

REVITALISATION URBAINE INTÉGRÉE

Chameran-Lebeau *Diagnostic Juillet 2013*



TABLE DES MATIÈRES

LISTE DES ACRONYMES, DES TABLEAUX, DES GRAPHIQUES ET DES CARTES	6
INTRODUCTION	9
1. Définition d'une démarche de Revitalisation urbaine intégrée	10
2. Historique et contexte de la RUI Chameran-Lebeau	11
3. Démarche méthodologique pour la réalisation du diagnostic Chameran-Lebeau	10
LE TERRITOIRE DE LA RUI CHAMERAN-LEBEAU	13
1. Description.....	13
2. Un quartier résidentiel dense et contrasté.....	13
3. Lebeau : un secteur industriel à dynamiser.....	15
FICHE 1 : PORTRAIT SOCIODÉMOGRAPHIQUE	16
1. Une population jeune et en pleine croissance.....	16
2. Les aînés et les facteurs de vulnérabilité.....	17
3. Chameran : un quartier d'immigration	17
4. Une population majoritairement défavorisée.....	17
FICHE 2 : DIMENSION ETHNOCULTURELLE	18
1. Principaux pays d'origine	18
2. Langues parlées.....	18
3. Besoins à l'arrivée au Canada	19
4. Services pour les nouveaux arrivants dans le quartier.....	19
FICHE 3 : LOGEMENT.....	20
1. Le centre et la couronne : deux réalités.....	20
2. Qualité des logements	21
3. Logement social et ressources.....	22
FICHE 4 : TRANSPORT, MOBILITÉ ET CIRCULATION.....	23
1. Utilisation des transports en commun	23
2. Satisfaction des résidents quant aux transports en commun	24
3. Modes de déplacements.....	24
FICHE 5 : SÉCURITÉ.....	25
1. Les principales préoccupations.....	25
2. Le parc Painter	26
3. Mobilier urbain et signalisation : Recommandations de la marche exploratoire	26
FICHE 6 : SERVICES DE PROXIMITÉ.....	28
1. Sports, loisirs et culture.....	29
2. Activités et organismes communautaires	29
3. Accessibilité aux services de santé.....	29
4. Fréquentation des marchés d'alimentation	30

FICHE 7 : SERVICES ÉDUCATIFS.....	31
1. Maturité scolaire dans le secteur Chameran.....	31
2. Les services de garde et le milieu scolaire.....	31
3. Un taux de satisfaction élevé.....	32
FICHE 8 : CADRE DE VIE	34
1. Un quartier très minéral	34
2. Un défi : l'interface entre les milieux résidentiels et industriels et les infrastructures lourdes de transport.....	34
3. Des résidents qui apprécient globalement leur qualité de vie	35
FICHE 9 : ANALYSE ÉCONOMIQUE DU SECTEUR LEBEAU	36
1. Profil des entreprises selon le secteur d'activité - Secteur Chameran-Lebeau	36
2. Profil des entreprises selon les sous-secteurs d'activité.....	37
3. Profil des entreprises quant au nombre d'emplois.....	37
4. Dynamisme des entreprises ciblées.....	38
5. Profil des bâtiments existants.....	38
6. Historique des efforts de revitalisation.....	39
BIBLIOGRAPHIE	42
ANNEXE 1 : LISTE DES COMITÉS ET SOUS-COMITÉS.....	43
ANNEXE 2 : QUESTIONNAIRE DU SONDAGE.....	48

Coordination de la démarche et rédaction

Sofia Bitran, Agente de Liaison
Arrondissement de Saint-Laurent

Lucile Dubois, Conseillère en développement communautaire
Arrondissement de Saint-Laurent

Claudine Labbé, Directrice du COSSL

Michael Nolet, Coordonnateur de la démarche de revitalisation urbaine intégrée
Chameran-Lebeau COSSL (2013)

Antoine Noubouwo, Coordonnateur de la démarche de revitalisation urbaine
intégrée Chameran-Lebeau COSSL (2012-13)

Marie-Eve Deguire, Organisatrice communautaire
le CSSS de Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent-CAU

Jacinthe Dupuis, Agente de recherche
le CSSS de Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent-CAU

Jérémie Maillé-Côté, Chargé de projets
Développement économique Saint-Laurent

Jean-Luc Laporte, InterZONE photographie

Crédit photographie

Jean-Luc Laporte, InterZONE photographie

Antoine Noubouwo

Cartographie

Fonds de plan de l'Arrondissement de Saint-Laurent

Traitement et illustration : Antoine Noubouwo

REMERCIEMENTS

L'élaboration du diagnostic du secteur Chameran-Lebeau dans l'arrondissement de Saint-Laurent s'inscrit dans la démarche de revitalisation urbaine intégrée (RUI) dudit secteur. Il est le fruit d'un travail de collaboration et de concertation mené par plusieurs organismes tant du milieu institutionnel que privé et communautaire. Nous souhaitons remercier sincèrement nos différents partenaires et souligner leur précieuse contribution dans l'élaboration du diagnostic.

Le financement de cette démarche a été possible grâce à l'enveloppe financière de la Ville de Montréal et nous tenons à lui dire grandement merci.

Nous sommes également reconnaissants envers l'Arrondissement de Saint-Laurent pour son accompagnement tout au long de cette phase diagnostique et nous remercions sincèrement monsieur le maire, les conseillers, ainsi que le service des communications, les professionnels de la Direction de la culture, des sports, des loisirs et du développement social, les professionnels de la Direction de l'aménagement urbain et des services aux entreprises, les professionnels de la Direction des travaux publics, Développement économique Saint-Laurent, et les agents sociocommunautaires du Service de police de la Ville de Montréal, poste de quartier 7.

L'assistance des acteurs communautaires et institutionnels nous a été d'une grande utilité dans la réalisation de ce diagnostic. Nous tenons à les remercier pour leur implication dans le processus. Il s'agit : du Centre l'Unité, du Cari Saint-Laurent, du Centre des femmes de Saint-Laurent (CFSTL), du YMCA Saint-Laurent, du Comité des organismes sociaux de Saint-Laurent (COSSL), de la Corporation culturelle latino-américaine de l'Amitié (COCLA), du Carrefour jeunesse emploi de Saint-Laurent (CJE), de Rap jeunesse, de Vert Cité et le Comité logement de Saint-Laurent, de l'école Henri-Beaulieu, du CSSS de Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent-CAU, de Développement économique Saint-Laurent (DESTL) et du ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles (MICC).

Nous adressons également un grand merci aux résidents du quartier Chameran qui ont bien voulu répondre au sondage.

LISTE D'ACRONYMES, DES TABLEAUX, DES GRAPHIQUES ET DES CARTES

LISTE D'ACRONYMES

	Termes	Définition
1	AMT	Agence métropolitaine de transport
2	ATI	Approche territoriale intégrée
3	CARI St-Laurent	Centre d'Accueil et de Référence sociale et économique pour Immigrants de Saint-Laurent
4	CFST	Centre des femmes de Saint-Laurent
5	CJE Saint-Laurent	Centre Jeunesse Emploi Saint-Laurent
6	CLR	Comité local de revitalisation
7	COCLA	Corporation culturelle latino-américaine de l'amitié
8	COCO	Comité de coordination
9	COSSL	Comité des organismes sociaux de Saint-Laurent
10	CSSS de Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent-CAU	Centre de santé et des services sociaux de Bordeaux-Cartierville, Saint-Laurent, Centre affilié universitaire
11	DESTL	Développement économique Saint-Laurent
12	MICC	Ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles
13	RAP Jeunesse	Rue action prévention jeunesse
14	RUI Chameran-Lebeau	Revitalisation urbaine intégrée de Chameran-Lebeau
15	SPVM PDQ7	Service de police de la Ville de Montréal, Poste de quartier 7
16	STM	Société de transport de Montréal
17	YMCA Saint-Laurent	Young Men's Christian Association de Saint-Laurent

LISTE DES TABLEAUX

1	Profil des répondants
2	Personnes nées à l'extérieur du Canada
3	Synthèse des recommandations de la marche exploratoire effectuée dans le quartier Chameran le 28 septembre 2012
4	Nombre d'entreprises par classe d'emplois
5	Investissement par secteur d'activité
6	Répartition des investissements par catégorie
7	Récapitulatif du diagnostic

LISTE DES GRAPHIQUES

1	Caractéristiques de la famille en 2006 et en 2011
2	Pyramide des âges de la population de Chameran, 2011
3	Typologie des langues maternelles parlées à la maison
4	Besoins des nouveaux arrivants à leur arrivée
5	Montant du loyer
6	Satisfaction des répondants par rapport au logement occupé
7	Fréquence d'utilisation des transports en commun
8	Source d'insécurité
9	Lieux de visites privilégiés par les résidents de Chameran
10	Lieux d'approvisionnement en denrées alimentaires
11	Préoccupations des familles vivant dans le secteur Chameran

12	Niveau de satisfaction des parents par rapport aux services de garde
13	Satisfaction des parents par rapport aux services scolaires
14	Appréciation de la qualité de vie dans le secteur Chameran
15	Pourcentage du nombre d'entreprises par secteur d'activité
16	Pourcentage du nombre d'emplois par secteur d'activité

LISTE DES CARTES

1	Localisation du secteur Chameran dans l'arrondissement de Saint-Laurent
2	Le territoire de la RUI Chameran-Lebeau : un territoire diversifié
3	Division centre-couronne
4	Réseau d'autobus du secteur
5	Réseau cyclable de l'arrondissement de Saint-Laurent
6	Chameran : un secteur isolé de l'arrondissement de Saint-Laurent
7	Vulnérabilité et maturité scolaire dans le secteur de Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent
8	Réseau scolaire de Chameran et environs
9	Localisation des îlots de chaleur urbains
10	Secteur Chameran-Lebeau et ses sous-zones

Introduction

Lors du Sommet de Montréal en juin 2002, les citoyens ont exprimé leur désir de faire de la lutte contre la pauvreté une priorité municipale, s'insérant par la même occasion à l'intérieur de la stratégie de lutte contre la pauvreté du gouvernement provincial (loi 112)¹. Suite à ce sommet, plusieurs démarches de revitalisation urbaine intégrée (RUI) ont vu le jour à Montréal. La démarche de RUI du secteur Chameran-Lebeau s'inscrit dans ce processus et participe à l'amélioration des conditions de vie des résidents.

À la suite d'un appel de propositions en vue d'expérimenter la démarche de RUI à Montréal, trois secteurs ont été retenus au départ. Il s'agissait de Sainte-Marie dans l'arrondissement de Ville-Marie, de Ville-Émard\Côte-St-Paul (zone Galt) dans l'arrondissement du Sud-Ouest et de Saint-Pierre dans l'arrondissement de Lachine. Aujourd'hui, on compte une douzaine de RUI sur l'île de Montréal, dont 8 plus anciennes qui sont : Ville-Marie (Sainte-Marie), Sud-Ouest (Galt), Lachine (Saint-Pierre), Villeray St-Michel-Parc Extension (Saint-Michel), Laurentien-Grenet (Ahuntsic Cartierville), Mercier-Est (Mercier Hochelaga-Maisonneuve), le secteur Nord-Est (Montréal-Nord) et Place Benoît (Saint-Laurent). Ces secteurs présentent des caractéristiques relativement similaires : territoires enclavés, faible qualité du cadre résidentiel, artères commerciales dévitalisées, revenu moyen des ménages sous la moyenne montréalaise, taux de chômage élevé, population sous-scolarisée et forte présence de familles monoparentales et de personnes seules.

En se référant aux données de Statistique Canada (2006) sur le chômage, on note que le secteur Chameran souffre d'une vulnérabilité socioéconomique et de certaines réalités sociales qui lui sont associées : immigration récente, monoparentalité, taux de chômage et d'inactivité élevés, détérioration de la qualité du milieu de vie et de l'offre commerciale, sentiment d'insécurité et d'abandon chez les résidents, etc.

1. DÉFINITION D'UNE DÉMARCHE DE REVITALISATION URBAINE INTÉGRÉE

La revitalisation urbaine intégrée (RUI) vise à améliorer globalement les conditions sociales, économiques et urbanistiques d'un secteur précis (en l'occurrence, le secteur Chameran-Lebeau). Cette approche s'inspire d'expériences nord-américaines, européennes et montréalaises et présente les caractéristiques

suivantes :

- elle se base sur une vision globale et partagée de la situation du secteur;
- elle agit dans un grand nombre de domaines et sur des facteurs qui engendrent la pauvreté, dans une optique de changement durable, et repose sur une vision à long terme;
- elle s'en remet pour une large part à la population du secteur et aux instances qui la représentent dans l'élaboration, la mise en œuvre et le suivi des actions;
- elle vise à concentrer, coordonner et adapter les actions des pouvoirs publics, des acteurs communautaires et privés, ainsi que des citoyens pour régler les problèmes identifiés dans le secteur ou améliorer significativement la situation;
- elle intègre des actions spécifiques et concrètes à court, moyen et long termes.

Plus précisément, pour le secteur Chameran-Lebeau, il s'agit :

- de développer une offre de services plus complète et mieux adaptée aux besoins des citoyens du secteur;
- d'améliorer le milieu physique (logements, aménagement urbain, équipements collectifs, espaces verts, etc.);
- d'encourager le dynamisme local et la participation des citoyens et des acteurs du milieu;
- d'améliorer la sécurité et raffermir le sentiment de sécurité des citoyens;
- de réduire les impacts des problématiques sociales;
- de favoriser une cohabitation harmonieuse des citoyens;
- d'encourager l'innovation dans les façons de faire pour lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

La mise en place d'une telle démarche s'effectue en 3 étapes :

Étape 1 : Élaboration d'un diagnostic urbain et social qui présente l'état des lieux du secteur à revitaliser.

Étape 2 : Élaboration d'un plan de revitalisation urbaine. Grâce au portrait socioéconomique et sociodémographique dressé dans le diagnostic, un plan d'action sera réalisé en

[1] - Ministère de la Solidarité sociale, Projet de loi n°112 : Loi visant à lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale, 2002, [En ligne] <http://www.assnat.qc.ca/fr/travaux-parlementaires/projets-loi/projet-loi-112-36-2.html>, consulté le 25 juin 2013.

fonction des priorités.

Étape 3 : Mise en œuvre du plan de revitalisation urbaine (de 5 à 10 ans). Cette étape s'inscrit dans une longue durée et vise à mettre en place le plan d'action. Elle vise également à élaborer une stratégie de suivi-évaluation dudit plan d'action.

La **participation citoyenne** est au cœur de la démarche de la RUI Chameran-Lebeau. Il n'est donc pas question ici de développement suscité par le remplacement d'une population défavorisée pour une mieux nantie, mais d'une démarche qui a pour objectif d'améliorer les conditions de vie d'une population résidente. C'est à travers un sondage mené auprès de 701 résidents et grâce à une série de rencontres avec les différents partenaires et acteurs du milieu que nous avons ainsi pris en considération, dès le début de la démarche, les préoccupations et les enjeux majeurs pour les citoyens du quartier.

La mise sur pied d'un sous-comité de travail dédié au diagnostic a facilité la compréhension de certains enjeux urbains. Nous avons pris le temps de faire des rencontres sectorielles sur des problématiques précises : l'habitat, les transports, le cadre de vie ainsi que la sécurité des résidents de Chameran, afin d'identifier les pistes de solutions qui seront incluses dans le plan d'action.

Les multiples rencontres au sein des différents comités (comité local de revitalisation, comité de coordination, sous-comité diagnostic, sous-comité le Chameranais, etc.) ainsi que la participation de tous les partenaires nous ont permis de formuler un diagnostic qui présente de meilleures pistes de réflexion.

2. HISTORIQUE ET CONTEXTE DE LA RUI CHAMERAN-LEBEAU

Dans les années 1990, la Table Chameran s'est créée autour Dans les années 1990, la Table Chameran s'est créée autour d'une dynamique urbaine importante dans le quartier, regroupant les organismes communautaires et scolaires, le SPVM, Ville Saint-Laurent, etc. En 2004, l'arrondissement de Saint-Laurent, le CSSS de Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent-CAU et le Comité des organismes sociaux de Saint-Laurent (COSSL) ont réalisé, avec les acteurs sociaux du milieu, un bilan de situation en développement social dans lequel le quartier Chameran a été identifié comme zone prioritaire d'intervention.

Suite à ce constat, dans le cadre de sa planification stratégique 2007-2009, l'arrondissement a mis sur pied le comité de coordination Chameran regroupant des représentants du milieu communautaire impliqués dans le quartier, le CSSS de Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent-CAU, le SPVM, ainsi que le

COSSL. Ce comité avait pour mandat de brosser un portrait socioéconomique du secteur et de produire un plan d'action afin d'améliorer les conditions de vie des résidents du quartier Chameran.

Depuis 2009, une programmation concertée d'activités à caractère social, communautaire, sportif ou de loisir s'est ainsi développée dans le quartier. Des investissements ont également permis d'agrandir et de rénover le chalet du parc Painter en 2010.

Au terme d'une réflexion commune, en 2011, les deux instances (Table Chameran et Comité Chameran) ont été fusionnées afin de développer une démarche de revitalisation selon les principes de l'approche territoriale intégrée (ATI). Un comité local de partenaires et un comité de coordination ont été mis sur pied autour de la dénomination RUI Chameran-Lebeau afin de développer une vision commune pour l'amélioration de la qualité de vie à tous les niveaux à Chameran.

Les constats effectués par un grand nombre d'intervenants ont confirmé la nécessité d'une action d'envergure dans ce quartier qui présente également des défis sur les plans urbanistiques, environnementaux et économiques. En 2011, l'arrondissement de Saint-Laurent a déposé une demande de subvention auprès de la Ville de Montréal afin de soutenir le déploiement d'une démarche de revitalisation urbaine intégrée, et l'acceptation de la démarche est devenue effective en mai 2012.

Depuis juin 2012, le Comité des organismes sociaux de Saint-Laurent (COSSL), fiduciaire de la démarche, obtient un financement de la Ville de Montréal ainsi qu'un mandat de l'arrondissement de Saint-Laurent pour coordonner la première phase de la RUI Chameran-Lebeau. Cette première phase comprend deux étapes : l'élaboration d'un diagnostic du secteur et la définition d'un plan d'intervention locale.

La démarche est encadrée par le comité local de revitalisation (CLR). Mandataire de la démarche, il regroupe plusieurs acteurs des milieux institutionnels, communautaires et privés de l'arrondissement de Saint-Laurent. La coordination et le suivi de la réalisation de cette démarche se font par le biais d'un coordonnateur recruté sur la base du financement obtenu de la Ville de Montréal. Le CLR est appuyé dans sa fonction par le comité de coordination ainsi que par les différents sous-comités mis en place (sous-comité diagnostic, sous-comité sécurité, sous-comité le Chameranais, etc.).

D'un point de vue opérationnel, ce portrait de quartier prend en considération un ensemble de données relatives aux conditions

de vie de la population concernée. On examinera :

- les données à la fois sociodémographiques et socioéconomiques du territoire visé;
- un ensemble d'indicateurs sociaux qui permettront de définir des priorités d'action.¹

Ce diagnostic sera suivi d'un plan d'action. Celui-ci présentera des actions concrètes, dont certaines à très court terme, avec des porteurs de dossiers identifiés, un échéancier et des budgets préliminaires. Il devra également identifier des mécanismes de mise en œuvre et de suivi et deviendra ainsi un véritable outil collectif de développement pour le secteur Chameran-Lebeau.

3. DÉMARCHÉ MÉTHODOLOGIQUE POUR LA RÉALISATION DU DIAGNOSTIC CHAMERAN-LEBEAU

Le présent diagnostic du secteur Chameran-Lebeau a été élaboré en utilisant une méthodologie mixte (analyse qualitative et quantitative).

3-1 Analyse qualitative

Grâce à une série d'études et de rapports de recherche, nous avons élaboré une revue de la littérature sur divers thématiques (transports, habitat, aménagement sécuritaire dans les quartiers, maturité scolaire, aînés). Cette revue de la littérature a été complétée par des visites et des observations dans le secteur Chameran-Lebeau, notamment à travers une marche exploratoire organisée par le Centre des femmes de Saint-Laurent le 28 septembre 2012.



Marche exploratoire dans le quartier
Source : Antoine Noubouwo, septembre 2012

Afin de bien rendre compte des réalités vécues par les résidents de la couronne Chameran et par ceux du centre du quartier – réalités qui diffèrent pour certains indicateurs – une distinction a été apportée lors de l'analyse de certaines données.

- compléter les informations issues de la littérature, ce qui impliquait une présentation exhaustive des données recueillies;
- organiser les ateliers de travail sous forme de groupes de discussions autour de 4 thématiques : cadre de vie et sécurité, immigration et emploi, éducation et petite enfance, et sports-loisirs et activités communautaires



Phase préparatoire de la marche exploratoire
Source : Antoine Noubouwo, septembre 2012

[1] Parmi ces indicateurs, mentionnons la salubrité, les conditions de logement, la sécurité des personnes, la sécurité alimentaire, l'environnement, l'accès aux services sociosanitaires, l'accès aux biens de consommation, la disponibilité des services publics, y compris le transport en commun, etc.

3-2 Analyse quantitative

Plusieurs sources de données de type statistiques ont été utiles pour la réalisation du présent diagnostic. Il s'agit :

- Des données des recensements de 2006 et de 2011 de Statistique Canada qui ont permis, d'une part, de dresser un portrait global de la situation et, d'autre part, de les comparer avec les données obtenues lors du sondage effectué auprès des résidents du quartier (voir ci-dessous).
- De statistiques relatives à des thématiques précises telles que le transport, le logement, la maturité scolaire, les écoles, le développement économique, recueillies auprès de différentes instances.
- Un sondage téléphonique effectué auprès de 701 résidents du quartier Chameran. L'objectif principal de ce sondage était de recueillir les perceptions des citoyens sur les principaux enjeux qui affectent leur qualité de vie au quo-

tidien. Cette étape consistait à bien comprendre les problématiques vécues par les résidents et d'être en mesure d'identifier les besoins prioritaires. Le questionnaire que vous trouverez en annexe du présent diagnostic a été élaboré suite à plusieurs rencontres avec les membres du sous-comité diagnostic et validé par les membres du comité de coordination. Ce sondage a été administré par téléphone par la firme BIP (voir Annexe 2). Il s'agit d'un sondage d'une moyenne de 15 minutes soit environ 60 questions, bilingue avec une marge d'erreur 19 fois sur 20 inférieure à 5 %.

Afin de bien rendre compte des réalités vécues par les résidents de la couronne Chameran et par les résidents du centre du quartier –réalités qui diffèrent pour certains indicateurs- une distinction a été apportée lors de l'analyse de certaines données.

Tableau 1 : Profil des répondants du sondage

Indicateurs	Chameran-Couronne		Chameran-Centre	
	Nombre	pourcentage	Nombre	pourcentage
HOMMES	206	37,7	59	39,3
FEMMES	345	62,6	91	60,7
TOTAL	551	100	150	100

Source : Sondage Chameran, 2012

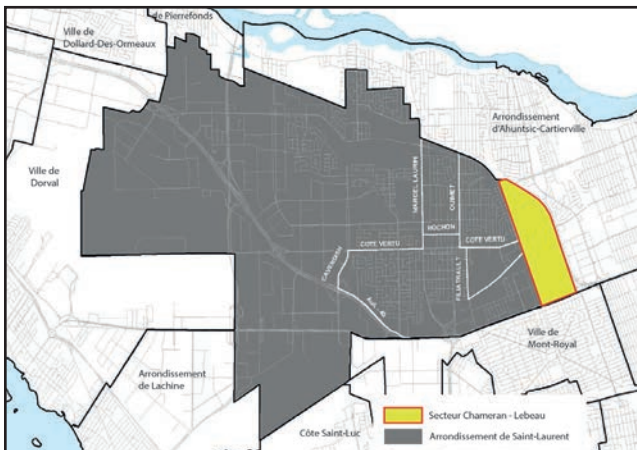
LE TERRITOIRE DE LA RUI CHAMERAN-LEBEAU

1. Description

Le territoire visé par la démarche de revitalisation urbaine intégrée est composé :

- d'un secteur résidentiel délimité au sud par le boulevard de la Côte-Vertu, à l'est par l'autoroute 15, à l'ouest par le boulevard Jules-Poitras et au nord par le boulevard Henri-Bourassa. C'est un territoire qui regroupe près de 15 000 résidents, représentant presque 16 % de la population totale de l'arrondissement de Saint-Laurent, qui elle est de 93 842 habitants (Ville de Montréal, 2013).
- d'un secteur dominé par l'activité industrielle délimitée à l'ouest par le chemin de fer du Canadien National, au sud par l'autoroute 40, à l'est par l'autoroute 15 et au nord par le boulevard de la Côte-Vertu.

Carte 1 : Localisation du secteur Chameran dans l'arrondissement de Saint-Laurent



Source : Cartographie, Arrondissement de Saint-Laurent, Traitement, Antoine Nohouwo, Février 2013

Carte 2 : Le territoire de la RUI Chameran-Lebeau : un territoire diversifié



Source : Cartographie, Arrondissement de Saint-Laurent, décembre 2012

Le territoire de la RUI Chameran-Lebeau, délimité en rouge, a une superficie de 1 767 693 m². Il est composé de 4 secteurs distincts :

Secteur 1 : Zone industrielle, située entre le boulevard Jules-Poitras et le chemin de fer, représentant une superficie de 93 673 m². Ce secteur fait face aux immeubles résidentiels du boulevard Jules-Poitras et crée un effet de différenciation au sein du paysage urbain de cette voie de circulation. Il met en relief une rue dominée par le tissu résidentiel d'un côté et le tissu industriel de l'autre.

Secteur 2 : Il représente le quartier résidentiel Chameran. Avec une superficie de 510 846 m² et une population de 15 000 habitants environ, il présente une forte densité de population avec 16 % de la population de l'arrondissement de Saint-Laurent.

Secteur 3 : Délimité au nord par le boulevard de la Côte-Vertu et au sud par le chemin de fer du Canadien National, il a une superficie de 126 335 m². Ce secteur a subi une transformation depuis les années 2000. Passant d'un secteur non moins dense en 2010 à un secteur fortement densifié en 2013, il présente maintenant de grands ensembles nouvellement construits (8 à 10 étages) constitués de condominiums de luxe. Bien que ce secteur fasse partie du territoire de revitalisation, il n'a pas fait l'objet d'une étude approfondie, les résidents ne vivant pas les mêmes problématiques que ceux du secteur 2.

Secteur 4 : Avec une superficie de 817 638 m², ce secteur représente l'ensemble de la zone industrielle Lebeau. Il s'agit d'un parc industriel vieillissant qui occupe la moitié du secteur d'intervention de la démarche. Selon les données présentées dans le portrait de la couronne Chameran réalisé en 2008 par l'Arrondissement Saint-Laurent^[1], on y retrouve 162 entreprises qui emploient près de 4800 personnes, ce qui représente environ 5 % de l'ensemble des emplois de Saint-Laurent. La majorité des emplois sont concentrés dans le secteur manufacturier (2500 emplois) et le secteur de la distribution (1770 emplois).

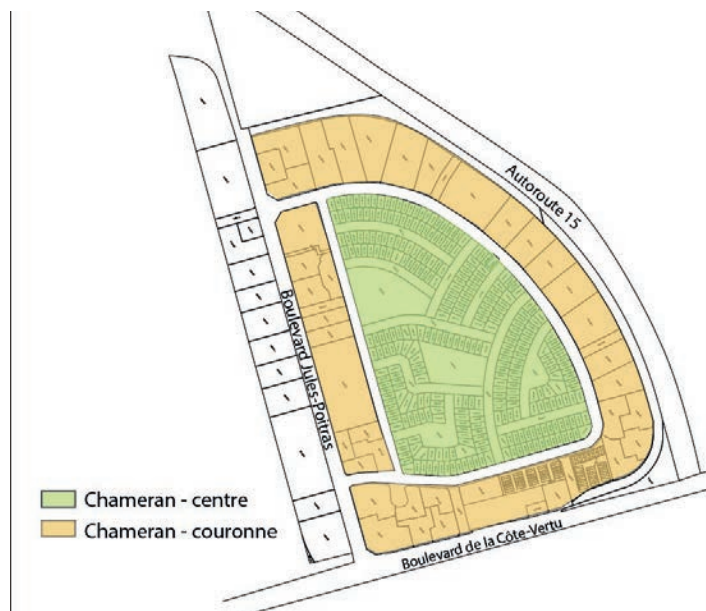
2. Un quartier résidentiel dense et contrasté

Des quatre secteurs décrits précédemment, le quartier résidentiel Chameran (secteur 2) garde une importance capitale compte tenu de sa densité et de son enclavement. Non seulement est-il mal desservi par les transports en commun, mais il est également dépourvu de services urbains

[1] - Arrondissement de Saint-Laurent, Portrait du quartier Chameran, 2008, [En ligne] http://ville.montreal.qc.ca/portal/page?_pageid=7937,87437583&_dad=portal&_schema=PORTAL, consulté le 26 juin 2013.

de base. Développé entre 1950 et 1970, le secteur connaît une forte ségrégation fonctionnelle et socio spatiale. On y retrouve deux types d'habitation contrastés : les tours d'habitation de la couronne Chameran qui ceignent le cœur du quartier, puis des duplex jumelés et des quadruplex se trouvant au centre.

Carte 3 : Division centre-couronne



Source : Cartographie, Arrondissement de Saint-Laurent, Traitement, Antoine Nouhouwo

2-1 La couronne Chameran

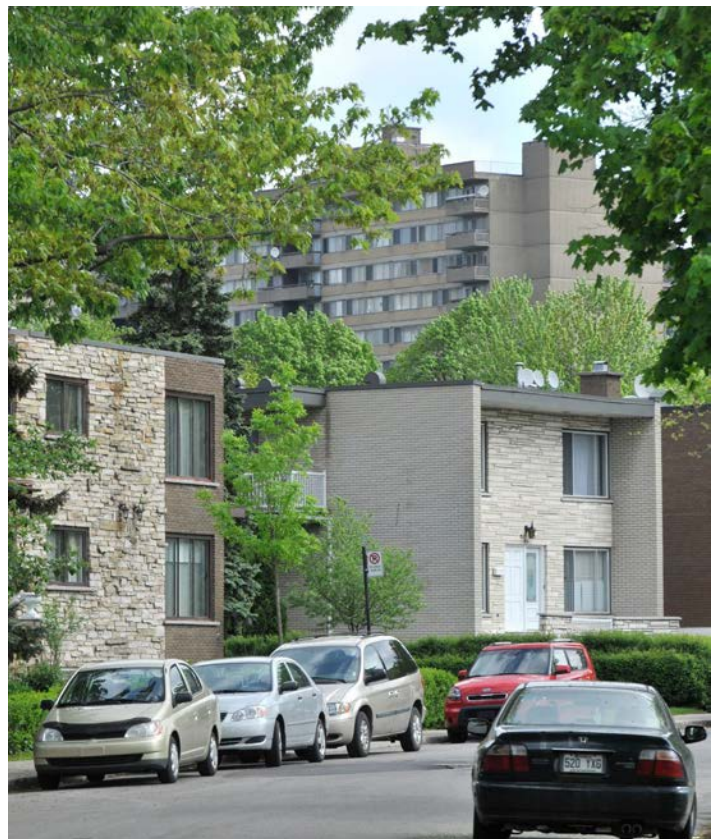
Avec une population de 8433 habitants, la couronne Chameran représente presque 10 % de la population totale de l'arrondissement de Saint-Laurent. Ce secteur est occupé à près de 98 % par des locataires qui, dans la majorité des cas, demeurent depuis moins de 5 ans au Canada. 62 % des appartements sont des 4 ½ occupés à 55 % par des résidents ayant au moins deux enfants de moins de 18 ans. La couronne Chameran se caractérise par ses tours d'habitation de 10 à 15 étages de haut, construites dans les années 70 et dominant le paysage urbain du quartier, et par ses immeubles d'appartements de 4 à 6 étages relativement dégradés. La densité de population de ce secteur (17 993 habitants/km²) est cinq fois plus élevée que celle de Montréal et est comparable à celle de la ville de Séoul en Corée du Sud.



Source : Arrondissement de Saint-Laurent, habitations dans la couronne Chameran

2-2 Chameran-Centre

Le cœur du quartier est composé essentiellement de duplex jumelés et de quadruplex construits le long de petites rues en courbes et en croissants et dont la construction remonte aux années 60 ou 70. Ce secteur est occupé à près de 55 % par des propriétaires qui sont au Canada depuis plus de 10 ans. Au centre de ce secteur, le parc Painter constitue, avec un petit terrain de soccer, le seul espace public extérieur aménagé dans le quartier. L'école primaire publique Henri-Beaulieu accueille aujourd'hui plus de 600 élèves du quartier.



Source : Arrondissement Saint-Laurent, duplex dans Chameran centre

2-3 Commerces et services

L'offre commerciale dans le secteur Chameran est réduite à la présence d'un petit centre d'achats situé sur le boulevard de la Côte-Vertu. Ce dernier abrite les commerces et services suivants : un petit Intermarché, une épicerie libanaise, un bureau de poste, une pharmacie, une banque et plusieurs autres petits commerces de proximité



Source : Arrondissement Saint-Laurent, centre d'achat situé sur le boulevard de la Côte Vertu

Le **parc Painter** représente l'équipement socioculturel et sportif le plus important du quartier. Son réaménagement en 2011 a été accompagné de l'agrandissement du chalet où se déroulent plusieurs activités tout au long de l'année. On y retrouve également des installations sportives comme la piscine, le terrain de tennis et le terrain de basketball. Finalement, un terrain de soccer est situé sur le boulevard Jules-Poitras.



Source : Arrondissement Saint-Laurent, parc Painter

L'**école Henri-Beaulieu** est la seule école primaire du quartier. Construite en 1968 sur la rue Bleignier, elle accueille aujourd'hui 600 élèves du quartier. Environ 300 enfants du quartier Chameran n'ont pas de place à l'école Henri-Beaulieu et vont dans les écoles des quartiers avoisinants.



Source : Arrondissement Saint-Laurent, école Henri-Beaulieu

3. Lebeau : un secteur industriel à dynamiser

Le secteur Lebeau compte plus d'une centaine d'entreprises sur son territoire et emploie environ 4500 personnes. Or, selon l'étude effectuée par Développement économique Saint-Laurent et présentée dans la fiche 9 de ce diagnostic, bien qu'il s'agisse d'une zone économique importante, certains éléments pourraient être améliorés :

- secteur peu diversifié et dominé par des activités économiques de distribution et manufacturières;
- parc immobilier vieillissant et ne répondant pas aux besoins des entreprises modernes, comme celles œuvrant dans les hautes technologies, l'aéronautique ou les télécommunications, et où il y a peu d'investissement pour la rénovation des infrastructures.



Source : Arrondissement Saint-Laurent, Centre de distribution de pièces automobiles, boulevard Lebeau

FICHE 1 : PORTRAIT SOCIODÉMOGRAPHIQUE

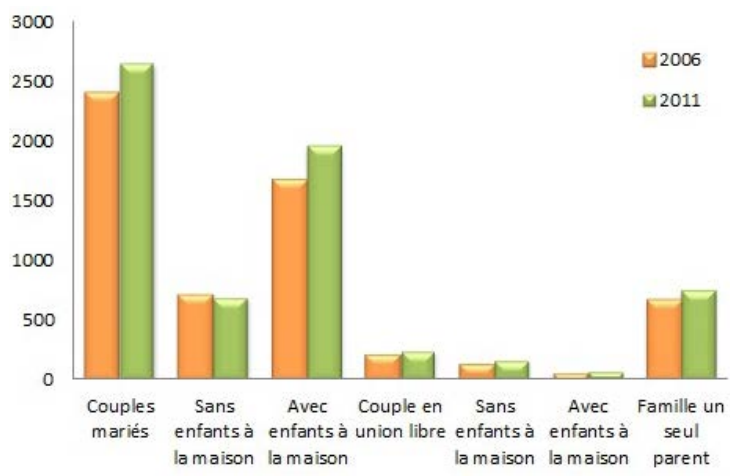
Dans les années 60, le quartier Chameran accueillait une classe moyenne composée en majorité de Québécois « de souche » qui recherchaient de grands logements de qualité. Au cours des années 70, les origines ethnoculturelles des résidents se sont diversifiées, notamment avec l'arrivée d'immigrants aisés du Moyen-Orient. À cette période, le quartier présentait toujours une certaine homogénéité socioéconomique. À partir des années 80, Chameran est devenu un quartier d'accueil pour les nouveaux immigrants principalement en provenance du Liban et moins fortunés que leurs prédécesseurs. Cette arrivée d'une nouvelle catégorie d'immigrants a marqué un changement sur le plan ethnoculturel et socioéconomique. On note aussi une forte mobilité de la population dont la moitié a été renouvelée en moins de 5 ans.¹

1. UNE POPULATION JEUNE ET EN PLEINE CROISSANCE

Avec près de 15 000 résidents (14 863), le quartier Chameran représente presque 16 % de la population totale de l'arrondissement de Saint-Laurent et se caractérise par une forte densité de population.

À l'image de l'arrondissement, le quartier a connu une croissance du nombre de familles avec enfants entre 2006 (72 %) et 2011 (76,4 %). La proportion de familles monoparentales est demeurée stable (27 %) et est légèrement moins élevée que la moyenne montréalaise qui est de 29 %. Près de 13 % de la population est composée de personnes vivant seules.²

Graphique 1 : Caractéristiques de la famille en 2006 et en 2011

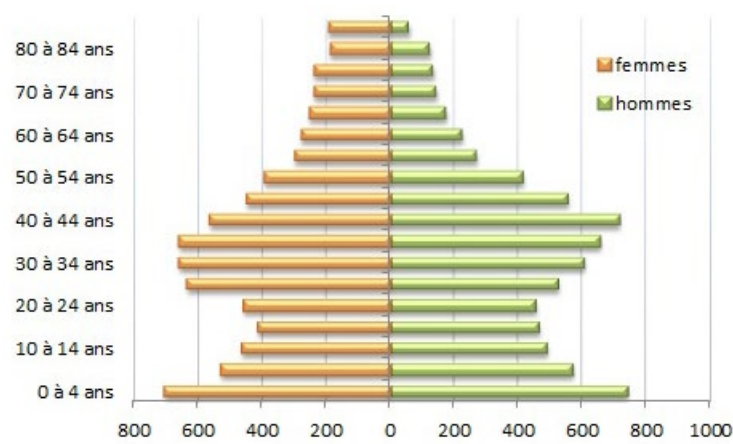


Source : Statistique Canada, Recensement 2006 et 2011

Les données statistiques reflètent également une population particulièrement jeune : 35,5 % de la population du quartier Chameran est âgée de moins de 25 ans, comparativement à 31 % pour l'arrondissement de Saint-Laurent.

Entre 2006 et 2011, on observe une augmentation du nombre d'enfants âgés de moins de 4 ans : 8,8 % en 2006 versus 9,7 % en 2011, dépassant grandement la moyenne montréalaise qui est de 5,8 %.

Graphique 2 : Pyramide des âges de la population de Chameran, 2011



Source : Statistique Canada, Recensement 2011

[1] - Statistique Canada, Recensement 2006 et 2011, [En ligne] <http://www.statcan.gc.ca>, consulté le 26 juin 2013.

[2] - Ibid.

2. LES ÂÎNÉS ET LES FACTEURS DE VULNÉRABILITÉ

Entre 2006 et 2011, on observe une diminution de la proportion de personnes âgées de 65 ans et plus dans le quartier, celle-ci étant passée de 15,1 % en 2006 à 11,7 % en 2011. Ce taux est inférieur à celui de l'arrondissement qui est de 16 %. Parmi les aînés de 65 ans et plus, 38,4 % vivent seuls.

Selon l'étude « Vieillir à Bordeaux-Cartierville et Saint-Laurent : un portrait des aînés » réalisée en 2012¹, 50 % des aînés du quartier Chameran sont âgés de 75 ans et plus, et 8 % ont plus de 85 ans. Dans la couronne Chameran, les femmes représentent 62 % des aînés.

La population aînée se caractérise également par sa diversité culturelle. Environ les deux tiers (64 %) des personnes de 65 ans et plus du quartier Chameran sont nées à l'extérieur du Canada, parmi lesquelles 7 % ont immigré récemment. L'étude souligne également que près du quart des immigrants âgés du quartier Chameran sont arrivés au Canada après l'âge de 50 ans. Les principales régions d'origine des immigrants aînés sont l'Asie centrale occidentale et le Moyen-Orient (48 %), l'Afrique du Nord (33 %) et l'Europe (19 %). La proportion d'aînés ne comprenant ni le français ni l'anglais (11 %) est plus élevée que pour l'ensemble de la population du quartier (6 %).

Finalement, le taux de Chameranais âgés de 65 ans et plus vivant sous le seuil de faible revenu (21 %) est nettement plus élevé que celui de l'arrondissement (13 %).

Toujours selon cette étude, de nombreux aînés vivant dans la couronne Chameran pourraient présenter des risques de vulnérabilité en raison de leur situation de pauvreté, de leur état de santé, de leur détresse psychologique et d'un accès difficile aux ressources et aux services.

Au sujet de la qualité de vie des aînés dans le quartier, les opinions des répondants au sondage sont partagées :

- Dans la couronne, 36,3 % des répondants estiment que la qualité de vie des aînés est « plutôt bonne » et 31,9 % trouvent qu'elle est « très bonne ».
- Au centre, 50,9 % de répondants estiment que la qualité de vie des aînés est « plutôt bonne » et 24,5 % estiment qu'elle est « très bonne ».

Très peu de répondants vivent avec un handicap dans le quartier, le taux étant de 5 % dans la couronne et de 2,5 % dans le centre.

3. CHAMERAN : UN QUARTIER D'IMMIGRATION

Depuis une quinzaine d'années, le secteur Chameran, particulièrement la couronne Chameran, connaît un « boum » d'immigration. Il se caractérise par un nombre considérable de nouveaux arrivants et par l'homogénéité de ceux-ci (population arabophone d'origine libanaise), ce qui doit à ce quartier le surnom de « Petit Beyrouth ».

Selon le recensement de 2006 de Statistique Canada, 64 % de la population du quartier Chameran est immigrante et près de 25 % était composée de nouveaux arrivants, c'est-à-dire arrivé depuis moins de 5 ans au Canada. Pour la Ville de Montréal, ce taux est de 31 % et de 7 % respectivement pour la population immigrante et de nouveaux arrivants. Les principaux lieux de naissance des nouveaux arrivants sont, par ordre d'importance, le Moyen-Orient, l'Afrique du Nord, l'Asie et l'Europe.

Selon les résultats du sondage, 72,2 % des répondants vivant dans la couronne Chameran et 62 % des répondants résidant dans le centre du quartier sont nés à l'extérieur du Canada.

4. UNE POPULATION MAJORITAIREMENT DÉFAVORISÉE

La situation économique d'un bon nombre de résidents du quartier est précaire, et plus particulièrement dans la couronne Chameran. En 2006, le revenu moyen de la population du quartier âgée de 15 ans et plus était de 21 194 \$, comparativement à 30 894 \$ pour l'arrondissement. Le revenu médian après impôt des ménages de la couronne Chameran était de 26 922 \$, comparativement à 45 513 \$ pour l'arrondissement. Près de 44 % des résidents de la couronne vivent sous le seuil de faible revenu (30 % pour Saint-Laurent), et ce même si l'on constate que près de 34 % d'entre eux détiennent un diplôme ou un certificat universitaire.

Le taux de chômage de la population du quartier est de 8,8 %, soit légèrement inférieur à celui de l'arrondissement (9,2 %). Il cache toutefois des disparités : il est plus élevé dans la couronne Chameran avec 17,8 %. On note également un taux d'activité très faible pour la population du quartier (56 %), plus particulièrement chez les femmes (47 %).

[1] - Table de concertation des aînés de Bordeaux-Cartierville et al, Vieillir à Bordeaux-Cartierville et Saint-Laurent : un portrait des aînés, 2012, [En ligne] http://ville.montreal.qc.ca/pls/portal/docs/PAGE/ARROND_AHC_FR/MEDIA/DOCUMENTS/VIEILLIRBCSTBLOPTIMISE.PDF, consulté le 11 février 2013.

[2] Statistique Canada, Recensement 2006, op cit.

FICHE 2 : DIMENSION ETHNOCULTURELLE

Tel que mentionné dans la fiche précédente, l'une des caractéristiques principales de Chameran est qu'il s'agit d'un quartier de forte immigration. Cette réalité n'échappe pas à la dichotomie couronne-centre et nécessite d'être détaillée ici.

Selon les données du sondage, c'est une majorité des répondants, soit 72,2 % dans la couronne et 62 % dans le centre, qui est née à l'extérieur du Canada. À titre de comparaison, à Montréal, la proportion d'immigrants est de 33 %. Nous ne pouvons donc pas ignorer cette réalité qui définit le quartier et est transversale à toutes les autres dimensions. De plus, le taux de la population immigrante récente y est très élevé, ce qui nécessite

un soutien important pour faciliter l'intégration.

Encore une fois, deux réalités cohabitent. La couronne est majoritairement composée d'immigrants récents alors que dans le centre, il s'agit majoritairement d'immigration de longue date. Dans la couronne, 50 % des répondants disant être d'origine immigrante sont au Canada depuis 10 ans ou moins. Plus du quart, soit 26 % des répondants, y sont depuis 5 ans ou moins. À l'inverse, 87 % des répondants d'origine immigrante de Chameran centre ont immigré au Canada depuis plus de 10 ans, dont 56,3 % depuis plus de 20 ans.

Tableau 2 : Personnes nées à l'extérieur du Canada

Indicateurs	Chameran-Couronne		Chameran-Centre	
	Nombre	pourcentage	Nombre	pourcentage
OUI JE SUIS NÉE À L'EXTÉRIEUR	399	72,2 %	93	62 %
OUI UNE PERSONNE DE MON FOYER EST NÉE À L'EXTÉRIEUR	29	5,3 %	6	4 %
NON JE NE SUIS PAS NÉE AU CANADA	123	22,3 %	51	34 %

Source : Sondage Chameran, 2012

1. PRINCIPAUX PAYS D'ORIGINE

Le quartier n'est pas baptisé « Petit Beyrouth » à tort. En effet, tant dans la couronne que dans le centre, le Liban est le pays d'origine de plus du quart de la population ayant répondu au sondage. Le Liban représente le pays d'origine de 26,4 % de la population de la couronne et le Maroc, de 15,7 %. Ainsi, près d'un répondant sur deux est originaire de ces deux pays dans la couronne.

Dans Chameran centre, la population d'origine libanaise représente aussi une grande proportion de la population. On y retrouve tout de même une proportion significative d'immigrants originaires d'autres pays.

Principaux pays d'origine des répondants de Chameran centre :

- Liban : 25,3 %
- Égypte : 11,1 %
- Grèce : 9,1 %
- Algérie : 6,1 %
- Maroc : 5,1 %

2. LANGUES PARLÉES

Nous pouvons constater que les résidents de Chameran sont en forte proportion originaires de pays arabophones. Cela se reflète d'ailleurs dans les langues parlées par la population.

L'arabe est la première langue apprise et encore comprise de 43,4 % des répondants de la couronne. Le français arrive en deuxième place avec 31,8 %. Dans le centre, la proportion est

de 25,3 % pour l'arabe et de 38 % pour le français.

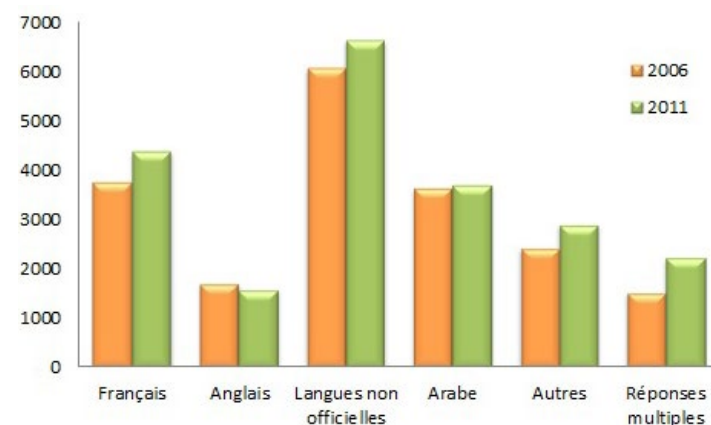
En ce qui concerne la langue parlée présentement à la maison, le français prédomine dans les deux secteurs, soit 66,4 % pour la couronne et un pourcentage similaire de 66 % dans le centre. Le français est donc très présent dans Chameran et la grande majorité des résidents le maîtrisent.

Selon Statistique Canada, 6 % des résidents de la couronne Chameran ne connaissent ni le français ni l'anglais, ce qui est assez faible considérant le fort taux d'immigration.

Plus de la moitié des résidents de la couronne Chameran font partie d'une minorité visible (56 %) et, en 2011, 63 % avaient une langue maternelle autre que le français ou l'anglais, comparativement à 22 % pour l'ensemble des Montréalais. Notons également que 44,7 % de la population parlait une autre langue que le français ou l'anglais à la maison (12,5 % à Montréal), principalement l'arabe.

En 2011, 5,5 % de la population du quartier ne pouvait soutenir une conversation ni en français, ni en anglais.

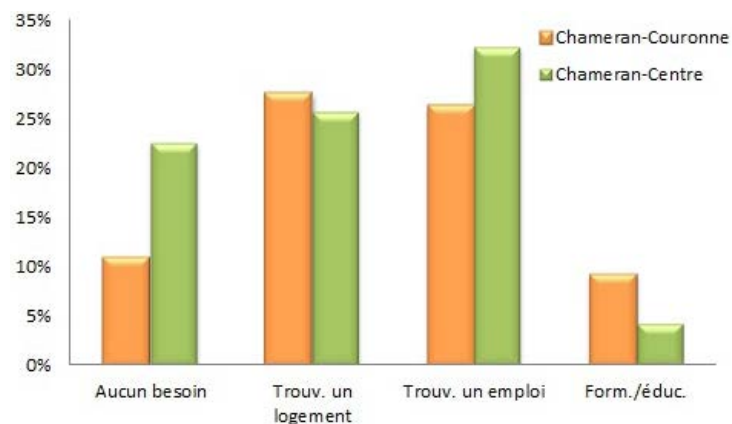
Graphique 3 : Typologie des langues maternelles parlées à la maison



Source : Statistique Canada, Recensement 2006 et 2011

3. BESOINS À L'ARRIVÉE AU CANADA

Graphique 4 : Besoins des nouveaux arrivants à l'arrivée



Source : Sondage Chameran, 2012

Chez les répondants nés à l'extérieur du Canada, les trois principaux besoins de leur famille à leur arrivée étaient :

- Trouver un logement (27,6 % dans la couronne et 25,8 % dans le centre);
- Trouver un emploi (26,3 % dans la couronne et 32,3 % dans le centre);
- Formation/éducation (9,3 % dans la couronne et 4,3 % dans le centre).

D'autres besoins sont mentionnés par au moins 5 % des répondants :

- Les cours de langue (4,3 % dans la couronne et 2,2 % dans le centre);
- L'intégration (3,5 % dans la couronne et 5,4 % dans le centre).

Seulement 11 % des répondants de la couronne ont déclaré n'avoir eu aucun besoin à leur arrivée. Ce pourcentage est beaucoup plus élevé dans le centre avec 22,6 %. Cet écart peut s'expliquer par le fait que les résidents du centre sont au Canada depuis plus longtemps et n'ont pas rencontré les mêmes difficultés à leur arrivée.

4. SERVICES POUR LES NOUVEAUX ARRIVANTS DANS LE QUARTIER

Tel que mentionné dans la fiche Services de proximité, il n'y a pas d'organisme venant en aide aux nouveaux arrivants ayant pignon sur rue dans le quartier. Les résidents de Chameran doivent se rendre au Centre d'accueil et de référence sociale et économique pour immigrants de Saint-Laurent (CARI), soit à près de 4 kilomètres de Chameran, pour obtenir des services d'accueil.

FICHE 3 : LE LOGEMENT

La plupart des immeubles du quartier Chameran, en particulier ceux des boulevards Jules-Poitras et Deguire, ont été construits au cours de la première moitié des années 60. Quartier alors coquet et en pleine effervescence, on y retrouvait même, outre des logements neufs, des piscines derrière certains immeubles. Aujourd'hui, certaines piscines sont remblayées et sont devenues des espaces de stationnement ou des terrains vagues. Au fil des ans, la clientèle des immeubles d'habitation s'est modifiée, elle est maintenant surtout composée de nouveaux immigrants et de locataires en transition.

Probablement en raison d'un manque d'entretien régulier, l'état des logements dans le secteur s'est peu à peu dégradé, tout comme l'image du quartier au sein de l'arrondissement¹. Les problèmes liés au logement concernent principalement l'entretien courant, l'entretien périodique et le coût des loyers. Cette fiche présente le profil des deux secteurs de Chameran : Chameran centre, constitué des résidences de type duplex, et Chameran couronne, constitué de grands ensembles. Les éléments du diagnostic sont présentés de manière à mettre l'accent sur la divergence qui existe entre les deux secteurs.

1. LE CENTRE ET LA COURONNE : DEUX RÉALITÉS

Le secteur Chameran représente en moyenne 3200 ménages, soit environ 10 % des ménages de l'arrondissement de Saint-Laurent. Selon le sondage, dans Chameran centre, 63 % de la population y réside depuis plus de 10 ans, alors que dans Chameran couronne, 61 % des résidents y vivent depuis moins de 5 ans. Ces données confirment la perception selon laquelle la couronne accueille une grande majorité de nouveaux arrivants et agit comme quartier de transition à l'arrivée au Canada, alors que la population est plus stable dans le centre.

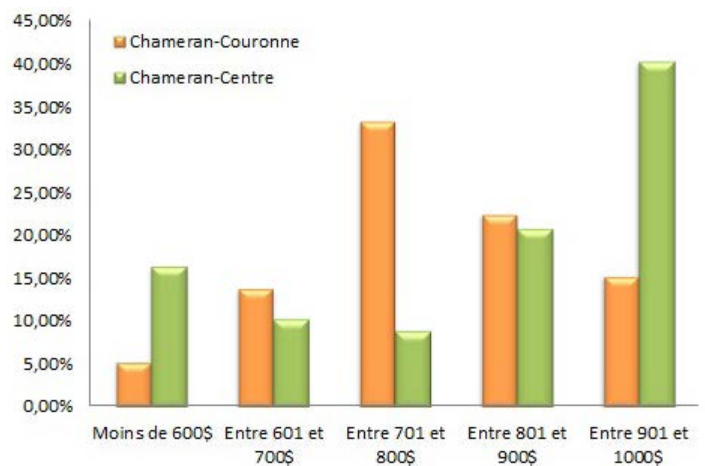
Dans la couronne, le pourcentage de ménages répondants comprenant 4 personnes et plus vivant en permanence dans un logement est de 46 %, ce qui est légèrement supérieur au centre qui affiche 38 % dans la même catégorie. Cette réalité, combinée au type de logement (grandes tours d'habitation), fait de la couronne un secteur de forte densité qui, selon les données du diagnostic sur la couronne de 2008, est de 8433 habitants.

Près d'un ménage sur deux de la couronne est composé de 4 personnes et plus, mais la grande majorité d'entre eux, soit 85,5 %, répondent vivre dans des appartements de type 3 ½ ou 4 ½

(respectivement 23,6 % et 62 %). À l'inverse, dans le centre, le nombre de 4 ½ est réduit à 7,3 % et on y retrouve plutôt 48,7 % de logements de type 5 ½.

La densité de population dans la couronne Chameran est presque cinq fois plus élevée que celle de Montréal, soit 17 992 habitants par km² comparativement à 3757 pour Montréal. Plusieurs études ont démontré qu'une densité de population élevée augmente les probabilités de tension entre les individus.²

Graphique 5 : Montant du loyer



Source : Sondage Chameran 2012

Dans Chameran couronne, 33,3 % des répondants paient un loyer entre 701 et 800 \$ par mois, 22,5 % entre 801 et 900 \$ et 15,3 % paient plus de 901 \$. À Montréal, selon la Société canadienne d'hypothèques et de logement, le coût moyen pour un 4 ½ est de 719 \$ en 2011. Sachant que la très grande majorité des logements de la couronne sont des 3 ½ et des 4 ½, nous pouvons déduire que selon le sondage, les résidents de la couronne paient beaucoup plus cher que la moyenne montréalaise pour leur logement.

Considérant que de nombreux résidents de la couronne sont de nouveaux arrivants et que la situation économique de plusieurs d'entre eux est difficile, le coût du logement est donc un enjeu important à considérer.

Dans le centre, 20,9 % des répondants paient un loyer entre 801 et 900 \$ alors que 40,3 % paient entre 901 et 1000 \$, mais pour des appartements plus grands que dans la couronne puisque 77,3 % des répondants disent occuper un logement de type 5 ½ ou plus.

[1] - Arrondissement Saint-Laurent et al., Développement social à Saint-Laurent, Bilan de situation, 2004, [En ligne] http://www.coss.org/Documentsenligne/PlansAction/ArrondissementSaintLaurent_BilanDeveloppementSocial.pdf, consulté le 27 janvier 2013.

[2] - Interface, La Couronne Chameran, Le diagnostic, 2008, [En ligne] http://www.coss.org/Documentsenligne/Statistiques/CouronneChameran_Diagnostic.pdf, consulté le 13 mars 2013.

Selon le sondage, la couronne affiche un taux de locataires très élevé (97,5 %) à l'inverse de Chameran centre (44,7 %). Ce taux dans la couronne est aussi très élevé par rapport au taux des locataires dans l'arrondissement de Saint-Laurent (55,7 %) et à celui de la ville de Montréal (65,6 %) ¹. Chameran centre, au contraire, se trouve bien en dessous de la moyenne montréalaise en ce qui concerne le nombre de locataires et compte une proportion de propriétaires bien supérieure à celle de la métropole.

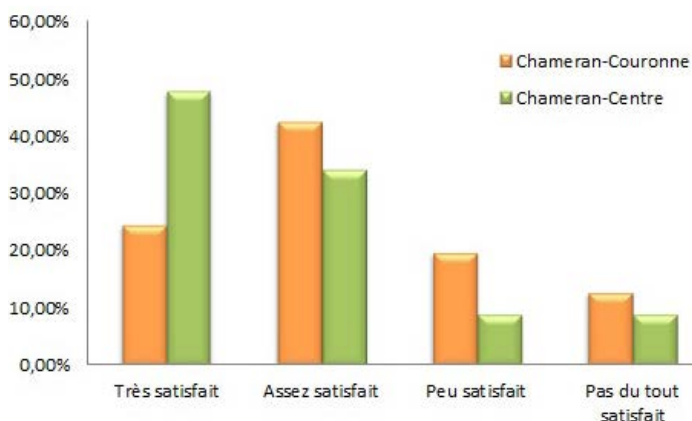
Selon le profil statistique en habitation de Saint-Laurent, en 2006, plus de 50 % des locataires du secteur Chameran-Montpellier avaient un taux d'effort supérieur à 30 %. Chez les propriétaires, seulement 27 % avaient un taux d'effort supérieur à 30 %. Les locataires présentaient un taux d'effort se situant au-dessus de la moyenne montréalaise qui est de 38 %. On constate donc qu'en plus d'être en grande partie sous le seuil de faible revenu, les locataires de Chameran consacrent une proportion importante de leur revenu à se loger. ²

En faisant un lien avec l'année d'arrivée au Canada, on remarque que les propriétaires du centre sont majoritairement des immigrants de longue date qui ne rencontrent pas les mêmes défis liés à l'intégration que ceux de la couronne. Ainsi, ils consacrent un plus faible pourcentage de leur revenu à se loger que les nouveaux arrivants de la couronne.

2. QUALITÉ DES LOGEMENTS

La majorité des répondants au sondage se disent « satisfaits » de leur logement. Une plus grande proportion de résidents du centre affirme être « très satisfaite », soit près de 1 personne sur 2, contrairement à seulement 1 personne sur 4 dans la couronne.

Graphique 6 : Satisfaction des répondants par rapport au logement occupé



Source : Sondage Chameran 2012

Dans la couronne, **32,4 % des répondants sont peu ou pas satisfaits** de la qualité du logement. Les motifs d'insatisfaction se répartissent de manière suivante :

- 46,3 % signalent le problème d'entretien des immeubles;
- 20 % signalent le coût du loyer très élevé;
- 15,7 % signalent les problèmes de salubrité.

Dans le centre, **seulement 18 % des répondants sont peu ou pas satisfaits**. Comme motifs d'insatisfaction :

- 45,7 % des résidents signalent le problème d'entretien des immeubles;
- 14,2 % signalent un problème du bruit;
- 11,4 % signalent le coût du loyer.

Le taux de satisfaction plus élevé dans le centre peut laisser croire que les immeubles sont généralement de meilleure qualité tout comme les autres facteurs physiques et sociaux entourant le logement. Aussi, comme la proportion de propriétaires est très élevée dans le centre, cela peut expliquer le taux de satisfaction élevé.

[1] - Direction de l'habitation, Service de la mise en valeur du territoire et du patrimoine, Profil statistique en habitation de l'arrondissement de Saint-Laurent, 2009, [En ligne]

[2] - http://ville.montreal.qc.ca/pls/portal/docs/page/habiter_v2_fr/media/documents/Profil_Saint_Laurent_Mai_2009.pdf, consulté le 25 juin 2013.

Bien que ce portrait comprenne le secteur de Montpellier en plus de celui étudié ici, nous pouvons penser que cela représente assez bien la réalité de Chameran.

L'enjeu qui semble préoccuper aussi bien les répondants du centre que ceux de la couronne (bien que ceux du centre présentent un taux d'insatisfaction général plus élevé que ceux de la couronne) est l'entretien des immeubles. Selon les inspecteurs de l'arrondissement, certains édifices de la couronne sont visés par la mise à niveau et devront être rénovés prochainement. Afin d'inciter à la rénovation des immeubles d'habitations, des rencontres régulières sont organisées par le maire de l'arrondissement de Saint-Laurent. Ces rencontres ont pour objectifs de présenter la situation aux propriétaires et de définir avec eux des mesures pour entreprendre des opérations de rénovation de certains immeubles dont l'état nécessite une intervention. Selon Statistique Canada (Recensement 2006), uniquement 5 % des logements requièrent des réparations majeures et moins du quart (23 %) nécessitent des réparations mineures¹.

3. LOGEMENT SOCIAL ET RESSOURCES

Il ressort de l'étude sur le logement social et communautaire² que le secteur de Chameran ne dispose pas de logements sociaux ni de logements communautaires, comparativement aux secteurs Dutrisac et du Collège/Hodge qui possèdent respectivement 369 et 348 logements sociaux. Ceci représente les deux tiers des logements sociaux de l'arrondissement (932 logements sociaux et communautaires).

Le comité logement Saint-Laurent intervient depuis peu dans le quartier pour informer les locataires sur leurs droits et devoirs. Des ateliers sont proposés régulièrement aux résidents dans le chalet du parc Painter. De fait, il sera important de bien analyser et de souligner l'absence de logements sociaux dans le secteur Chameran lors de la mise sur pied du plan d'action de la RUI.

[1] - Statistique Canada, Recensement 2006, op cit.

[2] - COSSL et al., Logement social et communautaire - État de situation dans l'arrondissement de Saint-Laurent, 2008, [En ligne] http://www.cossl.org/Documentsenligne/Statistiques/ArrondissementSaintLaurent_LogementSocial&Communautaire.pdf, consulté le 26 juin 2013.

FICHE 4 : TRANSPORT, MOBILITÉ ET CIRCULATION

Situé proche de voies de circulation importantes, le secteur Chameran est un secteur enclavé par les barrières physiques de l'autoroute 15 et de la voie ferrée. Les déplacements en modes « doux » (vélo, marche à pied et transport en commun) sont difficiles compte tenu de la configuration du réseau artériel à l'intérieur du quartier. En raison de la forme urbaine, de la morphologie du quartier et du nombre limité de passages est-ouest et nord-sud, les piétons sont contraints de faire des détours importants pour franchir ces frontières physiques que sont les infrastructures lourdes. Cette contrainte est également renforcée par une offre de transports en commun déficiente à l'intérieur du quartier. Le quartier est également situé à côté de la station du train de banlieue Montpellier qui sert de pôle intermodal entre les lignes d'autobus 121 et 171 et la station de métro Côte-Vertu. Selon les statistiques de l'Agence métropolitaine de transport (AMT), il faut compter en moyenne 12 minutes pour se rendre de la gare Montpellier à la gare Centrale.

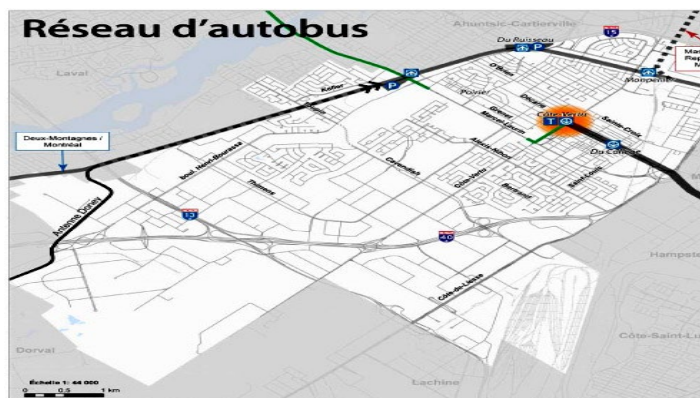
Le secteur Chameran est desservi par deux lignes d'autobus : la ligne 121 (Côte-Vertu/Sauvé) et la ligne 171 (Henri-Bourassa Est-Ouest). Ces deux lignes desservent toute la population qui est d'environ 14 765 habitants. Les ateliers d'échanges organisés en date du 22 novembre 2012 nous ont permis de constater que plusieurs résidents habitant les blocs d'immeubles situés sur le boulevard Deguire parcourent plus de 500 mètres pour se rendre à un arrêt d'autobus.

D'autre part, selon une étude réalisée en 2012¹, les besoins les plus ressentis par les résidents dans le secteur Chameran sont les suivants : demandes liées à la réglementation du stationnement, permis de résidents ou modifications aux heures de disponibilité des stationnements dans la rue, débarcadère pour personne à mobilité réduite et stationnement à proximité des écoles et des points de services de la Société de transport de Montréal.

Pour ce qui est de la circulation et de la signalisation dans le quartier, nous avons également remarqué au cours de la marche exploratoire organisée par le Centre des femmes de Saint-Laurent qu'il existe plusieurs déficiences quant à la signalisation. Notamment, l'ordre de priorité d'installation des panneaux n'est pas toujours respecté; il existe plusieurs types de panneaux pour un même message véhiculé. De cette remarque, il ressort que le manque d'uniformité dans la signalisation et la surcharge d'information peuvent générer de la confusion auprès des utilisateurs et le non-respect de la réglementation actuelle.

Afin mettre en relation ces informations avec celles du sondage, nous essaierons de faire une comparaison des modes de mobilité entre les résidents de la couronne et ceux du centre.

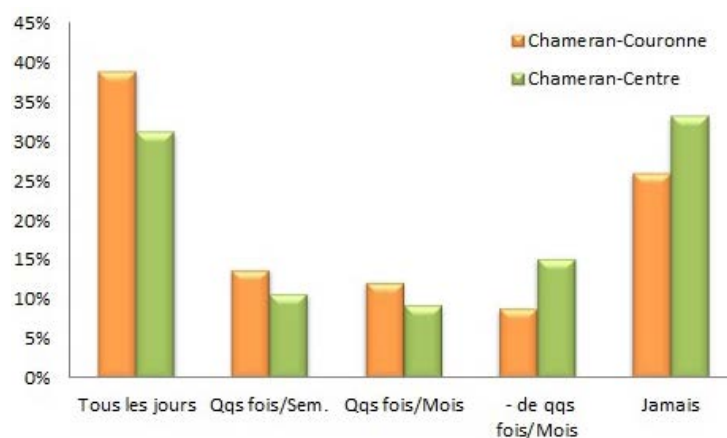
Carte 4 : Réseau d'autobus du secteur



Source : Tecslut/Aecom, 2009

1. UTILISATION DES TRANSPORTS EN COMMUN

Graphique 7 : Fréquence d'utilisation des transports en commun



Source : Sondage Chameran, 2012

[1] - CIMA+, Étude de signalisation du stationnement alternatif pour le secteur Chameran et le secteur délimité par les boulevards de la Côte-Vertu/Marcel-Laurin/Jules-Poitras et la rue Tassé, 2012, 71 pages.

Selon le sondage réalisé auprès des résidents du secteur Chaméran, 39 % des répondants dans la couronne utilisent les transports en commun tous les jours dans le cadre de leurs activités quotidiennes. Dans le même secteur, 26,1 % de personnes déclarent ne jamais utiliser les transports en commun dans le cadre de leurs activités.

Dans le centre, 31,3 % de personnes utilisent tous les jours les transports en commun contre 33 % qui déclarent ne jamais les utiliser. Cette différence est due au fait que dans le centre, la plupart de résidents utilisent leur voiture personnelle pour les déplacements quotidiens.

Ainsi, deux enjeux apparaissent autour des transports pour le secteur Chaméran : un secteur très peu desservi, mais très utilisé puisqu'au moins 70 % des répondants (couronne et centre) déclarent prendre les transports en commun. Il conviendra de mener une réflexion plus approfondie sur cet enjeu afin d'évaluer les solutions avec la STM.

2. SATISFACTION DES RÉSIDENTS QUANT AUX TRANSPORTS EN COMMUN

Dans la couronne, on compte 50,9 % de personnes « très satisfaites » du service de transport en commun et 34,9 % de personnes « assez satisfaites ». Parmi les motifs d'insatisfaction, 54,5 % parlent de la « fréquence des autobus », tandis que 11 % mettent de l'avant la « longue distance » à parcourir pour atteindre un point d'arrêt d'autobus. On remarque aussi que 18 % des répondants précisent que les autobus sont « parfois en retard ».

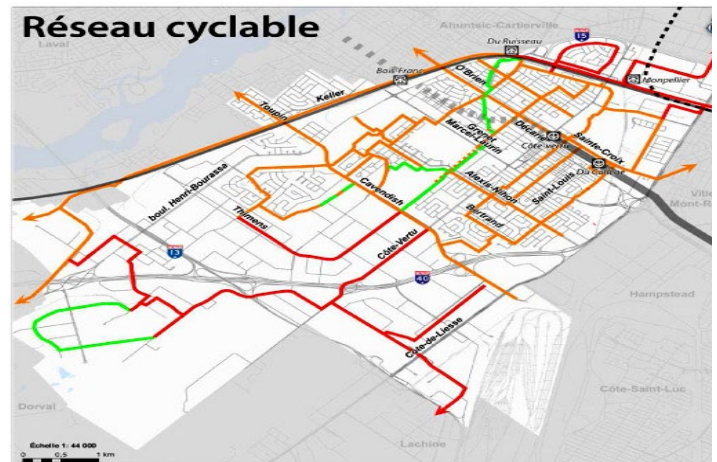
Dans le secteur Chaméran centre, le taux de satisfaction des transports en commun est de 47 %. 33 % des répondants sont « assez satisfaits ». Parmi les motifs d'insatisfaction, les répondants mettent l'accent sur la « distance parcourue » pour atteindre un point d'arrêt ainsi que la « surcharge dans les autobus ».

3. MODES DE DÉPLACEMENTS

Concernant l'utilisation des autres moyens de transport, 69,1 % des répondants de la couronne utilisent l'automobile. La marche à pied est également utilisée par 16,5 % des répondants. L'utilisation du vélo représente 31,4 % et le taxi 25,7 %.

Dans le centre, comparativement à la couronne, 76 % des répondants utilisent l'automobile, 60 % la marche à pied et 53,8 % le vélo.

Carte 5 : Réseau cyclable de l'arrondissement de Saint-Laurent



Source : Tecslut/Aecom, 2009

Une étude réalisée par Tecslut en 2009 montre que le secteur Chaméran n'a pas de piste cyclable. Cette étude projette la réalisation de 25 km de voies cyclables à Saint-Laurent d'ici les 5 prochaines années¹.

Les résultats de notre sondage mettent également de l'avant l'utilisation du vélo et de la marche à pied comme modes de déplacement. Ceci constitue un enjeu important qui s'inscrit dans la démarche de création des « quartiers verts, actifs et en santé » développée actuellement par le Centre d'écologie urbaine de Montréal. Cette pratique s'inscrit également dans l'utilisation des modes de transport doux et alternatifs favorisant de saines habitudes dans le domaine de la mobilité urbaine. Cet aspect sera pris en compte dans l'élaboration du plan d'action et portera spécifiquement sur la création d'aménagements sécuritaires favorisant la marche et la pratique du vélo dans le secteur Chaméran-Lebeau.

[1] - Tecslut/Aecom, Plan de transport de Saint-Laurent, Présentation publique du projet de Plan, 2009, 103 pages.

FICHE 5 : SÉCURITÉ

Selon les intervenants du quartier sondés en groupes de discussion, il semble y avoir une différence entre la perception des résidents de Chameran et celle des personnes ne vivant pas dans le quartier en ce qui a trait à la sécurité. En effet l'expérience vécue de l'intérieur semble plus positive que la perception externe. La référence et l'expérience ne sont pas les mêmes pour les différentes communautés présentes sur le territoire, ce qui peut donc faire en sorte que le quartier soit jugé sécuritaire comparé au pays d'origine.

La configuration du quartier est tout de même problématique. L'aménagement est caractérisé par la concentration de population, l'enclavement, le peu de lieux de rassemblement, les clôtures, le manque d'éclairage autour de certaines tours d'habitation et le bruit de l'autoroute; autant d'éléments qui peuvent encourager la criminalité et augmenter le sentiment d'insécurité.

Le seul lieu de rassemblement est situé au cœur du quartier, il s'agit du parc Painter. Cette particularité entraîne une concentration de la criminalité autour de cet espace. Selon le service de police et les intervenants, c'est un petit noyau de personnes qui fait la mauvaise réputation du quartier. Il s'agit de petits groupes (gangs) ayant un fort sentiment d'appartenance au parc, où les étrangers y sont mal perçus, ce qui peut entraîner des débordements. Le secteur est caractérisé par un manque d'espace de socialisation pour les jeunes qui ont entre autres de la difficulté à respecter les heures de fermeture du parc.

En septembre 2012, le Centre des femmes de Saint-Laurent a organisé une marche exploratoire durant laquelle d'autres éléments sont ressortis. Ils concernent particulièrement l'installation du mobilier urbain dans l'espace public, la standardisation de la signalisation dans les parcs et l'aménagement de cabines téléphoniques afin de faciliter les appels à la police en cas d'incident.

1. LES PRINCIPALES PRÉOCCUPATIONS

Dans Chameran couronne comme dans Chameran centre, la grande majorité des répondants jugent leur quartier sécuritaire. En effet, 82,3 % des répondants de la couronne et 78 % du centre jugent leur quartier « très sécuritaire » ou « assez sécuritaire ».

Dans l'ensemble, on remarque que les répondants de Chameran couronne semblent se sentir plus en sécurité. Ainsi, seulement 16,2 % se sentent « peu » ou « pas du tout » en sécurité alors que dans Chameran centre, ce taux s'élève à près de 1 personne sur 5 avec 22 %.

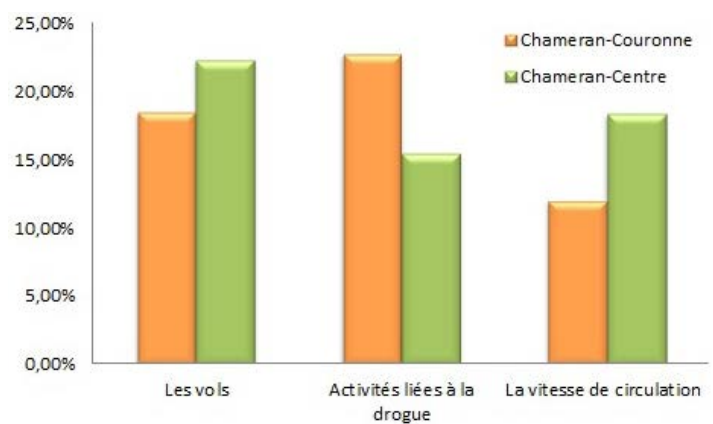
De manière générale, trois enjeux principaux sont évoqués par les répondants : les vols dans les immeubles, la consommation

ou transaction de drogue et finalement la vitesse de circulation à l'intérieur du quartier. On note également à travers les analyses que les répondants de Chameran centre ont plus peur d'être victime d'un vol que les résidents de la couronne.

Dans la couronne, 22,8 % des répondants soulignent la « consommation et le trafic de drogue » comme principal facteur d'insécurité. Cette thématique est également présente dans le centre, mais représente un pourcentage un peu plus faible à 15,5 %. Dans le centre, 22,3 % des répondants soulèvent « le vol » comme problématique principale, comparativement à 18,5 % dans la couronne.

La dernière problématique et non la moindre est « la vitesse de circulation à l'intérieur du quartier Chameran ». De fait, 18,4 % des répondants du centre estiment que la vitesse de circulation à l'intérieur du quartier est élevée, contre 12 % de répondants dans la couronne. Cette problématique a été signalée lors de la marche exploratoire de septembre 2012 avec le témoignage d'une résidente de Chameran qui avait été happée par un conducteur à l'angle de la rue Crépeau et du boulevard de la Côte-Vertu.

Graphique 8 : Sources d'insécurité



Source : Sondage Chameran, 2012

La principale amélioration souhaitée en ce sens par les résidents du quartier Chameran, tant pour ceux du centre que de la couronne, est :

- Plus de sécurité; plus de surveillance policière; faire respecter les lois, avec 20 % de mentions (mais davantage chez ceux qui ont des enfants, soit 25 %).

2. LE PARC PAINTER

Le parc Painter est non seulement un équipement de proximité, mais également l'unique point de rassemblement pour les résidents du quartier Chameran. Par rapport à la sécurité du parc, 67 % des résidents de Chameran couronne estiment qu'il est « très sécuritaire » ou « assez sécuritaire ». Dans le centre, 58,3 % des répondants estiment que le parc est « très sécuritaire » ou « assez sécuritaire ». À l'effigie de la sécurité du quartier, on remarque ainsi que les répondants de Chameran considèrent majoritairement leur parc comme étant sécuritaire. Toutefois, puisqu'il s'agit du lieu de socialisation principal et compte tenu du fait qu'il y a parfois des débordements et des activités illicites, un nombre significatif de répondants sentent qu'il est « peu sécuritaire » ou « pas du tout sécuritaire », soit 22,5 % dans la couronne et 34,1 % dans le centre.



Source : Photo Antoine Noubouwo, septembre 2012

3. MOBILIER URBAIN ET SIGNALISATION : RECOMMANDATIONS DE LA MARCHÉ EXPLORATOIRE

Dans le cadre du programme montréalais de soutien à l'action citoyenne en sécurité urbaine, le Centre des femmes de Saint-Laurent a organisé le 28 septembre 2012, en collaboration avec la RUI Chameran-Lebeau, une marche exploratoire dans Chameran avec des familles. À la tombée de la nuit, environ une vingtaine de personnes ont arpenté les rues du quartier. Les recommandations issues de cette marche exploratoire sont compilées dans le tableau ci-dessous.

Tableau 3 : Synthèse des recommandations de la marche exploratoire effectuée dans le quartier Chameran le 28 septembre 2012

Coin de rue	Observation
LAWLOR ET CRÉPEAU	▪ Absence de cabine téléphonique, difficulté d'obtenir de l'aide en cas d'urgence; ▪ Absence de dispositif de sécurité à l'intersection Crépeau/Côte-Vertu, et faible intensité de l'éclairage provoquant un sentiment d'insécurité; ▪ Forte présence de l'aménagement paysager créant une barrière opaque entre la rue Crépeau et le boulevard de la Côte-Vertu; ▪ Présence de deux passages informels non sécurisés pouvant augmenter les risques d'agressions la nuit; ▪ Absence d'un dispositif pouvant réduire la vitesse de la circulation.
CRÉPEAU ET QUINTIN	▪ Insuffisance de luminaires sur la rue Crépeau; ▪ Présence de gros conteneurs à ordures qui réduisent la visibilité et peuvent également servir de cachettes pour les malfaiteurs.
BOULEVARD DÉGUIRE ET RUE QUENNEVILLE	▪ Absence de cabine téléphonique près du terrain de soccer; ▪ Absence de dos d'âne pour réduire la vitesse sur le boulevard Déguire; ▪ Coin de rue non-inscrit dans le corridor scolaire pour la sécurité de tous.
PARC PAINTER	▪ Insuffisance de lampadaires sur les terrains de jeux et autour; ▪ Manque de clôtures de sécurité près des espaces de jeux pour enfants; ▪ Absence d'un téléphone public dans tout le parc Painter; ▪ Installer des dos d'âne pour réduire la vitesse et sécuriser les piétons; ▪ Augmenter l'éclairage public aux abords du chalet.

Source : Marche exploratoire du 28 septembre 2012

En plus de ces quatre lieux jugés problématiques, mentionnons aussi le tunnel piétonnier Jules-Poitras/Côte-Vertu qui est la seule alternative pour les piétons pour traverser les rails. Pourtant, l'intersection du boulevard de la Côte-Vertu et du boulevard Jules-Poitras est un exemple type d'aménagement dominé par l'utilisation de la voiture et excluant la dimension humaine.

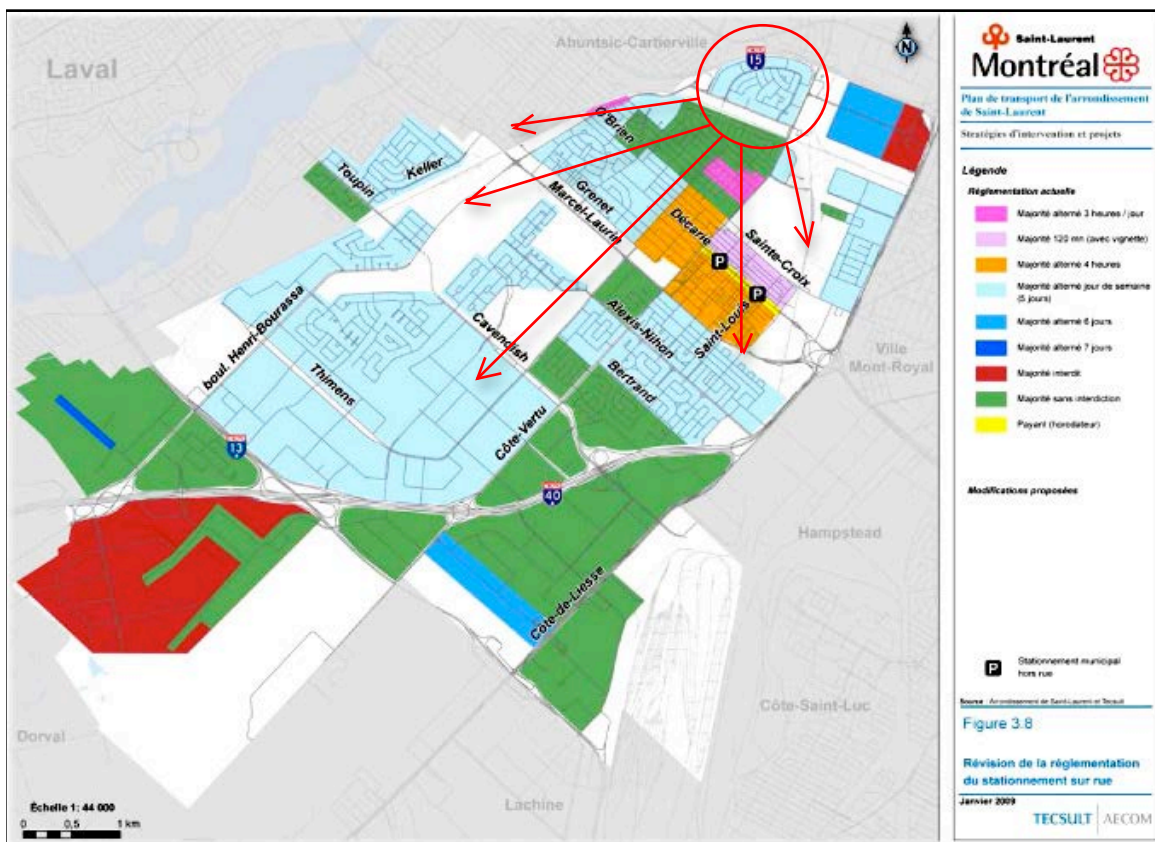
Le rapport met de l'avant le viaduc urbain, abritant la gare Montpellier, comme vecteur du sentiment d'insécurité et propose que plusieurs alternatives soient étudiées afin de prévoir des aménagements adéquats prenant en compte le volet sécurité.

FICHE 6 : SERVICES DE PROXIMITÉ

L'arrondissement de Saint-Laurent, à travers sa direction de la culture, des sports, des loisirs et du développement social, offre une multitude d'activités sportives, récréatives et culturelles spécifiques aux différentes générations et familles. Qu'il s'agisse des activités estivales, des camps de jour ou des activités hivernales, l'arrondissement a développé une vaste gamme d'actions s'adaptant à toutes les catégories d'âges. Ces activités se réalisent grâce à l'appui des partenaires communautaires. L'offre de ces partenaires communautaires est diversifiée. On y retrouve des organismes spécialisés : l'accueil, l'intégration et l'orientation de nouveaux immigrants, la petite enfance, le dépannage

alimentaire, l'accompagnement et l'intégration des enfants issus de l'immigration dans le système éducatif, et finalement les organismes spécialisés dans le développement des activités sportives, culturelles et de loisirs. Parmi cette liste d'activités, le secteur Chameran a la chance d'accueillir une partie de celles-ci qui se déroulent soit dans le chalet du parc Painter, soit à l'école Henri-Beaulieu, ou encore dans les résidences Soleil avec les personnes âgées. Dans les pages qui suivent, nous tenterons d'évaluer si cette offre est suffisante, complémentaire ou complètement insuffisante.

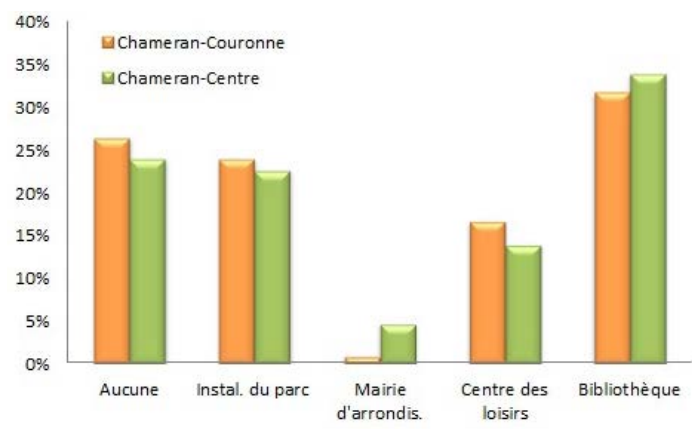
Carte 6 : Chameran : un secteur isolé de l'arrondissement de Saint-Laurent



Source : TecSult/Aecom, 20092

1. SPORTS, LOISIRS ET CULTURE

Graphique 9 : Lieux de visites privilégiés par les résidents de Chameran



Source : Sondage Chameran, 2012

- Le sondage présente un taux de fréquentation élevé pour la Bibliothèque de Saint-Laurent. Cette thématique présente un résultat presque identique dans la couronne et dans le centre : environ le tiers des répondants (31,8 % dans la couronne et 34 % dans le centre) fréquentent la bibliothèque de l'arrondissement.
- Les installations du parc Painter occupent une deuxième place et sont fréquentées par 24 % des répondants de la couronne et 22,7 % des répondants du centre.
- On remarque toutefois que très peu de répondants fréquentent la mairie d'arrondissement et que presque le tiers des répondants ne fréquente aucune installation de l'arrondissement (27 % pour la couronne et 24 % pour le centre).

Pour les améliorations à apporter aux équipements, les deux suggérées par les répondants sont : l'amélioration de l'information et de la communication (19 % dans la couronne et 17,3 % dans le centre) et la qualité des installations (15,2 % dans la couronne et 20 % dans le centre). Les autres améliorations mentionnées par certains répondants, mais avec une faible représentation sont : le coût et la diversité de l'offre.

2. ACTIVITÉS ET ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

Dans le quartier Chameran, les résidents peuvent avoir accès aux services de divers organismes communautaires comme : le Centre d'initiatives pour le développement communautaire

l'Unité, CARI St-Laurent (Centre d'accueil et de référence sociale et économique pour immigrants de Saint-Laurent), la Maison de l'enfance, La Troisième Avenue, le Carrefour jeunesse emploi et l'arrondissement Saint-Laurent. De même, il existe aussi des activités régulières destinées aux différents groupes ciblés : enfants, femmes, familles, adolescents, jeunes et aînés. Ces activités peuvent se dérouler à l'école Henri-Beaulieu (située dans le quartier), au parc Painter ou dans le chalet du parc, et ce pendant toute l'année.

Toutefois, il importe de rappeler que les organismes communautaires offrant des services à la population du quartier sont dans l'obligation d'utiliser les installations déjà existantes (chalet et Résidence Soleil), puisqu'aucun de ceux-ci n'a pignon sur rue dans le secteur.

Donc, l'utilisation des services offerts par les organismes et centres communautaires de Saint-Laurent nécessite le déplacement des résidents vers les centres identifiés.

Selon le sondage :

- Une forte proportion des répondants (soit 66,6 % dans la couronne et 70,7 % dans le centre) « ne fréquentent pas de centre ou d'organisme communautaire ».
- Chez les répondants ne fréquentant pas un centre ou un organisme communautaire, le principal motif de non-fréquentation est « la faible diversité des loisirs/activités sportives offerts » avec 45 % des répondants dans la couronne et 42 % dans le centre.
- Chez les répondants qui fréquentent un centre ou un organisme communautaire, le principal motif de fréquentation est, de très loin, « les loisirs/les activités sportives » avec 49 % de mentions. Le deuxième motif en importance est la santé (13 %).
- Au sujet de la satisfaction concernant ceux qui fréquentent un centre ou un organisme, elle est très élevée (54 % dans la couronne et 51 % dans le centre). Le taux d'insatisfaction est presque négligeable, soit 5 % dans la couronne et 3 % dans le centre.

3. ACCESSIBILITÉ AUX SERVICES DE SANTÉ

a. Utilisation des services de CLSC et autres services de santé

La proportion de répondants qui utilisent les services du CLSC est élevée. Dans la couronne, on retrouve un taux de fréquentation de 73,3 %. En matière de satisfaction, 50 % des répondants sont « très satisfaits » de la qualité des services et 32 % sont « assez satisfaits ».

Dans le centre, le taux de fréquentation est de 70 %. Comparativement à la couronne, 46,7 % des répondants sont « assez satisfaits » des services du CLSC, tandis que 31,3 % déclarent être « très satisfaits ».

Au sujet de l'utilisation des autres services, deux tendances se dessinent : l'utilisation de l'Hôpital Sacré-Cœur et des cliniques privées :

- Dans la couronne, 34,8 % des répondants utilisent les cliniques médicales privées, contre 41,3 % dans le centre.
- De même 13,4 % des résidents de la couronne utilisent les services de l'Hôpital Sacré-Cœur, contre 16 % dans le centre.

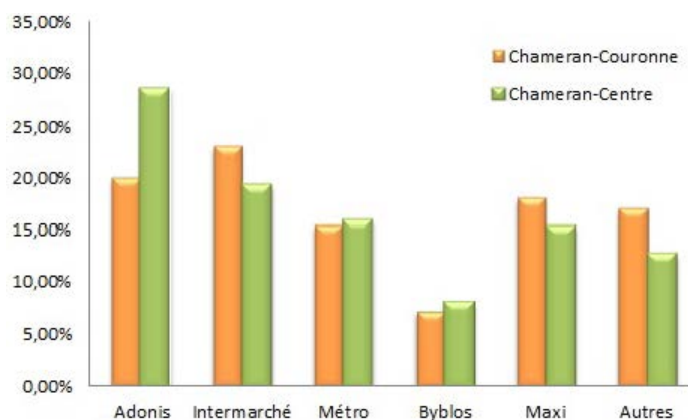
b. Un taux élevé de personnes ayant un médecin de famille à Chameran

- 64,1 % des répondants dans la couronne mentionnent avoir un médecin de famille.
- Dans le centre, 78 % des répondants disent avoir leur médecin.

En faisant la moyenne, on découvre que le 71 % des résidents du secteur Chameran possèdent un médecin de famille, ce qui est légèrement au-dessus de la moyenne montréalaise (70,7 %)¹

4. FRÉQUENTATION DES MARCHÉS D'ALIMENTATION

Graphique 10 : Lieux d'approvisionnement en denrées alimentaires



Source : Sondage Chameran, 2012

Les marchés d'alimentation où les répondants font la majorité de leurs courses sont :

- Adonis (20 % dans la couronne et 29 % dans le centre);
- Intermarché (23 % dans la couronne et 19,3 % dans le centre);
- Maxi (18 % dans la couronne et 15,3 % dans le centre);
- Métro (15 % dans la couronne et 16 % dans le centre);
- Byblos (7 % dans la couronne et 8 % dans le centre).

Il faut noter que selon les propos recueillis de façon informelle auprès des résidents de la couronne et du centre, l'Intermarché et Byblos sont les commerces les plus fréquentés car ils sont les plus près du quartier et facilement accessibles à pied. Par conséquent, ce sont les commerces où les familles font leurs achats pour le repas quotidien. Par contre, Adonis, Métro et Maxi sont aussi beaucoup fréquentés car ils sont les supermarchés avec les prix les plus abordables. Pour s'y rendre, il faut toutefois utiliser le transport en commun ou l'automobile.

[1] - Direction de santé publique, Agence de la santé et des services sociaux de Montréal et Direction de l'analyse et de l'évaluation des systèmes de soins et services, Institut national de santé publique du Québec, Rapport descriptif global de l'enquête populationnelle sur l'expérience de soins à Montréal et en Montérégie, 2011, 53 pages.

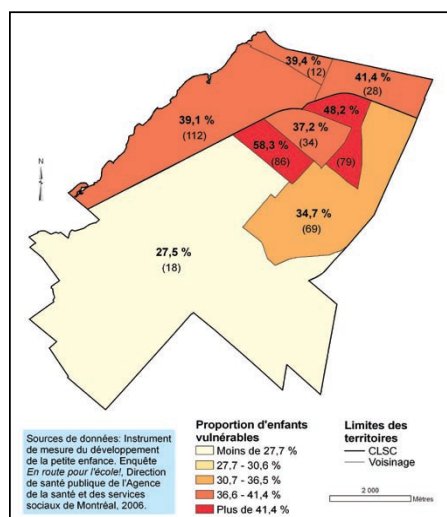
FICHE 7 : SERVICES ÉDUCATIFS

Avec une proportion de la population âgée de 15 ans et moins frôlant le 20 %, le facteur éducation est très certainement un élément important à analyser dans le présent diagnostic. Afin de bien rendre compte de la situation, nous dresserons ici un portrait de la maturité scolaire des enfants du secteur Chameran, de même que nous évaluerons l'offre de services éducatifs dans cette zone, à savoir les services de garde et le milieu scolaire.

1. MATURITÉ SCOLAIRE DANS LE SECTEUR CHAMERAN

Il est de plus en plus reconnu désormais dans le domaine de l'éducation que l'une des périodes cruciales dans le développement cognitif des individus est la petite enfance. En effet, les recherches scientifiques révèlent que le concept de maturité scolaire permet de définir le degré de préparation des enfants pour l'école. En d'autres termes, par différents mécanismes de mesure, il est désormais possible d'évaluer dès l'entrée des enfants à la maternelle leur degré de développement intellectuel et psychosocial et de fait, leur capacité à profiter de l'enseignement scolaire. Les domaines de maturité analysés par ces mesures sont : la santé physique et le bien-être, les compétences sociales, la maturité affective, le développement cognitif et langagier et les connaissances générales².

Carte 7 : Vulnérabilité et maturité scolaire dans le secteur de Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent



Source : Direction de santé publique, Agence de la santé et des services sociaux de Montréal, 2008.

Cet outil permet ainsi de déterminer le niveau de maturité des enfants, soit vulnérables, fragiles ou prêts. Il est par conséquent plus aisé par la suite de planifier et de prioriser les stratégies éducatives à mettre en place en fonction des catégories d'enfants composant les classes scolaires.

Selon cet outil, près de la moitié des enfants de Chameran sont vulnérables dans au moins un domaine de maturité scolaire. Qui plus est, il y a à Chameran des proportions élevées d'enfants vulnérables dans tous les domaines de maturité scolaire, les plus alarmants étant : le développement cognitif et langagier et les habiletés de communication et de connaissances générales.

Selon le rapport sur la maturité scolaire à Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent de 2008, certains indicateurs peuvent expliquer cet état de fait (il ne s'agit pas d'une liste exhaustive). Premièrement, on constate que la proportion de la population allophone à Chameran est beaucoup plus élevée (51,8 %) que pour l'ensemble de la région de Montréal (28,2 %). Par ailleurs, le pourcentage de nouveaux arrivants récents (moins de 5 ans) est aussi plus important dans ce secteur (13,4 %) que pour l'ensemble de la région montréalaise (5,7 %). Enfin, pour ce qui est des indicateurs socioéconomiques, les données sur le revenu démontrent qu'il y a une plus grande proportion de la population vivant sous le seuil de faible revenu. Pour Chameran, c'est 40,2 % de la population qui vit sous le seuil de faible revenu comparativement à 29 % pour tout Montréal.

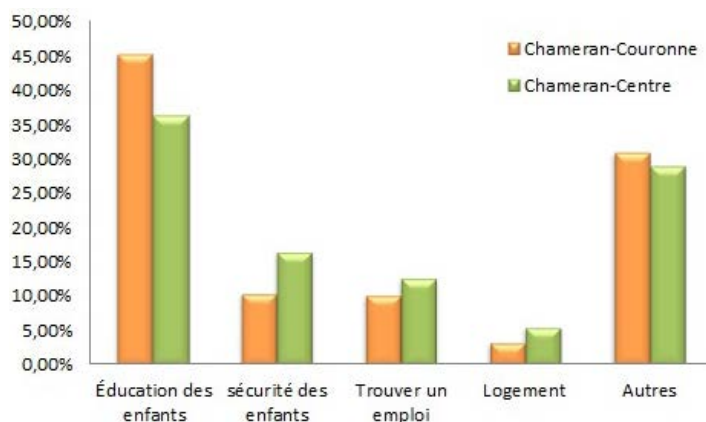
2. LES SERVICES DE GARDE ET LE MILIEU SCOLAIRE

Il appert pour les résidents de Chameran que l'éducation est un enjeu de préoccupation majeure. En effet, parmi les répondants au sondage qui ont des enfants, la problématique la plus importante en tant que famille est, de loin, l'éducation des enfants (57 %), de même que chez ceux ayant un revenu supérieur à 50 000 \$ (57 %).

[1] - Statistique Canada, Recensement 2011, op. cit.

[2] - Direction de santé publique, Agence de la santé et des services sociaux de Montréal, Enquête sur la maturité scolaire des enfants montréalais, Portrait du CSSS de Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent, 2008, 44 pages.

Graphique 11 : Préoccupations des familles vivant dans le secteur Chameran



Source : Sondage Chameran, 2012

2.1- Les services de garde

D'après la recherche effectuée dans le cadre de la démarche de revitalisation urbaine intégrée du secteur Chameran-Lebeau, il existe 2 catégories de garderie répertoriées dans le secteur Chameran.

Garderies subventionnées en milieu familial : Il y a présentement 18 services de garde en milieu familial reconnus et subventionnés par le bureau du coordonnateur de l'Arrondissement de Saint-Laurent avec des places à contribution réduite dans le secteur Chameran. Parmi ces 18 services de garde, 2 sont présentement fermés pour congé de maternité. Sur les 16 restants, on retrouve 3 garderies de 6 places et 13 de 9 places pour un total de 135 places subventionnées en milieu familial.

Par contre, ils existent de nombreuses garderies en milieu familial qui ne reçoivent pas de subvention. Celles-ci ne sont enregistrées dans aucun répertoire officiel, elles ne subissent donc aucun contrôle de la part des organismes gouvernementaux et éducatifs.

Garderies privées subventionnées et non subventionnées : En utilisant le localisateur de garderies du ministère de la Famille, on retrouve trois garderies privées officiellement enregistrées dans le secteur Chameran-Lebeau. De ces garderies, deux existent depuis plus de 15 ans, soit les garderies Dalpé et Hansel et Gretel. Une troisième garderie privée de quatre-vingts places vient d'ouvrir dans le secteur Lebeau. Cependant, il faut noter que cette information n'est pas à jour, car le Ministère nous a confirmé n'avoir aucune base de données à jour sur les garderies privées dans le secteur.

2.2- Le milieu scolaire

En ce qui concerne les écoles primaires et secondaires, il est important de noter que le secteur Chameran-Lebeau compte une seule école primaire (école Henri-Beaulieu) ayant une capacité d'accueil de 700 places, et ce pour environ 1095 jeunes du quartier âgés entre 5 et 11 ans et . Il n'y a présentement aucune école secondaire œuvrant directement dans Chameran. Si bien qu'une grande partie des jeunes se voient dans l'obligation d'utiliser chaque jour un moyen de transport de quelque sorte pour sortir du quartier et aller dans les écoles les plus près, soit l'école primaire Laurentide et l'école secondaire Jean-Grou pour plusieurs.

Carte 8 : Réseau scolaire de Chameran et environs



Source : CIMA+ 2012, op. cit., p.12.

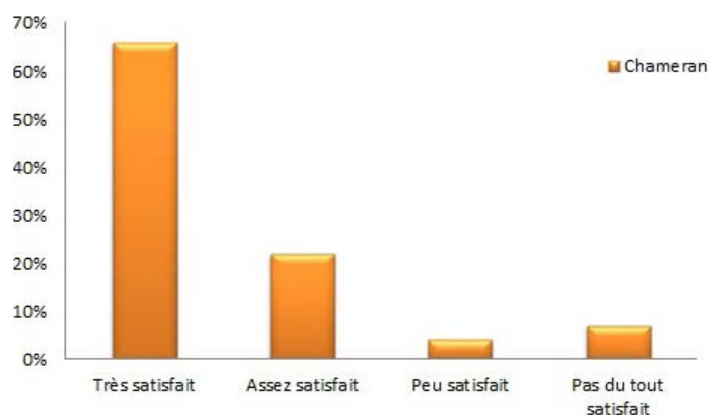
De façon complémentaire, il est important de soulever la primauté de l'école publique versus l'école privée parmi les répondants. En effet, de tous les enfants ayant entre 5 et 11 ans, 77 % d'entre eux fréquentent une école primaire publique et 43 % des adolescents entre 11 et 17 ans fréquentent une école secondaire publique.

3. UN TAUX DE SATISFACTION ÉLEVÉ

3.1- Les services de garde

Les répondants qui ont un ou des enfants de moins de 5 ans fréquentant un service de garde ont un degré de satisfaction très élevé vis-à-vis les services éducatifs : 66 % sont « très satisfaits » et 22 % sont « assez satisfaits ». Seulement 11 % des répondants sont « insatisfaits ».

Graphique 12 : Niveau de satisfaction des parents par rapport aux services de garde



Source : Sondage Chameran, 2012

Graphique 13 : Satisfaction des parents par rapport aux services scolaires



Source : Sondage Chameran, 2012

3.2- Les services scolaires

Le degré de satisfaction des répondants face aux services éducatifs que leurs enfants entre 5 et 17 ans reçoivent est très élevé : 87 % sont « très (51 %) ou assez satisfaits (36 %) ». Seulement 13 % des répondants se disent « insatisfaits ».

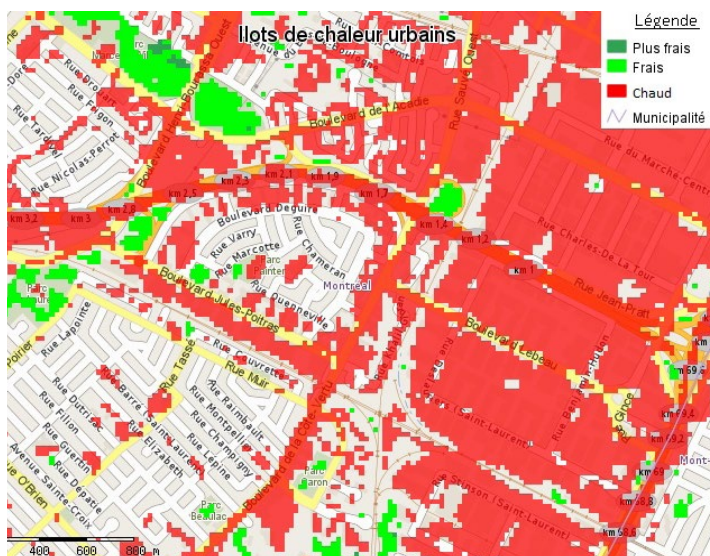
FICHE 8 : CADRE DE VIE

1. UN QUARTIER TRÈS MINÉRAL

La prépondérance de l'asphalte et du béton, associée à un très faible couvert végétal, donne au quartier un caractère très minéral. De plus, les nuisances générées par les activités industrielles, la circulation automobile dense sur l'autoroute 15 et le peu d'espaces verts contribuent au développement d'îlots de chaleur.

La forte densité de familles nombreuses dans le quartier augmente grandement le besoin d'espaces verts.

Carte 9 : Localisation des îlots de chaleur urbains



Source : Institut national de la santé publique, 2006



Source : Arrondissement Saint-Laurent

Dalle de béton au pied des tours d'habitation

2. UN DÉFI : L'INTERFACE ENTRE LES MILIEUX RÉSIDENTIELS ET INDUSTRIELS ET LES INFRASTRUCTURES LOURDES DE TRANSPORT

En plus de contribuer aux îlots de chaleur, la proximité des infrastructures lourdes de transport et des industries peut constituer une source de nuisances (bruit, pollution de l'air, odeurs) pour les résidents du quartier.

Ainsi, 30 % de l'ensemble des répondants au sondage mentionnent que la proximité des grands axes routiers, le bruit et la poussière qui en proviennent ont un impact négatif sur leur qualité de vie. Cette préoccupation est plus présente chez les citoyens de la couronne (32 % des répondants) que chez ceux vivant dans le centre de Chameran (18 %).

Tel qu'inscrit dans le plan d'urbanisme, l'arrondissement « souhaite assurer la pérennité des activités industrielles dans ce secteur, bien que certaines causent des nuisances perceptibles depuis les milieux de vie limitrophes, car elles contribuent positivement à l'économie montréalaise »¹.



Source : Arrondissement Saint-Laurent

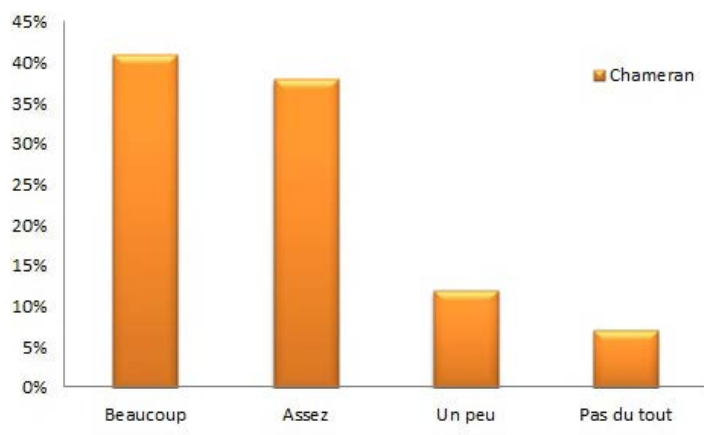
Dalle de béton au pied des tours d'habitation

[1] - Arrondissement Saint-Laurent, Plan d'urbanisme de la ville de Montréal, Le chapitre de Saint-Laurent, 2005, [En ligne] http://ville.montreal.qc.ca/portal/page?_pageid=7937,87197981&_dad=portal&_schema=PORTAL, consulté le 3 juillet 2013.

3. DES RÉSIDENTS QUI APPRÉCIENT GLOBALEMENT LEUR QUALITÉ DE VIE

Les répondants au sondage sont majoritairement satisfaits de leur qualité de vie dans le quartier, qu'ils habitent dans la couronne ou au centre de Chameran : 41 % d'entre eux apprécient « beaucoup » et 38 % « assez » de vivre dans le quartier. Un répondant sur cinq dit apprécier « un peu » ou « pas du tout » vivre dans le quartier.

Graphique 14 : Appréciation de la qualité de vie dans le secteur Chameran



Source : Sondage Chameran, 2012

Dans la couronne, la moitié des répondants (50,3 %) manifestent leur intention de demeurer dans le quartier à long terme. Un tiers d'entre eux ne partagent pas cette volonté. Dans le centre, le taux de personnes qui manifestent leur intention de rester le plus longtemps possible dans le quartier est légèrement plus élevé (56,7 %). Un quart des répondants n'ont pas l'intention de demeurer à long terme dans le quartier.

Plus d'un quart des répondants de Chameran centre jugent que le quartier est sale, comparativement à 18,5 % des répondants de la couronne.

Les principales améliorations souhaitées mentionnées lors du sondage sont :

- une plus forte présence policière et plus de sécurité : 20 % de mentions (davantage chez les personnes ayant des enfants : 25 %);
- la propreté générale du quartier : 14 % des mentions (davantage chez les aînés de 65 ans et plus avec 20 % des mentions);
- un meilleur entretien des trottoirs et des routes : 9 % des mentions;
- une plus grande offre d'activités sportives, de loisirs et de culture dans le quartier : 8 % des mentions;
- des pistes cyclables : 8 % des mentions;
- un meilleur service de transport en commun : 6 % des mentions;
- plus de stationnement : 6 % des mentions.

FICHE 9 : ANALYSE ÉCONOMIQUE DU SECTEUR LEBEAU



Les informations contenues dans cette fiche sont tirées d'extraits provenant de l'étude « Portrait économique et immobilier, secteur "Chameran-Lebeau" (Saint-Laurent) » effectuée par Développement économique Saint-Laurent au bénéfice de la RUI Chameran-Lebeau¹.

PRÉSENTATION DU SECTEUR À L'ÉTUDE

Carte 10 : Secteur Chameran-Lebeau et ses sous-zones



La présente étude porte sur le secteur industriel « Chameran-Lebeau », délimité par le boulevard Henri-Bourassa, l'autoroute 15, l'autoroute 40 et la ligne de train de banlieue Deux-Montagnes.

Nous identifions deux zones distinctes au sein du secteur Chameran-Lebeau séparées physiquement par la voie ferrée au sud-est du boulevard de la Côte-Vertu :

Zone 1 : Le long du boulevard Jules-Poitras

Zone 2 : Le secteur Lebeau

1. PROFIL DES ENTREPRISES SELON LE SECTEUR D'ACTIVITÉ - SECTEUR CHAMERAN-LEBEAU

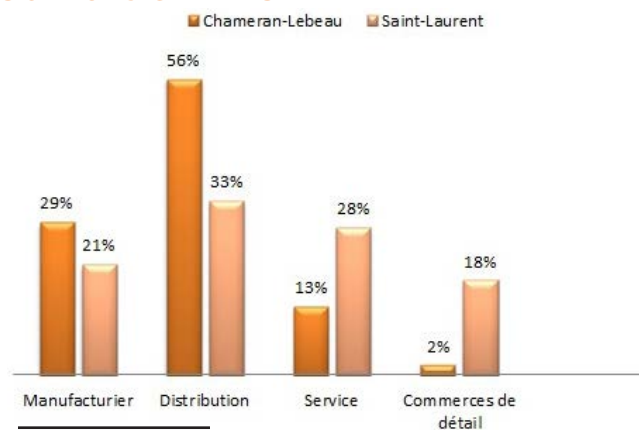
Le secteur Chameran-Lebeau est dominé, en termes quantitatifs, par des entreprises de distribution.

Par ailleurs, les entreprises manufacturières représentent un nombre plus important d'emplois générés et comptent dans ses rangs les sept plus grands employeurs de la zone à l'étude. Les secteurs d'activité des services et le commerce de détail sont, pour leur part, peu représentés.

Si l'on compare le secteur Chameran-Lebeau au reste de la zone industrielle de Saint-Laurent, on observe :

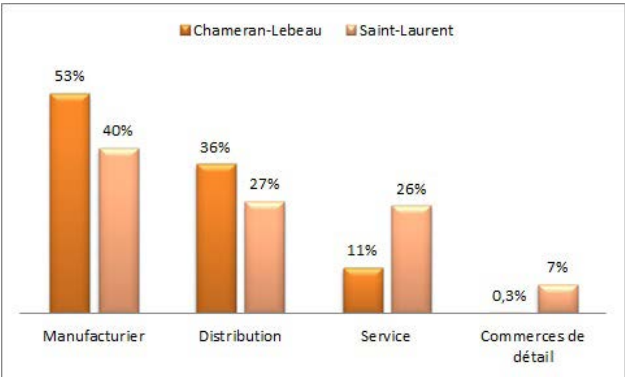
- une représentation marquée du secteur de la distribution dans le secteur Chameran-Lebeau;
- un pourcentage d'emplois manufacturiers plus important dans le secteur Chameran-Lebeau;
- une sous-représentation du secteur des services par rapport au reste de Saint-Laurent;
- un faible nombre de commerces de détail dans le secteur Chameran-Lebeau.

Graphique 14 : Pourcentage du nombre d'entreprises par secteur d'activité



[1] - Développement économique Saint-Laurent, Portrait économique et immobilier, secteur « Chameran-Lebeau » (Saint-Laurent), Montréal, 2013, 20 pages. La mise en page originale a été modifiée pour respecter celle du présent document.

Graphique 15 : Pourcentage du nombre d'emplois par secteur d'activité



2. PROFIL DES ENTREPRISES SELON LES SOUS-SECTEURS D'ACTIVITÉ

Les deux sous-secteurs d'activité les plus importants, tant en termes de nombre que d'emplois générés, sont l'industrie de l'alimentation et celle du textile, deux domaines d'activité traditionnels. Parmi les secteurs d'avenir fortement représentés à Saint-Laurent, le secteur des télécommunications représente 2 % des emplois de la zone d'étude et celui des pharmaceutiques 8 %.

Parmi les entreprises génératrices d'emplois, mentionnons Agropur division Natrel, Les Aliments Fontaine Santé et Solutions Intermarché Versatile dans le domaine de la fabrication alimentaire; Essilor Canada dans le domaine pharmaceutique; ainsi que Rideau Solutions de Reconnaissance dans le domaine des services aux entreprises pour la gestion de programme de récompenses.

3. PROFIL DES ENTREPRISES QUANT AU NOMBRE D'EMPLOIS

Les entreprises du secteur Chameran-Lebeau sont en grande majorité des petites entreprises de moins de 50 employés. On y retrouve 108 petites entreprises, 22 moyennes entreprises et 3 grandes entreprises. ¹

Tableau 4 : Nombre d'entreprises par classes d'emplois

	Nombre d'entreprises			%
CLASSE D'EMPLOIS	Zone 1	Zone 2	Chameran-Lebeau	% de la classe d'emplois dans le secteur Chameran-Lebeau
1 À 49	8	103	111	82 %
50 À 199	6	16	22	16 %
200 ET +	0	3	3	2 %
TOTAL	14	122	136	100 %

[1] - Selon l'Institut de la statistique du Québec : une petite entreprise a moins de 50 employés; une moyenne entreprise a entre 50 à 199 employés et une grande entreprise a plus de 200 employés [en ligne], <http://www.stat.gouv.qc.ca>

4. DYNAMISME DES ENTREPRISES CIBLÉES

Tableau 5 : Investissement par secteur d'activité

	Chameran-Lebeau		Saint-Laurent	
SECTEUR D'ACTIVITÉ	Investissements 2012	% secteur	Investissements 2012	% Saint-Laurent
MANUFACTURIER	13 687 577 \$	53 %	312 415 469 \$	50 %
DISTRIBUTION	5 241 472 \$	20 %	86 008 611 \$	14 %
SERVICE	7 021 141 \$	27 %	225 555 514 \$	36 %
TOTAL	25 950 190 \$	100 %	623 979 594 \$	100 %

Tableau 6 : Répartition des investissements par catégorie

	Chameran-Lebeau		Saint-Laurent	
CATÉGORIE D'INVESTISSEMENT	Investissements 2012	% secteur	Investissements 2012	% Saint-Laurent
MACHINERIE	11 132 096 \$	43 %	192 113 461 \$	31 %
R & D	7 442 284 \$	29 %	269 954 727 \$	43 %
BÂTIMENT	5 393 160 \$	21 %	127 979 744 \$	21 %
FORMATION	1 982 652 \$	8 %	33 931 661 \$	5 %
TOTAL	25 950 192 \$	100 %	623 979 593 \$	100 %

5. PROFIL DES BÂTIMENTS EXISTANTS

La zone industrielle du secteur Chameran-Lebeau compte 87 bâtiments et 257 locaux. Elle se caractérise par un parc immobilier vieillissant avec des bâtiments âgés en moyenne de 44 ans. Le taux de vacance y est légèrement plus élevé que dans le reste de l'arrondissement de Saint-Laurent, avec 14 % des locaux inoccupés comparativement à 11 %.

Parmi les bâtiments vacants, nous portons à votre attention le

1700, boulevard Jules-Poitras qui accueillait anciennement un centre de tennis et de racquetball. Ce bâtiment, d'une superficie de 7722 m² sur deux étages, est vacant depuis plus de dix ans. Il peut accueillir des activités commerciales et de services. La propriétaire, une société d'investissement immobilière, n'a pas voulu relouer ou investir, attendant une occasion avantageuse. On retrouve également, adjacent à ce bâtiment, un terrain vacant appartenant à l'arrondissement de Saint-Laurent et à vendre au prix du marché.

6. HISTORIQUE DES EFFORTS DE REVITALISATION

Le parc immobilier du secteur Chameran-Lebeau est vieillissant et ne répond pas aux besoins des entreprises modernes. Les entreprises qui œuvrent dans les domaines des hautes technologies, de l'aéronautique, des télécommunications, etc., recherchent avant tout des bâtiments qui offrent un espace de travail de qualité supérieure, soit de hauts plafonds, une efficacité énergétique, etc., et qui reflètent une image positive de l'entreprise. Nous pouvons ainsi expliquer en partie la nature des activités qui se déroulent dans le secteur Chameran-Lebeau par l'âge des bâtiments. Les activités de distribution, d'entreposage, de fabrication textile ou alimentaire peuvent encore s'accommoder de ce type de bâtiment et recherchent des locaux moins dispendieux.

Un redéveloppement de ce secteur pourrait permettre d'attirer des entreprises à plus haute valeur ajoutée et améliorer la qualité de l'environnement bâti du secteur. Par ailleurs, le secteur a déjà fait l'objet d'initiative de redéveloppement par l'entremise du Programme réussir@Montréal – volet industrie (PR@M-industrie) fournissant un incitatif financier aux propriétaires pour la rénovation de leur bâtiment. Comme le secteur a été désigné comme zone prioritaire d'intervention à Saint-Laurent, les propriétaires de la zone industrielle Lebeau qui effectuaient des rénovations majeures sur leur bâtiment obtenaient un remboursement de

taxe foncière générale équivalent à l'augmentation de la valeur foncière suite aux travaux.

Ce programme, qui a connu beaucoup de succès sur le territoire de Saint-Laurent, avec une cinquantaine de projets subventionnés, a connu très peu de succès dans le secteur Chameran-Lebeau. Seul un propriétaire du secteur Lebeau s'est prévalu des avantages financiers du PR@M-industrie, soit l'entreprise Aliments Roma. Cette situation s'explique par le fait que les propriétaires sont majoritairement des fiducies immobilières qui font face aux pressions de leurs actionnaires pour qu'il y ait des rendements trimestriels. Ils recherchent donc des rendements à court terme, limitant le désir d'investir de façon importante sur le bâtiment.

CONCLUSION

Cette étude visait à identifier les principales caractéristiques sociodémographiques des secteurs de Chameran et Lebeau en établissant un portrait statistique et sociologique de la population et des entreprises de ces zones. En utilisant une méthodologie mixte, quantitative et qualitative, nous pensons que les données recueillies permettent de poser un regard plus sensible et nuancé sur la situation socioéconomique de ces territoires, situation que ne pourrait révéler un simple portrait statistique général de ceux-ci.

Succinctement, cette étude nous aura permis d'analyser les principaux thèmes qui avaient été identifiés préalablement par le milieu institutionnel et communautaire (Table et Comité Chameran) lors de la mise sur pied de la RUI Chameran-Lebeau. Ceux-ci étant :

- favoriser le bien-être collectif et la solidarité sociale;
- encourager la mobilisation citoyenne;
- renforcer l'attractivité et le potentiel de développement économique;
- améliorer le cadre de vie et la qualité environnementale.

Pour y parvenir, ces quatre grands axes ont été recoupés sous forme de fiche tel que présenté dans le présent diagnostic : 1) données sociodémographiques; 2) dimension ethnoculturelle; 3) logement; 4) transport, mobilité et circulation; 5) sécurité; 6) services de proximité; 7) services éducatifs; 8) cadre de vie; et 9) analyse économique du secteur Lebeau.

Voici un tableau récapitulatif des faits saillants du diagnostic :

SOUS-THÈMES	CONTRAINTES	OPPORTUNITÉS
DONNÉES SOCIO-DÉMOGRAPHIQUES	▪ Une population majoritairement défavorisée (44 % des résidents de la couronne vivent sous le seuil de faible revenu, comparativement à 30 % pour Saint-Laurent).	▪ Une population jeune et en pleine croissance (35,5 % de gens âgés de moins de 25 ans, comparativement à 31 % pour Saint-Laurent).
DIMENSION ETHNOCULTURELLE	▪ Population majoritairement immigrante et arrivée récemment (respectivement 64 % et 25 %, comparativement à 31 % et 7 % pour Montréal).	▪ Population fortement scolarisée (44 % ont un diplôme universitaire, comparativement à 31 % pour Montréal).
LOGEMENT	▪ Dichotomie des réalités centre/couronne importante. Pour la couronne : a) 97,5 % de locataires; b) 32,4 % des répondants au sondage sont peu ou pas satisfaits de la qualité du logement. Pour le centre : a) 55,3 % de propriétaires; b) 18 % des répondants au sondage sont peu ou pas satisfaits de la qualité du logement.	▪ Présence nouvelle du Comité logement (information sur les droits et responsabilités des locataires et des propriétaires).

TRANSPORT, MOBILITÉ ET CIRCULATION	▪ Quartier Chameran enclavé et risque de ghettoïsation. ▪ Manque de service de transport en commun.	▪ Grande utilisation des transports en commun (38 % des résidents les utilisent tous les jours). ▪ Plan de développement pour accroître le transport actif (pistes cyclables et autobus).
SÉCURITÉ	Principales inquiétudes : ▪ Activités liées à la drogue; ▪ Vol; ▪ Vitesse sur les routes.	▪ Grande implication des services de police lorsque la population collabore.
SERVICES DE PROXIMITÉ	▪ Aucun organisme communautaire n'a pignon sur rue à Chameran. ▪ Chameran est isolé et loin des services (santé et alimentation).	▪ Grande mobilisation des acteurs du milieu autour de la démarche de RUI. ▪ Chalet du parc Painter comme lieu de mobilisation sociale.
SERVICES ÉDUCATIFS	▪ Grande vulnérabilité de la petite enfance (maturité scolaire). ▪ Faible offre de services éducatifs (garderies et écoles) versus les besoins.	▪ Une satisfaction générale des résidents vis-à-vis des services. ▪ L'éducation est la préoccupation numéro un des résidents ayant des enfants à Chameran.
CADRE DE VIE	▪ Quartier très minéral (peu d'espaces verts). ▪ Conciliation des infrastructures difficile entre le résidentiel et l'industriel.	▪ Une satisfaction générale des résidents vis-à-vis leur qualité de vie dans le quartier. ▪ Possibilité de verdissement des espaces extérieurs collectifs.
ANALYSE ÉCONOMIQUE DU SECTEUR LEBEAU	▪ Manque de diversité des secteurs économiques. ▪ Manque d'intérêt et d'investissement pour revitaliser le secteur.	▪ Opportunité d'emploi importante pour les nouveaux arrivants (possibilité de maillage). ▪ Engagement de Développement économique Saint-Laurent.

Bref, comme nous avons pu le constater et le démontrer avec ce diagnostic, les quartiers de Chameran et Lebeau sont aux prises avec des problématiques importantes et celles-ci occasionnent des risques de vulnérabilité significative pour la population et les entreprises de ces zones. Nous espérons que ce portrait de Chameran-Lebeau soit utile à la communauté d'acteurs et à la population du territoire.

De façon concrète, il servira de guide pour la mise en branle du plan de revitalisation urbaine intégrée dont la rédaction débutera à l'automne 2013. Pour y parvenir, il y aura une fois de plus un travail de consultation, de concertation et de mobilisation qui sera faite auprès de tous les acteurs impliqués dans le développement de Chameran-Lebeau. En d'autres termes, l'étape de diagnostic étant maintenant accomplie, il est désormais possible de passer à l'action!

BIBLIOGRAPHIE

- Arrondissement Saint-Laurent et al., Développement social à Saint-Laurent, Bilan de situation, 2004, [En ligne] http://www.cossl.org/Documentsenligne/PlansAction/ArrondissementSaintLaurent_BilanDeveloppementSocial.pdf, consulté le 27 janvier 2013.
- Arrondissement de Saint-Laurent, Portrait du quartier Chameran, 2008, [En ligne] http://ville.montreal.qc.ca/portal/page?_pageid=7937,87437583&_dad=portal&_schema=PORTAL, consulté le 26 juin 2013.
- Arrondissement Saint-Laurent, Plan d'urbanisme de la ville de Montréal, Le chapitre de Saint-Laurent, 2005, [En ligne] http://ville.montreal.qc.ca/portal/page?_pageid=7937,87197981&_dad=portal&_schema=PORTAL, consulté le 3 juillet 2013.
- CIMA+, Étude de signalisation du stationnement alternatif pour le secteur Chameran et le secteur délimité par les boulevards de la Côte-Vertu/Marcel-Laurin/Jules-Poitras et la rue Tassé, 2012, 71 pages.
- COSSL et al., Logement social et communautaire - État de situation dans l'arrondissement de Saint-Laurent, 2008, [En ligne] http://www.cossl.org/Documentsenligne/Statistiques/ArrondissementSaintLaurent_LogementSocial&Communautaire.pdf, consulté le 26 juin 2013.
- Développement économique Saint-Laurent, Portrait économique et immobilier, secteur « Chameran-Lebeau » (Saint-Laurent), Montréal, 2013, 20 pages.
- Direction de santé publique, Agence de la santé et des services sociaux de Montréal, Enquête sur la maturité scolaire des enfants montréalais, Portrait du CSSS de Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent, 2008, 44 pages.
- Direction de santé publique, Agence de la santé et des services sociaux de Montréal et Direction de l'analyse et de l'évaluation des systèmes de soins et services, Institut national de santé publique du Québec, Rapport descriptif global de l'enquête populationnelle sur l'expérience de soins à Montréal et en Montérégie, 2011, 53 pages.
- Ministre de la Solidarité sociale, Projet de loi n°112 : Loi visant à lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale, 2002, [En ligne] <http://www.assnat.qc.ca/fr/travaux-parlementaires/projets-loi/projet-loi-112-36-2.html>, consulté 25 juin 2013.
- Table de concertation des aînés de Bordeaux-Cartierville et al, Vieillir à Bordeaux-Cartierville et Saint-Laurent : un portrait des aînés, 2012, [En ligne] http://ville.montreal.qc.ca/pls/portal/docs/PAGE/ARROND_AHC_FR/MEDIA/DOCUMENTS/VIEILLIRBCSTBLOPTIMISE.PDF, consulté le 11 février 2013.
- Statistique Canada, Recensement 2006, [En ligne] <http://www.statcan.gc.ca>, consulté le 26 juin 2013.
- Statistique Canada, Recensement 2011, [En ligne] <http://www.statcan.gc.ca>, consulté le 26 juin 2013.
- Tecsalt/Aecom, Plan de transport de Saint-Laurent, Présentation publique du projet de Plan, 2009, 103 pages.

ANNEXES 1 : LISTE DES COMITÉS ET SOUS-COMITÉS

1-COMITÉ LOCAL DE REVITALISATION (CLR)

C'est l'instance qui oriente le processus de la démarche de revitalisation urbaine intégrée (RUI). Il est composé des membres réguliers et des membres invités. Il se réunit 1 à 2 fois par an et parfois plus selon l'urgence des dossiers à traiter. Les attributions du comité local de revitalisation se résument à :

- Participer à l'élaboration et à la validation du diagnostic de la RUI Chameran;
- Mobiliser la population et les partenaires autour des grands enjeux de la démarche;
- Élaborer le plan d'intervention en divers groupes de travail thématiques à partir du diagnostic;
- Approuver et valider les documents finaux (diagnostic, plan d'action, bilan annuel);
- Rendre compte de la démarche de la RUI et des résultats auprès des partenaires.

┐ Noms

┐ Organismes

1	Abdou Lat Fam	CSSS de Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent-CAU
2	Aïcha Guendafa	CARI-St-Laurent
3	Andrea Szabo	Arrondissement de Saint-Laurent
4	Anne Véronneau	Commission scolaire
5	Antoine Noubouwo/ Michael Nolet	Coordonnateur de la démarche de RUI Chameran-Lebeau
6	Benoît Tessier	STM
7	Christian Pellerin	Centre l'Unité
8	Christine Durocher	Centre de pédiatrie sociale
9	Claudine Labbé	COSSL
10	Eliane Gabbay	MICC
11	Éric Lagacé	Centre Y Saint-Laurent
12	Éric Paquet	Arrondissement de Saint-Laurent
13	Gaby Beaulac	Arrondissement de Saint-Laurent

14	Geneviève Bouchard	Arrondissement de Saint-Laurent
15	Guy Deziel	CRABE-Eco-quartier
15	Henriette Konté	Centre ABC
17	Jacinthe Dupuis	CSSS de Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent-CAU
18	Jean-Yves Bergeron	Résidence soleil
19	Johanne Robitaille	École Henri-Beaulieu
20	Julio Rivera	COCLA
21	Khadija Darid	Espace féminin arabe
22	Lise Lacombe	Arrondissement de Saint-Laurent
23	Louise Giguère	RAP Jeunesse
24	Louise Laliberté	Maison des familles
25	Luc Duguay	Développement économique Saint-Laurent
26	Lucile Dubois	Arrondissement de Saint-Laurent
27	Malika Rahmani	Centre des Femmes de Saint-Laurent
28	Mame Moussa Sy	Centre communautaire Bon Courage
29	Marc Grignon	CJE Saint-Laurent
30	Maria Vasquez	Comité logement Saint-Laurent
31	Maria-Elena Antunez	Arrondissement de Saint-Laurent
32	Marie-Eve Deguire	CSSS de Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent-CAU
33	Marie-Pascale Richard	Arrondissement de Saint-Laurent

34	Marisa De Castro	CJE Saint-Laurent
35	Maurice Casaubon	SPVM PDQ7
36	Mazen Houdeib	ROMEL
37	Meriem Aktouche	Arrondissement de Saint-Laurent
38	Michel Boudreau	Arrondissement de Saint-Laurent
39	Michel Tassé	Service de sécurité et incendie de la ville de Montréal
40	Olivier Toutiras	Arrondissement de Saint-Laurent
41	Paola Ruckoldt	Maison des jeunes
42	Patricia Bossy	JAME
43	Pierre Fauchier	SPVM PDQ7
44	Pierre Wilson	Musée des Maîtres et Artisans
45	Régine Alende	CEJFI
46	Richard April	Arrondissement de Saint-Laurent
47	Sébastien Lanouette	Ressources jeunesse de Saint-Laurent
48	Sheila Mosquera	RELAIS laurentien
49	Sofia Bitran	Arrondissement de Saint-Laurent
50	Sylvie Séguin	Chambre de commerce et d'industries
51	Urpi S. Carhuachagua	Arrondissement de Saint-Laurent
52	Virginie Charette	Emploi-Québec

2-COMITÉ DE COORDINATION

C'est l'instance de suivi et de coordination de la démarche de la RUI Chameran-Lebeau. Il est composé de 6 à 10 membres provenant du milieu public et communautaire et se réunit une fois par mois. Les attributions du comité de coordination se résument à :

- Gérer les affaires administratives et légales dans le cadre de la RUI Chameran-Lebeau en conformité avec les politiques et procédures du COSSL;
- Faciliter la prise de décision et la concertation au sein des différents partenaires de la RUI Chameran;
- Soutenir et guider le coordonnateur dans la démarche de revitalisation de la RUI;
- Informer et faire des propositions au comité local de revitalisation;

Assurer la cohésion entre le travail des partenaires, citoyens, sous-comités de travail, dans une optique de respect de l'autonomie et des charges de travail de chacun

┐ Noms

┐ Organismes

1	Aicha Guendafa	Directrice CARI St-Laurent
2	Antoine Noubouwo/ Michael Nolet	Coordonnateur de la démarche de RUI Chameran-Lebeau
3	Christian Pellerin	Directeur Centre l'Unité
4	Claudine Labbé	Directrice COSSL
5	Julio Rivera	Directeur COCLA
6	Lucile Dubois	Arrondissement de Saint-Laurent
7	Marie-Eve Deguire	CSSS de Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent-CAU
8	Marie-Pascale Richard	Arrondissement de Saint-Laurent
9	Marisa De Castro	Directrice adjointe Carrefour jeunesse emploi Saint-Laurent

3- SOUS-COMITÉ DIAGNOSTIC

Sous la supervision du coordonnateur de la RUI, il est l'instance qui mène des réflexions d'ordre méthodologiques, il s'occupe de la préparation de la collecte, de l'analyse et du traitement des informations permettant la rédaction du diagnostic. En partenariat avec le CSSS, il détermine les techniques les plus appropriées et les plus à jour pour la collecte d'information dans le cadre de la RUI Chameran-Lebeau. De préférence, il se réunit une fois par mois et selon l'urgence. Son travail consiste à :

- Approfondir les enjeux du diagnostic de la RUI Chameran-Lebeau;
- Fixer les objectifs à atteindre et proposer des pistes d'actions concrètes dans le cadre de l'élaboration du diagnostic;
- Concevoir et valider un questionnaire d'enquête.

└ Noms

└ Organismes

1	Antoine Noubouwo/Michael Nolet	Coordonnateur de la démarche de RUI Chameran-Lebeau
2	Claudine Labbé	Directrice COSSL
3	Jacinthe Dupuis	CSSS de Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent-CAU
4	Lucile Dubois	Conseiller en développement communautaire
5	Marie-Eve Deguire	CSSS de Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent-CAU
6	Sofia Bitran	Agente de liaison

4-SOUS-COMITÉ LE CHAMERANAIS

Placé sous l'autorité du coordonnateur de la RUI Chameran-Lebeau, le Chameranais est un journal de quartier gratuit qui permet aux habitants du secteur Chameran-Lebeau non seulement de s'informer, mais aussi de s'exprimer. Il sera publié 4 fois par an et regroupera plusieurs thématiques parmi lesquelles : éducation et famille, culture loisirs et sports, vie communautaire, et emploi. Le Chameranais permet entre autres de :

- Informer les résidents de Chameran-Lebeau sur des thématiques diverses et l'actualité du quartier;
- Motiver et impliquer les résidents de Chameran-Lebeau dans la prise de décision à travers le journal de quartier;
- Diffuser l'information la plus à jour au sujet de la démarche de revitalisation urbaine;
- Recueillir les points de vue des habitants afin de procéder à un processus d'amélioration continu.

└ Noms

└ Organismes

1	Antoine Noubouwo/Michael Nolet	Coordonnateur de la démarche de RUI Chameran-Lebeau
2	Rana Alrabi	Consultante
3	Sofia Bitran	Agente de liaison
4	Sujata Gill	CARI St-Laurent

ANNEXE 2 : QUESTIONNAIRE DU SONDAGE

REVITALISATION URBAINE DU SECTEUR CHAMERAN-LEBEAU

Bonjour, mon nom est _____ de BIP. Dans le cadre du projet de revitalisation urbaine intégrée du secteur Chameran, nous faisons présentement un sondage afin de mieux comprendre certains enjeux urbains qui touchent les résidents de Saint-Laurent. Je vous contacte aujourd'hui pour vous donner la chance de participer à cette étude et ainsi, nous donner votre opinion sur les problématiques dans votre secteur. Des informations sur cette étude ont été diffusées dans les « Nouvelles Saint-Laurent ».

Êtes-vous la personne résidant dans ce foyer, âgée de 18 ans ou plus, dont l'anniversaire est le plus proche? (Sinon, demander la personne de 18 ans et plus dont ce sera l'anniversaire prochainement). Notre étude porte sur le secteur « Chameran-Lebeau », limité au sud par le boulevard de la Côte-Vertu, à l'est par l'autoroute 15, à l'ouest par le boulevard Jules Poitras et au Nord par le boulevard Henri-Bourassa. Puis-je avoir les trois derniers caractères de votre code postal svp?

Déterminer le sexe du répondant :

Homme ☐ Femme ☐

1. En quelle année avez-vous emménagé dans le quartier Chameran?

Année.....

2. Combien de personnes vivent en permanence dans le logement que vous occupez?

- a. Nombre d'adultes de 18 ans et plus
- b. Nombre d'enfants de moins de 18 ans

3. Combien de pièces comptent le logement que vous habitez? LIRE - Cocher une seule réponse

- a. 1 et demi ☐
- b. 2 et demi ☐
- c. 3 et demi ☐
- d. 4 et demi ☐
- e. 5 et demi ☐
- f. 6 et demi ☐
- g. 7 et demi ☐

4. Combien de pièces comptent le logement que vous habitez? NE PAS LIRE- Cocher une seule réponse

- a. Locataire.....Question 5 ☐
- b. Propriétaire.....Question 8 ☐

5. Quel est le montant du loyer? LIRE- Cocher une seule réponse

- a. Moins de 600 \$.....
- b. Entre 601 \$ et 700 \$.....
- c. Entre 701 \$ et 800 \$.....
- d. Entre 801 \$ et 900 \$.....
- e. Plus de 901 \$.....

☐
☐
☐
☐
☐

6. Êtes-vous satisfaits du logement que vous occupez? LIRE- Cocher une seule réponse

- a. Très satisfait.....Question 8
- b. Assez satisfait.....Question 7
- c. Peu satisfait.....Question 7
- d. Pas du tout satisfait.....Question 7
- e. Pas d'opinion ou ne sait pas.....Question 8

☐
☐
☐
☐
☐

7. Vous avez dit être _____, pourquoi n'êtes-vous pas davantage satisfait? NE PAS LIRE- Cocher une seule réponse

- a. Le bruit.....
- b. L'entretien de l'immeuble.....
- c. La salubrité
- d. La piètre qualité du bâti
- e. La petite taille du logement.....
- f. Le coût trop élevé du logement
- g. Autre : spécifier

☐
☐
☐
☐
☐
☐

8. En ce qui a trait aux transports en commun dans votre secteur, à quelle fréquence les utilisez-vous? LIRE-

Cocher une seule réponse

- a. Tous les jours ou presque.....
- b. Quelques fois par semaine.....
- c. Quelques fois par mois.....
- d. Moins de quelques fois par mois
- e. Jamais.....Question 11

☐
☐
☐
☐
☐

9. Êtes-vous satisfaits des services de transport en commun?

LIRE- Cocher une seule réponse

- | | | |
|--------------------------------------|-------------|--------------------------|
| a. Très satisfait..... | Question 11 | ☐ |
| b. Assez satisfait..... | Question 10 | ☐ |
| c. Peu satisfait..... | Question 10 | ☐ |
| d. Pas du tout satisfait..... | Question 10 | ☐ |
| e. Pas d'opinion ou ne sait pas..... | Question 11 | ☐ |

10. Vous avez dit être _____, pourquoi n'êtes-vous pas davantage satisfait?

NE PAS LIRE- Cocher une seule réponse

- | | |
|--|--------------------------|
| a. La fréquence des autobus..... | ☐ |
| b. La distance pour se rendre à l'arrêt d'autobus..... | ☐ |
| c. L'attitude des chauffeurs..... | ☐ |
| d. La longueur du trajet..... | ☐ |
| e. L'information sur les destinations..... | ☐ |
| f. Autres : spécifiez _____ | |

11. Quel autre moyen de transport utilisez-vous régulièrement?

LIRE- Cocher une seule réponse

- | | |
|----------------------------------|--------------------------|
| a. L'automobile..... | ☐ |
| b. La marche à pied..... | ☐ |
| c. Vélo..... | ☐ |
| d. Le taxi..... | ☐ |
| e. Le covoiturage..... | ☐ |
| f. (Ne pas dire) La navette..... | ☐ |
| g. Autre : spécifier _____ | |

12. Considérez-vous votre quartier comme sécuritaire?

LIRE- Cocher une seule réponse

- | | | |
|--------------------------------------|-------------|--------------------------|
| a. Très sécuritaire..... | Question 14 | ☐ |
| b. Assez sécuritaire..... | Question 13 | ☐ |
| c. Peu sécuritaire..... | Question 13 | ☐ |
| d. Pas du tout sécuritaire..... | Question 13 | ☐ |
| e. Pas d'opinion ou ne sait pas..... | Question 14 | ☐ |

13. Quels sont les deux principaux facteurs d'insécurité?

LIRE- Cocher une seule réponse

- a. Les vols.....
- b. Les agressions physiques.....
- c. Le taxage/intimidation.....
- d. Les agressions sexuelles.....
- e. La consommation de drogue/Transactions liés à la drogue
- f. La prostitution.....
- g. La vitesse de circulation des automobiles.....
- h. La proximité de l'autoroute 15 et des grands boulevards
- i. Autres : spécifiez

14. Est-ce que vous, ou des membres de votre famille, fréquentez le parc Painter?

LIRE- Cocher une seule réponse

- a. Très souvent.....Question 15
- b. Souvent.....Question 15
- c. Parfois.....Question 15
- d. Jamais.....Question 16
- e. Ne connais pas le parc Painter.....Question 16

15. Considérez-vous le parc Painter comme sécuritaire?

LIRE- Cocher une seule réponse

- a. Très sécuritaire
- b. Assez sécuritaire.....
- c. Peu sécuritaire.....
- d. Pas du tout sécuritaire
- e. Pas d'opinion ou ne sait pas.....

16. Quels installations de l'arrondissement les membres de votre foyer ou vous-même fréquentez-vous?

LIRE- Cocher une seule réponse

- a. Installations du Parc Painter.....
- b. Mairie d'arrondissement
- c. Centre des loisirs
- d. Bibliothèque.....

17. Si un élément devait être amélioré, quel serait-il?

LIRE- Cocher une seule réponse

- a. Coût.....
- b. Accessibilité
- c. Diversité de l'offre
- d. Qualité des installations
- e. Service à la clientèle

18. Quels centres communautaires ou organismes communautaires vous ou un membre de votre foyer fréquentez?

NE PAS LIRE- Cocher ce qui s'applique jusqu'à 3 choix

- a. CARI Saint-Laurent (Centre d'accueil et de référence sociale et économique pour immigrants de Saint-Laurent)
- b. Carrefour jeunesse emploi Saint-Laurent (CJE).....
- c. Centre d'action bénévole et communautaire Saint-Laurent (Centre ABC)
- d. Centre Amal pour femmes
- e. Centre d'encadrement pour jeunes filles immigrantes (CEJFI)
- f. Centre des femmes de Saint-Laurent.....
- g. Centre d'initiative pour le développement communautaire l'Unité
- h. Centre de la petite enfance Tchou-Tchou – Au cœur de l'enfance.....
- i. Centre local d'emploi – Emploi-Québec.....
- j. Centre de recherche et d'action pour le bien-être environnemental (CRABE – Éco-quartier Saint-Laurent)
- k. CSSS de Bordeaux-Cartierville–Saint-Laurent (CLSC Saint-Laurent)
- l. Comité Logement Saint-Laurent.....
- m. Corporation culturelle latino-américaine de l'amitié (C.O.C.LA).....
- n. Relais Laurentien
- o. Rue action prévention jeunesse (RAP jeunesse).....
- p. Service Immigration Québec Décarie (SIQ Décarie).....
- q. YMCA Saint-Laurent – Centre Y
- r. Centre des loisirs de l'arrondissement de Saint-Laurent.....
- s. École Henri-Beaulieu.....
- t. Chalet du parc Painter
- u. Autre : précisez _____
- v. Ne fréquente pas d'organisme communautaire.....
- Question 21

19. Pour quel motif avez-vous recours aux services de ces organisations, associations ou organismes?

NE PAS LIRE - Cochez les 3 premières mentions

- a. Dépannage alimentaire.....
- b. Aide aux devoirs.....
- c. Développement personnel.....
- d. Employabilité.....
- e. Accueil aux immigrants.....
- f. Aide aux personnes âgées.....
- g. Loisirs/activités sportives
- h. Santé.....
- i. Autres : précisez

20. Êtes-vous satisfaits des services offerts par les organisations ou organismes communautaires?

LIRE- Cocher une seule réponse

- a. Très satisfait.....
- b. Assez satisfait.....
- c. Peu satisfait.....
- d. Pas du tout satisfait.....
- e. Pas d'opinion ou ne sait pas.....

21. Utilisez-vous les services du CLSC ?

NE PAS LIRE - Cochez une seule réponse

- a. Oui Question 22
- b. Non..... Question 23
- c. Je ne connais pas le CLSC..... Question 23

22. Êtes-vous satisfaits des services de CLSC?

LIRE- Cocher une seule réponse

- a. Très satisfait.....
- b. Assez satisfait.....
- c. Peu satisfait.....
- d. Pas du tout satisfait.....
- e. Pas d'opinion ou ne sait pas.....

23. Avez-vous recours à d'autres services de santé ?

NE PAS LIRE - Cochez une seule réponse

- a. Cliniques médicales privées
- b. Hôpital Sacré-Coeur.....
- c. Hôpital Juif.....
- d. Autre : spécifier

☐
☐
☐
☐

24. Avez-vous un médecin de famille?

NE PAS LIRE - Cochez une seule réponse

- a. Oui
- b. Non.....
- c. (Ne pas dire) Ne sait pas ce qu'est un médecin de famille.....

☐
☐
☐

25. En ce qui a trait à vos courses d'alimentation, où faites-vous la majorité de vos courses?

LIRE - Cochez une seule réponse

- a. Adonis.....
- b. Intermarché.....
- c. Épiceries Métro.....
- d. Biblos (prononcer le « S »).....
- e. Maxi.....
- f. À l'extérieur de l'arrondissement Saint-Laurent.....
- g. Autre : spécifier

☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐

26. Êtes-vous âgés de 65 ans et plus ou habitez-vous avec une personne de 65 ans et plus?

NE PAS LIRE - Cochez une seule réponse

- a. Oui, je suis âgés de 65 ans et plus.....Question 27
- b. Oui, j'habite avec une personne de 65 ans et plus.....Question 27
- c. Non.....Question 28

☐
☐
☐

27. Que pensez-vous de la qualité de vie des aînés du quartier?

LIRE - Cochez une seule réponse

- a. Très bonne
- b. Plutôt bonne.....
- c. Plutôt mauvaise
- d. Très mauvaise.....
- e. Pas d'opinion ou ne sais pas

☐
☐
☐
☐
☐

28. Est-ce que vous, ou une personne dans votre foyer, vivez avec un handicap physique ou intellectuel?

NE PAS LIRE - Cochez une seule réponse

- a. Oui, physique.....
- b. Oui, intellectuel.....
- c. Oui, mais ne veux pas spécifier
- d. Non.....
- e. Refus.....

☐
☐
☐
☐
☐

29. Êtes-vous ou est-ce qu'une personne de votre foyer est née à l'extérieur du Canada?

NE PAS LIRE - Cochez une seule réponse

- a. Oui, je suis né à l'extérieur du Canada..... Question 30
- b. Oui, une personne dans mon foyer est née à l'extérieur du Canada..... Question 32
- c. Non..... Question 32

☐
☐
☐

30. Depuis quand habitez-vous au Canada?

nscrire l'année

Année.....

31. Quels ont été, à votre arrivée, les principaux besoins de votre famille?

NE PAS LIRE - Cocher les 3 premières mentions

- a. Trouver un logement/Avoir un logement adéquat
- b. Trouver un emploi/Acquisition d'une expérience de travail au Canada.....
- c. Information générale sur les services
- d. Cours de langue.....
- e. Intégration
- f. Rencontrer, connaître des gens
- g. Formation/éducation.....
- h. Reconnaissance des diplômes.....
- i. Aide pour les enfants en général.....
- j. Argent/Revenu
- k. Meubles.....
- l. Nourriture.....
- m. Autre.....
- n. Aucun.....

☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐

32. Parlons un peu de l'éducation des enfants, avez-vous des enfants d'âgés de moins de 5 ou ayant entre 5 et 17 ans?

NE PAS LIRE - Cochez une seule réponse

- a. Oui, moins de 5 ans.....Question 33
- b. Oui, entre 5 et 17 ans.....Question 36
- c. Oui, les deux.....Quest. 33 à 38
- d. Non.....Question 39

☐
☐
☐
☐

33. Quel type de service de garde fréquente votre/vos enfant(s)?

NE PAS LIRE - Cochez une seule réponse

- a. Centre de la petite enfance (CPE).....Question 34
- b. Garderie éducative à 7 \$.....Question 34
- c. Garderie éducative à plein tarif.....Question 34
- d. Garderie milieu familial plein tarif.....Question 34
- e. Garderie milieu familial à 7 \$.....Question 34
- f. Ne fréquente aucun service de gardeQuestion 35
- g. Ne sait pas ce qu'est un service de garde.....Question XX

☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐

34. Êtes-vous satisfaits des services de garde?

LIRE - Cocher une seule réponse

- a. Très satisfait.....
- b. Assez satisfait.....
- c. Peu satisfait.....
- d. Pas du tout satisfait.....
- e. Pas d'opinion ou ne sait pas.....

☐
☐
☐
☐
☐

35. (Si répondu « Ne fréquente aucun service de garde » question 33) Pourquoi n'utilisez-vous pas un service de garde?

NE PAS LIRE - Cocher les 3 premières mentions

- a. Trop cher.....
- b. Trop loin.....
- c. Pas trouvé de place.....
- d. Pas confiance en ces services.....
- e. Parent ou grand-parent à la maison
- f. Pas de besoin.....
- g. Autre : spécifier

☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐

36. Quel type d'école votre enfant fréquente-il?

NE PAS LIRE - Cochez plusieurs réponses

- a. Primaire publique.....
- b. Primaire privé.....
- c. Secondaire publique.....
- d. Secondaire privé

37. Êtes-vous satisfaits des services éducatifs que reçoivent vos enfants à l'école?

LIRE - Cochez une seule réponse

- a. Très satisfait.....
- b. Plutôt satisfait.....
- c. Plutôt insatisfait.....
- d. Très insatisfait.....
- e. Pas d'opinion ou ne sait pas.....

38. En tant que famille, quelles sont vos principales préoccupations? (3 choix)

NE PAS LIRE - Cocher les 3 premières mentions

- a. L'éducation des enfants.....
- b. Trouver un emploi.....
- c. L'alimentation/une bonne alimentation
- d. Conciliation travail-famille
- e. Trouver un médecin/pédiatre.....
- f. Sécurité des enfants dans le quartier.....
- g. Conserver les valeurs culturelles.....
- h. Trouver un logement adéquat.....
- i. Avoir un revenu adéquat.....
- j. Habiller les enfants.....
- k. Qualité des amis des enfants.....
- l. Autre : spécifier

39. Parlons un peu de la vie dans le quartier Chameran, appréciez-vous vivre dans ce quartier?

LIRE - Cocher une seule réponse

- a. Beaucoup.....
- b. Assez.....
- c. Un peu.....

- d. Pas du tout.....
- c. Pas d'opinion ou ne sait pas.....

40. Quelles sont les améliorations principales que vous aimeriez voir dans le quartier?

NE PAS LIRE – Cocher les 3 premières mentions

- a. Amélioration du milieu de vie dans son ensemble.....
- b. Propreté du quartier général.....
- c. État/Qualité des habitations.....
- d. Ramassage des poubelles/recyclage/améliorer le service de ramassage
- e. Entretien des parcs/des espaces verts.....
- f. Meilleures/plus d'écoles
- g. Plus de sécurité.....
- h. Meilleur éclairage dans les rues/les parcs
- i. Plus de commerces/commerces de qualité.....
- j. Meilleur accès au logement/baisser le coût des logements
- k. Améliorer la signalisation routière
- l. Diminuer la vitesse de la circulation
- m. Entretien des trottoirs/des routes (nettoyer/réparer)
- n. Meilleures/plus d'activités dans le quartier (sports, loisir, culture)
- o. Plus de tranquillité/calme/moins de bruits
- p. Améliorer le transport en commun
- q. Plus de stationnement.....
- r. Rapidité du déneigement/qualité du travail de déneigement
- s. Verdissement/plantation d'arbres
- t. Émonder les arbres
- u. Aucun.....
- v. Autre
- w. Pas d'opinion ou ne sait pas.....

41. Est-ce que la proximité de grands axes routiers (l'autoroute 15 et les grands boulevards), le bruit et la poussière qui en provient a un impact négatif sur votre qualité de vie?

LIRE - Cochez une seule réponse

- a. Beaucoup.....
- b. Assez
- c. Peu

- d. Très peu.....
- e. Pas d'opinion ou ne sait pas.....

42. Jugez-vous que le quartier que vous habitez est propre?

LIRE - Cochez une seule réponse

- a. Très propre
- b. Assez propre
- c. Assez sale
- d. Très sale.....
- e. Pas d'opinion ou ne sait pas.....

43. À long terme, avez-vous l'intention de demeurer dans le quartier Chameran?

NE PAS LIRE - Cochez une seule réponse

- a. Absolument pas.....
- b. Je cherche actuellement autre chose.....
- c. Je ne sais pas
- d. Peut-être
- e. Oui

44. Lisez-vous les « Nouvelles Saint-Laurent », le journal local (aussi connu sous le nom « Saint-Laurent News »)?

NE PAS LIRE - Cochez une seule réponse

- a. Oui
- b. Non.....
- c. Ne sais pas ce qu'est les « Nouvelles Saint-Laurent »

45. Quelques questions pour conclure le questionnaire, à quel groupe d'âge appartenez-vous?

LIRE - Cochez une seule réponse

- a. 18-24 ans.....
- b. 25-34 ans.....
- c. 35-44 ans.....
- d. 45-54 ans.....
- e. 55-65 ans.....
- f. 65-74 ans.....
- g. 75 ans et plus.....

46. Dans quel pays êtes-vous né(e)?

Inscrire le pays

a. Pays.....

47. Quelle est la première langue que vous avez apprise et que vous comprenez encore?

NE PAS LIRE - Cochez une seule réponse

a. Français.....

☐

b. Anglais.....

☐

c. Arabe.....

☐

d. Espagnol.....

☐

e. Ourdou.....

☐

f. Grec.....

☐

g. Chinois (mandarin/cantonais).....

☐

h. Roumain.....

☐

i. Arménien.....

☐

j. Italien.....

☐

k. Portugais.....

☐

l. Créole.....

☐

m. Autre : spécifier

☐

48. Quelle langue parlez-vous à la maison présentement?

NE PAS LIRE - Cocher plus d'une réponse s'il y a lieu

a. Français.....

☐

b. Anglais.....

☐

c. Arabe.....

☐

d. Espagnol.....

☐

e. Ourdou.....

☐

f. Grec.....

☐

g. Chinois (mandarin/cantonais).....

☐

h. Roumain.....

☐

i. Arménien.....

☐

j. Italien.....

☐

k. Portugais.....

☐

l. Créole.....

☐

m. Autre : spécifier

☐

49. Dans laquelle des catégories suivantes se situe le revenu annuel de votre ménage?

LIIRE - Cocher une seule réponse

- a. Moins de 14 999\$
- b. 15 000 – 29 999\$
- c. 30 000 – 44 999\$
- d. 45 000 – 49 999\$
- e. 50 000 – 64 999\$
- f. 65 000 – 79 999\$
- g. 80 000 \$ et plus.....
- h. Refus

50. Quel est votre occupation principale?

NE PAS LIRE - Cochez une seule réponse

- a. Étudiant à temps plein
- b. Étudiant à temps partiel.....
- c. Travailleur à temps plein
- d. Travailleur à temps partiel.....
- e. Retraité
- f. À la maison.....
- g. En recherche d'emploi.....
- h. Sans emploi
- i. Refus.....

51. Quel est le dernier niveau de scolarité que vous avez complété ou l'équivalence que vous avez reçue du ministère?

NE PAS LIRE - Cocher une seule réponse

- a. Primaire (moins que DES ou DEP)
- b. Secondaire (DES, DEP).....
- c. CEGEP
- d. École de métier/AEC.....
- e. Universitaire, baccalauréat.....
- f. Universitaire, études supérieures

52. Quel est votre statut matrimonial?

LIRE - Cochez une seule réponse

- a. Célibataire
- b. Marié (e)
- c. Conjoint de fait.....
- d. Séparé (e).....
- e. Divorcé (e).....
- f. Veuf (ve).....

Merci
de votre collaboration!
