



Mesure de la notoriété du Curateur public du Québec

Sondage SOM-R Édition mai 2010 (vague 2)
Méthodologie présentée au
Curateur public du Québec

Réf. : M10552v1p1Curateur(Notoriété).ppt

Mai 2010

Méthodologie détaillée

Objectifs

- L'objectif de cette étude est de mesurer la notoriété du Curateur public du Québec auprès des adultes québécois.
- L'objectif de cette annexe est de réunir les informations sur le déroulement de l'enquête téléphonique. Pour ce faire, nous expliquons la méthodologie utilisée et nous en présentons les résultats administratifs, de façon à bien préciser les limites de l'étude et la portée des résultats.

Population cible

- L'ensemble des adultes québécois constitue la population cible de la présente étude.

Plan de sondage

Base de sondage

- L'échantillon initial a été généré aléatoirement à partir de tous les échanges téléphoniques valides couvrant le territoire à l'étude et à l'aide du progiciel CONTACT de SOM.

Plan d'échantillonnage

- Échantillonnage à deux degrés :
 - Au premier degré : échantillonnage stratifié non proportionnel de ménages en trois grandes régions.
 - Au second degré : une personne âgée de 18 ans ou plus est choisie dans le ménage selon une procédure informatisée de sélection aléatoire simple basée sur l'âge.

Strate	Ensemble	RMR de Montréal	RMR de Québec	Ailleurs en province
Nombre visé	1 000	400	300	300
Entrevues complétées	1 000	400	300	300

Méthodologie détaillée (suite)

Questionnaire

- Les questions ont été élaborées par le client, puis révisées et programmées par SOM. Elles ont été soumises à l'approbation du client. Les entrevues ont été conduites en français et en anglais.

Collecte

Période de collecte

- Du 12 au 23 mai 2010.

Mode d'entrevue

- Entrevues téléphoniques assistées par ordinateur.
- Gestion informatisée des numéros de téléphone.
- Jusqu'à huit appels ont été faits pour tenter de joindre les personnes échantillonnées.

Résultats des appels (les résultats détaillés sont présentés à la page suivante)

- | | |
|-----------------------|--------|
| ■ Taux de non-réponse | 19,0 % |
| ■ Taux de refus | 50,6 % |
| ■ Taux de réponse | 30,3 % |

Résultats administratifs détaillés

SOM-R 10552

Entrevues réalisées du 12 mai au 23 mai 2010

Ensemble

Estimation du taux de réponse de l'ARIM*		Taux de réponse estimé par SOM	
A. Échantillon de départ	4689	J. Numéros non joints (C1+C2+D1)	198
B. Mauvais numéros	1207	K. Numéros joints (A-J)	4491
Hors service	883	L. Numéros joints inutilisables (B)	1207
Non résidentiel	176	M. Numéros joints utilisables (K-L)	3284
Hors strate	0	N. Estimation du nombre de numéros non joints utilisables (JxM/K)	145
Télécopieur	140	P. Estimation du nombre total de numéros utilisables (M+N)	3429
Cellulaire	7		
Duplicata	1		
C. Non-réponse	465		
C1. Pas de réponse	179		
C2. Ligne occupée	12		
D. Répondeur	267	Non-réponse estimée (%) (D+G+N+F)/P	19,0 %
D1. Ligne en dérangement	7	Refus (%) ((G1+G2+G3)/P)	50,6 %
E. Unité jointe non répondante	1977		
F. Incapacité, maladie, prob. de langage	56	TRE (I+I1+I2)/P	30,3 %
G. Répondant sélectionné pas disponible	185		
G1. Refus du ménage	790		
G2. Refus de la personne	881		
G3. Incomplet	65		
H. Unité jointe répondante	1040		
I. Autres langues	36		
I1. Non-admissibles	4		
I2. Entrevues complétées	1000		
Taux de réponse de l'ARIM = H/(C+E+H)	29,9 %		

NOTE : La différence entre les deux taux de réponse (s'il y a lieu) tient au fait que le taux de l'ARIM suppose que tous les numéros non joints sont valides alors que le taux SOM suppose plutôt qu'il y a la même proportion de numéros utilisables parmi les non-joints que parmi ceux qui ont été joints.

* Association de la recherche et de l'intelligence marketing

Méthodologie détaillée (suite)

Pondération et traitement

- Par le nombre d'adultes du ménage.
- Par expansion à la distribution conjointe d'âge (18-24 ans, 25-34 ans, 35-44 ans, 45-54 ans, 55-64 ans, 65 ans et plus) et de sexe de la population de chacune des trois strates selon les prévisions démographiques de 2006 de Statistique Canada.
- Selon les distributions en fonction de la langue maternelle de chacune des trois strates au recensement de 2006.
- Selon la proportion d'adultes vivant seuls au recensement de 2006.
- Selon la distribution québécoise du plus haut diplôme ou certificat détenu (aucun, secondaire/DEP, collégial, universitaire) de chacune des strates selon le recensement de 2006.
- Une pondération multivariée à 10 itérations par la méthode itérative du quotient est réalisée pour assurer une représentation fidèle à toutes ces distributions.
- Les données ont été traitées à l'aide du progiciel spécialisé MACTAB.
- Les résultats pour chacune des questions sont présentés en fonction d'une bannière qui inclut les principales variables socioéconomiques du SOM-R.

Marges d'erreur

- Les marges d'erreur présentées à la page suivante tiennent compte de l'effet de plan.
- L'effet de plan apparaît lorsque les entrevues complétées ne sont pas réparties proportionnellement à la population d'origine selon les variables de segmentation ou de pondération.
- L'effet de plan est le ratio entre la taille de l'échantillon et la taille d'un échantillon aléatoire simple de même marge d'erreur. C'est une statistique utile à l'estimation des marges d'erreur pour des sous-groupes de répondants.
- Par exemple, au tableau de la page suivante (pondération pour une base adulte), la marge d'erreur est la même que pour un échantillon aléatoire simple de taille 631 ($1000 \div 1,584$).
- La marge d'erreur varie selon la valeur de la proportion estimée. En effet, la marge d'erreur est plus grande lorsque la proportion est voisine de 50 % et plus petite à mesure que la proportion s'éloigne de 50 %.
- Le tableau de la page suivante donne les marges d'erreur de l'étude (en tenant compte de l'effet de plan) selon la valeur de la proportion estimée.

Marge d'erreur selon la proportion estimée

	Ensemble	Strate		
		RMR de Québec	RMR de Montréal	Ailleurs au Québec
Nombre d'entrevues	1000	300	400	300
Effet de plan	1,584	1,218	1,385	1,253
Proportion :				
99 % ou 1 %	±0,8%	±1,2%	±1,1%	±1,3%
95 % ou 5 %	±1,7%	±2,7%	±2,5%	±2,8%
90 % ou 10 %	±2,3%	±3,7%	±3,5%	±3,8%
80 % ou 20 %	±3,1%	±5,0%	±4,6%	±5,1%
70 % ou 30 %	±3,6%	±5,7%	±5,3%	±5,8%
60 % ou 40 %	±3,8%	±6,1%	±5,7%	±6,2%
50 % (marge maximale)	±3,9%	±6,2%	±5,8%	±6,3%



Questionnaire

Questionnaire français

/*Note

Q_C1

Questionnaire posé à 1000 répondants*/

Quel est l'organisme gouvernemental qui a pour mission de veiller à la protection des personnes incapables de prendre soin d'elles-mêmes ou d'administrer leurs biens? /*Ne pas lire, 1 mention */

1=*Le Curateur public du Québec (ou la curatelle)->C3

2=*Le réseau de la santé et des services sociaux (CSSS, hôpital, clinique médicale, CLSC, CHSLD, etc.)

3=*La Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse (CDPDJ)

4=*Le Protecteur du citoyen

5=*La DPJ (Directeur de la protection de la jeunesse)

6=*La police, services de secours municipaux, 911

7=*Un organisme communautaire

8=*Un notaire, un avocat

9=*L'autorité des marchés financiers

90=*Autres <préciser>

99=*NSP/NRP

/*Note

Question posée si n'a pas nommé curateur public à la Q1*/

Q_C2

Connaissez-vous ou avez-vous déjà entendu parler du Curateur public du Québec, même si seulement de nom?

1=*Oui

2=*Non

9=*NSP/NRP

Q_C3

Le Curateur public du Québec est un organisme qui a pour mission de veiller à la protection des personnes incapables de prendre soin d'elles-mêmes ou d'administrer leurs biens. Est-ce que vous ou un membre de votre famille ou de votre entourage avez déjà été en contact avec le Curateur public du Québec?

1=*Oui

2=*Non

9=*NSP/NRP



Questionnaire français (suite)

Q_C4

Faites-vous... confiance au Curateur public du Québec?

1=Totalement

2=Assez

3=Peu

4=Pas du tout

9=*NSP/NRP

Questionnaire anglais

/*Note

Q_C1

Questionnaire asked to 1000 respondents*/

Which government organisation is charged with overseeing the protection of citizens who are unable to take care of themselves or to administer their property?

1=*The Curateur public du Québec (Public Curator's office)->C3

2=*The health and social services network (CSSS, hospitals, medical clinics, CLSC, CHSLD, etc.)

3=*The Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse (CDPDJ)

4=*The Protecteur du citoyen

5=*The DPJ (Directeur de la protection de la jeunesse)

6=*The police, municipal safety services, 911

7=*A community organisation

8=*A notary, lawyer

9=*The Autorité des marchés financiers

90=*Others <specify>

99=*DNK/DNA

/*Note

Question asked if did not name Curateur public du Québec at Q1*/

Q_C2

Do you know or have you ever heard of the Curateur public du Québec, even if only by name?

1=*Yes

2=*No

9=*DNK/DNA

Q_C3

The Curateur public du Québec is an organisation that is charged with overseeing the protection of people who are unable to take care of themselves or to administer their property. Have you, or has any other member of your family or close circle, ever been in contact with the Curateur public du Québec?

1=*Yes

2=*No

9=*DNK/DNA



Questionnaire anglais (suite)

Q_C4

How much do you trust the Curateur public du Québec?

1=Totally

2=A fair amount

3=Not much

4=Not at all

9=*DNK/DNA



Tableaux statistiques

EXPLICATIONS POUR LA LECTURE DES TABLEAUX

Table des matières

- 1. Les tableaux de proportions simples**
- 2. Les tableaux de proportions en bannière**
 - 2.1 La taille « (n :) »
 - 2.2 Le pourcentage ligne « % LIGNE »
 - 2.3 Le pourcentage colonne « % COL »
 - 2.4 Test de l'indépendance entre deux variables catégoriques
 - 2.5 Test de l'indépendance sur les cellules
 - 2.6 Synthèse sur « comment lire un tableau de pourcentage ligne »
 - 2.7 Test de l'indépendance des catégories par paire
- 3. Les tableaux d'évaluation numérique**
 - 3.1 La taille ou l'estimation de la population « N »
 - 3.2 La moyenne
 - 3.3 La marge d'erreur
 - 3.4 Le total observé ou estimé
 - 3.5 Test ANOVA à un facteur « s= »
 - 3.6 Test t de Student
 - 3.7 Synthèse sur « comment lire un tableau d'évaluation numérique »
 - 3.8 Test t de Student par paire
 - 3.9 Comparaison de deux pourcentages d'une variable sur un même échantillon
- 4. Les tableaux de marges d'erreur sur les proportions « M.E. LIG ou M.E. COL »**

Trois types de tableaux peuvent être présentés dans cette étude. Il s'agit de proportions simples ou en bannière et des tableaux d'évaluation numérique.

1. LES TABLEAUX DE PROPORTIONS SIMPLES

Ces tableaux sont utiles pour présenter les résultats des questions comportant un grand nombre de choix de réponses comme c'est souvent le cas des questions ouvertes, par exemple. Le nombre de réponses différentes possibles est alors trop grand pour permettre des croisements utiles ou valables. Dans ces tableaux, on retrouve le nombre de répondants pour chaque réponse possible, le pourcentage par rapport au total et le pourcentage cumulatif utile pour les résultats mesurés sur des échelles ordinales.

Lorsque plusieurs mentions de réponses sont admises (par exemple : Pourquoi? (trois mentions possibles)). Les résultats cumulatifs des différentes mentions sont présentés sous le numéro de question suivi d'un «G» pour «groupées». Dans ce sens, comme les répondants peuvent donner plusieurs réponses, la somme des pourcentages de répondants ayant adhéré à chacune des mentions excède normalement 100 %.

2. LES TABLEAUX DE PROPORTIONS EN BANNIÈRE

2.1 La taille « (n :) »

Dans ce type de tableau, les (n :) indiqués sont les tailles d'échantillonnage réelles sans pondération. Elles indiquent habituellement le nombre de répondants possédant une certaine caractéristique. Par exemple, que 500 répondants soient des hommes et 510, des femmes.

2.2 Le pourcentage ligne « % LIGNE »

Généralement, la plupart des résultats sont présentés sous cette forme. Dans ce type de tableaux, la bannière d'analyse constitue les en-têtes de ligne et tous les pourcentages sont donc horizontaux. Le chiffre donné dans chaque cellule du tableau constitue un résultat (proportion) pondéré. Le nombre apparaissant entre parenthèses à côté de chaque élément de la bannière d'analyse constitue la taille échantillonnale (non pondérée) pour le groupe dont les résultats sont présentés.

<i>Exemple :</i>			
	<i>OUI</i>	<i>NON</i>	<i>NSP/NRP</i>
Ensemble (n : 1000)	25,0	35,0	40,0

Les nombres 25,0 35,0 et 40,0 représentent respectivement les proportions relatives par rapport à l'ensemble des répondants qui ont répondu oui, non et NSP/NRP. Le nombre (n : 1000) représente le nombre absolu de répondants sur lequel ces estimés sont basés.

La somme de ces proportions est égale à 100 % sauf lorsque sont présentés les résultats d'une question à choix multiples (où l'on peut opter pour plus d'un choix de réponse) et lorsqu'on calcule la somme de plusieurs mentions.

2.3 Le pourcentage colonne « % COL »

Dans ce type de tableau, les pourcentages sont verticaux et le nombre de répondants est indiqué en en-têtes de colonne plutôt qu'en en-têtes de ligne. Pour différencier le pourcentage colonne des pourcentages lignes, à gauche en bas du titre, l'inscription « % COL » apparaît plutôt que « % LIGNE » lorsqu'il s'agit de pourcentages lignes.

2.4 Test de l'indépendance entre deux variables catégoriques

Le test du Khi carré peut être utilisé pour vérifier si deux variables sont dépendantes ou indépendantes. On peut, par exemple, vérifier si l'intention de vote est indépendante du sexe, ou encore s'il y a une relation entre la satisfaction et l'âge.

Dans les tableaux de proportions en bannière, les résultats des tests du Khi carré sont présentés pour chaque croisement. Chaque résultat comporte deux éléments : une lettre et habituellement un chiffre entre 0,000 et 1,000.

Le chiffre indique la probabilité qu'il n'y ait pas de relation entre les variables de croisement (le risque d'erreur de l'hypothèse d'indépendance). Un chiffre près de zéro, par exemple 0,01, indique une très faible probabilité (1 %) qu'il n'y ait pas de relation et par le fait même une forte chance de l'existence d'une relation entre les variables. Usuellement, si le risque d'erreur est inférieur ou égal à 0,05, on dira qu'il y a relation significative entre les deux variables avec un niveau de confiance de 95 %.

Si les conditions d'utilisation du test ne sont pas satisfaites, il y a élimination, de façon itérative dans les tableaux, des lignes ou des colonnes nuisibles, c'est-à-dire celles où il y a le moins d'observations.

La lettre sert à indiquer le nombre de lignes ou de colonnes qui ont dû être éliminées pour que les conditions requises à l'utilisation du test soient respectées.

LE NOMBRE DE LIGNES OU COLONNES ÉLIMINÉES SELON LA LETTRE INSCRITE							
A	0	H	7	O	14	V	21
B	1	I	8	P	15	W	22
C	2	J	9	Q	16	X	23
D	3	K	10	R	17	Y	24
E	4	L	11	S	18	Z	25 et +
F	5	M	12	T	19		
G	6	N	13	U	20		

Si malgré l'élimination de lignes ou de colonnes les conditions requises ne sont toujours pas atteintes, une série d'astérisques sont affichées en remplacement des chiffres.

Finalement, lorsqu'il y a pondération des résultats, le test est appliqué sur les tableaux de contingence corrigés pour tenir compte de l'effet du plan d'échantillonnage. En résumé, la correction fait en sorte que le nombre total d'observations pondérées dans un tableau de contingence égale un nombre d'observations qui tient compte de la précision des résultats. Afin de réaliser un test le plus fidèle possible, une évaluation de la correction requise est réalisée sur chaque tableau de contingence.

2.5 Test de l'indépendance sur les cellules

Ce test est appliqué sur chaque cellule du tableau. C'est par l'application du test de Khi carré sur un tableau de contingence de deux lignes par deux colonnes contenant les effectifs que le test est réalisé. Lorsqu'il s'agit de pourcentages lignes, ce test consiste à vérifier s'il y a une différence entre ce pourcentage ligne et le pourcentage issu du regroupement des autres lignes du tableau de contingence. Le même raisonnement dans le cas des colonnes s'applique également dans le cadre du pourcentage colonne. Lorsqu'il y a pondération des résultats, le test s'applique sur des tableaux de contingence corrigés pour tenir compte de l'effet du plan d'échantillonnage comme décrit précédemment.

Les symboles utilisés ont la signification suivante :

	À UN NIVEAU DE CONFIANCE DE 90 % (MOINS SIGNIFICATIF)	À UN NIVEAU DE CONFIANCE DE 95 %	À UN NIVEAU DE CONFIANCE DE 99 % (PLUS SIGNIFICATIF)
Plus grand	+	>	>>
Plus petit	-	<	<<

2.6 Synthèse sur « comment lire un tableau de pourcentages lignes »

Votre question, telle que formulée dans le questionnaire, est reproduite au début de chaque tableau.

Le pourcentage ligne indique la proportion de gens qui possèdent la caractéristique considérée. Le total d'une ligne est toujours 100 %, sauf s'il s'agit d'une question à réponses multiples.

Dans cet esprit, les résultats indiquent ici que 7,2 % des gens croient que la qualité des services de santé s'est améliorée au cours de la dernière année. Cette proportion augmente à 14,0 % chez les 18 à 24 ans. Certains tableaux peuvent présenter le % colonne.

L'ensemble des variables présentées verticalement est appelé « bannière ». Ici, la bannière est composée des descripteurs strate, âge, scolarité, revenus, taille du ménage, langue maternelle et sexe).

Le chiffre suivant le « n » indique le nombre d'individus présentant cette caractéristique. Ainsi, dans l'ensemble, 437 sont des hommes et 571 sont des femmes.

Identification de la pondération utilisée.

Q1 Croyez-vous qu'au Québec, la qualité des services de santé s'est améliorée, s'est détériorée ou est demeurée la même au cours de la dernière année?

% LIGNE	Qualité des soins de santé (dernière année)			
	Améliorée	Détériorée	Est demeurée la même	NSP/REFUS
Ensemble (n:1008)	7.2	45.6	42.0	5.3 A=*****
Strate				
RMR Québec (n:303)	6.6	38.6	49.6	5.3
RMR Montréal (n:402)	8.1	47.0	39.6	5.3
Ailleurs en prov. (n:303)	6.4	45.5	42.9	5.2
				A=0.790
Âge				
18 à 24 ans (n:122)	14.0»	30.8«	45.3	9.9>
25 à 34 ans (n:192)	6.2	34.9«	56.9»	2.0-
35 à 44 ans (n:230)	4.6	46.4	46.6	2.4-
45 à 54 ans (n:183)	7.4	51.8+	36.1-	4.8
55 à 64 ans (n:125)	4.1	57.2>	28.8«	8.9+
65 ans et plus (n:153)	8.0	49.6	36.2	6.2
				A=0.000
Scolarité				
12 ans et moins (n:408)	7.9	46.7	39.6	5.9
13 - 15 ans (n:313)	7.0	47.5	41.1	4.4
16 ans et plus (n:285)	6.4	41.6	46.9+	5.1
				A=0.742
Revenu personnel				
Moins de 15 000 \$ (n:254)	8.7	41.5	40.8	9.1»
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:196)	11.2>	40.9	45.4	2.5-
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:155)	5.3	50.5	42.7	1.5<
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:129)	7.3	46.5	45.9	0.3<
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:89)	3.7	59.2>	34.1	3.0
De 55 000 \$ et plus (n:84)	5.3	44.0	44.4	6.3
NSP/NRP (n:121)	3.7	46.9	37.0	12.4»
				A=0.005
Revenu familial				
Moins de 15 000 \$ (n:121)	12.1+	42.3	35.1	10.5>
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:123)	11.0	39.1	44.4	5.4
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:136)	7.4	44.1	45.7	2.8
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:200)	5.2	47.2	46.3	1.4<
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:128)	2.4<	51.6	45.0	0.9<
De 75 000 \$ et plus (n:146)	10.1	44.8	40.8	4.2
NSP/NRP (n:154)	4.0	48.2	35.0	12.8»
				A=0.001
Taille du ménage				
1 (n:243)	9.3	41.7	40.6	8.3>
2 (n:356)	4.7-	50.1+	40.6	4.7
3 (n:154)	8.6	43.4	46.3	1.7-
4 (n:160)	8.3	45.5	42.4	3.8
5 et plus (n:85)	5.7	42.4	43.9	8.0
				A=0.271
Langue maternelle				
Français seul. (n:875)	6.5-	44.7	44.3»	4.5-
Anglais/autre (n:133)	10.4+	49.1	32.0«	8.5+
				A=0.013
Sexe				
Homme (n:437)	6.9	42.3-	43.9	6.9+
Femme (n:571)	7.5	48.6+	40.1	3.8-
				A=0.120

W:W

SOM Septembre 2002

Identification de la période de l'étude.

Les éléments de réponse à la question, tels que présentés dans le questionnaire. L'abréviation NSP/NRP signifie « Ne sait pas/ Ne répond pas ».

Le seuil du test du Khi carré est indiqué. Le plus souvent, on considère significative une valeur inférieure à 0,05. Le test tient compte de l'effet de la pondération. Les lettres A (pour 0), B (pour 1), C (pour 2) et ainsi de suite, indiquent le nombre de lignes ou de colonnes éliminées pour que le test soit valide. Le symbole ***** signifie que les conditions du test ne peuvent être rencontrées.

Les symboles présentés (<, <<, +, >, >>) sont des symboles utilisés pour présenter s'il y a une différence entre le pourcentage ligne et les pourcentages des autres lignes. Ici, le symbole << indique que les 18 à 24 ans croient dans une proportion moindre (au niveau de confiance de 99 %) que la qualité des soins s'est détériorée que les autres personnes. Pour plus de détails sur ces symboles, voir la section 2.5.

Les pourcentages (%) proviennent d'un échantillon pondéré. Les « n » indiqués sont cependant des tailles d'échantillonnage réelles sans pondération.

AVERTISSEMENT : Les résultats présentés avec un « n » inférieur ou égal à 30 doivent être considérés non fiables du point de vue de la statistique

2.7 Test de l'indépendance des catégories par paire

Un second test sur les cellules est également possible sur demande pour faire des comparaisons de toutes les catégories par paire. La présence de lettres en bas de chaque pourcentage indique les lignes (en présence de pourcentages lignes) ou les colonnes (en présence de pourcentages colonnes) dont les pourcentages diffèrent de façon significative. Une lettre majuscule indique un test significatif au niveau de confiance de 99 % tandis qu'une lettre minuscule indique un niveau de confiance de 95 %. En présence de deux catégories, ce test n'est pas affiché car il est identique au test de l'indépendance sur les cellules. Le symbole + ou – qui précède la lettre sert à indiquer un pourcentage plus grand ou plus petit. Le symbole « : » est utilisé pour éviter la présentation de séquences trop longues de lettres. Par exemple a : d remplace a b c d. Le tableau suivant présente un exemple de ces tests.

Q1 Croyez-vous qu'au Québec, la qualité des services de santé s'est améliorée, s'est détériorée ou est demeurée la même au cours de la dernière année?

% LIGNE		Améliorée	Détériorée	Est demeurée la même	NSP/REFUS
Ensemble (n :1005)		9,4	29,1	55,6	6,0
Âge					A=****
18 à 24 ans (n:125)	A	5,1 -eF ¹	26,4	66,0> +eF	2,5 -F
25 à 34 ans (n:162)	B	8,6 -f	21,5- -ce	64,9> +eF	5,0 -f
35 à 44 ans (n:204)	C	3,4« -EF	34,3 +b	57,3 +f	5,0 -f
45 à 54 ans (n:192)	D	5,5 -eF	31,1	56,1 +f	7,3
55 à 64 ans (n:151)	E	15,5> +aCd	35,4 +b	47,8- -ab	1,3< -F
65 ans et plus (n :170)	F	19,3» +AbCD	24,4	43,3« -ABcd	12,9» +AbcE
Revenu personnel					A=0,000
Moins de 15 000 \$ (n:239)	A	6,7	27,2 -g	59,6 +G	6,5
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:169)	B	12,3	25,8 -g	56,2 +G	5,7
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:158)	C	9,0	28,5 -g	54,9 +G	7,6
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:117)	D	9,2	23,2 -g	65,5+ +G	2,1
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:72)	E	7,4	27,3	58,8 +g	6,5
De 55 000 \$ et plus (n:119)	F	9,2	32,3	55,2 +g	3,2
NSP/NRP (n:131)	G	12,7	41,9» +a:d ²	36,6« -A:Def	8,8
W:W					A=0,187
					SOM Septembre 2004

1 La proportion de 5,1 % des 18 à 24 ans qui croient que la qualité des services de santé s'est améliorée est inférieure à la proportion de 15,5 % (au niveau de confiance de 95 %) chez les 55 à 64 ans et à la proportion de 19,3 % (au niveau de confiance de 99 %) chez les 65 ans et plus.

2 Le + a : d qui remplace +abcd indique que cette proportion est supérieure aux proportions des catégories a, b, c et d.

3. LES TABLEAUX D'ÉVALUATION NUMÉRIQUE

Ce type de tableau est utile pour présenter les résultats des questions d'évaluation numérique comme les montants, les distances ou toute autre mesure de quantité. On y retrouve habituellement cinq nombres qui sont expliqués à l'aide de l'exemple ci-dessous.

	STRATE			
	Québec	Montréal	Ailleurs	Ensemble
Montant de la dépense				
• N (M)		1,05		
• MOYENNE		4,00		
• ME		0,25		
• TOTAL OBS. (M)		4,00		
• TOTAL EST. (M)		4,20		

3.1 La taille ou l'estimation de la population « N »

S'il n'y a pas de pondération, ce nombre indique le nombre de répondants ayant répondu à cette question. C'est une somme de poids s'il y a pondération. Ceux ayant refusé de répondre ou comptabilisés comme « ne sait pas » ou comme « indécis » sont considérés comme des répondants à la question.

Quand une pondération visant l'inférence à une population est appliquée, cette quantité peut être considérée comme une estimation de la population possédant la caractéristique, comme le nombre de ménages abonnés à un certain service, le nombre de personnes ayant l'intention d'acheter un certain produit. La lettre entre parenthèses à côté du N représente l'unité de mesure : K (milliers), M (millions) et B (milliards). S'il n'y a pas de lettre, le nombre fourni est en unité. Dans notre exemple, 1,05 signifie 1 050 000 puisqu'il y a un (M) à côté du N.

3.2 La moyenne

La moyenne arithmétique est calculée parmi les répondants à la question. Bien entendu, les répondants ayant refusé de répondre ou comptabilisés comme « ne sait pas » ou « indécis » ne sont pas intégrés dans le calcul. Quand il y a pondération, c'est une moyenne arithmétique pondérée qui est calculée. Le nombre 4,00 (MOYENNE) indique que les gens ayant répondu à cette question ont dépensé en moyenne 4,00 \$.

3.3 La marge d'erreur

Le nombre 0,25 est la marge d'erreur d'échantillonnage sur les résultats (MOYENNE, TOTAL EST. OU TOTAL OBS.) à un niveau de confiance de 95 %. Elle précise que la dépense moyenne réelle pour l'ensemble de la population se situe vraisemblablement (i.e. au niveau de confiance de 95 %) entre 3,75 \$ et 4,25 \$. Bien entendu, la marge d'erreur présentée est par définition l'erreur type estimée par le Jackknife pour tenir compte de la pondération et de l'effet de plan multiplié par 1,96 (Z). La marge d'erreur présentée considère également un facteur de correction de population finie.

3.4 Le total observé ou estimé

Le total estimé est le produit de la taille ou de l'estimation de la population « N » présentée en première colonne par la moyenne. Dans l'exemple, la quantité 4,20 signifie qu'on estime à 4 200 000 \$ la dépense totale de la population à ce poste.

Le total observé est toujours inférieur ou égal au total estimé et peut être interprété comme une estimation plus conservatrice. Ceux ayant refusé de répondre ou comptabilisés comme « ne sait pas » ou « indécis » ne sont pas intégrés dans le calcul et ainsi ne contribuent pas au total observé. Au contraire, dans le calcul du total estimé, ces répondants prennent pour valeur, la valeur moyenne des autres.

3.5 Test ANOVA à un facteur « a= »

Pour tester l'indépendance entre une variable ordonnée et une variable catégorique, un test de rapport de variance dérivé du test F de Fisher est effectué sur demande. Ce test a pour objet de valider si les moyennes sont égales pour chacun des éléments de la variable catégorique.

À cet effet, le résultat du test présenté sous la forme d'une lettre suivi du risque d'erreur est présenté dans chaque tableau. L'interprétation de ce risque d'erreur est la même que celle présentée à la section 2.4.

En présence de trois modalités ou plus dans la variable catégorique, pour augmenter la puissance du test ANOVA, les modalités n'ayant pas au moins 10 observations ne sont pas utilisées dans le test. L'inclusion de ces modalités a trop souvent pour effet de réduire le nombre de degrés de liberté calculé et par le fait même la puissance du test employé. La lettre sert à indiquer le nombre de modalités qui ne sont pas utilisées dans le test. L'interprétation des lettres est identique au test de l'indépendance entre deux variables catégoriques.

Lorsque la variable catégorique comporte deux modalités, le risque d'erreur présenté est celui associé au t de Student présenté à la section suivante.

En présence d'une pondération, l'estimation des variances et des degrés de liberté utiles au test d'ANOVA repose sur l'application du Jackknife à partir de travaux de recherche réalisés par SOM.

3.6 Test t de Student

La version de Satterthwaite du test t de Student est appliquée pour valider si la moyenne d'une modalité d'une variable catégorique est significativement différente de la moyenne de l'ensemble des autres modalités de cette même catégorie. Lorsqu'il y a pondération des résultats, la version modifiée du test de Satterthwaite utilise le Jackknife pour estimer l'erreur-type. L'obtention des degrés de liberté utiles au test tient compte également de l'effet de plan.

Les symboles présentés pour la présentation des différences significatives sont identiques à ceux présentés à la section 2.5.

Référence : Satterthwaite. F.E. Biom. Bull. 2 (1946) :110.

3.7 Synthèse sur « comment lire un tableau d'évaluation numérique »

Votre question, telle que formulée dans le questionnaire, est reproduite au début de chaque tableau.

La moyenne arithmétique qui est pondérée s'il y a une pondération. Dans cet exemple, les ménages comptent en moyenne 1,79 adulte.

La taille d'échantillonnage ou l'estimation de la population. Ici, 2,98 signifie qu'il y a 2 980 000 ménages, compte tenu de la pondération ménage.

L'ensemble des variables présentées verticalement est appelé « bannière ». Ici, la bannière est composée des descripteurs (strate, âge, scolarité, revenus, taille du ménage, langue maternelle, sexe).

Le chiffre suivant le « n » indique le nombre d'individus présentant cette caractéristique et ayant répondu à cette question. Ceux ayant refusé de répondre ou comptabilisés dans « ne sait pas » ou « indéci » ne sont pas considérés comme des répondants.

Identification de la pondération utilisée. Dans la plupart des cas, W : W indique une pondération sur une base des individus. Dans cet exemple, W : ΔWMEN signifie une pondération sur une base ménage.

QS6B Combien de personnes de 18 ans ou plus habitent présentement chez vous en vous incluant?

	Nbre d'adultes				
	N (M)	Moyenne	ME	Total obs. (M)	Total est. (M)
Ensemble (n:843)	2,98	1,79	0,06	5,32	5,34
Strate					
BMR de Québec (n:247)	0,30	1,76	0,09	0,52	0,52
RMR de Montréal (n:331)	1,42	1,76	0,08	2,48	2,49
Ailleurs au Québec (n:265)	1,27	1,85	0,10	2,32	2,34
Âge					
18 à 24 ans (n:84)	0,28	2,09»	0,22	0,59	0,59
25 à 34 ans (n:180)	0,61	1,80	0,11	1,09	1,09
35 à 44 ans (n:183)	0,66	1,72	0,09	1,13	1,13
45 à 54 ans (n:165)	0,61	1,96»	0,16	1,18	1,18
55 à 64 ans (n:111)	0,40	1,81	0,17	0,71	0,72
65 ans et plus (n:120)	0,43	1,46«	0,14	0,62	0,62
Plus haut diplôme ou certificat					
Aucun (n:139)	0,51	1,69	0,16	0,86	0,87
Secondaire DEP (n:262)	0,97	1,78	0,10	1,72	1,72
Collégial (n:180)	0,60	1,90	0,14	1,14	1,14
Universitaire (n:256)	0,87	1,81	0,11	1,56	1,57
Revenu personnel					
Moins de 15 000 \$ (n:172)	0,59	1,84	0,15	1,09	1,09
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:132)	0,48	1,78	0,15	0,85	0,85
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:144)	0,48	1,71	0,14	0,82	0,82
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:120)	0,39	1,79	0,15	0,70	0,70
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:85)	0,21	1,80	0,14	0,38	0,38
De 55 000 \$ et plus (n:112)	0,42	1,98»	0,18	0,83	0,83
NSP/NRP (n:96)	0,40	1,64«	0,14	0,64	0,66
Revenu familial					
Moins de 15 000 \$ (n:98)	0,34	1,46«	0,15	0,49	0,49
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:100)	0,39	1,61«	0,16	0,63	0,63
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:114)	0,39	1,57«	0,14	0,62	0,62
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:149)	0,49	1,75	0,14	0,86	0,86
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:114)	0,39	2,07»	0,16	0,81	0,81
De 75 000 \$ et plus (n:161)	0,56	2,15»	0,13	1,21	1,21
NSP/NRP (n:107)	0,42	1,74	0,17	0,71	0,73
Taille du ménage					
1 (n:229)	0,88	1,00«	0,00	0,88	0,88
2 (n:296)	0,97	1,88»	0,04	1,83	1,83
3 (n:154)	0,49	2,16»	0,12	1,05	1,05
4 (n:107)	0,43	2,36»	0,16	1,01	1,01
5 et plus (n:57)	0,20	2,75»	0,36	0,55	0,55
Langue maternelle					
Français seul (n:751)	2,59	1,79	0,06	4,60	4,63
Autre (n:92)	0,39	1,84	0,18	0,72	0,72
Sexe					
Homme (n:325)	1,15	1,76	0,09	2,01	2,02
Femme (n:518)	1,83	1,81	0,08	3,31	3,32

Il s'agit de la marge d'erreur estimée par le Jackknife pour tenir compte de la pondération et des plans échantillonnaires complexes. Elle précise ici, que la moyenne réelle du nombre d'adultes par ménage se situe vraisemblablement (i.e. au niveau de confiance de 95 %) entre 1,73 et 1,85.

Le total estimé « TOTAL EST » est le produit de l'estimation de la population « N » par la moyenne. Le total observé « TOTAL OBS » est toujours inférieur ou égal au total estimé et peut être interprété comme une estimation plus conservatrice. Ceux n'ayant pas mentionné de réponses valides ne sont pas intégrés dans le calcul du total observé. Dans cet exemple, le total observé est de 5 320 000 tandis que le total estimé est de 5 340 000.

Les symboles présentés (-, <, <<, +, >, >>) sont des symboles utilisés pour présenter si la moyenne d'une modalité d'une variable catégorique est significativement différente de la moyenne de l'ensemble des autres modalités de cette même variable catégorique. Ici, le symbole >> indique que les 18 à 24 ans demeurent dans des ménages comptant en moyenne plus d'adultes (au niveau de confiance de 99 %) que les autres personnes.

La légende précise les unités présentées, « K » pour millier, « M » pour million et « B » pour milliard.

LEGENDE

M = MILLIONS

SOM Octobre 2004

W:ΔWMEN

AVERTISSEMENT : Les résultats présentés avec un « n » inférieur ou égal à 30 doivent être considérés non fiables du point de vue de la statistique

3.8 Test t de Student par paire

Un second test t de Student par paire est disponible sur demande pour faire des comparaisons de moyennes par paire. La présence de lettres sous la rubrique « Tests signif » indique les lignes dont les moyennes diffèrent de façon significative. L'interprétation des lettres est identique au test de l'indépendance des catégories par paire. Voir exemple ci-bas.

QS6b Combien de personnes de 18 ans ou plus habitent présentement chez vous en vous incluant?

		Nbre d'adultes			
		N (M)	Moyenne	ME	Tests signif
Ensemble					
(n:990)	A	2,98	1,87	0,06	
Âge					
18 à 24 ans (n:146)	A	0,39	2,40>>	0,21	B:F
25 à 34 ans (n:206)	B	0,59	1,84	0,11	AF
35 à 44 ans (n:191)	C	0,55	1,77-	0,11	AdF
45 à 54 ans (n:192)	D	0,58	2,01+	0,16	AcF
55 à 64 ans (n:127)	E	0,38	1,8	0,17	AF
65 ans et plus (n:127)	F	0,49	1,51<<	0,12	A:E
Revenu personnel					
Moins de 15 000 \$ (n:232)	A	0,73	1,95	0,14	d
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:144)	B	0,46	1,87	0,16	
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:178)	C	0,53	1,81	0,13	
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:117)	D	0,34	1,71<	0,15	af
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:71)	E	0,18	1,93	0,23	
De 55 000 \$ et plus (n:110)	F	0,28	2	0,21	d
NSP/NRP (n:138)	G	0,46	1,85	0,15	
Revenu familial					
Moins de 15 000 \$ (n:98)	A	0,38	1,47<<	0,15	D:G
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:97)	B	0,33	1,63<<	0,16	dEFG
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:127)	C	0,4	1,63<<	0,15	D:G
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:191)	D	0,57	1,89	0,13	AbCFg
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:124)	E	0,3	1,99	0,15	ABCF
De 75 000 \$ et plus (n:177)	F	0,43	2,28>>	0,14	A:E
NSP/NRP (n:176)	G	0,56	2,40>>	0,16	ABCd
Légende: M = MILLIONS					
W:WMEN					

1 Le nombre moyen d'adultes de 2.28 chez les familles ayant un revenu de 75 000 \$ et plus est significativement différent (au niveau de confiance de 99 %) des moyennes en A, B, C, D, E, soit des nombres moyens d'adultes chez les familles ayant des revenus de moins de 15 000 \$, de 15 000 \$ à 25 000 \$, de 25 000 \$ à 35 000 \$, de 35 000 \$ à 55 000 \$, de 55 000 \$ à 75 000 \$.

2 Le nombre moyen d'adultes chez les 25-34 ans est significativement différent (au niveau de confiance de 99 %) des nombres moyens d'adultes chez les 18-24 ans et chez les personnes de 65 ans ou plus.

3.9 Comparaison de deux pourcentages d'une variable sur un même échantillon

Pour comparer deux pourcentages, nous créons deux variables dichotomiques auxquelles nous appliquons un test t de Student pour variables paires. Ce test consiste à calculer l'écart moyen entre les deux variables dichotomiques et à tester si l'écart moyen est significativement différent de zéro. Deux proportions égales supposent un écart moyen de zéro. Le test réalisé apparaît sous la forme d'un tableau de moyennes croisées. Les chiffres sous la rubrique « Test=0 » indiquent les probabilités qu'il y ait une égalité entre les deux proportions (le risque d'erreur). Un chiffre près de 0 indique une très faible probabilité qu'il y ait une égalité entre les deux proportions.

Dans l'exemple suivant, le risque d'erreur de 0,013 indique un écart significatif au niveau de confiance de 98 % en faveur de la marque B chez ceux qui demeurent dans la RMR de Québec. À titre d'information, la moyenne de -0,19 est l'écart entre la proportion de ceux qui préfèrent la marque A et la proportion de ceux qui préfèrent la marque B. Cet écart signifie que dans la RMR de Québec, la proportion de ceux qui préfèrent la marque A est de 19 % inférieure au pourcentage de ceux qui préfèrent la marque B.

	ÉCART ENTRE LA MARQUE A ET LA MARQUE B (A-B)			
	N(M)	Moyenne	ME	Test=0
Ensemble (n :584)	2,89	-0,04	0,05	0,185
Strate				
• RMR Québec (n :90)	0,30	-0,19<	0,15	0,013
• RMR Montréal (n :269)	1,38	0,02>	0,08	0,601
• Ailleurs en province (n :225)	1,21	-0,06	0,08	0,102
				LEGENDE
				M=MILLIONS
W :W				SOM Octobre 2004

4. LES TABLEAUX DE MARGES D'ERREUR SUR LES PROPORTIONS « M.E. LIG OU M.E. COL »

Ce type de tableau est utile pour connaître la marge d'erreur de tous les pourcentages présentés dans les tableaux afin de calculer un intervalle de confiance, au niveau de confiance de 95 %. Ces marges d'erreur sont calculées de la même façon que dans la section 3.3.

QC1GC Quel est l'organisme gouvernemental qui a pour mission de veiller à la protection des personnes incapables de prendre soin d'elles-mêmes ou d'administrer leurs biens?

% LIGNE	Org. gouv. qui veille sur la protection des personnes incapables de s'occuper d'elles-mêmes											NSP/NRP
	Le Curateur public du Québec	Le réseau de la santé et des services sociaux	Le gouvernement (ss préc.)	Ministère de la Santé	Ministère de la Famille et des Aînés	Le Protecteur du citoyen	Ministère de l'aide sociale/ bureau de l'aide sociale (BS)	Tutelle	La DPJ	Un notaire, un avocat	Autre	
Ensemble (n:1000)	17,9	10,5	1,9	1,8	1,3	1,2	0,7	0,5	0,2	0,1	1,9	61,9 A=****
Strate												
RMR de Québec (n:300)	25,9»	10,5	0,9	1,7	1,7	0,8	0,7	-	-	0,4	1,6	55,8-
RMR de Montréal (n:400)	17,3	10,3	2,9+	3,0»	1,5	0,6	0,9	1,0	-	0,2	1,3	61,0
Ailleurs au Québec (n:300)	16,7	10,7	0,9	0,6-	1,1	2,0	0,5	-	0,5	-	2,7	64,3 I=0,060
Âge												
18 à 24 ans (n:76)	0,5«	13,2	-	2,2	-	1,0	1,0	-	-	-	-	82,0»
25 à 34 ans (n:137)	16,6	17,9»	0,5	--	1,1	0,2	0,9	-	-	-	1,2	61,6
35 à 44 ans (n:182)	18,6	7,6	2,8	1,1	4,2	0,7	0,5	0,4	1,2	-	2,2	60,6
45 à 54 ans (n:227)	27,2»	8,6	1,7	2,0	0,1	2,8+	1,1	-	-	-	0,1-	56,5
55 à 64 ans (n:195)	27,0»	7,2	5,3»	4,0+	-	2,5	0,6	0,4	-	0,6	5,7»	46,6«
65 ans et plus (n:182)	10,0«	10,3	0,4	2,0	1,9	-	0,3	1,9	-	0,3	2,2	70,7> I=0,000
Plus haut diplôme ou certificat												
Aucun (n:133)	6,6«	8,4	4,1>	0,5	3,6>	-	-	1,6	-	-	2,6	72,7>
Secondaire/ DEP (n:322)	15,0	12,2	1,2	2,3	0,6	1,6	0,6	-	0,6	-	1,4	64,6
Collégial (n:232)	25,4»	11,2	1,7	0,7	0,5	0,5	0,7	0,4	-	0,4	1,1	57,3
Universitaire (n:310)	27,4»	8,4	1,0	3,3	1,2	2,5	1,6	0,3	-	0,3	2,9	51,0« I=0,000
Revenu personnel												
Moins de 15 000 \$ (n:165)	7,0«	12,9	3,7+	0,5	-	0,8	-	0,4	1,1	-	1,8	71,9»
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:129)	8,8«	8,8	1,7	2,7	5,4	2,0	0,8	-	-	-	2,3	67,5
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:151)	17,1	9,9	-	1,7	0,8	2,0	0,8	-	-	0,5	2,0	65,4
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:116)	17,7	13,6	0,7	3,1	-	0,9	-	-	-	-	0,8	63,1
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:119)	32,3»	10,5	1,3	1,1	0,3	0,7	-	0,7	-	-	3,1	50,1<
De 55 000 \$ et plus (n:173)	35,3»	8,3	2,3	2,8	1,4	2,2	3,0	-	-	0,2	2,1	42,4«
NSP/NRP (n:147)	16,6	9,0	2,1	1,7	1,4	-	0,3	2,4	-	0,3	1,6	64,6 I=0,000
Revenu familial												
Moins de 15 000 \$ (n:77)	5,4«	9,8	5,9	1,1	-	-	-	-	-	-	3,8	74,0>
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:79)	10,7-	8,2	-	3,0	9,0	-	1,3	-	-	-	3,0	64,8
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:91)	14,7	10,0	-	-	0,2	1,3	1,4	-	-	0,1	2,3	69,8
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:161)	13,4	17,6»	2,6	1,0	-	3,8»	-	0,4	-	0,4	1,1	59,7
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:140)	20,5	15,7+	0,1	0,6	0,8	1,3	-	-	1,8	-	1,1	58,1
De 75 000 \$ à 100 000 \$ (n:117)	31,7»	4,7-	0,7	2,8	0,3	-	1,9	-	-	0,3	2,6	55,0
De 100 000 \$ et plus (n:156)	33,0»	8,7	2,3	3,3	1,4	2,2	1,8	0,5	-	-	2,0	44,7«
NSP/NRP (n:179)	13,0-	6,6	2,2	2,5	1,0	-	0,2	1,7	-	0,2	1,2	71,4> I=0,000
Taille du ménage												
1 (n:199)	18,0	8,8	3,9+	1,7	1,7	0,7	0,3	-	-	0,4	2,5	62,0
2 (n:371)	20,3	10,9	0,2<	2,1	1,0	1,4	0,8	0,2	-	0,2	1,7	61,3
3 (n:174)	16,0	13,0	2,7	1,1	3,6>	0,6	0,8	1,8	-	0,1	2,6	57,7
4 (n:162)	17,8	9,4	3,8	3,6+	0,1	3,1+	0,3	-	1,3	-	2,0	58,7
5 et plus (n:90)	14,0	7,6	-	-	-	-	1,5	0,6	-	-	0,9	75,4> I=0,952
Langue maternelle												
Français seul. (n:871)	21,2»	9,5	1,1<	1,7	0,9	1,4	0,4	0,2	-	0,2	2,0	61,3
Autre (n:129)	5,3«	14,1	4,6>	2,6	2,8	0,5	1,9	1,7	1,1	-	1,5	63,9 G=0,000
Sexe												
Homme (n:402)	15,4	10,2	2,4	2,1	2,0	1,4	0,7	-	-	0,1	2,2	63,5
Femme (n:598)	20,1	10,7	1,4	1,6	0,7	1,1	0,8	0,9	0,4	0,2	1,7	60,3 E=0,711

QC1GC Quel est l'organisme gouvernemental qui a pour mission de veiller à la protection des personnes incapables de prendre soin d'elles-mêmes ou d'administrer leurs biens?

% LIGNE	Org. gouv. qui veille sur la protection des personnes incapables de s'occuper d'elles-mêmes											
	Le Curateur public du Québec	Le réseau de la santé et des services sociaux	Le gouvernement (ss préc.)	Ministère de la Santé	Ministère de la Famille et des Aînés	Le Protecteur du citoyen	Ministère de l'aide sociale/ bureau de l'aide sociale (BS)	Tutelle	La DPJ	Un notaire, un avocat	Autre	NSP/NRP
Ensemble (n:1000)	17,9	10,5	1,9	1,8	1,3	1,2	0,7	0,5	0,2	0,1	1,9	61,9 A=*****
Curateur public du Québec (notoriété totale) Oui (n:724) Non/NSP/NRP (n:276)	27,8» -«	8,1« 14,8»	1,8 2,0	1,9 1,7	1,6 0,8	1,8 0,3	0,8 0,6	0,8 -	0,4 -	0,2 -	2,5 0,8	52,4« 79,0» F=0,000
Connaît quelqu'un qui a été en contact avec le Curateur public du Québec Oui (n:127) Non/NSP/NRP (n:873)	30,8» 16,3«	8,8 10,7	5,5> 1,4<	0,7 2,0	5,6 0,8	3,5 1,0	0,4 0,7	- 0,5	- 0,3	- 0,2	3,7 1,7	41,0« 64,4» G=0,000
Fait confiance au Curateur public du Québec Totalelement (n:129) Assez (n:404) Peu (n:168) Pas du tout (n:94) NSP/NRP (n:205)	24,2+ 26,7» 17,1 10,3- 5,8«	16,8> 8,1 14,5 7,5 9,4	0,1 0,7- 3,9+ 5,3> 1,6	0,6 2,4 2,7 - 1,8	1,7 2,1 0,4 1,6 0,7	2,9 2,2 0,6 - -	3,2 0,3 - 0,3 0,8	- 0,2 - - 1,6	- - - - 0,9	0,2 0,1 0,1 - 0,2	4,4+ 2,5 0,4 2,0 0,9	45,9« 54,8« 60,2 73,1> 76,2» I=0,000

W:W

SOM Mai 2010

C1G**Org. gouv. qui veille sur la protection des personnes incapables de s'occuper d'elles-mêmes**

	Freq	Avec NSP			Sans NSP		
		%	%	Cum	%	%	Cum
Le Curateur public du Québec	179	17,9		17,9	46,9		46,9
Le réseau de la santé et des services sociaux	105	10,5		28,3	27,5		74,4
Le gouvernement (ss préc.)	19	1,9		30,2	4,9		79,2
Ministère de la Santé	18	1,8		32,0	4,8		84,1
Ministère de la Famille et des Aînés	13	1,3		33,4	3,5		87,6
Le Protecteur du citoyen	12	1,2		34,6	3,3		90,8
Ministère de l'aide sociale/bureau de l'aide sociale (BS)	7	0,7		35,3	1,9		92,7
Tutelle	5	0,5		35,8	1,3		94,0
La DPJ	2	0,2		36,0	0,6		94,6
Un notaire, un avocat	1	0,1		36,2	0,4		95,0
Un organisme communautaire	1	0,1		36,3	0,3		95,2
Autre	18	1,8		38,1	4,8		100,0
NSP/NRP	619	61,9		100,0			
Total	1000	100,0			100,0		

QC2R Connaissez-vous ou avez-vous déjà entendu
parler du Curateur public du Québec, même si
seulement de nom?

% LIGNE	Curateur public du Québec (notoriété totale)	
	Oui	Non/NSP/NRP
Ensemble (n:1000)	64,3	35,7 A=*****
Strate RMR de Québec (n:300) RMR de Montréal (n:400) Ailleurs au Québec (n:300)	73,2» 63,0 63,8	26,8« 37,0 36,2 A=0,025
Âge 18 à 24 ans (n:76) 25 à 34 ans (n:137) 35 à 44 ans (n:182) 45 à 54 ans (n:227) 55 à 64 ans (n:195) 65 ans et plus (n:182)	20,5« 61,6 63,6 74,4> 85,2» 64,3	79,5» 38,4 36,4 25,6< 14,8« 35,7 A=0,000
Plus haut diplôme ou certificat Aucun (n:133) Secondaire/ DEP (n:322) Collégial (n:232) Universitaire (n:310)	51,3« 61,9 68,8 77,7»	48,7» 38,1 31,2 22,3« A=0,000
Revenu personnel Moins de 15 000 \$ (n:165) De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:129) De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:151) De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:116) De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:119) De 55 000 \$ et plus (n:173) NSP/NRP (n:147)	46,1« 68,1 59,3 67,4 82,5» 80,9» 60,6	53,9» 31,9 40,7 32,6 17,5« 19,1« 39,4 A=0,000
Revenu familial Moins de 15 000 \$ (n:77) De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:79) De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:91) De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:161) De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:140) De 75 000 \$ à 100 000 \$ (n:117) De 100 000 \$ et plus (n:156) NSP/NRP (n:179)	49,8< 58,9 59,1 65,3 59,7 85,9» 77,9» 57,7-	50,2> 41,1 40,9 34,7 40,3 14,1« 22,1« 42,3+ A=0,000
Taille du ménage 1 (n:199) 2 (n:371) 3 (n:174) 4 (n:162) 5 et plus (n:90)	66,5 64,6 62,4 71,0 54,8-	33,5 35,4 37,6 29,0 45,2+ A=0,329
Langue maternelle Français seul. (n:871) Autre (n:129)	70,1» 42,3«	29,9« 57,7» A=0,000
Sexe Homme (n:402) Femme (n:598)	62,9 65,6	37,1 34,4 A=0,482

QC2R Connaissez-vous ou avez-vous déjà entendu parler du
Curateur public du Québec, même si seulement de nom?

% LIGNE	Curateur public du Québec (notoriété totale)	
	Oui	Non/NSP/NRP
Ensemble (n:1000)	64,3	35,7 A=*****
Curateur public du Québec (notoriété totale) Oui (n:724) Non/NSP/NRP (n:276)	100,0» -«	-« 100,0» A=0,000
Connait quelqu'un qui a été en contact avec le Curateur public du Québec Oui (n:127) Non/NSP/NRP (n:873)	88,0» 61,4«	12,0« 38,6» A=0,000
Fait confiance au Curateur public du Québec Totalelement (n:129) Assez (n:404) Peu (n:168) Pas du tout (n:94) NSP/NRP (n:205)	73,6+ 80,0» 64,9 54,9 41,0«	26,4- 20,0« 35,1 45,1 59,0» A=0,000

W:W

SOM Mai 2010

QC3 Le Curateur public du Québec est un organisme qui a pour mission de veiller à la protection des personnes incapables de prendre soin d'elles-mêmes ou d'administrer leurs biens. Est-ce que vous ou un membre de votre famille ou de votre entourage avez déjà été en contact avec le Curateur public du Québec?

% LIGNE	Connaît quelqu'un qui a été en contact avec le Curateur public du Québec		
	Oui	Non	NSP/NRP
Ensemble (n:1000)	10,9	87,7	1,4 A=*****
Strate RMR de Québec (n:300) RMR de Montréal (n:400) Ailleurs au Québec (n:300)	15,4> 8,9 12,2	82,9< 89,6 86,7	1,7 1,5 1,1 B=0,068
Âge 18 à 24 ans (n:76) 25 à 34 ans (n:137) 35 à 44 ans (n:182) 45 à 54 ans (n:227) 55 à 64 ans (n:195) 65 ans et plus (n:182)	1,0< 4,3< 12,9 14,3 18,0» 10,7	92,1 92,1 87,1 85,7 82,0< 89,1	6,9 3,6> - - - 0,2 B=0,008
Plus haut diplôme ou certificat Aucun (n:133) Secondaire/ DEP (n:322) Collégial (n:232) Universitaire (n:310)	13,8 8,6 11,8 11,8	86,2 89,4 85,4 87,8	- 2,1 2,8 0,3 B=0,526
Revenu personnel Moins de 15 000 \$ (n:165) De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:129) De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:151) De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:116) De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:119) De 55 000 \$ et plus (n:173) NSP/NRP (n:147)	12,1 14,2 8,8 5,7 13,0 10,9 10,9	84,3 85,5 91,2 92,8 86,5 88,9 86,8	3,6> 0,3 - 1,5 0,5 0,2 2,3 B=0,690
Revenu familial Moins de 15 000 \$ (n:77) De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:79) De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:91) De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:161) De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:140) De 75 000 \$ à 100 000 \$ (n:117) De 100 000 \$ et plus (n:156) NSP/NRP (n:179)	18,5+ 11,7 9,6 12,5 6,1 12,3 12,1 7,7	81,5 87,7 90,4 86,8 91,7 87,7 87,3 88,1	- 0,6 - 0,7 2,2 - 0,5 4,2» B=0,463
Taille du ménage 1 (n:199) 2 (n:371) 3 (n:174) 4 (n:162) 5 et plus (n:90)	13,3 9,2 12,8 11,4 9,4	86,3 89,8 84,0 86,5 90,6	0,3 1,0 3,1+ 2,0 - B=0,696
Langue maternelle Français seul. (n:871) Autre (n:129)	11,3 9,4	87,7 87,9	1,0 2,7 A=0,342
Sexe Homme (n:402) Femme (n:598)	10,4 11,5	87,1 88,3	2,6 0,2 B=0,742

QC3 Le Curateur public du Québec est un organisme qui a pour mission de veiller à la protection des personnes incapables de prendre soin d'elles-mêmes ou d'administrer leurs biens. Est-ce que vous ou un membre de votre famille ou de votre entourage avez déjà été en contact avec le Curateur public du Québec?

% LIGNE	Connaît quelqu'un qui a été en contact avec le Curateur public du Québec		
	Oui	Non	NSP/NRP
Ensemble (n:1000)	10,9	87,7	1,4 A=****
Curateur public du Québec (notoriété totale)			
Oui (n:724)	15,0»	84,1«	1,0
Non/NSP/NRP (n:276)	3,7«	94,2»	2,1 A=0,000
Connaît quelqu'un qui a été en contact avec le Curateur public du Québec			
Oui (n:127)	100,0»	-«	-
Non/NSP/NRP (n:873)	-«	98,5»	1,5 B=0,000
Fait confiance au Curateur public du Québec			
Totalement (n:129)	21,4»	78,6«	-
Assez (n:404)	13,0	86,6	0,5
Peu (n:168)	8,7	91,3	-
Pas du tout (n:94)	12,8	87,2	-
NSP/NRP (n:205)	3,9«	91,4	4,7» B=0,002

W:W

SOM Mai 2010

QC3R Le Curateur public du Québec est un organisme qui a pour mission de veiller à la protection des personnes incapables de prendre soin d'elles-mêmes ou d'administrer leurs biens. Est-ce que vous ou un membre de votre famille ou de votre entourage avez déjà été en contact avec le Curateur public du Québec?

% LIGNE	Connaît quelqu'un qui a été en contact avec le Curateur public du Québec	
	Oui	Non/NSP/NRP
Ensemble (n:1000)	10,9	89,1 A=*****
Strate RMR de Québec (n:300) RMR de Montréal (n:400) Ailleurs au Québec (n:300)	15,4> 8,9 12,2	84,6< 91,1 87,8 A=0,070
Âge 18 à 24 ans (n:76) 25 à 34 ans (n:137) 35 à 44 ans (n:182) 45 à 54 ans (n:227) 55 à 64 ans (n:195) 65 ans et plus (n:182)	1,0< 4,3< 12,9 14,3 18,0» 10,7	99,0> 95,7> 87,1 85,7 82,0« 89,3 A=0,006
Plus haut diplôme ou certificat Aucun (n:133) Secondaire/ DEP (n:322) Collégial (n:232) Universitaire (n:310)	13,8 8,6 11,8 11,8	86,2 91,4 88,2 88,2 A=0,495
Revenu personnel Moins de 15 000 \$ (n:165) De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:129) De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:151) De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:116) De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:119) De 55 000 \$ et plus (n:173) NSP/NRP (n:147)	12,1 14,2 8,8 5,7 13,0 10,9 10,9	87,9 85,8 91,2 94,3 87,0 89,1 89,1 A=0,696
Revenu familial Moins de 15 000 \$ (n:77) De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:79) De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:91) De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:161) De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:140) De 75 000 \$ à 100 000 \$ (n:117) De 100 000 \$ et plus (n:156) NSP/NRP (n:179)	18,5+ 11,7 9,6 12,5 6,1 12,3 12,1 7,7	81,5- 88,3 90,4 87,5 93,9 87,7 87,9 92,3 A=0,415
Taille du ménage 1 (n:199) 2 (n:371) 3 (n:174) 4 (n:162) 5 et plus (n:90)	13,3 9,2 12,8 11,4 9,4	86,7 90,8 87,2 88,6 90,6 A=0,709
Langue maternelle Français seul. (n:871) Autre (n:129)	11,3 9,4	88,7 90,6 A=0,577
Sexe Homme (n:402) Femme (n:598)	10,4 11,5	89,6 88,5 A=0,666

QC3R Le Curateur public du Québec est un organisme qui a pour mission de veiller à la protection des personnes incapables de prendre soin d'elles-mêmes ou d'administrer leurs biens. Est-ce que vous ou un membre de votre famille ou de votre entourage avez déjà été en contact avec le Curateur public du Québec?

% LIGNE	Connaît quelqu'un qui a été en contact avec le Curateur public du Québec	
	Oui	Non/NSP/NRP
Ensemble (n:1000)	10,9	89,1 A=*****
Curateur public du Québec (notoriété totale) Oui (n:724) Non/NSP/NRP (n:276)	15,0» 3,7«	85,0« 96,3» A=0,000
Connaît quelqu'un qui a été en contact avec le Curateur public du Québec Oui (n:127) Non/NSP/NRP (n:873)	100,0» -«	-« 100,0» A=0,000
Fait confiance au Curateur public du Québec Totale (n:129) Assez (n:404) Peu (n:168) Pas du tout (n:94) NSP/NRP (n:205)	21,4» 13,0 8,7 12,8 3,9«	78,6« 87,0 91,3 87,2 96,1» A=0,002

W:W

SOM Mai 2010

QC4 Faites-vous... confiance au Curateur public du Québec?

% LIGNE	Fait confiance au Curateur public du Québec				
	Totalement	Assez	Peu	Pas du tout	NSP/NRP
Ensemble (n:1000)	11,8	35,9	16,9	10,1	25,2 A=*****
Strate					
RMR de Québec (n:300)	10,9	46,4»	16,5	7,8	18,5<
RMR de Montréal (n:400)	11,6	33,8	17,0	10,1	27,5
Ailleurs au Québec (n:300)	12,3	36,0	16,9	10,6	24,2
					A=0,146
Âge					
18 à 24 ans (n:76)	12,4	27,7	16,2	1,0<	42,7»
25 à 34 ans (n:137)	8,5	47,3>	12,3	8,2	23,7
35 à 44 ans (n:182)	10,5	37,6	15,7	11,8	24,5
45 à 54 ans (n:227)	7,7-	41,0	19,9	13,1	18,3-
55 à 64 ans (n:195)	22,6»	32,8	19,2	9,9	15,4<
65 ans et plus (n:182)	11,1	26,0<	17,5	11,8	33,5>
					A=0,000
Plus haut diplôme ou certificat					
Aucun (n:133)	4,3<	28,1-	20,0	16,6>	31,0
Secondaire/ DEP (n:322)	12,7	35,6	17,9	8,9	25,0
Collégial (n:232)	13,3	36,6	18,2	5,9-	26,0
Universitaire (n:310)	16,2>	43,2>	11,6<	9,3	19,8-
					A=0,008
Revenu personnel					
Moins de 15 000 \$ (n:165)	10,7	34,2	16,5	8,6	30,0
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:129)	8,2	46,9>	19,8	6,9	18,3
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:151)	12,7	28,1-	18,1	14,3	26,9
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:116)	12,3	36,1	19,8	8,5	23,4
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:119)	13,5	49,2>	15,1	6,5	15,7-
De 55 000 \$ et plus (n:173)	16,8+	40,9	15,2	7,9	19,1
NSP/NRP (n:147)	9,8	21,5<	14,2	16,9>	37,5»
					A=0,015
Revenu familial					
Moins de 15 000 \$ (n:77)	13,7	27,6	12,5	16,2	30,1
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:79)	8,0	45,1	21,6	5,6	19,8
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:91)	8,4	30,1	15,3	19,9»	26,2
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:161)	14,2	33,0	24,1>	7,6	21,0
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:140)	14,7	47,3>	13,2	7,0	17,8
De 75 000 \$ à 100 000 \$ (n:117)	10,5	52,6»	12,1	4,7-	20,1
De 100 000 \$ et plus (n:156)	16,8+	38,9	16,3	8,4	19,6
NSP/NRP (n:179)	7,4	23,3<	16,6	13,0	39,7»
					A=0,001
Taille du ménage					
1 (n:199)	13,6	36,3	16,3	10,9	23,0
2 (n:371)	13,0	34,5	14,6	10,7	27,2
3 (n:174)	10,0	35,1	20,6	8,5	25,9
4 (n:162)	8,7	44,2>	19,3	9,8	18,0-
5 et plus (n:90)	13,8	28,8	15,3	10,5	31,6
					A=0,797
Langue maternelle					
Français seul. (n:871)	12,6	38,1>	16,1	10,7	22,4<
Autre (n:129)	9,1	27,5<	19,9	7,7	35,8»
					A=0,030
Sexe					
Homme (n:402)	12,5	35,9	15,6	9,0	27,0
Femme (n:598)	11,2	35,9	18,2	11,1	23,6
					A=0,688

W:W

SOM Mai 2010

QC4 Faites-vous... confiance au Curateur public du Québec?

% LIGNE	Fait confiance au Curateur public du Québec				
	Totalement	Assez	Peu	Pas du tout	NSP/NRP
Ensemble (n:1000)	11,8	35,9	16,9	10,1	25,2 A=*****
Curateur public du Québec (notoriété totale)					
Oui (n:724)	13,6+	44,7»	17,1	8,6	16,1«
Non/NSP/NRP (n:276)	8,8-	20,1«	16,6	12,8	41,7» A=0,000
Connaît quelqu'un qui a été en contact avec le Curateur public du Québec					
Oui (n:127)	23,2»	42,6	13,5	11,8	8,9«
Non/NSP/NRP (n:873)	10,5«	35,1	17,4	9,9	27,2» A=0,002
Fait confiance au Curateur public du Québec					
Totalement (n:129)	100,0»	-«	-«	-«	-«
Assez (n:404)	-«	100,0»	-«	-«	-«
Peu (n:168)	-«	-«	100,0»	-«	-«
Pas du tout (n:94)	-«	-«	-«	100,0»	-«
NSP/NRP (n:205)	-«	-«	-«	-«	100,0» A=0,000

W:W

SOM Mai 2010

QC4R Faites-vous... confiance au Curateur public du Québec?

% LIGNE	Fait confiance au Curateur public du Québec		
	Totalement/ assez	Peu/pas du tout	NSP/NRP
Ensemble (n:1000)	47,8	27,0	25,2 A=*****
Strate RMR de Québec (n:300) RMR de Montréal (n:400) Ailleurs au Québec (n:300)	57,2» 45,4 48,3	24,3 27,1 27,5	18,5< 27,5 24,2 A=0,057
Âge 18 à 24 ans (n:76) 25 à 34 ans (n:137) 35 à 44 ans (n:182) 45 à 54 ans (n:227) 55 à 64 ans (n:195) 65 ans et plus (n:182)	40,1 55,9+ 48,0 48,8 55,5+ 37,2<	17,1- 20,4 27,5 32,9+ 29,1 29,4	42,7» 23,7 24,5 18,3- 15,4« 33,5> A=0,001
Plus haut diplôme ou certificat Aucun (n:133) Secondaire/ DEP (n:322) Collégial (n:232) Universitaire (n:310)	32,4« 48,3 49,9 59,4»	36,5> 26,8 24,1 20,9<	31,0 25,0 26,0 19,8- A=0,003
Revenu personnel Moins de 15 000 \$ (n:165) De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:129) De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:151) De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:116) De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:119) De 55 000 \$ et plus (n:173) NSP/NRP (n:147)	44,9 55,0 40,7 48,4 62,7> 57,7> 31,3«	25,1 26,6 32,4 28,2 21,6 23,2 31,1	30,0 18,3 26,9 23,4 15,7- 19,1 37,5» A=0,003
Revenu familial Moins de 15 000 \$ (n:77) De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:79) De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:91) De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:161) De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:140) De 75 000 \$ à 100 000 \$ (n:117) De 100 000 \$ et plus (n:156) NSP/NRP (n:179)	41,3 53,1 38,5 47,3 62,0» 63,1» 55,7 30,7«	28,7 27,1 35,3 31,7 20,2 16,8< 24,7 29,6	30,1 19,8 26,2 21,0 17,8 20,1 19,6 39,7» A=0,000
Taille du ménage 1 (n:199) 2 (n:371) 3 (n:174) 4 (n:162) 5 et plus (n:90)	49,8 47,6 45,1 52,9 42,6	27,1 25,3 29,0 29,1 25,8	23,0 27,2 25,9 18,0- 31,6 A=0,698
Langue maternelle Français seul. (n:871) Autre (n:129)	50,7> 36,6<	26,9 27,6	22,4« 35,8» A=0,010
Sexe Homme (n:402) Femme (n:598)	48,4 47,1	24,6 29,3	27,0 23,6 A=0,360

QC4R Faites-vous... confiance au Curateur public du Québec?

% LIGNE	Fait confiance au Curateur public du Québec		
	Totalement/ assez	Peu/pas du tout	NSP/NRP
Ensemble (n:1000)	47,8	27,0	25,2 A=****
Curateur public du Québec (notoriété totale)			
Oui (n:724)	58,2»	25,7	16,1«
Non/NSP/NRP (n:276)	28,9«	29,4	41,7» A=0,000
Connaît quelqu'un qui a été en contact avec le Curateur public du Québec			
Oui (n:127)	65,8»	25,3	8,9«
Non/NSP/NRP (n:873)	45,5«	27,2	27,2» A=0,002
Fait confiance au Curateur public du Québec			
Totalement (n:129)	100,0»	-«	-«
Assez (n:404)	100,0»	-«	-«
Peu (n:168)	-«	100,0»	-«
Pas du tout (n:94)	-«	100,0»	-«
NSP/NRP (n:205)	-«	-«	100,0» A=0,000

W:W

SOM Mai 2010