



**Enquête sur les besoins de main-d'œuvre
et de compétences des entreprises
de l'Abitibi-Témiscamingue 2006
*-MRC d'Abitibi-***

Rapport

**Enquête sur les besoins de main-d'œuvre
et de compétences des entreprises
de l'Abitibi-Témiscamingue 2006
*-MRC d'Abitibi-***

Rapport

**Présenté à Emploi-Québec,
Direction régionale de l'Abitibi-Témiscamingue**

Décembre 2006



ENQUÊTE SUR LES BESOINS DE MAIN-D'ŒUVRE
ET DE COMPÉTENCES DES ENTREPRISES
DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE 2006

EMPLOI-QUÉBEC ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

DENIS ALLARD, directeur de la planification, du partenariat et du support opérationnel
LYNE FORTIN, agente de recherche et de planification socio-économique
SUZANNE DUPUIS, conseillère en développement de la main-d'œuvre et de l'emploi
FRANCE BÉDARD, technicienne en informatique
NICOLE FORTIER, secrétaire de direction

ÉCHO SONDAGE

ROBERT DELISLE, chargé de projet
SOPHIE POIRIER, directrice de terrain
GUYLAINE BÉRUBÉ, rédactrice

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec 2006

ISBN

Version imprimée 978-2-550-48598-8
2-550-48598-X

Version électronique 978-2-550-48599-5
2-550-48599-8

Décembre 2006

TABLE DES MATIÈRES

	Page
<i>Introduction</i>	<i>1</i>
<i>1 Les aspects méthodologiques</i>	<i>2</i>
1.1 Cueillette des données	2
1.2 Pondération et extrapolation	2
<i>2 La description des établissements répondants</i>	<i>3</i>
<i>3 Les difficultés de recrutement.....</i>	<i>12</i>
<i>4 Les intentions d'embauche</i>	<i>20</i>
<i>5 Les prévisions de mises à pied</i>	<i>29</i>
<i>6 Les activités de formation</i>	<i>32</i>
<i>7 Les ressources humaines</i>	<i>39</i>
 Annexe 1 : Tableaux complémentaires	
Annexe 2 : Liste des regroupements sectoriels (SCIAN)	
Annexe 3 : Liste des SCIAN détaillés	
Annexe 4 : Questionnaire	

LISTE DES GRAPHIQUES

	Page
Graphique 1 Répartition des établissements selon leur statut	5
Graphique 2 Répartition des établissements selon qu'ils soient à but lucratif ou non lucratif.....	6
Graphique 3 Répartition des établissements selon l'âge de leurs employés.....	9
Graphique 4 Répartition des établissements selon la période au cours de laquelle le nombre d'emplois maximal a été atteint en 2005 au sein de l'établissement	10
Graphique 5 Répartition des établissements selon que le nombre d'emplois au sein de l'établissement était en diminution, stable ou en augmentation en 2005	11
Graphique 6 Répartition des établissements selon qu'ils ont rencontré ou non des difficultés de recrutement en 2005	13
Graphique 7 Répartition des établissements selon les conséquences auxquelles ils devront faire face en 2006 si les difficultés de recrutement persistent	18
Graphique 8 Répartition des établissements selon qu'ils auront ou non besoin d'embaucher du nouveau personnel en 2006.....	21
Graphique 9 Répartition des établissements selon qu'ils envisagent ou non d'embaucher de la main-d'œuvre immigrante au cours des prochaines années	26
Graphique 10 Répartition des établissements selon leurs méthodes de recrutement les plus efficaces	27
Graphique 11 Répartition des établissements selon qu'ils prévoient ou non effectuer des mises à pied permanentes ou à durée indéterminée en 2006.....	30
Graphique 12 Répartition des établissements selon qu'ils prévoient ou non offrir des activités de formation à leurs employés en 2006	33
Graphique 13 Répartition des établissements selon leurs méthodes les plus fréquemment utilisées pour former leurs employés	37
Graphique 14 Répartition des établissements selon qu'ils ont ou non un employé responsable de la gestion des ressources humaines dans l'établissement.....	40
Graphique 15 Répartition des établissements selon leurs politiques de gestion des ressources humaines	41
Graphique 16 Répartition des établissements selon leurs difficultés en matière de gestion des ressources humaines	43
Graphique 17 Répartition des établissements selon leurs stratégies d'affaires envisagées pour 2006	45
Graphique 18 Répartition des établissements selon qu'ils ont utilisé ou non les mesures et les services offerts aux entreprises par Emploi-Québec via les centres locaux d'emploi	46

Faits saillants

Le portrait des établissements répondant

La **MRC d'Abitibi** compte 20 % de l'ensemble des établissements de 5 employés et plus de la région, soit 356 établissements. Ces derniers génèrent 11 053 emplois, soit 20 % de l'emploi total issu des établissements de cinq employés et plus de la région.

Les difficultés de recrutement

36 % des établissements éprouvent des difficultés de recrutement, une proportion identique à la moyenne régionale. Quelque 85 occupations font l'objet de difficultés de recrutement. Les camionneurs sont en tête de liste.

Les intentions d'embauche en 2006

37 % des établissements prévoient embaucher du personnel en 2006, soit une proportion légèrement inférieure à la moyenne régionale de 40 %. Ce sont plus de 640 postes qui pourraient être à combler, et ce, dans 67 occupations distinctes. Près des trois quarts des postes découleront du roulement de personnel alors que cette proportion est d'un peu plus de la moitié pour l'ensemble de la région. Les ouvriers en sylviculture et en exploitation forestière occupent la première position.

Les mises à pied anticipées en 2006

5 % des établissements anticipent effectuer des mises à pied en 2006, une proportion identique à la moyenne régionale. Plus de 220 personnes évoluant dans 14 occupations sont visées par ces diminutions de personnel. Plus de 40 % des mises à pied anticipées en région sont concentrées dans la MRC d'Abitibi. Les ouvriers en sylviculture et en exploitation forestière sont davantage visés.

Les formations planifiées en 2006

42 % des établissements prévoient offrir des activités de formation à leur personnel en 2006, soit une proportion similaire à la moyenne régionale. Plus de 1 600 employés évoluant dans 92 occupations recevront de la formation. Les manœuvres agricoles sont au premier rang.

La gestion des ressources humaines

72 % des établissements ont à leur actif une personne responsable de la gestion des ressources humaines, laquelle consacre en moyenne 35 % de sa tâche à cette fonction. Or, 45 % des établissements n'ont aucune politique liée à la gestion des ressources humaines et 53 % éprouvent des difficultés dans ce domaine, à commencer par le recrutement, la sélection et l'embauche de personnel.



Introduction

Ce rapport est extrait des résultats obtenus lors de l'enquête sur les besoins de main-d'œuvre et de compétences des entreprises de la grande région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Cette étude visait essentiellement, dans un premier temps, à recenser les données nominatives et d'emploi de l'ensemble des entreprises de l'Abitibi-Témiscamingue afin d'actualiser la banque de données LIC et, dans un deuxième temps, à identifier les besoins de main-d'œuvre et de compétences des entreprises de cinq employés et plus de l'Abitibi-Témiscamingue issues de l'ensemble de l'économie.

Le présent rapport rend compte des résultats obtenus au sondage pour la **MRC Abitibi**. Il se divise en sept chapitres comme suit :

1. Les aspects méthodologiques ;
2. La description des établissements ;
3. Les difficultés de recrutement ;
4. Les intentions d'embauche ;
5. Les prévisions de mises à pied ;
6. Les activités de formation ;
7. Les ressources humaines.

De plus, une série de tableaux complémentaires est présentée en annexe 1, suivie en annexe 2 et 3, de la liste des regroupements sectoriels (SCIAN), ainsi que de la liste des SCIAN détaillés, alors que le questionnaire fourni par Emploi-Québec est présenté en annexe 4.

1 Les aspects méthodologiques

Dans cette section, nous résumons les principaux paramètres méthodologiques qui ont servi à l'élaboration du sondage.

1.1 Cueillette des données

L'ensemble de la cueillette des données s'est échelonné entre le 23 janvier et le 24 février 2006. Précisons que préalablement à la tenue de l'enquête, Emploi-Québec a transmis une lettre par voie postale à l'ensemble des entreprises de cinq employés et plus afin de les informer des objectifs et du déroulement de l'*Enquête sur les besoins de main-d'œuvre et de compétences des entreprises de l'Abitibi-Témiscamingue*.

Par la suite, toutes les opérations de cueillette ont été réalisées à même la *Banque de données LIC Abitibi-Témiscamingue*, à partir de notre central téléphonique à Montréal.

Le temps moyen de passation du questionnaire a été de 10 minutes, 47 secondes. Ajoutons que nous avons obtenu un taux de réponse de 86%.

1.2 Pondération et extrapolation

L'ensemble des résultats du présent document est extrapolé aux entreprises potentielles de la MRC Abitibi de cinq (5) employés et plus.

Ainsi, pour l'ensemble, bien que nous ayons interviewé 301 entreprises¹, les résultats sont extrapolés aux 356 entreprises qui correspondent à l'ensemble des entreprises de cinq (5) employés et plus de la MRC Abitibi.

¹ Voir l'annexe 3 pour la liste des SCIAN détaillés.

2 La description des établissements répondant

Afin de brosser un portrait des établissements ayant participé au sondage, nous décrivons dans ce chapitre leurs principales caractéristiques.

Dans un premier temps, soulignons que dans l'ensemble des entreprises de la MRC Abitibi comptant un employé et plus, on dénombre 953 entreprises. Ces dernières emploient 12 296 personnes dont 74% occupent un emploi à temps plein et 65% d'entre elles sont des hommes.

En ce qui a trait aux **entreprises de cinq employés et plus, qui seront l'objet de toute la suite du rapport**, mentionnons que les établissements de la MRC Abitibi représentent 20% des établissements de la grande région de l'Abitibi-Témiscamingue (356 / 1 760).

Dans cette MRC, plus des deux tiers des établissements comptent entre 5 et 19 employés (68%), ce qui est semblable aux autres MRC.

Taille de l'entreprise	Abitibi	Autres MRC ²	Abitibi-Témiscamingue
Effectifs	356	1404	1760
5 à 19 employés	67,8%	68,2%	68,1%
20 à 49 employés	21,5%	18,8%	19,3%
50 et plus	10,7%	13,0%	12,5%

² Il s'agit des quatre autres MRC de l'Abitibi-Témiscamingue, soit : Témiscamingue, Rouyn-Noranda, Abitibi-Ouest et la Vallée-de-l'Or.

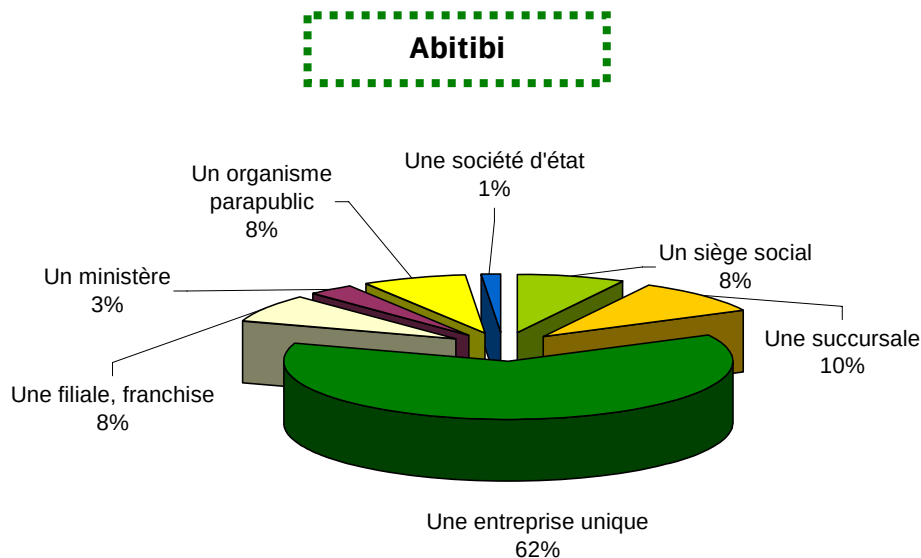
En ce qui a trait au secteur d'activité des établissements, dans la MRC Abitibi, le secteur du commerce de gros et de détail (23%), ainsi que celui de l'enseignement, de la santé, de l'assistance sociale et de l'administration publique (18%) affichent les pourcentages les plus élevés. En deuxième lieu, avec des proportions variant entre 8% et 14%, on retrouve les secteurs suivants : hébergement, restauration, industries de l'information, des arts et spectacles (14%), forêt et bois (8%), transport et entreposage (8%) et services publics et construction (8%).

Cependant, en comparaison avec l'ensemble des autres MRC, on note un plus grand pourcentage d'établissements oeuvrant dans le domaine de la forêt et du bois (8% contre 4%), mais un moins grand pourcentage d'établissements dans les secteurs des services professionnels, gestion, administration, soutien, déchets et assainissement (5% contre 8%) et agroalimentaire (1% contre 4% dans les autres MRC).

Regroupement sectoriel	Abitibi	Autres MRC	Abitibi-Témiscamingue
Effectifs	356	1404	1760
Agroalimentaire	1,4%	3,9%	3,4%
Forêt et bois	8,4%	4,2%	5,1%
Mines et première transformation des métaux	1,4%	1,8%	1,7%
Services publics et construction	7,8%	7,4%	7,5%
Fabrication autre qu'alimentaire: bois/meubles/métaux	3,3%	3,6%	3,6%
Commerce de gros et de détail	22,8%	22,4%	22,5%
Transport et entreposage	8,0%	6,2%	6,6%
Finance, assurances et services immobiliers	4,9%	5,7%	5,5%
Services prof./gestion/adm./soutien/déchets/ assainissement	5,1%	8,4%	7,8%
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	17,6%	16,9%	17,0%
Hébergement/rest., ind. de l'information, arts/spectacles	14,0%	12,6%	12,9%
Autres services	5,3%	6,7%	6,5%

Précisons que pour toute la suite du rapport, de façon générale, nous présentons dans un premier temps, un graphique décrivant la situation de la MRC étudiée, suivi d'une brève description de sa situation, ainsi qu'une comparaison de cette MRC avec l'ensemble des autres MRC découlant du tableau présenté en dernier lieu et qui compare la situation de la MRC concernée avec les autres MRC, ainsi qu'avec l'ensemble des établissements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Graphique 1
Répartition des établissements selon leur statut

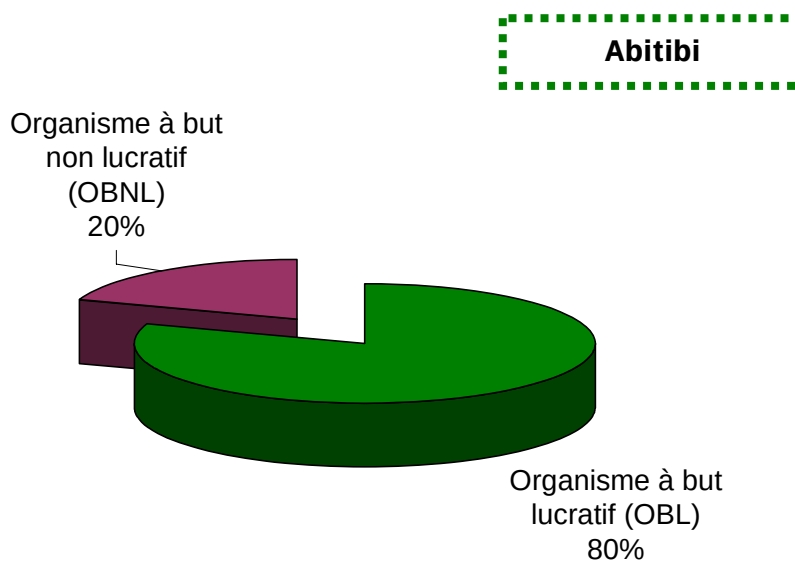


Dans l'ensemble des établissements de la MRC Abitibi, on constate au graphique 1 que 62% d'entre eux sont des entreprises uniques. Un établissement sur dix est une succursale (10%), 8% sont des sièges sociaux, des filiales ou des franchises et des organismes parapublics, 3% des ministères, et 1% des sociétés d'état.

Si on compare le type des établissements de la MRC Abitibi avec les autres MRC du territoire de l'Abitibi-Témiscamingue, il appert du tableau ci-après une plus faible représentation des succursales (10% contre 14%).

	Effectifs	Un siège social	Une succursale	Une entreprise unique	Une filiale, franchise	Un ministère	Organisme parapublic	Société d'état
Abitibi	356	7,7%	9,9%	62,5%	7,7%	3,3%	7,6%	1,3%
Autres MRC	1399	8,2%	13,9%	59,1%	7,4%	2,7%	7,1%	1,5%
Abitibi-Témiscamingue	1755	8,1%	13,1%	59,8%	7,5%	2,8%	7,2%	1,5%

Graphique 2
Répartition des établissements selon qu'ils soient à but lucratif ou non lucratif



Dans la MRC Abitibi, la majorité des établissements sont des organismes à but lucratif (80%), ce pourcentage est quelque peu inférieur à l'ensemble des autres MRC de la région (82%).

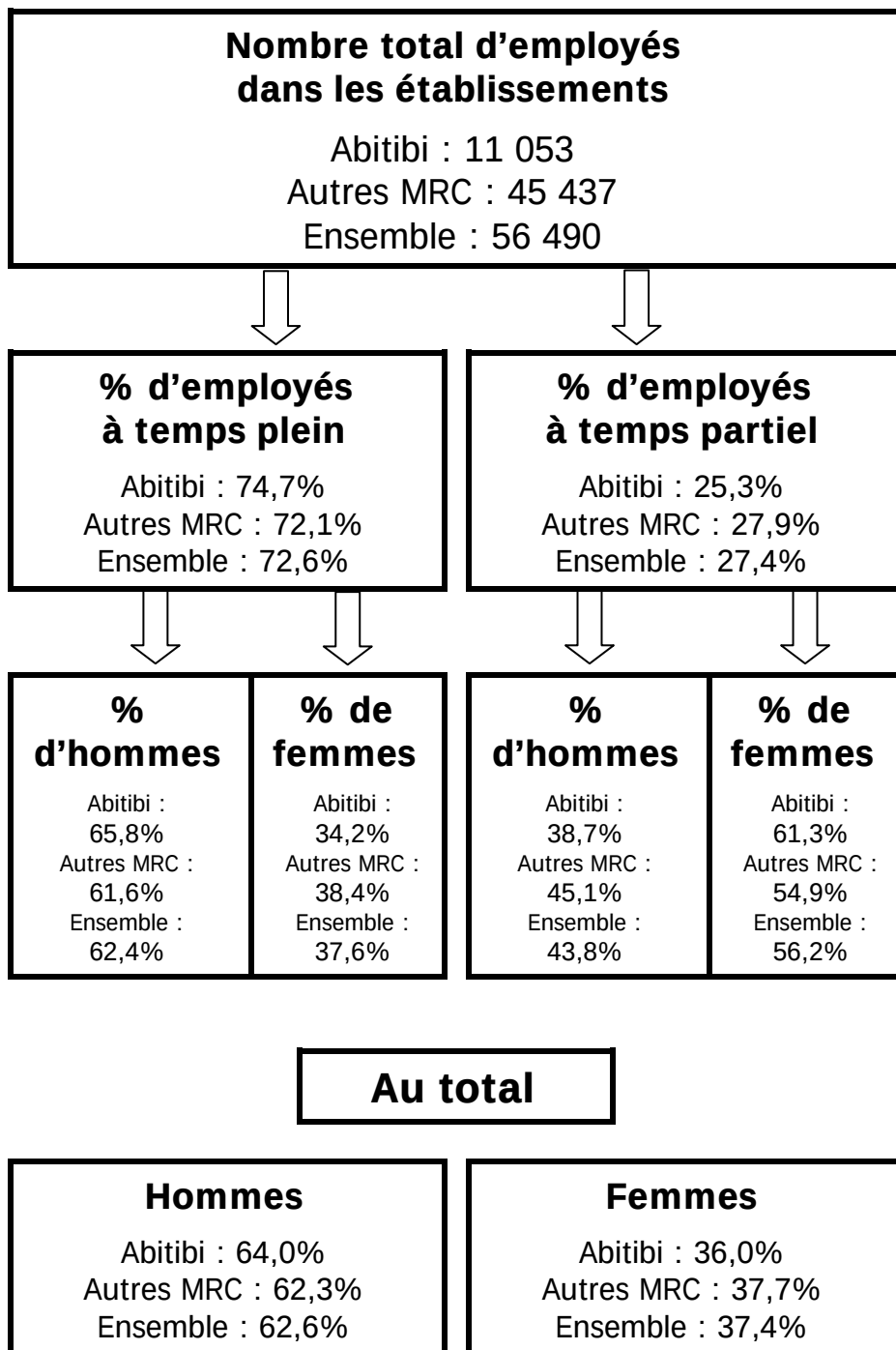
	Effectifs	Organisme à but lucratif (OBL)	Organisme à but non lucratif (OBNL)
Abitibi	343	80,4%	19,6%
Autres MRC	1363	82,0%	18,0%
Abitibi-Témiscamingue	1706	81,7%	18,3%

Le schéma 1 résume l'information que l'on retrouve dans les tableaux 1 à 9 présentés en annexe 1. Ainsi, il appert de ce schéma que l'on compte 11 053 employés au sein des établissements de la MRC Abitibi, ce qui représente 20% des employés de l'ensemble de la région de l'Abitibi-Témiscamingue (11 053 / 56 490). Parmi eux, 75% occupent un emploi à temps plein et 25% travaillent à temps partiel. On y apprend aussi que parmi les employés **à temps plein**, 66% sont des hommes et 34%, des femmes. Pour les employés à **temps partiel**, on retrouve un plus grand pourcentage de femmes (61%) que d'hommes (39%). Cependant, ajoutons qu'**au total dans l'ensemble des établissements de la MRC Abitibi**, on cumule 64% d'hommes et 36% de femmes.

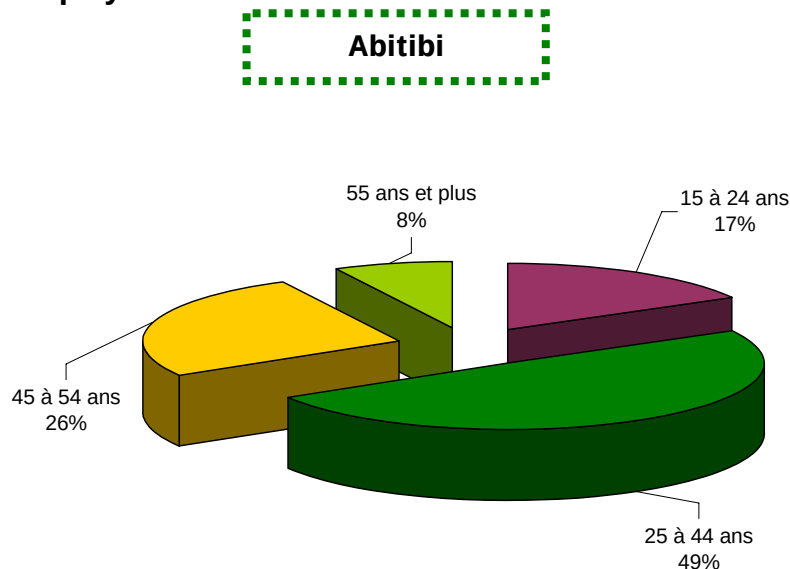
Comparativement à l'ensemble des autres MRC, on observe un plus grand pourcentage de femmes travaillant à temps partiel dans la MRC Abitibi (61% contre 55% dans les autres MRC).

Schéma 1

Répartition des employés selon le type d'emploi et le sexe



Graphique 3
Répartition des établissements selon l'âge de leurs employés



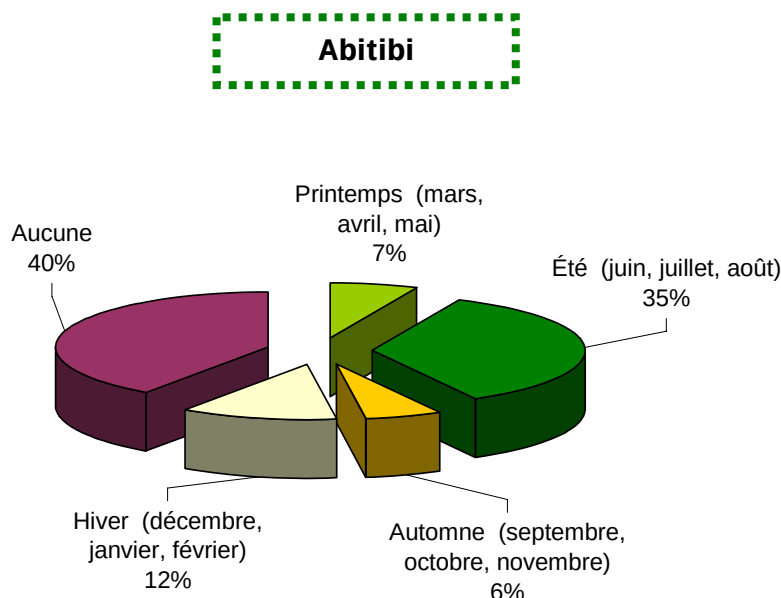
Par ailleurs, on note au graphique 3 que près de la moitié des employés oeuvrant dans les établissements de la MRC Abitibi sont âgés entre 25 et 44 ans (49%) et que plus du quart ont entre 45 et 54 ans (26%). Parallèlement, moins de deux employés sur dix sont âgés entre 15 et 24 ans (17%) et une minorité ont 55 ans et plus (8%).

Tel que le démontre le tableau suivant³, ces pourcentages se rapprochent de ceux de l'ensemble des autres MRC.

	Effectifs	15 à 24 ans	25 à 44 ans	45 à 54 ans	55 ans et plus
Abitibi	8 009	17,1%	49,4%	26,0%	7,6%
Autres MRC	27 984	16,6%	51,4%	26,0%	6,0%
Abitibi-Témiscamingue	35 993	16,7%	50,9%	26, %0	6,3%

³ Ces nombres et pourcentages sont calculés à partir des informations provenant des tableaux 10 à 13 présentés en annexe 1.

Graphique 4
Répartition des établissements selon la période au
cours de laquelle le nombre d'emplois maximal a été at-
teint en 2005 au sein de l'établissement

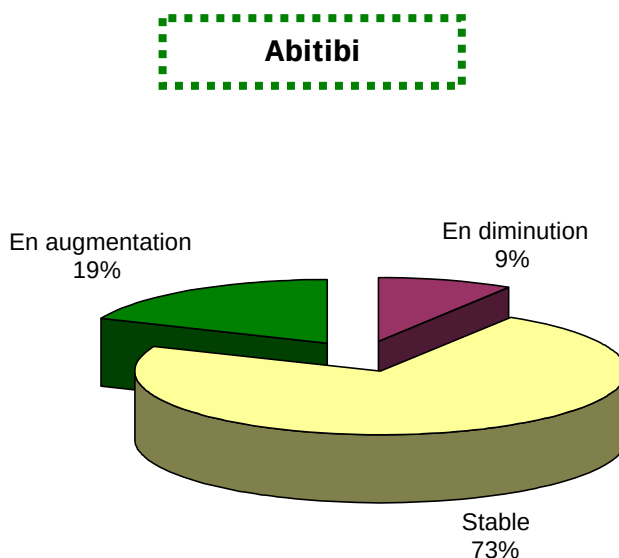


D'autre part, le graphique 4 indique que 35% des répondants précisent que c'est durant la période estivale (juin, juillet, août) que leur établissement a atteint le nombre d'emplois maximal au cours de l'année 2005, alors que les autres saisons sont mentionnées par moins de 13% des établissements. Ajoutons que 40% des répondants soulignent qu'il n'y a eu aucune période au cours de laquelle le nombre d'emplois maximal a été atteint en 2005 au sein de leur établissement.

Finalement, l'examen du tableau suivant montre un plus faible pourcentage d'établissements mentionnant l'automne dans la MRC Abitibi (6% contre 10% pour les autres MRC).

	Effectifs	Printemps (mars, avril, mai)	Été (juin, juillet, août)	Automne (septembre, octobre, novembre)	Hiver (décembre, janvier, février)	Aucune
Abitibi	348	6,8%	35,2%	5,7%	12,2%	40,2%
Autres MRC	1380	7,7%	32,6%	10,2%	11,6%	37,9%
Abitibi- Témiscamingue	1728	7,5%	33,1%	9,3%	11,7%	38,4%

Graphique 5
Répartition des établissements selon que le nombre d'emplois au sein de l'établissement était en diminution, stable ou en augmentation en 2005



Le graphique 5, quant à lui, nous apprend que 73% des répondants affirment que le nombre d'emplois au sein de leur établissement était stable en 2005. Pour 19% des établissements, le nombre d'emplois était en augmentation, alors que pour 9%, il était en diminution.

On ne relève cependant que peu de différences entre les taux de la MRC Abitibi et ceux de l'ensemble des autres MRC.

	Effectifs	En diminution	Stable	En augmentation
Abitibi	348	8,8%	72,7%	18,5%
Autres MRC	1394	8,5%	70,4%	21,1%
Abitibi-Témiscamingue	1742	8,5%	70,9%	20,6%

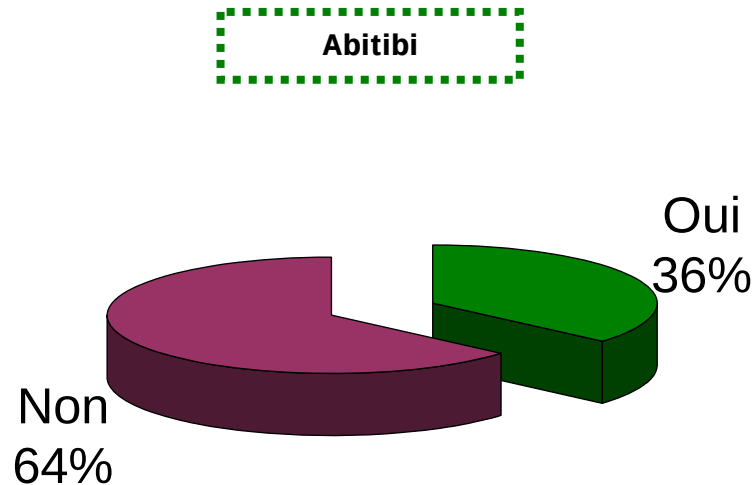
3 Les difficultés de recrutement

Tous les résultats recueillis aux questions relatives aux difficultés de recrutement des établissements sont résumés dans ce chapitre.

On y traite, dans un premier temps, du pourcentage d'établissements rencontrant des difficultés de recrutement. De même, les professions touchées par ces difficultés de recrutement, la scolarité, l'expérience et les compétences requises pour ces occupations sont examinées.

Finalement, nous analysons les causes ainsi que les conséquences de ces difficultés de recrutement.

Graphique 6
Répartition des établissements selon qu'ils ont
rencontré ou non des difficultés de recrutement en
2005



Dans un premier temps, le graphique 6 montre que 36% des établissements rencontrent ou ont rencontré des difficultés de recrutement de personnel au cours de l'année 2005, ce qui représente 127 établissements. Ajoutons cependant que ces problèmes de recrutement totalisent 156 mentions⁴ dans les professions présentées dans la liste des pages suivantes.

L'examen du tableau suivant montre que le taux de difficultés de recrutement dans la MRC Abitibi est similaire à celui de l'ensemble des autres MRC (36%).

	Effectifs	Oui	Non
Abitibi	348	36,4%	63,6%
Autres MRC	1390	36,1%	63,9%
Abitibi-Témiscamingue	1738	36,1%	63,9%

⁴ Voir le tableau 14 de l'annexe 1.

Liste des CNP reliés aux difficultés de recrutement

	Mentions	%
7411 Conducteurs de camions	14	9,1%
6421 Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	8	4,8%
6242 Cuisiniers	7	4,6%
6611 Caissiers	6	3,8%
6641 Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel assimilé	5	3,1%
2223 Technologues et techniciens en sciences forestières	5	2,9%
1114 Autres agents financiers financières	3	2,2%
6221 Spécialistes des ventes techniques - commerce de gros	3	2,2%
6453 Serveurs d'aliments et de boissons	3	2,2%
7312 Mécaniciens d'équipement lourd	3	2,2%
1414 Réceptionnistes et standardistes	2	1,6%
7413 Chauffeurs de taxi, chauffeurs de limousine et chauffeurs	2	1,6%
8241 Conducteurs de machines d'abattage	3	1,6%
1411 Commis de bureau généraux	2	1,5%
6411 Représentants des ventes non techniques - commerce de gros	2	1,5%
7311 Mécaniciens de chantier et industriels (sauf textile)	2	1,5%
1241 Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	2	1,4%
1472 Magasiniers et commis aux pièces	2	1,4%
7321 Mécaniciens et réparateurs automobiles/camions/autobus	2	1,4%
2113 Géologues, géochimistes et géophysiciens	1	,9%
6622 Commis d'épicerie et autres garnisseurs - commerce de détail	1	,9%
8221 Surveillants de l'exploitation des mines et des carrières	1	,9%
0621 Directeurs - commerce de détail	1	,8%
1431 Commis à la comptabilité et personnel assimilé	1	,8%
1451 Commis de bibliothèque	1	,8%
2122 Professionnels des sciences forestières	1	,8%
2131 Ingénieurs civils civiles	1	,8%
2221 Technologues et techniciens en biologie	1	,8%
2225 Techniciens/spécialistes en aménagement/horticulture	1	,8%
2234 Estimateurs en construction	1	,8%
3143 Ergothérapeutes	1	,8%
5223 Techniciens en graphisme	1	,8%
5252 Entraîneurs	1	,8%
6621 Préposés de stations-service	1	,8%
6671 Opérateurs/préposés aux sports/loisirs/parcs d'attractions	1	,8%
7215 Entrepreneurs et contremaîtres en charpenterie	1	,8%
7252 Tuyauteurs, monteurs d'appareils de chauffage/de gicleurs	1	,8%
7291 Couvreurs et poseurs de bardeaux	1	,8%
7351 Mécaniciens de machines fixes et opérateurs de machines aux.	1	,8%
7383 Autre personnel spécialisé des métiers	1	,8%
7621 Manœuvres à l'entretien des travaux publics	1	,8%
8231 Mineurs d'extraction et de préparation, mines souterraines	1	,8%
8422 Ouvriers en sylviculture et en exploitation forestière	1	,8%
8431 Ouvriers agricoles	1	,8%
9414 Opérateurs machines façonnage/finition béton/argile/pierre	1	,8%
9431 Opérateurs de machines à scier dans les scieries	1	,8%
9451 Opérateurs de machines à coudre industrielles	1	,8%
9614 Manœuvres traitement des pâtes et papiers/transfo. du bois	1	,8%
0121 Directeurs des assurances, de l'immobilier..	1	,7%
1231 Teneurs de livres	1	,7%
1232 Agents de prêts	1	,7%
1413 Commis au classement et à la gestion des documents	1	,7%
1433 Représentants au service à la clientèle/services financiers	1	,7%
1434 Commis de banque, d'assurance et d'autres/	1	,7%
1453 Commis aux services à la clientèle/commis à l'information...	1	,7%
2148 Autres ingénieurs, n.c.a.	1	,7%
2242 Électroniciens d'entretien (biens de consommation)	1	,7%

	Mentions	%
3141 Audiologistes et orthophonistes	1	,7%
3212 Techniciens de laboratoire médical	1	,7%
3222 Hygiénistes et thérapeutes dentaires	1	,7%
4151 Psychologues	1	,7%
4152 Travailleurs sociaux	1	,7%
4211 Techniciens juridiques et personnel assimilé	1	,7%
4212 Travailleurs des services communautaires et sociaux	1	,7%
4213 Conseillers en emploi	1	,7%
4214 Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	1	,7%
4216 Autres instructeurs	1	,7%
6231 Agents et courtiers d'assurance	1	,7%
6251 Bouchers et coupeurs - commerce de gros ou de détail	1	,7%
6261 Policiers (sauf cadres supérieurs)	1	,7%
6471 Aides familiaux, aides de maintien à domicile...	1	,7%
7241 Électriciens (sauf industriels/réseaux électriques)	1	,7%
7244 Monteurs de lignes électriques et de câbles	1	,7%
7251 Plombiers	1	,7%
7265 Soudeurs et opérateurs de machines à souder et à braser	1	,7%
7271 Charpentiers-menuisiers	1	,7%
7322 Débosseleurs et réparateurs de carrosserie	1	,7%
7333 Électromécaniciens/électromécaniciennes	1	,7%
7412 Conducteurs d'autobus/méto et autres transports en commun	1	,7%
7414 Chauffeurs-livreurs, services de livraison et de messagerie	1	,7%
7421 Conducteurs d'équipement lourd (sauf les grues)	1	,7%
8611 Manœuvres agricoles	1	,7%
9619 Autres manœuvres des serv. de transfo./fab./utilité publique	1	,7%
4142 Enseignants aux niveaux primaire et préscolaire	1	,6%
4215 Éducateurs spécialisés	1	,6%
Total	156	100,0%

En ce qui a trait aux exigences requises pour combler ces occupations, il appert des tableaux suivants que la MRC Abitibi est moins exigeante que l'ensemble des autres MRC. En effet, pour 32% des occupations de la MRC Abitibi, on ne requiert aucun diplôme (26% dans les autres MRC), aucune expérience (47% contre 42% dans les autres MRC) et aucune compétence particulière (17% contre 14% dans les autres MRC).

Scolarité requise

	Abitibi	Autres MRC	Abitibi-Témiscamingue
Effectifs	153	613	765
Aucun diplôme	32,1%	26,4%	27,5%
Secondaire 3	1,6%	3,3%	3,0%
Diplôme d'études secondaires	19,8%	20,9%	20,7%
Diplôme d'études professionnelles	15,9%	16,5%	16,4%
Diplôme d'études collégiales	12,8%	15,6%	15,0%
Diplôme universitaire	12,2%	12,7%	12,6%
Autre	5,6%	4,6%	4,8%

Parallèlement, une expérience variant entre une et trois années est plus souvent exigée dans la MRC Abitibi (33% contre 25% dans les autres MRC), alors qu'on demande moins souvent une expérience de moins d'un an (12% contre 20% dans les autres MRC), ainsi que des compétences techniques propres à la profession (30% contre 36% dans les autres MRC).

Expérience minimale requise

	Abitibi	Autres MRC	Abitibi-Témiscamingue
Effectifs	149	602	752
Moins d'un an	12,3%	20,3%	18,7%
De 1 à 3 ans	33,3%	25,2%	26,8%
Plus de 3 ans	7,7%	12,2%	11,3%
Aucune expérience	46,6%	42,2%	43,1%

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

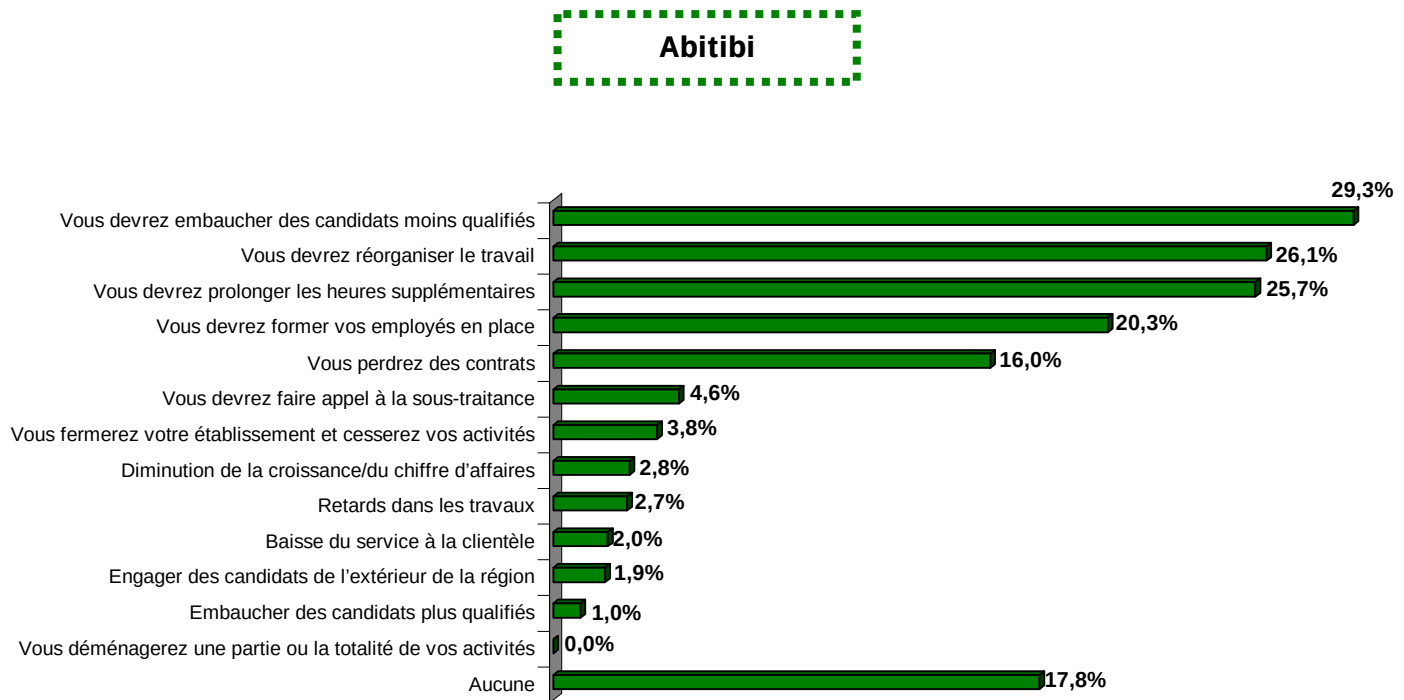
	Abitibi	Autres MRC	Abitibi-Témiscamingue
Effectifs	156	608	764
Compétences techniques propres à la profession	29,8%	35,7%	34,5%
Compétences de base	18,2%	20,9%	20,3%
Compétences interpersonnelles et personnelles	9,8%	9,8%	9,8%
Connaissances linguistiques	8,4%	4,1%	5,0%
Connaissances en informatique et bureautique	4,4%	3,9%	4,0%
Connaissances en planification et en gestion	,0%	1,1%	,9%
Autres compétences	12,2%	10,7%	11,0%
Aucune compétence particulière	17,2%	13,9%	14,5%

Quant aux causes de ces difficultés de recrutement, on note au tableau suivant peu de différences entre les taux de la MRC Abitibi et ceux de l'ensemble des autres MRC. Dans les deux cas, on mentionne prioritairement le manque de candidats qualifiés (57%).

Causes des difficultés de recrutement

	Abitibi	Autres MRC	Abitibi-Témiscamingue
Effectifs	155	608	763
Manque de candidats qualifiés	56,8%	56,8%	56,8%
Manque de candidats expérimentés	20,9%	19,9%	20,1%
Lieu du travail	16,5%	14,5%	14,9%
Manque de candidats compétents	13,1%	16,2%	15,6%
Durée du travail irrégulière	10,9%	9,7%	9,9%
Milieu de travail	7,2%	3,7%	4,4%
Horaire de travail	7,0%	10,2%	9,6%
Salaire	5,5%	7,3%	6,9%
Lacunes dans les qualités personnelles	4,8%	5,1%	5,1%
Conditions de travail irrégulières	1,4%	1,2%	1,3%
Absence de formation en région et problèmes de formation	,8%	,6%	,7%
Caractère cyclique de l'industrie	,7%	1,4%	1,2%
Contraintes propres à la Fonction publique	,7%	,6%	,6%
Manque d'intérêt	,0%	2,2%	1,7%
Concurrence de l'industrie ou d'autres employeurs	,0%	,8%	,6%
Autres difficultés	24,9%	26,9%	26,5%

Graphique 7
Répartition des établissements selon les conséquences
auxquelles ils devront faire face en 2006 si les
difficultés de recrutement persistent⁵



Il va de soi que ces problèmes de recrutement, s'ils persistent, impliqueront diverses conséquences aux établissements en 2006. Ainsi, on note au graphique 7 que plus de 20% des établissements devront soit : embaucher des candidats moins qualifiés (29%), réorganiser le travail (26%), prolonger les heures supplémentaires (26%), former leurs employés déjà en place (20%). Plus d'un établissement sur dix mentionne également la perte de contrats (16%).

⁵ Le total dépasse 100% car les répondants pouvaient indiquer jusqu'à neuf (9) conséquences.

Maintenant, si on compare ces résultats avec l'ensemble des autres MRC, on constate une plus grande proportion de répondants de la MRC Abitibi mentionnant ne subir aucune conséquence reliée aux difficultés de recrutement (18% contre 12%).

	Abitibi	Autres MRC	Abitibi-Témiscamingue
Effectifs	124	499	623
Vous devrez embaucher des candidats moins qualifiés	29,3%	27,4%	27,8%
Vous devrez réorganiser le travail	26,1%	24,9%	25,1%
Vous devrez prolonger les heures supplémentaires	25,7%	21,3%	22,2%
Vous devrez former vos employés en place	20,3%	23,0%	22,5%
Vous perdrez des contrats	16,0%	18,4%	17,9%
Vous devrez faire appel à la sous-traitance	4,6%	6,4%	6,0%
Vous fermerez votre établissement et cesserez vos activités	3,8%	6,2%	5,7%
Diminution de la croissance/du chiffre d'affaires	2,8%	2,4%	2,5%
Retards dans les travaux	2,7%	,5%	,9%
Baisse du service à la clientèle	2,0%	1,7%	1,7%
Engager des candidats de l'extérieur de la région	1,9%	,9%	1,1%
Embaucher des candidats plus qualifiés	1,0%	,5%	,6%
Vous déménagerez une partie ou la totalité de vos activités	,0%	1,5%	1,2%
Aucune	17,8%	12,3%	13,4%

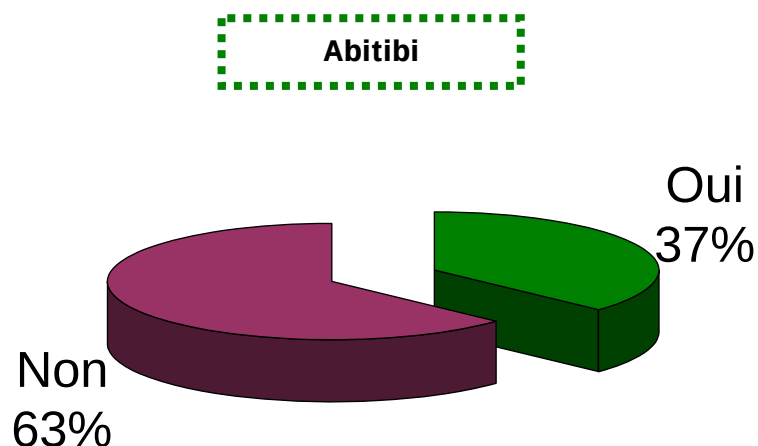
4 Les intentions d'embauche

Ce chapitre est consacré aux intentions d'embauche des établissements interrogés. Dans un premier temps, nous déterminons le pourcentage d'établissements ayant mentionné avoir besoin d'embaucher du nouveau personnel, ainsi que le nombre d'employés qu'on prévoit embaucher, et ce, selon les raisons de l'embauche.

De plus, les professions reliées à ces intentions d'embauche, la scolarité et les compétences requises sont traitées, tout comme les causes des difficultés de recrutement anticipées pour ces postes où l'on prévoit de l'embauche.

Par la suite, les prévisions d'embauche de main-d'œuvre immigrante au cours des prochaines années sont envisagées et, finalement, nous explorons les méthodes de recrutement les plus efficaces selon les répondants.

Graphique 8
Répartition des établissements selon qu'ils auront ou non
besoin d'embaucher du nouveau personnel en 2006



Le graphique 8 indique que 37% des établissements ont ou auront besoin d'embaucher du nouveau personnel en 2006, ce qui représente, au total, 640 employés à embaucher (schéma 2). Les principales raisons de ces embauches sont reliées au roulement du personnel à raison de 73% des mentions, pour de nouveaux postes dans 23% des cas et, dans une moindre mesure, pour des remplacements à la suite d'une prise de retraite (3%).

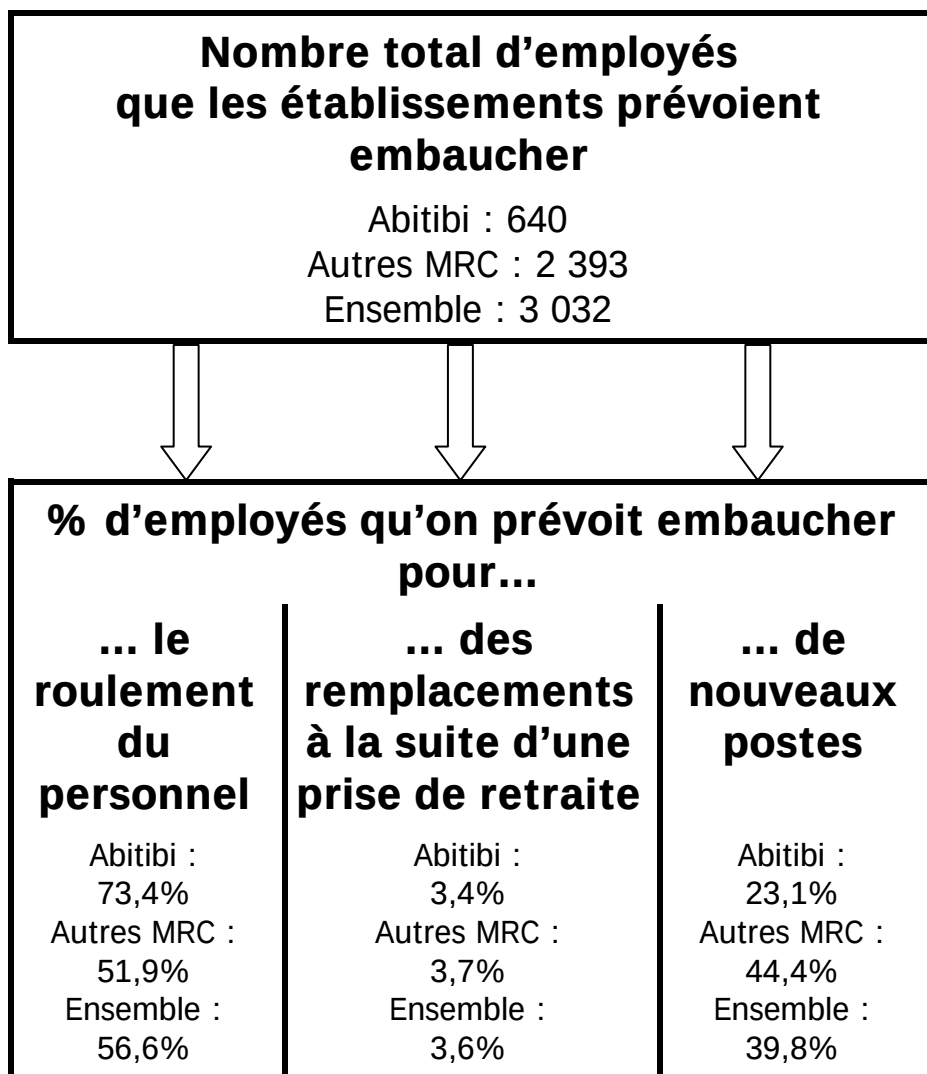
D'autre part, il appert du tableau suivant que les intentions d'embauche des établissements de la MRC Abitibi sont un peu moins élevées que celles de l'ensemble des autres MRC (37% contre 41%).

	Effectifs	Oui	Non
Abitibi	311	36,9%	63,1%
Autres MRC	1214	40,7%	59,3%
Abitibi-Témiscamingue	1525	39,9%	60,1%

De même, les prévisions d'embauche pour de nouveaux postes sont moins élevées que dans l'ensemble des autres MRC (23% contre 44%) et, à l'inverse, on embauchera plus souvent dans la MRC Abitibi pour le roulement du personnel (73% contre 52% pour les autres MRC).

Schéma 2

Raisons des intentions d'embauche des établissements⁶



Ajoutons que la liste suivante décrit les professions des postes reliés aux intentions d'embauche.

⁶ Ces résultats sont extraits des tableaux 15 à 18 présentés en annexe 1.

Liste des CNP reliés aux intentions d'embauche

	Entreprises	% entreprises	Postes au total
8422 Ouvriers en sylviculture et en exploitation forestière	3	1,8%	214
9614 Manœuvres traitement des pâtes et papiers/transfo. du bois	1	,9%	50
7411 Conducteurs de camions	9	6,5%	37
8611 Manœuvres agricoles	2	1,7%	29
6611 Caissiers	9	6,6%	24
7271 Charpentiers-menuisiers	2	1,6%	22
1433 Représentants au service à la clientèle/services financiers	1	,8%	17
4155 Agents de probation et de libération conditionnelle...	1	1,0%	17
6242 Cuisiniers	6	4,2%	16
1453 Commis aux services à la clientèle/commis à l'information...	4	2,6%	13
6641 Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel assimilé	6	4,2%	13
4142 Enseignants aux niveaux primaire et préscolaire	2	1,5%	11
6453 Serveurs d'aliments et de boissons	5	3,2%	10
1114 Autres agents financiers financières	2	1,6%	9
7351 Mécaniciens de machines fixes et opérateurs de machines aux.	2	1,6%	9
6421 Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	5	3,6%	8
6471 Aides familiaux, aides de maintien à domicile...	2	1,5%	7
6622 Commis d'épicerie et autres garnisseurs - commerce de détail	4	2,5%	7
7452 Manutentionnaires	4	2,6%	7
2223 Technologues et techniciens en sciences forestières	3	2,4%	6
4213 Conseillers en emploi	1	,8%	6
7412 Conducteurs d'autobus/méto et autres transports en commun	1	,8%	6
8231 Mineurs d'extraction et de préparation, mines souterraines	1	,9%	6
6411 Représentants des ventes non techniques - commerce de gros	2	1,6%	5
6621 Préposés de stations-service	3	1,8%	5
7312 Mécaniciens d'équipement lourd	2	1,6%	5
7321 Mécaniciens et réparateurs automobiles/camions/autobus	2	1,7%	5
5212 Personnel technique des musées et des galeries d'art	1	,8%	4
6251 Bouchers et coupeurs - commerce de gros ou de détail	1	,8%	4
6661 Préposés à l'entretien ménager/nettoyage/travaux légers	1	,9%	4
7322 Débosseleurs et réparateurs de carrosserie	2	1,7%	4
8221 Surveillants de l'exploitation des mines et des carrières	1	1,0%	4
2122 Professionnels des sciences forestières	2	1,6%	3
3222 Hygiénistes et thérapeutes dentaires	1	,7%	3
5133 Musiciens et chanteurs	1	,8%	3
6442 Guides d'activités récréatives et sportives de plein air	1	,9%	3
7421 Conducteurs d'équipement lourd (sauf les grues)	2	1,6%	3
0621 Directeurs - commerce de détail	2	1,7%	2
1231 Teneurs de livres	1	,8%	2
1241 Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	2	1,7%	2
2241 Technologues/techniciens en génie électronique/électrique	1	,8%	2
3152 Infirmiers autorisés	2	1,6%	2
4131 Enseignants au collégial et de formation professionnelle	1	,8%	2
4153 Conseillers familiaux, matrimoniaux et personnel assimilé	1	,8%	2
4212 Travailleurs des services communautaires et sociaux	1	,8%	2
7231 Machinistes et vérificateurs d'usinage et d'outillage	1	,8%	2
7284 Plâtriers, latteurs et poseurs de systèmes intérieurs	1	,8%	2
7414 Chauffeurs-livreurs, services de livraison et de messagerie	2	1,6%	2
0611 Directeurs des ventes, du marketing et de la publicité	1	,8%	1
1414 Réceptionnistes et standardistes	1	,8%	1
1434 Commis de banque, d'assurance et d'autres/	1	,8%	1
2148 Autres ingénieurs, n.c.a.	1	,8%	1
2234 Estimateurs en construction	1	,9%	1
4151 Psychologues	1	,7%	1
4211 Techniciens juridiques et personnel assimilé	1	,8%	1
6231 Agents et courtiers d'assurance	1	,7%	1

	Entreprises	% entreprises	Postes au total
6441 Guides touristiques et guides itinérants	1	,9%	1
7251 Plombiers	1	,8%	1
7265 Soudeurs et opérateurs de machines à souder et à braser	1	,8%	1
7291 Couvresseurs et poseurs de bardeaux	1	,8%	1
7311 Mécaniciens de chantier et industriels (sauf textile)	1	,7%	1
7371 Grutiers	1	,8%	1
7422 Conducteurs de machinerie d'entretien public	1	,8%	1
8211 Surveillants de l'exploitation forestière	1	,8%	1
6261 Policiers (sauf cadres supérieurs)	1	,8%	.
6663 Concierges d'immeubles	1	,8%	-
7413 Chauffeurs de taxi, chauffeurs de limousine et chauffeurs	1	,9%	-
Total	142	100,0%	640

Par ailleurs, en regard des exigences requises reliées aux intentions d'embauche, on relève très peu de différence entre les taux de la MRC Abitibi et ceux de l'ensemble des autres MRC. Dans les deux cas, un peu plus du quart des établissements n'exigent aucun diplôme et plus de quatre établissements sur dix n'exigent aucune expérience.

Scolarité requise

	Abitibi	Autres MRC	Abitibi-Témiscamingue
Effectifs	142	618	760
Aucun diplôme	26,8%	28,8%	28,4%
Secondaire 3	7,4%	3,4%	4,1%
Diplôme d'études secondaires	23,9%	23,6%	23,7%
Diplôme d'études professionnelles	15,0%	14,9%	14,9%
Diplôme d'études collégiales	14,3%	14,9%	14,8%
Diplôme universitaire	9,3%	10,5%	10,3%
Autre	3,3%	4,0%	3,8%

Expérience minimale requise

	Abitibi	Autres MRC	Abitibi-Témiscamingue
Effectifs	141	615	755
Moins d'un an	15,2%	19,8%	19,0%
De 1 à 3 ans	31,0%	25,7%	26,7%
Plus de 3 ans	6,6%	10,5%	9,7%
Aucune expérience	47,2%	44,0%	44,6%

Cependant, en ce qui concerne les compétences et connaissances exigées à l'embauche, on constate au tableau suivant que la MRC Abitibi exige plus souvent des compétences techniques propres à la profession (37% contre 29% dans les autres MRC).

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

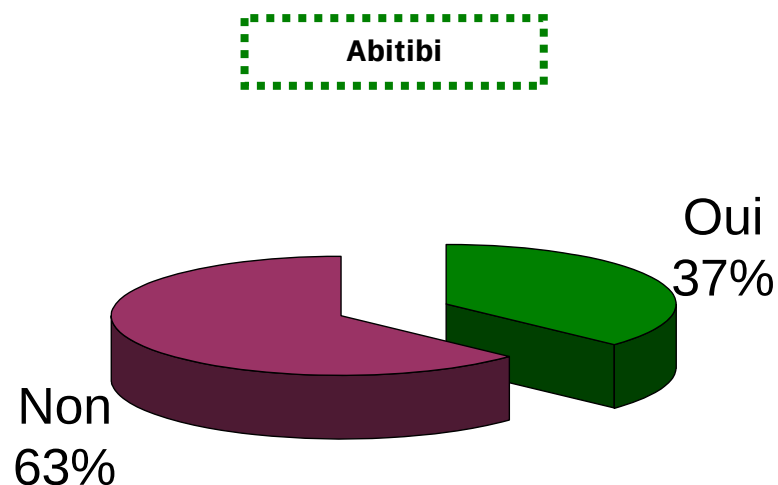
	Abitibi	Autres MRC	Abitibi-Témiscamingue
Effectifs	142	615	757
Compétences techniques propres à la profession	37,2%	29,3%	30,8%
Compétences de base	18,6%	21,6%	21,1%
Compétences interpersonnelles et personnelles	12,2%	11,7%	11,8%
Connaissances linguistiques	5,0%	4,8%	4,9%
Connaissances en informatique et bureautique	4,8%	5,0%	5,0%
Connaissances en planification et en gestion	,0%	,5%	,4%
Autres compétences	7,4%	13,0%	12,0%
Aucune compétence particulière	14,7%	14,0%	14,1%

Quant aux causes anticipées de ces difficultés de recrutement, on note au tableau suivant qu'il s'agit plus souvent dans la MRC Abitibi, que dans l'ensemble des autres MRC, d'un manque de candidats compétents (17% contre 12%), mais moins souvent d'un manque de candidats qualifiés (46% contre 50%), de l'irrégularité de la durée du travail (9% contre 13%) et de la cune dans les qualités personnelles (1% contre 7% dans les autres MRC

Causes anticipées des difficultés de recrutement reliées aux intentions d'embauche

	Abitibi	Autres MRC	Abitibi-Témiscamingue
Effectifs	113	480	593
Manque de candidats qualifiés	45,6%	49,8%	49,0%
Manque de candidats expérimentés	23,3%	21,3%	21,7%
Manque de candidats compétents	16,6%	12,3%	13,1%
Lieu du travail	14,3%	16,4%	16,0%
Durée du travail irrégulière	8,7%	13,0%	12,2%
Horaire de travail	8,4%	11,3%	10,7%
Salaire	5,4%	8,9%	8,3%
Milieu de travail	3,2%	4,4%	4,2%
Conditions de travail irrégulières	1,2%	2,2%	2,0%
Lacunes dans les qualités personnelles	1,1%	6,6%	5,6%
Absence de formation en région et problèmes de formation	1,1%	1,0%	1,0%
Manque d'intérêt	1,0%	,5%	,6%
Contraintes propres à la Fonction publique	1,0%	,7%	,8%
Concurrence de l'industrie ou d'autres employeurs	,0%	2,0%	1,6%
Caractère cyclique de l'industrie	,0%	,9%	,8%
Autres difficultés	26,4%	28,5%	28,1%

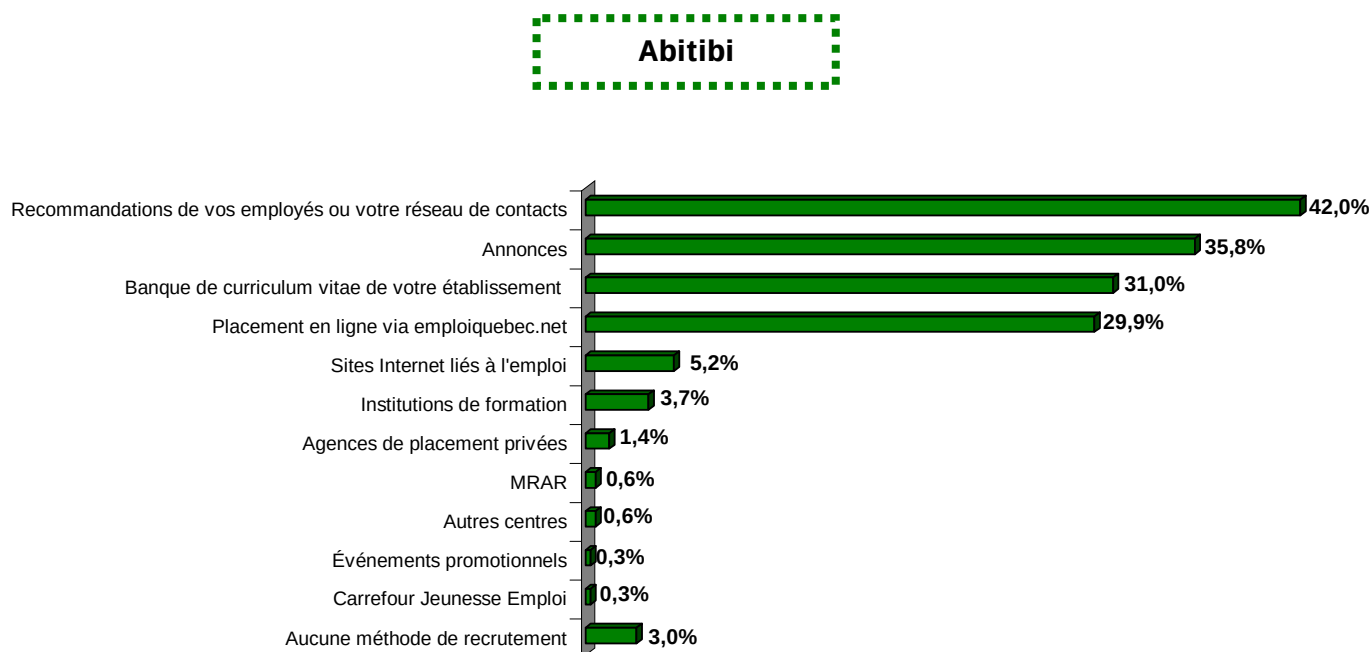
Graphique 9
Répartition des établissements selon qu'ils envisagent
ou non d'embaucher de la main-d'œuvre immigrante au
cours des prochaines années



Au graphique 9, on apprend que 37% des établissements envisagent embaucher de la main-d'œuvre immigrante au cours des prochaines années. Ce pourcentage est quelque peu inférieur à celui de l'ensemble des autres MRC (40%).

	Effectifs	Oui	Non
Abitibi	287	37,0%	63,0%
Autres MRC	1064	39,7%	60,3%
Abitibi-Témiscamingue	1351	39,2%	60,8%

Graphique 10
Répartition des établissements selon leurs méthodes de
recrutement les plus efficaces⁷



D'autre part, au graphique 10, on voit que selon les répondants interrogés, les méthodes habituellement les plus efficaces pour recruter leur main-d'œuvre sont, dans l'ordre des mentions, une recommandation de leurs employés ou de leur réseau de contacts (42%), une annonce (journaux, radio et publications diverses) (36%), une banque de curriculum vitae de leur établissement (31%) et le placement en ligne via emploi Quebec.net (30%).

⁷ Le total dépasse 100% car les répondants pouvaient indiquer jusqu'à trois (3) méthodes.

Ajoutons que, comparativement à l'ensemble des autres MRC, l'utilisation du placement en ligne via emploiuebec.net est proportionnellement moins fréquente dans la MRC Abitibi (30% contre 38%).

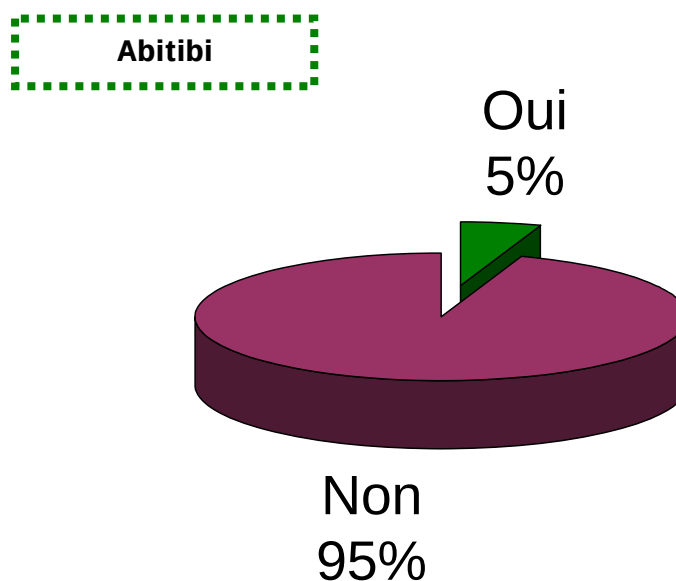
	Abitibi	Autres MRC	Abitibi-Témiscamingue
Effectifs	350	1376	1727
Recommandations de vos employés ou votre réseau de contacts	42,0%	40,3%	40,7%
Annonces	35,8%	35,5%	35,6%
Banque de curriculum vitæ de votre établissement	31,0%	31,2%	31,2%
Placement en ligne via emploiuebec.net	29,9%	38,0%	36,4%
Sites Internet liés à l'emploi	5,2%	6,5%	6,2%
Institutions de formation	3,7%	5,2%	4,9%
Agences de placement privées	1,4%	2,1%	2,0%
MRAR	,6%	,0%	,1%
Autres centres	,6%	,2%	,3%
Événements promotionnels	,3%	,7%	,6%
Carrefour Jeunesse Emploi	,3%	,4%	,3%
Aucune méthode de recrutement	3,0%	1,8%	2,0%

5 Les prévisions de mises à pied

Ce chapitre s'applique à rendre compte des mises à pied, permanentes ou à durée indéterminée, que les établissements prévoient effectuer en 2006.

Après avoir déterminé le pourcentage d'établissements prévoyant procéder à des mises à pied, ainsi que le nombre d'employés que cela implique, la liste des professions reliées à ces prévisions de mises à pied est présentée.

Graphique 11
Répartition des établissements selon qu'ils prévoient ou non effectuer des mises à pied permanentes ou à durée indéterminée en 2006



On constate au graphique 11 que 5% des établissements prévoient effectuer en 2006 des mises à pied permanentes ou à durée indéterminée. Ce pourcentage est similaire à celui de l'ensemble des autres MRC.

	Effectifs	Oui	Non
Abitibi	340	5,2%	94,8%
Autres MRC	1302	5,1%	94,9%
Abitibi-Témiscamingue	1641	5,1%	94,9%

Ajoutons que 222 employés seront concernés par ces prévisions de mises à pied des établissements (voir le tableau 19 de l'annexe 1). La liste suivante décrit les professions qui seront touchées par ces prévisions de mises à pied.

Liste des CNP reliés aux prévisions de mises à pied

	Entreprises	% entreprises	Employés
8422 Ouvriers en sylviculture et en exploitation forestière	2	10,6%	140
9434 Autres opérateurs de machines dans la transformation du bois	1	5,8%	36
7411 Conducteurs de camions	4	18,2%	19
8241 Conducteurs de machines d'abattage	1	6,3%	5
6661 Préposés à l'entretien ménager/nettoyage/travaux légers	1	6,5%	4
6211 Superviseurs - commerce de détail	1	6,7%	3
6421 Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	1	6,5%	3
6442 Guides d'activités récréatives et sportives de plein air	1	6,5%	3
1414 Réceptionnistes et standardistes	1	5,5%	2
6621 Préposés de stations-service	1	5,4%	2
6623 Autre personnel élémentaire de la vente	1	5,8%	2
7443 Préposés à la pose et à l'entretien des pièces d'automobiles	1	5,0%	2
5241 Designers graphiques et illustrateurs	1	5,4%	1
6671 Opérateurs/préposés aux sports/loisirs/parcs d'attractions	1	5,9%	.
Total	20	100,0%	222

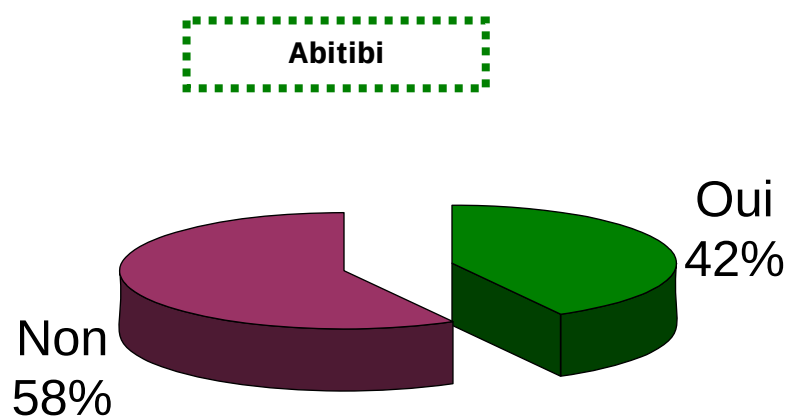
6 Les activités de formation

Dans ce chapitre, nous analysons les résultats obtenus quant aux activités de formation que les établissements prévoient offrir à leurs employés en 2006.

En premier lieu, nous déterminons le pourcentage d'établissements qui prévoient offrir des activités de formation, le nombre d'employés qui en bénéficieront, ainsi que les professions des postes reliés à ces activités de formation.

Ensuite, nous traitons de la nature de ces activités et, en dernier lieu, les méthodes de formation les plus souvent utilisées par les établissements sont étudiées.

Graphique 12
Répartition des établissements selon qu'ils prévoient ou non
offrir des activités de formation à leurs employés en 2006



Dans un premier temps, mentionnons que dans la MRC Abitibi, un peu plus de quatre établissements sur dix vont offrir des activités de formation à leurs employés en 2006 (42%). Ce pourcentage se rapproche de celui de l'ensemble des autres MRC (43%).

	Effectifs	Oui	Non
Abitibi	286	41,9%	58,1%
Autres MRC	1130	43,3%	56,7%
Abitibi-Témiscamingue	1416	43,0%	57,0%

Ces activités de formations toucheront 1 665 employés (voir le tableau 20 de l'annexe 1). La liste suivante décrit les professions des postes reliés aux activités de formation.

Liste des CNP reliés aux activités de formation

	Entreprises	% entreprises	Personnes concernées
8611 Manœuvres agricoles	1	,7%	296
4142 Enseignants aux niveaux primaire et préscolaire	3	2,0%	225
9431 Opérateurs de machines à scier dans les scieries	2	1,5%	126
4155 Agents de probation et de libération conditionnelle...	1	,8%	88
7412 Conducteurs d'autobus/méto et autres transports en commun	2	1,5%	65
6661 Préposés à l'entretien ménager/nettoyage/travaux légers	3	2,1%	51
1441 Commis de soutien administratif	1	,6%	50
6421 Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	10	5,9%	43
7422 Conducteurs de machinerie d'entretien public	2	1,3%	39
4141 Enseignants au niveau secondaire	1	,7%	38
6611 Caissiers	5	2,8%	37
8422 Ouvriers en sylviculture et en exploitation forestière	1	,7%	36
7411 Conducteurs de camions	6	3,6%	34
7321 Mécaniciens et réparateurs automobiles/camions/autobus	6	3,4%	33
1433 Représentants au service à la clientèle/services financiers	3	2,1%	32
1471 Expéditeurs et réceptionnaires	2	,9%	31
7372 Foreurs et dynamiteurs des mines/carrières/chantiers	1	,7%	30
1411 Commis de bureau généraux	5	2,8%	22
6411 Représentants des ventes non techniques - commerce de gros	3	2,1%	20
1434 Commis de banque, d'assurance et d'autres/	2	1,4%	18
6242 Cuisiniers	3	2,1%	18
2242 Électroniciens d'entretien (biens de consommation)	1	,7%	17
1114 Autres agents financiers financières	2	1,4%	16
8421 Conducteurs de scies à chaîne et d'engins de débardage	3	2,1%	15
2281 Opérateurs en informatique/réseau et techniciens Web	1	,7%	14
7284 Plâtriers, latteurs et poseurs de systèmes intérieurs	2	1,4%	13
7414 Chauffeurs-livres, services de livraison et de messagerie	2	1,3%	13
7311 Mécaniciens de chantier et industriels (sauf textile)	1	,8%	12
1453 Commis aux services à la clientèle/commis à l'information...	2	1,5%	10
6231 Agents et courtiers d'assurance	1	,7%	10
7452 Manutentionnaires	1	,6%	10
6622 Commis d'épicerie et autres garnisseurs - commerce de détail	1	,7%	9
7312 Mécaniciens d'équipement lourd	3	2,1%	9
1242 Secrétaires juridiques	1	,7%	8
0621 Directeurs - commerce de détail	1	,7%	7
1241 Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	4	2,1%	7
4211 Techniciens juridiques et personnel assimilé	1	,7%	7
4214 Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	1	,8%	7
6232 Agents et vendeurs en immobilier	1	,8%	7
9436 Classeurs de bois d'œuvre et autres vérificateurs	1	,8%	7
1111 Vérificateurs et comptables	1	,7%	6
1451 Commis de bibliothèque	1	,8%	6
5254 animateurs et responsables de programmes de sports/loisirs	1	,7%	6
9214 Surveillants fabrication de produits en caoutchouc/plastique	1	,7%	6
2224 Techniciens du milieu naturel et de la pêche	1	,7%	5
4212 Travailleurs des services communautaires et sociaux	1	,7%	5
4213 Conseillers en emploi	2	1,4%	5

	Entreprises	% entreprises	Personnes concernées
5225 Techniciens en enregistrement audio et vidéo	1	,7%	5
7251 Plombiers	1	,7%	5
7445 Autres réparateurs	1	,7%	5
4151 Psychologues	1	,7%	4
5212 Personnel technique des musées et des galeries d'art	1	,7%	4
7271 Charpentiers-menuisiers	1	,8%	4
8431 Ouvriers agricoles	1	,8%	4
2133 Ingénieurs électriciens et électroniciens	1	,8%	3
2223 Technologues et techniciens en sciences forestières	1	,7%	3
4215 Éducateurs spécialisés spécialisées	1	,7%	3
6212 Superviseurs des services alimentaires	1	,7%	3
6453 Serveurs d'aliments et de boissons	4	2,1%	3
6641 Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel assimilé	2	1,4%	3
7295 Poseurs de revêtements d'intérieur	1	,7%	3
7334 Mécaniciens de motocyclettes et personnel assimilé	1	,8%	3
8251 Exploitants agricoles/gestionnaires d'exploitations agricole	1	,8%	3
0111 Directeurs financiers financières	1	,7%	2
0313 Directeurs d'école, administrateurs au primaire/secondaire	1	,7%	2
0611 Directeurs des ventes, du marketing et de la publicité	1	,7%	2
1431 Commis à la comptabilité et personnel assimilé	1	,7%	2
3414 Autre personnel de soutien des services de santé	1	,8%	2
4152 Travailleurs sociaux	1	,7%	2
5211 Techniciens et assistants dans les bibliothèques et archives	1	,8%	2
5223 Techniciens en graphisme	1	,7%	2
7222 Surveillants du transport routier et du transport en commun	1	,8%	2
0012 Cadres supérieurs - administration publique	1	,8%	1
1121 Spécialistes des ressources humaines	1	,7%	1
1122 Professionnels des services aux entreprises de gestion	1	,7%	1
1442 Commis des services du personnel	1	,7%	1
1472 Magasiniers et commis aux pièces	1	,8%	1
2261 Vérificateurs et essayeurs des essais non destructifs	1	,8%	1
3233 Infirmiers auxiliaires	1	,7%	1
4163 Agents de développement économique/recherche marketing	1	,7%	1
5111 Bibliothécaires	1	,8%	1
6441 Guides touristiques et guides itinérants	1	,8%	1
6463 Agents d'application de règlements municipaux...	1	,8%	1
6482 Esthéticiens, électrolystes et personnel assimilé	1	,7%	1
7322 Débosseleurs et réparateurs de carrosserie	1	,8%	1
8211 Surveillants de l'exploitation forestière	1	,8%	1
0641 Officiers de direction des services de police	1	,7%	.
3113 Dentistes	1	,7%	.
4153 Conseillers familiaux, matrimoniaux et personnel assimilé	1	,7%	.
6251 Bouchers et coupeurs - commerce de gros ou de détail	1	,7%	.
6663 Concierges d'immeubles	1	,7%	.
7421 Conducteurs d'équipement lourd (sauf les grues)	1	,7%	.
Total	165	100,0%	1665

En regard de la nature des formations planifiées, on remarque aux tableaux suivants qu'un plus grand pourcentage de répondants de la MRC Abitibi mentionnent que ces formations seront reliées aux compétences de base (13% contre 7% dans les autres MRC) et toucheront dans une plus grande proportion le domaine de la santé, de la sécurité et du secourisme (14% contre 10% dans les autres MRC). Par contre, les compétences technique propres à la profession feront moins souvent l'objet d'activités dans la MRC Abitibi (65% contre 72% dans les autres MRC).

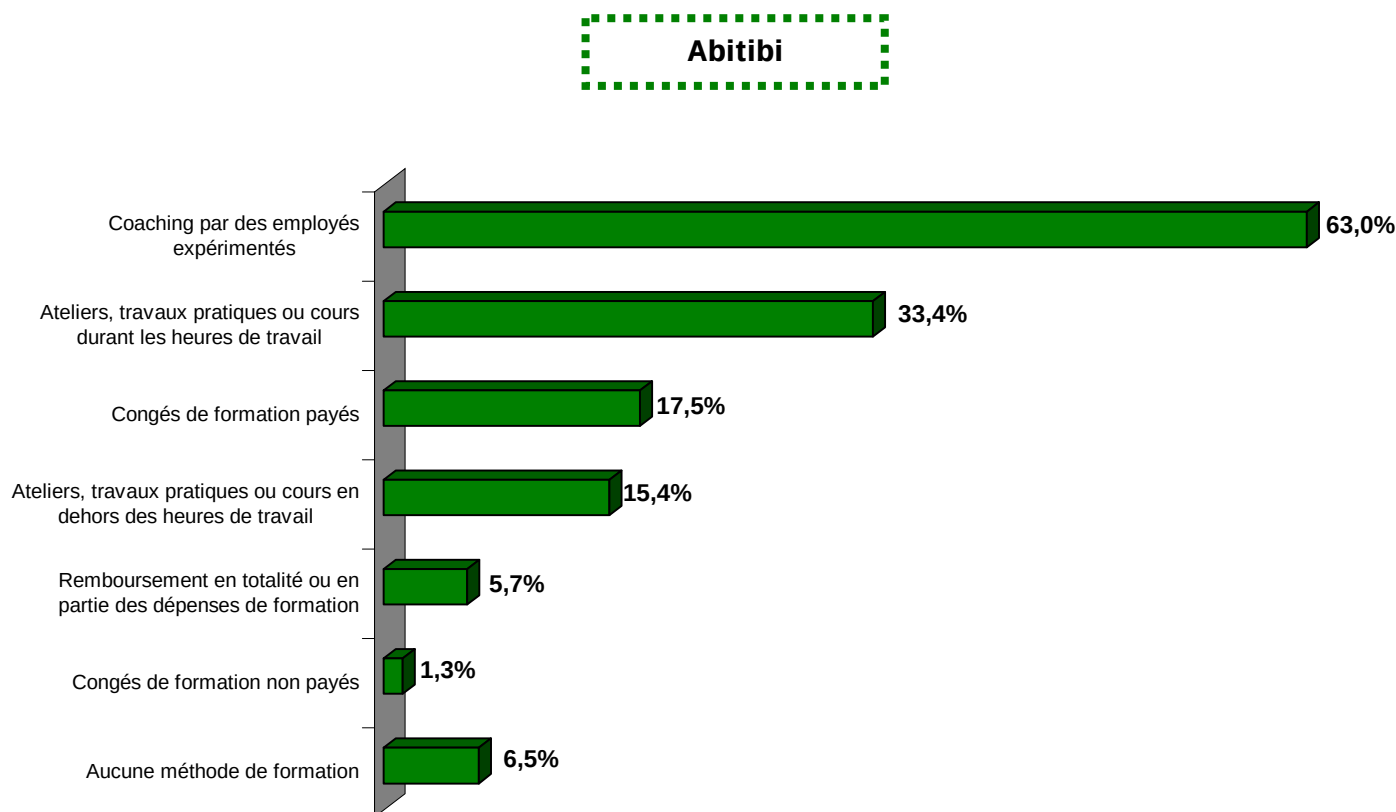
Natures des formations planifiées

	Abitibi	Autres MRC	Abitibi-Témiscamingue
Effectifs	137	602	739
Compétences techniques propres à la profession	65,1%	71,7%	70,5%
Compétences de base	12,6%	6,7%	7,8%
Compétences interpersonnelles et personnelles	4,9%	4,4%	4,5%
Connaissances en informatique et bureautique	4,1%	6,3%	5,9%
Connaissances en planification et en gestion	2,5%	3,5%	3,3%
Connaissances linguistiques	1,7%	1,7%	1,7%
Autres compétences	9,1%	5,8%	6,4%

Regroupement des formations planifiées (Sous-groupes du tableau précédent)

	Abitibi	Autres MRC	Abitibi-Témiscamingue
Effectifs	100	461	561
Spécifique à l'industrie/perfectionnement/connaissance	73,2%	72,9%	73,0%
Santé et sécurité/ secourisme	13,6%	9,7%	10,4%
Changements d'ordre technologique, légal ou réglementaire	9,4%	10,1%	9,9%
Vente-conseil/approche client	1,3%	5,2%	4,5%
Carte CCQ/certificat de compagnonnage/sécurité	1,2%	,5%	,6%
Logiciels spécialisés (sauf Word, Excel, Office)	1,2%	1,6%	1,5%

Graphique 13
Répartition des établissements selon leurs méthodes les plus fréquemment utilisées pour former leurs employés⁸



En ce qui a trait aux méthodes les plus fréquemment utilisées pour former les employés, on nomme principalement le coaching par des employés expérimentés (formation sur le tas) (63%), suivi de loin par des ateliers, des travaux pratiques ou des cours durant les heures de travail (33%), des congés de formation payés (18%) et/ou des ateliers, des travaux pratiques ou des cours en dehors des heures de travail (15%).

⁸ Le total dépasse 100% car les répondants pouvaient indiquer jusqu'à trois (3) méthodes.

En comparaison avec l'ensemble des autres MRC, le tableau suivant indique que des congés de formation payés sont plus souvent offerts dans la MRC Abitibi (18% contre 12%), alors que des ateliers, travaux pratiques ou cours en dehors des heures de travail sont moins souvent offerts (15% contre 18%).

	Abitibi	Autres MRC	Abitibi-Témiscamingue
Effectifs	354	1403	1757
Coaching par des employés expérimentés	63,0%	61,5%	61,8%
Ateliers, travaux pratiques ou cours durant les heures de travail	33,4%	33,3%	33,3%
Congés de formation payés	17,5%	12,0%	13,1%
Ateliers, travaux pratiques ou cours en dehors des heures de travail	15,4%	18,3%	17,7%
Remboursement en totalité ou en partie des dépenses de formation	5,7%	6,7%	6,5%
Congés de formation non payés	1,3%	1,4%	1,4%
Aucune méthode de formation	6,5%	4,4%	4,8%

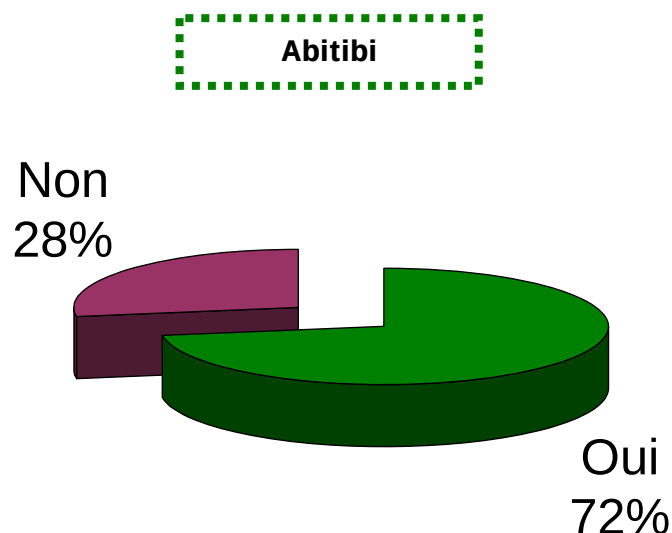
7 Les ressources humaines

Ce dernier chapitre rend compte des résultats reliés aux ressources humaines. Dans un premier temps, nous déterminons si les établissements disposent ou non d'un employé responsable de la gestion des ressources humaines, ainsi que le pourcentage de la tâche que cet employé consacre à cette responsabilité.

Par la suite, nous traitons des politiques de gestion des ressources humaines des établissements, des difficultés rencontrées, ainsi que de leurs stratégies d'affaires envisagées pour 2006.

Finalement, une dernière question permet de savoir si les établissements ont utilisé ou non les mesures et les services offerts aux entreprises par Emploi-Québec via les centres locaux d'emploi.

Graphique 14
Répartition des établissements selon qu'ils ont ou non un
employé responsable de la gestion des ressources
humaines dans l'établissement

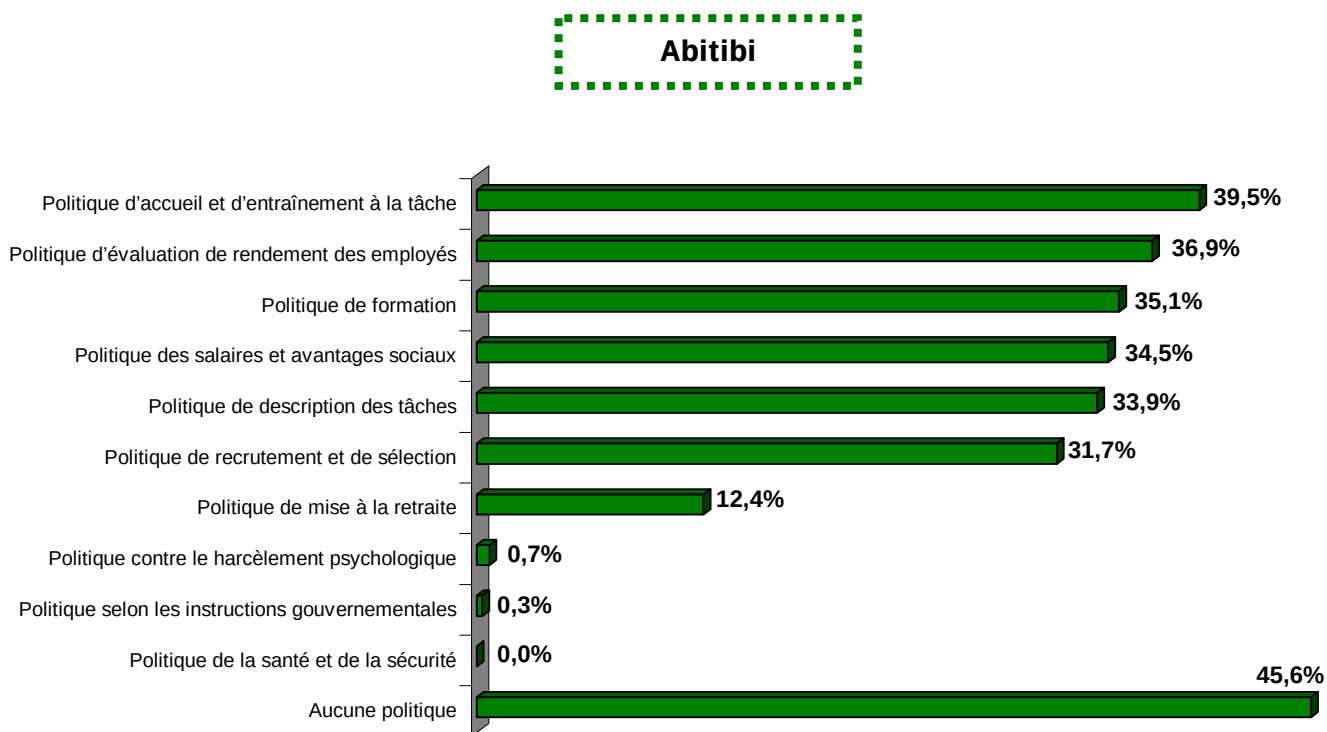


Tout d'abord, on constate au graphique 14 que près des trois quarts des répondants mentionnent que leur établissement a un employé responsable de la gestion des ressources humaines (72%). Ce pourcentage est légèrement inférieur à celui de l'ensemble des autres MRC (75%).

Ajoutons, qu'en moyenne, 35% de la tâche de ces responsables est consacrée à la gestion des ressources humaines (voir le tableau 21 de l'annexe 1).

	Effectifs	Oui	Non
Abitibi	307	72,4%	27,6%
Autres MRC	1253	74,6%	25,4%
Abitibi-Témiscamingue	1561	74,1%	25,9%

Graphique 15
Répartition des établissements selon leurs politiques de
gestion des ressources humaines⁹



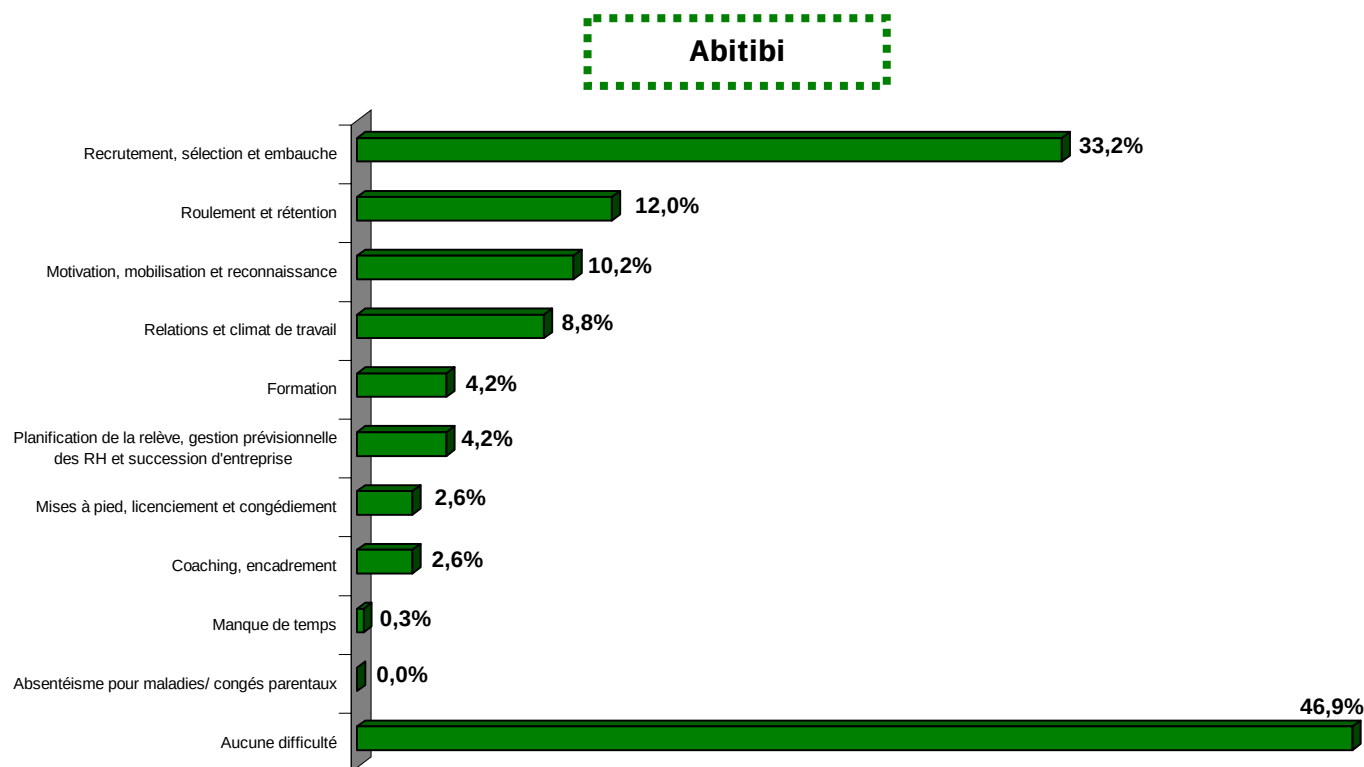
Par ailleurs, il appert du graphique 15 que près de la moitié des établissements n'ont pas de politique de gestion des ressources humaines (46%). À l'inverse, plus ou moins le tiers des établissements indiquent qu'ils possèdent la ou les politiques suivantes : politique d'accueil et d'entraînement à la tâche (40%), politique d'évaluation de rendement des employés (37%), politique de formation (35%), politique des salaires et avantages sociaux (35%), politique de description des tâches (34%) et politique de recrutement et de sélection (32%). Finalement, une politique de mise à la retraite profite à 12% des établissements.

⁹ Le total dépasse 100% car les répondants pouvaient indiquer jusqu'à huit (8) politiques.

Pour la presque totalité des politiques de gestion des ressources humaines énumérées dans le tableau suivant, on constate que les établissements de la MRC Abitibi affichent des pourcentages moins élevés que dans l'ensemble des autres MRC.

	Abitibi	Autres MRC	Abitibi-Témiscamingue
Effectifs	356	1403	1759
Politique d'accueil et d'entraînement à la tâche	39,5%	37,1%	37,6%
Politique d'évaluation de rendement des employés	36,9%	37,0%	36,9%
Politique de formation	35,1%	35,0%	35,0%
Politique des salaires et avantages sociaux	34,5%	35,4%	35,3%
Politique de description des tâches	33,9%	35,1%	34,9%
Politique de recrutement et de sélection	31,7%	34,1%	33,6%
Politique de mise à la retraite	12,4%	15,3%	14,7%
Politique contre le harcèlement psychologique	,7%	,3%	,4%
Politique selon les instructions gouvernementales	,3%	,2%	,2%
Politique de la santé et de la sécurité	,0%	,6%	,5%
Aucune politique	45,6%	46,4%	46,2%

Graphique 16
Répartition des établissements selon leurs difficultés en
matière de gestion des ressources humaines¹⁰



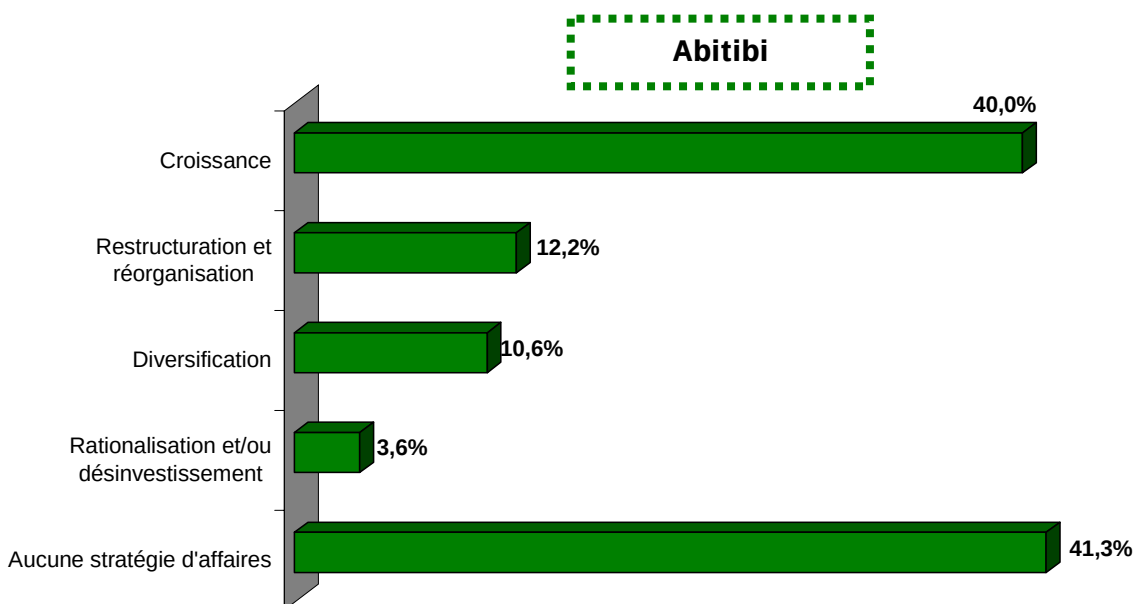
Par ailleurs, lorsqu'on demande aux répondants le type de difficultés qu'ils éprouvent en matière de gestion des ressources humaines, on découvre au graphique 16 que près de la moitié d'entre eux mentionnent n'éprouver aucune difficulté (47%). Cependant, le tiers des répondants affirment éprouver des difficultés en regard du recrutement, de la sélection et de l'embauche (33%). Dans une moindre proportion, on souligne également des difficultés de roulement et de rétention (12%), de motivation, de mobilisation et de reconnaissance (10%) et de relations ou de climat de travail (9%).

¹⁰ Le total dépasse 100% car les répondants pouvaient indiquer jusqu'à neuf (9) difficultés.

Cependant, on ne relève que peu de différences entre les taux de la MRC Abitibi et ceux de l'ensemble des autres MRC en regard de ces difficultés en matière de gestion des ressources humaines.

	Abitibi	Autres MRC	Abitibi-Témiscamingue
Effectifs	356	1401	1757
Recrutement, sélection et embauche	33,2%	31,6%	32,0%
Roulement et rétention	12,0%	10,2%	10,5%
Motivation, mobilisation et reconnaissance	10,2%	9,7%	9,8%
Relations et climat de travail	8,8%	7,1%	7,5%
Formation	4,2%	4,9%	4,8%
Planification de la relève, gestion prévisionnelle des RH et succession d'entreprise	4,2%	6,0%	5,7%
Mises à pied, licenciement et congédiement	2,6%	3,0%	2,9%
Coaching, encadrement	2,6%	4,3%	3,9%
Manque de temps	,3%	,3%	,3%
Absentéisme pour maladies/ congés parentaux	,0%	,3%	,2%
Aucune difficulté	46,9%	52,7%	51,5%

Graphique 17
Répartition des établissements selon leurs stratégies
d'affaires envisagées pour 2006¹¹



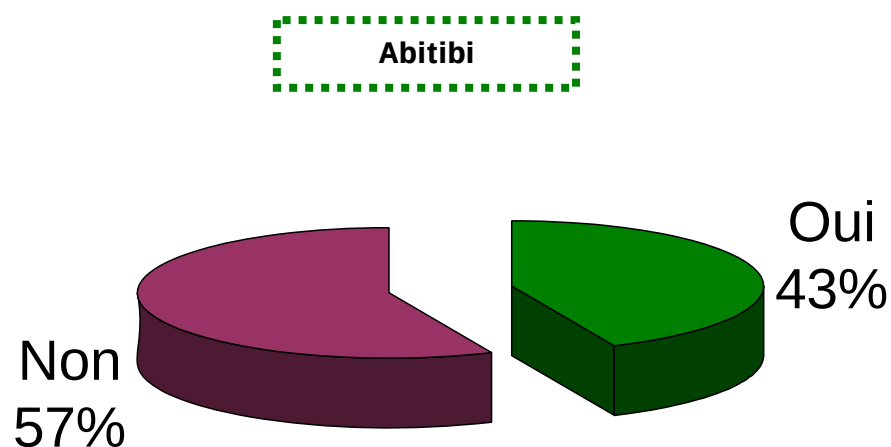
En ce qui a trait aux stratégies d'affaires envisagées pour l'année 2006, si 41% des établissements n'en ont aucune, d'autres précisent les stratégies suivantes : croissance (40%), restructuration et réorganisation (12%), diversification (11%) et rationalisation et/ou désinvestissement (4%).

Lorsqu'on compare les stratégies d'affaires envisagées dans l'ensemble des autres MRC avec celles des répondants de la MRC Abitibi, on s'aperçoit que ces derniers optent moins souvent pour une stratégie de croissance (40% contre 45%).

	Abitibi	Autres MRC	Abitibi-Témiscamingue
Effectifs	356	1403	1759
Croissance	40,0%	44,7%	43,8%
Restructuration et réorganisation	12,2%	14,0%	13,6%
Diversification	10,6%	8,7%	9,1%
Rationalisation et/ou désinvestissement	3,6%	5,3%	4,9%
Aucune	41,3%	39,0%	39,5%

¹¹ Le total dépasse 100% car les répondants pouvaient indiquer jusqu'à cinq (5) stratégies.

Graphique 18
Répartition des établissements selon qu'ils ont utilisé ou non les mesures et les services offerts aux entreprises par Emploi-Québec via les centres locaux d'emploi



Finalement, le graphique 18 indique qu'au cours de l'année 2005, 43% des répondants ont utilisé les mesures et les services offerts aux entreprises par Emploi-Québec via les centres locaux d'emploi (CLE).

Cette proportion est similaire à celle de l'ensemble des autres MRC (43%).

	Effectifs	Oui	Non
Abitibi	351	43,3%	56,7%
Autres MRC	1363	42,6%	57,4%
Abitibi-Témiscamingue	1714	42,7%	57,3%

ANNEXE 1

Tableaux complémentaires

LISTE DES TABLEAUX

	Page
Tableau 1	Employés temps plein et temps partiel 1
Tableau 2	Employés temps plein 1
Tableau 3	Employés temps partiel 1
Tableau 4	Employés temps plein (Hommes) 1
Tableau 5	Employés temps plein (Femmes) 1
Tableau 6	Employés temps partiel (Hommes) 2
Tableau 7	Employés temps partiel (Femmes) 2
Tableau 8	Hommes au total 2
Tableau 9	Femmes au total 2
Tableau 10	Nombre d'employés de 15 à 24 ans (Q10A) 3
Tableau 11	Nombre d'employés de 25 à 44 ans (Q10B) 3
Tableau 12	Nombre d'employés de 45 à 54 ans (Q10C) 3
Tableau 13	Nombre d'employés de 55 ans et plus (Q10D) 3
Tableau 14	Nombre d'employés concernés par les problèmes de recrutement 4
Tableau 15	Nombre d'employés que les établissements prévoient embaucher (Q14_2) 4
Tableau 16	Nombre total d'employés que les établissements prévoient embaucher pour: Roulement du personnel (Q14_3A) 4
Tableau 17	Nombre total d'employés que les établissements prévoient embaucher pour: Remplacement à la suite d'une prise de retraite (Q14_3B) 4
Tableau 18	Nombre total d'employés que les établissements prévoient embaucher pour: Nouveau poste (Q14_3C) 5
Tableau 19	Nombre total d'employés concernés par les prévisions de mises à pied des établissements (Q15_2) 5
Tableau 20	Nombre total d'employés concernés par les activités de formation que les établissements prévoient offrir (Q16_2) 5
Tableau 21	Pourcentage de la tâche consacré à la gestion des ressources humaines dans l'établissement (AQ18) 5

Tableau 1
Employés temps plein et temps partiel

	Moyenne	Ensemble des entreprises	% nombre d'entreprises	Nombre total d'employés	% nombre total d'employés
Abitibi	31,0	356	20,2%	11053	19,6%
Autres MRC	32,4	1404	79,8%	45437	80,4%
Abitibi-Témiscamingue	32,1	1760	100,0%	56490	100,0%

Tableau 2
Employés temps plein

	Moyenne	Ensemble des entreprises	% nombre d'entreprises	Nombre total d'employés	% nombre total d'employés
Abitibi	23,7	356	20,2%	8428	19,6%
Autres MRC	24,6	1404	79,8%	34481	80,4%
Abitibi-Témiscamingue	24,4	1760	100,0%	42909	100,0%

Tableau 3
Employés temps partiel

	Moyenne	Ensemble des entreprises	% nombre d'entreprises	Nombre total d'employés	% nombre total d'employés
Abitibi	8,0	356	20,2%	2847	17,6%
Autres MRC	9,5	1404	79,8%	13333	82,4%
Abitibi-Témiscamingue	9,2	1760	100,0%	16180	100,0%

Tableau 4
Employés temps plein (Hommes)

	Moyenne	Ensemble des entreprises	% nombre d'entreprises	Nombre total d'employés	% nombre total d'employés
Abitibi	16,3	356	20,2%	5546	20,7%
Autres MRC	15,8	1404	79,8%	21222	79,3%
Abitibi-Témiscamingue	15,9	1760	100,0%	26768	100,0%

Tableau 5
Employés temps plein (Femmes)

	Moyenne	Ensemble des entreprises	% nombre d'entreprises	Nombre total d'employés	% nombre total d'employés
Abitibi	8,5	356	20,2%	2878	17,8%
Autres MRC	9,7	1404	79,8%	13249	82,2%
Abitibi-Témiscamingue	9,5	1760	100,0%	16127	100,0%

Tableau 6
Employés temps partiel (Hommes)

	Moyenne	Ensemble des entreprises	% nombre d'entreprises	Nombre total d'employés	% nombre total d'employés
Abitibi	4,4	356	20,2%	1018	17,1%
Autres MRC	5,6	1404	79,8%	4941	82,9%
Abitibi-Témiscamingue	5,4	1760	100,0%	5958	100,0%

Tableau 7
Employés temps partiel (Femmes)

	Moyenne	Ensemble des entreprises	% nombre d'entreprises	Nombre total d'employés	% nombre total d'employés
Abitibi	6,7	356	20,2%	1611	21,1%
Autres MRC	6,5	1404	79,8%	6026	78,9%
Abitibi-Témiscamingue	6,6	1760	100,0%	7637	100,0%

Tableau 8
Hommes au total

	Moyenne	Ensemble des entreprises	% nombre d'entreprises	Nombre total d'employés	% nombre total d'employés
Abitibi	19,2	356	20,2%	6528	20,0%
Autres MRC	19,4	1404	79,8%	26035	80,0%
Abitibi-Témiscamingue	19,3	1760	100,0%	32562	100,0%

Tableau 9
Femmes au total

	Moyenne	Ensemble des entreprises	% nombre d'entreprises	Nombre total d'employés	% nombre total d'employés
Abitibi	15,8	356	20,2%	3666	18,9%
Autres MRC	17,6	1404	79,8%	15762	81,1%
Abitibi-Témiscamingue	17,2	1760	100,0%	19428	100,0%

Tableau 10
Nombre d'employés de 15 à 24 ans (Q10A)

	Moyenne	Ensemble des entreprises	% nombre d'entreprises	Nombre total d'employés	% nombre total d'employés
Abitibi	4,6	356	20,2%	1367	22,7%
Autres MRC	4,0	1404	79,8%	4653	77,3%
Abitibi-Témiscamingue	4,1	1760	100,0%	6020	100,0%

Tableau 11
Nombre d'employés de 25 à 44 ans (Q10B)

	Moyenne	Ensemble des entreprises	% nombre d'entreprises	Nombre total d'employés	% nombre total d'employés
Abitibi	12,4	356	20,2%	3953	21,6%
Autres MRC	11,7	1404	79,8%	14373	78,4%
Abitibi-Témiscamingue	11,8	1760	100,0%	18326	100,0%

Tableau 12
Nombre d'employés de 45 à 54 ans (Q10C)

	Moyenne	Ensemble des entreprises	% nombre d'entreprises	Nombre total d'employés	% nombre total d'employés
Abitibi	6,7	356	20,2%	2083	22,2%
Autres MRC	6,2	1404	79,8%	7289	77,8%
Abitibi-Témiscamingue	6,3	1760	100,0%	9373	100,0%

Tableau 13
Nombre d'employés de 55 ans et plus (Q10D)

	Moyenne	Ensemble des entreprises	% nombre d'entreprises	Nombre total d'employés	% nombre total d'employés
Abitibi	2,2	356	20,2%	605	26,6%
Autres MRC	1,5	1404	79,8%	1669	73,4%
Abitibi-Témiscamingue	1,7	1760	100,0%	2274	100,0%

Tableau 14
Nombre d'employés concernés par les problèmes de recrutement

	Moyenne	Ensemble des entreprises	% nombre d'entreprises	Nombre total de postes	% nombre total de postes
Abitibi	,44	356	20,2%	156	20,1%
Autres MRC	,44	1404	79,8%	620	79,9%
Abitibi-Témiscamingue	,44	1760	100,0%	776	100,0%

Tableau 15
Nombre d'employés que les établissements prévoient embaucher (Q14_2)

	Moyenne	Ensemble des entreprises	% nombre d'entreprises	Nombre total d'employés	% nombre total d'employés
Abitibi	1,80	356	20,2%	640	21,1%
Autres MRC	1,70	1404	79,8%	2393	78,9%
Abitibi-Témiscamingue	1,72	1760	100,0%	3032	100,0%

Tableau 16
Nombre total d'employés que les établissements prévoient embaucher pour: Roulement du personnel (Q14_3A)

	Moyenne	Ensemble des entreprises	% nombre d'entreprises	Nombre total de postes	% nombre total de postes
Abitibi	1,29	356	20,2%	459	28,1%
Autres MRC	,83	1404	79,8%	1171	71,9%
Abitibi-Témiscamingue	,93	1760	100,0%	1630	100,0%

Tableau 17
Nombre total d'employés que les établissements prévoient embaucher pour: Remplacement à la suite d'une prise de retraite (Q14_3B)

	Moyenne	Ensemble des entreprises	% nombre d'entreprises	Nombre total de postes	% nombre total de postes
Abitibi	,06	356	20,2%	21	20,6%
Autres MRC	,06	1404	79,8%	83	79,4%
Abitibi-Témiscamingue	,06	1760	100,0%	104	100,0%

Tableau 18

**Nombre total d'employés que les établissements prévoient embaucher pour:
Nouveau poste (Q14_3C)**

	Moyenne	Ensemble des entreprises	% nombre d'entreprises	Nombre total de postes	% nombre total de postes
Abitibi	,41	356	20,2%	144	12,6%
Autres MRC	,71	1404	79,8%	1002	87,4%
Abitibi-Témiscamingue	,65	1760	100,0%	1146	100,0%

Tableau 19

**Nombre total d'employés concernés par les prévisions de mises à pied des
établissements (Q15_2)**

	Moyenne	Ensemble des entreprises	% nombre d'entreprises	Nombre total de mises à pied	% nombre total de mises à pied
Abitibi	,62	356	20,2%	222	41,9%
Autres MRC	,22	1404	79,8%	308	58,1%
Abitibi-Témiscamingue	,30	1760	100,0%	531	100,0%

Tableau 20

**Nombre total d'employés concernés par les activités de formation que les
établissements prévoient offrir (Q16_2)**

	Moyenne	Ensemble des entreprises	% nombre d'entreprises	Nombre total d'employés	% nombre total d'employés
Abitibi	4,68	356	20,2%	1665	22,9%
Autres MRC	4,00	1404	79,8%	5614	77,1%
Abitibi-Témiscamingue	4,14	1760	100,0%	7279	100,0%

Tableau 21

**Pourcentage de la tâche consacré à la gestion des ressources humaines dans
l'établissement (AQ18)**

	Moyenne	Proportion moyenne du temps consacré	% nombre d'entreprises
Abitibi	35,48	356	20,2%
Autres MRC	33,40	1404	79,8%
Abitibi-Témiscamingue	33,80	1760	100,0%

ANNEXE 2

Liste des regroupements sectoriels (SCIAN)

Douze regroupements sectoriels

- Agroalimentaire

111	Cultures agricoles
112	Élevage
114	Pêche, chasse et piégeage
1151	Activités de soutien aux cultures agricoles
1152	Activités de soutien à l'élevage
311	Fabrication d'aliments
312	Fabrication de boissons et de produits du tabac

- Forêt, bois et papier

113	Foresterie et exploitation forestière
1153	Activités de soutien à la foresterie
321	Fabrication de produits en bois
322	Fabrication du papier

- Mines et première transformation des métaux

211	Extraction de pétrole et de gaz
212	Extraction minière (sauf l'extraction de pétrole et de gaz)
213	Activités de soutien à l'extraction minière et à l'extraction de pétrole et de gaz
331	Première transformation des métaux

- Services publics et construction

221	Services publics ÉU
23	Construction

- Fabrication autres qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux

313	Usines de textiles
314	Usines de produits textiles
315	Fabrication de vêtements
316	Fabrication de produits en cuir et de produits analogues
323	Impression et activités connexes de soutien
324	Fabrication de produits du pétrole et du charbon
325	Fabrication de produits chimiques
326	Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc
327	Fabrication de produits minéraux non métalliques
332	Fabrication de produits métalliques
333	Fabrication de machines
334	Fabrication de produits informatiques et électroniques
335	Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques
336	Fabrication de matériel de transport
337	Fabrication de meubles et de produits connexes
339	Activités diverses de fabrication

• Commerce de gros et de détail

411	Grossistes et distributeurs de produits agricoles CAN
412	Grossistes-distributeurs de produits pétroliers CAN
413	Grossistes-distributeurs de produits alimentaires, de boissons et de tabac CAN
414	Grossistes-distributeurs d'articles personnels et ménagers CAN
415	Grossistes-distributeurs de véhicules automobiles et de leurs pièces CAN
416	Grossistes-distributeurs de matériaux et fournitures de construction CAN
417	Grossistes-distributeurs de machines, de matériel et de fournitures CAN
418	Grossistes-distributeurs de produits divers CAN
419	Agents et courtiers du commerce de gros CAN
441	Marchands de véhicules automobiles et de leurs pièces ÉU
442	Magasins de meubles et d'accessoires de maisons ÉU
443	Magasins d'appareils électroniques et ménagers ÉU
444	Marchands de matériaux de construction et de matériel et fournitures de jardinage ÉU
445	Magasins d'alimentation ÉU
446	Magasins de produits de santé et de soins personnels ÉU
447	Stations services ÉU
448	Magasins de vêtements et d'accessoires vestimentaires ÉU
451	Magasins d'articles de sport, d'articles de passe-temps, d'articles de musique et de livres ÉU
452	Magasins de fournitures de tout genre ÉU
453	Magasins de détail divers ÉU
454	Détaillants hors magasins ÉU

• Transport et entreposage

481	Transport aérien
482	Transport ferroviaire
483	Transport par eau
484	Transport par camion
485	Transport en commun et transport terrestre de voyageurs
486	Transport par pipeline
487	Transport de tourisme et d'agrément
488	Activités de soutien au transport
491	Services postaux
492	Messageries et services de messagers
493	Entreposage

• Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles

511	Édition (sauf par Internet)
512	Industrie du film et de l'enregistrement sonore
515	Radiotélévision (sauf par Internet)
516	Édition, radiodiffusion et télédiffusion par Internet
517	Télécommunications
518	Fournisseurs de services Internet, sites portails de recherche et services de traitement de données
519	Autres services d'information
711	Arts d'interprétation, sports-spectacles et activités connexes
712	Établissements du patrimoine
713	Divertissement, loisirs et jeux de hasard et loterie
721	Services d'hébergement
722	Services de restauration et débits de boissons

- Finances, assurances et services immobiliers

521	Autorités monétaires – banque centrale
522	Intermédiation financière et activités connexes ÉU
523	Valeurs mobilières, contrats de marchandises et autres activités d'investissement financier connexes
524	Sociétés d'assurance et activités connexes
526	Fonds et autres instruments financiers CAN
531	Services immobiliers
532	Services de location et de location à bail
533	Bailleurs de biens incorporels non financiers (sauf les oeuvres protégées par le droit d'auteur)

- Services professionnels, scientifiques et techniques et gestion de sociétés et services administratifs et gestion des déchets

541	Services professionnels, scientifiques et techniques
551	Gestion de sociétés et d'entreprises
561	Services administratifs et services de soutien
562	Services de gestion des déchets et d'assainissement

- Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique

611	Services d'enseignement
621	Services de soins ambulatoires
622	Hôpitaux
623	Établissements de soins infirmiers et de soins pour bénéficiaires internes
624	Assistance sociale
911	Administration publique fédérale CAN
912	Administrations publiques provinciales et territoriales CAN
913	Administrations publiques locales, municipales et régionales CAN
914	Administration publique autochtone CAN
919	Organismes publics internationaux et autres organismes publics extra-territoriaux CAN

- Autres services

811	Réparation et entretien
812	Services personnels et services de blanchissage
813	Organismes religieux, fondations, groupes de citoyens et organisations professionnelles et similaires
814	Ménages privés

ANNEXE 3

Liste des SCIAN détaillés

	Fréquence	Pourcentage
111190 Autres cultures céréalières	1	,3
111219 Autres cultures de légumes et de melons	1	,3
112120 Élevage de bovins laitiers et production laitière	1	,3
113210 Pépinières forestières et récolte de produits forestiers	1	,3
113311 Exploitation forestière (sauf à forfait)	5	1,7
113312 Exploitation forestière à forfait	3	1,0
115310 Activités de soutien à la foresterie	8	2,7
212220 Extraction de minerais d'or et d'argent	2	,7
213117 Forage à forfait, sauf de puits de pétrole et de gaz	1	,3
236110 Construction résidentielle	5	1,7
236220 Construction de bâtiments à usage commercial/institutionnel	2	,7
237310 Construction de routes, de rues et de ponts	3	1,0
238150 Entrepreneurs en travaux de vitrage et de vitrerie	1	,3
238160 Entrepreneurs en travaux de toiture	1	,3
238190 Entrepreneurs-autres de fondations/structure/extérieur bât.	1	,3
238210 Entrepreneurs en travaux d'électricité	2	,7
238220 Entrepreneurs en plomberie, chauffage et climatisation	3	1,0
238310 Entrepreneurs en instal. cloisons sèches/travaux isolation	2	,7
238320 Entrepreneurs en peinture et tapisserie	1	,3
238350 Entrepreneurs en petite menuiserie	1	,3
238910 Entrepreneurs en préparation de terrains	1	,3
312120 Brasseries	1	,3
315234 Fabrication:tailleurs/manteaux/vestons/jupes coup-cous. fem.	1	,3
321111 Scieries, sauf usines de bardeaux et de bardeaux de fente	5	1,7
321992 Préfabrication de bâtiments en bois	1	,3
321999 Fabrication de tous les autres produits divers en bois	1	,3
322122 Usines de papier journal	1	,3
323119 Autres activités d'impression	1	,3
325999 Fabrication de tous les autres produits chimiques divers	1	,3
326290 Fabrication d'autres produits en caoutchouc	1	,3
327330 Fabrication de tuyaux, briques et blocs en béton	1	,3
331317 Laminage, étirage, extrusion et alliage de l'aluminium	1	,3
332210 Fabrication de coutellerie et d'outils à main	1	,3
332710 Ateliers d'usinage	1	,3
333210 Fabrication de machines pour les scieries et travail du bois	1	,3
333519 Fabrication d'autres machines-outils pour travail du métal	1	,3
333990 Fabrication de toutes les autres machines d'usage général	1	,3
412110 Grossistes-distributeurs de produits pétroliers	1	,3
413110 Grossistes-distributeurs de produits alimentaires généraux	1	,3
415120 Grossistes-distr. de camions/tracteurs routiers et autobus	2	,7
415290 Grossistes-distr. autres pièces/accessoires neufs-véhic.auto	2	,7
416210 Grossistes-distr. de métaux et de produits métalliques	1	,3
417210 Grossistes-dist. mach/mat/fournitures-construct./foresterie	2	,7
417220 Grossistes-dist. mach/mat/fournit-extract. mines/pétrole/gaz	1	,3

	Fréquence	Pourcentage
418210 Grossistes-distr. de papeterie et de fournitures de bureau	1	,3
419120 Agents et courtiers -- produits pétroliers	1	,3
441110 Marchands d'automobiles neuves	8	2,7
441210 Marchands de véhicules de plaisance	2	,7
441220 Marchands de motocyclettes/bateaux et autres véhicules auto.	1	,3
441310 Magasins de pièces et d'accessoires pour véhicules auto.	2	,7
441320 Marchands de pneus	1	,3
442110 Magasins de meubles	2	,7
443110 Magasins appareils ménagers/téléviseurs/autres app. électro.	2	,7
444110 Centres de rénovation	1	,3
444120 Magasins de peinture et de papier peint	1	,3
444130 Quincailleries	2	,7
444190 Marchands d'autres matériaux de construction	1	,3
445110 Supermarchés et autres épicerie, sauf les dépanneurs	5	1,7
445120 Dépanneurs	2	,7
445310 Magasins de bière, de vin et de spiritueux	1	,3
446110 Pharmacies	3	1,0
447110 Stations-service avec dépanneurs	7	2,3
447190 Autres stations-service	3	1,0
448120 Magasins de vêtements pour femmes	1	,3
448130 Magasins de vêtements pour enfants et bébés	1	,3
448310 Bijouteries	1	,3
451110 Magasins articles de sport	1	,3
451210 Librairies et marchands de journaux	1	,3
451220 Magasins de bandes préenregistrées, CD et disques	1	,3
452991 Magasins de fournitures pour la maison et l'auto	1	,3
452999 Magasins divers de tout autres fournitures de tout genre	2	,7
453210 Magasins de fournitures de bureau et de papeterie	1	,3
453310 Magasins de marchandises d'occasion	1	,3
453999 Autres magasins détail divers sauf matér.fabric.bièr/vin	1	,3
484110 Transport local par camion de marchandises diverses	2	,7
484210 Déménagement de biens usagés de maison et de bureau	1	,3
484222 Transport local par camion de vrac solide	2	,7
484223 Transport local par camion de produits forestiers	6	2,0
484229 Transport local-camion autres march.spéc. sauf biens usagés	1	,3
484233 Transport par camion produits forestiers sur longue distance	1	,3
484239 Transport camion/marchand.spéc./longue dist. sauf bien usagé	1	,3
485310 Services de taxi	1	,3
485410 Transport scolaire et transport d'employés par autobus	6	2,0
485990 Autres services transport en commun/transp. terres. voyageur	1	,3
488490 Autres activités de soutien au transport routier	1	,3
491110 Services postaux	1	,3
512130 Présentation de films et de vidéos	1	,3
515210 Télévision payante et spécialisée	2	,7
517110 Télécommunications par fil	1	,3
517210 Télécommunications sans fil (sauf par satellite)	1	,3

	Fréquence	Pourcentage
519121 Bibliothèques	1	,3
522111 Activités bancaires aux particuliers et aux entreprises	2	,7
522130 Coopératives de crédit et caisses populaires locales	4	1,3
524111 Sociétés d'ass. dir. individuelle:vie/maladie/soins médicaux	1	,3
524210 Agences et courtiers d'assurance	3	1,0
531111 Bailleurs immeubles résident/logements sauf logem. sociaux	1	,3
531210 Bureaux d'agents et de courtiers immobiliers	1	,3
531320 Bureaux d'évaluateurs de biens immobiliers	1	,3
532230 Location de bandes et de disques vidéo	1	,3
532490 Location/loc.à bail autres mach./mat.usage commerc/indust.	1	,3
541110 Études d'avocats	2	,7
541212 Cabinets de comptables	2	,7
541215 Services de tenue de livres et de paye et services connexes	1	,3
541320 Services d'architecture paysagère	1	,3
541330 Services de génie	1	,3
541510 Conception de systèmes informatiques et services connexes	1	,3
541611 Services de conseils en gestion administrative et générale	1	,3
541710 Recherche et développ. sciences physiques/génie/sciences vie	1	,3
541860 Publipostage	1	,3
561110 Services administratifs de bureau	1	,3
561310 Agences de placement	1	,3
561722 Services de conciergerie, sauf le nettoyage de vitres	2	,7
562210 Traitement et élimination des déchets	1	,3
611110 Écoles primaires et secondaires	2	,7
611210 Collèges communautaires et cégeps	1	,3
611310 Universités	1	,3
611510 Écoles techniques et écoles de métiers	1	,3
611610 Écoles des beaux-arts	2	,7
611690 Tous les autres établissements d'enseignement et formation	1	,3
621110 Cabinets de médecins	2	,7
621210 Cabinets de dentistes	2	,7
621420 Centres soins ambulatoires-troubles mentaux/alcool./toxico.	2	,7
621494 Centres communautaires de soins de santé	1	,3
622111 Hôpitaux généraux, sauf les hôpitaux pédiatriques	1	,3
623210 Étab. résidentiels pour handicaps liés au développement	1	,3
623221 Établissements résidentiels pour alcoolisme et toxicomanie	1	,3
623310 Établissements communautaires de soins pour personnes âgées	2	,7
623991 Maisons de transition pour femmes	1	,3
623993 Maisons pour handicapés physiques ou pers. ayant incapacité	1	,3
624120 Serv. aux personnes âgées et personnes ayant une incapacité	2	,7
624190 Autres services individuels et familiaux	1	,3
624310 Services de réadaptation professionnelle	2	,7
624410 Services de garderie	4	1,3
712119 Musées, sauf musées d'art	1	,3
712130 Jardins zoologiques et botaniques	1	,3
713910 Terrains de golf et country clubs	1	,3

	Fréquence	Pourcentage
713920 Centres de ski	1	,3
713940 Centres de sports récréatifs et de conditionnement physique	1	,3
713950 Salles de quilles	2	,7
721111 Hôtels	2	,7
721114 Motels	1	,3
721211 Parcs pour véhicules de plaisance et campings	1	,3
721212 Camps de chasse et de pêche	2	,7
721310 Maisons de chambres et pensions de famille	1	,3
722110 Restaurants à service complet	10	3,3
722210 Établissements de restauration à service restreint	8	2,7
722410 Débits de boissons (alcoolisées)	4	1,3
811111 Réparations générales de véhicules automobiles	4	1,3
811121 Répara./entretien carrosserie/peinture/intérieur véh.auto.	2	,7
811122 Ateliers de remplacement de glaces et de pare-brise	2	,7
812116 Salons de coiffure mixtes	2	,7
813110 Organismes religieux	3	1,0
813410 Organisations civiques et amicales	2	,7
813930 Organisations syndicales	1	,3
912110 Tribunaux provinciaux	2	,7
912120 Services correctionnels provinciaux	1	,3
912130 Services de police provinciaux	1	,3
912210 Services provinciaux relatifs à main-d'œuvre et à l'emploi	1	,3
912910 Autres services administrations publiques prov./territoriale	5	1,7
913130 Services de police municipaux	1	,3
913910 Autres serv. administrations publ. locales/municip./région.	11	3,7
914110 Administrations publiques autochtones	1	,3
Total	301	100,0

ANNEXE 4

Questionnaire

QUESTIONNAIRE
SUR LES BESOINS DE MAIN-D'ŒUVRE ET DE COMPÉTENCES DES ENTREPRISES

IDENTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT

(L'établissement est le lieu physique de production de biens ou de services auquel est normalement associé au moins un emploi rémunéré, incluant le propriétaire)

Nom du répondant à l'enquête

1. Quel est le nom usuel de votre établissement?

2. Quel est le nom légal de votre établissement?

Le même ☐

Précisez si diffère du nom usuel

3. Quelles sont les coordonnées de votre établissement?

Adresse physique

Adresse postale

Numéro de téléphone principal

Numéro de télécopieur

Courriel de l'établissement

Adresse Internet

4. Quel est le nom du ou de la responsable des ressources humaines au sein de votre établissement?

Nom

Numéro de téléphone

Le même que celui de l'établissement ☐

Précisez si celui-ci diffère

Courriel

5. Votre établissement est-il? (Cochez la catégorie qui correspond à votre situation)

Un siège social

☐

Une succursale / filiale / franchise

☐

Le seul établissement

☐

6. Quelle est l'activité principale de votre établissement? Veuillez également préciser l'activité secondaire si cela s'applique. (Exemple : extraction minière, production de bois d'œuvre, vente de chaussures, etc.). (L'activité principale est celle qui génère en majeure partie ou en totalité le chiffre d'affaires.)

Principal produit ou service :

Produit ou service secondaire :

PROFIL ET TENDANCES DE L'EMPLOI

7. Combien d'employés ont travaillé contre rémunération dans votre établissement en 2005 (pendant la période la plus active)? Veuillez détailler le nombre d'hommes et de femmes qui travaillent à temps plein (30 heures et plus par semaine) et à temps partiel (29 heures et moins par semaine). (Ne considérez pas les postes qui sont réservés au rappel d'employés mis à pied temporairement ni les postes qui doivent être comblés par promotion ou mutation à l'intérieur de l'établissement)

Nombre d'employés qui ont travaillé à temps plein et à temps partiel (régulier, temporaire/occasionnel, saisonnier)	Femmes	Hommes	Total
Temps plein (30 heures et plus par semaine)			
Temps partiel (moins de 30 heures par semaine)			
Total			

Les renseignements que vous avez fournis aux questions 1 à 7 seront partagés avec certains organismes socioéconomiques et pourraient être publiés dans un répertoire d'entreprises. Or, pour les prochaines questions, les renseignements que vous nous transmettez demeureront confidentiels et serviront à la planification de formations et à la réalisation de portraits par Emploi-Québec.

8. Au cours de quelle période le nombre d'emplois maximal a-t-il été atteint en 2005 au sein de votre établissement? (Choix unique)

Période d'emploi maximal	
	Saison
printemps (mars, avril, mai)	☐
été (juin, juillet, août)	☐
automne (septembre, octobre, novembre)	☐
hiver (décembre, janvier, février)	☐
ne s'applique pas	☐

9. En 2005, le nombre d'emploi au sein de votre établissement était-il en diminution, stable ou en augmentation? (Choix unique)

	COCHEZ
En diminution	☐
Stable	☐
En augmentation	☐

10. Parmi votre personnel régulier actuellement en emploi, quel est le nombre d'employés dans chacun de ces groupes d'âge?

15-24 ans	()
25-44 ans	()
45 - 54 ans	()
55 et plus	()
Total	()

DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

11 A) Rencontrez-vous ou avez-vous rencontré des difficultés de recrutement en 2005?

Oui	☐
Non	☐ Passez à la question 12
Ne sais pas	☐ Passez à la question 12

11 B) Pour quelles professions et pour quelles raisons rencontrez-vous ou avez-vous rencontré des difficultés de recrutement? Précisez la scolarité, l'expérience, les compétences et les connaissances exigées à l'embauche.

	(1) COMPLÉTER	(2) COMPLÉTER	(3) COMPLÉTER	Exemple
1. Titre de la profession CNP 4 (si nécessaire, préciser les principales fonctions pour des fins de classification)	()	()	()	Programmeur
2. Scolarité exigée à l'embauche				
Aucun diplôme	☐	☐	☐	☐
Secondaire III	☐	☐	☐	☐
Diplôme de 5 ^e secondaire (général)	☐	☐	☐	☐
Diplôme de formation professionnelle (diplôme, attestation ou spécialisation) (précisez la spécialisation)	()	()	()	()
Diplôme de formation collégiale (général ou technique) (précisez la spécialisation)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	✓ (informatique)
Diplôme universitaire (certificat, baccalauréat ou plus) (précisez la spécialisation)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()
3. Expérience exigée à l'embauche				
Aucune expérience	☐	☐	☐	☐
Moins d'un an	☐	☐	☐	✓
De 1 à 3 ans	☐	☐	☐	☐
Plus de 3 ans	☐	☐	☐	☐
4. Compétences et connaissances exigées à l'embauche				
Aucune	☐	☐	☐	
Compétences de base (lire, écrire, compter) (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐
Compétences techniques propres à l'exercice de la profession (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	✓ (réseautique)
Compétences interpersonnelles et personnelles (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	✓ (autonomie)
Connaissances linguistiques (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	✓ (anglais)
Connaissances en informatique et en bureautique (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	✓ (windows)
Connaissances en planification et en gestion (précisez)	☐	☐	☐	☐
Autres compétences et connaissances (précisez)	()	()	()	☐
5. Cause des difficultés de recrutement rencontrées				
Durée du travail irrégulière (saisonnier ou temporaire)	☐	☐	☐	✓
Lieu de travail (lieu éloigné ou isolé)	☐	☐	☐	☐
Conditions de travail irrégulières (s: salaire; mt: milieu de travail; ht: horaire de travail)	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐
Manque de candidats qualifiés (formation)	☐	☐	☐	☑
Manque de candidats expérimentés (expérience)	☐	☐	☐	☐

Manque de candidats compétents (qualité du travail exécuté)	☐	☐	☐	☐
Lacunes dans les qualités personnelles	☐	☐	☐	☐
Autres (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()

11 C) Si vos difficultés de recrutement persistent, à quelle(s) conséquence(s) votre établissement pourrait-il faire face en 2006? (Choix multiple).

	Cochez
Vous devrez réorganiser le travail	☐
Vous devrez embaucher des candidats moins qualifiés	☐
Vous devrez former vos employés en place	☐
Vous devrez prolonger les heures supplémentaires	☐
Vous devrez faire appel à la sous-traitance	☐
Vous perdrez des contrats	☐
Vous déménagerez une partie ou la totalité de vos activités	☐
Vous fermerez votre établissement et cesserez vos activités	☐
Aucune	☐
Autres (précisez)	☐

INTENTIONS D'EMBAUCHE

12 A) Avez-vous ou aurez-vous en 2006, besoin d'embaucher du nouveau personnel?

Oui	☐
Non	☐ Passez à la question 13
Ne sais pas	☐ Passez à la question 13

12 B) Indiquez le titre de la profession et le nombre d'employés que vous souhaitez embaucher contre rémunération. Précisez la scolarité, l'expérience ainsi que les compétences et connaissances requises à l'embauche. (Ne considérez que les postes pour lesquels un recrutement externe de nouveau personnel est requis)

	(1) COMPLÉTER	(2) COMPLÉTER	(3) COMPLÉTER	Exemple
1. Titre de la profession CNP 4 (si nécessaire, préciser les principales fonctions pour des fins de classification)	()	()	()	Programmeur
2. Nombre de postes à combler par profession	()	()	()	2
3. Raison(s) de l'embauche				
Roulement de personnel (précisez le nombre de postes à combler pour cette raison)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐
Remplacement à la suite d'une prise de retraite (précisez le nombre de postes à combler pour cette raison)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	✓
Nouveau poste (précisez le nombre de postes à combler pour cette raison)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐
4. Scolarité exigée à l'embauche				
Aucun diplôme	☐	☐	☐	☐
Secondaire III	☐	☐	☐	☐
Diplôme de 5 ^e secondaire (général)	☐	☐	☐	☐
Diplôme de formation professionnelle (diplôme, attestation ou spécialisation) (précisez la spécialisation)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()
Diplôme de formation collégiale (général ou technique) (précisez la spécialisation)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	✓ (informatique)
Diplôme universitaire (certificat, baccalauréat ou plus) (précisez la spécialisation)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()
5. Expérience exigée à l'embauche				
Aucune expérience	☐	☐	☐	☐
Moins d'un an	☐	☐	☐	✓
De 1 à 3 ans	☐	☐	☐	☐
Plus de 3 ans	☐	☐	☐	☐
6. Compétences et connaissances exigées à l'embauche				
Aucune				
Compétences de base (lire, écrire, compter) (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐
Compétences techniques propres à l'exercice de la profession (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	✓ (réseautique)
Compétences interpersonnelles et personnelles (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (autonomie)
Connaissances linguistiques (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	✓ (anglais)

Connaissances en informatique et en bureautique (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	✓ (Windows)
Connaissances en planification et en gestion (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()
Autres compétences et connaissances (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()
7. Rencontrez-vous ou anticipez-vous des difficultés de recrutement?				
Oui	☐	☐	☐	
Non	☐	☐	☐	
8. Cause des difficultés de recrutement rencontrées ou anticipées				
Durée du travail irrégulière (saisonnier ou temporaire)	☐	☐	☐	✓
Lieu de travail (lieu éloigné ou isolé)	☐	☐	☐	☐
Conditions de travail irrégulières (s: salaire; mt: milieu de travail; ht: horaire de travail)	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐
Manque de candidats qualifiés (formation)	☐	☐	☐	☑
Manque de candidats expérimentés (expérience)	☐	☐	☐	☐
Manque de candidats compétents (qualité du travail exécuté)	☐	☐	☐	☐
Lacunes dans les qualités personnelles	☐	☐	☐	☐
Autres (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()

13. Quelles méthodes vous sont habituellement les plus efficaces pour recruter votre main-d'œuvre? (Trois choix maximum).

	Cochez
Annonces (journaux, radio et publications diverses)	☐
Agences de placement privées (chasseurs de tête, etc.)	☐
Institutions de formation (stages, placement étudiant, etc.)	☐
Placement en ligne via emploiuebec.net	☐
Sites Internet liés à l'emploi (Jobboom, Monster)	☐
Recommandations de vos employés ou votre réseau de contacts	☐
Banque de curriculum vitae de votre établissement (courrier ou courriel)	☐
Événements promotionnels (portes ouvertes, salons, activité de " Grande séduction ", etc.)	☐
Autres (précisez)	☐

14. Envisagez-vous embaucher de la main-d'œuvre immigrante au cours des prochaines années? (Une personne qui est au pays depuis moins de cinq ans et qui a sa résidence permanente, ce qui implique que le candidat a un certificat de sélection du Québec).

Oui	☐
Non	☐

MISES À PIED ANTICIPÉES EN 2006

15 A) Prévoyez-vous effectuer des mises à pied permanentes ou à durée indéterminée au sein de votre établissement en 2006?

Oui	☐
Non	☐ Passez à la question 16
Ne sais pas	☐ Passez à la question 16

15 B) Veuillez nous indiquer le titre de la profession et le nombre d'employés que vous prévoyez mettre à pied en 2006. (Ne considérez que les mises à pied permanentes ou à durée indéterminée)

Titre de la profession (CNP 4)	Nombre de mises à pied prévues (par profession)
Total des mises à pied	

INTENTIONS DE FORMATION

16 A) Offrirez-vous des activités de formation à vos employés en 2006?

Oui	☐	
Non	☐	Passez à la question 17
Ne sais pas	☐	Passez à la question 17

16 B) Quelles formations offrirez-vous à votre personnel en 2006 et à quel groupe d'employés s'adresseront-elles? (Exemples : PowerPoint pour les secrétaires, lecture de plans pour les soudeurs, etc.)

	(1) (cochez et précisez)	(2) (cochez et précisez)	(3) (cochez et précisez)	EXEMPLE (cochez et précisez)
1. Profession visée CNP 4 (si nécessaire, préciser les principales fonctions pour des fin de classification)	()	()	()	Programmeur-analyste
2. Nombre de personnes visées par la formation	()	()	()	5
3. Nature de la formation ou des formations planifiées				
Compétences de base (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (savoir lire)
Compétences techniques propres à l'exercice de la profession (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (programmation avancée)
Compétences interpersonnelles et personnelles (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (gestion du stress)
Connaissances linguistiques (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (anglais)
Connaissances en informatique (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (Word)
Connaissances en planification et en gestion (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (anglais)
Autres (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()

17. Quelles méthodes utilisez-vous le plus fréquemment pour former vos employés? (Trois choix maximum)

	COCHEZ
Coaching par des employés expérimentés (formation sur le tas)	☐
Ateliers, travaux pratiques ou cours durant les heures de travail	☐
Ateliers, travaux pratiques ou cours en dehors des heures de travail	☐
Congés de formation non payés	☐
Congés de formation payés	☐
Remboursement en totalité ou en partie des dépenses de formation	☐
Autre (précisez)	☐

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

18. Avez-vous un employé responsable de la gestion des ressources humaines dans votre établissement?

Oui	☐	Si oui, quel pourcentage de sa tâche y consacre-t-il?	(_____ %)
Non	☐		

19. Avez-vous une ou des politiques de gestion des ressources humaines? (Choix multiple)

	Cochez
Politique de recrutement et de sélection	☐
Politique d'accueil et d'entraînement à la tâche	☐
Politique d'évaluation de rendement des employés	☐
Politique des salaires et avantages sociaux	☐
Politique de description des tâches	☐
Politique de formation	☐
Politique de mise à la retraite	☐
Autre (précisez)	☐
Aucune	☐

20. Quelles difficultés éprouvez-vous en matière de gestion des ressources humaines? (Choix multiple).

	Cochez
Formation	☐
Recrutement, sélection et embauche	☐
Roulement et rétention	☐
Motivation, mobilisation et reconnaissance	☐
Mises à pied, licenciement et congédiement	☐
Coaching, encadrement	☐
Relations et climat de travail	☐
Planification de la relève, gestion prévisionnelle des ressources humaines et succession d'entreprise	☐
Autre (précisez)	☐
Aucune	☐

21. Quelle(s) stratégie(s) d'affaires envisagez-vous pour 2006? (Choix multiple)

	Cochez
Restructuration et réorganisation	☐
Croissance	☐
Diversification	☐
Rationalisation et/ou désinvestissement	☐
Autre : (précisez)	☐

DIVERS

22. Au cours de l'année 2005, avez-vous utilisé les mesures et les services offerts aux entreprises par Emploi-Québec via les centres locaux d'emploi (CLE)? (*Placement en ligne, aide à la mise sur pied d'un service des ressources humaines, programme d'apprentissage, comités de reclassement de la main-d'œuvre, etc.*).

Oui	☐
Non	☐
Ne sais pas	☐

23. Avez-vous des commentaires à formuler sur la présente enquête? (*Méthodologie, utilité, questions, etc.*)
