



## Bulletin Entreprise en santé

VOLUME 5, NUMÉRO 1, SEPTEMBRE 2016

### ENTREPRISE EN SANTÉ POUR L'ANNÉE 2015

Plusieurs activités se sont déroulées tout au long de l'année 2015. Aussi le sondage mi-parcours en avril 2015, nous a permis de constater que le plan d'action élaboré en 2014 était toujours en lien avec les préoccupations des répondants. Nous avons choisi de maintenir les activités prévues au plan d'action.

Ce bilan vous fait donc part des résultats des évaluations des activités faites en 2015 et en début d'année 2016. Celui-ci nous permettra d'ajuster le plan d'action (voir dernière page) afin de répondre à votre réalité et mieux correspondre à vos préoccupations. Ce sont plus de 480 participations aux activités qui ont été recensées (une même personne peut avoir participé plus d'une fois). Nous tenons à remercier tous ceux qui ont participé ou organisé une activité dans le cadre de la démarche et qui en font le succès.

Unissons-nous  
pour améliorer nos  
pratiques  
de gestion

#### Gestion de proximité

Mettre en place les conditions favorables à une gestion de proximité répondant aux besoins des équipes de travail et contribuer à l'amélioration du temps consacré à la gestion du temps de proximité.

**Centre de santé :** tous les centres

**Nombre de participants visé :** 28 gestionnaires  
**Taux de satisfaction visé :** 80%

Un guide a été déployé à l'intention du personnel d'encadrement faisant l'arrimage entre les rôles et les responsabilités face à la gestion de proximité. À l'automne, il y aura une validation auprès des gestionnaires à savoir s'il y a augmentation du temps passé auprès de leurs équipes.

#### Gestion participative

Contribuer au développement d'une culture de gestion participative pour le personnel d'encadrement.

**Centre de santé :** tous les centres

**Taux de participation visé :** non défini

**Taux de satisfaction visé :** non défini

Pour le moment cette activité sera retirée du plan d'action. En effet, la démarche de l'établissement sur l'amélioration continue de la performance qui est en cours adressera cet aspect. D'ailleurs, dans cette lignée, les descriptions de fonction des gestionnaires sont en cours de mises à jour et formalisent la responsabilité qu'ils ont en matière de saines pratiques de gestion dont la gestion de proximité et la gestion participative.

■ POURSUIVRE ■ MODIFIER ✕ ENLEVER

#### Description de fonction

Mettre à jour et en continu les descriptions de fonction afin d'optimiser la performance et la mobilisation des équipes.

**Centre de santé :** tous les centres

**Taux de participation visé :**

80% du personnel ciblé par l'intervention\*

**Taux de satisfaction visé :**

80% du personnel ciblé par l'intervention\*

\* On estime à 130 le nombre de personnes ciblées par l'intervention pour l'année de référence

La description est remise au nouvel employé ou à l'employé qui change de fonction. À la mi-février 2016, un audit de dossier d'employés a démontré que près de 90% possédaient une description de fonction, et ce, majoritairement à jour. Cette activité sera évaluée en janvier 2017.

#### Calendrier de l'organisation sur la reconnaissance au travail

Calendrier remis à tous les employés au mois de décembre à chaque année.

**Centre de santé :** tous les centres

**Taux de participation visé :** 100%

**Taux de satisfaction visé :** 70%

Cette activité a été évaluée en 2014 et sera réévaluée en décembre 2016.



## Tirage mensuel d'un panier de légumes et de fruits

**Centre de santé :** tous les centres

**Taux de participation visé :**

10 employés/mois (120/an)

**Taux de satisfaction visé :** 75%

Il a été décidé de choisir un nom plus représentatif pour cette activité soit partage autour d'une collation saine. En mai 2016, 16 paniers avaient été remis et les résultats préliminaires nous permettent de croire que les employés sont satisfaits de cette activité. Les résultats de l'évaluation finale vous seront présentés dans le bilan pour l'année 2016.

## Corvée de verdure

**Centre de santé :** de Chibougamau

**Nombre de participants visé :** 10

**atteint :** 11 en moyenne

**Taux de satisfaction visé :** 90%

**atteint :** 100%

Une contribution de 5\$ a été demandée.

POURSUIVRE  MODIFIER  ENLEVER

## Germination et pousses

**Centre de santé :** Lebel

**Nombre de participants visé :** 20/activité

**Taux de satisfaction visé :** 75%

Le nombre élevé de participants (25) nous laisse croire que ce fut une activité très appréciée. Les résultats de l'évaluation finale vous seront présentés dans le bilan pour l'année 2016.

## Marche organisée dans le cadre du « Relais Action, on marche! »

**Centre de santé :**

tous les centres (sauf le CS de Radisson)

**Nombre de participants visé :** 25

**atteint :** 13

**Taux de satisfaction visé :** 75%

**atteint :** 100%

Nous croyons que la faible participation est, entre autres, due à la mauvaise température particulièrement à Chibougamau du moins. Ainsi, nous désirons retenter l'expérience.

POURSUIVRE  MODIFIER  ENLEVER

## Dégustation de thés

**Centre de santé :** centre administratif

**Nombre de participants visé :** 10

**atteint :** 12 en moyenne

**Taux de satisfaction visé :** 75%

**atteint :** 100%

POURSUIVRE  MODIFIER  ENLEVER

## Fête des voisins

**Distribution de pommes entre les équipes de travail du CRSSS de la Baie-James**

**Centre de santé :** tous les centres

**Taux de participation visé :** 100% des employés

**atteint :** difficile à évaluer mais nous savons que le 100% n'est pas atteint. Il faudra trouver un meilleur moyen d'estimer la participation dans le futur.

**Taux de satisfaction visé :** 80%

**atteint :** 58%

**Recommandations :** Clarifier le fonctionnement, faire plus de publicité. Avoir des objectifs de participation moins élevés puisqu'il est difficile de rejoindre 100% des employés.

POURSUIVRE  MODIFIER  ENLEVER

## Marche animée

À l'occasion de la Journée nationale du sport et de l'activité physique, nous avons organisé une marche ou une pause exercice avec animateur dans chacun des sites.

**Centre de santé :** Tous les centres

**Nombre de participants visé :** 68

**atteint :** 59

**Taux de satisfaction visé :** 75%

**atteint :** 100%

POURSUIVRE  MODIFIER  ENLEVER

## Défi transport actif

**Centre de santé :** tous les centres

**Nombre de participants visé :** 68

**atteint :** 18

**Taux de satisfaction visé :** 75%

**atteint :** 100%

**Recommandations :** Mettre des objectifs plus faciles à atteindre. Remettre plus de prix de participation (ex. : 1 prix par centre).

POURSUIVRE  MODIFIER  ENLEVER

## Recettes en sac pour mijoteuse

**Centre de santé :** de Chibougamau

**Nombre de participants visé :** 10/activité

**Taux de satisfaction visé :** 75%

L'engouement pour cette activité nous laisse croire qu'elle fut très appréciée des participants. Les résultats de l'évaluation finale vous seront présentés dans le bilan pour l'année 2016. Une contribution de 5\$ a été demandée.

## Grand défi Marche Rapide matagamiennne (MRM)

**Centre de santé :** Isle-Dieu

**Nombre de participants visé :** 10

**atteint :** 12

**Taux de satisfaction visé :** 75%

**atteint :** 100%

POURSUIVRE  MODIFIER  ENLEVER

## T-25 (Activité de 25 min. d'exercice)

**Centre de santé :** de Chibougamau et centre administratif

**Nombre de participants visé :** 10  
**atteint :** 8 en moyenne

**Taux de satisfaction visé :** 75%  
**atteint :** 100%

La participation visée n'a pas été atteinte mais nous la considérons tout de même satisfaisante car la fréquence de l'activité était de 2 fois par semaine et la satisfaction très bonne.

POURSUIVRE  MODIFIER  ENLEVER

## Clinique mise au point de vélo

**Centre de santé :** de Chibougamau

**Nombre de participants visé :** 40  
**atteint :** 7 (+ 4 enfants)

**Taux de satisfaction visé :** 75%  
**atteint :** 100%

Recommandations : Prise de rendez-vous à l'avance pour de l'ajustement personnalisé. Réduire le nombre de participants visés qui était trop ambitieux.

POURSUIVRE  MODIFIER  ENLEVER

## Atelier développement durable de la course à pied

**Centre de santé :** de Chibougamau et centre administratif

**Nombre de participants visé :** 10  
**atteint :** 16

**Taux de satisfaction visé :** 75%  
**atteint :** 100%

Nous envisageons la possibilité d'exploiter d'autres sujets sur ce même thème.

POURSUIVRE  MODIFIER  ENLEVER

## Massage sur chaise

**Centre de santé :** de Chibougamau, René-Ricard et centre administratif

**Nombre de participants visé :** 60  
**atteint :** 60

**Taux de satisfaction visé :** 75%  
**atteint :** 100%

Cette activité a depuis été reproduite au Centre de santé Isle-Dieu et au Centre de santé Lebel. Nous demanderons à l'avenir une contribution de 5\$ afin de pouvoir poursuivre cette activité très appréciée des employés.

POURSUIVRE  MODIFIER  ENLEVER

## Collimage

**Centre de santé :** de Chibougamau et René-Ricard

**Taux de participation visé :** 10/activité

**Taux de satisfaction visé :** 75%

La participation constante d'un groupe d'employés à cette activité nous confirme son succès. Les résultats de l'évaluation finale vous seront présentés dans le bilan pour l'année 2016. Une contribution de 5\$ a été demandée.

## Conférence sur la résilience

**Centre de santé :** tous les centres

**Taux de participation visé :** 10/activité

**Taux de satisfaction visé :** 75%

Les résultats de l'évaluation finale vous seront présentés dans le bilan pour l'année 2016.

## Lutins de Noël

**Centre de santé :** Lebel

**Nombre de participants visé :** 20  
**atteint :** 25

**Taux de satisfaction visé :** 75%  
**atteint :** 100%

POURSUIVRE  MODIFIER  ENLEVER

## Patinage suivi d'une dégustation de thé

**Centre de santé :** Lebel

**Nombre de participants visé :** 10  
**atteint :** 5

**Taux de satisfaction visé :** 75%  
**atteint :** 100%

Recommandations : Faire plus de publicité.

POURSUIVRE  MODIFIER  ENLEVER

## Atelier sur la communication

**Centre de santé :** tous les centres

**Nombre de participants visé :** 12  
**atteint :** 12

**Taux de satisfaction visé :** 90%  
**atteint :** 100%

Nous envisageons la possibilité d'exploiter d'autres sujets sur ce même thème.

POURSUIVRE  MODIFIER  ENLEVER

## Soutenir la cessation tabagique auprès des employés

Permettre la libération du personnel sur le temps de travail pour rencontrer les professionnels du centre d'abandon tabagique

**Centre de santé :** tous les centres

**Nombre de participants visé :** 12

**Taux de satisfaction visé :** 80%

Vu la confidentialité de la démarche, il est difficile de connaître l'appréciation des participants. Un sondage est remis aux participants mais aucun ne nous a été retourné à ce jour. Nous savons qu'au moins deux employés ont utilisés le service en 2015

POURSUIVRE  MODIFIER  ENLEVER

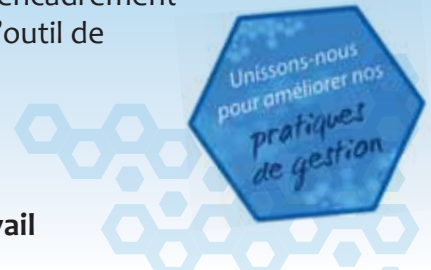
# PLAN D'ACTION MIS À JOUR

Pour plus de détails consultez le site Internet du CRSSS de la Baie-James  
<http://www.crsssbaiejames.gouv.qc.ca>  
dans la section Employés/Entreprise en santé/plan d'action.

**Gestion de proximité :** Guide à l'intention du personnel d'encadrement faisant l'arrimage entre les rôles et les responsabilités et l'outil de gestion de proximité.

**Descriptions de fonctions à jour**

**Calendrier de l'organisation sur la reconnaissance au travail**



## Passeport santé et mieux-être

- Marche organisée dans le cadre du Défi Relais Action, on Marche!
- Grand défi Marche Rapide matagamienne
- T-25 activité de 25 minutes d'exercice
- Clinique mise au point de vélo
- Massage sur chaise
- Collimage
- Lutins de Noël
- Patinage et dégustation de thé
- Corvée de verdure
- Dégustation de thés
- Germinations et pousses
- Recette en sac pour la mijoteuse
- Fête des voisins
- Vélo potage
- Vélo smoothies
- Atelier sur la course à pied
- Et toutes autres activités proposées en cours d'année par nos promoteurs de la santé.



**N'hésitez pas à partager vos passions avec vos collègues!**

**Défi transport actif**

**Pause active animée**

**Partage autour d'une collation saine**

**Permettre la libération du personnel sur le temps de travail pour rencontrer les professionnels du centre d'abandon tabagique**