

Planification et réalisation d'une clinique de soins dentaires gratuits dans le cadre du projet Bouche B

Résultats d'un projet-pilote

D^{re} Isabelle Fortin
Dentiste-conseil
Direction de santé publique
Septembre 2019

Rédaction

D^{re} Isabelle Fortin, dentiste-conseil, Service de promotion-prévention
Direction de santé publique, Centre intégré de santé et des services sociaux de Lanaudière

Collaboration à la rédaction

M^e Isabelle Maheu, directrice
Fondation de l'Ordre des dentistes du Québec

Françoise Targowski, gestionnaire du projet Bouche B
Fondation de l'Ordre des dentistes du Québec

Josianne Ducharme, conseillère pédagogique
Centre multiservice des Samares

Élizabeth Cadieux, chef d'administration des programmes
Promotion-prévention. Volet santé dentaire et Surveillance, recherche et évaluation
Direction de santé publique, Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière

Mise en page

Carolle Gariépy, agente administrative
Service de surveillance, recherche et évaluation
Direction de santé publique, Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière

Pour toute information supplémentaire relative à ce document, veuillez contacter :

D^{re} Isabelle Fortin, au 450 759-6660, sans frais au 1 855 759-6660, poste 4435 ou
isabelle.fortin.agence14@ssss.gouv.qc.ca

La version électronique de ce document est disponible sur notre site web au :
www.ciass-lanaudiere.gouv.qc.ca sous Documentation/Santé publique/Santé et hygiène
buccodentaire.

À la condition d'en mentionner la source, sa reproduction à des fins non commerciales est autorisée. Toute information extraite de ce document devra porter la source suivante :

FORTIN, Isabelle. Planification et réalisation d'une clinique de soins dentaires gratuits dans le cadre du projet Bouche B - Résultats d'un projet-pilote, Joliette, Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière, Direction de santé publique, Service de promotion-prévention, septembre 2019, 22 pages.

© Direction de santé publique, CISSS de Lanaudière, 2019

Dépôt légal

Troisième trimestre 2019

ISBN : 978-2-550-84924-7 (imprimé)

978-2-550-84925-4 (en ligne)

Bibliothèque et Archives nationales du Québec

Table des matières

Introduction	4
1. Description sommaire de la clinique dentaire gratuite.....	5
2. Qui fait quoi?	7
3. Les indispensables pour la réussite de l'événement.....	10
4. Retour sur les forces du projet.....	12
5. Retour sur les faiblesses du projet.....	13
Conclusion	14
Annexe I : Courriel de recrutement des dentistes bénévoles.....	15
Annexe II : Inventaire des équipements et fournitures.....	16
Annexe III : Courriels envoyés aux dentistes pour les tenir informés de la préparation ..	19

Introduction

Dans le cadre de la maîtrise en santé communautaire, la dentiste-conseil de la Direction de santé publique (DSPublique) du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Lanaudière a réalisé une étude¹ portant sur les motivations et les obstacles des dentistes à prodiguer des soins dentaires gratuits aux personnes socioéconomiquement défavorisées¹. Cette étude a été menée auprès des dentistes de la région de Lanaudière entre 2016 et 2018. À la suite de cette étude, un projet-pilote a vu le jour afin d'appliquer ces nouvelles connaissances.

Au moment de planifier ce projet-pilote, plusieurs éléments ont convergé pour créer un contexte propice au succès de cet événement. D'une part, les membres du projet Bouche B de la Fondation de l'Ordre des dentistes du Québec (FODQ) étaient disponibles pour le recrutement de patients. En effet, ces derniers cherchent à augmenter l'accès aux soins dentaires gratuits en encourageant l'implication communautaire des dentistes des bureaux privés. D'autre part, le Centre de formation de l'Argile du Centre multiservice des Samares, qui forme annuellement des assistantes dentaires, a approché la DSPublique pour devenir un partenaire terrain. L'équipe de pédagogues était à réfléchir aux stratégies qui permettraient aux élèves d'apprendre dans un contexte se rapprochant le plus possible du marché du travail. Accueillir une clientèle dans ses locaux de classe a donc rapidement été identifié comme un moyen porteur. La collaboration des trois instances, la DSPublique, la FODQ et le Centre de formation de l'Argile, a donc permis la réalisation de cette première clinique dentaire gratuite permettant l'accès aux soins dentaires à des personnes socioéconomiquement défavorisées de la région de Lanaudière.

Dans la planification et la réalisation de cette clinique, il était impératif d'appliquer les connaissances du projet de recherche mené auprès des dentistes, afin de créer un environnement le plus favorable possible au recrutement de dentistes bénévoles. De plus, la qualité de leur expérience dans ce projet caritatif est essentielle pour espérer une participation future dans d'autres cliniques gratuites comme celle-ci.

¹ Fortin, Isabelle. *Le bénévolat chez les dentistes : une exploration des motivations et des barrières à offrir des soins dentaires gratuits*, Mémoire pour l'obtention du grade de maîtrise en santé communautaire de l'Université Laval, 2019.

1. Description sommaire de la clinique dentaire gratuite

Tout d'abord, grâce à la généreuse participation du Centre de formation de l'Argile, le projet s'est déroulé au département d'assistance dentaire qui rendait disponibles trois salles de traitement, des équipements dentaires, un système de radiographie intraorale numérique et des fournitures dentaires.

Pour le projet-pilote, trois organismes ont été approchés pour référer la clientèle. Ces organismes ont été :

- le CISSS de Lanaudière via les services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance (SIPPE), programme qui s'adresse aux femmes enceintes et aux familles ayant de jeunes enfants et vivant en contexte de vulnérabilité;
- le Centre de pédiatrie sociale en communauté de Lanaudière, organisme qui accueille et soutient des enfants vivant en situation de vulnérabilité;
- l'Association coopérative d'économie familiale (ACEF) de Lanaudière, organisme communautaire qui travaille dans le domaine du budget familial, du crédit et de l'endettement familial ainsi que dans le domaine de la consommation.

La clientèle devait répondre aux critères d'admissibilité du projet Bouche B. Ces critères sont les suivants :

- une preuve de revenu (avec validation à partir des seuils de faible revenu de la Mesure de Faible Revenu (MFR) de Statistique Canada);
- un référent fiable et engagé (travailleur social, organismes communautaires, etc.);
- un accompagnateur ou une personne qui se porte garant de son transport;
- une motivation du patient à recevoir des soins dentaires (présence, ponctualité, vaincre sa peur, améliorer son hygiène, etc.).

Les dentistes sont parfois sceptiques ou méfiants concernant la réelle défavorisation d'une personne². En effet, certaines personnes *peuvent*, mais *ne veulent pas* payer pour les soins dentaires. Utiliser des critères de sélection précis et vérifier l'information s'avèrent donc des facteurs primordiaux. De même, il est recommandé d'informer les dentistes sur les moyens utilisés pour la sélection de la clientèle.

² Idem.

La clinique au Centre de formation de l'Argile a été ouverte durant six soirs. Cela a donc nécessité 18 présences-dentistes. Au total, ce sont 23 personnes qui ont reçu des soins dentaires gratuits pour un équivalent calculé de 21 634 \$ (selon le guide de tarif de l'Association des chirurgiens-dentistes du Québec pour l'année 2019).

Ci-après, les détails de l'organisation (sous forme de tableaux), les indispensables pour la réussite de l'événement, le retour sur les points forts et les faiblesses du projet sont présentés.

2. Qui fait quoi?

Tâches			Responsables						
			Gestionnaire des professionnels bénévoles Dentiste coordonnateur du projet (DSPublique)	Dentistes bénévoles	Gestionnaire des patients (Bouche B FODQ)	Organismes référents	Gestionnaire de la clinique (Centre de l'Argile)	Enseignantes	Étudiant(e)-assistant(e)
Faisabilité	Trouver 3 personnes pour la gestion du projet	Idéalement un responsable pour : - la clinique (équipements et fournitures) - la main-d'œuvre bénévole - les patients	X		X		X		
	Trouver le lieu	Comprenant équipements et fournitures					X		
	Déterminer le moment	Trouver les dates et les plages horaires de la clinique Bouche B	X				X		
	Trouver les dentistes bénévoles	Voir le courriel d'invitation (voir Annexe I)	X						
Avant	Faire l'horaire	En fonction du nombre de dentistes bénévoles recrutés	X						
	Sélectionner les patients	Approcher chaque organisme communautaire sélectionné pour le projet			X				
		Leur donner à chacun une plage horaire à combler selon les critères d'admissibilité du projet Bouche B (urgence, défavorisation socioéconomique)			X	X			
	Préparer les dossiers patients	Pochette de dossier vierge					X		
		Relevé d'opération avec odontogramme évolutif					X		
		Feuille d'examen comprenant tests, diagnostics, plan de traitement et consentement Bouche B			X		X		
		Questionnaire médical					X		
Pad de prescription				X		X			
	Pad de conseils post-op pour exo					X			

Tâches		Responsables						
		Gestionnaire des professionnels bénévoles Dentiste coordonnateur du projet (DSPublique)	Dentistes bénévoles	Gestionnaire des patients (Bouche B FODQ)	Organismes référents	Gestionnaire de la clinique (Centre de l'Argile)	Enseignantes	Étudiant(e)-assistant(e)
Avant	Faire l'inventaire des équipements et fournitures (voir Annexe II)					X		
	Commander les items manquants					X		
	Présenter le déroulement aux participants (dentistes, assistantes, hd, bénévoles) Voir courriels envoyés aux dentistes (voir Annexe III)	X		X		X		
	Préparer la halte-garderie					X		
	Préparer la salle d'attente et l'accueil			X		X		
	Prévoir les cartes de remerciements aux participants bénévoles					X		
	Contacteur les organismes référents pour connaître les patients qu'ils ont placés dans l'horaire			X				
	Préparer les dossiers d'avance					X		
	Confirmer le premier rendez-vous			X				X
	Préparer les trousse d'hygiène (brosse à dents, dentifrice, soie dentaire)							X
Préparer les cartes pour écrire le prochain rendez-vous							X	
Pendant	Examens							
	Accueillir le patient							X
	Compléter le questionnaire de santé							X
	Faire l'examen de la plainte principale		X					
	Prendre les radiographies		X				X	X
	Expliquer le traitement possible aux patients		X					
	Prendre le rendez-vous pour le traitement							X
	Remettre une trousse de soins aux patients							X
	Enseigner les conseils d'hygiène aux patients							X
S'occuper des enfants					X			

Tâches		Responsables						
		Gestionnaire des professionnels bénévoles Dentiste coordonnateur du projet (DSPublique)	Dentistes bénévoles	Gestionnaire des patients (Bouche B FODQ)	Organismes référents	Gestionnaire de la clinique (Centre de l'Argile)	Enseignantes	Étudiant(e)-assistant(e)
Pendant	Traitements							
	Monter la salle							X
	Installer le patient dans la salle de traitement							X
	Faire le traitement		X					
	Assister le dentiste							X
	Accompagner le patient vers la sortie			X				X
	Donner les conseils post-opératoires							X
	Désinfecter la salle et faire la stérilisation							
Après	Faire signer les cartes de remerciements aux dentistes	X		X				
	Retour sur la logistique après chaque soirée	X		X		X		
	Ménage des locaux					X	X	
	Refaire l'inventaire						X	X
	Faire les suivis post-opératoires	X	X	X				
	Rencontre d'évaluation dentiste / étudiant(e) en fin de soirée		X					X
	Évaluer le projet	X		X		X		

3. Les indispensables pour la réussite de l'événement

Indispensable 1 : Avoir une logistique irréprochable

Les bénévoles sont plus confiants à s'impliquer lorsque l'organisation est rigoureuse et qu'il y a une bonne logistique des opérations³. Notamment, il est pertinent d'envoyer un courriel d'information aux dentistes inscrits tout au long de la planification. Ce courriel explique l'avancement du projet et donne des renseignements sur la défavorisation socioéconomique. En effet, les professionnels de la santé, surtout les dentistes, peuvent avoir des préjugés ou des connaissances erronées sur la défavorisation⁴. Cela permet aux dentistes d'avoir des attentes réalistes sur la clientèle qu'ils rencontreront à la clinique gratuite. Pendant les trois mois de préparation pour la clinique, trois courriels ont été envoyés aux dentistes bénévoles, ce qui équivaut à un courriel par mois, pour ainsi éviter la surcharge de courriel.

Indispensable 2 : Déployer tous les moyens nécessaires pour que les patients se présentent à l'heure à leur rendez-vous

Un irritant majeur pour les dentistes qui offrent de leur temps gratuitement est l'absence aux rendez-vous⁵. Il faut prendre tous les moyens possibles pour éviter que cela se produise. Par exemple :

- Confirmer le rendez-vous, non seulement au patient, mais aussi à son référent (travailleur social ou autre). Demander à celui-ci de faire un suivi supplémentaire de son côté.
- Expliquer au patient et lui répéter que les dentistes sont bénévoles et se déplacent pour lui spécifiquement. Si le rendez-vous est manqué, il ne pourra plus avoir accès à cette clinique de soins dentaires gratuits. Donner le numéro pour appeler en cas d'empêchement. Le donner aussi au référent.
- Offrir une garderie sur place pour les patients qui ne peuvent avoir de gardienne à la maison.
- Avoir l'aide d'un organisme bénévole pour le transport des patients sans voiture (cette responsabilité d'assurer le transport doit être prise en charge par le référent du patient).

Tous doivent s'impliquer, c'est une collaboration et un travail d'équipe!

Indispensable 3 : Prévoir une ambiance chaleureuse et un côté social très agréable

Se rappeler que le dentiste n'a pas souvent la chance de travailler avec des collègues dentistes dans son bureau privé⁶. La socialisation avec ses pairs est un élément

³ Ibid.

⁴ Ibid.

⁵ Ibid.

important de son implication. Prévoir un endroit où les dentistes pourront s'asseoir pour compléter les dossiers, discuter entre eux, boire et manger (petites bouchées et boissons offertes).


Discrètement, prévoir l'horaire pour que les dentistes qui travaillent ensemble le même soir soient en bons termes selon les informations dont vous disposez.

Indispensable 4 : Prévoir une forme de reconnaissance pour les bénévoles

Il est difficile pour les professionnels de ne pas recevoir la reconnaissance et la gratitude des patients lorsqu'ils offrent un soin dentaire gratuit⁶. Or, comme tout être humain, c'est important pour eux de sentir que leur action est utile et appréciée. Il peut être intéressant que les organisateurs du projet prévoient une carte de remerciements et invitent les patients à la signer après les rendez-vous. À la toute fin du projet, envoyer aux bénévoles un bilan du projet avec les retombées positives. Cela leur permettra de constater qu'ils ont participé à quelque chose de plus grand et que la force collective a produit de belles retombées. Voici le bilan envoyé aux dentistes bénévoles avec la carte de remerciements lors de cette clinique.

FODQ
300, boul. René-Lévesque Ouest, #1640
Montréal (Québec) H3B 1X9

Date : _____

 **PROJET
BOUCHE B**

Bilan de la clinique BB de 6 soirs

Nom du dentiste bénévole : _____

Adresse : _____

Rx

Quelle expérience mémorable!! Grâce à **VOTRE** générosité, disponibilité, pédagogie, esprit d'entraide et chaleur humaine :

- 23 personnes n'ayant pas accès aux soins dentaire ont pu recevoir des services, pour une valeur totale de 21 634\$;
- les étudiants en assistance dentaire ont pu acquérir une expérience inestimable, mais surtout inoubliable;
- et nous avons eu la chance de travailler avec vous!

La Fondation de l'ODQ et les membres du comité Bouche B vous remercient du fond du **cœur** d'avoir accepté de participer à ce magnifique projet de clinique à Joliette, en partenariat avec le Centre multiservice des Samares.

À RÉPÉTER
 NE PAS RÉPÉTER

Dr. _____

⁶ Ibid.

⁷ Ibid.

4. Retour sur les forces du projet

- La carte de remerciements aux dentistes bénévoles a fait chaud au cœur.
- Tous ont pris le temps de socialiser, que ce soit les patients, les étudiant(e)s, les enseignantes ou les dentistes. Cela a permis de créer des liens et d'enrichir la qualité de l'expérience.
- Nous avons parlé d'hygiène au premier rendez-vous et distribué du dentifrice et des brosses à dents à tous les patients. Cela a permis que les patients arrivent au rendez-vous suivant avec une bouche plus propre.
- Nous avons prévu un horaire se terminant une heure plus tôt que la fermeture. Heureusement, car les cas étaient si lourds au niveau buccodentaire et la communication étant plus difficile, il y a eu du retard chaque soir.
- Notre garderie avec des jeux éducatifs a été utilisée.
- Les deux personnes du projet Bouche B ont très bien préparé les organismes référents et les patients quant à la présence et la ponctualité attendues, les limites des traitements, le caractère bénévole du projet, etc.
- La sélection de patients a permis de recevoir des personnes motivées à soigner leur bouche. Sur 24 patients, nous avons eu seulement un rendez-vous manqué, ce qui est satisfaisant.
- L'accueil chaleureux de notre bénévole à l'entrée a été un atout. Grâce à elle, les patients arrivaient à la chaise avec le sourire et en confiance. Ils avaient été informés que nous pouvions soulager les dents les plus urgentes seulement.
- La participation des dentistes bénévoles a été grande.
- L'implication des enseignantes en assistance dentaire, de la conseillère pédagogique du Centre multiservice des Samares et de la direction du Centre de formation de l'Argile a été précieuse. Tout au long du projet, elles ont encadré les élèves et se sont assurées que nous ayons tout le matériel requis chaque soir.
- La présence des enseignantes en tout temps sur le plancher a permis de superviser les étudiantes qui assistaient les dentistes à la chaise.
- Le bilan que nous faisons après chaque soirée a permis d'améliorer notre organisation le soir suivant.
- Le bilan global de la clinique, que nous avons tenu quelques semaines après le projet, a permis de consolider le tout, de produire ce rapport et de favoriser la réalisation d'une seconde édition.

5. Retour sur les faiblesses du projet

- Nous aurions dû mieux informer les référents retenus en leur expliquant ce qu'était ce projet (qui, quoi, quand, etc.) parce que les patients n'étaient pas vraiment au courant lors de leur 1^{re} visite.
- Avoir fait tous les examens les deux premiers soirs a provoqué un achalandage aux radiographies et a obligé tous les patients à revenir pour le curatif.
- Les dentistes ne trouvaient pas leurs fraises préférées dans les blocs à fraises. À partir du 3^e soir, nous avons demandé aux dentistes d'apporter leur bloc de fraises et cela a résolu le problème.
- Nous aurions dû fournir un protocole clair aux étudiantes en assistance dentaire pour ouvrir les radiographies au dentiste et préparer adéquatement le dossier du patient (les questionnaires étaient partiellement complétés, les différents numéros de téléphone et la signature étaient souvent manquants).
- Il serait intéressant de prévoir un petit moment d'échange afin que le dentiste puisse donner à l'élève qui l'a assisté une rétroaction sur son travail.
- Les feuilles vierges pour les dossiers, les feuilles de conseils post-opératoires et les prescriptions n'étaient pas facilement accessibles aux dentistes. Il aurait fallu prévoir une table avec tous ces documents.
- La lourdeur administrative d'avoir sur plusieurs feuilles différentes le consentement de Bouche B, le plan de traitement et le consentement au plan de traitement a été soulevée. Une nouvelle feuille réunissant toutes ces informations sera à concevoir au prochain projet. Des feuilles de couleur permettraient de mieux se retrouver dans le dossier du patient.
- Nous avons omis de prévoir un moyen de traiter les soins post-opératoires qui surgissent après la tenue de la clinique.
- Il faudrait informer les dentistes de la localisation de la trousse d'urgence.
- Il faudra établir un protocole clair pour la confirmation des rendez-vous : à qui revient cette tâche, l'importance d'essayer tous les numéros de téléphone au dossier et confirmer le rendez-vous également au référent du patient.
- Il faudrait prévoir des rappels téléphoniques post-op pour les extractions.
- Il faudrait avoir un horaire plus facile à consulter (plus d'espace pour les traitements à faire, éviter d'y inscrire les numéros de téléphone pour éviter les erreurs de retranscription et les oublis).
- Il aurait été préférable de prévoir un partenariat avec une clinique dentaire à proximité afin de prendre des panorammes gratuitement selon les besoins des patients.

- Il faudra envisager une option si la clinique doit fermer en raison d'une tempête de neige ou de conditions routières difficiles par exemple.
- Il est intéressant que le personnel dentaire invite son/sa conjoint(e) ou un membre de sa famille à faire du bénévolat avec nous, mais il faudra mieux prévoir les tâches à déléguer.
- Il serait pertinent d'avoir une station pour l'éducation à l'hygiène dentaire quotidienne et pour informer des soins dentaires couverts pour les enfants de moins de 10 ans.
- Certains élèves ont eu du mal à répondre aux besoins des enfants du service de garde. Il faudra s'assurer que les responsables de ce service aient une certaine compétence en animation/intervention.
- Il faudra informer les dentistes bénévoles de ne pas faire de sollicitation directe d'embauche auprès des étudiant(e)s en assistance dentaire. Un tableau est disponible pour les affichages de poste.

Conclusion

Pour plusieurs bénévoles et élèves en assistance dentaire, ce fut une première expérience de soins avec des personnes provenant de milieux défavorisés et nous croyons que cette initiative contribuera au développement de citoyens responsables et impliqués dans leur communauté. Les retours positifs des dentistes bénévoles ont fusé de toutes parts. Plusieurs attendent la tenue d'un prochain événement.

Pour le Centre de formation de l'Argile, il y a eu d'autres retombées positives, telles qu'une visibilité du centre de formation auprès des dentistes qui représentent de futurs employeurs et une ouverture pour permettre de nouveaux milieux de stage aux étudiantes.

Merci à tous pour cette grande collaboration!

Annexe I : Courriel de recrutement des dentistes bénévoles

Bonjour chers dentistes inscrits à Bouche B,

En janvier 2019, nous organisons **une clinique fixe de 3 soirs** pour offrir des soins dentaires gratuits aux gens dans le besoin. Ce beau projet se tiendra au centre de formation professionnelle en assistance dentaire de Joliette. Pour réaliser ce projet, j'ai besoin de VOUS! Seriez-vous intéressés à venir offrir des soins dentaires gratuits durant une soirée les **10-17-22-24-25 ou 30 janvier** prochains? La clinique sera à notre disposition de 16 h 10 à 22 h 20. Les examens dentaires et les radiographies seront faits les deux premiers soirs, afin de prévoir un temps adéquat aux rendez-vous subséquents.

Tout est inclus :

- 3 salles opératoires
- Assistantes dentaires en dernière année d'études
- Tout le matériel et les fournitures dentaires

On peut s'adapter!

- Si vous avez de jeunes enfants, nous aurons une salle de jeu supervisée pendant que vous donnerez des soins dentaires! Simplemment m'en faire part à l'avance.
- Si vous êtes libre une partie de la soirée seulement, on peut s'arranger!
- Si vous désirez visiter la clinique préalablement, on peut vous faire visiter!

Grâce à ce projet :

- Plusieurs personnes dans le besoin pourront recevoir des soins dentaires.
- Les étudiantes en assistance dentaire pourront vivre une expérience unique en santé communautaire et être mieux préparées pour leur entrée sur le marché du travail.
- Vous vivrez une expérience très différente de votre pratique habituelle. En plus d'être un moment agréable et enrichissant, notre équipe se charge de tout! Donc pas de tracas administratif et on assure le bon déroulement de la soirée !

J'espère que vous répondrez en grand nombre! J'attends votre courriel avec enthousiasme !!! N'hésitez pas à m'écrire si vous avez des questions. Merci du fond du cœur et bonne semaine!

Votre coordonnatrice Bouche B
(Signature)

Annexe II : Inventaire des équipements et fournitures

A - Pour examen

JETABLE	QTÉ/PQT
Bavette	1
Couvre-plateau	2
Succion rapide	1
Pompe à salive	1
2X2	5
Gants	2 paires
Masque	2
Boulette de coton	1
INSTRUMENTS	
Miroir	1
Explorateur	1
Précelle	1
Sonde	1
Succion rapide	1
Embout air/eau	2
Toothslooth	1
MATÉRIAUX	
Endo-Ice	1

B - Pour dentisterie opératoire

JETABLE	QTÉ/PQT
Bavette	1
Couvre-plateau	4
Écouvillon	1
Succion rapide	1
Pompe salive	1
2X2	10
Gants	2 paires
Masque	2
Aiguille	1
Rouleau coton	3
Dry-angle	2
Papier occlusion	1
Matrice métal ou celluloïde	1
Coin de bois	1
Boulette coton	1
Digue	1
Soie	1
INSTRUMENTS	
Miroir	1
Explorateur	1
Précelle	1
Embout succion rapide	1
Embout air/eau	2
Cassette instruments compo-amalgame	1
Turbine +Tour lent	1
Fraise de base	1
Fraise spéciale (dentiste)	1
Cadre digue+crampon+ pince	1
MATÉRIAUX	
Topique	1
Anesthésie	1
Dycal	1
Zonalin	1
Théracal	1
Etch	1
Adhésif	1
Composite fluide	1
Composite	1
Amalgame	1
Gluma	1
Hurriseal	1

C - Pour chirurgie (extraction)

JETABLE	QTÉ/PQT
Bavette	1
Couvre-plateau	4
Écouvillon	1
Succion rapide	1
Pompe salive	1
2X2	10
Gants	2 paires
Masque	2
Aiguille	1
INSTRUMENTS	
Miroir	1
Explorateur	1
Précelle	1
Embout succion rapide chirurgicale	1
Embout air/eau	2
Élévateur petit et grand	2
Décortiqueur	1
Minnesota	1
Davier 150-151-74	3
Curette chirurgicale	1
Turbine chirurgicale	1
Fraise chirurgicales	1
MATÉRIAUX	
Topique	1
Anesthésie	1
Gelfoam ou Spongostan	1
Alvogyl	1
Suture résorbable Chromic gut 4.0	boite de 12

Annexe III : Courriels envoyés aux dentistes pour les tenir informés de la préparation

Bonjour à vous tous,

Je suis très contente de vous compter parmi les bénévoles pour les 10-17-22-24-25 ou 30 janvier prochains. Nous serons treize dentistes à travailler ensemble dans le cadre de cette clinique de soins Bouche B qui viendra en aide à une population démunie de Lanaudière! J'ai très hâte de travailler avec vous! Je suis très heureuse de votre engouement pour ce projet! Voici les informations principales :

- La clinique durera cinq heures par soir.
- Nous fournirons de l'eau et des collations pour chouchouter nos précieux dentistes bénévoles.
- Nous attribuerons de 2 à 4 patients par dentiste par soir (ça dépendra bien sûr de ce qu'ils présentent comme besoins dentaires). Les examens préliminaires et les radiographies auront été faits une semaine avant (le 10-17 janvier) en vue de prévoir le bon temps pour les rendez-vous.
- Nous aurons principalement des patients provenant du Centre de pédiatrie sociale de Lanaudière, de l'ACEF (organisme qui soutient les gens aux prises avec d'importants problèmes financiers) et des familles démunies qui reçoivent des services du programme SIPPE de santé publique.

Pour planifier les meilleurs horaires qui soient possibles, j'ai besoin de connaître vos préférences. L'horaire que j'ai préparé est le suivant (voir la pièce jointe).

Donc j'ai trois questions pour chacun d'entre vous :

[Est-ce que l'heure et la journée où vous êtes inscrit vous conviennent?](#)

[Êtes-vous gaucher ou droitier?](#)

[Faites-vous de la chirurgie \(exo\) en plus de la dentisterie opératoire?](#)

À noter qu'il n'y aura pas d'extraction complexe ni de traitement de canal. Il se peut qu'il y ait des coiffages directs ou indirects et, exceptionnellement, des ouvertures d'urgence, s'il s'agit d'une incisive à conserver.

Je vais vous faire parvenir d'autres détails prochainement!

Bonne semaine et à bientôt!

Signature

Bonjour à vous!

Voici des nouvelles sur l'avancement des préparatifs.

- **HORAIRE** : Vous pouvez voir le nouvel horaire en pièce jointe. Vérifiez si j'ai bien inscrit droitier ou gaucher sous votre nom. Si ce n'est pas écrit, envoyez-moi l'info par courriel et je l'ajouterai.
- **PATIENTS** : À Bouche B, Françoise travaille très fort pour nous recruter des patients dans le besoin. Après que nous ayons fait les examens du 10-17 janvier, je vous enverrai l'horaire avec les patients et les types de traitements que vous aurez à faire dans votre salle. Ça devrait être le 18 janvier que je vous envoie l'horaire final.
- **FOURNITURES** : La semaine passée, nous avons fait le tour de l'inventaire des instruments et des fournitures disponibles à la clinique. Merci à la direction de l'école qui a acheté tout ce dont nous aurons besoin pour travailler. Vous n'aurez peut-être pas autant de choix d'instruments et de matériaux que dans vos cliniques dentaires, mais nous nous sommes assurés d'avoir de tout pour la DO, les exo et les ouvertures d'urgence et pansements. Je vous recommande d'apporter vos blocs de fraises, si vous aimez travailler exclusivement avec vos fraises préférées.
- **CARTE** : Nous vous avons préparé une carte pour vous aider à trouver la clinique dentaire et le stationnement pour vos véhicules (voir la pièce jointe).
-
- **DOSSIERS** : Avec l'aide du comité Bouche B, les dossiers vierges sont tous montés avec des pads de prescriptions, des pads de référence pour spécialistes, des feuilles d'informations post-op., etc. Merci à tous ceux qui m'ont aidée!

Voilà pour aujourd'hui, je vous redonne des nouvelles en janvier! Je demeure disponible en tout temps pour recevoir vos questions ou suggestions! Bonne semaine!

Signature

Bonjour à vous,

C'est déjà mardi qu'on travaille ensemble! J'ai très hâte! L'examen des patients étant terminé, je vous achemine l'horaire final en pièce jointe. Nous traiterons 24 patients provenant de trois organismes différents :

- 1- Services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance (SIPPE), programme de santé publique pour les jeunes familles dans le besoin. Ces patients se sont avérés très hypothéqués sur tous les plans (dentaire, social, économique, etc.)
- 2- Centre de pédiatrie sociale de Lanaudière (3 familles parents et enfants de plus de 10 ans)
- 3- Association coopérative d'économie familiale (ACEF), organisme d'aide financière dans Lanaudière.

Ne soyez pas surpris du contact avec ces patients. Ce n'est pas une fierté pour eux d'avoir besoin de charité, la honte, la gêne de leur état dentaire, la peur, etc. Il y a tant de choses à surmonter pour eux en venant à cette clinique dentaire gratuite. De plus, si certaines personnes semblent froides ou peu reconnaissantes, pensez que plusieurs d'entre eux sont possiblement en situation de crise, que ce soit de l'insécurité alimentaire, de la violence, de la consommation ou de la dépendance, etc. Il est donc compréhensible que le soulagement de leurs dents ne leur rende pas nécessairement le sourire que vous attendiez. Sachez néanmoins que vous faites une grande différence dans la vie de ces personnes.

Je vous rappelle que ce sont des étudiantes en assistance dentaire qui vous assisteront. Donc cela nécessite un peu d'indulgence... Un professeur sera attiré à chaque dentiste en soutien à l'étudiante qui vous assiste. À 4 mains, ça devrait bien fonctionner! Donc, même si la performance n'est pas à la hauteur de ce que vous connaissez en bureau, on n'est pas là pour se stresser, mais plutôt pour avoir du plaisir et vivre une expérience humaine des plus gratifiantes. En effet, en plus d'apporter de l'aide à la communauté, on est un modèle d'engagement pour ces jeunes étudiantes.

Je vais arriver à la clinique à 16 h 15 pour bien préparer les salles. Si vous arrivez un peu avant 17 h, ça donnera le temps pour moi de vous accueillir et jaser un peu. J'ai très hâte de vous voir mardi! J'apporterai des collations et des breuvages pour vous tous!

Le chemin pour se rendre est dans la pièce jointe ci-bas.

Signature

**Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de Lanaudière**

Québec 