

Bienvenue au 5^e CD



*Unité spécialisée en hématologie et
greffe de cellules hématopoïétiques*

Pour les usagers et les visiteurs

Au 5^e CD, la majorité des usagers reçoivent des traitements de chimiothérapie, de radiothérapie ou d'une greffe de cellules hématopoïétiques. Suite à ces traitements, le sang subit des changements importants. Un de ces changements est la diminution du nombre de globules blancs, en particulier, ceux appelés neutrophiles. Ce sont eux qui sont nos meilleurs alliés contre les infections. La personne qui est en période de baisse des neutrophiles a besoin d'un isolement de protection (chambre avec filtre hépa), appelé aussi isolement neutropénique.

Ainsi, la clientèle du 5^e CD est particulièrement vulnérable aux infections. C'est pourquoi nous adoptons tous des mesures strictes de prévention des infections, et ce, en permanence.

Il se peut aussi que, pour des raisons médicales, et ce, sans préavis, nous soyons obligés de vous transférer de chambre durant votre séjour. Nous nous en excusons.

Des chambres un peu spéciales

- Les chambres sont dotées d'un système de purification d'air spécialisé (filtre hépa, pression positive) ;
- Elles sont munies d'un réfrigérateur et d'un micro-onde;
- Elles sont pourvues de l'accès internet haute vitesse;

- Un service de location de télévision est à votre disposition. L'information est disponible dans le présentoir près du poste des infirmières. Informez-vous au représentant, à partir de 14 h. Des tarifs forfaitaires sont offerts ;
- Des téléviseurs et un lecteur DVD ainsi qu'une série de films sont disponibles pour vous divertir. N'hésitez pas à vous informer à une infirmière ou à un préposé(e) ;
- Un téléphone est disponible dans toutes les chambres. Veuillez faire le 9 pour obtenir la ligne, avant de composer. Veuillez noter que les appels interurbains sont à vos frais ;
- Vous pouvez personnaliser votre chambre en décorant avec des affiches, des photos ou d'autres images. Nous mettons à votre disposition de l'adhésif réutilisable qui protège les murs. Faites-en la demande ;
- Chaque chambre dispose d'un babillard sur lequel divers renseignements sont affichés. Consultez-le ;
- Certains équipements sont disponibles pour faire un peu d'exercice, demandez à parler à la physiothérapeute de l'étage.

Précautions

L'hygiène

Nous vous recommandons :

- De prendre un bain ou une douche quotidiennement ;
- De brosser vos dents après chaque repas et au coucher. Il faut utiliser une brosse à dents à poils souples en tout temps et passer la soie dentaire une fois par jour, à moins d'indications contraires, notamment si vos plaquettes sont basses (inférieures à 20 000) ou en cas de saignement de plus de 2 minutes de la gencive. Un document vous sera remis pour expliquer l'importance des soins de bouche ;
- De vous procurer vos articles d'hygiène personnelle tels que papiers mouchoirs, shampoing, savon, serviettes sanitaires...;
- D'utiliser un rasoir électrique.

L'eau

Lorsque vous êtes en isolement neutropénique, vous devez utiliser de l'eau en bouteille disponible à l'unité. N'hésitez pas à la demander. À partir du moment où la bouteille est ouverte, elle doit être consommée dans les 24 heures qui suivent ou être jetée. Ne buvez pas à la bouteille directement.

L'alimentation

Le service de diététique offre aux patients en isolement neutropénique une alimentation contrôlée en bactéries, c'est-à-dire une nourriture sans risque de germes indésirables. La nutritionniste et la technicienne vous guideront dans vos choix alimentaires. Une liste d'aliments permis et interdits vous sera remise.

Dosage ingesta/excreta

À partir du moment où vous aurez une perfusion intraveineuse (installation d'un soluté dans une veine), l'infirmière calculera tous les liquides que vous prenez (soluté, eau, boisson, soupe...) et ceux que vous éliminez (urine).

Nous vous demandons d'inscrire la quantité de liquides prise durant les services de jour, de soir et de nuit. Une feuille de dosage se trouve dans chaque chambre. Elle est identifiée à votre nom et sera changée à tous les jours.

N.B. : Il est important d'aviser votre infirmière si vous avez des vomissements ou de la diarrhée. Nous devons aussi en faire le dosage.

Médicaments

Si vous avez apporté vos médicaments lors de votre admission, remettez-les à votre infirmière ou à un membre de votre famille afin qu'ils soient rapportés à votre domicile. Cela minimise le risque d'erreur.

Règlementation en vigueur

- Il est strictement interdit de fumer dans la chambre ;
- Les cellulaires sont interdits ;
- Les fleurs et plantes sont interdites ; les végétaux transportent des microbes et peuvent nuire à votre santé ;
- Les visiteurs doivent se vêtir d'une blouse, d'un masque et de gants. Ils sont disponibles dans l'antichambre ;
- Les heures de visites sont de 8 h à 20 h 30 ;
- Vous pouvez recevoir des appels directs de 8 h à 22 h.
Par la suite, les téléphones passent par la standardiste de l'hôpital ;
- La salle de bain qui est dans la chambre est réservée aux personnes hospitalisées. Les visiteurs doivent obligatoirement utiliser celle près de l'ascenseur. Il en va de la sécurité de tous.

Congé de fin de semaine ou temporaire

Il est possible que, pendant le séjour, le médecin accorde un congé temporaire. Il faudra alors respecter quelques consignes importantes.

- Vous devez éviter d'entrer en contact avec des personnes (enfants ou adultes) qui présentent des symptômes de grippe ou de rhume ;

- Vous devez éviter les lieux publics tels que les magasins, restaurants et cinémas. En effet, les endroits achalandés vous mettent en contact avec des microbes ; ils peuvent être néfastes pour votre santé.

Un document vous sera remis pour expliquer les consignes à respecter durant votre congé.

Consignes destinées aux visiteurs

I. Lavage des mains

Le lavage des mains est, de loin, la mesure d'hygiène la plus efficace pour prévenir la transmission des microbes.

Les mains jouent un grand rôle dans la transmission des infections. En effet, certains microbes peuvent survivre sur les mains pendant plusieurs minutes, voire même des heures. Il y a des personnes tout à fait en santé qui sont porteuses de micro-organismes et qui peuvent les transmettre.

Se laver les mains avant et à la sortie de la chambre, avec de l'eau et du savon. Le lavage de vos mains doit durer environ 30 secondes afin de déloger tous les microbes avec lesquels les mains ont pu être en contact.

Comment se laver les mains :

1. Enlevez vos bijoux (bagues, montre),
2. Mouillez vos mains,
3. Frottez vigoureusement les paumes et le dos de chaque main,

4. Enduisez les mains de savon liquide pris dans le distributeur,
5. Entrecroisez les doigts et les pouces de vos deux mains afin de bien nettoyer les espaces entre les doigts,
6. « Vissez » le bout des doigts dans la paume de l'autre main pour les nettoyer,
7. N'oubliez pas de bien savonner vos poignets,
8. Rincez bien et asséchez avec des serviettes de papier.

II. Port de la blouse, du masque et des gants

Ils sont obligatoires en tout temps dans la chambre.

Vous retrouverez dans l'antichambre :

1. Blouse,
2. Masque,
3. Gants.

Il faut les mettre selon cet ordre et les retirer dans l'ordre suivant : 3, 1, 2.

III. Sac à main

Vous devez mettre votre sac à main dans une taie d'oreiller et le déposer dans l'antichambre.

IV. Alimentation

Il est interdit pour les visiteurs de manger et de boire dans la chambre, et ce, à des fins de prévention des infections.

V. Nombre de visiteurs

Un seul visiteur à la fois est autorisé dans la chambre. Il doit avoir plus de 12 ans et ne pas présenter de signe d'infection.

Ainsi si vous présentez un signe d'infection, reportez votre visite. Il en va de la sécurité de la personne aimée.

VI. Heures de visite

Les heures de visite sont de 8 h à 20 h 30. Dans certaines situations, il est possible de prolonger la visite. Cependant, vous ne pouvez pas rester pour la nuit, à moins d'une permission particulière.

VII. Salon à votre disposition

Nous vous demandons, par respect pour les autres patients, de ne pas rester en groupe dans le corridor. Un salon est à votre disposition en face des ascenseurs.

Nous sommes là pour vous aider

Si vous avez des questions ou des inquiétudes, n'hésitez pas à nous en parler. Nous sommes là pour vous.

Pour tout commentaire ou plainte, SVP contacter l'infirmière chef au 514-252-3400, poste 6582.

Comité des usagers : Tél. : 514 252-3925

Hôpital Maisonneuve-Rosemont

Adresse postale

5415, boul. de l'Assomption

Montréal QC H1T 2M4

Téléphone : (514) 252-3400

www.maisonneuve-rosemont.org

Tous droits réservés

© HMR, Programme clientèle d'oncologie, 2010

CP-ONC-004