



UN **PORTE-
PAROLE**
ENGAGÉ



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2014-2015



UNE
VISION
RASSEMBLEUSE



DES **PROJETS**
PORTEURS DE
POSSIBILITÉS



UN BRIN D'HISTOIRE

Fondé en 1987, le Regroupement québécois des organismes pour le développement de l'employabilité (RQuODE) est un organisme à but non lucratif (OBNL) dont les membres sont répartis dans 13 des 17 régions du Québec.

LA MISSION

La mission du RQuODE est de regrouper et de soutenir les organismes communautaires spécialisés en développement de l'employabilité afin de favoriser l'intégration au travail des personnes éprouvant des difficultés sur le plan de l'emploi.

LA VISION

En tant qu'un des chefs de file dans le secteur de l'employabilité, le RQuODE comme réseau communautaire, novateur et reconnu, vise à renforcer la capacité organisationnelle et mobilisatrice de ses membres pour leur permettre de jouer pleinement leurs rôles en matière d'employabilité et d'adapter leurs pratiques aux mutations du marché du travail et aux nouvelles réalités des collectivités. La vision est réalisée par la mobilisation dynamique des membres, l'accroissement de la visibilité, la reconnaissance du milieu, ainsi que par l'adaptation continue des pratiques aux nouvelles réalités du travail et de la société.

LES VALEURS

Le RQuODE est alimenté par des valeurs de justice sociale, d'égalité, d'équité et de respect.



68 ORGANISMES MEMBRES

13 RÉGIONS

50 000 PERSONNES
DESSERVIES CHAQUE ANNÉE

LE MOT DU PRÉSIDENT

En tant qu'acteurs de l'employabilité, nous sommes plus que jamais confrontés aux transformations sociales, économiques, technologiques et démographiques qui se répercutent sur notre cadre d'action et nos méthodes d'intervention. Les nouvelles réalités du marché du travail posent de nombreux défis pour le secteur de l'employabilité, tout en étant créatrices d'opportunités pour les organismes.

L'année 2014-2015 a été marquée par le déploiement de nouvelles stratégies d'action guidées par notre veille informationnelle constante et par notre positionnement stratégique croissant en tant que Regroupement. Le développement des projets de stages rémunérés en entreprise a permis la création de passerelles entre les entreprises et les organismes en employabilité, dans plusieurs régions et secteurs d'activité. Ces projets novateurs ouvrent la voie à une meilleure reconnaissance du rôle des organismes en tant qu'acteurs clés dans l'intégration et le maintien en emploi.

Je tiens à souligner tout le travail accompli au cours de la dernière année afin d'optimiser les différents outils de communications, que ce soit l'image graphique améliorée du Regroupement, son nouveau site web, sa présence accrue sur les médias sociaux ou encore l'instauration d'une infolettre thématique hebdomadaire. L'efficacité des communications, combinée à l'image rassembleuse projetée par le Regroupement, a contribué à la richesse de la vie associative tout au long de l'année. Des taux de participation records ont d'ailleurs été enregistrés lors des Rendez-vous des membres et à l'occasion des deux colloques organisés par le Regroupement, soit le Congrès international de l'AIOSP et le Colloque 2015 du RQuODE.

« NOUS CLÔTURONS DONC LA DERNIÈRE PÉRIODE AVEC LE SENTIMENT DU DEVOIR ACCOMPLI ET ENTAMONS CETTE NOUVELLE ÉTAPE AVEC BEAUCOUP D'ENTHOUSIASME. »



Face aux nombreux bouleversements politiques et économiques à l'échelle québécoise, le RQuODE a renforcé ses représentations auprès des différentes instances gouvernementales et des autres intervenants du secteur, notamment sur la question du renouvellement des Ententes sur le marché du travail (EMT) et de la révision des programmes. À travers ses implications pancanadiennes et internationales, le Regroupement a augmenté son rayonnement en tant qu'acteur incontournable du secteur de l'employabilité québécois.

Afin de se projeter dans l'avenir en s'appuyant sur des bases solides, le RQuODE a réalisé au cours de la dernière année une démarche consultative de réflexion stratégique sur les enjeux, les objectifs et les priorités d'intervention 2015-2018. Nous clôturons donc la dernière période avec le sentiment du devoir accompli et entamons cette nouvelle étape avec beaucoup d'enthousiasme.

Enfin, je tiens à remercier les membres du Conseil d'administration et l'équipe de la permanence pour leur dévouement et leur passion. Et un merci tout spécial à vous, chers membres, de contribuer à bâtir une société québécoise plus inclusive grâce à votre engagement sans cesse renouvelé.

Martin Petrarca,
Président



SOUTIEN AUX ORGANISMES EN EMPLOYABILITÉ

INFORMATION ET ASSISTANCE

Tout au long de l'année, l'équipe du RQuODE a offert un soutien personnalisé et des services-conseils à ses organismes membres sur différentes thématiques, comme le soutien à la gestion, les outils de communication et le développement de projets.

ENQUÊTES ET SONDAGES

Le RQuODE a mené plusieurs enquêtes et sondages pendant l'année 2014-2015, toujours dans le but de mieux connaître ses membres, d'appuyer ses représentations et de dégager les grandes tendances du secteur.

Principaux sondages

- Le Regroupement a réalisé son enquête annuelle sur la satisfaction des membres en mai 2014 dans le but de réorienter ses actions en fonction des commentaires et des besoins émis par les répondants.
 - 48 répondants, pour un taux de réponse de 74 %
 - Taux de satisfaction globale : 97 %
- Afin de connaître l'état du renouvellement des ententes de service 2014-2015 dans chacune des régions, un sondage a été réalisé en juin 2014.
 - 50 répondants, pour un taux de réponse de 77 %
- Au cours de l'été, les membres ont complété l'enquête biennale sur la rémunération globale, qui permet de dresser un portrait des pratiques,

tendances et niveaux de rémunération au sein des organismes du RQuODE.

- 44 répondants, pour un taux de réponse de 66 %

Sondages éclair

- Impacts des modifications au règlement sur l'aide aux personnes et aux familles (avril 2014)
- État des demandes au programme Connexion compétences (juillet 2014) – en collaboration avec le Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec (RCJEQ)
- Contribution à la rédaction du mémoire sur la révision permanente des programmes (octobre 2014)
- Répartition des frais liés à l'intervention et à la gestion/administration (octobre 2014)
- Listes d'attente dans les régions et les organismes (janvier 2015)



FORMATIONS

Formations sur la diversité culturelle

Grâce au financement du Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (FDRCMO) de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT), le RQuODE a organisé deux formations, l'une sur l'intégration en emploi des personnes immigrantes et l'autre sur la gestion de la diversité culturelle en entreprise. Un total de 56 intervenants provenant de 24 organismes ont assisté aux formations en classe et plus de 100 personnes ont visionné et/ou téléchargé les capsules vidéo des deux formations produites avec la collaboration de l'organisme CyberCap.

Formation Marketing RH

En mai 2014, le RQuODE a coordonné, en collaboration avec le Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ÉSAC), la formation « Marketing RH : séduire et fidéliser votre main-d'œuvre ». Animée par le CSMO-ÉSAC, la formation s'adressait aux gestionnaires et aux personnes responsables du processus de recrutement au sein des organismes, en venant principalement répondre au besoin des membres de développer une stratégie spécifique aux ressources humaines.

Projet de formation pour le bilan de compétences

Le RQuODE a déposé une demande de financement auprès de la CPMT pour offrir aux professionnels en employabilité une formation pratique et adaptée sur l'Approche structurée en bilan de compétences. Pour le moment, le projet n'a pas été priorisé par la CPMT.

PROJETS

Projet Ivirtivik

Dans le cadre d'un partenariat multipartite novateur entre l'Administration régionale Kativik, le RQuODE et l'organisme P.S. Jeunesse, les deux Centres Ivirtivik offrent des services de préemployabilité et d'employabilité à la communauté inuit établie à Montréal et à Inukjuak, au Nunavik, dans le but de favoriser leur insertion socioprofessionnelle et le développement de leurs compétences. En plus d'offrir du counseling individuel, des formations et des ateliers adaptés, les Centres organisent des visites d'écoles, d'entreprises



Nombre de participants ayant fréquenté les deux Centres durant la dernière année :

- Ivirtivik Sud : plus de 60 participants
- Ivirtivik Nord : plus de 50 participants

et d'organismes afin de motiver les participants et leur permettre d'établir des contacts avec la communauté et les employeurs potentiels. Plusieurs histoires de réussite sont venues confirmer les progrès accomplis par de nombreux participants dans les deux Centres Ivirtivik. Des efforts ont d'ailleurs été déployés au cours de la dernière année dans le but d'assurer la pérennité et le rayonnement des services offerts.

Projet Intégration Québec

Financé dans le cadre des Initiatives de la CPMT, le projet *Intégration Québec* vise à répondre au défi de la rareté d'une main-d'œuvre expérimentée dans le secteur des technologies de l'information et des communications (TIC) par l'intégration accélérée de 100 professionnels formés à l'étranger dans plusieurs entreprises québécoises. Lancé en juin, le projet est réalisé en partenariat avec le Comité sectoriel de main-d'œuvre en technologies de l'information et des communications, TECHNOCCompétences, et s'étend sur une période de deux ans.



En date du 31 mars :

- 92 entreprises inscrites et 38 déjà actives
- 106 participants inscrits et 58 déjà formés
- 19 organismes participent au projet en accompagnant les employeurs en gestion de la diversité culturelle

Stages rémunérés dans le commerce de détail

S'échelonnant sur une année, d'avril 2014 à avril 2015, le projet de stages rémunérés dans le commerce de détail a été réalisé en partenariat avec le Comité sectoriel de main-d'œuvre du commerce de détail, Détail Québec, et trois organismes membres, soit Accès travail, Groupe Orientation Emploi et Vision-Travail Abitibi-Témiscamingue. Financée par la CPMT, cette initiative visait à combler des besoins de main-d'œuvre chez les entreprises du commerce de détail, en plus de favoriser le développement de compétences à l'exercice du poste de conseiller-vendeur et l'intégration en emploi de 45 individus sous-représentés sur le marché du travail.



- 47 participants formés
- Taux de maintien en emploi : 85 %
- 28 entreprises
- 3 régions ciblées

« LES EMPLOYÉS ONT REÇU UNE FORMATION COMPLÈTE LARGEMENT SUPÉRIEURE À CE QUE J'AURAIS PU LEUR OFFRIR SANS LES STAGES. J'AI PU CONSACRER LE TEMPS D'ENCADREMENT NÉCESSAIRE À LA FORMATION, À L'ÉLABORATION DE DOCUMENTS DE FORMATION PARCE QUE LE PROGRAMME ÉTAIT SUBVENTIONNÉ. »

- Un employeur participant au projet

Stages rémunérés dans le secteur de la restauration

Visant à combler huit postes de cuisinier/aide-cuisinier dans différents restaurants de la région de la Capitale-Nationale, ce projet de stages rémunérés en entreprise d'une durée de 12 semaines a permis de développer les compétences techniques, linguistiques et générales de candidats réfugiés sous-représentés sur le marché du travail. Le projet était financé par la CPMT et réalisé en partenariat avec le Service d'orientation et d'intégration des immigrants au travail (SOIIT).



« NOUS AVONS ÉTÉ EN MESURE DE FORMER ADÉQUATEMENT L'EMPLOYÉ ET DE PRENDRE LE TEMPS DONT NOUS AVIONS BESOIN POUR LE RENDRE AUTONOME ET EFFICACE. DE PLUS, NOUS AVONS MAINTENANT UN EMPLOYÉ FIABLE ET STABLE DANS UN POSTE QUI ÉTAIT CRITIQUE CHEZ NOUS AVANT. »

- Un employeur participant au projet

- 8 participants formés
- Taux de maintien en emploi : 75 %
- 4 entreprises
- 1 région ciblée

Stages rémunérés dans le secteur de l'usinage

Durant la période 2014-2015, le RQuODE a déposé un projet de stages rémunérés dans le secteur de l'usinage. Mise en œuvre par le Service d'Aide à l'Emploi de l'Est (SAEE), cette initiative vise à combler des besoins de main-d'œuvre chez des entreprises montréalaises ayant des postes d'opérateur de machines d'usinage à pourvoir, un métier particulièrement en demande. Le projet a été approuvé par la CPMT en mars 2015 et a débuté au printemps 2015.



RECHERCHES

Recherche Ivirtivik (phase 1)

En lien avec le projet Ivirtivik, le RQuODE mène depuis l'automne 2013 une recherche visant à favoriser l'insertion en emploi d'une clientèle sous-représentée sur le marché du travail, soit les adultes inuit, particulièrement à Montréal et au Nunavik. Intitulé « Recherche d'indicateurs pour créer une intervention originale, adaptée à la clientèle inuit », ce projet est financé par l'Administration régionale Kativik et la Fondation canadienne pour le développement de carrière. Des entrevues avec des informateurs clés, combinées à une recension des écrits, ont permis l'identification et la classification des principaux fondements de la culture inuit selon cinq thématiques, soit l'identité culturelle et le concept de soi, les valeurs et croyances, les dynamiques sociales, les styles de communication et les méthodes d'apprentissage. Le sommaire exécutif de la recherche a été publié en mars 2015, alors que le rapport final sera disponible en juin 2015. Une seconde phase servira à développer un guide de référence pour optimiser les interventions auprès de la clientèle inuit.



Recherche sur les médias sociaux

En collaboration avec *Life-Role Development Group* et l'*International Centre for Guidance Studies* de l'Université de Derby au Royaume-Uni, le RQuODE a déposé auprès de l'Institut canadien d'éducation et de recherche en orientation (CERIC) un projet portant sur l'utilisation des médias sociaux dans notre secteur et leur impact sur le travail des organismes en employabilité. Le financement de cette recherche n'a finalement pas été octroyé.

Transfert de connaissances sur l'évaluation en employabilité

Au mois de janvier 2015, le RQuODE a déposé, conjointement avec l'Université Laval et l'Université de Sherbrooke, une demande de subvention au Fonds des services aux collectivités du ministère de l'Éducation, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche en lien avec les travaux réalisés par le Groupe canadien de recherche sur la pratique en développement de carrière fondée sur les données probantes. Ce projet de recherche vise le transfert des connaissances des nouvelles pratiques d'évaluation mixte (qualitative et quantitative) des programmes, services et interventions dans le domaine de l'employabilité.

SOUTIEN À LA GESTION

Services collectifs et groupes d'achats

Le RQuODE a continué d'offrir à ses membres la possibilité de souscrire à un régime d'assurances collectives, d'adhérer à une mutuelle de prévention en santé et sécurité au travail et de profiter d'un tarif avantageux pour l'abonnement à REPÈRES et pour le logiciel GoCV Action.

Opportunités de développement

Le RQuODE a établi un partenariat avec DOC Services Conseils afin de répondre à un appel d'offres portant sur les services de transition de carrière. Sur les onze organismes ayant soumis leur candidature, huit, provenant de six régions du Québec, ont été sélectionnés. L'offre de service n'a pas été retenue.



CONCERTATION, PARTENARIAT ET AFFILIATION

Commission des partenaires du marché du travail

Sherolyn Dahmé, membre du Conseil d'administration du RQuODE, siège à la CPMT à titre de représentante du secteur communautaire pour un quatrième mandat consécutif. Le RQuODE continue d'être son groupe de référence et de soutenir ses représentations.

Des représentants du RQuODE participent activement aux différents groupes de travail et comités de la CPMT :

- Groupe de travail sur la Loi sur la reconnaissance et le développement des compétences de la main-d'œuvre (13 rencontres)
- Groupe de travail sur la Loi du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS) et de la CPMT (6 rencontres)
- Comité sur la gouvernance et la gestion des risques (6 rencontres)

Au cours de la dernière année, le secteur communautaire a réalisé une percée significative à la CPMT. Par l'obtention d'un nouveau statut de promoteur collectif, les associations du secteur se sont assurées que les clientèles desservies par leurs membres puissent bénéficier des programmes offerts par le Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (FDRCMO). Ce changement représente un pas de plus vers la reconnaissance des organismes en tant que partenaires importants pour l'emploi. Le Regroupement a d'ailleurs présenté les résultats de ses projets de stages rémunérés, conjointement avec le Réseau des services spécialisés de main-d'œuvre (RSSMO), devant l'Assemblée délibérante des membres de la CPMT.

En outre, les représentants du RQuODE à la CPMT ont grandement contribué à faire valoir la pertinence de se doter d'une Stratégie ministérielle d'insertion sociale et professionnelle des Premières Nations et des Inuit, tel que demandé initialement par le Comité consultatif des Premières Nations et des Inuit relatif au marché du travail de la CPMT.

Enfin, la révision des programmes et les modifications apportées au cadre budgétaire québécois ont également influencé les travaux de la CPMT au cours de la dernière année, en raison notamment des répercussions sur le FDRCMO. Le Regroupement a intensifié ses représentations auprès de la CPMT afin de souligner la contribution des services d'emploi au développement de la société québécoise.

Forum national Emploi-Québec/ Ressources externes

Le Forum national Emploi-Québec/Ressources externes (Forum national) constitue la plateforme officielle de discussions entre Emploi-Québec et les regroupements en employabilité.

Les représentants du Forum national se sont réunis à cinq reprises au cours de la dernière année afin d'échanger sur les enjeux actuels et futurs du secteur. Il a notamment été question de la contribution des associations du secteur au redéploiement territorial des services d'emploi et de la place que les ressources externes occuperont à l'avenir. Le renouvellement des ententes de service et la question des listes d'attente dans certains organismes ont également retenu notre attention.

Comité interassociations

Le RQuODE a travaillé de concert avec les autres associations du secteur de l'employabilité à quelques reprises durant la période 2014-2015. L'un des grands dossiers traité fut la préparation de la Journée de réflexion Emploi-Québec/Ressources externes portant sur les priorités du secteur de l'employabilité et le rôle du Forum national, qui s'est tenue en avril dernier. Le changement de ministre a également alimenté les discussions du Comité interassociations.



Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre

Sherolyn Dahmé, membre du Conseil d'administration du RQuODE, siège d'office à la Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre (COCDMO) à titre de représentante du secteur communautaire à la CPMT. Le Regroupement a notamment participé à une rencontre d'échanges pour la préparation d'un avis portant sur l'adéquation formation-emploi ainsi qu'à deux rencontres sur les services publics d'emploi. Durant la dernière année, les discussions ont principalement porté sur la révision du protocole entre la COCDMO et ses membres nationaux, de même que sur le protocole qui lie les deux organisations au sujet de la CPMT. Les échanges se poursuivront en 2015-2016.

Comité consultatif Jeunes

Le RQuODE poursuit son implication au sein du Comité consultatif Jeunes (CCJ) de la CPMT. Pour une troisième année consécutive, le RQuODE agit à titre de mandataire financier et accueille la coordination du CCJ dans ses bureaux. Un représentant du RQuODE occupe, depuis juin 2014, le poste de trésorerie du Comité exécutif. L'année 2014-2015 a été marquée par les travaux et présentations réalisés en lien avec l'avis sur les transitions entre l'école et le marché du travail. Le CCJ a également soumis des mémoires dans le cadre des travaux de la Commission de révision permanente des programmes et des consultations publiques sur la nouvelle politique québécoise en matière d'immigration. Pour lire les avis émis par le CCJ, veuillez consulter son site web au www.ccjeunes.org.

Congrès international en orientation et en développement de carrière

En juin 2014 s'est tenu, dans la Ville de Québec, le Congrès international en orientation et en développement de carrière de l'Association Internationale d'Orientation Scolaire et Professionnelle (AIOSP). Des acteurs clés du monde de l'orientation et du développement de carrière provenant des quatre coins du globe étaient présents afin de partager leurs savoirs et leurs expertises avec les 1 250 congressistes présents. L'événement, organisé par l'Ordre des conseillers et conseillères d'orientation du Québec et le RQuODE, se déroulait sous le thème « À l'intersection des dynamiques personnelles, collectives et du monde du travail ».

À titre d'activité précongrès, une visite guidée d'organismes en employabilité de la région de Québec a été coordonnée par le Regroupement afin de bonifier l'expérience des congressistes et leur offrir l'occasion d'en apprendre davantage sur les différents modèles d'intervention québécois.

- 1 250 congressistes provenant de 33 pays répartis sur les 5 continents
- Plus de 200 ateliers, symposiums et présentations
- Plus de 715 tweets à propos du Congrès international ont été émis durant les semaines entourant l'événement
- 24 congressistes ont participé à la visite des 5 organismes en employabilité de la région de Québec

PARTENARIATS PANCANADIENS

Le RQuODE est non seulement actif à l'échelle provinciale, mais collabore également sur plusieurs dossiers avec des acteurs majeurs du secteur canadien de l'employabilité. Les contributions du RQuODE à l'échelle pancanadienne permettent d'accroître la visibilité du Regroupement et de ses membres, d'apporter une expertise québécoise au sein de différents groupes de travail, de bâtir une crédibilité à la fois au Québec et dans le reste du Canada et d'ajouter du poids aux représentations réalisées auprès des gouvernements provincial et fédéral.



Coalition canadienne des organismes communautaires en développement de l'employabilité

Le RQuODE est un membre fondateur de la Coalition canadienne des organismes communautaires en développement de l'employabilité (Coalition canadienne) et siège sur son Conseil d'administration depuis plusieurs années. En 2014-2015, la Coalition canadienne a bâti un solide positionnement quant au renouvellement des Ententes sur le développement du marché du travail (EDMT), qui font l'objet d'une renégociation entre le gouvernement fédéral et les provinces. L'organisation a d'ailleurs été invitée à défendre sa position devant le Comité HUMA de la Chambre des communes à Ottawa. En collaboration avec d'autres acteurs canadiens de l'employabilité, le Regroupement a participé à deux conférences sur la dévolution des services d'emploi de 1996 à 2013, à Québec et à Victoria, en Colombie-Britannique. Pour de plus amples informations sur la Coalition canadienne, visitez son site web au www.cocde-cccet.com.

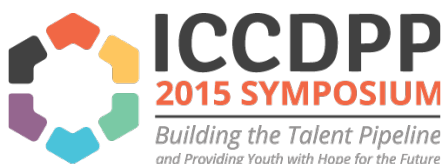
Conseil canadien pour le développement de carrière

Fier partenaire du Conseil canadien pour le développement de carrière (CCDC), le RQuODE siège sur plusieurs comités nationaux composés d'experts et d'acteurs clés, qui visent à mettre en lumière le secteur de l'employabilité à l'échelle nationale. Au cours de la dernière année, le Groupe de travail sur le Défi national en développement de carrière a propulsé un jeu-questionnaire en ligne. Près de 4 000 Canadiens ont participé au sondage visant à faire connaître le développement de carrière. Le RQuODE participe également au Groupe de travail sur la certification professionnelle et au Groupe de travail sur les médias.



Septième Symposium international portant sur le développement de carrière et les politiques publiques

Le RQuODE fait partie des cinq représentants provenant du milieu universitaire, institutionnel et social qui représenteront le Canada au prochain Symposium du *International Centre for Career Development and Public Policy* (ICCDP), qui se tiendra en juin 2015 aux États-Unis. Portant sur la mobilisation des employeurs, le rôle des nouvelles technologies, l'importance du retour sur l'investissement et l'intégration optimale des politiques afin de créer des systèmes efficaces, cette conférence regroupant une trentaine de pays a comme objectif de solidifier le secteur de l'employabilité et du développement de carrière et d'influencer les politiques publiques. Le Regroupement a été invité par Bernard Matte, sous-ministre au ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, à présenter les résultats de sa participation au Symposium aux directions d'Emploi-Québec. Pour consulter le document préparatoire rédigé par la délégation canadienne, rendez-vous sur le site web du RQuODE.



LIEUX DE REPRÉSENTATIONS

CONCERTATION ET COLLABORATION

Québec

- Commission des partenaires du marché du travail (CPMT) et ses groupes de travail
- Forum national Emploi-Québec/Ressources externes et ses groupes de travail
- Comité interassociations (avec les autres regroupements du secteur)
- Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre (COCDMO)
- Comité consultatif Jeunes (CCJ)
- Comité sectoriel de main-d'œuvre – économie sociale et action communautaire (CSMO-ÉSAC)
- Société pour l'apprentissage à vie (SAVIE)
- Comité de programme du module de développement de carrière de l'Université du Québec à Montréal (UQÀM)

Canada

- Coalition canadienne des organismes communautaires en développement de l'employabilité (CCOCDE)
- Conseil canadien pour le développement de carrière (CCDC)
- Employment and Training Alliance
- Groupe de référence des intervenants de Service Canada/Emploi et Développement social Canada (EDSC)

International

- Association internationale d'orientation scolaire et professionnelle (AIOSP)
- International Centre for Career Development and Public Policy (ICCDPP)

PARTENARIATS

Recherches

- Centre de recherche et d'intervention sur l'éducation et la vie au travail (CRIEVAT) de l'Université Laval
- Centre d'études et de recherches sur les transitions et l'apprentissage (CÉRTA) de l'Université de Sherbrooke
- Fondation canadienne pour le développement de carrière (FCDC)
- Life-Role Development Group

Projets

- Administration régionale Kativik (ARK)
- CSMO TECHNOCompétences
- CSMO Détail Québec
- Ordre des conseillers et conseillères d'orientation du Québec (OCCOQ)

NOS PARTICIPATIONS 2014-2015

- Cannexus15
- Colloque du Centre interuniversitaire d'études et de recherches autochtones (CIÉRA)
- Colloque pour une meilleure adéquation formation-emploi du Conseil du patronat du Québec (CPQ)
- Conférence provinciale d'ASPECT
- Forum sur la rareté de main-d'œuvre qualifiée des Manufacturiers et exportateurs du Québec
- Rencontre annuelle du CCDC

ÉCHANGES POLITIQUES 2014-2015

- Rencontre avec Sadia Groghué du NPD, députée de Saint-Lambert, whip adjointe et porte-parole adjointe en matière d'emploi et de développement social
- Échanges avec le Cabinet de François Blais, ancien ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale
- Demande de rencontre avec Sam Hamad, actuel ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale





VIE ASSOCIATIVE

GOUVERNANCE

Conseil d'administration

Les membres du Conseil d'administration (C.A.) du RQuODE ont travaillé sur une multitude de dossiers cette année, à l'occasion de cinq rencontres officielles et de nombreuses conférences téléphoniques. Les membres ont élaboré une politique sur les rôles et les mandats des comités du Regroupement. Trois comités de travail portant sur la planification stratégique 2015-2018, l'union des forces ACREQ-RQuODE et la relève ont par ailleurs été formés.

Dans le cadre d'une démarche intégrée soutenue par l'apport des organismes membres, le C.A. et l'équipe de la permanence ont travaillé conjointement à l'élaboration de la nouvelle planification triennale. Par ailleurs, un Comité conjoint a été formé dans le cadre de la possible union des forces entre l'ACREQ et le RQuODE. Un consultant externe a été embauché afin d'accompagner les deux associations et d'élaborer différents scénarios de rapprochement.

Assemblée générale annuelle 2014

La rencontre annuelle 2014 a accueilli pour la première fois un nombre important d'intervenants travaillant dans les organismes membres du Regroupement. Près de 70 personnes étaient présentes à la 31^e Assemblée générale annuelle du RQuODE à l'Hôtel Delta de Québec en juin 2014, dans le cadre du Congrès international de l'AIOSP. En plus de faire le bilan des réalisations 2013-2014, le Regroupement a présenté les activités et grands chantiers de la prochaine année. Le Prix Hommage a

été décerné à Danielle Lemire, présidente sortante du RQuODE et directrice générale de Perspective Carrière, pour souligner son implication remarquable au sein du Regroupement, son engagement dans le secteur de l'employabilité et son départ à la retraite.

MOBILISATION

Rendez-vous des membres

Les gestionnaires des organismes membres du RQuODE se sont réunis à Drummondville à trois reprises durant la dernière année afin d'échanger sur les enjeux actuels du secteur et sur les dossiers en cours au sein du Regroupement. À chacun des Rendez-vous, environ une cinquantaine de représentants d'organismes étaient présents. Parmi les sujets abordés, notons la révision permanente des programmes, les services publics d'emploi, le renouvellement des ententes de service et la réorganisation territoriale. Le RQuODE a également invité des représentants d'Emploi-Québec à deux reprises afin de faciliter la transmission d'information sur différents sujets d'actualité concernant les organismes.

Comité Emploi et Immigration

Les membres interpellés par la question de l'immigration se sont réunis en mai 2014 afin de discuter des récents développements touchant cette thématique, tels le continuum de service MIDI-MTESS et le nouveau projet *Intégration Québec*.



Colloque 2015 du RQuODE

Près de 200 personnes étaient présentes pour l'édition 2015 du Colloque du RQuODE qui s'est tenue en février, au Manoir Saint-Sauveur dans les Laurentides. Sous le thème « REBONDIR : l'employabilité face aux nouvelles réalités », le Colloque a connu une augmentation de participation de plus de 30 %, comparativement aux précédentes éditions, en plus d'accueillir un plus grand bassin de conférenciers, dont des professeurs de trois grandes universités québécoises (Laval, UQÀM, Sherbrooke), des membres du RQuODE, des formateurs reconnus et des professionnels de l'employabilité. Pour la première fois cette année, le Colloque s'est doté d'un microsite web (www.colloquerquode.com) afin de faciliter la gestion des inscriptions et d'améliorer l'expérience des participants.



- 185 participants
- 40 conférenciers
- 30 ateliers
- Plus de 1 000 visiteurs sur www.colloquerquode.com

Gala d'excellence Méritas

Le RQuODE a récompensé le travail de ses membres lors de deux Galas d'excellence Méritas qui se sont déroulés dans le cadre du Congrès international de l'AIOSP en juin 2014 et du Colloque annuel du Regroupement en février 2015. Les Prix d'excellence Méritas mettent en lumière le savoir-faire des organismes membres du RQuODE et soulignent avec fierté leur contribution au développement de l'intervention en employabilité au Québec.

Gala 2014

- 4 organismes récompensés
- 9 organismes participants
- 13 candidatures déposées
- 6 régions représentées

Gala 2015

- 3 organismes récompensés
- 8 organismes participants
- 10 candidatures déposées
- 6 régions représentées



MEMBERSHIP



En plus d'avoir atteint un taux de renouvellement de 100 %, le RQuODE a accueilli trois nouveaux membres durant la période 2014-2015, soit Cible-Action (Saguenay-Lac-St-Jean), Action RH Lanaudière (Lanaudière) et le Centre de recherche d'emploi de Pointe-Claire (Montréal), faisant passer le nombre d'organismes membres de 65 à 68. En constante croissance, le membership du RQuODE est marqué par la vitalité et l'implication remarquable des organismes.


Pour obtenir la liste complète des organismes membres du RQuODE, consultez le www.rquode.com/membres.



VEILLE STRATÉGIQUE ET OPÉRATIONNELLE

ANALYSE DES ENJEUX

Avis déposé à la Commission de révision permanente des programmes



Dans le cadre de la Commission de révision permanente des programmes, le RQuODE a rédigé un avis afin de démontrer la pertinence d'investir en employabilité et la nécessité de faire profiter l'État et la société de l'expérience des organismes en élargissant l'impact des retombées économiques positives engendrées par leurs interventions. Le Regroupement y défend notamment le maintien des investissements dans le secteur de l'emploi, une accessibilité à des services d'employabilité pour tout individu, quel que soit son statut de revenu, et un meilleur arrimage entre les services aux individus et aux entreprises.

Les faits saillants des budgets provincial et fédéral

Le RQuODE était présent à Québec en mars dernier afin de prendre part au huis clos et d'analyser le budget provincial 2015-2016. Le Regroupement a réagi rapidement en émettant un communiqué ainsi qu'une édition spéciale du RQuODE En Bref, traitant, entre autres, du programme Objectif emploi, des aménagements apportés à la Loi du 1 % et des mesures relatives aux groupes sous-représentés sur le marché du travail dans une optique d'arrimage avec les besoins des entreprises.

Le Regroupement a également analysé les faits saillants du budget 2015-2016 du gouvernement fédéral, qui portait une attention particulière à l'adéquation entre les compétences de la main-d'œuvre et les besoins du marché du travail via quelques initiatives ciblées pour les travailleurs de demain.

Pour lire les mémoires, les avis et les communiqués du RQuODE, rendez-vous dans les sections *Nouvelles* et *Publications* du site web du Regroupement.



COMMUNICATIONS

Le RQuODE a innové durant la dernière année en lançant de nouveaux outils de communication et en renouvelant son image graphique.

Communications aux membres

En juillet 2014, le RQuODE a lancé la toute première édition de son infolettre électronique, le RQuODE En Bref. Près d'une quinzaine d'infolettres régulières ont été envoyées aux membres pendant l'année, en plus des quatre éditions du Quode-Porteur. Le bulletin s'est dévoilé sous de nouvelles couleurs et avec une grille graphique revampée en mars 2015. Le RQuODE a retravaillé et consolidé son image en lançant un nouveau dépliant promotionnel et en mettant en ligne un site web complètement renouvelé. Avec ses six pages de contenu, le www.rquode.com vise deux objectifs précis : mettre ses membres à l'avant-plan et démontrer l'étendue de ses projets et activités de manière simplifiée.

Communications externes

Le RQuODE a diffusé sept communiqués sur le fil de presse durant la dernière année, entre autres pour annoncer le dépôt de son avis dans le cadre de la Commission de révision permanente des programmes, pour souligner le lancement du projet *Intégration Québec* et pour réagir au budget provincial 2015-2016. D'autres communiqués de presse ont été envoyés à une liste de journalistes ciblés.

GESTION ET FINANCEMENT

Le RQuODE compte toujours sur les cotisations annuelles de ses membres, qui contribuent au bon fonctionnement du Regroupement. Cependant, la majeure partie de son budget provient d'autres sources de financement, comme les projets de recherche et d'intervention réalisés en collaboration avec les organismes membres.



L'équipe de la permanence, de gauche à droite : Valérie Roy, Carole Lortie, Nicole Galarneau, Vanessa Lerga et Gabrielle St-Cyr.

L'ÉQUIPE DU RQuODE

- Nicole Galarneau, directrice générale
 - Valérie Roy, directrice adjointe
 - Gabrielle St-Cyr, chargée de projet – Recherche et analyse
 - Vanessa Lerga, chargée de projet – Communication
 - Carole Lortie, responsable de la comptabilité (depuis septembre 2014)
 - Hanane Khalil, adjointe administrative (jusqu'en août 2014)
- Président : Martin Petrarca, CIBLE-EMPLOI
 - Vice-présidente : Josée Leclair, Centre d'orientation et de recherche d'emploi
 - Secrétaire-trésorière : Claudia Savard, Portage-Québec
 - Administratrice : Sherolyn Dahmé, P.S. Jeunesse
 - Administrateur : Mustapha Kachani, Centre d'Intégration Multi-services de l'Ouest de l'Île (CIMOI)
 - Administratrice : Sylvie Mercier (depuis septembre 2014), Accès-Travail de Montréal
 - Administrateur : Daniel Vermeersch (depuis septembre 2014), Aide et Intégration jeunesse au travail (AIJT)
 - Administrateur : Frédéric Houde (jusqu'en juin 2014), PLACE Rive-Sud
 - Administrateur : Luc Vallerand (jusqu'en août 2014), Impulsion-Travail

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2014-2015



REGROUPEMENT QUÉBÉCOIS DES ORGANISMES
POUR LE DÉVELOPPEMENT DE L'EMPLOYABILITÉ

533, rue Ontario Est, bureau 202
Montréal (Québec) H2L 1N8

www.rquode.com

inforquode@rquode.com

