

# Analyses quantitatives descriptives

Année 2

2008  
2009

Évaluation des FOAD offertes par l'AUF

Décembre 2009



Thierry Karsenti  
Christian Depover  
Simon Collin  
Daniel Peraya  
Alain Jaillet  
Normand Roy



ISBN : 978-2-923808-00-0

## Table des matières

|                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------|----|
| Participants poursuivant actuellement une FOAD .....             | 4  |
| Analyses statistiques descriptives effectuées.....               | 4  |
| Sexe et âge.....                                                 | 5  |
| Situation familiale.....                                         | 7  |
| Provenance .....                                                 | 10 |
| Environnement professionnel .....                                | 18 |
| Formation professionnelle .....                                  | 31 |
| Profil technologique .....                                       | 34 |
| Motivation à suivre une FOAD.....                                | 46 |
| Perception de la FOAD.....                                       | 50 |
| Difficultés technologiques et pédagogiques et satisfaction ..... | 56 |
| Participants ayant terminé récemment une FOAD .....              | 68 |
| Analyses statistiques descriptives effectuées.....               | 68 |
| Sexe et âge.....                                                 | 69 |
| Situation familiale.....                                         | 72 |
| Provenance .....                                                 | 75 |
| Environnement professionnel .....                                | 80 |
| Formation professionnelle .....                                  | 90 |
| Bénéfices .....                                                  | 94 |

## Liste des figures

|                                                                                                                                                                                                    |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Figure 1. Sexe.....                                                                                                                                                                                | 5   |
| Figure 2. Âge.....                                                                                                                                                                                 | 6   |
| Figure 3. Statut matrimonial.....                                                                                                                                                                  | 7   |
| Figure 4. Nombre d'enfants.....                                                                                                                                                                    | 8   |
| Figure 5. Personnes à charge.....                                                                                                                                                                  | 9   |
| Figure 6. Environnement .....                                                                                                                                                                      | 10  |
| Figure 7. Bureau régional affilié.....                                                                                                                                                             | 12  |
| Figure 8. Langues parlées au bureau .....                                                                                                                                                          | 21  |
| Figure 9. Années d'expérience au travail.....                                                                                                                                                      | 29  |
| Figure 10. Domaine d'études.....                                                                                                                                                                   | 32  |
| Figure 11. Diplôme obtenu .....                                                                                                                                                                    | 33  |
| Figure 12. Vitesse de branchement .....                                                                                                                                                            | 35  |
| Figure 13. Lieu de connexion le plus utilisé (en pourcentage) .....                                                                                                                                | 37  |
| Figure 14. Lieu de connexion le moins utilisé (en pourcentage) .....                                                                                                                               | 37  |
| Figure 15. Logiciels/outils utilisés .....                                                                                                                                                         | 42  |
| Figure 16. Types de site Internet consultés .....                                                                                                                                                  | 44  |
| Figure 17. Facteurs déterminants à l'inscription .....                                                                                                                                             | 49  |
| Figure 18. Perceptions de la FOAD .....                                                                                                                                                            | 55  |
| Figure 19. Difficultés.....                                                                                                                                                                        | 59  |
| Figure 20. Sexe.....                                                                                                                                                                               | 69  |
| Figure 21. Âge.....                                                                                                                                                                                | 71  |
| Figure 22. Statut matrimonial.....                                                                                                                                                                 | 72  |
| Figure 23. Nombre d'enfants.....                                                                                                                                                                   | 73  |
| Figure 24. Environnement .....                                                                                                                                                                     | 75  |
| Figure 25. Bureau régional affilié.....                                                                                                                                                            | 78  |
| Figure 26. Langues parlées au bureau .....                                                                                                                                                         | 81  |
| Figure 27. Années d'expérience au travail.....                                                                                                                                                     | 89  |
| Figure 28. Domaine d'études.....                                                                                                                                                                   | 92  |
| Figure 29. Diplôme obtenu .....                                                                                                                                                                    | 93  |
| Figure 30. Bénéfices tirés de la formation.....                                                                                                                                                    | 94  |
| Figure 31. La formation a-t-elle entraîné les bénéfices professionnels que vous souhaitiez? .....                                                                                                  | 95  |
| Figure 32. Depuis l'obtention de mon diplôme, je dispose de plus d'opportunités sur le marché du travail.....                                                                                      | 96  |
| Figure 33. Mon diplôme est reconnu par mon milieu professionnel .....                                                                                                                              | 97  |
| Figure 34. Je songe à reprendre une autre formation pour accroître mes qualifications .....                                                                                                        | 98  |
| Figure 35. Globalement, suivre une formation m'a été utile sur le plan professionnel.....                                                                                                          | 98  |
| Figure 36. Je suis satisfait(e) du succès que je connais dans ma carrière.....                                                                                                                     | 99  |
| Figure 37. Je suis satisfait(e) des progrès que j'ai faits en vue d'atteindre mes objectifs de carrière.....                                                                                       | 100 |
| Figure 38. Je suis satisfait(e) des progrès que j'ai faits en vue de développer de nouvelles compétences .....                                                                                     | 100 |
| Figure 39. Je reste calme lorsque je rencontre des difficultés dans mon travail parce que je sais que je peux compter sur les compétences que ma formation en ligne a contribué à développer ..... | 101 |
| Figure 40. Les compétences développées durant ma formation à distance m'aident à trouver plusieurs solutions quand je fais face à un problème dans mon travail.....                                | 102 |

Figure 41 : Quoi qu’il se passe dans mon travail, je peux généralement y faire face grâce aux compétences que ma formation à distance a contribué à développer ..... 102

Figure 42. Ma formation à distance m’a préparé(e) adéquatement à mes aspirations professionnelles..... 103

Figure 43. Les compétences développées durant ma formation à distance m’aident à atteindre les objectifs professionnels que je me fixe ..... 104

Figure 44. Les compétences développées durant ma formation à distance m’aident à me sentir préparé(e) à la plupart des exigences professionnelles que je rencontre ..... 105

---

## **Participants poursuivant actuellement une FOAD**

### **Analyses statistiques descriptives effectuées**

---

Les résultats que nous présentons ici sont issus d'analyses statistiques descriptives (logiciel SPSS) portant sur les répondants poursuivant actuellement une FOAD offerte par l'AUF. Les thématiques abordées concernent le sexe et l'âge, la situation familiale, la provenance, l'environnement professionnel, la formation professionnelle, le profil technologique, la motivation à s'inscrire à une FOAD, la perception des FOAD et enfin les difficultés et la satisfaction des apprenants. Nous mentionnons, pour chaque thématique, les principaux résultats obtenus. L'interprétation de ces résultats, en lien avec les analyses quantitatives bivariées et qualitatives, est proposée dans le rapport synthèse.

## Sexe et âge

### S1\_Q1 -- Vous êtes :

|        |           | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|-----------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | un homme  | 399       | 68,6        | 68,6               | 68,6               |
|        | une femme | 183       | 31,4        | 31,4               | 100,0              |
|        | Total     | 582       | 100,0       | 100,0              |                    |

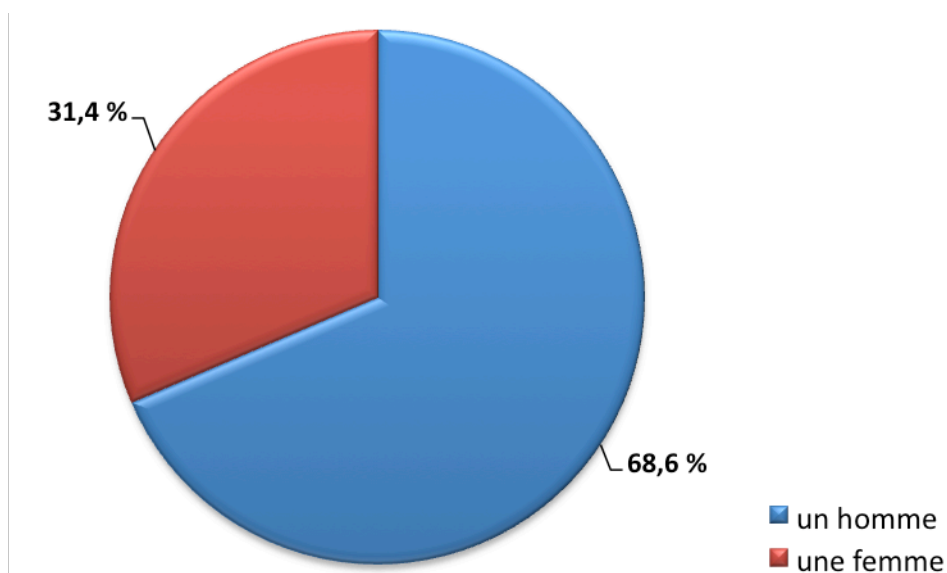


Figure 1. Sexe

### S1\_Q2 -- Quel âge avez-vous (ex. : 30 )?

|        |    | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|----|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | 23 | 7         | 1,2         | 1,2                | 1,2                |
|        | 24 | 15        | 2,6         | 2,6                | 3,8                |
|        | 25 | 18        | 3,1         | 3,1                | 6,9                |
|        | 26 | 19        | 3,3         | 3,3                | 10,1               |
|        | 27 | 32        | 5,5         | 5,5                | 15,6               |
|        | 28 | 38        | 6,5         | 6,5                | 22,2               |
|        | 29 | 37        | 6,4         | 6,4                | 28,5               |
|        | 30 | 34        | 5,8         | 5,8                | 34,4               |
|        | 31 | 33        | 5,7         | 5,7                | 40,0               |
|        | 32 | 33        | 5,7         | 5,7                | 45,7               |
|        | 33 | 29        | 5,0         | 5,0                | 50,7               |
|        | 34 | 21        | 3,6         | 3,6                | 54,3               |
|        | 35 | 24        | 4,1         | 4,1                | 58,4               |

|       |     |       |       |       |
|-------|-----|-------|-------|-------|
| 36    | 24  | 4,1   | 4,1   | 62,5  |
| 37    | 15  | 2,6   | 2,6   | 65,1  |
| 38    | 18  | 3,1   | 3,1   | 68,2  |
| 39    | 22  | 3,8   | 3,8   | 72,0  |
| 40    | 21  | 3,6   | 3,6   | 75,6  |
| 41    | 11  | 1,9   | 1,9   | 77,5  |
| 42    | 16  | 2,7   | 2,7   | 80,2  |
| 43    | 21  | 3,6   | 3,6   | 83,8  |
| 44    | 13  | 2,2   | 2,2   | 86,1  |
| 45    | 22  | 3,8   | 3,8   | 89,9  |
| 46    | 14  | 2,4   | 2,4   | 92,3  |
| 47    | 13  | 2,2   | 2,2   | 94,5  |
| 48    | 6   | 1,0   | 1,0   | 95,5  |
| 49    | 8   | 1,4   | 1,4   | 96,9  |
| 50    | 4   | ,7    | ,7    | 97,6  |
| 51    | 3   | ,5    | ,5    | 98,1  |
| 52    | 4   | ,7    | ,7    | 98,8  |
| 53    | 3   | ,5    | ,5    | 99,3  |
| 54    | 2   | ,3    | ,3    | 99,7  |
| 55    | 2   | ,3    | ,3    | 100,0 |
| Total | 582 | 100,0 | 100,0 |       |

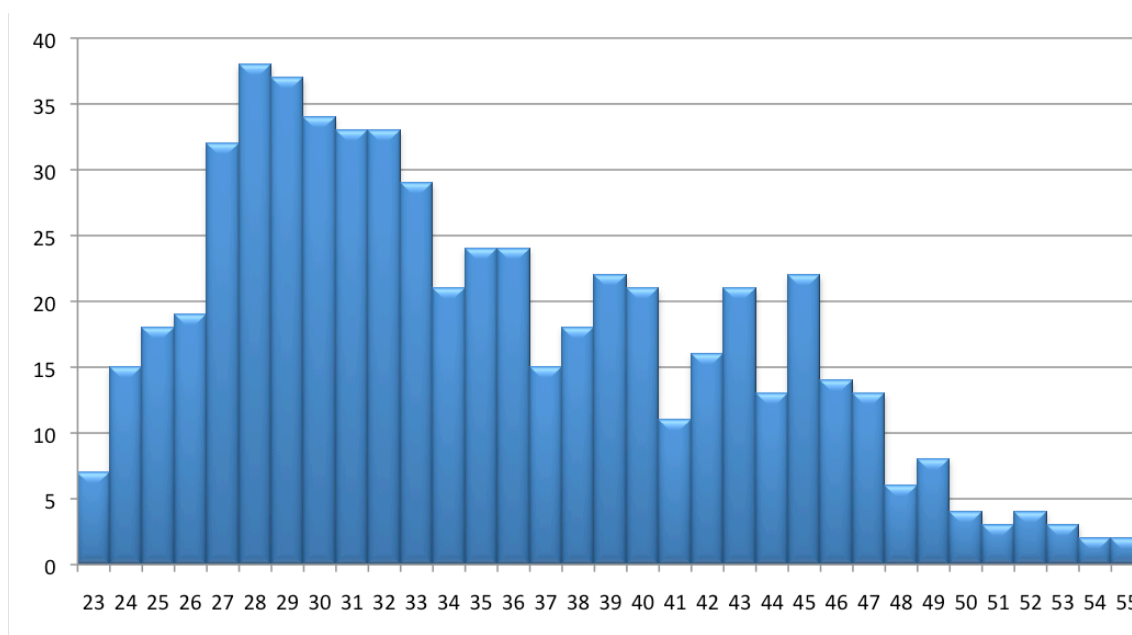


Figure 2. Âge

### Résultats

L'échantillon est majoritairement composé d'hommes (68,6 %). La moyenne d'âge des répondants est de 35 ans et environ 70 % d'entre eux sont âgés de 26 à 42 ans.

## Situation familiale

### S1\_Q3 -- Quel est votre statut matrimonial?

|        |                 | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|-----------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | divorcé(e)      | 8         | 1,4         | 1,4                | 1,4                |
|        | jamais marié(e) | 260       | 44,7        | 44,7               | 46,0               |
|        | marié(e)        | 314       | 54,0        | 54,0               | 100,0              |
|        | Total           | 582       | 100,0       | 100,0              |                    |

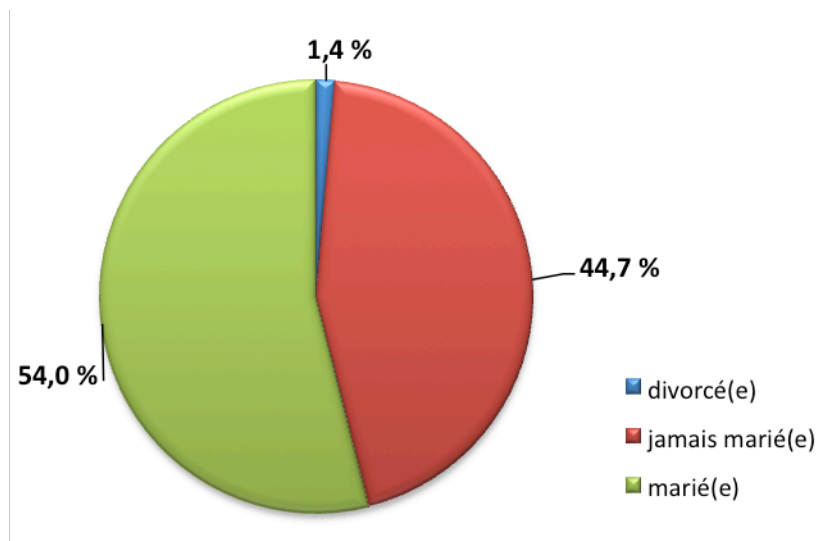


Figure 3. Statut matrimonial

### S1\_Q4 -- Avez-vous des enfants?

|        |       | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|-------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Non   | 258       | 44,3        | 44,3               | 44,3               |
|        | Oui   | 324       | 55,7        | 55,7               | 100,0              |
|        | Total | 582       | 100,0       | 100,0              |                    |

### S1\_Q5 -- Si oui, combien avez-vous d'enfants?

|           |       | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|-------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | 1     | 95        | 16,3        | 29,2               | 100,0              |
|           | 2     | 107       | 18,4        | 32,9               | 36,0               |
|           | 3     | 64        | 11,0        | 19,7               | 70,8               |
|           | 4     | 37        | 6,4         | 11,4               | 48,0               |
|           | 5     | 10        | 1,7         | 3,1                | 3,1                |
|           | 6     | 8         | 1,4         | 2,5                | 51,1               |
|           | 7     | 2         | ,3          | ,6                 | 48,6               |
|           | 8     | 1         | ,2          | ,3                 | 36,3               |
|           | 9     | 1         | ,2          | ,3                 | 36,6               |
|           | Total | 325       | 55,8        | 100,0              |                    |
| Manquante |       | 257       | 44,2        |                    |                    |
| Total     |       | 582       | 100,0       |                    |                    |

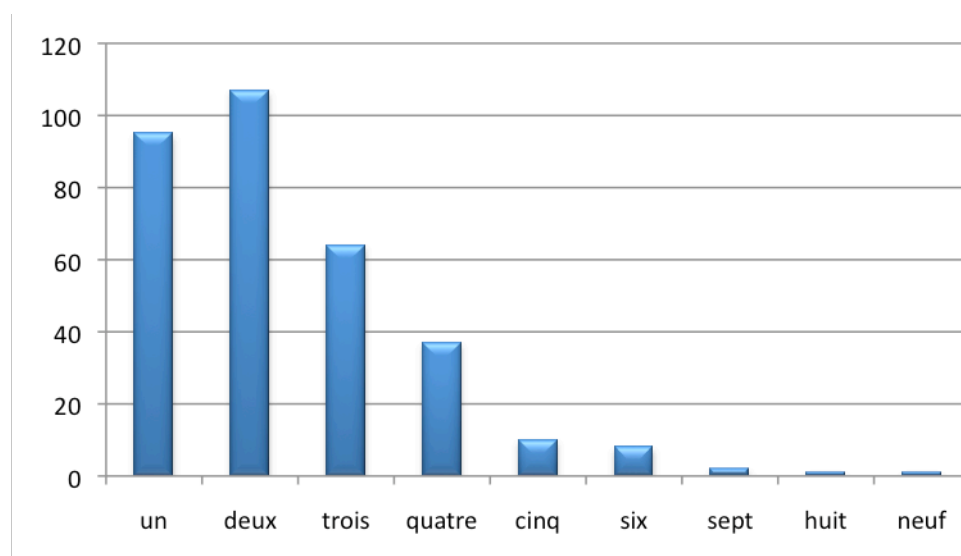


Figure 4. Nombre d'enfants

### S1\_Q6 -- Est-ce qu'il y a d'autres personnes à votre charge?

|        |       | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|-------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Non   | 247       | 42,4        | 42,4               | 42,4               |
|        | Oui   | 335       | 57,6        | 57,6               | 100,0              |
|        | Total | 582       | 100,0       | 100,0              |                    |

## S1\_Q7 -- Si oui, combien de personnes avez-vous à votre charge?

|           |              | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|--------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | cinq         | 27        | 4,6         | 7,9                | 7,9                |
|           | deux         | 124       | 21,3        | 36,4               | 44,3               |
|           | huit         | 2         | ,3          | ,6                 | 44,9               |
|           | neuf         | 3         | ,5          | ,9                 | 45,7               |
|           | onze ou plus | 4         | ,7          | 1,2                | 46,9               |
|           | quatre       | 29        | 5,0         | 8,5                | 55,4               |
|           | sept         | 4         | ,7          | 1,2                | 56,6               |
|           | six          | 16        | 2,7         | 4,7                | 61,3               |
|           | trois        | 65        | 11,2        | 19,1               | 80,4               |
|           | un           | 67        | 11,5        | 19,6               | 100,0              |
|           | Total        | 341       | 58,6        | 100,0              |                    |
| Manquante |              | 241       | 41,4        |                    |                    |
| Total     |              | 582       | 100,0       |                    |                    |

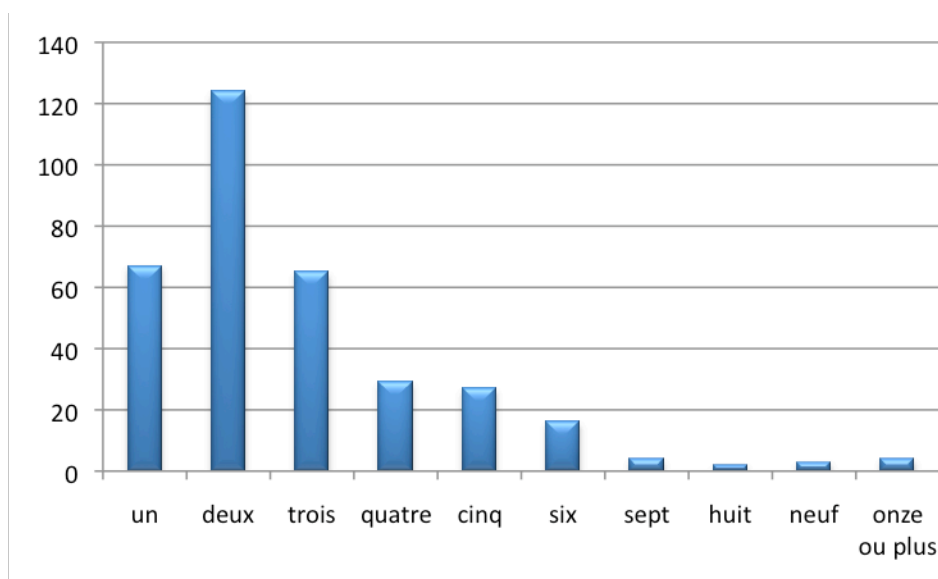


Figure 5. Personnes à charge

### Résultats

Deux tendances se dégagent concernant la situation matrimoniale des répondants : soit ils sont mariés (54 %); soit ils n'ont jamais été mariés (44,7 %). Ils sont 55,7 % à avoir un (16,3 %), deux (18,4 %), trois (11 %), quatre (6,4 %) ou 5 enfants et plus enfants (3,8 %). Outre la famille immédiate, 57,6 % des répondants rapportent avoir au moins une autre personne à leur charge

## Provenance

### S1\_Q8 -- Dans quel type d'environnement habitez-vous?

|        |                      | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|----------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | en ville             | 491       | 84,4        | 84,4               | 84,4               |
|        | en zone rurale       | 10        | 1,7         | 1,7                | 86,1               |
|        | en zone semi-urbaine | 81        | 13,9        | 13,9               | 100,0              |
|        | Total                | 582       | 100,0       | 100,0              |                    |

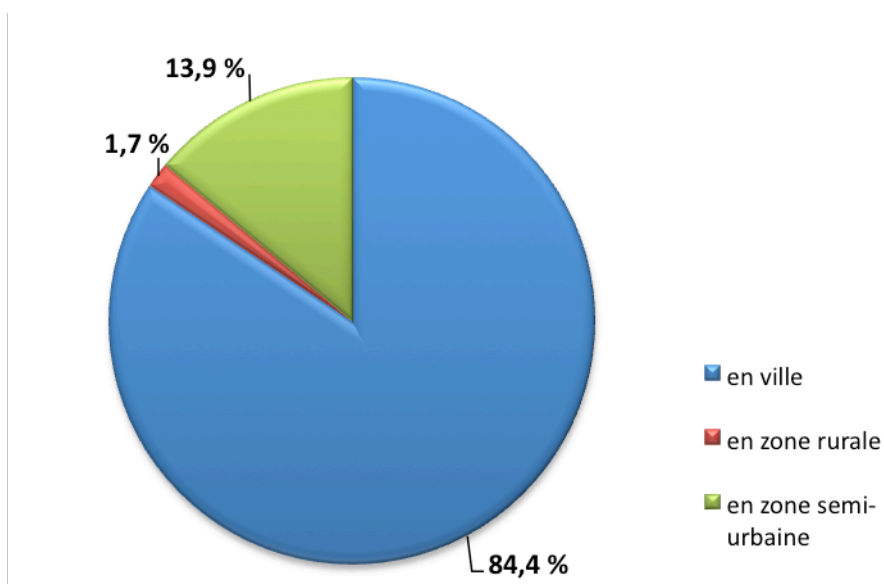


Figure 6. Environnement

### S1\_Q9 -- Quel est votre pays actuel de résidence?

|        |                 | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|-----------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Algérie         | 15        | 2,6         | 2,6                | 2,6                |
|        | Allemagne       | 1         | ,2          | ,2                 | 2,8                |
|        | Arabie saoudite | 1         | ,2          | ,2                 | 2,9                |
|        | Belgique        | 1         | ,2          | ,2                 | 3,1                |
|        | Bénin           | 49        | 8,4         | 8,4                | 11,5               |
|        | Brazzaville     | 3         | ,5          | ,5                 | 12,0               |
|        | Bulgarie        | 3         | ,5          | ,5                 | 12,6               |
|        | Burkina Faso    | 58        | 10,0        | 10,0               | 22,5               |

|                                  |     |       |       |       |
|----------------------------------|-----|-------|-------|-------|
| Burundi                          | 7   | 1,2   | 1,2   | 23,8  |
| Cameroun                         | 127 | 21,8  | 21,9  | 45,6  |
| Canada                           | 1   | ,2    | ,2    | 45,8  |
| Centrafrique                     | 3   | ,5    | ,5    | 46,3  |
| Comores                          | 8   | 1,4   | 1,4   | 47,7  |
| Côte d'Ivoire                    | 28  | 4,8   | 4,8   | 52,5  |
| Djibouti                         | 1   | ,2    | ,2    | 52,7  |
| Égypte                           | 11  | 1,9   | 1,9   | 54,6  |
| Éthiopie                         | 1   | ,2    | ,2    | 54,7  |
| France                           | 4   | ,7    | ,7    | 55,4  |
| Gabon                            | 4   | ,7    | ,7    | 56,1  |
| Ghana                            | 1   | ,2    | ,2    | 56,3  |
| Guinée                           | 1   | ,2    | ,2    | 56,5  |
| Haïti                            | 17  | 2,9   | 2,9   | 59,4  |
| Île Maurice                      | 2   | ,3    | ,3    | 59,7  |
| Liban                            | 2   | ,3    | ,3    | 60,2  |
| Libreville                       | 1   | ,2    | ,2    | 60,4  |
| Madagascar                       | 34  | 5,8   | 5,9   | 66,3  |
| Mali                             | 32  | 5,5   | 5,5   | 71,8  |
| Maroc                            | 24  | 4,1   | 4,1   | 75,9  |
| Mauritanie                       | 7   | 1,2   | 1,2   | 77,1  |
| Niger                            | 27  | 4,6   | 4,6   | 81,8  |
| République centrafricaine        | 5   | ,9    | ,9    | 82,6  |
| République démocratique du Congo | 13  | 2,2   | 2,2   | 84,9  |
| Rwanda                           | 8   | 1,4   | 1,4   | 86,2  |
| Sénégal                          | 48  | 8,2   | 8,3   | 94,5  |
| Syrie                            | 1   | ,2    | ,2    | 94,7  |
| Tchad                            | 5   | ,9    | ,9    | 95,5  |
| Togo                             | 11  | 1,9   | 1,9   | 97,4  |
| Tunisie                          | 15  | 2,6   | 2,6   | 99,8  |
| Vietnam                          | 1   | ,2    | ,2    | 100,0 |
| Total                            | 581 | 99,8  | 100,0 |       |
| Manquante                        | 1   | ,2    |       |       |
| Total                            | 582 | 100,0 |       |       |

**S1\_Q10 -- À quel bureau régional de l'AUF votre pays de résidence est-il rattaché?**

|        |                              | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|------------------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Afrique centrale             | 179       | 30,8        | 30,8               | 30,8               |
|        | Afrique de l'Ouest           | 268       | 46,0        | 46,0               | 76,8               |
|        | Amériques                    | 2         | ,3          | ,3                 | 77,1               |
|        | Asie-Pacifique               | 1         | ,2          | ,2                 | 77,3               |
|        | Caraïbe                      | 17        | 2,9         | 2,9                | 80,2               |
|        | Europe centrale et orientale | 3         | ,5          | ,5                 | 80,8               |
|        | Europe de l'Ouest et Maghreb | 50        | 8,6         | 8,6                | 89,3               |
|        | Moyen-Orient                 | 16        | 2,7         | 2,7                | 92,1               |
|        | Océan Indien                 | 46        | 7,9         | 7,9                | 100,0              |
|        | Total                        | 582       | 100,0       | 100,0              |                    |

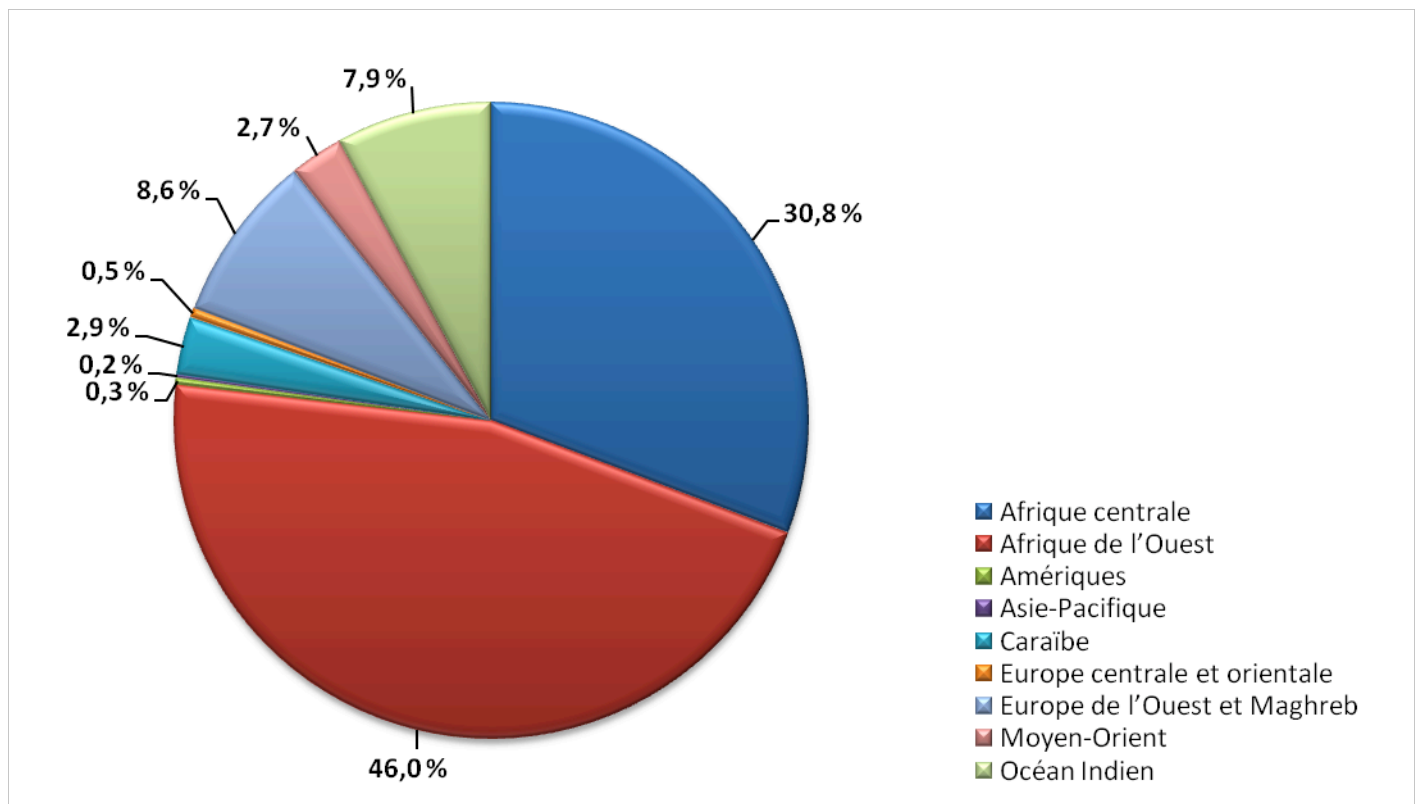


**Figure 7. Bureau régional affilié**

**S1\_Q11 -- Quelle est votre nationalité actuelle (si double nationalité, indiquez les deux)?**

|           |                          | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|--------------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Algérienne               | 15        | 2,6         | 2,6                | 2,6                |
|           | Béninoise                | 52        | 8,9         | 9,0                | 11,6               |
|           | Bulgare                  | 3         | ,5          | ,5                 | 12,1               |
|           | Burkinabé                | 60        | 10,4        | 10,4               | 22,4               |
|           | Burundaise               | 7         | 1,2         | 1,2                | 23,6               |
|           | Camerounaise             | 133       | 22,9        | 22,9               | 46,6               |
|           | Canadienne et algérienne | 1         | ,2          | ,2                 | 46,7               |
|           | Centrafricaine           | 9         | 1,5         | 1,6                | 48,3               |
|           | Comorienne               | 8         | 1,4         | 1,4                | 49,7               |
|           | Congolaise               | 17        | 2,9         | 2,9                | 52,6               |
|           | Djiboutienne             | 1         | ,2          | ,2                 | 52,8               |
|           | Égyptienne               | 10        | 1,7         | 1,7                | 54,5               |
|           | Française-égyptienne     | 1         | ,2          | ,2                 | 54,7               |
|           | Gabonaise                | 6         | 1,0         | 1,0                | 55,7               |
|           | Guinéenne                | 1         | ,2          | ,2                 | 55,9               |
|           | Guinéenne et burkinabé   | 1         | ,2          | ,2                 | 56,0               |
|           | Haïtienne                | 17        | 2,9         | 2,9                | 59,0               |
|           | Ivoirienne               | 29        | 5,0         | 5,0                | 64,0               |
|           | Libanaise                | 3         | ,5          | ,5                 | 64,5               |
|           | Malgache                 | 36        | 6,2         | 6,2                | 70,7               |
|           | Malienne                 | 33        | 5,7         | 5,7                | 76,4               |
|           | Marocaine                | 25        | 4,3         | 4,3                | 80,7               |
|           | Mauritanienne            | 9         | 1,5         | 1,6                | 82,2               |
|           | Nigérienne               | 28        | 4,8         | 4,8                | 87,1               |
|           | Nigérienne et béninoise  | 1         | ,2          | ,2                 | 87,2               |
|           | Nigérienne / malienne    | 1         | ,2          | ,2                 | 87,4               |
|           | Rwandaise                | 8         | 1,4         | 1,4                | 88,8               |
|           | Sénégalaise              | 27        | 4,6         | 4,7                | 93,4               |
|           | Sénégalaise / portugaise | 1         | ,2          | ,2                 | 93,6               |
|           | Syrienne                 | 1         | ,2          | ,2                 | 93,8               |
|           | Tchadienne               | 6         | 1,0         | 1,0                | 94,8               |
|           | Togolaise                | 14        | 2,4         | 2,4                | 97,2               |
|           | Tunisienne               | 15        | 2,6         | 2,6                | 99,8               |
|           | Vietnamienne             | 1         | ,2          | ,2                 | 100,0              |
|           | Total                    | 580       | 99,7        | 100,0              |                    |
| Manquante |                          | 2         | ,3          |                    |                    |
| Total     |                          | 582       | 100,0       |                    |                    |

**S1\_Q13 -- Quelle langue parlez-vous le plus souvent à la maison?<sup>1</sup>**

|        |                                                       | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|-------------------------------------------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Arabe                                                 | 53        | 9,1         | 9,1                | 9,1                |
|        | Arabe marocain                                        | 2         | ,3          | ,3                 | 9,5                |
|        | Arabe tchadien                                        | 1         | ,2          | ,2                 | 9,7                |
|        | Bamanan                                               | 2         | ,3          | ,3                 | 10,0               |
|        | Bambara                                               | 9         | 1,6         | 1,6                | 11,6               |
|        | Bambara / sonrhail / français                         | 1         | ,2          | ,2                 | 11,7               |
|        | Bariba                                                | 1         | ,2          | ,2                 | 11,9               |
|        | Berbère (kabyle)                                      | 1         | ,2          | ,2                 | 12,1               |
|        | Boulou (langue locale) et français                    | 1         | ,2          | ,2                 | 12,2               |
|        | Bulgare                                               | 3         | ,5          | ,5                 | 12,8               |
|        | Bulou (langue autochtone) français, anglais, espagnol | 1         | ,2          | ,2                 | 12,9               |
|        | Bulu, langue des Betis du Sud-Cameroun                | 1         | ,2          | ,2                 | 13,1               |
|        | Comorien                                              | 3         | ,5          | ,5                 | 13,6               |
|        | Créole                                                | 9         | 1,6         | 1,6                | 15,2               |
|        | Créole mauricien                                      | 1         | ,2          | ,2                 | 15,3               |
|        | Dendi                                                 | 1         | ,2          | ,2                 | 15,5               |
|        | Dialecte béninois                                     | 1         | ,2          | ,2                 | 15,7               |
|        | Dioula                                                | 2         | ,3          | ,3                 | 16,0               |
|        | Dioula, nuni                                          | 1         | ,2          | ,2                 | 16,2               |
|        | Ewe                                                   | 1         | ,2          | ,2                 | 16,4               |
|        | Ewe et français                                       | 1         | ,2          | ,2                 | 16,6               |
|        | Ewondo                                                | 1         | ,2          | ,2                 | 16,7               |
|        | Français - dioula                                     | 1         | ,2          | ,2                 | 16,9               |
|        | Français - haoussa                                    | 1         | ,2          | ,2                 | 17,1               |
|        | Fang                                                  | 1         | ,2          | ,2                 | 17,2               |
|        | Fon                                                   | 5         | ,9          | ,9                 | 18,1               |
|        | Fon et français                                       | 1         | ,2          | ,2                 | 18,3               |
|        | Fon, goun (langue locale) et français                 | 1         | ,2          | ,2                 | 18,4               |
|        | Fongbé                                                | 2         | ,3          | ,3                 | 18,8               |
|        | Français, mooré                                       | 1         | ,2          | ,2                 | 19,0               |
|        | Français, kirundi                                     | 1         | ,2          | ,2                 | 19,1               |
|        | Français                                              | 296       | 51,0        | 51,0               | 70,2               |
|        | Français - anglais et fé-é (langue maternelle)        | 1         | ,2          | ,2                 | 70,3               |

<sup>1</sup> Ces résultats sont présentés à titre indicatif uniquement. Il s'agit de résultats bruts, ce qui explique pourquoi certaines réponses se répètent.

|                                                 |   |     |     |      |
|-------------------------------------------------|---|-----|-----|------|
| Français - créole                               | 3 | ,6  | ,4  | 70,5 |
| Français, bambara                               | 1 | ,2  | ,2  | 70,9 |
| Français, dendi                                 | 1 | ,2  | ,2  | 71,0 |
| Français et arabe                               | 5 | ,9  | ,9  | 71,9 |
| Français et baatonou                            | 1 | ,2  | ,2  | 72,1 |
| Français et bamanan                             | 1 | ,2  | ,2  | 72,2 |
| Français et bambara                             | 2 | ,4  | ,4  | 72,4 |
| Français et bassa                               | 2 | ,4  | ,4  | 72,8 |
| Français et dioula                              | 2 | ,3  | ,3  | 73,6 |
| Français et djerma                              | 1 | ,2  | ,2  | 73,8 |
| Français et fon (une langue nationale du Bénin) | 1 | ,2  | ,2  | 74,0 |
| Français et goun                                | 1 | ,2  | ,2  | 74,1 |
| Français et haoussa                             | 2 | ,3  | ,3  | 74,5 |
| Français et langue maternelle                   | 3 | ,5  | ,5  | 75,0 |
| Français et les langues locales (mooré, dioula) | 1 | ,2  | ,2  | 75,2 |
| Français et les langues nationales              | 1 | ,2  | ,2  | 75,3 |
| Français et malagasy                            | 1 | ,2  | ,2  | 75,5 |
| Français et malgache                            | 1 | ,2  | ,2  | 75,7 |
| Français et mandingue                           | 1 | ,2  | ,2  | 75,9 |
| Français et zarma                               | 1 | ,2  | ,2  | 76,0 |
| Français-arabe                                  | 1 | ,2  | ,2  | 76,2 |
| Français-malgache                               | 1 | ,2  | ,2  | 76,4 |
| Français, bissa (langue nationale)              | 1 | ,2  | ,2  | 76,6 |
| Français, dioula                                | 1 | ,2  | ,2  | 76,7 |
| Français, dioula, gouin (cerma)                 | 1 | ,2  | ,2  | 76,9 |
| Français, eve (langue locale)                   | 1 | ,2  | ,2  | 77,1 |
| Français, fang                                  | 1 | ,2  | ,2  | 77,2 |
| Français, fon, goun                             | 2 | ,3  | ,3  | 77,6 |
| Français, kinyarwanda                           | 1 | ,2  | ,2  | 77,8 |
| Français, malgache                              | 1 | ,2  | ,2  | 77,9 |
| Français, anglais, langues nationales           | 1 | ,2  | ,2  | 78,1 |
| Français, mina                                  | 1 | ,2  | ,2  | 78,3 |
| Français ou malgache                            | 1 | ,2  | ,2  | 78,4 |
| Gourmantchéma, haoussa, zarma                   | 1 | ,2  | ,2  | 78,6 |
| Haoussa                                         | 3 | ,14 | ,14 | 79,8 |
| Haoussa et français                             | 1 | ,2  | ,2  | 80,2 |
| Hausa et kanouri (langues locales)              | 1 | ,2  | ,2  | 80,3 |
| Idatcha                                         | 1 | ,2  | ,2  | 80,5 |
| Jargon arabe                                    | 1 | ,2  | ,2  | 80,7 |

|                                                          |    |     |     |      |
|----------------------------------------------------------|----|-----|-----|------|
| Kabyle (berbère)                                         | 1  | ,2  | ,2  | 80,9 |
| Karone ou wolof                                          | 1  | ,2  | ,2  | 81,0 |
| Kinyarwanda                                              | 5  | ,9  | ,9  | 81,9 |
| Kirundi                                                  | 5  | ,9  | ,9  | 82,8 |
| Kotoko                                                   | 1  | ,2  | ,2  | 82,9 |
| Langue comorienne                                        | 1  | ,2  | ,2  | 83,1 |
| Langue maternelle                                        | 2  | ,3  | ,3  | 83,4 |
| Langue maternelle (haoussa)                              | 1  | ,2  | ,2  | 83,6 |
| Langue maternelle (mooré)                                | 1  | ,2  | ,2  | 83,8 |
| Langue maternelle (bulu)                                 | 1  | ,2  | ,2  | 84,0 |
| Lari                                                     | 1  | ,2  | ,2  | 84,1 |
| Le bulu                                                  | 1  | ,2  | ,2  | 84,3 |
| Le comorien                                              | 2  | ,4  | ,4  | 84,5 |
| Le créole                                                | 1  | ,2  | ,2  | 84,8 |
| Le dioula et le français                                 | 1  | ,2  | ,2  | 85,0 |
| Le français et l'ewondo<br>(langue maternelle)           | 1  | ,2  | ,2  | 85,2 |
| Le français et la langue<br>maternelle                   | 1  | ,2  | ,2  | 85,3 |
| Le français et le comorien                               | 1  | ,2  | ,2  | 85,5 |
| Le kirundi                                               | 1  | ,2  | ,2  | 85,7 |
| Le sérère                                                | 1  | ,2  | ,2  | 85,9 |
| Le songhoï                                               | 1  | ,2  | ,2  | 86,0 |
| Ma langue maternelle et le<br>français                   | 1  | ,2  | ,2  | 86,2 |
| Ma langue maternelle : le<br>kituba et un peu le lingala | 1  | ,2  | ,2  | 86,4 |
| Malgache                                                 | 21 | 3,6 | 3,6 | 90,0 |
| Maternelle (fon et français)                             | 1  | ,2  | ,2  | 90,2 |
| Maternelle (fufuldé, peul)                               | 1  | ,2  | ,2  | 90,3 |
| Medumba                                                  | 1  | ,2  | ,2  | 90,5 |
| Mina                                                     | 3  | ,5  | ,5  | 91,0 |
| Mooré                                                    | 4  | ,7  | ,7  | 91,7 |
| Mooré et français                                        | 1  | ,2  | ,2  | 91,9 |
| Nago                                                     | 2  | ,3  | ,3  | 92,2 |
| Nationale                                                | 1  | ,2  | ,2  | 92,4 |
| Nationale (zarma)                                        | 1  | ,2  | ,2  | 92,6 |
| Ngambaye (langue<br>maternelle)                          | 1  | ,2  | ,2  | 92,8 |
| Ouolof et français                                       | 1  | ,2  | ,2  | 92,9 |
| Ouolof                                                   | 3  | ,5  | ,5  | 93,4 |
| Peul, dioula (à proportion<br>égale)                     | 1  | ,2  | ,2  | 93,6 |
| Peul                                                     | 3  | ,5  | ,5  | 94,1 |
| Samo, dioula                                             | 1  | ,2  | ,2  | 94,3 |
| Sango                                                    | 7  | 1,2 | 1,2 | 95,5 |

|                                                |     |       |       |       |
|------------------------------------------------|-----|-------|-------|-------|
| Sango et français                              | 1   | ,2    | ,2    | 95,7  |
| Songhoi                                        | 1   | ,2    | ,2    | 95,9  |
| Soninké                                        | 1   | ,2    | ,2    | 96,0  |
| Swahili                                        | 1   | ,2    | ,2    | 96,2  |
| Tamasheq                                       | 2   | ,3    | ,3    | 96,6  |
| Tamazight (langue kabyle<br>d'Afrique du Nord) | 1   | ,2    | ,2    | 96,7  |
| Vietnamien                                     | 1   | ,2    | ,2    | 96,9  |
| Wolof                                          | 13  | 2,2   | 2,2   | 99,1  |
| Yemba (langue maternelle)                      | 1   | ,2    | ,2    | 99,3  |
| Zarma (langue nationale)                       | 4   | ,7    | ,7    | 100,0 |
| Total                                          | 580 | 100,0 | 100,0 |       |

## Résultats

Le contexte socioculturel majoritairement représenté est celui des zones urbaines (84,4 % des participants) ou semi-urbaines (13,9 %) africaines francophones. En effet, 46 % des répondants sont rattachés au bureau régional de l'Afrique de l'Ouest et 30,8 % au bureau de l'Afrique centrale. De plus, environ 60 % des répondants parlent le français comme langue principale à la maison, généralement accompagné d'une ou de plusieurs autres langues (plus de 50 langues représentées). Quarante pays de résidence sont recensés. Certains d'entre eux sont toutefois surreprésentés, tels que le Cameroun (21,8 %), le Burkina Faso (10 %), le Bénin (8,4 %) ou encore le Sénégal (8,2 %).

## Environnement professionnel

### S1\_Q12a -- Français

|           |          | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|----------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Français | 570       | 97,9        | 100,0              | 100,0              |
| Manquante |          | 12        | 2,1         |                    |                    |
| Total     |          | 582       | 100,0       |                    |                    |

### S1\_Q12b -- Anglais

|           |         | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|---------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Anglais | 293       | 50,3        | 100,0              | 100,0              |
| Manquante |         | 289       | 49,7        |                    |                    |
| Total     |         | 582       | 100,0       |                    |                    |

### S1\_Q12c -- Arabe

|           |       | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|-------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Arabe | 71        | 12,2        | 100,0              | 100,0              |
| Manquante |       | 511       | 87,8        |                    |                    |
| Total     |       | 582       | 100,0       |                    |                    |

### S1\_Q12d -- Autre

|           |       | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|-------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Autre | 58        | 10,0        | 100,0              | 100,0              |
| Manquante |       | 524       | 90,0        |                    |                    |
| Total     |       | 582       | 100,0       |                    |                    |

**S1\_Q12e -- Si « Autre », précisez.<sup>2</sup>**

|        |                                             | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|---------------------------------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Allemand                                    | 1         | ,2          | 1,1                | 1,1                |
|        | Allemand et malgache                        | 1         | ,2          | 1,1                | 2,2                |
|        | Anglais                                     | 2         | ,3          | 2,2                | 4,5                |
|        | Arabe local                                 | 1         | ,2          | 1,1                | 5,6                |
|        | Arabe local et ngambaye (langue maternelle) | 1         | ,2          | 1,1                | 6,7                |
|        | Baatonou, dendi                             | 1         | ,2          | 1,1                | 7,9                |
|        | Bamabara                                    | 1         | ,2          | 1,1                | 9,0                |
|        | Bamanan                                     | 1         | ,2          | 1,1                | 10,1               |
|        | Bambara                                     | 4         | ,7          | 4,5                | 14,6               |
|        | Bassa                                       | 2         | ,3          | 2,2                | 16,9               |
|        | Berbère                                     | 1         | ,2          | 1,1                | 18,0               |
|        | Berbère (kabyle)                            | 1         | ,2          | 1,1                | 19,1               |
|        | Bulgare                                     | 1         | ,2          | 1,1                | 20,2               |
|        | Comorien                                    | 1         | ,2          | 1,1                | 21,3               |
|        | Créole                                      | 5         | ,9          | 5,6                | 27,0               |
|        | Créole                                      | 3         | ,5          | 3,4                | 30,3               |
|        | Créole haïtien                              | 1         | ,2          | 1,1                | 31,5               |
|        | Créole haïtien                              | 1         | ,2          | 1,1                | 32,6               |
|        | Dioula                                      | 1         | ,2          | 1,1                | 33,7               |
|        | Djerma et haoussa                           | 1         | ,2          | 1,1                | 34,8               |
|        | Espagnol                                    | 2         | ,3          | 2,2                | 37,1               |
|        | Espagnol                                    | 3         | ,5          | 3,4                | 40,4               |
|        | Espagnol                                    | 2         | ,3          | 2,2                | 42,7               |
|        | Espagnol                                    | 1         | ,2          | 1,1                | 43,8               |
|        | Goun, fon, yoruba                           | 1         | ,2          | 1,1                | 44,9               |
|        | Haoussa                                     | 1         | ,2          | 1,1                | 46,1               |
|        | Kinyarwanda                                 | 1         | ,2          | 1,1                | 47,2               |
|        | Kinyarwanda                                 | 1         | ,2          | 1,1                | 48,3               |
|        | Kinyarwanda, sango                          | 1         | ,2          | 1,1                | 49,4               |
|        | Kirundi                                     | 1         | ,2          | 1,1                | 50,6               |
|        | Kirundi, swahili                            | 1         | ,2          | 1,1                | 51,7               |
|        | La langue comorienne                        | 1         | ,2          | 1,1                | 52,8               |
|        | Langue maternelle du Sud-Cameroun : le bulu | 1         | ,2          | 1,1                | 53,9               |
|        | Langue maternelle : mooré                   | 1         | ,2          | 1,1                | 55,1               |
|        | Langue maternelle : malagasy                | 1         | ,2          | 1,1                | 56,2               |

<sup>2</sup> Ces résultats sont présentés à titre indicatif uniquement. Il s'agit de résultats bruts, ce qui explique pourquoi certaines réponses se répètent.

|                                                                     |     |       |       |       |
|---------------------------------------------------------------------|-----|-------|-------|-------|
| Langue nationale                                                    | 1   | ,2    | 1,1   | 57,3  |
| Langue nationale : mooré                                            | 1   | ,2    | 1,1   | 58,4  |
| Langue nationale : wolof                                            | 1   | ,2    | 1,1   | 59,6  |
| Langues nationales : douala, bassa, ewodi, foubé                    | 1   | ,2    | 1,1   | 60,7  |
| Le comorien aussi                                                   | 1   | ,2    | 1,1   | 61,8  |
| Le créole                                                           | 1   | ,2    | 1,1   | 62,9  |
| Le fé'e fé'é                                                        | 1   | ,2    | 1,1   | 64,0  |
| Le swahili et le kinyarwanda                                        | 1   | ,2    | 1,1   | 65,2  |
| Lingala, swahili                                                    | 1   | ,2    | 1,1   | 66,3  |
| Malagasy                                                            | 1   | ,2    | 1,1   | 67,4  |
| Malagasy                                                            | 2   | ,3    | 2,2   | 69,7  |
| Malgache                                                            | 1   | ,2    | 1,1   | 70,8  |
| Malgache                                                            | 5   | ,9    | 5,6   | 76,4  |
| Malgache                                                            | 2   | ,3    | 2,2   | 78,7  |
| Malgache dans la communication, mais français dans l'administration | 1   | ,2    | 1,1   | 79,8  |
| Malgache et anglais                                                 | 1   | ,2    | 1,1   | 80,9  |
| Malinké                                                             | 1   | ,2    | 1,1   | 82,0  |
| Mandingue                                                           | 1   | ,2    | 1,1   | 83,1  |
| Mooré                                                               | 1   | ,2    | 1,1   | 84,3  |
| Néant                                                               | 1   | ,2    | 1,1   | 85,4  |
| Parfois l'espagnol                                                  | 1   | ,2    | 1,1   | 86,5  |
| Russe                                                               | 2   | ,3    | 2,2   | 88,8  |
| Sango, la langue nationale de Centrafrique                          | 1   | ,2    | 1,1   | 89,9  |
| Swahili                                                             | 1   | ,2    | 1,1   | 91,0  |
| Swahili                                                             | 2   | ,3    | 2,2   | 93,3  |
| Swahili, kinyarwanda                                                | 1   | ,2    | 1,1   | 94,4  |
| Tamasheq, haoussa                                                   | 1   | ,2    | 1,1   | 95,5  |
| Très rarement l'espagnol                                            | 1   | ,2    | 1,1   | 96,6  |
| Vietnamien                                                          | 1   | ,2    | 1,1   | 97,8  |
| Wolof                                                               | 1   | ,2    | 1,1   | 98,9  |
| Yemba, langue maternelle                                            | 1   | ,2    | 1,1   | 100,0 |
| Total                                                               | 89  | 15,3  | 100,0 |       |
| Manquante                                                           | 493 | 84,7  |       |       |
| Total                                                               | 582 | 100,0 |       |       |

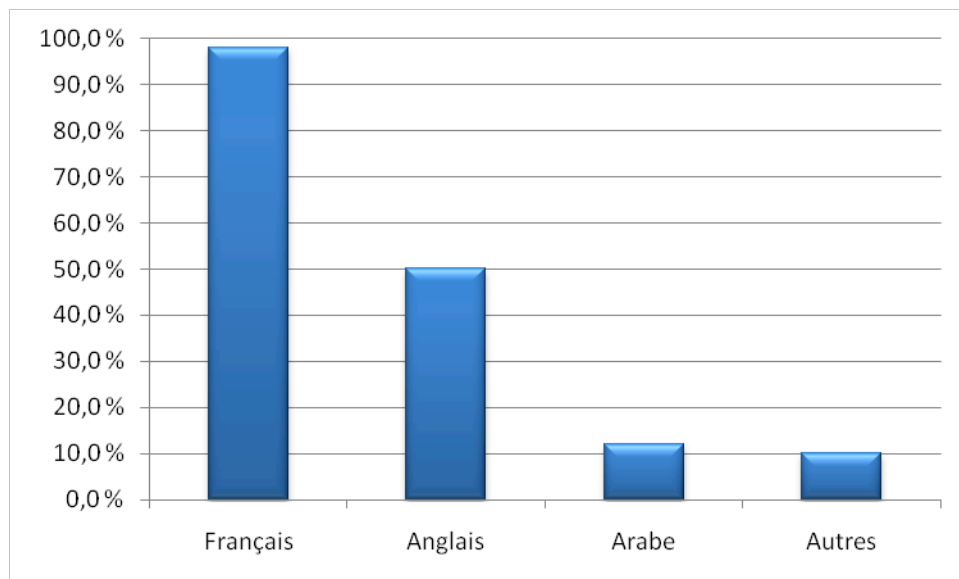


**Figure 8. Langues parlées au bureau**

**S1\_Q14 -- Quelle est votre profession principale?<sup>3</sup>**

|        |                                                                                                 | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Actuaire                                                                                        | 1         | ,2          | ,2                 | ,2                 |
|        | Actuellement fonctionnaire au Ministère des affaires étrangères de mon pays                     | 1         | ,2          | ,2                 | ,3                 |
|        | Administrateur (Ministère du développement urbain et de l'habitat du Cameroun)                  | 1         | ,2          | ,2                 | ,5                 |
|        | Administrateur civil / coordonnateur régional du programme national de lutte contre le VIH/SIDA | 1         | ,2          | ,2                 | ,7                 |
|        | Administrateur d'un site – Airport                                                              | 2         | ,3          | ,3                 | 1,0                |
|        | Administrateur de programme                                                                     | 1         | ,2          | ,2                 | 1,2                |
|        | Administrateur de Protection au HCR (Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés)     | 1         | ,2          | ,2                 | 1,4                |
|        | Administrateur des programmes de santé et environnement                                         | 1         | ,2          | ,2                 | 1,6                |
|        | Administrateur réseau                                                                           | 1         | ,2          | ,2                 | 1,7                |
|        | Administrateur réseau                                                                           | 1         | ,2          | ,2                 | 1,9                |

<sup>3</sup> Ces résultats sont présentés à titre indicatif uniquement. Il s'agit de résultats bruts, ce qui explique pourquoi certaines réponses se répètent.

|                                                                                                       |   |    |    |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|----|-----|
| Administrateur réseaux et systèmes                                                                    | 1 | ,2 | ,2 | 2,1 |
| Administrateur système et réseau + Technicien VSAT + Intégrateur Backhauling GSM                      | 1 | ,2 | ,2 | 2,2 |
| Administrateur systèmes                                                                               | 2 | ,3 | ,3 | 2,6 |
| Administration et développement d'une IMF                                                             | 1 | ,2 | ,2 | 2,8 |
| Administration scolaire                                                                               | 1 | ,2 | ,2 | 2,9 |
| Agent commercial                                                                                      | 1 | ,2 | ,2 | 3,1 |
| Agent commercial télécom                                                                              | 1 | ,2 | ,2 | 3,3 |
| Agronome                                                                                              | 1 | ,2 | ,2 | 3,4 |
| Administrateur réseaux                                                                                | 1 | ,2 | ,2 | 3,6 |
| Analyste                                                                                              | 4 | ,7 | ,7 | 4,3 |
| Animateur dans un centre de formation en droits de l'homme                                            | 1 | ,2 | ,2 | 4,5 |
| Archiviste                                                                                            | 1 | ,2 | ,2 | 4,7 |
| Archiviste - Documentaliste                                                                           | 1 | ,2 | ,2 | 4,8 |
| Artiste peintre vidéaste                                                                              | 1 | ,2 | ,2 | 5,0 |
| Assistant administratif                                                                               | 1 | ,2 | ,2 | 5,2 |
| Assistant au Programme Éducation                                                                      | 1 | ,2 | ,2 | 5,3 |
| Assistant bibliothécaire                                                                              | 1 | ,2 | ,2 | 5,5 |
| Assistant de gestion                                                                                  | 1 | ,2 | ,2 | 5,7 |
| Assistant de programme au Centre régional des Nations Unies pour la paix et le désarmement en Afrique | 1 | ,2 | ,2 | 5,9 |
| Assistant de recherche – Administrateur de service                                                    | 1 | ,2 | ,2 | 6,0 |
| Assistant médical                                                                                     | 1 | ,2 | ,2 | 6,2 |
| Assistante de direction                                                                               | 1 | ,2 | ,2 | 6,4 |
| Assistante de direction                                                                               | 1 | ,2 | ,2 | 6,6 |
| Assistante de direction auprès d'une ONG locale                                                       | 1 | ,2 | ,2 | 6,7 |
| Assistante juridique                                                                                  | 1 | ,2 | ,2 | 6,9 |
| Assistante marketing                                                                                  | 1 | ,2 | ,2 | 7,1 |
| Assistante parlementaire                                                                              | 1 | ,2 | ,2 | 7,2 |
| Assistante projet multimédia                                                                          | 1 | ,2 | ,2 | 7,4 |
| Assistante d'enseignement                                                                             | 1 | ,2 | ,2 | 7,6 |
| Attaché d'administration à la bibliothèque universitaire                                              | 1 | ,2 | ,2 | 7,8 |
| Attachée de recherche clinique et immunologiste                                                       | 1 | ,2 | ,2 | 7,9 |
| Attachée administrative et comptable                                                                  | 1 | ,2 | ,2 | 8,1 |
| Attachée de santé en soins infirmiers et obstétricaux (option santé publique)                         | 1 | ,2 | ,2 | 8,3 |

|                                                                                                                      |    |     |     |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-----|------|
| Auditeur débutant                                                                                                    | 1  | ,2  | ,2  | 8,4  |
| Avocat                                                                                                               | 10 | 1,7 | 1,7 | 10,2 |
| Bibliothécaire                                                                                                       | 5  | ,9  | ,9  | 11,0 |
| Biostatisticien                                                                                                      | 1  | ,2  | ,2  | 11,2 |
| Cadre chargé des projets et de la coopération nationale et internationale au Ministère des enseignements secondaires | 1  | ,2  | ,2  | 11,4 |
| Cadre commercial                                                                                                     | 1  | ,2  | ,2  | 11,6 |
| Cadre commercial                                                                                                     | 1  | ,2  | ,2  | 11,7 |
| Cadre contractuel d'administration                                                                                   | 1  | ,2  | ,2  | 11,9 |
| Cadre contractuel d'administration (adjoint chef Cellule informatique), IRIC                                         | 1  | ,2  | ,2  | 12,1 |
| Cadre de conception en santé                                                                                         | 1  | ,2  | ,2  | 12,2 |
| Cadre en informatique                                                                                                | 1  | ,2  | ,2  | 12,4 |
| Cadre informaticien                                                                                                  | 1  | ,2  | ,2  | 12,6 |
| Cadre paramédical                                                                                                    | 1  | ,2  | ,2  | 12,8 |
| Cadre supérieur travaillant dans le secteur public                                                                   | 1  | ,2  | ,2  | 12,9 |
| Chargé d'enseignement                                                                                                | 1  | ,2  | ,2  | 13,1 |
| Chargé d'études en matière de projet et coopération                                                                  | 1  | ,2  | ,2  | 13,3 |
| Chargé d'études quantitatives                                                                                        | 1  | ,2  | ,2  | 13,4 |
| Chargé de cours                                                                                                      | 1  | ,2  | ,2  | 13,6 |
| Chargé de documentation                                                                                              | 1  | ,2  | ,2  | 13,8 |
| Chargé de prévention VIH / Consultant                                                                                | 1  | ,2  | ,2  | 14,0 |
| Chargée d'études                                                                                                     | 2  | ,3  | ,3  | 14,3 |
| Chargée de communication interne                                                                                     | 1  | ,2  | ,2  | 14,5 |
| Chef de département des Services de support                                                                          | 1  | ,2  | ,2  | 14,7 |
| Chef de production pharmaceutique                                                                                    | 1  | ,2  | ,2  | 14,8 |
| Chef de projet                                                                                                       | 1  | ,2  | ,2  | 15,0 |
| Chef de projet                                                                                                       | 1  | ,2  | ,2  | 15,2 |
| Chef de projet « Développement des usages » à la Direction du programme GÉNIE (Généralisation des TICE au Maroc)     | 2  | ,3  | ,3  | 15,5 |
| Chef de projet multimédia                                                                                            | 1  | ,2  | ,2  | 15,7 |
| Chef de service commercial                                                                                           | 1  | ,2  | ,2  | 15,9 |
| Chef, Service de la Communication et de la Presse, Assemblée Nationale du Cameroun                                   | 1  | ,2  | ,2  | 16,0 |

|                                                                                                                                                                                   |   |    |    |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|----|------|
| Chercheur                                                                                                                                                                         | 1 | ,2 | ,2 | 16,2 |
| Chercheur                                                                                                                                                                         | 4 | ,7 | ,7 | 16,9 |
| Chirurgien dentiste/<br>enseignant-chercheur                                                                                                                                      | 1 | ,2 | ,2 | 17,1 |
| Chirurgien enseignant à la<br>Faculté de médecine de<br>Tunis                                                                                                                     | 1 | ,2 | ,2 | 17,2 |
| Commercial                                                                                                                                                                        | 1 | ,2 | ,2 | 17,4 |
| Commercial grands comptes                                                                                                                                                         | 1 | ,2 | ,2 | 17,6 |
| Commercial                                                                                                                                                                        | 2 | ,3 | ,3 | 17,9 |
| Communicateur                                                                                                                                                                     | 1 | ,2 | ,2 | 18,1 |
| Communication                                                                                                                                                                     | 1 | ,2 | ,2 | 18,3 |
| Communicatrice                                                                                                                                                                    | 1 | ,2 | ,2 | 18,4 |
| Communicatrice                                                                                                                                                                    | 1 | ,2 | ,2 | 18,6 |
| Comptable                                                                                                                                                                         | 1 | ,2 | ,2 | 18,8 |
| Concepteur de base de<br>données en Service régional<br>de travail Antsiranana -<br>Madagascar                                                                                    | 1 | ,2 | ,2 | 19,0 |
| Conseiller d'administration<br>scolaire et universitaire                                                                                                                          | 1 | ,2 | ,2 | 19,1 |
| Conseiller des affaires<br>étrangères                                                                                                                                             | 1 | ,2 | ,2 | 19,3 |
| Conseiller en formation                                                                                                                                                           | 1 | ,2 | ,2 | 19,5 |
| Conseiller juridique                                                                                                                                                              | 1 | ,2 | ,2 | 19,7 |
| Conseiller pédagogique TIC                                                                                                                                                        | 1 | ,2 | ,2 | 19,8 |
| Conseiller principal de<br>jeunesse et d'animation                                                                                                                                | 1 | ,2 | ,2 | 20,0 |
| Conseiller technique du<br>Ministre des pêches                                                                                                                                    | 1 | ,2 | ,2 | 20,2 |
| Conseiller technique du<br>Ministre des pêches                                                                                                                                    | 1 | ,2 | ,2 | 20,3 |
| Conservateur documentaliste                                                                                                                                                       | 1 | ,2 | ,2 | 20,5 |
| Consultant                                                                                                                                                                        | 2 | ,3 | ,3 | 20,9 |
| Consultante indépendante /<br>objectif ressources humaines                                                                                                                        | 1 | ,2 | ,2 | 21,0 |
| Contrôleur des finances et<br>comptable matières                                                                                                                                  | 1 | ,2 | ,2 | 21,2 |
| Contractuel dans<br>l'administration camerounaise<br>(Ministère du développement<br>urbain et de l'habitat)                                                                       | 1 | ,2 | ,2 | 21,4 |
| Contrôleur des douanes                                                                                                                                                            | 1 | ,2 | ,2 | 21,6 |
| Contrôleur principal des<br>impôts                                                                                                                                                | 1 | ,2 | ,2 | 21,7 |
| Coordonnateur de la<br>Composante Assainissement<br>du Programme d'appui au<br>développement du secteur de<br>l'eau et de l'assainissement<br>(PADSEA 2) financé par la<br>DANIDA | 2 | ,3 | ,3 | 22,1 |

|                                                                                                                                                        |    |      |      |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------|------|------|
| Coordonnateur de projet                                                                                                                                | 1  | ,2   | ,2   | 22,2 |
| Coordonnatrice de projets TIC                                                                                                                          | 1  | ,2   | ,2   | 22,4 |
| Coordonnatrice Roaming International                                                                                                                   | 1  | ,2   | ,2   | 22,6 |
| « Core Data Network Engineer »                                                                                                                         | 1  | ,2   | ,2   | 22,8 |
| D.E.S.                                                                                                                                                 | 1  | ,2   | ,2   | 22,9 |
| DBA                                                                                                                                                    | 1  | ,2   | ,2   | 23,1 |
| Délégué médical                                                                                                                                        | 1  | ,2   | ,2   | 23,3 |
| Démographe                                                                                                                                             | 1  | ,2   | ,2   | 23,4 |
| Depuis janvier 2009 (quatre mois), Conseiller aux affaires étrangères au Ministère des affaires étrangères et de la coopération internationale du Mali | 1  | ,2   | ,2   | 23,6 |
| Développeur d'applications                                                                                                                             | 1  | ,2   | ,2   | 23,8 |
| Développeur                                                                                                                                            | 1  | ,2   | ,2   | 24,0 |
| Développeur d'applications                                                                                                                             | 1  | ,2   | ,2   | 24,1 |
| Développeur Web                                                                                                                                        | 1  | ,2   | ,2   | 24,3 |
| Développeur Web                                                                                                                                        | 1  | ,2   | ,2   | 24,5 |
| Diplomate                                                                                                                                              | 1  | ,2   | ,2   | 24,7 |
| Directeur administratif et financier                                                                                                                   | 2  | ,3   | ,3   | 25,0 |
| Directeur général des postes                                                                                                                           | 1  | ,2   | ,2   | 25,2 |
| Docteur d'État en médecine                                                                                                                             | 1  | ,2   | ,2   | 25,3 |
| Docu                                                                                                                                                   | 1  | ,2   | ,2   | 25,5 |
| Documentaliste                                                                                                                                         | 22 | 3,8  | 3,8  | 29,3 |
| Économiste                                                                                                                                             | 1  | ,2   | ,2   | 29,5 |
| Économiste au Ministère de l'économie et des finances                                                                                                  | 1  | ,2   | ,2   | 29,7 |
| Économiste au Ministère de l'économie et des finances                                                                                                  | 1  | ,2   | ,2   | 29,8 |
| Économiste-administrateur réseau                                                                                                                       | 1  | ,2   | ,2   | 30,0 |
| Économiste-Financier                                                                                                                                   | 1  | ,2   | ,2   | 30,2 |
| Éducateur communautaire                                                                                                                                | 1  | ,2   | ,2   | 30,3 |
| Éducateur de jeunes gens                                                                                                                               | 1  | ,2   | ,2   | 30,5 |
| Épidémiologue, gestionnaire de données                                                                                                                 | 1  | ,2   | ,2   | 30,7 |
| Élève administrateur                                                                                                                                   | 1  | ,2   | ,2   | 30,9 |
| Employé (Responsable de zone)                                                                                                                          | 1  | ,2   | ,2   | 31,0 |
| Enseignant                                                                                                                                             | 80 | 13,8 | 13,8 | 44,8 |
| Environnementaliste                                                                                                                                    | 1  | ,2   | ,2   | 45,0 |
| Étudiant                                                                                                                                               | 26 | 4,5  | 4,5  | 49,5 |
| Fonctionnaire                                                                                                                                          | 5  | ,9   | ,9   | 50,3 |

|                                                                  |    |      |      |      |
|------------------------------------------------------------------|----|------|------|------|
| Fondateur et chef d'entreprise                                   | 1  | ,2   | ,2   | 50,5 |
| Formateur                                                        | 1  | ,2   | ,2   | 50,7 |
| Formateur                                                        | 1  | ,2   | ,2   | 50,9 |
| Formateur d'adultes/<br>Consultant                               | 1  | ,2   | ,2   | 51,0 |
| Formateur d'enseignants                                          | 1  | ,2   | ,2   | 51,2 |
| Formateur d'enseignants                                          | 1  | ,2   | ,2   | 51,4 |
| Formateur des communautés villageoises                           | 1  | ,2   | ,2   | 51,6 |
| Formateur informatique                                           | 1  | ,2   | ,2   | 51,7 |
| Géologue prospecteur                                             | 1  | ,2   | ,2   | 51,9 |
| Gérant de ma boîte informatique                                  | 1  | ,2   | ,2   | 52,1 |
| Gérante d'entreprise                                             | 1  | ,2   | ,2   | 52,2 |
| Gestion industrielle                                             | 1  | ,2   | ,2   | 52,4 |
| Gestion, administration                                          | 1  | ,2   | ,2   | 52,6 |
| Gestionnaire de l'administration et des ressources humaines      | 1  | ,2   | ,2   | 52,8 |
| Gestionnaire de formation                                        | 1  | ,2   | ,2   | 52,9 |
| Gestionnaire de l'information documentaire                       | 1  | ,2   | ,2   | 53,1 |
| Gestionnaire des ressources humaines                             | 1  | ,2   | ,2   | 53,3 |
| Graphiste Web designer                                           | 1  | ,2   | ,2   | 53,4 |
| Huissier notaire                                                 | 1  | ,2   | ,2   | 53,6 |
| Immunologiste                                                    | 1  | ,2   | ,2   | 53,8 |
| Infirmière en santé reproductive, enseignante dans cette filière | 1  | ,2   | ,2   | 54,0 |
| Informaticien                                                    | 45 | 7,8  | 7,8  | 61,7 |
| Ingénieur                                                        | 62 | 10,7 | 10,7 | 72,4 |
| Inspecteur de l'enseignement                                     | 1  | ,2   | ,2   | 72,6 |
| Inspecteur de l'enseignement du premier degré                    | 1  | ,2   | ,2   | 72,8 |
| Inspecteur de l'enseignement primaire                            | 1  | ,2   | ,2   | 72,9 |
| Inspecteur de l'enseignement secondaire                          | 1  | ,2   | ,2   | 73,1 |
| Inspecteur de l'enseignement secondaire                          | 1  | ,2   | ,2   | 73,3 |
| Inspecteur du Trésor                                             | 1  | ,2   | ,2   | 73,4 |
| Intervenante sociale                                             | 1  | ,2   | ,2   | 73,6 |
| « IS Technical Analyst »                                         | 1  | ,2   | ,2   | 73,8 |
| Je suis agent commercial                                         | 1  | ,2   | ,2   | 74,0 |
| Journaliste                                                      | 7  | 1,2  | 1,2  | 75,2 |
| Juriste                                                          | 23 | 4,0  | 4,0  | 79,1 |
| Logisticien                                                      | 2  | ,3   | ,3   | 79,5 |

|                                                                                                                                                                         |    |     |     |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-----|------|
| Médecin faisant fonction de chirurgien / Chef d'établissement hospitalier                                                                                               | 1  | ,2  | ,2  | 79,7 |
| Magistrat                                                                                                                                                               | 5  | ,9  | ,9  | 80,5 |
| Maître de conférence                                                                                                                                                    | 1  | ,2  | ,2  | 80,7 |
| Maître de conférence - gestion ménagère et sciences familiales - Faculté d'éducation spécifique - Université d'Alexandrie                                               | 2  | ,3  | ,3  | 81,0 |
| Manageriale                                                                                                                                                             | 1  | ,2  | ,2  | 81,2 |
| Master pro (M2) Sciences de l'ingénieur, Spécialité Maintenance et gestion des infrastructures et équipements communaux; Ingénieur du bâtiment et travaux publics (BTP) | 1  | ,2  | ,2  | 81,4 |
| Médecin                                                                                                                                                                 | 53 | 9,1 | 9,1 | 90,5 |
| Officier de crédit, banque                                                                                                                                              | 1  | ,2  | ,2  | 90,7 |
| Officier de justice (Greffier en chef, Cour d'Appel Abomey)                                                                                                             | 1  | ,2  | ,2  | 90,9 |
| Opérationnel en informatique                                                                                                                                            | 1  | ,2  | ,2  | 91,0 |
| Pas de profession, je suis acteur de la société civile                                                                                                                  | 1  | ,2  | ,2  | 91,2 |
| Pas encore                                                                                                                                                              | 1  | ,2  | ,2  | 91,4 |
| Pharmacien                                                                                                                                                              | 1  | ,2  | ,2  | 91,6 |
| Pharmacien                                                                                                                                                              | 1  | ,2  | ,2  | 91,7 |
| Pharmacien biologiste hospitalo-universitaire                                                                                                                           | 1  | ,2  | ,2  | 91,9 |
| Pharmacien d'officine                                                                                                                                                   | 1  | ,2  | ,2  | 92,1 |
| Pharmacienne                                                                                                                                                            | 2  | ,3  | ,3  | 92,4 |
| Pharmacienne au Centre national de recherche                                                                                                                            | 1  | ,2  | ,2  | 92,6 |
| Président ONG                                                                                                                                                           | 1  | ,2  | ,2  | 92,8 |
| Project procurement management                                                                                                                                          | 1  | ,2  | ,2  | 92,9 |
| Psychologue                                                                                                                                                             | 1  | ,2  | ,2  | 93,1 |
| Représentante du Niger en tant que Responsable de la formation à la Fondation Karanta                                                                                   | 1  | ,2  | ,2  | 93,3 |
| Responsable juridique                                                                                                                                                   | 1  | ,2  | ,2  | 93,4 |
| Responsable de cellule informatique dans un institut d'enseignement supérieur                                                                                           | 1  | ,2  | ,2  | 93,6 |
| Responsable commercial (territory manager)                                                                                                                              | 1  | ,2  | ,2  | 93,8 |
| Responsable des programmes au Centre universitaire de formation permanente                                                                                              | 1  | ,2  | ,2  | 94,0 |

|                                                                                                                         |     |       |       |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------|-------|-------|
| Responsable du service informatique                                                                                     | 1   | ,2    | ,2    | 94,1  |
| Responsable électronique & HSE (Hygiène Sécurité Environnement)                                                         | 1   | ,2    | ,2    | 94,3  |
| Responsable marketing dans une école supérieure de la place EHESS                                                       | 1   | ,2    | ,2    | 94,5  |
| Responsable marketing et management des projets TIC                                                                     | 1   | ,2    | ,2    | 94,7  |
| Responsable qualité                                                                                                     | 1   | ,2    | ,2    | 94,8  |
| Ressources humaines et gestion                                                                                          | 1   | ,2    | ,2    | 95,0  |
| Revenue Assurance Specialist                                                                                            | 1   | ,2    | ,2    | 95,2  |
| Sans emploi                                                                                                             | 1   | ,2    | ,2    | 95,3  |
| Sans profession                                                                                                         | 1   | ,2    | ,2    | 95,5  |
| Stagiaire dans une étude de notaire                                                                                     | 1   | ,2    | ,2    | 95,7  |
| Secrétaire générale de mairie                                                                                           | 1   | ,2    | ,2    | 95,9  |
| Sociologue                                                                                                              | 3   | ,5    | ,5    | 96,4  |
| Statisticien                                                                                                            | 1   | ,2    | ,2    | 96,6  |
| Statisticien                                                                                                            | 2   | ,3    | ,3    | 96,9  |
| Statisticien contrôleur de gestion                                                                                      | 2   | ,3    | ,3    | 97,2  |
| Surveillance épidémiologique, évaluation et planification                                                               | 1   | ,2    | ,2    | 97,4  |
| Technicien                                                                                                              | 8   | 1,4   | 1,4   | 98,8  |
| Vérification financière et de performance des structures publiques, para-publiques et privées subventionnées par l'État | 1   | ,2    | ,2    | 99,0  |
| Vétérinaire                                                                                                             | 1   | ,2    | ,2    | 99,1  |
| Vétérinaire                                                                                                             | 1   | ,2    | ,2    | 99,3  |
| Volontaire de Nations Unies (UNV)                                                                                       | 1   | ,2    | ,2    | 99,5  |
| Webmestre                                                                                                               | 1   | ,2    | ,2    | 99,7  |
| Webmestre                                                                                                               | 1   | ,2    | ,2    | 99,8  |
| Webmestre et responsable de production multimédia                                                                       | 1   | ,2    | ,2    | 100,0 |
| Total                                                                                                                   | 580 | 100,0 | 100,0 |       |

**S1\_Q16 -- Combien d'années d'expérience avez-vous dans votre emploi actuel?**

| Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
|-----------|-------------|--------------------|--------------------|

|        |                |     |       |       |       |
|--------|----------------|-----|-------|-------|-------|
| Valide | 5 ans ou moins | 308 | 53,1  | 53,1  | 53,1  |
|        | 5 à 10 ans     | 158 | 27,2  | 27,2  | 80,3  |
|        | 11 à 15 ans    | 63  | 10,9  | 10,9  | 91,2  |
|        | 16 à 20 ans    | 32  | 5,5   | 5,5   | 96,7  |
|        | 21 ans ou plus | 19  | 3,3   | 3,3   | 100,0 |
|        | Total          | 580 | 100,0 | 100,0 |       |

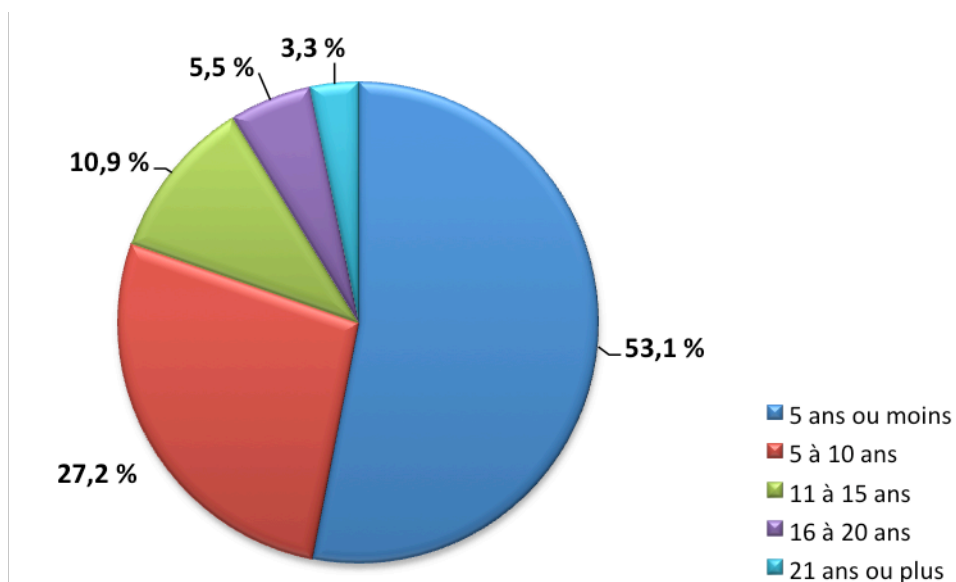


Figure 9. Années d'expérience au travail

**S1\_Q17a -- Avez-vous une ou des activités complémentaires à votre emploi principal?**

|        |       | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|-------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Non   | 328       | 56,6        | 56,6               | 56,6               |
|        | Oui   | 252       | 43,4        | 43,4               | 100,0              |
|        | Total | 580       | 100,0       | 100,0              |                    |

**S2\_Q7a -- Avez-vous d'autres employeurs?**

|           |       | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|-------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Non   | 460       | 79,3        | 85,2               | 85,2               |
|           | Oui   | 80        | 13,8        | 14,8               | 100,0              |
|           | Total | 540       | 93,1        | 100,0              |                    |
| Manquante |       | 40        | 6,9         |                    |                    |
| Total     |       | 580       | 100,0       |                    |                    |

## Résultats

Parmi les nombreux emplois énumérés (> 200), quelques-uns sont nommés à plusieurs reprises, notamment les professions d'enseignants (14 %), d'ingénieurs (11 %), d'informaticiens (8 %) et de médecins (9 %). La majorité des répondants exercent leur emploi depuis moins de 5 ans (53 %) ou depuis moins de 10 ans (80 %, pourcentage cumulé). Les langues les plus souvent utilisées au travail sont le français (100 %), accompagné de l'anglais (50 %), de l'arabe (12 %) et d'autres langues (10 %), notamment le bamana, le bambara, le berbère, le créole, le dioula, le malgache, le mooré, le sango, le swahili, le wolof, etc. Bien qu'une grande majorité des répondants occupent un emploi, 43 % exercent une ou plusieurs activités secondaires. Dans cette perspective, 14 % ont un employeur parallèlement à leur employeur principal.

## Formation professionnelle

| <b>Droit, économie et sciences politiques</b>                                         | Effectifs | Pourcentage |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Master (M1) Europe, Gouvernance, intégration et société civile européennes            | 8         | 1,38 %      |
| Master (M1) Management des Organisations de la NetEconomie (MONE1)                    | 6         | 1,03 %      |
| Master pro (M1) Marketing et Vente parcours Marketing-Distribution-Vente              | 18        | 3,10 %      |
| Master (M2) Europe, spécialité Études sur l'Europe et européanisation                 | 4         | 0,69 %      |
| Master (M2) Europe, spécialité Gouvernance, intégration et société civile européennes | 4         | 0,69 %      |
| Master en Droits fondamentaux                                                         | 20        | 3,45 %      |
| Master pro (M2) Droit international et comparé de l'environnement (DICE)              | 64        | 11,03 %     |
| Master pro (M2) Droit du cyber-espace africain                                        | 19        | 3,28 %      |
| Master pro (M2) Management des Organisations de la NetEconomie (MONE2)                | 14        | 2,41 %      |
|                                                                                       | 157       | 27,07 %     |

| <b>Sciences de l'homme</b>                                               | Effectifs | Pourcentage |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Licence (L3) Sciences de l'information documentaire                      | 17        | 2,93 %      |
| DESU (M1) TIC et Développement                                           | 21        | 3,62 %      |
| Master (M1) AIGEME                                                       | 10        | 1,72 %      |
| Master (M1) en Sciences de l'information documentaire                    | 3         | 0,52 %      |
| Master pro (M2) AIGEME, spécialité Audit et Études informatiques         | 12        | 2,07 %      |
| Master pro (M2) AIGEME, spécialité Internet et multimédia                | 18        | 3,10 %      |
| Master pro (M2) Conception et gestion de projets numériques territoriaux | 10        | 1,72 %      |
| Master pro (M2) Sciences de l'information documentaire                   | 12        | 2,07 %      |
|                                                                          | 103       | 17,76 %     |

| <b>Sciences de la société</b>                                                                 | Effectifs | Pourcentage |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Microprogramme Intégration pédagogique des TIC                                                | 16        | 2,76 %      |
| Master (M2) Gestion des systèmes éducatifs                                                    | 18        | 3,10 %      |
| Master pro (M2) AIGEME, spécialité Ingénierie de la formation à distance en sciences humaines | 9         | 1,55 %      |
| Master pro (M2) Ingénierie de la formation et des systèmes d'emploi                           | 4         | 0,69 %      |
| Master pro (M2) Ingénierie et conseil en formation (ICF)                                      | 10        | 1,72 %      |
| Master pro (M2) Ingénierie pédagogique multimédia                                             | 8         | 1,38 %      |
| Master pro (M2) UTICEF                                                                        | 28        | 4,83 %      |
| Master recherche (M2) en Sciences de l'éducation (MARDIF)                                     | 9         | 1,55 %      |
|                                                                                               | 102       | 17,59 %     |

| <b>Sciences de la vie et de la terre</b>                                    | Effectifs | Pourcentage |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| D.U. Méthodes statistiques en santé                                         | 13        | 2,24 %      |
| Master pro (M1) Expertise et ingénierie des systèmes d'information en santé | 8         | 1,38 %      |
| D.U. Conseil génétique et diagnostic des maladies génétiques                | 10        | 1,72 %      |
| D.U. Évolution de la qualité de l'environnement                             | 24        | 4,14 %      |
| D.U. Méthodes en recherche clinique                                         | 8         | 1,38 %      |
| D.U. Méthodes et pratique en épidémiologie                                  | 25        | 4,31 %      |
| Master pro (M2) Expertise et ingénierie des systèmes d'information en santé | 17        | 2,93 %      |

|                                                                                      |     |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------|
| Master pro (M2) Ingénierie du système de santé                                       | 11  | 1,90 %  |
| Master pro (M2) Qualitologie et management de la qualité dans le domaine de la santé | 2   | 0,34 %  |
|                                                                                      | 118 | 20,34 % |

| <b>Sciences exactes et sciences de l'ingénieur</b>                                  | Effectifs | Pourcentage |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Licence pro (L3) Analyste concepteur des systèmes d'information                     | 17        | 2,93 %      |
| M1 E-MIAGE, spécialité Europe centrale et orientale                                 | 2         | 0,34 %      |
| Master pro (M1) E-MIAGE                                                             | 9         | 1,55 %      |
| Master (M2) E-MIAGE SIIN                                                            | 29        | 5,00 %      |
| Master (M2) en Télécommunications                                                   | 15        | 2,59 %      |
| Master pro (M2) E-MIAGE option Systèmes d'information multimédia (SIMI-MM)          | 15        | 2,59 %      |
| Master pro (M2) Maintenance et gestion des infrastructures et équipements communaux | 21        | 3,62 %      |
| Master pro (M2) Statistique et économétrie                                          | 8         | 1,38 %      |
| Master pro (M2) VCIEL                                                               | 7         | 1,21 %      |
|                                                                                     | 123       | 21,21 %     |

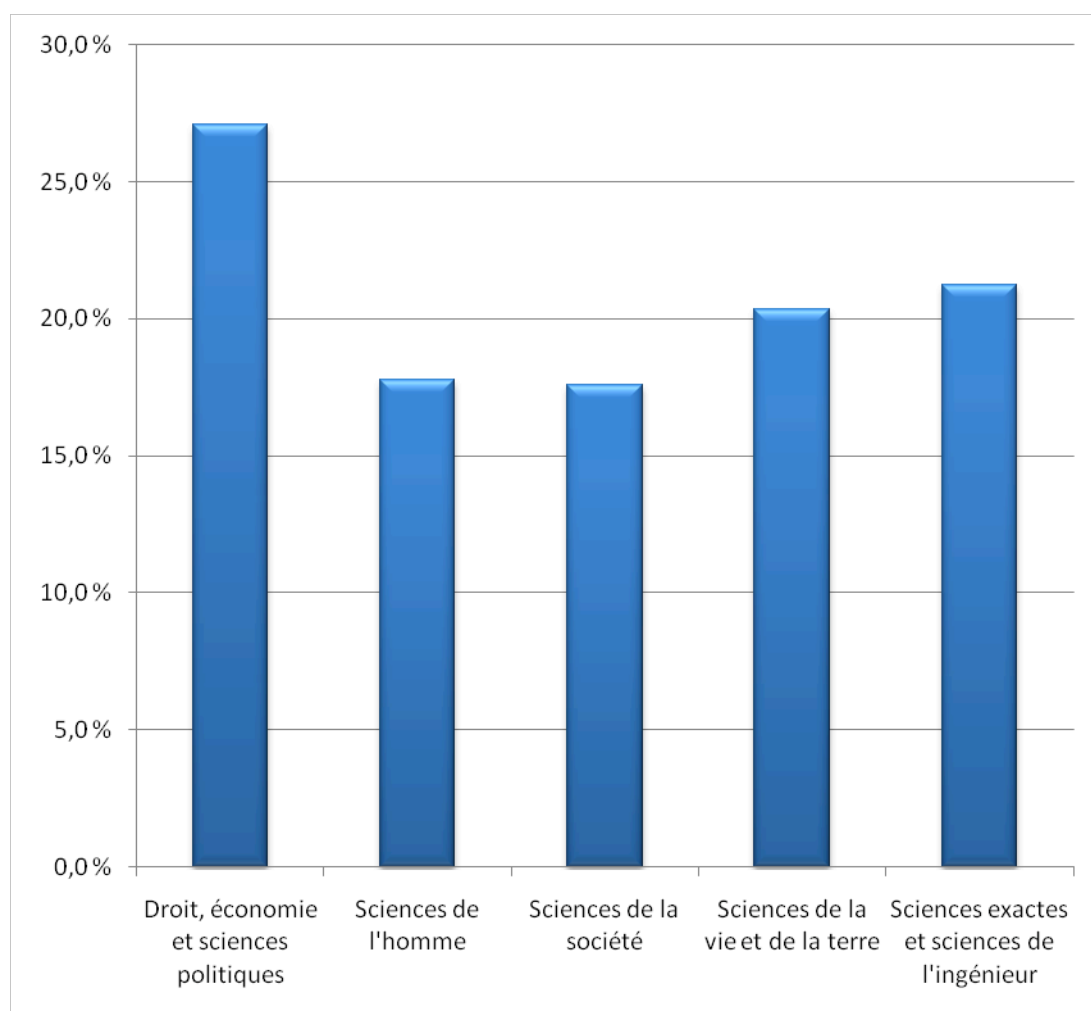


**Figure 10. Domaine d'études**

**S2\_Q8a -- Quel est votre plus haut diplôme obtenu?**

|           |                               | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|-------------------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Autre diplôme                 | 113       | 19,5        | 20,9               | 20,9               |
|           | Baccalauréat                  | 6         | 1,0         | 1,1                | 22,0               |
|           | DEA                           | 34        | 5,9         | 6,3                | 28,3               |
|           | Doctorat                      | 64        | 11,0        | 11,9               | 40,2               |
|           | Licence ou diplôme équivalent | 72        | 12,4        | 13,3               | 53,5               |
|           | Master                        | 251       | 43,3        | 46,5               | 100,0              |
|           | Total                         | 540       | 93,1        | 100,0              |                    |
| Manquante |                               | 40        | 6,9         |                    |                    |
| Total     |                               | 580       | 100,0       |                    |                    |

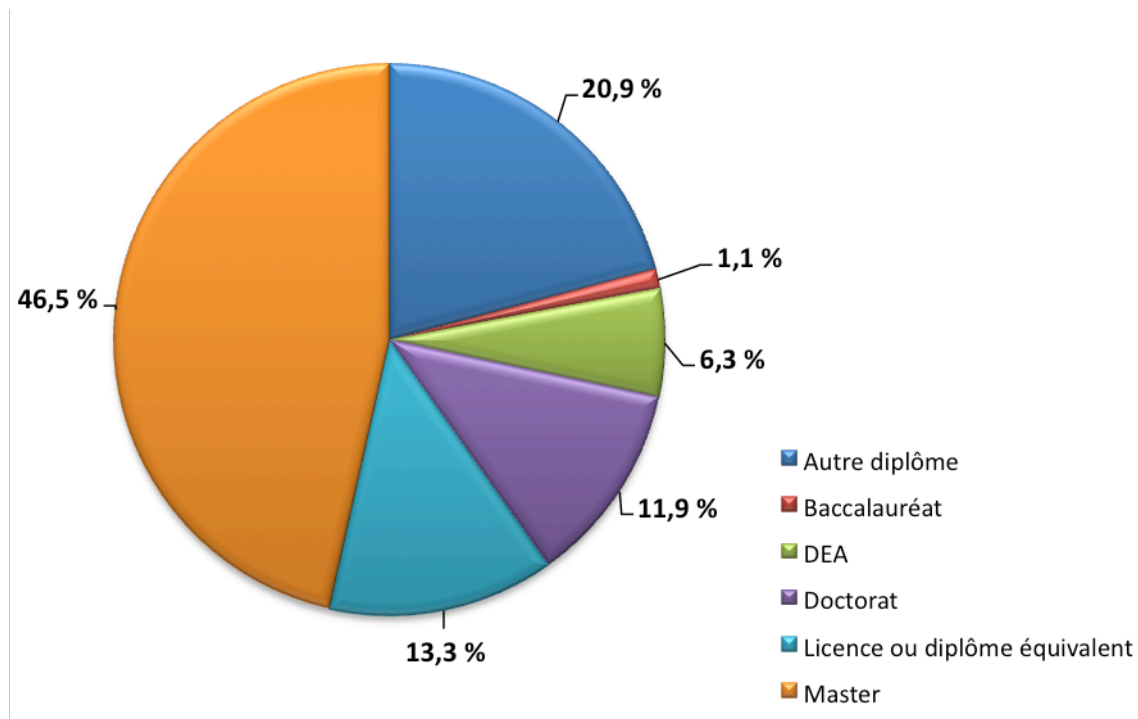


Figure 11. Diplôme obtenu

### Résultats

La répartition des étudiants dans les différents programmes de l'AUF est la suivante : « Droit, économie et sciences politiques » (27 %), « Sciences de l'homme » (18 %), « Sciences de la société » (18 %), « Sciences de la vie et de la terre » (20 %) et « Sciences exactes et sciences de l'ingénieur » (21 %). Notons que les étudiants sont hautement diplômés puisqu'ils sont 47 % à avoir un master, 12 % un doctorat, 13 % une licence et 6 % un DEA.

## Profil technologique

### S3\_Q1 -- Avez-vous accès à un ordinateur à domicile?

|           |       | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|-------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Non   | 57        | 9,8         | 11,9               | 11,9               |
|           | Oui   | 423       | 72,9        | 88,1               | 100,0              |
|           | Total | 480       | 82,8        | 100,0              |                    |
| Manquante |       | 100       | 17,2        |                    |                    |
| Total     |       | 580       | 100,0       |                    |                    |

### S3\_Q2 -- Si oui, votre ordinateur est-il connecté à Internet?

|           |       | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|-------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Non   | 189       | 32,6        | 42,6               | 42,6               |
|           | Oui   | 255       | 44,0        | 57,4               | 100,0              |
|           | Total | 444       | 76,6        | 100,0              |                    |
| Manquante |       | 136       | 23,4        |                    |                    |
| Total     |       | 580       | 100,0       |                    |                    |

### S3\_Q3 -- Si oui, quelle est la vitesse de branchement (par exemple, 64 Kbits, 512 Kbits, 2 Mbits, ADSL, branchement téléphonique classique, etc.)?

|                                                          | Effectifs | Pourcentage |
|----------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Connexion par ligne téléphonique : jusqu'à 56 Kb/s       | 29        | 11,46 %     |
| Ligne téléphonique haut débit (RNIS) : 64 Kb à 256 Kb    | 74        | 29,25 %     |
| Ligne téléphonique haut débit (ADSL) : 512 Kb à 1 024 Kb | 131       | 51,78 %     |
| Connexion câble/satellite/radio : > 1 Mb/s               | 19        | 7,51 %      |

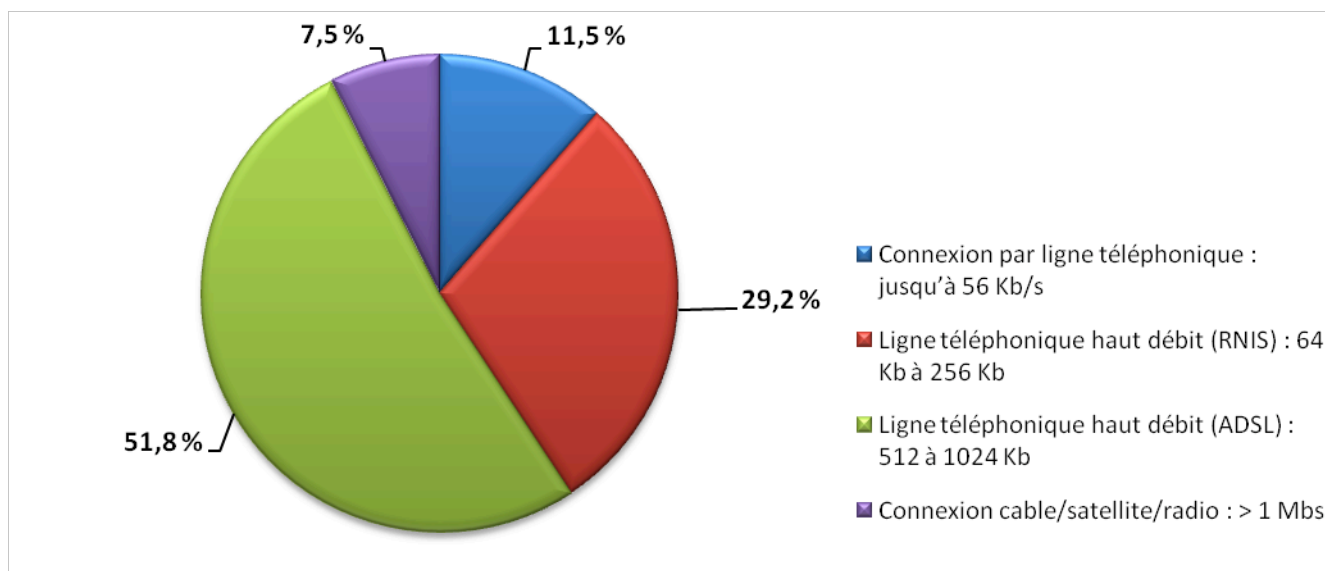


Figure 12. Vitesse de branchement

**S3\_Q4a -- Dans quel(s) lieu(x) vous connectez-vous pour suivre votre formation? Campus numérique francophone de l'AUF**

|           |                  | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | 1                | 89        | 15,3        | 19,6               | 19,6               |
|           | 2                | 92        | 15,9        | 20,3               | 40,0               |
|           | 3                | 123       | 21,2        | 27,2               | 67,1               |
|           | 4                | 149       | 25,7        | 32,9               | 100,0              |
|           | Total            | 453       | 78,1        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant | 127       | 21,9        |                    |                    |
| Total     |                  | 580       | 100,0       |                    |                    |

(1 = lieu de connexion le plus utilisé; 4 = lieu de connexion le moins utilisé)

**S3\_Q4b -- Dans quel(s) lieu(x) vous connectez-vous pour suivre votre formation? Cybercafés**

|           |                  | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | 1                | 43        | 7,4         | 9,3                | 9,3                |
|           | 2                | 145       | 25,0        | 31,5               | 40,9               |
|           | 3                | 171       | 29,5        | 37,2               | 78,0               |
|           | 4                | 101       | 17,4        | 22,0               | 100,0              |
|           | Total            | 460       | 79,3        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant | 120       | 20,7        |                    |                    |
| Total     |                  | 580       | 100,0       |                    |                    |

(1 = lieu de connexion le plus utilisé; 4 = lieu de connexion le moins utilisé)

**S3\_Q4c -- Dans quel(s) lieu(x) vous connectez-vous pour suivre votre formation? Domicile**

|           |                  | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | 1                | 151       | 26,0        | 33,8               | 33,8               |
|           | 2                | 94        | 16,2        | 21,0               | 54,8               |
|           | 3                | 59        | 10,2        | 13,2               | 68,0               |
|           | 4                | 143       | 24,7        | 32,0               | 100,0              |
|           | Total            | 447       | 77,1        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant | 133       | 22,9        |                    |                    |
| Total     |                  | 580       | 100,0       |                    |                    |

(1 = lieu de connexion le plus utilisé; 4 = lieu de connexion le moins utilisé)

**S3\_Q4d -- Dans quel(s) lieu(x) vous connectez-vous pour suivre votre formation? Bureau**

|           |                  | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | 1                | 191       | 32,9        | 42,1               | 42,1               |
|           | 2                | 127       | 21,9        | 28,0               | 70,0               |
|           | 3                | 83        | 14,3        | 18,3               | 88,3               |
|           | 4                | 53        | 9,1         | 11,7               | 100,0              |
|           | Total            | 454       | 78,3        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant | 126       | 21,7        |                    |                    |
| Total     |                  | 580       | 100,0       |                    |                    |

(1 = lieu de connexion le plus utilisé; 4 = lieu de connexion le moins utilisé)

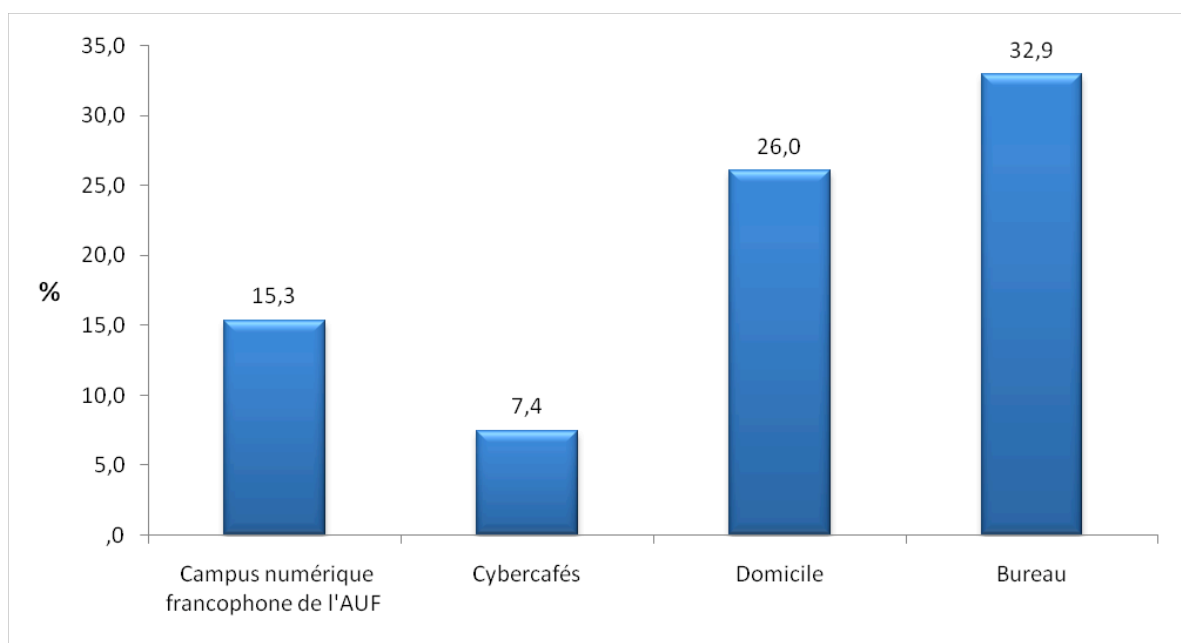


**Figure 13. Lieu de connexion le plus utilisé (en pourcentage)**

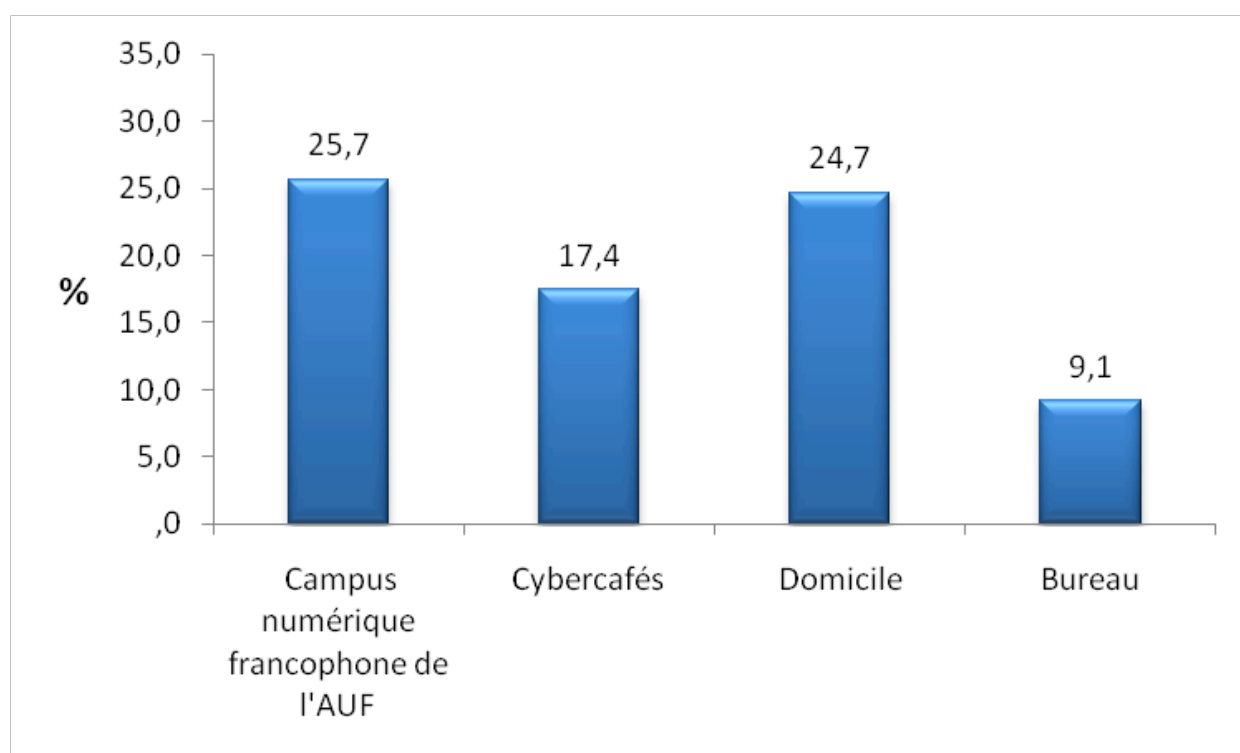


**Figure 14. Lieu de connexion le moins utilisé (en pourcentage)**

**S3\_Q5 -- Combien d'adresses électroniques possédez-vous?**

|           |           | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|-----------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | 1         | 116       | 20,0        | 24,2               | 24,2               |
|           | 2         | 201       | 34,7        | 41,9               | 66,0               |
|           | 3         | 105       | 18,1        | 21,9               | 87,9               |
|           | 4         | 29        | 5,0         | 6,0                | 94,0               |
|           | 5 ou plus | 29        | 5,0         | 6,0                | 100,0              |
|           | Total     | 480       | 82,8        | 100,0              |                    |
| Manquante |           | 100       | 17,2        |                    |                    |
| Total     |           | 580       | 100,0       |                    |                    |

**S3\_Q6a -- Participez-vous à des communautés ou des réseaux virtuels scientifiques?**

|           |       | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|-------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Non   | 316       | 54,5        | 74,0               | 74,0               |
|           | Oui   | 111       | 19,1        | 26,0               | 100,0              |
|           | Total | 427       | 73,6        | 100,0              |                    |
| Manquante |       | 153       | 26,4        |                    |                    |
| Total     |       | 580       | 100,0       |                    |                    |

**S3\_Q6b -- Participez-vous à des communautés ou des réseaux virtuels professionnels?**

|           |       | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|-------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Non   | 218       | 37,6        | 55,3               | 55,3               |
|           | Oui   | 176       | 30,3        | 44,7               | 100,0              |
|           | Total | 394       | 67,9        | 100,0              |                    |
| Manquante |       | 186       | 32,1        |                    |                    |
| Total     |       | 580       | 100,0       |                    |                    |

S3\_Q7. Utilisez-vous les logiciels/outils suivants? Répondez en indiquant votre fréquence d'utilisation.

**S3\_Q7a -- Wikipédia**

|           |                  | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Jamais           | 45        | 7,8         | 9,9                | 9,9                |
|           | Rarement         | 32        | 5,5         | 7,0                | 16,9               |
|           | Parfois          | 120       | 20,7        | 26,4               | 43,3               |
|           | Fréquemment      | 121       | 20,9        | 26,6               | 69,9               |
|           | Très souvent     | 137       | 23,7        | 30,1               | 100,0              |
|           | Total            | 455       | 78,6        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant | 124       | 21,4        |                    |                    |
| Total     |                  | 579       | 100,0       |                    |                    |

**S3\_Q7b -- Facebook**

|           |                  | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Jamais           | 194       | 33,5        | 46,9               | 46,9               |
|           | Rarement         | 83        | 14,3        | 20,0               | 66,9               |
|           | Parfois          | 54        | 9,3         | 13,0               | 80,0               |
|           | Très souvent     | 49        | 8,5         | 11,8               | 91,8               |
|           | Fréquemment      | 34        | 5,9         | 8,2                | 100,0              |
|           | Total            | 414       | 71,5        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant | 165       | 28,5        |                    |                    |
| Total     |                  | 579       | 100,0       |                    |                    |

**S3\_Q7c -- MySpace**

|           |                  | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Jamais           | 281       | 48,5        | 71,0               | 71,0               |
|           | Rarement         | 73        | 12,6        | 18,4               | 89,4               |
|           | Parfois          | 25        | 4,3         | 6,3                | 95,7               |
|           | Très souvent     | 10        | 1,7         | 2,5                | 98,2               |
|           | Fréquemment      | 7         | 1,2         | 1,8                | 100,0              |
|           | Total            | 396       | 68,4        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant | 183       | 31,6        |                    |                    |
| Total     |                  | 579       | 100,0       |                    |                    |

**S3\_Q7d -- MSN Messenger**

|           |                  | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Jamais           | 66        | 11,4        | 14,7               | 14,7               |
|           | Rarement         | 46        | 7,9         | 10,3               | 25,0               |
|           | Parfois          | 85        | 14,7        | 19,0               | 44,0               |
|           | Très souvent     | 98        | 16,9        | 21,9               | 65,8               |
|           | Fréquemment      | 153       | 26,4        | 34,2               | 100,0              |
|           | Total            | 448       | 77,4        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant | 131       | 22,6        |                    |                    |
| Total     |                  | 579       | 100,0       |                    |                    |

**S3\_Q7e -- Skype**

|           |                  | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Jamais           | 107       | 18,5        | 24,8               | 24,8               |
|           | Rarement         | 71        | 12,3        | 16,5               | 41,3               |
|           | Parfois          | 88        | 15,2        | 20,4               | 61,7               |
|           | Très souvent     | 70        | 12,1        | 16,2               | 78,0               |
|           | Fréquemment      | 95        | 16,4        | 22,0               | 100,0              |
|           | Total            | 431       | 74,4        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant | 148       | 25,6        |                    |                    |
| Total     |                  | 579       | 100,0       |                    |                    |

**S3\_Q7f -- YouTube/Dailymotion**

|           |                  | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Jamais           | 177       | 30,6        | 43,1               | 43,1               |
|           | Rarement         | 74        | 12,8        | 18,0               | 61,1               |
|           | Parfois          | 80        | 13,8        | 19,5               | 80,5               |
|           | Très souvent     | 52        | 9,0         | 12,7               | 93,2               |
|           | Fréquemment      | 28        | 4,8         | 6,8                | 100,0              |
|           | Total            | 411       | 71,0        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant | 168       | 29,0        |                    |                    |
| Total     |                  | 579       | 100,0       |                    |                    |

**S3\_Q7g -- Flicker**

|           |                  | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Jamais           | 326       | 56,3        | 82,3               | 82,3               |
|           | Rarement         | 47        | 8,1         | 11,9               | 94,2               |
|           | Parfois          | 8         | 1,4         | 2,0                | 96,2               |
|           | Très souvent     | 7         | 1,2         | 1,8                | 98,0               |
|           | Fréquemment      | 8         | 1,4         | 2,0                | 100,0              |
|           | Total            | 396       | 68,4        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant | 183       | 31,6        |                    |                    |
| Total     |                  | 579       | 100,0       |                    |                    |

**S3\_Q7h -- Blogger (ou autre blogue)**

|           |                  | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Jamais           | 218       | 37,7        | 53,4               | 53,4               |
|           | Rarement         | 66        | 11,4        | 16,2               | 69,6               |
|           | Parfois          | 75        | 13,0        | 18,4               | 88,0               |
|           | Très souvent     | 33        | 5,7         | 8,1                | 96,1               |
|           | Fréquemment      | 16        | 2,8         | 3,9                | 100,0              |
|           | Total            | 408       | 70,5        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant | 171       | 29,5        |                    |                    |
| Total     |                  | 579       | 100,0       |                    |                    |

**S3\_Q7i -- Vibes**

|           |                  | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Jamais           | 350       | 60,4        | 88,2               | 88,2               |
|           | Rarement         | 34        | 5,9         | 8,6                | 96,7               |
|           | Parfois          | 10        | 1,7         | 2,5                | 99,2               |
|           | Très souvent     | 3         | ,5          | ,8                 | 100,0              |
|           | Total            | 397       | 68,6        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant | 182       | 31,4        |                    |                    |
| Total     |                  | 579       | 100,0       |                    |                    |

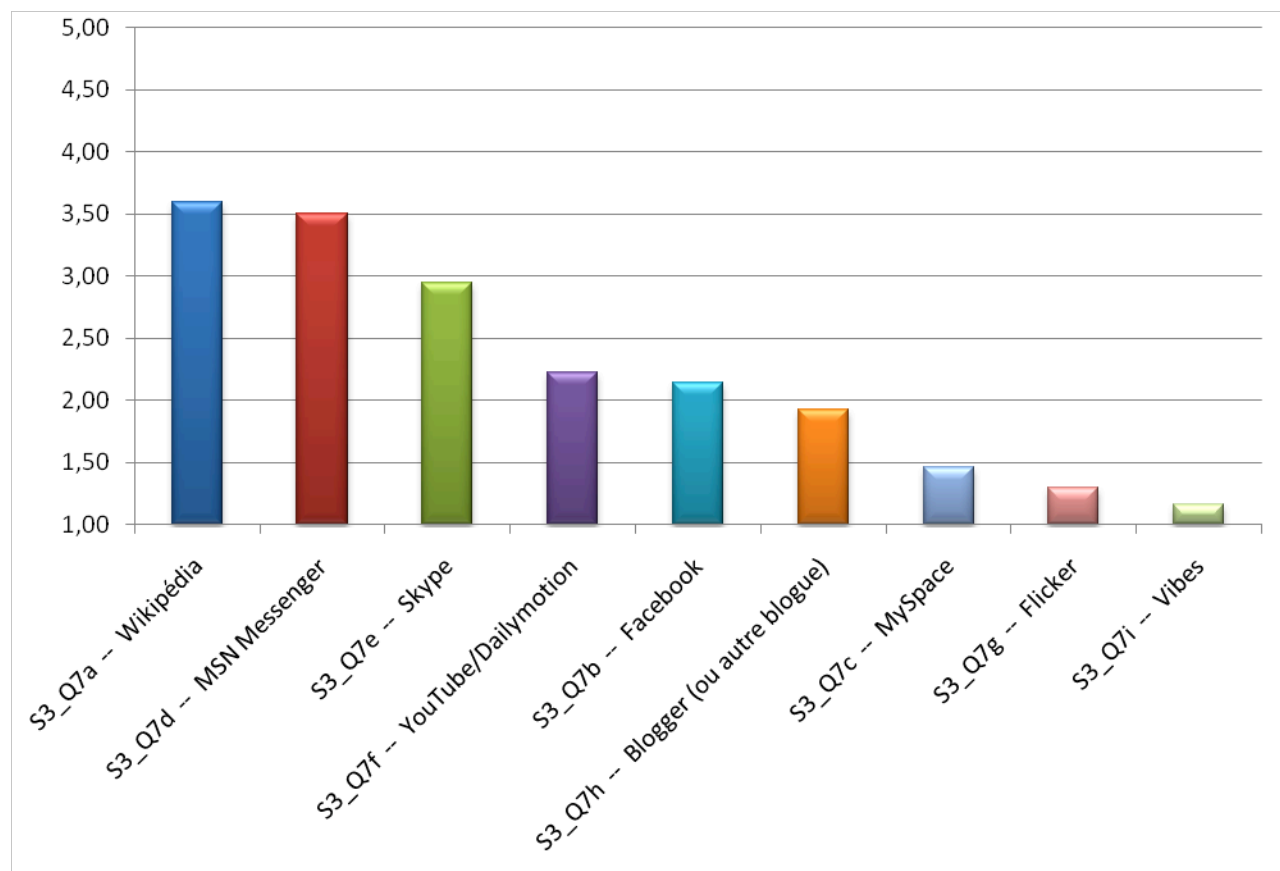


**Figure 15. Logiciels/outils utilisés**

8. Quel type de site Internet consultez-vous? Répondez en indiquant votre fréquence d'utilisation.

**S3\_Q8a -- Actualités**

|           |                  | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Jamais           | 3         | ,5          | ,7                 | ,7                 |
|           | Rarement         | 19        | 3,3         | 4,1                | 4,8                |
|           | Parfois          | 70        | 12,1        | 15,2               | 20,0               |
|           | Très souvent     | 166       | 28,7        | 36,0               | 56,0               |
|           | Fréquemment      | 203       | 35,1        | 44,0               | 100,0              |
|           | Total            | 461       | 79,6        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant | 118       | 20,4        |                    |                    |
| Total     |                  | 579       | 100,0       |                    |                    |

**S3\_Q8b -- Informations**

|           |                  | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Jamais           | 3         | ,5          | ,6                 | ,6                 |
|           | Rarement         | 12        | 2,1         | 2,6                | 3,2                |
|           | Parfois          | 48        | 8,3         | 10,3               | 13,6               |
|           | Très souvent     | 185       | 32,0        | 39,9               | 53,4               |
|           | Fréquemment      | 216       | 37,3        | 46,6               | 100,0              |
|           | Total            | 464       | 80,1        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant | 115       | 19,9        |                    |                    |
| Total     |                  | 579       | 100,0       |                    |                    |

**S3\_Q8c -- Loisirs**

|           |                  | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Jamais           | 31        | 5,4         | 7,4                | 7,4                |
|           | Rarement         | 134       | 23,1        | 31,8               | 39,2               |
|           | Parfois          | 172       | 29,7        | 40,9               | 80,0               |
|           | Très souvent     | 64        | 11,1        | 15,2               | 95,2               |
|           | Fréquemment      | 20        | 3,5         | 4,8                | 100,0              |
|           | Total            | 421       | 72,7        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant | 158       | 27,3        |                    |                    |
| Total     |                  | 579       | 100,0       |                    |                    |

**S3\_Q8d -- Réseaux sociaux**

|           |                  | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Jamais           | 53        | 9,2         | 12,8               | 12,8               |
|           | Rarement         | 135       | 23,3        | 32,5               | 45,3               |
|           | Parfois          | 107       | 18,5        | 25,8               | 71,1               |
|           | Très souvent     | 77        | 13,3        | 18,6               | 89,6               |
|           | Fréquemment      | 43        | 7,4         | 10,4               | 100,0              |
|           | Total            | 415       | 71,7        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant | 164       | 28,3        |                    |                    |
| Total     |                  | 579       | 100,0       |                    |                    |

### S3\_Q8e -- Réseaux pédagogiques

|           |                  | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Jamais           | 32        | 5,5         | 7,1                | 7,1                |
|           | Rarement         | 44        | 7,6         | 9,7                | 16,8               |
|           | Parfois          | 100       | 17,3        | 22,1               | 38,9               |
|           | Très souvent     | 162       | 28,0        | 35,8               | 74,6               |
|           | Fréquemment      | 115       | 19,9        | 25,4               | 100,0              |
|           | Total            | 453       | 78,2        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant | 126       | 21,8        |                    |                    |
| Total     |                  | 579       | 100,0       |                    |                    |

### S3\_Q8f -- Réseaux professionnels

|           |                  | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Jamais           | 29        | 5,0         | 6,3                | 6,3                |
|           | Rarement         | 48        | 8,3         | 10,5               | 16,8               |
|           | Parfois          | 90        | 15,5        | 19,6               | 36,4               |
|           | Très souvent     | 130       | 22,5        | 28,3               | 64,7               |
|           | Fréquemment      | 162       | 28,0        | 35,3               | 100,0              |
|           | Total            | 459       | 79,3        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant | 120       | 20,7        |                    |                    |
| Total     |                  | 579       | 100,0       |                    |                    |

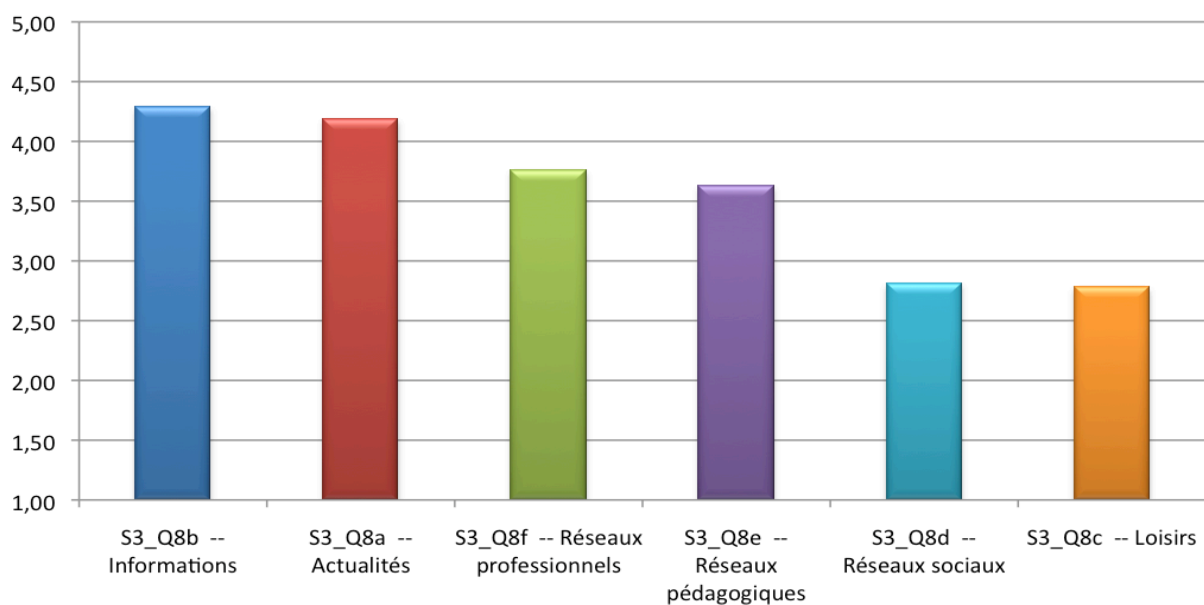


Figure 16. Types de site Internet consultés

## Résultats

Le profil technologique des répondants est défini par plusieurs critères liés à l'utilisation de la technologie. Le premier d'entre eux est l'équipement informatique à domicile. À ce sujet, notons que 88,1 % des répondants possèdent un ordinateur à domicile et que 57,4 % d'entre eux sont dotés d'une connexion Internet (haut débit (ADSL) dans 51,8 % des cas). Pourtant, le lieu de connexion à Internet n'est pas le domicile mais le bureau (33 %), alors que le lieu le moins utilisé est le Campus numérique (25 %). En matière d'habitude technologique, 88 % des répondants ont entre 1 et 3 adresses courriel. Par ailleurs, 19 % des répondants participent à des communautés ou à des réseaux virtuels scientifiques et 30 % participent à des communautés ou à des réseaux virtuels professionnels. Parmi les différents logiciels/outils proposés dans le questionnaire, Wikipédia, MSN Messenger et Skype sont les plus utilisés, suivi de YouTube (ou sites Web vidéo semblables), Facebook et Blogger. Les logiciels/outils les moins utilisés sont MySpace, Flickr et Vibes. Parmi les catégories de sites Web proposées, les sites Web d'informations et d'actualités sont les plus consultés, suivis des réseaux pédagogiques et professionnels. Les sites Web ludiques et les réseaux sociaux sont les moins consultés.

## Motivation à suivre une FOAD

Q2 : Quels sont les facteurs qui ont joué un rôle dans votre décision de vous inscrire dans ce programme?

### S4\_Q2a -- Pour mon développement personnel

|           |                      | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|----------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Aucunement d'accord  | 3         | ,5          | ,7                 | ,7                 |
|           | Peu d'accord         | 3         | ,5          | ,7                 | 1,4                |
|           | Moyennement d'accord | 21        | 3,6         | 4,8                | 6,2                |
|           | Plutôt d'accord      | 52        | 9,0         | 12,0               | 18,2               |
|           | Tout à fait d'accord | 356       | 61,5        | 81,8               | 100,0              |
|           | Total                | 435       | 75,1        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant     | 144       | 24,9        |                    |                    |
| Total     |                      | 579       | 100,0       |                    |                    |

### S4\_Q2b -- Possibilité de concilier « emploi du temps professionnel » et « emploi du temps de la formation »

|           |                      | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|----------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Aucunement d'accord  | 14        | 2,4         | 3,2                | 3,2                |
|           | Peu d'accord         | 35        | 6,0         | 8,0                | 11,3               |
|           | Moyennement d'accord | 45        | 7,8         | 10,3               | 21,6               |
|           | Plutôt d'accord      | 88        | 15,2        | 20,2               | 41,8               |
|           | Tout à fait d'accord | 253       | 43,7        | 58,2               | 100,0              |
|           | Total                | 435       | 75,1        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant     | 144       | 24,9        |                    |                    |
| Total     |                      | 579       | 100,0       |                    |                    |

### S4\_Q2c -- Possibilité d'avancement sur le plan professionnel

|           |                      | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|----------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Aucunement d'accord  | 21        | 3,6         | 4,8                | 4,8                |
|           | Peu d'accord         | 16        | 2,8         | 3,7                | 8,5                |
|           | Moyennement d'accord | 50        | 8,6         | 11,5               | 20,0               |
|           | Plutôt d'accord      | 103       | 17,8        | 23,7               | 43,7               |
|           | Tout à fait d'accord | 245       | 42,3        | 56,3               | 100,0              |
|           | Total                | 435       | 75,1        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant     | 144       | 24,9        |                    |                    |
| Total     |                      | 579       | 100,0       |                    |                    |

**S4\_Q2d -- Coût (abordable) de la formation**

|           |                      | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|----------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Aucunement d'accord  | 52        | 9,0         | 12,0               | 12,0               |
|           | Peu d'accord         | 72        | 12,4        | 16,6               | 28,5               |
|           | Moyennement d'accord | 113       | 19,5        | 26,0               | 54,5               |
|           | Plutôt d'accord      | 78        | 13,5        | 17,9               | 72,4               |
|           | Tout à fait d'accord | 120       | 20,7        | 27,6               | 100,0              |
|           | Total                | 435       | 75,1        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant     | 144       | 24,9        |                    |                    |
| Total     |                      | 579       | 100,0       |                    |                    |

**S4\_Q2e -- Prestige de l'institution (ou des institutions) de formation**

|           |                      | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|----------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Aucunement d'accord  | 23        | 4,0         | 5,3                | 5,3                |
|           | Peu d'accord         | 57        | 9,8         | 13,1               | 18,4               |
|           | Moyennement d'accord | 76        | 13,1        | 17,5               | 35,9               |
|           | Plutôt d'accord      | 117       | 20,2        | 26,9               | 62,8               |
|           | Tout à fait d'accord | 162       | 28,0        | 37,2               | 100,0              |
|           | Total                | 435       | 75,1        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant     | 144       | 24,9        |                    |                    |
| Total     |                      | 579       | 100,0       |                    |                    |

**S4\_Q2f -- Diplôme non disponible dans un établissement de formation de ma région**

|           |                      | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|----------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Aucunement d'accord  | 43        | 7,4         | 9,9                | 9,9                |
|           | Peu d'accord         | 38        | 6,6         | 8,7                | 18,6               |
|           | Moyennement d'accord | 40        | 6,9         | 9,2                | 27,8               |
|           | Plutôt d'accord      | 64        | 11,1        | 14,7               | 42,5               |
|           | Tout à fait d'accord | 250       | 43,2        | 57,5               | 100,0              |
|           | Total                | 435       | 75,1        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant     | 144       | 24,9        |                    |                    |
| Total     |                      | 579       | 100,0       |                    |                    |

**S4\_Q2g -- À la suggestion de mon employeur**

|           |                      | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|----------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Aucunement d'accord  | 347       | 59,9        | 79,8               | 79,8               |
|           | Peu d'accord         | 39        | 6,7         | 9,0                | 88,7               |
|           | Moyennement d'accord | 24        | 4,1         | 5,5                | 94,3               |
|           | Plutôt d'accord      | 18        | 3,1         | 4,1                | 98,4               |
|           | Tout à fait d'accord | 7         | 1,2         | 1,6                | 100,0              |
|           | Total                | 435       | 75,1        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant     | 144       | 24,9        |                    |                    |
| Total     |                      | 579       | 100,0       |                    |                    |

**S4\_Q2h -- Dans l'espoir de continuer les études dans une université du Nord**

|           |                      | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|----------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Aucunement d'accord  | 122       | 21,1        | 28,0               | 28,0               |
|           | Peu d'accord         | 76        | 13,1        | 17,5               | 45,5               |
|           | Moyennement d'accord | 64        | 11,1        | 14,7               | 60,2               |
|           | Plutôt d'accord      | 69        | 11,9        | 15,9               | 76,1               |
|           | Tout à fait d'accord | 104       | 18,0        | 23,9               | 100,0              |
|           | Total                | 435       | 75,1        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant     | 144       | 24,9        |                    |                    |
| Total     |                      | 579       | 100,0       |                    |                    |

Q2 : Quels sont les facteurs qui ont joué un rôle dans votre décision de vous inscrire dans ce programme?

|                                                                                                             | Moyenne |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| S4_Q2a -- Pour mon développement personnel                                                                  | 4,74    |
| S4_Q2b -- Possibilité de concilier « emploi du temps professionnel » et « emploi du temps de la formation » | 4,22    |
| S4_Q2c -- Possibilité d'avancement sur le plan professionnel                                                | 4,23    |
| S4_Q2d -- Coût (abordable) de la formation                                                                  | 3,33    |
| S4_Q2e -- Prestige de l'institution (ou des institutions) de formation                                      | 3,78    |
| S4_Q2f -- Diplôme non disponible dans un établissement de formation de ma région                            | 4,01    |
| S4_Q2g -- À la suggestion de mon employeur                                                                  | 1,39    |
| S4_Q2h -- Dans l'espoir de continuer les études dans une université du Nord                                 | 2,90    |

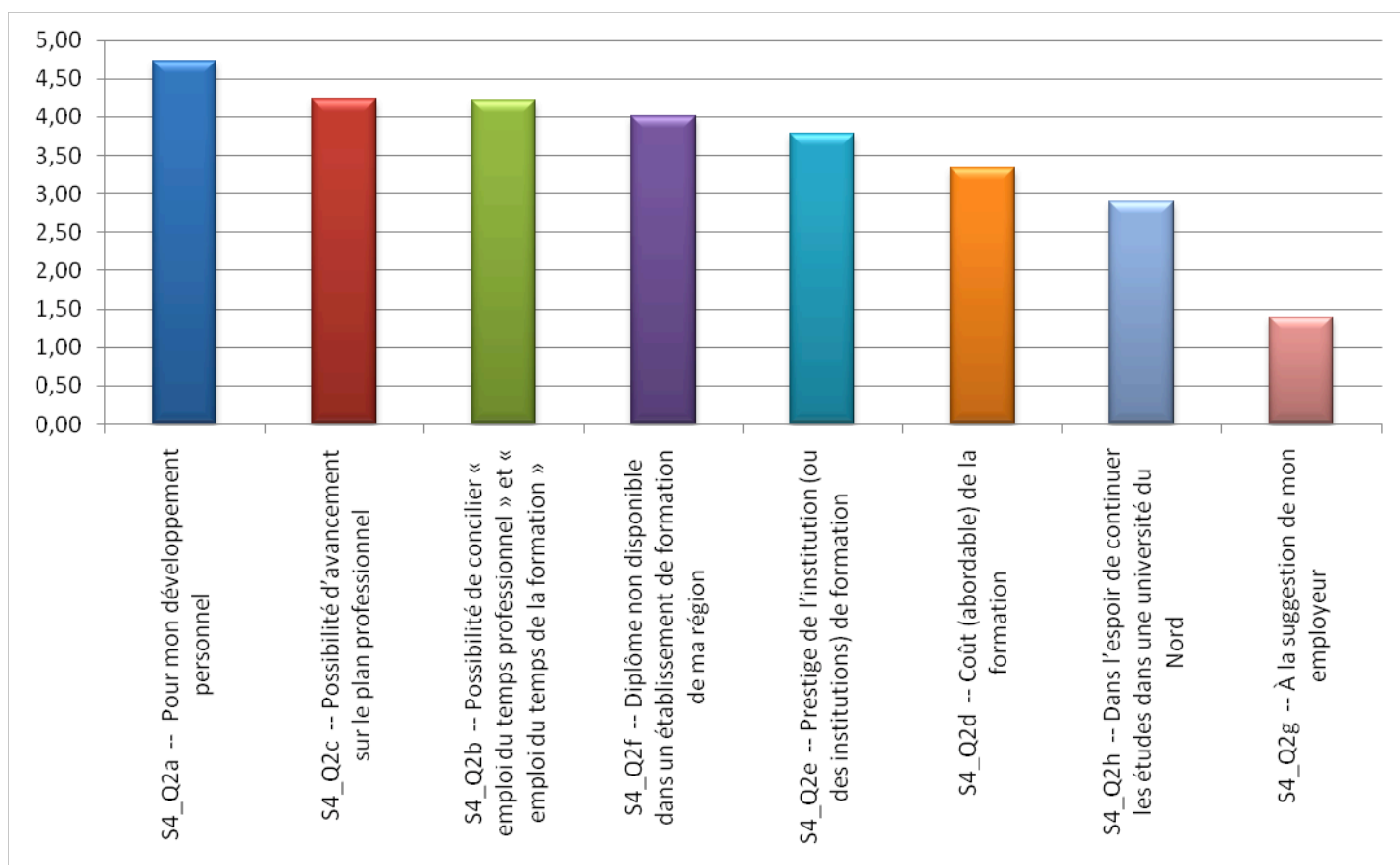


**Figure 17. Facteurs déterminants à l'inscription**

### Résultats

Les apprenants s'inscrivent à la formation tout d'abord pour leur développement personnel, la possibilité d'avancement sur le plan professionnel et la possibilité de concilier « emploi du temps professionnel » et « emploi du temps de la formation ». En revanche, s'inscrire à une FOAD dans l'espoir de poursuivre les études dans une université du Nord ou à la suggestion de l'employeur sont les motifs les moins cités (respectivement, 2,90 et 1,39).

## Perception de la FOAD

Q3. Comment percevez-vous la FOAD?

**S4\_Q3a -- La FOAD est plus facile que l'apprentissage classique à l'université**

|           |                      | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|----------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Aucunement d'accord  | 110       | 19,0        | 25,3               | 25,3               |
|           | Peu d'accord         | 92        | 15,9        | 21,1               | 46,4               |
|           | Moyennement d'accord | 104       | 18,0        | 23,9               | 70,3               |
|           | Plutôt d'accord      | 74        | 12,8        | 17,0               | 87,4               |
|           | Tout à fait d'accord | 55        | 9,5         | 12,6               | 100,0              |
|           | Total                | 435       | 75,1        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant     | 144       | 24,9        |                    |                    |
| Total     |                      | 579       | 100,0       |                    |                    |

**S4\_Q3b -- Avec la FOAD, on apprend plus facilement**

|           |                      | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|----------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Aucunement d'accord  | 44        | 7,6         | 10,1               | 10,1               |
|           | Peu d'accord         | 81        | 14,0        | 18,6               | 28,7               |
|           | Moyennement d'accord | 141       | 24,4        | 32,4               | 61,1               |
|           | Plutôt d'accord      | 91        | 15,7        | 20,9               | 82,1               |
|           | Tout à fait d'accord | 78        | 13,5        | 17,9               | 100,0              |
|           | Total                | 435       | 75,1        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant     | 144       | 24,9        |                    |                    |
| Total     |                      | 579       | 100,0       |                    |                    |

**S4\_Q3c -- La FOAD c'est de l'enseignement individualisé**

|           |                      | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|----------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Aucunement d'accord  | 48        | 8,3         | 11,0               | 11,0               |
|           | Peu d'accord         | 58        | 10,0        | 13,3               | 24,4               |
|           | Moyennement d'accord | 102       | 17,6        | 23,4               | 47,8               |
|           | Plutôt d'accord      | 109       | 18,8        | 25,1               | 72,9               |
|           | Tout à fait d'accord | 118       | 20,4        | 27,1               | 100,0              |
|           | Total                | 435       | 75,1        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant     | 144       | 24,9        |                    |                    |
| Total     |                      | 579       | 100,0       |                    |                    |

**S4\_Q3d -- La FOAD diminue le temps de déplacement des participants**

|           |                      | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|----------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Aucunement d'accord  | 6         | 1,0         | 1,4                | 1,4                |
|           | Peu d'accord         | 8         | 1,4         | 1,8                | 3,2                |
|           | Moyennement d'accord | 36        | 6,2         | 8,3                | 11,5               |
|           | Plutôt d'accord      | 120       | 20,7        | 27,6               | 39,1               |
|           | Tout à fait d'accord | 265       | 45,8        | 60,9               | 100,0              |
|           | Total                | 435       | 75,1        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant     | 144       | 24,9        |                    |                    |
| Total     |                      | 579       | 100,0       |                    |                    |

**S4\_Q3e -- Dans les FOAD, on apprend autrement**

|           |                      | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|----------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Aucunement d'accord  | 3         | ,5          | ,7                 | ,7                 |
|           | Peu d'accord         | 15        | 2,6         | 3,4                | 4,1                |
|           | Moyennement d'accord | 45        | 7,8         | 10,3               | 14,5               |
|           | Plutôt d'accord      | 120       | 20,7        | 27,6               | 42,1               |
|           | Tout à fait d'accord | 252       | 43,5        | 57,9               | 100,0              |
|           | Total                | 435       | 75,1        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant     | 144       | 24,9        |                    |                    |
| Total     |                      | 579       | 100,0       |                    |                    |

**S4\_Q3f -- Dans les FOAD, on apprend seul**

|           |                      | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|----------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Aucunement d'accord  | 77        | 13,3        | 17,7               | 17,7               |
|           | Peu d'accord         | 78        | 13,5        | 17,9               | 35,6               |
|           | Moyennement d'accord | 118       | 20,4        | 27,1               | 62,8               |
|           | Plutôt d'accord      | 89        | 15,4        | 20,5               | 83,2               |
|           | Tout à fait d'accord | 73        | 12,6        | 16,8               | 100,0              |
|           | Total                | 435       | 75,1        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant     | 144       | 24,9        |                    |                    |
| Total     |                      | 579       | 100,0       |                    |                    |

**S4\_Q3g -- Dans les FOAD, le rythme de travail est moins dense**

|           |                      | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|----------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Aucunement d'accord  | 145       | 25,0        | 33,3               | 33,3               |
|           | Peu d'accord         | 110       | 19,0        | 25,3               | 58,6               |
|           | Moyennement d'accord | 97        | 16,8        | 22,3               | 80,9               |
|           | Plutôt d'accord      | 54        | 9,3         | 12,4               | 93,3               |
|           | Tout à fait d'accord | 29        | 5,0         | 6,7                | 100,0              |
|           | Total                | 435       | 75,1        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant     | 144       | 24,9        |                    |                    |
| Total     |                      | 579       | 100,0       |                    |                    |

**S4\_Q3h -- Dans les FOAD, j'ai été très souvent en contact avec d'autres apprenants**

|           |                      | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|----------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Aucunement d'accord  | 13        | 2,2         | 3,0                | 3,0                |
|           | Peu d'accord         | 31        | 5,4         | 7,1                | 10,1               |
|           | Moyennement d'accord | 65        | 11,2        | 14,9               | 25,1               |
|           | Plutôt d'accord      | 112       | 19,3        | 25,7               | 50,8               |
|           | Tout à fait d'accord | 214       | 37,0        | 49,2               | 100,0              |
|           | Total                | 435       | 75,1        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant     | 144       | 24,9        |                    |                    |
| Total     |                      | 579       | 100,0       |                    |                    |

**S4\_Q3i -- Dans les FOAD, les autres sont importants pour réussir ma formation**

|           |                      | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|----------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Aucunement d'accord  | 25        | 4,3         | 5,7                | 5,7                |
|           | Peu d'accord         | 61        | 10,5        | 14,0               | 19,8               |
|           | Moyennement d'accord | 108       | 18,7        | 24,8               | 44,6               |
|           | Plutôt d'accord      | 112       | 19,3        | 25,7               | 70,3               |
|           | Tout à fait d'accord | 129       | 22,3        | 29,7               | 100,0              |
|           | Total                | 435       | 75,1        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant     | 144       | 24,9        |                    |                    |
| Total     |                      | 579       | 100,0       |                    |                    |

**S4\_Q3j -- Dans les FOAD, j'apporte beaucoup à l'apprentissage des autres**

|           |                      | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|----------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Aucunement d'accord  | 26        | 4,5         | 6,0                | 6,0                |
|           | Peu d'accord         | 69        | 11,9        | 15,9               | 21,8               |
|           | Moyennement d'accord | 134       | 23,1        | 30,8               | 52,6               |
|           | Plutôt d'accord      | 118       | 20,4        | 27,1               | 79,8               |
|           | Tout à fait d'accord | 88        | 15,2        | 20,2               | 100,0              |
|           | Total                | 435       | 75,1        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant     | 144       | 24,9        |                    |                    |
| Total     |                      | 579       | 100,0       |                    |                    |

**S4\_Q3k -- Parfois avec les technologies, on apprend plus en profondeur**

|           |                      | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|----------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Aucunement d'accord  | 3         | ,5          | ,7                 | ,7                 |
|           | Peu d'accord         | 27        | 4,7         | 6,2                | 6,9                |
|           | Moyennement d'accord | 85        | 14,7        | 19,5               | 26,4               |
|           | Plutôt d'accord      | 152       | 26,3        | 34,9               | 61,4               |
|           | Tout à fait d'accord | 168       | 29,0        | 38,6               | 100,0              |
|           | Total                | 435       | 75,1        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant     | 144       | 24,9        |                    |                    |
| Total     |                      | 579       | 100,0       |                    |                    |

**S4\_Q3l -- Quelquefois avec la formation à distance, on apprend plus en profondeur**

|           |                      | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|----------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Aucunement d'accord  | 5         | ,9          | 1,1                | 1,1                |
|           | Peu d'accord         | 38        | 6,6         | 8,7                | 9,9                |
|           | Moyennement d'accord | 95        | 16,4        | 21,8               | 31,7               |
|           | Plutôt d'accord      | 156       | 26,9        | 35,9               | 67,6               |
|           | Tout à fait d'accord | 141       | 24,4        | 32,4               | 100,0              |
|           | Total                | 435       | 75,1        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant     | 144       | 24,9        |                    |                    |
| Total     |                      | 579       | 100,0       |                    |                    |

**S4\_Q3m -- Une formation classique à l'université est plus prestigieuse qu'une formation ouverte à distance**

|           |                      | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|----------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Aucunement d'accord  | 152       | 26,3        | 34,9               | 34,9               |
|           | Peu d'accord         | 118       | 20,4        | 27,1               | 62,1               |
|           | Moyennement d'accord | 79        | 13,6        | 18,2               | 80,2               |
|           | Plutôt d'accord      | 48        | 8,3         | 11,0               | 91,3               |
|           | Tout à fait d'accord | 38        | 6,6         | 8,7                | 100,0              |
|           | Total                | 435       | 75,1        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant     | 144       | 24,9        |                    |                    |
| Total     |                      | 579       | 100,0       |                    |                    |

**Q3. Comment percevez-vous la FOAD?**

|                                                                                                            | Moyenne |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| S4_Q3a -- La FOAD est plus facile que l'apprentissage classique à l'université                             | 2,71    |
| S4_Q3b -- Avec la FOAD, on apprend plus facilement                                                         | 3,18    |
| S4_Q3c -- La FOAD c'est de l'enseignement individualisé                                                    | 3,44    |
| S4_Q3d -- La FOAD diminue le temps de déplacement des participants                                         | 4,45    |
| S4_Q3e -- Dans les FOAD, on apprend autrement                                                              | 4,39    |
| S4_Q3f -- Dans les FOAD, on apprend seul                                                                   | 3,01    |
| S4_Q3g -- Dans les FOAD, le rythme de travail est moins dense                                              | 2,34    |
| S4_Q3h -- Dans les FOAD, j'ai été très souvent en contact avec d'autres apprenants                         | 4,11    |
| S4_Q3i -- Dans les FOAD, les autres sont importants pour réussir ma formation                              | 3,60    |
| S4_Q3j -- Dans les FOAD, j'apporte beaucoup à l'apprentissage des autres                                   | 3,40    |
| S4_Q3k -- Parfois avec les technologies, on apprend plus en profondeur                                     | 4,05    |
| S4_Q3l -- Quelquefois avec la formation à distance, on apprend plus en profondeur                          | 3,90    |
| S4_Q3m -- Une formation classique à l'université est plus prestigieuse qu'une formation ouverte à distance | 2,31    |

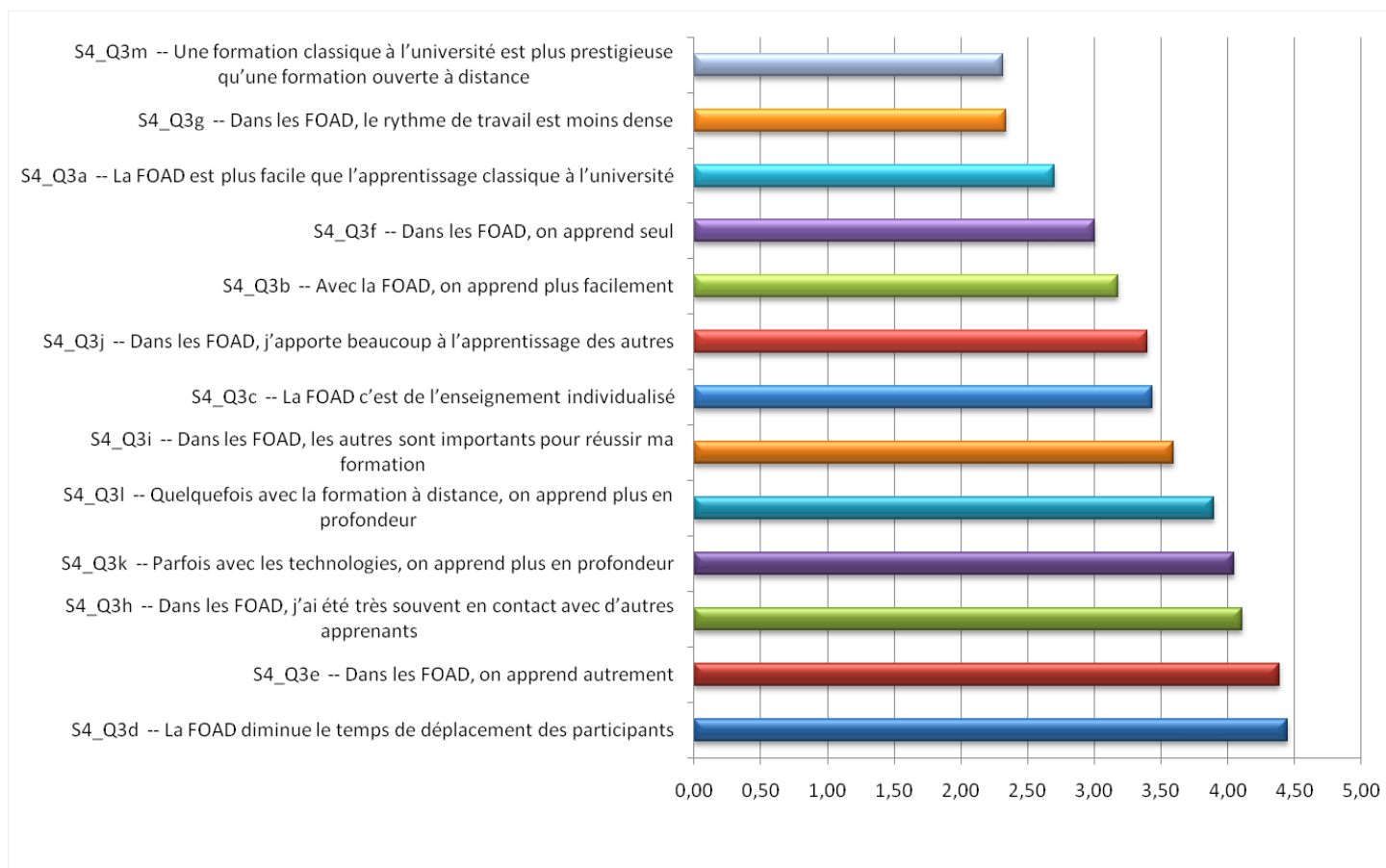


**Figure 18. Perceptions de la FOAD**

### Résultats

Les répondants s'accordent sur le fait que les FOAD diminuent le temps de déplacement (4,45), font apprendre autrement (4,39) et qu'elles mettent les apprenants en contact les uns avec les autres (4,11). À l'inverse, les FOAD ne sont pas perçues comme des dispositifs d'apprentissage individuel (3,01). De plus, les apprenants ne considèrent pas que les FOAD sont moins prestigieuses (2,31) ou moins demandantes (rythme moins dense, 2,34; apprentissage plus facile, 2,71) qu'une formation en présentiel.

## Difficultés technologiques et pédagogiques et satisfaction

Quelles difficultés technologiques avez-vous rencontrées au cours de votre formation?

### S5\_Q1 -- Panne de courant

|           |                  | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Jamais           | 51        | 8,8         | 12,8               | 12,8               |
|           | Rarement         | 126       | 21,8        | 31,7               | 44,5               |
|           | Parfois          | 118       | 20,4        | 29,6               | 74,1               |
|           | Fréquemment      | 62        | 10,7        | 15,6               | 89,7               |
|           | Très souvent     | 41        | 7,1         | 10,3               | 100,0              |
|           | Total            | 398       | 68,7        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant | 181       | 31,3        |                    |                    |
| Total     |                  | 579       | 100,0       |                    |                    |

### S5\_Q2 -- Panne de réseau Internet

|           |                  | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Jamais           | 16        | 2,8         | 4,0                | 4,0                |
|           | Rarement         | 92        | 15,9        | 23,1               | 27,1               |
|           | Parfois          | 178       | 30,7        | 44,7               | 71,9               |
|           | Fréquemment      | 79        | 13,6        | 19,8               | 91,7               |
|           | Très souvent     | 33        | 5,7         | 8,3                | 100,0              |
|           | Total            | 398       | 68,7        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant | 181       | 31,3        |                    |                    |
| Total     |                  | 579       | 100,0       |                    |                    |

### S5\_Q3 -- Maîtrise de certains logiciels de base (traitement de texte, tableur, etc.)

|           |                        | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|------------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Aucune difficulté      | 236       | 40,8        | 59,3               | 59,3               |
|           | Très peu de difficulté | 91        | 15,7        | 22,9               | 82,2               |
|           | Peu de difficulté      | 56        | 9,7         | 14,1               | 96,2               |
|           | Plusieurs difficultés  | 15        | 2,6         | 3,8                | 100,0              |
|           | Total                  | 398       | 68,7        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant       | 181       | 31,3        |                    |                    |
| Total     |                        | 579       | 100,0       |                    |                    |

**S5\_Q4 -- Maîtrise des logiciels de présentation électronique (type PowerPoint)**

|           |                         | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|-------------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Aucune difficulté       | 249       | 43,0        | 62,6               | 62,6               |
|           | Très peu de difficulté  | 79        | 13,6        | 19,8               | 82,4               |
|           | Peu de difficulté       | 53        | 9,2         | 13,3               | 95,7               |
|           | Plusieurs difficultés   | 13        | 2,2         | 3,3                | 99,0               |
|           | Beaucoup de difficultés | 4         | ,7          | 1,0                | 100,0              |
|           | Total                   | 398       | 68,7        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant        | 181       | 31,3        |                    |                    |
| Total     |                         | 579       | 100,0       |                    |                    |

**S5\_Q5 -- Maîtrise des logiciels de conception de page Web**

|           |                         | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|-------------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Aucune difficulté       | 104       | 18,0        | 26,1               | 26,1               |
|           | Très peu de difficulté  | 75        | 13,0        | 18,8               | 45,0               |
|           | Peu de difficulté       | 99        | 17,1        | 24,9               | 69,8               |
|           | Plusieurs difficultés   | 76        | 13,1        | 19,1               | 88,9               |
|           | Beaucoup de difficultés | 44        | 7,6         | 11,1               | 100,0              |
|           | Total                   | 398       | 68,7        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant        | 181       | 31,3        |                    |                    |
| Total     |                         | 579       | 100,0       |                    |                    |

**S5\_Q6 -- Équipement et matériel informatique à mon travail ou à domicile**

|           |                     | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|---------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Très insatisfaisant | 21        | 3,6         | 5,3                | 5,3                |
|           | Insatisfaisant      | 35        | 6,0         | 8,8                | 14,1               |
|           | Peu satisfaisant    | 88        | 15,2        | 22,1               | 36,2               |
|           | Satisfaisant        | 168       | 29,0        | 42,2               | 78,4               |
|           | Très satisfaisant   | 86        | 14,9        | 21,6               | 100,0              |
|           | Total               | 398       | 68,7        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant    | 181       | 31,3        |                    |                    |
| Total     |                     | 579       | 100,0       |                    |                    |

**S5\_Q7 -- Équipement et matériel informatique dans un campus numérique francophone**

|           |                     | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|---------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Très insatisfaisant | 13        | 2,2         | 3,3                | 3,3                |
|           | Insatisfaisant      | 11        | 1,9         | 2,8                | 6,0                |
|           | Peu satisfaisant    | 49        | 8,5         | 12,3               | 18,3               |
|           | Satisfaisant        | 202       | 34,9        | 50,8               | 69,1               |
|           | Très satisfaisant   | 123       | 21,2        | 30,9               | 100,0              |
|           | Total               | 398       | 68,7        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant    | 181       | 31,3        |                    |                    |
| Total     |                     | 579       | 100,0       |                    |                    |

**S5\_Q8 -- Utilisation ou fonctionnement de la plate-forme de formation**

|           |                  | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Très difficile   | 6         | 1,0         | 1,5                | 1,5                |
|           | Difficile        | 12        | 2,1         | 3,0                | 4,5                |
|           | Un peu difficile | 58        | 10,0        | 14,6               | 19,1               |
|           | Facile           | 189       | 32,6        | 47,5               | 66,6               |
|           | Très facile      | 133       | 23,0        | 33,4               | 100,0              |
|           | Total            | 398       | 68,7        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant | 181       | 31,3        |                    |                    |
| Total     |                  | 579       | 100,0       |                    |                    |

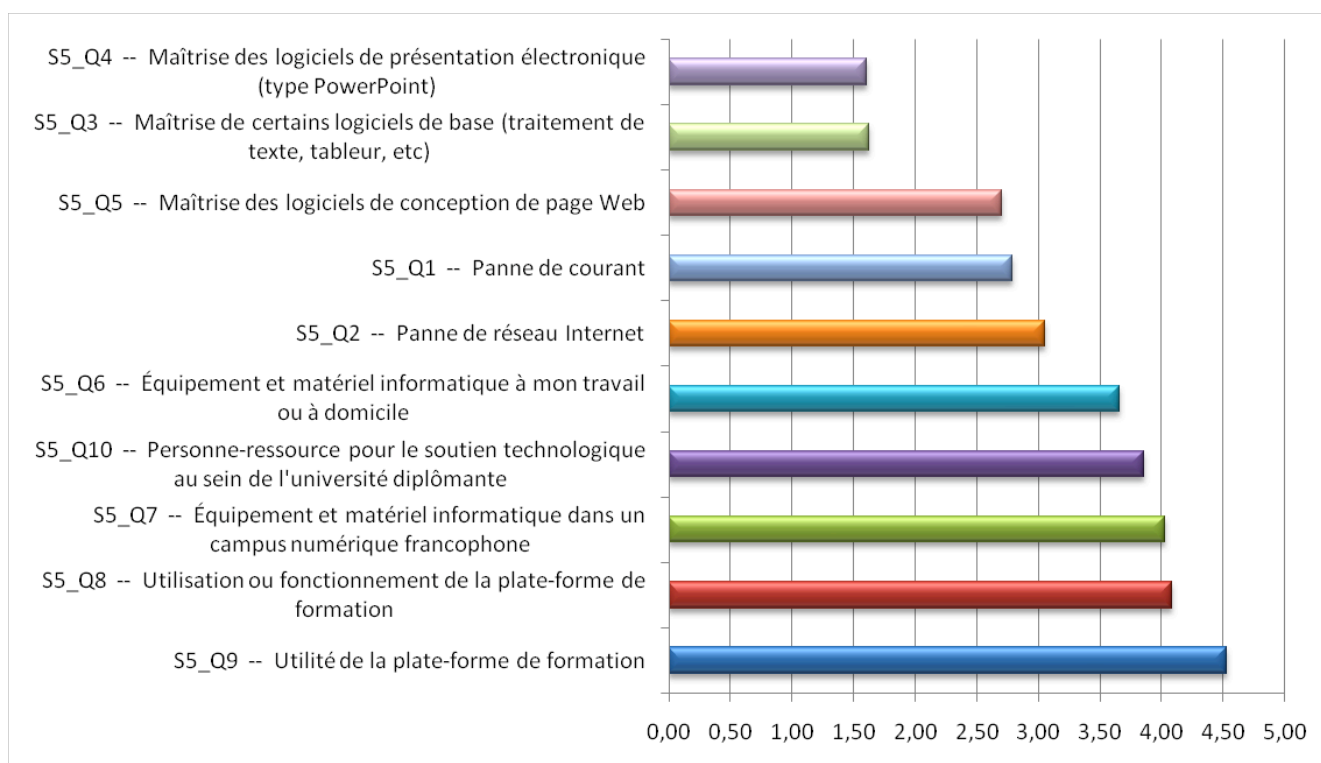
**S5\_Q9 -- Utilité de la plate-forme de formation**

|           |                  | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Très inutile     | 14        | 2,4         | 3,5                | 3,5                |
|           | Inutile          | 3         | ,5          | ,8                 | 4,3                |
|           | Peu utile        | 10        | 1,7         | 2,5                | 6,8                |
|           | Utile            | 103       | 17,8        | 25,9               | 32,7               |
|           | Nécessaire       | 268       | 46,3        | 67,3               | 100,0              |
|           | Total            | 398       | 68,7        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant | 181       | 31,3        |                    |                    |
| Total     |                  | 579       | 100,0       |                    |                    |

**S5\_Q10 -- Personne-ressource pour le soutien technologique au sein de l'université diplômante**

|           |                        | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|------------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Jamais disponible      | 6         | 1,0         | 1,5                | 1,5                |
|           | Rarement disponible    | 40        | 6,9         | 10,1               | 11,6               |
|           | Parfois disponible     | 90        | 15,5        | 22,6               | 34,2               |
|           | Fréquemment disponible | 131       | 22,6        | 32,9               | 67,1               |
|           | Toujours disponible    | 131       | 22,6        | 32,9               | 100,0              |
|           | Total                  | 398       | 68,7        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant       | 181       | 31,3        |                    |                    |
| Total     |                        | 579       | 100,0       |                    |                    |

|                                                                                               | Moyenne |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| S5_Q1 -- Panne de courant                                                                     | 2,79    |
| S5_Q2 -- Panne de réseau Internet                                                             | 3,05    |
| S5_Q3 -- Maîtrise de certains logiciels de base (traitement de texte, tableur, etc.)          | 1,62    |
| S5_Q4 -- Maîtrise des logiciels de présentation électronique (type PowerPoint)                | 1,60    |
| S5_Q5 -- Maîtrise des logiciels de conception de page Web                                     | 2,70    |
| S5_Q6 -- Équipement et matériel informatique à mon travail ou à domicile                      | 3,66    |
| S5_Q7 -- Équipement et matériel informatique dans un campus numérique francophone             | 4,03    |
| S5_Q8 -- Utilisation ou fonctionnement de la plate-forme de formation                         | 4,08    |
| S5_Q9 -- Utilité de la plate-forme de formation                                               | 4,53    |
| S5_Q10 -- Personne-ressource pour le soutien technologique au sein de l'université diplômante | 3,86    |


**Figure 19. Difficultés**

**S5\_Q12a -- Recours à un formateur ou à un informaticien**

|           |                  | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Jamais           | 143       | 24,7        | 35,9               | 35,9               |
|           | Rarement         | 97        | 16,8        | 24,4               | 60,3               |
|           | Souvent          | 94        | 16,2        | 23,6               | 83,9               |
|           | Fréquemment      | 45        | 7,8         | 11,3               | 95,2               |
|           | Toujours         | 19        | 3,3         | 4,8                | 100,0              |
|           | Total            | 398       | 68,7        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant | 181       | 31,3        |                    |                    |
| Total     |                  | 579       | 100,0       |                    |                    |

**S5\_Q12b -- Recours à un tuteur**

|           |                  | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Jamais           | 114       | 19,7        | 28,6               | 28,6               |
|           | Rarement         | 120       | 20,7        | 30,2               | 58,8               |
|           | Souvent          | 97        | 16,8        | 24,4               | 83,2               |
|           | Fréquemment      | 39        | 6,7         | 9,8                | 93,0               |
|           | Toujours         | 28        | 4,8         | 7,0                | 100,0              |
|           | Total            | 398       | 68,7        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant | 181       | 31,3        |                    |                    |
| Total     |                  | 579       | 100,0       |                    |                    |

**S5\_Q12c -- Sollicitation d'un autre apprenant**

|           |                  | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Jamais           | 59        | 10,2        | 14,8               | 14,8               |
|           | Rarement         | 113       | 19,5        | 28,4               | 43,2               |
|           | Souvent          | 134       | 23,1        | 33,7               | 76,9               |
|           | Fréquemment      | 70        | 12,1        | 17,6               | 94,5               |
|           | Toujours         | 22        | 3,8         | 5,5                | 100,0              |
|           | Total            | 398       | 68,7        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant | 181       | 31,3        |                    |                    |
| Total     |                  | 579       | 100,0       |                    |                    |

**S5\_Q12d -- Sollicitation d'un collègue étudiant ou d'une connaissance**

|           |                  | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Jamais           | 73        | 12,6        | 18,3               | 18,3               |
|           | Rarement         | 124       | 21,4        | 31,2               | 49,5               |
|           | Souvent          | 127       | 21,9        | 31,9               | 81,4               |
|           | Fréquemment      | 56        | 9,7         | 14,1               | 95,5               |
|           | Toujours         | 18        | 3,1         | 4,5                | 100,0              |
|           | Total            | 398       | 68,7        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant | 181       | 31,3        |                    |                    |
| Total     |                  | 579       | 100,0       |                    |                    |

13. Cochez au maximum trois difficultés technologiques que vous avez eu du mal à résoudre rapidement.

|                                                                                        | Effectifs | Pourcentage |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| S5_Q13b -- Panne de réseau Internet                                                    | 315       | 79%         |
| S5_Q13a -- Panne de courant                                                            | 241       | 61%         |
| S5_Q13f -- Équipement et matériel informatique                                         | 146       | 37%         |
| S5_Q13i -- Disponibilité de la personne-ressource pour le soutien technologique        | 119       | 30%         |
| S5_Q13e -- Maîtrise des logiciels de conception de page Web                            | 115       | 29%         |
| S5_Q13g -- Utilisation ou fonctionnement de la plate-forme de formation                | 80        | 20%         |
| S5_Q13h -- Utilité de la plate-forme de formation                                      | 20        | 5%          |
| S5_Q13c -- Maîtrise de certains logiciels de base (traitement de texte, tableur, etc.) | 17        | 4%          |
| S5_Q13d -- Maîtrise des logiciels de présentation électronique (type PowerPoint)       | 16        | 4%          |

14. Êtes-vous satisfait(e) des aspects humains et pédagogiques que vous avez rencontrés au cours de votre formation?

**S5\_Q14 -- Ambiance de travail**

|           |                           | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|---------------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Pas du tout satisfaisante | 9         | 1,6         | 2,3                | 2,3                |
|           | Peu satisfaisante         | 35        | 6,0         | 8,8                | 11,1               |
|           | Satisfaisante             | 157       | 27,1        | 39,4               | 50,5               |
|           | Très satisfaisante        | 121       | 20,9        | 30,4               | 80,9               |
|           | Excellente                | 76        | 13,1        | 19,1               | 100,0              |
|           | Total                     | 398       | 68,7        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant          | 181       | 31,3        |                    |                    |
| Total     |                           | 579       | 100,0       |                    |                    |

**S5\_Q15 -- Personne-ressource pour le soutien pédagogique au sein de l'université diplômante**

|           |                        | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|------------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Jamais disponible      | 8         | 1,4         | 2,0                | 2,0                |
|           | Rarement disponible    | 42        | 7,3         | 10,6               | 12,6               |
|           | Parfois disponible     | 77        | 13,3        | 19,3               | 31,9               |
|           | Fréquemment disponible | 155       | 26,8        | 38,9               | 70,9               |
|           | Toujours disponible    | 116       | 20,0        | 29,1               | 100,0              |
|           | Total                  | 398       | 68,7        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant       | 181       | 31,3        |                    |                    |
| Total     |                        | 579       | 100,0       |                    |                    |

**S5\_Q16 -- Supports de cours ou documentation de cours**

|           |                  | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Très inadaptés   | 1         | ,2          | ,3                 | ,3                 |
|           | Inadaptés        | 5         | ,9          | 1,3                | 1,5                |
|           | Peu adaptés      | 45        | 7,8         | 11,3               | 12,8               |
|           | Adaptés          | 247       | 42,7        | 62,1               | 74,9               |
|           | Très adaptés     | 100       | 17,3        | 25,1               | 100,0              |
|           | Total            | 398       | 68,7        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant | 181       | 31,3        |                    |                    |
| Total     |                  | 579       | 100,0       |                    |                    |

**S5\_Q17 -- Volume de travail**

|           |                       | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|-----------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Impossible à gérer    | 11        | 1,9         | 2,8                | 2,8                |
|           | Très important        | 136       | 23,5        | 34,2               | 36,9               |
|           | Assez important       | 111       | 19,2        | 27,9               | 64,8               |
|           | Raisonné              | 133       | 23,0        | 33,4               | 98,2               |
|           | Plus faible que prévu | 7         | 1,2         | 1,8                | 100,0              |
|           | Total                 | 398       | 68,7        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant      | 181       | 31,3        |                    |                    |
| Total     |                       | 579       | 100,0       |                    |                    |

**S5\_Q18 -- Méthodes d'enseignement (différentes approches pédagogiques mises en œuvre)**

|           |                  | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Très inadéquates | 3         | ,5          | ,8                 | ,8                 |
|           | Inadéquates      | 9         | 1,6         | 2,3                | 3,0                |
|           | Peu adéquates    | 53        | 9,2         | 13,3               | 16,3               |
|           | Adéquates        | 275       | 47,5        | 69,1               | 85,4               |
|           | Très adéquates   | 58        | 10,0        | 14,6               | 100,0              |
|           | Total            | 398       | 68,7        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant | 181       | 31,3        |                    |                    |
| Total     |                  | 579       | 100,0       |                    |                    |

**S5\_Q19 -- Évaluations et examens**

|           |                   | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|-------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Très inappropriés | 4         | ,7          | 1,0                | 1,0                |
|           | Inappropriés      | 13        | 2,2         | 3,3                | 4,3                |
|           | Peu appropriés    | 54        | 9,3         | 13,6               | 17,8               |
|           | Appropriés        | 260       | 44,9        | 65,3               | 83,2               |
|           | Très appropriés   | 67        | 11,6        | 16,8               | 100,0              |
|           | Total             | 398       | 68,7        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant  | 181       | 31,3        |                    |                    |
| Total     |                   | 579       | 100,0       |                    |                    |

**S5\_Q20 -- Durée de la formation**

|           |                  | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Très longue      | 18        | 3,1         | 4,5                | 4,5                |
|           | Longue           | 32        | 5,5         | 8,0                | 12,6               |
|           | Convenable       | 231       | 39,9        | 58,0               | 70,6               |
|           | Très convenable  | 90        | 15,5        | 22,6               | 93,2               |
|           | Trop courte      | 27        | 4,7         | 6,8                | 100,0              |
|           | Total            | 398       | 68,7        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant | 181       | 31,3        |                    |                    |
| Total     |                  | 579       | 100,0       |                    |                    |

**S5\_Q21 -- Rythme des activités de formation**

|           |                  | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Très peu intense | 6         | 1,0         | 1,5                | 1,5                |
|           | Peu intense      | 14        | 2,4         | 3,5                | 5,0                |
|           | Doux             | 84        | 14,5        | 21,1               | 26,1               |
|           | Intense          | 226       | 39,0        | 56,8               | 82,9               |
|           | Très intense     | 68        | 11,7        | 17,1               | 100,0              |
|           | Total            | 398       | 68,7        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant | 181       | 31,3        |                    |                    |
| Total     |                  | 579       | 100,0       |                    |                    |

**S5\_Q22 -- Échéances de remise des travaux**

|           |                               | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|-------------------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Très difficiles à respecter   | 18        | 3,1         | 4,5                | 4,5                |
|           | Difficiles à respecter        | 68        | 11,7        | 17,1               | 21,6               |
|           | Un peu difficiles à respecter | 155       | 26,8        | 38,9               | 60,6               |
|           | Convenables                   | 149       | 25,7        | 37,4               | 98,0               |
|           | Très convenables              | 8         | 1,4         | 2,0                | 100,0              |
|           | Total                         | 398       | 68,7        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant              | 181       | 31,3        |                    |                    |
| Total     |                               | 579       | 100,0       |                    |                    |

**S5\_Q23 -- Échanges et communications entre étudiants**

|           |                           | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|---------------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Pas du tout satisfaisants | 13        | 2,2         | 3,3                | 3,3                |
|           | Peu satisfaisants         | 65        | 11,2        | 16,3               | 19,6               |
|           | Satisfaisants             | 188       | 32,5        | 47,2               | 66,8               |
|           | Très satisfaisants        | 92        | 15,9        | 23,1               | 89,9               |
|           | Excellents                | 40        | 6,9         | 10,1               | 100,0              |
|           | Total                     | 398       | 68,7        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant          | 181       | 31,3        |                    |                    |
| Total     |                           | 579       | 100,0       |                    |                    |

**S5\_Q24 -- Disponibilité de la personne-ressource pour le soutien socioaffectif, cognitif et l'aide à la réflexion**

|           |                        | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|------------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Jamais disponible      | 28        | 4,8         | 7,0                | 7,0                |
|           | Rarement disponible    | 65        | 11,2        | 16,3               | 23,4               |
|           | Parfois disponible     | 107       | 18,5        | 26,9               | 50,3               |
|           | Fréquemment disponible | 131       | 22,6        | 32,9               | 83,2               |
|           | Très disponible        | 67        | 11,6        | 16,8               | 100,0              |
|           | Total                  | 398       | 68,7        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant       | 181       | 31,3        |                    |                    |
| Total     |                        | 579       | 100,0       |                    |                    |

**S5\_Q25 -- Échanges et communications avec les enseignants et tuteurs**

|           |                           | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|---------------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Pas du tout satisfaisants | 17        | 2,9         | 4,3                | 4,3                |
|           | Peu satisfaisants         | 94        | 16,2        | 23,6               | 27,9               |
|           | Satisfaisants             | 133       | 23,0        | 33,4               | 61,3               |
|           | Très satisfaisants        | 95        | 16,4        | 23,9               | 85,2               |
|           | Excellents                | 59        | 10,2        | 14,8               | 100,0              |
|           | Total                     | 398       | 68,7        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant          | 181       | 31,3        |                    |                    |
| Total     |                           | 579       | 100,0       |                    |                    |

**S5\_Q26 -- Conflits et tensions entre apprenants**

|           |                  | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Jamais           | 225       | 38,9        | 56,5               | 56,5               |
|           | Rarement         | 121       | 20,9        | 30,4               | 86,9               |
|           | Souvent          | 42        | 7,3         | 10,6               | 97,5               |
|           | Fréquemment      | 9         | 1,6         | 2,3                | 99,7               |
|           | Toujours         | 1         | ,2          | ,3                 | 100,0              |
|           | Total            | 398       | 68,7        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant | 181       | 31,3        |                    |                    |
| Total     |                  | 579       | 100,0       |                    |                    |

**S5\_Q27 -- Conflits et tensions entre apprenants et formateurs**

|           |                  | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Jamais           | 221       | 38,2        | 55,5               | 55,5               |
|           | Rarement         | 122       | 21,1        | 30,7               | 86,2               |
|           | Souvent          | 44        | 7,6         | 11,1               | 97,2               |
|           | Fréquemment      | 7         | 1,2         | 1,8                | 99,0               |
|           | Toujours         | 4         | ,7          | 1,0                | 100,0              |
|           | Total            | 398       | 68,7        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant | 181       | 31,3        |                    |                    |
| Total     |                  | 579       | 100,0       |                    |                    |

## Résultats

Les difficultés et la satisfaction liées au suivi des FOAD peuvent être divisées en deux types : les difficultés et la satisfaction d'ordre technologique et les difficultés et la satisfaction d'ordre pédagogique. Dans le premier cas, une large majorité de répondants considère la plate-forme de formation utile ou nécessaire au suivi de la FOAD (93 % des répondants) et facile ou très facile à utiliser (80 % des répondants). Par ailleurs, ils sont hautement satisfaits à l'égard du matériel informatique des campus numériques francophones (81 %). Les logiciels de base et les logiciels de présentation électronique ne posent aucun ou peu de problèmes (respectivement, 1,62 et 1,60). Néanmoins, les répondants rencontrent davantage de difficultés avec des logiciels plus spécialisés tels que les logiciels de conception de page Web (2,70). Par ailleurs, certaines difficultés s'avèrent difficiles à résoudre, ce qui est principalement le cas des pannes de réseaux Internet (79 %), et des pannes de courant (61 %).

Sur le plan pédagogique, les répondants font globalement preuve d'une forte satisfaction à l'égard des FOAD offertes par l'AUF : l'ambiance de travail est considérée comme satisfaisante par 89 % des répondants; la documentation du cours est adéquate (87 %); les méthodes d'enseignement sont considérées comme adéquates (84 %); le type d'évaluation est considéré comme approprié (82 %); la durée de la formation est considérée comme convenable (87 %); les échanges entre étudiants sont considérés comme satisfaisants (81 %); les échanges avec les enseignants et les tuteurs sont considérés comme satisfaisants (72 %); les apprenants considèrent qu'il n'y a pas ou presque pas de conflits entre les apprenants (87 %) et avec les formateurs (86 %).

D'autres éléments, bien qu'ils ne soient pas sujets à de l'insatisfaction des répondants, sont toutefois plus nuancés : seuls 68 % des répondants considèrent que la personne-ressource pour le soutien pédagogique est fréquemment ou toujours disponible; 65 % d'entre eux jugent le volume de travail assez important, très important ou impossible à gérer; ils sont 74 % à considérer que le rythme des activités de formation est intense ou très intense; pour finir, 61 % des répondants trouvent les échéanciers un peu difficiles, difficiles ou très difficiles à respecter.

## Participants ayant terminé récemment une FOAD

### **Analyses statistiques descriptives effectuées**

---

Les résultats que nous présentons ici sont issus d'analyses statistiques descriptives (logiciel SPSS) portant sur les répondants ayant terminé une FOAD offerte par l'AUF. Les thématiques abordées concernent le sexe et l'âge, la situation familiale, la provenance, l'environnement professionnel, la formation et les bénéfices tirés des FOAD. Nous mentionnons, pour chaque thématique, les principaux résultats obtenus. L'interprétation de ces résultats, en lien avec les analyses quantitatives bivariées et qualitatives, est proposée dans le rapport synthèse.

## Sexe et âge

### S1\_Q1 -- Vous êtes :

|        |           | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|-----------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | un homme  | 200       | 71,7        | 71,7               | 71,7               |
|        | une femme | 79        | 28,3        | 28,3               | 100,0              |
|        | Total     | 279       | 100,0       | 100,0              |                    |

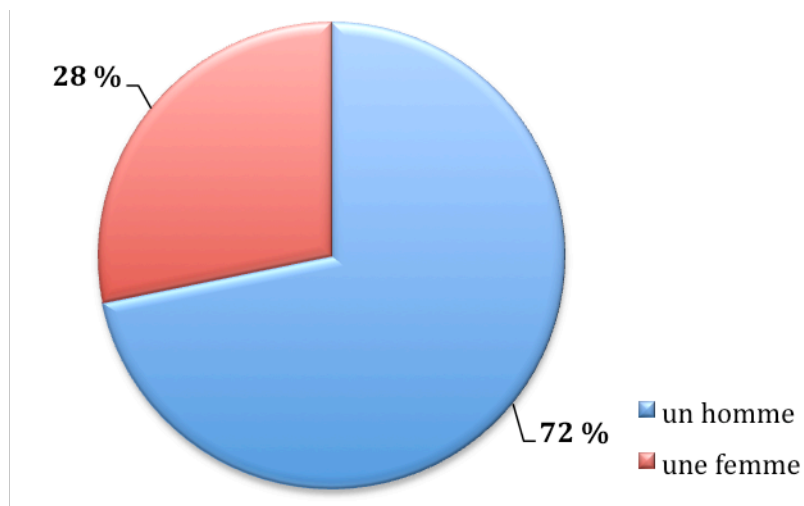


Figure 20. Sexe

### S1\_Q2 -- Quel âge avez-vous (ex : 30 ) ?

|        |    | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|----|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | 23 | 3         | 1,1         | 1,1                | 1,1                |
|        | 25 | 7         | 2,5         | 2,5                | 3,6                |
|        | 26 | 5         | 1,8         | 1,8                | 5,4                |
|        | 27 | 10        | 3,6         | 3,6                | 9,0                |
|        | 28 | 16        | 5,7         | 5,7                | 14,7               |
|        | 29 | 15        | 5,4         | 5,4                | 20,1               |
|        | 30 | 31        | 11,1        | 11,1               | 31,2               |
|        |    |           |             |                    |                    |

---

|       |     |       |       |       |
|-------|-----|-------|-------|-------|
| 31    | 12  | 4,3   | 4,3   | 35,5  |
| 32    | 21  | 7,5   | 7,5   | 43,0  |
| 33    | 18  | 6,5   | 6,5   | 49,5  |
| 34    | 17  | 6,1   | 6,1   | 55,6  |
| 35    | 15  | 5,4   | 5,4   | 60,9  |
| 36    | 14  | 5,0   | 5,0   | 65,9  |
| 37    | 11  | 3,9   | 3,9   | 69,9  |
| 38    | 6   | 2,2   | 2,2   | 72,0  |
| 39    | 9   | 3,2   | 3,2   | 75,3  |
| 40    | 13  | 4,7   | 4,7   | 79,9  |
| 41    | 8   | 2,9   | 2,9   | 82,8  |
| 42    | 9   | 3,2   | 3,2   | 86,0  |
| 43    | 5   | 1,8   | 1,8   | 87,8  |
| 44    | 2   | ,7    | ,7    | 88,5  |
| 45    | 5   | 1,8   | 1,8   | 90,3  |
| 47    | 4   | 1,4   | 1,4   | 91,8  |
| 48    | 3   | 1,1   | 1,1   | 92,8  |
| 49    | 3   | 1,1   | 1,1   | 93,9  |
| 50    | 4   | 1,4   | 1,4   | 95,3  |
| 51    | 1   | ,4    | ,4    | 95,7  |
| 52    | 1   | ,4    | ,4    | 96,1  |
| 53    | 1   | ,4    | ,4    | 96,4  |
| 54    | 4   | 1,4   | 1,4   | 97,8  |
| 55    | 3   | 1,1   | 1,1   | 98,9  |
| 58    | 1   | ,4    | ,4    | 99,3  |
| 59    | 1   | ,4    | ,4    | 99,6  |
| 61    | 1   | ,4    | ,4    | 100,0 |
| Total | 279 | 100,0 | 100,0 |       |

---

---

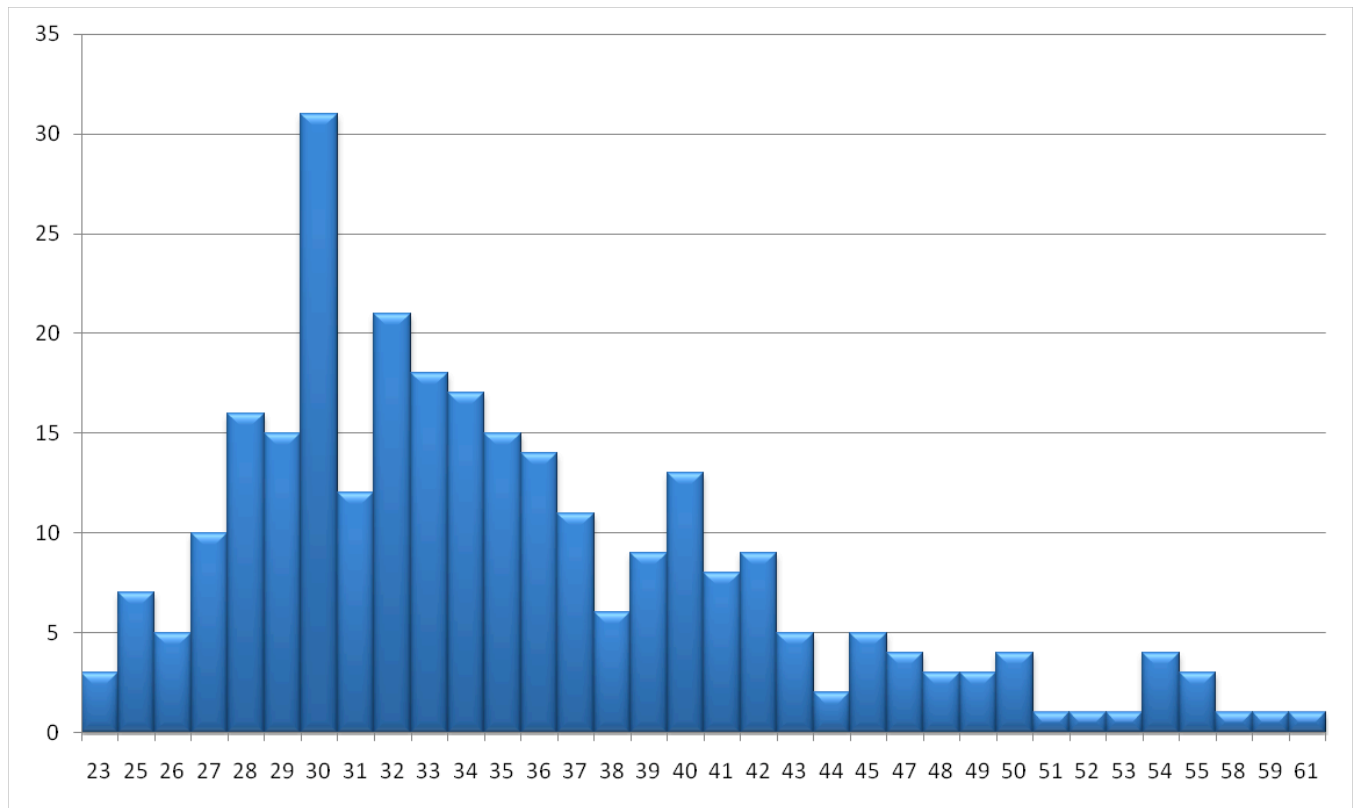


Figure 21. Âge

## Statistiques descriptives

|                                         | N   | Minimum | Maximum | Moyenne | Ecart type |
|-----------------------------------------|-----|---------|---------|---------|------------|
| S1_Q2 -- Quel âge avez-vous (ex : 30) ? | 279 | 23      | 61      | 35,25   | 7,317      |
| N valide (listwise)                     | 279 |         |         |         |            |

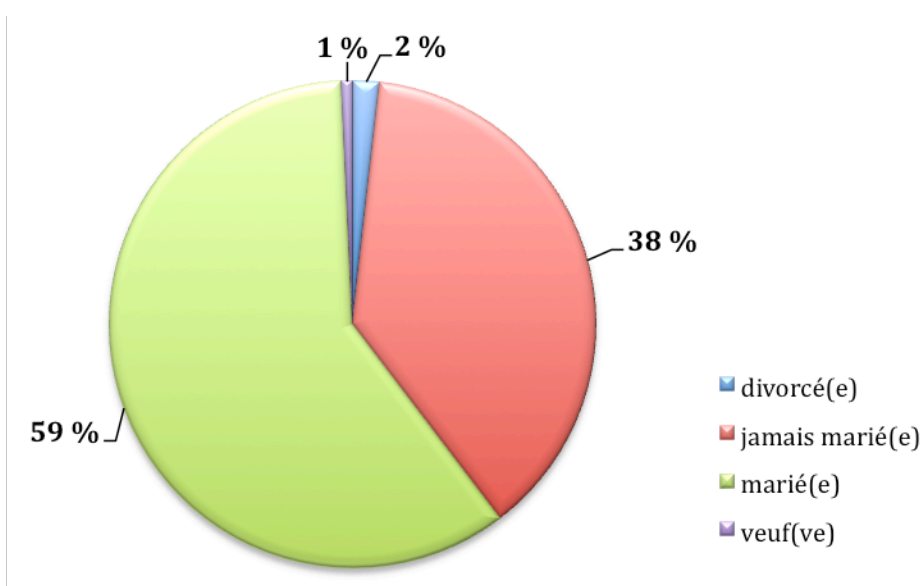
## Résultats

L'échantillon est principalement composé d'hommes (71,7 %). L'âge moyen des répondants est de 35,25 ans alors que l'âge d'environ 65 % des sujets se situe entre 28 et 40 ans.

## Situation familiale

### S1\_Q3 -- Quel est votre statut matrimonial ?

|        |                 | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|-----------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | divorcé(e)      | 5         | 1,8         | 1,8                | 1,8                |
|        | jamais marié(e) | 106       | 38,0        | 38,0               | 39,8               |
|        | marié(e)        | 166       | 59,5        | 59,5               | 99,3               |
|        | veuf(ve)        | 2         | ,7          | ,7                 | 100,0              |
|        | Total           | 279       | 100,0       | 100,0              |                    |

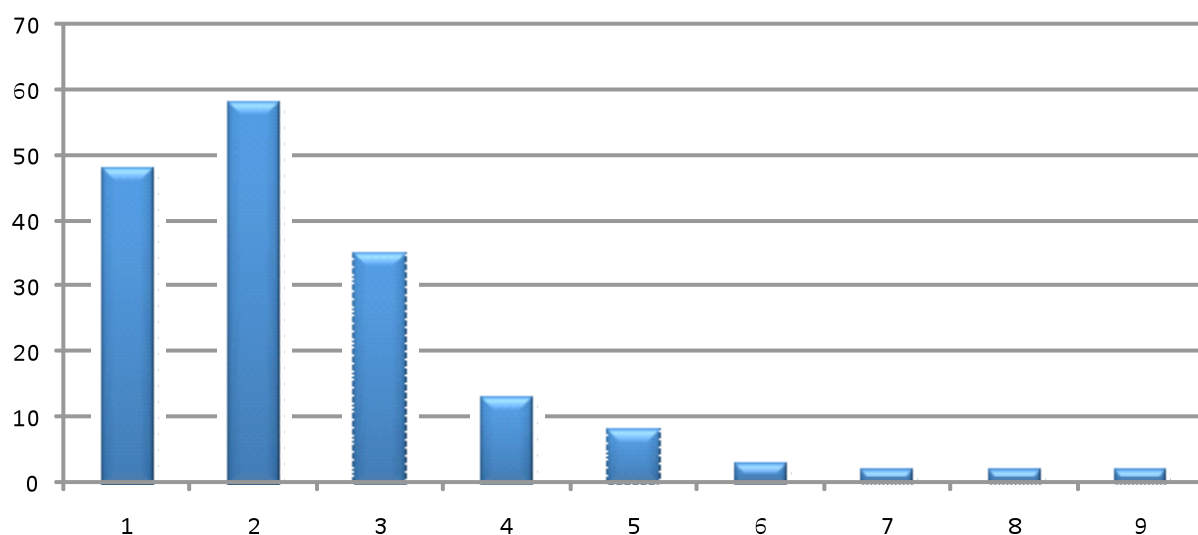


### S1\_Q4 -- Avez-vous des enfants?

|        |       | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|-------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Non   | 110       | 39,3        | 39,3               | 39,3               |
|        | Oui   | 170       | 60,7        | 60,7               | 100,0              |
|        | Total | 280       | 100,0       | 100,0              |                    |

**S1\_Q5 -- Si oui, combien avez-vous d'enfants ?**

|           |                  | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | 1                | 48        | 17,2        | 28,2               | 28,2               |
|           | 2                | 58        | 20,8        | 34,1               | 62,4               |
|           | 3                | 35        | 12,5        | 20,6               | 82,9               |
|           | 4                | 13        | 4,7         | 7,6                | 90,6               |
|           | 5                | 8         | 2,9         | 4,7                | 95,3               |
|           | 6                | 3         | 1,1         | 1,8                | 97,1               |
|           | 7                | 2         | ,7          | 1,2                | 98,2               |
|           | 8                | 1         | ,4          | ,6                 | 98,8               |
|           | 9                | 2         | ,7          | 1,2                | 100,0              |
|           | Total            | 170       | 60,9        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant | 109       | 39,1        |                    |                    |
| Total     |                  | 279       | 100,0       |                    |                    |

**Figure 23. Nombre d'enfants****S1\_Q6 -- Est-ce qu'il y a d'autres personnes à votre charge ?**

|        |       | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|-------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Non   | 92        | 33,0        | 33,0               | 33,0               |
|        | Oui   | 187       | 67,0        | 67,0               | 100,0              |
|        | Total | 279       | 100,0       | 100,0              |                    |

**S1\_Q7 -- Si oui, combien de personnes avez-vous à votre charge ?**

|           |                  | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | 1                | 44        | 15,8        | 23,5               | 23,5               |
|           | 2                | 67        | 24,0        | 35,8               | 59,4               |
|           | 3                | 32        | 11,5        | 17,1               | 76,5               |
|           | 4                | 16        | 5,7         | 8,6                | 85,0               |
|           | 5                | 10        | 3,6         | 5,3                | 90,4               |
|           | 6                | 3         | 1,1         | 1,6                | 92,0               |
|           | 7                | 1         | ,4          | ,5                 | 92,5               |
|           | 8                | 2         | ,7          | 1,1                | 93,6               |
|           | 9                | 1         | ,4          | ,5                 | 94,1               |
|           | 10               | 4         | 1,4         | 2,1                | 96,3               |
|           | 11 ou plus       | 7         | 2,5         | 3,7                | 100,0              |
|           | Total            | 187       | 67,0        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant | 92        | 33,0        |                    |                    |
| Total     |                  | 279       | 100,0       |                    |                    |

**Résultats**

On retrouve ici les tendances observés chez les participants poursuivant actuellement une FOAD : soit ils sont mariés (59 %); soit, dans un moindre degré, ils n'ont jamais été mariés (38 %). Ils sont 61 % à avoir un (17 %), deux (21 %), trois (13 %), quatre (5 %) ou cinq enfants et plus (5 %). Outre la famille immédiate, 67 % des répondants rapportent avoir au moins une autre personne à leur charge.

## Provenance

### S1\_Q8 -- Dans quel type d'environnement habitez-vous ?

|        |                      | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|----------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | en ville             | 240       | 86,0        | 86,0               | 86,0               |
|        | en zone rurale       | 2         | ,7          | ,7                 | 86,7               |
|        | en zone semi-urbaine | 37        | 13,3        | 13,3               | 100,0              |
|        | Total                | 279       | 100,0       | 100,0              |                    |

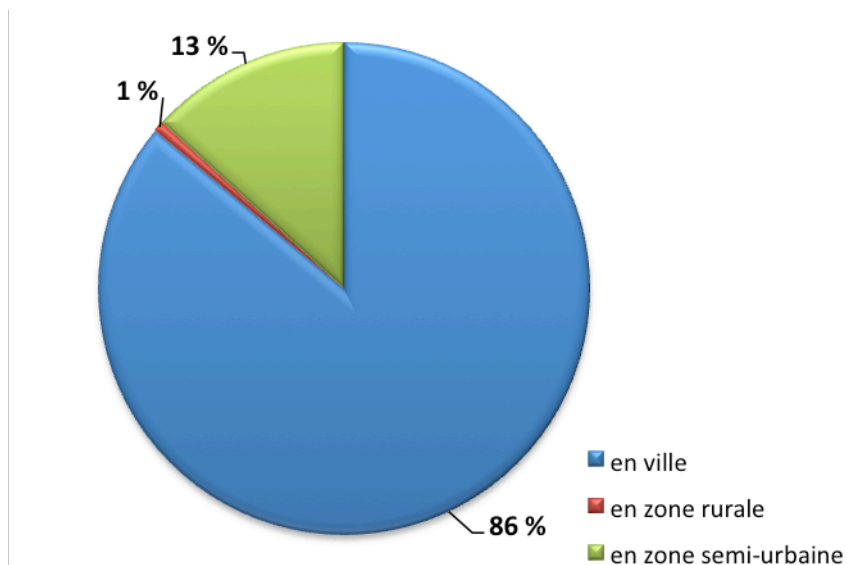


Figure 24. Environnement

### S1\_Q9a -- Depuis la fin de votre formation, avez-vous vous quitté votre pays d'origine ?

|        |       | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|-------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Non   | 223       | 79,9        | 79,9               | 79,9               |
|        | Oui   | 56        | 20,1        | 20,1               | 100,0              |
|        | Total | 279       | 100,0       | 100,0              |                    |

### S1\_Q9b -- Si oui, quel est votre pays d'origine ?

|        |                   | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|-------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Algérie           | 1         | ,4          | 1,4                | 1,4                |
|        | Allemagne         | 1         | ,4          | 1,4                | 2,8                |
|        | Bénin             | 8         | 2,9         | 11,1               | 13,9               |
|        | Burkina Faso      | 5         | 1,8         | 6,9                | 20,8               |
|        | Burundi           | 2         | ,7          | 2,8                | 23,6               |
|        | Cameroun          | 18        | 6,5         | 25,0               | 48,6               |
|        | Centrafrique      | 1         | ,4          | 1,4                | 50,0               |
|        | Congo Brazzaville | 1         | ,4          | 1,4                | 51,4               |

|                                  |     |       |       |       |
|----------------------------------|-----|-------|-------|-------|
| Côte d'Ivoire                    | 3   | 1,1   | 4,2   | 55,6  |
| Djibouti                         | 1   | ,4    | 1,4   | 56,9  |
| Espagne                          | 1   | ,4    | 1,4   | 58,3  |
| France                           | 2   | ,7    | 2,8   | 61,1  |
| Grèce                            | 1   | ,4    | 1,4   | 62,5  |
| Madagascar                       | 2   | ,7    | 2,8   | 65,3  |
| Mali                             | 4   | 1,4   | 5,6   | 70,8  |
| Maroc                            | 2   | ,7    | 2,8   | 73,6  |
| Mauritanie                       | 2   | ,7    | 2,8   | 76,4  |
| Namibie                          | 1   | ,4    | 1,4   | 77,8  |
| Niger                            | 4   | 1,4   | 5,6   | 83,3  |
| République Démocratique du Congo | 2   | ,7    | 2,8   | 86,1  |
| Roumanie                         | 1   | ,4    | 1,4   | 87,5  |
| Rwanda                           | 1   | ,4    | 1,4   | 88,9  |
| Sénégal                          | 3   | 1,1   | 4,2   | 93,1  |
| Tchad                            | 1   | ,4    | 1,4   | 94,4  |
| Togo                             | 2   | ,7    | 2,8   | 97,2  |
| Tunisie                          | 2   | ,7    | 2,8   | 100,0 |
| Total                            | 72  | 25,8  | 100,0 |       |
| Manquante                        | 207 | 74,2  |       |       |
| Total                            | 279 | 100,0 |       |       |

#### S1\_Q10 -- Quel est votre pays actuel de résidence ?

|        |                   | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|-------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Algérie           | 7         | 2,5         | 2,5                | 2,5                |
|        | Belgique          | 1         | ,4          | ,4                 | 2,9                |
|        | Bénin             | 15        | 5,4         | 5,4                | 8,3                |
|        | Burkina Faso      | 31        | 11,1        | 11,2               | 19,4               |
|        | Burundi           | 7         | 2,5         | 2,5                | 21,9               |
|        | Cameroun          | 53        | 19,0        | 19,1               | 41,0               |
|        | Centrafrique      | 1         | ,4          | ,4                 | 41,4               |
|        | Congo Brazzaville | 4         | 1,4         | 1,4                | 42,8               |
|        | Côte d'Ivoire     | 10        | 3,6         | 3,6                | 46,4               |
|        | Djibouti          | 1         | ,4          | ,4                 | 46,8               |
|        | Égypte            | 2         | ,7          | ,7                 | 47,5               |
|        | France            | 8         | 2,9         | 2,9                | 50,4               |
|        | Gabon             | 6         | 2,2         | 2,2                | 52,5               |
|        | Ghana             | 1         | ,4          | ,4                 | 52,9               |
|        | Guinée            | 1         | ,4          | ,4                 | 53,2               |
|        | Haiti             | 4         | 1,4         | 1,4                | 54,7               |
|        | Haïti             | 1         | ,4          | ,4                 | 55,0               |
|        | Liban             | 4         | 1,4         | 1,4                | 56,5               |

|           |                                  |     |       |       |       |
|-----------|----------------------------------|-----|-------|-------|-------|
|           | Madagascar                       | 12  | 4,3   | 4,3   | 60,8  |
|           | Mali                             | 13  | 4,7   | 4,7   | 65,5  |
|           | Maroc                            | 8   | 2,9   | 2,9   | 68,3  |
|           | Mauritanie                       | 2   | ,7    | ,7    | 69,1  |
|           | Niger                            | 19  | 6,8   | 6,8   | 75,9  |
|           | République Centrafricaine        | 5   | 1,8   | 1,8   | 77,7  |
|           | République Démocratique du Congo | 14  | 5,0   | 5,0   | 82,7  |
|           | Réunion                          | 1   | ,4    | ,4    | 83,1  |
|           | Roumanie                         | 3   | 1,1   | 1,1   | 84,2  |
|           | Rwanda                           | 3   | 1,1   | 1,1   | 85,3  |
|           | Sénégal                          | 16  | 5,7   | 5,8   | 91,0  |
|           | Syrie                            | 1   | ,4    | ,4    | 91,4  |
|           | Tanzanie                         | 1   | ,4    | ,4    | 91,7  |
|           | Tchad                            | 8   | 2,9   | 2,9   | 94,6  |
|           | Togo                             | 13  | 4,7   | 4,7   | 99,3  |
|           | Tunisie                          | 2   | ,7    | ,7    | 100,0 |
|           | Total                            | 278 | 99,6  | 100,0 |       |
| Manquante |                                  | 1   | ,4    |       |       |
| Total     |                                  | 279 | 100,0 |       |       |

#### S1\_Q11 -- À quel bureau régional de l'AUF votre pays de résidence est-il rattaché ?

|        |                              | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|------------------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Afrique centrale             | 106       | 38,0        | 38,0               | 38,0               |
|        | Afrique de l'Ouest           | 122       | 43,7        | 43,7               | 81,7               |
|        | Europe de l'Ouest et Maghreb | 20        | 7,2         | 7,2                | 88,9               |
|        | Europe centrale et orientale | 4         | 1,4         | 1,4                | 90,3               |
|        | Océan Indien                 | 15        | 5,4         | 5,4                | 95,7               |
|        | Moyen-Orient                 | 6         | 2,2         | 2,2                | 97,8               |
|        | Caraïbe                      | 6         | 2,2         | 2,2                | 100,0              |
|        | Total                        | 279       | 100,0       | 100,0              |                    |

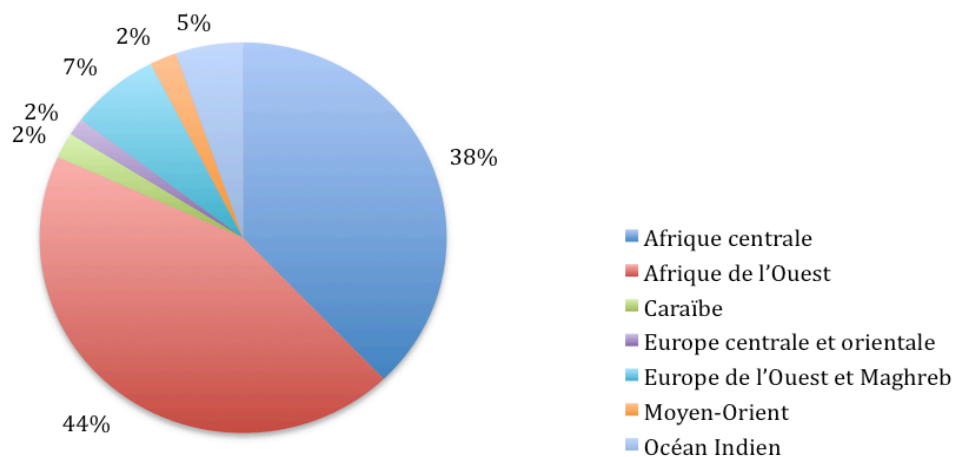


Figure 25. Bureau régional affilié

## S1\_Q12 -- Quelle est votre nationalité actuelle (si double nationalité, indiquez les deux) ?

|        |                       | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|-----------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Algérienne            | 7         | 2,5         | 2,5                | 2,5                |
|        | Béninoise             | 20        | 7,2         | 7,2                | 9,7                |
|        | Burkinabé             | 30        | 10,8        | 10,8               | 20,4               |
|        | Burundaise            | 8         | 2,9         | 2,9                | 23,3               |
|        | Camerounaise          | 61        | 21,9        | 21,9               | 45,2               |
|        | Centrafricaine        | 6         | 2,2         | 2,2                | 47,3               |
|        | Congolaise            | 19        | 6,8         | 6,8                | 54,1               |
|        | Djiboutienne          | 2         | ,7          | ,7                 | 54,8               |
|        | Française             | 1         | ,4          | ,4                 | 55,2               |
|        | Franco-Libanaise      | 1         | ,4          | ,4                 | 55,6               |
|        | Gabonaise             | 4         | 1,4         | 1,4                | 57,0               |
|        | Haitienne             | 4         | 1,4         | 1,4                | 58,4               |
|        | Haïtienne             | 1         | ,4          | ,4                 | 58,8               |
|        | Ivoirienne            | 12        | 4,3         | 4,3                | 63,1               |
|        | Libanaise             | 2         | ,7          | ,7                 | 63,8               |
|        | Libanaise - Polonaise | 1         | ,4          | ,4                 | 64,2               |
|        | Malgache              | 14        | 5,0         | 5,0                | 69,2               |
|        | Maliennne             | 13        | 4,7         | 4,7                | 73,8               |
|        | Marocaine             | 8         | 2,9         | 2,9                | 76,7               |
|        | Maroco-française      | 1         | ,4          | ,4                 | 77,1               |
|        | Mauritanienne         | 3         | 1,1         | 1,1                | 78,1               |
|        | Nigérienne            | 20        | 7,2         | 7,2                | 85,3               |
|        | Roumaine              | 1         | ,4          | ,4                 | 85,7               |
|        | Rwandaise             | 3         | 1,1         | 1,1                | 86,7               |
|        | Sénégalaise           | 14        | 5,0         | 5,0                | 91,8               |

|            |     |       |       |       |
|------------|-----|-------|-------|-------|
| Syrienne   | 1   | ,4    | ,4    | 92,1  |
| Tchadienne | 8   | 2,9   | 2,9   | 95,0  |
| Togolaise  | 12  | 4,3   | 4,3   | 99,3  |
| Tunisienne | 2   | ,7    | ,7    | 100,0 |
| Total      | 279 | 100,0 | 100,0 |       |

### Résultats

Le contexte socioculturel majoritairement représenté est celui des zones urbaines (86 % des participants) ou semi-urbaines (13 %) africaines. En effet, 44 % des répondants sont rattachés au bureau régional de l'Afrique de l'Ouest et 38 % sont affiliés au bureau de l'Afrique centrale. Notons toutefois que certains pays sont davantage représentés, ce qui est le cas par exemple du Cameroun (19 %), du Burkina Faso (11,1 %), du Niger (6,8 %), du Sénégal (5,7 %), du Bénin (5,4 %) ou encore de la République Démocratique du Congo (5 %). On constate également que 80 % des répondants sont restés dans leur pays d'origine depuis la fin de leur formation. Parmi ceux qui ont quitté leur pays d'origine, 25 % proviennent du Cameroun et 11,1 % du Bénin.

## Environnement professionnel

### S1\_Q13a -- Français

|           |          | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|----------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Français | 277       | 99,3        | 100,0              | 100,0              |
| Manquante |          | 2         | ,7          |                    |                    |
| Total     |          | 279       | 100,0       |                    |                    |

### S1\_Q13b -- Anglais

|           |         | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|---------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Anglais | 152       | 54,5        | 100,0              | 100,0              |
| Manquante |         | 127       | 45,5        |                    |                    |
| Total     |         | 279       | 100,0       |                    |                    |

### S1\_Q13c -- Arabe

|           |       | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|-------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Arabe | 25        | 9,0         | 100,0              | 100,0              |
| Manquante |       | 254       | 91,0        |                    |                    |
| Total     |       | 279       | 100,0       |                    |                    |

### S1\_Q13d -- Autre

|           |       | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|-------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Autre | 38        | 13,6        | 100,0              | 100,0              |
| Manquante |       | 241       | 86,4        |                    |                    |
| Total     |       | 279       | 100,0       |                    |                    |

### S1\_Q13e -- Si "Autre", précisez.<sup>4</sup>

|        |                  | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Allemand         | 1         | ,4          | 1,8                | 1,8                |
|        | Bamana           | 1         | ,4          | 1,8                | 3,5                |
|        | Bamanan          | 1         | ,4          | 1,8                | 5,3                |
|        | Bambara          | 1         | ,4          | 1,8                | 7,0                |
|        | Bambara et Peulh | 1         | ,4          | 1,8                | 8,8                |
|        | Berbère          | 1         | ,4          | 1,8                | 10,5               |
|        | Berbère          | 1         | ,4          | 1,8                | 12,3               |
|        | Bulu, Ewondo     | 1         | ,4          | 1,8                | 14,0               |
|        | Créole           | 3         | 1,1         | 5,3                | 19,3               |
|        | Dioula           | 2         | ,7          | 3,5                | 22,8               |
|        | Dioula; Moré     | 1         | ,4          | 1,8                | 24,6               |

<sup>4</sup> Ces résultats sont présentés à titre indicatif uniquement. Il s'agit de résultats bruts, ce qui explique pourquoi certaines réponses se répètent.

|                                      |     |       |       |       |
|--------------------------------------|-----|-------|-------|-------|
| Espagnol                             | 1   | ,4    | 1,8   | 26,3  |
| Ewondo                               | 1   | ,4    | 1,8   | 28,1  |
| Fon, Mina, Éwé                       | 1   | ,4    | 1,8   | 29,8  |
| Français                             | 1   | ,4    | 1,8   | 31,6  |
| Guingbé                              | 1   | ,4    | 1,8   | 33,3  |
| Haoussa                              | 3   | 1,1   | 5,3   | 38,6  |
| Haoussa, Djerma ,Peulh               | 1   | ,4    | 1,8   | 40,4  |
| Italien                              | 2   | ,7    | 3,5   | 43,9  |
| Italien et Espagnol                  | 1   | ,4    | 1,8   | 45,6  |
| Kirundi                              | 3   | 1,1   | 5,3   | 50,9  |
| Lingala                              | 1   | ,4    | 1,8   | 52,6  |
| Malgache                             | 7   | 2,5   | 12,3  | 64,9  |
| Maures et Wolof                      | 1   | ,4    | 1,8   | 66,7  |
| Mooré                                | 5   | 1,8   | 8,8   | 75,4  |
| Mooré, Dioula                        | 2   | ,7    | 3,5   | 78,9  |
| Russe                                | 1   | ,4    | 1,8   | 80,7  |
| Sango                                | 3   | 1,1   | 5,3   | 86,0  |
| Somali                               | 1   | ,4    | 1,8   | 87,7  |
| Swahili, Lingala                     | 1   | ,4    | 1,8   | 89,5  |
| Tamasheq                             | 1   | ,4    | 1,8   | 91,2  |
| Wolof                                | 3   | 1,1   | 5,3   | 96,5  |
| Wolof, Lingala, Zulu, Swahili, Kongo | 1   | ,4    | 1,8   | 98,2  |
| Zarma                                | 1   | ,4    | 1,8   | 100,0 |
| Total                                | 57  | 20,4  | 100,0 |       |
| Manquante                            | 222 | 79,6  |       |       |
| Total                                | 279 | 100,0 |       |       |

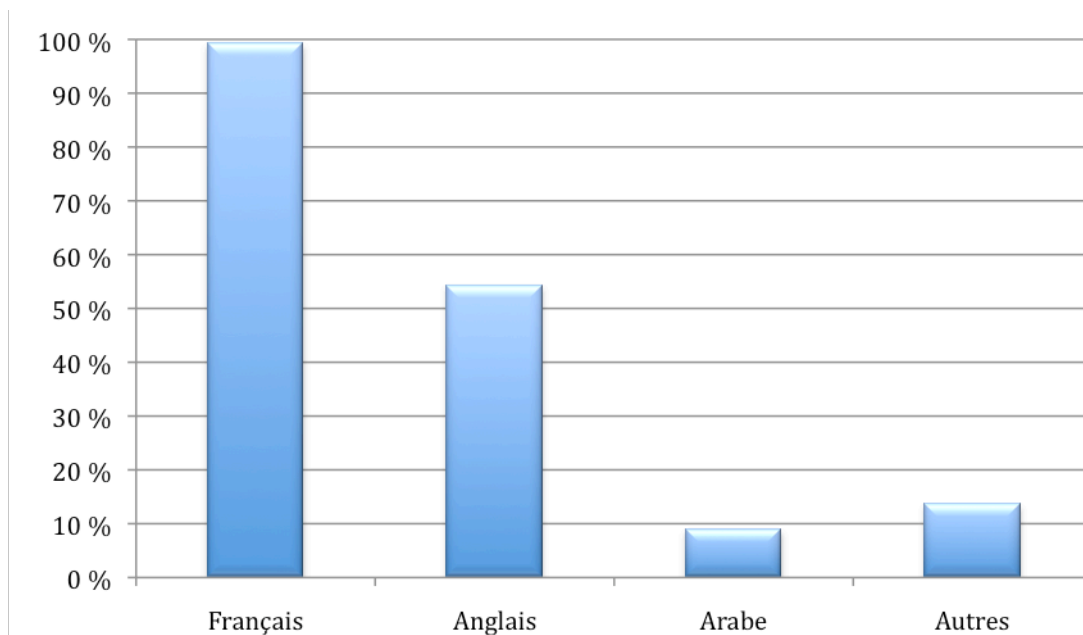


Figure 26. Langues parlées au bureau

S1\_Q15 -- Quelle est votre profession principale ?<sup>5</sup>

|        |                                                                    | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|--------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | À la recherche d'un premier emploi                                 | 1         | ,4          | ,4                 | ,4                 |
|        | Adjointe au représentant résident d'une ONG néerlandaise           | 1         | ,4          | ,4                 | ,7                 |
|        | Administrateur                                                     | 1         | ,4          | ,4                 | 1,1                |
|        | Administrateur de projets                                          | 1         | ,4          | ,4                 | 1,4                |
|        | Administrateur de réseau                                           | 1         | ,4          | ,4                 | 1,8                |
|        | Administrateur de site web                                         | 1         | ,4          | ,4                 | 2,2                |
|        | Administrateur du travail                                          | 1         | ,4          | ,4                 | 2,5                |
|        | Administrateur intranet                                            | 1         | ,4          | ,4                 | 2,9                |
|        | Administrateur réseaux et gestion                                  | 1         | ,4          | ,4                 | 3,2                |
|        | Administrateur système Informatique & Documentaliste               | 1         | ,4          | ,4                 | 3,6                |
|        | Administrateur réseau de la Diamondbank Bénin                      | 1         | ,4          | ,4                 | 3,9                |
|        | Agent commercial                                                   | 1         | ,4          | ,4                 | 4,3                |
|        | Agent commercial                                                   | 1         | ,4          | ,4                 | 4,7                |
|        | Agent de banque                                                    | 1         | ,4          | ,4                 | 5,0                |
|        | Ambassadeur                                                        | 1         | ,4          | ,4                 | 5,4                |
|        | Analyste de projet                                                 | 1         | ,4          | ,4                 | 5,7                |
|        | Analyste des projets                                               | 1         | ,4          | ,4                 | 6,1                |
|        | Analyste programmeur                                               | 1         | ,4          | ,4                 | 6,5                |
|        | Archiviste                                                         | 2         | ,7          | ,7                 | 7,2                |
|        | Archiviste / documentaliste                                        | 1         | ,4          | ,4                 | 7,5                |
|        | Assistant de bureau                                                | 1         | ,4          | ,4                 | 7,9                |
|        | Assistant de gestion                                               | 1         | ,4          | ,4                 | 8,2                |
|        | Assistant Directeur IT                                             | 1         | ,4          | ,4                 | 8,6                |
|        | Assistant logistique                                               | 1         | ,4          | ,4                 | 9,0                |
|        | Assistant social diplômé, Administrateur gestionnaire des hôpitaux | 1         | ,4          | ,4                 | 9,3                |

<sup>5</sup> Ces résultats sont présentés à titre indicatif uniquement. Il s'agit de résultats bruts, ce qui explique pourquoi certaines réponses se répètent.

|                                                              |   |    |    |      |
|--------------------------------------------------------------|---|----|----|------|
| Assistante de direction                                      | 1 | ,4 | ,4 | 9,7  |
| Assistante de recherche                                      | 1 | ,4 | ,4 | 10,0 |
| Assistante marketing                                         | 1 | ,4 | ,4 | 10,4 |
| Assureur                                                     | 1 | ,4 | ,4 | 10,8 |
| Attaché de direction                                         | 1 | ,4 | ,4 | 11,1 |
| Attachée commerciale                                         | 1 | ,4 | ,4 | 11,5 |
| Auditeur comptable                                           | 1 | ,4 | ,4 | 11,8 |
| Avocat                                                       | 1 | ,4 | ,4 | 12,2 |
| Avocat stagiaire                                             | 1 | ,4 | ,4 | 12,5 |
| Banquier                                                     | 1 | ,4 | ,4 | 12,9 |
| Bénévole                                                     | 1 | ,4 | ,4 | 13,3 |
| Bénévole dans un gic                                         | 1 | ,4 | ,4 | 13,6 |
| Bibliothécaire                                               | 1 | ,4 | ,4 | 14,0 |
| Biologiste                                                   | 1 | ,4 | ,4 | 14,3 |
| Biologiste médical                                           | 1 | ,4 | ,4 | 14,7 |
| Biologiste- Qualiticien                                      | 1 | ,4 | ,4 | 15,1 |
| Cadre dans une ONG                                           | 1 | ,4 | ,4 | 15,4 |
| Cadre de la santé                                            | 1 | ,4 | ,4 | 15,8 |
| Chef de département promotion et vente                       | 1 | ,4 | ,4 | 16,1 |
| Chargé de programme                                          | 1 | ,4 | ,4 | 16,5 |
| Chargé des programmes de santé                               | 1 | ,4 | ,4 | 16,8 |
| Chargé du service économique dans un établissement scolaire  | 1 | ,4 | ,4 | 17,2 |
| Chargée d'études                                             | 1 | ,4 | ,4 | 17,6 |
| Chargée de clientèle                                         | 1 | ,4 | ,4 | 17,9 |
| Chargée de la capitalisation                                 | 1 | ,4 | ,4 | 18,3 |
| Chargée de marketing et communication                        | 1 | ,4 | ,4 | 18,6 |
| Chef d'entreprise (agence de communication)                  | 1 | ,4 | ,4 | 19,0 |
| Chef de projet                                               | 1 | ,4 | ,4 | 19,4 |
| Chef de service (valorisation des résultats de la recherche) | 1 | ,4 | ,4 | 19,7 |
| Chef de travaux                                              | 1 | ,4 | ,4 | 20,1 |
| Chercheur                                                    | 1 | ,4 | ,4 | 20,4 |
| Chercheur                                                    | 1 | ,4 | ,4 | 20,8 |
| Chercheur en sciences sociales et politiques                 | 1 | ,4 | ,4 | 21,1 |
| Chômeur en quête d'emploi                                    | 1 | ,4 | ,4 | 21,5 |
| Commercial                                                   | 1 | ,4 | ,4 | 21,9 |

|                                                                                                                      |    |     |     |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-----|------|
| Commercial                                                                                                           | 2  | ,7  | ,7  | 22,6 |
| Commercial                                                                                                           | 2  | ,7  | ,7  | 23,3 |
| Communicateur                                                                                                        | 1  | ,4  | ,4  | 23,7 |
| Communicateur Multimédia                                                                                             | 1  | ,4  | ,4  | 24,0 |
| Comptable                                                                                                            | 1  | ,4  | ,4  | 24,4 |
| Comptable                                                                                                            | 1  | ,4  | ,4  | 24,7 |
| Comptable                                                                                                            | 1  | ,4  | ,4  | 25,1 |
| Conseiller juridique                                                                                                 | 1  | ,4  | ,4  | 25,4 |
| Conseiller juridique du PNUD<br>RDC                                                                                  | 1  | ,4  | ,4  | 25,8 |
| Conseiller juridique du Directeur<br>général de l'Office du thé du<br>Burundi, OTB en sigle<br>(Entreprise publique) | 1  | ,4  | ,4  | 26,2 |
| Consultant                                                                                                           | 2  | ,7  | ,7  | 26,9 |
| Consultant TIC                                                                                                       | 1  | ,4  | ,4  | 27,2 |
| Consultante en informatique de<br>gestion                                                                            | 1  | ,4  | ,4  | 27,6 |
| Consultante indépendante                                                                                             | 1  | ,4  | ,4  | 28,0 |
| Contrôleur de documents                                                                                              | 1  | ,4  | ,4  | 28,3 |
| Coordinateur de programmes de<br>formation                                                                           | 1  | ,4  | ,4  | 28,7 |
| Développeur web                                                                                                      | 2  | ,7  | ,7  | 29,4 |
| Diplomate                                                                                                            | 1  | ,4  | ,4  | 29,7 |
| Diplomate et chef de division<br>juridique multilatérale au<br>Ministère des affaires étrangères<br>Niger            | 1  | ,4  | ,4  | 30,1 |
| Directeur                                                                                                            | 1  | ,4  | ,4  | 30,5 |
| Directeur d'agence commerciale                                                                                       | 1  | ,4  | ,4  | 30,8 |
| Directeur technique de l'Agence<br>nationale des Parcs nationaux                                                     | 1  | ,4  | ,4  | 31,2 |
| Documentaliste                                                                                                       | 1  | ,4  | ,4  | 31,5 |
| Documentaliste                                                                                                       | 6  | 2,2 | 2,2 | 33,7 |
| Documentaliste                                                                                                       | 1  | ,4  | ,4  | 34,1 |
| Électricien                                                                                                          | 1  | ,4  | ,4  | 34,4 |
| Électromécanicien                                                                                                    | 1  | ,4  | ,4  | 34,8 |
| Enseignant                                                                                                           | 3  | 1,1 | 1,1 | 35,8 |
| Enseignant                                                                                                           | 12 | 4,3 | 4,3 | 40,1 |
| Enseignant                                                                                                           | 2  | ,7  | ,7  | 40,9 |
| Enseignant (université)                                                                                              | 1  | ,4  | ,4  | 41,2 |
| Enseignant chercheur                                                                                                 | 3  | 1,1 | 1,1 | 42,3 |
| Enseignant d'université (Chef de<br>travaux)                                                                         | 1  | ,4  | ,4  | 42,7 |

|                                                                                             |    |     |     |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-----|------|
| Enseignant +                                                                                | 1  | ,4  | ,4  | 43,0 |
| Enseignante                                                                                 | 1  | ,4  | ,4  | 43,4 |
| Enseignement                                                                                | 1  | ,4  | ,4  | 43,7 |
| Enseignement                                                                                | 2  | ,7  | ,7  | 44,4 |
| Entomologiste                                                                               | 1  | ,4  | ,4  | 44,8 |
| Épidémiologiste                                                                             | 1  | ,4  | ,4  | 45,2 |
| « Equipment controller »                                                                    | 1  | ,4  | ,4  | 45,5 |
| Étudiant                                                                                    | 2  | ,7  | ,7  | 46,2 |
| Étudiant                                                                                    | 1  | ,4  | ,4  | 46,6 |
| Étudiant                                                                                    | 1  | ,4  | ,4  | 47,0 |
| Étudiant chercheur                                                                          | 1  | ,4  | ,4  | 47,3 |
| Étudiant doctorant en droit public                                                          | 1  | ,4  | ,4  | 47,7 |
| Étudiante                                                                                   | 1  | ,4  | ,4  | 48,0 |
| Formateur                                                                                   | 1  | ,4  | ,4  | 48,4 |
| Formateur de formateur en didactique de l'Education à la citoyenneté                        | 1  | ,4  | ,4  | 48,7 |
| Formateur en kinésithérapie                                                                 | 1  | ,4  | ,4  | 49,1 |
| « Free lance »                                                                              | 1  | ,4  | ,4  | 49,5 |
| Gestionnaire de l'information hospitalière                                                  | 1  | ,4  | ,4  | 49,8 |
| Gestionnaire de la formation à distance au Ministère de l'économie et des finances Marocain | 1  | ,4  | ,4  | 50,2 |
| Gestionnaire documentaliste                                                                 | 1  | ,4  | ,4  | 50,5 |
| Greffier                                                                                    | 1  | ,4  | ,4  | 50,9 |
| Infirmier                                                                                   | 2  | ,7  | ,7  | 51,6 |
| Infirmier d'État                                                                            | 1  | ,4  | ,4  | 52,0 |
| Infirmière                                                                                  | 1  | ,4  | ,4  | 52,3 |
| Informaticien                                                                               | 3  | 1,1 | 1,1 | 53,4 |
| Informaticien                                                                               | 13 | 4,7 | 4,7 | 58,1 |
| Informaticien                                                                               | 2  | ,7  | ,7  | 58,8 |
| Informaticienne                                                                             | 2  | ,7  | ,7  | 59,5 |
| Informaticienne                                                                             | 2  | ,7  | ,7  | 60,2 |
| « Information technology »                                                                  | 1  | ,4  | ,4  | 60,6 |
| Informatique                                                                                | 3  | 1,1 | 1,1 | 61,6 |
| Ingénieur                                                                                   | 1  | ,4  | ,4  | 62,0 |
| Ingénieur - Assistant urbaniste                                                             | 1  | ,4  | ,4  | 62,4 |
| Ingénieur agronome                                                                          | 1  | ,4  | ,4  | 62,7 |
| Ingénieur agronome                                                                          | 3  | 1,1 | 1,1 | 63,8 |
| Ingénieur commercial                                                                        | 1  | ,4  | ,4  | 64,2 |

|                                                                                              |   |     |     |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----|-----|------|
| Ingénieur commercial                                                                         | 1 | ,4  | ,4  | 64,5 |
| Ingénieur de conception en informatique                                                      | 1 | ,4  | ,4  | 64,9 |
| Ingénieur de projet / recherche                                                              | 1 | ,4  | ,4  | 65,2 |
| Ingénieur des travaux de la planification                                                    | 1 | ,4  | ,4  | 65,6 |
| Ingénieur électronicien et informaticien                                                     | 1 | ,4  | ,4  | 65,9 |
| Ingénieur étude et développement                                                             | 1 | ,4  | ,4  | 66,3 |
| Ingénieur forestier                                                                          | 1 | ,4  | ,4  | 66,7 |
| Ingénieur informaticien                                                                      | 1 | ,4  | ,4  | 67,0 |
| Ingénieur informaticien                                                                      | 1 | ,4  | ,4  | 67,4 |
| Ingénieur informaticien - Développements et applications                                     | 1 | ,4  | ,4  | 67,7 |
| Ingénieur réseau et télécom                                                                  | 1 | ,4  | ,4  | 68,1 |
| Ingénieur-Agronome (génie rural)                                                             | 1 | ,4  | ,4  | 68,5 |
| Inspecteur d'éducation spécialisée                                                           | 1 | ,4  | ,4  | 68,8 |
| Interprète                                                                                   | 1 | ,4  | ,4  | 69,2 |
| Je suis Agent de développement, actuellement Secrétaire générale de la mairie de Djakotomey  | 1 | ,4  | ,4  | 69,5 |
| Je suis inspecteur principal des Postes et Télécommunications                                | 1 | ,4  | ,4  | 69,9 |
| Juriste                                                                                      | 1 | ,4  | ,4  | 70,3 |
| Juriste                                                                                      | 7 | 2,5 | 2,5 | 72,8 |
| Juriste (clerc de notaire)                                                                   | 1 | ,4  | ,4  | 73,1 |
| Juriste au compte du Ministère de l'administration territoriale et des collectivités locales | 1 | ,4  | ,4  | 73,5 |
| Juriste en entreprise                                                                        | 1 | ,4  | ,4  | 73,8 |
| Juriste environnementaliste                                                                  | 1 | ,4  | ,4  | 74,2 |
| Laborantin                                                                                   | 1 | ,4  | ,4  | 74,6 |
| Loi                                                                                          | 1 | ,4  | ,4  | 74,9 |
| Magistrat                                                                                    | 3 | 1,1 | 1,1 | 76,0 |
| Management des projets de développement                                                      | 1 | ,4  | ,4  | 76,3 |
| Manager analyse des données                                                                  | 1 | ,4  | ,4  | 76,7 |
| Médecin                                                                                      | 1 | ,4  | ,4  | 77,1 |
| Médecin                                                                                      | 1 | ,4  | ,4  | 77,4 |
| Médecin                                                                                      | 3 | 1,1 | 1,1 | 78,5 |

|                                                                                                                  |   |     |     |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----|-----|------|
| Médecin                                                                                                          | 2 | ,7  | ,7  | 79,2 |
| Médecin                                                                                                          | 9 | 3,2 | 3,2 | 82,4 |
| Médecin - coordonnateur de<br>projet de télémédecine                                                             | 1 | ,4  | ,4  | 82,8 |
| Médecin assistant de recherche<br>clinique                                                                       | 1 | ,4  | ,4  | 83,2 |
| Médecin biologiste                                                                                               | 1 | ,4  | ,4  | 83,5 |
| Médecin de santé publique                                                                                        | 2 | ,7  | ,7  | 84,2 |
| Médecin de santé publique                                                                                        | 1 | ,4  | ,4  | 84,6 |
| Médecin-Maître assistant à<br>l'Université                                                                       | 1 | ,4  | ,4  | 84,9 |
| Médecin-pédiatre                                                                                                 | 1 | ,4  | ,4  | 85,3 |
| Médecine                                                                                                         | 1 | ,4  | ,4  | 85,7 |
| Nutritionniste, coordonnatrice de<br>projet                                                                      | 1 | ,4  | ,4  | 86,0 |
| Pharmacien-conseiller en<br>nutrition infantile                                                                  | 1 | ,4  | ,4  | 86,4 |
| Préposée aux examens et<br>concours Université Catholique<br>d'Afrique Centrale                                  | 1 | ,4  | ,4  | 86,7 |
| Prêtre catholique enseignant                                                                                     | 1 | ,4  | ,4  | 87,1 |
| Prof d'université                                                                                                | 1 | ,4  | ,4  | 87,5 |
| Professeur                                                                                                       | 1 | ,4  | ,4  | 87,8 |
| Professeur de français                                                                                           | 1 | ,4  | ,4  | 88,2 |
| Professeur de lycées                                                                                             | 1 | ,4  | ,4  | 88,5 |
| Professeur en anatomie humaine                                                                                   | 1 | ,4  | ,4  | 88,9 |
| Programmeur                                                                                                      | 1 | ,4  | ,4  | 89,2 |
| Promotion de la santé sexuelle<br>et santé de la reproduction des<br>jeunes et adolescents                       | 1 | ,4  | ,4  | 89,6 |
| Psychologue - Psychothérapeute                                                                                   | 1 | ,4  | ,4  | 90,0 |
| Recherche                                                                                                        | 1 | ,4  | ,4  | 90,3 |
| Rédacteur web                                                                                                    | 1 | ,4  | ,4  | 90,7 |
| Régisseur général                                                                                                | 1 | ,4  | ,4  | 91,0 |
| Responsable de l'évaluation des<br>performances et de l'assurance<br>qualité, Direction régionale de la<br>santé | 1 | ,4  | ,4  | 91,4 |
| Responsable de la<br>communication                                                                               | 1 | ,4  | ,4  | 91,8 |
| Responsable des formations                                                                                       | 1 | ,4  | ,4  | 92,1 |
| Responsable des programmes<br>CFI CIRTEF                                                                         | 1 | ,4  | ,4  | 92,5 |
| Responsable environnemental                                                                                      | 1 | ,4  | ,4  | 92,8 |

|                                                          |     |       |       |       |
|----------------------------------------------------------|-----|-------|-------|-------|
| Responsable Marketing                                    | 1   | ,4    | ,4    | 93,2  |
| Responsable Système d'information                        | 1   | ,4    | ,4    | 93,5  |
| Sage-femme                                               | 1   | ,4    | ,4    | 93,9  |
| Sans profession                                          | 1   | ,4    | ,4    | 94,3  |
| Sociologue                                               | 3   | 1,1   | 1,1   | 95,3  |
| Stagiaire                                                | 1   | ,4    | ,4    | 95,7  |
| Stagiaire gestion de projet de développement durable     | 1   | ,4    | ,4    | 96,1  |
| Statisticien                                             | 2   | ,7    | ,7    | 96,8  |
| Statisticien                                             | 1   | ,4    | ,4    | 97,1  |
| Statisticien-Gestionnaire                                | 1   | ,4    | ,4    | 97,5  |
| Superviseur du centre d'appel                            | 1   | ,4    | ,4    | 97,8  |
| Technicien des télécommunications                        | 1   | ,4    | ,4    | 98,2  |
| Technicien spécialisé                                    | 1   | ,4    | ,4    | 98,6  |
| Technicien supérieur en soins infirmiers et obstétricaux | 1   | ,4    | ,4    | 98,9  |
| Travailleur social                                       | 1   | ,4    | ,4    | 99,3  |
| Universitaire                                            | 1   | ,4    | ,4    | 99,6  |
| Webmestre                                                | 1   | ,4    | ,4    | 100,0 |
| Total                                                    | 279 | 100,0 | 100,0 |       |

#### S1\_Q16 -- Combien d'années d'expérience avez-vous dans votre emploi actuel ?

|        |                | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|----------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | 5 ans ou moins | 153       | 54,8        | 54,8               | 54,8               |
|        | 6 à 10 ans     | 76        | 27,2        | 27,2               | 82,1               |
|        | 11 à 15 ans    | 21        | 7,5         | 7,5                | 89,6               |
|        | 16 à 20 ans    | 15        | 5,4         | 5,4                | 95,0               |
|        | 21 ans ou plus | 14        | 5,0         | 5,0                | 100,0              |
|        | Total          | 279       | 100,0       | 100,0              |                    |

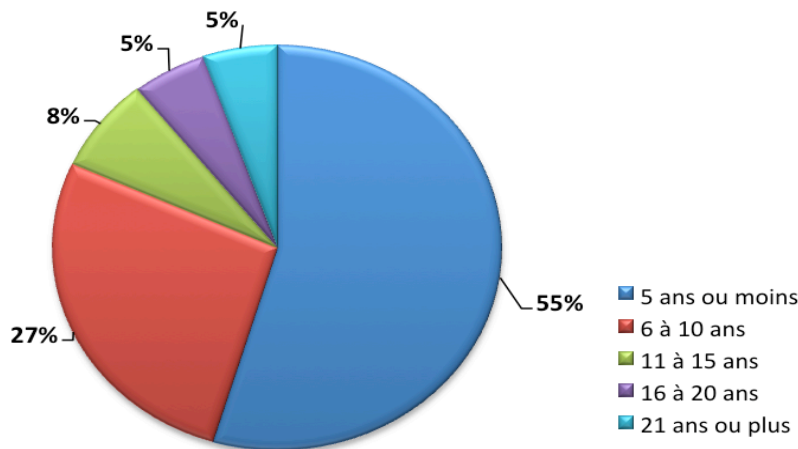


Figure 27. Années d'expérience au travail

**S1\_Q18a -- Avez-vous une ou des activités complémentaires à votre emploi principal ?**

|        |       | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|-------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Non   | 135       | 48,4        | 48,4               | 48,4               |
|        | Oui   | 144       | 51,6        | 51,6               | 100,0              |
|        | Total | 279       | 100,0       | 100,0              |                    |

**S2\_Q8a -- Avez-vous d'autres employeurs ?**

|           |       | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|-------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Non   | 222       | 79,6        | 82,5               | 82,5               |
|           | Oui   | 47        | 16,8        | 17,5               | 100,0              |
|           | Total | 269       | 96,4        | 100,0              |                    |
| Manquante |       | 10        | 3,6         |                    |                    |
| Total     |       | 279       | 100,0       |                    |                    |

### Résultats

Parmi les nombreux emplois énumérés (> 200), quelques-uns sont nommés à plusieurs reprises, notamment les professions d'enseignants (11 %), d'informaticiens (10 %), d'ingénieurs (7 %) et de médecins (9 %). La majorité des répondants exercent leur emploi depuis moins de 5 ans (55 %), ou depuis moins de 10 ans (82 %, en pourcentage cumulé). Le français représente la langue utilisée au travail pour 100 % d'entre eux, parfois en contact avec d'autres langues telles que l'anglais (54 %) et/ou l'arabe (9 %) et/ou une autre langue (14 %, dont le bambara, le berbère, le créole, le dioula, le malgache, le mooré, le sango, le swahili, le wolof, etc.). Bien qu'une grande majorité des répondants occupe un emploi, 52 % d'entre eux exercent une ou plusieurs activités secondaires. Dans la même perspective, 17 % des répondants ont un employeur secondaire en plus de leur employeur principal.

## Formation professionnelle

### Droit, économie, sciences politiques

|                                                                                                      | Effectifs | Pourcentage |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Master pro (M2) Droit du cyber-espace africain                                                       | 7         | 2,50 %      |
| Master pro (M2) Droit international et comparé de l'environnement                                    | 33        | 11,79 %     |
| Master pro (M1) Marketing et Vente parcours Marketing - Distribution - Vente                         | 18        | 6,43 %      |
| Master pro (M2) Marketing et Vente, spécialité vente et direction d'équipes commerciales             | 1         | 0,36 %      |
| Master pro (M1) Économie et Gestion, parcours Management des organisations en contexte international | 2         | 0,71 %      |
| Master (M2) de Droit international et européen en droits fondamentaux                                | 9         | 3,21 %      |
|                                                                                                      | 70        | 25,00 %     |

### Sciences de l'ingénieur

|                                                                                  | Effectifs | Pourcentage |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Licence pro (L3) Analyste concepteur des systèmes d'information                  | 8         | 2,86 %      |
| Licence (L3) E-MIAGE                                                             | 4         | 1,43 %      |
| Master pro (M1) E-MIAGE                                                          | 1         | 0,36 %      |
| Master pro (M2) mention MIAGE option Systèmes d'information multimédia (SIMI-MM) | 6         | 2,14 %      |
| Master pro (M2) mention MIAGE option SIMI, parcours réseaux et mobiles (SIMI-RM) | 10        | 3,57 %      |
| Master pro (M2) E-services international                                         | 2         | 0,71 %      |
|                                                                                  | 31        | 11,07 %     |

### Sciences de la vie

|                                                                             | Effectifs | Pourcentage |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| D.U. Conseil génétique et diagnostic des maladies génétiques                | 2         | 0,71 %      |
| D.U. Évolution de la qualité de l'environnement                             | 11        | 3,93 %      |
| D.U. Méthodes et pratique en épidémiologie                                  | 15        | 5,36 %      |
| D.U. Méthodes en recherche clinique                                         | 6         | 2,14 %      |
| D.U. Méthodes statistiques en santé                                         | 7         | 2,50 %      |
| D.U. Méthodes statistiques de régression en épidémiologie                   | 2         | 0,71 %      |
| Master pro (M1) en Santé publique                                           | 2         | 0,71 %      |
| Master pro (M2) Expertise et ingénierie des systèmes d'information en santé | 5         | 1,79 %      |
| Master pro (M2) Ingénierie du système de santé                              | 3         | 1,07 %      |
|                                                                             | 8         | 18,93 %     |

### Sciences fondamentales

|                                                              | Effectifs | Pourcentage |
|--------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| D.U. Conseil génétique et diagnostic des maladies génétiques | 5         | 1,79 %      |

### TIC, enseignement et formation

|                                                                                                                             | Effectifs | Pourcentage |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Master pro (M2) : utilisation des TIC pour l'enseignement et la formation (UTICEF)                                          | 14        | 5,00 %      |
| Master (M1) en Sciences de l'éducation                                                                                      | 9         | 3,21 %      |
| Master pro (M2) Ingénierie et conseil en formation (ICF)                                                                    | 2         | 0,71 %      |
| Master recherche (M2) en Sciences de l'éducation (MARDIF)                                                                   | 9         | 3,21 %      |
| Master pro (M2) Ingénierie pédagogique multimédia (IPM)                                                                     | 6         | 2,14 %      |
| Master pro (M2) Ingénierie de la formation et des systèmes d'emploi (IFSE)                                                  | 1         | 0,36 %      |
| Master pro (M2) AIGEME, Ingénierie de la formation à distance en sciences humaines                                          | 5         | 1,79 %      |
| Master pro (M2) Gestion des systèmes éducatifs, spécialité formation de formateurs de directeurs d'établissements scolaires | 1         | 0,36 %      |
| Ph. D. en Sciences de l'éducation                                                                                           | 3         | 1,07 %      |
| Doctorat en Sciences de l'éducation                                                                                         | 2         | 0,71 %      |
|                                                                                                                             | 52        | 18,57 %     |

### TIC et services

|                                                                            | Effectifs | Pourcentage |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Licence pro (L3) Sciences de l'information documentaire                    | 4         | 1,43 %      |
| Master pro (M1) Sciences de l'information documentaire                     | 4         | 1,43 %      |
| Master pro (M2) Sciences de l'information documentaire                     | 8         | 2,86 %      |
| Master pro (M1) AIGEME (Gestion, Études, Multimédia, E-formation)          | 9         | 3,21 %      |
| Master pro (M2) AIGEME, spécialité Internet et multimédia                  | 13        | 4,64 %      |
| Master (M2) AIGEME, spécialité Audit et études informatiques               | 5         | 1,79 %      |
| Master pro (M2) VCIEL (visualisation et conception infographique en ligne) | 3         | 1,07 %      |
| Master pro (M2) Conception et gestion de projets numériques territoriaux   | 6         | 2,14 %      |
|                                                                            | 52        | 18,57 %     |

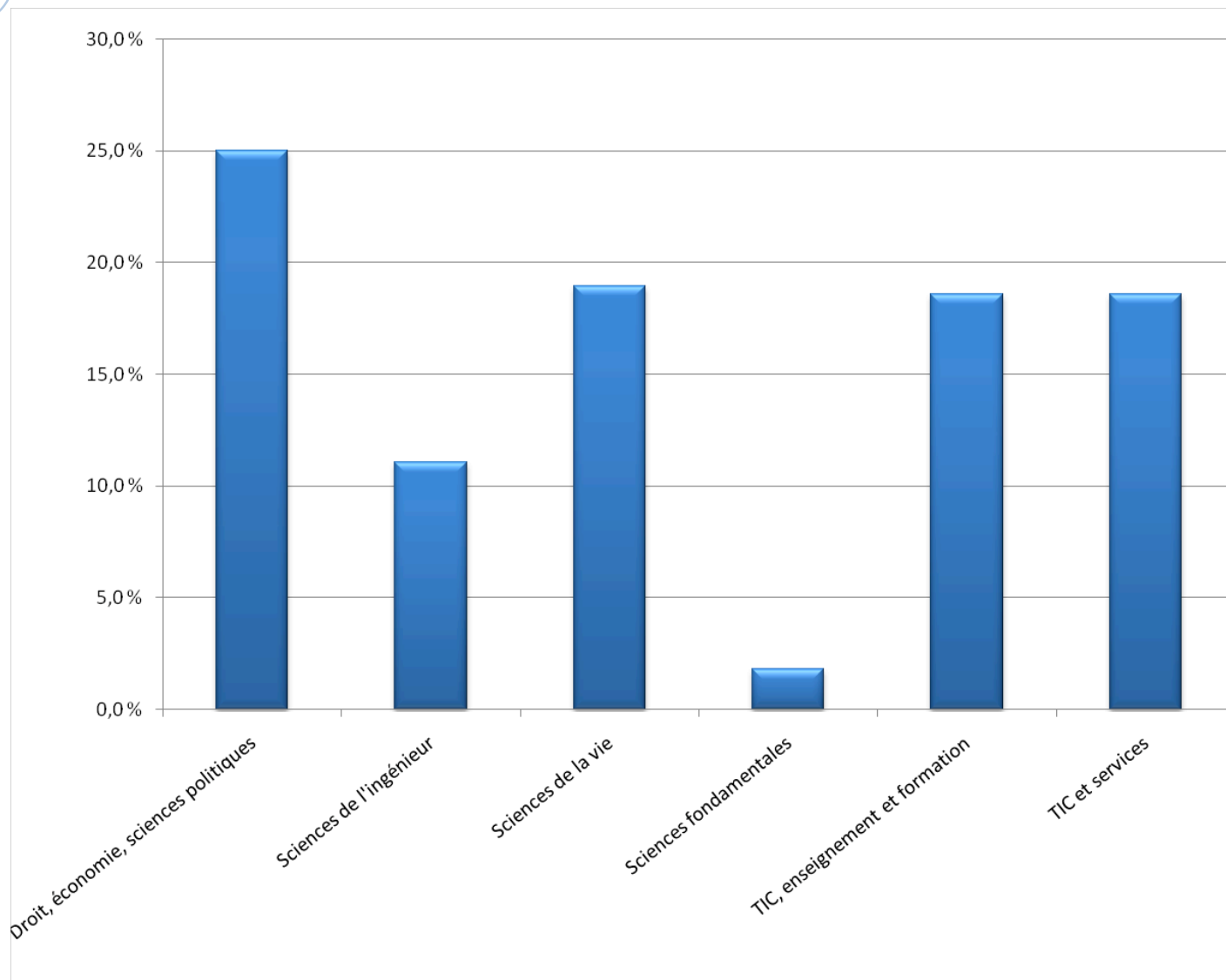


Figure 28. Domaine d'études

## S2\_Q9a -- Quel est votre plus haut diplôme obtenu ?

|           |                               | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|-------------------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Autre diplôme                 | 34        | 12,2        | 12,6               | 12,6               |
|           | Baccalauréat                  | 4         | 1,4         | 1,5                | 14,1               |
|           | DEA                           | 31        | 11,1        | 11,5               | 25,7               |
|           | Doctorat                      | 24        | 8,6         | 8,9                | 34,6               |
|           | Licence ou diplôme équivalent | 41        | 14,7        | 15,2               | 49,8               |
|           | Master                        | 135       | 48,4        | 50,2               | 100,0              |
|           | Total                         | 269       | 96,4        | 100,0              |                    |
| Manquante |                               | 10        | 3,6         |                    |                    |
| Total     |                               | 279       | 100,0       |                    |                    |

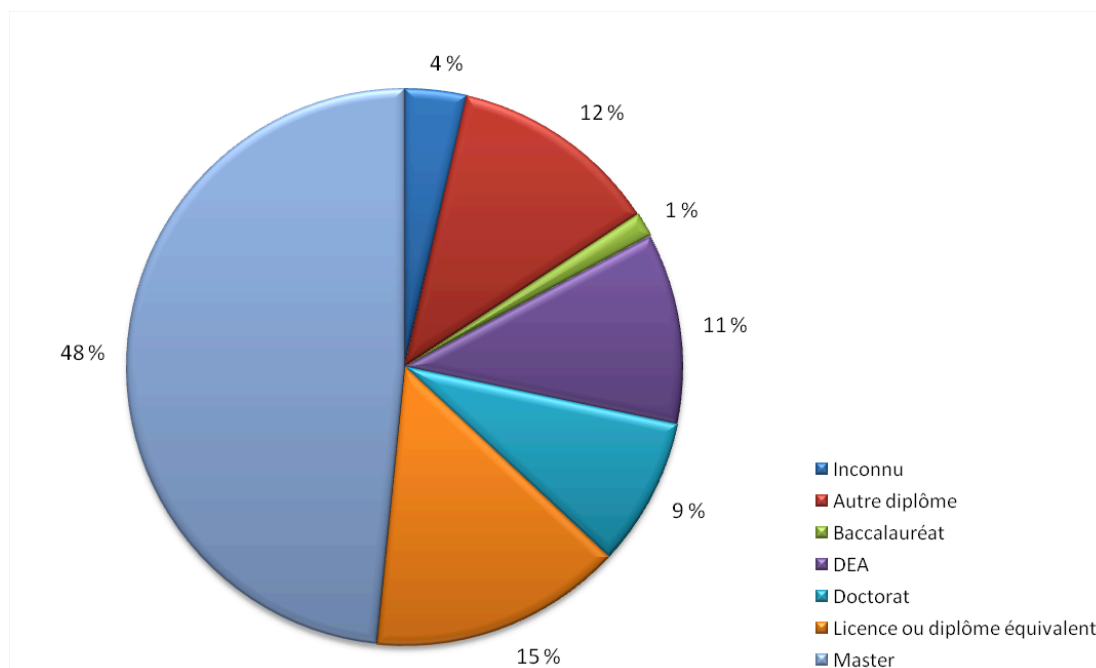


**Figure 29. Diplôme obtenu**

### Résultats

Les programmes de l'AUF les plus représentés par l'échantillon sont « Droit, économie et sciences politiques » (25 %), « Sciences de l'ingénieur » (11 %), « Sciences de la vie » (19 %), « Sciences fondamentales » (2 %), « TIC, enseignement et formation » (19 %), et enfin « TIC et services » (19 %). Par ailleurs, une majorité de répondants sont hautement qualifiés puisqu'ils disposent soit d'un master (48 % des répondants), soit d'un doctorat (9 %).

## Bénéfices

**Q1 - Quels bénéfices avez-vous tirés de votre formation? Répondez par oui ou par non à chacun des items ci-dessous.**

|                                                                                | <b><u>Pourcentage de répondants<br/>ayant coché "oui"</u></b> |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Avancement professionnel, promotion ou responsabilités accrues                 | 32,1 %                                                        |
| Augmentation salariale                                                         | 20,4 %                                                        |
| Sentiment accru de compétence professionnelle                                  | 74,6 %                                                        |
| Obtention d'un nouvel emploi correspondant plus à vos aspirations personnelles | 22,5 %                                                        |

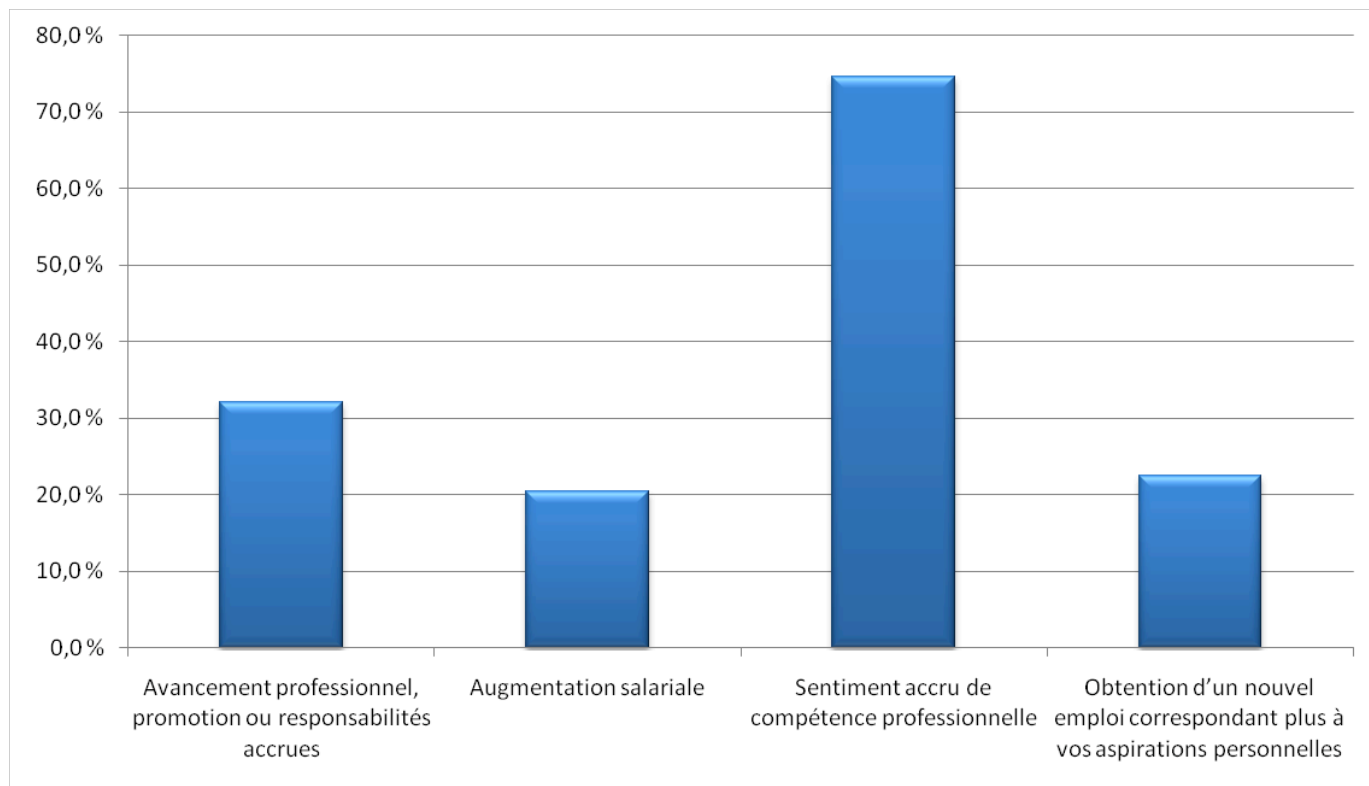


**Figure 30. Bénéfices tirés de la formation**

**S3\_Q3 -- La formation a-t-elle entraîné les bénéfices professionnels que vous souhaitiez ?**

|           |                  | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Pas du tout      | 13        | 4,7         | 5,8                | 5,8                |
|           | Un peu           | 18        | 6,5         | 8,1                | 13,9               |
|           | Moyennement      | 62        | 22,2        | 27,8               | 41,7               |
|           | Beaucoup         | 82        | 29,4        | 36,8               | 78,5               |
|           | Tout à fait      | 48        | 17,2        | 21,5               | 100,0              |
|           | Total            | 223       | 79,9        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant | 56        | 20,1        |                    |                    |
| Total     |                  | 279       | 100,0       |                    |                    |

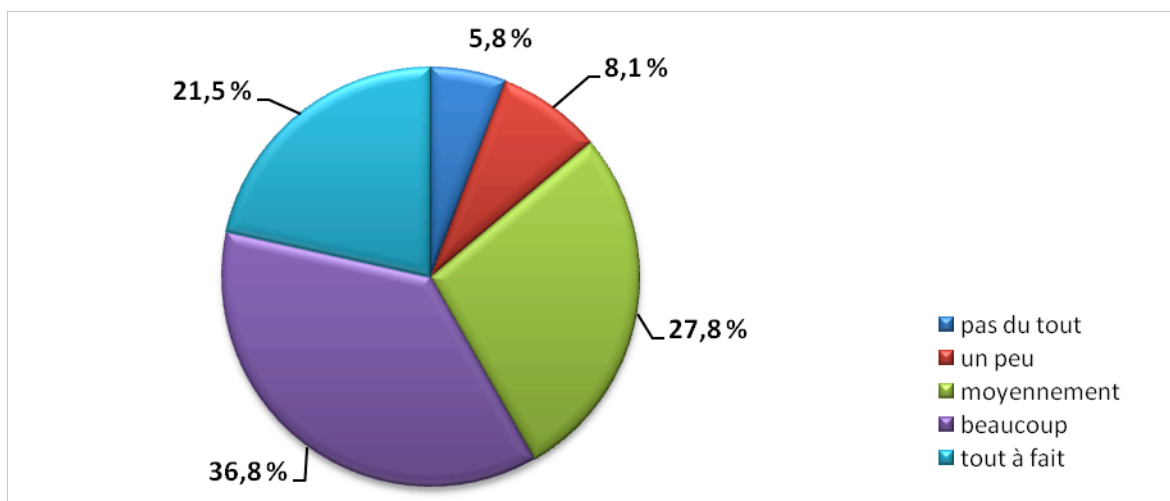
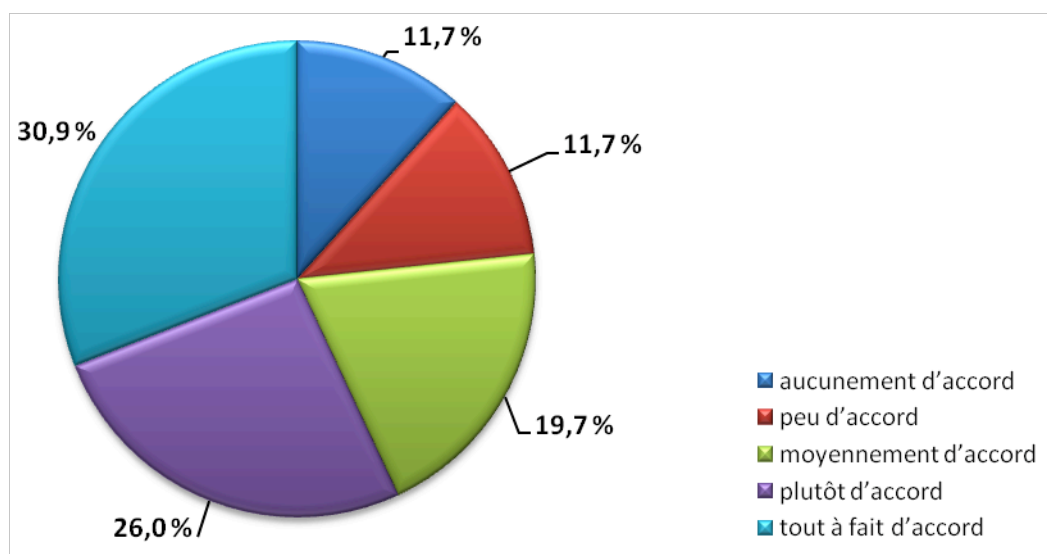


**Figure 31. La formation a-t-elle entraîné les bénéfices professionnels que vous souhaitiez?**

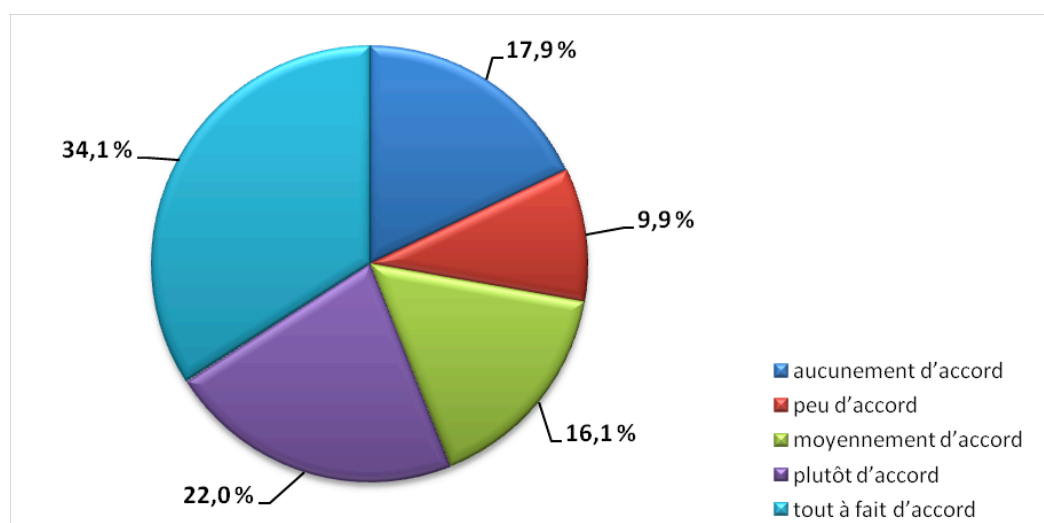
**S3\_Q4a -- Depuis l'obtention de mon diplôme, je dispose de plus d'opportunités sur le marché du travail**

|           |                      | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|----------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Aucunement d'accord  | 26        | 9,3         | 11,7               | 11,7               |
|           | Peu d'accord         | 26        | 9,3         | 11,7               | 23,3               |
|           | Moyennement d'accord | 44        | 15,8        | 19,7               | 43,0               |
|           | Plutôt d'accord      | 58        | 20,8        | 26,0               | 69,1               |
|           | Tout à fait d'accord | 69        | 24,7        | 30,9               | 100,0              |
|           | Total                | 223       | 79,9        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant     | 56        | 20,1        |                    |                    |
| Total     |                      | 279       | 100,0       |                    |                    |


**Figure 32. Depuis l'obtention de mon diplôme, je dispose de plus d'opportunités sur le marché du travail**

**S3\_Q4b -- Mon diplôme est reconnu par mon milieu professionnel**

|           |                      | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|----------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Aucunement d'accord  | 40        | 14,3        | 17,9               | 17,9               |
|           | Peu d'accord         | 22        | 7,9         | 9,9                | 27,8               |
|           | Moyennement d'accord | 36        | 12,9        | 16,1               | 43,9               |
|           | Plutôt d'accord      | 49        | 17,6        | 22,0               | 65,9               |
|           | Tout à fait d'accord | 76        | 27,2        | 34,1               | 100,0              |
|           | Total                | 223       | 79,9        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant     | 56        | 20,1        |                    |                    |
| Total     |                      | 279       | 100,0       |                    |                    |

**Figure 33. Mon diplôme est reconnu par mon milieu professionnel****S3\_Q4c -- Je songe à reprendre une autre formation pour accroître mes qualifications**

|           |                      | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|----------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Aucunement d'accord  | 18        | 6,5         | 8,1                | 8,1                |
|           | Peu d'accord         | 12        | 4,3         | 5,4                | 13,5               |
|           | Moyennement d'accord | 17        | 6,1         | 7,6                | 21,1               |
|           | Plutôt d'accord      | 23        | 8,2         | 10,3               | 31,4               |
|           | Tout à fait d'accord | 153       | 54,8        | 68,6               | 100,0              |
|           | Total                | 223       | 79,9        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant     | 56        | 20,1        |                    |                    |
| Total     |                      | 279       | 100,0       |                    |                    |

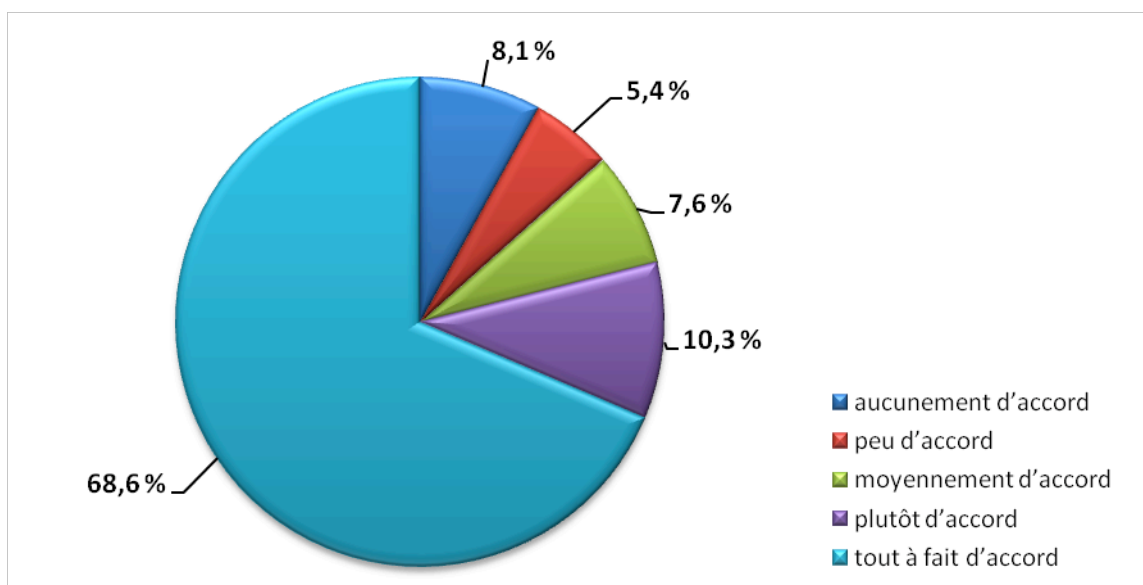


Figure 34. Je songe à reprendre une autre formation pour accroître mes qualifications

**S3\_Q4d -- Globalement, suivre une formation m'a été utile sur le plan professionnel**

|           |                      | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|----------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Aucunement d'accord  | 5         | 1,8         | 2,2                | 2,2                |
|           | Peu d'accord         | 5         | 1,8         | 2,2                | 4,5                |
|           | Moyennement d'accord | 24        | 8,6         | 10,8               | 15,2               |
|           | Plutôt d'accord      | 50        | 17,9        | 22,4               | 37,7               |
|           | Tout à fait d'accord | 139       | 49,8        | 62,3               | 100,0              |
|           | Total                | 223       | 79,9        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant     | 56        | 20,1        |                    |                    |
| Total     |                      | 279       | 100,0       |                    |                    |

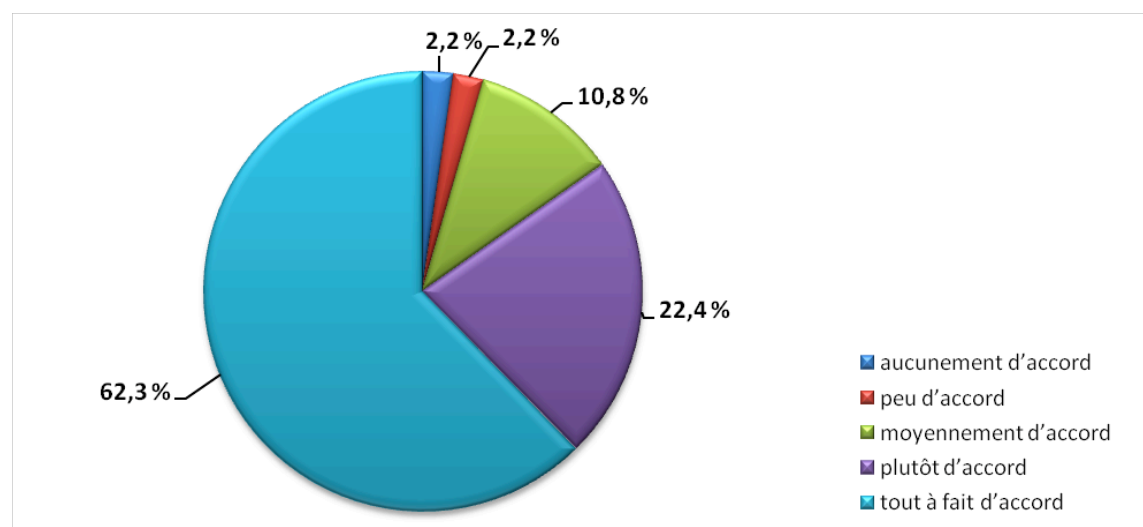
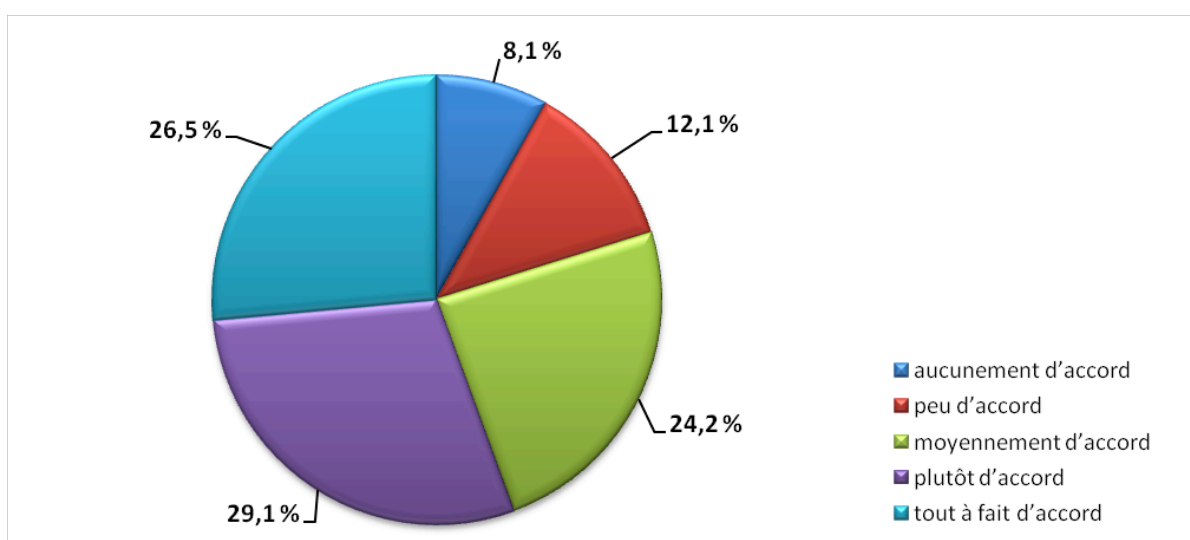


Figure 35. Globalement, suivre une formation m'a été utile sur le plan professionnel

**S3\_Q5a -- Je suis satisfait(e) du succès que je connais dans ma carrière**

|           |                      | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|----------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Aucunement d'accord  | 18        | 6,5         | 8,1                | 8,1                |
|           | Peu d'accord         | 27        | 9,7         | 12,1               | 20,2               |
|           | Moyennement d'accord | 54        | 19,4        | 24,2               | 44,4               |
|           | Plutôt d'accord      | 65        | 23,3        | 29,1               | 73,5               |
|           | Tout à fait d'accord | 59        | 21,1        | 26,5               | 100,0              |
|           | Total                | 223       | 79,9        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant     | 56        | 20,1        |                    |                    |
| Total     |                      | 279       | 100,0       |                    |                    |

**Figure 36. Je suis satisfait(e) du succès que je connais dans ma carrière****S3\_Q5b -- Je suis satisfait(e) des progrès que j'ai faits en vue d'atteindre mes objectifs de carrière**

|           |                      | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|----------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Aucunement d'accord  | 10        | 3,6         | 4,5                | 4,5                |
|           | Peu d'accord         | 9         | 3,2         | 4,0                | 8,5                |
|           | Moyennement d'accord | 40        | 14,3        | 17,9               | 26,5               |
|           | Plutôt d'accord      | 82        | 29,4        | 36,8               | 63,2               |
|           | Tout à fait d'accord | 82        | 29,4        | 36,8               | 100,0              |
|           | Total                | 223       | 79,9        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant     | 56        | 20,1        |                    |                    |
| Total     |                      | 279       | 100,0       |                    |                    |

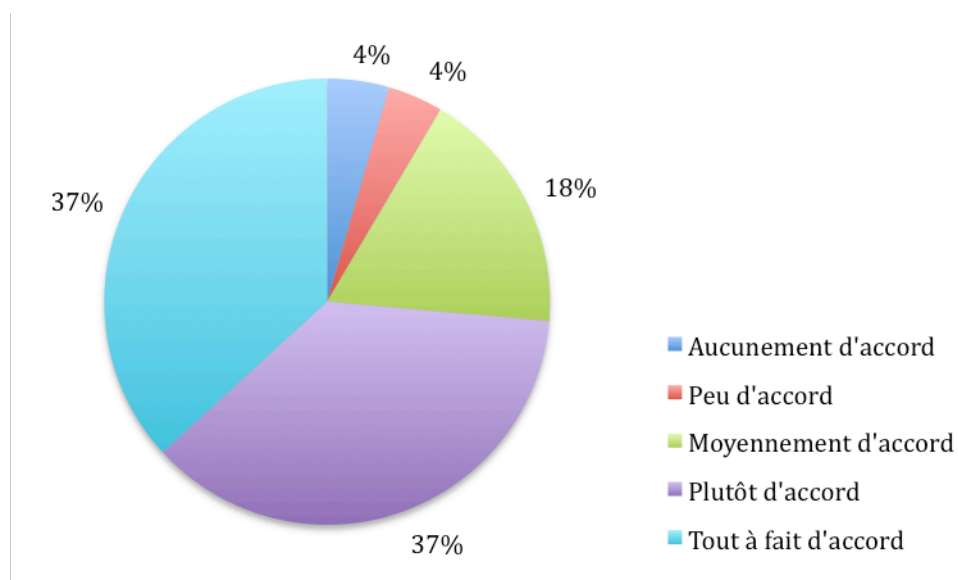


Figure 37. Je suis satisfait(e) des progrès que j'ai faits en vue d'atteindre mes objectifs de carrière

**S3\_Q5c -- Je suis satisfait(e) des progrès que j'ai faits en vue de développer de nouvelles compétences**

|           |                      | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|----------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | Aucunement d'accord  | 1         | ,4          | ,4                 | ,4                 |
|           | Peu d'accord         | 3         | 1,1         | 1,3                | 1,8                |
|           | Moyennement d'accord | 15        | 5,4         | 6,7                | 8,5                |
|           | Plutôt d'accord      | 67        | 24,0        | 30,0               | 38,6               |
|           | Tout à fait d'accord | 137       | 49,1        | 61,4               | 100,0              |
|           | Total                | 223       | 79,9        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant     | 56        | 20,1        |                    |                    |
| Total     |                      | 279       | 100,0       |                    |                    |

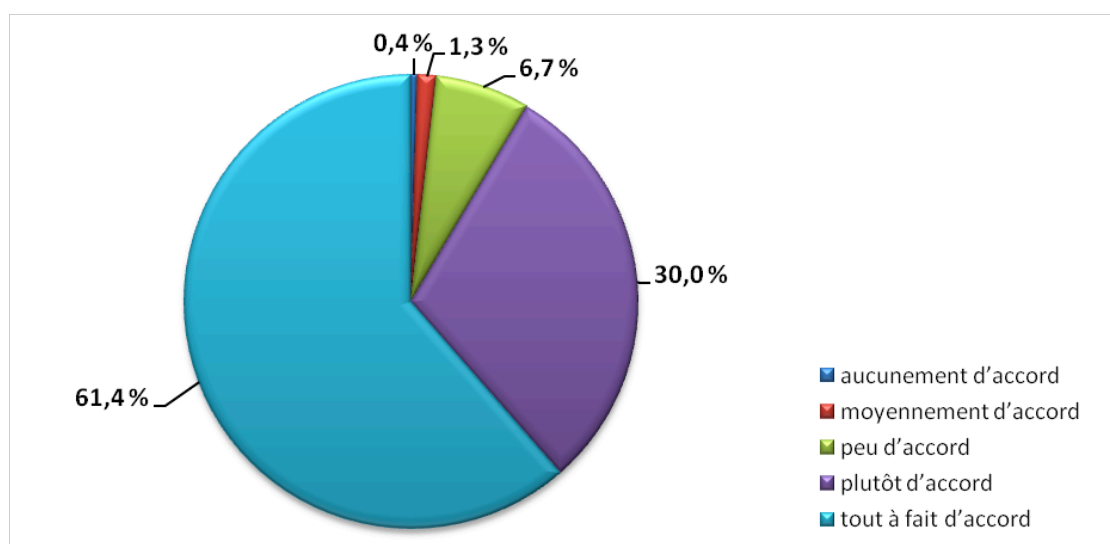


Figure 38. Je suis satisfait(e) des progrès que j'ai faits en vue de développer de nouvelles compétences

**S3\_Q7a -- Je reste calme lorsque je rencontre des difficultés dans mon travail parce que je sais que je peux compter sur les compétences que ma formation en ligne a contribué à développer**

|           |                  | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | absolument faux  | 10        | 3,6         | 4,5                | 4,5                |
|           | faux             | 7         | 2,5         | 3,1                | 7,6                |
|           | plutôt faux      | 18        | 6,5         | 8,1                | 15,7               |
|           | plutôt vrai      | 64        | 22,9        | 28,7               | 44,4               |
|           | vrai             | 84        | 30,1        | 37,7               | 82,1               |
|           | absolument vrai  | 40        | 14,3        | 17,9               | 100,0              |
|           | Total            | 223       | 79,9        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant | 56        | 20,1        |                    |                    |
| Total     |                  | 279       | 100,0       |                    |                    |

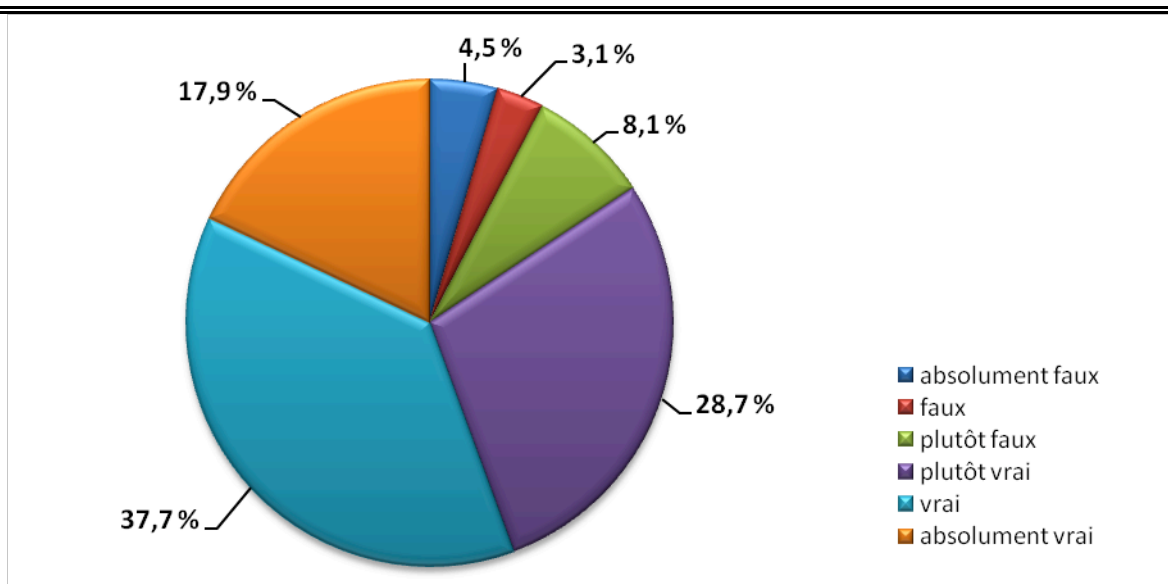


**Figure 39. Je reste calme lorsque je rencontre des difficultés dans mon travail parce que je sais que je peux compter sur les compétences que ma formation en ligne a contribué à développer**

**S3\_Q7b -- Les compétences développées durant ma formation à distance m'aident à trouver plusieurs solutions quand je fais face à un problème dans mon travail**

|           |                  | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | absolument faux  | 3         | 1,1         | 1,3                | 1,3                |
|           | faux             | 2         | ,7          | ,9                 | 2,2                |
|           | plutôt faux      | 7         | 2,5         | 3,1                | 5,4                |
|           | plutôt vrai      | 60        | 21,5        | 26,9               | 32,3               |
|           | vrai             | 97        | 34,8        | 43,5               | 75,8               |
|           | absolument vrai  | 54        | 19,4        | 24,2               | 100,0              |
|           | Total            | 223       | 79,9        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant | 56        | 20,1        |                    |                    |
| Total     |                  | 279       | 100,0       |                    |                    |

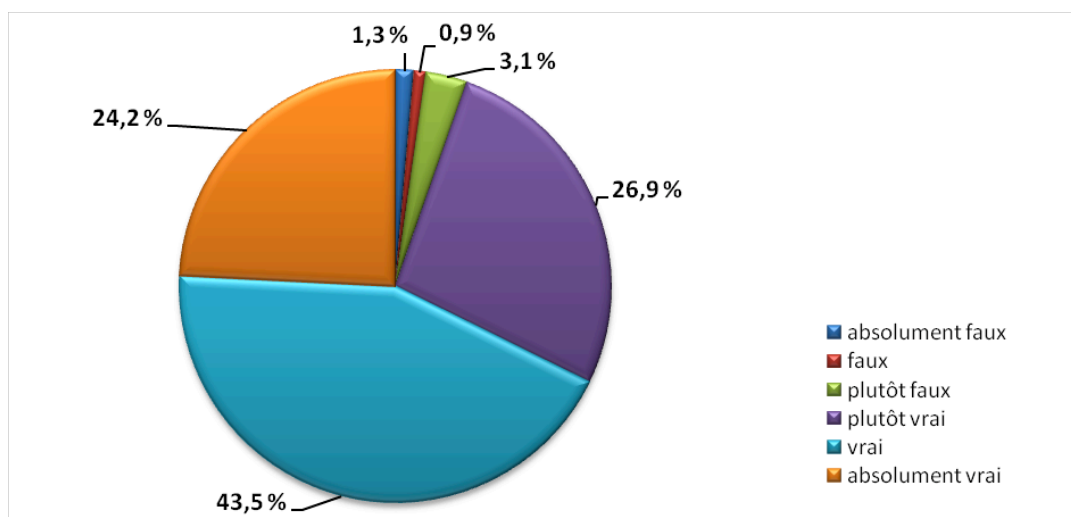


**Figure 40. Les compétences développées durant ma formation à distance m'aident à trouver plusieurs solutions quand je fais face à un problème dans mon travail**

**S3\_Q7c -- Quoi qu'il se passe dans mon travail, je peux généralement y faire face grâce aux compétences que ma formation à distance a contribué à développer**

|           |                  | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | absolument faux  | 6         | 2,2         | 2,7                | 2,7                |
|           | faux             | 5         | 1,8         | 2,2                | 4,9                |
|           | plutôt faux      | 32        | 11,5        | 14,3               | 19,3               |
|           | plutôt vrai      | 77        | 27,6        | 34,5               | 53,8               |
|           | vrai             | 68        | 24,4        | 30,5               | 84,3               |
|           | absolument vrai  | 35        | 12,5        | 15,7               | 100,0              |
|           | Total            | 223       | 79,9        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant | 56        | 20,1        |                    |                    |
| Total     |                  | 279       | 100,0       |                    |                    |

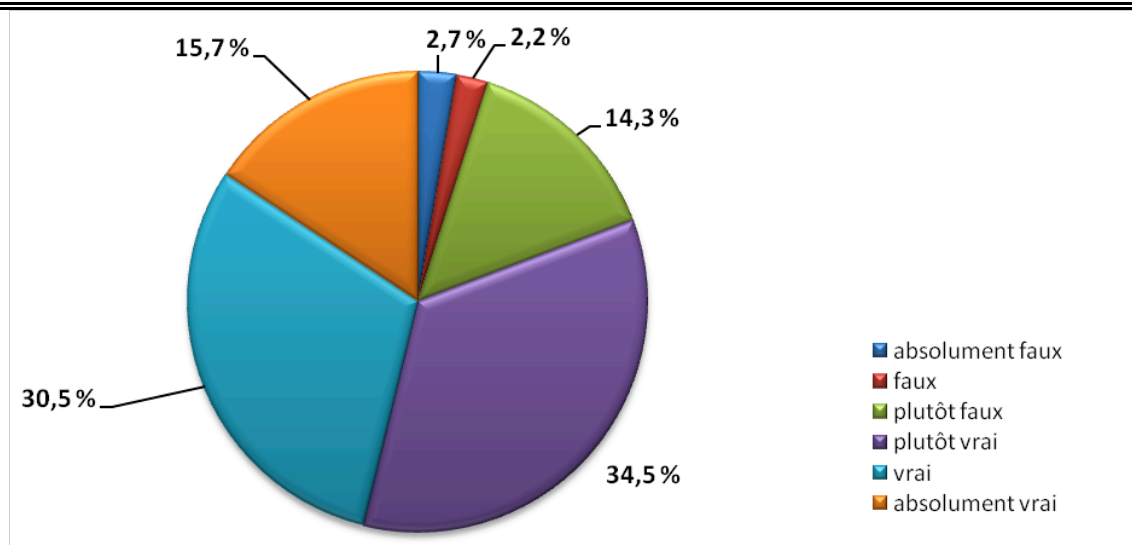
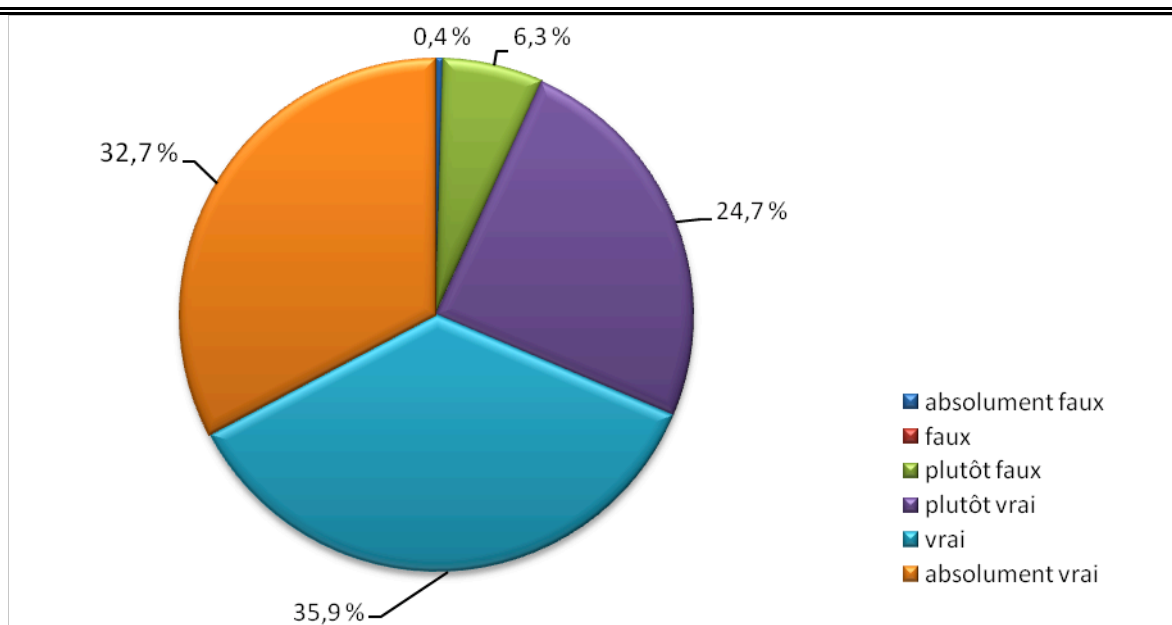


**Figure 41 : Quoi qu'il se passe dans mon travail, je peux généralement y faire face grâce aux compétences que ma formation à distance a contribué à développer**

**S3\_Q7d -- Ma formation à distance m'a préparé(e) adéquatement à mes aspirations professionnelles**

|           |                  | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | absolument faux  | 1         | ,4          | ,4                 | ,4                 |
|           | faux             | 0         | 0           | 0                  | ,4                 |
|           | plutôt faux      | 14        | 5,0         | 6,3                | 6,7                |
|           | plutôt vrai      | 55        | 19,7        | 24,7               | 31,4               |
|           | vrai             | 80        | 28,7        | 35,9               | 67,3               |
|           | absolument vrai  | 73        | 26,2        | 32,7               | 100,0              |
|           | Total            | 223       | 79,9        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant | 56        | 20,1        |                    |                    |
| Total     |                  | 279       | 100,0       |                    |                    |


**Figure 42. Ma formation à distance m'a préparé(e) adéquatement à mes aspirations professionnelles**
**S3\_Q7e -- Les compétences développées durant ma formation à distance m'aident à atteindre les objectifs professionnels que je me fixe**

|           |                  | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | absolument faux  | 2         | ,7          | ,9                 | ,9                 |
|           | faux             | 3         | 1,1         | 1,3                | 2,2                |
|           | plutôt faux      | 12        | 4,3         | 5,4                | 7,6                |
|           | plutôt vrai      | 50        | 17,9        | 22,4               | 30,0               |
|           | vrai             | 100       | 35,8        | 44,8               | 74,9               |
|           | absolument vrai  | 56        | 20,1        | 25,1               | 100,0              |
|           | Total            | 223       | 79,9        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant | 56        | 20,1        |                    |                    |
| Total     |                  | 279       | 100,0       |                    |                    |

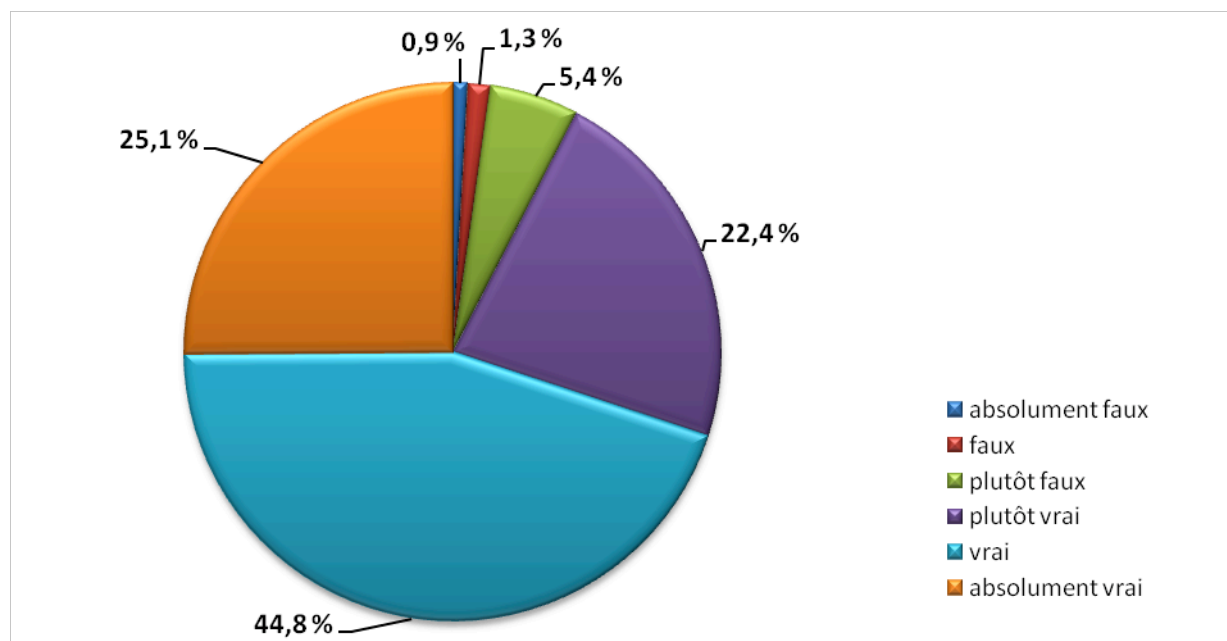


**Figure 43. Les compétences développées durant ma formation à distance m'aident à atteindre les objectifs professionnels que je me fixe**

**S3\_Q7f -- Les compétences développées durant ma formation à distance m'aident à me sentir préparé(e) à la plupart des exigences professionnelles que je rencontre**

|           |                  | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-----------|------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide    | absolument faux  | 3         | 1,1         | 1,3                | 1,3                |
|           | faux             | 4         | 1,4         | 1,8                | 3,1                |
|           | plutôt faux      | 14        | 5,0         | 6,3                | 9,4                |
|           | plutôt vrai      | 52        | 18,6        | 23,3               | 32,7               |
|           | vrai             | 84        | 30,1        | 37,7               | 70,4               |
|           | absolument vrai  | 66        | 23,7        | 29,6               | 100,0              |
|           | Total            | 223       | 79,9        | 100,0              |                    |
| Manquante | Système manquant | 56        | 20,1        |                    |                    |
| Total     |                  | 279       | 100,0       |                    |                    |

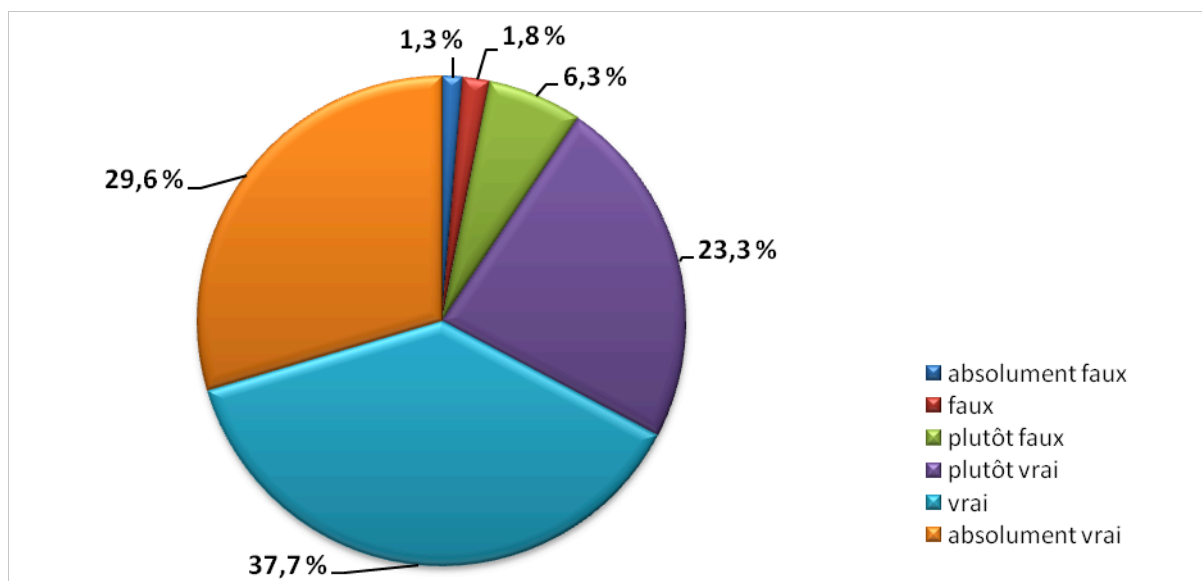


**Figure 44. Les compétences développées durant ma formation à distance m'aident à me sentir préparé(e) à la plupart des exigences professionnelles que je rencontre**

### Résultats

Les bénéfices tirés des FOAD offertes par l'AUF semblent reconnus dans la mesure où 75 % des répondants disent que leur formation leur a permis d'avoir un sentiment accru de compétence professionnelle. De plus, 32 % ont eu de l'avancement professionnel, une promotion ou de plus grandes responsabilités. De même, 23 % ont obtenu un nouvel emploi correspondant davantage à leurs aspirations professionnelles et 20 % ont obtenu une augmentation salariale. À l'inverse, moins de 14 % des répondants trouvent que la formation n'a pas apporté les bénéfices professionnels escomptés.