

Portrait global des projets en ressources informationnelles

2007-2008

2008-02-29

TABLE DES MATIÈRES

<i>CONTEXTE</i>	1
<i>PORTÉE DE LA COLLECTE D'INFORMATION</i>	1
<i>CHANGEMENT DANS LA DÉMARCHE</i>	2
<i>PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES EN RESSOURCES INFORMATIONNELLES POUR 2007-2008</i>	2
<i>PORTEFEUILLE D'INVESTISSEMENT</i>	3
<i>PROJETS NÉCESSITANT UN DÉBOURS DE PLUS DE 1 M\$ EN 2007-2008</i> ..	3
<i>COÛT DU GOUVERNEMENT EN LIGNE (GEL)</i>	4
<i>PORTRAIT DÉTAILLÉ DES PROJETS 2007-2008</i>	4
<i>CHOIX PRIORITAIRES POUR LA CUEILLETTE DE DONNÉES 2007-2008</i> ...	4
<i>PROJETS AYANT UN IMPACT SUR LA SOCIÉTÉ DE L'INFORMATION</i>	5
<i>PROJETS AYANT UN POTENTIEL DE PARTAGE DES RESSOURCES AU SEIN DE L'ADMINISTRATION</i>	5
<i>PROJETS PRÉVOYANT LA MISE EN PLACE DE MÉCANISMES D'AUTHENTIFICATION DE LA CLIENTÈLE</i>	6
<i>AUTRES SUJETS D'INTÉRÊT</i>	6
<i>CONCLUSION</i>	6
Annexe I – Liste des ministères et organismes sollicités	I
Annexe II – Projets de 5 M\$ et plus en 2007-2008.....	IV
Annexe III –Projets ayant un impact sur la société de l'information	VIII
Annexe IV – Projets ayant un potentiel de partage des ressources au sein de l'Administration	XI
Annexe IV – Projets prévoyant la mise en place de mécanismes d'authentification de la clientèle	XII

Contexte

Le ministère des Services gouvernementaux (MSG) a la responsabilité de produire annuellement le Portrait global des projets en ressources informationnelles (PGPRI). Ce portrait est diffusé aux MO afin de souligner, entre autres, les initiatives exemplaires et de déterminer le potentiel de partage de ressources au sein de l'Administration¹. Il permet également d'évaluer à l'échelle gouvernementale les dépenses à venir en ressources informationnelles.

Le 13 juin 2006, une directive confiait au Secrétariat du conseil du trésor (SCT) le mandat de recueillir auprès des ministères et des organismes (MO) les données concernant leurs déboursés en matière de ressources informationnelles. Le résultat de la cueillette effectuée par le SCT ne permettant pas d'avoir toutes les données nécessaires à la production du PGPRI 2007-2008, le MSG a effectué une seconde phase afin de recueillir des MO l'information complémentaire. Cette façon de procéder a eu des impacts importants sur les résultats de la cueillette, notamment sur la qualité des informations qui ont été recueillies.

Comme complément d'information, la seconde collecte a permis, entre autres, de répertorier des projets portant sur la « Société de l'information » afin de les soumettre au groupe de réflexion dirigé par M. Henri-François Gautrin, député de Verdun et adjoint parlementaire au premier ministre. Le mandat de ce groupe de travail consiste à émettre des recommandations sur les questions liées au développement de la société de l'information.

Portée de la collecte d'information

La liste des MO visés par la collecte d'information est placée en annexe I. À part quelques exceptions, il s'agit de tous les MO dont le personnel est nommé suivant la Loi sur la fonction publique (L.R.Q., chapitre F-3.1). Les réseaux de la santé et de l'éducation ainsi que le réseau municipal ne font pas partie des organismes sollicités.

Le PGPRI de 2007-2008 s'appuie sur les données qui étaient disponibles au 14 novembre 2007. Elles ont été révisées le 7 janvier 2008 afin de tenir compte de nouvelles informations transmises depuis par certains MO.

¹ Cadre de gestion des ressources informationnelles en soutien à la modernisation de l'administration publique, CT 203888 du 13 juin 2006, Conseil du trésor.

Changement dans la démarche

Lors des précédentes collectes d'information, soit de 2002-2003 à 2006-2007, le MSG ciblait uniquement les organismes assujettis au cadre de gestion des ressources informationnelles, dont les investissements dans ce domaine étaient significatifs pour le gouvernement. Environ soixante (60) MO ont été sollicités lors des années antérieures.

L'actuelle démarche, initiée par le SCT, fait en sorte que près d'une centaine d'organismes, incluant les fonds dédiés aux technologies de l'information, ont présenté une prévision de leurs investissements en RI. L'écart estimé par l'ajout de nouveaux organismes est de 3 % de tous les investissements en RI et se situe principalement dans le maintien des actifs.

De plus, le SCT a introduit dans la collecte une distinction entre les projets de développement et le maintien des actifs. Cette nouvelle catégorisation des projets modifie significativement le portrait global des projets en ressources informationnelles, surtout en ce qui concerne le portefeuille d'investissement qui dorénavant ne portera que sur les projets de développement. Par conséquent, il faut tenir compte des impacts produits par ce changement, notamment lorsqu'il s'agit de comparer les données d'une année à l'autre.

Prévisions budgétaires en ressources informationnelles pour 2007-2008

Le Tableau 1 présente les prévisions budgétaires 2007-2008 de l'ensemble des MO qui ont transmis au SCT la prévision de leurs investissements en ressources informationnelles, incluant le Centre de services partagés du Québec et Services Québec. Il s'agit d'un budget global à l'intérieur duquel les MO s'attendent à réaliser un certain nombre de projets de développement ou de maintien d'actifs.

Ces prévisions font état du coût des activités dans le domaine des ressources informationnelles² pour l'exercice en cours. Globalement, les MO devraient y consacrer plus de 1,2 G\$ en 2007-2008, dont environ 531,5 M\$ pour le développement. Par rapport à 2006-2007, les sommes prévues pour cette activité augmentent de 6,1 %, alors que les coûts d'administration et de continuité haussent de 23,1 %, pour une majoration totale de 15,1 %.

Tableau 1

Prévisions budgétaires 2007-2008				Comparatif 2006-2007 (Partie MO)
	Centre de services partagés du Québec ³	Services Québec	Ministères et organismes ⁴	
Administration et continuité	208 148 k\$	13 337 k\$	702 677 k\$	571 049 k\$
Développement	89 584 k\$	13 088 k\$	531 089 k\$	500 439 k\$
Total	297 732 k\$	26 425 k\$	1 233 766 k\$	1 071 488 k\$

² Le coût des activités en matière de ressources informationnelles inclut les crédits d'investissement et les dépenses de fonctionnement nécessaires à la gestion des ressources informationnelles, mais exclut l'amortissement imputable aux exercices antérieurs.

³ Une partie importante des dépenses en ressources informationnelles du Centre de services partagés du Québec est refacturée aux ministères et organismes, notamment pour le RETEM, le RENIR et la plateforme centrale.

⁴ Les coûts de développement et de maintien des actifs de Services Québec et de SAGIR sont inclus à ceux des ministères et organismes. Un ajustement a également été fait afin de tenir compte du MSSS. Le montant estimé des débours pour les projets réalisés centralement et facturés aux MO est de 172,5 M\$, pour un total de 1,4 G\$.

Portefeuille d'investissement

Avec une prévision globale de 531,5 M\$ en développement, comme l'indique le tableau 1, les MO présentent des projets dont les coûts de réalisation, en 2007-2008, pourraient atteindre 642,5 M\$.

Malgré une augmentation du budget prévu en développement, la valeur du portefeuille de projets diminue comparativement en 2006-2007. Cette diminution s'explique par la distinction qui est faite entre les projets de développement et le maintien des actifs.

Le débours total dépasse 1,4 G\$, soit le montant à déboursier par les MO en 2007-2008 et les années suivantes, incluant les sommes versées au CSPQ pour les services communs et celles que cet organisme verse à ses propres fournisseurs (note 4 de la page précédente). L'ensemble de ces investissements concerne autant le maintien des actifs que le développement de nouvelles applications.

Tableau 2

Ensemble du portefeuille de projets de développement ⁵				Comparatif 2006-2007
Services directs aux citoyens et aux entreprises	Nombre	Coût total	2007-2008	
En ligne	149	444 939 k\$	102 831 k\$	146 976 k\$
En mode traditionnel	32	131 520 k\$	11 244 k\$	32 916 k\$
Soutien à la mission	325	984 317 k\$	227 150 k\$	186 334 k\$
Gestion interne	202	558 173 k\$	152 389 k\$	143 320 k\$
Infrastructures	99	505 566 k\$	93 429 k\$	251 221 k\$
Sécurité et PRP	38	59 228 k\$	15 521 k\$	16 283 k\$
Encadrement	15	14 911 k\$	4 616 k\$	4 410 k\$
<i>Projets non documentés</i>	51	82 250 k\$	35 287 k\$	
Total	911	2 780 904 k\$	642 467 k\$	781 460 k\$
Ensemble des projets, incluant les services communs et le maintien des actifs	1 361	3 262 477 k\$⁶	1 406 219 k\$	Non évalué

Projets nécessitant un débours de plus de 1 M\$ en 2007-2008

86 % du portefeuille est constitué de projets dont le coût est supérieur à 1 M\$ et 60 % dépassent le 5 M\$. 59 nouveaux projets de plus de 1 M\$, dont 9 de plus de 5 M\$ devront faire l'objet d'une approbation par le Conseil du trésor en 2007-2008. L'annexe II présente la liste des projets de 5 M\$ et plus. En bref, environ 16 % de tous les projets couvrent 60 % des investissements en RI.

Tableau 3

Type d'investissement	Projets de plus de 5 M\$			Projets de plus de 1 M\$		
	Nombre	Coût	%	Nombre	Coût	%
Maintien d'actifs	34	584 036 k\$	42 %	94	723 920 k\$	51 %
Projets en parachèvement	12	190 053 k\$	14 %	70	307 865 k\$	22 %
Nouveaux projets	9	70 102 k\$	5 %	59	179 262 k\$	13 %
Total	55	844 191 k\$	60 %	223	1 211 047 k\$	86 %

⁵ Un portefeuille de projets regroupe un ensemble de projets dont le développement a été priorisé par une organisation et dont la gestion relève d'une unité administrative désignée.

⁶ Pour les projets visant le maintien des actifs, le coût global du projet est calculé uniquement sur l'année en cours.

Coût du gouvernement en ligne (GEL)

Globalement, le budget prévu pour le développement de services directs aux citoyens et aux entreprises est estimé à 139,5 M\$. À cette somme, s'ajoute une partie des coûts prévus en infrastructure, en sécurité et protection des renseignements personnels ainsi que pour l'encadrement des activités. Le coût total estimé pour le déploiement du GEL pourrait atteindre 167,7 M\$ en 2007-2008, ce qui représente une diminution de 31 % par rapport à 2006-2007.

Tableau 4

Projets en lien avec le déploiement du Gouvernement en ligne				Comparatif 2006-2007
Services directs aux citoyens et aux entreprises	Nombre	Coût total	2007-2008	
Services en ligne	149	444 939 k\$	102 831 k\$	146 976 k\$
Projets de soutien à la mission supportant la prestation électronique de services	32	148 453 k\$	36 678 k\$	41 615 k\$
Sous-total	181	593 392 k\$	139 509 k\$	188 581 k\$
Infrastructure	N/A	139 751 k\$	23 127 k\$	50 557 k\$
Sécurité et PRP		16 530 k\$	3 831 k\$	4 411 k\$
Encadrement		4 106 k\$	1 238 k\$	1 251 k\$
Sous-total		160 387 k\$	28 197 k\$	56 219 k\$
Total	N/A	753 779 k\$	167 706 k\$	244 800 k\$

Portrait détaillé des projets 2007-2008

Le portrait détaillé de tous les projets présentés par les MO est disponible sur l'intranet gouvernemental, à l'adresse suivante : http://www.gestion-ri.msg.qc/msgri_saisie.

En plus de pouvoir accéder à l'ensemble des données de tous les MO, les outils disponibles sur ce site permettent d'obtenir toute l'information ayant servi à créer cette donnée (forage) et, par la suite, de procéder à l'analyse en ligne de ces renseignements en mode *OLAP*⁷.

Le site permet également à chaque MO d'avoir accès à ses propres données, tout en présentant le profil global de son portefeuille de projets⁸. Les accès au site sont contrôlés par le MSG.

Choix prioritaires pour la cueillette de données 2007-2008

Lors de la cueillette de données 2007-2008, une attention particulière a été accordée aux projets qui :

- ont un impact sur le développement de la « Société de l'information » ;
- démontrent un potentiel de partage des ressources au sein de l'Administration ;
- prévoient la mise en place de mécanismes d'authentification de la clientèle et, notamment, le recours à clicSÉCUR.

Les informations concernant ces projets ont été transmises aux groupes de travail responsable de leur analyse. Les prochaines sections présentent un bref survol de ces projets.

⁷ OLAP signifie : On line analytical processing.

⁸ Pour obtenir un accès aux informations contenues dans ce site, il faut en faire la demande au MSG

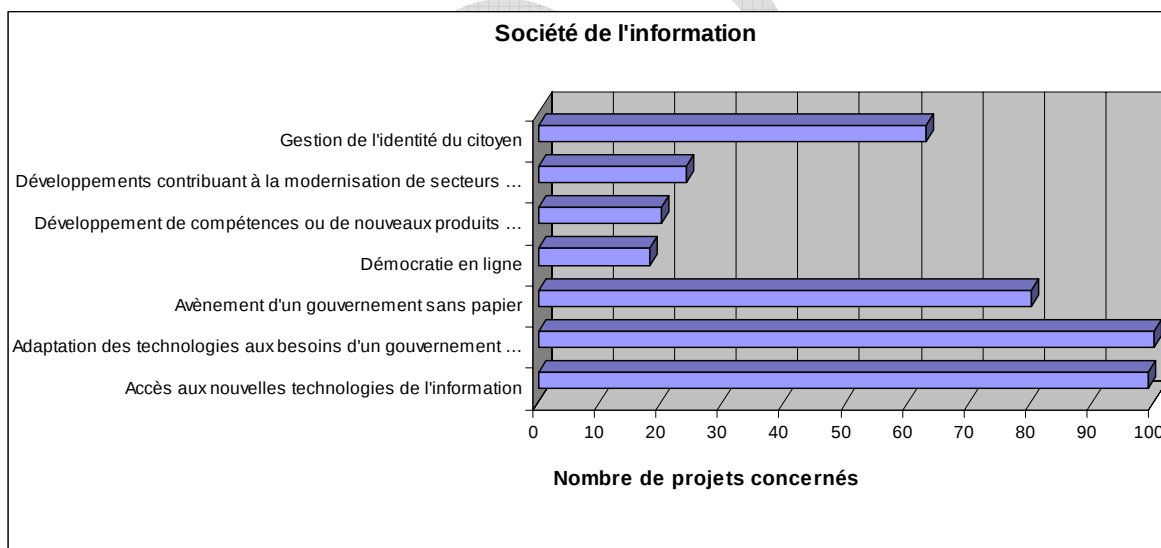
Projets ayant un impact sur la société de l'information

Afin de procéder à la sélection des projets ayant un impact sur la société de l'information, différents thèmes ont été proposés aux responsables de projets dans les MO concernés.

Au nombre de ceux-ci, on retrouve :

- la démocratie en ligne
- l'accès aux nouvelles technologies de l'information
- l'avènement d'un gouvernement sans papier
- la gestion de l'identité du citoyen
- l'adaptation des technologies aux besoins d'un gouvernement en ligne
- le développement des compétences ou de nouveaux produits exportables vers les autres marchés
- les développements contribuant à la modernisation de secteurs entiers de la société

En se basant sur l'information transmise par les MO, plus de 220 projets ont été identifiés, en lien avec la société de l'information. La valeur globale des projets identifiés dépasse 1,8 G\$. Ces projets se répartissent en maintien des actifs (1,0 G\$), en parachèvement d'un développement (0,5 G\$) et en nouveau développement (0,3 G\$). Une analyse plus approfondie devra être effectuée afin d'identifier les projets qui ont le plus d'impact sur la société de l'information. Le tableau suivant fait état de la répartition des projets par sujets d'intérêt. L'annexe III présente une brève description de certains projets proposés par les MO.



Projets ayant un potentiel de partage des ressources au sein de l'Administration

Le PGPRI sert principalement à souligner les initiatives exemplaires et à déterminer le potentiel de partage des ressources au sein de l'Administration. Plusieurs indicateurs ont été mis en place afin de faciliter l'identification des projets qui peuvent être partagés avec d'autres MO ou qui comportent des composants communs, partageables ou réutilisables.

Environ 80 projets ont été identifiés par les MO comme possédant un potentiel de partage des ressources au sein de l'administration. L'annexe IV présente la liste des projets visant spécifiquement la gestion documentaire. Ce type de projets, au nombre de 19, présentent un très

fort potentiel de partage tout en constituant un besoin commun pour la plupart des MO. La valeur globale de tels projets dépasse facilement 30 M\$ à l'échelle gouvernementale. Une analyse exhaustive des autres projets sera effectuée au cours des prochaines semaines afin de pouvoir déterminer plus précisément le potentiel de partage et d'alimenter le portefeuille des projets communs et intégrés.

Projets prévoyant la mise en place de mécanismes d'authentification de la clientèle

La mise en place de mécanismes d'authentification de la clientèle constitue un enjeu majeur pour toutes les administrations gouvernementales. Cet enjeu tient compte à la fois des risques liés au contrôle de l'identité et du coût très important des technologies à mettre en place.

Les principaux projets nécessitant une gestion de l'identité des clients sont présentés en annexe V. Toutefois, l'analyse sommaire de ces projets permet de constater que les besoins d'authentification concernent autant les employés des MO que leur clientèle externe. Une analyse plus détaillée doit être faite au cours des prochains mois afin de déterminer les besoins réels en authentification de la clientèle et, notamment, le potentiel de recours à ClicSÉCUR.

Autres sujets d'intérêt

Les MO doivent indiquer à l'aide d'une liste de sujets d'intérêt, le lien entre leurs projets et certaines priorités gouvernementales. Au nombre de ceux-ci, se retrouvent les sujets d'intérêt suivants :

- **au plan de la sécurité et de la protection des renseignements personnels**
 - la réalisation de politiques, cadre de gestion de la sécurité et l'architecture ministérielle de sécurité
 - l'analyse des risques, la gestion des incidents, la continuité et la relève des services
 - la sécurité des réseaux de télécommunication
 - la gestion de l'identité des clients
- **en lien avec l'architecture d'entreprise gouvernementale**
 - l'architecture orientée services
 - l'architecture d'entreprise gouvernementale
 - le recours au logiciel libre
 - la gestion électronique des documents

Conclusion

L'analyse de la collecte 2007-2008 a permis de repérer certaines initiatives pouvant être considérées comme exemplaires et possédant un potentiel de partage des ressources pour la communauté gouvernementale.

Par ailleurs, l'examen des données démontre qu'environ 16 % des projets requièrent plus de 60 % de tous les investissements en ressources informationnelles. Ce constat est le même pour les précédents exercices. Sur un total de 1 361 projets, 55 impliqueront des investissements de plus de 844 M\$ en 2007-2008.

En raison du niveau de précision et de la quantité d'informations demandées, plusieurs MO ne disposaient pas, au moment des deux collectes, de tous les éléments nécessaires pour bien documenter leurs projets. Dans bien des cas, la qualité de l'information demeure insuffisante, principalement lors de l'identification des coûts récurrents et des bénéfices monétaires. La démarche de validation ayant pour objet d'augmenter la qualité de l'information reçue doit se poursuivre.

Finalement, il est important de souligner que l'obligation, pour le MSG, de devoir procéder à une seconde phase pour recueillir l'information nécessaire à la production du PGPRI 2007-2008 a ajouté beaucoup de complexité et de lourdeur au processus habituel. Des correctifs seront apportés de manière à ce que les prochaines collectes soient moins laborieuses pour les MO, tout en préservant le même niveau de qualité d'information.

PROJET

Annexe I

Liste des ministères et organismes sollicités (par portefeuille)

Affaires municipales et Régions

Affaires municipales et Régions
Commission municipale du Québec
Régie du logement
Société d'habitation du Québec

Agriculture, Pêcheries et Alimentation

Agriculture, Pêcheries et Alimentation
Commission de protection du territoire agricole du Québec
Financière agricole du Québec
Régie des marchés agricoles et alimentaires du Québec

Conseil du trésor et Administration gouvernementale

Agence des partenariats public-privé du Québec
Commission administrative des régimes de retraite et d'assurances
Commission de la fonction publique
Conseil du trésor et Administration gouvernementale

Conseil exécutif

Commission d'accès à l'information
Conseil exécutif

Culture, Communications et Condition féminine

Bibliothèque et Archives nationales du Québec
Commission de reconnaissance des associations d'artistes et des associations de producteurs
Commission des biens culturels du Québec
Conseil des arts et des lettres du Québec
Conseil du statut de la femme
Conseil supérieur de la langue française
Culture, Communications et Condition féminine
Musée d'Art contemporain de Montréal
Musée de la Civilisation
Musée national des beaux-arts du Québec
Office québécois de la langue française
Régie du cinéma
Secrétariat à la politique linguistique
Société de développement des entreprises culturelles
Société de la Place des Arts de Montréal
Société de télédiffusion du Québec
Société du Grand Théâtre de Québec

Développement durable, Environnement et Parcs

Développement durable, Environnement et Parcs
Fonds vert

Développement économique, Innovation et Exportation

Développement économique, Innovation et Exportation
Fonds de la recherche en santé du Québec
Fonds québécois de la recherche sur la nature et les technologies
Fonds québécois de la recherche sur la société et la culture

Liste des ministères et organismes sollicités (par portefeuille)

Éducation, Loisir et Sport

Éducation, Loisir et Sport

Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec

Emploi et Solidarité sociale

Conseil de gestion de l'assurance parentale

Emploi et Solidarité sociale

Fonds des technologies de l'information du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale

Régie des rentes du Québec

Famille et Aînés

Curateur public

Famille et Aînés

Finances

Bureau de décision et de révision en valeurs mobilières

Finances

Institut de la statistique du Québec

Immigration et Communautés culturelles

Conseil des relations interculturelles

Immigration et Communautés culturelles

Justice

Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse

Commission des services juridiques

Conseil de la justice administrative

Fonds d'aide aux victimes d'actes criminels

Fonds de l'état civil

Fonds des registres du ministère de la Justice

Justice

Office de la protection du consommateur

Office des professions du Québec

Tribunal administratif du Québec

Relations internationales

Office Québec-Amériques pour la jeunesse

Relations internationales

Ressources naturelles et Faune

Agence de l'efficacité énergétique

Fonds d'information foncière

Fonds d'information géographique

Fonds forestier

Ressources naturelles et Faune

Revenu

Fonds de perception

Fonds des pensions alimentaires

Fonds des technologies de l'information du ministère du Revenu

Revenu

Liste des ministères et organismes sollicités (par portefeuille)

Santé et Services sociaux

Commission de la capitale nationale du Québec
Conseil du médicament
Corporation d'urgences-santé
Héma-Québec
Institut national de santé publique du Québec
Office des personnes handicapées du Québec
Régie de l'assurance maladie du Québec
Santé et Services sociaux

Sécurité publique

Comité de déontologie policière
Commission québécoise des libérations conditionnelles
Coroner
École nationale de police du Québec
École nationale des pompiers du Québec
Fonds des services de police
Régie des alcools, des courses et des jeux
Sécurité publique
Sûreté du Québec

Services gouvernementaux

Centre de services partagés du Québec
Fonds du service aérien gouvernemental
Services gouvernementaux
Services Québec
Société immobilière du Québec

Tourisme

Fonds de partenariat touristique
Régie des installations olympiques
Société du Centre des congrès de Québec
Société du Palais des congrès de Montréal
Tourisme

Transports

Commission des transports du Québec
Fonds de conservation et d'amélioration du réseau routier
Société de l'assurance automobile du Québec
Transports

Travail

Commissaire de l'industrie de la construction
Commission de l'équité salariale
Commission des lésions professionnelles
Commission des normes du travail
Commission des relations du travail
Conseil des services essentiels
Régie du bâtiment du Québec
Travail

Annexe II

Liste des projets de 5 M\$ et plus prévus en 2007-2008

Projets de développement	Coût global du projet (k\$)	Budget (k\$) 2007-2008
Parachèvement de projets		
Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport		
Charlemagne (Refonte de la sanction des études et de la fréquentation scolaire)	42 160	11 162
Gestion des données des élèves au collégial (Socrate)	17 553	5 535
Ministère des Relations internationales		
La réalisation de la 2e génération du volet international du PGS vise à promouvoir le Québec et attirer les clientèles étrangères, simplifier et personnaliser les services offerts et doter les conseillers et les diplomates d'outils performants.	16 204	8 831
Revenu Québec		
Refontes des systèmes de l'impôt des particuliers - Traitement de l'impôt des particuliers	61 003	17 856
Refontes des systèmes de l'Agence de Revenu Canada (ARC) - Volet comptabilité normalisée.	27 046	8 079
Facturation obligatoire dans le secteur de la restauration (projet RESTO). Ce projet vise à réaliser toutes les activités prévues pour mettre en œuvre les deux mesures de lutte contre l'évasion fiscale, dans le secteur de la restauration.	37 013	6 548
Application de mesures fiscales relatives au Discours sur le budget mars 2006 pour l'impôt des particuliers.	14 960	7 036
Régie de l'assurance maladie du Québec		
Plan informatisation réseau - Planification de la mise en service du profil pharmacologique	67 729	7 916
Régie du bâtiment du Québec		
Modernisation - Le projet de modernisation des processus et des systèmes vise à offrir une nouvelle offre de service à la clientèle, s'appuyant sur un centre de relations avec la clientèle, des processus efficaces et des services transactionnels en mode Web.	29 065	17 514
Société d'assurance automobile du Québec		
Projets terminés en 2007 - Projets dont la réalisation se termine en 2007	17 278	10 414
Centre de services partagés du Québec		
Stratégie d'affaires en gestion intégrée des ressources (SAGIR) Phase SGR1 - SGR1: première phase de SAGIR portant sur le remplacement de SYGBEC-dépenses par un système comptable et acquisition basé sur le PGI Oracle. Implantation en six vagues...	104 657	62 265
RENIR - Modernisation des réseaux de radiocommunication du gouvernement du Québec pour desservir les m/o, la Sûreté du Québec, le gouvernement fédéral et les nouvelles clientèles (municipalités, les réseaux de la santé et de l'éducation).	216 046	26 897
Sous-total : 12 projets	650 713	190 053

Liste des projets de 5 M\$ et plus prévus en 2007-2008		
Nouveaux projets		
Commission administrative des régimes de retraite et d'assurances		
Mesures Législatives - projet 2007-09 - Les mesures législatives découlent, soit de négociations entre les associations d'employés ou de cadres et le gouvernement, soit d'une résolution d'un comité de retraite.	13 409	5 671
Centre de services partagés du Québec		
Deuxième phase de la stratégie SAGIR. SGR2 porte sur la gestion des ressources humaines. Appel d'offres en cours de publication	50 177	6 510
Services d'entretien d'équipement bureautique - SEEB - Le SEEB offre les services de : entretien et réparation d'équipements bureautiques, câblage intégré, projets bureautiques tels que déploiement de réseaux locaux, installation et co...	36 329	6 281
Prise en charge des DRI(CSPQ, SCT, MSG, Services Québec) au sein de la DGTI et le développement d'une nouvelle ligne d'affaire pour offrir des services en mode partagé ainsi que des stratégies d'optimisation des différents services	24 941	12 786
Solutions d'affaires - Les solutions d'affaires comportent l'expertise et les services partagés offerts dans le cadre des solutions clients (Solutions d'affaires en soutien au gouvernement en ligne, systèmes de mission, Bureau des...	36 386	6 839
Fonds de l'information foncière (MRNF)		
Mise à niveau des SI du cadastre - Mise à niveau des systèmes conditionnée par la désuétude technologique des outils et logiciels supportant la réforme cadastrale et l'enregistrement cadastral.	33 948	5 726
Justice		
Projet SIJ - Réalisation de la première étape du volet criminel et pénal soit: le système JUSTIN au soutien des substituts du Procureur général et des tribunaux, de CORNET au soutien des services correctionnels de même qu'un système commun et u...	105 118	13 509
Revenu Québec		
Discours sur le budget 2007- Impôt des particuliers et sociétés - modifications systémiques découlant des mesures budgétaires du Discours sur le budget 2007 en matière d'impôt des particuliers et des sociétés.	16 478	6 269
Sûreté du Québec		
Mise en place de cette solution gouvernementale au sein de notre organisation, pour les volets Finances et Acquisitions	10 649	6 512
Sous-total : 9 projets	327 435	70 102
Maintien d'actifs		
Bibliothèque et Archives nationales du Québec		
Maintien d'actif 2007-2008 - Projet de maintien d'actifs par des dépenses en entretien, en soutien informatique et en achat d'équipements.	49 589	11 862
Centre de services partagés du Québec		
Le Rétem constitue présentement la plateforme stratégique de télécommunication essentielle à l'infrastructure gouvernementale et au réseau interne de l'administration publique québécoise. Il inclut notamment les services à large bande et Interne...	184 197	27 485
La DGTIC offre à ses M/O clients un service d'accès téléphoniques de base, c'est-à-dire le raccordement au réseau téléphonique public commuté. et des services à valeur ajoutée, notons les suivants : CCM, messagerie vocale, gestion des données...	266 263	43 682

Liste des projets de 5 M\$ et plus prévus en 2007-2008		
Services de communications mobiles pour la clientèle gouvernementale, inclus les services reliés à l'utilisation des réseaux gouvernementaux et des équipements, les services de radio transmission de données et les services cellulaires	95 148	18 309
Prestation de services technologiques de l'information et des communications - Traitement informatique sur plateforme centrale.	195 150	32 303
Prestation de service des technologies de l'information et des communications - Traitement informatique sur plate-forme intermédiaire	137 282	23 177
Direction des registres et de la certification (MJQ)		
Registre des droits personnels et réels mobiliers - continuité - Assurer l'évolution et l'exploitation des systèmes et des applications. Assurer la mise à jour et l'entretien des équipements et des logiciels. Assurer le support à l&nbs...	54 054	10 220
Fonds de l'information foncière (MRNF)		
Maintien des actifs - Continuité et entretien des systèmes informatiques de Foncier Québec, excluant le maintien du parc informatique.	150 447	27 977
Maintien du parc informatique - Continuité et entretien du parc informatique	22 149	5 472
Affaires municipales et Régions		
Maintien des actifs - Dépenses et investissements pour maintenir les actifs fonctionnels.	36 826	7 540
Agriculture, Pêcheries et Alimentation		
Continuité des actifs et infrastructures du MAPAQ (autres systèmes) - Assurer la continuité des infrastructures et des actifs du Ministère. Ces actifs sont entre autres les activités de maintien entourant le système de sécurité applicative, ...	36 467	7 377
Développement durable, Environnement et Parcs		
Continuité - Gestion de la continuité des services informatiques offerts au MDDEP.	38 370	7 743
Éducation, Loisir et Sport		
Ce projet regroupe les efforts associés au pilotage des systèmes et aux activités reliées à l'entretien, à l'amélioration et au développement des systèmes et outils maison (secteurs).	35 779	7 275
Emploi et Solidarité sociale		
Maintien et évolution des actifs du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale: systèmes et infrastructures de l'Agence Emploi Québec, des u...	206 979	41 396
Renouvellement de l'infrastructure logicielle - Voir section H. Commentaires	5 639	5 639
Remplacement des postes et moniteurs (désuétude)	12 671	7 621
Maintien des actifs du RQAP - Assurer le support, l'entretien et l'évolution des applications du Régime québécois de l'assurance parentale.	17 345	6 665
Finances		
Activités de maintien, d'entretien et de continuité.	16 192	8 400
Justice		
Continuité-Télécommunications - réseau - exploitation système - Assurer les activités requises à la gestion des télécommunications, au maintien et à l'amélioration des réseaux et à l'exploitation des systèmes à l'ordinateur central.	38 425	7 531

Liste des projets de 5 M\$ et plus prévus en 2007-2008		
Registre des droits personnels et réels mobiliers - continuité - Assurer l'évolution et l'exploitation des systèmes et des applications. Assurer la mise à jour et l'entretien des équipements et des logiciels. Assurer le support à l ...	56 982	11 311
Revenu Québec		
Ensemble des travaux en vue d'accroître la valeur d'un système informatique	60 318	10 463
Entretien des systèmes de perception - Entretien des systèmes de mission	44 410	8 172
Entretien des systèmes des solutions électroniques et des traitements massifs -	35 488	7 466
Soutien bureautique et informatique; service informatique en milieu utilisateur et soutien technique -	33 996	6 684
Infrastructure technologique, sécurité informatique, télécommunications et téléphonie -	61 751	11 838
Maintien des actifs - Regroupement de projets	55 194	9 702
Soutien aux lignes d'affaires -	224 512	42 234
Sécurité publique		
Entretien système, parc informatique, infrastructure réseau, support aux usagers, etc -	25 059	13 310
Transports		
Maintenance des systèmes et des infrastructures technologiques (SEIT, SC).	85 186	17 092
Entretien et renouvellement du parc informatique, de l'équipement scientifique et des équipements spécialisés financés au PGRI.	29 741	5 042
Régie de l'assurance maladie du Québec		
Maintien d'actifs regroupés -	162 260	32 452
Société de l'assurance automobile du Québec		
Maintien des actifs - Activités requises au maintien des services informatiques existants, déjà en exploitation (systèmes, applications, fonctions ou infrastructures technologiques).	100 468	51 849
Services Québec		
Activités d'entretien et d'amélioration reliées aux technologies de l'information - Maintien des services existants reliés à des systèmes ou à des applications déjà en exploitation, à des fonctions ou à des infrastructures technologiques	48 231	7 522
Sûreté du Québec		
Coûts de continuité pour les dépenses en ressources informationnelles de la Sûreté du Québec, tant en fonctionnement qu'en investissement.	205 212	41 226
Sous-total : 34 projets	2 827 778	584 036
Total : 55 projets	3 805 925	844 191

Annexe III

Liste des projets ayant un impact sur la société de l'information

	Coût global du projet (k\$)	Budget (k\$) 2007-2008
Agriculture, Pêcheries et Alimentation		
Formation en ligne sur les systèmes de pasteurisation - Offrir à l'ensemble des entreprises laitières et autres, une formation en ligne sur les systèmes de pasteurisation (composants, fonctionnement, réglementation, entretien et calibration).	186	13
Hermès - Solution mobile à l'inspection - Révision des principaux processus de travail en inspection des aliments pour y intégrer des solutions technologiques. Le projet Hermès a pour objectif de déployer des fonctionnalités de collecte et de consultation	4 112	768
Infrastructure de base commune des serveurs, normalisation des postes et relève (Liv. 3) - Le projet vise à offrir des services et des fonctionnalités modernes et sécuritaires en matière d'outils bureautiques et de collaboration;...	6 245	423
Ce projet revoit la topologie, le volet sécurité, la robustesse, la redondance et la relève afin de garder une qualité de services pour la priorisation du trafic sur les liens et la prestation de services.	100	
SIISTAQ - Outils de collaboration en soutien au système d'information intégré sur la transformation alimentaire au Québec (SIISTAQ).	669	232
Culture, Communications et Condition féminine		
DIAPASON Phase 1 - Le projet couvre la restructuration des programmes d'aide financière, la conception et l'implantation de la gestion de l'aide financière et d'une banque clients/partenaires.	5 987	473
Gestion intégrée des documents - Remplacement d'un outil technologique désuet pour permettre au MCC de voir à sa gestion documentaire de manière efficace	591	210
Gestion des inventaires en patrimoine (PIMI) Système moderne et contributif de gestion et de diffusion du patrimoine culturel protégé par l'État et les municipalités	994	994
Curateur public		
REFONTE DES SITES WEBS SELON UNE APPROCHE-CLIENTS	208	88
Centre de services partagés du Québec		
L'IC-PES est axée sur le partage d'une infrastructure gouvernementale commune de traitement pour la prestation électronique de services, ouverte à tous les m/o désirant mettre en onde sur internet leurs sites web informationnels et transactionnels.	27 919	4 521
Commission des transports du Québec		
Principal projet du Plan d'affaires de la CTQ qui consiste à la réalisation de l'architecture fonctionnelle et technologique découlant de l'architecture d'entreprise détaillée et développement du Système de mission et du Portail des transporteurs.	14 659	2 433
Éducation, Loisir et Sport		
Charlemagne (Refonte de la sanction des études et de la fréquentation scolaire)	42 161	11 162
Gestion documentaire et suivi de la correspondance (SygidWeb)	726	367

Liste des projets ayant un impact sur la société de l'information

Préservation des actifs	1 002	714
Emploi et Solidarité sociale		
Services d'information sur les entreprises	895	254
Facturation en ligne (Subventions salariales)	538	305
Gestion électronique des documents	483	
Famille et Aînés		
Mettre en place une gestion électronique intégrée des dossiers et des documents peu importe leur support (papier, document électronique, courriel, photo numérique, etc.)	1 699	
Financière agricole du Québec		
Compléter le dossier client accessible par Internet (intégration de tous les volets d'affaires)	922	143
Fiche de paiement intégrée - Phase 2	269	139
Immigration et Communautés culturelles		
Refonte des sites Internet du ministère. Les sites Internet du ministère: Immigration Québec, www.micc.gouv.qc.ca et Québec interculturel seront refaits et renouvelés pour rendre la navigation plus conviviale, axée sur besoins et attentes de la clientèle	453	
Rehaussement de l'architecture technologique (implantation d'un SAN : Storage Area Network)	675	322
Refonte de l'architecture technologique des systèmes Immigration et Intégration	3 515	374
Formation en ligne en francisation (FEL) - Cours de français en ligne pour la clientèle immigrante du ministère.	2 945	1 113
Restructuration des systèmes Intégration et Immigration : INTIMM. Repositionnement des principaux systèmes de mission du ministère en misant sur les nouvelles possibilités offertes par le WEB pour contribuer à la mise en place du plan d'action ministériel	2 699	526
Développement des extranets et des services en ligne personnalisés. 1. Extranet avec les partenaires : Programme d'aide fin. aux partenaires offrant l'accompagnement personnalisé aux nouveaux arrivants. 2. Demande de certification et suivi de la demande en ligne.	665	221
Rehaussement de l'architecture réseau, incluant les bureaux d'immigration à l'étranger.	925	320
Mise en ligne du Guide d'aide à l'intégration : Apprendre le Québec (ancienne appellation «Carnet de route»). Outil d'accompagnement personnalisé favorisant une intégration plus courte et réussie à la société québécoise et au marché du travail.	344	
Institut de la statistique du Québec		
Vérification externe en sécurité	72	35
Mise en place d'une Banque entreprises aux fins de statistiques	213	60
Modernisation du logiciel collaboratif (courrier électronique, agenda électronique, etc.)	344	73
Justice		
Architecture d'entreprise MJQ-MSP - Identification de l'ensemble des services rendus aux citoyens en matière de « Justice et Sécurité » et définition de l'étendue de ce domaine d'affaires.	396	190

Liste des projets ayant un impact sur la société de l'information

Régie des alcools, des courses et des jeux		
Participation au déploiement du gouvernement en ligne	10	
Gestion des activités des appareils de loterie vidéo et des sports de combat	37	
Relations internationales		
Gestion des contacts, des interventions effectuées à leur égard et des événements auxquels ils sont invités.	639	121
Rénovation et consolidation de l'infrastructure technologique du ministère vers une plate-forme unifiée (rehaussement à Windows) et plus centralisée et migration à la messagerie électronique Exchange, selon l'évolution du marché.	434	434
Ressources naturelles et Faune		
Environnement de production et d'exploitation en ligne (TERRITOIRE)	13 215	1 800
Revenu Québec		
Saisie par Code à barres 2D	1 416	409
Intranet Phase II: mettre en place des systèmes d'information de nature fiscale, opérationnelle et administrative intégrés et adaptés aux activités de chaque groupe d'employé	1 595	410
Régie des rentes du Québec		
CIRSE phase II - Mesure du crédit d'impôt remboursable pour le soutien aux enfants.	11 155	1 013
Gestion électronique des documents - Acquisition d'un progiciel de gestion électronique des documents de type administratif. Solution facilitant le repérage, la création, la conservation des documents.	1 267	616
REGIR - Planter un progiciel de gestion intégré des ressources en utilisant des processus d'affaire reconnus. Développer un outil de cueillette des efforts et des volumes pour la RRQ.	7 391	77
Société d'habitation du Québec		
Budgétisation et financement des organismes - Refonte du système d'analyse budgétaire et financière des organismes mandatés par la SHQ pour gérer le logement social.	3 050	157
Habitation communautaire et sociale - Développement du système pour l'habitation communautaire et sociale	3 081	648
Programme d'amélioration de l'habitat - Développement d'un système en ligne pour la gestion des programmes d'amélioration de l'habitat par les partenaires	801	100
Réalisation d'activités entourant la sécurité de l'information dans le cadre de la PRPSIN	1 774	195
Transport		
Gestion intégrée des documents- GID	12 856	2 525
Géorépertoire pour le greffe d'arpentage- numérisation des plans	1 381	248
Travail		
Le projet CORAIL a pour but de mettre en place un système ministériel de gestion électronique des documents (GED) incluant une solution de numérisation de documents. Une fois mise en place, la solution intégrera les principales fonctions d'imagerie, de	3 308	593
Total : 49 projets	187 468	35 058

Annexe IV

Liste des projets ayant un potentiel de partage des ressources au sein de l'Administration Projets visant la gestion électronique des documents

	Coût global du projet (k\$)	Budget (k\$) 2007-2008
Commission administrative des régimes de retraite et d'assurances		
Implantation d'une gestion électronique des documents numérique et physiques pouvant traiter la conservation et le cycle de vie de ceux-ci	187	187
Commission de l'équité salariale		
Système de gestion intégré des dossiers (GID)	933	
Culture et Communications		
Gestion intégrée des documents - Remplacement d'un outil technologique désuet pour permettre au MCC de voir à sa gestion documentaire de manière efficace	591	210
Développement économique, Innovation et Exportation		
Gestion électronique des documents - Implantation de la gestion électronique des documents au ministère	2 945	349
Remplacement du gestionnaire de contenu Internet/Intranet - Remplacement du progiciel qui servait à gérer et publier les contenus du Internet/Intranet	847	213
"Gestion documentaire et bibliothèque - Le présent projet vise à harmoniser, intégrer et développer le domaine de la gestion documentaire."	1 229	296
Éducation, Loisir et Sport		
Gestion documentaire et suivi de la correspondance (SygidWeb)	726	367
"Ce système permet la gestion documentaire et le suivi de la correspondance officielle au Ministère (Ministre et sous-ministres). Outre l'accès décentralisé dans les unités administratives, le système est caractérisé par un processus de numérisation d"	44	44
Emploi et Solidarité sociale		
Gestion des documents au Ministère - Chantier de gestion électronique des documents	1 250	150
Justice		
Remplacer les logiciels de gestion documentaire (phase 2) et de gestion de la correspondance (phase 1) - Acquisition et implantation d'un nouveau produit répondant aux nouvelles exigences Windows	247	52
Office des personnes handicapées du Québec		
Implantation de la gestion documentaire numérique (GDN)	208	33
Régie de l'assurance maladie du Québec		
Gestion des documents semi-actifs - Compte tenu que le bail de l'entrepôt de la RAMQ prendra fin à compter du 31 mars 2008, un état de situation et les perspectives d'avenir, concernant les documents semi-actifs, a été réalisé et présenté au CRI du 12 mars	263	263
Régie des installations olympiques		
Gestion électronique des documents - Gestion électronique des documents	100	
Régie des rentes du Québec		
"Gestion électronique des documents - Acquisition d'un progiciel de gestion électronique des documents de type administratif. Solution facilitant le repérage, la création, la conservation des documents."	1 267	616
Secrétariat du Conseil du trésor		
Conversion en mode web de l'application de gestion documentaire	63	
Sécurité publique		
Identifier un logiciel de GED (gestion électronique des documents) qui répond au besoin d'affaires du MSP et qui est compatible avec son infrastructure.	584	120
Transports		
Implantation du cadre normatif de la gestion intégrée des documents.	3 150	570
Gestion intégrée des documents- GID	12 856	2 525
Travail		
Le projet CORAIL a pour but de mettre en place un système ministériel de gestion électronique des documents (GED) incluant une solution de numérisation de documents. Une fois mise en place, la solution intégrera les principales fonctions d'imagerie, ...	3 308	593
Grand total : 19 projets	30 798	6 587

Annexe V

Projets prévoyant la mise en place de mécanismes d'authentification de la clientèle

	Coût global du projet (k\$)	Budget (k\$) 2007-2008
Affaires municipales et Régions		
Consolidation de la sécurité d'identification de la clientèle du Bureau municipal par l'utilisation de ClicSÉCUR - analyse préliminaire	640	226
Commission des normes du travail		
Poursuite de la mise en œuvre de la PÉS pour 2007-2008 - Les services priorités à moyen terme dans le cadre de la PÉS sont les services informationnels ou interactifs, les services transactionnels grand public et le service de l'espace personnel.	4 480	1 516
Commission des transports du Québec		
Principal projet du Plan d'affaires de la CTQ qui consiste à la réalisation de l'architecture fonctionnelle et technologique découlant de l'architecture d'entreprise détaillée et développement du Système de mission et du Portail des transporteurs.	14 659	2 433
Conseil du trésor et Administration gouvernementale		
Suivi des membres de groupes-cibles sur listes de déclaration d'aptitudes et en emploi	40	25
Banque de mobilité interministérielle	80	
Curateur public		
Refonte des sites Web selon une approche-clients	208	88
Entrepôt de données sur le patrimoine des personnes représentées. Ce projet vise le développement et l'ajout d'indicateurs au tableau de bord sur le patrimoine des personnes représentées du Curateur public du Québec.	414	186
Implantation de nouveaux processus rattachés aux régimes de protection - Projet visant l'amélioration de l'application du Curateur afin de soutenir l'implantation de nouveaux processus de gestion des régimes de protection.	1 054	419
Mise à niveau de l'infrastructure logicielle - Activités visant à mettre à niveau notre infrastructure technologique pour maintenir notre performance.	1 029	829
Planification stratégique des technologies de l'information (PSTI) - Solution d'affaires afin de répondre aux besoins engendrés par notre réforme et qui couvre quatre systèmes : la gestion électronique des documents administratifs et mission, le système m	33 949	3 541
Échanges Desjardins - Signaler au Mouvement Desjardins la prise en charge ou la fermeture d'un dossier ayant un compte chez eux, obtenir l'information bancaire relative à ce dossier et recevoir mensuellement les soldes bancaires de tous nos bénéficiaires.	666	488
Famille et Aînés		
Gestion du financement des services de garde (GDF) - Mise en œuvre d'une solution intégrée de gestion du financement (GDF) des services de garde assurant la saine gestion des fonds publics par le MFA	22 144	4 220
Environnement informationnel ministériel (EIM) - Mise en œuvre d'un entrepôt de données pour alimenter et soutenir les services mission du ministère	5 588	2 659

Projets prévoyant la mise en place de mécanismes d'authentification de la clientèle

Site web ministériel (alias Portail du ministère)	3 298	1 447
Financière agricole du Québec		
Compléter le dossier client accessible par Internet (intégration de tous les volets d'affaires)	922	143
Projets de développement ajoutés en 2007-2008 (< 100k\$) - Les projets en question sont énumérés et catégorisés dans la section autres commentaires	780	389
Fonds de l'état civil		
Refonte du système de l'inscription	96	
Ressources naturelles et Faune		
CIGG - Catalogue de l'information géographique gouvernementale (TERRITOIRE)	2 012	280
Justice		
Système de gestion de congrès à la Court Suprême - Fournir un logiciel permettant d'identifier les juges, leur port d'attache, la date, le lieu et le type de formation, la matière (civile, familiale, commerciale, criminelle, etc) et le sujet spécifique,	8	8
Office des personnes handicapées du Québec		
Plan d'amélioration continu des services de soutien à la personne	55	28
Régie de l'assurance maladie du Québec		
Revoir le site pour les professionnels de la santé	906	610
Infrastructure commune pour l'informatisation du réseau	6 762	4 482
Régie des rentes du Québec		
Abandon des méthodes RRQ et Clic Revenu - Diriger notre clientèle vers la méthode d'identification gouvernementale ClicSÉCUR.	75	75
Sécurité publique		
Informatisation du processus d'aide financière.	960	
Services gouvernementaux		
Développement de nouvelles orientations en matière de certification qui amènera à une refonte complète de la Directive sur les services de certification.	44	
Développement d'un processus pour la certification des services en ligne	40	
Société d'habitation du Québec		
Habitation communautaire et sociale - Développement du système pour l'habitation communautaire et sociale	3 081	648
Programme d'amélioration de l'habitat - Développement d'un système en ligne pour la gestion des programmes d'amélioration de l'habitat par les partenaires	801	100

Projets prévoyant la mise en place de mécanismes d'authentification de la clientèle

Réalisation d'activités entourant la sécurité de l'information dans le cadre de la PRPSIN	1 774	195
Planification et suivi des ressources humaines - Refonte du système pour la planification et le suivi des ressources humaines	329	36
Bilan de santé - Réalisation du bilan de santé du parc immobilier de la Société	471	102
Regroupement des projets d'infrastructure technologique pour fins d'évolution et de sécurité.	8 506	1 458
Système financier Oracle - Utilisation du progiciel financier Oracle pour supporter la gestion financière des programmes et migration à la version 11i.	1 859	531
Outils de développement - Gestion des environnements de développement, support aux développeurs.	4 014	599
Intranet et Internet - Amélioration du site Internet, refonte des extranets et normalisation des applications	730	283
Travail		
Le projet CORAIL a pour but de mettre en place un système ministériel de gestion électronique des documents (GED) incluant une solution de numérisation de documents. Une fois mise en place, la solution intégrera les principales fonctions d'imagerie, de	3 308	593
Total : 36 projets	125 735	28 633