

**Bibliothèque
et Archives
nationales**

Québec

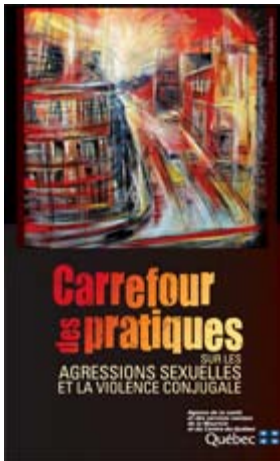


Le présent fichier est une publication en ligne reçue en dépôt légal, convertie en format PDF et archivée par Bibliothèque et Archives nationales du Québec. L'information contenue dans le fichier peut donc être périmée et certains liens externes peuvent être inactifs.

Version visionnée sur le site Internet d'origine le 10 août 2010.

Section du dépôt légal

à surveiller



Carrefour des pratiques
sur les agressions
sexuelles et la violence
conjugale
Inscriptions avant le
31 mai



Semaine québécoise des
personnes handicapées
1er au 7 juin 2010

CSSS du Haut-Saint-Maurice**Investissement de 1 050 000 \$ pour l'achat d'un nouveau tomodensitomètre**

Le Centre de santé et de services sociaux du Haut-Saint-Maurice, à La Tuque, pourra faire l'acquisition d'un nouveau tomodensitomètre, au coût de 1 050 000 \$. C'est ce qu'a annoncé, le 21 mai dernier, la ministre des Transports, ministre responsable de la région de la Mauricie et députée de Laviolette, Mme Julie Boulet, au nom du ministre de la Santé et des Services sociaux, le docteur Yves Bolduc.



[Lire cet article](#)

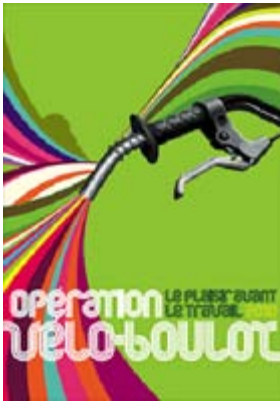
CSSS Drummond**Projet d'une unité de médecine de famille**

La direction et l'équipe médicale du Centre de santé et des services sociaux Drummond ont reçu, le 13 mai dernier, la confirmation que leur projet de développement d'une unité de médecine de famille (UMF) à Drummondville sera soumis au ministère de la Santé et des Services sociaux par la Faculté de médecine et des sciences de la santé de l'Université de Sherbrooke. Si le projet devait se confirmer, l'UMF de Drummondville serait opérationnelle dès juillet 2011 pour accueillir ses premiers étudiants en médecine de famille.

Centre de santé et de services sociaux
Drummond



[Lire cet article](#)



Opération Vélo Boulot
31 mai au 4 juin 2010



Dossier de santé.com



Carte Interactive

Info Pandémie

Chronique radio
du directeur de santé
publique MCQ

Le Réso-Lu est rédigé par les communicateurs des établissements du réseau de la santé et services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec. Coordination et production : Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec.

Commentaires et
suggestions

CSSS d'Arthabaska-et-de-l'Érable Avis de nomination

C'est avec plaisir que M. Jean-François Bussièrès, directeur des programmes Famille, Santé publique et Santé mentale au CSSS d'Arthabaska-et-de-l'Érable, annonce la nomination de **Mme Diane Roy** à titre de coordonnatrice en santé mentale adulte – volet CLSC au sein de la Direction des programmes Famille, Santé publique et Santé mentale.



[Lire cet article](#)

CSSS de Trois-Rivières Succès de l'optimisation de l'urgence

Le Centre de santé et de services sociaux de Trois-Rivières est heureux d'annoncer à la population que l'implantation du projet Lean à l'urgence du Centre Cloutier-du Rivage est un succès. En juin 2009, l'établissement annonçait la mise en place de ce projet afin d'optimiser son urgence. Presqu'un an plus tard, on y voit des impacts très positifs!



[Lire cet article](#)

Journée régionale de formation au CHRTR

Spécialistes et omnipraticiens font équipe dans la lutte au cancer

N.B. Pour les utilisateurs de Lotus Notes.

Pour communiquer par courriel avec les auteurs et responsables du Réseau, veuillez configurer votre Internet Explorer de la façon suivante : Outils, Options Internet, Programmes, Courrier électronique, choisir Lotus Notes. Cliquer sur Appliquer.

Plus de 85 médecins omnipraticiens de la Mauricie et du Centre-du-Québec ont participé à la première Journée régionale de formation pour le suivi des patients atteints de cancer, qui se tenait au Pavillon d'enseignement du CHRTR, ce vendredi 21 mai 2010.



[Lire cet article](#)

[Cliquez ici pour](#)

[consulter les Archives](#)

[du Réseau-lu](#)

Agence

Nouvelles du conseil d'administration du 19 mai 2010

Nous vous invitons à consulter cet article pour prendre connaissance des principaux dossiers traités lors de la dernière assemblée publique du conseil d'administration de l'Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec qui a eu lieu le 19 mai dernier.

C.A.

[Lire cet article](#)

CSSS Drummond

Lauréat du concours Innovation clinique 3M de l'Ordre régional des infirmières et infirmiers de la Mauricie et du Centre-du-Québec

Le 12 mai dernier, le Centre de santé et de services sociaux Drummond s'est vu remettre par l'Ordre régional des infirmières et infirmiers de la Mauricie et du Centre-du-Québec le prix Innovation clinique 3M pour son projet



« Implantation du Réseau d'accessibilité médicale

Drummond ».


[Lire cet article](#)

CSSS d'Arthabaska-et-de-l'Érable

Une note de 85 % accordée par le Vérificateur général du Québec

Le rapport du Vérificateur général du Québec déposé à l'Assemblée nationale le 12 mai 2010 accorde une note de 85 % au CSSS d'Arthabaska-et-de-l'Érable pour sa performance globale. L'examen a été effectué d'avril 2009 à janvier 2010 par une équipe de cinq vérificateurs, assistés d'un groupe d'experts.

Centre de santé et de services sociaux
d'Arthabaska-et-de-l'Érable



[Lire cet article](#)

Agence

Journée reconnaissance en prévention des chutes

Le 13 mai dernier, le Service de prévention des chutes de la Mauricie et du Centre-du-Québec tenait sa troisième journée reconnaissance régionale pour ses nombreux collaborateurs. Plus d'une centaine d'agents multiplicateurs bénévoles, partenaires du réseau de la santé et intervenants en prévention des chutes des programmes *Debout!* et *Programme intégré d'équilibre dynamique (P.I.E.D.)* des CSSS de la Mauricie et du Centre-du-Québec se sont rencontrés à l'Auberge des Gouverneurs de Shawinigan.



[Lire cet article](#)

Vernissage pour des résidents en CHSLD du CSSS de Trois-Rivières

Le CSSS de Trois-Rivières est heureux de souligner l'exposition d'œuvres d'art créées par des personnes vivant à la Résidence Cloutier-du Rivage et au Centre St-Joseph qui a eu lieu du 2 au 9 mai à la bibliothèque municipale Maurice-Loranger dans le secteur Cap-de-la-Madeleine. Lors du vernissage, le 2 mai dernier, les artistes et leurs familles se sont réunis afin de souligner la réussite artistique des participants.



[Lire cet article](#)

© Le Réso-Lu, Volume 5, numéro 10, le 25 mai 2010, Tous droits réservés. Si vous ne voulez plus recevoir cette Infolettre Le Réso-Lu, [cliquez ici](#).

rubriques

[Carte Interactive](#)[Publications](#)[Agence de la santé et
des services sociaux de
la Mauricie et du
Centre-du-Québec](#)[MSSS](#)[Imprimer](#)**CSSS du Haut-Saint-Maurice****Investissement de 1 050 000 \$ pour
l'achat d'un nouveau tomodensitomètre**

Le Centre de santé et de services sociaux du Haut-Saint-Maurice, à La Tuque, pourra faire l'acquisition d'un nouveau tomodensitomètre, au coût de 1 050 000 \$. C'est ce qu'a annoncé, le 21 mai dernier, la ministre des Transports, ministre responsable de la région de la Mauricie et députée de Laviolette, Mme Julie Boulet, au nom du ministre de la Santé et des Services sociaux, le docteur Yves Bolduc.



De gauche à droite : Dr Gilbert Tessier, radiologiste; M. Marcel Beaulieu, coordonnateur à la radiologie; Dr Claude Bouchard, directeur des services professionnels ; Mme Julie Boulet, députée de Laviolette, ministre des Transports et ministre responsable de la région de la Mauricie; Me Isabelle Voyer, présidente de la Fondation du CSSSHSM et M. Jacques Fraser, président du CA du CSSSHSM

Comme l'a expliqué madame Boulet, « l'ancien tomodensitomètre, en service depuis dix ans, avait atteint la fin de sa vie utile. Avec cet appareil de dernière génération, le centre de santé et de services sociaux pourra améliorer les services qu'il offre aux patients de son bassin de desserte, par exemple en traumatologie ou pour le dépistage du cancer ».

« Le montant annoncé aujourd’hui s’inscrit dans la foulée des nombreux investissements effectués par notre gouvernement dans la région de la Mauricie depuis 2003. À lui seul, le domaine des équipements médicaux a bénéficié de 34 millions de dollars » a ajouté madame Boulet.

Les coûts de l’acquisition de ce nouvel appareil sont partagés entre le ministère de la Santé et des Services sociaux (600 000 \$), à même le Plan Québécois des infrastructures et de l’Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec (100 000 \$) et l’établissement lui-même, appuyé par sa fondation (350 000 \$).

« Un autre facteur contribuera à améliorer l’offre de service d’imagerie diagnostique à La Tuque : c’est le recrutement d’un médecin étranger, qui permettra pratiquement de doubler la présence radiologique au Centre de santé et de services sociaux du Haut-Saint-Maurice à La Tuque », a conclu madame Boulet.

Karine Rivard

Direction des communications

Ministère de la Santé et des Services sociaux

Attachée de presse du ministre de la Santé et des Services sociaux

Karine.Rivard@msss.gouv.qc.ca

Fermer la fenêtre

rubriques

[Carte Interactive](#)[Publications](#)[Agence de la santé et
des services sociaux de
la Mauricie et du
Centre-du-Québec](#)[MSSS](#) [Imprimer](#)**CSSS Drummond****Projet d'une unité de médecine de famille**

La direction et l'équipe médicale du Centre de santé et de services sociaux Drummond ont reçu, le 13 mai dernier, la confirmation que leur projet de développement d'une unité de médecine de famille (UMF) à Drummondville sera soumis au ministère de la Santé et des Services sociaux par la Faculté de médecine et des sciences de la santé de l'Université de Sherbrooke. Si le projet devait se confirmer, l'UMF de Drummondville serait opérationnelle dès juillet 2011 pour accueillir ses premiers étudiants en médecine de famille.

Centre de santé et de services sociaux
Drummond
+Engagés
dans votre mieux-être

Ce projet découle des besoins identifiés par la Faculté, qui justifient la mise en place d'UMF supplémentaires pour offrir des milieux de stage de qualité pour les futurs médecins de famille. Plusieurs facteurs positifs sur le territoire de Drummond militent en faveur d'un tel projet chez nous. Déposé il y a quelques semaines aux instances de l'Université, ce projet de développement d'une UMF est des plus enthousiasmant considérant ses nombreuses retombées positives pour les professionnels et la population.

Tel qu'il apparaît du document rédigé par Dr Benoit Gervais, médecin responsable du Groupe de médecine familiale (GMF) Centre médical AJC, président de la Table médicale territoriale de Drummondville et chef du Département régional de médecine générale Mauricie et Centre-du-Québec, l'UMF de Drummondville serait prise en charge par les médecins oeuvrant au GMF Centre médical AJC. Trois médecins de ce GMF ont déjà oeuvré au sein de l'UMF de l'Hôpital Sainte-Croix de 1988 jusqu'à sa fermeture en 1994. De plus, depuis plusieurs années, bon nombre de médecins du CSSS Drummond sont grandement engagés dans l'enseignement universitaire grâce à la supervision d'étudiants stagiaires et résidents dans plusieurs disciplines.

Pour l'implantation de l'UMF, le CSSS Drummond envisage de procéder à la location d'espaces situés à proximité de l'Hôpital Sainte-Croix.

Ajoutons que l'Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec a également signifié son appui à l'UMF de Drummondville.

Le CSSS Drummond est fier de continuer de collaborer avec la Faculté de médecine de l'Université de Sherbrooke afin que ce projet puisse recevoir l'aval du MSSS dans les meilleurs délais.

Guylaine Leclerc
Conseillère en communication
CSSS Drummond
Guylaine_Leclerc@ssss.gouv.qc.ca

Fermer la fenêtre

rubriques

[Carte Interactive](#)[Publications](#)[Agence de la santé et
des services sociaux de
la Mauricie et du
Centre-du-Québec](#)[MSSS](#)[Imprimer](#)

CSSS d'Arthabaska-et-de-l'Érable Avis de nomination

C'est avec plaisir que M. Jean-François Bussières, directeur des programmes Famille, Santé publique et Santé mentale au CSSS d'Arthabaska-et-de-l'Érable, annonce la nomination de **Mme Diane Roy** à titre de coordonnatrice en santé mentale adulte – volet CLSC au sein de la Direction des programmes Famille, Santé publique et Santé mentale. À compter du 25 mai 2010, Mme Roy se familiarisera progressivement dans ses services pour occuper pleinement son nouveau poste à compter du 31 mai 2010.



Au cours des dernières années, Mme Roy a occupé divers postes de gestion au sein d'établissements de santé de la région de la Montérégie. Elle y a développé une vaste expertise dans des secteurs variés (milieu scolaire, soutien à domicile, gériatrie), mais particulièrement en santé mentale jeunesse et adulte. Elle a travaillé en longue durée, en courte durée et en CLSC.

Ainsi, par son expérience et ses valeurs axées sur le respect, la transparence, la concertation et la participation, Mme Roy a su démontrer qu'elle avait les aptitudes nécessaires à l'accomplissement des différents mandats qui l'attendent au sein de la coordination en santé mentale adulte – volet CLSC. De plus, notre croyance en ses capacités de saisir les différents enjeux, de soutenir et guider les différentes équipes de cette coordination, motive aujourd'hui sa nomination et confirme qu'elle sera en mesure, par son dynamisme et l'ensemble de ses connaissances, d'offrir l'encadrement nécessaire aux professionnels de ses équipes.

Titulaire d'un baccalauréat en sciences infirmières, Mme Roy termine bientôt une maîtrise en santé mentale communautaire de l'Université de Montréal. Son parcours académique est composé d'un DEC en

techniques infirmières et d'un DEC en science humaine, mais également de plusieurs formations en cours d'emploi.

Nous la remercions de se joindre à notre équipe et lui souhaitons tout le succès possible dans l'accomplissement de ses nouvelles fonctions.

Jean-François Bussières

Directeur des programmes Famille, Santé publique et Santé mentale
CSSS d' d'Arthabaska-et-de-l'Érable

Fermer la fenêtre

rubriques

[Carte Interactive](#)[Publications](#)[Agence de la santé et
des services sociaux de
la Mauricie et du
Centre-du-Québec](#)[MSSS](#) [Imprimer](#)**CSSS de Trois-Rivières****Succès de l'optimisation de l'urgence**

Le Centre de santé et de services sociaux de Trois-Rivières est heureux d'annoncer à la population que l'implantation du projet Lean à l'urgence du Centre Cloutier-du Rivage est un succès. En juin 2009, l'établissement annonçait la mise en place de ce projet afin d'optimiser son urgence. Les objectifs du projet étaient :

- Réduire l'attente avant de voir le médecin à une moyenne de deux heures
- Améliorer la satisfaction de la clientèle
- D'augmenter la productivité de 10 %
- Améliorer la qualité de vie au travail du personnel et des médecins



D^{re} Valérie Garneau, médecin en chef de l'urgence, Yves Bouchard, président du conseil d'administration et Jacques Longval, directeur général du CSSS de Trois-Rivières sont fiers des progrès de l'urgence du Centre Cloutier-du Rivage.

Après un peu moins d'une année, les résultats sont concrets pour la population : « La mise en application de cette méthode a permis une diminution du temps d'attente et une augmentation de la productivité. Le temps moyen, avant de voir le médecin, est maintenant de moins de 2 heures selon la gravité des cas, alors qu'il était de 2.45 heures. L'urgence reçoit en moyenne 90 patients sur une période de 16

heures comparativement à 85 patients sur une période de 24 heures l'année dernière » affirme monsieur Jacques Longval, directeur général du CSSS de Trois-Rivières.

« Le projet permet aux infirmières de référer les patients aux services diagnostiques tels que la radiologie et le laboratoire, lorsque nécessaire. En effet, près de 20 % des patients sont dirigés du triage à ces services dans le but de diminuer le temps d'attente » mentionne D^{re} Valérie Garneau, médecin en chef de l'urgence.

« Nous sommes heureux en tant que CSSS de Trois-Rivières d'offrir les meilleurs soins et services à la population et d'améliorer les conditions de travail du personnel et des médecins » ajoute pour sa part monsieur Yves Bouchard, président du conseil d'administration.

En conclusion, D^{re} Valérie Garneau nous livre la recette du succès : « Une équipe dynamique qui est intéressée à partager le succès avec la population. »

Jocelyn Auger

Conseiller cadre en communication par intérim
CSSS de Trois-Rivières

JAuger_cssstr@ssss.gouv.qc.ca

Fermer la fenêtre

rubriques

Carte Interactive

Publications

Agence de la santé et
des services sociaux de
la Mauricie et du
Centre-du-Québec

MSSS

 Imprimer

Journée régionale de formation au CHRTR Spécialistes et omnipraticiens font équipe dans la lutte au cancer

Plus de 85 médecins omnipraticiens de la Mauricie et du Centre-du-Québec ont participé à la première Journée régionale de formation pour le suivi des patients atteints de cancer, qui se tenait au Pavillon d'enseignement du CHRTR, ce vendredi 21 mai 2010.



Plus de 85 omnipraticiens de la Mauricie et du Centre-du-Québec étaient réunis dans le cadre d'une journée de formation portant sur le suivi des patients atteints de cancer.

« Les spécialistes et les omnipraticiens entretiennent une motivation commune dans la lutte au cancer, celle d'assurer le meilleur suivi possible des patients affligés par la maladie. À cet égard, le rôle de l'omnipraticien revêt une importance majeure, car il présente un lien de confiance et un accès de premier ordre pour la clientèle », explique Dr Christian Carrier, Chef du département d'hémo-oncologie et Coordonnateur médical du programme d'oncologie.

« La vitesse à laquelle évoluent les connaissances et les traitements exerce une pression sur les médecins de famille qui doivent simultanément maintenir leurs connaissances à jour dans de multiples domaines. Ils souhaitent avoir en main les connaissances les plus

récentes et les outils adéquats pour assurer un suivi rigoureux. Cette activité leur a donné l'opportunité d'acquérir ou de consolider des notions qui les rendront plus confortables dans leurs suivis médicaux», ajoute Dr François Vincent, radio-oncologue.



À l'arrière, les organisateurs de la journée de formation, Dr François Vincent, radio-oncologue et Dr Christian Carrier, hémato-oncologue. À l'avant, Mme Denise Lemieux, Coordonnatrice du programme d'oncologie au CHRTR; Mme Johanne Ferland, conseillère à l'Agence de santé; Mme Julie Trudel, infirmière clinicienne en hémato-oncologie au CHRTR.

Signe que l'initiative répond bel et bien aux besoins du corps médical, d'autres régions du Québec pourraient s'inspirer du concept développé par les spécialistes du CHRTR. Des représentants de la région des Laurentides ont d'ailleurs pris part à la journée de formation à titre d'observateurs.

Un programme de qualité

Afin de mieux outiller les médecins de famille pour le suivi des patients cancéreux, des médecins spécialistes du CHRTR ont partagé des notions entourant l'évolution de la maladie, les signes pouvant signifier une récurrence, la toxicité à long terme des traitements et finalement, les examens diagnostiques reconnus pour le suivi.

Ces aspects ont été abordés dans le cadre de six conférences portant sur les néoplasies pulmonaires (Dr Patrice Gauthier, pneumologue), les néoplasies gynécologiques (Dr François Vincent, radio-oncologue), les néoplasies urologiques (Dr Alain Maillette, urologue), les néoplasies hématologiques (Dr Christian Carrier, hémato-oncologue), les néoplasies colorectales (Dr Martin Lamy, chirurgien)

et les néoplasies mammaires (D^{re} Marie-Hélène Girouard, chirurgienne).

Rappelons qu'à titre de centre régional de cancérologie, le CHRTR accueille annuellement entre 2000 et 2 200 nouveaux patients atteints de cancers.

Julie Massicotte

Conseillère en communication

CHRTR

julie_massicotte@ssss.gouv.qc.ca

Fermer la fenêtre

rubriques

[Carte Interactive](#)[Publications](#)[Agence de la santé et
des services sociaux de
la Mauricie et du
Centre-du-Québec](#)[MSSS](#) [Imprimer](#)**Agence****Nouvelles du conseil d'administration du
19 mai 2010****Suivi de gestion des plans
régionaux d'effectifs médicaux****C.A.**

En ce qui a trait au PREM en omnipratique de 2010, la performance exceptionnelle de la région dans l'atteinte des cibles de croissance autorisées par le MSSS (21/25 postes) démontre l'accroissement de l'attractivité de notre région grâce au dynamisme des établissements, des tables médicales territoriales et des partenaires socio-économiques dans chaque RLS et grâce à la présence du campus Mauricien de la Faculté de médecine de l'Université de Montréal. On constate toutefois que certains RLS éprouvent encore une forte pénurie d'effectifs.

Pour ce qui est du PREM en spécialité, le nombre de postes vacants, toutes spécialités confondues, est de 46. La situation s'est améliorée depuis octobre 2009 et les recrutements annoncés pour les prochains mois contribueront à améliorer les services à la population. Le CSSS Drummond procédera au recrutement de nouveaux pédiatres avec permis restrictifs portant le nombre de postes occupés à 3 sur 4 (2 sont actuellement en place). Le CHRTR accueillera quant à lui 2 spécialistes en radiologie diagnostique, 1 en microbiologie médicale, 1 rhumatologue, 3 pneumologues. Le CSSS de l'Énergie a annoncé la venue de 3 chirurgiens orthopédistes. Le CSSS du Haut-Saint-Maurice est très actif dans le recrutement de médecins étrangers et parviendra à combler tous ses postes qui étaient vacants.

On a d'ailleurs souligné que le recrutement de médecins étrangers se poursuit. Dix-huit candidats sont actuellement parrainés par les établissements de la région et plusieurs d'entre eux sont sur le point d'obtenir leur permis de pratique, après avoir réussi les examens exigés et leurs stages d'évaluation.

Finalement, avec le développement à Trois-Rivières du campus de la Faculté de médecine de l'Université de

Montréal et avec la mise sur pied des unités de médecine familiale (UMF) à Trois-Rivières et à Shawinigan, le secteur de l'enseignement devrait avoir une incidence importante dans les PREM à venir.

Planification stratégique régionale

Il a été résolu par le conseil d'administration d'adopter la proposition du Plan stratégique régional 2010-2015 et de mandater le président-directeur général à soumettre le plan au ministre pour approbation.

Le plan stratégique est basé sur quatre enjeux soit :

1. L'action concertée sur les déterminants de la santé.
2. L'accessibilité, la continuité et la hiérarchisation des services.
3. La qualité et l'efficacité des services à la population.
4. Une gestion renouvelée des ressources humaines.

Rappelons que la version déposée du Plan stratégique régional 2010-2015 constitue le résultat d'un processus débuté en mai 2009 et mené par l'Agence. En plus de l'apport régulier de la direction de l'Agence et des directeurs généraux des établissements publics, le plan stratégique s'est enrichi, au fil des mois, de la contribution de plusieurs partenaires sectoriels et intersectoriels. Les instances consultatives au conseil d'administration et au président-directeur général ont également collaboré à l'amélioration du contenu de ce plan.

Complément aux orientations budgétaires régionales

Une résolution a été votée par le conseil d'administration afin de compléter les Orientations budgétaires générales 2010-2011 adoptées le 21 avril 2010. Il a été convenu de répartir entre les établissements publics la cible de réduction de la masse salariale des services administratifs sur la base de la valeur monétaire des heures travaillées. On appliquera aussi aux établissements publics, une réduction de 25 % des coûts de formation de l'ensemble du personnel, des coûts de publicité et des frais de déplacement liés à l'administration générale, sur la base moyenne des déclarations aux rapports financiers 2007-2008 et 2008-2009. Finalement, une réduction du budget récurrent de formation de 251 000 \$ figurant au fonds des activités régionalisées géré par l'Agence a aussi été entérinée.

Annie Cossette

Conseillère en communication
Agence SSS MCQ
Annie.Cossette.Agence04@ssss.gouv.qc.ca

Fermer la fenêtre

© Le Réso-Lu, Volume 5, numéro 10, le 25 mai 2010, Tous droits réservés.

rubriques

[Carte Interactive](#)[Publications](#)[Agence de la santé et
des services sociaux de
la Mauricie et du
Centre-du-Québec](#)[MSSS](#) [Imprimer](#)**CSSS Drummond****Lauréat du concours Innovation clinique
3M de l'Ordre régional des infirmières et
infirmiers de la Mauricie et du Centre-
du-Québec**

Le 12 mai dernier, le Centre de santé et de services sociaux Drummond s'est vu remettre par l'Ordre régional des infirmières et infirmiers de la Mauricie et du Centre-du-Québec le prix Innovation clinique 3M pour son projet « Implantation du Réseau d'accessibilité médicale Drummond ».

Le document présenté au soutien de ce projet met en relief le travail des infirmières travaillant au sein du Réseau d'accessibilité médicale Drummond (RAMD). En effet, cinq infirmières du CSSS Drummond jouent un rôle de premier plan dans cette nouvelle organisation de services de première ligne, instaurée en novembre 2009 sur le territoire de Drummond. Les infirmières cliniciennes Mmes Lucie Deshaies et Denise Parent, ainsi que les infirmières Mmes Pascale Cloutier, Carole Ducharme et Johanne Mathieu apportent une contribution significative à la bonne marche du RAMD et aux équipes médicales qui le composent. La direction du CSSS Drummond est fière des accomplissements de ses infirmières grandement engagées à mettre à profit leurs compétences et leur expérience au service de la population.



Cette photo a été prise lors de la remise du prix le 12 mai dernier. Nous

apercevons Mesdames Élise Leclair, directrice des soins infirmiers, Pascale Cloutier, infirmière, Johanne Mathieu, infirmière, Denise Parent, infirmière clinicienne, Carole Ducharme, infirmière, Lucie Deshaies, infirmière clinicienne, Marie-Pier Mailhot, adjointe administrative clinique à la direction des soins infirmiers et la présidente de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec, Mme Gyslaine Desrosiers.

Concrètement, les infirmières du RAMD sont impliquées dans l'évaluation du patient. Elles s'assurent des mécanismes de liaison entre les partenaires, voient à la coordination des soins, dispensent l'enseignement et répondent aux besoins de soutien des patients. Parmi elles, une infirmière a pour fonction principale de compléter l'épisode de soins de chacune des personnes traitées. De plus, selon les situations, les infirmières dirigent les patients vers d'autres ressources du territoire susceptibles de leur venir en aide. Les infirmières interagissent ainsi de façon étroite avec les médecins et les partenaires du milieu afin que la population de Drummond obtienne les soins et les services de santé nécessaires au moment opportun. L'accessibilité et la continuité des soins sont grandement améliorées par ce projet novateur.

Rappelons que le RAMD offre à toute la population, inscrite ou non à un groupe de médecine familiale, des services de consultation médicale sur rendez-vous dans la même journée, tous les jours de l'année, selon des plages horaires très accessibles : jusqu'à 21 h la semaine et 16 h la fin de semaine et les jours fériés. Le RAMD vient compléter l'offre de services médicaux de première ligne sur le territoire de Drummond. Celui-ci est principalement composé des GMF et de la clinique des urgentologues du CSSS de Drummond.

Durant les trois premiers mois de fonctionnement du RAMD, 772 usagers souffrant d'un problème de santé mineur ont été redirigés vers le RAMD par une infirmière de l'Urgence. De plus, le RAMD a répondu chaque mois aux besoins de plus de 1000 usagers. Plusieurs de ceux-ci ont déjà fait part de leur satisfaction.

À propos des prix Innovation clinique 3M

Le concours Innovation clinique a été lancé par l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec en 1995. Il vise à mettre en valeur la contribution clinique des infirmières de toutes les régions du Québec à la qualité des soins offerts à la population, à l'efficacité des services de santé et à l'avancement de la profession d'infirmière. Les gagnants régionaux méritent un certificat et une bourse de 1000 \$ et ils sont admissibles au Grand prix Innovation clinique 3M remis à l'occasion du congrès annuel de l'OIIQ, en

novembre prochain. Le concours bénéficie du soutien financier de la compagnie 3M Soins de santé.


Guylaine Leclerc
conseillère en communication
CSSS Drummond
Guylaine_Leclerc@ssss.gouv.qc.ca

Fermer la fenêtre

RUBRIQUES

[Carte Interactive](#)[Publications](#)[Agence de la santé et
des services sociaux de
la Mauricie et du
Centre-du-Québec](#)[MSSS](#) [Imprimer](#)**CSSS d'Arthabaska-et-de-l'Érable****Une note de 85 % accordée par le
Vérificateur général du Québec**

Le rapport du Vérificateur général du Québec déposé à l'Assemblée nationale le 12 mai 2010 accorde une note de 85 % au CSSS d'Arthabaska-et-de-l'Érable pour sa performance globale. L'examen a été effectué d'avril 2009 à janvier 2010 par une équipe de cinq vérificateurs, assistés d'un groupe d'experts. La vérification porte sur la gouvernance de l'établissement, la gestion des ressources humaines, la gestion financière, la gestion des approvisionnements en équipements et en fournitures médicales ainsi que la performance des activités cliniques et de certains services de soutien. Les secteurs examinés de plus près sont l'urgence, le bloc opératoire, la gestion des lits et des durées de séjour en centre hospitalier, les services à domicile, l'hébergement, la centrale de rendez-vous, les laboratoires, l'imagerie médicale, la prévention et le contrôle des infections nosocomiales.



Centre de santé et de services sociaux
d'Arthabaska-et-de-l'Érable

La réaction du président du conseil d'administration, M. Marcel Dubois, et du directeur général, M. Claude Charland, en est une de fierté. Les plus grandes forces constatées par le Vérificateur général sont dans les secteurs cliniques : délais d'accès à l'urgence, aux chirurgies, aux prélèvements et aux analyses de laboratoires, prévention et contrôle des infections nosocomiales, accès rapide à un lit d'hébergement et bonne coordination des services à la personne en soutien à domicile. « Notre rêve de départ, au moment de la création du CSSS d'Arthabaska-et-de-l'Érable il y a cinq ans, était de mieux servir la population ». Le Vérificateur général du Québec confirme aujourd'hui ces succès, tout comme le fait que les coûts unitaires des activités sont globalement en-dessous de la moyenne du groupe d'établissements comparables.

L'établissement adhère aux 36 recommandations formulées par le Vérificateur général du Québec. Le CSSSAE est d'ailleurs en mouvement sur plusieurs aspects. Entre autres, le plan de développement des

services aux personnes âgées 2007-2010 auquel des partenaires se sont associés en investissant 7 M \$ pour développer d'autres types d'hébergement que ceux offerts en centre d'hébergement public. En matière d'allocation des ressources, des analyses d'efficience-performance ont débuté grâce à un nouvel outil qui permet de croiser des données cliniques, statistiques et financières par épisode de soins. Dans le même sens, la démarche d'optimisation du fonctionnement du bloc opératoire (Lean Healthcare) a généré une augmentation de productivité de 30 % par rapport à l'an dernier. La démarche était en cours lors de la visite du Vérificateur général, mais les résultats n'étaient pas publiés. Également, des analyses de coûts et des analyses comparatives de performance ont été effectuées pour la buanderie, les services d'alimentation et les services techniques. Sous l'angle des ressources humaines, le CSSSAE a procédé à une planification sur cinq ans de ses besoins de main-d'oeuvre pour les titres d'emploi en pénurie (2009-2014). Des partenariats avec les institutions d'enseignement ont été consolidés pour augmenter le nombre de diplômés et recevoir davantage de stagiaires. De plus, des stratégies proactives de recrutement de personnel infirmier font en sorte que l'été 2010 s'annonce en bien meilleure position qu'on aurait pu l'espérer, ce qui contribuera à diminuer le recours au personnel des agences de placement.

Le CSSS d'Arthabaska-et-de-l'Érable s'engagera sous peu dans l'exercice de planification stratégique 2010-2015. Les recommandations formulées par le Vérificateur général du Québec s'intégreront à la réflexion afin de préciser les priorités d'action des prochaines années.

Claire Gendron

Adjointe à la direction générale, affaires institutionnelles et communications
CSSS d'Arthabaska-et-de-l'Érable
claire_gendron@ssss.gouv.qc.ca

Fermer la fenêtre

rubriques

[Carte Interactive](#)[Publications](#)[Agence de la santé et
des services sociaux de
la Mauricie et du
Centre-du-Québec](#)[MSSS](#)[Imprimer](#)**Agence****Journée reconnaissance en prévention
des chutes**

Le 13 mai dernier, le Service de prévention des chutes de la Mauricie et du Centre-du-Québec tenait sa troisième journée reconnaissance régionale pour ses nombreux collaborateurs. Plus d'une centaine d'agents multiplicateurs bénévoles, partenaires du réseau de la santé et intervenants en prévention des chutes des programmes *Debout!* et *Programme intégré d'équilibre dynamique (P.I.E.D.)* des CSSS de la Mauricie et du Centre-du-Québec se sont rencontrés à l'Auberge des Gouverneurs de Shawinigan.



Agents multiplicateurs, intervenants et gestionnaire des programmes *Debout!* et *P.I.E.D.* en prévention des chutes de la Mauricie et du Centre-du-Québec

L'Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec a reconnu l'importance de leur contribution aux services de prévention des chutes. En guise de remerciement et de soutien aux bénévoles pour leur implication et leurs interventions variées auprès des aînés, deux conférences ont été présentées aux participants.

Ce fut aussi l'occasion de remercier Mme Lyne Otis pour ses années de travail comme répondante au service de prévention des chutes à l'Agence et de souligner son engagement au programme.



Remise d'un certificat de remerciement à Mme Lyne Otis, répondante régionale sortante à l'ASSS, par Mme Martine Bergeron, ergothérapeute au CSSS de Maskinongé.

Les organisateurs de cette « Journée régionale de reconnaissance en prévention des chutes » sont satisfaits. Les commentaires des participants ont été très positifs. Ce fut donc une réussite.

Sincères et chaleureux remerciements à ces organisateurs soit : Mmes Lise Dubuc, agent multiplicateur au CSSS de l'Énergie, Claire Germain, agent multiplicateur au CSSS de Trois-Rivières, Martine Bergeron, ergothérapeute au CSSS de Maskinongé, Hélène Rompré, ergothérapeute au CSSS d'Arthabaska-et-de-l'Érable, Sonia Martel, ergothérapeute au CSSS Bécancour-Nicolet-Yamaska et Lyne Otis de l'Agence.

Rappelons que la journée reconnaissance en prévention des chutes a lieu tous les deux ans et que le Programme de prévention des chutes vise à encadrer des bénévoles qui sensibilisent leurs pairs sur la prévention des chutes dans la communauté.

Chantal Pinard

Nouvelle répondante au Service de prévention des chutes

Agence SSS MCQ

Chantal.Pinard.Agence04@ssss.gouv.qc.ca

Fermer la fenêtre

rubriques

[Carte Interactive](#)[Publications](#)[Agence de la santé et
des services sociaux de
la Mauricie et du
Centre-du-Québec](#)[MSSS](#)[Imprimer](#)

Vernissage pour des résidents en CHSLD du CSSS de Trois-Rivières

Le CSSS de Trois-Rivières est heureux de souligner l'exposition d'œuvres d'art créées par des personnes vivant à la Résidence Cloutier-du Rivage et au Centre St-Joseph qui a eu lieu du 2 au 9 mai à la bibliothèque municipale Maurice-Loranger dans le secteur Cap-de-la-Madeleine. Lors du vernissage, le 2 mai dernier, les artistes et leurs familles se sont réunis afin de souligner la réussite artistique des participants.



M. Jacques Longval, directeur général du CSSS de Trois-Rivières, Mme Kathleen Gignac, résidente et artiste accompagnée de son époux M. Gaétan Marcotte.

Cette exposition est le résultat d'une démarche qui a vu le jour il y a quelques mois à la suite de demandes provenant des résidents afin de pouvoir participer à des ateliers d'art. Le projet a été piloté par Mme Denise Rhéaume, génagogue et Mme Isabelle Carrier, technicienne en loisirs, avec la collaboration de M. André Boudreau, artiste-peintre et Mme Hélène Carrier, bénévole. Ces derniers ont soutenu, conseillé et encouragé les participants tout au long du processus de création. Les ateliers ont eu lieu en petits groupes afin d'assurer le calme propice à l'inspiration et aussi le soutien nécessaire à la création de leur chef-d'œuvre.

« L'atelier a permis à nos personnes âgées de

s'exprimer, ce qui était important pour nous » affirme Mme Hélène Carrier.

« L'exposition est une occasion d'encourager les résidents qui s'adonnent à leur nouvelle passion avec plaisir, fierté et sentiment d'accomplissement » mentionne Isabelle Carrier, technicienne en loisirs au CSSS de Trois-Rivières.

« Encore une fois, je constate qu'il est possible de tenir des activités de création en CHSLD et que nos personnes âgées y participent avec un vif intérêt. Je remercie les organisateurs » conclut M. Jacques Longval, directeur général du CSSS de Trois-Rivières.

Jocelyn Auger

Conseiller cadre en communication par intérim
CSSS de Trois-Rivières

JAuger_cssstr@ssss.gouv.qc.ca

Fermer la fenêtre