

R A P P O R T A N N U E L

2021-2022



[LA FORCE D'UN RÉSEAU]

Votre BIBLIO
Toujours
près
de vous! ♥





R A P P O R T A N N U E L

2021-2022

© 2022 Centre régional de services
aux bibliothèques publiques de l'Outaouais inc.

2295, rue Saint-Louis

Gatineau (Québec) J8T 5L8

Téléphone : 819 561-6008 Télécopieur : 819 561-6767

Site Web : www.reseaubibliooutaouais.qc.ca/fr

Courriel : biblio@crsbpo.qc.ca

Dépôt légal — Bibliothèque et Archives nationales
du Québec, 2022

Dépôt légal — Bibliothèque et Archives Canada, 2022

ISBN 978-2-922575-04-7

Conception graphique et couverture :
La chaîne graphique.ca

Avec la participation de

**Culture
et Communications**

Québec





SOMMAIRE

Mot de la présidente et de la directrice générale	4
Structure du Réseau BIBLIO	6
Ressources financières des municipalités membres	11
Développement des collections	14
Circulation des collections	16
La bibliothèque accessible hors les murs	17
Promotion et animation des bibliothèques	21
Assistance professionnelle et technique	26
Aménagement des bibliothèques	28
Statistiques	
Statistiques générales du Réseau BIBLIO	29
Portrait individuel des bibliothèques membres en 2021	30
Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais	32

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

**Mesdames,
Messieurs,
Membres et partenaires du Réseau BIBLIO de l'Outaouais,**

C'est avec plaisir que nous vous présentons le rapport annuel des activités du Réseau BIBLIO de l'Outaouais pour l'année 2021-2022. Le contenu de ce rapport fait le bilan des opérations de la centrale et de ses bibliothèques membres pour la période s'étendant du 1^{er} avril 2021 au 31 mars 2022. Vous retrouverez dans ce rapport des statistiques qui illustrent les activités du Réseau BIBLIO sur l'achat, le traitement et la circulation des documents, les services à distance ainsi que les programmes d'animation, de promotion et de soutien offerts aux comités des bibliothèques. On y retrouve également les statistiques d'opérations des bibliothèques membres.

Parmi les principaux dossiers qui ont retenu notre attention en Outaouais en 2021-2022, mentionnons :

- Support auprès des bibliothèques par le personnel du Réseau BIBLIO pour la prestation de leurs services tout au long de l'année en fonction des obligations dictées par la Santé publique;
- Promotion, suite aux élections municipales, des services du Réseau BIBLIO auprès des conseillers municipaux des municipalités desservies et des municipalités à desservir;
- Bonification substantielle du budget d'achat de livres numériques en 2021-2022 pour répondre à la demande du public en temps de pandémie;
- Actualisation de la politique de développement des collections du Réseau BIBLIO de l'Outaouais;
- Élaboration d'un sondage permettant de répertorier les besoins des bibliothèques et évaluer leur satisfaction quant aux services rendus. Le déploiement du sondage auprès des membres sera fait à l'automne 2022;
- Ouverture de la bibliothèque de Saint-Sixte en juillet 2021;
- Mise en place d'un WordPress pour faciliter l'accès aux Outils BIBLIO Tools (où se retrouvent Symphony, Postes Canada, le centre de documentation, etc.);
- Site Web du Réseau BIBLIO revisité avec un menu plus convivial;
- Accès pour tous les abonnés des bibliothèques membres du réseau à de nouvelles ressources numériques:
 - Alec (plateforme ludo-éducative pour l'apprentissage du français et des mathématiques);
 - Mazaam (plateforme ludo-éducative utilisant la musique classique pour contribuer au développement global des enfants);
 - Web Carrière (plateforme permettant de consulter rapidement le meilleur du contenu Web concernant la carrière, l'emploi et la formation);
- Tenue de divers ateliers en ligne auprès des citoyens des municipalités membres du réseau sur divers thèmes:
 - Ateliers gourmands avec Hélène Laurendeau;
 - Ateliers en lien avec la réalisation de cocktails et de dégustation de vins avec Ateliers & Saveurs;
 - Ateliers techno-récratifs avec Techno Culture Club;



- Offre mensuelle d'une heure du conte en ligne préenregistrée d'une dizaine de minutes avec Gros-Ragoût s'adressant aux enfants de 3 à 8 ans et dont les thèmes varient de mois en mois;
- Déploiement de la trousse technocréative «Wally» conçue pour enseigner aux jeunes de 8 à 14 ans les bases de la programmation et de l'électronique dans chacune des bibliothèques membres du réseau;
- Déploiement via les rotations de trois trousse de robotique «Ozobot» aux applications pédagogiques nombreuses s'adressant aux jeunes de 8 ans et plus;
- Lancement de la boîte à outils «Pro de la promo» afin de soutenir les bibliothèques et les municipalités dans la promotion des services de leur bibliothèque;
- Organisation de formations en ligne auprès des équipes des bibliothèques membres du réseau sur les thèmes suivants: brancher les 12 à 15 ans sur la lecture, fidéliser la clientèle jeunesse, créer des vidéos tutoriels, sensibiliser les 0 à 5 ans à l'éveil à la lecture et utiliser la plateforme Zoom de façon optimale;
- Promotion des services en ligne du Réseau BIBLIO et des bibliothèques membres sur le Web et sur les réseaux sociaux;
- Présence du Réseau BIBLIO de l'Outaouais sur le réseau social Facebook. Atteinte du cap de 4 012 abonnés sur la page Facebook;
- Support auprès des citoyens des bibliothèques membres pour l'utilisation des ressources numériques du réseau;
- Élagage d'une partie de la collection régionale pour le maintien de la qualité des documents déposés dans les bibliothèques lors des rotations.

Les bibliothèques publiques ont su démontrer leur rôle essentiel durant toute la pandémie et se sont adaptées, notamment en offrant le service sans contact et divers services numériques, afin de répondre aux besoins de culture, d'éducation, d'information et de divertissement des citoyens.

Les bibliothèques publiques ont **toujours** occupé une **place primordiale** auprès des citoyens, et ce, bien avant la pandémie, notamment pour le développement des compétences en littératie des citoyens. Véritable moteur du développement économique et social, la littératie permet aux citoyens de mieux comprendre et utiliser l'information dans toutes les sphères de leur vie. Dans un contexte où un adulte sur cinq présente encore des difficultés majeures de lecture en 2021, les bibliothèques demeurent des alliées incontournables afin de contribuer à réduire ces inégalités. Il est donc essentiel pour les municipalités de poursuivre et de bonifier leurs investissements dans leurs bibliothèques afin qu'elles puissent continuer d'offrir des services de qualité et répondre aux besoins de leurs citoyens en les accompagnant dans toutes les étapes de leur vie.

Nous terminons en remerciant chaleureusement tous les membres du conseil d'administration et les employés du Réseau BIBLIO de l'Outaouais pour leur implication et leur désir d'offrir des services toujours de plus en plus innovants et de qualité. Un grand merci également à tous les élus, les membres du personnel des comités de bibliothèques et des municipalités membres ainsi que les représentants du bureau de la direction régionale de l'Outaouais, de l'Abitibi-Témiscamingue et du Nord-du-Québec du ministère de la Culture et des Communications du Québec. Sans vous tous, nous ne saurions remplir notre mission qui est de développer et soutenir un réseau régional de bibliothèques de qualité en Outaouais. Votre passion, votre dynamisme et votre persévérance sont notre source de motivation. Nous vous encourageons **à clamer** haut et fort, dans chacun de vos milieux, l'**importance** de l'**accès** à la **CULTURE** et à la **LECTURE** sur l'ensemble du territoire.



Dorothy St-Marseille
Présidente



Sylvie Thibault
Directrice générale

STRUCTURE DU RÉSEAU

CADRE INSTITUTIONNEL

- Organisme régional de développement culturel.
- Créé en 1964.
- Constitué en corporation privée à but non lucratif.
- Administré par une assemblée de membres et un conseil d'administration conformément au règlement qui le régit.
- En contrat de service avec les municipalités et organismes membres sur la base d'une tarification annuelle.
- Financé en partie par le ministère de la Culture et des Communications du Québec.

TERRITOIRE DESSERVI

Au 1^{er} janvier 2022, la population totale de l'Outaouais s'établissait à 404 343 habitants dont 28,1 % résidaient à l'extérieur du territoire urbain de l'Outaouais. Même si la population rurale de la région est francophone à plus de 78 %, pour les citoyens francophones de l'Outaouais la langue anglaise est une dimension quotidienne qui détermine plusieurs de leurs pratiques culturelles.

MISSION SPÉCIFIQUE

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais est un organisme sans but lucratif qui vise à créer et soutenir des services de bibliothèque de proximité afin de promouvoir la culture dans tous les milieux.

PRINCIPES DIRECTEURS

Le CRSBP de l'Outaouais se veut fidèle aux principes directeurs sur lesquels il a toujours fondé son intervention auprès des bibliothèques :

RECHERCHE CONSTANTE DE SOLUTIONS INNOVATRICES pour une amélioration continue des services

ENGAGEMENT À PROMOUVOIR ET À SOUTENIR un service de bibliothèques de proximité de qualité auprès de nos partenaires actuels et futurs

SATISFACTION ET RESPECT de la clientèle

EFFICACITÉ dans le contrôle de la qualité, respect des échéanciers et des coûts

ADDITION ET PARTAGE des ressources et des compétences

UTILISATION DE L'EXPERTISE ET DE L'ENGAGEMENT de tout le personnel pour le développement du Réseau

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Établir, maintenir et développer des collections de documents, des services de traitement documentaire ainsi que tout autre service professionnel ou technique de bibliothéconomie.
- Conclure des contrats de services documentaires, professionnels ou techniques relatifs au fonctionnement d'une bibliothèque.
- Favoriser la mise en commun de ressources, les échanges entre les bibliothèques publiques et la coopération avec toutes bibliothèques ou tous organismes intéressés.
- Promouvoir toute autre activité reliée au fonctionnement d'une bibliothèque.
- Développer et soutenir des programmes de formation, d'information, d'animation et de développement culturel dans le domaine de la bibliothéconomie.

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2021-2022

Présidente

Dorothy St-Marseille
Membre associé

Vice-président

Gilles Payer
Représentant municipal de Duhamel

Secrétaire-trésorière

Francine Denis
Responsable de la bibliothèque de Papineauville/Lochaber

Administratrices

Guylaine Crites
Responsable de la bibliothèque de Kazabazua

Denise Dubois
Représentante municipale de Bowman

Ariane Guilbault
Représentante municipale d'Aumond

Chantal Leblanc
Responsable de la bibliothèque de Bouchette

PERSONNEL

Direction

Sylvie Thibault, M.B.S.I., bibl. prof.
Directrice générale

Services administratifs

Marie-Claude Plourde
Agente de bureau

Services au réseau

Stéphanie Bellemare
Responsable des services au réseau

Services techniques

Pascal Demers
Technicien au soutien technique des bibliothèques

Benjamin Wilanga
Auxiliaire aux échanges

Marie-Lise Lusignan
Auxiliaire aux échanges et au traitement des collections

Nathalie Desjardins
Auxiliaire aux prêts entre bibliothèques (PEB)

MUNICIPALITÉS ET BIBLIOTHÈQUES

DESSERVIES PAR LE RÉSEAU BIBLIO AU 1^{ER} AVRIL 2022

Note: Les chiffres de population sont tirés de la Gazette officielle du Québec de 29 décembre 2021 (Décret 1516-2021, 8 décembre 2021).

MRC des Collines-de-l'Outaouais

Municipalité - Bibliothèque	Population desservie	Responsable	Conseiller(ère) désigné(e) - dossier bibliothèque
LA PÊCHE	8 474		
Lac-des-Loups	1 017	Carole Renaud	Pierre Lebel
Sainte-Cécile-de-Masham	4 067	Gisèle Duguay	
Wakefield	3 390	Amy Carver	
PONTIAC	6 146		
Luskville	3 073	Louise Ramsay	Caryl McCann
Quyon	3 073	Glenda Nitschke	et Chantal Allan
VAL-DES-MONTS	12 788		
Perkins	8 312	Marie-Claude Lachaine	Sophie Bergeron
Poltimore	1 279	Stéphanie Casey	
Saint-Pierre-de-Wakefield	3 197	Stéphanie Casey	

TOTAL 27 408

MRC Papineau

Municipalité - Bibliothèque	Population desservie	Responsable	Conseiller(ère) désigné(e) - dossier bibliothèque
Bowman	697		Denise Dubois
Chénéville	814	Madeleine Tremblay	Maryse Gougeon
Duhamel	479	Roselyne Bernard	Gilles Payer
Fassett	483	Johanne Cadotte	Lyne Gagnon
Lac-des-Plages	478	Nicole Bourgeois	Dominick Demers Robichaud
Lac-Simon	1 030		Chantal Crête
Lochaber	442		Chantal Laviolette
Lochaber-Partie-Ouest	911		Guylaine Ouellet
Montebello	1 010	Diane Thivierge	Pierre Bertrand
Montpellier	1 067	Marie-Sophie Richard	Madeleine Paquette
Mulgrave-et-Derry	373	Lorraine Rochon	Lorraine Rochon
Namur	624	Tammie Leggett	Josée Dupuis
Notre-Dame-de-Bonsecours	309		Denis Beauchamp
Notre-Dame-de-la-Paix	673	France Legault	Myriam Cabana
Notre-Dame-de-la-Salette	853	France Desormeaux	Line Quevillon
Papineauville	2 237	Francine Denis	Robert Desbiens
Plaisance	1 188	Pierrette Charlebois	Daphné Rodgers
Ripon	1 713	Céline Derouin	Jonathan Bock
Saint-André-Avellin	3 897	Adéodat Bernard	Véronique Filion
Saint-Émile-de-Suffolk	530	France Legault	Louise Boudreault
Saint-Sixte	525	Isabelle Bélanger-Fortin	Isabelle Bélanger-Fortin
Thurso	2 995	Chantal Delisle	Mélanie Boyer
Val-des-Bois	909	Josée Prévost	Jessica Maheu

TOTAL 24 237

MRC Pontiac

Municipalité - Bibliothèque	Population desservie	Responsable	Conseiller(ère) désigné(e) - dossier bibliothèque
Alleyne-et-Cawood	179	Jessica Vahey	Suzan Tanner
Bristol	1 040	Sheila Watt	Valerie Twolan Graham
Clarendon	1 246		Mavis Hanna
Fort-Coulonge	1 338	Pierre St-Cyr	Lise A. Romain
L'Île-du-Grand-Calumet	642	Cécile LaSalle	Louise Grenier
L'Isle-aux-Allumettes	1 329	Lorie Keon-Leahey	Mariette Sallafranque
Mansfield-et-Pontefract	2 358	Martine Laroche	Claudette Béland
Otter Lake	929	Esther Dubeau	Penny Dubeau
Shawville	1 568	Heather Sly	Katie Sharpe
Sheenboro	112		Alicia Jones
Thorne	486		Marsha Streinke Bean
TOTAL	11 227		

MRC Vallée-de-la-Gatineau

Municipalité - Bibliothèque	Population desservie	Responsable	Conseiller(ère) désigné(e) - dossier bibliothèque
Aumond	797	Linda Lemieux	Ariane Guilbault
Blue Sea	670	Monique Mercier	Marielle Cousineau-Fortin
Bois-Franc	407	Angèle Lacaille	Nyx Pilon
Bouchette	672	Chantal Leblanc	Jean Daoust
Déléage	1 893		Michelle Briand
Denholm	481		Marie Gagnon
Egan-Sud	496		Pierre Laramée
Gracefield	2 535	Stéphanie Pétrin	Mélanie Lefebvre
Grand-Remous	1 204	Ginette Céré	Jocelyne Lyrette
Kazabazua	1 030	Guylaine Crites	Paul Chamberlain
Lac-Sainte-Marie	631	Marie-Pold Lacaille	Denise Soucy
Low	1 032	Lise Legros	Maureen McEvoy
Maniwaki	3 827	Colette Archambault	Madeleine Lefebvre
Messines	1 682	Claire Lacroix	Annie Langevin
Montcerf-Lytton	645	Angèle Lacaille	Julie Côté
Sainte-Thérèse-de-la-Gatineau	597	Julie Richard	Sylvie Leclair
TOTAL	18 599		

GRAND TOTAL

81 471

POPULATION DESSERVIE PAR LE RÉSEAU BIBLIO
DE L'OUTAOUAIS au 1^{er} avril 2022



MUNICIPALITÉS NON-DESSERVIES

PAR LE RÉSEAU BIBLIO AU 1^{ER} AVRIL 2022

Note: Les chiffres de population sont tirés de la Gazette officielle du Québec de 29 décembre 2021 (Décret 1516-2021, 8 décembre 2021).

MRC	Municipalité	Population
PAPINEAU	Boileau	362
	Mayo	645
TOTAL		1 007
PONTIAC	Bryson	692
	Campbell's Bay	732
	Chichester	349
	Litchfield	458
	Portage-du-Fort	213
	Rapides-des-Joachims	155
	Waltham	361
TOTAL		2 960
VALLÉE-DE-LA-GATINEAU	Cayamant	840
TOTAL		840
AUTOCHTONES	Réserve	Population
	Kitigan Zibi	1 234
	Lac-Rapide	349
TOTAL		1 583
GRAND TOTAL		6 390

RESSOURCES FINANCIÈRES

DES MUNICIPALITÉS MEMBRES

Sommaire des dépenses des municipalités de 2017 à 2020

Dépenses des municipalités*	2017 Réelles	2018 Réelles	2019 Réelles	2020 Réelles	2021 Réelles
Tarification Réseau BIBLIO**	326 549 \$	326 605 \$	364 641 \$	365 900 \$	371 768 \$
Documents	97 222 \$	116 220 \$	110 502 \$	111 490 \$	126 234 \$
Personnel	655 277 \$	710 730 \$	730 011 \$	718 469 \$	882 330 \$
Local	288 419 \$	294 422 \$	263 399 \$	343 226 \$	331 270 \$
Animation	20 521 \$	20 887 \$	18 385 \$	4 184 \$	10 407 \$
Transport et communications	45 109 \$	44 914 \$	43 507 \$	32 844 \$	37 754 \$
Fournitures	19 125 \$	32 920 \$	33 898 \$	24 239 \$	20 738 \$
Informatique	38 586 \$	40 602 \$	28 848 \$	46 420 \$	37 888 \$
Divers	25 011 \$	29 800 \$	78 955 \$	246 009 \$	37 441 \$
TOTAL DES DÉPENSES	1 515 819 \$	1 617 100 \$	1 672 146 \$	1 892 780 \$	1 852 831 \$
DÉPENSES PAR CITOYEN	19,64 \$	20,77 \$	21,29 \$	24,20 \$	23,33 \$

* Pour les municipalités n'ayant pas fourni de statistiques financières pour l'année 2021, les dépenses inscrites sont les mêmes que l'an dernier à l'exception des cotisations versées au Réseau BIBLIO.

** Ce montant inclut le remboursement de 100 % de la TPS et de 50 % de la TVQ.

BUDGET DES BIBLIOTHÈQUES EN 2021

12

Réseau BIBLIO
de l'Outaouais

BIBLIOTHÈQUE	NOMBRE DE MUNICIPALITÉS	NOMBRE DE BIBLIOTHÈQUES	POPULATION*	TARIFICATION RÉSEAU BIBLIO**	DOCUMENTS (INCLUANT LA COTISATION VOLONTAIRE)	PERSONNEL
ALLEYN-ET-CAWOOD	1	1	176	824,11 \$	81,70 \$	8 500,00 \$
AUMOND	1	1	759	3 553,97 \$	662,71 \$	21 434,90 \$
BLUE SEA	1	1	671	2 992,66 \$	0,00 \$	0,00 \$
BOIS-FRANC	1	1	408	1 910,44 \$	1 938,91 \$	7 191,88 \$
BOUCHETTE	1	1	677	3 170,01 \$	2 076,63 \$	2 822,03 \$
BRISTOL	1	1	1 030	4 822,92 \$	2 940,47 \$	15 535,36 \$
CHÉNÉVILLE/LAC-SIMON	2	1	1 769	8 283,24 \$	746,50 \$	33 818,55 \$
DUHAMEL	1	1	469	2 196,07 \$	1 743,98 \$	22 028,88 \$
FASSETT/NOTRE-DAME-DE-BONSECOURS	2	1	758	3 549,29 \$	277,36 \$	5 063,52 \$
FORT-COULONGE	1	1	1 363	6 382,17 \$	691,00 \$	8 645,05 \$
GRACEFIELD	1	1	2 518	11 790,39 \$	1 229,00 \$	40 682,17 \$
GRAND-REMOUS	1	1	1 158	5 422,27 \$	693,91 \$	13 310,16 \$
KAZABAZUA	1	1	976	4 570,06 \$	489,00 \$	34 924,46 \$
LAC-DES-LOUPS (LA PÊCHE)	1	1	998	4 672,14 \$	1 585,55 \$	0,00 \$
LAC-DES-PLAGES	1	1	444	2 079,00 \$	3 198,73 \$	12 100,21 \$
LAC-STE-MARIE	1	1	600	2 809,47 \$	3 129,63 \$	19 871,65 \$
L'ÎLE-DU-GRAND-CALUMET	1	1	635	2 973,35 \$	317,00 \$	3 475,38 \$
L'ISLE-AUX-ALLUMETTES/SHEENBORO	2	1	1 432	6 705,26 \$	658,00 \$	6 650,72 \$
LOW	1	1	1 030	4 822,92 \$	511,00 \$	7 502,71 \$
LUSKVILLE (PONTIAC)	1	1	2 993	14 014,55 \$	209,46 \$	3 400,00 \$
MANIWAKI/DÉLÉAGE/EGAN-SUD	3	1	6 188	28 974,95 \$	3 570,05 \$	95 076,44 \$
MANSFIELD-ET-PONTEFRAC	1	1	2 363	11 064,61 \$	1 165,00 \$	15 288,00 \$
MESSINES	1	1	1 653	7 740,08 \$	3 306,05 \$	6 900,00 \$
MONTCEF-LYTTON	1	1	631	2 954,62 \$	1 979,40 \$	10 030,99 \$
MONTEBELLO	1	1	977	4 574,75 \$	5 075,01 \$	17 348,19 \$
MONTPELLIER	1	1	1 055	4 939,98 \$	897,02 \$	8 314,63 \$
MULGRAVE-ET-DERRY	1	1	378	1 769,96 \$	35,00 \$	0,00 \$
NAMUR	1	1	595	2 786,05 \$	3 853,56 \$	6 992,65 \$
NOTRE-DAME-DE-LA-PAIX	1	1	679	3 179,38 \$	1 066,00 \$	6 400,00 \$
NOTRE-DAME-DE-LA-SALETTE	1	1	819	3 834,92 \$	670,00 \$	13 540,00 \$
OTTER LAKE	1	1	929	4 349,99 \$	464,50 \$	14 055,56 \$
PAPINEAUVILLE/LOCHABER	1	1	2 584	12 099,43 \$	1 261,50 \$	35 184,74 \$
PERKINS (VAL-DES-MONTS)		1	8 158	38 291,38 \$	19 129,17 \$	100 582,12 \$
PLAISANCE	1	1	1 128	5 281,80 \$	935,44 \$	7 918,67 \$
POLTIMORE/DENHOLM (VAL-DES-MONTS)	2	1	1 285	5 890,98 \$	2 872,02 \$	42 652,62 \$
QUYON (PONTIAC)		1	2 993	14 014,55 \$	0,00 \$	3 400,00 \$
RIPON	1	1	1 682	7 875,87 \$	1 800,00 \$	14 992,00 \$
SAINT-ANDRÉ-AVELLIN	1	1	3 799	17 788,60 \$	5 210,31 \$	9 460,64 \$
SAINTE-CÉCILE-DE-MASHAM (LA PÊCHE)		1	3 991	18 688,56 \$	6 380,00 \$	16 251,00 \$
SAINT-ÉMILE-DE-SUFFOLK	1	1	503	2 355,27 \$	1 415,00 \$	6 498,00 \$
SAINT-PIERRE-DE-WAKEFIELD (VAL-DES-MONTS)		1	3 138	14 727,45 \$	7 200,92 \$	79 785,48 \$
SAINT-SIXTE	1	1	506	2 369,32 \$	0,00 \$	218,00 \$
SAINTE-THÉRÈSE-DE-LA-GATINEAU	1	1	568	2 659,63 \$	3 220,15 \$	19 953,92 \$
SHAWVILLE/CLARENDON/THORNE	3	1	3 250	15 217,94 \$	14 481,11 \$	32 160,10 \$
THURSO/LOCHABER-PARTIE-OUEST	3	1	3 834	17 952,48 \$	2 658,22 \$	26 190,83 \$
VAL-DES-BOIS/BOWMAN	2	1	1 552	7 267,15 \$	5 669,39 \$	17 048,39 \$
WAKEFIELD (LA PÊCHE)		1	3 326	15 573,80 \$	8 739,00 \$	9 129,75 \$
TOTAL	53	47	79 428	371 767,79 \$	126 234,36 \$	882 330,35 \$

* Les chiffres de population sont tirés de la Gazette officielle du Québec du 24 décembre 2020 (Décret 1358-2020, 16 décembre 2020).

** Ce montant inclut le remboursement de 100 % de la TPS et de 50 % de la TVQ. Prendre note que pour les municipalités qui n'ont pas fourni de statistiques financières pour l'année 2021, les dépenses inscrites sont les mêmes que l'an dernier à l'exception de la tarification du Réseau BIBLIO qui représente le montant réel versé.

LOCAL	ANIMATION	TRANSPORT ET COMMUNICATION	FOURNITURES	INFORMATIQUE	DIVERS	TOTAL DES DÉPENSES	BUDGET PER CAPITA 2021
1 950,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	2 250,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	13 605,81 \$	77,31 \$
0,00 \$	67,04 \$	214,53 \$	0,00 \$	2 406,14 \$	0,00 \$	28 339,29 \$	37,34 \$
0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	2 992,66 \$	4,46 \$
4 975,00 \$	200,00 \$	1 038,27 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	17 254,50 \$	42,29 \$
270,35 \$	0,00 \$	1 025,43 \$	0,00 \$	62,99 \$	109,46 \$	9 536,90 \$	14,09 \$
7 842,62 \$	0,00 \$	3,27 \$	324,87 \$	63,00 \$	234,57 \$	31 767,08 \$	30,84 \$
24 213,57 \$	0,00 \$	675,27 \$	286,22 \$	1 350,18 \$	3 076,13 \$	72 449,66 \$	40,96 \$
11 957,92 \$	99,95 \$	386,19 \$	1 337,37 \$	622,16 \$	0,00 \$	40 372,52 \$	86,08 \$
1 554,53 \$	0,00 \$	272,31 \$	36,12 \$	410,50 \$	0,00 \$	11 163,63 \$	14,73 \$
4 508,30 \$	331,86 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	20 558,38 \$	15,08 \$
14 676,63 \$	0,00 \$	1 120,35 \$	636,64 \$	2 744,00 \$	0,00 \$	72 879,18 \$	28,94 \$
1 891,63 \$	59,83 \$	2 194,19 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	23 571,99 \$	20,36 \$
13 340,20 \$	0,00 \$	164,76 \$	13,50 \$	902,78 \$	0,00 \$	54 404,76 \$	55,74 \$
36,77 \$	52,22 \$	78,86 \$	163,35 \$	0,00 \$	146,94 \$	6 735,83 \$	6,75 \$
0,00 \$	1 028,54 \$	312,04 \$	675,75 \$	62,99 \$	821,21 \$	20 278,47 \$	45,67 \$
9 539,50 \$	0,00 \$	1 207,98 \$	543,63 \$	4 582,00 \$	0,00 \$	41 683,86 \$	69,47 \$
1 953,28 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	8 719,01 \$	13,73 \$
225,63 \$	0,00 \$	70,34 \$	111,16 \$	384,50 \$	0,00 \$	14 805,61 \$	10,34 \$
438,29 \$	0,00 \$	2 063,03 \$	0,00 \$	586,88 \$	0,00 \$	15 924,83 \$	15,46 \$
4 319,39 \$	0,00 \$	629,97 \$	1 011,70 \$	482,85 \$	0,00 \$	24 067,92 \$	8,04 \$
36 262,97 \$	1 873,57 \$	2 410,98 \$	530,82 \$	4 638,24 \$	3 745,57 \$	177 083,59 \$	28,62 \$
3 150,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	30 667,61 \$	12,98 \$
5 872,84 \$	0,00 \$	681,08 \$	0,00 \$	200,42 \$	0,00 \$	24 700,47 \$	14,94 \$
0,00 \$	0,00 \$	1 706,89 \$	547,76 \$	0,00 \$	3 672,59 \$	20 892,25 \$	33,11 \$
14 112,40 \$	0,00 \$	31,73 \$	310,99 \$	1 535,28 \$	250,31 \$	43 238,66 \$	44,26 \$
6 315,01 \$	0,00 \$	564,87 \$	183,14 \$	3 399,08 \$	2 838,65 \$	27 452,38 \$	26,02 \$
2 953,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	588,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	5 345,96 \$	14,14 \$
0,00 \$	0,00 \$	3,33 \$	43,42 \$	52,78 \$	43,40 \$	13 775,19 \$	23,15 \$
1 290,00 \$	0,00 \$	450,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	12 385,38 \$	18,24 \$
2 148,66 \$	0,00 \$	1 137,00 \$	141,78 \$	0,00 \$	196,88 \$	21 669,24 \$	26,46 \$
1 002,31 \$	0,00 \$	1 290,01 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	21 162,37 \$	22,78 \$
11 720,57 \$	157,37 \$	1 155,64 \$	346,86 \$	350,57 \$	14 323,60 \$	76 600,28 \$	29,64 \$
35 534,10 \$	1 069,16 \$	1 843,98 \$	1 621,16 \$	1 632,40 \$	1 022,84 \$	200 726,31 \$	24,60 \$
527,76 \$	0,00 \$	312,04 \$	0,00 \$	201,77 \$	45,48 \$	15 222,96 \$	13,50 \$
13 376,29 \$	167,04 \$	1 157,18 \$	249,41 \$	1 565,85 \$	157,36 \$	68 088,75 \$	52,99 \$
12 049,54 \$	0,00 \$	744,53 \$	763,84 \$	2 376,06 \$	0,00 \$	33 348,52 \$	11,14 \$
11 747,00 \$	350,00 \$	874,00 \$	577,00 \$	60,00 \$	1 150,00 \$	39 425,87 \$	23,44 \$
4 938,04 \$	0,00 \$	1 129,26 \$	547,77 \$	2 477,15 \$	304,99 \$	41 856,76 \$	11,02 \$
0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	2 750,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	44 069,56 \$	11,04 \$
0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	945,00 \$	11 213,27 \$	22,29 \$
18 507,45 \$	417,61 \$	1 446,28 \$	623,53 \$	1 584,00 \$	393,40 \$	124 686,12 \$	39,73 \$
3 646,24 \$	0,00 \$	985,75 \$	907,43 \$	24,14 \$	1 828,33 \$	9 979,21 \$	19,72 \$
0,00 \$	0,00 \$	546,69 \$	102,92 \$	0,00 \$	303,20 \$	26 786,51 \$	47,16 \$
13 002,48 \$	458,00 \$	525,61 \$	720,25 \$	1 979,75 \$	1 608,29 \$	80 153,53 \$	24,66 \$
18 469,29 \$	100,00 \$	2 058,91 \$	92,88 \$	60,00 \$	41,38 \$	67 623,99 \$	17,64 \$
6 194,10 \$	500,00 \$	312,04 \$	0,00 \$	232,06 \$	181,50 \$	37 404,63 \$	24,10 \$
4 756,81 \$	3 475,00 \$	1 929,17 \$	1 698,65 \$	857,19 \$	0,00 \$	46 159,37 \$	13,88 \$
331 270,47 \$	10 407,19 \$	34 753,76 \$	20 737,92 \$	37 887,71 \$	37 441,08 \$	1 852 830,63 \$	23,33 \$

DÉVELOPPEMENT DES COLLECTIONS

BUDGET D'ACQUISITION DU RÉSEAU BIBLIO

COLLECTION RÉGIONALE

En 2021-2022, une somme de 347 021 \$ a été consacrée à l'acquisition de documents (imprimés, audiovisuels et numériques) et de bases de données représentant 31,6 % des revenus du Réseau BIBLIO de l'Outaouais. Afin de répondre aux besoins des lecteurs, mentionnons également que le Réseau BIBLIO a investi 55 394 \$ en 2021-2022 en acquisition de livres numériques (livres et livres audio). Ces investissements ont été rendus possibles grâce à une aide financière allouée annuellement pour l'acquisition de collections documentaires et grâce, en 2021-2022, à une aide financière supplémentaire et ponctuelle de 31 290 \$ octroyée par le ministère de la Culture et des Communications au Réseau BIBLIO de l'Outaouais dans le cadre de son programme d'aide au fonctionnement.

Dans l'objectif de démocratiser l'accès aux documents audiovisuels, le Réseau BIBLIO de l'Outaouais offre auprès de tous les abonnés des bibliothèques membres de son Réseau accès à toute sa collection de films, de musique, de jeux vidéo et de livres audio via le service du prêt entre bibliothèques. Les documents audiovisuels sont complémentaires aux collections de livres et revues papier et numériques offertes en bibliothèque et répondent aux besoins informationnels, culturels et éducatifs de toute la population.

COLLECTIONS LOCALES

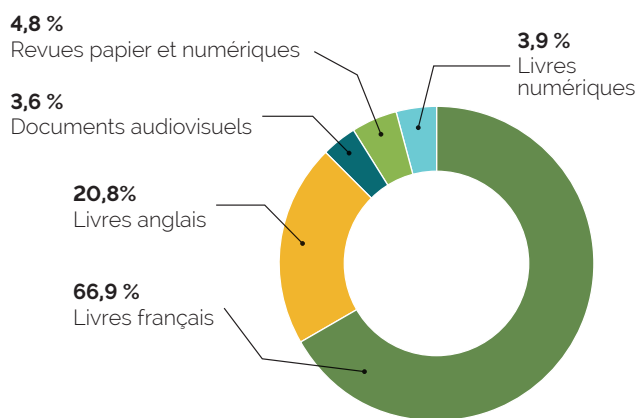
Les municipalités en 2021-2022 ont investi plus de 126 234 \$ dans l'acquisition de documents (incluant le montant de la cotisation spéciale) pour l'enrichissement documentaire de leur bibliothèque. Notons également que les municipalités membres du Réseau de plus de 5 000 habitants peuvent depuis le 1^{er} avril 2013 faire une demande d'aide financière auprès du ministère de la Culture et des Communications du Québec pour le développement de leur collection locale, contribuant fort certainement à un investissement plus important fait par certaines de ces municipalités pour le développement de leur collection comparativement aux municipalités de moins de 5 000 habitants.



PORTRAIT DE LA COLLECTION DU RÉSEAU BIBLIO

Nombre de titres

LIVRES IMPRIMÉS	FRANÇAIS	150 716
	ANGLAIS	69 562
LIVRES NUMÉRIQUES	FRANÇAIS	11 073
	ANGLAIS	4 229
LIVRES AUDIO NUMÉRIQUES	FRANÇAIS	474
	ANGLAIS	332
REVUES	NUMÉRIQUES	11 208
DOCUMENTS AUDIOVISUELS	MUSIQUE, JEUX VIDÉO ET FILMS	14 334



Nombre d'unités

COLLECTIONS	LIVRES IMPRIMÉS FRANÇAIS	LIVRES IMPRIMÉS ANGLAIS	DOCUMENTS AUDIOVISUELS	LIVRES NUMÉRIQUES ET LIVRES AUDIO NUMÉRIQUES			TOTAL PARTIEL	PAR CITOYEN	REVUES UNITÉS			GRAND TOTAL	PAR CITOYEN
				FRANÇAIS	ANGLAIS	TOTAL			IMPRIMÉS	NUMÉRIQUES	TOTAL		
CRSBP	147 874	30 840	7 579	12 165	4 672	16 837	203 130	2,5	0	11 208	11 208	214 338	2,6
LOCALES (bibliothèques membres)	107 205	48 490	5 692	0	0	0	161 387	2,0	7 126	0	7 126	168 513	2,1
	255 079	79 330	13 271	12 165	4 672	16 837	364 517	4,5	7 126	11 208	18 334	382 851	4,7

TRAITEMENT DES COLLECTIONS

RÉSEAU BIBLIO DE L'OUTAOUAIS

Le traitement des documents comporte la description catalographique, sa classification, la saisie de l'information sur support informatique et sa préparation matérielle. Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais a fait appel aux Services techniques coopératifs (STC) du Réseau BIBLIO du Québec situés à Trois-Rivières pour la majorité de ses acquisitions et du traitement des documents imprimés. À partir des paramètres fournis par notre Réseau, les STC procèdent au choix, à l'acquisition et au traitement de nos documents. Les STC sont un élément important de notre stratégie d'augmentation du nombre de titres traités et de réduction du temps de traitement. Une réduction des délais diminue le taux de catalogage original du Réseau BIBLIO de l'Outaouais et facilite l'intégration des collections locales.

BIBLIOTHÈQUES MEMBRES

Près de 8 964 documents (majoritairement des dons, des périodiques et des achats de nouveautés) ont été saisis en 2021-2022 dans la banque de données du Réseau BIBLIO de l'Outaouais.

L'informatisation des collections locales a plusieurs retombées positives : partage des informations catalographiques et bibliographiques, partage des ressources documentaires, orientation du développement des collections locales, plus grande disponibilité de titres pour les prêts entre bibliothèques. Les bibliothèques membres ont traité une grande partie de leurs nouvelles acquisitions à partir des notices du catalogue du Réseau BIBLIO de l'Outaouais. Pour les titres n'apparaissant pas dans le catalogue du Réseau BIBLIO de l'Outaouais, le personnel des bibliothèques membres a soumis une demande de catalogage via un bordereau électronique. En 2021-2022, 3 876 demandes de catalogage ont été faites par les bibliothèques membres du Réseau BIBLIO de l'Outaouais en utilisant le bordereau électronique, représentant 8,5 % des demandes faites par tous les membres des réseaux BIBLIO régionaux.

ÉLAGAGE DE LA COLLECTION

L'élagage est un processus essentiel au maintien de la qualité tant des collections déposées que des collections locales des bibliothèques. La détérioration physique des documents, un trop grand nombre d'exemplaires ou la désuétude du sujet traité sont les principaux critères d'élagage. En 2021-2022, quelque 15 272 documents de la collection régionale du Réseau BIBLIO ont été élagués, représentant 7,6 % de la collection.

Concernant les collections locales des bibliothèques membres du Réseau BIBLIO de l'Outaouais, quelque 5 590 documents ont été élagués, représentant 3,3 % des collections locales.

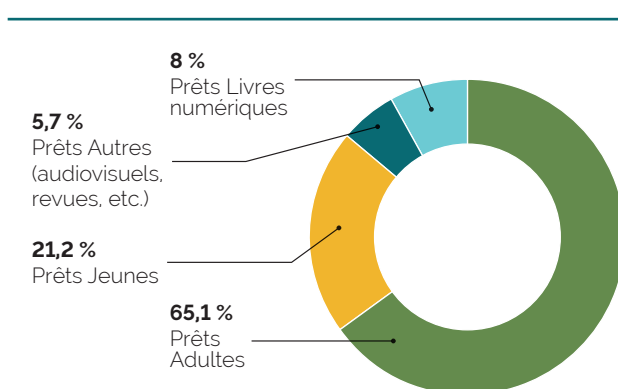
CIRCULATION DES COLLECTIONS

PRÊTS DE BIENS CULTURELS

Les statistiques de prêts sont analysées en rapport avec l'année civile, soit de janvier à décembre, et non sur l'année financière du Réseau BIBLIO. Les bibliothèques membres du réseau ont effectué 167 299 prêts au cours de l'année civile 2021. Il s'agit d'une augmentation de 6,5 % par rapport à 2020. Notons qu'en 2021, les services offerts auprès des citoyens ont été limités selon l'évolution de la situation épidémiologique en respect avec les mesures sanitaires dictées par la Santé publique et le gouvernement du Québec.

NOMBRE D'ABONNÉS ET PRÊTS PAR PERSONNE

Le nombre d'usagers au 31 décembre 2021 était de 18 963, soit une augmentation de 2,4 % comparativement à 2020. Au 31 décembre 2021, le nombre de prêts par citoyen pour l'ensemble des bibliothèques du réseau est de 2,1 et le nombre de prêts par usager actif s'élève à 8,8. Ces statistiques reflètent la réalité vécue en 2021 avec des services offerts limités en bibliothèque selon l'évolution de la situation épidémiologique dans la région de l'Outaouais.



ÉCHANGE DE BIENS CULTURELS

En 2021, nous avons échangé 96 594 biens culturels entre les bibliothèques du réseau sur 152 117 biens en dépôt ou en transit, représentant un taux moyen d'échange annuel de 63,5 %. Le taux d'échange annuel varie selon l'importance de la population desservie par la bibliothèque : dans les municipalités de moins de 1 000 habitants, par exemple, la collection déposée est renouvelée à 90 % et pour les bibliothèques des autres groupes, ce taux diminue proportionnellement à l'augmentation de la population desservie.

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais offre aux bibliothèques la possibilité d'augmenter le nombre de documents déposés par tête, selon les catégories disponibles. Plusieurs bibliothèques sont dans l'obligation de refuser cette offre due à l'espace limité de leurs locaux et le nombre de rayons disponibles pour ranger les documents.

PRÊTS ENTRE BIBLIOTHÈQUES (PEB)

Le prêt entre bibliothèques (PEB) constitue un des éléments indissociables de la stratégie de développement coopératif des collections du réseau. Ce service, fondé sur la mise en commun et le partage des ressources documentaires, a permis en 2021 l'économie de près de 233 026,26 \$ aux bibliothèques participantes qui ont pu répondre aux attentes de leurs usagers, et ce, sans devoir recourir à l'achat de ces documents (le coût moyen d'un document sur le marché en 2021 étant environ de 28,79 \$ l'unité).

En 2021, nous remarquons une augmentation substantielle du nombre de documents empruntés par les abonnés du Réseau via le PEB ainsi qu'une augmentation du nombre de documents expédiés par les bibliothèques du réseau et par le CRSBP pour répondre à une demande de PEB.

Il est impératif que le CRSBP de l'Outaouais continue à sensibiliser toutes les bibliothèques membres de son réseau pour leur collaboration sur une base régulière afin que ces dernières répondent positivement et dans les meilleurs délais aux demandes de PEB qui lui sont faites et qu'elles fassent rapidement la réception des documents dans le système VDX.

PRÊTS ENTRE BIBLIOTHÈQUES (PEB)	2019	2020	2021
Emprunteur			
Nombre de documents empruntés par les abonnés du Réseau	8 610	5 141	8 094
Prêteur			
Nombre de documents expédiés par les bibliothèques du Réseau ainsi que par le CRSBP de l'Outaouais à d'autres bibliothèques	11 632	7 041	11 402
Délai moyen de traitement d'une demande de PEB			
Nombre moyen de jours pour le traitement d'une demande de PEB	15	15	14
Taux de réponses positives aux demandes reçues			
Pourcentage de réponses positives aux demandes de PEB des abonnés du Réseau*	90 %	88 %	90 %

* En 2021, le pourcentage de réponses positives aux demandes de PEB pour l'ensemble des Réseaux BIBLIO régionaux était de 85 %.

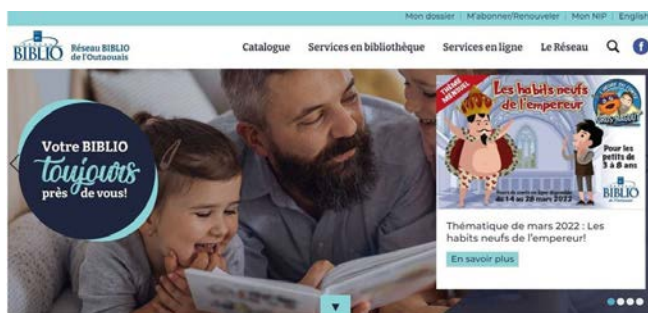
LA BIBLIOTHÈQUE ACCESSIBLE HORS LES MURS

SITE WEB DU RÉSEAU BIBLIO

(www.reseaubibliooutaouais.qc.ca/fr)
(www.reseaubibliooutaouais.qc.ca/en)

Le site Web du Réseau BIBLIO de l'Outaouais, offert en français et en anglais, est dynamique, facile d'utilisation et adapté aux appareils mobiles permettant au public d'avoir accès à des services à portée de main, et ce, en tout temps. Il est d'ailleurs possible, **en ligne**, pour tous les résidents des municipalités membres au Réseau BIBLIO de l'Outaouais, de **s'abonner**, de **renouveler leur abonnement** aux services de leur bibliothèque, de **demandeur leur NIP BIBLIO** pour accéder aux ressources numériques offertes ou **ajouter leur adresse de courriel** pour recevoir des avis sur leurs emprunts et leurs réservations.

En 2021, le site Web du Réseau BIBLIO s'est refait une beauté avec un menu encore plus simple et convivial afin que les utilisateurs puissent retrouver facilement toutes les ressources mises à leur disposition.



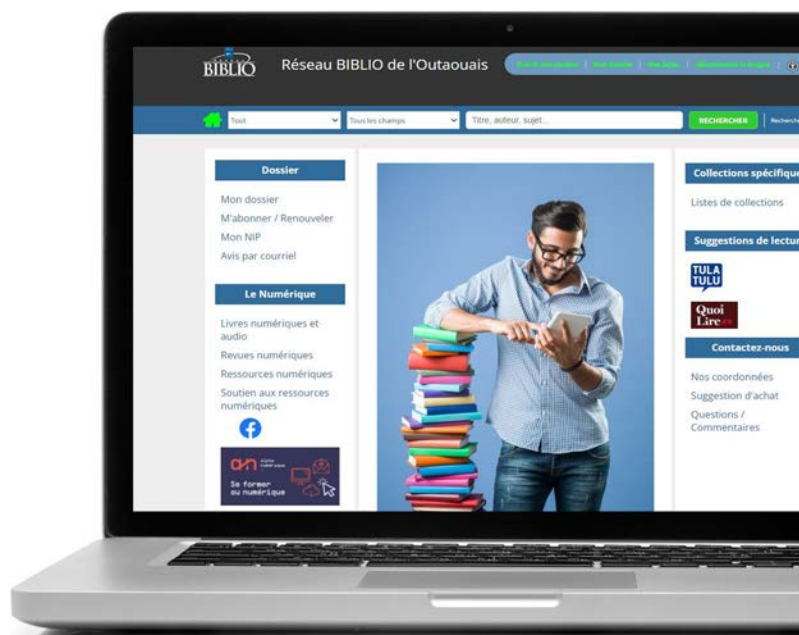
Le site Web est la porte d'entrée pour accéder aux coordonnées, services et activités des bibliothèques municipales membres du Réseau BIBLIO de l'Outaouais. Il donne accès à tous les services en ligne des bibliothèques, dont l'accès direct au catalogue, au prêt de livres et de revues numériques, au service de prêt entre bibliothèques avec ZPortal et à des bases de données. Les abonnés peuvent également accéder à leur dossier d'utilisateur, faire des réservations et des renouvellements à distance.

Le site Web du Réseau BIBLIO de l'Outaouais a été visité 78 922 fois entre le 1^{er} avril 2021 et le 31 mars 2022 par 34 514 visiteurs comparativement à 2020-2021 où 24 204 visiteurs avaient visité 59 440 fois le site Web. Également en 2020-2021, le Réseau BIBLIO a reçu plus de 390 demandes d'abonnement, 414 demandes de renouvellement en ligne et plus de 226 abonnés ont fait une demande via le site Web pour recevoir leur NIP BIBLIO afin d'accéder aux diverses ressources numériques et aux fonctions à distance offertes par le réseau et ses bibliothèques membres.

CATALOGUE EN LIGNE

Depuis 2020, les citoyens des municipalités membres de Réseau BIBLIO de l'Outaouais ont le loisir de consulter des milliers de titres parmi les collections offertes par le Réseau BIBLIO dans un tout nouveau catalogue de biens culturels «Enterprise». Offrant de multiples facettes pour affiner sa recherche personnelle, il est maintenant plus aisé de trouver les livres souhaités, simplement en cochant les options proposées : que l'on cherche par bibliothèque, par auteur, par sujet, par date de publication, etc.

Tournée vers l'utilisateur, la navigation du catalogue est amusante et permet plusieurs options dont les internautes sont friands, notamment l'envoi de titres par texto. Les utilisateurs peuvent aussi via le catalogue Enterprise consulter les titres disponibles, faire une demande de prêt entre bibliothèques, réserver et renouveler des documents, consulter leur historique de prêts et se créer des listes de lectures.



LIVRES NUMÉRIQUES

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais propose depuis fin 2017 aux usagers de toutes les bibliothèques membres de son réseau une collection de livres numériques en langue anglaise via la plateforme OverDrive où se retrouvent plusieurs centaines de « bestsellers ». Ce nouveau service est rendu possible grâce à un consortium avec le Réseau BIBLIO de l'Abitibi-Témiscamingue-Nord-du-Québec et le Réseau BIBLIO des Laurentides.

Cette offre s'ajoute au service de livres numériques en langue française accessible aux membres via la plateforme prenumerique.ca depuis novembre 2014.

Avec la pandémie en 2020 et en 2021, le prêt de livres numériques par l'entremise d'une liseuse ou d'une tablette électronique, a connu une forte popularité comme en témoignent les statistiques ci-dessous.

PRÊT DE LIVRES NUMÉRIQUES (français et anglais)	2018	2019	2020	2021
Nombre de prêts via la plateforme prenumerique.ca	5 565	6 015	10 772	10 418
Nombre de prêts via la plateforme OverDrive	893	1 459	2 738	3 005
Prêt par capita	8,3	9,5	17,4	16,6

REVUES NUMÉRIQUES

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais offre gratuitement le service d'emprunt de revues numériques aux abonnés des bibliothèques membres du Réseau via deux plateformes :

- Plateforme Libby par OverDrive proposant plus de 4 000 revues de partout dans le monde en langue française, anglaise et autres langues. Plus de 3 898 emprunts ont été relevés sur la plateforme en 2021-2022.
- Plateforme BibliMags proposant plus de 7 000 revues numériques des plus populaires aux plus spécialisés dans de nombreuses catégories : actualité, finance, technologie, culture, loisirs, mode, bien-être, santé, ados, sports, célébrités, histoire, voyage, nature, etc. Il s'agit d'une offre québécoise et canadienne étendue autant en langue française qu'en langue anglaise, mais aussi dans une vingtaine autres langues. Des nouveaux titres, notamment québécois, sont ajoutés régulièrement. Plus de 2 378 emprunts ont été relevés sur la plateforme BibliMags en 2021-2022.



FACEBOOK DU RÉSEAU BIBLIO DE L'OUTAOUAIS

(www.facebook.com/ReseauBiblioOutaouais)

La présence du Réseau BIBLIO de l'Outaouais sur Facebook permet à toutes les bibliothèques membres du réseau de faire connaître leurs services et de communiquer les nouvelles tendances culturelles, les nouveautés littéraires, les activités à venir, etc. Cette page est également un lieu d'échanges avec les citoyens et citoyennes, où ces derniers peuvent faire part de leurs découvertes littéraires et culturelles, et les partager avec tous leurs amis Facebook, contribuant à faire connaître à un plus large public les bibliothèques du Réseau BIBLIO de l'Outaouais et les avantages de les fréquenter. Plus de 4 012 J'aime en 2021-2022 ainsi que 4 260 abonnés à notre page Facebook.

PROGRAMME BIBLIO-SANTÉ

Le **programme Biblio-Santé**, la nouvelle identité de Biblio-Aidants, vise à appuyer tous les usagers du système de santé et les proches aidants dans leurs recherches d'information en proposant de l'information de qualité et validée par des bibliothécaires diplômés. Des centaines de bibliothèques participent à cette initiative coordonnée par l'Association des bibliothèques publiques du Québec, dont les bibliothèques membres au Réseau BIBLIO de l'Outaouais.

Le programme offre gratuitement des cahiers thématiques en langue française et en langue anglaise, accessibles via le site Web du Réseau BIBLIO de l'Outaouais (www.reseau-bibliooutaouais.qc.ca/fr/ressources-numeriques/biblio-sante). Ces cahiers se déclinent en plusieurs sujets, dont la sclérose en plaques, l'autisme, la maladie d'Alzheimer, la santé mentale, etc. Plusieurs titres en lien aux thématiques du programme, imprimés ou numériques, sont disponibles dans le catalogue en ligne ou sur la plateforme de prenumerique.ca du Réseau BIBLIO de l'Outaouais.

En plus d'occuper un rôle d'informateur et de fournir des services d'aide à la recherche, les bibliothèques publiques sont des acteurs indispensables pour les communautés. Dans le contexte actuel, il devient primordial de soutenir les collectivités et les proches aidants en mettant en valeur toutes les ressources disponibles.

RESSOURCES NUMÉRIQUES EN LIGNE

Alec



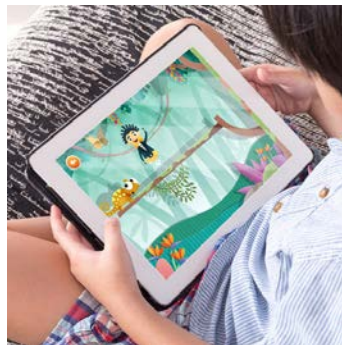
Le Réseau BIBLIO offre depuis l'automne 2021 l'accès à la plateforme Web ludo-éducative l'Odyssée d'**ALEC** pour l'apprentissage du français et des mathématiques. Interactive, ludique et immersive, la plateforme couvre l'ensemble du programme scolaire de la maternelle à la 4^e année du primaire (2^e cycle). Dans un environnement unique imaginé par des artistes, le jeu l'Odyssée d'Alec possède des vertus pédagogiques qui renforcent le niveau de compréhension et de mémorisation des enfants ainsi que leur confiance en soi. En 2021-2022, la plateforme a été utilisée plus de 215 fois.

Jeux d'évasion

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais offre l'accès à une plateforme de jeux d'évasion numériques développée par Cochlea Team, concepteur de jeux vidéo mobiles en Outaouais. Seuls, entre amis ou en famille, les participants sont invités à relever différents défis avant la fin du chronomètre. Tous les jeux proposent des aventures passionnantes. Ils sont bilingues, faciles à utiliser et s'adressent aux jeunes de plus de 8 ans, aux adolescents et aux adultes de tous âges. Les jeux peuvent se jouer à la maison, au chalet ou à l'extérieur sur un téléphone intelligent ou sur une tablette. Le courage, la logique et la déduction des participants sont mis à l'épreuve.

Cette plateforme offre également des chasses au trésor pour les petits et des mini-jeux d'une durée de 15 minutes pour les jeunes et les moins jeunes permettant aux joueurs de mettre aux défis leur mémoire et leur sens de l'observation. En 2021-2022, les jeux ont été utilisés plus de 242 fois.

Mazaam – le génie de la musique



Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais offre depuis la fin novembre 2022 un accès privilégié gratuit à la ressource numérique **Mazaam** à tous les abonnés des bibliothèques membres de son réseau.

Mazaam est une plateforme ludo-éducative qui utilise la musique classique pour contribuer au développement global des enfants de 4 à 6 ans. L'application est basée sur une approche scientifique et sur une méthode pédagogique certifiée. La série de jeux proposée dans Mazaam a été conçue pour affiner la perception auditive, améliorer l'attention, le raisonnement logique, la pensée abstraite et stimuler la mémoire auditive. L'ensemble des actions dans l'application Mazaam a pour but de stimuler l'intérêt des enfants pour la musique tout en soutenant leur développement cognitif, social et langagier. En 2021-2022, la plateforme a été utilisée plus de 195 fois.



Protégez-vous

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais offre en ligne un accès privilégié gratuit à tous les abonnés de ses bibliothèques membres au magazine **Protégez-vous**. Les abonnés ont ainsi accès entre autres à des milliers de produits testés, des informations pratiques adaptées aux consommateurs d'ici, des guides d'accompagnement à l'achat éprouvés ainsi que de pratiques outils d'aide à la décision, des contenus sans publicité et sans aucune influence commerciale faites avec un seul objectif, soit de donner l'information la plus juste et la plus pertinente. En 2021-2022, plus de 279 sessions de consultations faites par les membres du réseau ont été relevées sur la ressource en ligne Protégez-vous.

Ressources en généalogie



Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais offre, gratuitement aux abonnés des bibliothèques membres de son réseau, sur son site Web, une section dédiée à la généalogie. Dans cette section, on y retrouve :

- La ressource **Mes Aïeux** permettant de retrouver ces ancêtres parmi les familles du Québec, de l'Ontario, du Manitoba, de l'Alberta, du Nouveau-Brunswick et de la Nouvelle-Écosse et de construire, partager, consulter et imprimer son arbre généalogique. En 2021-2022, plus de 1 587 sessions d'utilisation ont été effectuées avec la ressource Mes Aïeux;
- La ressource numérique **Généalogie Québec** permettant entre autres de consulter des millions d'images et de fiches à l'aide des grands outils de recherche de l'Institut généalogique Drouin, et ce de l'origine de la Nouvelle-France à aujourd'hui, d'accéder à la base de données LAFRANCE comprenant tous les mariages catholiques du Québec de 1621 à 1913, ainsi qu'à tous les actes de baptêmes et sépultures catholiques entre 1621 et 1849 et de rechercher par famille dans les Grandes collections, section Nécrologe, répertoires avec fiches de mariage, etc. En 2021-2022, on a relevé plus de 45 297 recherches faites avec la ressource numérique Généalogie Québec par les membres du réseau;
- Des banques de données sur la généalogie libres d'accès.

ToutApprendre.com

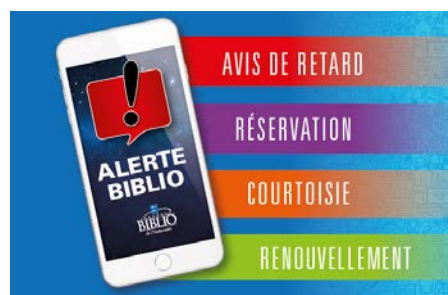
Les abonnés du Réseau BIBLIO de l'Outaouais peuvent accéder gratuitement à plus de 800 formations en ligne via la plateforme **ToutApprendre.com** couvrant de multiples domaines : informatique, multimédia, bureautique, apprentissage linguistique ou musical et développement personnel. En 2020-2021, plus de 1 520 sessions de consultations faites par les membres du réseau ont été relevées sur la plateforme ToutApprendre.com.

Web Carrière



Depuis octobre 2022, les abonnés des bibliothèques membres du Réseau BIBLIO de l'Outaouais peuvent avoir accès gratuitement à la plateforme **Web Carrière** permettant aux usagers de consulter rapidement le meilleur du contenu Web concernant la carrière, l'emploi et la formation. Développé par un psychologue industriel spécialisé en gestion de carrière, cet outil contient plus de 2 000 sites soigneusement catégorisés et décrits. En 2021-2022, la plateforme a été utilisée plus de 104 fois.

AVIS AUTOMATISÉS



Depuis 2019, les abonnés des bibliothèques membres du Réseau BIBLIO de l'Outaouais peuvent recevoir automatiquement par courriel des informations sur leurs emprunts et réservations grâce à un tout nouveau service d'avis par courriel.

PROMOTION ET ANIMATION DES BIBLIOTHÈQUES

ANIMATION

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais considère l'animation comme une activité de soutien à la lecture. Depuis plusieurs années, il facilite le travail des comités de bibliothèques en leur offrant des outils et une gamme d'activités des plus variées et il accompagne les bibliothèques dans la planification et l'organisation de leurs activités locales.

En 2021-2022, dû à la pandémie et aux mesures sanitaires mises en place par le gouvernement du Québec et la Santé publique, les activités en bibliothèque furent limitées. Pour répondre aux besoins des citoyens, le Réseau BIBLIO a déployé une gamme d'activités en ligne.

Ateliers en ligne

Pour répondre aux besoins des citoyens, le Réseau BIBLIO de l'Outaouais a déployé en 2021-2022 une gamme d'activités en ligne :

- Trois ateliers gourmands avec Hélène Laurendeau ;
- Quatre ateliers en lien avec la réalisation de cocktails et de dégustation de vins avec Ateliers & Saveurs ;
- Cinq ateliers techno-récratifs avec Techno Culture Club (créer des GIFs animés, des romans-photos, des aventures interactives, des photomontages et des vidéos).

Ateliers en présentiel

- Ateliers SLAM



Grâce au soutien financier de la MRC Vallée-de-la-Gatineau et du gouvernement du Québec dans le cadre de l'entente de développement culturel, le Réseau BIBLIO de l'Outaouais a tenu à l'automne 2021 plus de 6 ateliers de SLAM auprès des jeunes pour leur faire vivre une expérience ludique, participative, créative et interactive en lien avec la lecture et l'écriture.

- Ateliers BD

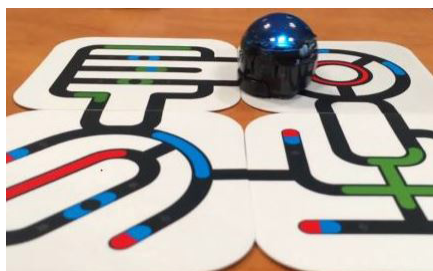
Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais a tenu à l'automne 2021 plus de 6 ateliers sur la création de personnages de bandes dessinées en 3D auprès des jeunes de 8 à 12 ans pour développer chez les enfants leur créativité et améliorer leur sens de l'observation, leur fluidité et leur concentration. La réalisation de ces ateliers fut possible grâce au soutien financier de la MRC Pontiac et du gouvernement du Québec dans le cadre de l'entente de développement culturel.

Les heures du conte de Gros-Ragoût et Monsieur Guillaume

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais offre mensuellement une heure du conte d'une dizaine de minutes auprès des enfants de 3 à 8 ans. Les histoires sont préenregistrées. Il n'y a donc pas d'horaire, pas d'inscription, pas de rendez-vous et pas de limite de visionnements. Chaque mois, une histoire différente est racontée par Gros-Ragoût et Monsieur Guillaume.



Trousses de robotique



- **Ozobot** est un micro robot intelligent conçu comme un jouet, mais aux applications pédagogiques nombreuses. L'intérêt pédagogique d'Ozobot réside dans la possibilité de le programmer. Trois trousse « Ozobot » sont en circulation parmi les bibliothèques membres du Réseau BIBLIO via les échanges. Ces trousse s'adressent aux enfants de 8 ans et plus.
- La trousse techno-créative « **Wally** » conçue par GénieLab, en collaboration avec le Réseau BIBLIO de l'Outaouais, a pour but d'enseigner aux jeunes de 8 à 14 ans les bases de la programmation tout en réalisant un origami en forme de morse. Wally n'est pas seulement une trousse d'apprentissage, mais aussi une histoire captivante qui se déroule dans la GénieSphère. Les participants suivent Wally dans son parcours, et l'aident à résoudre des défis en programmant un micro:bit pour communiquer avec ses amis en code Morse, tout en en apprenant sur l'environnement et l'histoire des télécommunications. Cette trousse se retrouve dans chacune des bibliothèques membres du Réseau BIBLIO.

Boîte à outils « Pro de la promo »

En novembre 2021, le Réseau BIBLIO a déployé, auprès des bibliothèques et des municipalités, la boîte à outils « **Pro de la promo** » pour les aider et les soutenir dans la promotion des services de leur bibliothèque auprès des citoyens de leur municipalité, autant pour les services sur place que les services en ligne. Cette ressource évolutive, qui sera mise à jour et bonifiée régulièrement, offre des textes et des visuels clés en main sur tous les services en bibliothèque ainsi que sur les nombreuses ressources en ligne. On y trouve notamment des guides pratiques et une banque d'images très utile (affiches, dépliants, logos, visuels, etc.). La présentation de cette boîte à outils auprès des membres du Réseau BIBLIO a eu lieu à l'automne 2021 en présentiel et en ligne.

Club de lecture



« **Joue le jeu!** » fut le thème du Club de lecture d'été TD 2021. Les jeunes ont été invités, à travers le jeu, à découvrir le monde qui les entoure, à apprendre à se connaître, à connaître les autres et à donner le meilleur d'eux-mêmes. Les enfants et leur famille ont pu découvrir des suggestions de livres, communiquer avec d'autres jeunes au pays, lire des livres papier ou en ligne, participer à des jeux-questionnaires, écrire des blagues, des histoires et des critiques de livres, et plus encore.

Jeux de société à la BIBLIO!

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais met plus de 26 thématiques de jeux de société à la disposition des bibliothèques et de leurs clients. Ces thématiques, dont certaines en français et d'autres en anglais, proposent toute une gamme de sensations. Chaque thématique comprend environ 15 jeux; des jeux classiques, éducatifs, de stratégie et d'ambiance. Certains jeux s'adressent aux enfants, d'autres aux adolescents et aux familles. Tous les citoyens sont invités à venir à leur bibliothèque pour s'amuser et faire des découvertes ludiques!

Trousses Apprends et Joue

Les trousse **Apprends et Joue** ont été conçues par des orthopédagogues pour favoriser l'interaction parent-enfant et pour soutenir les enfants dans leur apprentissage du français et des mathématiques de façon ludique. Les trousse sont offertes qu'en français actuellement.

Plus de 162 trousse Apprends et Joue sont disponibles et déposées dans les bibliothèques membres du Réseau BIBLIO de l'Outaouais. Les trousse ont été catégorisées selon des tranches d'âges (moins de 5 ans, de 5 à 8 ans, de 8 à 10 ans, de 10 à 12 ans et de plus de 12 ans) et selon des thèmes d'apprentissage (français ou mathématiques). Chaque trousse comprend 3 jeux. Tous les jeux sont accompagnés d'une fiche explicative à l'intention des parents. Toutes les trousse peuvent être empruntées pour la maison par les abonnés.

OUTILS DE COMMUNICATION ET ACTIVITÉS PROMOTIONNELLES

Les outils de communication et les activités promotionnelles du réseau permettent aux comités de bibliothèques de promouvoir leurs services. Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais investit constamment afin de développer des outils de communication et des activités intéressantes pour ses membres.

En 2021-2022, en cette période de pandémie, le Réseau BIBLIO de l'Outaouais a poursuivi ses actions afin de promouvoir les différents services du réseau et des bibliothèques membres auprès des citoyens sur le Web et sur les réseaux sociaux. De nombreuses campagnes publicitaires ont été déployées, notamment l'abonnement gratuit en ligne donnant accès à l'ensemble des services numériques du Réseau BIBLIO et de ses membres.



Concours



En 2021, le Réseau BIBLIO de l'Outaouais a tenu pour une cinquième édition une campagne de promotion favorisant l'abonnement et le réabonnement en bibliothèque et invitant la population à utiliser les services de sa bibliothèque publique, autant sur place lorsque cela était possible ou en ligne, pendant tout le mois d'octobre.

5 138 personnes
ont participé au concours

Le Réseau BIBLIO a tenu également plusieurs autres concours sur sa page Facebook, mentionnons :

- > **Concours «Vivement la rentrée!»**
- > **Concours «C'est le temps des vacances!»**
- > **Concours «Calendrier de l'avent»**

Une naissance, un livre

Par le biais du programme «Une naissance, un livre», chaque nouveau-né se voit offrir une trousse de bienvenue pour inciter à la lecture et à s'abonner à la bibliothèque.

- > **39 trousses commandées en 2021-2022**
- > **17 bibliothèques participantes**



Jumelles BIBLIO

Dans l'objectif de faire connaître les bibliothèques comme des lieux culturels et d'échange où l'on peut aller chercher autant du matériel que des livres, le Réseau BIBLIO de l'Outaouais offre depuis 2018 le service Jumelles BIBLIO. Les abonnés des bibliothèques membres du réseau ont le loisir d'emprunter gratuitement une paire de jumelles à leur bibliothèque municipale. Ils peuvent profiter de cette offre, seuls, avec leurs amis ou en famille, sans avoir à faire l'achat de cet équipement parfois onéreux.

Février - Coups de cœur littéraires



Pour inciter le public à fréquenter leur bibliothèque et encourager la lecture publique, le Réseau BIBLIO a tenu le concours « Mon prochain COUP DE COEUR littéraire! » du 1^{er} au 28 février 2022. Cinq heureux gagnants ont reçu un livre à leur goût!

Également, plus de seize bibliothèques desservies par le Réseau BIBLIO ont partagé leurs coups de cœur littéraires durant le mois de février 2022 via la page Facebook du réseau. [#ValentinLittéraireOutaouais](#)



Cartes Musées

Les citoyens des municipalités affiliées peuvent, depuis plus de 17 ans, au moyen de leur carte d'abonné, obtenir une CARTE MUSÉE dans les différentes bibliothèques membres du Réseau BIBLIO de l'Outaouais afin de découvrir gratuitement différents attraits culturels de l'Outaouais.

LISTE DES CARTES MUSÉES :

- Musée canadien de l'histoire
- Musée des beaux-arts du Canada
- Musée des sciences et de la technologie du Canada
- Musée canadien de la nature
- Musée de l'aviation et de l'espace du Canada
- Musée canadien de la guerre
- Diefenbunker: Musée canadien de la guerre froide
- Musée de l'agriculture et de l'alimentation du Canada
- Lieu historique national du Manoir Papineau
- Sentiers de ski de fond, raquette et vélo d'hiver du parc de la Gatineau (saison hivernale)
- Sentiers pédestres de la Réserve écologique Forêt-la-Blanche
- Centre d'interprétation du cerf de Virginie
- Centre d'interprétation du Doré jaune
- Parc des Chutes Coulonge
- Maison culturelle George Bryson
- Musée des pionniers de Saint-André-Avellin
- Lieu historique de Pinhey's Point
- Lieu historique national du domaine Billings
- Maison historique Fairfield
- Moulin Watson
- Musée Bytown
- Musée-village du patrimoine de Cumberland
- Musée de Goulbourn
- Musée Nepean
- Musée et société historique du canton d'Osgoode
- Muséoparc Vanier

En 2021-2022, l'accessibilité de plusieurs musées a été restreinte (horaire limité, réservation nécessaire, fermeture). Toutefois, notons que 2 209 personnes se sont prévaluées des droits de visite, lorsque possible, avec les CARTES MUSÉES disponibles dans les bibliothèques membres du Réseau BIBLIO de l'Outaouais, dont notamment pour les sentiers de ski de fond, raquette et vélo d'hiver du parc de la Gatineau.

Osez lire! Mon magazine

Nous avons poursuivi la publication de **Osez lire! Mon magazine** pour une troisième année consécutive. Distribué gratuitement en format numérique 3 fois par année, il est destiné à tous les résidents de l'Outaouais.

Chaque numéro présente une entrevue exclusive avec une personnalité connue du grand public, un portrait d'une des bibliothèques membres du Réseau BIBLIO ainsi que des informations sur les nouveautés, les ressources numériques et sur ce qui se passe dans les bibliothèques de la région. Cette année, Lara Fabian, Michel Jean et Pierre Hébert ont accepté de participer à l'aventure. Le magazine peut être téléchargé à partir du portail: www.reseaubibliooutaouais.qc.ca/fr/qui-sommes-nous/osez-lire-mon-magazine.



ASSISTANCE PROFESSIONNELLE ET TECHNIQUE

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais met en place les mécanismes nécessaires pour supporter les comités dans les opérations quotidiennes que nécessite la gestion d'une bibliothèque municipale. Le personnel professionnel et technique du Réseau BIBLIO offre une gamme de services pour appuyer et seconder le travail des responsables et des membres des comités de bibliothèques.

SOUTIEN À DISTANCE

En 2021-2022, le personnel du CRSBP a offert plus de 1 430 heures de soutien par téléphone, par courriel, par Zoom ou par TeamViewer aux membres du réseau. Les sujets les plus abordés par les bibliothèques ont touché majoritairement les mesures sanitaires en lien avec l'évolution de la situation épidémiologique, les fonctionnalités du logiciel documentaire Symphony, les fonctionnalités du logiciel VDX pour le prêt entre bibliothèques ainsi que l'utilisation de l'outil d'expédition électronique de Postes Canada pour l'envoi des demandes de prêts entre bibliothèques et le téléchargement de livres numériques ainsi que de revues numériques. Les autres sujets abordés ont touché notamment le traitement des collections, les rotations des documents régionaux et l'aménagement des locaux des bibliothèques.

Plus **1 430 heures**

DE SOUTIEN PAR TÉLÉPHONE, PAR COURRIEL,
PAR ZOOM OU PAR TEAMVIEWER
AUX MEMBRES DU RÉSEAU

AU 31 DÉCEMBRE,
254 bénévoles
ŒUVRAIENT DANS LE RÉSEAU

FORMATION PERMANENTE DU PERSONNEL DES BIBLIOTHÈQUES

Le bénévolat demeure la principale ressource humaine des comités de bibliothèques. Au 31 décembre 2022, 254 bénévoles œuvraient dans le réseau. Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais assure gratuitement la formation continue de ces personnes.

Intervention et formation auprès des comités de bibliothèques

En 2021-2022, plus de 126 interventions sur place ont été effectuées par le personnel du CRSBP (sur place ou via la plateforme Zoom et TeamViewer). Ces interventions ont, entre autres, permis d'offrir un soutien et un encadrement à de nombreuses bibliothèques du réseau, d'accueillir et de former 5 nouveaux responsables et équipiers de bibliothèques, d'accompagner certaines municipalités dans le cadre de projets d'aménagement et de rencontrer plusieurs bibliothèques pour les sensibiliser à atteindre les objectifs émis dans les lignes directrices pour les bibliothèques publiques du Québec.

Formations en ligne

En 2021-2022, étant donné la situation sanitaire toujours en cours, le Réseau BIBLIO a offert de nombreux ateliers de formation en ligne. Certaines de ces formations ont pu être offertes grâce à l'aide financière reçue de Culture Outaouais et Emploi-Québec.

Les formations en ligne ayant eu lieu en 2021-2022 :

- › Brancher les 12 à 15 ans sur la lecture
- › Comment fidéliser la clientèle jeunesse
- › Création de vidéos tutoriels
- › Éveil à la lecture chez les 0 à 5 ans
- › Utilisation de la plateforme Zoom

Notons également qu'en 2021-2022 le projet Alphanumérique a continué de déployer en ligne auprès des usagers et du personnel des bibliothèques des dizaines d'ateliers d'apprentissage sur des sujets variés comme la sécurité en ligne, la détection de fausses nouvelles et l'utilisation de tablettes iPad et Android (paramètres, gestion des applications, ressources et téléchargements). Alphanumérique est un projet national de littératie numérique en bibliothèque développé par Bibliopresto en collaboration avec le Réseau BIBLIO du Québec, l'Association des bibliothèques publiques du Québec et la BANQ.



AMÉNAGEMENT DES BIBLIOTHÈQUES

Les statistiques ont toujours démontré hors de tout doute, la qualité et le succès d'un service de bibliothèque sont directement liés à un aménagement fonctionnel et esthétique. C'est pourquoi le Réseau BIBLIO de l'Outaouais offre à ses membres, sans aucuns frais, un service de soutien en aménagement de bibliothèque. Le type d'intervention varie selon la situation et l'ampleur du projet. Il peut s'agir de rencontre d'information sur les programmes d'aide financière, de l'analyse des besoins visant l'atteinte des normes de qualité, de l'évaluation des coûts d'équipement, de plans sommaires, de devis d'équipements, de la signalisation intérieure et extérieure, de la logistique du déménagement et du rangement de la collection ou tout simplement de trucs et astuces pour optimiser l'espace actuel.

En 2021-2022, le Réseau BIBLIO de l'Outaouais a aidé certaines municipalités dans l'élaboration de leur dossier d'aménagement en vue éventuellement de déposer une demande d'aide financière auprès du ministère de la Culture et des Communications du Québec.

STATISTIQUES

STATISTIQUES GÉNÉRALES DU RÉSEAU BIBLIO

ÉTAT DU RÉSEAU		2019	2020	2021
MEMBERSHIP				
Municipalités desservies au 1 ^{er} avril 2022		52	53	51
Bibliothèques membres au 1 ^{er} avril 2022		46	47	47
Population desservie au 1 ^{er} avril 2022		78 198	79 883	81 471
Population desservie au 31 décembre 2021		78 532	77 739	79 428
Population potentielle à desservir au 1 ^{er} avril 2022		6 866	6 350	6 390
ABONNÉS				
<i>Nombre d'abonnés</i>				
Jeunes		6 772	6 420	6 513
Adultes		12 383	12 092	12 450
TOTAL		19 155	18 512	18 963
Pourcentage d'abonnés		24,4 %	23,8 %	23,9 %
PRÊTS DE BIENS CULTURELS				
Nombre de prêts de biens culturels		236 662	156 382	167 299
Prêts par citoyen		3,0	2,0	2,1
Prêts par usager		12,4	8,4	8,8
COLLECTIONS DÉPOSÉES				
Collections en dépôt		153 296	151 333	152 117
PRÊTS ENTRE BIBLIOTHÈQUES (PEB)				
<i>Emprunteur</i>				
Nombre de documents empruntés par les abonnés du Réseau		8 610	5 141	8 094
<i>Prêteur</i>				
Nombre de documents expédiés par les bibliothèques du Réseau ainsi que par le CRSBP de l'Outaouais à d'autres bibliothèques		11 652	7 041	11 402
<i>Délai moyen de traitement d'une demande de PEB</i>				
Nombre moyen de jours pour le traitement d'une demande de PEB		15	15	14
<i>Taux de réponses positives aux demandes reçues</i>				
Pourcentage de réponses positives aux demandes de PEB des abonnés du Réseau		90 %	88 %	90 %
BÉNÉVOLES				
Nombre total de personnes bénévoles travaillant dans les bibliothèques du Réseau		251	251	254
ACTIVITÉS RÉALISÉES DANS LES BIBLIOTHÈQUES				
Total des activités d'animation et de promotion		1 382	227	289

PORTRAIT INDIVIDUEL DES BIBLIOTHÈQUES MEMBRES EN 2021

NOM DE LA BIBLIOTHÈQUE	Population desservie Gazette officielle du Québec du 24 décembre 2020 (Décret 1358-2020, 16 décembre 2020).	Membre du Réseau BIBLIO depuis	Gratuité des services de la bibliothèque	LOCAL		ABONNÉS				PRÊTS	
				Superficie (m ²)	% d'atteinte de la norme	Abonnés adultes	Abonnés jeunes	Total	% de citoyens abonnés à la bibliothèque	Prêts adultes (livres imprimés)	Prêts jeunes (livres imprimés)
ALLEYN-ET-CAWOOD	176	1999	Oui	96,0	76,8	128	26	154	87,5	257	67
AUMOND	759	2013	Oui	116,9	93,5	118	57	175	23,1	688	220
BLUE SEA**	671	1968	Oui			70	89	159	23,7	0	0
BOIS-FRANC	408	1982	Oui	37,0	29,6	68	71	139	34,1	1 386	305
BOUCHETTE	677	1982	Oui	204,0	163,2	81	66	147	21,7	323	114
BRISTOL	1 030	1990	Oui	145,0	113,3	138	37	175	17,0	1 455	377
CHÉNÉVILLE/LAC-SIMON	1 769	1968	Oui	224,0	113,7	408	227	635	35,9	3 321	1 580
DUHAMEL	469	1976	Oui	270,1	216,1	322	42	364	77,6	2 777	66
FASSETT/NOTRE-DAME-DE- BONSECOURS	758	1968	Oui	106,0	84,8	120	27	147	19,4	573	88
FORT-COULONGE	1 363	1967	Oui	124,0	73,8	207	72	279	20,5	1 288	177
GRACEFIELD	2 518	1993	Oui	83,0	30,9	258	86	344	13,7	2 010	101
GRAND-REMOUS	1 158	1976	Oui	109,0	76,2	163	41	204	17,6	1 133	111
KAZABAZUA	976	2004	Oui	115,0	92,0	521	223	744	76,2	2 098	233
LAC-DES-LOUPS (LA PÊCHE)	998	1982	Oui	82,0	65,6	90	22	112	11,2	480	113
LAC-DES-PLAGES	444	1986	Oui	35,0	28,0	178	42	220	49,5	3 473	254
LAC-STE-MARIE	600	1982	Oui	51,0	40,8	143	118	261	43,5	956	611
L'ÎLE-DU-GRAND-CALUMET	635	1977	Oui	63,6	50,9	135	44	179	28,2	657	171
L'ISLE-AUX-ALLUMETTES/SHEENBORO	1 432	2009	Oui	89,0	52,0	137	273	410	28,6	888	1 854
LOW	1 030	1982	Oui	36,1	28,2	148	49	197	19,1	234	164
LUSKVILLE (PONTIAC)	2 993	1980	Oui	111,0	34,6	201	87	288	9,6	1 955	366
MANIWAKI/DÉLÉAGE/EGAN-SUD	6 188	1967	Oui	186,0	29,9	950	462	1 412	22,8	9 502	2 133
MANSFIELD-ET-PONTEFRAC	2 363	1996	Oui	82,0	31,8	188	107	295	12,5	1 427	387
MESSINES	1 653	1968	Oui	130,0	69,9	144	40	184	11,1	3 203	111
MONTCERF-LYTTON	631	1975	Oui	89,2	71,4	201	139	340	53,9	3 808	739
MONTEBELLO	977	1969	Oui	54,0	43,2	262	198	460	47,1	4 476	2 288
MONTPELLIER	1 055	1968	Oui	74,0	58,3	122	27	149	14,1	1 302	223
MULGRAVE-ET-DERRY	378	2020	Oui	18,6	14,9	82	13	95	25,1	346	62
NAMUR	595	1969	Oui	37,2	29,8	111	183	294	49,4	844	777
NOTRE-DAME-DE-LA-PAIX	679	1968	Oui	62,0	49,6	97	43	140	20,6	1 034	281
NOTRE-DAME-DE-LA-SALETTE	819	1968	Oui	94,0	75,2	144	157	301	36,8	1 194	3 207
OTTER LAKE	929	1982	Oui	67,0	53,6	84	106	190	20,5	954	1 989
PAPINEAUVILLE/LOCHABER	2 584	1968	Oui	177,0	63,4	330	203	533	20,6	3 804	1 355
PERKINS (VAL-DES-MONTS)	8 158	1982	Oui	304,0	40,3	729	377	1 106	13,6	8 309	3 453
PLAISANCE	1 128	1967	Oui	147,0	108,1	84	107	191	16,9	2 101	822
POLTIMORE/DENHOLM (VAL-DES- MONTS)	1 285	1997	Oui	150,0	97,4	83	46	129	10,0	420	88
QUYON (PONTIAC)	2 993	1981	Oui	102,0	31,8	414	390	804	26,9	2 210	611
RIPON	1 682	1970	Oui	149,0	79,7	241	155	396	23,5	3 303	1 388
SAINT-ANDRÉ-AVELLIN	3 799	1968	Oui	151,0	38,2	984	356	1 340	35,3	4 865	1 509
SAINTE-CÉCILE-DE-MASHAM (LA PÊCHE)	3 991	1969	Oui	143,0	34,6	1 002	1 064	2 066	51,8	3 987	2 523
SAINT-ÉMILE-DE-SUFFOLK	503	1986	Oui	114,0	91,2	161	26	187	37,2	2 324	156
SAINT-SIXTE	506	2020	Oui	30,0	24,0	45	19	64	12,6	172	152
SAINTE-THÉRÈSE-DE-LA-GATINEAU	568	1968	Oui	67,0	53,6	113	55	168	29,6	2 044	687
SAINT-PIERRE-DE-WAKEFIELD (VAL- DES-MONTS)	3 138	1987	Oui	121,0	37,0	254	74	328	10,5	2 296	251
SHAWVILLE/CLARENDON/THORNE	3 250	1968	Non	298,0	83,0	638	208	846	26,0	5 370	742
THURSO/LOCHABER-PARTIE-OUEST	3 834	1965	Oui	97,0	24,1	295	57	352	9,2	3 894	525
VAL-DES-BOIS/BOWMAN	1 552	1977	Oui	149,0	82,8	274	67	341	22,0	3 495	455
WAKEFIELD (LA PÊCHE)	3 326	1964	Oui	319,0	91,7	784	135	919	27,6	6 260	1 637
TOTAL/MOYENNE DU RÉSEAU	79 428					12 450	6 513	18 963	23,9	108 896	35 523

* Le nombre de prêts de revues numériques via les plateformes « Libby - OverDrive » et « BibliMags » ne peut actuellement être compilé par bibliothèque, mais uniquement en totalité pour le Réseau BIBLIO de l'Outaouais.

** La municipalité de Blue Sea travaille actuellement à planifier la relocalisation éventuelle de la bibliothèque. La bibliothèque est sans local depuis juin 2020.

							PRÊTS ENTRE BIBLIOTHÈQUES		COLLECTIONS							
Prêts autres (revues, audio, autres)	Prêts numériques Plateforme Overdrive	Prêts numériques Plateforme prenumerique.ca	Prêts numériques* Total	Total des prêts	Prêts par capita	Prêts par usager	Prêteur Documents expédiés	Emprunteur Documents empruntés	Collection locale totale (livres, audio, revues, autres)	Collection locale - revues uniquement	Collection locale - livres, audio, autres (excluant les revues)	Nombre de documents éligués (livres, audio, revues, autres)	Collection déposée	Total de la collection locale et déposée (excluant les revues)	Total de la collection locale et déposée (incluant les revues)	Nombre de documents par citoyen en bibliothèque (collection locale et déposée)
22	100	118	218	564	3,2	3,7	1	26	3060	0	3 060	4	1 864	4 924	4 924	28,0
34	2	33	35	977	1,3	5,6	47	52	1 381	113	1 268	208	2 793	4 061	4 174	5,4
0	30	411	441	441	0,7	2,8	1	0	645	0	645	0	0	645	645	1,0
76	7	42	49	1 816	4,5	13,1	41	82	2 157	151	2 006	2	1 911	3 917	4 068	9,6
84	0	99	99	620	0,9	4,2	31	37	2 629	328	2 301	211	2 935	5 236	5 564	7,7
48	61	35	96	1 976	1,9	11,3	116	65	2 476	177	2 299	104	2 392	4 691	4 868	4,6
945	2	367	369	6 215	3,5	9,8	115	926	4 305	738	3 567	11	4 267	7 834	8 572	4,4
154	9	126	135	3 132	6,7	8,6	90	78	3 570	208	3 362	113	2 043	5 405	5 613	11,5
102	0	298	298	1 061	1,4	7,2	62	142	1 939	376	1 563	12	2 225	3 788	4 164	5,0
102	0	5	5	1 572	1,2	5,6	33	59	1 514	372	1 142	1	3 920	5 062	5 434	3,7
21	51	582	633	2 765	1,1	8,0	70	257	2 461	1	2 460	68	4 450	6 910	6 911	2,7
21	2	94	96	1 361	1,2	6,7	76	108	1 079	1	1 078	7	3 064	4 142	4 143	3,6
181	38	17	55	2 567	2,6	3,5	94	220	5 263	136	5 127	25	2 714	7 841	7 977	8,0
22	0	73	73	688	0,7	6,1	94	41	1 588	0	1 588	32	2 954	4 542	4 542	4,6
156	4	149	153	4 036	9,1	18,3	87	138	2 017	43	1 974	49	1 853	3 827	3 870	8,6
87	125	98	223	1 877	3,1	7,2	83	149	2 254	80	2 174	9	2 688	4 862	4 942	8,1
34	0	87	87	949	1,5	5,3	36	19	2 044	41	2 003	71	2 460	4 463	4 504	7,0
77	34	0	34	2 853	2,0	7,0	103	34	5 385	361	5 024	118	3 025	8 049	8 410	5,6
34	61	98	159	591	0,6	3,0	11	36	1 303	25	1 278	31	1 735	3 013	3 038	2,9
86	347	154	501	2 908	1,0	10,1	67	320	2 004	345	1 659	14	4 420	6 079	6 424	2,0
845	129	950	1 079	13 559	2,2	9,6	215	621	4 583	218	4 365	223	8 414	12 779	12 997	2,1
125	91	124	215	2 154	0,9	7,3	80	104	4 126	272	3 854	84	3 705	7 559	7 831	3,2
20	51	391	442	3 776	2,3	20,5	77	183	3 686	0	3 686	2	4 015	7 701	7 701	4,7
88	0	78	78	4 713	7,5	13,9	77	48	3 324	0	3 324	11	2 585	5 909	5 909	9,4
115	7	95	102	6 981	7,1	15,2	100	101	4 205	0	4 205	164	1 902	6 107	6 107	6,3
170	12	84	96	1 791	1,7	12,0	74	126	2 619	417	2 202	32	3 332	5 534	5 951	5,2
79	34	34	68	555	1,5	5,8	22	79	10	1	9	42	1 659	1 668	1 669	4,4
62	9	248	257	1 940	3,3	6,6	22	111	3 606	243	3 363	14	2 010	5 373	5 616	9,0
68	0	96	96	1 479	2,2	10,6	75	95	2 209	188	2 021	40	2 274	4 295	4 483	6,3
142	3	187	190	4 733	5,8	15,7	55	44	2 730	2	2 728	62	2 750	5 478	5 480	6,7
157	5	29	34	3 134	3,4	16,5	65	19	2 382	55	2 327	350	3 870	6 197	6 252	6,7
467	33	389	422	6 048	2,3	11,3	174	379	6 737	1 063	5 674	461	4 054	9 728	10 791	3,8
1 729	378	1 276	1 654	15 145	1,9	13,7	490	381	8 990	633	8 357	204	8 530	16 887	17 520	2,1
185	20	76	96	3 204	2,8	16,8	45	51	1 664	243	1 421	37	3 215	4 636	4 879	4,1
52	23	144	167	727	0,6	5,6	135	64	1 109	172	937	66	3 260	4 197	4 369	3,3
105	190	132	322	3 248	1,1	4,0	158	59	5 567	1	5 566	276	4 062	9 628	9 629	3,2
110	0	529	529	5 330	3,2	13,5	91	359	3 791	93	3 698	628	3 276	6 974	7 067	4,1
378	31	940	971	7 723	2,0	5,8	113	289	7 587	117	7 470	423	4 035	11 505	11 622	3,0
305	66	245	311	7 126	1,8	3,4	141	216	5 347	1	5 346	73	6 060	11 406	11 407	2,9
40	0	111	111	2 631	5,2	14,1	48	58	1 155	141	1 014	39	1 844	2 858	2 999	5,7
74	6	30	36	434	0,9	6,8	20	58	185	0	185	1	1 005	1 190	1 190	2,4
280	12	32	44	3 055	5,4	18,2	92	202	3 994	402	3 592	27	1 680	5 272	5 674	9,3
425	153	180	333	3 305	1,1	10,1	230	256	4 052	279	3 773	244	4 930	8 703	8 982	2,8
175	164	28	192	6 479	2,0	7,7	247	429	9 192	234	8 958	439	4 495	13 453	13 687	4,1
152	14	400	414	4 985	1,3	14,2	91	451	2 515	66	2 449	211	4 821	7 270	7 336	1,9
703	63	358	421	5 074	3,3	14,9	147	169	4 481	220	4 261	261	3 536	7 797	8 017	5,0
120	638	346	984	9 001	2,7	9,8	319	353	16 213	101	16 112	86	3 085	19 197	19 298	5,8
9 457	3 005	10 418	13 423	167 299	2,1	8,8	4 661	8 094	165 133	8 658	156 475	5 590	152 117	308 592	317 250	3,9

LE RÉSEAU BIBLIO DE L'OUTAOUAIS



Il me fait plaisir à nouveau cette année, de souligner l'importance de la présence du Réseau biblio Outaouais dans nos milieux. En effet, les bibliothèques municipales présentes au sein de nos communautés permettent, entre autres, l'organisation d'activités culturelles, la valorisation de la lecture chez nos adultes de demain et l'élargissement de nos horizons.

À titre de préfète élue, il est important pour moi d'encourager l'implication des nombreux bénévoles et acteurs œuvrant au sein de toutes organisations affiliées au Réseau biblio Outaouais.

Bonne continuation!



Chantal Lamarche
Préfète de la MRC Vallée-de-la-Gatineau

MRC
VALLÉE-DE-LA-GATINEAU

DÉVELOPPER SERVIR REPRÉSENTER



maRuche
vous simplifie la vie.

Solutions de productivité pour les villes, les municipalités, les MRC et les organismes publics.

www.maruche.ca

Gestion Structurel
Établie depuis 1990

Mario Bélisle

- Consultation • Comptabilité
- Tenue de livres informatisée • Formation de personnel
- Logiciel • Informatique • Impôts

62 Chemin des Renards Blancs, L'Ange-Gardien, QC J8L 0C9
structurel@videotron.ca

Tél.: 819-281-1268 Fax: 819-281-1593



NASCO

Entretien ménager d'immeubles inc.
Building Cleaning Inc.

SERVICE DE LAVAGE À HAUTE PRESSION

- ✓ Graffitis
- ✓ Camions
- ✓ Panneaux d'affichage extérieurs
- ✓ Machinerie lourde et agricole
- ✓ Revêtements extérieurs
- ✓ Trottoirs

**PERSONNEL
QUALIFIÉ**

**SATISFACTION
GARANTIE**

**OBTENEZ UNE
SOUMISSION GRATUITE**

819 771-7471

**POUR UN SERVICE DE
NETTOYAGE PERSONNALISÉ
FIABLE ET EFFICACE**

✉ info@nasco-emi.com
🌐 www.nasco-emi.com



LES RELIURES Caron & Létourneau

Service de reliure et
réparation de livres pour:



Particuliers



Commissions scolaires



Cégeps & Universités



Bibliothèques municipales



Institutions privées et
gouvernementales



Venez voir notre site Internet et
notre boutique en ligne pour
l'achat de fournitures !

reliure.ca

Maude Durand

Directrice des opérations
maudedurand@reliure.ca

651 ch. de la Gare
Labelle, Qc J0T 1H0
819 686-2059 poste 223

Simon Thibault, CPA auditeur
Associé

873-800-4315
819-459-1115 poste 105
sthibault@axecpa.ca
www.axecpa.ca

AXÈ • CPA
Société de comptables professionnels agréés

1698 route 105, Chelsea, J9B 1P4
1797 route du Carrefour, Val-des-Monts, J8N 7M7, Local 204
18 rue Principale, Gracefield, J0X 1W0



SirsiDynix®

VOTRE PARTENAIRE DEPUIS 120 ANS

Depuis plus de 120 ans, nous proposons à notre clientèle une vaste gamme de produits culturels. Nous sommes la référence en matière de livres, musique, films, jeux, jouets, cadeaux, partitions et instruments de musique au Québec.

ARCHAMBAULT-SIE.CA

INFORMATION :

1 877 849-9988 ou sie.admin@archambault.ca

DÉCOUVREZ notre site Internet et ses sections

- Livres adultes et jeunesse
- Musique
- Vidéo
- Partitions
- Instruments
- Jeux

EXPLOREZ ses fonctionnalités

- Configuration personnalisée de votre compte
- Profil d'office
- Paniers multiples
- Assignation de vos codes budgétaires, de réservation, de traitement et de localisation
- Outils de sélection et de gestion de vos paniers
- Gestion des accès de vos utilisateurs

BÉNÉFICIEZ de notre expertise

- Envoi d'offices
- Salles de nouveautés
- Création de bibliographies
- Journées littéraires

15 LIBRAIRIES DONT 13 AGRÉÉES OFFRANT LE SERVICE AUX INSTITUTIONS ET ENTREPRISES

EN FRANÇAIS ET EN ANGLAIS: Montréal (angle Berri/Ste-Catherine) • Anjou • Brossard • Laval
Sherbrooke • Sainte-Foy • Trois-Rivières

EN FRANÇAIS: Boucherville • Chicoutimi • Complexe La Capitale à Québec • Saint-Romuald • Sainte-Dorothée • Gatineau

ARCHAMBAULT

SERVICE AUX INSTITUTIONS ET ENTREPRISES



53, Boul. St-Raymond, Gatineau (Hull), QC, J8Y 1R8
Tél. : 819.595.2414 Téléc. : 819.595.3672

33, rue George, Ottawa (Marché By), ON, K1N 8W5
Tél. : 613.241.6999 Téléc. : 613.241.5680



dusoleil.leslibraires.ca



facebook.com/librairie.dusoleil



Librairie
Rose-Marie
SERVICE AUX COLLECTIVITÉS

www.librairierosemarie.com

487 avenue de Buckingham **danielle@librairierosemarie.com**
Gatineau Qc J8L 2G8 Tél. : 819 986-9685 p.223



MEMBRE DU
RÉSEAU BIBLIO
DU QUÉBEC

**Centre régional de services
aux bibliothèques publiques
de l'Outaouais**

2295, rue Saint-Louis
Gatineau (Québec) J8T 5L8
Tél. : 819 561-6008
Téléc. : 819 561-6767

www.reseaubibliooutaouais.qc.ca/fr