

**CARACTÉRISTIQUES  
DES PRESTATAIRES  
DE L'ASSISTANCE-EMPLOI  
DE LA RÉGION DE LAVAL**

**Emploi-Québec Laval**

**Juin 2003**

**Véronique Blais,  
agente de recherche**

## TABLE DES MATIÈRES

Introduction .....	3
Méthodologie.....	4
Portraits	
Global de l'ensemble des prestataires de l'assistance-emploi.....	6
Prestataires adultes sans contraintes de l'assistance-emploi .....	8
Prestataires adultes immigrants sans contraintes de l'assistance-emploi.....	12
Prestataires adultes chefs de famille monoparentale sans contraintes de l'assistance-emploi.....	17
Jeunes prestataires adultes sans contraintes de l'assistance-emploi.....	22
Prestataires de 45 ans et plus sans contraintes de l'assistance-emploi .....	27
Conclusion .....	31

## INTRODUCTION

L'intervention auprès de la clientèle de l'assistance-emploi a toujours présenté des problématiques particulières pour le personnel d'Emploi-Québec, ainsi que pour les organismes externes appelés à travailler avec cette clientèle. Celle-ci présente des caractéristiques qui l'amènent souvent à vivre des périodes de chômage de longue durée. Ces périodes sont causées par des obstacles à l'intégration sur le marché du travail qu'il nous importe de bien connaître afin de tenter de les surmonter.

Dans ce contexte, il nous semblait important de mieux documenter les différentes problématiques. D'une part, il fallait mieux connaître les caractéristiques des prestataires réputés être sans contraintes à l'emploi : âge, sexe, niveau de scolarité, situation familiale, etc. De façon plus détaillée, nous souhaitions aussi connaître les caractéristiques des différentes clientèles de prestataires de l'assistance-emploi : jeunes (moins de 25 ans), familles monoparentales, immigrants et 45 ans et plus. D'autre part, il était nécessaire également d'analyser les données statistiques qui régissent les participations actuelles de ces prestataires aux mesures actives d'Emploi-Québec, pour ainsi mieux comprendre leur dynamique de réinsertion sur le marché du travail. Tous ces éléments de connaissance étaient préalables pour aider les organismes externes à soutenir l'intégration des prestataires, tout en adaptant notre propre prestation de services à leur réalité.

Pour répondre à ces besoins spécifiques, nous avons choisi de dresser des portraits succincts de chacune des clientèles de prestataires, en faisant ressortir essentiellement les principaux éléments susceptibles d'adapter notre prestation de services.

## MÉTHODOLOGIE

Les données utilisées pour déterminer les caractéristiques des prestataires de l'assistance-emploi sont les statistiques officielles du MESSF fournies par la Direction générale adjointe de la recherche, de l'évaluation et de la statistique et sont les données de mars 2002, soit les plus récentes disponibles au moment de la parution de ce document. Vous remarquerez que les analyses sont produites pour le bassin des prestataires qui sont classés sans contraintes à l'emploi. Nous avons choisi de sélectionner ceux-ci pour donner un portrait plus précis de la clientèle qui est susceptible d'être réintégrée au marché du travail. Le portrait exclut donc les prestataires qui sont classés avec contraintes temporaires à l'intégration sur le marché du travail pour des problèmes de santé passagers (moins d'un an), grossesse ou jeunes enfants à charge, 55 ans et plus, personnes handicapées ou atteintes de problèmes sévères à charge. Il exclut également les prestataires dont l'état physique ou mental empêche de travailler pour une durée permanente ou indéfinie.

Les données concernant les participations des prestataires aux mesures actives d'Emploi-Québec sont également produites par la Direction générale adjointe de la recherche, de l'évaluation et de la statistique et sont les données pour la période de avril 2001 à mars 2002. Toutefois, ces données ne sont pas différenciées selon que les participants sont considérés avec ou sans contraintes à l'emploi. Les analyses présentées font donc état de l'ensemble des participations aux mesures actives, et incluent donc la faible mais réelle part des participations attribuables à des prestataires considérés avec contraintes à l'emploi. Notons d'autre part que nous avons choisi de présenter la distribution des caractéristiques selon le nombre de participations aux mesures actives, et non selon le nombre de participants, ces derniers participant parfois plusieurs fois à certaines mesures.

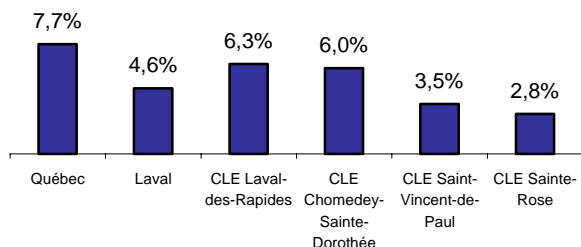
**PORTRAIT GLOBAL  
DE L'ENSEMBLE DES PRESTATAIRES  
DE L'ASSISTANCE-EMPLOI DE LAVAL,  
EN MARS 2002**

**PORTRAIT GLOBAL DE L'ENSEMBLE DES PRESTATAIRES  
DE L'ASSISTANCE-EMPLOI DE LAVAL, EN MARS 2002**

***Le taux d'assistance-emploi\* à Laval (4,6 %) est beaucoup moins élevé qu'au Québec (7,7 %), en mars 2002.***

\*Le taux d'assistance-emploi donne la proportion de prestataires (adultes et enfants) de l'assistance-emploi sur la population totale.

**Taux d'assistance-emploi en mars 2002**

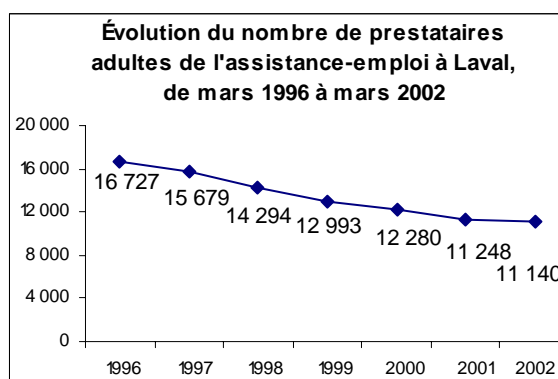


- Les CLE de Sainte-Rose et de Saint-Vincent-de-Paul desservent une part presque deux fois moins importante de prestataires de l'assistance-emploi que les CLE de Laval-des-Rapides et de Chomedey-Sainte-Dorothée.

Source : Statistiques officielles du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS). Les données de population par CLE proviennent du recensement de 1996 de Statistique Canada, ce qui surestime probablement les taux d'assistance-emploi.

Principalement en raison de la performance de l'économie, le nombre de prestataires de l'assistance-emploi diminue continuellement depuis 1996.

***À Laval, le nombre de prestataires adultes a chuté du tiers (33,4 %) entre mars 1996 et mars 2002, une baisse relativement plus forte que dans l'ensemble du Québec (25,4 %).***



Source : Statistiques officielles du MESS

**Prestataires adultes de l'assistance-emploi en mars 2002, à Laval et au Québec, selon le type de contraintes**

	Laval		Québec	
	Nombre	%	Nombre	%
<b>Sans contraintes</b>	4630	<b>41,6%</b>	183 342	<b>44,4 %</b>
Contraintes temporaires*	3035	27,2 %	104 292	25,3 %
Contraintes sévères**	3475	31,2%	125 069	30,3 %
<b>TOTAL</b>	11140	100,0 %	412 703	100,0 %

\* Problèmes de santé passagers (moins d'un an), grossesses ou jeunes enfants à charge, 55 ans et plus, personnes handicapées ou atteintes de problèmes sévères à charge.

\*\* Un état physique ou mental qui empêche de travailler pour une durée permanente ou indéfinie.

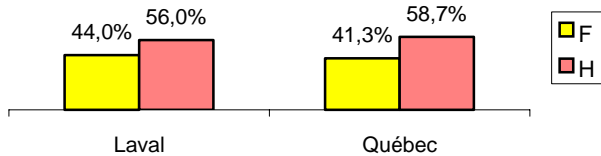
Source : Statistiques officielles du MESS

***Plus de 40 % des prestataires adultes de l'assistance-emploi sont classés sans contraintes à l'emploi. À Laval, la proportion (41,6 %) est inférieure de 2,8 points de pourcentage à celle du Québec (44,4 %).***

**PORTRAIT DES PRESTATAIRES ADULTES  
SANS CONTRAINTES  
DE L'ASSISTANCE-EMPLOI DE LAVAL,  
EN MARS 2002**

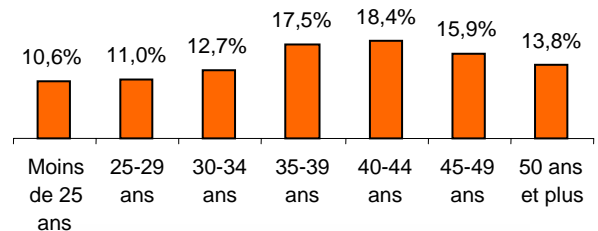
## PORTRAIT DES PRESTATAIRES ADULTES SANS CONTRAINTES DE L'ASSISTANCE-EMPLOI À LAVAL, EN MARS 2002

**Sexe des prestataires adultes sans contraintes de l'assistance-emploi à Laval et au Québec, en mars 2002**



Source : Statistiques officielles du MESS

**Âge des prestataires adultes sans contraintes de l'assistance-emploi à Laval, en mars 2002**

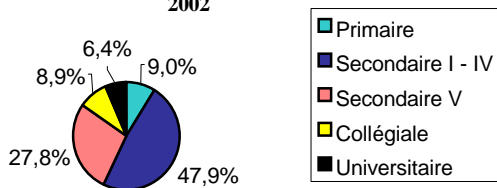


Source : Statistiques officielles du MESS

Les prestataires adultes de l'assistance-emploi qui sont classés sans contraintes à l'emploi sont **plus souvent des hommes que des femmes**. La proportion de femmes est plus élevée à Laval qu'au Québec de 2,7 points de pourcentage.

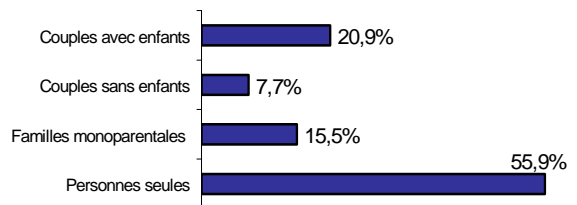
**Environ 60 % des prestataires sont âgés entre 25 et 45 ans** (59,6 % à Laval et 57,5 % au Québec). Les jeunes de moins de 25 ans représentent à peine plus de 1 prestataire sur 10 à Laval, une part un peu plus faible qu'au Québec (13 %).

**Scolarité connue des prestataires adultes sans contraintes de l'assistance-emploi à Laval, en mars 2002**



Source : Statistiques officielles du MESS

**Situation familiale des prestataires adultes sans contraintes de l'assistance-emploi de Laval, en mars 2002**

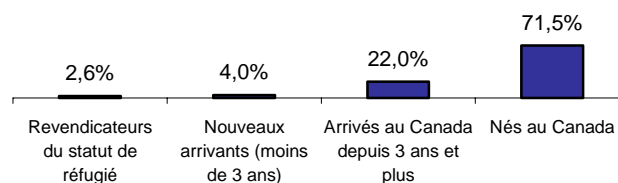


Source : Statistiques officielles du MESS

Même si la scolarité connue des prestataires adultes sans contraintes est généralement plus élevée à Laval que dans l'ensemble du Québec, **la majorité d'entre eux détiennent moins qu'un secondaire V** (56,9 % à Laval et 60,3 % au Québec).

**Les prestataires adultes sans contraintes sont surtout des personnes seules** (55,9 % à Laval et 59,9 % au Québec). Les responsables de famille monoparentale sont proportionnellement plus nombreux à Laval (15,5 %) qu'au Québec (13,6 %).

**Origine des prestataires adultes sans contraintes de l'assistance-emploi de Laval, en mars 2002**



Source : Statistiques officielles du MESS

**Malgré qu'ils représentent environ 15 % de la population totale de Laval, les immigrants comptent pour plus du quart (28,5 %) des prestataires adultes sans contraintes**, une part plus élevée que dans l'ensemble du Québec (23,6 %); à Montréal, c'est plus de la moitié (53 %). La plupart de ces immigrants sont arrivés au Canada depuis 3 ans et plus.

Même s'ils sont classés sans contraintes à l'emploi, **plus de la moitié des prestataires adultes sont présents à l'aide depuis plusieurs années**. Ceux qui reçoivent des prestations sans interruption depuis au moins 2 ans représentent 51,9 % à Laval et 54,1 % au Québec; la plupart de ceux-ci ayant une durée consécutive de 4 ans et plus (70,1% à Laval et 67 % au Québec).

## Problématiques d'intégration à l'emploi de cette clientèle :

Selon une étude<sup>1</sup> produite par la Direction de la recherche, de la statistique et de l'évaluation, les prestataires adultes de l'assistance-emploi sans contraintes à l'emploi peuvent présenter diverses problématiques expliquant leurs difficultés à intégrer le marché du travail.

### Problèmes d'ordre professionnel :

- faible scolarité;
- manque d'expérience de travail ou expérience devenue désuète par une absence prolongée du marché du travail;
- expérience acquise par les mesures actives peu reconnue par les employeurs;
- non-reconnaissance des diplômes et de l'expérience de travail des immigrants.

### Problèmes d'ordre personnel :

- transport (coût);
- contraintes familiales (enfants en bas âge, parents en perte d'autonomie);
- ennuis de santé (maux de dos, fatigue, manque de capacités, allergies, etc.);
- âge.

### Problèmes d'ordre psychologique ou social :

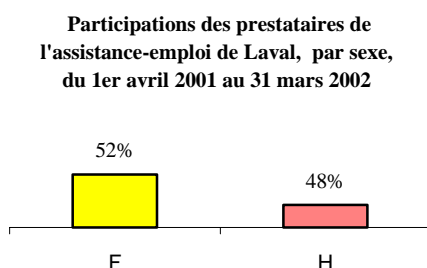
- préjugés des employeurs à l'endroit des prestataires de l'assistance-emploi;
- insécurité émotionnelle, gêne excessive, manque de confiance en soi et d'estime de soi;
- anxiété, tendances dépressives;
- absence de motivation, découragement, faible discipline personnelle et désorganisation résultant d'une présence prolongée à l'aide;
- drogue, alcoolisme, prison.

Ces problèmes sont vécus différemment d'un individu à l'autre et à divers degrés. Pendant que certains sont relativement prêts à travailler, d'autres cumulent un ensemble de handicaps qui nuisent à leur intégration en emploi. Plus la présence à l'aide s'allonge, plus ces problèmes s'additionnent, s'aggravent et plus les prestataires perdent l'espoir de s'en sortir. Le découragement, l'habitude de vivre sans travailler, l'attitude négative face au travail s'installent et les efforts pour se trouver un emploi sont de plus en plus difficiles à faire.

Malgré les nombreux obstacles auxquels ils doivent faire face, les prestataires de l'assistance-emploi participent activement aux mesures d'Emploi-Québec.

## PORTRAIT DES PRESTATAIRES DE L'ASSISTANCE-EMPLOI DE LAVAL PAR PARTICIPATIONS AUX MESURES ACTIVES D'EMPLOI-QUÉBEC

À Laval, pour la période du 1<sup>er</sup> avril 2001 au 31 mars 2002, 3 197 adultes distincts prestataires de l'assistance-emploi cumulent un total de 4 121 participations aux mesures actives d'Emploi-Québec, soit **31 % de tous les participants et 31,4 % de toutes les participations** (11534 adultes distincts pour 14 942 participations). La grande majorité d'entre eux (**71,8 %**)<sup>2</sup> sont **actifs à l'assistance-emploi seulement**; d'autres sont aussi admissibles à l'assurance-emploi dans une proportion de 25,7 %. Les mesures les plus utilisées sont les activités d'aide à l'emploi (les sessions de groupe), les services d'aide à l'emploi et les mesures de formation (en formation professionnelle de niveau secondaire surtout).

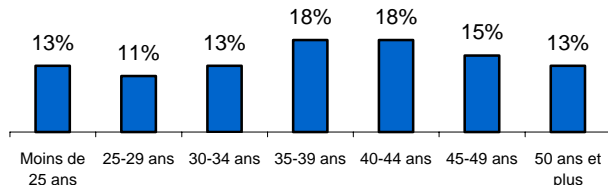


Même si les prestataires sans contraintes de l'assistance-emploi de Laval sont plus souvent des hommes que des femmes, **les femmes participent plus aux mesures actives d'Emploi-Québec**. Reflet des comportements scolaires, les femmes s'engagent beaucoup plus que les hommes dans des mesures de formation; les activités d'aide à l'emploi rejoignent toutefois une plus forte proportion d'hommes.

<sup>1</sup> SOM, *La présence persistante à l'assistance-emploi de prestataires et ex-prestataires classés sans contraintes à l'emploi*, avril 2001, 116 p.

<sup>2</sup> Ce ratio est calculé en divisant le nombre d'adultes distincts qui sont seulement actifs à la Sécurité du revenu par le nombre total d'adultes distincts prestataires.

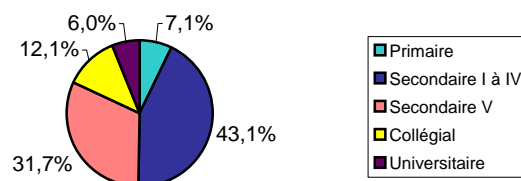
Participations des prestataires de l'assistance-emploi de Laval, par âge, du 1er avril 2001 au 31 mars 2002



L'âge représente un handicap pour participer aux mesures actives d'Emploi-Québec, les prestataires y étant **relativement moins présents à partir de 45 ans**. On remarque également que les moins de 35 ans suivent des mesures de formation plus souvent que leurs aînés, qui eux se dirigent davantage vers les activités et les services d'aide à l'emploi.

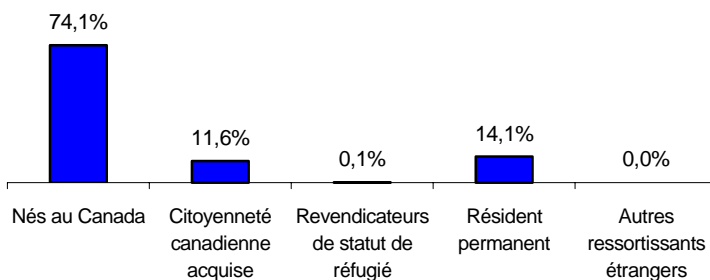
Il est également encourageant de constater que les prestataires n'ayant qu'une scolarité de niveau secondaire regroupent près des trois quarts des participations aux mesures d'Emploi-Québec; **ceux n'ayant qu'un secondaire I à IV sont les plus nombreux au niveau des participations**. Les moins scolarisés (niveau primaire) sont toutefois plus difficiles à rejoindre.

Participations des prestataires de l'assistance-emploi de Laval, par scolarité (connue), du 1er avril 2001 au 31 mars 2002



Malgré leur situation difficile, on note une forte participation des **responsables de famille monoparentale** aux mesures actives d'Emploi-Québec à Laval : ils représentent un peu moins du quart (22 %) des participations (et des participants), alors qu'ils comptent pour 15,5 % des prestataires sans contraintes de l'assistance-emploi.

Participations des prestataires de l'assistance-emploi de Laval, par origine, du 1er avril 2001 au 31 mars 2002



**Les immigrants s'intègrent plus difficilement aux mesures actives d'Emploi-Québec** : même s'ils constituent 28,6 % des prestataires sans contraintes de l'assistance-emploi à Laval, ils ne recueillent que 25,9 % des participations (et 26 % des participants). On les retrouve surtout dans les sessions de groupe, les services d'aide à l'emploi, et dans les cours de francisation.

Une présence prolongée à l'aide n'a pas découragé les prestataires de participer activement aux mesures d'Emploi-Québec, puisque **la grande majorité (64 %) des participations à Laval reviennent à ceux qui cumulent quatre ans et plus à l'assistance-emploi**.

### Pistes d'action proposées pour l'intervention à Emploi-Québec :

- Certains prestataires semblent relativement prêts à intégrer le marché du travail (pas de problèmes majeurs de santé, bonne expérience de travail, scolarité raisonnable, motivation, etc.) : acheminer rapidement ces individus à Emploi-Québec, informer cette clientèle des **programmes d'aide** comme Apport.
- Certains n'ont besoin que d'un coup de pouce : entre autres, **une mise à niveau technologique** (ordinateur, Internet), comment se présenter à une entrevue.
- Certains ont besoin d'**une intervention qui nécessite de revoir les façons de faire**; on pense notamment aux immigrants.
- Certains cumulent un ensemble de handicaps du fait de leur âge, de leur absence prolongée du marché du travail, de leur faible ou inadéquate formation, de leur manque ou peu d'expérience de travail, de problèmes de santé physique, psychologique ou mentale, déficience ou handicap quelconque : **des mesures qui visent l'intégration sociale** seraient nécessaires.

La majorité des prestataires exprime fortement le besoin de se sentir valorisés, appréciés et compris. À cet égard, certains réclament notamment que ceux et celles qui leur viennent en aide adoptent une attitude plus serviable à leur endroit.

**PORTRAIT DES PRESTATAIRES ADULTES IMMIGRANTS  
SANS CONTRAINTES  
DE L'ASSISTANCE-EMPLOI DE LAVAL,  
EN MARS 2002**

## PORTRAIT DES PRESTATAIRES ADULTES IMMIGRANTS\* SANS CONTRAINTES DE L'ASSISTANCE-EMPLOI À LAVAL, EN MARS 2002

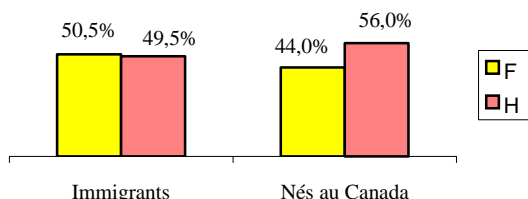
\*Le terme immigrant utilisé ici désigne les personnes nées hors du Canada, qu'elles aient acquis leur citoyenneté canadienne ou non.

### Prestataires adultes sans contraintes de l'assistance-emploi selon leur lieu de naissance, en mars 2002, à Laval, au Québec et à Montréal

	Laval				Québec				Montréal (ville)			
	F	H	Total		F	H	Total		F	H	Total	
Total des prestataires sans contraintes	2036	2594	4630	100%	75 699	107 643	183 342	100%	20150	34 196	54 346	100%
Nés au Canada	1370	1941	3311	71,5%	58498	81570	140 068	76,4%	9345	16 177	25 522	47,0%
<b>Nés hors Canada</b>	<b>666</b>	<b>653</b>	<b>1319</b>	<b>28,5%</b>	<b>17 201</b>	<b>26 073</b>	<b>43 274</b>	<b>23,6%</b>	<b>10 805</b>	<b>18 019</b>	<b>28 824</b>	<b>53,0%</b>
Revendicateur du statut de réfugié	50	69	119	2,6%	2677	5648	8325	4,5%	2442	5269	7711	14,2%
Nouveaux arrivants (moins de 3 ans)	70	113	183	4,0%	3387	6094	9481	5,1%	1940	3869	5809	10,7%
Arrivés au Canada depuis 3 ans et plus	546	471	1017	22,0%	11137	14331	25 468	13,9%	6423	8881	15304	28,2%

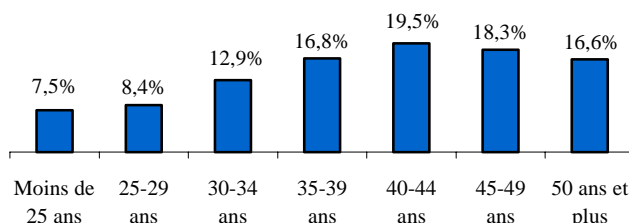
À Laval, les immigrants représentent 28,5 % des 4 630 prestataires adultes sans contraintes de l'assistance-emploi, une proportion relativement plus forte qu'au Québec (23,6 %) mais moins qu'à Montréal (53,0 %). La grande majorité d'entre eux sont arrivés au Canada depuis au moins 3 ans, surtout à Laval; les nouveaux arrivants et les revendicateurs de statut de réfugié se concentrent davantage à Montréal. Plus de la moitié (57,8 %) des prestataires immigrants sans contraintes à l'emploi de Laval se trouvent sur le territoire du CLE de Chomedey/Ste-Dorothée. Dans ce CLE, 45,5 % des prestataires sans contrainte sont des immigrants.

Sexe des prestataires immigrants adultes sans contraintes à l'emploi à Laval, en mars 2002



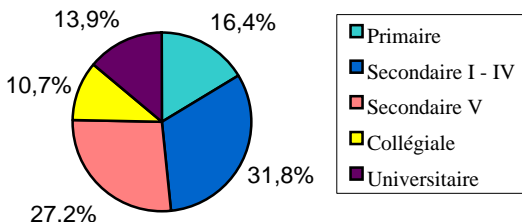
Les prestataires immigrants sont **généralement plus scolarisés** que ceux qui sont nés au Canada; à Laval, plus de la moitié d'entre eux détiennent une scolarité égale ou supérieure au secondaire V. Les plus scolarisés se retrouvent cependant plus souvent à Montréal et dans l'ensemble du Québec qu'à Laval.

Âge des prestataires immigrants adultes sans contraintes à l'emploi à Laval, en mars 2002



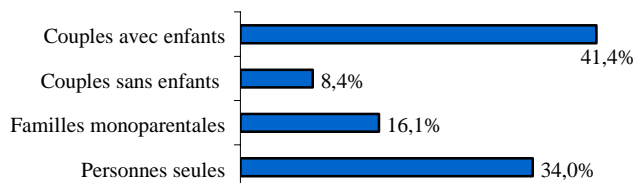
A Laval, les prestataires immigrants sans contraintes sont **relativement plus âgés** que ceux nés au Canada; la majorité d'entre eux (53,1 %) ont 40 ans et plus, comparativement à 46,1 % pour les prestataires nés au Canada. Au Québec et à Montréal, la majorité des prestataires immigrants ont moins de 40 ans.

Scolarité connue des prestataires adultes immigrants sans contraintes de l'assistance-emploi à Laval, en mars 2002



Les prestataires immigrants sans contraintes de Laval sont **plus souvent des femmes que des hommes**, contrairement à ce qu'on observe chez ceux qui sont nés au Canada. Pour l'ensemble des prestataires sans contraintes du Québec, et encore plus à Montréal, les hommes dominent largement les femmes, qu'ils soient immigrants ou non.

Situation familiale des prestataires immigrants adultes sans contraintes de l'assistance-emploi de Laval, en mars 2002



Les prestataires immigrants sans contraintes de Laval se retrouvent **surtout parmi les couples avec enfants** (41,4 %), alors que près des deux tiers (64,5 %) de ceux qui sont nés au Canada sont des personnes seules. Dans l'ensemble du Québec et à Montréal, les prestataires qui vivent seuls sans enfants dominent toujours, peu importe leur origine.

À Laval, les adultes prestataires immigrants **demeurent aussi longtemps** à l'aide que ceux nés au Canada; 50,7 % d'entre eux ont une durée consécutive à l'aide de 2 ans et plus comparativement à 51,3 % pour les adultes prestataires nés au Canada. Dans l'ensemble du Québec et à Montréal, c'est l'inverse; la majorité des prestataires immigrants sont présents à l'aide depuis moins de deux ans consécutifs alors que plus de la moitié des prestataires nés au Canada y sont depuis deux ans et plus.

Selon une étude produite par la commission scolaire Sir-Wilfrid-Laurier<sup>3</sup> et Emploi-Québec Laval, les prestataires immigrants, même les plus scolarisés, doivent affronter des obstacles à l'emploi tels que :

- **Connaissance insuffisante du français** parlé et écrit, difficultés de prononciation, accent.
- **Difficultés à faire reconnaître la scolarité et l'expérience de travail acquises à l'étranger.** La démarche est souvent trop coûteuse pour plusieurs immigrants. Très souvent d'ailleurs, la scolarité des prestataires immigrants sans contraintes de l'assistance-emploi est inconnue (68,4 % chez les nouveaux arrivants de moins de 3 ans de Laval en mars 2002); même chez ceux qui sont arrivés au Canada depuis 3 ans et plus, ce taux demeure le double de celui des prestataires sans contraintes nés au Canada (36,2 % contre 15,4 %). Les exigences très protectionnistes des ordres professionnels empêchent souvent les immigrants très scolarisés d'exercer leur profession. Il manque surtout d'outils pour évaluer les compétences réelles des immigrants et valider l'information inscrite dans leurs curriculum vitae.
- **Difficultés à acquérir une première expérience de travail au Québec**, surtout s'ils recherchent un emploi correspondant à leurs qualifications.
- **Manque d'information sur le marché du travail du Québec**, sur son fonctionnement, les attentes des employeurs et les attitudes à privilégier en milieu de travail, les organismes et les services pouvant les aider à s'y intégrer, etc. Avec une connaissance limitée du français, ils peuvent difficilement lire la documentation, et encore moins faire de la recherche d'emploi sur Internet. Les méthodes de recherche d'emploi vont souvent à l'encontre de leurs valeurs culturelles; ils ne sont pas habitués à téléphoner aux employeurs et à se mettre en valeur.
- **Problèmes d'adaptation culturelle** : la valeur différente accordée au rôle de la femme dans certaines cultures empêche ou retarde leur insertion au marché du travail, certains montrent beaucoup de réticence à recourir aux services gouvernementaux qui sont souvent associés à la corruption dans leur pays d'origine, le manque de support moral dû à l'éloignement de leur noyau familial et social les rend plus vulnérables à l'isolement.
- **Discrimination et préjugés** défavorables des employeurs à l'endroit des immigrants, surtout s'ils appartiennent à une minorité visible, et encore plus s'ils sont prestataires de l'assistance-emploi.

## PORTRAIT DES PRESTATAIRES IMMIGRANTS DE L'ASSISTANCE-EMPLOI DE LAVAL QUI PARTICIPENT AUX MESURES ACTIVES D'EMPLOI-QUÉBEC

**Les immigrants s'intègrent plus difficilement aux mesures actives d'Emploi-Québec que l'ensemble des prestataires.** À Laval, pour la période du 1<sup>er</sup> avril 2001 au 31 mars 2002, 914 prestataires immigrants distincts de l'assistance-emploi cumulent un total de 1195 participations aux mesures actives d'Emploi-Québec. Même s'ils représentent 28,6 % des prestataires, ils ne comptent que pour 25,4 % des participations. On les retrouve principalement dans les sessions de groupe et les cours de francisation.

La plupart d'entre eux (**85 %**) **sont actifs à l'assistance-emploi seulement**; le pourcentage de ceux qui sont également admissibles à l'assurance-emploi (10 %) est deux fois moins élevé que chez l'ensemble des prestataires adultes sans contraintes (20 %).

<sup>3</sup> BLAIS, Danièle, 2001. *L'intégration des immigrants au marché du travail de la région de Laval : des intervenants communautaires s'expriment*. Commission scolaire Sir-Wilfrid-Laurier, 49 p.

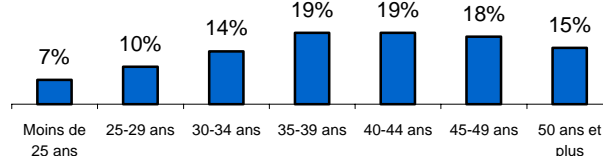
Participations aux mesures actives des prestataires immigrants de l'assistance-emploi de Laval, par sexe, du 1er avril 2001 au 31 mars 2002



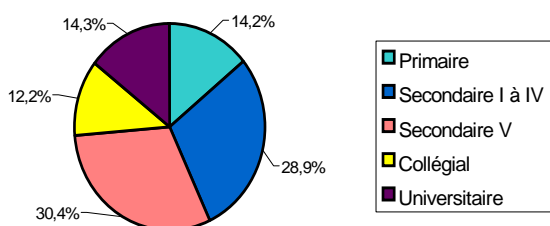
**Les femmes participent plus activement aux mesures d'Emploi-Québec que les hommes.** Seules les suppléments de retour au travail rejoignent une plus forte proportion d'hommes. Lorsqu'ils participent aux subventions salariales, on retrouve les hommes surtout dans l'entreprise privée, alors que les subventions de la majorité des femmes sont versées par des organismes communautaires.

**Les participants âgés de moins de 30 ans sont proportionnellement moins nombreux parmi les immigrants que parmi l'ensemble des prestataires (17 % contre 22 %).** Par contre, ils participent plus activement que leurs aînés aux mesures de francisation, tandis que les 30 ans et plus composent la plus grande partie des participants aux sessions de groupe et aux services d'aide à l'emploi.

Participations des prestataires immigrants de l'assistance-emploi de Laval aux mesures actives d'Emploi-Québec, par âge, du 1er avril 2001 au 31 mars 2002



Participations des prestataires immigrants de l'assistance-emploi de Laval, par scolarité (connue) du 1er avril 2001 au 31 mars 2002



**Plus du quart (26,5 %) des prestataires immigrants qui participent aux mesures actives d'Emploi-Québec détiennent une scolarité de niveau collégial ou universitaire,** comparativement à 18,1 % chez l'ensemble des prestataires sans contraintes. Très peu suivent des cours de francisation; la plupart sont rejoints par les sessions de groupe. Cette situation traduit les problèmes qu'éprouvent les immigrants à intégrer le marché du travail, malgré une scolarité relativement plus élevée.

Malgré des valeurs familiales et culturelles habituellement très différentes, les prestataires immigrants qui sont **responsables de famille monoparentale** participent aussi activement aux mesures d'Emploi-Québec que l'ensemble des prestataires sans contraintes vivant la même situation : ils comptent pour environ 16 % des prestataires sans contraintes de l'assistance-emploi mais représentent près du quart des participations (23 %) aux mesures.

## Pistes d'action proposées pour l'intervention à Emploi-Québec :

- La reconnaissance des acquis scolaires et professionnels des immigrants étant particulièrement importante pour leur intégration au marché du travail, la nouvelle politique d'éducation des adultes et de formation continue du gouvernement du Québec mise sur une collaboration étroite entre les différents ministères et organismes concernés pour :
  - produire des outils d'information à l'intention des immigrants et des instruments d'évaluation et de reconnaissance de leurs compétences
  - mettre sur pied des formations d'appoint visant l'adaptation d'un métier en contexte québécois
  - apporter les modifications appropriées au processus d'équivalence des études effectuées à l'étranger.
- Dans la continuité de ce plan d'action, Emploi-Québec pourrait organiser des sessions d'information de groupe spécialement conçues pour sa clientèle immigrante afin de les renseigner sur le fonctionnement du marché du travail québécois, les attentes des employeurs d'ici, les organismes, les mesures et les services disponibles pour les aider à s'intégrer au marché du travail, etc.
- Les services d'aide à la recherche d'emploi devraient être mieux adaptés à la réalité culturelle des immigrants. L'information devrait leur être donnée dans un langage et avec des moyens qu'ils peuvent facilement assimiler.
- Des cours d'apprentissage ou de perfectionnement du français devraient être intégrés dans leur cheminement vers l'emploi, ainsi que dans les activités de formations qu'ils suivent.
- Les stages en milieu de travail dans leur domaine de compétences devraient être favorisés afin de leur permettre de faire leur preuve et d'acquérir une première expérience de travail en sol québécois.
- Les employeurs devraient être sensibilisés et informés de la présence importante de compétences disponibles chez les immigrants de Laval. Une liste d'employeurs disposés à engager des immigrants pourrait être dressée.

Afin de pouvoir renseigner les immigrants sur les différentes exigences requises au Québec pour travailler ou se former dans un métier ou une profession quelconque, avant de leur faire entreprendre quelque démarche que ce soit, les agents (du CLE Sainte-Dorothée surtout) disent avoir besoin d'une liste de contacts ou de personnes ressources au MRCI, au MEQ, à la CCQ, et aux ordres professionnels.

**PORTRAIT DES PRESTATAIRES ADULTES CHEFS DE  
FAMILLE MONOPARENTALE SANS CONTRAINTES  
DE L'ASSISTANCE-EMPLOI DE LAVAL,  
EN MARS 2002**

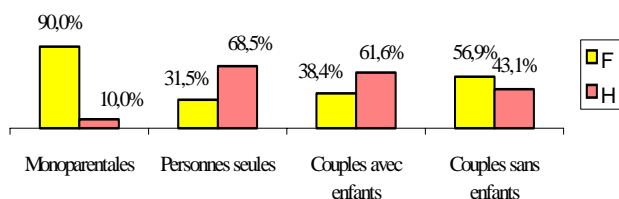
## PORTRAIT DES PRESTATAIRES ADULTES CHEFS DE FAMILLE MONOPARENTALE SANS CONTRAINTES

Prestataires adultes sans contraintes de l'assistance-emploi selon leur situation familiale,  
en mars 2002, à Laval, au Québec et à Montréal

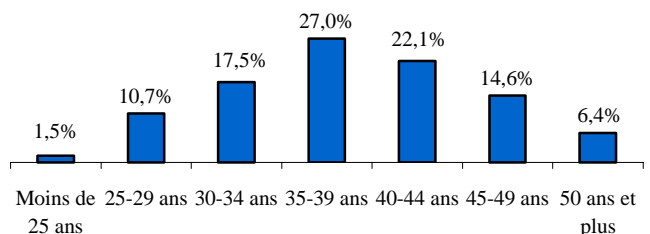
	Laval				Québec				Montréal (ville)			
	F	H	Total		F	H	Total		F	H	Total	
<b>Prestataires sans contraintes</b>	<b>2036</b>	<b>2594</b>	<b>4630</b>	<b>100%</b>	<b>75 699</b>	<b>107 643</b>	<b>183 342</b>	<b>100%</b>	<b>20 150</b>	<b>34 196</b>	<b>54 346</b>	<b>100%</b>
Personnes seules	815	1771	2586	55,9%	33634	75973	109 607	59,8%	9527	25393	34 920	64,3%
Couples sans enfant	202	153	355	7,7%	8801	7249	16050	8,8%	1703	1585	3288	6,1%
<b>Famille monoparentale</b>	<b>646</b>	<b>72</b>	<b>718</b>	<b>15,5%</b>	<b>21 623</b>	<b>3309</b>	<b>24 932</b>	<b>13,6%</b>	<b>5633</b>	<b>759</b>	<b>6392</b>	<b>11,8%</b>
avec un enfant	367	46	413	8,9%	12 332	2351	14 683	8,0%	3061	553	3614	6,7%
avec deux enfants et plus	279	26	305	6,6%	9291	958	10 249	5,6%	2572	206	2778	5,1%
Couples avec enfants	372	597	969	20,9%	11 513	20 971	32 484	17,7%	3231	6396	9627	17,7%
avec un enfant	136	176	312	6,7%	4490	6952	11442	6,2%	1146	2012	3158	5,8%
avec deux enfants et plus	236	421	657	14,2%	7023	14 019	21 042	11,5%	2085	4384	6469	11,9%
Conjoints d'étudiants	1	1	2	0,0%	128	141	269	0,1%	56	63	119	0,2%

À Laval, les chefs de famille monoparentale représentent 15,5 % des prestataires adultes sans contraintes de l'assistance emploi, une proportion plus forte qu'au Québec (13,6 %) et qu'à Montréal (11,8 %). Plus de la moitié d'entre eux n'ont qu'un seul enfant à charge.

Répartition par sexe des prestataires sans contraintes à l'emploi à Laval, selon leur statut familial, en mars 2002



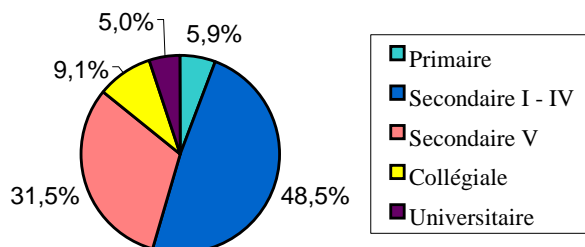
Âge des chefs de famille monoparentale sans contraintes à l'emploi à Laval, en mars 2002



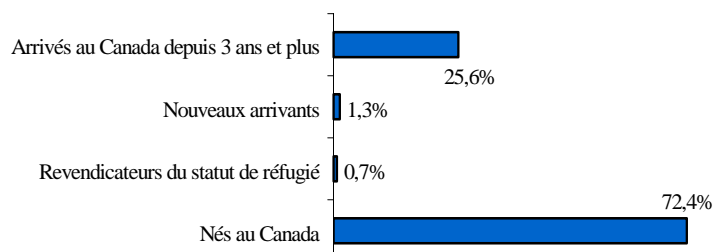
Les prestataires chefs de famille monoparentale sans contraintes de Laval sont beaucoup **plus souvent des femmes que des hommes**, contrairement à ce qu'on observe chez les prestataires sans contraintes des divers statuts familiaux, parmi lesquels les hommes dominent largement.

À Laval, les prestataires chefs de famille monoparentale sans contraintes sont **relativement moins âgés** que l'ensemble des prestataires sans contraintes; la majorité d'entre eux (56,7 %) ont moins de 40 ans, comparativement à 51,8 % pour l'ensemble des prestataires sans contraintes.

Scolarité connue des prestataires adultes chefs de famille monoparentale sans contraintes de l'assistance-emploi à Laval, en mars 2002



Lieu de naissance des prestataires chefs de famille monoparentale sans contraintes de l'assistance-emploi de Laval, en mars 2002



Les prestataires chefs de famille monoparentale sans contraintes sont légèrement **plus scolarisés** que la moyenne des prestataires sans contraintes; à Laval, 45,6 % d'entre eux détiennent une scolarité égale ou supérieure au secondaire V, ce qui est plus élevé que dans l'ensemble du Québec (41,2 %), et qu'à Montréal (42,8 %). Cette tendance est la même pour l'ensemble des prestataires sans contraintes.

L'origine des prestataires sans contraintes chefs de famille monoparentale se distribue d'une façon similaire à l'ensemble des prestataires sans contraintes. Ainsi, 27,6 % des prestataires chefs de famille monoparentale sont nés à l'extérieur du Canada, alors que 28,5 % des prestataires sans contraintes sont nés à l'extérieur du Canada.

tale sans contraintes **demeurent plus longtemps** à  
taires sans contraintes demeurent à l'aide  
portion monte à 65,2 % pour les prestataires chefs de  
ille monoparentale demeurent  
e deux années consécutives dans des proportions de

**Prestataires chefs de famille monoparentale de l'assistance-emploi en mars  
2002,  
à Laval et au Québec, selon le type de contraintes**

	Laval		Québec	
	Nombre	%	Nombre	%
<b>Sans contraintes</b>	718	<b>40,0 %</b>	24 932	%
Contraintes temporaires*		52,4 %		49,3 %
Contraintes sévères**		7,7 %	4 660	8,0%
<b>TOTAL</b>	<b>1797</b>	<b>100,1 %</b>	<b>58 392</b>	<b>100 %</b>

\* Problèmes de santé passagers (moins d'un an), grossesses ou jeunes enfants à charge, 55 ans et plus, personnes handicapées ou atteintes de problèmes sévères à charge.

\*\* Un état physique ou mental qui empêche de travailler pour une durée permanente ou indéfinie.

Source : Statistiques officielles du MESS

À Laval et dans l'ensemble du Québec, les prestataires qui sont chefs de famille monoparentale sont **sans contraintes à l'emploi dans une proportion similaire à l'ensemble des prestataires** (40 % pour les monoparentales et 41,6 % pour l'ensemble des prestataires).

**Problématiques d'intégration à l'emploi de cette clientèle :**

Selon une étude produite par la Direction générale adjointe de la recherche, de l'évaluation et de la statistique, les familles monoparentales prestataires doivent affronter des obstacles à l'emploi tels que :

- leur **intérêt est souvent mitigé pour le retour au travail immédiat**, ou encore elles voudraient réintégrer le marché du travail sans avoir à compléter une formation préalable;
- la **prestation d'aide sociale leur offre une indépendance économique**, un sentiment de liberté, puisqu'elles n'ont pas à se soucier des contraintes liées à l'horaire, à la garde d'enfants, au travail domestique, etc.;
- la **connaissance rudimentaire des techniques et des méthodes de recherche d'emploi**. Plusieurs éprouvent des difficultés à remplir les formulaires de demande d'emploi;
- la **méconnaissance du marché du travail**;
- la **perspective de ne pas pouvoir augmenter leur revenu** contribue à freiner les efforts quant à l'obtention ou au maintien en emploi. Certaines femmes ont dit avoir cessé de travailler à la suite d'une séparation, alors que lorsqu'elles vivaient en couple, elles devaient apporter leur contribution financière. Comme elles se retrouvent seules avec un salaire équivalent ou parfois moindre que la prestation d'aide sociale, la question de choix se pose;
- les **problèmes liés au phénomène postrupture**, qui sont présents chez certains en devenant parent unique, peuvent prendre plusieurs années à se résorber. Les tentatives d'insertion en emploi, pour celles qui se retrouvent chef de famille monoparentale, risquent fort, au cours de la période initiale de bouleversements qui suit la séparation, de ne connaître que peu de

succès et ce, même si la volonté de trouver un emploi peut être très présente chez la mère isolée;

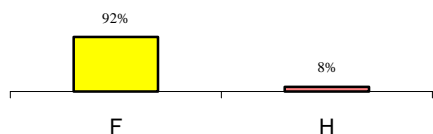
- le **manque de confiance en soi** est très grand chez la majorité des clientes, de telle sorte que le retour au travail ou aux études doit être assorti d'un bon encadrement pour diminuer les risques d'abandon;
- le **manque d'habitudes de travail** (horaire – transport – régularité) font que plusieurs ont besoin d'une période d'adaptation et de soutien pour réussir dans un nouveau mode de vie.

## PORTRAIT DES PRESTATAIRES CHEFS DE FAMILLE MONOPARENTALE DE L'ASSISTANCE-EMPLOI DE LAVAL QUI PARTICIPENT AUX MESURES ACTIVES D'EMPLOI-QUÉBEC

**Les chefs de famille monoparentale participent proportionnellement plus aux mesures actives d'Emploi-Québec que l'ensemble des prestataires.** À Laval, pour la période du 1<sup>er</sup> avril 2001 au 31 mars 2002, 782 prestataires chefs de famille monoparentale distincts de l'assistance-emploi cumulent un total de 1 041 participations aux mesures actives d'Emploi-Québec, pour une moyenne de 1,33 participation par adulte, comparativement à 1,32 pour l'ensemble des prestataires adultes sans contraintes. De plus, bien qu'ils ne représentent que 15,5 % des prestataires sans contraintes, ils comptent pour 21,8 % des participations aux mesures actives. Dans l'ensemble du Québec, ils rassemblent seulement 16,2 % des participations, alors qu'ils représentent 14,1 % des prestataires.

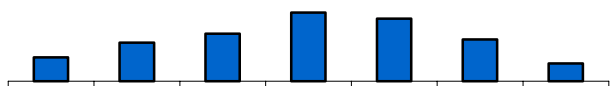
La grande majorité d'entre eux (**76,1 %**) sont **actifs à l'assistance-emploi seulement**; le pourcentage de ceux qui sont également admissibles à l'assurance-emploi (16 %) est beaucoup moins élevé que chez l'ensemble des prestataires adultes sans contraintes (23 %).

Participations des chefs de famille monoparentale de l'assistance-emploi de Laval, par sexe, du 1er avril 2001 au 31 mars 2002

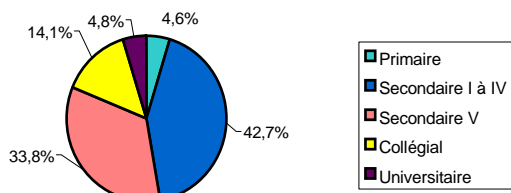


**Les femmes monoparentales participent plus activement aux mesures d'Emploi-Québec que les hommes.** Elles représentent 90 % des prestataires chefs de famille monoparentale sans contraintes, et 92 % des participations. Il n'y a que pour le supplément de retour au travail que les hommes sont, proportionnellement, plus nombreux à participer.

**Les participants âgés de moins de 40 ans sont proportionnellement plus nombreux**



Participations des prestataires chefs de famille monoparentale de l'assistance-emploi de Laval, par scolarité (connue), du 1er avril 2001 au 31 mars 2002



**Les prestataires participants chefs de famille monoparentale détiennent une scolarité comparable à celle de l'ensemble des prestataires participants.** Comme chez l'ensemble des prestataires, les moins scolarisés participent moins activement que les autres. Bien que 54,4 % des prestataires chefs de famille monoparentale possèdent une scolarité inférieure au secondaire V, seulement 47,3 % des participations sont attribuables à des prestataires qui possèdent une scolarité inférieure au secondaire V.

## **Pistes d'action proposées pour l'intervention à Emploi-Québec :**

Malgré que les chefs de famille monoparentale participent proportionnellement plus aux mesures d'Emploi-Québec, une intensification de nos interventions auprès de cette clientèle devra se poursuivre afin d'atteindre nos cibles de résultats. Compte tenu des problématiques particulières reliées aux chefs de famille monoparentale, il serait nécessaire que les mesures axées sur le développement des qualités personnelles recherchées par les employeurs soient priorisées. Toutefois, les problèmes de gardiennage étant l'un des principaux facteurs invoqués par cette clientèle pour justifier l'abandon des mesures, le personnel des CLE devrait pouvoir s'assurer que les conditions sont rassemblées pour garantir des chances raisonnables de réussite.

Aussi, une approche de suivi basée sur un accompagnement personnalisé devrait être offerte aux chefs de famille monoparentale participants aux mesures. Puisque le manque de confiance en soi est souvent grand chez ceux-ci et que l'adaptation aux nouvelles habitudes de vie est difficile, le risque d'échec à la réintégration est grand.

**PORTRAIT DES JEUNES PRESTATAIRES ADULTES  
SANS CONTRAINTES  
DE L'ASSISTANCE-EMPLOI DE LAVAL,  
EN MARS 2002**

# PORTRAIT DES JEUNES\* PRESTATAIRES ADULTES SANS CONTRAINTES DE L'ASSISTANCE-EMPLOI À LAVAL, EN MARS 2002

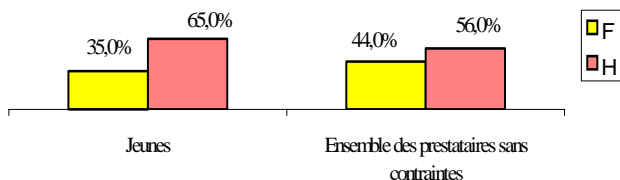
\*De moins de 25 ans

Prestataires adultes sans contraintes de l'assistance-emploi selon leur âge, en mars 2002, à Laval, au Québec et à Montréal

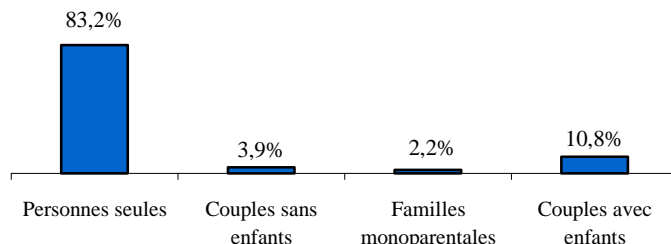
	Laval				Québec				Montréal (ville)			
	F	H	Total		F	H	Total		F	H	Total	
<b>Prestataires sans contraintes</b>	2036	2594	4630	100%	75 699	107 643	183 342	100%	20 150	34 196	54 346	100%
<b>Moins de 25 ans</b>	172	321	493	10,6%	8618	15 217	23 835	13,0%	2364	3898	6262	11,5%
Moins de 21 ans	61	93	154	3,3%	3554	5155	8709	4,8%	867	1167	2034	3,7%
De 21 à 24 ans	111	228	339	7,3%	5064	10062	15126	8,3%	1497	2731	4228	7,8%
De 25 à 29 ans	199	312	511	11,0%	6901	13377	20278	11,1%	2191	4635	6826	12,6%
De 30 à 34 ans	248	340	588	12,7%	9075	14913	23988	13,1%	2688	5622	8310	15,3%
De 35 à 39 ans	357	454	811	17,5%	12422	17530	29952	16,3%	3315	6085	9400	17,3%
De 40 à 44 ans	362	491	853	18,4%	13551	17470	31021	16,9%	3442	5557	8999	16,6%
De 45 à 49 ans	374	363	737	15,9%	12760	15718	28478	15,5%	3172	4618	7790	14,3%
50 ans et +	324	313	637	13,8%	12372	13418	25790	14,1%	2978	3781	6759	12,4%

À Laval, les jeunes de moins de 25 ans représentent une portion moindre (10,6 %) des prestataires sans contraintes qu'à Montréal (11,5 %) ou que dans l'ensemble du Québec (13,0 %).

Sexe des jeunes prestataires sans contraintes à l'emploi à Laval, en mars 2002



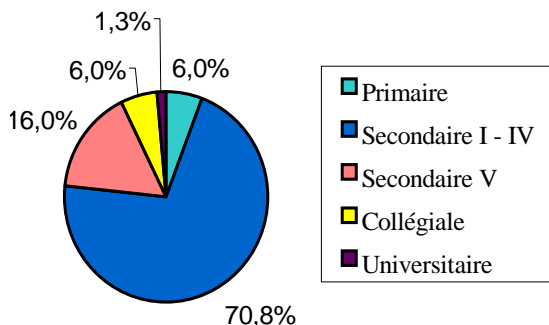
Situation familiale des jeunes prestataires sans contraintes à l'emploi à Laval, en mars 2002



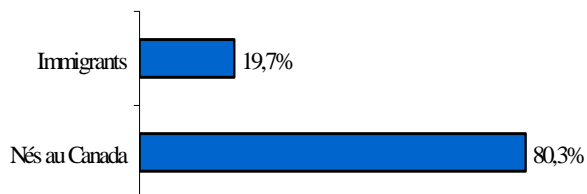
Les jeunes prestataires sans contraintes de Laval sont **beaucoup plus souvent des hommes que des femmes**, dans un rapport plus grand que chez l'ensemble des prestataires. La situation est similaire à Montréal et dans l'ensemble du Québec.

À Laval, les jeunes prestataires sont des personnes seules dans une proportion de 83,2 %. Leurs **situations familiales sont plus variées** qu'à Montréal et au Québec, où ils sont des personnes seules dans une proportion de 90 % et 86,7 %. À Laval, ils sont **plus nombreux qu'au Québec à avoir des enfants** (13 % comparativement à 8,7 %).

Scolarité connue des jeunes prestataires adultes sans contraintes de l'assistance-emploi à Laval, en mars 2002



Lieu de naissance des jeunes prestataires sans contraintes de l'assistance-emploi de Laval, en mars 2002



Les jeunes prestataires de Laval sont **beaucoup moins scolarisés que l'ensemble des prestataires** sans contraintes. La grande majorité d'entre eux (76,8 %) ont une scolarité inférieure au secondaire V, comparativement à 62,2 % de l'ensemble des prestataires. Les jeunes de Laval sont **moins scolarisés que dans l'ensemble du Québec**, où c'est plutôt 70,2 % des jeunes qui ont une scolarité inférieure au secondaire V.

Les jeunes prestataires de Laval sont **plus souvent nés au Canada**. 19,7 % des jeunes prestataires sont des immigrants, alors que dans l'ensemble des prestataires sans contraintes, c'est plutôt 28,6 %. La situation est similaire dans l'ensemble du Québec et dans la ville de Montréal.

Même s'ils sont classés sans contraintes à l'emploi, 43,6 % des jeunes prestataires de Laval demeurent plus d'une année à l'aide sans interruption. Ils demeurent **moins longtemps à l'aide qu'au Québec** (45,1 %), mais **plus longtemps qu'à Montréal** (41,6 %). Malgré leur jeune âge, près du quart (23,9 %) des jeunes sont à l'aide depuis plus de deux années consécutives.

**Jeunes prestataires de l'assistance-emploi en mars 2002,  
à Laval et au Québec, selon le type de contraintes**

	Laval		Québec	
	N	%	r	%
<b>Sans contraintes</b>	493	<b>42,4%</b>	23 835	<b>53,2%</b>
	409	35,1%	13 904	31,0%
<b>Contraintes sévères**</b>	262	22,5%	7082	15,8%
<b>TOTAL</b>		100%	44 821	100%

\* Problèmes de santé passagers (moins d'un an), grossesses ou jeunes enfants à charge, 55 ans et plus, personnes handicapées ou atteintes de problèmes sévères à charge.

\*\* Un état physique ou mental qui empêche de travailler pour une durée permanente ou indéfinie.

Source : Statistiques officielles du MESS

**emploi de cette clientèle :**

Selon une étude produite par la Direction de la recherche, de l'évaluation et de la statistique, les jeunes prestataires doivent affronter des obstacles à l'emploi tels que :

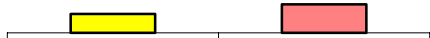
- **Le manque d'expérience sur le marché du travail.** En juillet 1999, la moitié des prestataires de moins de 25 ans n'ont pas déclaré d'expérience de travail au moment de leur entrée à la Sécurité du revenu. De plus, les expériences que les jeunes possèdent se retrouvent souvent dans des secteurs d'activité moins diversifiés (vente et services, transport et machinerie) et des professions qui nécessitent peu de scolarité et de compétences. D'autre part, ce sont souvent des emplois à temps partiel et faiblement rémunérés.
- **Le faible niveau de scolarité.** Dans une société et dans une économie fortement caractérisées par l'utilisation de l'information, le déficit concernant la formation de base est source d'exclusion sociale et économique. Les jeunes faiblement scolarisés d'aujourd'hui s'écartent beaucoup plus du niveau moyen de scolarité atteint par leur génération que les adultes du même niveau d'instruction qu'eux.
- L'absence de sentiment d'urgence, chez les jeunes assistés sociaux, de se sortir de leur situation. Ils semblent en quelque sorte résignés. Leur passé scolaire et professionnel rempli d'obstacles a contribué à **diminuer leur estime de soi**, rendant d'autant plus difficile la réintégration au marché du travail.

## PORTRAIT DES JEUNES PRESTATAIRES DE L'ASSISTANCE-EMPLOI DE LAVAL QUI PARTICIPENT AUX MESURES ACTIVES D'EMPLOI-QUÉBEC

**Les jeunes s'intègrent bien aux mesures actives d'Emploi-Québec relativement à l'ensemble des prestataires.** À Laval, pour la période du 1<sup>er</sup> avril 2001 au 31 mars 2002, 494 jeunes prestataires distincts de l'assistance-emploi cumulent un total de 635 participations aux mesures actives d'Emploi-Québec, pour une moyenne de 1,28 participations par jeune adulte, comparativement à 1,31 pour l'ensemble des prestataires adultes sans contraintes. Bien qu'ils représentent 10,6 % des prestataires sans contraintes, ils comptent pour 13,5 % des participations totales (et 13,8 % des participants). On les retrouve principalement dans les sessions de groupe et la formation générale au secondaire.

La plupart d'entre eux (**68 %**) sont **actifs à l'assistance-emploi seulement**; le pourcentage de ceux qui sont également admissibles à l'assurance-emploi (20 %) est presque aussi élevé que chez l'ensemble des prestataires adultes sans contraintes (23 %).

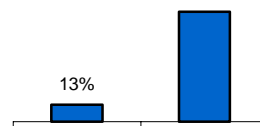
Participations des jeunes prestataires de l'assistance- p  
mesures actives d'Emploi-Québec, par sexe, du 1er avril 2001 au 31 mars 2002



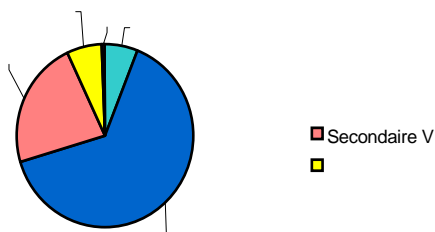
Même si 65 % des jeunes prestataires sont des hommes, ils ne comptent que pour 52 % des participations aux mesures actives. Proportionnellement, les **jeunes femmes participent donc plus activement** aux mesures d'Emploi-Québec que les hommes. Les hommes participent activement aux sessions de groupe, alors que les femmes sont beaucoup plus nombreuses à participer aux mesures de formation.

**Les familles monoparentales** sont fortement représentées parmi les jeunes participants. Malgré que seulement 2,2 % des jeunes prestataires sans contraintes sont chefs de famille monoparentale, ils comptent tout de même pour 13 % des participations (et 15 % des participants) aux mesures actives. Notons que les chefs de famille monoparentale représentent 43 % des jeunes participants à la formation générale au secondaire.

s des jeunes prestataires de l'assistance-  
, selon qu'ils sont chefs de famille  
monoparentale ou non, du 1er avril 2001 au 31 mars



Par  
emploi de Laval aux mesures actives d'Emploi-  
u



**Les jeunes prestataires faiblement scolarisés participent plus difficilement aux mesures que ceux qui sont plus scolarisés.** En effet, 29,8 % des participants possèdent une scolarité égale ou supérieure au secondaire V, alors que c'est seulement 23,2 % des jeunes prestataires qui ont un tel niveau de scolarité.

Bien que plus du deux tiers (70,2 %) des jeunes participants possèdent une scolarité inférieure au secondaire V, c'est **seulement le tiers des participants (34,3 %) qui choisissent de participer aux mesures de formation.**

## Pistes d'action proposées pour l'intervention à Emploi-Québec :

Puisqu'il appert que l'intégration au marché du travail est devenue très difficile sans une formation initiale achevée et qu'à cet égard la clientèle des jeunes prestataires de l'assistance-emploi présente des lacunes scolaires importantes, Emploi-Québec Laval envisage de travailler au rehaussement du niveau de qualification de ces jeunes, soit par une plus grande accessibilité à la formation de base, soit par l'obtention d'une formation qualifiante.

Notre portrait démontre également que le ratio participations/participant est nettement plus faible chez les jeunes prestataires de l'assistance-emploi sauf chez les jeunes femmes monoparentales. L'expérience d'Emploi-Québec auprès de cette clientèle, notamment dans le cadre d'un projet pilote de soutien de jeunes dans leur cheminement dans le réseau scolaire (projet Tout à gagner), nous a permis de constater que le moindre obstacle rencontré peut devenir vite une cause d'abandon chez un jeune; d'où la nécessité d'offrir un soutien mieux adapté aux caractéristiques de cette clientèle. Ainsi, une intervention efficace auprès de cette clientèle basée sur un meilleur accompagnement augmentera d'autant les chances d'un participant de compléter l'ensemble des participations prévues dans son parcours vers l'emploi.

Par ailleurs, les interventions auprès de cette clientèle doivent être davantage modulées en fonction de leurs besoins. On remarque une différence importante entre les hommes et les femmes dans la répartition des participations selon les différentes mesures. Les jeunes femmes participent davantage aux mesures de formation et les jeunes hommes aux mesures d'insertion en emploi. Au-delà d'offrir une réponse à la demande formulée, Emploi-Québec doit s'assurer que les prestataires sont dirigés vers la mesure la plus pertinente et qui répond le mieux au besoin du client. Ceci devrait se traduire certainement par un plus grand nombre de jeunes hommes à la mesure de formation.

Enfin, les mesures de subventions salariales et les régimes de qualification et d'apprentissage rapprochent davantage les jeunes du marché du travail. Pour plusieurs, chez qui la formation de base ne pose pas de problème, une intégration au marché du travail par un emploi subventionné peut être privilégiée afin de permettre à des jeunes d'acquérir une expérience de travail pertinente.

**PORTRAIT DES PRESTATAIRES ADULTES DE 45 ANS ET  
PLUS SANS CONTRAINTES  
DE L'ASSISTANCE-EMPLOI DE LAVAL,  
EN MARS 2002**

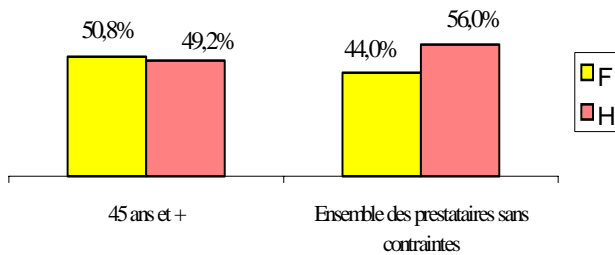
# PORTRAIT DES PRESTATAIRES ÂGÉS DE 45 ANS ET PLUS SANS CONTRAINTES DE L'ASSISTANCE-EMPLOI À LAVAL, EN MARS 2002

Prestataires adultes sans contraintes de l'assistance-emploi selon leur âge, en mars 2002, à Laval, au Québec et à Montréal

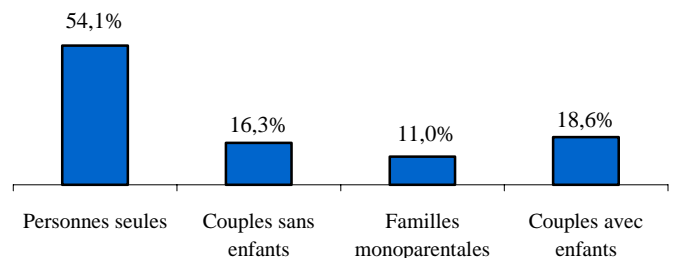
	Laval				Québec				Montréal (ville)			
	F	H	Total		F	H	Total		F	H	Total	
<b>Prestataires sans contraintes</b>	2036	2594	4630	100%	75 699	107 643	183 342	100%	20 150	34 196	54 346	100%
Moins de 25 ans	172	321	493	10,6%	8618	15 217	23 835	13,0%	2364	3898	6262	11,5%
De 25 à 45 ans	1 166	1 597	2 763	59,7%	41 949	63 290	105 239	57,4%	11 636	21 899	33 535	61,7%
<b>De 45 ans et plus</b>	<b>698</b>	<b>676</b>	<b>1 374</b>	<b>29,7%</b>	<b>25 132</b>	<b>29 136</b>	<b>54 268</b>	<b>29,6%</b>	<b>6 150</b>	<b>8 399</b>	<b>14 549</b>	<b>26,8%</b>

À Laval, les 45 ans et plus représentent une portion plus élevée (29,7 %) des prestataires sans contraintes qu'à Montréal (26,8 %), et semblable à celle dans l'ensemble du Québec (29,6 %).

Sexe des prestataires âgés de 45 ans et plus sans contraintes à l'emploi à Laval, en mars 2002



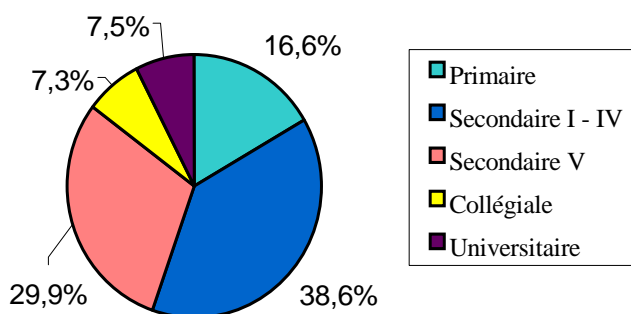
Situation familiale des prestataires âgés de 45 ans et plus sans contraintes à l'emploi à Laval, en mars 2002



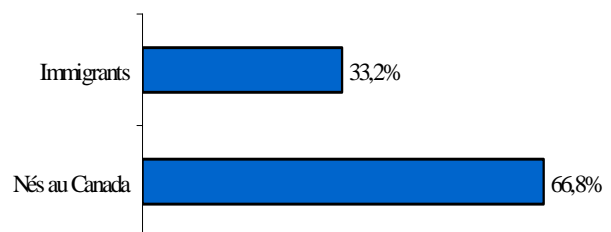
Les prestataires sans contraintes de 45 ans et plus de Laval sont **plus souvent des femmes que des hommes**, contrairement à l'ensemble des prestataires sans contraintes. Cette situation est particulière à Laval, puisque dans l'ensemble du Québec et à Montréal, ce sont les hommes qui dominent dans cette catégorie.

Les prestataires âgés de 45 ans et plus sont un peu moins souvent des personnes seules, et **plus souvent des couples sans enfants** (16,3 %) que chez l'ensemble des prestataires sans contraintes (7,7 %). Comparativement à l'ensemble du Québec et à Montréal, ils sont beaucoup plus souvent en couples et moins souvent seuls à Laval.

Scolarité connue des prestataires âgés de 45 ans et plus sans contraintes de l'assistance-emploi à Laval, en mars 2002



Lieu de naissance des prestataires âgés de 45 ans et plus sans contraintes de l'assistance-emploi de Laval, en mars 2002



Les prestataires de 45 ans et plus de Laval sont **plus scolarisés que l'ensemble des prestataires** sans contraintes. Près de la moitié (44,8 %) d'entre eux possèdent une scolarité égale ou supérieure au secondaire V, comparativement à 37,8 % de l'ensemble des prestataires sans contraintes. Les prestataires de 45 ans et plus sont généralement moins scolarisés qu'à Montréal, mais plus que dans l'ensemble du Québec.

Les prestataires de 45 ans et plus de Laval sont **plus souvent (33,2 %) des immigrants** que dans l'ensemble des prestataires sans contraintes (28,5 %). La situation est similaire à Montréal et dans l'ensemble du Québec, où les prestataires de 45 ans et plus sont plus souvent des immigrants que chez l'ensemble des prestataires sans contraintes.

Même s'ils sont classés sans contraintes à l'emploi, **plus du deux tiers (65,6 %) des prestataires de 45 ans et plus de Laval demeurent plus de deux années à l'aide sans interruption**, comparativement à 51,1 % chez l'ensemble des prestataires sans contraintes. Notons que la situation est plus marquée à Montréal et dans l'ensemble du Québec où respectivement 68 et 69 % des prestataires demeurent à l'aide sans interruption.

**Prestataires de l'assistance-emploi, âgés de 45 ans et +, en mars 2002, à Laval et Québec**

	Laval		Québec	
	Nombre	%	Nombre	%
<b>Sans contraintes</b>	1374	<b>28,6 %</b>	54 268	<b>29,5 %</b>
Contraintes temporaires*	1571	32,7 %	54 453	29,6 %
Contraintes sévères**	1859	38,7 %	75 133	40,9 %
<b>TOTAL</b>	<b>1164</b>	<b>100%</b>	<b>183 854</b>	<b>100 %</b>

\* Problèmes de santé passagers (moins d'un an), grossesses ou jeunes enfants à charge, 55 ans et plus, personnes handicapées ou atteintes de problèmes sévères à charge.

\*\* Un état physique ou mental qui empêche de travailler pour une durée permanente ou indéfinie.

Source : Statistiques officielles du MESS

À Laval, comme dans l'ensemble du Québec, la **proportion des prestataires de 45 ans et plus classés sans contraintes à l'emploi est beaucoup plus faible** que chez l'ensemble des prestataires. Ceci est particulièrement vrai pour les prestataires âgés de 55 ans et plus qui sont presque exclusivement sans contraintes. **restataires de 45 à 54 ans, pour leur part, sont** plus nombreux que l'ensemble des prestataires. La situation est

**Problématiques d'intégration à l'emploi de cette clientèle :**

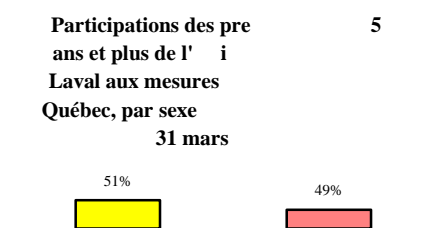
Selon une étude produite par la Direction générale adjointe de la recherche, de l'évaluation et de la statistique, les prestataires de 45 ans et plus doivent affronter des obstacles à l'emploi tels que :

- **Des problèmes d'accessibilité aux programmes gouvernementaux.** Les prestataires âgés de 45 ans et plus feraient face à une pénurie de mesures conçues pour eux et seraient moins bien considérés par les intervenants que les personnes plus jeunes. Il en découlerait qu'ils seraient mal informés et pourraient difficilement accéder aux mesures offertes.
- Les personnes de ce groupe d'âge, et plus particulièrement les femmes, subiraient par ailleurs de la **discrimination de la part des employeurs**, ces derniers leur préférant souvent des personnes plus jeunes.
- Leurs **caractéristiques personnelles** constitueraient un troisième groupe de difficultés rencontrées par les chercheurs et chercheuses d'emploi de ce groupe d'âge : outre leur âge, leurs qualifications désuètes et leurs expériences de travail inadéquates ou dépassées seraient des obstacles sérieux à l'obtention d'un emploi. De plus, ces personnes auraient de la difficulté à évaluer leurs capacités, auraient une faible connaissance des réalités du marché du travail, manqueraient d'expérience dans le processus de recherche d'emploi, auraient une faible confiance en elles et finalement, se décourageraient facilement devant les difficultés à surmonter. Selon cette étude, les femmes, à scolarité et expérience de travail égales, manqueraient davantage de confiance en elles.

## PORTRAIT DES PRESTATAIRES DE 45 ANS ET PLUS DE L'ASSISTANCE-EMPLOI DE LAVAL QUI PARTICIPENT AUX MESURES ACTIVES D'EMPLOI-QUÉBEC

Malgré ce que l'étude de la Direction de la Recherche et de la Statistique soulève, les prestataires de 45 ans et plus de Laval s'intègrent bien aux mesures actives d'Emploi-Québec comparativement à l'ensemble des prestataires. À Laval, pour la période du 1<sup>er</sup> avril 2001 au 31 mars 2002, 936 prestataires distincts de l'assistance-emploi cumulent un total de 1232 participations aux mesures actives d'Emploi-Québec, pour une moyenne de 1,32 participations par adulte, comparativement à 1,31 pour l'ensemble des prestataires adultes sans contraintes. Ils représentent 29,7 % des prestataires sans contraintes et comptent pour 29,9 % des participations totales (et 29,3 % des participants). On les retrouve principalement dans les sessions de groupe et les services d'aide à l'emploi. Notons que la **proportion de leurs participations qui sont attribuables aux sessions de groupe (44 %)** est beaucoup **plus importante** que chez l'ensemble des prestataires (35 %).

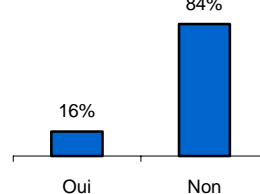
La plupart d'entre eux (**77,3 %**) sont **actifs à l'assistance-emploi seulement**; le pourcentage de ceux qui sont également admissibles à l'assurance-emploi (16,9 %) est moins élevé que chez l'ensemble des prestataires adultes sans contraintes (23 %).



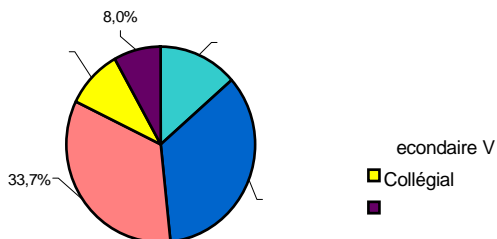
le sexe est la même que celle des prestataires sans contraintes de 45 ans et plus, les femmes sont légèrement plus présentes que les hommes.

**Les familles monoparentales sont fortement représentées** parmi les participants de ce groupe d'âge. C'est 11 % des prestataires sans contraintes de ce groupe d'âge qui sont chefs de famille monoparentale, et ils représentent 16 % des participations aux mesures actives.

Participations des prestataires de 45 ans et plus de l'assistance-emploi de Laval, selon qu'ils sont chefs de famille monoparentale ou non, du 1<sup>er</sup> avril 2001 au 31 mars 2002



Participations des prestataires de 45 ans et plus de Laval aux mesures actives d'Emploi-Québec, par niveau de scolarité, du 1<sup>er</sup> avril 2001 au 31 mars 2002



**Les prestataires de 45 ans et plus faiblement scolarisés participent plus difficilement aux mesures que ceux qui sont plus scolarisés.** En effet, 51,6 % des participants possèdent une scolarité égale ou supérieure au secondaire V, alors que c'est seulement 44,7 % des prestataires sans contraintes qui possèdent un

Bien que c'est seulement la moitié des participants qui possèdent un diplôme d'études secondaires, c'est seulement 9,3 % des participations qui sont attribuables aux mesures de formation. Cette proportion est toutefois plus élevée que dans l'ensemble du Québec, où seulement 6,1 % des participations des 45 ans et plus sont attribuables aux mesures de formation.

## Pistes d'action proposées pour l'intervention à Emploi-Québec :

Tel que souligné dans la stratégie d'intervention à l'intention des travailleuses et des travailleurs de 45 ans et plus, l'amélioration de la situation des 45 ans et plus passe inévitablement par la **sensibilisation de la population et des partenaires du marché du travail** au potentiel de cette clientèle. Comme plusieurs travaux de recherche ont réfuté les préjugés souvent répandus chez les employeurs relativement à la productivité et à la motivation des travailleurs de ce groupe d'âge, un travail continu de sensibilisation pourrait contribuer à faciliter l'intégration au travail de plusieurs prestataires.

Au niveau de la **gestion prévisionnelle des ressources humaines**, Emploi-Québec doit travailler à offrir du soutien aux employeurs. En effet, puisqu'un grand nombre de travailleurs de 45 ans et plus désirent continuer à travailler tout en ayant la possibilité de conjuguer l'atteinte de leurs objectifs personnels avec leur travail. Les conseillers des services aux employeurs doivent donc être formés et sensibilisés à la réalité de cette clientèle, pour promouvoir, notamment, l'utilisation accrue de la mesure d'aménagement et de réduction du temps de travail en entreprise.

Au niveau plus spécifique des **services et mesures en emploi**, un grand travail reste à accomplir. À plusieurs niveaux, Emploi-Québec doit s'assurer d'adapter ses interventions et ses services aux problématiques particulières de cette clientèle. Cette adaptation passe notamment par l'investissement dans le développement de notre expertise et de notre offre de service aux personnes de 45 ans et plus. Il serait également pertinent d'assurer une meilleure diffusion et utilisation des outils présentant les perspectives d'emplois afin d'orienter adéquatement les personnes de 45 ans et plus sur le marché du travail ou vers des activités de formation. Dans un autre ordre d'idée, des efforts devraient être placés pour attirer la clientèle plus faiblement scolarisée aux mesures actives.

Certaines réalités devraient être considérées pour adapter convenablement les mesures et services en emploi. On remarque que les prestataires sans contrainte de 45 ans et plus sont plus souvent des femmes, et plus souvent des immigrants que l'ensemble des prestataires. Les stratégies relatives aux réalités des femmes et des immigrants devraient donc être prises en considération pour offrir une prestation de service plus intégrée à la clientèle. Notons toutefois que le fait que les prestataires sans contraintes de 45 ans et plus de Laval soient généralement plus scolarisés que la moyenne devrait contribuer à faciliter quelque peu leur intégration.

D'autre part, notons qu'à plusieurs niveaux, les efforts placés à Laval relativement à cette clientèle semblent avoir porté fruit. En effet, contrairement à l'ensemble du Québec où les prestataires de 45 ans et plus participent difficilement aux mesures actives, à Laval ces derniers sont bien représentés au niveau des participations. Ils participent également en proportion plus grande aux mesures de formation, leurs participations se répartissant de façon plus équilibrée à travers les différentes mesures offertes. Il y a donc lieu de souligner ces distinctions, et de poursuivre le travail déjà amorcé.

## CONCLUSION

L'analyse des données relatives aux caractéristiques et aux participations des prestataires de l'assistance-emploi de Laval nous a permis de constater plusieurs éléments de problématique.

Revenons d'abord sur les caractéristiques des prestataires. À Laval, nous avons constaté que ceux-ci sont moins souvent classés sans contraintes à l'emploi que dans l'ensemble du Québec, ce qui laisse croire que le bassin de prestataires susceptibles d'être réintégrés rapidement sur le marché du travail est moindre à Laval. D'autre part, nous avons aussi constaté que les prestataires sans contraintes sont plus souvent des hommes, plus souvent des immigrants, plus souvent des familles monoparentales et moins souvent des jeunes que dans l'ensemble du Québec.

Au niveau des participations aux mesures actives d'Emploi-Québec, plusieurs éléments ont été soulevés qui semblent constituer des handicaps pour les prestataires. Par exemple, les immigrants, les hommes, les prestataires faiblement scolarisés et les prestataires de 45 ans et plus participent plus difficilement aux mesures actives. À l'opposé, il semble que des efforts ont certainement été déployés pour augmenter les participations des familles monoparentales et des jeunes qui participent pour leur part plutôt bien.

Au-delà de ces constatations générales, l'élaboration de ces portraits nous a permis de constater que les caractéristiques de chacun des prestataires influencent leur dynamique d'intégration au marché du travail. Chaque clientèle présente des obstacles à surmonter qui vont du besoin d'information sur le marché du travail à un besoin d'intervention plus spécifique (manque d'habitudes de travail, manque d'estime de soi, etc.) pour leur fournir des atouts supplémentaires à l'intégration sur le marché du travail. De plus, les caractéristiques des prestataires influencent leur prédisposition à participer à certain type de mesure, et font en sorte qu'ils ne se dirigent pas nécessairement vers la mesure qui serait la plus pertinente dans leur cas. Par exemple, nous avons constaté que les hommes, ainsi que les prestataires plus âgés, se dirigent nettement moins vers des mesures de formation. De façon générale, un écart important a été noté entre la proportion des prestataires qui sont faiblement scolarisés et la proportion qui se dirigent effectivement vers des mesures de formation, et ce, dans tous les regroupements de clientèle que nous avons analysés. Il y a lieu de s'interroger sur les actions à prendre pour diriger les prestataires vers des mesures les plus adaptées à leurs besoins, pour ainsi augmenter leurs chances d'intégration au marché du travail. Si certains n'ont besoin que d'un coup de pouce, d'autres cumulent un ensemble de handicaps qui impliquent des mesures d'intégration sociale. Également, pour une part importante de la clientèle présentant notamment des obstacles à surmonter au niveau personnel, des mesures d'accompagnement plus spécifiques devraient être prévues pour améliorer leurs chances de réussite.

En résumé, nous avons pu constater des caractéristiques propres aux prestataires de notre région, et élaborer certaines pistes d'action à envisager pour améliorer les services offerts en les adaptant à ces caractéristiques.