	,0%	100%	10
Total	10,4%	89,6%	7,5%	92,5%	184

Nature des formations planifiées

	Autres		
	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre de postes
5 à 19	4,3%	95,7%	90
20 à 49	1,9%	98,1%	65
50 et plus	4,4%	95,6%	29
TOURISTIQUE	,0%	100%	9
Agroalimentaire	,0%	100%	14
Forêt, bois et papier	,0%	100%	10
Mines et première transformation des métaux	,0%	100%	2
Services publics et construction	31,2%	68,8%	5
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	8,4%	91,6%	43
Commerce de gros et de détail	,0%	100%	35
Transport et entreposage	,0%	100%	8
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	100%	8
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	11
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	5
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	3,3%	96,7%	33
Autres	,0%	100%	10
Total	3,5%	96,5%	184

Méthodes de formation utilisées le plus fréquemment

	Coaching par des employés expérimentés		Ateliers, travaux pratiques ou cours durant les heures de travail		Total Nombre d'entreprises
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	50,9%	49,1%	68,5%	31,5%	72
20 à 49	38,3%	61,7%	59,8%	40,2%	27
50 et plus	79,8%	20,2%	73,1%	26,9%	18
TOURISTIQUE	71,3%	28,7%	25,6%	74,4%	13
Agroalimentaire	35,7%	64,3%	78,6%	21,4%	7
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	58,3%	41,7%	41,7%	58,3%	3
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	91,0%	9,0%	72,7%	27,3%	16
Commerce de gros et de détail	46,6%	53,4%	62,6%	37,4%	28
Transport et entreposage	,0%	100%	100%	,0%	1
Hébergement, restauration, communications et culture	71,3%	28,7%	25,6%	74,4%	13
Finances, assurances et services immobiliers	18,2%	81,8%	100%	,0%	6
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	80,0%	20,0%	80,0%	20,0%	6
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	39,2%	60,8%	70,4%	29,6%	32
Autres	38,9%	61,1%	100%	,0%	6
Total	52,5%	47,5%	67,2%	32,8%	118

Méthodes de formation utilisées le plus fréquemment

	Ateliers, travaux pratiques ou cours hors des heures de travail		Congés de formation non payés		Nombre d'entreprises
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	26,1%	73,9%	5,5%	94,5%	72
20 à 49	21,5%	78,5%	4,2%	95,8%	27
50 et plus	25,9%	74,1%	6,8%	93,2%	18
TOURISTIQUE	28,7%	71,3%	8,5%	91,5%	13
Agroalimentaire	,0%	100%	,0%	100%	7
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	29,2%	70,8%	,0%	100%	3
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	9,0%	91,0%	,0%	100%	16
Commerce de gros et de détail	20,9%	79,1%	,0%	100%	28
Transport et entreposage	100%	,0%	,0%	100%	1
Hébergement, restauration, communications et culture	28,7%	71,3%	8,5%	91,5%	13
Finances, assurances et services immobiliers	18,2%	81,8%	,0%	100%	6
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	40,0%	60,0%	,0%	100%	6
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	32,4%	67,6%	16,5%	83,5%	32
Autres	44,4%	55,6%	,0%	100%	6
Total	25,0%	75,0%	5,4%	94,6%	118

Méthodes de formation utilisées le plus fréquemment

	Congés de formation payés		Remboursement en totalité ou en partie des frais de formation		Nombre d'entreprises
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	44,0%	56,0%	30,1%	69,9%	72
20 à 49	32,4%	67,6%	44,8%	55,2%	27
50 et plus	31,1%	68,9%	52,0%	48,0%	18
TOURISTIQUE	8,5%	91,5%	17,1%	82,9%	13
Agroalimentaire	35,7%	64,3%	,0%	100%	7
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	41,7%	58,3%	70,8%	29,2%	3
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	9,0%	91,0%	27,3%	72,7%	16
Commerce de gros et de détail	53,8%	46,2%	33,2%	66,8%	28
Transport et entreposage	,0%	100%	100%	,0%	1
Hébergement, restauration, communications et culture	8,5%	91,5%	17,1%	82,9%	13
Finances, assurances et services immobiliers	18,2%	81,8%	77,3%	22,7%	6
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	40,0%	60,0%	20,0%	80,0%	6
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	59,0%	41,0%	52,5%	47,5%	32
Autres	38,9%	61,1%	33,3%	66,7%	6
Total	39,3%	60,7%	36,9%	63,1%	118

Méthodes de formation utilisées le plus fréquemment

	Autres		
	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	7,4%	92,6%	72
20 à 49	12,3%	87,7%	27
50 et plus	6,5%	93,5%	18
TOURISTIQUE	,0%	100%	13
Agroalimentaire	,0%	100%	7
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	100%	3
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100%	16
Commerce de gros et de détail	16,3%	83,7%	28
Transport et entreposage	,0%	100%	1
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	100%	13
Finances, assurances et services immobiliers	22,7%	77,3%	6
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	6
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	12,6%	87,4%	32
Autres	,0%	100%	6
Total	8,4%	91,6%	118

Personne responsable de la gestion des ressources humaines

	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	72,0%	28,0%	154
20 à 49	84,4%	15,6%	41
50 et plus	87,2%	12,8%	26
TOURISTIQUE	87,6%	12,4%	26
Agroalimentaire	50,0%	50,0%	14
Forêt, bois et papier	50,0%	50,0%	4
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	0
Services publics et construction	48,4%	51,6%	13
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	91,2%	8,8%	31
Commerce de gros et de détail	78,9%	21,1%	51
Transport et entreposage	62,5%	37,5%	8
Hébergement, restauration, communications et culture	87,2%	12,8%	26
Finances, assurances et services immobiliers	70,0%	30,0%	10
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	60,0%	40,0%	6
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	84,7%	15,3%	43
Autres	64,4%	35,6%	15
Total	76,1%	23,9%	221

Difficultés éprouvées en matière de gestion des ressources humaines

	Formation		Recrutement, sélection et embauche		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	6,1%	93,9%	21,6%	78,4%	154
20 à 49	,0%	100%	19,3%	80,7%	41
50 et plus	5,1%	94,9%	44,3%	55,7%	26
TOURISTIQUE	,0%	100%	21,3%	78,7%	26
Agroalimentaire	10,7%	89,3%	,0%	100%	14
Forêt, bois et papier	,0%	100%	,0%	100%	4
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	100%	34,1%	65,9%	13
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	4,3%	95,7%	18,0%	82,0%	31
Commerce de gros et de détail	4,7%	95,3%	25,8%	74,2%	51
Transport et entreposage	,0%	100%	,0%	100%	8
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	100%	21,3%	78,7%	26
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	45,0%	55,0%	10
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	,0%	100%	6
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	6,6%	93,4%	31,5%	68,5%	43
Autres	17,8%	82,2%	40,0%	60,0%	15
Total	4,9%	95,1%	23,9%	76,1%	221

Difficultés éprouvées en matière de gestion des ressources humaines

	Roulement et rétention		Motivation, mobilisation et reconnaissance		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	12,8%	87,2%	20,4%	79,6%	154
20 à 49	8,3%	91,7%	24,1%	75,9%	41
50 et plus	5,1%	94,9%	17,9%	82,1%	26
TOURISTIQUE	8,5%	91,5%	39,5%	60,5%	26
Agroalimentaire	,0%	100%	46,4%	53,6%	14
Forêt, bois et papier	,0%	100%	,0%	100%	4
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	11,0%	89,0%	7,7%	92,3%	13
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	4,3%	95,7%	22,8%	77,2%	31
Commerce de gros et de détail	11,6%	88,4%	18,7%	81,3%	51
Transport et entreposage	,0%	100%	12,5%	87,5%	8
Hébergement, restauration, communications et culture	8,5%	91,5%	35,5%	64,5%	26
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	22,5%	77,5%	10
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	,0%	100%	6
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	25,2%	74,8%	18,6%	81,4%	43
Autres	17,8%	82,2%	8,9%	91,1%	15
Total	11,1%	88,9%	20,8%	79,2%	221

Difficultés éprouvées en matière de gestion des ressources humaines

	Mises à pied, licenciement et congédiement		Coaching, encadrement		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	4,3%	95,7%	9,8%	90,2%	154
20 à 49	5,2%	94,8%	5,6%	94,4%	41
50 et plus	5,1%	94,9%	22,8%	77,2%	26
TOURISTIQUE	4,3%	95,7%	12,0%	88,0%	26
Agroalimentaire	,0%	100%	10,7%	89,3%	14
Forêt, bois et papier	25,0%	75,0%	,0%	100%	4
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	11,0%	89,0%	11,0%	89,0%	13
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	4,3%	95,7%	8,6%	91,4%	31
Commerce de gros et de détail	,0%	100%	2,4%	97,6%	51
Transport et entreposage	,0%	100%	,0%	100%	8
Hébergement, restauration, communications et culture	4,3%	95,7%	11,9%	88,1%	26
Finances, assurances et services immobiliers	12,5%	87,5%	,0%	100%	10
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	,0%	100%	6
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	9,3%	90,7%	28,2%	71,8%	43
Autres	,0%	100%	8,9%	91,1%	15
Total	4,6%	95,4%	10,6%	89,4%	221

Difficultés éprouvées en matière de gestion des ressources humaines

	Relations et climat de travail		Planification de la relève, gestion prévisionnelle des RH et succession		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	9,0%	91,0%	6,8%	93,2%	154
20 à 49	6,4%	93,6%	6,1%	93,9%	41
50 et plus	7,7%	92,3%	4,6%	95,4%	26
TOURISTIQUE	30,2%	69,8%	,0%	100%	26
Agroalimentaire	10,7%	89,3%	,0%	100%	14
Forêt, bois et papier	,0%	100%	,0%	100%	4
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	100%	7,7%	92,3%	13
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100%	4,8%	95,2%	31
Commerce de gros et de détail	6,9%	93,1%	11,8%	88,2%	51
Transport et entreposage	12,5%	87,5%	,0%	100%	8
Hébergement, restauration, communications et culture	26,2%	73,8%	,0%	100%	26
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	,0%	100%	10
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	,0%	100%	6
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	10,0%	90,0%	13,3%	86,7%	43
Autres	8,9%	91,1%	,0%	100%	15
Total	8,4%	91,6%	6,4%	93,6%	221

Difficultés éprouvées en matière de gestion des ressources humaines

	Autres		
	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	4,1%	95,9%	154
20 à 49	5,2%	94,8%	41
50 et plus	,0%	100%	26
TOURISTIQUE	4,3%	95,7%	26
Agroalimentaire	,0%	100%	14
Forêt, bois et papier	,0%	100%	4
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	100%	13
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	9,0%	91,0%	31
Commerce de gros et de détail	4,7%	95,3%	51
Transport et entreposage	12,5%	87,5%	8
Hébergement, restauration, communications et culture	4,3%	95,7%	26
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	10
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	6
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	2,7%	97,3%	43
Autres	,0%	100%	15
Total	3,8%	96,2%	221

Politique de gestion des ressources humaines implantées

	Programme d'aide aux employés		Politique de recrutement et de sélection		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	17,1%	82,9%	29,0%	71,0%	154
20 à 49	22,3%	77,7%	26,0%	74,0%	41
50 et plus	36,8%	63,2%	33,1%	66,9%	26
TOURISTIQUE	,0%	100%	,0%	100%	26
Agroalimentaire	,0%	100%	,0%	100%	14
Forêt, bois et papier	,0%	100%	25,0%	75,0%	4
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	11,0%	89,0%	33,0%	67,0%	13
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	18,0%	82,0%	27,3%	72,7%	31
Commerce de gros et de détail	23,3%	76,7%	28,0%	72,0%	51
Transport et entreposage	,0%	100%	,0%	100%	8
Hébergement, restauration, communications et culture	4,3%	95,7%	4,3%	95,7%	26
Finances, assurances et services immobiliers	32,5%	67,5%	45,0%	55,0%	10
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	20,0%	80,0%	40,0%	60,0%	6
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	37,0%	63,0%	53,2%	46,8%	43
Autres	31,1%	68,9%	33,3%	66,7%	15
Total	20,4%	79,6%	28,9%	71,1%	221

Politique de gestion des ressources humaines implantées

	Politique d'accueil et d'entraînement à la tâche		Politique d'évaluation de rendement des employés		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	38,0%	62,0%	38,3%	61,7%	154
20 à 49	37,0%	63,0%	49,2%	50,8%	41
50 et plus	66,2%	33,8%	56,8%	43,2%	26
TOURISTIQUE	29,5%	70,5%	22,5%	77,5%	26
Agroalimentaire	10,7%	89,3%	32,1%	67,9%	14
Forêt, bois et papier	25,0%	75,0%	25,0%	75,0%	4
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	22,0%	78,0%	37,4%	62,6%	13
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	59,2%	40,8%	54,4%	45,6%	31
Commerce de gros et de détail	42,2%	57,8%	32,9%	67,1%	51
Transport et entreposage	12,5%	87,5%	12,5%	87,5%	8
Hébergement, restauration, communications et culture	29,8%	70,2%	22,8%	77,2%	26
Finances, assurances et services immobiliers	32,5%	67,5%	65,0%	35,0%	10
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	80,0%	20,0%	60,0%	40,0%	6
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	53,2%	46,8%	59,6%	40,4%	43
Autres	40,0%	60,0%	48,9%	51,1%	15
Total	41,1%	58,9%	42,5%	57,5%	221

Politique de gestion des ressources humaines implantées

	Politique des salaires et avantages sociaux		Description des tâches		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	34,3%	65,7%	37,3%	62,7%	154
20 à 49	40,7%	59,3%	37,6%	62,4%	41
50 et plus	55,5%	44,5%	47,8%	52,2%	26
TOURISTIQUE	12,4%	87,6%	25,2%	74,8%	26
Agroalimentaire	21,4%	78,6%	21,4%	78,6%	14
Forêt, bois et papier	25,0%	75,0%	25,0%	75,0%	4
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	18,7%	81,3%	18,7%	81,3%	13
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	50,1%	49,9%	54,6%	45,4%	31
Commerce de gros et de détail	25,8%	74,2%	30,7%	69,3%	51
Transport et entreposage	12,5%	87,5%	12,5%	87,5%	8
Hébergement, restauration, communications et culture	12,8%	87,2%	25,5%	74,5%	26
Finances, assurances et services immobiliers	55,0%	45,0%	55,0%	45,0%	10
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	60,0%	40,0%	20,0%	80,0%	6
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	63,0%	37,0%	60,3%	39,7%	43
Autres	55,6%	44,4%	40,0%	60,0%	15
Total	38,0%	62,0%	38,6%	61,4%	221

Politique de gestion des ressources humaines implantées

	Plan de formation		Politique de mise à la retraite		Total Nombre d'entreprises
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	23,5%	76,5%	9,5%	90,5%	154
20 à 49	24,2%	75,8%	19,3%	80,7%	41
50 et plus	50,9%	49,1%	17,6%	82,4%	26
TOURISTIQUE	4,3%	95,7%	,0%	100%	26
Agroalimentaire	10,7%	89,3%	,0%	100%	14
Forêt, bois et papier	,0%	100%	25,0%	75,0%	4
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	18,7%	81,3%	11,0%	89,0%	13
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	40,8%	59,2%	9,1%	90,9%	31
Commerce de gros et de détail	14,2%	85,8%	7,1%	92,9%	51
Transport et entreposage	,0%	100%	,0%	100%	8
Hébergement, restauration, communications et culture	8,5%	91,5%	,0%	100%	26
Finances, assurances et services immobiliers	55,0%	45,0%	32,5%	67,5%	10
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	20,0%	80,0%	,0%	100%	6
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	50,3%	49,7%	24,2%	75,8%	43
Autres	33,3%	66,7%	31,1%	68,9%	15

Politique de gestion des ressources humaines implantées

	Autres		
	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	6,0%	94,0%	154
20 à 49	5,5%	94,5%	41
50 et plus	13,6%	86,4%	26
TOURISTIQUE	,0%	100%	26
Agroalimentaire	,0%	100%	14
Forêt, bois et papier	,0%	100%	4
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	100%	13
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	8,8%	91,2%	31
Commerce de gros et de détail	9,3%	90,7%	51
Transport et entreposage	,0%	100%	8
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	100%	26
Finances, assurances et services immobiliers	10,0%	90,0%	10
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	20,0%	80,0%	6
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	9,3%	90,7%	43
Autres	8,9%	91,1%	15
Total	6,8%	93,2%	221

Stratégies d'affaires envisagées pour les 12 prochains mois

	Restructuration et réorganisation		Croissance		Total Nombre d'entreprises
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	14,1%	85,9%	40,0%	60,0%	154
20 à 49	12,5%	87,5%	36,4%	63,6%	41
50 et plus	30,4%	69,6%	19,7%	80,3%	26
TOURISTIQUE	20,5%	79,5%	29,5%	70,5%	26
Agroalimentaire	,0%	100%	42,9%	57,1%	14
Forêt, bois et papier	50,0%	50,0%	25,0%	75,0%	4
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	18,7%	81,3%	29,7%	70,3%	13
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	8,6%	91,4%	46,3%	53,7%	31
Commerce de gros et de détail	7,1%	92,9%	48,9%	51,1%	51
Transport et entreposage	,0%	100%	25,0%	75,0%	8
Hébergement, restauration, communications et culture	20,4%	79,6%	25,5%	74,5%	26
Finances, assurances et services immobiliers	32,5%	67,5%	45,0%	55,0%	10
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	20,0%	80,0%	100%	,0%	6
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	25,5%	74,5%	16,2%	83,8%	43
Autres	22,2%	77,8%	35,6%	64,4%	15
Total	15,7%	84,3%	36,9%	63,1%	221

Stratégies d'affaires envisagées pour les 12 prochains mois

	Diversification		Rationalisation et/ou désinvestissement		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
					Nombre d'entreprises
5 à 19	9,9%	90,1%	4,9%	95,1%	154
20 à 49	3,7%	96,3%	5,6%	94,4%	41
50 et plus	18,9%	81,1%	4,6%	95,4%	26
TOURISTIQUE	8,5%	91,5%	8,5%	91,5%	26
Agroalimentaire	,0%	100%	10,7%	89,3%	14
Forêt, bois et papier	,0%	100%	,0%	100%	4
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	11,0%	89,0%	,0%	100%	13
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	22,5%	77,5%	4,5%	95,5%	31
Commerce de gros et de détail	9,5%	90,5%	7,1%	92,9%	51
Transport et entreposage	,0%	100%	,0%	100%	8
Hébergement, restauration, communications et culture	8,5%	91,5%	8,5%	91,5%	26
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	,0%	100%	10
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	20,0%	80,0%	,0%	100%	6
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	6,2%	93,8%	5,3%	94,7%	43
Autres	15,6%	84,4%	,0%	100%	15
Total	9,8%	90,2%	5,0%	95,0%	221

Stratégies d'affaires envisagées pour les 12 prochains mois

	Autres		
	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	12,6%	87,4%	154
20 à 49	5,5%	94,5%	41
50 et plus	22,2%	77,8%	26
TOURISTIQUE	17,1%	82,9%	26
Agroalimentaire	17,9%	82,1%	14
Forêt, bois et papier	,0%	100%	4
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	0
Services publics et construction	29,7%	70,3%	13
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	17,8%	82,2%	31
Commerce de gros et de détail	11,6%	88,4%	51
Transport et entreposage	,0%	100%	8
Hébergement, restauration, communications et culture	17,0%	83,0%	26
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	10
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	6
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	12,2%	87,8%	43
Autres	,0%	100%	15
Total	12,4%	87,6%	221

Recours à EQ

	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
	5 à 19	45,5%	54,5%
20 à 49	44,5%	55,5%	41
50 et plus	90,4%	9,6%	26
TOURISTIQUE	46,1%	53,9%	26
Agroalimentaire	46,4%	53,6%	14
Forêt, bois et papier	25,0%	75,0%	4
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	0
Services publics et construction	48,4%	51,6%	13
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	81,6%	18,4%	31
Commerce de gros et de détail	41,8%	58,2%	51
Transport et entreposage	25,0%	75,0%	8
Hébergement, restauration, communications et culture	46,0%	54,0%	26
Finances, assurances et services immobiliers	22,5%	77,5%	10
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	60,0%	40,0%	6
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	51,0%	49,0%	43
Autres	64,4%	35,6%	15
Total	50,6%	49,4%	221

ANNEXE STATISTIQUE VENTILATION DES PROFESSIONS

Section A : Difficultés de recrutement

	Quelle est la scolarité minimale exigée?							
	Total Nombre d'entreprises ayant des difficultés de recrutement	Aucun diplôme	DES	DEP	ASP	AEP	DEC / technique	Univer- sitaire
		%	%	%	%	%	%	%
0123-Directeurs d'autres services aux entreprises	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
0611-Directeurs des ventes, du marketing et de la publicité	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%
1114-Autres agents financiers financières	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
1121-Spécialistes des ressources humaines	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
1411-Commis de bureau généraux	1	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1414-Réceptionnistes et standardistes	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
1472-Magasiniers et commis aux pièces	1	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2132-Ingénieurs mécaniciens	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
2221-Technologues en biologie	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%
2233-Technologues en génie industriel/fabrication	5	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%
2241-Technologues en génie électronique/électrique	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%
2253-Technologues en dessin	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%
3413-Aide-infirmier/aide-soignant/préposé bénéficiaire	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
3414-Autre personnel de soutien des services de santé	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%
4131-Enseignants au collégial, de formation professionnelle	1	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
4152-Travailleurs sociaux	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
4153-Conseillers familiaux, matrimoniaux, personnel assimilé	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
4212-Travailleurs des services communautaires et sociaux	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
4214-Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%
5124-Professionnels des rel. publiques, communications	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
5245-Patronniers de produits textiles, en cuir/fourrure	1	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
5254-Animateurs et resp. de programmes de sports/loisirs	1	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6211-Superviseurs - commerce de détail	1	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6221-Spécialistes des ventes techniques - commerce de gros	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
6242-Cuisiniers	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
6251-Bouchers et coupeurs - gros ou de détail	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
6411-Représentants des ventes non tech. - commerce de gros	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%
6421-Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	3	50,0%	50,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6451-Maîtres d'hôtel et hôtes	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%
6641-Serveurs au comptoir, aides de cuisine et per. assimilé	1	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7219-Entrepreneurs/contremaîtres autres métiers/construction	3	,0%	,0%	40,5%	,0%	,0%	59,5%	,0%
7231-Machinistes et vérificateurs d'usinage et d'outillage	2	,0%	,0%	,0%	51,4%	,0%	48,6%	,0%
7265-Soudeurs et opérateurs de machines à souder	6	,0%	,0%	38,4%	20,9%	40,7%	,0%	,0%
7312-Mécaniciens d'équipement lourd	2	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
7321-Mécaniciens et réparateurs auto/camions/autobus	3	,0%	50,0%	50,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7333-Électromécaniciens/électromécaniciennes	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%
7342-Tailleurs, couturiers, fourreurs et modistes	4	66,1%	33,9%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7411-Conducteurs de camions	3	50,0%	50,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7414-Chauffeurs-livreurs, serv.de livraison et messagerie	1	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7452-Manutentionnaires	1	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
8255-Entrepreneurs/gestionnaires paysager/entretien	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%
8431-Ouvriers agricoles	1	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9424-Opérateurs d'instal. assainissement eau/trait. déchets	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%
9514-Opérateurs de machines à trav. métaux légers/lourds	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
9617-Manœuvres dans la transf. aliments/boissons/tabac	2	57,1%	42,9%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
Total	78	17,5%	14,2%	14,6%	4,4%	3,0%	30,7%	15,6%

	Quelle est l'expérience minimale exigée?				
	Total	Aucune expérience	Moins d'un an	De 1 à 3 ans	Plus de 3 ans
	Nombre d'entreprises ayant des difficultés de recrutement	%	%	%	%
0123-Directeurs d'autres services aux entreprises	1	,0%	,0%	,0%	100%
0611-Directeurs des ventes, du marketing et de la publicité	1	,0%	,0%	,0%	100%
1114-Autres agents financiers financières	1	,0%	,0%	100%	,0%
1121-Spécialistes des ressources humaines	1	,0%	,0%	100%	,0%
1411-Commis de bureau généraux	1	100%	,0%	,0%	,0%
1414-Réceptionnistes et standardistes	1	,0%	100%	,0%	,0%
1472-Magasiniers et commis aux pièces	1	100%	,0%	,0%	,0%
2132-Ingénieurs mécaniciens	3	,0%	,0%	,0%	100%
2221-Technologues en biologie	2	100%	,0%	,0%	,0%
2233-Technologues en génie industriel/fabrication	5	,0%	,0%	69,7%	30,3%
2241-Technologues en génie électronique/électrique	2	100%	,0%	,0%	,0%
2253-Technologues en dessin	3	,0%	,0%	34,7%	65,3%
3413-Aide-infirmier/aide-soignant/préposé bénéficiaire	1	,0%	,0%	100%	,0%
3414-Autre personnel de soutien des services de santé	1	,0%	,0%	100%	,0%
4131-Enseignants au collégial, de formation professionnelle	1	100%	,0%	,0%	,0%
4152-Travailleurs sociaux	1	,0%	,0%	100%	,0%
4153-Conseillers familiaux, matrimoniaux, personnel assimilé	1	,0%	100%	,0%	,0%
4212-Travailleurs des services communautaires et sociaux	1	,0%	,0%	100%	,0%
4214-Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	1	,0%	100%	,0%	,0%
5124-Professionnels des rel. publiques, communications	1	,0%	,0%	,0%	100%
5245-Patronniers de produits textiles, en cuir/fourrure	1	100%	,0%	,0%	,0%
5254-Animateurs et resp. de programmes de sports/loisirs	1	100%	,0%	,0%	,0%
6211-Superviseurs - commerce de détail	1	,0%	100%	,0%	,0%
6221-Spécialistes des ventes techniques - commerce de gros	1	100%	,0%	,0%	,0%
6242-Cuisiniers	1	,0%	100%	,0%	,0%
6251-Bouchers et coupeurs - gros ou de détail	1	,0%	,0%	100%	,0%
6411-Représentants des ventes non tech. - commerce de gros	1	100%	,0%	,0%	,0%
6421-Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	3	100%	,0%	,0%	,0%
6451-Maîtres d'hôtel et hôtes	1	,0%	,0%	,0%	100%
6641-Serveurs au comptoir, aides de cuisine et per. assimilé	1	100%	,0%	,0%	,0%
7219-Entrepreneurs/contremaîtres autres métiers/construction	3	59,5%	,0%	40,5%	,0%
7231-Machinistes et vérificateurs d'usinage et d'outillage	2	51,4%	,0%	48,6%	,0%
7265-Soudeurs et opérateurs de machines à souder	6	17,4%	,0%	62,8%	19,8%
7312-Mécaniciens d'équipement lourd	2	55,9%	,0%	44,1%	,0%
7321-Mécaniciens et réparateurs auto/camions/autobus	3	50,0%	,0%	50,0%	,0%
7333-Électromécaniciens/électromécaniciennes	1	,0%	,0%	,0%	100%
7342-Tailleurs, couturiers, fourreurs et modistes	4	33,9%	32,1%	33,9%	,0%
7411-Conducteurs de camions	3	50,0%	,0%	50,0%	,0%
7414-Chauffeurs-livreurs, serv.de livraison et messagerie	1	100%	,0%	,0%	,0%
7452-Manutentionnaires	1	100%	,0%	,0%	,0%
8255-Entrepreneurs/gestionnaires paysager/entretien	1	,0%	,0%	,0%	100%
8431-Ouvriers agricoles	1	,0%	100%	,0%	,0%
9424-Opérateurs d'instal. assainissement eau/trait. déchets	1	,0%	,0%	,0%	100%
9514-Opérateurs de machines à trav. métaux légers/lourds	1	,0%	,0%	100%	,0%
9617-Manœuvres dans la transf. aliments/boissons/tabac	1	100%	,0%	,0%	,0%
Total	77	37,3%	10,4%	31,5%	20,8%

	Quelles sont les compétences exigées à l'embauche?								
	Total	Aucune compétence	Compétences de base	Compétences techniques	Compétences interpersonnelles	Connaissances linguistiques	Connaissances informatiques	Connaissances en planification	Autres compétences
	Nombre d'entreprises ayant des difficultés de recrutement	%	%	%	%	%	%	%	%
0123-Directeurs d'autres services aux entreprises	1	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	100%	100%
0611-Directeurs des ventes, du marketing et de la publicité	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%
1114-Autres agents financiers financières	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%
1121-Spécialistes des ressources humaines	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1411-Commis de bureau généraux	1	,0%	100%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%
1414-Réceptionnistes et standardistes	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1472-Magasiniers et commis aux pièces	1	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
2132-Ingénieurs mécaniciens	3	,0%	33,2%	100%	29,2%	29,2%	29,2%	,0%	,0%
2221-Technologues en biologie	2	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2233-Technologues en génie industriel/fabrication	5	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	30,3%	,0%
2241-Technologues en génie électronique/électrique	2	,0%	100%	100%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
2253-Technologues en dessin	3	,0%	34,7%	100%	34,7%	,0%	,0%	,0%	,0%
3413-Aide-infirmier/aide-soignant/préposé bénéficiaire	1	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	100%	,0%
3414-Autre personnel de soutien des services de santé	1	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
4131-Enseignants au collégial, de formation professionnelle	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
4152-Travailleurs sociaux	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
4153-Conseillers familiaux, matrimoniaux, personnel assimilé	1	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	100%	,0%
4212-Travailleurs des services communautaires et sociaux	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
4214-Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
5124-Professionnels des rel. publiques, communications	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
5245-Patronniers de produits textiles, en cuir/fourrure	1	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
5254-Animateurs et resp. de programmes de sports/loisirs	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
6211-Superviseurs - commerce de détail	1	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6221-Spécialistes des ventes techniques - commerce de gros	1	,0%	,0%	100%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
6242-Cuisiniers	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6251-Bouchers et coupeurs - gros ou de détail	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6411-Représentants des ventes non tech. - commerce de gros	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6421-Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	3	,0%	100%	50,0%	50,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6451-Mâîtres d'hôtel et hôtes	1	,0%	,0%	100%	100%	100%	100%	,0%	100%
6641-Serveurs au comptoir, aides de cuisine et per. assimilé	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
7219-Entrepreneurs/contremaîtres autres métiers/construction	3	,0%	59,5%	100%	100%	,0%	40,5%	40,5%	,0%
7231-Machinistes et vérificateurs d'usinage et d'outillage	2	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7265-Soudeurs et opérateurs de machines à souder	6	,0%	,0%	100%	20,9%	,0%	,0%	,0%	,0%
7312-Mécaniciens d'équipement lourd	2	44,1%	,0%	55,9%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7321-Mécaniciens et réparateurs auto/camions/autobus	3	50,0%	,0%	50,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	50,0%
7333-Électromécaniciens/électromécaniciennes	1	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
7342-Tailleurs, couturiers, fourreurs et modistes	4	33,9%	,0%	33,9%	,0%	,0%	,0%	,0%	32,1%
7411-Conducteurs de camions	3	,0%	100%	50,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	50,0%
7414-Chauffeurs-livreurs, serv.de livraison et messagerie	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
7452-Manutentionnaires	1	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
8255-Entrepreneurs/gestionnaires paysager/entretien	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
8431-Ouvriers agricoles	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9424-Opérateurs d'instal. assainissement eau/trait. déchets	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9514-Opérateurs de machines à trav. métaux légers/lourds	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9617-Manœuvres dans la transf. aliments/boissons/tabac	2	57,1%	42,9%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
Total	78	9,6%	25,3%	75,1%	20,9%	5,3%	7,8%	10,3%	13,6%

	Quelles sont les causes des difficultés de recrutement?												
	Total Nombre d'entrepri- ses ayant des difficultés de recrute- ment	Durée du travail (sai- son- nier)	Durée du travail (tem- poraire)	Lieu de travail éloi- gné ou isolé	Salaire	Milieu de travail	Ho- raire de travail	Manque de candi- dats qualifiés	Manque de candi- dats expé- rimentés	Manque de candi- dats compé- tents	Lacunes dans les qualités person- nelles	Connaissances linguisti- ques	Au- tres
		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
0123-Directeurs d'autres services aux entreprises	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%
0611-Directeurs des ventes, du marketing et de la publicité	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
1114-Autres agents financiers financiers	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
1121-Spécialistes des ressources humaines	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1411-Commis de bureau généraux	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1414-Réceptionnistes et standardistes	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%
1472-Magasiniers et commis aux pièces	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
2132-Ingénieurs mécaniciens	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	33,2%	70,8%	66,8%	,0%	,0%	,0%
2221-Technologues en biologie	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
2233-Technologues en génie industriel/fabrication	5	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	69,7%	100%	42,4%	,0%	,0%	,0%
2241-Technologues en génie électronique/électrique	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
2253-Technologues en dessin	3	,0%	34,7%	,0%	34,7%	34,7%	34,7%	,0%	34,7%	100%	,0%	34,7%	,0%
3413-Aide-infirmier/aide-soignant/préposé bénéficiaire	1	,0%	100%	,0%	100%	,0%	100%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
3414-Autre personnel de soutien des services de santé	1	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
4131-Enseignants au collégial, de formation professionnelle	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
4152-Travailleurs sociaux	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
4153-Conseillers familiaux, matrimoniaux, personnel assimilé	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	100%	,0%	,0%
4212-Travailleurs des services communautaires et sociaux	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
4214-Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
5124-Professionnels des rel. publiques, communications	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
5245-Patronniers de produits textiles, en cuir/fourrure	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
5254-Animateurs et resp. de programmes de sports/loisirs	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
6211-Superviseurs - commerce de détail	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
6221-Spécialistes des ventes techniques - commerce de gros	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6242-Cuisiniers	1	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6251-Bouchers et coupeurs - gros ou de détail	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6411-Représentants des ventes non tech. - commerce de gros	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
6421-Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6451-Maîtres d'hôtel et hôtes	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
7219-Entrepreneurs/contremaîtres autres métiers/construction	3	,0%	,0%	59,5%	,0%	,0%	,0%	40,5%	,0%	40,5%	,0%	,0%	59,5%
7231-Machinistes et vérificateurs d'usinage et d'outillage	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	51,4%	48,6%	48,6%	,0%	,0%	51,4%
7265-Soudeurs et opérateurs de machines à souder	6	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	62,8%	61,6%	79,1%	,0%	,0%	,0%
7312-Mécaniciens d'équipement lourd	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	55,9%	44,1%	,0%	44,1%	,0%	,0%
7321-Mécaniciens et réparateurs auto/camions/autobus	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	50,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7333-Électromécaniciens/électromécaniciennes	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
7342-Tailleurs, couturiers, fourreurs et modistes	4	33,9%	,0%	32,1%	,0%	,0%	,0%	33,9%	,0%	33,9%	,0%	,0%	,0%
7411-Conducteurs de camions	3	,0%	50,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	50,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7414-Chauffeurs-livreurs, serv.de livraison et messagerie	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%

		Quelles sont les causes des difficultés de recrutement?											
	Total	Durée du travail (saisonnier)	Durée du travail (temporaire)	Lieu de travail éloigné ou isolé	Salaire	Milieu de travail	Horaire de travail	Manque de candidats qualifiés	Manque de candidats expérimentés	Manque de candidats compétents	Lacunes dans les qualités personnelles	Connaissances linguistiques	Autres
	Nombre d'entreprises ayant des difficultés de recrutement	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
8255-Entrepreneurs/gestionnaires paysager/entretien	1	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
8431-Ouvriers agricoles	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
9424-Opérateurs d'instal. assainissement eau/trait. déchets	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
9514-Opérateurs de machines à trav. métaux légers/lourds	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9617-Manœuvres dans la transf. aliments/boissons/tabac	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
Total	73	5,3%	6,4%	10,2%	4,5%	3,2%	8,7%	50,4%	39,7%	41,7%	5,9%	3,0%	10,5%

Section B : Intentions d'embauche

	Raisons de l'embauche		Roulement de personnel	Remplacement suite à une retraite	Nouveau poste
	Nombre d'entreprises ayant des intentions d'embauche	Nombre de postes à combler	%	%	%
0001-Membres des corps législatifs et cadres supérieurs	2	.	100.0	.0	.0
0651-Directeurs d'autres services	2	2	20.0	20.0	60.0
1112-Analystes financiers et analystes en placements	1	1	16.7	8.3	75.0
1122-Professionnels des services aux entreprises de gestion	1	1	50.0	.0	50.0
1226-Planificateurs de congrès et d'événements	2	2	50.0	.0	50.0
1414-Réceptionnistes et standardistes	1	1	66.7	20.0	13.3
1441-Commis de soutien administratif	1	2	40.0	40.0	20.0
1453-Commis aux services clientèle/commis à l'information	2	2	78.3	2.2	19.6
1472-Magasiniers et commis aux pièces	2	2	35.7	7.1	57.1
2141-Ingénieurs d'industrie et de fabrication	1	1	.0	.0	100.0
2253-Technologues en dessin	1	2	55.6	.0	44.4
3235-Autre personnel technique en thérapie et en diagnostic	1	4	.	.	.
3413-Aide-infirmier/aide-soignant/préposé bénéficiaire	4	15	79.7	7.2	13.1
4153-Conseillers familiaux, matrimoniaux, personnel assimilé	1	2	.	.	.
4163-Agents de développement économique/recherchistes mark.	1	2	33.3	16.7	50.0
4212-Travailleurs des services communautaires et sociaux	2	3	80.0	.0	20.0
4214-Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	2	5	48.2	.0	51.8
4215-Éducateurs spécialisés spécialisées	1	3	85.3	5.9	8.8
5124-Professionnels des rel. publiques, communications	1	1	66.7	.0	33.3
5245-Patronniers de produits textiles, en cuir/fourrure	1	2	.0	.0	100.0
5254-Animateurs et resp. de programmes de sports/loisirs	2	8	86.0	.0	14.0
6221-Spécialistes des ventes techniques - commerce de gros	1	1	.0	.0	100.0
6242-Cuisiniers	1	2	81.0	1.7	17.3
6251-Bouchers et coupeurs - gros ou de détail	1	3	62.5	12.5	25.0
6421-Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	3	5	39.4	1.1	59.4
6453-Serveurs d'aliments et de boissons	2	4	75.0	.0	25.0
6611-Caissiers	5	8	89.8	.7	9.5
6622-Commis d'épicerie et autres garnisseurs - détail	1	3	88.9	.0	11.1
6641-Serveurs au comptoir, aides de cuisine et per. assimilé	1	2	86.7	7.5	5.8
6661-Préposés à l'entretien ménager/travaux légers	2	2	77.4	.0	22.6
7219-Entrepreneurs/contremaîtres autres métiers/construction	1	1	54.5	9.1	36.4
7231-Machinistes et vérificateurs d'usinage et d'outillage	1	1	16.7	11.1	72.2
7261-Tôliers	1	1	71.4	.0	28.6
7263-Assembleurs et ajusteurs de plaques/charpentes	2	4	44.4	.0	55.6
7311-Mécaniciens de chantier et industriels (sauf textile)	4	6	45.8	8.3	45.8
7312-Mécaniciens d'équipement lourd	1	1	25.0	.0	75.0
7321-Mécaniciens et réparateurs auto/camions/autobus	1	3	45.5	.0	54.5
7333-Électromécaniciens/électromécaniciennes	1	1	77.8	.0	22.2
7341-Tapissiers-garnisseurs	1	4	20.0	20.0	60.0
7342-Tailleurs, couturiers, fourreurs et modistes	6	24	29.4	20.6	50.0
7383-Autre personnel spécialisé des métiers	1	2	25.0	.0	75.0
7411-Conducteurs de camions	1	2	61.8	7.3	30.9
7421-Conducteurs d'équipement lourd (sauf les grues)	2	2	26.7	13.3	60.0
7452-Manutentionnaires	1	.	88.1	.0	11.9
7612-Autres manœuvres et aides de soutien de métiers	1	2	58.3	.0	41.7
8432-Ouvriers de pépinières et de serres	3	20	84.6	.0	15.4
9227-Surveillants fabri. et le montage de produits divers	1	1	33.3	.0	66.7
9511-Opérateurs de machines d'usinage	1	1	75.0	25.0	.0
9517-Opérateurs de machines à fabriquer des produits divers	4	7	9.5	.0	90.5
9614-Manœuvres traitement des pâtes et papiers/trans. bois	3	19	67.2	5.2	27.6
9615-Manœuvres dans la fab. prod. en caoutchouc/plastique	1	10	5.6	.0	94.4
9617-Manœuvres dans la transf. aliments/boissons/tabac	3	13	93.5	.0	6.5
9619-Autres manœuvres des serv. de transformation	7	73	37.9	1.8	60.4
Total	103	293	54.2	5.1	40.7

	Nombre d'entreprises ayant des intentions d'embauche	Nombre de postes à combler	Quelle est la scolarité minimale exigée?									
			Aucun diplôme	Secondaire III	DES	DEP	ASP	AEP	DEC / général	DEC / technique	Universitaire	
			%	%	%	%	%	%	%	%	%	
0001-Membres des corps législatifs et cadres supérieurs	2	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
0651-Directeurs d'autres services	2	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	51,9%	,0%	48,1%	,0%
1112-Analystes financiers et analystes en placements	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%
1122-Professionnels des services aux entreprises de gestion	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
1226-Planificateurs de congrès et d'événements	2	2	,0%	,0%	52,9%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	47,1%
1414-Réceptionnistes et standardistes	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1441-Commis de soutien administratif	1	2	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1453-Commis aux services clientèle/commis à l'information	2	2	,0%	53,0%	47,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1472-Magasiniers et commis aux pièces	2	2	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2141-Ingénieurs d'industrie et de fabrication	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
2253-Technologues en dessin	1	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%
3235-Autre personnel technique en thérapie et en diagnostic	1	4	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
3413-Aide-infirmier/aide-soignant/préposé bénéficiaire	4	15	25,9%	,0%	50,0%	,0%	24,1%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
4153-Conseillers familiaux, matrimoniaux, personnel assimilé	1	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
4163-Agents de développement économique/recherchistes mark.	1	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
4212-Travailleurs des services communautaires et sociaux	2	3	,0%	,0%	50,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	50,0%	,0%	,0%
4214-Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	2	5	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
4215-Éducateurs spécialisés spécialisées	1	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
5124-Professionnels des rel. publiques, communications	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
5245-Patronniers de produits textiles, en cuir/fourrure	1	2	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
5254-Animateurs et resp. de programmes de sports/loisirs	2	8	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6221-Spécialistes des ventes techniques - commerce de gros	1	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6242-Cuisiniers	1	2	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6251-Bouchers et coupeurs - gros ou de détail	1	3	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6421-Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	3	5	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6453-Serveurs d'aliments et de boissons	2	4	,0%	,0%	52,9%	47,1%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6611-Caissiers	5	8	22,9%	25,5%	51,6%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6622-Commis d'épicerie et autres garnisseurs - détail	1	3	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6641-Serveurs au comptoir, aides de cuisine et per. assimilé	1	2	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6661-Préposés à l'entretien ménager/travaux légers	2	2	,0%	46,6%	53,4%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7219-Entrepreneurs/contremaîtres autres métiers/construction	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
7231-Machinistes et vérificateurs d'usinage et d'outillage	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
7261-Tôliers	1	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7263-Assembleurs et ajusteurs de plaques/charpentes	2	4	,0%	,0%	,0%	51,7%	,0%	48,3%	,0%	,0%	,0%	,0%
7311-Mécaniciens de chantier et industriels (sauf textile)	4	6	,0%	,0%	,0%	66,5%	,0%	,0%	,0%	33,5%	,0%	,0%
7312-Mécaniciens d'équipement lourd	1	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7321-Mécaniciens et réparateurs auto/camions/autobus	1	3	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7333-Électromécaniciens/électromécaniciennes	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
7341-Tapissiers-garnisseurs	1	4	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7342-Tailleurs, couturiers, fourreurs et modistes	6	24	59,9%	,0%	40,1%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7383-Autre personnel spécialisé des métiers	1	2	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7411-Conducteurs de camions	1	2	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7421-Conducteurs d'équipement lourd (sauf les grues)	2	2	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7452-Manutentionnaires	1	.	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7612-Autres manœuvres et aides de soutien de métiers	1	2	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
8432-Ouvriers de pépinières et de serres	3	20	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9227-Surveillants fabri. et le montage de produits divers	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
9511-Opérateurs de machines d'usinage	1	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9517-Opérateurs de machines à fabriquer des produits divers	4	7	71,4%	,0%	28,6%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9614-Manœuvres traitement des pâtes et papiers/trans. bois	3	19	68,8%	,0%	31,3%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9615-Manœuvres dans la fab. prod. en caoutchouc/plastique	1	10	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9617-Manœuvres dans la transf. aliments/boissons/tabac	3	13	40,0%	,0%	60,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9619-Autres manœuvres des serv. de transformation	7	73	65,3%	17,3%	17,3%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
Total	103	293	30,7%	4,7%	28,5%	11,2%	2,1%	1,2%	1,1%	13,3%	7,4%	

	Nombre d'entreprises ayant des intentions d'embauche		Quelle est l'expérience minimale exigée?				
			Nombre de postes à combler	Aucune expérience	Moins d'un an	De 1 à 3 ans	Plus de 3 ans
				%	%	%	%
0001-Membres des corps législatifs et cadres supérieurs	2	.	,0%	,0%	,0%	,0%	
0651-Directeurs d'autres services	2	2	,0%	,0%	51,9%	48,1%	
1112-Analystes financiers et analystes en placements	1	1	100%	,0%	,0%	,0%	
1122-Professionnels des services aux entreprises de gestion	1	1	,0%	,0%	,0%	100%	
1226-Planificateurs de congrès et d'événements	2	2	52,9%	,0%	,0%	47,1%	
1414-Réceptionnistes et standardistes	1	1	,0%	100%	,0%	,0%	
1441-Commis de soutien administratif	1	2	100%	,0%	,0%	,0%	
1453-Commis aux services clientèle/commis à l'information	2	2	100%	,0%	,0%	,0%	
1472-Magasiniers et commis aux pièces	2	2	,0%	,0%	100%	,0%	
2141-Ingénieurs d'industrie et de fabrication	1	1	,0%	,0%	,0%	100%	
2253-Technologues en dessin	1	2	,0%	,0%	,0%	100%	
3235-Autre personnel technique en thérapie et en diagnostic	1	4	,0%	100%	,0%	,0%	
3413-Aide-infirmier/aide-soignant/préposé bénéficiaire	4	15	50,0%	50,0%	,0%	,0%	
4153-Conseillers familiaux, matrimoniaux, personnel assimilé	1	2	,0%	100%	,0%	,0%	
4163-Agents de développement économique/recherchistes mark.	1	2	,0%	,0%	100%	,0%	
4212-Travailleurs des services communautaires et sociaux	2	3	50,0%	,0%	50,0%	,0%	
4214-Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	2	5	,0%	48,1%	51,9%	,0%	
4215-Éducateurs spécialisés spécialisés	1	3	100%	,0%	,0%	,0%	
5124-Professionnels des rel. publiques, communications	1	1	,0%	,0%	100%	,0%	
5245-Patronniers de produits textiles, en cuir/fourrure	1	2	100%	,0%	,0%	,0%	
5254-Animateurs et resp. de programmes de sports/loisirs	2	8	50,0%	,0%	50,0%	,0%	
6221-Spécialistes des ventes techniques - commerce de gros	1	1	,0%	100%	,0%	,0%	
6242-Cuisiniers	1	2	100%	,0%	,0%	,0%	
6251-Bouchers et coupeurs - gros ou de détail	1	3	,0%	,0%	100%	,0%	
6421-Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	3	5	100%	,0%	,0%	,0%	
6453-Serveurs d'aliments et de boissons	2	4	52,9%	,0%	,0%	47,1%	
6611-Caissiers	5	8	100%	,0%	,0%	,0%	
6622-Commis d'épicerie et autres garnisseurs - détail	1	3	100%	,0%	,0%	,0%	
6641-Serveurs au comptoir, aides de cuisine et per. assimilé	1	2	100%	,0%	,0%	,0%	
6661-Préposés à l'entretien ménager/travaux légers	2	2	,0%	,0%	100%	,0%	
7219-Entrepreneurs/contremaîtres autres métiers/construction	1	1	,0%	,0%	,0%	100%	
7231-Machinistes et vérificateurs d'usinage et d'outillage	1	1	,0%	,0%	,0%	100%	
7261-Tôliers	1	1	100%	,0%	,0%	,0%	
7263-Assembleurs et ajusteurs de plaques/charpentes	2	4	,0%	51,7%	48,3%	,0%	
7311-Mécaniciens de chantier et industriels (sauf textile)	4	6	,0%	,0%	23,5%	76,5%	
7312-Mécaniciens d'équipement lourd	1	1	100%	,0%	,0%	,0%	
7321-Mécaniciens et réparateurs auto/camions/autobus	1	3	100%	,0%	,0%	,0%	
7333-Electromécaniciens/électromécaniciennes	1	1	,0%	,0%	,0%	100%	
7341-Tapissiers-garnisseurs	1	4	100%	,0%	,0%	,0%	
7342-Tailleurs, couturiers, fourreurs et modistes	6	24	40,4%	40,1%	19,5%	,0%	
7383-Autre personnel spécialisé des métiers	1	2	100%	,0%	,0%	,0%	
7411-Conducteurs de camions	1	2	,0%	,0%	100%	,0%	
7421-Conducteurs d'équipement lourd (sauf les grues)	2	2	,0%	,0%	,0%	100%	
7452-Manutentionnaires	1	.	,0%	100%	,0%	,0%	
7612-Autres manœuvres et aides de soutien de métiers	1	2	100%	,0%	,0%	,0%	
8432-Ouvriers de pépinières et de serres	3	20	,0%	,0%	100%	,0%	
9227-Surveillants fabri. et le montage de produits divers	1	1	,0%	,0%	,0%	100%	
9511-Opérateurs de machines d'usinage	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	
9517-Opérateurs de machines à fabriquer des produits divers	4	7	100%	,0%	,0%	,0%	
9614-Manœuvres traitement des pâtes et papiers/trans. bois	3	19	62,5%	37,5%	,0%	,0%	
9615-Manœuvres dans la fab. prod. en caoutchouc/plastique	1	10	100%	,0%	,0%	,0%	
9617-Manœuvres dans la transf. aliments/boissons/tabac	3	13	100%	,0%	,0%	,0%	
9619-Autres manœuvres des serv. de transformation	7	73	100%	,0%	,0%	,0%	
Total	103	293	51,8%	13,8%	18,3%	16,0%	

	Quelles sont les compétences exigées à l'embauche?										
	N ^{bre} d'entre- prises ayant des intention- s d'embauche	N ^{bre} de postes à comblés	Aucune	Compé-	Compé-	Compé-	Compé-	Connais-	Connais-	Connais-	Autres compé-
			compé-	tences	tences	tences	sances	sances	sances		
%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
0001-Membres des corps législatifs et cadres supérieurs	2	.	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
0651-Directeurs d'autres services	2	2	,0%	48,1%	100%	100%	,0%	,0%	100%	100%	51,9%
1112-Analystes financiers et analystes en placements	1	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
1122-Professionnels des services aux entreprises de gestion	1	1	,0%	,0%	100%	100%	,0%	100%	100%	100%	,0%
1226-Planificateurs de congrès et d'événements	2	2	52,9%	,0%	47,1%	47,1%	47,1%	47,1%	47,1%	47,1%	,0%
1414-Réceptionnistes et standardistes	1	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1441-Commis de soutien administratif	1	2	,0%	100%	100%	100%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
1453-Commis aux services clientèle/commis à l'information	2	2	47,0%	53,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1472-Magasiniers et commis aux pièces	2	2	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2141-Ingénieurs d'industrie et de fabrication	1	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
2253-Technologues en dessin	1	2	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
3235-Autre personnel technique en thérapie et en diagnostic	1	4	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
3413-Aide-infirmier/aide-soignant/préposé bénéficiaire	4	15	25,9%	50,0%	48,1%	24,1%	,0%	,0%	,0%	,0%	24,1%
4153-Conseillers familiaux, matrimoniaux, personnel assimilé	1	2	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
4163-Agents de développement économique/recherchistes mark.	1	2	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
4212-Travailleurs des services communautaires et sociaux	2	3	50,0%	50,0%	,0%	50,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
4214-Educateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	2	5	,0%	51,9%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
4215-Educateurs spécialisés spécialisées	1	3	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
5124-Professionnels des rel. publiques, communications	1	1	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
5245-Patronniers de produits textiles, en cuir/fourrure	1	2	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
5254-Animateurs et resp. de programmes de sports/loisirs	2	8	,0%	,0%	50,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	50,0%
6221-Spécialistes des ventes techniques - commerce de gros	1	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6242-Cuisiniers	1	2	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
6251-Bouchers et coupeurs - gros ou de détail	1	3	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6421-Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	3	5	,0%	100%	100%	50,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6453-Serveurs d'aliments et de boissons	2	4	52,9%	,0%	47,1%	47,1%	47,1%	47,1%	47,1%	47,1%	,0%
6611-Caissiers	5	8	,0%	77,1%	,0%	,0%	22,9%	,0%	,0%	,0%	,0%
6622-Commis d'épicerie et autres garnisseurs - détail	1	3	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6641-Serveurs au comptoir, aides de cuisine et per. assimilé	1	2	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6661-Préposés à l'entretien ménager/travaux légers	2	2	,0%	46,6%	53,4%	53,4%	,0%	,0%	,0%	,0%	53,4%
7219-Entrepreneurs/contremaîtres autres métiers/construction	1	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7231-Machinistes et vérificateurs d'usinage et d'outillage	1	1	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7261-Tôliers	1	1	,0%	,0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	,0%
7263-Assembleurs et ajusteurs de plaques/charpentes	2	4	,0%	,0%	100%	48,3%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7311-Mécaniciens de chantier et industriels (sauf textile)	4	6	23,5%	,0%	76,5%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	33,5%
7312-Mécaniciens d'équipement lourd	1	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7321-Mécaniciens et réparateurs auto/camions/autobus	1	3	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7333-Electromécaniciens/électromécaniciennes	1	1	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7341-Tapissiers-garnisseurs	1	4	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7342-Tailleurs, couturiers, fourreurs et modistes	6	24	40,4%	59,6%	59,6%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7383-Autre personnel spécialisé des métiers	1	2	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7411-Conducteurs de camions	1	2	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7421-Conducteurs d'équipement lourd (sauf les grues)	2	2	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7452-Manutentionnaires	1	.	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
7612-Autres manœuvres et aides de soutien de métiers	1	2	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
8432-Ouvriers de pépinières et de serres	3	20	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
9227-Surveillants fabri. et le montage de produits divers	1	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9511-Opérateurs de machines à usinage	1	1	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9517-Opérateurs de machines à fabriquer des produits divers	4	7	28,6%	71,4%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9614-Manœuvres traitement des pâtes et papiers/trans. bois	3	19	62,5%	37,5%	37,5%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9615-Manœuvres dans la fab. prod. en caoutchouc/plastique	1	10	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9617-Manœuvres dans la transf. aliments/boissons/tabac	3	13	40,0%	60,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9619-Autres manœuvres des serv. de transformation	7	73	50,1%	49,9%	17,3%	,0%	17,3%	,0%	,0%	,0%	,0%
Total	103	293	25,1%	35,6%	49,0%	20,2%	7,4%	6,3%	10,6%	8,8%	

			Rencontre ou anticipe des difficultés de recrutement	
	Nombre d'entreprises ayant des intentions d'embauche	Nombre de postes à combler	Oui	Non
			%	%
0001-Membres des corps législatifs et cadres supérieurs	2	.	,0%	100%
0651-Directeurs d'autres services	2	2	48,1%	51,9%
1112-Analystes financiers et analystes en placements	1	1	100%	,0%
1122-Professionnels des services aux entreprises de gestion	1	1	100%	,0%
1226-Planificateurs de congrès et d'événements	2	2	47,1%	52,9%
1414-Réceptionnistes et standardistes	1	1	100%	,0%
1441-Commis de soutien administratif	1	2	100%	,0%
1453-Commis aux services clientèle/commis à l'information	2	2	,0%	100%
1472-Magasiniers et commis aux pièces	2	2	100%	,0%
2141-Ingénieurs d'industrie et de fabrication	1	1	100%	,0%
2253-Technologues en dessin	1	2	100%	,0%
3235-Autre personnel technique en thérapie et en diagnostic	1	4	100%	,0%
3413-Aide-infirmier/aide-soignant/préposé bénéficiaire	4	15	74,1%	25,9%
4153-Conseillers familiaux, matrimoniaux, personnel assimilé	1	2	100%	,0%
4163-Agents de développement économique/rechercheur mark.	1	2	100%	,0%
4212-Travailleurs des services communautaires et sociaux	2	3	50,0%	50,0%
4214-Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	2	5	,0%	100%
4215-Éducateurs spécialisés spécialisées	1	3	,0%	100%
5124-Professionnels des rel. publiques, communications	1	1	100%	,0%
5245-Patronniers de produits textiles, en cuir/fourrure	1	2	100%	,0%
5254-Animateurs et resp. de programmes de sports/loisirs	2	8	,0%	100%
6221-Spécialistes des ventes techniques - commerce de gros	1	1	100%	,0%
6242-Cuisiniers	1	2	,0%	100%
6251-Bouchers et coupeurs - gros ou de détail	1	3	100%	,0%
6421-Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	3	5	50,0%	50,0%
6453-Serveurs d'aliments et de boissons	2	4	47,1%	52,9%
6611-Caissiers	5	8	25,8%	74,2%
6622-Commis d'épicerie et autres garnisseurs - détail	1	3	,0%	100%
6641-Serveurs au comptoir, aides de cuisine et per. assimilé	1	2	100%	,0%
6661-Préposés à l'entretien ménager/travaux légers	2	2	,0%	100%
7219-Entrepreneurs/contremaîtres autres métiers/construction	1	1	100%	,0%
7231-Machinistes et vérificateurs d'usinage et d'outillage	1	1	100%	,0%
7261-Tôliers	1	1	100%	,0%
7263-Assembleurs et ajusteurs de plaques/charpentes	2	4	48,3%	51,7%
7311-Mécaniciens de chantier et industriels (sauf textile)	4	6	57,0%	43,0%
7312-Mécaniciens d'équipement lourd	1	1	100%	,0%
7321-Mécaniciens et réparateurs auto/camions/autobus	1	3	100%	,0%
7333-Electromécaniciens/électromécaniciennes	1	1	100%	,0%
7341-Tapissiers-garnisseurs	1	4	100%	,0%
7342-Tailleurs, couturiers, fourreurs et modistes	6	24	79,1%	20,9%
7383-Autre personnel spécialisé des métiers	1	2	100%	,0%
7411-Conducteurs de camions	1	2	,0%	100%
7421-Conducteurs d'équipement lourd (sauf les grues)	2	2	100%	,0%
7452-Manutentionnaires	1	.	,0%	100%
7612-Autres manœuvres et aides de soutien de métiers	1	2	,0%	100%
8432-Ouvriers de pépinières et de serres	3	20	,0%	100%
9227-Surveillants fabri. et le montage de produits divers	1	1	100%	,0%
9511-Opérateurs de machines d'usinage	1	1	,0%	100%
9517-Opérateurs de machines à fabriquer des produits divers	4	7	25,2%	74,8%
9614-Manœuvres traitement des pâtes et papiers/trans. bois	3	19	,0%	100%
9615-Manœuvres dans la fab. prod. en caoutchouc/plastique	1	10	,0%	100%
9617-Manœuvres dans la transf. aliments/boissons/tabac	3	13	30,0%	70,0%
9619-Autres manœuvres des serv. de transformation	7	73	32,6%	67,4%
Total	103	293	50,3%	49,7%

	Quelles sont les causes des difficultés de recrutement?													
	N ^{bre} d'entreprises ayant des intentions d'embauche	N ^{bre} de postes à combler	Durée du travail (saisonnier)	Durée du travail (temporaire)	Lieu de travail éloigné ou isolé	Milieu de travail		Horaire de travail	Manque de candidats qualifiés	Manque de candidats expérimentés	Manque de candidats compétents	Lacunes dans les qualités personnelles	Connaissances linguistiques	Autres
			%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
0001-Membres des corps législatifs et cadres supérieurs	2	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
0651-Directeurs d'autres services	2	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
1112-Analystes financiers et analystes en placements	1	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1122-Professionnels des services aux entreprises de gestion	1	1	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
1226-Planificateurs de congrès et d'événements	2	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
1414-Réceptionnistes et standardistes	1	1	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1441-Commis de soutien administratif	1	2	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%
1453-Commis aux services clientèle/commis à l'information	2	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1472-Magasiniers et commis aux pièces	2	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
2141-Ingénieurs d'industrie et de fabrication	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
2253-Technologues en dessin	1	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
3235-Autre personnel technique en thérapie et en diagnostic	1	4	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
3413-Aide-infirmier/aide-soignant/préposé bénéficiaire	4	13	,0%	65,0%	,0%	35,0%	35,0%	,0%	35,0%	,0%	,0%	67,5%	,0%	,0%
4153-Conseillers familiaux, matrimoniaux, personnel assimilé	1	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
4163-Agents de développement économique/recherchistes mark.	1	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
4212-Travailleurs des services communautaires et sociaux	2	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
4214-Educateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	2	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
4215-Educateurs spécialisés spécialisées	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
5124-Professionnels des rel. publiques, communications	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
5245-Patronniers de produits textiles, en cuir/fourrure	1	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
5254-Animateurs et resp. de programmes de sports/loisirs	2	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6221-Spécialistes des ventes techniques - commerce de gros	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
6242-Cuisiniers	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6251-Bouchers et coupeurs - gros ou de détail	1	3	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6421-Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	3	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6453-Serveurs d'aliments et de boissons	2	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
6611-Caissiers	5	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
6622-Commis d'épicerie et autres garnisseurs - détail	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6641-Serveurs au comptoir, aides de cuisine et per. assimilé	1	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6661-Préposés à l'entretien ménager/travaux légers	2	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7219-	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%

	N ^{bre} d'entrepri- ses ayant des intentions d'embauche	N ^{bre} de postes à comblés	Quelles sont les causes des difficultés de recrutement?											
			Durée du travail (sai- son- nier)	Durée du travail (tem- po- raire)	Lieu de travail éloi- gné ou isolé	Salaire	Milieu de travail	Ho- raire de travail	Manque de candi- dats qualifiés	Manque de candi- dats expé-ri- mentés	Manque de candi- dats compé- tents	Lacunes dans les qualités person- nelles	Connais- sances lingui- tiques	Autres
			%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Entrepreneurs/contremaîtres autres métiers/construction														
7231-Machinistes et vérificateurs d'usinage et d'outillage	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%
7261-Tôliers	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%
7263-Assembleurs et ajusteurs de plaques/charpentes	2	4	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%
7311-Mécaniciens de chantier et industriels (sauf textile)	4	2	,0%	,0%	,0%	58,8%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	41,2%	,0%
7312-Mécaniciens d'équipement lourd	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
7321-Mécaniciens et réparateurs auto/camions/autobus	1	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
7333-Électromécaniciens/électro mécaniciennes	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%
7341-Tapissiers-garnisseurs	1	4	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
7342-Tailleurs, couturiers, fourreurs et modistes	6	18	24,7%	,0%	,0%	26,0%	,0%	,0%	,0%	74,0%	49,3%	,0%	,0%	,0%
7383-Autre personnel spécialisé des métiers	1	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
7411-Conducteurs de camions	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7421-Conducteurs d'équipement lourd (sauf les grues)	2	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%
7452-Manutentionnaires	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7612-Autres manœuvres et aides de soutien de métiers	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
8432-Ouvriers de pépinières et de serres	3	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9227-Surveillants fabri. et le montage de produits divers	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%
9511-Opérateurs de machines d'usinage	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9517-Opérateurs de machines à fabriquer des produits divers	4	.	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9614-Manœuvres traitement des pâtes et papiers/trans. bois	3	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9615-Manœuvres dans la fab. prod. en caoutchouc/plastique	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9617-Manœuvres dans la transf. aliments/boissons/tabac	3	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
9619-Autres manœuvres des serv. de transformation	7	4	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	53,2%	,0%	46,8%	46,8%	,0%	,0%
Total	103	95	2,4%	10,2%	4,6%	11,5%	4,1%	3,9%	60,7%	43,1%	35,5%	14,0%	2,0%	9,6%

Section C : Intentions de mises à pied

	Nombre d'entreprises ayant des intentions de mises à pied	Nombre de mises à pied
1112-Analystes financiers et analystes en placements	1	2
1411-Commis de bureau généraux	1	1
1471-Expéditeurs et réceptionnaires	1	3
3131-Pharmaciens	1	1
5136-Peintres, sculpteurs et autres artistes	1	2
6211-Superviseurs - commerce de détail	1	3
6212-Superviseurs des services alimentaires	1	3
6242-Cuisiniers	1	1
6251-Bouchers et coupeurs - gros ou de détail	1	1
6252-Boulangers-pâtisseries	1	1
6611-Caissiers	1	6
6622-Commis d'épicerie et autres garnisseurs - détail	1	5
6641-Serveurs au comptoir, aides de cuisine et per. assimilé	1	3
7251-Plombiers	1	2
7261-Tôliers	1	1
7265-Soudeurs et opérateurs de machines à souder	1	1
7311-Mécaniciens de chantier et industriels (sauf textile)	1	3
7321-Mécaniciens et réparateurs auto/camions/autobus	2	2
7342-Tailleurs, couturiers, fourreurs et modistes	2	8
7421-Conducteurs d'équipement lourd (sauf les grues)	1	5
7443-Préposés à la pose et l'entretien des pièces d'auto	2	2
7452-Manutentionnaires	4	7
7612-Autres manœuvres et aides de soutien de métiers	1	3
8431-Ouvriers agricoles	1	1
9461-Opérateurs de machines/procédés transfo. ali./boissons	1	4
9492-Monteurs et contrôleurs de meubles et d'accessoires	3	6
9517-Opérateurs de machines à fabriquer des produits divers	2	8
9619-Autres manœuvres des serv. de transformation	2	61
Total	43	147

Section D : Formation au cours des 12 prochains mois

	N ^{bre} d'entreprises offrant de la formation (avec pondération)	N ^{bre} d'entreprises offrant de la formation (sans pondération)	N ^{bre} de postes à former	Nature de la formation								Total %
				Compétences de base %	Compétences techniques %	Compétences interpersonnelles %	Connaissances linguistiques %	Connaissances informatiques %	Connaissances en planification %	Autres compétences %		
0016-Cadres supérieurs - production de biens...	3	3	8	,0%	67,5%	,0%	,0%	32,5%	65,0%	,0%	100%	
0313-Directeurs d'école, adm.au primaire/secondaire	1	1	1	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	
0621-Directeurs - commerce de détail	1	1	4	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	100%	
0651-Directeurs d'autres services	3	3	7	,0%	100%	31,2%	,0%	,0%	31,2%	,0%	100%	
1111-Vérificateurs et comptables	1	1	1	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	
1112-Analystes financiers et analystes en placements	1	1	8	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	
1114-Autres agents financiers financiers	1	1	3	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	
1221-Agents d'administration	7	6	57	17,3%	85,1%	,0%	16,6%	66,6%	68,5%	,0%	100%	
1231-Teneurs de livres	1	1	4	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	
1241-Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	2	2	5	,0%	41,7%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	100%	
1243-Secrétaires médicaux	1	1	5	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	100%	100%	
1411-Commis de bureau généraux	2	2	46	,0%	50,0%	,0%	50,0%	50,0%	,0%	,0%	100%	
1414-Réceptionnistes et standardistes	1	1	1	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	100%	
1431-Commis à la comptabilité et personnel assimilé	1	1	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	100%	
1433-Représentants au service à la clientèle/ financiers	1	1	10	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	
1453-Commis aux services clientèle/commis à l'information	1	1	1	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	
1462-Facteurs	1	1	15	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	
1471-Expéditeurs et réceptionnaires	1	1	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	100%	
1475-Répartiteurs et opérateurs radio	1	1	1	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	
2123-Agronomes, conseillers et spécialistes en agriculture	1	1	4	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	
2132-Ingénieurs mécaniciens	1	1	6	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	100%	
2174-Programmeurs et développeurs en médias interactifs	3	1	12	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	
2221-Technologues en biologie	1	1	5	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	
2232-Technologues en génie mécanique	1	1	5	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	
2241-Technologues en génie électronique/électrique	1	1	1	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	
2253-Technologues en dessin	2	2	10	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	
2264-Inspecteurs en construction	1	1	1	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	
3114-Vétérinaires	1	1	10	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	
3131-Pharmaciens	3	2	9	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	
3152-Infirmiers autorisés	1	1	45	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	
3213-Technologues en santé animale	1	1	6	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	
3222-Hygiénistes et thérapeutes dentaires	2	2	8	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	
3233-Infirmiers auxiliaires	1	1	4	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	
3413-Aide-infirmier/aide-soignant/préposé bénéficiaire	3	3	30	,0%	65,9%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	
3414-Autre personnel de soutien des services de santé	2	1	11	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	
4131-Enseignants au collégial, de formation professionnelle	3	3	12	,0%	100%	34,1%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	
4143-Conseillers d'orientation	1	1	2	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	
4152-Travailleurs sociaux	3	3	10	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	
4163-Agents de développement économique/recherchistes mark.	1	1	1	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	
4213-Conseillers en emploi	1	1	3	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	
4214-Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	3	3	35	,0%	100%	34,1%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	
4217-Autre personnel relié à la religion	1	1	6	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	
5245-Patronniers de produits textiles, en cuir/fourrure	1	1	2	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	
5254-Animateurs et resp. de programmes de sports/loisirs	2	2	3	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	
6211-Superviseurs - commerce de détail	1	1	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	100%	
6221-Spécialistes des ventes techniques - commerce de gros	1	1	4	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	
6241-Chefs	1	1	1	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	
6242-Cuisiniers	2	2	8	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	
6411-Représentants des ventes non	2	2	13	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	

	N ^{bre} d'entrepri- ses offrant de la formation (avec pondé- ration)	N ^{bre} d'entrepri- ses offrant de la formation (sans pondé- ration)	N ^{bre} de postes à former	Nature de la formation							Autres compé- tences %	Total %
				Compé- tences de base %	Compé- tences techni- ques %	Compé- tences inter- person- nelles %	Connais- sances linguis- tiques %	Connais- sances informa- tiques %	Connais- sances en planifi- cation %			
tech. - commerce de gros												
6421-Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	12	10	117	,0%	91,8%	40,7%	,0%	47,3%	17,5%	,0%	,0%	100%
6453-Serveurs d'aliments et de boissons	1	1	12	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
6482-Esthéticiens, électrolystes et personnel assimilé	2	1	4	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
6611-Caissiers	4	3	27	36,0%	64,0%	35,5%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
6622-Commis d'épicerie et autres garnisseurs - détail	1	1	4	100%	100%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	100%
7251-Plombiers	1	1	4	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
7261-Tôliers	3	2	12	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
7263-Assembleurs et ajusteurs de plaques/charpentes	1	1	16	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
7265-Soudeurs et opérateurs de machines à souder	1	1	2	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
7272-Ébénistes	2	2	11	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
7311-Mécaniciens de chantier et industriels (sauf textile)	2	1	7	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	100%
7312-Mécaniciens d'équipement lourd	3	2	5	,0%	43,2%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	56,8%	100%
7321-Mécaniciens et réparateurs auto/camions/autobus	8	5	29	16,5%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
7333-Électromécaniciens/électromécaniciens	2	2	10	,0%	100%	,0%	50,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
7335-Mécaniciens de petits moteurs et autres équipements	1	1	2	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
7342-Tailleurs, couturiers, fourreurs et modistes	7	6	121	,0%	84,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	32,9%	100%
7411-Conducteurs de camions	1	1	19	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
7412-Conducteurs d'autobus/méto	3	2	11	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
7414-Chauffeurs-livreurs, serv.de livraison et messagerie	1	1	16	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
7421-Conducteurs d'équipement lourd (sauf les grues)	1	1	8	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
7441-Personnel installation/entretien/rép. résid./commerc.	3	2	30	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
7445-Autres réparateurs	1	1	14	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
7452-Manutentionnaires	4	2	27	,0%	73,2%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
7612-Autres manœuvres et aides de soutien de métiers	1	1	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
7621-Manœuvres à l'entretien des travaux publics	1	1	6	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
8431-Ouvriers agricoles	1	1	4	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
8611-Manœuvres agricoles	2	0	.	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
9227-Surveillants fabri. et le montage de produits divers	2	2	14	,0%	,0%	,0%	46,9%	,0%	,0%	,0%	53,1%	100%
9461-Opérateurs de machines/procédés transfo. ali./boissons	1	1	1	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
9496-Peintres et enduiseurs - secteur industriel	1	1	5	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
9511-Opérateurs de machines d'usinage	3	1	3	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
9512-Opérateurs de machines de fromage	1	1	3	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
9517-Opérateurs de machines à fabriquer des produits divers	4	3	120	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
9612-Manœuvres en métallurgie	2	1	50	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
9614-Manœuvres traitement des pâtes et papiers/trans. bois	1	1	5	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
9616-Manœuvres des produits du textile	1	1	103	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
9617-Manœuvres dans la transf. aliments/boissons/tabac	2	2	16	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
9619-Autres manœuvres des serv. de transformation	4	3	32	26,2%	46,1%	27,7%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
Total	184	144	1322	3,4%	85,8%	5,7%	4,3%	10,4%	7,5%	3,5%	100%	