

Le développement de

JEAN-BAPTISTE-DUBERGER



Bilan de l'année 2
(Période du 1er septembre 2017 au 30 septembre 2018)

Présenté par le Comité "Espaces communautaires"
de la



Table de concertation
Dubergier-Les Saules

Contenu

Comité Espaces communautaires de la Table de concertation Duberger - Les Saules

Rédaction

Marie-Josée Laliberté

Agente de développement

Table de concertation Duberger - Les Saules

Lyne Gilbert

Organisatrice communautaire

CIUSSS de la Capitale-Nationale

Dernière mise à jour : 9 avril 2019

Table des matières

1. INTRODUCTION	5
2. MISE EN CONTEXTE	6
2.1 LA TABLE DE CONCERTATION DUBERGER – LES SAULES EN BREF	6
2.2 LE COMITÉ "ESPACES COMMUNAUTAIRES"	7
2.3 INFORMATIONS SUR LA COMMUNAUTÉ LOCALE DE SECTEUR DE DUBERGER SUD	8
3. L'ESPACE JEAN-BAPTISTE-DUBERGER	9
3.1 L'EMPLACEMENT ET LES AMÉNAGEMENTS.....	9
3.2 LES OBJECTIFS DU MILIEU DE VIE.....	10
3.3 LES SERVICES	10
3.4 LES TROIS PRINCIPAUX VOILETS.....	11
3.5 HISTORIQUE DU DÉVELOPPEMENT.....	12
4. BILAN DE LA 2 ^E ANNÉE D'OPÉRATIONNALISATION	13
4.1 ÉLÉMENTS MARQUANTS.....	13
4.2 RETOMBÉES.....	13
4.3 ACTIVITÉS RÉALISÉES LORS DE LA 2 ^E ANNÉE	14
4.3.1 NOUVELLES ACTIVITÉS DE LA PROGRAMMATION COMMUNAUTAIRE	14
4.3.3 L'ESPACE JEAN-BAPTISTE-DUBERGER EN FÊTE	17
4.4 LA PLACE ÉPHÉMÈRE DE L'EJBD : LA RASSEMBLEUSE.....	18
4.5 COMMUNICATION ET PROMOTION.....	19
4.6 ÉLÉMENTS FACILITANTS ET DÉFIS RENCONTRÉS	20
5. L'IMPLICATION CITOYENNE.....	20
6. À VENIR À L'AN 3	22
7. PARTENAIRES ET COLLABORATEURS.....	23
7.1 PARTENAIRES	23
7.2 COLLABORATEURS	24
Annexe 1 : Liste des membres du Comité Espaces communautaires 2017-2018	25
Annexe : Plan d'action du comité pour 2017-2018	277
Annexe : Revue de presse 2017-2018.....	288

Liste des acronymes

- C.C. : Centre communautaire
- CET : Centre Elzéar-Turcotte
- CJE : Centre Jeunesse-Emploi
- CRJF : Centre Ressources Jardin de Familles
- DS : Duberger Sud
- DLS : Duberger-Les Saules
- EJBD : Espace Jean-Baptiste-Duberge
- OMHQ (SOMHAC) : Office Municipal d'Habitation de Québec
- SIPPE : Services intégrés en périnatalité et en petite enfance
- TCDLS : Table de concertation Duberger-Les Saules

Liste des annexes

Annexe 1 : Liste des membres du Comité Espaces communautaires 2017-2018

Annexe 2 : Plan d'action du comité pour 2017-2018

Annexe 3 : Revue de presse 2017-2018

1. INTRODUCTION



Il y a maintenant deux ans, un comité de la Table de concertation Duberger-Les Saules a travaillé très fort avec la Ville de Québec afin d'accroître la disponibilité de locaux dans Duberger Sud, un secteur fortement touché par la défavorisation matérielle et sociale. Le manque de locaux empêchait les organismes et les citoyens du quartier d'avoir une emprise sur le développement communautaire de leur milieu. Le plan stratégique de la Table de concertation le démontre clairement : les lieux physiques sont un levier important afin de lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

Les efforts du comité ont été récompensés il y a maintenant près de deux ans. Premièrement, la bibliothèque Jean-Baptiste-Duburger a rouvert ses portes après avoir été fermée plusieurs années. Par la suite, l'Arrondissement des Rivières a repris la gestion du centre communautaire Duberger. Ce faisant, elle a rendu accessible plusieurs locaux aux organismes reconnus par la ville et aux projets concertés du milieu. Avec le Centre Elzéar-Turcotte, ces trois lieux donnent maintenant un tout autre pouvoir d'agir pour favoriser la participation sociale des citoyens. C'est ainsi que l'Espace Jean-Baptiste Duberger a pris vie.

Les partenaires avaient une vision commune pour ce projet : être avant tout un milieu de vie, un pôle d'activités et de ressources pour les citoyens du quartier. Être un lieu ouvert et chaleureux où le citoyen, par sa participation et son implication, est au cœur de la vitalité de son quartier.

L'Arrondissement a certainement joué un rôle majeur en rendant possible l'accès à des locaux. Or, le défi de rendre ces lieux vivants et animés était de taille. À la fin de cette deuxième année, nous sommes en mesure de dire que la TCDLS et ses collaborateurs ont su relever le défi. Vous constaterez à travers ce bilan de la 2^e année d'opérationnalisation que ce grand projet a eu un impact majeur sur la vie de quartier à Duberger-Les Saules. Il y a tout d'abord une collaboration tout à fait innovante entre le milieu communautaire et la bibliothèque. Une large programmation d'activités communautaires accessibles et inclusives s'est développée, et la participation est en importante croissance. La place éphémère a mis de la vie en plein cœur de l'Espace cet été. Une grande fête a maintenant lieu chaque année. Des partenaires situés à l'extérieur du quartier sont maintenant en mesure de tenir des activités et d'offrir des services à même un secteur touché fortement par la défavorisation. Mais avant tout, le citoyen a maintenant un milieu de vie à fréquenter et il a la chance de pouvoir être impliqué à tous les niveaux dans le développement de celui-ci.



2. MISE EN CONTEXTE

2.1 LA TABLE DE CONCERTATION DUBERGER – LES SAULES EN BREF



Table de concertation Duberger-Les Saules

Mission

La Table de concertation Duberger-Les Saules a pour mission d'améliorer la qualité de vie des résidents et de créer un sentiment d'appartenance dans le quartier en luttant de façon concertée contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

Vision et valeurs

La Table est un lieu ouvert d'échanges et d'actions qui réunit des citoyens et des acteurs du milieu qui veulent s'impliquer dans leur communauté et travailler ensemble de façon solidaire. Ses membres font confiance aux capacités de prise en charge du milieu pour mettre de l'avant des solutions et des projets structurants répondant aux besoins de la communauté.

À quoi sert la Table de concertation?

- S'informer mutuellement des activités et des actions de tout un chacun
- Susciter une meilleure complémentarité et une meilleure collaboration entre les organisations du quartier
- Identifier des constats communs, établir des priorités pour le quartier et se fixer des objectifs à atteindre ensemble
- Mettre en place des projets concertés via des comités d'action
- Supporter les organisations dans leurs missions respectives
- Prendre position sur certains sujets et faire des représentations au besoin (ex. rédiger un mémoire)

Les priorités et les leviers de la Table en lien avec ce projet

- Développer des lieux physiques, des espaces communautaires vivants et animés à même les zones à forte défavorisation matérielle et sociale
- Aller vers les citoyens, les informer et les accompagner vers les ressources existantes
- Impliquer les citoyens dans les projets et comités à tous les niveaux

La Table de concertation Duberger – Les Saules est un regroupement de partenaires communautaires, institutionnels et de citoyens qui se concertent autour de la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale pour les 0-100 ans. La Table est active depuis près de 20 ans et regroupe une trentaine de membres. De plus, c'est environ 75 citoyens qui se sont activement impliqués dans les comités et actions de la Table au cours de la dernière année.

Ses comités de travail touchent notamment l'implication citoyenne, les espaces communautaires, la sécurité alimentaire, l'emploi, l'éducation, la littératie, l'accueil des nouveaux arrivants dans le quartier, la petite enfance et les saines habitudes de vie.

Le projet de l'Espace Jean-Baptiste-Duberger est une initiative du Comité "Espaces communautaires".

2.2 LE COMITÉ "ESPACES COMMUNAUTAIRES"

Mandats du comité

Le comité "Espaces communautaires" a la responsabilité de deux priorités inscrites au plan intégré de la Table de concertation Duberger- Les Saules. Tout d'abord, il a le mandat de travailler activement à la priorité "Espaces communautaires" et en second lieu il a le mandat d'assurer une veille afin de soutenir les démarches des organismes qui ont besoin d'avoir des locaux adaptés à leurs besoins.

Constats généraux

- La participation et l'intégration sociale sont difficiles à développer, mais sont nécessaires pour lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale
- Il y a très peu de milieux de vie intergénérationnels accessibles aux citoyens dans le quartier pour se rassembler
- Certains secteurs du quartier sont peu couverts par les ressources et services. Cela engendre des coûts et des besoins en locaux
- Le développement d'espaces communautaires est un levier pour travailler à toutes les autres priorités de la Table. Il est nécessaire d'obtenir des infrastructures dans le quartier

Rencontres du comité lors de l'année 2 (Période du 1^{er} septembre 2017 au 30 septembre 2018)

Le grand comité, qui est composé de 13 membres (dont 2 citoyennes) s'est rencontré à 13 reprises entre septembre 2017 et juin 2018. De plus, 9 rencontres en sous-comités se sont ajoutées, dont 5 concernant l'Espace Jean-Baptiste-Duburger.

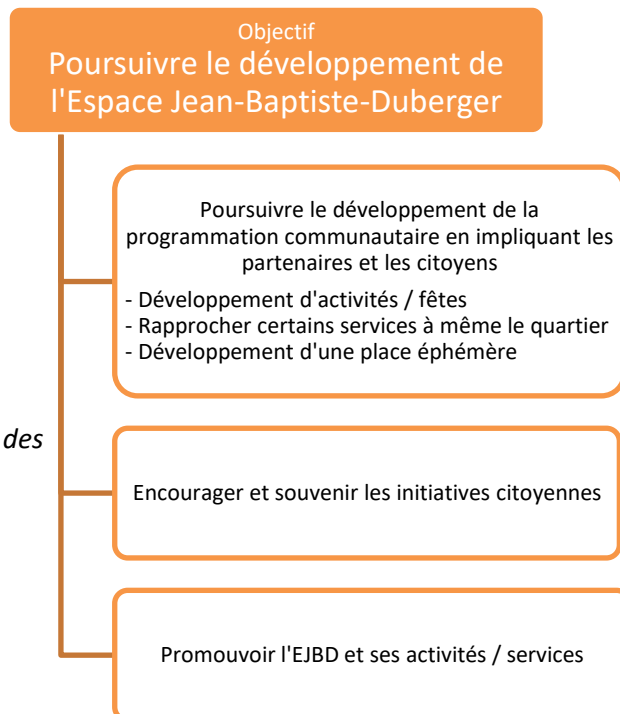
Plan d'action du comité

Un plan d'action à moyen terme a été élaboré cette année par le comité. Le projet de l'Espace Jean-Baptiste-Duburger est l'un des trois principaux volets. Voici l'objectif et les stratégies qui ont été ciblés au sujet du projet :

Afin de veiller au bon déploiement de ce plan d'action, l'agente de développement de la TCDLS a été mandatée pour coordonner les volets suivants du milieu de vie :

- Coordonner la programmation communautaire
- Cogérer la promotion du projet EJBD
- Cogérer les projets subventionnés (SIPPE)
- Coordonner l'implantation de la place éphémère
- Soutenir l'organisation d'événements
- Soutenir les initiatives citoyennes

Vous trouverez le plan d'action complet en annexe 2, et la liste des membres pour 2017-2018 en annexe 1 à ce document.



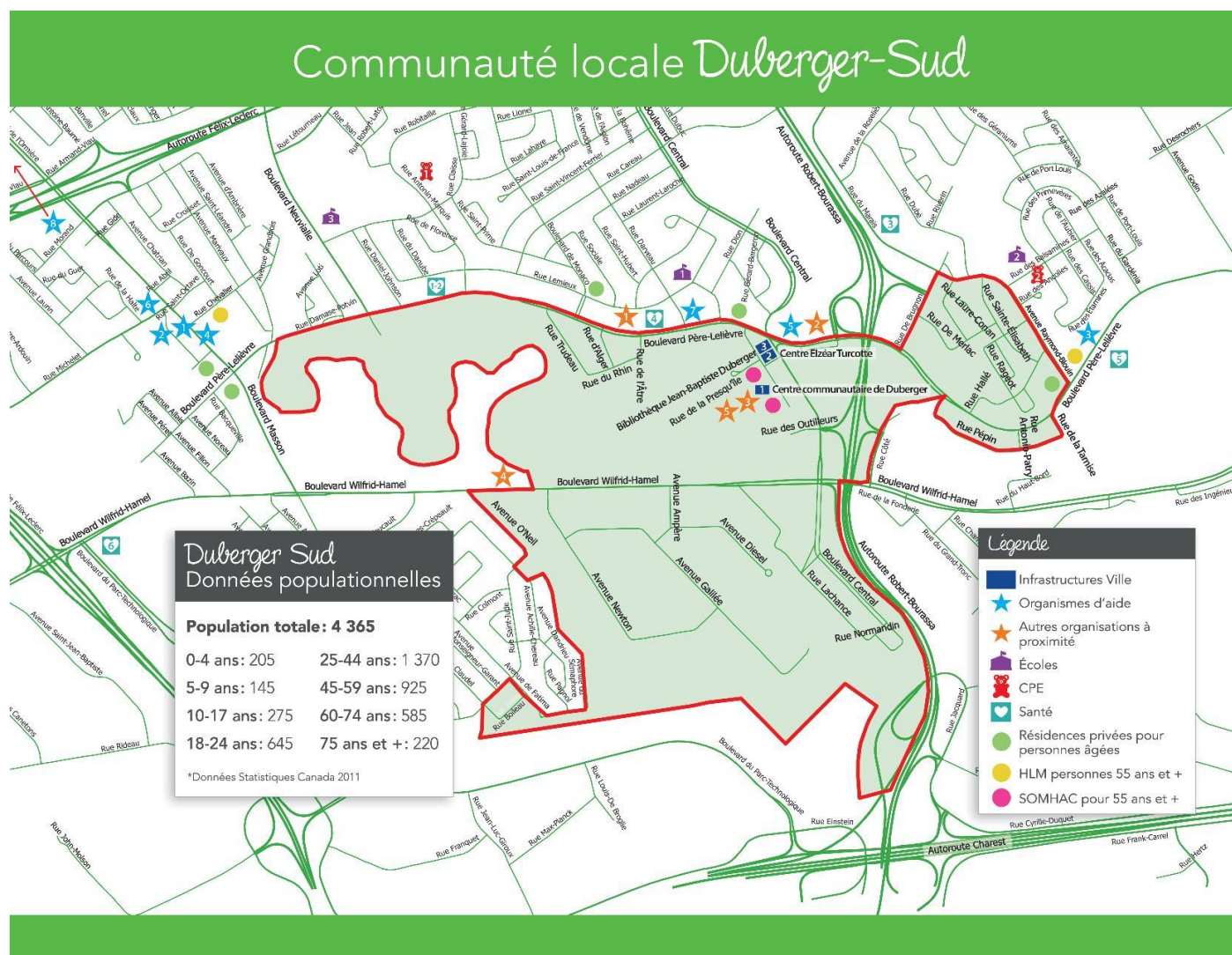
2.3 INFORMATIONS SUR LA COMMUNAUTÉ LOCALE DE SECTEUR DE DUBERGER SUD

L'Espace Jean-Baptiste-Duburger est situé dans le secteur d'habitation Duberger Sud.

Caractéristiques du secteur Duberger Sud :

- 4160 habitants en 2016
- L'une des communautés locales du quartier les plus touchées par la défavorisation matérielle et sociale
- Le nombre d'enfants 0-4 ans y est en croissance depuis 2006 avec 225 enfants en 2016
- La moyenne des personnes de 60 ans et plus est parmi les plus basses des communautés locales du quartier
- Le revenu moyen individuel est de 35 500\$ en 2016 soit environ 4 000\$ de moins que le revenu moyen du quartier (9 000\$ de moins que celui de l'agglomération de Québec)
- C'est la communauté locale où on retrouve le plus haut pourcentage de population sous le seuil de faible revenu après impôts, soit 13,9%
- Comparativement à 2006, le pourcentage de personnes seules a augmenté significativement, passant de 19,4% à 26,8%. Il est l'un des deux les plus élevés du quartier et plus élevé que l'agglomération de Québec
- Secteur composé principalement de grands immeubles locatifs (90% des résidents sont locataires). On y retrouve un certain nombre d'immeubles avec des logements à coût abordables, dont 11 coopératives d'habitation
- Le taux de mobilité est élevé encore en 2016 avec 15,1%

Localisation :



3. L'ESPACE JEAN-BAPTISTE-DUBERGER

3.1 L'EMPLACEMENT ET LES AMÉNAGEMENTS



l'Espace
JEAN-BAPTISTE-DUBERGER
un milieu de vie qui nous rassemble

Également dans Dubergé- Sud:

- 1 SOHHAC (OHMQ)
Salles communautaires:
a. Champêtre 1
b. Champêtre 2
- 2 Pompiers
- 3 Café en attente (Valentine)

À proximité de Dubergé- Sud

- 4 Jardin Communautaire
Croque-Soleil
- 5 Maison des jeunes
l'Antidote de Dubergé
- ↑ Friperie du Père-Lelièvre
- ↗ École de la Mosaïque
- ↓ École Du Domaine



A

B



C



D

A. Bibliothèque Jean-Baptiste-Dubergé - Ouverte 49h /Sem sur 7 /7jours - Centrale d'information - Programmation culturelle et communautaire 8 postes informatiques 1 téléphone communautaire	B. Centre Elzéar-Turcotte - Salles polyvalentes - Activités de loisirs Depuis automne 2018 : - Centre Ressources - Jardin de Familles - Salon intergénérationnel - Le Collectif	C. Centre communautaire Dubergé - Salles polyvalentes - Activités de loisirs - Local des travailleurs de rue et de milieu - Distribution alimentaire - Cercle de fermières Dubergé - Club de l'Âge d'or Dubergé - Bureau TCDLS	D. Place éphémère de l'EJBD La Rassembleuse - Mobilier urbain - Programmation d'activités - Matériel libre-accès - Incroyables comestibles
--	--	--	---

3.2 LES OBJECTIFS DU MILIEU DE VIE

Favoriser la mixité sociale en diminuant l'isolement social

- Rejoindre la communauté de Duberger Sud
- Susciter des rencontres entre citoyens
- Stimuler l'entraide entre les citoyens

Donner accès à des activités gratuites

- Expérimenter des activités (sportives, culturelles et sociales) afin de concrétiser des projets à plus long terme (incubateur d'activités)
- Ce qui s'y développe est en lien avec les recommandations de la consultation citoyenne réalisée auprès des résidents de Duberger Sud

Renforcer l'appartenance au milieu

- Création de lieux de rencontre
- Dynamiser la communauté locale fortement touchée par la défavorisation

Stimuler la participation citoyenne

- Soutenir les initiatives citoyennes (aider à utiliser les leviers)
- Opportunité d'amplifier le pouvoir d'action des citoyens (mobilisation et implication)



3.3 LES SERVICES

Les services offerts sont branchés sur les besoins et intérêts des citoyens. Ils sont développés avec et pour les citoyens (nous soutenons leurs initiatives, ils participent aux décisions...)

CE LIEU DE RENCONTRE INTERGÉNÉRATIONNEL ACCUEILLANT OFFRE PLUSIEURS POSSIBILITÉS :

- Lieu pour boire un café/thé
- Lieu pour expérimenter arts et loisirs
- Accès à un téléphone communautaire
- Accès au Wifi gratuit
- Rencontrer des personnes, échanger et partager
- Lieu pour s'informer et pour apprendre
- Accès à des ordinateurs
- Accès à des livres, revues et journaux
- Lieu pour s'impliquer et développer des projets
- Lieu pour se divertir et jouer à des jeux de société



3.4 LES TROIS PRINCIPAUX VOLETS

LA CENTRALE D'INFORMATION sur les ressources d'aide

Centrale d'information pour les citoyens de Duberger - Les Saules



Dans le hall d'entrée de la bibliothèque Jean-Baptiste-Dubé

La centrale d'information est un lieu où vous pouvez avoir facilement accès à...

Des brochures
sur les ressources pouvant
vous venir en aide
en tant que citoyen

Des informations
sur les activités des organismes
et les événements de
votre quartier

**Une ligne
téléphonique**
pour vos appels
locaux sortants



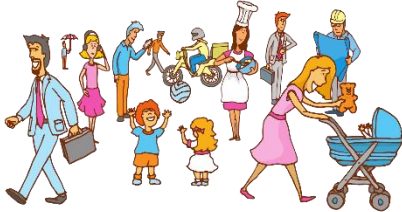
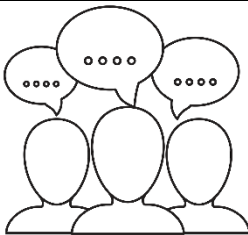
- Située dans le hall d'entrée de la bibliothèque, la centrale libre-service est accessible aux citoyens 49 heures/semaine, 7 jours/7 selon l'horaire d'ouverture de la bibliothèque.

- Brochures d'information : nous observons que plusieurs ont dû être recommandées par les commis de la bibliothèque en cours d'année.

- Ce qui est principalement utilisé par les citoyens est « *La boîte à outils des citoyens* » produite par le comité Accueil et promotion des ressources de la TCDLS.

- L'écran dynamique promeut les services des organismes et des informations sur les événements se déroulant dans le quartier

LE MILIEU DE VIE OFFERT AUX CITOYENS ET SA PROGRAMMATION COMMUNAUTAIRE



Milieu de vie :

- Accueillant et chaleureux (une réflexion sur l'accueil a été réalisée afin de rendre le milieu de vie plus chaleureux)
- Favorisant les échanges informels (lieux pour se rassembler)
- Considérant l'opinion des citoyens (consultation citoyenne, espaces de paroles (ex. : Café-causerie) et boîte à suggestions/commentaires)
- Favorisant l'implication citoyenne (agente de développement pour soutenir les initiatives citoyennes)

Programmation communautaire :

- Donne l'accès à des activités et services complémentaires gratuitement
- Permet d'aller chercher des services / partenaires qui ne sont pas dans le quartier

LA DÉMARCHE DE DÉVELOPPEMENT POUR L'APPROCHE DE PROXIMITÉ DANS DUBERGER SUD



16 partenaires réunis dans un comité intersectoriel

Objectifs :

- L'accès aux services pour la population de Duberger Sud
- Un meilleur accès aux services de santé
- L'inclusion sociale des citoyens et citoyennes de Duberger Sud
- L'amélioration du logement dans ce secteur d'habitation

3.5 HISTORIQUE DU DÉVELOPPEMENT

De nombreux partenaires ont mené à bien un grand projet qui a vu le jour il y a maintenant un peu plus de deux ans. Voici un historique des principales étapes qui ont été réalisées afin de développer ce milieu de vie :

Année 0 (2015 à juin 2016) :

- Manque de locaux dans le secteur (certains organismes communautaires/intervenants cherchent des locaux)
- Mobilisation visant à répondre au manque de locaux (comité "Espaces communautaires")
- Démarche auprès des élues municipales afin d'utiliser les locaux inoccupés de la Bibliothèque Jean-Baptiste-Duburger

Année 1 (9 juillet 2016 à 30 août 2017) :

- Réouverture de la bibliothèque qui était fermée depuis 6 ans (9 et 10 juillet 2016)
 - Développement de la centrale d'information sur les ressources d'aide
 - Accès à un 3^e lieu ouvert 7/7 jours, 49 heures/semaine
 - Accès à 8 postes informatiques et à un téléphone communautaire
 - Accès à la programmation culturelle de la Bibliothèque de Québec
 - Création d'une programmation communautaire à la bibliothèque
- La gestion du Centre communautaire Duberger est reprise par la Ville (automne 2017)
 - Nouvel accès à des locaux pour les réunions et activités des organismes reconnus par la Ville
 - Relocalisation des bureaux administratifs des Loisirs Duberger-Les Saules
 - Aménagement d'un nouveau local pour les ressources de la Table de concertation
 - Nouveau local pour les travailleurs de rue et les agents de milieux
- Première rencontre du comité intersectoriel pour le secteur de Duberger Sud
- Début de la consultation citoyenne auprès de résidents de Duberger Sud
- Réaménagement du Centre Elzéar-Turcotte
 - Certains locaux sont réaménagés afin d'être plus adaptés pour certains cours des Loisirs DLS (L'ancien local des bureaux administratif est devenu le local d'art)
 - Accès à des salles de réunion (plus de 20 rencontres de la TCDLS ont eu lieu dans un local du centre)

Année 2 (1^{er} septembre 2017 au 30 août 2018) :

- Développement d'une approche de proximité pour le secteur de Duberger Sud (3 rencontres/16 partenaires)
- Présentation des résultats de la consultation citoyenne (10 et 28 novembre aux partenaires et aux citoyens en janvier 2018)
- Recommandations et analyse des résultats sont présentés aux partenaires du milieu
- L'agente de développement de la TCDLS est mandatée (3 jours/semaine) pour veiller au bon déploiement de l'EJBD
- Extension de l'EJBD aux 3 immeubles municipaux, la vision du projet s'élargit afin de s'assurer d'une utilisation maximale des trois bâtiments municipaux
- Mise en place de la place éphémère La Rassembleuse (juillet à octobre 2018)
- Contribution de l'Office municipal d'habitation: utilisation des deux salles communautaires des SOMHAQ

4. BILAN DE LA 2E ANNÉE D'OPÉRATIONNALISATION

(du 1^{er} septembre 2017 au 30 août 2018)

4.1 ÉLÉMENTS MARQUANTS

- **AUGMENTATION DU TAUX DE PARTICIPATION** : plus de citoyens participent aux activités et s'impliquent davantage dans les projets. Il y a eu un meilleur achalandage des lieux
- **AJOUT DE NOUVELLES ACTIVITÉS** : plusieurs nouvelles activités ont été développées et ajoutées dans la programmation communautaire. De plus, l'implantation de La Rassembleuse a permis d'offrir une programmation communautaire estivale (activités gratuites ont été offertes tout au long de l'année)
- **EXPANSION de l'EJBD aux 3 immeubles municipaux** : l'EJBD ne s'arrête pas seulement à la bibliothèque. Des nouveaux liens ont été créés auprès des acteurs et activités des centres communautaires avoisinants
- **COHÉSION ACCRUE DES PARTENAIRES DANS LA RÉALISATION DE LA PROGRAMMATION DU MILIEU** : Les partenaires travaillent en concertation pour répondre aux besoins du milieu (objectif commun mieux défini). Tous ont à cœur le bien-être et l'amélioration des conditions de vie des citoyens
- La bibliothèque Jean-Baptiste Duberger est **DE PLUS EN PLUS UTILISÉE** par les citoyens et les partenaires :

Bibliothèque
de Québec

Découvrir.
Se divertir.
Rêver.

Jean-Baptiste-Duberger	2016	2017	2018
Nombre d'entrées	29 524	54 048	54 309
Abonnés	1 354	3 530	4 065
Prêts	25 203	46 794	51 873

4.2 RETOMBÉES

POUR LES CITOYENS :

- **IMPLICATION DES CITOYENS** : l'EJBD est plus visible. Davantage de citoyens participent aux activités et découvrent les lieux de rencontres, ce qui leur permet de s'initier à l'implication citoyenne dans le quartier
- **MIXITÉ SOCIALE** : nous avons observé que le milieu de vie inclusif a permis de stimuler une mixité sociale (notamment lors des cafés-causerie du Pavois) et de provoquer des rencontres entre les citoyens
- **ACCÈS À DES ACTIVITÉS GRATUITES** : la programmation communautaire permet d'offrir davantage d'activités (sportives, culturelles et sociales) et d'événements (l'EJBD en fête et journée avec le Centre Ressources Jardin de Familles) gratuitement
- **ACCÈS À DES SERVICES** : la concertation des partenaires permet d'offrir davantage d'aide et services aux citoyens. Ceux-ci ont mentionné avoir remarqué avoir accès à des services et des informations plus facilement.
- **QUARTIER PLUS VIVANT** : l'EJBD dynamise la communauté locale de Duberger Sud, ce qui renforce le sentiment d'appartenance au milieu des citoyens et augmente la fierté vis-à-vis de leur secteur d'habitation

POUR LES PARTENAIRES : La concertation autour du milieu de vie a eu plusieurs répercussions positives non seulement sur le milieu de vie, mais également sur les partenaires qui y participent :

- **RENFORCEMENT DES LIENS** : les organisations et entreprises du secteur ont mentionné avoir appris à mieux se connaître et à en savoir beaucoup plus sur les activités et services de chacun, ce qui favorise le partenariat
- **PROMOTION** : le milieu de vie permet également une concertation pour la promotion. L'arrimage des stratégies de promotion a permis de rejoindre davantage de citoyens tout en réduisant les coûts et les efforts

4.3 ACTIVITÉS RÉALISÉES LORS DE LA 2^E ANNÉE

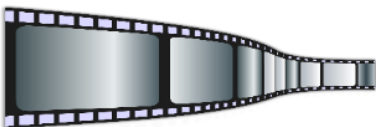
L'EJBD est un milieu de vie rassembleur qui se différencie par sa programmation communautaire. Celle-ci se caractérise par sa complémentarité avec ce qui est déjà offert dans le milieu (Loisirs DLS, Bibliothèque JBD, Club de l'Âge d'Or et Cercle des Fermières de Duberger) et par sa gratuité. Cette période se démarque par l'augmentation du nombre d'activités, son meilleur taux de participation et par ses nouveautés (plusieurs expérimentations ont été réalisées).

4.3.1 Nouvelles activités de la programmation communautaire

ACTIVITÉS FAMILIALES		
	Plusieurs activités familiales ont été offertes gratuitement tout au long de l'année.	
	Atelier de broderie	15
	Bricks Challenge	32
	Peinture sur céramique (2)	29
	Zumba en famille + smoothie	37
	Fabrication décoration de Noël	18
ATELIER D'AIDE À L'EMPLOI		
	Ateliers d'information de 45 minutes. Suite aux ateliers d'information, une conseillère d'orientation du CJE de la Capitale-Nationale répond aux questions de façon individuelle.	
	Nombre de séances	Nombre de présences
	5	4 (1)
BAZAR DES VOISINS		
	Bazar afin de faciliter la vente et l'échange de matériel et de vêtements entre les citoyens	
	Nombre de vendeurs	Nombre de visiteurs
	22	91
JOUONS ENSEMBLE		
	Nous avons acheté plusieurs jeux de société, ils sont disponibles en tout temps à la bibliothèque. Pour stimuler leur utilisation, cette nouvelle période de jeux animée a été créée pour les enfants de 3 à 12 ans. Animé par des étudiants bénévoles.	
	Nombre de séances	Nombre de présences
	4	24 (6)
CAFÉ CAUSERIE RASSEMBLONS-NOUS		
	Ce café se veut un lieu de discussion dans une ambiance chaleureuse, respectueuse et sans jugement. Lieu de rencontre pour personnes qui souhaitent échanger sur différents sujets. Animé par l'organisme Le Pavois de Loretteville.	
	Nombre de séances	Nombre de présences
	47	304 (7)
TRICO-THÉ		
	Trico-thé est une occasion de rencontrer des personnes qui s'intéressent au tricot dans une ambiance conviviale tout en sirotant un bon thé!	
	Nombre de séances	Nombre de présences
	9	41 (5)
LES GRANDS-MOMENT DE NOS TOUT-PETITS		
	Lancement de l'exposition photo suivi d'activités en famille.	
	Nombre de séances	Nombre de présences
	1	35
JOYEUX MIDI		
	Rassemblement pour les personnes âgées seules organisé avec La Fraternité Sainte-Marie de Vanier. Ce dîner offert gratuitement a été suivi d'une visite animée à la bibliothèque.	
	Nombre de séances	Nombre de présences
	2	37 (19)

PRÉSENTATIONS PAR DES CITOYENS		
	Deux présentations ont été réalisées par des citoyens : Brigade citoyenne et présentation de la consultation citoyenne.	
	Nombre de séances	Nombre de présences
	2	14 (7)
RENCONTRES PRÉNATALES		
	Ateliers d'informations et d'échange pour parents immigrants portant sur l'alimentation, l'allaitement, l'accouchement et encore plus. Lieu : Salle communautaire de la SOMAQ.	
	Nombre de séances	Nombre de présences
	5	6
SAMEDI DE JOUER		
	Jeux, plaisirs et découverte pour les enfants de 3 à 12 ans (répit parental). Visite à la bibliothèque, bricolage, jeux actifs dans l'EJBD.	
	Nombre de séances	Nombre de présences
	4	30 (8)
VISITE DÉCOUVERTE		
	Visite découverte de la bibliothèque arrimée avec des activités (joyeux midi, cours de danse du club de l'Âge d'Or et résidents des SOMHAC).	
	Nombre de séances	Nombre de présences
	3	28 (9)
VIENS RÊVER TON QUARTIER		
	Consultation en lien avec l'EJBD et sa future place éphémère dans le cadre de l'assemblée générale des Loisirs Duberger-Les Saules.	
	Nombre de séances	Nombre de présences
	1	38

4.3.2 Activités récurrentes de la programmation communautaire

L'AVANT-MIDI DES TOUT-PETITS			
	Une fois par mois, la bibliothèque ouvre ses portes exclusivement pour les parents et leurs tout-petits. Chaque avant-midi des tout-petits est unique, car la programmation est partagée entre les organismes volontaires du quartier.		
	Année	Nombre de séances	Nombre de présences
	1	6	112 (19)
	2	8	202 (25)
Café-rencontre Entraide-Parents			
	Rencontres d'échanges et d'information offertes par Entraide-Parents. Thèmes ciblés différents lors de chaque café.		
	Année	Nombre de séances	Nombre de présences
	1	2	5 (3)
	2	1	6 (6)
CINÉMA EN FAMILLE			
	Film offert par la bibliothèque (détient la licence pour les projections) et les Loisirs Duberger – Les Saules offrent du popcorn gratuitement.		
	Année	Nombre de séances	Nombre de présences
	1	5	120 (24)
	2	6	150 (25)

LES NEURONES GRIS



Atelier offert par La Fraternité Sainte-Marie de Vanier pour les 45 ans et plus. Des exercices sont réalisés afin de stimuler la mémoire.

Année	Nombre de séances	Nombre de présences
1	6	81 (14)
2	8	112 (14)

JOURNÉE D'ACTIVITÉS AVEC LE CENTRE RESSOURCES JARDIN DE FAMILLES



Journée d'activités (bricolage avec les Loisirs, spectacle, cinéma, visite de la caserne et jeux extérieurs avec le groupe d'enfants préscolaires.

Lieu : Centre Elzéar-Turcotte, bibliothèque et caserne de pompier

Année	Nombre de séances	Nombre de présences
1	1	15
2	1	17

4.3.3 Initiatives soutenant la sécurité alimentaire à Duberger Sud :

CAFÉ EN ATTENTE



Les clients du Valentine de Duberger peuvent faire un don équivalant à un café, un hot-dog ou une guedille nature. Cette initiative a été mise en place grâce à une collaboration du restaurant avec l'organisme Solidarité Familles. Le projet connaît un vif succès. Cela fait également un beau milieu pour les intervenants de proximité afin d'aller rencontrer des citoyens. Cette initiative a débuté le 23 décembre 2015.

Item	En banque	Dons
Café	34	325
Hot-Dog	78	350
Guédille	05	125

DISTRIBUTION ALIMENTAIRE



Depuis 2016, devant les besoins toujours grandissants, des partenaires du quartier se sont concertés en compagnie de Moisson Québec afin de voir naître une première distribution alimentaire concertée dans le quartier.

Mois	Organisme présent	Nb de ménage acceptés	Nb de dépannage pendant le mois
Octobre	Maison O'Neill	31	1
Novembre	CJE Capitale-Nationale	32	1
Décembre	Pavois	53	3
Janvier	Loisirs DLS	31	2
Février	Alphabeille Vanier	37	2
Mars	Collège Frontières	34	4
Avril	Entraide-Parents	29	1
Mai	Ville de Québec	36	2
Juin	MDJ l'Antidote de Duberger	36	0
Juillet	Pilier Jeunesse	34	0
Août	Collège Frontières	33	0

4.3.3 L'ESPACE JEAN-BAPTISTE-DUBERGER EN FÊTE

Les Loisirs Duberger-Les Saules et la Table de concertation Duberger-Les Saules ont tenu un évènement annuel de l'Espace Jean-Baptiste-Dubergier.

La Caisse Des Rivières de Québec a été le partenaire financier.

Plusieurs partenaires ont participé afin d'offrir aux 1000 visiteurs deux journées mémorables :



	ÉDITION 1 : 10 SEPTEMBRE 2017	ÉDITION 2 : 8 SEPTEMBRE 2018
Kiosque de nourriture	- Valentine a offert plus de 1000 hot-dogs (prêt du BBQ par matériaux Audet) - IGA marché Denis: Breuvages gratuits	- Valentine a offert plus de 1000 hot-dogs (prêt du BBQ par matériaux Audet) - IGA marché Denis: Breuvages gratuits
Caserne no 5 et préventionnistes	- Visite des camions de pompier - Kiosque d'information	
Centre Ressources Jardin de Familles	Animation d'une zone motrice/tente de lecture pour les enfants	
Bibliothèque	- Fabrication de signet (loisirs DLS) - Visite de ses lieux	- Visites de ses lieux - Conte animé
Loisirs Duberger – Les Saules	- Activités sportives : Zumba, Kinball, yoga parent-enfant et activités Karibou - Activités culturelles : Bricolage, œuvre collective et exposition photo - Kiosque d'information et concours	- Activités sportives : pound-fit, Zumba, yoga et psychomotricité libre - Activités culturelles : Exposition photo, fabrication de macaron, démonstration de peinture et mascotte - Kiosque d'information et concours
Comité accueil et promotions	Présentation de la centrale d'information	- Présentation de la centrale d'information - Sondage citoyen à La Rassembleuse
Caisse Des Rivières de Québec	Financement du : - Chapiteau: 3 spectacles de musique - Animation du clown et des mascottes - Jeu gonflable	Financement : - Maquillage Kromatik - Jeu gonflable - Éveil musical : Jeunes musiciens du monde
Club de l'Âge d'Or	Kiosque d'information	Danse en ligne
Cercle de Fermières de Duberger	Visite de leurs locaux	Visite de leurs locaux



- CJE CN: mini-pot et jeu-questionnaire
- MDJ Antidote : vélo-smoothie
- Ville de Québec : Boite à marionnettes, place éphémère et matériel



4.4 LA PLACE ÉPHÉMÈRE DE L'EJBD : LA RASSEMBLEUSE

21 juillet au 12 octobre 2018

La place éphémère La Rassembleuse a été conçue pour d'apporter une plus-value au milieu de vie l'EJBD. De par son aménagement extérieur attractif et rassembleur, cette place éphémère a favorisé la vie de quartier tout en stimulant l'implication citoyenne.



Le projet a permis de répondre aux OBJECTIFS suivants :

- Briser l'isolement social (en suscitant les rencontres entre citoyens et en favorisant l'entraide)
- Donner accès à des activités gratuites
- Faire connaître les services, activités et emplacement de l'Espace Jean-Baptiste-Duburger
- Renforcer l'appartenance au milieu (embellissement du milieu de vie (fierté) et stimuler leur pouvoir d'action)

Principaux CONSTATS :

- Nous avons eu des conditions météorologiques idéales : l'été a été particulièrement ensoleillé!
- Ces conditions optimales ont permis aux citoyens de profiter des aménagements pour relaxer confortablement au soleil tout en faisant de belles rencontres. De plus, ce lieu inclusif et convivial donnait l'opportunité de jouer à des jeux de société, lire, s'amuser dans le carré de sable, dessiner sur le tableau, profiter du Wifi gratuit et même de jardiner!
- Nos observations nous permettent d'estimer le nombre de visiteurs en moyenne par jour à 12.
- C'est pendant les activités que la place éphémère était la plus achalandée.
- La versatilité et la multifonctionnalité de La Rassembleuse (mobilier, matériel et programmation) se reflètent par la clientèle diversifiée.
- L'implantation de cette nouvelle place éphémère a donné plusieurs impacts positifs dans le secteur :
 - Stimuler le sentiment d'appartenance (satisfaction d'avoir du "nouveau" dans le quartier)
 - Dynamiser le quartier (accès à des activités gratuites et il s'agit d'un lieu pour susciter les interactions)
 - Donner l'opportunité aux citoyens de s'impliquer dans ce projet collectif (citoyens mobilisés).
 - Belle infrastructure extérieure dans le quartier (du wow!)



4.5 COMMUNICATION ET PROMOTION

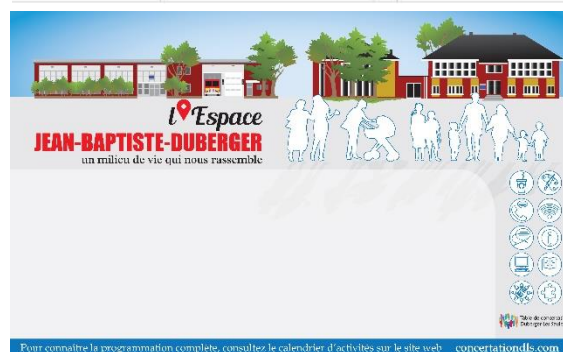
Voici les différents moyens que nous avons utilisés afin de mettre de l'avant l'EJBD :

- Nouveau visuel (logo et slogan)
- Une brochure sur la programmation à été réalisée et distribuée (500 exemplaires)
- Accroche-portes (1500 exemplaires)
- Distribution des outils réalisés par 8-9 citoyens à 3 reprises
- Écran dynamique de la Centrale d'information
- Site web de la TCDLS
- Page Facebook de la TCDLS
- Affiches et encarts des activités de la programmation communautaire
- La « boîte à outils des citoyens » (plus de 600 exemplaires ont été mis à la disponibilité des citoyens l'an dernier et la 3^e édition parue fin novembre 2017 a déjà été distribuée à 200 exemplaires dans la centrale)

Les membres du comité Accueil et Promotion, ainsi que plusieurs citoyens et citoyennes de Duberger Sud, ont été consultés à plusieurs reprises afin d'adapter le mieux possible ces outils de promotion.

Le tableau suivant démontre l'utilisation de **L'ÉCRAN DYNAMIQUE** par les organismes du milieu, il s'agit, d'une visibilité qui est offerte aux organismes de la TCDLS pour faire connaître leurs services aux citoyens :

ÉCRAN DYNAMIQUE	TYPE D'UTILISATION	ANNÉE 1	ANNÉE 2
	Nombre d'organismes/regroupements/comités	12 organismes 5 comités	15 organismes 7 comités
	Nombre de publicités (diapositives) d'ordre général (long terme/permanent)	20	66
	Nombre de publicités (diapositives) temporaires (besoin ponctuel)	42, dont 21 organisés par la TCDLS	85, dont 39 organisés par la TCDLS



l'Espace
JEAN-BAPTISTE-DUBERGER
un milieu de vie qui nous rassemble

4.6 ÉLÉMENTS FACILITANTS ET DÉFIS RENCONTRÉS

ÉLÉMENTS FACILITANTS :

- Avoir une ressource humaine (agente de développement de la TCDLS) pour **coordonner** le milieu de vie a permis d'assurer le développement, la cohérence, les liaisons, d'être à l'affut des besoins, d'intégrer les citoyens au projet et pour la concertation des partenaires pour qu'ils s'impliquent
- La **mobilisation** des organismes et des citoyens autour de ce projet : la belle **complicité** perdue pour le développement de ce milieu de vie. Contribuer à la création d'une ressource importante dans la communauté est stimulant!
- Le **sous-comité de l'EJBD** a permis plusieurs avancements (5 rencontres extraordinaires pendant l'année)
- La visibilité apportée aux activités des organismes communautaires par la création de la **Centrale d'information** est d'un grand soutien
- **L'implication des citoyens** dans la planification de la programmation des activités et pour la publicité permet de s'ajuster et de répondre dans un court délai aux besoins exprimés
- Le fait de profiter de toute la visibilité et des aménagements offerts par le réseau de la **Bibliothèque de Québec**;
- **La Rassembleuse** : aménagements, programmation estivale et la mobilisation citoyens/partenaires
- La collaboration entre la Bibliothèque, les Loisirs Duberger-Les Saules et la TCDLS pour organiser des activités permet une offre plus grande et variée.

LES DÉFIS RENCONTRÉS :

- La réorganisation de la Bibliothèque de Québec cause de nombreux changements de personnel, ce qui a un impact sur la promotion du milieu de vie et sa programmation d'activités
- L'accueil inconstant des citoyens dans le milieu de vie : une réflexion sera de mise afin de la bonifier
- Malgré les efforts en promotion, il reste difficile de rejoindre les citoyens de Duberger Sud



5. L'IMPLICATION CITOYENNE

À la fin de cette 2e année, nous avons su mobiliser les citoyens afin qu'ils deviennent parties prenantes de cette ressource créée dans leur milieu. Plusieurs ont été sollicités selon leurs disponibilités, leurs talents et leurs intérêts.

Environ 87 personnes se sont impliquées dans les aspects suivants :

- Implication dans les comités : membres du comité Espaces communautaires (2 citoyens) et groupe de travail de l'EJBD (1 citoyenne)
- Image de marque : commentaires/idées (11 citoyens) et conception (1 citoyenne de Duberger Sud) ;
- Distribution de la promotion de L'EJBD de porte-à-porte (61 personnes)
- Contribution aux visites découverte de la bibliothèque (3 reprises) : distribution de publicité et service de thé (4 citoyennes)
- Diffusion des résultats de la Consultation citoyenne : 10 novembre (comité Espaces communautaires) et 28 novembre (Assemblée de la TCDLS) réalisé par le groupe de travail (4 citoyens)
- Service de thé lors des neurones gris (8 reprises) afin de contribuer à l'atmosphère chaleureuse du milieu de vie (4 citoyennes)
- Consultation pour la programmation communautaire (11 citoyens)

IMPLICATION CITOYENNE DANS LE CADRE DE LA RASSEMBLEUSE :

Période préopératoire :

- Plusieurs citoyens (18) s'étaient montrés en faveur du projet lors d'une consultation citoyenne "Viens rêver ton quartier" (AGA des Loisirs Duberger – Les Saules)
- 35 personnes ont contribué au succès du projet collectif du tricot-graffiti : résultat +/- 400h de tricot
- La confection des fanions a mobilisé des bénévoles du Cercle des Fermières de Duberger ainsi qu'une citoyenne

Lors de la période d'opération :

Quelques citoyens se sont impliqués pour s'assurer du bon fonctionnement du projet :

- 8 citoyens ont distribué 500 accroche-portes faisant la promotion du projet
- 1 citoyen faisait office de vigile surveillant (s'assurer qu'il n'y ait pas de vol/vandalisme)
- 1 citoyen veillait au bon déroulement (ex. : installer/enlever les parasols)
- 2 citoyennes veillaient à l'entretien des végétaux.



6. À VENIR À L'AN 3

- Le **Centre Ressources Jardin de Familles**, organisme communautaire famille sera installé par la ville au Centre Elzéar-Turcotte, à même le milieu de vie de l'Espace Jean-Baptiste Duberger. Il débutera sa programmation de l'automne en septembre 2018. Un organisme communautaire a maintenant son siège social directement dans Duberger Sud. Un plus pour l'accessibilité à des services pour les familles de jeunes enfants de ce secteur.
- La deuxième édition de la place éphémère « **La Rassembleuse** » est à venir à l'été 2019 : augmentation de la superficie de la place éphémère (terrain avant de la bibliothèque, côté du Centre Elzéar-Turcotte), ajout d'aménagements (espace jardinage, mobilier urbain, aire de lecture et ludification de l'espace), programmation estivale bonifiée et plus de matériel en libre-service
- Promotion de l'EJBD : un groupe de citoyen de Duberger Sud sera mise à contribution pour informer les résidents du secteur des activités, événements et services
- Suite à la demande de citoyens et des observations des intervenants du milieu, une **salle intergénérationnelle** sera mise à la disposition des citoyens, salle 2 jours /semaine au Centre Elzéar Turcotte
- **Atelier d'éveil musical** animé par les Jeunes musiciens du monde
- Rassemblement de jeux de société animés en collaboration avec le Pavois
- **Ateliers d'artisanat** le « cœur sur la main » de Mme Georgette
- **Comité citoyen Action Logement Duberger Sud**: des séances d'information hiver-printemps 2019



Atelier artisanat



7. PARTENAIRES ET COLLABORATEURS

7.1 Partenaires

PARTENAIRES MAJEURS

Les trois partenaires majeurs de l'Espace Jean-Baptiste Duberger qui permettent de rendre vivante la communauté Duberger Sud (activités-programmation -promotion -aspects logistiques-place publique éphémère) sont la Table de concertation Duberger-Les Saules, les Loisirs Duberger-Les Saules et la Bibliothèque de Québec qui sont tous deux membres de la Table de concertation du quartier. Chacun apporte une grande contribution créant une cohésion en mettant chacun ses ressources à profit afin d'innover pour animer et rendre accueillant et chaleureux le milieu de vie offert aux citoyens.



PARTENAIRES DE SOUTIEN

L'Arrondissement des Rivières de la Ville de Québec est un partenaire qui a fait la différence :

- Les élues municipales ont su croire à la capacité du milieu en apportant leur soutien de plusieurs manières
- La reprise de la gestion du Centre communautaire de Duberger par l'arrondissement
- Appui de la division des Loisirs (leurs gestionnaires et leurs employés)
- Le soutien offert au comité pour la mise sur pied du projet initial dans le développement et la consolidation actuelle du milieu de vie
- La contribution financière et accompagnement qui a permis la réalisation à l'été 2018 de la place publique éphémère La Rassembleuse sur le terrain de la Bibliothèque
- Les facilitateurs pour les aménagements de la centrale d'information libre-service
- Les améliorations de l'aménagement du Centre Elzéar-Turcotte
- La décision de la réouverture de la Bibliothèque JBD et le prêt de locaux et de matériel

Le Centre intégré de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS) est aussi un partenaire important dans le soutien à l'EJBD. Le soutien du service d'organisation communautaire aux membres du comité a permis :

- L'élaboration du projet initial
- L'accompagnement concernant la mise sur pied, le développement et la consolidation du projet
- La coordination de la mise en place de la Centrale d'information (mise sur pied du comité Accueil et promotion des ressources, formé principalement de citoyens du milieu) responsable de la conception et la promotion de celle-ci
- La réalisation d'une recherche-action participative avec un groupe de travail du comité Espaces communautaires (réalisé de novembre 2016 à novembre 2017)
- La coordination du développement de l'approche de proximité réalisée par 16 partenaires réunis dans un comité intersectoriel. Cette démarche a quatre objets: l'accès aux services pour la population de Duberger Sud, un meilleur accès aux services de santé et psychosociaux du CIUSSS, l'inclusion sociale des citoyens et citoyennes de Duberger Sud, et l'amélioration du logement dans ce secteur d'habitation
- Le soutien financier de plusieurs projets mis de l'avant par les partenaires de la TCDLS dans l'EJBD



PARTENAIRES FINANCIER



Fondation Lucie
et André Chagnon



Patrick Huot
Député de Vanier-Les Rivières

1170, boulevard Lebourgneuf, bureau 311
Québec (Québec) G2K 2E3
Tél. : 418 644 3107 | Téléc. : 418 643 9238
patrick.huot.vanier@assnat.qc.ca



7.2 Collaborateurs

Plusieurs organismes et comités de travail ont contribué au succès de l'EJBD par leur :

- Contribution à la programmation communautaire ou fêtes de quartier
- Accès à leurs services et/ou infrastructures
- Participation à plusieurs projets collectifs
- Implication dans l'implantation de la place éphémère

COMITÉS

Comité
Accueil et promotion



ORGANISMES



Nous aimerions profiter de l'occasion pour exprimer nos sincères remerciements aux partenaires, collaborateurs et citoyens qui ont contribué à faire de l'EJBD un milieu de vie qui nous rassemble!



Annexe 1 : Liste des membres du Comité Espaces communautaires 2017-2018

NOMS	POSTES	ORGANISMES
Charlotte Maltais	Citoyenne	
Christine Tremblay	Directrice	Loisirs Duberger-Les Saules
David Paradis	Directeur	Solidarité Familles
Diane Trudel	Citoyenne	
Dominique Tanguay	Conseillère municipale	Ville de Québec
Kaven St-Pierre	Coordonnateur	Table de concertation Duberger-Les Saules
Lyne Gilbert	Organisatrice communautaire	CIUSSS de la Capitale-Nationale
Marie-Josée Laliberté	Agente de développement	Table de concertation Duberger-Les Saules
Marie-Josée Veilleux	Directrice	École du Buisson
Pascale Beaulieu	Travailleuse de rue	Pilier Jeunesse
Sonia Lamy	Médiatrice culturelle	Bibliothèque de Québec
Stéphanie Cantin	Conseillère en culture loisirs et vie communautaire	Arrondissement Des Rivières
Zoé Gagnon-Raymond	Coordonnatrice	Entraide-Parents

Annexe 2 : Plan d'action du comité pour 2017-2018

PRIORITÉ et
CHANGEMENT
VISÉ

Espaces communautaires

Présence, dans le quartier, de milieux de vie intergénérationnels, dynamiques et ouverts à tous.

Locaux pour les organismes

CONSTATS
GÉNÉRAUX

- La participation et l'intégration sociale sont difficiles à développer mais sont nécessaires pour lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale.
- Il y a très peu de milieux de vie intergénérationnels dans le quartier où des citoyens peuvent se rassembler
- Certains secteurs du quartier sont peu couverts par les ressources et services. Cela engendre des coûts et des besoins en locaux.
- Les espaces communautaires sont un levier: pour travailler à toutes les autres priorités ça prend des infrastructures en place.

- Il y a certains organismes qui auraient besoin de mieux se loger pour mieux répondre à leur mission.
- L'offre de locaux de la Ville pour les organismes ne correspondent pas toujours aux besoins des organismes
- Il y a un manque de locaux permanents disponibles et abordables pour loger certains organismes du quartier

OBJECTIFS

Poursuivre le développement de l'Espace Jean-Baptiste-Duburger

Développer un milieu de vie dans la communauté locale de Du Buisson

Demeurer à l'affût des opportunités pour le développement de d'autres milieux de vie

Suivre l'évolution des besoins des organismes du quartier

STRATÉGIES

Poursuivre le développement de la programmation communautaire en impliquant les partenaires et les citoyens

- Développement d'activités / fêtes
- Rapprocher certains services à même le quartier
- Place éphémère

Encourager et soutenir les initiatives citoyennes

Promouvoir l'EJBD et ses activités/ services

Obtenir un centre communautaire dans la communauté locale de Du Buisson

Développer une vision du projet Espace Du Buisson en impliquant les partenaires et les citoyens

- Consultations citoyennes
- Rencontre de comités pour développer la vision commune

Poursuivre le développement de la programmation communautaire en impliquant les partenaires et les citoyens

- Développement d'activités / fêtes
- Amener des services extérieurs dans le quartier

Assurer une veille

Saisir les opportunités de développement

Assurer une veille

Mise à jour annuelle des besoins des organismes

Soutien aux démarches pour des locaux adaptés aux besoins des organismes

Article 1 : L'Actuel 21-12-2017: « Rapport de la consultation citoyenne : Duberger Sud décrypté »

Rapport de la consultation citoyenne: Duberger-Sud décrypté

    Commentaires

Des représentants de la Table de concertation Duberger – Les Saules viennent de publier le rapport de la consultation citoyenne auprès des résidents de Duberger-Sud intitulé «L'Espace Jean-Baptiste au coeur de Duberger-Sud. Ensemble créons un milieu de vie qui nous ressemble!»



Lyne Gilbert, à droite, en compagnie de d'autres membres du comité.

Lyne Gilbert, à droite, en compagnie de d'autres membres du comité.

Photo TC Media – Alain Couillard

Le groupe de travail a mis un an à réaliser le document qui avait comme objectifs, entre autres, de connaître les besoins des citoyens et de mieux cibler ce secteur d'habitation à travers le regard de ceux qui y réside. L'étude a permis d'identifier certaines difficultés pour les personnes de Duberger-Sud notamment les services de proximité, l'accès aux activités de l'Espace Jean-Baptiste Duberger ainsi que ceux des partenaires.

Le document se base sur des commentaires formulés par 32 personnes de Duberger-Sud, dont 21 femmes. Des 27 adultes participants, cinq étaient des immigrantes dont deux sont arrivées à Québec depuis moins de deux ans. Bien que certaines personnes consultées possèdent un diplôme universitaire, 12 d'entre elles gagnent moins de 20 000\$ annuellement. L'une d'elles a indiqué avoir un revenu entre 46 000\$ et 50 999\$.

Lyne Gilbert, organisatrice communautaire au Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) de la Capitale-Nationale, a relaté le fait que plusieurs résidents avaient des problèmes d'accès au CIUSSS. Il est prévu, à l'intérieur du projet, de rapprocher le centre intégré avec le réseau local de services. Elle soutient que l'organisation est difficile puisque les gens sortent peu alors que d'autres n'ont pas de véhicule.

Identifications

Le rapport démontre également qu'il faut aller vers les résidents pour les informer et non attendre qu'ils fassent appel aux organismes locaux. Le sentiment d'appartenance au quartier, les défis du logement en présence de faible revenu ou de familles nombreuses sont identifiés. S'ajoutent les enjeux de l'accès aux services et activités ainsi que celui de la santé.

Le comité Espace communautaire utilisera les données pour renforcer la programmation à l'intérieur de la bibliothèque qui est ouverte depuis le 9 juillet 2016.

<https://www.lactuel.com/actualites/2017/12/21/rapport-de-la-consultation-citoyenne--duberger-sud-decrypte.html>

Une recherche-action participative réalisée par le service d'organisation communautaire

Mardi 3 avril 2018

Quoi de neuf?

Les retombées de cette recherche-action vont bien au-delà de l'Espace Jean-Baptiste-Duberge, puisque celle-ci a été l'occasion de documenter l'implantation de l'approche de proximité coordonnée par le CIUSSS dans cette communauté locale. Cette approche, développée par le CIUSSS de la Capitale-Nationale, en collaboration avec le réseau local de partenaires, vise à :

- faciliter l'accès aux services offerts à la population dans une zone fortement touchée par la défavorisation matérielle et sociale;
- améliorer les conditions de vie dans cette communauté.

La démarche a permis également de consulter les citoyens sur leur vision de leur secteur d'habitation.

Le rapport de recherche-action participative est disponible sur le site Web de la **Table de concertation Duberger-Les Saules**



Infolettre CIUSSS de la Capitale-Nationale, mars 2018

<https://www.ciusss-capitalnationale.gouv.qc.ca/une-recherche-action-participative-realisee-par-le-service-dorganisation-communautaire>



12 Déc 2018



Au total ce sont 83 parents et 114 enfants qui auront participé aux 13 activités offertes lors de la 2^{ème} édition de la Grande semaine des tout-petits à Duberger-Les Saules qui avait lieu du 18 au 24 novembre dernier. 33 enfants ont aussi participé à l'exposition de dessins « Les grands moments de nos tout-Petits » qui fut affichée sur la vitrine de la bibliothèque Jean-Baptiste Duberger.

C'est grâce aux partenaires tel que : Loisirs Duberger-Les Saules, Collège Frontière, Centre Ressources Jardin de Familles, la Bibliothèque de Québec, Solidarité Familles et la Table de Concertation Duberger-Les Saules que ces activités gratuites ont pu être offertes aux familles du Quartier.

Une semaine dédiée aux tout-petits à Duberger-Les Saules

DORIS LANGEVIN

redaction@journal-local.ca

Pour la deuxième année consécutive, les jeunes enfants du secteur Duberger-Les Saules ont pu participer à de nombreuses activités qui leur sont spécialement consacrées dans le cadre de la Grande semaine des tout-petits qui se déroulait du 18 au 24 novembre dernier. L'objectif de la semaine est de provoquer des occasions de sensibilisation, de dialogues et de mobilisation en faveur de la petite enfance.

La programmation complète de la semaine est issue du plan de développement concerté de la Table de concertation Duberger-Les Saules et était organisée

dans le cadre du Projet pour l'enfance, j'y vais, j'avance.

Les tout-petits et leurs parents ont pu participer à des activités diverses comme une tente de lecture, un café-rencontre, un atelier de cuisine, des jeux de société, un match de soccer parents-enfants, ainsi qu'une exposition de dessins.

Le lancement de l'exposition « Les grands moments des tout-petits » se déroulait à l'Éspace Jean-Baptiste-Duberger le vendredi 23 novembre en présence de nombreux représentants d'organismes partenaires dédiés à la petite enfance invités à venir présenter leurs services.

Les enfants étaient appelés à dessiner une personne ou un moment important

dans leur vie. L'an dernier, l'exposition mettait en lumière des photographies. Le lieu de l'exposition a été choisi avec soin, car il est représentatif de la mobilisation de la communauté. Depuis deux ans, les partenaires travaillent de concert pour que cet espace devienne un milieu de vie pour les citoyens et permette de rejoindre particulièrement ceux qui vivent une situation de vulnérabilité sociale et économique.

Rappelons aussi que c'est la mobilisation des citoyens du secteur qui a permis la réouverture de la bibliothèque en juillet 2016 après sept ans d'arrêt de services. La bibliothèque est également voisine de deux centres communautaires importants, soit le centre Éliezer-Turcotte et le centre communautaire Duberger.



La jeune Ève a participé à l'exposition de dessins. On la voit s'appliquer sous l'œil attentif de sa maman Véronique Lavoie, qui tient la petite Zoé. Également sur la photo: Sonia Lemay, médiatrice culturelle pour l'arrondissement, Mathilde Picard, agente de développement, Marie-Josée Laliberté, agente à la Table de concertation, Maryline Boucher, agente à la Table de concertation, Marie-Pier Gagné, coordonnatrice du Projet pour l'enfance, j'y vais, j'avance, François Leblond de la Table de concertation, Eli Betty Pelletier de la clinique d'orthothérapie sociale, Sabrina Lepage, animatrice des cuisines pour Solidarité familles, Julie Giletton de Loisirs Duberger-Les Saules et Karen St-Pierre de la Table de concertation.

LA GRANDE SEMAINE des tout-petits

DIMANCHE 18 novembre	LUNDI 19 novembre	MARDI 20 novembre	MERCREDI 21 novembre	JEUDI 22 novembre	VENREDI 23 novembre	SAMEDI 24 novembre
Séances libres de Karibou  13h00 à 13h50 Centre JB Lefrançois 4075 rue Maria-Goretti	Tente de lecture  9h00 à 11h00 Salle Le Collectif 2455 Biv Central	Cafés gratuits en famille  9h00 à 20h00 Parloir	Café-Ressources « Des outils pour faciliter vos choix alimentaires »  9h00 à 11h00 Salle Le Collectif 2455 Biv Central Biblio bébé 9h30 à 10h15 Bibliothèque Jean-Baptiste Duberger 2475, biv Central 418-641-6799 Biblio bébé 9h30 à 10h15 Bibliothèque Romain Langlois 2035, biv Masson 418-641-6799	Éveil musicale Jeunes musiciens du monde  10h45 à 11h30 Salle Le Collectif 2455 Biv Central 418-527-2798 Cuisine Parent-enfants « Monstres en friture »  10h00 à 11h30 Bibliothèque Jean-Baptiste Duberger 2475, boulevard Central Présentation du film « Petit Poucet »  Les enfants peuvent laisser un toutou dormir à la bibliothèque et venir le chercher le lendemain. 13h30 à 15h30 Salle Le Collectif 2455 Biv Central Jeux de société 13h30 à 15h30 Salle Le Collectif 2455 Biv Central	Lancement de l'exposition de dessins « LES GRANDS MOMENTS DE NOS TOUT-PETITS » à Duberger-Les Saules  10h00 à 11h30 Bibliothèque Jean-Baptiste Duberger 2475, biv Central Match de soccer Parents-Enfants  9h30 à 11h00 Gymnase École Du Bulleson 3385 rue Beauville 418-527-2798 Conte en pyjama avec Madame Pyjama  Les enfants qui ont laissé un toutou dormir à la bibliothèque viennent le chercher durant la journée. 10h00 à 11h30 Bibliothèque Jean-Baptiste Duberger 2475, biv Central	
ACTIVITÉS GRATUITES Pour les familles à Duberger-Les Saules. Organisées dans le cadre de la Grande semaine des tout-petits par la collaboration des partenaires.						
Légende :  Place invitable. Réservez votre place en appelant au numéro écrit.						
Pour de plus amples informations : Marie-Pier Gagné Projet "Pour l'enfance, j'y vais, j'avance..." pourl'enfanceavance@hotmail.com 418-454-7009						

> Culture

Ouverture de la place éphémère

District Vanier – Duberger

Alain Couillard acouillard@metromedia.ca
Publié le 21 juillet 2018



Marie-Josée Laliberté (à droite), en compagnie de plusieurs intervenants locaux.

©Alain Couillard - Métro Média

ÉVÉNEMENT. La Corporation des Loisirs Duberger-Les Saules a inauguré, ce matin, la nouvelle place éphémère La Rassembleuse sur le terrain arrière de la Bibliothèque Jean-Baptiste-Duberger. Elle est ouverte jusqu'au 15 octobre de 6 heures à 23 heures.

Ce projet, réalisé en collaboration avec La Table de concertation Duberger-Les Saules et la Ville de Québec, a été initié par les citoyens soutient Marie-Josée Laliberté, représentante de l'organisme. Préalablement, une consultation citoyenne, effectuée il y a quelques mois, favorisait l'implantation d'un tel espace dans un milieu de vie défavorisé.

Cette place éphémère La Rassembleuse est chapeautée par le comité des Loisirs et la Table de concertation en collaboration avec plusieurs partenaires locaux dont, entre autres, la bibliothèque et la Maison des jeunes. «Nous travaillons sur ce projet depuis le mois de janvier. Nous avons reçu les meubles ce matin et d'autres seront ajoutés au cours de l'été ainsi que des végétaux.»



Une petite table de pique-nique pour enfants.

Alain Couillard - Métro Média

Mme Laliberté ajoute que l'endroit public permet de jardiner, lire, relaxer et participer à des activités libres. Une connexion de réseau sans fil est aussi disponible.

Collaboration

Alicia Despins, conseillère du district Vanier – Duberger, précise que la Ville de Québec a collaboré financièrement dans ce projet en remettant environ 19 000\$ soit près de 60% du coût total du projet. «Il y a eu aussi les autorisations afin de permettre la mise en place les équipements sur un terrain de la Ville.»

La conseillère a souligné l'importance des partenaires du milieu qui ont soutenue cette initiative locale en comblant le 40% restant. «Il ne faut surtout pas oublier toute l'implication des bénévoles qui représente plus de 140 heures de travaux», a conclu Mme Laliberté.

<https://www.lactuel.com/culture/2018/7/21/ouverture-de-la-place-ephemere.html>



Voici un résumé de la programmation qui a été offerte lors de cette première édition :

Activités	Fréquence	Moyenne de participant (total)	Responsable/ offert par
Bar laitier mobile	2	30 (60)	Loisirs Duberger – Les Saules
Bricolage	1	5 (5)	Bibliothèque Jean-Baptiste-Duberger
Bricolage en famille	2	5 (10)	Table de concertation DLS
Café-Causerie	5	7 (35)	Le Pavois de Loretteville
Club de lecture TD	3	15 (45)	Bibliothèque Jean-Baptiste-Duberger
Conte animé	4	6 (24)	Bibliothèque Jean-Baptiste-Duberger
Épluchette de blé d'Inde	1	20 (20)	Loisirs Duberger – Les Saules
Éveil musical	2	20 (40)	Jeunes musiciens du monde
Inauguration / Marché public	1	50 (50)	Table de concertation / Loisirs DLS
Jeux camping	1	2 (2)	Maison des jeunes l'Antidote
Pique-nique interculturel	1	40 (40)	Table de concertation DLS
Promenade dans le quartier	11	10 (110)	Table de concertation DLS
Tente de lecture	3	10 (30)	Collège Frontière
Trico-Thé	6	4 (24)	TCDLS/Bibliothèque
Yoga	3	15 (45)	Loisirs Duberger – Les Saules
46 activités		540	