

**ACCÈS  
SANTÉ  
DANS  
VOTRE  
QUARTIER**

À CONSERVER



Centre de santé et de services sociaux  
de LaSalle et du Vieux Lachine

**Quoi  
faire?**

**Où  
aller?**

**Qui  
consulter?**

Pour répondre  
à ces questions  
**appelez Info-Santé**  
de votre quartier

Voir détails au verso

# Info-Santé

**Si**

vous avez un problème  
de santé

**Si**

vous êtes inquiet pour la santé  
de votre enfant ou celle d'un proche

**Si**

vous ne savez pas comment  
vous y prendre pour avoir accès aux  
services et aux ressources du réseau  
de la santé et des services sociaux

**Ou**

pour connaître les services offerts  
dans votre quartier

**Appelez Info-Santé**

Une infirmière  
vous répondra  
24 heures sur 24  
7 jours sur 7

Si votre  
code postal  
commence  
par :

**Info-Santé**  
dans votre quartier :

H8N

H8P

H8R

(à LaSalle)

**(514) 364-2572**

H4S

H4Y

H8R

(à Lachine)

H8S

H8T

H9P

H9R

H9S

**(514) 639-0650**

## *Message de la présidente et du directeur général*

Madame, Monsieur,

Nous sommes heureux de vous faire parvenir le bottin « Accès Santé dans votre quartier ». Produit à votre intention, ce bottin présente toute une gamme de services généraux de santé et de services sociaux offerts près de chez vous.

Comme tous les autres CSSS du Québec, le CSSS de LaSalle et du Vieux Lachine a pour mission de participer à l'amélioration de l'état de santé et de bien-être de la population de son territoire et de faire en sorte que cette population ait accès, dans les meilleurs délais, à des soins et des services de qualité répondant à ses besoins.

*Nous vous invitons à conserver ce bottin.* C'est est un outil de référence précieux, tant pour connaître les ressources de votre quartier que pour savoir comment y avoir accès.

La présidente du conseil d'administration,  
**Marie-Claude Jarry**

Le directeur général,  
**Paul Perreault**

## *Votre Centre de santé et de services sociaux*

Vous avez reçu cette brochure parce que vous habitez le territoire du Centre de santé et de services sociaux (CSSS) de LaSalle et du Vieux Lachine. Ce territoire correspond à celui des CLSC du même nom. Depuis juillet 2004, les établissements publics de santé situés dans ces quartiers se sont regroupés pour former votre CSSS et ainsi, combiner leurs forces afin de mieux répondre à vos besoins.

---

### **Les installations suivantes font partie de votre CSSS :**

**CLSC LaSalle**

**Centre d'accueil LaSalle\***

**Centre hospitalier de LaSalle**

**CLSC du Vieux La Chine**

**Centre hospitalier de Lachine**

**Foyer Dorval**

**Centre d'accueil de Lachine**

**Centre d'accueil Nazaire-Piché**

**Pavillon Camille-Lefebvre**

\*Centre administratif de votre CSSS

Pour connaître les coordonnées de ces installations, consultez la carte apparaissant à la fin de ce guide.

**Pour en savoir plus sur votre CSSS visitez  
[www.santemontreal.qc.ca/  
csss/lasallevieuxlachine](http://www.santemontreal.qc.ca/csss/lasallevieuxlachine)  
ou composez le (514) 364-6700, poste 237**

## **TABLE DES MATIÈRES**

<b>Services médicaux et infirmiers</b>	4
<b>Prélèvements</b>	5
<b>Dépistage</b>	6
<b>Vaccination</b>	7
<b>Services aux enfants, aux parents et aux familles</b>	8
<b>Services aux jeunes</b>	9
<b>Soutien à domicile</b>	10
<b>Services aux aînés</b>	11
<b>Aide domestique</b>	12
<b>Pour cesser de fumer</b>	13
<b>Pour obtenir de l'aide</b>	15
• Agression sexuelle	15
• Drogue, alcool, jeu pathologique	15
• Grossesse non désirée	16
• Pharmacie ouverte 24 heures	16
• Santé mentale	17
• Suicide	17
• Violence conjugale	18
<b>Pour améliorer les services</b>	19
<b>Pour faire du bénévolat</b>	20
<b>Carte du territoire : liste des cliniques médicales et des installations</b>	21

## *Services médicaux et infirmiers*

Le CSSS de Lasalle et du Vieux Lachine offre des services médicaux et infirmiers, avec et sans rendez-vous.

### **POUR INFORMATION**

**CLSC du Vieux La Chine: (514) 639-0650**

**CLSC LaSalle: (514) 364-2572**

---

### **Cliniques ambulatoires des CLSC**

**CLSC du Vieux La Chine: (514) 639-0650**

- Rendez-vous avec une infirmière
- Atelier de diabète
- Groupe d'éducation MPOC (maladie pulmonaire obstructive chronique)

**CLSC LaSalle: (514) 364-2572**

- Service avec ou sans rendez-vous avec une infirmière
- Centre d'enseignement sur l'asthme et les maladies pulmonaires obstructives chroniques (MPOC)

---

### **Les cliniques médicales avec ou sans rendez-vous**

**La liste des cliniques médicales de votre quartier apparaît à la fin de ce guide.**

Renseignez-vous : dans certaines cliniques, vous avez aussi accès à des services infirmiers.

**N'oubliez pas de vérifier les heures  
d'ouverture avant de vous présenter !**

## *Prélèvements*

Pour une prise de sang ou tout autre prélèvement, adressez-vous à l'un des endroits suivants :

**Centre hospitalier de Lachine : (514) 637-2351**

**Centre hospitalier de LaSalle : (514) 362-8000**

Pour un prélèvement à domicile, adressez-vous à l'un des endroits suivants :

**CLSC du Vieux La Chine : (514) 639-0650**

**CLSC LaSalle : (514) 364-2572**

**N'oubliez pas d'apporter :**

- **votre prescription d'analyse du médecin ; et**
- **votre carte d'assurance maladie.**

# Dépistage

---

## Dépistage du VIH (sida) et des ITSS

Les services de dépistage du VIH (sida) ainsi que des infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS) sont offerts gratuitement et en toute confidentialité. Dans certains cas, il est important de prendre rendez-vous.

### POUR INFORMATION

**CLSC du Vieux La Chine: (514) 639-0650**

**CLSC LaSalle: (514) 364-2572**

---

## Dépistage du cancer du sein

Pour obtenir une mammographie (radiographie des seins) de dépistage, vous devez avoir une prescription d'examen de votre médecin qui vous indiquera les endroits où vous présenter. Si vous avez entre 50 et 69 ans, vous recevrez une lettre vous invitant à passer une mammographie dans un centre de dépistage désigné. Cette lettre a la même valeur qu'une prescription d'examen.

### POUR INFORMATION

**CLSC du Vieux La Chine: (514) 639-0650**

**CLSC LaSalle: (514) 364-2572**

**ou communiquez avec votre médecin.**

**N'oubliez pas de vérifier les heures  
d'ouverture avant de vous présenter !**

## *Vaccination*

La vaccination est le meilleur moyen de se protéger contre plusieurs maladies graves. N'hésitez pas à y recourir pour vous, vos enfants ou vos proches.

Les vaccins de base pour les enfants ainsi que les vaccins contre le tétanos, l'hépatite et la grippe pour les adultes sont offerts aux endroits suivants :

**CLSC du Vieux La Chine: (514) 639-0650**

**CLSC LaSalle: (514) 364-2572**

À noter : les vaccins de base pour les enfants sont offerts sur rendez-vous seulement.

Les campagnes de vaccination s'adressent généralement à des clientèles ciblées.

---

### **Pour les voyageurs**

#### **Clinique Santé-Voyage Saint-Luc**

1001, rue Saint-Denis, 6<sup>e</sup> étage

**(514) 890-8332**

#### **Centre des maladies tropicales de l'Hôpital général de Montréal du CUSM**

1650, rue Cedar

**(514) 934-8049**

## *Services aux enfants, aux parents et aux familles*

Les parents de bébés ou de jeunes enfants ainsi que les futurs parents ont accès à une gamme complète de services dans leur quartier.

### **POUR INFORMATION**

**CLSC du Vieux La Chine: (514) 639-0650**

**CLSC LaSalle: (514) 364-2572**

---

### **Parents en crise**

Pour un soutien en cas de crise familiale

**Urgence sociale**

**(514) 896-3100**

**Ligne parents**

**(514) 288-5555**

**Éducation Coup-de-fil**

**(514) 525-2573**

---

### **Adoption internationale**

Pour obtenir des services spécialisés en adoption internationale

**CSSS Jeanne-Mance**

**(514) 286-9657**

**CSSS de l'Ouest-de-l'Île**

**(514) 697-4110**

## *Services aux jeunes*

Que ce soit pour une question de santé générale, de sexualité (contraception, infections transmissibles sexuellement et par le sang, etc.), de grossesse, de toxicomanie, de problèmes familiaux ou autres, une équipe de professionnels accueille les jeunes au CSSS de LaSalle et du Vieux Lachine ou dans les écoles du quartier.

Notez qu'en vertu des droits reconnus par le Code civil du Québec, les jeunes de 14 ans et plus peuvent obtenir, en toute confidentialité, des services de santé.

### **POUR INFORMATION**

**Clinique jeunesse du CLSC du Vieux La Chine**  
**(514) 639-0650**

**Clinique jeunesse du CLSC LaSalle**  
**(514) 364-2572**

---

### **Sacado**

Services de consultation psychologique  
pour adolescents et jeunes adultes

**(514) 572-2236**

---

### **Protection de la jeunesse (DPJ)**

Pour tout signalement au Directeur de la protection  
de la jeunesse

**Centre jeunesse de Montréal**

**(514) 896-3100**

**Les Centres de la jeunesse et de la famille Batshaw**

**(514) 935-6196**

---

### **Tel-Jeunes**

Service d'écoute, d'orientation et de référence  
accessible en tout temps

**(514) 288-2266**

## *Soutien à domicile*

Les services de soutien à domicile sont offerts, après évaluation, aux personnes ayant des incapacités temporaires ou permanentes, par exemple les personnes âgées ou handicapées, les personnes en convalescence, celles atteintes du sida ou d'une maladie chronique, ou encore les personnes en fin de vie.

### **POUR INFORMATION**

**CLSC du Vieux La Chine: (514) 639-0650**

**CLSC LaSalle: (514) 364-2572**

## *Services aux aînés*

De nombreux services spécialement conçus pour les personnes âgées sont offerts par le CSSS de LaSalle et du Vieux Lachine. D'autres services sont offerts aux familles et aux aidants naturels.

### **POUR INFORMATION**

**CLSC du Vieux La Chine: (514) 639-0650**

**CLSC LaSalle: (514) 364-2572**

---

### **Abus et négligence**

Si vous êtes témoin d'une situation d'abus physique, psychologique ou de négligence envers un aîné, demandez conseil aux professionnels de votre CSSS :

**CLSC du Vieux La Chine: (514) 639-0650**

**CLSC LaSalle: (514) 364-2572**

ou appelez Info-Abus :

**(514) 489-2287**

---

### **Tel-Aînés**

Service d'écoute, de référence et de prévention à l'intention des aînés et de leurs proches

**(514) 353-2463**

## *Aide domestique*

Les services d'entretien ménager ou de grand ménage sont offerts à tarif réduit, selon le revenu de la famille, aux personnes de 65 ans et plus, grâce au Programme d'exonération financière du Québec. Les personnes de moins de 65 ans qui ont besoin de services d'aide domestique à la suite d'une chirurgie ou d'une maladie, ou en raison de toute autre incapacité, peuvent les obtenir à tarif réduit, sur référence du CLSC. Cette solution permet d'obtenir de l'aide domestique de qualité à bon prix, tout en encourageant une entreprise de votre quartier.

**Dans votre quartier,  
ces services sont offerts par :**

**Loginet**

**(514) 363-8586**

## *Pour cesser de fumer*

Vous avez décidé d'écraser et vous avez besoin d'aide? Profitez de l'une ou l'autre des ressources qui vous sont offertes gratuitement.

---

### **Le centre d'abandon du tabagisme de votre quartier**

Profitez des services sur mesure offerts gratuitement par votre centre d'abandon du tabagisme. Des intervenants compétents vous conseilleront sur les meilleurs moyens d'éteindre pour de bon. Interventions individuelles ou de groupes.

#### **Centre d'abandon du tabagisme du CSSS**

CLSC LaSalle

**(514) 364-2572, poste 2267**

#### **Centre Vivre mieux sans fumer**

Hôpital Notre-Dame du CHUM

**(514) 849-3804**

---

### **La ligne J'arrête (sans frais) 1 866 527-7383**

Demandez conseil à une personne spécialisée dans l'abandon du tabac. Elle saura vous donner l'information et la documentation appropriées, vous proposer des moyens de cesser de fumer qui répondent à vos besoins ou vous orienter vers d'autres ressources. Ce service est disponible du lundi au jeudi, de 8 h à 21 h, et le vendredi, de 8 h à 20 h.

---

### **Le site Internet [www.jarrete.qc.ca](http://www.jarrete.qc.ca)**

Naviguez dans ce portail interactif pour obtenir de l'information sur les services d'abandon du tabac accessibles en ligne; joignez-vous à un groupe de clavardage ou à un forum d'entraide; ou consultez la liste des centres d'abandon du tabagisme pour trouver celui le plus près de chez vous.



## *Pour obtenir de l'aide*

**Pour tous les appels d'urgence**

**9-1-1**

---

### **Agression sexuelle**

#### **Centre pour victimes d'agression sexuelle de Montréal**

Centre d'écoute bilingue accessible en tout temps  
**(514) 934-4504**

---

### **Drogue, alcool, jeu pathologique**

#### **Centre Dollard-Cormier**

950, rue de Louvain Est  
**(514) 385-0046**

#### **Maison Jean Lapointe**

111, rue Normand  
**(514) 288-2611**

#### **Urgence Toxico**

Service d'information, d'aide et de référence pour les personnes ayant des problèmes de toxicomanie, d'alcoolisme ou de jeu

**(514) 288-1515**

#### **Jeu, aide et référence**

**(514) 527-0140**

## *Pour obtenir de l'aide*

---

### **Drogue, alcool**

#### **CRAN inc.**

110, rue Prince-Arthur Ouest

**(514) 527-6939**

#### **Le Portage**

865, Square Richmond

**(514) 939-0202**

#### **Alcochoix +**

Service d'information, d'aide et de référence

**(514) 273-4508**

---

### **Grossesse non désirée**

#### **POUR INFORMATION**

**CLSC du Vieux La Chine: (514) 639-0650**

**CLSC LaSalle: (514) 364-2572**

#### **Grossesse-Secours**

Service de soutien et d'information aux femmes enceintes ou à celles qui viennent d'avoir un enfant

**(514) 271-0554**

---

### **Pharmacie ouverte 24 heures**

#### **Pharmacie Gilles Dubois**

5122, chemin de la Côte-des-Neiges

**(514) 737-4415**

---

## Santé mentale

Le CSSS de LaSalle et du Vieux Lachine offre des services d'aide, de suivi et de référence.

### POUR INFORMATION

**CLSC du Vieux La Chine: (514) 639-0650**

**CLSC LaSalle: (514) 364-2572**

### Urgence psychiatrique

Hôpital Douglas

6875, boul. Lasalle

**(514) 761-6131, poste 2221**

### Déprimés anonymes

Service d'écoute téléphonique et de réunions hebdomadaires pour personnes souffrant de dépression

**(514) 278-2130**

---

## Suicide

### Suicide-Action Montréal

Service d'aide et d'écoute en tout temps aux personnes suicidaires, aux proches et aux personnes endeuillées par un suicide

**(514) 723-4000**

## *Pour obtenir de l'aide*

---

### **Violence conjugale**

En partenariat avec d'autres ressources du milieu, le CSSS de LaSalle et du Vieux Lachine offre divers services aux victimes de violence conjugale, ainsi qu'aux enfants témoins de violence conjugale.

#### **POUR INFORMATION**

**CLSC du Vieux La Chine: (514) 639-0650**

**CLSC LaSalle: (514) 364-2572**

#### **Ressources pour hommes violents**

Option: **(514) 527-1657**

Pro-Gam: **(514) 270-8462**

Entraide pour hommes de Montréal

**(514) 355-8300**

#### **Ressource pour femmes violentes**

Option: **(514) 527-1657**

#### **Ressource pour femmes violentées**

S.O.S. Violence conjugale

**(514) 873-9010 ou**

**1 800 363-9010 (24 h / 7 j)**

#### **Programme Côté Cour**

Service d'aide professionnelle offert pour la grande région de Montréal aux victimes de violence conjugale et familiale devant se présenter à la Cour

Palais de justice de Montréal: **(514) 868-9577**

Cour municipale: **(514) 861-0141**

#### **Ressources pour gais et lesbiennes**

Gai Écoute: **(514) 866-0103**

Groupe d'intervention en violence conjugale chez les lesbiennes: **(514) 526-2452**

## *Pour améliorer Les services*

Bien que tout soit mis en œuvre pour assurer la qualité des services offerts au CSSS de LaSalle et du Vieux Lachine, il peut arriver que vous ne soyez pas satisfait des services reçus. Si tel est le cas, faites part de votre insatisfaction à la personne responsable du service concerné.

Si vous n'êtes toujours pas satisfait, vous pouvez déposer une plainte auprès du commissaire local aux plaintes et à la qualité des services. De plus, si vous avez besoin d'aide pour formuler votre plainte, le commissaire peut vous assister ou vous diriger vers un organisme qui a reçu ce mandat du ministre.

### **Commissaire local aux plaintes et à la qualité des services**

**(514) 362-8000, poste 1936**

### **Autre recours possible**

Si vous n'êtes pas satisfait des conclusions du commissaire local aux plaintes et à la qualité des services, veuillez vous adresser au :

### **Protecteur des usagers en matière de santé et de services sociaux**

**(514) 873-3205**

## *Pour faire du bénévolat*

Le CSSS de LaSalle et du Vieux Lachine a régulièrement besoin de bénévoles pour accompagner des résidents lors de leur rendez-vous dans les hôpitaux ou pour aider à organiser des activités dans les centres d'hébergement.

Si vous avez du temps libre et que vous souhaitez contribuer à améliorer la qualité de vie et le mieux-être des personnes hébergées, renseignez-vous auprès des établissements suivants :

### **Centre d'accueil de Lachine**

**(514) 634-7161, poste 222**

### **Centre d'accueil Nazaire-Piché**

**(514) 637-2326**

### **Foyer Dorval**

**(514) 631-9094**

### **Centre d'accueil LaSalle**

**(514) 364-6700**

### **Centre hospitalier de Lachine**

**(514) 637-2351, poste 5192**

### **Centre hospitalier de LaSalle**

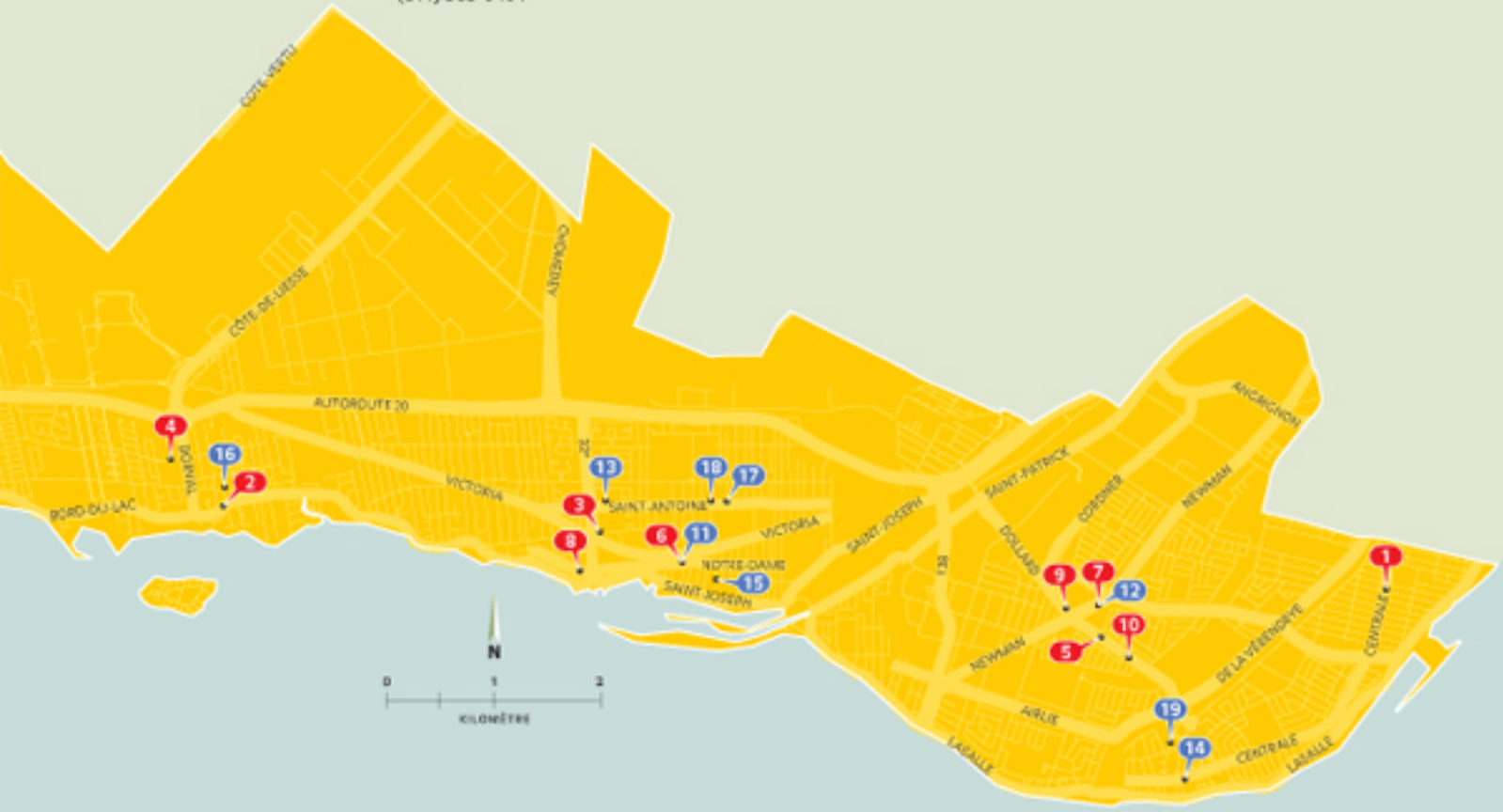
**(514) 362-8000, poste 1929**

**RESSOURCES MÉDICALES\***

- 1 Centre médical Centrale  
7584, rue Centrale  
(514) 368-4860
- 2 Centre médical et  
professionnel Dorval  
667, chemin Bord-du-Lac  
(514) 633-1510
- 3 Clinique d'urgence  
32<sup>e</sup> Avenue  
3130, rue Remembrance  
(Galeries Lachine)  
(514) 637-8777
- 4 Clinique médicale  
les jardins Dorval  
855, rue Carson  
(514) 631-8861
- 5 Clinique médicale Nazareth  
1771, avenue Dollard  
(514) 368-5500
- 6 CLSC du Vieux Lachine  
1900, rue Notre-Dame  
(514) 639-0650
- 7 CLSC LaSalle  
8550, boulevard Newman  
(514) 364-2572
- 8 Centre médical de Lachine  
URGIMED  
3360, rue Notre-Dame  
Bureau 5  
(514) 634-7179
- 9 Médecine familiale LaSalle  
2101, avenue Dollard  
Bureau 6  
(514) 595-8867
- 10 Médicentre LaSalle  
1500, avenue Dollard  
(514) 363-0404

**INSTALLATIONS**

- CLSC
- 11 CLSC du Vieux Lachine  
1900, rue Notre-Dame  
(514) 639-0650
  - 12 CLSC LaSalle  
8550, boulevard Newman  
(514) 364-2572
- CENTRES D'HÉBERGEMENT
- 13 Centre d'accueil de Lachine  
650, place d'Accueil  
(514) 634-7161
  - 14 Centre d'accueil LaSalle  
8686, rue Centrale  
(514) 364-6700
  - 15 Centre d'accueil  
Nazaire-Piché  
150, 15<sup>e</sup> Avenue  
(514) 637-2326
  - 16 Foyer Dorval  
225, avenue de la Présentation  
(514) 631-9094
  - 17 Pavillon Camille-Lefebvre  
637, 13<sup>e</sup> Avenue  
(514) 637-2351
- HÔPITAUX
- 18 Centre hospitalier  
de Lachine  
650, 16<sup>e</sup> Avenue  
(514) 637-2351
  - 19 Centre hospitalier  
de LaSalle  
8585, terrasse Champlain  
(514) 362-8000



\* Seules les pratiques de groupe offrant des services médicaux généraux courants sont incluses dans ce répertoire. L'emplacement des épingle sur la carte est approximatif.