

# Inform' Accueil

DÉFENSE,  
BIENVEILLANCE  
ET SOUTIEN

en mode

**100%**

humain!

VOLUME 14  
NUMÉRO 01  
MARS 2021



Fédération des familles d'accueil  
et ressources intermédiaires  
du Québec



# Inform' Accueil

## SOMMAIRE

- 03 MOT DE LA PRÉSIDENTE
- 04 FA : PAREILLES / PAS PAREILLES
- 05 TRANCHE DE VIE
- 08 TRUCS DE PROS
- 10 INTER-RÉGIONS
- 11 ÉCHO DES RÉGIONS
- 12 RÉGION DE LA MAURICIE CENTRE-DU-QUÉBEC
- 14 RÉGION DE LA CÔTE-NORD
- 15 RÉGION DE LA GASPÉSIE / LES ÎLES
- 16 RÉGION DE QUÉBEC
- 17 RÉGION DE BATSHAW
- 18 RÉGION DE L'OUTAOUAIS
- 19 RÉGION DE LAVAL
- 20 RÉGION DES LAURENTIDES
- 22 PARTENAIRES AVANTAGES
- 23 PARTENAIRE RÉFÉRENCE
- 24 BESOIN D'AIDE OU D'INFORMATION?



**Fédération des familles d'accueil  
et ressources intermédiaires  
du Québec**

# MOT DE LA présidente

## Un début d'année sous le signe du SOUTIEN.

Les défis que vous rencontrez au quotidien sont nombreux et depuis un an, la pandémie est venue en ajouter d'autres. Le rôle de soutien auquel nous nous sommes engagés envers vous revêt encore plus d'importance et nous sommes déterminés à consacrer toute l'énergie et les ressources nécessaires pour être là pour vous.

## Négociations avec le Ministère

Depuis le début de l'année, nous travaillons fort avec le Ministère pour négocier les clauses de la nouvelle convention collective. Commencées l'an dernier, ces négociations comptent de nombreux points qui visent à répondre, nous l'espérons, encore mieux à vos besoins. Autant nous que le Ministère avons hâte de terminer. Un calendrier est établi, ça avance bien! Dès que nous en serons arrivés à un résultat acceptable pour les parties, nous vous présenterons notre travail afin que les membres puissent voter pour l'acceptation de la nouvelle convention.

## COVID-19 : vous informer est une priorité

Dès que de nouvelles directives ou ajustements sont émis par le Ministère concernant les conditions sanitaires à respecter selon les régions, nous nous assurons de vous en informer rapidement. Suivez-nous sur les pages Facebook privées ainsi que sur notre site internet.

## Et prendre soin de vous aussi!

Nous savons que cette COVID a des impacts au quotidien sur votre famille : parents qui doivent adapter leur maison avec les mesures sanitaires, enfants qui doivent étudier en ligne. Voilà de grandes sources de stress et d'angoisse. La perte de repères pour les enfants qui se retrouvent éloignés de leurs amis d'école, les ajustements nécessaires avec les parents naturels... tout ceci a des répercussions qui s'ajoutent aux défis que nos enfants vivent et affrontent au quotidien.

Nous entendons que certaines familles sont à bout de souffle. Que parfois, elles tanguent vers une demande de déplacement d'urgence des enfants. Nous sommes à votre écoute!

SVP, demandez de l'aide! C'est important. N'attendez pas d'être au bout du rouleau. Nous savons que c'est difficile de demander de l'aide. C'est pourquoi la FFARIQ a mis en place, pour vous, des outils et des actions. Parce que vous soutenir, c'est aussi notre rôle!

- Les comités régionaux pour vous guider.
- Les pages Facebook privées pour demander de l'aide. Une personne prendra contact avec vous en privé.
- Le programme Homewood pour vous aider en tout temps. Ce service de première ligne est gratuit et totalement confidentiel. La seule information que nous recevons d'eux, c'est le nombre de FA qui ont utilisé les programmes. Les noms, demandes ou problématiques ne sont pas communiqués.
- Les formations en ligne gratuites qui vous donnent des moyens de faire face à différentes problématiques que vous rencontrez avec vos enfants comme le trouble de l'opposition, etc. Les informations concernant les dates de formation vous sont communiquées par les groupes Facebook privés.
- Une fois par mois, nous ferons tirer un livre ou un jeu, et ce, afin de vous faire connaître différents outils qui peuvent vous aider dans votre quotidien auprès des enfants.

Mon rôle, c'est de travailler à des moyens et des actions qui contribueront à alléger votre tâche, à vous donner des solutions et à vous SOUTENIR.

Si vous avez besoin de soutien, appelez-nous! Nous sommes là pour vous.

On vous aime!



**GENEVIÈVE RIOUX**  
PRÉSIDENTE DE LA FFARIQ

# FA : PAREILLES / *pas pareilles*



## DIFFÉRENCES ET SIMILITUDES DANS LES RELATIONS CONTRACTUELLES.

### RESSOURCE DE TYPE FAMILIAL (RTF)

Type de places prévues à l'entente : régulières, donc pouvant être comblées par tout enfant respectant les critères de l'entente spécifique.

Possibilité d'avoir un enfant spécifiquement identifié : **OUI**.

Durée de l'entente spécifique : 3 ans, renouvelable 1 fois.

### BANQUE MIXTE (BM)

Type de places prévues à l'entente : spécifiquement identifiées aux enfants que la BM accueille, en raison de son intention d'adopter

Possibilité d'avoir un enfant spécifiquement identifié : **OUI**.

Durée de l'entente spécifique : Dès que l'enfant est adopté officiellement.

### FAMILLE D'ACCUEIL DE PROXIMITÉ (FAP)

Types de places prévues à l'entente : spécifiquement identifiées aux enfants que la FAP accueille, en raison du lien significatif préexistant.

Possibilité d'avoir un enfant spécifiquement identifié : les FAP accueillent seulement des enfants qui font déjà partie de leur entourage.

Durée de l'entente spécifique : jusqu'au départ de l'enfant accueilli.

# TRANCHE de vie!

Nancy Audet était l'une des conférencières de notre congrès 2020. Nous partageons ici un résumé de son témoignage d'enfant de la DPJ. Elle a également lancé son livre « Plus jamais la honte. Le parcours improbable d'une petite poquée » le 9 mars dernier.

Accepter  
de saisir  
la main tendue

## D'enfant poquée à femme épanouie

Nancy Audet a 43 ans. Elle est journaliste télé et depuis 2019, elle s'implique auprès de la Fondation du Centre jeunesse de Montréal. Pourquoi? Parce qu'elle est passée par là. Et que c'est grâce aux mains tendues pour l'aider et qu'elle a accepté de saisir qu'elle a pu réaliser ses rêves.

### REJETÉE PAR SA MÈRE DÈS SA NAISSANCE

C'est avec des larmes contenues dans la voix et des silences chargés d'émotion que Nancy raconte son histoire. « Quand je suis née, mon père m'a dit que ma mère a pleuré quand elle m'a vue. Elle ne voulait pas avoir une fille, elle voulait un garçon. Mon père s'est dit que ça allait passer, qu'elle allait finir par s'attacher à moi, mais ça n'a jamais passé. »

C'était le début d'une longue histoire de négligence, de mauvais traitement et d'abandon. « Mon premier souvenir de violence, c'est quand j'allais avoir bientôt 4 ans. Ma mère m'a lancée en bas des escaliers. Je me souviens que j'ai rampé jusque dans ma chambre. Je ressentais une douleur tellement forte à la tête, je pleurais. J'ai fini par m'endormir », raconte avec émotion Nancy. Quand son père est revenu du travail, il s'est inquiété de l'état de Nancy et il l'a conduite à

l'hôpital. Quand les autorités lui ont demandé ce qui s'était passé, il a menti par peur des représailles. Nancy est donc retournée auprès de sa mère violente.

À l'âge de 5 ans, Nancy est abusée sexuellement à plusieurs reprises par un homme du village chez qui sa mère la conduisait. Quand quelqu'un a osé dénoncer la situation, la mère a dit qu'elle mentait pour attirer l'attention.

Puis, quelqu'un fait un signalement anonyme. Devant des travailleurs sociaux de la DPJ, la mère de Nancy se lève et dit : « Moi de toute façon, j'en veux plus de cette enfant-là. Trouvez-lui une autre famille ». Nancy avait 9 ans.



### **LA PREMIÈRE MAIN TENDUE : ROSE-AIMÉE**

C'est à ce moment que Rose-Aimée est entrée dans la vie de Nancy. « Rose-Aimée m'a accueillie le petit animal blessé qui venait de se faire abandonner par sa mère dans un bureau, comme on abandonne un chien à la SPCA, se souvient Nancy. Rose-Aimée c'était une force tranquille. Ce n'était pas une femme qui donnait beaucoup d'affection, mais c'était une femme avec qui tu te sentais en sécurité. »

Malheureusement, dans les petits villages, les qu'en-dira-t-on pèsent lourd. Le grand-père de Nancy fait des pressions pour qu'elle revienne à la maison. « J'étais bien énervée de retourner dans ma maison parce que vous savez, quand un parent manque d'intégrité envers un enfant, l'enfant n'arrête pas d'aimer son parent, il arrête de s'aimer lui-même. Et mon plus grand souhait c'était qu'un jour ma mère puisse réaliser que j'étais une bonne petite fille et je valais la peine d'être aimée. J'avais le cœur rempli d'espoir », raconte Nancy avec des trémolos dans la voix.

La dynamique a effectivement changé : sa mère a laissé de côté la violence physique qui laisse des traces visibles pour s'adonner à la violence psychologique. « Elle me disait : "Avoir su que j'aurais une enfant comme toi, je me serais fait avorter." Elle a brisé mon âme petit morceau par petit morceau. »

## **UN DEUXIÈME SÉJOUR CHEZ ROSE-AIMÉE**

Alors que Nancy a 15 ans, ses parents sont séparés et elle vit avec sa mère. Un jour, elle lui tient tête. « J'ai vu son regard et j'ai eu peur pour ma vie. » Elle a fugué pendant deux semaines. C'est la police qui l'a retrouvée. Quand ils ont contacté sa mère, celle-ci leur a dit : « J'en veux pas, organisez-vous avec. Elle mérite une bonne leçon ».

Les policiers l'ont amené en centre jeunesse puis Rose-Aimée a accepté de l'accueillir.

*« Elle m'a sauvé la vie. Elle m'a dit de prendre mes responsabilités, que ma vie m'appartenait et que c'était le temps que je prenne des décisions pour ma vie, que je pouvais rester aussi longtemps que je le voulais. »*

C'est ainsi que quelques mois plus tard, Nancy s'est retrouvée à Montréal où elle s'est inscrite dans une école secondaire où il y avait un bon programme de basketball, un sport qu'elle affectionne. L'année suivante, elle est retournée dans sa région pour finir son secondaire. Elle a rencontré un garçon qui l'a encouragée à aller au cégep. Les parents de ce garçon l'ont accueillie pendant ses études collégiales à Gatineau. « J'étais tellement contente d'avoir cette opportunité-là. J'étais sans voix de découvrir ce que c'était une maison où il y avait de l'amour. »



### **TROP D'AMOUR À NE PAS SAVOIR COMMENT LE GÉRER**

À 19 ans, Nancy décide de retourner en Abitibi. « Je me sentais très confrontée par leur amour. On dirait que je n'étais pas capable de le prendre. J'avais tou-



Ça prend  
beaucoup  
d'amour 

jours l'impression qu'ils me donnaient cet amour-là parce qu'ils avaient pitié de moi, parce que je n'avais pas de famille. Je ne sais pas encore pourquoi j'ai pris cette décision. »

Là ont débuté quatre années lors desquelles Nancy a sombré jusqu'au point où elle a cru mourir. Ça a été l'élément déclencheur pour qu'elle décide de faire une demande d'admission en journalisme à Ottawa. Elle était en République dominicaine lorsqu'elle a su qu'elle était acceptée. « J'ai couru à une cabine téléphonique et j'ai fait un appel à frais virés à une personne qui, je le savais, allait répondre. » Elle a joint Manon à Ottawa, qui bien loin d'être fâchée du départ de

Nancy 4 ans plus tôt lui a dit de s'en venir, qu'elle avait une chambre pour elle.

Manon a souvent dit à Nancy que si elle avait eu une fille, elle aurait voulu qu'elle soit comme elle. « Chaque fois qu'elle me disait ça, ça me donnait un coup au cœur et je partais me cacher dans ma chambre puis je pleurais. Je me disais : pourquoi elle me dit ça, comment elle aurait pu vouloir une fille comme moi alors que ma mère, elle, ne voulait pas de moi. L'an dernier, en lisant sa carte de Noël j'ai pleuré. Pour la première fois, je l'ai crue. Ça m'a pris 25 ans à croire à l'amour de cette femme! »

## Le message de Nancy



### Aux familles d'accueil

« Ce que j'ai envie de vous dire aujourd'hui, c'est que vous en plantez des petites graines tous les jours. Et la graine parfois c'est frustrant parce qu'elle ne va pas fleurir tout de suite. Ça prend beaucoup d'amour et de patience pour aimer une petite poquée comme moi. Vous êtes mes héros à moi, merci pour ce que vous faites. Merci de les accepter comme ils sont. Merci d'être patients, de planter des graines chaque jour pour les aider à reconstruire leur confiance. Vous changez des vies, c'est extraordinaire! »

# TRUCS de pros

## TRUCS DE PRO : LES 4 ÉTAPES POUR PRENDRE SOIN DE SOI POUR DE BON!

Prendre soin de soi, un incontournable pour remplir notre mission d'aidant, encore plus important dans un contexte de pandémie mondiale où nos repères et habitudes ont été bousculés. La majorité s'entendra pour dire que c'est effectivement très important et qu'il faudrait le faire plus souvent ou de façon plus efficace. Pour en finir avec le fameux « plus facile à dire qu'à faire », nous vous présentons les 4 étapes à suivre pour enfin y arriver et maintenir cette bonne habitude.

Tout d'abord, il faut comprendre que l'état de bien-être intérieur est un concept beaucoup moins abstrait que l'on pense! En effet, cet état est directement lié aux hormones sécrétées dans le cerveau. Lorsque l'on pense, planifie et débute une action que l'on trouve agréable, le circuit du plaisir dans notre cerveau s'active et sécrète la dopamine. Lorsque l'activité agréable arrive à sa fin, c'est alors au tour de la sérotonine, qui a un grand impact sur l'humeur, de faire le travail. On se sent alors satisfait, serein et surtout, motivé à repasser à l'action pour retrouver cet état. Faire des activités agréables pour nous, c'est donc se faire notre propre système de renforcement chimique.

### 1. SÉLECTIONNER LES ACTIVITÉS

Pour intégrer de nouvelles habitudes, ça nous prend un plan de match! La première étape que l'on vous propose est de faire l'inventaire des activités que vous vous rappelez avoir pris plaisir à faire, et ce, peu importe leur nature : physiques, artistiques, de détente... toutes les idées sont bonnes! Assurez-vous de catégoriser ces activités en deux :

activités de courte durée (5 à 15 minutes) et activités de longue durée (1 h et +). Voici quelques exemples pour vous aider :

- Jardiner, entretenir l'extérieur
- Écouter de la musique
- Travailler le bois
- Marcher en nature
- Lire
- Prendre un bain
- Pratiquer un sport
- Aller au spa
- Manger son repas favori
- Discuter avec un(e) ami(e)
- Écrire des pensées positives
- Chanter ou jouer d'un instrument
- Méditer



### 2. PLANIFIER VOS ACTIVITÉS À L'AGENDA

*Parce que les paroles s'envolent, les écrits restent.*

L'une des meilleures façons de vous assurer de vous mettre en action est de l'écrire et de prendre engagement avec vous-même! J'ajoute donc une activité de courte durée à faire chaque jour au moment le plus opportun pour moi. Si vous êtes une personne assez matinale, mettez votre cadran une vingtaine de minutes avant le lever de

la famille et prenez ces minutes de calme pour vous avant que la routine n'embarque. Si vous êtes plutôt « couche-tard », débranchez-vous plus tôt qu'à l'habitude pour terminer votre longue journée par votre activité bonbon.

Évitez les activités qui nécessitent des écrans pour ne pas nuire à l'endormissement. Vous êtes en télétravail? Profitez de vos moments de pause durant le jour pour imbriquer vos activités à l'horaire de jour!

Pour ce qui est des activités de plus longue durée, essayez d'en planifier au moins une par semaine pour commencer. Vous pourrez ensuite augmenter votre fréquence en fonction de votre organisation du temps.

Pour créer une habitude, il faut maintenir pendant 21 jours notre nouvelle routine. Alors même si c'est plus difficile de se mettre en action au début, on ne lâche pas! Ce sera de plus en plus facile en plus de vous rendre plus disposé à être un pilier fort pour votre famille!



### 3. TENIR UN JOURNAL D'OBSERVATIONS

Quand on entame une nouvelle activité ou routine dans le but de créer une nouvelle habitude pour notre bien-être, il est important de prendre conscience des bienfaits que cette modification nous a apportés et ainsi, augmenter notre motivation à recommencer l'action! On peut noter la durée, notre état d'esprit avant-pendant-après et mettre une note de 1 à 5 sur notre appréciation globale.

Activité	Durée	Avant *	Pendant *	Après *	Appréciation /5
Ex. : Marche	15 min.	Préoccupée	Dégourdie, picotements, sereine	Souriante, énergisée, plus concentrée	★★★★★

\* État d'esprit, sensations, humeur...

Si nous n'avons pas réussi à nous mettre en action, on ne se tape pas sur la tête. On note simplement quelle était notre intention et ce qui a freiné notre élan. On travaille nos pensées positives et on s'encourage à se reprendre le plus vite possible plutôt que d'entrer dans le cercle de la culpabilité qui nuit à notre motivation et état d'esprit.



### 4. RÉÉVALUER NOS CHOIX ET MOMENTS

En fonction de mon tableau et de mon agenda, je révise ce qui a été le plus profitable pour moi au bout de la semaine ou du mois. Ainsi, je peux me réajuster dans mes choix d'activités qui ont une meilleure cote et qui m'ont apporté plus de bienfaits. Si je réalise que les moments de la journée que j'avais choisis ne conviennent pas, je revisite mon horaire pour que ça fonctionne davantage pour moi. Je m'assure de ne pas oublier les 21 jours consécutifs pour créer une nouvelle habitude saine pour moi et par la bande, ma famille!

**Vous êtes maintenant prêt à passer à l'action et aller chercher votre dose quotidienne de dopamine et de sérotonine pour devenir une meilleure version de vous-même chaque jour!**

Quelle date butoir je me donne pour mettre en action mon plan?

Quelle activité vais-je faire en premier pour moi?

Qui pourrait m'aider à me mettre en action à prendre soin de moi?

Au plaisir de vous accompagner tout au long de votre processus à travers les diverses formations et supervisions cliniques qui vous seront offertes.

**Marie-Pier Gagnon**, psychoéducatrice & formatrice  
Pour votre équipe de formateurs de



MAURICIE  
CENTRE-DU-QUÉBEC

CÔTE-NORD

OUTAOUAIS

QUÉBEC

BATSHAW

GASPÉSIE / LES ÎLES

LAURENTIDES

LAVAL

# INTER- régions

Pour que toutes les familles d'accueil soient traitées équitablement d'une région à l'autre, nous travaillons à harmoniser les pratiques et procédures ainsi qu'à mettre en place des solutions à certaines incongruences régionales. Découvrez les plus récentes avancées.



## JEAN-FRANÇOIS RIOUX

COORDONNATEUR DES CLC  
POUR LA FFARIQ ET VICE-PRÉSIDENT  
RÉGIONAL MAURICIE ET CENTRE-DU-QUÉBEC  
Tél. : 819 696-8594  
jfrioux@ffariq.ca

### Bonjour à tous,

Depuis maintenant plusieurs semaines, je chapeaute un très beau et gros projet pour l'ensemble des ressources représentées par la FFARIQ.

Nous savons l'importance d'avoir des ressources bien formées. Nos enfants confiés sont source d'adaptation constante et nous sommes conscients de votre besoin de formations, d'échanges et de conseils. Certainement que vous avez déjà remarqué l'implantation d'une formation sur le trouble de l'opposition. Nous trouvons important de mettre rapidement en place une formation, mais je vous annonce aujourd'hui que ce n'est qu'un début.

Nous sommes à mettre en place, une plateforme où il sera simple de s'inscrire pour l'ensemble des formations qui vous seront offertes. Nous ne pouvons malheureusement tout vous dévoiler aujourd'hui, car des discussions avec le Ministère et les établissements sont en cours. Sachez toutefois qu'il est important pour nous d'offrir une offre de formation uniforme pour tous les membres de la FFARIQ, peu importe leur région. Une formation bilingue qui sera donnée en présence (quand la COVID nous le permettra) et en ligne.

Mon rôle dans ce dossier est l'uniformisation, la collaboration avec les établissements, le développement de partenariat avec des formateurs, mais surtout de m'assurer que les formations répondent le plus simplement, facilement et régulièrement à vos besoins selon votre milieu, vos enfants et vos disponibilités.

Restez à l'affût, de belles annonces sont à venir!

# ÉCHO DES régions

Découvrez ce qui se passe dans chaque région : formation, tournée régionale, questions qui préoccupent les familles d'accueil et, bien sûr, des réponses.



## Au cas où ...

**vous n'seriez pas encore abonné au groupe privé Facebook de vos différentes régions et que vous désiriez en être membre désormais, voici ci-dessous la démarche à suivre :**

- 1 Signifiez votre intérêt en envoyant un courriel au gestionnaire du compte Facebook de la région;
- 2 Faites une recherche sur Facebook en saisissant l'identifiant du gestionnaire et par la suite faites une demande d'amitié. Quand ce sera accepté, vous pourrez être inclus au groupe et vous pourrez poser vos questions.

## LES INFORMATIONS NÉCESSAIRES POUR LA CONNEXION AU FACEBOOK DES RÉGIONS SE PRÉSENTENT CI-APRÈS :

RÉGIONS	GESTIONNAIRES	COURRIELS	IDENTIFIANTS
Mauricie/Centre du Québec	Sylvain Bilodeau	sbilodeau@ffariq.ca	Sylvain Bilodeau
Côte Nord	Mélanie Gagnon	mgagnon@ffariq.ca	Mélanie Gagnon
Québec	Francine Boutin	fboutin@ffariq.ca	Francine Boutin
Gaspésie	Mélanie Gagnon	mgagnon@ffariq.ca	Mélanie Gagnon
Laval	Annie Blouin	ffariq13@outlook.com	Annie Blouin
Outaouais	Lucie Renaud	lucierenaud63@gmail.com	Lucie Renaud
Laurentides	Louise Fleurent	laurentidesffariq@gmail.com	Laurentides
Batshaw	Ross Wilson	patriotic101@hotmail.com	Ross B. Wilson

# RÉGION DE LA MAURICIE CENTRE-DU-QUÉBEC

De gauche à droite : Martin Legault (responsable accueil Rive-Sud), Johanne Blais (trésorière), Linda Labbé (responsable accueil Rive Nord), Jean-François Rioux (vice-président), Sylvain Bilodeau (président), Nadia Perron (comité social), Vé-lany Lafrenière (responsable accueil BM), Christiane Houle (secrétaire), Sylvain Cadoret (responsable com. et comité social)

Absent : José Dionne (directeur)

## Chères familles d'accueil,

Puisque nous sommes à la première parution de l'Inform'Accueil de l'année 2021, laissez-moi vous souhaiter en mon nom et au nom de mon comité régional une très belle année 2021, santé et bonheur. Nous vous rappelons également que nous sommes toujours présents pour vous, pour répondre à vos questionnements ou vous rassurer en cas d'inquiétudes dans la mesure de nos moyens disponibles.

En rappel ou pour ceux qui ne les avaient pas, voici les numéros de téléphone du comité régional :

- Sylvain Bilodeau, président régional et administrateur 819 696-8592
- Jean François Rioux, coordonnateur des régions et le vice-président régional 819 696-8594
- Christiane Houle, secrétaire régionale 819 609-8418
- Johanne Blais, trésorière régionale et provinciale 819 448-3542
- José Dionne, **notre nouveau directeur régional depuis février 2021** 819 818-7522

Également, voici les numéros de téléphone de nos responsables de l'accueil des nouvelles ressources :

- Martin Legault, Rive-Sud 819 479-0322
- Linda Labbé, Rive-Nord 819 379-3597
- Vélany Lafrenière, Banque mixte 819 698-3875

Ne pas oublier aussi que sur les heures du bureau vous pouvez contacter notre conseillère syndicale, madame Maude Delagrave au numéro sans frais

1 866 529-5868 ou à son numéro cellulaire 581 998-1804.

Pour la prochaine tournée régionale qui devait en principe se faire fin février, je suis en attente des consignes de la santé publique et voir si la région va changer de code de couleur, car présentement aucune rencontre syndicale ne peut être tenue dans notre région tant que nous serons en zone rouge. Si après le relâche scolaire aucune date rapprochée n'est annoncée pour le changement de couleur, alors la tournée régionale se fera en vidéoconférence avec Microsoft Teams. Bref, j'ai retardé un peu, car nous préférons vous rencontrer en personne que par vidéoconférence.

## Autre sujet à parler.... Le maraudage.

Madame Rioux en a parlé, nous sommes en période ouverte de maraudage, et ce, depuis le 31 décembre dernier. Nous le serons tant que la prochaine entente collective qui est en négociation avec le Ministère



ne sera pas signée. Si je dois vous en parler, c'est que l'ADREQ (CSD) vous a envoyé (ainsi qu'à moi) des cartes de démission de la FFARIQ et des cartes d'adhésion pour rejoindre leur rang.

En Mauricie, vous nous faites confiance depuis de nombreuses années. Vous êtes le groupe qui est le plus actif sur la page Facebook. Vous êtes présents en nombre satisfaisant lors de nos tournées régionales. Bref, je vous demande donc de réitérer votre confiance à notre égard encore longtemps. Par ailleurs, je l'ai déjà précisé lors de nos tournées régionales, ni moi et ni aucun membre de mon comité ne changera d'allégeance pour une autre instance syndicale. Nous demeurerons FFARIQ. Donc, si vous entendez l'inverse, ce sont des mensonges (je le précise, car ça s'est déjà fait et dit dans le passé). Vous avez toujours nos numéros de téléphone pour nous questionner à ce sujet.



Je voudrais aussi féliciter la gagnante du livre intitulé « Milo en famille d'accueil » qui est madame Patricia Houde!



## Page Facebook

Que peut-on faire quand on a des conflits avec une intervenante?

La trajectoire est de contacter sa chef de service pour avoir une discussion sur le conflit, et si par la suite cela ne marche pas, vous nous contactez (moi, Jean-François ou Maude Delagrave, notre conseillère syndicale) et on verra par la suite vers quoi on peut se diriger.



**SYLVAIN BILODEAU**  
PRÉSIDENT RÉGIONAL  
MAURICIE CENTRE-DU-QUÉBEC  
Tél. : 819 696-8592  
sbilodeau@ffariq.ca

*Sylvain Bilodeau*

## RÉGION DE LA CÔTE-NORD

De gauche à droite : Mélanie Gagnon (présidente), Valérie Tremblay (administratrice et vice-présidente) Absentes : Annie Bernatchez (secrétaire) et Mélanie Bézeau (trésorière)

### Chères familles,

Le printemps sera bientôt là et le temps doux nous fera tous un très grand bien après ces mois de confinement. Je tiens à vous rappeler que je comprends très bien tout ce que la COVID-19 a pu vous apporter comme interrogations. Parfois, nous n'avons pas toujours la réponse que vous voudriez et vous êtes préoccupées. Sachez que nous sommes toujours là et surtout n'hésitez jamais à nous contacter.

Avec la venue de la COVID-19, nous avons dû, nous aussi, nous ajuster, donc nous allons organiser des rencontres virtuelles via la plateforme Teams pour vous chères familles. Nous vous enverrons toujours une invitation, car pour nous il est important de vous tenir informer. En décembre dernier, lors de la réunion Teams, il y'a eu autour de 15 familles d'accueil qui étaient présentes.

Comme nous sommes toujours en période de négociation, il y a la période de maraudage qui est en cours et vous avez probablement reçu une lettre ou un appel d'autres syndicats vous invitant à joindre leur association. Je suis très heureuse de la confiance que vous avez envers nous.

Comme vous avez pu le constater, la FFARIQ est en pleine innovation en vous offrant des formations. Je vous invite à suivre les dates sur notre page Facebook régionale et de vous inscrire rapidement, car les places s'envolent vite.



De plus, lors du tirage effectué dernièrement par madame Rioux sur les pages Facebook, c'est madame France Beauvage qui fut l'heureuse gagnante du livre intitulé « Milo en famille d'accueil » pour la région de la Côte-Nord. Merci pour votre participation, et je vous invite à rester à l'affût de toutes nos nouvelles et nouveautés.

### Page Facebook

Quel est le code pour avoir le rabais d'Identité Québec?

Sachez que ce code est donné à chacun individuellement, donc vous devez communiquer directement avec la FFARIQ ou avec moi pour l'avoir.

Sur ce, je vous souhaite un printemps tout doux!



**MÉLANIE GAGNON**  
PRÉSIDENTE RÉGIONALE  
CÔTE-NORD

Tél. : 418 587-0209

mgagnon@ffariq.ca

*Mélanie Gagnon*

# RÉGION DE LA GASPÉSIE / LES ÎLES

De gauche à droite : Jean-Marie Lavoie (vice-président), Martine Boudreau (secrétaire) et Sylvie Anglehart (trésorière)  
Absentes : Mélanie Gagnon (présidente par intérim) et Sandra Bourdages (directrice)

## Bonjour chères familles,

L'année a débuté en force dans votre belle région avec le maraudage. Je tiens à remercier personnellement chacune de vous qui nous a accordé sa confiance. Voir à quel point la FFARIQ vous tient à cœur est essentiel dans notre rôle de vous représenter. La période de maraudage est toujours ouverte et je vous demande de rester vigilantes.

Voilà un an que nous apprenions à apprivoiser cette COVID-19 qui n'est pas toujours évidente avec toutes ces règles sanitaires qui parfois nous font poser de mille et une questions. Sachez que nous sommes là pour vous supporter, vous accompagner et chercher des réponses pour vous.

En janvier dernier, nous avons fait une rencontre virtuelle avec la plateforme Teams et cinq familles étaient présentes. Lors de la prochaine, j'espère en avoir plus. Avec la venue de la COVID, ces rencontres virtuelles avec la plateforme Teams sont une nouveauté, car on a dû s'ajuster. Donc, ces réunions auront lieu pour vous tenir informé en attendant de reprendre nos activités en présentiel qui, je suis sûre, nous manque à nous tous.

Vous devez recevoir soit par la poste ou courriel selon votre choix de recevoir votre correspondance, une invitation à laquelle vous devez confirmer votre présence pour recevoir un lien permettant d'assister à ces réunions. Il est important pour nous de vous tenir informé des développements de la FFARIQ et plus encore.



Vous avez dû remarquer que dernièrement, la FFARIQ a plusieurs nouveautés. Que ce soit par des capsules vidéo, des formations et même d'un tirage. D'ailleurs, j'en profite pour

féliciter madame Angeline Lejeune qui a gagné le livre intitulé « Milo en famille d'accueil ». Il nous fait plaisir de vous offrir ces petites douceurs pour votre rôle de famille d'accueil. Je vous invite à suivre votre page Facebook régionale pour prendre connaissance de toutes nouvelles de la FFARIQ.

Je vous souhaite une belle fin d'hiver.

## Page facebook

Quels sont les taux selon les niveaux de la classification?

- Niveau 1 : 37,66 \$
- Niveau 2 : 47,09 \$
- Niveau 3 : 56,49 \$
- Niveau 4 : 65,92 \$
- Niveau 5 : 75,32 \$
- Niveau 6 : 84,75 \$

Et le montant pour les 60 premiers jours est de 51,71 \$



## MÉLANIE GAGNON

PRÉSIDENTE RÉGIONALE PAR INTÉRIM  
GASPÉSIE/LES ÎLES

Tél. : 418-587-0209

mgagnon@ffariq.ca

*Mélanie Gagnon*

## RÉGION DE QUÉBEC

De gauche à droite : Francine Boutin (trésorière), Christiane Robitaille (présidente) et Patricia Anctil (secrétaire) Absentes : Johanne Bouffard (vice-présidente) et Ginette Girard (directrice)

### Bonjour chères familles,

La situation actuelle de confinement COVID-19, nous démontre de plus en plus combien il est primordial de rester en communication active avec nos ressources. Le fait d'avoir les réseaux sociaux c'est merveilleux et d'actualité, mais d'autant plus que le comité régional continue de se rencontrer régulièrement pour être prêt aux activités qui reprendront bientôt, nous l'espérons. Nous prévoyons une rencontre d'ici la fin mars. Surveillez votre courrier et courriel!

Nous sommes avec vous et savons qu'il y a plusieurs difficultés présentement. Toutes les familles sont touchées et fatiguées, mais sachez que nous sommes disponibles pour vous, pour toutes questions ou tout accompagnement nécessaires.

Le comité régional profite de cette communication pour vous informer que madame Ginette Gagnon effectuera les suivis auprès des ressources de la région de Charlevoix. Nous lui souhaitons la bienvenue comme directrice de la région de Charlevoix! Nous en profitons également pour remercier madame Manon Dufour, pour les années de service au sein du comité et des ressources et nous lui souhaitons bonne route!

Le soutien de la FFARIQ est constant, les négociations sont en cours, des formations sont offertes (surveillez Facebook) et les suivis d'informations réguliers ont lieu chaque semaine ou presque! Dans un de ses suivis, la FFARIQ (Geneviève Rioux) a fait le tirage du livre « Milo » et c'est Nathalie Bilo-deau notre chanceuse, bravo!

Comme mentionné, continuez de nous écrire. Madame Francine Boutin est d'une efficacité supérieure pour répondre à vos questions et de concert avec madame Christiane Robitaille, nous faisons tout pour que vous ne restiez pas sans réponse et sans soutien!

### Page Facebook

Allo, petite question concernant les transports. Vous nous aviez dit que dorénavant nous devons toujours avoir une preuve que l'intervenant au dossier autorise les transports pour que l'on puisse être remboursé. Nous vous avons signifié que c'était exagéré comme demande de la part de l'établissement et que même les intervenants n'étaient pas au courant de cette consigne. Moi j'ai fait une demande par courriel pour avoir les autorisations et je n'ai jamais eu de réponse de l'intervenant. Que se passe-t-il avec ce dossier?

Merci de m'éclaircir

Tout d'abord l'établissement a demandé que les demandes de remboursement soient préautorisées.

Lorsque les ressources ont fait la démarche auprès des intervenants des jeunes (moi aussi je l'ai fait) ils ont vu l'impact que cela avait. Donc, ils ont répondu que dans l'entente collective il est bien précisé que les transports sont autorisés et que la ressource doit obtenir une préautorisation, sauf urgence. Par la suite, ils ont dit que les transports inscrits dans la classification sont déjà autorisés.

Morale de cette histoire, si vous avez un transport déjà dans la classification ou d'urgence pas de préautorisation. Vous pouvez réclamer directement sur votre formulaire. Pour les autres, il sera important d'avoir l'autorisation de l'intervenant au rendez-vous spécifique et si c'est récurrent de le faire noter à la classification. Quant aux éléments des frais particuliers, ceux-ci sont bien spécifiés d'avoir une préautorisation (dentiste, lunettes, couches (en haut de 2 ans), orthèses, etc.) pour obtenir un remboursement. Vous pouvez demander au [ri-rtf.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca](mailto:ri-rtf.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca) en identifiant le numéro de dossier du jeune, les informations et une soumission du fournisseur si nécessaire.



**CHRISTIANE ROBITAILLE**  
PRÉSIDENTE RÉGIONALE  
QUÉBEC

Tél. : 418 262-4222  
crobaille@ffariq.ca

*Christiane Robitaille*

## RÉGION DE BATSHAW

De gauche à droite : Ross Wilson (vice-président), Brenda Gortler (trésorière), Claudette Gauthier (présidente) et Darlene Oliver (secrétaire).

### Chères familles d'accueil,

Salutations de la région de Batshaw en espérant que vous allez tous bien et êtes en sécurité!

Tout d'abord, je tiens à vous rappeler que votre comité régional de Batshaw est toujours là pour vous et de toutes les manières possibles. Si vous avez besoin d'aide ou d'informations sur la COVID-19 ou autres, n'hésitez pas à communiquer avec nous, nous sommes là pour vous aider!

Pour ceux d'entre vous qui étaient présents lors du congrès et de l'assemblée générale annuelle du 24 et 25 octobre derniers, j'espère que vous avez apprécié votre expérience virtuelle. C'était incroyable le nombre de familles d'accueil qui ont participé, j'espère que vous avez tiré profit de nos conférenciers invités que j'ai personnellement adorés et j'espère en avoir plus dans l'avenir.

### Nouveaux membres

Je voudrais également souhaiter la bienvenue à nos 38 nouveaux membres dans la famille FFARIQ de Batshaw.

### Témoignage

Quant à la COVID-19, cela n'a pas été facile pour nous tous. Avec la venue de cette deuxième vague, il y a eu une personne à l'école que mes enfants fréquentent qui a été déclarée avoir contracté le virus. Alors l'enseignement à domicile a pris le dessus en réduisant le nombre de jours au lycée à 2 jours seulement et l'école en ligne pendant 3 jours. Avec cette

mesure établie, cela a contribué à réduire la propagation de ce terrible virus.



### Tirage d'un livre sur Facebook

Je tiens à féliciter madame Céline Dumas qui a remporté le prix du tirage pour notre région du livre intitulé « Milo en famille d'accueil » premier tirage de l'année 2021 et il y en aura plus à venir dans le futur.



Bonne chance à tous en vous souhaitant le meilleur,



### CLAUDETTE GAUTHIER

PRÉSIDENTE RÉGIONALE

BATSHAW

Tél. : 514 796-4491

cgauthier@ffariq.ca

*Claudette Gauthier*

## RÉGION DE L'OUTAOUAIS

De gauche à droite : Josée Dorion (secrétaire), Lucie Renaud (vice-présidente)  
Absente : Carole Desjardins (présidente)

### Mes chères familles d'accueil, mes chers amis, nouvelle année qui débute!

#### Milo en famille d'accueil

La Fédération a découvert un livre particulièrement aidant à offrir et/ou à lire aux enfants de 2 à 6 ans qui sont sur le point de vivre un placement en famille d'accueil. Ce mignon petit livre raconte l'histoire de Milo le hérisson qui intègre une famille d'accueil puisque son nid familial a récemment été détruit par la pluie. Les thèmes comme la peur, la tristesse et les étapes du placement en famille y sont abordés tout en douceur. Enfin, le récit a pour but de favoriser un placement prévisible et sécurisant pour l'enfant en plus d'accroître sa compréhension face à ce changement. Un livre a été offert pour un tirage et la grande gagnante est : Stéphanie Lauzon-Gosselin. Bravo!

#### Négociation

Comme vous le savez, nous sommes en négociation pour notre nouvelle entente collective. Eh oui! Comme nous avons vos intérêts à cœur, rien ne sera signé pour le plaisir du Ministère. Donc, ceci donne lieu à d'autres centrales syndicales qui tentent de venir vous mélanger, de vous désinformer et de vous remplir la tête. Soyez sans crainte, nous sommes toujours là et très forts. Il n'y a que la faiblesse qui fait peur aux autres centrales et c'est pour cela qu'ils feront tout pour vous avoir avec eux. Quand je dis « la faiblesse », je parle de manque de membres. Plus on est des membres, plus nous serons forts pour atteindre nos demandes et contester contre tout refus du Ministère. Ne croyez pas à tout ce que vous lisez. Allez vérifier à la source : votre comité régional. Aucune décision n'est prise que par une personne. Au contraire, chaque région a un représentant et toutes décisions se doivent d'être votées et acceptées. Lorsque nous serons satisfaits avec les décisions du Ministère, donc lorsque nous aurons une entente de principe, nous vous ferons signe soit par courriel ou par la poste pour vous présenter le tout et passer au vote.

#### COVID

Des solutions ont dû être trouvées rapidement, mais cela a pu entraîner certains délais. Que l'on songe au travail acharné de

Geneviève Rioux, présidente provinciale, avec ses apparitions à la télé, radio et rencontres avec le Ministère, créant une sorte de Far West. Mais le tout en valait la peine. De même que pour son équipe avec qui nous avons tant travaillé pour répondre adéquatement aux besoins et demandes des ressources. On a dû suppléer comme on a pu, de mesures exceptionnelles en mesures exceptionnelles, mais au moins on agissait. Ce qui en soi était réconfortant.

#### Formation

Nouveauté! La volonté de mener des actions novatrices marquait une nouvelle importante, l'étape d'un nouveau projet pour tous : la formation en ligne. Plusieurs se sont inscrits et ça continue.

#### Rencontre des régions

Nous avons eu à l'automne une rencontre par Teams. Une prochaine rencontre aura lieu bientôt. Vous recevrez l'information par courriel.

C'est sur cette note que je termine mon mémo. La dernière année fut une année d'entraide, d'écoute et de compassion. L'année qui débute sera sans doute la même, mais avec les connaissances et les acquis nous serons en mesure de vous guider tout comme vous méritez d'être guidé, avec diligence. Vous êtes des membres hors pair, continuez votre beau travail et c'est ensemble que l'on arrivera à bon port.

Votre comité, qui est là pour vous, avec vous.



#### CAROLLE DESJARDINS

PRÉSIDENTE RÉGIONALE  
OUTAOUAIS

Tél. : 819 923-5081

cdesjardins@ffariq.ca

## RÉGION DE LAVAL

De gauche à droite : Fatîha Chihai (vice-présidente) Annie Blouin (présidente) et Natacha Étienne (secrétaire) Absente : Manon Lanthier (trésorière)

### Bonjour chères familles d'accueil,

C'est avec plaisir que nous communiquons avec vous par l'entremise de cet article. Nous aimerions vous dire que nous sommes présents pour chacun d'entre vous. Une question vous vient en tête, quelques préoccupations, besoin de clarification ou d'information, ne vous gênez surtout pas. Communiquez avec votre comité qui sera en mesure de vous écouter et de vous aiguiller.

Afin de renforcer le lien entre les membres de la région, des rencontres virtuelles via la plateforme Teams seront organisées régulièrement. Ces rencontres permettront de vous mettre à jour sur les nouveaux développements au sein de la fédération et au sein de notre région. Nous sommes très heureux de constater que le nombre de participants ne cesse d'augmenter lors de ces rencontres. Nous aimerions vous encourager fortement à assister aux prochains entretiens qui auront lieu. Nous aborderons des sujets qui vous tiennent à cœur et des sujets qui vous préoccupent. Si vous avez des idées pour des sujets futurs, n'hésitez pas à nous en faire part.



Dernièrement, le tirage du livre « Milo en famille d'accueil » a eu lieu sur notre page Facebook et l'heureuse gagnante est Guylaine Choquette. Nous profitons de cette occasion pour la féliciter et lui disons bonne lecture.



En terminant, nous vous souhaitons une belle continuation et vous disons : tout va bien aller!

### Page facebook

Plusieurs questions ont été reçues en lien avec les frais encourus pour les masques et désinfectants. Qui est responsable de défrayer ces coûts?

Étant donné qu'une prime COVID-19 est versée à chaque famille d'accueil, ce montant permet de défrayer les coûts associés à ces produits.



**ANNIE BLOUIN**  
PRÉSIDENTE RÉGIONALE  
LAVAL  
Tél. : 514 292-3564  
ablouin@ffariq.ca

# RÉGION DES LAURENTIDES

De gauche à droite : Céline Nadeau (présidente par intérim) Louise Fleurent (trésorière)  
Absente : Chantal Dérissé (directrice)

## Un beau bonjour chères familles de cœur,

Le printemps est à nos portes, courage...

En ces temps complètement fous de pandémie, je tiens à vous rassurer en vous disant que nous sommes toujours là pour vous. Notre travail se fait souvent dans l'ombre, mais nous demeurons toujours disponibles pour répondre à vos questions ou à vos besoins d'information. Et nous sommes là pour vous aider, si vous nous sollicitez.

Vous toutes chères familles, ainsi que votre comité régional, nous devons travailler ensemble pour notre belle région. Sans votre aide précieuse, nous ne pouvons pas deviner toutes les situations. Vos yeux sont extrêmement précieux pour voir ce qui se passe et pour nous tenir informés. C'est ensemble que nous y arriverons.

## Saviez-vous que...

### Suivi CA provincial FFARIQ

Les présidents de toutes les régions se rencontrent six fois par année en CA avec la présidence provinciale ainsi que les membres du CE. À la suite de chacun de ces CA, une rencontre virtuelle via la plateforme Teams sera organisée pour vous rencontrer et pour vous tenir informés des dernières nouvelles et développements de la FFARIQ. J'espère vous y rencontrer en grand nombre.



#### Témoignage de Mme P. M. des Hautes-Laurentides (Ressource régulière)

Je suis monoparentale en ressource régulière d'un enfant préado.

Pour moi, la 2e vague m'a fait ressentir une inquiétude semblable à la 1re vague, car il y avait beaucoup de relâchement de la population et ça m'inquiétait.

Étant monoparentale, je ne peux pas être malade. J'ai donc cherché un plan B et j'ai sollicité ma famille et mes amis pour vérifier s'il serait possible pour eux de s'occuper de mon enfant

d'accueil advenant que je tombe malade. J'ai reçu plusieurs réponses positives. J'ai donc préparé mon plan :

- J'ai fait la liste des personnes-ressources et ce qu'elles peuvent faire;
- J'ai établi la routine complète à la maison par écrit en indiquant où sont les choses;
- En indiquant où sont les papiers importants;
- Je suis à compléter un mandat en cas d'inaptitude;
- Je me suis assurée qu'il y aurait quelqu'un à la maison.

Lorsque j'ai demandé à l'établissement ce qui est prévu pour les usagers, l'on m'a répondu un centre pour enfant avec des zones chaude et froide. Ce n'est pas ce que je souhaite pour mon enfant.

Par la suite, je me suis sentie libérée.

Avec l'école qui a recommencé, mon enfant a une vie pratiquement normale. Les enfants sont souvent plus rigoureux que certains adultes.

J'ai senti que l'on allait passer au travers. Lorsque le parent se sent sé-cure, l'enfant est sécurisé. Nous avons gardé la même façon de vivre,



sauf que nous respectons les consignes sanitaires et que nos rencontres entre famille et amis se font par Skype.

Nous avons gardé nos mêmes loisirs tels que les activités extérieures en plein air. Nous varions nos activités et nous choisissons des activités que nous aimons tous les deux.

J'ai également préparé un horaire des activités pour éviter que mon enfant soit trop souvent sur les écrans, par exemple : exercice, lecture, guitare/chant...

## Page facebook

### Entente spécifique

Mon entente spécifique arrive à échéance bientôt. Je voulais savoir si la DPJ envoie une nouvelle entente avant échéance. Est-ce que je dois téléphoner quelque part ou ça se fait automatique? J'étais FAP devenue famille d'accueil régulière. Pour moi c'est nouveau puisque FAP l'entente se termine au départ des usagers.

Je vous invite à communiquer avec madame Raida Baklouti la conseillère syndicale au 418 554-6493. Pour bien répondre, il nous faut certaines informations sur votre entente actuelle. Merci

### Familles de proximité

Savez-vous quand nous sommes familles de proximité si nous recevons des T4 pour les impôts?

Oui, vous allez recevoir un relevé 29 au plus tard fin février ou dans les premiers jours de mars.

En conclusion, la présence des enfants nous donne la force de puiser dans nos ressources intérieures pour continuer de donner le meilleur et minimiser l'impact de cette époque si étrange sur nos enfants qui sont déjà en protection.



### Tirage d'un livre sur Facebook

Je tiens à féliciter Mme Josée Lajeunesse, gagnante de notre région pour le tirage du livre « Milo en famille d'accueil » qui a eu lieu sur la page Facebook régionale en février.

### Prescription

Une amie à moi est famille d'accueil de proximité. La petite qu'elle a accueillie chez elle a besoin de semelles spéciales pour ses chaussures. Croyez-vous que la DPJ va la rembourser si elle achète? Et la petite prend également une médication. Le mois dernier, ç'a passé sur la RAMQ, mais ce mois-ci non. Elle a dû payer. Normal?

Prescription = remboursement, peu importe le type de famille d'accueil. Avec préautorisation ou dans le cas de la médication, nous ne pouvons pas prévoir donc ils doivent rembourser et faire les démarches pour comprendre et régulariser la situation.



### CÉLINE NADEAU

ACTING REGIONAL PRESIDENT

LAURENTIDES

Phone: 450 491-4647

cnadeau@ffariq.ca



# PARTENAIRES *avantages*

Des rabais et privilèges : un des bénéfices de faire partie de la grande famille FFARIQ.

Sur présentation de la carte privilège FFARIQ, ces commerçants ont accepté de donner des escomptes aux membres de la Fédération des familles d'accueil et ressources intermédiaires du Québec. Un gros merci !



150 \$ sur une paire complète de lunette de prescription ou de Lunettes de soleil sur ordonnance – 25 \$ lentilles unifocales – 50 \$ lentilles progressives – 50 \$ lentilles de contact – 50 \$ Lunettes de soleil sans ordonnance de 100\$ ou plus – 25 \$ pour 3 bouteilles ou plus du produit Eye Omega – 10 \$ Lunettes pour la filtration de la lumière bleue – Prestation de correction de la vision au laser de 250 \$ à la clinique d'ophtalmologie IRIS à Laval. Les offres ne peuvent être jumelées, ne sont pas applicables sur les lunettes de sécurité et ne s'appliquent pas aux contrats de service de lentilles de contact ou des services professionnels. Garantie inconditionnelle IRIS – Financement sans intérêt – Pour bénéficier de vos avantages, vous devez vous inscrire au [www.iris.ca/avantages](http://www.iris.ca/avantages)

\* Offre valide pour tous les membres de votre famille.

**TANGUAY**

Rabais de 50\$ sur tout achat de 500\$ ou plus. Valide aussi dans les succursales Maurice Tanguay et Liquida-meubles jusqu'au 31 décembre 2019. Cette offre est valide en tout temps dans tous les départements. Ne s'applique pas sur les achats antérieurs et ne peut être jumelé aux promotions offrant les taxes payées. Rabais applicable avant les taxes. Limite d'un rabais par client. PTR : 441869. Livraison dans toute la province de Québec.

Visitez [www.tanguay.ca](http://www.tanguay.ca)

**Yellow**

10 % sur le prix régulier de toute la marchandise à prix régulier. Cet escompte ne s'applique pas lors d'une promotion. Visitez [www.yellow.ca](http://www.yellow.ca) pour les adresses. Offre valide pour tous les membres de votre famille. No de réf. : 5033

**ORDI  
vert**

30 % de rabais sur tous les ordinateurs remis à neuf Ordivert ou sur le service en magasin. Ce rabais est valide sur la marchandise à prix régulier seulement et n'est jumelable à aucune autre promotion ou marchandise en solde. Le rabais est valable pour les familles d'accueil uniquement. Le responsable de la famille d'accueil qui fait les achats doit présenter sa carte privilège FFARIQ. Ce rabais est valide seulement dans les magasins ORDI VERT DÉPÔT. Visitez [www.ordivert.ca](http://www.ordivert.ca) pour trouver nos adresses.

**HANGAR-29**

Paiement des deux taxes pour vous sur toute la marchandise à prix régulier. Cette offre ne peut être jumelée à aucune autre promotion. Visitez [www.hangar-29.ca](http://www.hangar-29.ca) pour les adresses.



10 % sur le prix d'entrée régulier pour adultes et enfants sur tous les parcours. Visitez le [www.valleescrete.com](http://www.valleescrete.com) pour plus d'information sur les activités.



80 \$ de rabais sur l'abonnement annuel (33,32 \$ par mois) dans tous les centres à travers le Québec. Sur présentation de la lettre d'inscription et de la carte privilège FFARIQ. Ce tarif est également applicable aux conjoints et aux personnes de 16 ans et plus résidant à la même adresse. [www.energiecardio.com](http://www.energiecardio.com)



Profitez de rabais exceptionnels sur les tarifs d'abonnements aux principaux journaux et revues. Vous pouvez obtenir jusqu'à 90 % de rabais sur le prix en kiosque. Ces rabais sont garantis comme étant les plus bas sur le marché. Veuillez consulter votre dépliant ou visitez le [www.rabaiscampus.com](http://www.rabaiscampus.com)



Profitez d'un abonnement Boomerang annuel accès réseau à 22,11\$ + taxes aux deux semaines. Une économie de 75\$ en plus d'une ristourne de 1,20\$ à chaque visite! Sur présentation du certificat d'inscription et de la carte privilège FFARIQ. Contactez-nous pour obtenir le certificat d'inscription.



15 % sur le prix régulier d'une entrée individuel ou familial. Visitez le [www.biodiversite.net](http://www.biodiversite.net) pour plus d'information sur les activités.



AU PAYS DES MERVEILLES  
ATTRACTION PARK

Rabais de 2 \$ sur le prix d'entrée régulier (adulte ou enfant de 2 ans et plus). Veuillez prendre note que le parc d'attractions est ouvert de juin à septembre. Visitez [www.paysmerveilles.com/fr/](http://www.paysmerveilles.com/fr/)



Rabais de 50 % sur vos demandes de certificat de police en ligne. Visitez <https://promo.idqc.ca/>. Appelez à la FFARIQ pour avoir le code promo.



15 % sur le prix d'entrée pour adultes et enfants. Visitez le [www.bioparc.ca](http://www.bioparc.ca)



Un rabais de 10% pour tout achat en ligne sur le prix régulier des articles en inventaire. Pour profiter du rabais veuillez appeler la FFARIQ pour avoir le code promo. Visitez <https://www.fdm.ca/>



Obtenez 10% de rabais sur le prix des vêtements en magasin. Ce rabais est valide sur les marchandises à prix régulier seulement et n'est pas jumelable à aucune autre promotion et exclue la marchandise en solde, promo et la décoration. La literie, serviettes et débarbouillettes sont autorisées. Le rabais est valable pour les enfants des familles d'accueil uniquement et le responsable de la famille doit présenter sa carte privilège FFARIQ lors de l'achat. Visitez <https://www.modechoc.ca/> pour trouver nos adresses.

## PARTENAIRE référence

**L'Institut de formation en santé et services sociaux : une équipe passionnée pour vous accompagner dans vos défis du quotidien!**



L'IFSS est née du savoir-faire de longue date en intervention spécialisée et en santé, mais surtout de la passion commune d'offrir un lieu d'apprentissage et de partage accessible à tous. L'Institut, faisant aussi équipe avec la Fondation Véro et Louis qui aide les personnes vivant avec un trouble du spectre de l'autisme, aient envie de soutenir les familles d'accueil, les outiller et ainsi apaiser le stress du quotidien.

L'association avec la FFARIQ nous permet maintenant de développer un partenariat exceptionnel avec vous, chères familles, et de monter des formations sur mesure adaptées à votre vraie vie. Chacune des formations proposées est développée en pensant à tout ce qui pourrait vous être utile pour améliorer votre compréhension des besoins des enfants. Chaque formateur membre de l'équipe de l'IFSS a comme mission de vous accompagner à faire de nouveaux apprentissages, de vous permettre d'acquérir des connaissances et des compétences pour faciliter l'intégration des enfants que vous accueillez à bras ouverts. C'est un réel privilège de pouvoir travailler en étroite collaboration avec votre accréditation syndicale afin de proposer des capsules hebdomadaires pour répondre à vos questions et même des articles stimulants qui paraîtront régulièrement dans cette belle revue.

De plus, l'offre de formations sur mesure ainsi que la supervision clinique en sous-groupes vous est déjà offerte et nous vous remercions de participer déjà activement à son succès. La supervision vous donnera l'occasion de venir chercher des outils concrets et spécifiques pour faire face aux défis quotidiens, mais aussi pour réaliser les forces que vous possédez déjà et qui permettent à des milliers d'enfants d'avoir une vie meilleure.

L'équipe de formateurs de l'IFSS se réjouit de rendre accessibles, pour vous, de nouvelles connaissances sur tous les sujets pertinents à votre croissance personnelle et familiale, le développement humain étant au cœur de nos priorités!

**Au grand plaisir de vous rencontrer et surtout, de vous accompagner!**

# BESOIN D'AIDE ou d'information ?



Toute question est bonne à poser !  
Doutes, difficultés ou litiges ? La FFARIQ est là pour vous.

## LES CONSEILLERS SYNDICAUX – VOS REPRÉSENTANTS

NOM	TÉLÉPHONE	COURRIEL	RÉGIONS
Olivier Auchu	418 561-9311	oauchu@ffariq.ca	Québec et Côte-Nord
Maude Delagrave	581 998-1804	mdelagrave@ffariq.ca	Mauricie/Centre-du-Québec, et Gaspésie / Îles de la Madeleine
Raida Baklouti	418 554-6493	rbaklouti@ffariq.ca	Outaouais, Laval, Batshaw et Laurentides

## N'HÉSITEZ DONC PAS À FAIRE APPEL À EUX !

Le rôle des conseillers syndicaux est de répondre à vos questions et de vous assister en cas de besoin. Qu'il s'agisse de répondre à des demandes d'informations générales, de vous conseiller dans le cadre de difficultés rencontrées ou encore de vous accompagner dans les situations de litiges ou de conflits, ils sont là pour vous :

- Renseignements généraux ;
- Questions relatives à une difficulté;
- Enquête administrative;
- Interventions à l'occasion d'un signalement;
- Contestation de la révision de la classification;
- Mécontentement.

## COMITÉ EXÉCUTIF – FFARIQ

NOM	TÉLÉPHONE	NOM	TÉLÉPHONE
Geneviève Rioux, Présidente	819 691-6958	Johanne Blais, Trésorière	819 448-3542
Mélanie Gagnon, Vice-présidente	418 587-0209	Francine Boutin, Secrétaire	581 998-5238

## SIÈGE SOCIAL DE LA FFARIQ – QUÉBEC

Téléphone	418 529-4734	Maryse Breton, Comptable, mbreton@ffariq.ca
Sans frais	1 866 529-5868	Nathanielle Lacmale, Adjointe de direction, nlacmale@ffariq.ca
Télécopieur	418 529-0456	Anne Cécile Zagouta, Adjointe aux conseillers, aczagouta@ffariq.ca
Sans frais	1 866 388-8860	Isabelle Lamontagne, Réceptionniste-secrétaire,
Courriel	info@ffariq.ca	ilamontagne@ffariq.ca

## BESOIN D'ÊTRE accompagné

Si vous éprouvez une difficulté ou vous voulez faire valoir une mécontentement, vous avez non seulement le droit d'être accompagné par un représentant, mais cela est même préférable. N'hésitez pas à vous prévaloir de votre droit et faites appel à nous.