La gestion des comportements au secondaire, ça s'apprend !







Guide d'animation

Octobre 2018

UNIVERSITÉ LAVAL
Chaire de recherche bienêtre à l'école et prévention de la violence
Faculté des sciences de l'éducation

NOTE

Dans ce document, le masculin est utilisé pour désigner tant les femmes que les hommes, et ce, sans discrimination, dans le seul but d'alléger le texte.

La collection de la Chaire de recherche bienêtre à l'école et prévention de la violence
Québec, Canada, octobre 2018
© Tous droits réservés

Département d'études sur l'enseignement et l'apprentissage
Pavillon des sciences de l'Éducation
2320, rue des Bibliothèques
Université Laval, Québec, Canada, G1V 0A6
Chaire de recherche bienêtre à l'école et prévention de la violence
ISBN : 978-2-924465-04-2

La gestion des comportements au secondaire, ça s'apprend !



Outil pédagogique développé pour les responsables de la formation initiale et de la formation continue du personnel enseignant du secondaire





Guide d'animation

Par
Nancy **Gaudreau**,
Vincent **Bernier**,
Jean-François **Benoit**,
Jean-Philip **Bernard**,
Simon **Bérubé** et
Maryse **Roberge**

Remerciements

Les capsules pédagogiques et ce guide d'animation ont été élaborés grâce à la contribution financière du Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement Supérieur (MÉES) via le Groupe relais pour le dossier Climat scolaire, violence et intimidation des régions de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches, de la Chaire de recherche bienêtre à l'école et prévention de la violence de l'Université Laval ainsi que de la Commission scolaire des Découvreurs (CSD) et de la Commission scolaire de la Beauce-Etchemin (CSBE).

Nous remercions le personnel scolaire et les élèves des écoles secondaires associées à ce projet pour leur précieuse collaboration dans la planification et le tournage des saynètes et des entrevues. À la Commission scolaire des Découvreurs, nous remercions chaleureusement Annie Baillargeon, Martin Bélanger, Rachelle Cloutier, Simon Cloutier, Isabelle Nadeau, Joanie Robitaille, Marie-Hélène Roy, Patrick Vézina et la directrice du Collège des Compagnons, madame Christine Garcia. À la Commission scolaire de la Beauce-Etchemin, nous remercions Maxime Cliche, Denise Gosselin, Caroline Jacob, Jimmy Rhéaume, Julie Fecteau, Lisa Bolduc, Mélanie Leclerc, Nathalie Mercier, Pascal Giguère et la directrice de l'école secondaire Veilleux, madame Nancy Roy.

Cet outil a également été réalisé grâce à la participation de plusieurs professeurs-chercheurs œuvrant en milieu universitaire. De l'Université Laval, nous remercions Claire Beaumont, Nancy Gaudreau et Thérèse Laferrière. De l'Université du Québec à Trois-Rivières, nous remercions Jean-Yves Bégin et Line Massé. Finalement, de l'Université du Québec à Montréal, nous remercions Claudia Verret.

L'expertise de plusieurs personnes a été sollicitée pour produire cet outil pédagogique. Le comité de planification et de développement de l'outil était composé de Jean-François Benoit, Jean-Philip Bernard, Simon Bérubé, Nancy Gaudreau et Maryse Roberge. Le présent guide d'animation a pour sa part été conçu par Nancy Gaudreau (supervision et rédaction), Vincent Bernier (rédaction) et Sylvie Côté (mise en page et conception visuelle) de l'Université Laval.

À propos des concepteurs de l'outil

Nancy Gaudreau



Détentrice d'un doctorat en psychopédagogie, Nancy Gaudreau est professeure en adaptation scolaire à l'Université Laval et chercheuse à la Chaire de recherche bienêtre à l'école et prévention de la violence ainsi qu'au Laboratoire international sur l'inclusion scolaire (LISIS). Ses intérêts de recherche portent sur la formation et l'accompagnement du personnel éducatif, le développement du sentiment d'efficacité personnelle des enseignants, leurs pratiques d'intervention auprès des élèves présentant des difficultés comportementales et l'inclusion scolaire des élèves en difficulté. Elle est l'auteure du programme de formation à la Gestion Positive des Situations de classe (GPS) actuellement déployé dans cinq commissions scolaires québécoises et un canton Suisse.

Jean-François Benoit



Jean-François Benoit est psychologue et conseiller en adaptation scolaire à la Commission scolaire des Découvreurs. À ce titre, il forme et accompagne les équipes-écoles œuvrant auprès d'élèves ayant des difficultés d'adaptation. Il travaille dans le domaine psychosocial depuis près de vingt ans. Il détient un doctorat en psychologie et est membre de l'Ordre des psychologues du Québec. Son approche s'inscrit dans une perspective psychodynamique et humaniste, et considère que l'enfant en interaction avec son environnement crée sa trajectoire développementale qui lui est propre. Il en découle que la relation bienveillante maitre-élève est selon lui une nécessité de premier plan pour l'élévation du potentiel de chaque élève.

Vincent Bernier



Détenteur d'une maitrise en psychopédagogie, Vincent Bernier est doctorant en psychopédagogie, auxiliaire de recherche et d'enseignement à l'Université Laval. Associé à la Chaire de recherche bienêtre à l'école et prévention de la violence et au Laboratoire international sur l'inclusion scolaire (LISIS), ses intérêts de recherche portent sur prévention et la gestion des comportements difficiles à l'école, les pratiques de gestion de classe des enseignants et les perceptions des élèves présentant des difficultés ou des troubles de comportement. Il s'intéresse également à l'expérience scolaire de ces élèves, au développement du sentiment d'efficacité collective du personnel éducatif ainsi qu'aux conditions d'efficacité et à l'évaluation des effets d'activités de formation continue et d'accompagnement.

Simon Bérubé



Simon Bérubé est agent de soutien régional pour le dossier climat scolaire, violence et intimidation dans les régions de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches. Il est responsable du développement d'expertise, du réseautage et de l'accompagnement des personnes-ressources des dix commissions scolaires du territoire pour assurer la mise en œuvre des dispositions de la Loi de l'instruction publique et des bonnes pratiques pour prévenir et contrer l'intimidation et la violence à l'école. Au cours des douze dernières années, il a travaillé au Centre de réadaptation en déficience intellectuelle de Québec (CRDI), dans les écoles et aux services éducatifs de la Commission scolaire des Découvreurs. Bachelier en psychoéducation, il poursuit ses études à la maitrise en psychopédagogie et s'intéresse plus spécifiquement au lien entre le climat scolaire et les pratiques coercitives.

À propos
des concepteurs de l'outil

Jean-Philip Bernard



Jean-Philip Bernard est conseiller pédagogique en adaptation scolaire à la Commission scolaire Beauce Etchemin. Il est responsable des élèves ayant des difficultés d'adaptation tant dans les écoles primaires que secondaires. Il accompagne les intervenants des classes spécialisées pour les élèves présentant des troubles du comportement de la CSBE. De plus, il soutient les intervenants scolaires par le biais d'accompagnement dans les écoles, de comités et de formations en lien avec les difficultés d'ordre comportemental. Enfin, il compte aussi plus de dix années d'expérience à titre d'enseignant en adaptation scolaire et sociale auprès d'élèves présentant des troubles graves du comportement. .

Maryse Roberge



Maryse Roberge est directrice adjointe d'une école de la Commission scolaire de la Capitale. Elle a été ressource régionale de soutien et d'expertise auprès des élèves en difficulté d'ordre comportemental dans la région Chaudière-Appalaches et Capitale Nationale pendant dix-sept ans. Elle a donné du soutien et de la formation continue auprès du personnel primaire et secondaire afin de contribuer au développement professionnel. Elle a contribué à plusieurs projets régionaux et provinciaux dans l'exercice de ses fonctions. Elle a également évolué à titre de conseillère pédagogique et occupé un poste d'enseignante en adaptation scolaire.

À propos
des organismes impliqués

La **Commission scolaire des Découvreurs** offre des services d'enseignement à près de 13 000 élèves du primaire et du secondaire ainsi qu'à environ 4595 élèves de la formation professionnelle et de l'éducation des adultes (année scolaire 2017-2018). Ces élèves sont répartis dans 22 établissements scolaires, soit 14 écoles primaires, 3 écoles secondaires, 1 école primaire-secondaire, 2 centres de formation professionnelle, 1 centre d'éducation des adultes, 1 unité pédagogique et 1 école spécialisée pour élèves handicapés. La Commission scolaire des Découvreurs engage près de 2000 personnes dont plus de la moitié sont des enseignants.

Le **Collège des Compagnons** est une école qui favorise le développement du potentiel et l'épanouissement de tous ses élèves dans un environnement technologique et scientifique aux valeurs entrepreneuriales. L'école est reconnue pour son dynamisme dans son milieu, son encadrement et ses pratiques innovantes. Cette école secondaire compte un peu plus de 1000 élèves et environ 125 membres du personnel.

La **Commission scolaire de la Beauce- Etchemin** est une institution dédiée à ses quelque 15 875 élèves du primaire et du secondaire ainsi qu'à ses quelque 1830 élèves de la formation professionnelle et de l'éducation des adultes (année scolaire 2017-2018). Ces élèves sont répartis dans 43 écoles primaires, 3 écoles primaire-secondaire, 5 écoles secondaires, 3 centres de formation professionnelle et 3 centres d'éducation des adultes. La Commission scolaire de la Beauce-Etchemin engage au-delà de 2850 employés réguliers, dont plus de 1500 enseignants et enseignantes dévoués à la réussite éducative des élèves.

L'école secondaire Veilleux est une école ouverte et dynamique qui vise le respect et le dépassement de soi. L'école propose une grande variété de programmes et de services pour les élèves, tant au régulier qu'en adaptation scolaire. Cette école secondaire compte environ 900 élèves et environ 100 membres du personnel.

La **Chaire de recherche-bienêtre à l'école et prévention de la violence** de l'Université Laval poursuit une triple mission visant principalement à améliorer la qualité de la vie scolaire, à développer les compétences relationnelles et à agir collectivement sur le bienêtre des jeunes. Elle souhaite notamment contribuer au développement de nouvelles connaissances pour prévenir les violences en milieu éducatif et renforcer les liens entre la recherche et la pratique pour que les actions éducatives bénéficient de ces nouvelles connaissances.

À propos
des organismes impliqués



Le **Groupe relais régional sur le climat scolaire**, la violence et l'intimidation des régions de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches découle du **Plan d'action pour prévenir la violence et l'intimidation à l'école** du Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES). Composé des commissions scolaires et de leurs partenaires, ce groupe de concertation et de partage d'informations, d'expertises et d'expériences favorise le développement d'une compréhension commune des enjeux régionaux, des bonnes pratiques, des connaissances issues de la recherche et des orientations du ministère visant à instaurer un climat scolaire sécuritaire, positif et bienveillant. Ensemble, ses membres déterminent des actions communes qui visent à soutenir, guider et enrichir les milieux scolaires dans leur démarche de prévention et de gestion de la violence et de l'intimidation.

Les mandats confiés aux personnes-ressources des SRSE s'inscrivent dans les orientations ministérielles, notamment la politique de l'adaptation scolaire et le Programme de formation de l'école québécoise. Les personnes-ressources doivent donc s'approprier celles-ci, y adhérer et s'assurer de leur cohérence dans l'actualisation des priorités régionales, dans l'élaboration de leur plan d'action respectif et dans le cadre des interventions qu'elles effectuent dans le milieu scolaire. À ce titre, elles constituent des agents qui doivent favoriser l'appropriation du changement au regard de l'implantation des politiques ministérielles en matière d'adaptation scolaire. Il est essentiel que la mise en place de ces services se fasse dans une optique d'accompagnement et de formation continue des commissions scolaires pour que celles-ci développent l'expertise requise pour la prestation des services aux élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage. Un des objectifs des services régionaux de soutien et d'expertise est d'aider les intervenants locaux à acquérir une plus grande expertise pour adapter leurs interventions aux besoins d'une population scolaire particulière pour qu'ils puissent eux-mêmes devenir des agents de changement dans leur milieu.



Table des matières

REMERCIEMENTS i

À PROPOS DES AUTEURS DU GUIDE D'ANIMATION iii

À PROPOS DES ORGANISMES IMPLIQUÉS v

INTRODUCTION. 1

L'ANIMATION DES CAPSULES 5

INTRODUCTION AUX CAPSULES VIDÉOS, PRÉSENTATION DE L'OUTIL PÉDAGOGIQUE ET CONSEILS PRÉALABLES À L'ANIMATION . . .5

1. SAYNÈTES 6

1.1 Cellulaire en classe #1 6
1.2 Cellulaire en classe #2 6
1.3 Commentaire inapproprié #1 7
1.4 Commentaire inapproprié #2 7
1.5 Consommation de substances #1 8
1.6 Consommation de substances #2 8
1.7 Contestation face aux devoirs à faire #1 9
1.8 Contestation face aux devoirs à faire #2 9
1.9 Tenue vestimentaire #1 10
1.10 Tenue vestimentaire #2 10
1.11 Début d'une activité en éducation physique #1 11
1.12 Début d'une activité en éducation physique #2 11
1.13 Formation des équipes en éducation physique – Les capitaines – 12
1.14 Formation des équipes en éducation physique – Deux à deux – 12
1.15 Formation des équipes en éducation physique – Teamshaker – 13
1.16 Oubli du costume en éducation physique #1 14
1.17 Oubli du costume en éducation physique #2 14
1.18 Début d'une activité en mathématique #1 . . . 15
1.19 Début d'une activité en mathématique #2 . . . 15
1.20 Matériel manquant en mathématique #1 16
1.21 Matériel manquant en mathématique #2 16
1.22 Début d'un cours #1 17

1.23 Début d'un cours #2 17
1.24 Fin d'un cours #1 18
1.25 Fin d'un cours #2 18
1.26 Élève en difficulté en arts 19
1.27 Gestion du matériel en arts #1 20
1.28 Gestion du matériel en arts #2 20
1.29 Passivité en classe #1 21
1.30 Passivité en classe #2 21
1.31 Retrait d'un élève #1 22
1.32 Retrait d'un élève #2 22

2. ENTREVUES AVEC DES PROFESSEURS-CHERCHEURS. . . 23

2.1 Les composantes d'une gestion de classe efficace 23
2.2 Quatre actions essentielles pour agir efficacement auprès des élèves en difficulté de comportement 24
2.3 L'utilisation du retrait pour gérer les comportements perturbateurs 25
2.4 Les conditions pour une inclusion scolaire réussie 26
2.5 La bienveillance à l'école 27
2.6 Les mauvais traitements des adultes à l'école . . 28
2.7 L'évaluation fonctionnelle du comportement . . 29
2.8 L'évaluation fonctionnelle du comportement (le cas de Marc) 30
2.9 L'utilisation des technologies en classe 31
2.10 La gestion des comportements en éducation physique 32
2.11 L'hyperactivité en éducation physique 33
2.12 Les difficultés attentionnelles en éducation physique 33
2.13 L'impulsivité en éducation physique 34
2.14 La comorbidité en éducation physique 34

3. PARTAGES DE PRATIQUES GAGNANTES 35

3.1 Enseigner à l'aide des technologies 35
3.2 Pistes d'actions pour favoriser l'inclusion des élèves présentant des besoins particuliers . . 36
3.3 La gestion d'un local de réflexion au secondaire . 37
3.4 Pistes d'actions pour faciliter le passage primaire-secondaire 38
3.5 L'animation à la vie spirituelle et à l'engagement communautaire : pratiques inspirantes 39

4. TÉMOIGNAGES DES ÉLÈVES ET DES ENSEIGNANTS . . . 40

4.1 Qu'est-ce qu'un bon enseignant ? 40
4.2 Exemples de gestes qui soutiennent la relation maitre-élève 40
4.3 Comment j'ai continué à développer mes compétences en gestion de classe ? 41
4.4 Des conseils pour la relève enseignante ? 41
4.5 Ma plus grande fierté en enseignement ? 42

LES PRINCIPALES TECHNIQUES D'INTERVENTION EN GESTION DE CLASSE 43

Brèves descriptions des principales techniques 43

CONCLUSION 46

BIBLIOGRAPHIE 47

Introduction

Enseigner aux élèves présentant des difficultés de comportement représente un défi de taille pour certains enseignants. La formation initiale offre aux enseignants l'occasion de se familiariser avec la gestion de classe, la prévention et l'intervention auprès des élèves qui manifestent des comportements difficiles. Toutefois, la variété et la complexité des problèmes liés à la conduite des élèves en classe font en sorte de placer constamment le personnel enseignant en face de situations nouvelles qui réussissent parfois à les mettre en déséquilibre. De plus, gérer efficacement les situations problématiques qui surviennent en classe, demande d'exercer un bon autocontrôle. L'intervenant doit avant tout être en pleine possession de ses moyens : être en mesure de planifier des scénarios d'intervention à succès (vision optimiste de la situation) et contrôler ses pensées et ses émotions de manière à demeurer calme et respectueux en toutes circonstances. Malgré un bon bagage de connaissances dans le domaine de la prévention et de l'intervention des problèmes de comportement à l'école, certains intervenants n'adoptent toutefois pas la bonne « posture » lors de l'intervention. De fait, une attitude bienveillante est de mise si l'on souhaite préserver la relation avec l'élève. Une grande part de l'efficacité d'une intervention repose sur la personne qui intervient. Comment intervenir ? Quelle attitude adopter ? Quels principes de base devraient guider nos interventions ? L'outil pédagogique « La gestion des comportements au secondaire, ça s'apprend ! » aborde toutes ces questions à l'aide de capsules vidéos mettant à profit à la fois l'expérience des intervenants, des élèves et d'experts dans le domaine et la démonstration d'interventions recommandées et non recommandées dans plusieurs saynètes tournées en classe.

Pour une utilisation optimale de cet outil pédagogique, nous proposons d'élaborer vos activités de formation et d'accompagnement en respectant les conditions suivantes : 1) établir la crédibilité du formateur ; 2) planifier des objectifs de formation qui répondent aux besoins exprimés par les participants ; 3) mettre à profit une variété de dispositifs de formation continue et 4) évaluer la satisfaction et les effets de la formation déployée. Les lignes qui suivent suggèrent des pistes d'actions qui vous permettront de respecter ces conditions.

1) Établir la crédibilité du formateur

Les caractéristiques liées à la personne responsable de former et d'accompagner les enseignants dans leur développement professionnel continu ont une influence majeure sur les effets de celui-ci. Or, il n'est pas rare qu'une personne se voie assigner cette responsabilité sans que l'on se soit assuré qu'elle possède les caractéristiques d'un bon formateur. Selon la recension de littérature réalisée par Gauld (2015), en plus de maitriser le sujet visé par la formation, le formateur doit savoir questionner, écouter et faire preuve de sensibilité auprès des participants. Ses compétences relationnelles sont ainsi déterminantes dans l'établissement d'une relation de confiance dépourvue de jugement. Par ailleurs, la capacité du formateur à amener les participants à poser un regard critique sur leurs expériences professionnelles joue aussi un rôle prépondérant. Le Tableau 1 présente un aperçu des principales caractéristiques d'un formateur efficace (tableau tiré de l'article de Gaudreau et Nadeau (2015), p. 38 réalisé à partir des travaux de Gauld (2015)).

Tableau 1. Caractéristiques d'un formateur efficace

. Excellente maitrise du sujet . Connaissance des besoins du milieu . Sens de l'humour . Flexible . Aime enseigner . Enthousiaste . Sincère . Confiant . Aptitudes en recherche . Ouvert d'esprit . Organisé/Planifié . Bon leadership . Capable d'établir sa crédibilité . Évalue les besoins des participants . Stimule l'intérêt des participants	. Fixe des buts et objectifs . Évalue les effets de la formation . Questionne les habiletés . Donne du renforcement positif . Encourage les participants à penser par eux-mêmes . Tient compte des différences individuelles . Utilise efficacement les technologies . Soutient les apprenants dans leurs apprentissages . Prépare adéquatement les lieux pour la formation . Bonnes aptitudes pour communiquer . Bonnes capacités d'autocontrôle

2) Planifier des objectifs de formation et un soutien qui répondent aux besoins exprimés par les participants

Afin que les participants s'engagent activement dans leur développement professionnel continu, les activités de formation suggérées doivent d'abord répondre à leurs besoins. Dans le cas contraire, ceux-ci risquent d'être peu enclins à déployer le temps et l'énergie nécessaires à un changement de pratiques. Les ressources matérielles et humaines doivent aussi être disponibles afin que les participants se sentent bien épaulés dans l'adoption de nouvelles stratégies d'intervention. L'absence de soutien engendre souvent une absence de changement. Gardons en tête qu'accepter d'adopter de nouvelles pratiques, c'est accepter de se mettre en déséquilibre. Pour ce faire, les personnes ont besoin de se sentir soutenues. Il convient donc de consulter les personnes concernées sur leurs besoins en termes de formation et d'accompagnement (en personne, par un sondage ou à la suite d'une observation en classe). Une fois les objectifs identifiés, les mesures de soutien et d'accompagnement doivent être réfléchies de façon à faciliter l'acquisition des nouvelles connaissances et leur transfert dans la pratique. Cette manière de procéder permettra par ailleurs de s'assurer que les participants soient ouverts et réceptifs envers les activités de formation-accompagnement qui seront déployées.

3) Mettre à profit une variété de dispositifs de développement professionnel continu

Concrètement, le développement professionnel continu peut s'actualiser à l'aide de différents dispositifs regroupés en trois grandes catégories : les activités de formation, l'assistance professionnelle et l'assistance par les pairs.

Les activités de formation peuvent prendre l'une des formes suivantes : les activités créditées (activités offertes dans le cadre de programmes de formation initiale et continue par les établissements d'enseignement universitaires), les programmes de formation en cours d'emploi (activités structurées offertes en milieu de pratique) et les activités ponctuelles de formation (conférence, congrès, colloque). L'unique recours à des activités ponctuelles de formation qui ne prévoient pas de suivi ou d'accompagnement apporte cependant peu de changement dans la pratique. Par contre, les activités de formation offertes dans le cadre d'un programme structuré de formation sont particulièrement efficaces lorsqu'elles ont aussi recours à d'autres dispositifs de développement professionnel comme l'assistance professionnelle ou l'assistance par les pairs et qu'elles prévoient suffisamment de temps pour permettre une intégration des nouvelles connaissances et un transfert dans la pratique.

Les dispositifs d'assistance professionnelle exigent l'implication d'un professionnel en éducation (psychologue, psychoéducateur, conseiller pédagogique, etc.) qui travaille en collaboration avec les enseignants à titre de personne-ressource ou d'accompagnateur dans leur développement professionnel. Ceux-ci prennent la forme d'un soutien indirect à l'élève. Offert sur une base volontaire, le professionnel assiste l'enseignant dans la résolution d'un problème concernant un élève, un groupe d'élèves ou encore l'appropriation de nouvelles approches d'intervention. Il peut s'agir d'une consultation individuelle (habituellement sur rendez-vous), d'une consultation brève (en personne, par courriel ou appel téléphonique), d'une étude de cas et encore d'une observation des pratiques en classe. Cette dernière s'avère être l'une des pratiques les plus efficaces pour soutenir la transformation des pratiques enseignantes. Rappelons toutefois que l'efficacité des dispositifs d'assistance professionnelle est tributaire de la qualité des professionnels qui en assurent le service. De fait, un manque de connaissances, d'habiletés, d'assurance et d'objectivité peut affecter l'efficacité des dispositifs d'assistance professionnelle.

Les dispositifs d'assistance par les pairs sont semblables à ceux offerts par des professionnels, à la différence qu'ils sont offerts par des pairs. La consultation individuelle réfère au soutien qu'un enseignant obtient lorsqu'il consulte l'un de ses collègues sur une base formelle ou informelle afin d'obtenir un renseignement, un conseil ou encore pour valider certaines pratiques. L'observation des pratiques constitue l'un des dispositifs les plus riches dont peuvent bénéficier les enseignants. Elle permet de soutenir le développement professionnel de l'enseignant observé ainsi que celui de l'enseignant observateur. Dans le cadre de la formation initiale des maitres, les futurs enseignants sont régulièrement appelés à observer les interventions de leurs enseignants associés pour ensuite échanger avec eux sur le sujet. À l'inverse, en formation continue, c'est souvent la personne observée qui demande l'aide de son collègue observateur pour identifier des modifications à effectuer à sa gestion de classe ou encore pour mettre en œuvre des stratégies particulières d'intervention auprès de ses élèves. La consultation de groupe est un dispositif d'assistance par les pairs visant à exploiter l'expertise des collègues enseignants dans un but de résolution de problème. Décrite par Porter et Richler (1992) comme une « équipe de résolution de problèmes », elle prend la forme d'une courte rencontre (environ trente minutes) au cours de laquelle un enseignant expose la situation pour laquelle il demeure l'assistance de ses pairs (environ cinq minutes). Par la suite, les collègues enseignants recherchent des solutions par l'entremise d'une tempête d'idées (environ vingt minutes). Au cours de cette étape, l'enseignant demandeur joue un rôle d'observateur et ne prend pas part aux discussions. Une fois terminé, l'enseignant demandeur sélectionne quelques solutions proposées par ses pairs afin de les mettre en œuvre. Une évaluation de la rencontre a lieu ensuite. Ce dispositif de consultation de groupe a l'avantage d'être très productif et peu coûteux. Enfin, le mentorat consiste à jumeler un enseignant expérimenté à un enseignant novice afin de lui offrir du soutien dans l'appropriation de ses nouvelles responsabilités professionnelles.

Par ailleurs, les communautés d'apprentissage professionnelles (CAP) peuvent aussi être intéressantes pour favoriser le développement professionnel continu. Elles peuvent ainsi mettre à profit l'expertise retrouvée dans l'assistance par les pairs et l'assistance professionnelle. En complément à toutes ces modalités de formation-accompagnement, la lecture d'ouvrages professionnels et scientifiques dans le domaine de la prévention et de la gestion des problèmes de comportement à l'école et les activités de pratique réflexive des enseignants sont à considérer. Pour terminer, notons qu'il est important que les activités de formation-accompagnement permettent aux enseignants d'expérimenter de nouvelles pratiques en contexte réel (en classe) et de partager leurs expériences avec des collègues dans une atmosphère agréable qui favorise le bienêtre de tous. La figure 1 illustre l'ensemble des dispositifs à exploiter pour planifier des activités de développement professionnel continu.



Figure 1
Dispositifs de développement professionnel continu pour le personnel enseignant (Images : depositphotos.com)

4) Évaluer la satisfaction et les effets de la formation déployée

Afin de savoir si les activités de développement professionnel continu ont permis d'atteindre les objectifs visés, il s'avère essentiel de planifier l'évaluation de ses retombées. Pour commencer, le formateur doit vérifier le degré de satisfaction des participants. Par la suite, il est suggéré d'évaluer les apprentissages réalisés. Sans l'acquisition de nouvelles connaissances ou la prise de conscience de la nécessité de modifier certaines pratiques d'intervention, peu de changements sont envisageables. Enfin, après un certain temps, il convient de documenter les changements réalisés dans la pratique et leurs effets sur les élèves ou encore sur le bienêtre de l'enseignant.

En complément aux dispositifs de développement professionnel continu présentés précédemment, l'outil pédagogique « La gestion des comportements au secondaire, ça s'apprend » permettra aux formateurs d'illustrer des situations, pour ensuite engager la réflexion et les échanges avec les participants sur des sujets ou des contextes d'interventions sensibles. Ce guide d'animation suggère des exemples de questions et des lectures qui visent à enrichir le contenu audiovisuel.

Animation des capsules

Introduction aux capsules vidéos, présentation de l'outil pédagogique et conseils préalables à l'animation

L'outil pédagogique « La gestion des comportements, ça s'apprend » a été développé pour les personnes responsables de la formation initiale (ex. chargés de cours et professeurs d'université) et de la formation continue (ex. conseillers pédagogiques des commissions scolaires) des enseignants du secondaire. Les objectifs de l'outil pédagogique sont, d'une part, d'illustrer à l'aide d'exemples et de contre-exemples des interventions recommandées et non-recommandées pour prévenir et gérer les comportements des élèves en classe et, d'autre part, d'amener le personnel enseignant à poser un regard critique ses pratiques éducatives.

L'outil pédagogique est constitué d'un guide d'animation et de 56 capsules vidéos réparties en quatre répertoires :

1. Saynètes réalisées dans des classes du secondaire (32)
2. Entrevues avec des professeurs-chercheurs (14)
3. Partages de pratiques gagnantes (5)
4. Témoignages d'élèves et d'enseignants (5)

Pour tous les détails sur le contenu des capsules vidéos, nous vous invitons à visionner la capsule « Présentation de l'outil pédagogique », par Jean-Philip Bernard, disponible sur la page d'accueil du site web et à consulter les prochaines sections de ce guide d'animation.

Lors de vos animations, nous vous recommandons de visionner d'abord les capsules illustrant des contre-exemples (capsules portant un #1) afin de susciter la réflexion des participants sur les erreurs commises et sur les solutions envisagées. Par la suite, vous poursuivez votre animation par le visionnement des capsules illustrant de bonnes façons de faire (capsules portant habituellement un #2).

Note

Les situations problèmes illustrées dans les saynètes ont été choisies parce qu'elles semblaient faire fréquemment l'objet de problèmes rencontrés par les enseignants du secondaire. **Les capsules vidéos qui illustrent de bonnes façons de faire ne représentent qu'un exemple parmi plusieurs autres avenues d'interventions possibles**. Les contraintes budgétaires et organisationnelles ont par ailleurs limité le nombre de situations pouvant être illustrées. Rappelons également que les enseignants et les élèves qui apparaissent dans ces saynètes ont généreusement accepté d'acter des situations qui leur ont été suggérées. Sans être des acteurs professionnels, nous estimons qu'ils ont relevé le défi avec brio !

1) Saynètes

Capsule complémentaire :
Écoutez l'entrevue 2.9
l'utilisation des
technologies en classe
avec Thérèse Laferrière



1– Cellulaire en classe #1

Capsule filmée dans la classe de Mme Nathalie **Mercier**, enseignante en mathématique

Durée : 42 secondes

Situation illustrée

Dans cette saynète, nous observons une enseignante qui débute son cours par une activité de lecture. Dès que l'activité est lancée, une sonnerie de cellulaire se fait entendre dans le fond de la classe. L'enseignante intervient alors publiquement en allant confisquer le cellulaire de l'élève. Celui-ci qui refuse d'abord de lui donner, mais l'enseignante parvient à lui arracher des mains.

Intention visée

L'intention de cette capsule est d'illustrer quelques erreurs fréquemment commises, telles que :

- Intervenir en public ;
- Perdre son objectivité ;
- Adopter une attitude rigide, fermée, peu empathique et peu chaleureuse ;
- Adopter un style autoritaire ;
- Utiliser un ton de voix colérique.

Suggestions de questions d'animation

1. Quelles sont les erreurs commises par l'enseignante ?
2. Quel est l'effet de cette intervention sur les autres élèves ?
3. Acceptez-vous la présence du cellulaire en classe ? Si oui, comment gérez-vous son utilisation ? Sinon, pourquoi ?
4. Qu'est-ce que vous utilisez comme application ? Dans quel contexte ?
5. Lorsque l'élève ne coopère pas, quelles mesures de sanctions utilisez-vous ? Quelle forme d'intervention utilisez-vous ?
6. Quelle position adopte votre code de vie par rapport à l'utilisation du cellulaire en classe ?

1.2. Cellulaire en classe #2

Capsule filmée dans la classe de Mme Nathalie **Mercier**, enseignante en mathématique

Durée : 1 minute et 27 secondes

Situation illustrée

Dans cette saynète, nous observons une enseignante qui débute son cours par une activité de lecture lorsqu'une sonnerie de cellulaire se fait entendre au fond de la classe. L'enseignant interrompt alors l'activité pour rappeler les consignes associées à la présence du cellulaire en classe. Elle demande également à une élève de montrer aux autres comment mettre le cellulaire en mode silencieux pour éviter de déranger le cours. Enfin, elle s'assure, de manière respectueuse, que l'élève dont le cellulaire vient de sonner a bien compris ces informations.

Intention visée

L'intention de cette capsule est d'illustrer quelques stratégies efficaces, telles que :

- Rappeler les consignes, justifier leur importance et s'assurer qu'elles soient comprises ;
- Enseigner explicitement les comportements attendus ;
- Offrir des choix (alternative) ;
- Responsabiliser les élèves ;
- Annoncer d'avance les mesures qui seront prises si le problème persiste ;
- Utiliser l'aide opportune ;
- Adopter une attitude positive, éducative et bienveillante ;
- Utiliser un ton de voix neutre, mais ferme ;
- Demeurer calme et respectueux envers les élèves.

Suggestions de questions d'animation

1. Quelles différences observez-vous entre les deux capsules ?
2. Quelles sont les interventions efficaces utilisées par l'enseignante ?
3. Vous arrive-t-il de recourir à ce type d'intervention ?
4. À long terme, quels seront les effets de ce type d'intervention ?
5. Comment gérez-vous le cellulaire en classe ?
6. Acceptez-vous la présence du cellulaire en classe ? Si oui, comment gérez-vous son utilisation ? Sinon, pourquoi ?



1.3. Commentaire inapproprié #1

Capsule filmée dans la classe de M. Jimmy **Rhéaume**, enseignant en mathématique

Durée : 57 secondes

Situation illustrée

Dans ce contre-exemple, l'enseignant termine très rapidement quelques explications, puis il annonce le devoir aux élèves en les invitant ensuite à le débuter en classe. Or, dès que l'enseignant a terminé de donner ses consignes, un élève chuchote un commentaire inapproprié à son ami suffisamment fort pour être entendu par les autres élèves de la classe. L'enseignant confronte alors l'élève de manière très autoritaire, voire menaçante.

Intention visée

L'intention de cette capsule est d'illustrer quelques erreurs fréquemment commises, telles que :

- Intervenir en public ;
- Menacer l'élève (ton de voix, attitude, posture physique) ;
- Perdre son objectivité ;
- Confronter l'élève (escalade verbale) ;
- Adopter une attitude peu respectueuse ;
- Utiliser un ton de voix agressif ;
- Interrompre les activités de tous les élèves de la classe durant l'intervention.

Suggestions de questions d'animation

1. Quelle serait la suite de cette intervention ? Qu'est-ce qui a pu se passer après cette capsule ?
2. Qu'est-ce qui pourrait être fait différemment ?
3. Quelles sont les erreurs commises par l'enseignant ?
4. Que pensez-vous de la manière dont le devoir est présenté aux élèves ?
5. Comment croyez-vous que l'élève se sent dans cette situation ?
6. Quel est l'effet de cette intervention sur les autres élèves de la classe ?

1.4. Commentaire inapproprié #2

Capsule filmée dans la classe de M. Jimmy **Rhéaume**, enseignant en mathématique

Durée : 1 minute et 52 secondes

Situation illustrée

Dans cet exemple, l'enseignant prend le temps de terminer ses explications en faisant participer activement ses élèves. Il annonce ensuite les consignes pour le reste de la période et le devoir aux élèves. Un d'entre eux passe alors un commentaire inapproprié à son ami, mais toute la classe l'entend. L'enseignant rappelle alors à tous l'importance des exercices donnés en devoir, place les élèves au travail et commence à circuler en classe. Après être allé voir quelques élèves qui sont à la tâche, l'enseignant se dirige vers l'élève qui a émis le commentaire afin de le questionner et de lui rappeler qu'il ne peut pas accepter ce genre de commentaire tout en lui réitérant sa disponibilité à l'aider.

Intention visée

L'intention de cette capsule est d'illustrer quelques stratégies efficaces, telles que :

- Faire participer les élèves (les garder actifs) ;
- Renforcer les comportements attendus (encourager les élèves qui sont à la tâche) ;
- Utiliser la proximité ;
- Adopter une attitude éducative, respectueuse et empathique ;
- Rappeler l'importance des activités d'apprentissage proposées (justifier la pertinence) ;
- Dépersonnaliser l'intervention et demeurer calme ;
- Intervenir en privé (proximité) ;
- Utiliser un ton de voix neutre, mais ferme ;
- Établir une limite claire concernant l'agir de l'élève et proposer des comportements de remplacement.
- Différer l'intervention auprès de l'élève.

Suggestions de questions d'animation

1. Quelles différences observez-vous entre les deux capsules ?
2. Avez-vous déjà été confronté à une situation semblable ?
3. Comment êtes-vous intervenus ?
4. Comment parvenez-vous à graduer vos interventions dans ce genre de situation ?
5. Quelles interventions vous semblent les plus efficaces pour faire face à des commentaires inappropriés de la part des élèves ?



1.5. Consommation de substances #1

Capsule filmée dans la classe de Mme Lisa **Bolduc**, enseignante de français

Durée : 55 secondes

Situation illustrée

Dans cette capsule, une enseignante intervient auprès d'un élève qu'elle soupçonne d'avoir les facultés affaiblies sous l'effet de l'alcool et de la drogue. Devant toute la classe, l'enseignante confronte rapidement l'élève qui s'oppose et réfute l'ensemble des accusations. Le ton monte entre les deux alors que l'enseignante demande à l'élève de ramasser ses affaires et de s'en aller chez le directeur.

Intention visée

L'intention de cette capsule est d'illustrer quelques erreurs fréquemment commises, telles que :

- Intervenir en public ;
- Être occupé à d'autres tâches qu'à l'accueil des élèves en début de période ;
- Confronter l'élève et tomber dans le piège de l'escalade verbale ;
- Adopter une attitude confrontante, peu empathique et peu respectueuse ;
- Utiliser un ton de voix colérique et menaçant ;
- Utiliser le retrait de classe de manière punitive ;
- Interpréter les comportements de l'élève comme des attaques personnelles ;
- Briser la relation avec l'élève.

Suggestions de questions d'animation

1. Quelles erreurs ont été commises par l'enseignante dans cette capsule ?
2. Avez-vous déjà vécu ce genre de situation ? Comment avez-vous réagi ?
3. Que pensez-vous de la manière dont elle accueille les élèves au début du cours ?
4. Que feriez-vous différemment si vous aviez à intervenir dans cette situation ?

1.6. Consommation de substances #2

Capsule filmée dans la classe de Mme Lisa **Bolduc**, enseignante de français

Durée : 1 minute et 7 secondes

Situation illustrée

Dans cette capsule, une enseignante accueille chaleureusement ses élèves à la porte de son local en début de période en les questionnant et en donnant tout de suite ces premières consignes. Ce moment privilégié lui permet rapidement de déceler qu'un élève à consommer sur l'heure du diner. Elle lui demande donc de rester à l'extérieur du local en attendant que les autres élèves finissent d'entrer. Elle donne alors ses consignes à l'ensemble du groupe pour le début de la période, puis revient voir l'élève qui l'attend dans le corridor. Cela lui permet donc d'intervenir en privé auprès de l'élève concerné qu'elle réfère directement à une personne-ressource.

Intention visée

L'intention de cette capsule est d'illustrer quelques stratégies efficaces, telles que :

- Intervenir en privé (discrètement) ;
- Accueillir chaleureusement les élèves en leur souriant et en les questionnant ;
- Établir un contact positif avant même le début du cours ;
- Différer l'intervention auprès de l'élève ;
- Adopter une attitude empathique, bienveillante et respectueuse ;
- Utiliser le retrait de classe de manière éducative (mesure d'aide) ;
- Demeurer à l'écoute, calme et détaché (dépersonnaliser l'intervention) ;
- Préserver la relation avec l'élève ;
- Maintenir le rythme des activités de la classe (s'assurer que les autres élèves sont à la tâche durant l'intervention)
- Utiliser un ton de voix neutre, mais ferme.

Suggestions de questions d'animation

1. Quelles différences observez-vous entre les deux mises en situation ?
2. Quel est le protocole de votre école en matière de consommation ?
3. Quelles sont les ressources disponibles ? Où les référez-vous ?
4. Quelle attitude adoptez-vous ?
5. Acceptez-vous les élèves avec les facultés affaiblies dans votre classe ? Pourquoi ?
6. Quels sont les avantages d'accueillir les élèves en classe au début du cours ?
7. Comment faites-vous pour accueillir les élèves ?



1.7. Contestation face aux devoirs à faire #1

Capsule filmée dans la classe de Mme Marie-Hélène **Roy**, enseignante en sciences

Durée : 56 secondes

Situation illustrée

Dans cette capsule, nous observons une enseignante qui annonce les devoirs aux élèves. Elle commence alors à énumérer tous les numéros à faire lorsque deux élèves commencent à contester la longueur et la pertinence des devoirs. Cette contestation place l'enseignante dans une situation assez difficile où elle tente tant bien que mal de se justifier.

Intention visée

L'intention de cette capsule est d'illustrer quelques erreurs fréquemment commises, telles que :

- Transmettre des informations aux élèves sans avoir préalablement obtenu leur attention ;
- Ne pas être en mesure de justifier l'importance des tâches demandées ;
- Ne pas tenir compte de l'opinion des élèves ;
- Adopter une attitude fermée, rigide et punitive ;
- Menacer les élèves pour obtenir les comportements attendus ;
- Prendre les propos de l'élève comme une attaque personnelle.

Suggestions de questions d'animation

1. Quelles sont les erreurs commises par l'enseignante dans cet extrait ?
2. Vous êtes-vous déjà retrouvé dans cette situation ? Qu'avez-vous fait pour vous en sortir ?
3. Que diriez-vous de l'approche adoptée par cette enseignante ?
4. Comment faites-vous pour annoncer les devoirs ?

1.8. Contestation face aux devoirs à faire #2

Capsule filmée dans la classe de Mme Marie-Hélène **Roy**, enseignante en sciences

Durée : 1 minute et 58 secondes

Situation illustrée

Dans cette capsule, nous observons une enseignante qui annonce les devoirs aux élèves en obtenant d'abord l'attention de tous les élèves avant de situer le cours qui se termine dans sa planification. Elle utilise le calendrier électronique des élèves afin de transmettre les numéros à faire en devoir. Lorsqu'un élève conteste la longueur du devoir, elle prend le temps de justifier l'importance de le faire afin de réussir l'examen. Elle souligne également aux élèves que ce sont eux qui feront le choix de le faire (ou non) et elle précise les conséquences naturelles et logiques qui pourraient découler de ces choix. Enfin, l'enseignante offre des stratégies aux élèves pour les aider à effectuer le travail demandé.

Intention visée

L'intention de cette capsule est d'illustrer quelques stratégies efficaces, telles que :

- Guider les élèves afin de les aider à faire des choix éclairés ;
- Faire preuve d'empathie ;
- Justifier la pertinence et l'importance des tâches demandées ;
- Situer les élèves dans la progression de leurs apprentissages ;
- Adopter une attitude éducative, bienveillante et ouverte ;
- Responsabiliser les élèves en les mettant face à des choix et à leurs conséquences potentielles ;
- Morceler les longues tâches d'apprentissage.

Suggestions de questions d'animation

1. Quelles différences observez-vous entre les deux extraits ?
2. Qu'observez-vous dans cette capsule qui contribue à l'efficacité de l'intervention ?
3. Comment faites-vous pour capter l'attention de vos élèves ou pour obtenir le silence avant de donner des consignes ?
4. Comment gérez-vous les devoirs et les leçons ?
5. De quelle manière les transmettez-vous aux élèves ?
6. Comment assurez-vous le suivi des devoirs que vous donnez ?



1.9. Tenue vestimentaire #1

Capsule filmée dans la classe de Mme Marie-Hélène **Roy**, enseignante en sciences

Durée : 28 secondes

Situation illustrée

Dans ce contre-exemple, une enseignante croise des élèves dans le corridor et confronte une d'entre elles sur sa tenue vestimentaire. Elle questionne rapidement l'élève sur sa tenue et lui demande alors de la suivre chez le directeur. L'élève s'oppose à cette demande et l'enseignante tente tant bien que mal de se faire écouter.

Intention visée

L'intention de cette capsule est d'illustrer quelques erreurs fréquemment commises, telles que :

- Confronter l'élève ;
- Intervenir en public ;
- Humilier l'élève devant ses pairs ;
- Adopter une attitude menaçante et irrespectueuse ;
- Intervenir physiquement (prendre le bras de l'élève) ;
- Référer directement à la direction sans tenter de trouver une solution.

Suggestions de questions d'animation

1. Quelles sont les erreurs commises par l'enseignante dans cette saynète ?
2. Vous arrive-t-il d'intervenir sur la tenue vestimentaire dans les corridors ?
3. Quelles stratégies utilisez-vous pour intervenir lorsque la tenue vestimentaire n'est pas adéquate ?
4. Comment auriez-vous agi dans cette situation ?

1.10. Tenue vestimentaire #2

Capsule filmée dans la classe de Mme Marie-Hélène **Roy**, enseignante en sciences

Durée : 47 secondes

Situation illustrée

Dans cet exemple, une enseignante croise des élèves dans le corridor et intervient sur la tenue vestimentaire d'une d'entre elles. Elle demande alors à parler, en privé, à l'élève en question afin de lui rappeler qu'elle ne peut pas porter ces vêtements à l'école. Enfin, elle questionne l'élève afin de l'aider à trouver une solution pour corriger sa tenue vestimentaire.

Intention visée

L'intention de cette capsule est d'illustrer quelques stratégies efficaces, telles que :

- Intervenir en privé (discrètement) ;
- Rappeler les règles de l'école (réitérer les attentes) ;
- Adopter une attitude chaleureuse (sourire), bienveillante et respectueuse ;
- Questionner l'élève afin de trouver des solutions au problème ;
- Offrir des choix à l'élève pour favoriser la responsabilisation (alternative) ;
- Renforcer le comportement attendu (remercier l'élève de sa collaboration).

Suggestions de questions d'animation

1. Quelles différences observez-vous entre les deux extraits ?
2. Qu'observez-vous dans cette capsule qui contribue à l'efficacité de l'intervention ?
3. Comment faites-vous pour capter l'attention de vos élèves ou pour obtenir le silence avant de donner des consignes ?
4. Comment gérez-vous les devoirs et les leçons ?
5. De quelle manière les transmettez-vous aux élèves ?
6. Comment assurez-vous le suivi des devoirs que vous donnez ?



1.11. Début d'une activité en éducation physique #1

Capsule filmée dans la classe de M. Patrick **Vézina**, enseignant en éducation physique

Durée : 1 minute et 8 secondes

Situation illustrée

Dans cette saynète, un enseignant débute une activité en éducation physique. Il donne rapidement ses consignes et les élèves se placent en équipe afin de débuter l'exercice. L'enseignant reste dans un coin du gymnase alors qu'une équipe de trois ne respecte pas les consignes de l'autre côté. Il intervient alors de très loin en criant après les élèves et en expulsant deux d'entre eux du cours afin qu'ils aillent réfléchir.

Intention visée

L'intention de cette capsule est d'illustrer quelques erreurs fréquemment commises, telles que :

- Absence de support visuel pour donner les consignes ;
- Manque de supervision de l'enseignant (ne circule pas suffisamment dans le gymnase) ;
- Absence de rétroactions positives ;
- Adoption d'une approche réactive (absence d'interventions préventives) ;
- Intervenir à grande distance des élèves ;
- Appliquer des conséquences négatives sans avertissement préalable ;
- Retirer les élèves du cours sans attente ni destination précises ;
- Retirer en même temps deux élèves du cours (ils quittent ensemble) ;
- Donner une punition (sans lien avec les écarts de conduite) ;
- Recourir au retrait trop rapidement dans l'intervention.

Suggestions de questions d'animation

1. Quelles erreurs avez-vous repérées dans cette capsule vidéo ?
2. Avez-vous déjà vécu ce genre de situation ? Comment êtes-vous intervenu ?
3. Que feriez-vous différemment dans cette situation ?
4. Comment et quand avez-vous recours au retrait de classe ?

1.12. Début d'une activité en éducation physique #2

Capsule filmée dans la classe de M. Patrick **Vézina**, enseignant en éducation physique

Durée : 1 minute et 2 secondes

Situation illustrée

Dans cette saynète, un enseignant débute une activité en éducation physique. Il énonce clairement les consignes de la tâche et précise son déroulement étape par étape. Il commence rapidement à circuler dans le gymnase afin de superviser le début de l'activité. Il recourt au renforcement positif fréquemment et félicite les élèves qui sont à la tâche. Enfin, il réitère tout simplement les attentes aux élèves qui ne sont pas à la tâche afin qu'ils s'y mettent rapidement et conformément aux exigences demandées.

Intention visée

L'intention de cette capsule est d'illustrer quelques stratégies efficaces, telles que :

- Utiliser un support visuel pour donner les consignes (ex. fournir des exemples à l'aide des TIC) ;
- Donner des consignes claires et précises ;
- Superviser les exercices ;
- Utiliser la proximité pour prévenir les écarts de conduite ;
- Agir sur une situation problématique (être en mode préventif) ;
- Circuler dans le gymnase (se déplacer, être actif) ;
- Fournir des rétroactions positives fréquentes ;
- Rappeler les consignes aux élèves.

Suggestions de questions d'animation

1. Quels bons coups avez-vous observés dans cette situation ?
2. Quelles sont les techniques d'intervention utilisées par l'enseignant ?
3. Comment gérez-vous le gymnase ?
4. Comment relevez-vous le défi de la gestion de l'espace dans le gymnase ?
5. Quelles stratégies vous semblent les plus efficaces pour éviter les écarts de conduite dans le gymnase ?



1.13. Formation des équipes en éducation physique – Les capitaines –

Capsule filmée dans la classe de M. Patrick **Vézina**, enseignant en éducation physique

Durée : 1 minute et 6 secondes

Situation illustrée

Cette capsule met en scène un enseignant d'éducation physique qui forme les équipes à l'aide de la méthode des capitaines. L'enseignant nomme trois capitaines qui choisissent, tour à tour, les joueurs qui formeront leur équipe. À la fin, deux élèves n'ont pas encore été choisis et aucun des capitaines ne les veut dans leur équipe. Ils négocient alors pour savoir qui prendra les deux derniers élèves du groupe.

Intention visée

L'intention de cette capsule est d'illustrer quelques erreurs fréquemment commises, telles que :

- Laisser les élèves former leur propre équipe sans leur donner de consignes préalables liées au respect des autres ;
- Utiliser des méthodes susceptibles de nuire à l'intégration de certains élèves, voire à risque d'être humiliantes ;
- Utiliser des méthodes qui mènent à l'exclusion de certains élèves.

Suggestions de questions d'animation

1. Quelles erreurs avez-vous repérées dans cette saynète ?
2. Comment faites-vous pour former les équipes dans votre gymnase ?
3. Avez-vous d'autres méthodes à suggérer pour former les équipes de jeu ?
4. Selon vous, comment se sentent les deux derniers élèves choisis ?

1.14. Formation des équipes en éducation physique – Deux à deux –

Capsule filmée dans la classe de M. Patrick **Vézina**, enseignant en éducation physique

Durée : 48 secondes

Situation illustrée

Cette capsule met en scène un enseignant d'éducation physique qui forme les équipes de jeu en laissant les élèves se placer deux par deux. Il forme ensuite lui-même des équipes équilibrées à partir des dyades formées par les élèves. Cette méthode permet d'éviter que certains élèves soient mis de côté et de donner un certain pouvoir aux élèves dans le choix des équipes.

Intention visée

L'intention de cette capsule est d'illustrer quelques stratégies efficaces, telles que :

- Donner des choix aux élèves en leur permettant de se placer avec un ami ;
- Former des équipes de jeu équilibrées, supervisées par l'enseignant ;
- Utiliser des méthodes de formation des équipes qui favorisent l'inclusion de tous les élèves.

Suggestions de questions d'animation

1. Quelles stratégies utilisez-vous pour former les équipes ?
2. Quels avantages voyez-vous à cette stratégie ?
3. Avez-vous d'autres stratégies similaires qui vous permettent de former des équipes de jeu équilibrées ?



1.15. Formation des équipes en éducation physique – *Teamshaker* –

Capsule filmée dans la classe de M. Patrick **Vézina**, enseignant en éducation physique

Durée : 42 secondes

Situation illustrée

Cette capsule met en scène un enseignant d'éducation physique qui forme les équipes de jeu en utilisant l'application *TeamShaker*[1]. Cet outil permet à l'enseignant de créer des équipes de jeu à partir d'une pige (aléatoire ou non selon les paramètres choisis) et d'afficher le résultat à toute la classe. Il s'agit là d'une méthode efficace permet de former rapidement les équipes et d'éviter toute forme de discrimination. Notez que d'autres stratégies similaires peuvent aussi atteindre les mêmes objectifs.

Intention visée

L'intention de cette capsule est d'illustrer quelques stratégies efficaces, telles que :

- Utiliser les TIC afin de former des équipes de jeu ;
- Utiliser des méthodes de formation des équipes qui favorisent l'inclusion de tous les élèves.

Suggestions de questions d'animation

1. Quels avantages voyez-vous à cette stratégie ?
2. Utilisez-vous les TIC dans votre gymnase ? Si oui, comment ? Sinon, pourquoi ?
3. Connaissez-vous d'autres applications ou logiciels pouvant former des équipes ?
4. Utilisez-vous les TIC à d'autres fins lors de vos cours d'éducation physique ? Si oui, lesquelles ? Sinon, pourquoi ?

1 Application disponible à l'adresse suivante : https://itunes.apple.com/us/app/team-shake/id390812953?mt=8



1.16. Oubli du costume en éducation physique #1

Capsule filmée dans la classe de M. Patrick **Vézina**, enseignant en éducation physique

Durée : 21 secondes

Situation illustrée

Dans ce contre-exemple, un enseignant intervient auprès d'un élève qui a oublié son costume d'éducation physique. L'enseignant envoie immédiatement l'élève au local de retrait pour aller réfléchir. Cette intervention fera manquer la période de cours à l'élève, mais cela semble plutôt le satisfaire.

Intention visée

L'intention de cette capsule est d'illustrer quelques erreurs fréquemment commises, telles que :

- Utiliser abusivement le local de retrait ;
- Donner une punition (sans lien avec le problème rencontré) ;
- Adopter une attitude punitive, rigide et fermée ;
- Opter pour une intervention qui nuit à la progression des apprentissages de l'élève.

Suggestions de questions d'animation

1. Quelles sont les erreurs commises par l'enseignant ?
2. Que pensez-vous de l'attitude de l'enseignant ?
3. Comment gérez-vous les oublis de costume dans vos cours d'éducation physique ?

1.17. Oubli du costume en éducation physique #2

Capsule filmée dans la classe de M. Patrick **Vézina**, enseignant en éducation physique

Durée : 33 secondes

Situation illustrée

Dans cet exemple un enseignant intervient auprès d'un élève qui a oublié son costume d'éducation physique. L'élève propose alors à l'enseignant d'aller au local de retrait. L'enseignant refuse cette offre et suggère plusieurs solutions à l'élève qui finit par un choisir une qui lui permettra d'assister au cours d'éducation physique.

Intention visée

L'intention de cette capsule est d'illustrer quelques stratégies efficaces, telles que :

- Adopter une attitude éducative, ouverte et bienveillante ;
- Utiliser l'alternative (offrir des choix à l'élève) ;
- Responsabiliser les élèves en les amenant à trouver/choisir une solution.

Suggestions de questions d'animation

1. Quelles différences observez-vous entre cette saynète et la précédente ?
2. Quel est l'avantage d'intervenir de cette manière ?
3. Comment faites-vous pour régler ce genre de situation ?
4. Qu'observez-vous dans cette capsule qui contribue à l'efficacité de l'intervention ?



1.18. Début d'une activité en mathématique #1

Capsule filmée dans la classe de Mme Isabelle **Nadeau**, enseignante en mathématiques

Durée : 49 secondes

Situation illustrée

Dans cette saynète, nous observons une enseignante qui tente d'obtenir, sans succès, le silence de ses élèves. L'enseignante interpelle plusieurs élèves individuellement, mais ceux-ci ne l'écoutent pas. Après quelques tentatives pour obtenir l'attention, l'enseignante se fâche, demande à tous les élèves de fermer leur livre et d'écrire une réflexion intitulée : « Pourquoi je dois écouter dans le cours de mathématique ? ».

Intention visée

L'intention de cette capsule est d'illustrer quelques erreurs fréquemment commises, telles que :

- Punir tout le groupe en réponse à des écarts de conduite individuels ;
- Adopter une attitude rigide, fermée et punitive ;
- Demeurer immobile à l'avant de la classe (ne pas circuler) ;
- Utiliser la fiche de réflexion comme punition ;
- Donner une punition (sans lien avec le problème rencontré) ;
- Se fâcher et abandonner face aux élèves.

Suggestions de questions d'animation

1. Avez-vous déjà vécu ce genre de situation ?
2. Quelles sont les erreurs commises par l'enseignante ?
3. Quel est l'effet de cette intervention sur les élèves qui ne parlaient pas et qui étaient à la tâche ?
4. Comment parvenez-vous à obtenir le silence ?
5. Que faites-vous pour capter l'attention des élèves ?

1.19. Début d'une activité en mathématique #2

Capsule filmée dans la classe de Mme Isabelle **Nadeau**, enseignante en mathématiques

Durée : 1 minute et 12 secondes

Situation illustrée

Dans cette saynète, nous observons une enseignante qui tente d'obtenir le silence de son groupe. Face à la difficulté qu'elle rencontre pour l'obtenir, elle change de stratégie et commence à circuler et à questionner individuellement les élèves sur la progression de leurs travaux. Elle fait ainsi le tour de toutes les équipes, ce qui lui permet de vérifier la progression les élèves, s'ils ont des questions, de les encourager, et, au besoin, de leur rappeler les attentes.

Intention visée

L'intention de cette capsule est d'illustrer quelques stratégies efficaces, telles que :

- Circuler en classe (proximité) ;
- Questionner les élèves individuellement (intervenir en privé) ;
- Utiliser l'aide opportune ;
- Rappeler les consignes ;
- Assurer un suivi constant de la progression des tâches ;
- Maintenir le rythme des activités de la classe ;
- Donner des consignes claires et précises ;
- Adopter une attitude éducative, positive et bienveillante ;
- S'adapter et être flexible dans l'intervention (ne pas persévérer dans une intervention qui s'avère inefficace).

Suggestions de questions d'animation

1. Quelles différences avez-vous observées entre les deux capsules ?
2. Qu'est-ce qui contribue à rendre l'intervention de l'enseignante efficace ?
3. Quels sont les bons coups de l'enseignante ?
4. Comment parvenez-vous à suivre la progression des travaux de vos élèves ?
5. Quelles stratégies vous semblent les plus efficaces pour composer avec ce genre de situation ?



1.20. Matériel manquant en mathématique #1

Capsule filmée dans la classe de Mme Isabelle **Nadeau**, enseignante en mathématiques

Durée : 51 secondes

Situation illustrée

Dans cette saynète, nous observons une enseignante qui intervient auprès d'une élève qui n'est pas à sa place et qui cherche un crayon. Tout en demeurant derrière son bureau, l'enseignante fait son intervention devant toute la classe ce qui perturbe grandement les activités des autres élèves. Elle continue de donner des ordres à l'élève sans se questionner sur la cause de son problème ni tenter de le résoudre avec elle. Après une longue argumentation, l'enseignante termine en disant à l'élève de faire ce qu'elle veut ou de sortir.

Intention visée

L'intention de cette capsule est d'illustrer quelques erreurs fréquemment commises, telles que :

- Intervenir publiquement (devant toute la classe) ;
- Intervenir à distance (très loin de l'élève concerné) ;
- Ignorer les causes du comportement inapproprié ;
- Rester immobile en avant de la classe (ne pas circuler) ;
- Interrompre les activités de tous les élèves de la classe durant l'intervention ;
- Crier contre l'élève et lui donner des ordres ;
- Adopter une attitude rigide, fermée et peu compréhensive ;
- Lâcher prise/cesser de chercher des solutions ;
- Menacer de retirer l'élève comme punition.

Suggestions de questions d'animation

1. Qui dérange le plus dans cette classe ?
2. Quelles sont les erreurs commises par l'enseignante ?
3. Qu'est-ce qui nuit le plus à l'efficacité de son intervention ?
4. Que pensez-vous de la fin de cette intervention ? Selon vous, que se passera-t-il après ?

1.21. Matériel manquant en mathématique #2

Capsule filmée dans la classe de Mme Isabelle **Nadeau**, enseignante en mathématiques

Durée : 54 secondes

Situation illustrée

Dans cette saynète, nous observons une enseignante qui circule en classe afin de superviser les travaux de ses élèves. Elle intervient alors individuellement auprès d'une élève qui cherche un crayon en lui donnant des consignes précises. Elle adopte une attitude ferme, mais neutre face à l'élève qui refuse d'abord de coopérer. L'enseignante persévère dans son intervention, grâce à l'utilisation de la technique du disque rayé, jusqu'à ce que l'élève retourne à sa place où elle lui offre son aide afin de régler son problème.

Intention visée

L'intention de cette capsule est d'illustrer quelques stratégies efficaces, telles que :

- Circuler en classe (proximité) ;
- Renforcer les comportements attendus (encourager, féliciter) ;
- Suivre la progression des travaux des élèves ;
- Intervenir en privé (discrètement, sans briser le rythme de travail des autres élèves) ;
- Utiliser les consignes de type alpha ;
- Dépersonnaliser l'intervention ;
- Utiliser la technique du disque rayé (réitérer sur un ton neutre et calme la consigne) ;
- Utiliser l'aide opportune ;
- Adopter une attitude éducative, compréhensive et bienveillante ;
- Persévérer dans l'intervention et chercher des solutions avec les élèves.

Suggestions de questions d'animation

1. Quels sont les bons coups que vous avez observés ?
2. Qu'est-ce qui rend cette intervention efficace ?
3. Quelles sont vos stratégies ou techniques pour intervenir dans ce genre de situation ?
4. Quels avantages voyez-vous à l'intervention en privé ?
5. Vous arrive-t-il, comme dans la capsule, de combiner plusieurs techniques ou stratégies afin de réussir votre intervention ? Comment faites-vous ? Quelle gradation/séquence utilisez-vous ?



1.22. Début d'un cours #1

Capsule filmée dans la classe de Mme Julie **Fecteau**, enseignante en mathématique

Durée : 1 minute et 34 secondes

Situation illustrée

Dans cette capsule, nous observons une enseignante dont la période est sur le point de débuter. L'enseignante place des feuilles, semble chercher du matériel et prépare son TBI. Elle ignore complètement les élèves qui entrent dans son local, puis elle s'adresse à eux de manière assez froide. Elle donne ensuite des consignes sur le travail à effectuer et s'assoit à son bureau pour continuer sa correction.

Intention visée

L'intention de cette capsule est d'illustrer quelques erreurs fréquemment commises, telles que :

- Être occupé à d'autres tâches qu'à l'accueil des élèves en début de période ;
- Donner des consignes floues aux élèves (bêta) ;
- Utiliser un ton de voix monotone ;
- Rester assis à son bureau (ignorer les élèves et ne pas superviser leurs travaux) ;
- Rester centrer sur la tâche au détriment des relations avec les élèves.

Suggestions de questions d'animation

1. Quelles erreurs avez-vous repérées dans cette capsule ?
2. Qu'avez-vous à dire sur la manière dont cette enseignante débute son cours ? Est-ce que ça vous semble motivant pour les élèves ?
3. Quelle attitude adopte l'enseignante dans cette mise en situation ?
4. Comment faites-vous pour débuter vos cours ?
5. Quels rituels ou quelles routines mettez-vous en place en début de période ?

1.23. Début d'un cours #2

Capsule filmée dans la classe de Mme Julie **Fecteau**, enseignante en mathématique

Durée : 2 minutes et 4 secondes

Situation illustrée

Dans cette capsule, nous observons une enseignante qui prend le temps d'accueillir ses élèves à la porte de son local. Elle les salue, elle les questionne, elle s'assure qu'ils ont leur matériel et elle rappelle certaines consignes de début de période. Elle commence ensuite son cours à l'aide d'un signe visant à capter l'attention des élèves. Avec dynamisme, elle prend alors le temps de revenir sur les notions du dernier cours avec les élèves, puis elle leur demande de se mettre à la tâche en justifiant l'importance de celle-ci.

Intention visée

L'intention de cette capsule est d'illustrer quelques stratégies efficaces, telles que :

- Démontrer de l'intérêt envers les élèves ;
- Accueillir chaleureusement les élèves en souriant et en les questionnant ;
- Rappeler les consignes avant même que la période commence ;
- Faire participer les élèves et les renforcer ;
- Circuler en classe ;
- Donner des consignes claires (alpha) ;
- Suivre la progression des tâches réalisées par les élèves ;
- Justifier l'importance des tâches à réaliser ;
- Adopter une attitude éducative, positive et dynamique.

Suggestions de questions d'animation

1. Quelle différence observez-vous entre les deux débuts de cours ?
2. Quelles stratégies vous semblent efficaces pour débuter une période ?
3. Quels sont les avantages à accueillir les élèves et à bien débuter un cours ?
4. Qu'est-ce qui vous permet de bien accueillir les jeunes ? Qu'est-ce qui aide ou qui nuit pour accueillir les élèves ?
5. Quelles sont vos routines d'accueil des élèves ?



1.24. Fin d'un cours #1

Capsule filmée dans la classe de Mme Julie **Fecteau**, enseignante en mathématique

Durée : 1 minute et 8 secondes

Situation illustrée

Dans cette saynète, nous observons une enseignante dont la période est sur le point de se terminer. L'enseignante est assise à son bureau, en train de corriger, lorsque les élèves commencent à se lever et à se diriger vers la porte. Plusieurs élèves se regroupent ainsi à la porte avant que le cours ne soit terminé. Une élève demande alors à l'enseignante s'ils peuvent sortir avant que la cloche sonne. Cette dernière répond tout simplement qu'elle n'aimerait mieux pas. La cloche sonne enfin et les élèves quittent le cours sans que l'enseignante ne cesse ses activités à son bureau.

Intention visée

L'intention de cette capsule est d'illustrer quelques erreurs fréquemment commises, telles que :

- Rester assis à son bureau plutôt que de demeurer impliqué auprès des élèves (ne pas circuler) ;
- Intervenir à distance et perturber le climat d'apprentissage ;
- Ignorer complètement les élèves ;
- Utiliser des consignes floues (bêta) ;
- Adopter un style d'autorité permissif (laisser-aller).

Suggestions de questions d'animation

1. Que diriez-vous de cette fin de cours ?
2. Quelles sont les erreurs commises par l'enseignante ?
3. Comment faites-vous pour terminer vos périodes ?
4. Quels sont les pièges à éviter ?

1.25. Fin d'un cours #2

Capsule filmée dans la classe de Mme Julie **Fecteau**, enseignante en mathématique

Durée : 49 secondes

Situation illustrée

Dans cette saynète, nous observons une enseignante termine son cours en faisant un petit retour sur ce qui a été fait durant la période. Elle prend le temps de renforcer les élèves pour le travail effectué. Elle donne ensuite le devoir à terminer à la maison et, après la cloche, elle les salue alors qu'ils quittent son local.

Intention visée

L'intention de cette capsule est d'illustrer quelques stratégies efficaces, telles que :

- Circuler en classe (proximité) ;
- Renforcer les comportements attendus des élèves (féliciter, remercier) ;
- Adopter une attitude positive, éducative et bienveillante ;
- Être souriant et enthousiasme ;
- Faire un retour sur la période en fin de cours, tant au niveau des apprentissages (matière) qu'au niveau des comportements (manière) ;
- Saluer les élèves à la fin de la période.
- Établir des consignes claires (alpha).

Suggestions de questions d'animation

1. Quels sont les bons coups de cette enseignante pour terminer son cours ?
2. Quelles sont vos stratégies pour terminer un cours ?
3. Prévoyez-vous du temps pour conclure la période ?
4. Prenez-vous du temps pour réactiver les connaissances en fin de période ?
5. Quelles sont vos routines de fin de cours ?



1.26. Élève en difficulté en arts

Capsule filmée dans la classe de Mme Rachelle **Cloutier,** enseignante en arts

Durée : 1 minute et 16 secondes

Situation illustrée

Dans cette vidéo, nous observons une enseignante en arts qui circule en classe afin de superviser le travail de ses élèves. Elle les questionne, elle les renforce et elle leur rappelle qu'elle est disponible au besoin. Elle intervient ensuite auprès d'une élève qui éprouve des difficultés avec la tâche demandée. Malgré l'attitude défaitiste de l'élève, l'enseignante persévère dans son intervention en ramenant l'élève au point de départ et en refaisant avec elle toutes les premières étapes. Même si elle intervient en privé l'enseignant ne perd pas de vue les autres élèves de son groupe. Elle termine son intervention en démontrant la technique à l'élève et en l'encourageant à poursuivre ses efforts.

Intention visée

L'intention de cette capsule est d'illustrer quelques erreurs fréquemment commises, telles que :

- L'intention de cette capsule est d'illustrer quelques stratégies efficaces, telles que :
- Différencier les tâches demandées aux élèves (ex. différencier les productions) ;
- Intervenir en privé (discrètement) ;
- Donner des rétroactions constructives (encourager les élèves) ;
- Rappeler les consignes de la tâche demandée ;
- Adopter une attitude éducative et bienveillante ;
- Utiliser l'enseignement explicite (ex. le modelage) ;
- Persévérer dans l'intervention en restant centré sur la tâche ;
- Demeurer à l'affût des besoins des autres élèves du groupe ;
- Maintenir le rythme des activités de la classe ;
- Demeurer calme et détaché lors de l'intervention.

Suggestions de questions d'animation

1. Quels sont les bons coups effectués par cette enseignante ?
2. Quelles stratégies utilisez-vous pour venir en aide aux élèves qui éprouvent des difficultés ?
3. Qu'est-ce qui fonctionne le mieux pour vous dans ces situations ?
4. Quels sont les pièges à éviter lors d'une intervention en privé comme celle illustrée dans la capsule ?



1.27. Gestion du matériel en arts #1

Capsule filmée dans la classe de Mme Rachelle **Cloutier,** enseignante en arts

Durée : 1 minute et 33 secondes

Situation illustrée

Dans ce contre-exemple, une enseignante tente de donner des consignes à ses élèves alors que ceux-ci sont visiblement très agités et très distraits par le matériel déjà accessible sur les tables. Elle fait face à beaucoup de bavardage et dès qu'elle tourne le dos, les élèves en profitent pour jouer avec le matériel. Elle essaie tant bien que mal de poursuivre son enseignement en même temps qu'elle multiplie les avertissements. L'enseignante formule ses attentes à l'interrogative plutôt qu'à l'impérative. Enfin, elle propose aux élèves qui ne sont pas intéressés par le projet de s'en aller au local de retrait.

Intention visée

L'intention de cette capsule est d'illustrer quelques erreurs fréquemment commises, telles que :

- Laisser du matériel distrayant accessible aux élèves ;
- Adopter une attitude humiliante et peu respectueuse ;
- Menacer les élèves de les retirer au local de retrait (ou leur dire qu'ils peuvent sortir si ça ne les intéresse pas) ;
- Utiliser un ton de voix autoritaire ;
- Parler sans avoir l'attention de tous les élèves ;
- Utiliser la forme interrogative pour transmettre des directives ;
- Utiliser des consignes floues (bêta) ;
- Avoir l'air découragé et dépassé par les événements (perdre le contrôle/lâcher-prise) ;
- Ne pas circuler en classe (demeurer en avant seulement).

Suggestions de questions d'animation

1. Quelles sont les erreurs commises par l'enseignante ?
2. Avez-vous déjà vécu ce genre de situation en classe ?
3. À la place de cette enseignante, qu'auriez-vous fait ?
4. Que diriez-vous de la manière avec laquelle elle s'adresse aux élèves ?
5. Comment aurait-elle pu gérer les ressources matérielles différemment ?
6. Quelle attitude adopte-t-elle ?
7. Que faites-vous lorsqu'un jeune n'a pas son matériel en classe ?

1.28. Gestion du matériel en arts #2

Capsule filmée dans la classe de Mme Rachelle **Cloutier**, enseignante en arts

Durée : 1 minute et 38 secondes

Situation illustrée

Dans cet exemple, une enseignante débute ses explications en ayant déjà écrit au tableau les étapes de réalisation de la tâche demandée. Elle prend le temps de rappeler aux élèves ce qu'ils ont fait au dernier cours et d'annoncer ce qui est au menu du cours d'aujourd'hui. Elle prend le temps d'expliquer chacune des étapes aux élèves en les questionnant à l'occasion. Enfin, elle demande aux responsables du matériel de chaque table d'aller chercher un bac contenant tout ce qui est requis pour réaliser la tâche demandée.

Intention visée

L'intention de cette capsule est d'illustrer quelques stratégies efficaces, telles que :

- Écrire d'avance les consignes/étapes de la tâche au tableau ;
- Éviter de laisser du matériel distrayant accessible aux élèves ;
- Réactiver les connaissances/rappeler ce qui a été fait au dernier cours ;
- Faire participer les élèves ;
- Adopter une attitude positive, enthousiaste et respectueuse ;
- Nommer un responsable du matériel par table.

Suggestions de questions d'animation

1. Quelles sont les principales différences entre les deux capsules ?
2. Quelles stratégies lui permettent de gérer le matériel de sa classe ?
3. Comment gérez-vous le matériel dans votre classe ?
4. Quelles stratégies vous semblent les plus efficaces ?
5. Nommer toutes les précautions qui ont été prises par l'enseignante ?
6. Dans cet exemple, comment parvient-elle à prévenir les problèmes ?



1.29. Passivité en classe #1

Capsule filmée dans la classe de M. Pascal **Giguère**, enseignant d'anglais

Durée : 1 minute et 3 secondes

Situation illustrée

Dans cette saynète, nous observons un enseignant débuter une activité d'apprentissage en demandant aux élèves de lire quelques pages dans leur cahier. L'enseignant s'assoit à son bureau et regarde les élèves travailler. Il remarque alors qu'un d'entre eux ne fait pas la tâche demandée. Il intervient alors à partir de son bureau en avant de la classe, ce qui dérange tous les autres élèves de la classe. Il donne des consignes à l'élève sous forme de questions et ce dernier lui répond qu'il n'a pas rapport ce qui fait rire les autres élèves. Se sentant attaqué, l'enseignant contre-attaque en humiliant l'élève par ses commentaires.

Intention visée

L'intention de cette capsule est d'illustrer quelques erreurs fréquemment commises, telles que :

- Donner des consignes vagues, sans intention précise (de forme bêta) ;
- Énoncer ces attentes sous forme interrogative (question) plutôt qu'affirmative ;
- Mettre les élèves à la tâche, puis s'asseoir à son bureau ;
- Intervenir à distance (ne pas circuler en classe) ;
- Intervenir en public (à partir de l'avant de la classe et à voix haute) ;
- Interrompre les activités de tous les élèves de la classe durant l'intervention ;
- Adopter une attitude autoritaire et irrespectueuse de l'élève ;
- Humilier l'élève devant tout le groupe ;
- Manquer d'objectivité lors de ses interventions ;
- Tomber dans le piège de l'escalade verbale.

Suggestions de questions d'animation

1. Que pensez-vous des consignes formulées par l'enseignant ?
2. Qui dérange le plus dans cette classe ?
3. Quelles sont les erreurs commises par l'enseignant ?
4. Quelles modifications feriez-vous dans cette intervention ?
5. Comment faites-vous pour intervenir dans ce type de situation ?

1.30. Passivité en classe #2

Capsule filmée dans la classe de Mme Rachelle **Cloutier**, enseignante en arts

Durée : 2 minutes et 7 secondes

Situation illustrée

Dans cette saynète, nous observons un enseignant dynamique qui débute une activité d'apprentissage en demandant aux élèves de lire quelques pages dans leur cahier. L'enseignant se met rapidement à circuler dans les rangées pour superviser le travail des élèves. Il remarque alors qu'un d'entre eux ne s'est pas mis à la tâche. L'enseignant questionne l'élève et lui rappelle les consignes. Il laisse du temps à l'élève pour qu'il se mette au travail et continue de circuler dans la classe. Voyant que sa première intervention n'a pas porté fruit, l'enseignant retourne voir l'élève passif pour tenter de comprendre ce qui se passe et l'aider à s'activer.

Intention visée

L'intention de cette capsule est d'illustrer quelques stratégies efficaces, telles que :

- Donner des consignes courtes, claires et précises ;
- Formuler clairement une intention pédagogique ;
- Circuler en classe (proximité) ;
- Différer l'intervention auprès de l'élève passif (c.-à-d. aller voir ceux qui sont à la tâche en premier) ;
- Ignorance intentionnelle ;
- Graduer les interventions utilisées ;
- Adopter une attitude éducation et bienveillante ;
- Utiliser l'aide opportune ;
- Laisser du temps à l'élève pour entreprendre la tâche ;
- Intervenir en privé (discrètement) ;
- Questionner l'élève pour tenter de cerner la cause de ses comportements ;
- Réitérer les attentes à l'élève, l'encourager et l'assurer de notre soutien au besoin ;
- Utiliser un ton de voix neutre et calme ;
- Persévérer dans l'intervention.

Suggestions de questions d'animation

1. Quels sont les bons coups de cet enseignant lors de cette capsule ?
2. Quelle attitude adopte l'enseignant lors de son intervention ?
3. Comment l'aide opportune aurait pu être exploitée plus explicitement ou efficacement dans cette capsule ?
4. Que pourrait-il faire à la suite de cette intervention ?
5. Nommez d'autres interventions auxquelles l'enseignant aurait pu recourir dans cette situation.



Capsule complémentaire : Écoutez l'entrevue 2.3 sur l'utilisation du retrait pour gérer les comportements perturbateurs avec Nancy Gaudreau et l'entrevue 3.3 La gestion d'un local de réflexion au secondaire avec Denise Gosselin.

1.31. Retrait d'un élève #1

Capsule filmée dans la classe de Mme Caroline **Jacob**, enseignante de français et d'univers social

Durée : 30 secondes

Situation illustrée

Dans cette capsule, nous observons une enseignante qui avertit une élève devant tout le groupe. L'élève en question lui répond alors du tac au tac ce qui déclenche une forte réaction de la part de l'enseignante. Une brève, mais intense escalade verbale a alors lieu devant toute la classe et l'enseignante décide de retirer l'élève de sa classe.

Intention visée

L'intention de cette capsule est d'illustrer quelques erreurs fréquemment commises, telles que :

- Utiliser le retrait de classe de manière punitive ;
- Intervenir en public ;
- Utiliser un ton de voix agressif et menaçant ;
- Adopter une attitude autoritaire et peu respectueuse ;
- Tomber dans le piège de l'escalade verbale ;
- Prendre les commentaires des élèves pour des attaques personnelles (personnaliser l'intervention) ;
- Intervenir du devant de la classe (à distance) ;
- Briser la relation avec l'élève ;
- Perdre son calme ;
- Recourir trop rapidement au retrait de classe dans l'intervention.

Suggestions de questions d'animation

1. Quelles sont les erreurs commises par l'enseignante dans cette situation ?
2. Avez-vous déjà rencontré ce genre de situation ? Comment avez-vous réagi ?
3. Comment qualifieriez-vous l'attitude de l'enseignante ?
4. Quels sont les désavantages à intervenir de cette manière ?
5. Quels sont les effets de cette intervention sur la relation avec l'élève ?

1.32. Retrait d'un élève #2

Capsule filmée dans la classe de Mme Caroline **Jacob**, enseignante de français et d'univers social

Durée : 1 minute et 31 secondes

Situation illustrée

Dans cette capsule, nous observons une enseignante circuler dans la classe alors que ses élèves font des exercices. Une élève qui semble agitée ne s'est pas encore mise au travail. L'enseignante lui demande donc de sortir ses exercices. L'élève lui répond alors du tac au tac qu'elle ne fera rien ce matin. Tout en gardant son calme, l'enseignante offre des choix à l'élève à plusieurs reprises afin de l'amener à se mettre au travail. À chaque fois, elle laisse du temps à l'élève pour coopérer à ses demandes. L'enseignante rappelle également les règles de classe à l'élève. Comme celle-ci fait le choix de ne pas se mettre au travail après avoir obtenu plusieurs avertissements, l'enseignante la retire au local de retrait en lui annonçant les conditions de son retour en classe.

Intention visée

L'intention de cette capsule est d'illustrer quelques stratégies efficaces, telles que :

- Utiliser le retrait de classe de manière éducative (mesure d'aide/découlant des choix effectués par l'élève) ;
- Circuler en classe (proximité) ;
- Intervenir en privé (discrètement) ;
- Rappeler les consignes/attentes à l'élève ;
- Demeurer calme tout au long de l'intervention ;
- Adopter une attitude positive, éducative et bienveillante ;
- Ne pas prendre les commentaires des élèves pour des attaques personnelles (dépersonnaliser l'intervention et demeurer détaché) ;
- Utiliser un ton de voix neutre, mais ferme ;
- Offrir des choix à l'élève qui refuse de coopérer (alternative) ;
- Laisser du temps pour que l'élève coopère ;
- Établir une limite claire concernant l'agir de l'élève et proposer des comportements de remplacement.
- Superviser la progression des activités d'apprentissage de tous les élèves ;
- Graduer ses interventions et éviter de recourir au retrait trop rapidement.

Suggestions de questions d'animation

1. Quelles différences observez-vous entre les deux capsules ?
2. Quels sont les bons coups effectués par cette enseignante au cours de l'intervention ?
3. Comment faites-vous pour composer avec ce genre de situation dans vos classes ?
4. Quelles stratégies vous semblent les plus efficaces ?
5. Comment parvenez-vous à graduer vos interventions ? Dans quel ordre utilisez-vous les interventions efficaces ?

2) Entrevues avec des professeurs-chercheurs

Cette section de l'outil pédagogique présente quatorze entrevues avec des professeurs-chercheurs. Ces entrevues s'avèrent fort pertinentes pour toute personne animant des activités de formation en gestion de classe auprès des futurs enseignants ou des enseignants en exercice au secondaire.

2.1. Les composantes d'une gestion de classe efficace

Nancy **Gaudreau**, Ph. D., professeure en adaptation scolaire, Faculté des sciences de l'éducation, Université Laval

Durée : 5 minutes et 55 secondes

Sujet traité



Dans cette entrevue, la professeure Nancy Gaudreau présente les cinq composantes de la gestion de classe identifiées par la recherche en éducation. Les enseignants doivent porter attention à ces cinq dimensions afin de gérer efficacement leurs classes. Ces composantes sont : 1) Gérer les ressources (temporelles, spatiales, matérielles, technologiques et humaines) ; 2) Établir des attentes claires (règles de classe, routines et procédures) ; 3) Développer des relations positives (avec les élèves, entre les élèves, entre collègues et avec les parents) ; 4) Capter et maintenir l'attention des élèves (obtenir l'attention des élèves avant de s'adresser à eux, proposer des activités signifiantes et intéressantes, favoriser la participation active des élèves) et 5) Intervenir face à l'indiscipline (demeurer calme, respectueux et impliquer, enseigner les comportements attendus, conserver une attitude de bienveillance). Dans cette capsule, chacune des composantes de la gestion de classe est décrite et brièvement expliquée à l'aide d'exemples concrets.

Intention visée

L'intention de cette entrevue est d'amener les enseignants à réfléchir sur les cinq composantes de la gestion de classe et à poser un regard critique sur la façon dont ils les mettent en œuvre dans leur classe.

Suggestions de questions d'animation

1 Qu'en est-il de vos pratiques de gestion de classe ?
   a. Sont-elles bien planifiées ou plutôt improvisées ?
   b. Réussissez-vous à prévenir la plupart des problèmes de conduite de vos élèves ou adoptez-vous plutôt une approche réactive ?
   c. Parmi les cinq composantes de la gestion de classe, laquelle privilégiez-vous dans vos interventions ? Réussissez-vous à maintenir un bon équilibre entre chacune d'elles ?
   d. Quelles sont vos zones de forces et vos zones de vulnérabilité dans votre gestion de classe ?

Suggestions de lecture

Gaudreau, N. (2017). *Gérer efficacement sa classe : Les cinq ingrédients essentiels*. Québec, QC : Presses de l'Université du Québec.

Gaudreau, N., Fortier, M.-P., Bergeron, G. et Bonvin, P. (2016). *Gestion de classe et inclusion scolaire : Pratiques exemplaires pour favoriser la réussite de tous*. Dans L. Prud'homme, R. Vienneau, H. Duchesne et P. Bonvin (dir.), *L'inclusion scolaire : Ses fondements, ses acteurs et ses pratiques* (pp. 139-152). Louvain-La-Neuve, Belgique : Éditions DeBoeck Supérieur.

Gaudreau, N. (2015). *Prévenir l'indiscipline par une gestion de classe efficace*. *La Foucade, 15*(2), 3-4.



2.2. Quatre actions essentielles pour agir efficacement auprès des élèves en difficulté de comportement

Nancy **Gaudreau**, Ph. D., professeure en adaptation scolaire, Faculté des sciences de l'éducation, Université Laval

Durée : 5 minutes et 47 secondes

Sujet traité

Dans cette entrevue, la professeure Nancy Gaudreau présente quatre actions essentielles pour agir efficacement auprès des élèves en difficulté de comportement. Ces quatre actions sont : 1) l'intervention (où l'on agit concrètement sur une situation dans le but d'influencer le cours des événements) ; 2) l'observation (où l'on observe de façon volontaire et planifiée les comportements d'un élève afin d'en comprendre, entre autres, les causes et les conséquences) ; 3) la consignation (où l'on met par écrit les comportements adoptés par les élèves afin d'en conserver des traces) et 4) la communication (où l'on utilise une variété de moyens afin de diffuser des informations liées à la conduite des élèves). La distinction entre ces quatre actions est effectuée à l'aide d'exemples concrets.

Intention visée

L'intention de cette entrevue est de bien distinguer les concepts suivants : intervention, observation, consignation et communication. Une meilleure compréhension de ces concepts permettra aux enseignants de mieux cibler où se situe leurs actions et, ultimement, d'agir plus efficacement auprès des élèves en difficulté de comportement.

Suggestions de questions d'animation

1. Que retenez-vous de cette capsule ?
2. Quelles actions posez-vous, au quotidien, qui s'inscrivent sont des gestes de :
   a. Interventions ?
   b. Observations ?
   c. Consignations ?
   d. Communications ?
3. Quelles stratégies vous semblent les plus efficaces pour : 1) intervenir ; 2) observer ; 3) consigner et 4) communiquer ?
4. Après avoir visionné cette vidéo, qu'est-ce que vous pourriez faire différemment ?

Suggestions de lecture

Gaudreau, N. (2017). *Gérer efficacement sa classe : Les cinq ingrédients essentiels*. Québec, QC : Presses de l'Université du Québec.

Massé, L., Bégin, J.-Y. et Pronovost, J. (2014). L'évaluation psychosociale. Dans Massé, L., Desbiens, N. et Lanaris, C. (dir.), *Les troubles du comportement à l'école : Prévention, évaluation et intervention* (2e éd., pp. 83-108). Montréal, QC : Gaëtan Morin Éditeur.

Ministère de l'Éducation, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche. (2015). *Cadre de référence et guide à l'intention du milieu scolaire. L'intervention auprès des élèves ayant des difficultés de comportement*. Québec : Gouvernement du Québec.



2.3. L'utilisation du retrait pour gérer les comportements perturbateurs

Nancy **Gaudreau**, Ph. D., professeure en adaptation scolaire, Faculté des sciences de l'éducation, Université Laval

Durée : 5 minutes et 10 secondes

Sujet traité

Dans cette entrevue, la professeure Nancy Gaudreau présente les conditions d'efficacité d'un retrait éducatif de la classe. Le respect de ces principes s'avère essentiel afin d'assurer une utilisation éducative et efficace du retrait. Voici un aperçu des principes présentés dans cette capsule : 1) s'assurer que le retrait soit perçu comme une mesure d'aide ; 2) rediriger l'attention du groupe sur l'objet d'apprentissage ; 3) privilégier l'intervention individuelle ; 4) s'assurer de la progression des apprentissages scolaires ; 5) éviter que le retrait ait l'effet d'un renforçateur ; 6) privilégier un retrait de courte durée ; 7) envisager le retrait au sein de la classe ; 8) planifier la réintégration de l'élève en classe ; 9) préserver la relation avec l'élève et 10) utiliser le retrait comme intervention de dernier recours.

Intention visée

L'intention de cette entrevue est de présenter dix caractéristiques d'un retrait éducatif de la classe. Cette capsule vise à faire réfléchir les enseignants sur l'utilisation qu'ils font du retrait et à leur faire prendre conscience des critères d'efficacité de cette intervention.

Suggestions de questions d'animation

1. Vous arrive-t-il d'avoir recours au retrait pour gérer les comportements perturbateurs des élèves ?
   Si oui, à quelle fréquence ?
2. Réussissez-vous à garder votre calme lorsque vous avez recours au retrait d'un élève ?
3. Lorsque vous utilisez le retrait, respectez-vous les critères d'efficacité énumérés dans la capsule vidéo ?
   Sinon, pourquoi ?
4. Quels autres moyens d'intervention utilisez-vous avant de recourir au retrait d'un élève ? Comment graduez-vous votre intervention ?

Suggestions de lecture

Alexander, N. P. (2015). *Time-Out : Best Strategy or Easiest? Responding to Challenging Behaviors in the Classroom. Exchange* (221), 53-55.

Girard, R., Tremblay, C., Paquet, A. et Croteau, G. (2011). *Prévention de la suspension et de l'expulsion des élèves présentant des difficultés d'adaptation et de comportement au secondaire*. Commissions scolaires de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches. (Guide disponible auprès des services éducatifs des commissions scolaires). *Présentation du guide lors du congrès du CQJDC (2012)*.

Potvin, P. *Le local de retrait PASS*. Directives détaillées en ligne.

Wolf, T.L., McLaughlin, T.F., & Williams, R.L. (2006). *Time-out interventions and strategies : a brief review and recommendations. International journal of special education, 21*(3), 22-29.



2.4. Les conditions pour une inclusion scolaire réussie

Line **Massé**, Ph. D., professeure titulaire en psychoéducation, département du psychoéducation, UQTR

Durée : 6 minutes et 7 secondes

Sujet traité

Dans cette capsule, la professeure Line Massé présente six conditions pour favoriser l'inclusion scolaire des élèves qui présentent des difficultés comportementales. Ces conditions sont : 1) une organisation scolaire inclusive (c.-à-d. politiques, règles, procédures, ratio enseignant/élèves en difficulté, répartition des ressources humaines et temps de concertation) ; 2) un personnel qualifié (qualité de la formation initiale et continue des enseignants, capacité à réfléchir à leurs pratiques et à exploiter leurs nouveaux savoirs dans leur contexte spécifique) ; 3) une bonne relation avec l'élève (un des facteurs les plus importants pour le succès de l'inclusion, le lien significatif tend à diminuer les comportements dérangeants) ; 4) un environnement de classe sécurisant (règles et attentes comportementales claires, routines et transitions prévisibles, rétroactions immédiates, conséquences logiques ou réparatrices, climat de classe respectueux et ouverture aux différences, etc.) ; 5) un enseignement explicite des comportements attendus (autorégulation comportementale, émotionnelle et habiletés sociales) ; 6) un partenariat avec les parents (communication, rôle et participation du parent, collaboration avec la communauté pour répondre aux besoins des familles).

Intention visée

L'intention de cette entrevue est de présenter des conditions essentielles pour une inclusion scolaire réussie. Cette entrevue vise à amener les enseignants à se questionner sur l'attention qu'ils accordent à ces conditions et à réfléchir à des moyens de les mettre en place dans leurs écoles.

Suggestions de questions d'animation

1. Que retenez-vous de cette capsule ?
2. Parmi l'ensemble des conditions énoncées dans cette entrevue, quelles sont celles qui sont déjà appliquées dans votre école ?
3. Quelles sont celles qui devraient être mises en place ou bonifiées dans votre école ?
4. Quelles stratégies vous semblent les plus efficaces pour assurer le succès de l'inclusion des élèves présentant des difficultés comportementales ?

Suggestions de lecture

Bernier, V. et Gaudreau, N. (2016). *La cinquième voix ou l'importance du sentiment d'efficacité collective en milieu scolaire. La Foucade, 17*(1), 30-32.

Conseil supérieur de l'éducation [CÉS]. (2017). *Pour une école riche de tous ses élèves - s'adapter à la diversité des élèves de la maternelle à la 5e année du secondaire*. Québec, QC : Gouvernement du Québec.

Massé, L., Verret, C., Picher, M.-J. et Couture, C. (2015). *Quelles sont les composantes essentielles pour favoriser l'inclusion scolaire des élèves présentant des troubles du comportement ? La Foucade, 15*(2), 5-7.

Réseau d'information pour la réussite éducative [RIRE]. *L'inclusion scolaire*. Dossier thématique disponible à l'adresse suivante : http://rire.ctreq.qc.ca/2016/04/inclusion-scolaire-dt/

Réseau d'information pour la réussite éducative [RIRE]. *Relations école-famille-communauté*. Dossier thématique disponible à l'adresse suivante : http://rire.ctreq.qc.ca/thematiques/relations-ecole-famille-communaute/

Rousseau, N., Point, M., Desmarais, K. et Vienneau, R. (2017). *Conditions favorables et défavorables au développement de pratiques inclusives en enseignement secondaire : Les conclusions d'une métasynthèse. Canadian Journal of Education | Revue canadienne de l'éducation, 40*(2), 1-29.

Rousseau, N., Massé, L., Bergeron, G., Carignan, S. et Lanaris, C. (2014). L'inclusion et la réintégration des élèves présentant un trouble du comportement. Dans Massé, L., Desbiens, N. et Lanaris, C. (dir.), *Les troubles du comportement à l'école : Prévention, évaluation et intervention* (2e éd.) (pp. 133-146). Montréal, QC : Gaëtan Morin Éditeur.



2.5. La bienveillance à l'école

Claire **Beaumont**, Ph. D., titulaire de la Chaire de recherche bienêtre à l'école et prévention de la violence, Faculté des sciences de l'éducation, Université Laval

Durée : 5 minutes et 13 secondes

Sujet traité

Dans cette entrevue, la professeure Claire Beaumont présente en détail le concept de bienveillance à l'école. Les principales caractéristiques de la bienveillance sont présentées à l'aide du modèle C.E.F.E.R. Ce modèle permet de mettre en évidence cinq caractéristiques qui décrivent les comportements bienveillants : 1) Calmes (maitrise de soi, de ses émotions, ton, attitude) 2) Exigeants (ajusté au niveau de maturité de l'élève/contexte, relation respectueuse) ; 3) Fermes (assurance, rigueur, attentes clairement exprimées, soutien, autorité sécurisante) ; 4) Encourageants et sécurisants (l'élève doit sentir votre soutien et qu'il peut compter sur vous) et 5) Respectent la dignité de chacun (méthodes disciplinaires préservant la dignité morale et physique).

Intention visée

L'intention visée par cette entrevue est de susciter la réflexion des enseignants à propos de leurs attitudes, particulièrement lors des interventions auprès des adolescents. Le modèle C.E.F.E.R. vise ainsi à aider les enseignants à analyser leurs propres comportements et, au besoin, à réfléchir à des moyens de les rendre bienveillants.

Suggestions de questions d'animation

1. Comment la bienveillance du personnel scolaire se manifeste-t-elle dans votre milieu ?
2. Comment pouvez-vous contribuer à développer la bienveillance au sein de votre équipe-école ?
3. Gérer ou influencer les comportements des élèves ? Quelle approche privilégier pour des résultats positifs à long terme dans leur éducation ?
4. Comment préserver la dignité d'un élève lors d'une intervention disciplinaire ?
5. Quels comportements éthiques liés à ma profession sous-tend l'attitude bienveillante ?
6. Quels sont, selon vous, les obstacles qui empêchent l'adoption d'une attitude bienveillante à l'école ? Qu'en est-il de votre pratique ?

Suggestions de lecture

Beaumont, C. (2014). *Miser sur le pouvoir d'action du personnel éducatif pour créer un milieu scolaire positif*. Conférence de clôture prononcée dans le cadre d'un colloque organisé par le Réseau des donateurs pour la paix, Montréal, QC.

Beaumont, Cl., et Beaumont, Ca. (2016). *Penser autrement peut faire la différence : donner l'envie au jeune de changer !* Conférence prononcée dans le cadre du 6e Congrès biennal du CQJDC, Québec, QC.

Galand, B. (2011). Le rôle de l'environnement scolaire dans le développement des conduites violentes. Dans F. Bowen et N. Desbiens (Eds) *La violence chez l'enfant : approche cognitive, développementale, neurobiologique et sociale*. Marseille, France : SOLAL Éditeur.

Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur [MÉES]. (2017). *Trousse pédagogique sur la bienveillance pour des relations harmonieuses à l'école.*



2.6. Les mauvais traitements des adultes à l'école

Claire **Beaumont**, Ph. D., titulaire de la Chaire de recherche bienêtre à l'école et prévention de la violence, Faculté des sciences de l'éducation, Université Laval

Durée : 3 minutes et 36 secondes

Sujet traité

Dans cette entrevue, la professeure Claire Beaumont présente les résultats de l'enquête SÉVEQ relatifs aux mauvais traitements des adultes à l'école. Ces résultats montrent qu'un élève sur sept au primaire et un sur cinq au secondaire rapporte avoir subi des mauvais traitements d'un adulte de l'école à leur égard. Ces mauvais traitements représentent surtout des insultes, des cris ou des menaces, mais aussi certains comportements de négligences. Ceci dit, il faut bien sûr rappeler que la majorité des élèves disent avoir de bonnes relations avec leurs enseignants. Or, il arrive encore que certains élèves mentionnent ne pas connaitre d'adulte à l'école en qui il a suffisamment confiance pour se confier. Cette situation constitue un aspect important à travailler pour développer de saines relations et prévenir la violence à l'école.

Intention visée

L'intention de cette entrevue est de sensibiliser le personnel scolaire face aux mauvais traitements des adultes à l'école. Cette entrevue vise à amener les membres du personnel à réfléchir à leurs pratiques et à se questionner sur les comportements qu'ils adoptent avec les élèves.

Suggestions de questions d'animation

1. Que retenez-vous des informations présentées dans cette capsule ?
2. Avez-vous déjà été témoin de mauvais traitements des adultes envers les élèves à l'école (ex. cri, insulte, menace) ?
3. Quels changements vous semblent incontournables après avoir visionné cette entrevue ?
4. Comment feriez-vous pour intervenir dans ces situations délicates ?

Suggestions de lecture

Beaumont, C., Frenette, E., et Leclerc, D. (2016). *Les mauvais traitements du personnel scolaire envers les élèves : distinctions selon le sexe et l'ordre d'enseignement.*
Chaire de recherche bienêtre à l'école et prévention de la violence, Université Laval.

Équipe de recherche sur la sécurité et la violence dans les écoles québécoises (SÉVEQ). 2014. *Portrait de la violence à l'école dans les établissements d'enseignement québécois*. Université Laval.



2.7. L'évaluation fonctionnelle du comportement

Jean-Yves **Bégin**, Ph. D., professeur en psychoéducation, département de psychoéducation, UQTR

Durée : 7 minutes et 8 secondes

Sujet traité

Dans cette entrevue, le professeur Jean-Yves Bégin présente la démarche de l'évaluation fonctionnelle du comportement qui permet, entre autres, de comprendre les fonctions et les besoins derrière les comportements qu'un jeune adopte. Le modèle théorique SORC est présenté en détail afin de bien distinguer toutes les composantes de l'évaluation fonctionnelle. Dans ce modèle, le S représente la situation (immédiate, déclenche, précipite), le O représente l'organisme (forces, difficultés, facteurs psychologiques et physiologiques), le R représente la réponse (comportement) et le C représente les conséquences. L'analyse des composantes du modèle SORC permet ensuite de déterminer la ou les fonctions du comportement de l'élève. Ce modèle permet donc d'avoir une analyse objective de la situation et de planifier des interventions pertinentes et adaptées.

Intention visée

L'intention de cette entrevue est de présenter la démarche d'évaluation fonctionnelle du comportement aux enseignants et de les amener à se questionner sur la manière dont ils pourraient la mettre en œuvre dans le cadre de leur travail auprès des élèves. Cette capsule vise également à sensibiliser les enseignants à l'importance de se questionner et d'analyser les situations difficiles afin de mieux comprendre les éléments en jeu et d'être capable de recourir à des interventions efficaces et adaptées aux élèves et au contexte.

Suggestions de questions d'animation

1. Que retenez-vous des informations présentées dans cette capsule ?
2. Utilisez-vous l'évaluation fonctionnelle du comportement dans le cadre de votre travail auprès des élèves ?
   Si oui, pourquoi ? Sinon, pourquoi ?
3. De quelle manière pourriez-vous inclure cette démarche dans votre quotidien ?
4. Quels avantages voyez-vous à utiliser l'évaluation fonctionnelle du comportement ?

Suggestions de lecture

Bégin, J.-Y. (2016). L'évaluation fonctionnelle du comportement : une pratique de pointe qui gagnerait à être promue et plus connue. *La Foucade, 16*(1), 3-6.

Massé, L., Bégin, J.-Y. et Pronovost, J. (2014). L'évaluation psychosociale. Dans Massé, L., Desbiens, N. et Lanaris, C. (dir.), *Les troubles du comportement à l'école : Prévention, évaluation et intervention* (2e éd., pp. 83-108). Montréal, QC : Gaëtan Morin Éditeur.

Massé, L., Couture, C., Bégin, J. Y. et Levesque, V. (2013). Utilisation du processus d'évaluation fonctionnelle dans un programme d'accompagnement adressé à des enseignants du secondaire. *Revue québécoise de psychologie, 34*(3), 29-50.



2.8. L'évaluation fonctionnelle du comportement (le cas de Marc)

Jean-Yves **Bégin**, Ph. D., professeur en psychoéducation, département de psychoéducation, UQTR

Durée : 4 minutes et 34 secondes

Sujet traité

Dans cette entrevue, le professeur Jean-Yves Bégin présente un exemple concret afin de démontrer comment utiliser le modèle théorique du SORC exposé dans la capsule précédente (2.7) sur l'évaluation fonctionnelle du comportement. Le cas de Marc est ainsi analysé à l'aide du modèle SORC de manière à bien expliquer chacune des composantes. Cet exemple permet donc d'illustrer comment évaluer la fonction du comportement et comment cela permet d'en arriver à des interventions adaptées à l'individu et au contexte.

Intention visée

L'intention de cette entrevue est de donner un exemple concret d'application du modèle SORC aux enseignants. Cette mise en situation montre donc comment utiliser l'évaluation fonctionnelle du comportement dans des situations quotidiennes et comment celle-ci peut mener à de nouvelles interventions.

Suggestions de questions d'animation

1. Que retenez-vous des informations présentées dans cette capsule ?
2. Avez-vous déjà utilisé la méthode d'évaluation fonctionnelle du comportement ?
3. Quels avantages voyez-vous à recourir à cette méthode d'analyse ?
4. Avez-vous des exemples où l'évaluation fonctionnelle du comportement a permis de trouver des interventions plus adaptées à la situation d'un élève ?

Suggestions de lecture

Bégin, J.-Y. (2016). *L'évaluation fonctionnelle du comportement : une pratique de pointe qui gagnerait à être promue et plus connue. La Foucade, 16*(1), 3-6.

Massé, L., Bégin, J.-Y. et Pronovost, J. (2014). L'évaluation psychosociale. Dans Massé, L., Desbiens, N. et Lanaris, C. (dir.), *Les troubles du comportement à l'école : Prévention, évaluation et intervention* (2e éd., pp. 83-108). Montréal, QC : Gaëtan Morin Éditeur.



2.9. L'utilisation des technologies en classe

Thérèse **Laferrière**, Ph. D., directrice du Centre de recherche et d'intervention sur la réussite scolaire (CRIRES), Faculté des sciences de l'éducation, Université Laval

Durée : 15 minutes et 7 secondes

Sujet traité

Dans cette entrevue, la professeure Thérèse Laferrière présente les principaux constats de la recherche concernant l'utilisation des TIC en classe. Plusieurs constats concernant l'utilisation des technologies en classe ainsi que plusieurs mythes qui leur sont associés sont mis en évidence dans cette entrevue. Il est également question de la gestion des écrans en salle de classe et de différentes manières d'y parvenir au quotidien. Les aides technologiques à l'apprentissage et quelques exemples d'une bonne utilisation des TIC en classe sont également abordés dans cette entrevue. Enfin, une attention est aussi portée à la prévention et à la gestion de l'usage inapproprié des TIC en classe et aux raisons qui poussent certains enseignants à ne pas utiliser les TIC en classe.

Intention visée

L'intention visée par cette entrevue est de sensibiliser les enseignants par rapport à l'utilisation des technologies en classe. Cette entrevue vise à déconstruire certains mythes liés à l'utilisation des TIC et à pister les enseignants sur différents moyens permettant de mieux les exploiter en classe.

Suggestions de questions d'animation

1. Que retenez-vous de cette entrevue ?
2. Quelles interventions ou quelles stratégies qui vous semble pertinente à utiliser dans votre contexte de classe ?
3. Quels sont les principaux mythes liés à l'utilisation des technologies en classe ?
4. Quels sont les principaux constats de la recherche concernant l'utilisation des TIC en classe ?
5. Comment utilisez-vous les TIC en classe ? Quelles sont les conditions pour que ça soit efficace ?
6. De quelle manière les TIC peuvent-elles vous aider dans votre gestion de classe ?
7. Quel outil ou quelle application utilisez-vous ?
8. Quelles sont les raisons qui limitent votre utilisation des TIC en classe ?
9. Avec quels collègues pourriez-vous collaborer davantage afin d'apprendre à mieux utiliser les TIC dans votre classe ?

Suggestions de lecture

Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur [MÉES]. 2013. *Branché sur le positif – Trousse pédagogique pour le secondaire. TéléApprentissage Communautaire et Transformatif [TACT]*. Université Laval.

Réseau d'information pour la réussite éducative [RIRE]. *L'apprentissage connecté*. Dossier thématique disponible à l'adresse suivante : http://rire.ctreq.qc.ca/2018/08/lapprentissage-connecte/

Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (2018). *Le plan d'action numérique en éducation et en enseignement supérieur.* Québec : Gouvernement du Québec.



2.10. La gestion des comportements en éducation physique

Claudia **Verret**, Ph. D., professeure en éducation physique et à la santé, département des sciences de l'activité physique, UQAM

Durée : 4 minutes et 42 secondes

Sujet traité

Dans cette entrevue, Claudia Verret présente ce que la recherche nous apprend par rapport à la gestion des comportements en éducation physique. Il est notamment question de la situation des élèves ayant des difficultés comportementales et de leurs principales manifestations en éducation physique (p. ex. : moins suivre les règles, plus d'agressivité, blessures fréquentes, disqualifications ou arrêts, expériences négatives). Dans ce contexte, la gestion de classe en éducation physique s'avère un enjeu de taille, particulièrement pour les enseignants débutants qui se sentent peu outillés pour répondre aux besoins des élèves qui ont des difficultés comportementales. La recherche nous renseigne cependant sur certains principes à respecter pour gérer efficacement sa classe en éducation physique, dont les principes de coopération et de démocratie. Enfin, la recherche démontre aussi très bien l'importance de la prévention, de la planification, des routines, de la gestion du temps et de l'espace, de la communication des consignes et de bien connaitre ses élèves.

Intention visée

L'intention visée par cette entrevue est d'amener les enseignants en éducation physique à réfléchir sur leurs pratiques de gestion de classe. Cette entrevue vise donc à amener les enseignants à poser un regard critique sur ce qu'ils font et à trouver des moyens de bonifier ou d'améliorer leurs interventions en gestion de classe.

Suggestions de questions d'animation

1. Que retenez-vous de cette entrevue ?
2. Quelles sont les interventions qui vous semblent les plus efficaces pour gérer les comportements en éducation physique ?
3. Quelles sont les erreurs à éviter lorsque l'on gère une classe en éducation physique ?
4. Que faites-vous pour gérer les écarts de conduite des élèves en éducation physique ?

Suggestions de lecture

Gaudreau, N. (2017). *Gérer efficacement sa classe : Les cinq ingrédients essentiels*. Québec, QC : Presses de l'Université du Québec.

Lavay, B., French, R. et Henderson, H. L. (2016). *Positive behavior management in physical activity settings* (3e édition). Champaign, IL : Human Kinetic.

Massé, L., Desbiens, N. et Lanaris, C. (2014). *Les troubles du comportement à l'école : Prévention, évaluation et intervention* (2e éd.). Montréal, QC : Gaëtan Morin Éditeur.



2.11. L'hyperactivité en éducation physique

Claudia **Verret**, Ph. D., professeure en éducation physique et à la santé, département des sciences de l'activité physique, UQAM

Durée : 2 minutes et 56 secondes

Sujet traité

Dans cette entrevue, Claudia Verret présente la première de trois grandes manifestations comportementales qui sont nommées par les enseignants comme étant plus difficile à gérer. Cette première manifestation est l'hyperactivité qui correspond à un niveau excessif d'activités motrices ou verbales comparativement à celui des enfants du même âge (Barkley, 2006). Plusieurs pistes d'intervention sont proposées pour composer avec l'hyperactivité de certains élèves en éducation physique.

Intention visée

L'intention visée par cette entrevue est de mettre en évidence plusieurs interventions permettant de gérer l'hyperactivité en éducation physique. Cette entrevue vise aussi à amener les enseignants à réfléchir à leurs pratiques et à voir comment ils pourraient les bonifier pour mieux gérer leur classe.

Suggestions de questions d'animation

1. Comment gérez-vous l'hyperactivité de certains élèves en éducation physique ?
2. Quelles sont les composantes principales de l'hyperactivité en éducation physique ?
3. Quels moyens vous semblent les plus efficaces pour y parvenir ?
4. Quelles erreurs sont à éviter avec ce type de manifestations comportementales ?

Suggestions de lecture

Gaudreau, N. (2017). *Gérer efficacement sa classe : Les cinq ingrédients essentiels*. Québec, QC : Presses de l'Université du Québec.

Lavay, B., French, R. et Henderson, H. L. (2016). *Positive behavior management in physical activity settings* (3e édition). Champaign, IL : Human Kinetic.

Massé, L., Desbiens, N. et Lanaris, C. (2014). *Les troubles du comportement à l'école : Prévention, évaluation et intervention* (2e éd.). Montréal, QC : Gaëtan Morin Éditeur.

2.12. Les difficultés attentionnelles en éducation physique

Claudia **Verret**, Ph. D., professeure en éducation physique et à la santé, département des sciences de l'activité physique, UQAM

Durée : 5 minutes et 28 secondes

Sujet traité

Dans cette entrevue, Claudia Verret présente la deuxième de trois grandes manifestations comportementales qui sont nommées par les enseignants comme étant plus difficile à gérer. Cette deuxième manifestation est l'attention qui correspond à un mécanisme cognitif permettant le traitement et la gestion des informations provenant des sens, dont le but est de sélectionner celles qui sont pertinentes pour réaliser une activité motrice ou cognitive (Giguère et Lacrois, 2010). Plusieurs interventions sont donc proposées pour composer avec les difficultés attentionnelles en éducation physique.

Intention visée

L'intention visée par cette entrevue est de mettre en évidence plusieurs interventions permettant de gérer les difficultés attentionnelles en éducation physique. Cette entrevue vise aussi à amener les enseignants à réfléchir à leurs pratiques et à voir comment ils pourraient les bonifier pour mieux gérer leur classe.

Suggestions de questions d'animation

1. Comment gérez-vous les difficultés attentionnelles de certains élèves en éducation physique ?
2. Quels moyens vous semblent les plus efficaces pour y parvenir ?
3. Quelles erreurs sont à éviter avec ce type de manifestations comportementales ?
4. Quels sont les types d'attention ? Quelles interventions vous permettent de soutenir les différents types d'attention en éducation physique ?

Suggestions de lecture

Gaudreau, N. (2017). *Gérer efficacement sa classe : Les cinq ingrédients essentiels*. Québec, QC : Presses de l'Université du Québec.

Lavay, B., French, R. et Henderson, H. L. (2016). *Positive behavior management in physical activity settings* (3e édition). Champaign, IL : Human Kinetic.

Massé, L., Desbiens, N. et Lanaris, C. (2014). *Les troubles du comportement à l'école : Prévention, évaluation et intervention* (2e éd.). Montréal, QC : Gaëtan Morin Éditeur.



2.13. L'impulsivité en éducation physique

Claudia **Verret**, Ph. D., professeure en éducation physique et à la santé, département des sciences de l'activité physique, UQAM

Durée : 5 minutes et 35 secondes

Sujet traité

Dans cette entrevue, Claudia Verret présente la troisième de trois grandes manifestations comportementales qui sont nommées par les enseignants comme étant plus difficile à gérer. Cette troisième manifestation est l'impulsivité qui correspond à des actions non prévues, mal conçues, exprimées prématurément, particulièrement risquées ou inappropriées pour la situation et qui entrainent souvent des conséquences indésirables pour la personne (Winstanley, Eagle et Robbins, 2016). Plusieurs stratégies sont ainsi proposées afin de composer avec l'impulsivité des élèves lors des périodes d'éducation physique.

Intention visée

L'intention visée par cette entrevue est de mettre en évidence plusieurs interventions permettant de gérer l'impulsivité en éducation physique. Cette entrevue vise aussi à amener les enseignants à réfléchir à leurs pratiques et à voir comment ils pourraient les bonifier pour mieux gérer leur classe.

Suggestions de questions d'animation

1. Comment gérez-vous l'impulsivité de certains élèves en éducation physique ?
2. Quels moyens vous semblent les plus efficaces pour y parvenir ?
3. Quelles sont les quatre grandes difficultés liées à l'impulsivité chez les élèves ?
4. Quelles erreurs sont à éviter avec ce type de manifestations comportementales ?

Suggestions de lecture

Gaudreau, N. (2017). *Gérer efficacement sa classe : Les cinq ingrédients essentiels*. Québec, QC : Presses de l'Université du Québec.

Lavay, B., French, R. et Henderson, H. L. (2016). *Positive behavior management in physical activity settings* (3e édition). Champaign, IL : Human Kinetic.

Massé, L., Desbiens, N. et Lanaris, C. (2014). *Les troubles du comportement à l'école : Prévention, évaluation et intervention* (2e éd.). Montréal, QC : Gaëtan Morin Éditeur.

2.14. La comorbidité en éducation physique

Claudia **Verret**, Ph. D., professeure en éducation physique et à la santé, département des sciences de l'activité physique, UQAM

Durée : 1 minute et 37 secondes

Sujet traité

Dans cette entrevue, Claudia Verret présente un aperçu de la comorbidité qui réfère à la présence de plusieurs difficultés ou troubles chez un même élève. Elle présente donc comment cette situation peut affecter les élèves présentant des difficultés comportementales en éducation physique. Plusieurs pistes d'intervention sont soulevées afin de composer, lors des périodes d'éducation physique, avec la comorbidité affectant certains élèves.

Intention visée

L'intention visée par cette entrevue est de sensibiliser les enseignants d'éducation physique à cette situation afin qu'ils tiennent compte des besoins particuliers de leurs élèves et qu'ils adaptent leurs interventions en fonction de ceux-ci.

Suggestions de questions d'animation

1. Avez-vous déjà eu des élèves qui présentaient plusieurs difficultés ou troubles ?
2. Comment parvenez-vous à composer avec la diversité des besoins particuliers de vos élèves ?
3. Quelles stratégies vous semblent efficaces pour composer avec la comorbidité qui affecte certains élèves ?
4. Quelles seraient les erreurs à éviter dans ce type de situation ?

Suggestions de lecture

Gaudreau, N. (2017). *Gérer efficacement sa classe : Les cinq ingrédients essentiels*. Québec, QC : Presses de l'Université du Québec.

Lavay, B., French, R. et Henderson, H. L. (2016). *Positive behavior management in physical activity settings* (3e édition). Champaign, IL : Human Kinetic.

Massé, L., Desbiens, N. et Lanaris, C. (2014). *Les troubles du comportement à l'école : Prévention, évaluation et intervention* (2e éd.). Montréal, QC : Gaëtan Morin Éditeur.

3) Partages de pratiques gagnantes

Cette section de l'outil pédagogique présente cinq capsules de partages de pratiques gagnantes. Fondées sur l'expérience de différents intervenants du secondaire, ces capsules ont pour objectif de diffuser des façons de faire qui pourraient inspirer d'autres intervenants des milieux scolaires.

3.1. Enseigner à l'aide des technologies

M. Martin **Bélanger**, enseignant de français au programme PROTIC

Durée : 4 minutes et 41 secondes



Sujet traité



Dans cette capsule, Martin Bélanger partage son expérience par rapport à l'utilisation des technologies en classe dans le cadre du programme PROTIC où il enseigne depuis une quinzaine d'années. Il soulève plusieurs enjeux et constats associés au fait d'enseigner à l'aide des technologies. Plusieurs conditions d'efficacité liées à l'utilisation des TIC en classe sont ainsi mises en évidence tout au long de cet entretien.

Intention visée

L'intention de ce témoignage est de sensibiliser les enseignants à l'utilisation des technologies en classe, à certaines conditions d'efficacité et à certains pièges à éviter. Ce témoignage vise également à amener les enseignants à réfléchir sur leurs propres pratiques et à identifier des façons de les bonifier pour mieux enseigner à l'aide des technologies.

Suggestions de questions d'animation

1. Comment intégrez-vous les technologies dans votre enseignement ?
2. Comment l'utilisation des technologies influence-t-elle votre gestion de classe ?
3. Comment réussissez-vous à maintenir l'engagement et la motivation des élèves avec les technologies ?
4. Comment faites-vous pour utiliser de manière optimale les outils technologiques en classe ?
5. Quels sont les ingrédients essentiels qui optimisent l'utilisation des TIC en classe ? Quels sont les facteurs qui peuvent entraver l'utilisation des TIC ?
6. Comment faites-vous pour collaborer entre collègues par rapport à l'utilisation des TIC en classe ?

Suggestions de lecture

Brochure d'informations du programme PROTIC (CS des Découvreurs)

Réseau d'information pour la réussite éducative [RIRE]. *L'apprentissage connecté*. Dossier thématique disponible à l'adresse suivante : http://rire.ctreq.qc.ca/2018/08/lapprentissage-connecte/

Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (2018). *Le plan d'action numérique en éducation et en enseignement supérieur*. Québec : Gouvernement du Québec.



3.2. Pistes d'actions pour favoriser l'inclusion des élèves présentant des besoins particuliers

Mme Annie **Baillargeon**, technicienne en éducation spécialisée (T.E.S)

Durée : 5 minutes et 56 secondes

Capsule complémentaire :
Écoutez l'entrevue 2.4
Les conditions pour une inclusion scolaire réussie
avec Line Massé

Sujet traité

Dans cette capsule, Annie Baillargeon partage son expérience par rapport à l'inclusion des élèves présentant des besoins particuliers. Elle soulève plusieurs éléments incontournables de la gestion de classe et plusieurs gestes que les enseignants doivent poser pour favoriser l'inclusion des élèves présentant des besoins particuliers. Enfin, elle aborde aussi les principales difficultés rencontrées par les élèves présentant des besoins particuliers qui sont inclus en classe ordinaire.

Intention visée

L'intention de ce témoignage est de sensibiliser les enseignants et les T.E.S à une variété de pistes d'actions pour favoriser l'inclusion des élèves présentant des besoins particuliers. Ce témoignage vise aussi à amener le personnel scolaire à réfléchir sur les pratiques en vigueur afin d'identifier comment les améliorer.

Suggestions de questions d'animation

1. Que faites-vous pour soutenir l'inclusion des élèves présentant des besoins particuliers dans votre classe ?
2. Quelles sont les stratégies qui vous semblent les plus efficaces ?
3. Quels sont les facteurs qui peuvent entraver l'inclusion des élèves à besoins particuliers ? Avez-vous du pouvoir sur ceux-ci ?
4. Comment collaborez-vous avec les éducateurs spécialisés qui accompagnent des élèves dans vos classes ?
5. Quelles sont les principales difficultés rencontrées par les élèves présentant des besoins particuliers inclus dans vos classes ? Comment faites-vous pour composer avec ces difficultés ? Quelles sont les interventions les plus efficaces selon vous ?

Suggestions de lecture

Potvin, P. et Lacroix, M.-È. (2009). *De l'intégration à l'inclusion scolaire des élèves en difficulté d'adaptation et d'apprentissage. Réseau d'information pour la réussite éducative (RIRE)*.

Rousseau, N., Massé, L., Bergeron, G., Carignan, S. et Lanaris, C. (2014). L'inclusion et la réintégration des élèves présentant un trouble du comportement. Dans Massé, L., Desbiens, N. et Lanaris, C. (dir.), *Les troubles du comportement à l'école : Prévention, évaluation et intervention* (2e éd.) (pp. 133-146). Montréal, QC : Gaëtan Morin Éditeur.



3.3. La gestion d'un local de réflexion au secondaire

Mme Denise **Gosselin**, technicienne en éducation spécialisée (T.E.S)

Durée : 2 minutes et 32 secondes

Sujet traité

Dans cette capsule, Denise Gosselin partage son expérience par rapport à la gestion d'un local de réflexion (de retrait) au secondaire. Elle soulève plusieurs conditions gagnantes pour retirer un élève au local de réflexion. Elle témoigne aussi de la procédure qu'elle suit lorsqu'un élève arrive à son local et de la séquence d'interventions qu'elle utilise auprès de celui-ci. Cette capsule présente donc un exemple concret de mode de gestion du local de réflexion au secondaire, tel qu'il est vécu dans une école secondaire.

Intention visée

L'intention de ce témoignage est de sensibiliser les enseignants et les T.E.S à plusieurs conditions d'efficacité associées à la gestion du local de retrait. Ce témoignage vise aussi à les amener à réfléchir à leurs pratiques et à voir comment ils peuvent les améliorer.

Suggestions de questions d'animation

1. Quelles sont les conditions d'efficacité du retrait éducatif de la classe ?
2. Quelles autres propositions pourriez-vous formuler pour la gestion efficace du local de réflexion ?
3. Quelles sont les conditions nommées par l'intervenante ?
4. Quel est l'objectif du local de réflexion ?
5. Quelle attitude doit adopter l'intervenant responsable du local de réflexion ?

Capsule complémentaire :
Écoutez l'entrevue 2.3 sur l'utilisation du retrait pour gérer les comportements perturbateurs avec Nancy Gaudreau.

Suggestions de lecture

Girard, R., Tremblay, C., Paquet, A. et Croteau, G. (2011). *Prévention de la suspension et de l'expulsion des élèves présentant des difficultés d'adaptation et de comportement au secondaire*. Commissions scolaires de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches. (Guide disponible auprès des services éducatifs des commissions scolaires). *Présentation du guide lors du congrès du CQJDC (2012)*.

Potvin, P. *Le local de retrait PASS*. Directives détaillées en ligne.



3.4. Pistes d'actions pour faciliter le passage primaire-secondaire

Mme Mélanie **Leclerc**, directrice adjointe

Durée : 3 minutes et 30 secondes

Sujet traité

Dans cette capsule, Mélanie Leclerc partage son expérience par rapport au passage primaire-secondaire. Elle décrit en détail l'ensemble des actions qui sont mises en place dans son école secondaire afin de faciliter le passage primaire-secondaire des élèves. Plusieurs pratiques gagnantes sont ainsi mises en évidence au cours de ce témoignage qui retrace toutes les étapes du processus de transition entre le primaire et le secondaire, dont les rencontres avec les élèves du primaire, les visites de l'école secondaire, les présentations des programmes, les rencontres entre le personnel du primaire et du secondaire et l'accueil des élèves de première secondaire en début d'année.

Intention visée

L'intention de ce témoignage est de sensibiliser le personnel scolaire à une variété de pistes d'actions pour faciliter le passage primaire-secondaire. Ce témoignage vise aussi à les amener à réfléchir à leurs pratiques et à voir comment ils peuvent les bonifier.

Suggestions de questions d'animation

1. Que retenez-vous de ce témoignage ?
2. Quels moyens mettez-vous en place pour faciliter le passage primaire-secondaire de vos élèves ?
3. Quelles pratiques vous semblent efficaces pour assurer une transition primaire-secondaire efficace ?
4. Avez-vous des exemples d'autres pratiques inspirantes pour soutenir le passage primaire-secondaire ?

Suggestions de lecture

Larose, F., Bédard, J., Couturier, Y., Dezutter, O., Hasni, A., Lebrun, J., Lenoir, Y. et Morin, M.-P. (2006). *La transition primaire-secondaire : Ce qu'on sait des difficultés qui y sont associées et ce que sont les pratiques d'accompagnement les plus favorables*. Fascicule à l'intention des enseignants. Université de Sherbrooke.

Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur [MÉES]. (2012). *Guide pour soutenir une transition scolaire de qualité vers le secondaire*.

Réseau d'information pour la réussite éducative [RIRE]. *Transition scolaire*. Dossier thématique disponible à l'adresse suivante : http://rire.ctreq.qc.ca/2014/01/transition/



3.5. L'animation à la vie spirituelle et à l'engagement communautaire : pratiques inspirantes

M. Maxime Cliche, animateur à la vie spirituelle et à l'engagement communautaire (AVSEC)

Durée : 9 minutes et 55 secondes

Sujet traité

Dans cette capsule, Maxime Cliche partage son expérience et ses pratiques inspirantes en tant qu'animateur à la vie spirituelle et à l'engagement communautaire. Il décrit une variété d'activités et de projets qu'il met en place dans son milieu afin de répondre à la diversité des besoins des élèves. Il dresse ainsi un portrait assez complet du rôle et des responsabilités qu'il assume en tant qu'AVSEC dans l'école secondaire où il travaille.

Intention visée

L'intention de ce témoignage est de sensibiliser les AVSEC à une variété d'activités et de pratiques inspirantes qu'ils peuvent mettre en place dans leur milieu respectif. Ce témoignage vise aussi à les amener à réfléchir à leurs pratiques et à voir comment ils peuvent les bonifier.

Suggestions de questions d'animation

1. Que faites-vous comme AVSEC dans votre milieu ?
2. Quelles pratiques exposées par l'intervenant pourriez-vous adapter pour votre milieu ?
3. Avez-vous d'autres pratiques inspirantes qui pourraient être adaptées par des AVSEC ?

Suggestions de lecture

A*ssociation professionnelle des animatrices et animateurs de vie spirituelle et d'engagement communautaire du Québec*

ÉquiLibre (2018). *6 pistes d'action pour prévenir et réduire la violence et l'intimidation en lien avec le poids : Guide à l'intention des intervenants des écoles secondaires.* Montréal, QC.

Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur [MÉES]. (2014). *Animation spirituelle et engagement communautaire.*

4) Témoignages d'élèves et d'enseignants

Cette section de l'outil pédagogique présente deux capsules de témoignages d'élèves du secondaire et trois capsules de témoignages d'enseignants du secondaire. Ces capsules s'avèrent fort pertinentes pour toute personne animant des activités de formation en gestion de classe au secondaire.

4.1. Qu'est-ce qu'un bon enseignant ?

Durée : 6 minutes et 28 secondes



Sujet traité

Dans cette capsule, des élèves du secondaire répondent à la question : « Qu'est-ce qu'un bon enseignant ? ». Ils décrivent donc très concrètement ce que font les meilleurs enseignants et ils énumèrent plusieurs de leurs qualités. Sans avoir suivi de cours de pédagogie, les élèves soulèvent plusieurs pratiques reconnues efficaces par la recherche pour gérer la classe et les comportements.

Intention visée

L'intention de ces témoignages est de sensibiliser les enseignants au point de vue des élèves vis-à-vis des qualités des meilleurs enseignants et des pratiques qu'ils utilisent. Ces témoignages visent donc à amener les enseignants à réfléchir sur eux-mêmes et à tenter de mettre en pratique ce que les élèves jugent important.

Suggestions de questions d'animation

1. Que retenez-vous des propos des élèves ?
2. Quelles sont les pratiques efficaces nommez par les élèves ?
3. Selon vous, quelles sont les qualités des meilleurs enseignants ?
4. Que font les bons enseignants pour gérer leur classe ?

4.2. Exemples de gestes qui soutiennent la relation maitre-élève

Durée : 6 minutes et 25 secondes



Sujet traité

Dans cette capsule, des élèves du secondaire s'expriment sur une variété de gestes qui soutiennent (ou non !) la relation enseignant-élève. Les élèves témoignent, à l'aide d'exemples très concrets, de la manière dont les enseignants doivent s'y prendre pour développer et maintenir des relations positives avec eux.

Intention visée

L'intention de ces témoignages est de sensibiliser les enseignants à des gestes qui soutiennent la relation enseignant-élève. Ces témoignages visent donc à amener les enseignants à réfléchir sur la manière dont ils entrent en relation avec les élèves et à tenter de mettre en pratique ce que les élèves jugent important.

Suggestions de questions d'animation

1. Qu'avez-vous retenu des propos des élèves ?
2. Quelles pratiques vous permettent de soutenir la relation maitre-élève ?
3. Qu'est-ce qui fonctionne le mieux pour développer et maintenir des liens ?
4. Quelles sont les erreurs à éviter dans les relations maitre-élève ? Qu'est-ce qui nuit ou qu'est-ce qui brise la relation avec les élèves ?
5. Comment faites-vous pour réparer vos relations avec les élèves lorsque celles-ci sont mal menées ?

4.3. Comment j'ai continué à développer mes compétences en gestion de classe ?

Durée : 12 minutes et 18 secondes



Sujet traité

Dans cette capsule, des enseignants du secondaire témoignent de différents moyens qu'ils ont utilisés afin de développer leurs compétences en gestion de classe. Ils soulignent différentes voies qu'il est possible d'emprunter afin de bonifier ses connaissances et ses compétences dans ce domaine. Il est notamment question de diplôme de 2e cycle à l'université, de soutien entre collègues (pratiques collaboratives), d'observation par les pairs, de participation à des congrès, de lectures et d'accompagnement de stagiaires.

Intention visée

L'intention de ces témoignages est de dresser un bref portrait de différentes modalités utilisées par des enseignants au secondaire pour assurer le développement de leurs compétences en gestion de classe. Ces témoignages visent aussi à mettre en évidence l'importance du développement professionnel continu pour les futurs enseignants et les enseignants en exercice.

Suggestions de questions d'animation

1. Que retenez-vous parmi tous les propos des enseignants qui pourraient vous aider à développer vos compétences en gestion de classe ?
2. Quels moyens mettez-vous en place pour assurer le développement de vos compétences en gestion de classe ?
3. Que faites-vous déjà afin d'assurer votre développement professionnel continu ?

4.4. Des conseils pour la relève enseignante ?

Durée : 10 minutes et 33 secondes



Sujet traité

Dans cette capsule, des enseignants du secondaire offrent plusieurs conseils pour la relève enseignante. Que ce soit pour les futurs enseignants ou les enseignants débutants, cette capsule contient une grande diversité de suggestions et de recommandations qui sauront les aider à amorcer leur carrière avec succès.

Intention visée

L'intention de ces témoignages est de sensibiliser les futurs et les nouveaux enseignants à divers moyens susceptibles de les soutenir en début de carrière.

Suggestions de questions d'animation

1. Que retenez-vous de ces témoignages ?
2. Quel conseil vous rejoint le plus dans cette capsule ?
3. Comment entrevoyez-vous vos premières années en enseignement ?
4. Quels outils et quels moyens sont à votre disposition pour vous aider à persévérer ?

4.5. Ma plus grande fierté en enseignement ?



Durée : 10 minutes et 5 secondes

Sujet traité

Dans cette capsule, des enseignants du secondaire témoignent de leur plus grande fierté en enseignement. Cette capsule met en évidence plusieurs succès et réussites vécus par des enseignants du secondaire qui œuvrent auprès des jeunes.

Intention visée

L'intention de ces témoignages est de mettre de l'avant des fiertés et des réussites vécues par des enseignants du secondaire.

Suggestions de questions d'animation

1. Quelle est votre plus grande fierté en enseignement ?
2. Quelle est votre plus grande réussite en enseignement ?
3. Quelle est votre plus belle réalisation comme enseignant ?

Les principales techniques d'intervention en gestion de classe

Les saynètes décrites précédemment présentent plusieurs applications des techniques d'intervention usuelles en gestion de classe. Dans le cadre des activités de formation que vous animerez, il est donc possible de présenter ces techniques et de les illustrer à l'aide des capsules vidéos. Noter que ce guide ne présente pas de manière exhaustive comment et quand mettre en œuvre les différentes techniques d'intervention présentées ci-dessous. Par conséquent, les formateurs doivent d'abord s'assurer de bien maitriser les contextes favorables et défavorables liés à leur application en classe. Ces techniques d'intervention sont reconnues parmi les pratiques probantes d'intervention universelle à l'école. Lorsqu'elles ne permettent pas d'obtenir les résultats escomptés, il faut procéder à une analyse réflexive sur l'intervention de manière à bien saisir les éléments contextuels et relationnels ayant pu nuire à leur efficacité. Bref, l'efficacité de ces techniques est largement tributaire des attitudes de l'intervenant et de la manière dont elles sont mises en œuvre. De plus, dans les situations plus complexes, ces techniques peuvent s'avérer insuffisantes. Des interventions concertées et spécialisées découlant d'une évaluation fonctionnelle du comportement peuvent alors être nécessaires.

Brèves descriptions des principales techniques

(Sources : Alberta Education, 2008 ; Massé, Desbiens et Lanaris, 2014 ; MEESR, 2015 ; Nault et Lacourse, 2008 ; PBIS World, 2012 ; Trudeau, Desrochers et Tousignant, 1997)

1. Renforcement positif

L'enseignant renforce l'adoption et le maintien des comportements attendus en fournissant des rétroactions positives, en encourageant, en félicitant et en complimentant les élèves qui présentent des comportements adéquats. Le renforcement doit être immédiat, spontané, fréquent, varié, lié à un comportement précis et être fait avec enthousiasme (ton, attitude, contact visuel, sourire).

2. Ignorance intentionnelle

L'enseignant ignore volontairement un comportement inadéquat (jugé mineur) ou destiné à attirer l'attention de l'enseignant afin qu'il disparaisse.

3. Alternative

L'enseignant propose deux possibilités à l'élève en lui énonçant les conséquences de chacune. Après un court temps de réflexion, l'élève doit choisir l'une des deux possibilités et en assumer les conséquences. Lorsque l'élève fait son choix, l'enseignant applique les conséquences prévues. Note : Il ne s'agit pas d'un ultimatum.

4. Aide opportune

L'enseignant aide l'élève à effectuer la tâche demandée avant que celui-ci n'éprouve des difficultés. L'enseignant doit donc rapidement les anticiper et offrir son aide à l'élève avant que ce dernier n'adopte des comportements perturbateurs.

5. Proximité et contrôle par le toucher

L'enseignant se place près de l'élève pour l'aider à adopter de bons comportements et peut lui manifester son soutien par la toucher (p. ex. : main sur l'épaule). La présence bienveillante de l'enseignant fait sentir à l'élève qu'il peut solliciter son aide au besoin. Cette technique oblige l'enseignant à circuler souvent.

6. Paradoxe[1]

L'enseignant surprend l'élève en faisant ou en disant le contraire de ce que l'élève s'attend à entendre ou à voir. L'enseignant peut exagérer un interdit ou pousser une situation à l'extrême ou fournir une réponse inattendue qui déstabilise l'élève, l'amène à prendre conscience de son comportement et à l'ajuster.

7. Distribution sélective de l'attention

L'enseignant accorde son attention aux comportements adéquats et évite d'en accorder aux comportements perturbateurs. L'attention de l'enseignant représente un renforçateur puissant à utiliser judicieusement en classe.

8. Appel direct

L'enseignant demande à l'élève de modifier son comportement en faisant appel à une réalité dont l'élève ne semble pas conscient ou à une entente préalablement établie avec lui. Il est possible de faire appel à une relation personnelle, une réalité physique, une conséquence indésirable, une réaction d'autrui, au sens des valeurs, au jugement social, à la hiérarchie, à l'autorité, à la fierté ou au choix.

9. Reformulation/Interprétation[1]

L'enseignant reformule dans ses propres mots ce qui est communiqué par l'élève en interprétant ces paroles, ces gestes et ces comportements. Cette technique doit être utilisée avec attention, écoute et empathie, sans prêter d'intentions à l'élève. L'enseignant peut aussi interpréter une situation dont l'élève a mal compris le sens ou les motivations en lui expliquant les faits.

10. Miroir/Reflet[1]

L'enseignant nomme l'émotion, le comportement ou l'attitude de l'élève pour lui en faire prendre conscience.

11. Conséquences éducatives

L'enseignant utilise des conséquences éducatives (et non punitives), logiques, naturelles et reliées aux comportements de l'élève. Les conséquences sont appliquées immédiatement, données sur un ton calme et neutre.

12. Retrait éducatif

L'enseignant retire l'élève d'une activité pour une courte période de temps afin de l'isoler temporairement de l'environnement ou d'une source de renforcement. Cela a pour but de lui permettre de modifier son comportement ou de surmonter une difficulté. Le retrait doit être présenté à l'élève comme une mesure d'aide, il doit être éducatif (et non punitif) et il peut être employé de manière préventive. Le retrait peut prendre plusieurs formes (intraclasse, interclasse, local de retrait, etc.).

13. Restructuration[1]

L'enseignant demande à l'élève de cesser une activité qui ne convient plus et d'en commencer une nouvelle qui répond davantage à ses besoins. L'enseignant recadre donc les activités de l'élève de manière à faire diminuer les comportements perturbateurs.

14. Disque rayé ou brisé

L'enseignant formule une consigne et la répète sur un ton neutre, calme et ferme jusqu'à ce qu'elle soit respectée. Il ne répond à aucun autre commentaire et réitère tout simplement sa demande jusqu'à ce qu'elle soit exécutée (comme un disque de vinyle qui saute).

15 Aide d'un pair[1]

L'enseignant favorise l'entraide entre pairs et permet à des élèves de se soutenir dans des tâches plus difficiles.

16. Intervention non verbale (par un signe, un code, un regard)

L'enseignant intervient de manière non verbale pour rappeler à l'élève les comportements attendus ou la tâche à effectuer. Cette intervention simple, silencieuse et discrète peut s'effectuer à l'aide d'un signe ou d'un code préalablement établi avec l'élève ou par un simple regard d'approbation ou de désapprobation qui permet d'éviter la confrontation directe.

17. Humour[1]

L'enseignant utilise l'humour afin de désamorcer des situations tendues ou d'amener un élève à adopter les comportements attendus. En utilisant cette technique, l'enseignant montre qu'il n'est pas déstabilisé par les comportements de l'élève.

18. Contrat de comportement[1]

L'enseignant met en place un contrat entre lui et l'élève afin soutenir ce dernier dans la modification de ses comportements et dans la prise de conscience de ses attitudes. Cette technique aide l'élève à se responsabiliser et à acquérir un plus grand contrôle de soi.

19. Contingence de groupe[1]

L'enseignant met en place un système où les performances d'un, de plusieurs élèves ou de toute la classe amènent des conséquences positives pour l'ensemble du groupe.

20. Différer la réaction

L'enseignant diffère sa réaction lorsque son intervention perturberait davantage la classe que l'écart de conduite de l'élève. L'enseignant choisit le meilleur moment pour intervenir discrètement sans déranger les autres élèves qui sont à la tâche.

21. Précorrection[1]

Intervention anticipatrice visant à outiller l'élève afin qu'il adopte les comportements demandés. Il faut d'abord identifier le contexte à risque de déclencher l'adoption de comportements inadéquats. Par la suite, l'enseignant nomme et enseigne de façon explicite les comportements attendus. Il modifie au besoin l'environnement en conséquence, fait pratiquer le comportement attendu, le renforce et donne des rétroactions positives. Des rappels verbaux et visuels ainsi que la guidance physique et verbale sont utilisés au besoin.

22. Réparation/Rétablissement

L'enseignant amène l'élève à poser à un geste réparateur afin de « réparer » un écart de conduite et ses conséquences. La réparation peut se faire au sens propre (p.ex. : réparation des dégâts) ou au sens figuré (p.ex. : réparation symbolique, par des paroles ou des regrets).

---

1. Cette technique d'intervention n'est pas explicitement illustrée dans l'outil pédagogique « La gestion des comportements au secondaire, ça s'apprend ».

Conclusion

L'outil pédagogique « La gestion des comportements au secondaire, ça s'apprend ! » a été élaboré afin de contribuer au développement professionnel des futurs enseignants et des enseignants en exercice au secondaire par rapport à la gestion des comportements difficiles en classe. Ce dispositif de formation met donc à la disposition des personnes responsables de former les enseignants (professeurs, chargés de cours, conseillers pédagogiques, etc.) 56 capsules vidéos illustrant des interventions probantes pour gérer les comportements difficiles des élèves. Ces capsules vidéos pourront ainsi être intégrées dans le cadre d'activités de formation (initiale ou continue) et d'accompagnement.

L'accès à l'outil pédagogique est gratuit. Chaque commission scolaire québécoise est responsable de fournir l'accès aux membres de son personnel responsable d'animer de la formation et d'accompagner des enseignants au secondaire. Une fois que vous aurez obtenu le code d'accès, vous pourrez accéder à la page sécurisée de l'outil pédagogique où il est possible de visionner et télécharger les capsules vidéos. Dans le cas où vous décidiez de télécharger les capsules vidéos, nous vous demandons d'en faire un usage exclusif (pour vous et dans le cadre vos fonctions). Si d'autres personnes veulent aussi accéder ou utiliser l'outil pédagogique, invitez-les à adresser leur demande d'accès au responsable de votre commission scolaire qui constituera une liste de personnes ayant accès à l'outil. Nous vous remercions grandement pour votre compréhension et pour votre respect quant à l'utilisation de cette ressource qui vous est gracieusement offerte. Notez qu'il est formellement interdit de diffuser ces capsules vidéos sur le web. Leur utilisation est uniquement autorisée dans un contexte d'animation de formation en contexte présentiel.

Bibliographie

Alberta Education. (2008). *Renforcer le comportement positif dans les écoles albertaines : Une méthode appliquée à l'échelle de la classe.* Edmonton (Alberta) : Direction de l'éducation française, Gouvernement de l'Alberta.

Bonvin, P. et Gaudreau, N. (2015). Prévenir et gérer les problèmes de comportement en classe : préparation perçue de futurs enseignants suisses et québécois. *La Revue suisse de l'éducation, 37*(3).

Éducation Manitoba (2010). *Cap sur l'inclusion - Puisser à même les ressources cachées.* Direction des programmes et des services de soutien aux élèves.

Fernet, C., Guay, F., Senécal, C. et Austin, S. (2012). Predicting intraindividual changes in teacher burnout: The role of perceived school environment and motivational factors. *Teaching and Teacher Education, 28*(4), 514-525. doi:10.1016/j.tate.2011.11.013

Gaudreau, N. (2017). *Gérer efficacement sa classe : les cinq ingrédients essentiels*. Québec : Presses de l'Université du Québec.

Gaudreau, N. et Nadeau, M.-F. (2015). Enseigner aux élèves présentant des difficultés comportementales : dispositifs pour favoriser le développement des compétences des enseignants. *La Nouvelle Revue de l'Adaptation et de la Scolarisation, 72*(4), 1-20.

Gauld, D. (2015). The competencies of effective trainers and teachers. Dans K. Kraiger, J. Passmore, N. R. d. Santos, et S. Malvezzi (dir.), *The Wiley Blackwell Handbook of The psychology of training, development, and Performance Improvment* (pp. 117-135). Malden, MA: Wiley Blackwell.

Lessard, A. et Schmidt, S. (2011). Recension des écrits sur la gestion de classe. Université de Sherbrooke.

Massé, L., Desbiens, N. et Lanaris, C. (2014). *Les troubles du comportement à l'école : Prévention, évaluation et intervention (2e édition).* Montréal : Gaëtan Morin Éditeur.

Ministère de l'Éducation, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche [MÉESR]. (2015). *Cadre de référence et guide à l'intention du milieu scolaire : L'intervention auprès des élèves ayant des difficultés de comportement.* Québec : Gouvernement du Québec.

Ministère de l'Éducation du Québec [MÉQ]. (2001). *La formation à l'enseignement : Les orientations et les compétences professionnelles.* Québec : Gouvernement du Québec.

Nault, T. et Lacourse, F. (2008). *La gestion de classe : Une compétence à développer.* Anjou, Québec : Éditions CEC.

PBIS World. (2012). *The pbis world book* (364 pages).

Peterson, D. B. (2002). Management development. Coaching and mentoring programs. Dans K. Kraiger (dir.), *Creating, implementing, and managing effective training and development* (pp. 160-191). San Francisco, CA : Jossey-Bass.

Porter, G. L. et Richler, D. (1992). *Réformer les écoles canadiennes. Des perspectives sur le handicap et l'intégration*. North York, ON : Institut Roeher.

Reupert, A. et Woodcock, S. (2010). Success and near misses: Pre-service teachers' use, confidence and success in various classroom management strategies. *Teaching and Teacher Education, 26*(6), 1261-1268.

Trudeau, H., Desrochers, C. et Tousignant, J.-L. (1997). *Et si un geste simple donnait des résultats... : Guide d'intervention personnalisée auprès des élèves.* Montréal : Chenelière/ McGraw-Hill.