



Rapport d'activités 2010-2011



*Regroupement des
Centres de la petite enfance des
régions de Québec et Chaudière-Appalaches inc.*

NOTRE ORGANISATION

Le Regroupement des CPE des régions de Québec et Chaudière-Appalaches (RCPE) est une corporation sans but lucratif qui œuvre depuis plus de 29 ans au développement du réseau des centres de la petite enfance (CPE). Il est un leader important sur les scènes régionales et provinciale et son taux d'adhésion est de 93 %.

« Le Regroupement, un carrefour, une force, un rayonnement! »

Mission et conviction

Le Regroupement a pour mission de :

- soutenir les CPE dans l'amélioration constante de la qualité des services qu'ils offrent aux tout-petits et à leur famille;
- susciter la participation démocratique des membres au sein du Regroupement;
- représenter et défendre les intérêts des CPE auprès des décideurs et de la population;
- favoriser l'ancrage des CPE dans leur communauté;
- assumer un leadership social et politique pour le maintien et le développement des services à la petite enfance.

Et la conviction que :

les CPE et BC forment le réseau essentiel de première ligne pour les services éducatifs à la petite enfance et aux familles qui les utilisent.

Conseil d'administration

Martine Beaupré, directrice générale
CPE La Becquée

Hélène Gosselin, directrice générale
CPE Les Mousses

Lucie Jacques, directrice générale
CPE-BC Au Palais des Merveilles

Vivianne Lindsay, directrice générale
CPE Aux Mille-Pattes

Anne-Lise Mercier, directrice générale
Le Petit Répît Organisme communautaire
famille

Catherine Métivier, directrice générale
CPE La Ritournelle

Serge Rousseau, directeur général
CPE Parc-en-Ciel



MOT DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Chères et chers membres,

À la lecture de ce rapport annuel, vous constaterez que l'année 2010-2011 a été fertile tant sur le plan des réflexions, des prises de position qu'au niveau de la progression des services offerts.

Le travail de réingénierie amorcé sur le plan provincial a offert l'occasion au Regroupement et à ses membres de réfléchir à la place que celui-ci doit occuper dans le réseau. Fort d'un historique riche en résultats concrets, l'exercice a permis de réaffirmer l'importance de notre regroupement sur l'échiquier provincial. Cette place prépondérante s'accompagne bien sûr de responsabilités envers l'ensemble du réseau. Nous pouvons être fiers car le RCPE assume avec générosité et empathie cette responsabilité. Par ailleurs en tant que président, j'éprouve une grande satisfaction en constatant la maturité avec laquelle nous avons mené cette réflexion et les discussions à cet égard. Souhaitons que cette maturité puisse être une source d'inspiration pour l'ensemble du réseau.

Fort de vos réflexions et de ses réalisations, le Regroupement

Chères et chers membres,

L'année 2010-2011 a fait émerger son lot de défis que l'équipe du Regroupement a relevé avec l'énergie et l'enthousiasme qu'on lui connaît. Pensons simplement aux 203 000 heures de remplacement, l'équivalent de 120 éducatrices à temps plein, aux jumelages du BILA qui ont augmenté de 55 %, aux quelques 200 activités de formation, à la poursuite de Cap Qualité qui de surcroît, vient orienter l'ensemble des réflexions pédagogiques, à la mise en place d'un comité pratique scientifique, à l'animation des tables, à la création de nouvelles formations et de nouveaux outils. Il va sans dire que de tels résultats ne sont possibles que grâce à l'appui d'une équipe administrative et technique hors pair. Je suis fier de faire partie d'une équipe aussi professionnelle et engagée.

entame la planification stratégique qui guidera ses actions au cours des prochaines années. Cet exercice à la fois nécessaire et stimulant permet de jeter un regard satisfaisant sur les résultats et de se projeter positivement dans l'avenir.

J'apprécie particulièrement les résultats obtenus par les différents services du Regroupement et les efforts déployés par tous les membres de l'équipe de travail du Regroupement. L'engagement de toutes et tous, l'ouverture au changement et la réelle préoccupation de qualité de services envers les membres en fait une équipe d'une grande valeur. Je les remercie sincèrement au nom du Conseil d'administration et au nom de tous les membres.

Je ne pourrais conclure ce mot sans remercier tous les membres pour leur engagement et leur contribution à la vie du Regroupement. En tant que président du conseil d'administration, je vous invite à poursuivre et intensifier votre participation au Regroupement. Vous en retirerez, tout comme moi, une grande satisfaction.

Les défis liés au contexte actuel sont également multiples. Les BC subissent une première convention collective des RSG et l'arrivée en masse des instructions du Ministère de la Famille et des Aînés, les CPE vivent des contraintes de financement et de main-d'oeuvre et le réseau provincial tergiverse dans l'adaptation de sa structure. Tous ces enjeux pour lesquels le Regroupement joue un rôle proactif forgent le contexte dans lequel il entame sa planification stratégique qui sera opérationnelle en 2012. Je ne peux conclure sans remercier chaleureusement les Administrateurs qui gouvernent le Regroupement avec éthique, lucidité, transparence et engagement, un appui essentiel pour toute l'équipe. Mes remerciements vont également à vous les membres avec qui j'ai le privilège d'avoir des discussions



Bonne lecture!

Serge Rousseau
Président du conseil
d'administration du
Regroupement

Directeur général du
CPE-BC Parc-en-Ciel



sincères, franches et constructives, ce qui me permet d'envisager l'avenir avec un enthousiasme et un optimisme pour un regroupement fort, représentatif et capable de répondre aux besoins de ses membres. Encore merci!

Daniel Lépine
Directeur général

Assemblées des membres

Six assemblées générales régulières se sont déroulées incluant l'assemblée générale annuelle. On recense en moyenne plus d'une centaine de participantes par assemblée.

Sujets traités

- L'enjeu du développement des places
- Orientations qualité et plate forme pédagogique
- Coopérative de solidarité (www.william.coop)
- Développement professionnel
- Planification stratégique du Regroupement
- Aspects légaux des structures associatives et fédératives
- Réingénierie du réseau associatif
- Qualité des services
- Mois de la pédagogie
- Semaine des services de garde
- Règles budgétaires
- Partenariat CPE/école

Avis et recommandations

Résolution de l'Assemblée générale des membres au MFA afin « de reporter la date pour la remise du rapport d'activités du 30 juin au 30 septembre 2010 » étant donné la non disponibilité des outils que le MFA doit fournir, juin 2010.

Avis au MFA. Concernant la situation financière des CPE et CPE-BC, février 2011.

Avis à propos de l'utilisation des produits désinfectants, Service Cap Qualité, janvier 2011

Ententes formelles

Entente de collaboration et de promotion avec la Coopérative de solidarité du réseau de la petite enfance de la province : www.william.coop. Par cette entente le Regroupement s'engage, entre autres, à promouvoir la Coopérative.

Entente de collaboration avec l'Université du Québec à Montréal visant à soutenir le Service Cap Qualité et les ressources humaines qui y oeuvrent.

Ententes de partenariat sur le filtrage des personnes appelées à œuvrer auprès de personnes vulnérables avec trois autres corps de police : la Sûreté du Québec, et les services de police des villes de Ste-Marie et de St-Georges de Beauce.

Publications

PROFILS DE COMPÉTENCES SECTION BC

Guide d'accompagnement pour le développement des ressources humaines. Agente de conformité et agente conseil en soutien pédagogique et technique, septembre 2010

PARCOURS

Démarche d'orientation qualité et de rédaction d'une plateforme pédagogique, 2010

RECUEIL DES PROJETS

Présenté dans le cadre de la 8^e édition du Concours Tournesol « De grandes idées qui font des petits, tome 6 », mai 2010

Équipe de travail

Daniel Lépine	Directeur général depuis 2009
Audrey Simard	Directrice adjointe depuis 2002
Linda Couture	Commis à la comptabilité et secrétariat depuis 1990
Valérie Martel	Agente de bureau et réceptionniste depuis 2009
Muriel Leclerc	Coordonnatrice service de remplacement depuis 1997
Jacinthe Proulx	Répartitrice service de remplacement depuis 2002
Patricia Morin	Répartitrice service de remplacement depuis 2001
Michèle Boucher	Répartitrice service de remplacement depuis 2010
Karine Doyon	Agente de recrutement service de remplacement depuis 2008
Julie Richards	Agente de recrutement et répartitrice service de remplacement depuis 2009
Isabelle Vigneault	Coordonnatrice service de développement professionnel et formation depuis 2009
Caroline Millhomme	Responsable de l'animation des tables pédagogiques depuis 2006
Élise Paradis	Coordonnatrice service Cap Qualité depuis 2008
Michèle Leboeuf	Chargée de projet, animatrice et experte Cap Qualité depuis 2007
Karine Marcoux	Chargée de projet du Bila depuis 2009
Nadia Drapeau	Agente d'information du Bila depuis 1999
Murielle Drolet	Agente d'information du Bila depuis 2009



Comités qui soutiennent les services et les travaux

Sans nos membres, nos services ne pourraient obtenir autant de succès. Ainsi, plusieurs comités sont en place et permettent la circulation de l'information sur les besoins et les tendances. Les membres qui s'impliquent sont à l'origine de l'adaptation et de la qualité des services qu'offre leur Regroupement.

- Comité consultatif du service de remplacement, sept membres impliqués
- Comité de gestion du guichet centralisé BILA, dix adhérents et partenaires impliqués
- Comité pratico scientifique, trois membres impliqués, quatre chercheurs
- Comité analyse des tendances
- Comité d'écriture de l'outil plateforme pédagogique, Parcours
- Comité d'écriture de l'outil Profils de compétences, agentes des BC
- Comité psychomotricité
- Comité des expertes du service Cap Qualité

D'autres comités ad hoc ou à thèmes existent et sont décrits dans les chapitres concernés.

Partenariats et implications

Le Regroupement est impliqué auprès de différents partenaires dont le Ministère de la Famille et des Aînés (MFA), l'Association québécoise des centres de la petite enfance (AQCPPE), le réseau de la santé et des services sociaux (CSSS et ASSS), les conférences régionales des élus (CRÉ) des deux régions, l'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ) et Québec en forme (QEF).

Régional

- CRÉ de la Capitale-Nationale :
 - Comité sur le développement social
 - Comité mobilisation des communautés
 - Pôle régional en économie sociale
- CRÉ de la Chaudière-Appalaches
 - Groupe conseil famille
 - Deux sous-comités
- Québec en Forme des régions 03 et 12
 - Comités d'analyse des projets présentés des deux régions
- MFA :
 - Comité aviseur pour les mesures exceptionnelles pour les enfants présentant des besoins particuliers
- Consortium de l'Est (charte de collaboration entre quatre regroupements)
- Producteurs laitiers du Canada
- Cégeps : Ste-Foy, Beauce-Appalaches, Limoilou, Lévis-Lauzon, Centre d'Études collégiales de Montmagny, Campus Notre-Dame-de-Foy et Collège Mérici
- Universités : Laval, du Québec à Rimouski campus de Lévis (UQAR), du Québec à Trois-Rivières campus de Québec (UQTR) et Centre universitaire des Appalaches.
- OPHQ, Groupe conseil EPBP

- CSSS Québec-Nord, CSSS de la Vieille-Capitale et CSSS du Grand-Littoral, Forum des partenaires
- ASSS de Chaudière-Appalaches, Table régionale de concertation sur les saines habitudes de vie de la région 12.

Provincial

L'AQCPPE : les treize regroupements régionaux gouvernement l'AQCPPE. Le Regroupement participe aux diverses instances suivantes :

- AQCPPE et ses divers comités :
 - Conseil d'administration et comité exécutif
 - Financement des CPE
 - Fonction qualité
 - Des régions (Regroupements de toute la province)
 - BRIO, deux comités : contenu et déploiement
 - Comité aviseur des Bureaux coordonnateurs
- Coopérative de solidarité www.william.coop
 - Conseil d'administration
- Mutuelle de formation
 - Conseil d'administration

TABLES DE TRAVAIL, PROJETS MOBILISATEURS ET SERVICES

Table des gestionnaires de CPE

Plus de 80 directrices de CPE ou de BC se sont inscrites pour participer aux tables des gestionnaires qui sont de retour après une absence de quelques années. Ce sont quatre rencontres qui ont été prévues sous le thème de la réflexion stratégique et de la gestion des ressources humaines :

- 1- Réflexions stratégiques, actions corporatives et choix stratégiques en regard de la gestion du capital humain
- 2- Analyse des pratiques de gestion, du cadre de l'action stratégique et de l'environnement
- 3- Relevé des pratiques de gestion concernant le capital humain
- 4- Mise en place de programmes en gestion des ressources humaines

Les besoins suivants avaient été exprimés :

- Améliorer les pratiques de gestion
- Développer et soutenir le travail des gestionnaires entre elles
- Développer et soutenir le réseautage des gestionnaires entre elles

En résumé, le taux de participation a diminué en cours de processus. Parmi les raisons évoquées, il y a notamment la difficulté que représentent le travail et la recherche demandés en dehors du temps de rencontre.

Table des gestionnaires des bureaux coordonnateurs

Cette table est née à la suite de la création des BC en juin 2006. Depuis cinq ans, les directrices travaillent à mieux s'approprier leur rôle et uniformiser les pratiques. Les rencontres servent aussi au partage d'outils et d'expertises et à favoriser le réseautage. De plus, les participantes prennent position sur des sujets particuliers et d'actualité.

Vingt-six (26) gestionnaires ont participé aux cinq rencontres. Plusieurs sujets y ont été abordés :

- Le nouveau contexte de gestion dans une dualité de travailleuses autonomes et le syndicat
- L'harmonisation des pratiques à l'égard des RSG
- La négociation et les enjeux pour le milieu familial et les BC
- La recension de l'application du règlement par les agentes de conformité
- Les instructions 7, 8 et 9
- La vision commune à l'égard des visites de surveillance
- L'établissement d'un cadre de référence pour les visites de surveillance.

Comités formés par les participantes de la table des gestionnaires

Comité profil de compétences : Comité créé pour l'élaboration des profils de compétences des agentes de conformité (AC) et des agentes conseil au soutien pédagogique et technique (ACSPT) selon les outils TRIMA.

Cinq rencontres ont permis de fournir les profils gratuitement à tous les membres en septembre 2010.

Comité grille d'observation du Programme éducatif : Ce comité a conçu une grille afin de permettre aux ACSPT d'évaluer le Programme éducatif de la RSG et s'assurer de sa conformité à l'article 5 de la Loi. Cette grille permet à l'AC d'observer la RSG dans l'application de son programme éducatif. Le déploiement de l'outil s'effectuera en 2011-2012.

Comité grille de visite : Depuis plusieurs années les agentes de conformité demandent qu'une grille soit conçue pour uniformiser leur travail. À l'été 2010, le travail a été fructueux. Toutefois, certains aspects doivent préalablement être réglés avant la diffusion de la grille.

Comité changement réglementaire : Les recommandations du comité seront soumises aux participantes de la table à l'été 2011.

Perspectives

- Uniformiser l'application concrète de la réglementation lors des visites de surveillance
- Poursuivre le travail d'élaboration du cadre de référence pour les visites de surveillance
- Poursuivre l'uniformisation de l'application de la loi et des règlements, en lien avec les différents mandats des BC
- S'approprier les instructions du MFA (instructions 8, 10, 11 et suivantes) et les retombées des ententes collectives.

Table des superviseuses pédagogiques en CPE et des agentes de soutien technique et pédagogique en BC

Sous forme de « communautés de pratiques », ces rencontres visent le soutien à l'accompagnement que ces professionnelles doivent apporter dans leur milieu. Les travaux ont donc porté sur l'accompagnement.

Travaux réalisés

- Production démarrée d'un outil d'observation pour guider l'observation de la superviseuse pédagogique face à l'intervention de l'éducatrice
- Révision des mandats des agentes conseils de soutien pédagogique et technique dans le sens de la recherche de madame Julie Verdy
- Participation aux comités : profil de compétence, grille d'observation du Programme éducatif et grille de visite

- Participation aux rencontres de la CRÉ de la Capitale-Nationale concernant le décrochage scolaire
- Participation à la Conférence « Préparation à l'école et réussite scolaire ».

Statistiques

- Cinq groupes ont participé à quatre rencontres; nombre de personnes : 79 personnes provenant des CPE
- Deux groupes ont participé à quatre rencontres; nombre de personnes : 32 provenant des BC.

Table des agentes de conformité en BC

Ce sont les agentes de 21 BC qui participent. Les objectifs des quatre rencontres des agentes de conformité étaient d'uniformiser et d'harmoniser les pratiques en termes de surveillance et contrôle des milieux de garde familiale.

Les objectifs des rencontres ont été recommandés par les directions. Tout en poursuivant le travail déjà amorcé l'an dernier, les travaux ont porté sur l'appropriation du profil de compétences et une nouvelle grille d'observation du Programme éducatif de la RSG.



Gala Reconnaissance du Concours Tournesol, 8^e édition

La tenue du Gala Reconnaissance a donné le ton au début de l'année financière 2010-2011. La 8^e édition du concours Tournesol a donné l'occasion aux intervenantes du réseau de Québec et Chaudière-Appalaches de partager le fruit de leur travail des cinq dernières années et de mettre en valeur leur dynamisme.

Le Gala Reconnaissance s'est déroulé le 28 mai 2010 au Capitole de Québec en présence de plus de 1000 personnes. La collaboration de partenaires dont Cain Lamarre Casgrain Wells S.E.N.C. comme partenaire principal, du comité organisateur, des jurys ainsi que l'excellence des projets déposés ont permis d'offrir un événement inoubliable aux membres. Le recueil des projets a été édité et remis à toutes les participantes à la soirée et à tous les membres n'ayant pu y assister.



Liste des nominés et gagnants par catégorie

Brio

Gagnant : CPE Nid des Petits, « Projet Mésanges »

Mention spéciale : Les CPE de Bellechasse et Lac Etchemin, CPE L'Amhironnelle, L'Aquarelle, Belle Enfance, À la Bonne Garde, Châtons d'or, L'Escalé, Jardin d'Oseille et Le Petit Poucet de St-Charles, « Convention de bienveillance »

Nominés : CPE Le Coffre aux trésors de Breakeyville, « Observation-planification », CPE-BC La Grimace, « Ensemble, développons nos compétences », CPE Passe-Partout, « Il était une fois... »

Grandir Ensemble

Gagnant : CPE-BC Québec-Centre, « Communauté d'apprentissage Agir en milieu de garde pour prévenir la maltraitance envers les enfants »

Mention spéciale : BCGMF des Hautes-Marées, « La communication dans un contexte d'interculturalisme »

Nominés : CPE-BC La Grimace, « Semer et arroser pour sourire et grandir », CPE Parc-en-ciel, « Plan d'intervention en milieu défavorisé »

Odyssée/pédagogie

Gagnant : CPE Passe-Partout, « Observer ce n'est pas sorcier »

Nominés : CPE-BC Québec-Centre, « Réunion pédagogique : objectif d'équipe l'observation », CPE-BC le Petit Train, « Projet d'accompagnement à la réalisation d'un programme éducatif », CPE Montessori de Québec, « Optima », CPE Les Fourmis ensablées, « De l'observation à la planification »

Cap Qualité

Gagnant : CPE Parc-en-ciel, « Chantier : révision des pratiques reliées aux poupons-trottineurs »

Nominés : CPE Le Palais des bouts de choux, « Renouveau à la pouponnière », CPE Au Jardin de Dominique, « Cap Qualité nous fait changer! », CPE La Découverte, « Place aux garçons », CPE Passe-Partout, « Tango »

Tables de Travail

Gagnant : CPE-BC Québec-Centre pour son projet : « Éteindre les interventions « pompier » »

Nominés : CPE La Sentinelle des petits, « Vers l'uniformité tout en demeurant unique ! », CPE Parc-en-ciel, « Projet de mobilisation des nouvelles ressources humaines », CPE Passe-Partout, « Vers une gestion participative », CPE-BC La Grimace, « Pour partir du bon pied »

Prix

Gagnante du Prix Danielle-Bourcier : Nathalie Jauvin, parent du CPE La Petite Cour

Gagnante du Prix Gaston-Himbault : Sylvie Provencher, directrice par intérim au Regroupement en 2009

Gagnants du Prix Faisceau des candidates : CPE Les Coquins d'Abord et CPE Lacet de Bottine

Mois de la pédagogie 2010

« Littératie, numératie et concentration »



Depuis sept ans, le Regroupement a décrété novembre, mois de la pédagogie. Parmi les objectifs poursuivis, notons celui de promouvoir

le Programme éducatif et le travail pédagogique réalisé quotidiennement par les professionnelles du réseau. Cette année, le mois s'est déroulé sous le thème de « La Maturité scolaire ».

Comme par les années passées une conférence grand public a été prononcée en novembre sur le sujet de l'heure. L'allocation de monsieur Gilles Cantin a porté sur la numératie, un des trois concepts essentiels à l'entrée scolaire de l'enfant.

Chaque participante aux tables de travail pédagogiques a travaillé avec les termes et concepts proposés durant le Mois de la pédagogie.

Les éditions Gallimard se sont jointes à nous pour organiser une activité qui a permis un rayonnement de notre expertise au Salon du livre de Québec.

Enfin, une journée d'enrichissement, aboutissement du processus ODYSSEE, a été vécue par 40 personnes. Journée animée par mesdames Caroline Bouchard, professeure à l'Université Laval, Caroline Milhomme du Regroupement et Sylvie Provencher, formatrice.

Semaine des services de garde 2010

« Près de toi, prêt pour toi ! »

Le Regroupement a participé au comité organisateur de la Semaine des services de garde qui se déroulait du 30 mai au 5 juin 2010. Le thème de la semaine suggérait l'idée de bâtir un lien significatif avec les enfants que l'on côtoie quotidiennement.



Travaux réalisés

- Participation à trois reprises aux réflexions provinciales afin de trouver l'idée maîtresse de la semaine
- Analyse des résultats de la première année de recension sur les activités dans les CPE pour se faire connaître (colis spécial)
- Organisation des conférences sur la Douce Violence de monsieur Jean Tanguay
- Suggestion de différentes activités aux membres.



Projet Odyssée, la suite : recension sur le thème du partenariat

Travaux réalisés

- Diffusion de questionnaires et compilation des données recueillies
- Sollicitation des maisons d'enseignement universitaires
- Formation d'un comité pour colliger les données reçues, quatre rencontres
- Rédaction d'un rapport préliminaire.

Projet CPE Expérimental

Le processus Cap Qualité démontre le défi que représente l'atteinte des plus hauts standards de qualité. En découle une série d'interrogations quant aux meilleures pratiques d'amélioration et aux choix qui produisent des changements positifs et transversaux sur les différentes dimensions de la qualité.

Un travail de modélisation d'un CPE expérimental pouvant à la fois servir de lieu pour observer, mesurer et démontrer la rentabilité des meilleures pratiques du point de vue de l'efficacité et de l'efficience et de lieu de démonstration pour les équipes de travail engagées dans le processus a été effectué. Ce travail est préliminaire à la recherche de partenaires pour la faisabilité d'un tel projet.

Comité pratico scientifique

Composé de chercheurs de différents domaines liés à la mission des CPE et BC, de directrices de CPE et BC et de l'équipe pédagogique du Regroupement, le Comité pratico-scientifique vise les objectifs suivants :

- Améliorer les pratiques à la lumière des résultats scientifiques
- Identifier des pistes de recherche à partir de préoccupations des milieux de pratique
- Orienter le Regroupement face aux projets de recherche auxquels il est invité à contribuer.

Au cours de cette première année d'existence, le comité s'est réuni à trois reprises. Les premières rencontres ont permis d'établir un mode de fonctionnement consensuel et une liste de sujets qui pourront être abordés dans les années subséquemment. La richesse et la diversité et le partage qui découlent des discussions de ce comité permettent déjà d'entrevoir des résultats prometteurs.



Projet Mille et une histoires de science pour les tout-petits

Le projet a été réalisé grâce à une collaboration avec l'Institut Canadien (Bibliothèque Gabrielle-Roy). La contribution de ce partenaire a d'ailleurs été fort importante pour la réussite du projet. La Ville de Québec et le Ministère de la Culture, Communications et Condition féminine ont également soutenu le projet financièrement.

Dans le cadre de ce projet :

- Des mallettes thématiques ont été développées. Chaque mallette inclut entre autres des livres d'histoires et de science ainsi qu'une fiche proposant différentes activités et idées pour explorer le thème identifié avec des enfants d'âge préscolaire
- Les éducatrices peuvent maintenant emprunter ces mallettes auprès de leurs bibliothèques de quartier (tout le territoire de la Capitale-Nationale)
- Une formation a été offerte, elle avait pour but de sensibiliser et d'outiller les éducatrices afin qu'elles exploitent davantage les sciences, mathématiques et les livres dans le cadre de leurs activités quotidiennes, de leur faire connaître les mallettes, les possibilités qu'elles offrent, les modalités d'emprunt et bien sûr, les services offerts par les bibliothèques de quartier.

Ce sont 87 personnes qui ont profité d'une journée d'appropriation à l'utilisation des mallettes, sans frais.

Campagne nationale de perfectionnement sur le Programme éducatif, BRIO



BRIO vise l'ensemble des acteurs du réseau des services de garde du Québec. Ainsi *L'atelier d'appropriation du Programme éducatif*, BRIO #1 est prioritaire à tout autre volet puisqu'il pose les thèmes justes et apporte la maîtrise de certaines des composantes du Programme éducatif.

BRIO phase 2 volet 1 *Des pratiques qui résonnent*. Ce volet porte sur la clarification des rôles, à l'intérieur des fonctions éducatives et les fonctions parentales. L'engagement professionnel de l'éducatrice y est abordé.

BRIO phase 2 volet 2. *Comprendre l'attachement et tisser des liens significatifs*, est proposé en trois formations distinctes. La formation des gestionnaires introduit les notions d'attachement et d'établissement de liens significatifs sous l'angle de l'organisation des services et la gestion des ressources humaines. La formation, destinée aux responsables du soutien pédagogique aborde les mêmes notions d'attachement et de liens significatifs mais sous l'angle des modalités d'accompagnement à mettre en place pour soutenir l'équipe éducative ou les RSG. Quant à la formation dédiée à l'équipe éducative ou au groupe de RSG, les notions d'attachement et de liens significatifs sont vus sous l'angle de la qualité de la relation dans le soin. La formation interroge la posture professionnelle et l'engagement.

Implication, avis

Participation aux comités de déploiement et contenu des formations

Organisation d'un groupe focus pour la formation destinée aux gestionnaires

Organisation de l'agrément des formatrices

Dix formatrices sont autorisées à enseigner BRIO dans notre région.

Lettre à l'AQCPE à propos de BRIO 2 volet 2 recommandant une réflexion approfondie sur les orientations de la campagne afin d'assurer la cohérence avec le Programme éducatif et les standards de qualité validés et reconnus. Recommandation de mettre sur pied un comité pratico scientifique qui contribuerait à valider les contenus et approches retenues.



Service de développement professionnel et formation

Ce service offre diverses activités de développement professionnel et de formation au personnel des CPE, des BC et aux RSG. En salle ou sous forme « clé en main ou sur mesure ».

Des personnes-ressources sont disponibles pour soutenir la planification et l'organisation du développement professionnel. Le service offre également du coaching et de l'accompagnement dans l'aménagement des cours extérieures, la gestion des ressources humaines, l'animation de rencontres, le support ou la supervision pédagogique, etc. De plus, le service organise des conférences et journées de réflexion.



Statistiques

Type d'activité	Nombre d'inscriptions	Nombre d'activités
Clé en main	1 432	87
Salle	1 395	100
Conférences		
Mois de la pédagogie	427	4
Total	3 254	191

Statistiques des formations BRIO

BRIO 1

- 6 CPE ont réalisé *L'atelier d'appropriation du Programme éducatif* en clé en main
- 17 personnes ont bénéficié de la formation en salle
- 1 CPE a offert le BRIO destiné aux administratrices du conseil d'administration
- 1 groupe de ± 20 RSG.

BRIO 2 VOLET 1

- 10 CPE ont réalisé *La relation d'attachement*, sous forme de clé en main
- 29 personnes ont bénéficié de la formation en salle
- 1 groupe de ± 20 RSG

BRIO 2 VOLET 2

- 10 CPE ont réalisé *Comprendre la relation d'attachement* pour tisser des liens signifiants, sous forme de clé en main
- 23 gestionnaires ont suivi la formation destinée aux gestionnaires
- 14 responsables du soutien pédagogique ont réalisé la formation
- 1 groupe de ± 20 RSG.

Cette année, des améliorations ont été apportées au niveau de :

- Révision des procédures administratives
- Meilleure opérationnalisation de la base de données
- Présentation du Programme de développement professionnel et des fiches d'inscriptions simplifiées, informatisées et plus conviviales
- Identification du niveau des formations selon la grille de taxonomie de Bloom.

Perspectives

- Développer la section Développement professionnel du site Internet du Regroupement :
 - Faciliter la recherche et le choix d'activités
 - Promouvoir l'utilisation des versions électroniques des formulaires
- Diminuer la production de papier pour un développement durable
- Offrir encore un meilleur cadre aux personnes-ressources et aux formatrices
- Réviser les formations obligatoires adressées aux RSG
- Déployer le Programme Jeux d'enfants
- Maintenir la synergie que procure la grande cohésion entre les activités offertes
- Soutenir la Campagne provinciale BRIO.



Service CAP Qualité

Le processus Cap Qualité, c'est un service d'évaluation de la qualité éducative offert dans les installations des CPE et qui opère depuis déjà trois ans. La démarche se déploie sur plusieurs mois et s'appuie sur l'observation du milieu à l'aide des échelles de renommée internationale, soit l'Échelle d'évaluation de l'environnement des nourrissons et des tout-petits (ÉÉEN-R) et l'Échelle d'évaluation de l'environnement préscolaire (ÉÉEP-R). À la suite de l'observation, la compilation des résultats est remise et des rencontres de « coaching » sont offertes. Le service organise également des rencontres, sous forme de communauté d'apprentissage pour les directrices et directrices adjointes ayant obtenu leur portrait, développe des formations et autres formes de soutien.

En 2010-2011, le service a profité de l'expertise de quatre personnes-ressources spécialisées et expérimentées. Une nouvelle ressource a pu bénéficier de la formation sur l'Échelle ECERS au courant de l'automne et s'est ajoutée à cette équipe chevronnée.

Statistiques

1^{re} évaluation et coaching
9 CPE : (14 installations)

2^e évaluation

2 CPE : (3 installations)

3 CPE : pour du soutien à la suite d'une 2^e évaluation

Coachings, démarches amorcées en 2010-2011

3 CPE : (4 installations)

Services complémentaires, coaching, planification, soutien professionnel, etc.

- 2 CPE : accompagnement démarche d'élaboration de plateforme (fin d'exercice)
- 1 CPE : deux blocs de 3 heures Initiation Cap Qualité
- 2 CPE : quelques heures de soutien à des éducatrices à propos de l'aménagement
- 1 CPE : coaching de planification dans deux installations
- 3 CPE : rencontre de présentation des résultats à la suite de la 2^e évaluation
- 1 CPE : coaching supplémentaire en lien avec l'exercice d'auto-évaluation
- 1 CPE : fin des séances de coaching

Développement professionnel des ressources

- Activité de formation des quatre personnes-ressources
- Rencontres de ressourcement, formation continue

Communautés d'apprentissage Cap Qualité

- Un groupe, 17 CPE, 20 personnes

Formation

- Quatre activités de formation, dont une à plusieurs reprises
- Quatre activités auprès des membres du RCPE Côte-Nord

Promotion

- Trois articles dans Le Crieur
- Trois présentations du service dans des CPE, automne 2010

Participation au colloque Portée par la qualité du RCPE Abitibi, octobre 2010

- Présentation du service au RCPE Lanaudière, mars 2011

Partage d'expertise

Nos liens avec les autres Regroupements de l'Est du Québec favorisent le déploiement et le partage d'expertise. Ainsi nous avons participé à diverses activités :

- RCPE de l'Estrie : Deux rencontres avec la coordonnatrice du service sur la qualité
- RCPE Abitibi-Témiscaminque : Participation au colloque provincial *Portée par la Qualité*, invitée de marque M^{me} Thelma Harms, chercheure émérite, « FPG Child Development Institute, The University of North Carolina at Chapel Hill »
- RCPE Côte-Nord : Tenue de journées de formation sur la qualité, formation Brio et de coaching qualité
- RCPE Lanaudière : Présentation du service à l'assemblée générale des membres.

Perspectives

- Répondre aux nouvelles demandes et assurer le soutien nécessaire
- Contribuer à l'intégration de notre expertise à l'intérieur du pôle « amélioration de la qualité » dans le cadre de la *Fonction qualité* (projet provincial)
- Documenter la réflexion sur l'amélioration de la qualité
- Planifier une offre de formation pour de nouvelles expertes accompagnatrices
- Offrir le service dans d'autres régions
- Favoriser une diffusion de l'expertise qualité développée dans le cadre de tous les projets.

Service de remplacement

Le service de remplacement soulignera bientôt ses 20 ans! Il a pour mandat de soutenir les membres dans leurs besoins de main-d'œuvre de remplacement en termes d'éducatrices à l'enfance, d'éducatrices spécialisées et de responsables en alimentation.

Statistiques

- 80 % des membres utilisent le service
- 14 479 demandes satisfaites : taux de satisfaction : 83.5 %
- 203 000 heures de remplacement, hausse de 3,6 %
- 30 000 jours de remplacement effectués
- 28 % des membres utilisent le service sur une base quasi quotidienne, 33 % sur une base hebdomadaire et 39 % sur une base occasionnelle
 - 10 installations ont utilisé entre 500 et 1000 jours (4 067 à 6 635 heures)
 - 35 installations ont utilisé entre 250 et 499 jours (1 762 à 3 722 heures)
 - 54 installations ont utilisé entre 100 et 249 jours (600 à 1770 heures)
 - 54 installations ont utilisé entre 1 et 99 jours (7 à 747 heures)
 - 9 installations n'ont pas utilisé notre service
- 9 % des demandes ont été annulées
- Nombre de demandes par type :
 - 5 001 urgences (4 837 éducatrices, 164 cuisinières)

- 13 868 courts termes (12 131 éducatrices, 1 537 cuisinières)
- 162 longs termes (143 éducatrices, 19 cuisinières)
- 8 postes permanents (3 éducatrices, 5 cuisinières)

Travaux réalisés

- Accueil et coaching de nouvelles ressources humaines : une répartitrice occasionnelle, une agente de recrutement et deux (2) stagiaires en sciences de l'orientation
- Partenariat avec l'École Hôtelière de la Capitale pour accueillir en stage les finissantes du DEP en cuisine d'établissement (juillet et février)
- Élaboration des outils et syllabus de cours relatifs au projet de formation pour les candidates financé par la CRÉ
- Rencontre interprovinciale des services de remplacement des regroupements à Québec
- Ententes de partenariat sur le filtrage des personnes appelées à œuvrer auprès de personnes vulnérables avec (3) autres corps de police : la Sûreté du Québec, et les services de police des villes de Ste-Marie et de St-Georges de Beauce.
- Offre de services aux CPE de la Beauce
- Mise en chantier de bonification de la base de données en vue d'offrir : un service en ligne et une conciliation électronique des heures via le site Web

- Production d'un nouveau dépliant promotionnel en collaboration avec le Regroupement des CPE de Montérégie
- Participation à plusieurs activités et salons :
 - Présentations aux étudiantes des cégeps Ste-Foy, Beauce-Appalaches, Limoilou, Lévis-Lauzon, Centre d'Études collégiales de Montmagny, Campus Notre-Dame-de-Foy et Centre universitaire des Appalaches
 - Promotion dans les foires et salons : Foire de l'Emploi à Expo-Cité de Québec, Salon de l'éducation de l'Université Laval, Journée Carrière à l'Université du Québec à Rimouski campus de Lévis (UQAR), Université du Québec à Trois-Rivières campus de Québec (UQTR), Salon des recherches au Collège Mérici et Salon de l'Alimentation et Tourisme



Comité consultatif

Le comité est composé de gestionnaires qui acceptent de collaborer pour proposer des idées, des solutions, donner leurs opinions et évaluer les services et les projets du service. Onze (11) gestionnaires se seront impliquées au cours de l'année :

mesdames Brigitte Thiboutôt, CPE La Coquinerie, France Laplante, CPE Pierrot et Colombine, Nathalie St-Onge, CPE La Découverte, Pascale Turenne, CPE Patro Bouts d'Choux, Marie-Claire Boudeau, CPE Sophie, Marie-Ève Labbé, CPE Les P'Tits Papillons, Nancy Lévesque, CPE Les Couches...Tôt, Claire Sénéchal, CPE La Petite Cité, Julie Gosselin, CPE Moi et mes Amis, Lyne Roy, CPE St-Jean-Chrysostome et Édith Forest, CPE-BC l'Essentiel.

Sujets notamment abordés : pièces au dossier de la candidate, vérification non finalisée par le service de police, demande de rétroactivité salariale à la suite d'un classement, expérience pouvant être considérée en vue d'un classement salarial, agences de placement, moyens à mettre en place pour attirer et retenir les ressources humaines, accident de travail, cahier et modalités d'accueil, remplacements à des fins de réunion, contenu de formation à offrir.



Photo : (à l'avant) Pascale Turenne, Claire Sénéchal, Marie-Claire Boudeau, (à l'arrière) Brigitte Thiboutôt, France Laplante, Muriel Leclerc, coordonnatrice du SDR, Marie-Ève Labbé, Nathalie St-Onge et Nancy Lévesque.

Perspectives

- Implanter le service en ligne et en assurer l'efficacité et l'efficience
- Poursuivre le projet de formation des candidates, en assurer la promotion et recommander sa reconduction
- Mettre en place un plan de communication en vue d'une meilleure visibilité
- Développer de nouveaux partenariats
- Poursuivre les travaux de promotion et de valorisation du travail en CPE

Bureau d'inscription sur une liste d'attente centralisée, le BILA

Le Bureau d'inscription sur une liste d'attente centralisée (BILA) recueille les inscriptions des parents à la recherche d'une place dans un service de garde éducatif (SDGÉ) à contribution réduite. Le BILA effectue le jumelage en respectant la politique d'admission du SDGÉ. L'année 2010-2011 est la deuxième année complète d'opération du BILA.

Quelques travaux réalisés

- Tenue de cinq rencontres du comité de gestion
- Traitement de listes d'attentes totalisant 63 120 noms (46 186 pour la Capitale-Nationale et 16 934 pour Chaudière-Appalaches)
- Conception d'outils et de procédures de travail
- Rédaction d'ententes de services avec les SDGÉ
- Rédaction, impression et diffusion d'outils promotionnels
- Mise en ligne de trois nouveaux outils sur le site Internet :
 - Bottin des services de garde à contribution réduite
 - Localisateurs des services de gardes à contribution réduite
 - Plateforme permettant l'affichage de places en milieu familial
- Mise en ligne d'un outil pour l'affichage des places en milieu familial.

Statistiques

- 94 SDGÉ adhérents (77 CPE, 14 BC et 3 garderies)
- 6 656 enfants inscrits. Ce nombre exclut 7 563 dossiers archivés (déménagement, obtention d'une place, interruption accidentelle de grossesse, début de la maternelle...)
- Plus 6 000 enfants inscrits
- 6 550 communications par téléphone aux parents (excluant les appels en lien avec l'attribution de places)
- 2 947 communications par courriel aux parents
- 1 509 jumelages en installation et 748 en milieu familial (99 % des demandes ont été satisfaites)
 - 35 % des places jumelées en installation étaient atypiques (temps partiel, de soir, de fin de semaine, sur rotation ou temporaire)
 - 18 % des places jumelées en milieu familial étaient des places atypiques
- Remise de statistiques aux adhérents sur les besoins des parents de leur territoire.

Perspectives

- Poursuite des activités de promotion
- Poursuite des travaux de rédaction, mise à jour et développement de diverses politiques, processus, procédures de travail uniformisés.



PRODUITS ET SERVICES COMPLÉMENTAIRES



Le Crieur, bulletin d'information

Huit parutions ont été diffusées électroniquement dans notre réseau de membres et de partenaires. Le bulletin Le Crieur s'adresse principalement aux gestionnaires et administratrices des CPE et des BC. Outre l'information diffusée en lien avec les activités du Regroupement, on y retrouve des textes de réflexion, des témoignages et des sujets d'actualité. Un espace est réservé aux membres pour publier « les bons coups » ou pour diffuser des événements, des activités. Toutes les parutions sont disponibles à partir du site Internet du Regroupement dans la section réservée aux membres.

Site Internet

La mise à jour du site Internet est une activité récurrente au Regroupement. Le site est touffu d'information, une section est exclusivement réservée aux membres. Plusieurs modifications ont été apportées au site, dont une meilleure convivialité du Babillard.

Salon des exposants



Encore cette année, un Salon des exposants a eu lieu durant la semaine des services de garde, en mai 2010. Jumelé à une assemblée générale régulière et à une conférence, le salon a permis à une centaine de visiteurs de découvrir les produits et services d'une trentaine d'exposants. Le soutien de www.william.coop est fort apprécié pour l'organisation de cet événement.

Centre de documentation

Le Regroupement rend disponibles à ses membres plusieurs ouvrages, matériel multimédia, périodiques et autres documents d'information. Le répertoire est disponible dans la section privée du site Web du RCPE.

Services aux responsables d'un service de garde en milieu familial

Assurance responsabilité civile

Afin de soutenir les BC qui le désirent, le Regroupement offre directement aux RSG la possibilité d'acheter leur assurance responsabilité civile. Ce sont 1 945 RSG qui ont acheté par l'intermédiaire du Regroupement, leur assurance auprès de la Compagnie EssOr Assurance.

Affichage des places disponibles à partir du site du Bila

Un service gratuit est offert à partir du site Internet du BILA pour les RSG souhaitant afficher leur place. Les bureaux coordonnateurs sont en première ligne pour l'autorisation avant publication. Seules les RSG accréditées ont accès à ce service.

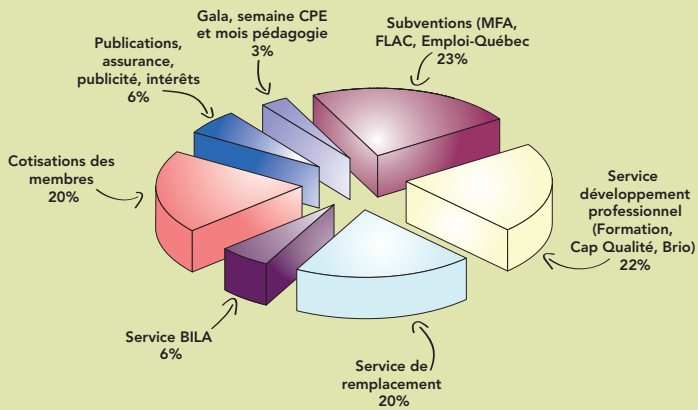
Envois postaux d'information

Le Regroupement a expédié, directement aux RSG inscrites, trois envois d'information générale dont le Programme annuel de développement professionnel et formation. Les BC sont informés du contenu de ces envois.

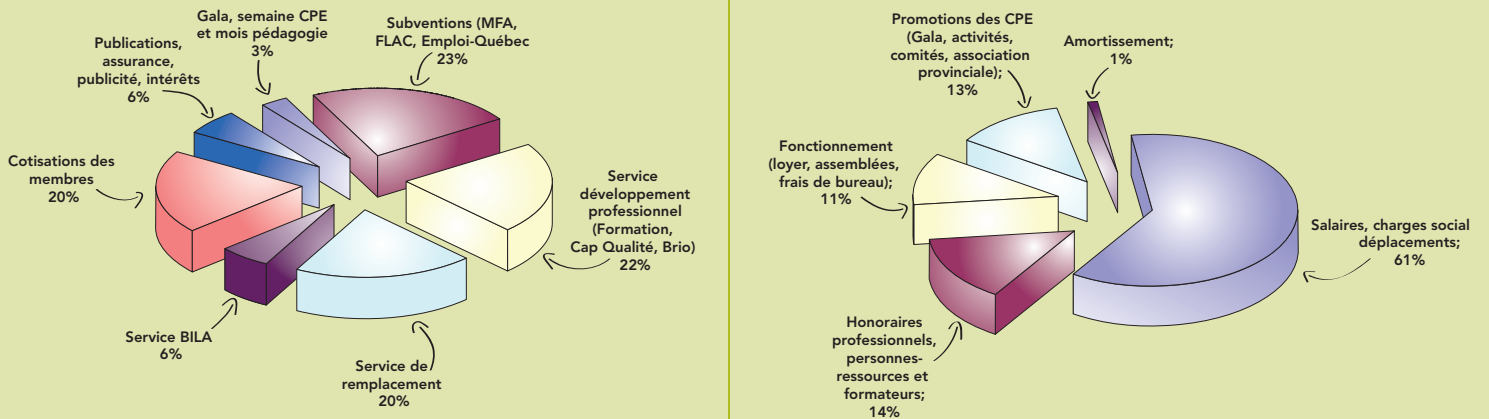
RÉSULTATS FINANCIERS

La corporation présente un chiffre d'affaires de plus de 1,3 M\$ et l'exercice se termine avec un très léger surplus de 14 755 \$. Les états financiers vérifiés ont été adoptés par le conseil d'administration et sont distribués aux membres lors de l'assemblée générale annuelle, comme de coutume.

Les produits



Les charges



Le féminin est utilisé de manière épiciène dans toutes les publications du Regroupement. Toute reproduction totale ou partielle de ce document est autorisée en mentionnant la source.

Direction, rédaction et révision : Audrey Simard avec la collaboration de toute l'équipe
 Photos : Muriel Leclerc, www.flickr.com/photos/murielleclerc
 Graphisme et mise en page : Communication Bon Retour inc.



*Regroupement des
Centres de la petite enfance des
régions de Québec et Chaudière-Appalaches inc.*

2290, rue Jean-Perrin, bureau 222

Québec (Québec) G2C 1T9

Téléphone : 418 842-2521 • Sans frais : 1 877 342-2521

Télécopieur : 418 842-2164

Courriel : info@rcpeqc.org

www.rcpeqc.org