

**Bibliothèque  
et Archives  
nationales**

**Québec**



Le présent fichier est une publication en ligne reçue en dépôt légal, convertie en format PDF et archivée par Bibliothèque et Archives nationales du Québec. L'information contenue dans le fichier peut donc être périmée et certains liens externes peuvent être inactifs.

Version visionnée sur le site Internet d'origine le 15 mars 2011.

Section du dépôt légal



## LE CENTRE JEUNESSE

Présentation de l'établissement

## NOS INTERVENTIONS

Les jeunes au coeur de nos actions

## NOUS AIDER

Aidez-nous de plusieurs manières

## LA CLIENTÈLE

Que devrais-je savoir?

## ADOPTION ET RETROUVAILLES

## JOURNAL ORGANISATIONNEL

Édition du mois

Abonnement

**Date de parution :**  
10 Décembre 2010

**Prochaine parution :**  
10 Février 2011

**Date de tombée :**  
21 Janvier 2011

### Équipe du journal :

Pierre Arcand  
Sylvie Boissonneault  
Geneviève Jauron  
Marie-Josée Masse

### Avec la collaboration de :

Serge Bisailon  
Michelle Bourbeau  
Sylvie Bronsard  
Michèle Désormeaux  
Renée Gauthier  
Evelyne Habel  
Charles Jutras  
Claudette LaFrance  
Marlène Leduc  
Carole Messier  
Sylvie Plante  
Marie-Eve Vaillancourt



## Journal à la hune

DÉCEMBRE 2010

### NOUVELLES

**Une très belle période des Fêtes !**

+ LIRE CET ARTICLE

**Les échos du conseil d'administration**

+ LIRE CET ARTICLE

**L'accès centralisé ... déjà une année !**

+ LIRE CET ARTICLE

**Des jeunes de l'unité le Sentier s'impliquent à l'occasion des Fêtes**

+ LIRE CET ARTICLE

**Qui sont ces voix au bout du fil ?**

+ LIRE CET ARTICLE

**Assemblée générale annuelle du CCPAS**

+ LIRE CET ARTICLE

**Un rêve de vie pour chaque enfant...**

+ LIRE CET ARTICLE

**PDRH- Un premier bilan positif**

+ LIRE CET ARTICLE

**Brochure sur les projets de vie**

+ LIRE CET ARTICLE

**Toxicomanie et rôle parental**

+ LIRE CET ARTICLE

### RESSOURCES HUMAINES

- [Anniversaires d'embauche en décembre](#)
- [Nouveaux employés](#)

### NOUVELLES DES PARTENAIRES

- [Centre de pédiatrie sociale de Trois-Rivières](#)
- [Info-toxico](#)

### CHRONIQUE DE FRANÇAIS

- [Le CCPAS vous présente sa chronique de français](#)

### - Archives 2010

[Décembre](#)  
[Novembre](#)  
[Septembre](#)  
[Juin](#)  
[Avril](#)  
[Mars](#)  
[Février](#)

### + Archives 2009

### + Archives 2008

[Imprimer tous les articles du journal](#)

[Imprimer](#)

**NOUVELLES**  
Noël TVA ...

DÉTAIL

### TÉMOIGNAGES

Pourquoi travailler auprès des jeunes en difficulté, c'est la grande question à laquelle je n'ai pas encore trouvé de réponse. C'est un travail qui fait du bien, et ce, autant à moi qu'aux personnes que j'aide.





## LE CENTRE JEUNESSE

Présentation de l'établissement

## NOS INTERVENTIONS

Les jeunes au coeur de nos actions

## NOUS AIDER

Aidez-nous de plusieurs manières

## LA CLIENTÈLE

Que devrais-je savoir?

## ADOPTION ET RETROUVAILLES

## JOURNAL ORGANISATIONNEL

Édition du mois

Abonnement

**Date de parution :**  
10 Décembre 2010

**Prochaine parution :**  
10 Février 2011

**Date de tombée :**  
21 Janvier 2011

### Équipe du journal :

Pierre Arcand  
Sylvie Boissonneault  
Geneviève Jauron  
Marie-Josée Masse

### Avec la collaboration de :

Serge Bisailon  
Michelle Bourbeau  
Sylvie Bronsard  
Michèle Désormeaux  
Renée Gauthier  
Evelyne Habel  
Charles Jutras  
Claudette Lafrance  
Marlène Leduc  
Carole Messier  
Sylvie Plante  
Marie-Eve Vaillancourt



## Journal à la hune



par Serge Bisailon, directeur général

### Nouvelles UNE TRÈS BELLE PÉRIODE DES FÊTES !

La période des Fêtes nous permet de retrouver les membres de notre famille et de leur partager l'importance qu'ils ont pour nous. C'est un temps d'arrêt pour se ressourcer auprès des personnes qui nous sont chères. Tout comme vous, je retrouverai les miens et leur exprimerai tout mon amour et ma gratitude en regard de leur grande compréhension pour le temps que je passe loin d'eux.

Comme directeur général, c'est aussi la période de l'année où je réalise un bilan de notre action auprès des jeunes en difficulté de la Mauricie et du Centre-du-Québec. Je suis sensible et je reconnais nos réalisations au quotidien et j'ai une grande fierté de contribuer avec vous à notre mission.

Je suis fier de votre engagement à dispenser des services reconnus pour leur grande qualité auprès des enfants et de leurs familles les plus démunies de notre société.

Le Conseil québécois d'agrément (C.Q.A.) en vient aux mêmes conclusions; nous sommes du personnel engagé qui s'inscrit dans une démarche organisationnelle visant l'amélioration constante des services. Nous privilégions le respect, la responsabilisation et la confiance en nos possibilités. Sans hésitation, à la lumière d'une analyse rigoureuse de nos processus cliniques et administratifs, le C.Q.A. a accordé à l'organisation une certification pour trois ans.

Je suis très reconnaissant envers les efforts consentis au quotidien pour concilier votre vie personnelle à votre vie professionnelle. Nos préoccupations, nos interventions liées à notre mission doivent être mieux comprises par notre entourage. Elles devraient être l'objet de reconnaissance et de fierté.

Je vous souhaite une très joyeuse période des Fêtes et une excellente Année 2011.

Serge Bisailon

[RETOUR À LA LISTE](#)

[NOUVELLE SUIVANTE](#) ▶



### – Archives 2010

[Décembre](#)  
[Novembre](#)  
[Septembre](#)  
[Juin](#)  
[Avril](#)  
[Mars](#)  
[Février](#)

### + Archives 2009

### + Archives 2008

Imprimer

## NOUVELLES

Noël TVA ...

➤ DÉTAIL

## TÉMOIGNAGES

Pourquoi travailler auprès des jeunes en difficulté, c'est la grande question à laquelle je n'ai pas encore trouvé de réponse. C'est un travail qui fait du bien, et ce, autant à moi qu'aux personnes que j'aide.

➤ VOIR D'AUTRES TÉMOIGNAGES





## LE CENTRE JEUNESSE

Présentation de  
l'établissement

## NOS INTERVENTIONS

Les jeunes au cœur  
de nos actions

## NOUS AIDER

Aidez-nous de  
plusieurs manières

## LA CLIENTÈLE

Que devrais-je savoir?

## ADOPTION ET RETROUVAILLES

## JOURNAL ORGANISATIONNEL

Édition du mois

Abonnement

**Date de parution :**  
10 Décembre 2010

**Prochaine parution :**  
10 Février 2011

**Date de tombée :**  
21 Janvier 2011

### Équipe du journal :

Pierre Arcand  
Sylvie Boissonneault  
Geneviève Jauron  
Marie-Josée Masse

### Avec la collaboration de :

Serge Bisailon  
Michelle Bourbeau  
Sylvie Bronsard  
Michèle Désormeaux  
Renée Gauthier  
Evelyne Habel  
Charles Jutras  
Claudette Lafrance  
Marlène Leduc  
Carole Messier  
Sylvie Plante  
Marie-Eve Vaillancourt



## Journal à la hune



par Geneviève Jauron, agente d'information

### Nouvelles

### LES ÉCHOS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

La séance avait lieu le mardi 7 décembre 2010

#### Portrait clientèle

Pierre Arcand, adjoint à la direction générale, a présenté les principales statistiques faisant état des services offerts dans l'organisation. On perçoit une augmentation de la demande de services dans les secteurs suivants : réception et traitement des signalements (RTS), application des mesures, LSJPA et placement en ressource de type familial et ressource intermédiaire. En parallèle, en centre de réadaptation, le nombre d'usagers est comparable à l'an dernier. Cette augmentation crée une pression de services dans nos différentes équipes. Sept intervenants sont présents en surcroît afin de normaliser la demande de services en protection de la jeunesse.

#### Rapport du comité de vérification

Jean-Pierre Vézina a présenté le rapport du comité de vérification. L'équilibre budgétaire est toujours prévu au 31 mars 2011. La saine gestion des différentes directions au cours des périodes précédentes nous permet une marge de manœuvre lors de pression de services.

### Planification stratégique 2009-2012 : bilan annuel

#### Offre de service du Centre jeunesse de la Mauricie et du Centre-du-Québec

Louise Bourassa, directrice de la qualité des services, Robert Levasseur, directeur des services de réadaptation et des ressources intermédiaires et Gina Landry, conseillère cadre en protection de la jeunesse, ont présenté l'offre de service du Centre jeunesse, développée au cours de la dernière année. L'offre de service repose sur la mission et les mandats qui nous sont confiés de même que sur le Programme Jeunes en difficulté du MSSS. Le cadre de référence de l'offre de service permet de situer le profil de l'enfant, celui des parents et de l'environnement en précisant les objectifs de nos interventions. Une intensité de services est associée à la gravité de la problématique de l'enfant et permet de préciser nos interventions et celles de nos partenaires.

#### Planification de main-d'œuvre

Hélène Boudreau, directrice des ressources humaines et Robert Levasseur, directeur des services de réadaptation et des ressources intermédiaires, ont présenté le plan de main-d'œuvre et les objectifs de rétention et de recrutement s'y rattachant. Tous les secteurs de l'établissement sont concernés et seront impliqués d'ici 2012.

#### Plan directeur clinique immobilier (PDCI)

Johanne Giguère, directrice des services administratifs, a fait état de la situation actuelle du PDCI. Le Centre jeunesse présentera à l'Agence de la santé et des services sociaux l'ensemble du PDCI de même que les effets positifs engendrés pour la clientèle.

#### Partenaires

Dominique Lafrance, directeur de la protection de la jeunesse et directeur provincial a présenté cette orientation. Deux grandes cibles sont identifiées : le taux de signalement élevé et le placement L.S.S.S.S. Monsieur Lafrance et son équipe ont mené différents travaux avec les partenaires et ceux-ci accueillent favorablement ces démarches. Des protocoles d'arrimage

#### – Archives 2010

[Décembre](#)  
[Novembre](#)  
[Septembre](#)  
[Juin](#)  
[Avril](#)  
[Mars](#)  
[Février](#)

#### + Archives 2009

#### + Archives 2008

avec les partenaires permettront de mieux s'adresser aux clientèles non collaboratrices, d'intervenir lors de période de crise et de réduire le nombre d'enfants retirés de leur milieu.

#### **Gestion des actifs informationnels**

Louise Bourassa, directrice de la qualité des services et Johanne Giguère, directrice des services administratifs ont présenté les travaux touchant principalement la destruction de dossiers. À compter du 10 janvier 2011, deux techniciennes en documentation verront à mettre en place un centre de documentation conformément aux normes des Archives nationales du Québec. Parallèlement à ces travaux, l'ensemble des formulaires disponibles dans l'établissement sera revu et simplifié.

#### **Philosophie de gestion**

Pierre Arcand, adjoint à la direction générale, et François Deschênes, directeur des services jeunesse et des ressources de type familial ont fait état de cette orientation. Leurs travaux ont débuté par la révision de la charte des valeurs. Un audit sur les différentes fonctions de gestion s'est actualisé en novembre dernier. Globalement, les éléments de surcharge de travail et de diversité dans les types d'encadrement sont ressortis. Des modifications seront présentées au cours des prochains mois.

#### **État d'avancement des travaux sur la définition de l'organisation des services**

Le 14 septembre dernier, monsieur Serge Bisailon, directeur général, faisait état de l'avancement des travaux liés à l'organisation des services de l'établissement. Trois mois plus tard, il a fait le point sur ces travaux. L'arrimage des deux orientations suivantes « Développer une offre de service qui répond au besoin de la clientèle » et « Se doter d'un plan immobilier qui répond aux besoins de la clientèle » mènera à la réalisation de ce modèle d'organisation de services. Plusieurs employés et membres du personnel d'encadrement travaillent actuellement à cette démarche.

#### **Plan triennal de maintien du parc de l'équipement non-médical et immobilier et Plan triennal de maintien du parc de l'équipement médical**

Chaque année, ces deux plans triennaux du MSSS sont révisés et présentés au conseil d'administration pour approbation. Le conseil d'administration a adopté ces plans.

#### **Nomination du directeur de la protection de la jeunesse et directeur provincial (DPJ/DP)**

Le conseil d'administration du Centre jeunesse de la Mauricie et du Centre-du-Québec a adopté la nomination de madame Monique Gévry au poste de DPJ/DP en lui assurant son appui dans ses nouvelles fonctions.

Le conseil d'administration a accepté la nomination intérimaire de madame Gina Landry au poste d'adjointe au directeur de la protection de la jeunesse /directeur provincial.

[RETOUR À LA LISTE](#)

[NOUVELLE PRÉCÉDENTE](#)

[NOUVELLE SUIVANTE](#)

 [Imprimer](#)

#### **NOUVELLES** Noël TVA ...

[+ DÉTAIL](#)

#### **TÉMOIGNAGES**

Pourquoi travailler auprès des jeunes en difficulté, c'est la grande question à laquelle je n'ai pas encore trouvé de réponse. C'est un travail qui fait du bien, et ce, autant à moi qu'aux personnes que j'aide.

[+ VOIR D'AUTRES TÉMOIGNAGES](#)





## LE CENTRE JEUNESSE

Présentation de  
l'établissement

## NOS INTERVENTIONS

Les jeunes au coeur  
de nos actions

## NOUS AIDER

Aidez-nous de  
plusieurs manières

## LA CLIENTÈLE

Que devrais-je savoir?

## ADOPTION ET RETROUVAILLES

## JOURNAL ORGANISATIONNEL

Édition du mois

Abonnement

**Date de parution :**  
10 Décembre 2010

**Prochaine parution :**  
10 Février 2011

**Date de tombée :**  
21 Janvier 2011

### Équipe du journal :

Pierre Arcand  
Sylvie Boissonneault  
Geneviève Jauron  
Marie-Josée Masse

### Avec la collaboration de :

Serge Bisailon  
Michelle Bourbeau  
Sylvie Bronsard  
Michèle Désormeaux  
Renée Gauthier  
Evelyne Habel  
Charles Jutras  
Claudette LaFrance  
Marlène Leduc  
Carole Messier  
Sylvie Plante  
Marie-Eve Vaillancourt



## Journal à la hune



### Nouvelles

### L'ACCÈS CENTRALISÉ ... DÉJÀ UNE ANNÉE !

En septembre 2009, le conseil d'administration adoptait la proposition visant la mise en place d'un mécanisme d'accès centralisé au Centre jeunesse de la Mauricie et du Centre-du-Québec lié à la direction générale. L'objectif était d'uniformiser l'application des procédures liées à notre politique retrait/placement en centralisant à une seule porte d'entrée tout type d'hébergement (famille d'accueil, ressources intermédiaire et centre de réadaptation) pour les jeunes provenant du Centre jeunesse et de nos partenaires (CSSS, centre de réadaptation InterVal et CRDITED).

Depuis le 23 novembre 2009, toutes les demandes d'admission en centre de réadaptation et en ressource intermédiaire sont préparées avec les intervenants par le service de l'accès centralisé.

93% des situations de mesure de protection immédiate en centre de réadaptation nécessitant une prolongation ont fait l'objet d'une conférence de prolongation dans les délais prévus entre la personne autorisée, le chef à l'évaluation/orientation et réviseur au dossier et un intervenant de l'accès centralisé tel que prévu dans la politique de retrait/placement. Cette démarche, en plus de donner un sens au placement, permet une meilleure concertation des objectifs de travail.

La gestion des places en centre de réadaptation à partir de l'accès centralisé permet une vue d'ensemble des nombreux mouvements de la clientèle hébergée en centre de réadaptation. Durant cette année nous avons admis (ou réadmis) 501 jeunes dans nos deux centres de réadaptation sous les différentes lois (LPJ, LSJPA, SIAA et LSSSS).

Depuis le 7 décembre 2009, les demandes d'admission en famille d'accueil transitent également par le service d'accès centralisé. C'est donc dire que pour les jeunes placés en ressource de type familial, nos pratiques sont modifiées. Ces modifications de pratique auraient été impossibles sans la collaboration des intervenants : personnes autorisées, chef évaluation / orientation et réviseur, chef de services jeunesse, intervenant ressources et chef des services ressources.

Nous désirons aujourd'hui remercier les collaborateurs pour la mise en place de ce mécanisme et nous tenons à vous assurer de notre engagement dans l'amélioration constante des services aux jeunes de notre région.

Merci de votre collaboration !

L'équipe de l'accès centralisé

### - Archives 2010

[Décembre](#)  
[Novembre](#)  
[Septembre](#)  
[Juin](#)  
[Avril](#)  
[Mars](#)  
[Février](#)

### + Archives 2009

### + Archives 2008



Charles Jutras, Danielle Villemure, H el ene Fecteau.  
Absente sur la photo: Louise Chillis

[RETOUR   LA LISTE](#)

[NOUVELLE PRÉCÉDENTE](#)

[NOUVELLE SUIVANTE](#)

 [Imprimer](#)

## NOUVELLES

### Noël TVA ...

[+ DÉTAIL](#)

## TÉMOIGNAGES

Pourquoi travailler auprès des jeunes en difficulté, c'est la grande question à laquelle je n'ai pas encore trouvé de réponse. C'est un travail qui fait du bien, et ce, autant à moi qu'aux personnes que j'aide.

[+ VOIR D'AUTRES TÉMOIGNAGES](#)



DESIGN WEB = EGZAKT



## LE CENTRE JEUNESSE

Présentation de l'établissement

## NOS INTERVENTIONS

Les jeunes au coeur de nos actions

## NOUS AIDER

Aidez-nous de plusieurs manières

## LA CLIENTÈLE

Que devrais-je savoir?

## ADOPTION ET RETROUVAILLES

## JOURNAL ORGANISATIONNEL

Édition du mois

Abonnement

**Date de parution :**  
10 Décembre 2010

**Prochaine parution :**  
10 Février 2011

**Date de tombée :**  
21 Janvier 2011

### Équipe du journal :

Pierre Arcand  
Sylvie Boissonneault  
Geneviève Jauron  
Marie-Josée Masse

### Avec la collaboration de :

Serge Bisailon  
Michelle Bourbeau  
Sylvie Bronsard  
Michèle Désormeaux  
Renée Gauthier  
Evelyne Habel  
Charles Jutras  
Claudette Lafrance  
Marlène Leduc  
Carole Messier  
Sylvie Plante  
Marie-Eve Vaillancourt



## Journal à la hune

DÉCEMBRE 2010

par Evelyne Habel, intervenante

### Nouvelles

### DES JEUNES DE L'UNITÉ LE SENTIER S'IMPLIQUENT À L'OCCASION DES FÊTES



Au cours du mois de novembre, des jeunes de l'unité le Sentier ont décoré et installé un panier au centre de réadaptation Laforest afin d'amasser des denrées à l'occasion des Fêtes. Le personnel du centre de réadaptation Laforest a témoigné de leur générosité en remplissant ce panier que les jeunes ont récupéré et remis lors de la grande guignolée le 28 novembre dernier. Cette activité, liée à la tablee populaire, est organisée par les chevaliers de Colomb de Drummondville et vise à offrir des paniers de Noël aux familles dans le besoin.

En plus de remettre ces denrées, les jeunes du Sentier ont pris part à la guignolée dans les rues de Drummondville pour amasser des dons. À tour de rôle, ils frappaient à la porte des gens et recueillaient leurs dons. « Les gens ont été très généreux, nous avons rempli près de six boîtes que nous avons remises aux chevaliers de Colomb » explique Evelyne Habel, intervenante.

Des équipes de bénévoles étaient sur place pour trier l'ensemble des dons et préparer les paniers de Noël aux familles dans le besoin. Cette activité a permis aux jeunes de travailler leurs habiletés sociales et leur confiance en soi. Ils étaient particulièrement fiers de leur implication.

Cette expérience a été très positive pour chacun d'eux, ils ont été sensibilisés à cette cause. L'an prochain, nous revivrons assurément cette expérience. Nous envisageons même une plus grande implication telle que la confection des paniers de Noël ou la livraison dans les familles...

[RETOUR À LA LISTE](#)

[NOUVELLE PRÉCÉDENTE](#)

[NOUVELLE SUIVANTE](#)

Imprimer

– Archives 2010

[Décembre](#)  
[Novembre](#)  
[Septembre](#)  
[Juin](#)  
[Avril](#)  
[Mars](#)  
[Février](#)

+ Archives 2009

+ Archives 2008

## NOUVELLES

Noël TVA ...

[+ DÉTAIL](#)

## TÉMOIGNAGES

Pourquoi travailler auprès des jeunes en difficulté, c'est la grande question à laquelle je n'ai pas encore trouvé de réponse. C'est un travail qui fait du bien, et ce, autant à moi qu'aux personnes que j'aide.

[+ VOIR D'AUTRES TÉMOIGNAGES](#)





**LE CENTRE JEUNESSE**

Présentation de l'établissement

**NOS INTERVENTIONS**

Les jeunes au coeur de nos actions

**NOUS AIDER**

Aidez-nous de plusieurs manières

**LA CLIENTÈLE**

Que devrais-je savoir?

**ADOPTION ET  
RETROUVAILLES**

**JOURNAL ORGANISATIONNEL**

Édition du mois

Abonnement

**Date de parution :**  
10 Décembre 2010

**Prochaine parution :**  
10 Février 2011

**Date de tombée :**  
21 Janvier 2011

**Équipe du journal :**

Pierre Arcand  
Sylvie Boissonneault  
Geneviève Jauron  
Marie-Josée Masse

**Avec la collaboration de :**

Serge Bisailon  
Michelle Bourbeau  
Sylvie Bronsard  
Michèle Désormeaux  
Renée Gauthier  
Évelyne Habel  
Charles Jutras  
Claudette LaFrance  
Marlène Leduc  
Carole Messier  
Sylvie Plante  
Marie-Eve Vaillancourt



*Journal* à la hune



par Renée Gauthier, chef des services des ressources humaines

**Nouvelles**

**QUI SONT CES VOIX AU BOUT DU FIL ?**

**Jour après jour, elles sont fidèles au poste, ou plus exactement à leur poste.**

Dès 8 h, casque d'écoute bien installé en permanence, elles sont prêtes à répondre aux employés ayant une question à demander, une préoccupation à partager, une information à obtenir en gestion des ressources humaines.

Bien sûr, l'équipe technique de la Direction des ressources humaines (D.R.H.) est principalement connue pour sa gestion de la liste de rappel.

En effet, à tour de rôle, Évelyne, Valérie, Geneviève et Julie multiplient les appels afin de combler un minimum de 150 requêtes par période de paie (eh oui, vous avez bien lu).

Mais outre ce volet majeur de leur travail, l'équipe technique de la D.R.H. assume la responsabilité de plusieurs autres mandats.

Vous pouvez les rejoindre à leur poste respectif. Toutefois, veuillez noter qu'il n'y a qu'un seul numéro pour rejoindre la liste de rappel :819 378-5393

Afin d'y voir plus clair, nous vous présentons le « caseload » de chacune d'elles. Vous n'avez qu'à cliquer sur la barre déroulante (au-dessous de chaque photo)

- Archives 2010

- [Décembre](#)
- [Novembre](#)
- [Septembre](#)
- [Juin](#)
- [Avril](#)
- [Mars](#)
- [Février](#)

+ Archives 2009

+ Archives 2008

+ Évelyne Beaudoin



+ Valérie Dufresne



+ Geneviève Richard



+ Julie St-Arnaud




Voilà, maintenant vous reconnaitrez derrière ces voix au bout du fil, les visages des 4 techniciennes en administration, compétentes et disponibles.

[RETOUR À LA LISTE](#)

[NOUVELLE PRÉCÉDENTE](#)

[NOUVELLE SUIVANTE](#)

 [Imprimer](#)

## NOUVELLES

Noël TVA ...

[+ DÉTAIL](#)

## TÉMOIGNAGES

Pourquoi travailler auprès des jeunes en difficulté, c'est la grande question à laquelle je n'ai pas encore trouvé de réponse. C'est un travail qui fait du bien, et ce, autant à moi qu'aux personnes que j'aide.

[+ VOIR D'AUTRES TÉMOIGNAGES](#)





#### LE CENTRE JEUNESSE

Présentation de l'établissement

#### NOS INTERVENTIONS

Les jeunes au coeur de nos actions

#### NOUS AIDER

Aidez-nous de plusieurs manières

#### LA CLIENTÈLE

Que devrais-je savoir?

#### ADOPTION ET RETROUVAILLES

### JOURNAL ORGANISATIONNEL

Édition du mois

Abonnement

**Date de parution :**  
10 Décembre 2010

**Prochaine parution :**  
10 Février 2011

**Date de tombée :**  
21 Janvier 2011

#### Équipe du journal :

Pierre Arcand  
Sylvie Boissonneault  
Geneviève Jauron  
Marie-Josée Masse

#### Avec la collaboration de :

Serge Bisailon  
Michelle Bourbeau  
Sylvie Bronsard  
Michèle Désormeaux  
Renée Gauthier  
Evelyne Habel  
Charles Jutras  
Claudette LaFrance  
Marlène Leduc  
Carole Messier  
Sylvie Plante  
Marie-Eve Vaillancourt



## Journal à la hune



par Sylvie Bronsard, CCPAS

#### Nouvelles

### ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DU CCPAS

## L'assemblée générale annuelle s'est tenue le 21 octobre 2010, au Club de Golf du Moulin

#### Accueil

Les membres du comité exécutif du CCPAS ont accueilli les participants tôt en matinée, de sorte que dès 09 h 00, la plupart des gens ayant pris place, nous avons été en mesure de débiter l'assemblée.

#### Mot de la présidente

Madame Micheline Vigneault s'est adressée aux membres pour souligner, entre autres, l'importance du travail accompli par le comité exécutif du CCPAS au sein de l'organisation. Un condensé des activités réalisées lors de la dernière année fut également exposé.

#### Mot du directeur général

Monsieur Serge Bisailon a souhaité une chaleureuse bienvenue à l'assistance et a dressé un bref historique des événements marquants s'étant déroulés lors de la dernière année. Exceptionnellement, il a ensuite procédé à la remise de certificats de reconnaissance.

#### Déroulement de l'assemblée générale

Les différentes étapes de l'ordre du jour ont été complétées. Chacun des membres du comité exécutif a présenté un résumé des activités tenues relativement aux dossiers qui leurs avaient été confiés.

#### Mandats 2010-2011

Une collation fut servie et nous avons ensuite sollicité la participation des membres afin de connaître les mandats qu'ils désirent nous confier pour la prochaine année.

#### Prix d'excellence et d'engagement

Après le dîner, nous avons procédé à la remise des prix d'excellence :

### Pour le personnel administratif :



madame Jocelyne Desbuquois, technicienne en administration (volet bureautique) à la DPJ, pour la conceptualisation d'un cartable des orientations DPJ.

#### - Archives 2010

[Décembre](#)  
[Novembre](#)  
[Septembre](#)  
[Juin](#)  
[Avril](#)  
[Mars](#)  
[Février](#)

#### + Archives 2009

[Décembre](#)  
[Novembre](#)  
[Septembre](#)  
[Juin](#)  
[Mai](#)  
[Mars](#)  
[Février](#)  
[Janvier](#)

#### + Archives 2008

[Décembre](#)

## Pour le secteur du personnel de soutien:



monsieur Éric Lafrenière, gardien au Centre de réadaptation Bourgeois, pour le projet de communication stratégique à l'intention du personnel de sécurité en centres de réadaptation.

## d'engagement:



## Le prix

Pour sa première édition, le prix a été décerné à madame Claire Brouillette, technicienne en administration du centre de services du Cap-de-la-Madeleine

## Programme PAR :



Dans le cadre de l'implantation du programme PAR, le comité exécutif du CCPAS a tenu à souligner la contribution exceptionnelle des personnes qui ont été sollicitées en leur remettant un certificat personnalisé.

### Conférence

Notre journée s'est complétée avec la conférence de monsieur Hugo Dubé, sous le thème : Action ! Soyez l'acteur de votre vie !

### Tirage du prix de présence

La chanceuse qui s'est mérité une journée de congé est madame Anne Bussières.

[RETOUR À LA LISTE](#)

[NOUVELLE PRÉCÉDENTE](#)

[NOUVELLE SUIVANTE](#)

 [Imprimer](#)

**NOUVELLES**  
Noël TVA ...

[+ DÉTAIL](#)

### TÉMOIGNAGES

Pourquoi travailler auprès des jeunes en difficulté, c'est la grande question à laquelle je n'ai pas encore trouvé de réponse. C'est un travail qui fait du bien, et ce, autant à moi qu'aux personnes que j'aide.

[+ VOIR D'AUTRES TÉMOIGNAGES](#)





## LE CENTRE JEUNESSE

Présentation de  
l'établissement

## NOS INTERVENTIONS

Les jeunes au coeur  
de nos actions

## NOUS AIDER

Aidez-nous de  
plusieurs manières

## LA CLIENTÈLE

Que devrais-je savoir?

## ADOPTION ET RETROUVAILLES

## JOURNAL ORGANISATIONNEL

Édition du mois

Abonnement

Date de parution :  
10 Décembre 2010

Prochaine parution :  
10 Février 2011

Date de tombée :  
21 Janvier 2011

### Équipe du journal :

Pierre Arcand  
Sylvie Boissonneault  
Geneviève Jauron  
Marie-Josée Masse

### Avec la collaboration de :

Serge Bisailon  
Michelle Bourbeau  
Sylvie Bronsard  
Michèle Désormeaux  
Renée Gauthier  
Evelyne Habel  
Charles Jutras  
Claudette Lafrance  
Marlène Leduc  
Carole Messier  
Sylvie Plante  
Marie-Eve Vaillancourt



## Journal à la hune



DÉCEMBRE 2010

par Marlène Leduc, coordonnatrice

### Nouvelles

## UN RÊVE DE VIE POUR CHAQUE ENFANT...

## Un rêve de vie pour chaque enfant... « S'occuper des enfants » SOCEN

Cette approche, tant convoitée au niveau mondial, est enfin arrivée dans notre Centre jeunesse. L'association des centres jeunesse du Québec, nous annonçait, en 2009, son arrivée imminente. Cette approche s'installe présentement dans notre Centre jeunesse en débutant par les régions de Drummondville et Trois-Rivières. Au cours des prochaines années, cette approche se déploiera partout sur notre territoire.

L'approche looking after children (LAC), version anglaise de SOCEN, a vu le jour au Royaume-Uni au début des années 1990 afin de connaître les effets de l'intervention de l'État sur le développement des enfants pris en charge par les services de l'enfance.

### À qui s'adresse SOCEN ?

L'approche SOCEN « s'occuper des enfants », cible tous les enfants âgés entre 0 et 18 ans, pris en charge par le directeur de la protection de la jeunesse et qui sont hébergés en famille d'accueil.

### Qu'est-ce que SOCEN ?

L'approche SOCEN a pour but d'améliorer les expériences et les conditions de vie actuelles de l'enfant afin de promouvoir son développement et développer ses habiletés à faire face aux différentes situations de la vie.

Le cadre théorique de l'approche SOCEN repose sur un ensemble de connaissances qui permet l'identification et la réponse adéquate aux besoins de l'enfant. Il identifie les besoins de développement de chaque enfant, soit : la santé, l'éducation, le développement comportemental et émotif, l'identité, les relations familiales et sociales, la présentation de soi, l'habileté à prendre soin de soi. Il précise également les capacités parentales à développer pour les parents d'accueil qui doivent répondre aux besoins des enfants, soit : les soins de base, la sécurité, l'amour, la stimulation, la stabilité et l'encadrement. Les intervenants doivent également tenir compte des facteurs familiaux et environnementaux susceptibles d'influencer la réponse. Les facteurs sont les ressources communautaires, l'intégration sociale, l'emploi/revenu, l'habitation, la famille élargie et le fonctionnement et l'histoire familiale.

L'approche se centre sur les forces et les compétences de l'enfant, les attentes positives et élevées à son égard, les pratiques parentales positives et optimales ainsi que la promotion de la résilience. L'approche SOCEN met en place l'accompagnement le plus complet pour les intervenants œuvrant auprès des familles d'accueil. Cette approche influence la façon de concevoir l'aide offerte à l'ensemble des enfants en difficulté. Cette technique d'intervention est l'illustration même que plus nous investissons auprès des petits et jeunes, meilleures sont les chances qu'ils se développent à part entière, qu'ils soient des citoyens participatifs et de futurs parents engagés auprès de leur propre enfant.

Le principe directeur de l'approche SOCEN est que chaque enfant placé a droit, de la part de son parent substitut à la même qualité de soins qu'un parent naturel et attentionné. Le partenariat est nécessaire pour tous les acteurs concernés par le développement de l'enfant.

### - Archives 2010

[Décembre](#)  
[Novembre](#)  
[Septembre](#)  
[Juin](#)  
[Avril](#)  
[Mars](#)  
[Février](#)

### + Archives 2009

### + Archives 2008

Un outil clinique standardisé est mis à contribution dans le cadre de cette approche, il s'agit du cahier d'évaluation et de suivi (CÉS). Il permet une évaluation minutieuse des besoins de l'enfant dans les différentes sphères de développement. Un cahier existe pour chaque groupe d'âge. Le cahier est complété une fois par année, dans le cadre de rencontres entre le jeune, la famille d'accueil et l'intervenant. Ces rencontres privilégiées, sur des échanges profonds, permettent de dresser un portrait complet de l'enfant et déterminera le rêve de vie souhaité par celui-ci. Les données recueillies dans le cahier d'évaluation de suivi permettent également de cibler les besoins de l'enfant et d'élaborer le rêve de vie de celui-ci.

L'analyse de ces différents facteurs permet d'obtenir une compréhension complète et approfondie de la situation de l'enfant et de ses conditions de vie. Cela nous permet de dresser un éventaire complet des facteurs de risques et de protection dans sa vie et cible les services les plus appropriés pour favoriser son développement optimal et ainsi, favoriser son bien-être.

#### **Implantation graduelle**

Marlène Leduc, coordonnatrice régionale, est en charge du déploiement SOCEN, en collaboration avec Danielle Hébert, adjointe clinique. Le déploiement de SOCEN pour l'an en cours se terminera en octobre 2011. En cette date, les deux centres de services, soit Drummondville et Trois-Rivières, équipes 13-18 ans, auront été implantés SOCEN.

Nous vous invitons à consulter la prochaine parution du journal où nous vous présenterons les intervenants impliqués dans cette approche.

[RETOUR À LA LISTE](#)

[NOUVELLE PRÉCÉDENTE](#)

[NOUVELLE SUIVANTE](#)

 Imprimer

**NOUVELLES**  
Noël TVA ...

[+ DÉTAIL](#)

#### **TÉMOIGNAGES**

Pourquoi travailler auprès des jeunes en difficulté, c'est la grande question à laquelle je n'ai pas encore trouvé de réponse. C'est un travail qui fait du bien, et ce, autant à moi qu'aux personnes que j'aide.

[+ VOIR D'AUTRES TÉMOIGNAGES](#)





## LE CENTRE JEUNESSE

Présentation de  
l'établissement

## NOS INTERVENTIONS

Les jeunes au coeur  
de nos actions

## NOUS AIDER

Aidez-nous de  
plusieurs manières

## LA CLIENTÈLE

Que devrais-je savoir?

## ADOPTION ET RETROUVAILLES

## JOURNAL ORGANISATIONNEL

Édition du mois

Abonnement

**Date de parution :**  
10 Décembre 2010

**Prochaine parution :**  
10 Février 2011

**Date de tombée :**  
21 Janvier 2011

### Équipe du journal :

Pierre Arcand  
Sylvie Boissonneault  
Geneviève Jauron  
Marie-Josée Masse

### Avec la collaboration de :

Serge Bisailon  
Michelle Bourbeau  
Sylvie Bronsard  
Michèle Désormeaux  
Renée Gauthier  
Evelyne Habel  
Charles Jutras  
Claudette Lafrance  
Marlène Leduc  
Carole Messier  
Sylvie Plante  
Marie-Eve Vaillancourt



## Journal à la hune



DÉCEMBRE 2010

par Michèle Désormeaux, responsable du P.D.R.H.

### Nouvelles

#### PDRH- UN PREMIER BILAN POSITIF

« La ressource première de l'organisation étant le personnel, le Centre jeunesse est convaincu de l'importance de mettre en place un plan de développement des ressources humaines, et cela, bien au-delà de nos obligations légales. » Cette croyance a été la trame de fond du plan de développement des ressources humaines en 2008.

Le plan de développement des ressources humaines est déjà à sa toute première année d'actualisation. La Direction des ressources humaines en assume la responsabilité et est fière de présenter l'évolution des travaux.

Il est élaboré en tenant compte des priorités et de la mission de notre établissement. Ce plan tient compte de deux volets;

- Volet 1 : Développement professionnel,
- Volet 2 : Mieux-être au travail.

## Développement professionnel

### Mesures de développement :

#### Le programme de formations du ministère et du CJMCQ

- Plan de formations adopté au CDS le 14 septembre 2010.
- Guide d'accueil et d'intégration actuellement en correction pour le contenu et en développement pour la forme.
- Application des formations faite de façon continue auprès du nouveau personnel.
- Cours de formations 0-5 ans (de la date d'embauche) pour le personnel clinique présentement en correction et descriptif des formations sera sous peu déposé.
- Procédure de coordination de la formation en développement. (avril 2011)

#### Le support au transfert d'apprentissage

- Élaboration du guide pour les chefs de services « Support pour le transfert des apprentissages et mécanismes de suivi » en développement. (mai 2011)

#### La mise en place d'un programme d'accompagnement

- Agentes administratives : programme adopté par le CDS le 27 avril 2010.
- Personnel clinique en protection de la jeunesse: programme adopté par le comité de coordination PJ en novembre 2009.
- Personnel clinique des services jeunesse et ressources: programme actif depuis fin février 2010.
- Personnel clinique en centre de réadaptation et ressources intermédiaires: comité support et suivi des éducateurs en période de probation (SEPP) a été mis sur pied en novembre 2009.
- Personnel cadre: programme de coaching d'intégration a été mis en place depuis décembre 2008.

A venir : Sondage après un an d'actualisation.

Rencontre, cohérence, cohésion et partage des expériences vécues entre les directions.

### – Archives 2010

[Décembre](#)  
[Novembre](#)  
[Septembre](#)  
[Juin](#)  
[Avril](#)  
[Mars](#)  
[Février](#)

### + Archives 2009

### + Archives 2008

### **Une plus grande connaissance des centres jeunesse et des partenaires**

- Processus consultatif mis en place depuis septembre 2010 afin de qualifier la communication, définir les moyens, cibler les forces, les zones d'amélioration et développer un plan de communication.
- La DRH et l'ADG réaniment une réflexion au CDS pour réaliser la promotion de nos services auprès du personnel.

### **L'intervention dans un contexte sécuritaire**

- Programme de prévention de la violence envers les employés adopté au CDS en novembre 2010.
- Formation « L'intervention non violente en situation de crise » a été dispensée pour le personnel clinique durant la dernière année.

#### Résultats :

- 26 groupes formés / 325 personnes
- sentiment de sécurité + grand
- formation incluse dans le programme accueil et intégration
- à venir: outil aide-mémoire.

### **Formations spécifiques, entre autres:**

- Santé mentale: pour l'instant, cette mesure est en développement et fait partie de nos priorités.
- Informatique: pour l'instant, le sondage n'est pas en développement et fait partie de nos priorités.

## **Mieux-être au travail**

### Mesures de développement :

#### L'attraction, le recrutement et la rétention du personnel

- Plan de gestion prévisionnel adopté au CDS le 20 octobre 2009.
- Plan d'action local adopté au CDS et suivis en cours (augmentation de la titularisation des éducateurs en CR, ARH, TTS, l'orientation en regard du personnel de sécurité, documenter les raisons de départ volontaire ...).
- Porte ouverte pour les étudiants et pour ceux qui désirent faire un retour aux études, sera organisée. (hiver 2011 – on travaille sur un projet actuellement)
- DRH rejoint plusieurs étudiants par différentes demandes des maisons d'enseignements ou par d'autres demandes qui sont faites directement auprès des intervenants.
- Participation aux salons des carrières et professions et salons de stage et d'emploi.
- Augmenter notre offre de stage afin de réduire les obstacles lors de la réception de stagiaires.
- Programme de perfectionnement en cours d'emploi est en développement.
- Implication continue afin d'améliorer la gestion des congés en tenant compte de la notion conciliation travail-famille.

#### Le programme de reconnaissance

- Programme révisé et accepté au CDS en novembre 2009.
- Mise en application depuis avril 2010.

#### Les pratiques sécuritaires

- Majorité des salles d'entrevues sécurisées sont aménagées. (reste 3 sites/14 à aménager)
- Protocole de base adopté en janvier 2009 et procédures sont adaptées aux particularités des sites visés.

#### La prévention et la promotion de la santé

- Plan de gestion de présence au travail adopté en 2003 révisé dans la prochaine année.
- Programme de conditionnement physique sera révisé au courant de la prochaine année.

#### Soutien technique

- Développement capacité informatique.
- Outils en support aux activités de l'intervenant.
- Évaluation de l'utilisation des agentes administratives.



## LE CENTRE JEUNESSE

Présentation de l'établissement

## NOS INTERVENTIONS

Les jeunes au coeur de nos actions

## NOUS AIDER

Aidez-nous de plusieurs manières

## LA CLIENTÈLE

Que devrais-je savoir?

## ADOPTION ET RETROUVAILLES

## JOURNAL ORGANISATIONNEL

Édition du mois

Abonnement

**Date de parution :**  
10 Décembre 2010

**Prochaine parution :**  
10 Février 2011

**Date de tombée :**  
21 Janvier 2011

### Équipe du journal :

Pierre Arcand  
Sylvie Boissonneault  
Geneviève Jauron  
Marie-Josée Masse

### Avec la collaboration de :

Serge Bisailon  
Michelle Bourbeau  
Sylvie Bronsard  
Michèle Désormeaux  
Renée Gauthier  
Evelyne Habel  
Charles Jutras  
Claudette Lafrance  
Marlène Leduc  
Carole Messier  
Sylvie Plante  
Marie-Eve Vaillancourt



## Journal à la hune



DÉCEMBRE 2010

par Geneviève Jauron, agente d'information

### Nouvelles

### BROCHURE SUR LES PROJETS DE VIE

Une nouvelle brochure vient de paraître dans le cadre des nouvelles dispositions de la Loi sur la protection de la jeunesse (LPJ), s'intitulant Un projet de vie, des racines pour la vie, qu'est-ce qu'un projet de vie pour un enfant dont la situation est prise en charge par le DPJ ?



Elle s'inscrit dans une série de 5 documents d'information :

- **On a signalé la situation de votre enfant au DPJ. Que devez-vous savoir maintenant ?**
- **Faire un signalement au DPJ, c'est déjà protéger un enfant - Quand et comment signaler ?**
- **Communiquer pour protéger les enfants - Quelles sont les règles entourant l'échange de renseignements confidentiels entre un centre jeunesse et un autre établissement du réseau de la santé et des services sociaux ?**
- **Devenir tuteur dans le meilleur intérêt de l'enfant – Que devez-vous savoir sur la tutelle en vertu de la Loi sur la protection de la jeunesse ?**
- **Un projet de vie, des racines pour la vie, qu'est-ce qu'un projet de vie pour un enfant dont la situation est prise en charge par le DPJ ?**

Elle s'adresse aux parents, aux familles d'accueil et à toutes les personnes concernées par le projet de vie d'un enfant dont la situation est prise en charge par le DPJ. Elle explique les principes guidant le choix d'un projet de vie, les étapes réalisées pour l'actualiser et elle présente les caractéristiques de chacune des possibilités pour l'enfant.

Ces brochures ont été transmises à l'ensemble des cadres cliniques à l'attention des intervenants. De plus, une quantité a été expédiée à toutes les réceptionnistes pour les rendre disponibles dans les présentoirs.

Pour plus d'information, veuillez contacter le service des communications.

[RETOUR À LA LISTE](#)

[NOUVELLE PRÉCÉDENTE](#)

[NOUVELLE SUIVANTE](#)

[Imprimer](#)

## NOUVELLES

Noël TVA ...

[+ DÉTAIL](#)

## TÉMOIGNAGES

Pourquoi travailler auprès des jeunes en difficulté, c'est la grande question à laquelle je n'ai pas encore trouvé de réponse. C'est un travail qui fait du bien, et ce, autant à moi qu'aux personnes que j'aide.

[+ VOIR D'AUTRES TÉMOIGNAGES](#)





#### LE CENTRE JEUNESSE

Présentation de l'établissement

#### NOS INTERVENTIONS

Les jeunes au coeur de nos actions

#### NOUS AIDER

Aidez-nous de plusieurs manières

#### LA CLIENTÈLE

Que devrais-je savoir?

#### ADOPTION ET RETROUVAILLES

### JOURNAL ORGANISATIONNEL

Édition du mois

Abonnement

**Date de parution :**  
10 Décembre 2010

**Prochaine parution :**  
10 Février 2011

**Date de tombée :**  
21 Janvier 2011

#### Équipe du journal :

Pierre Arcand  
Sylvie Boissonneault  
Geneviève Jauron  
Marie-Josée Masse

#### Avec la collaboration de :

Serge Bisailon  
Michelle Bourbeau  
Sylvie Bronsard  
Michèle Désormeaux  
Renée Gauthier  
Evelyne Habel  
Charles Jutras  
Claudette Lafrance  
Marlène Leduc  
Carole Messier  
Sylvie Plante  
Marie-Eve Vaillancourt



## Journal à la hune



DÉCEMBRE 2010

par Marie-Eve Vaillancourt, agente de planification, de programmation et de recherche à la DQS

### Nouvelles TOXICOMANIE ET RÔLE PARENTAL

Cliquer sur ce lien pour accéder au document:

[Bulletin d'information FICSA](#)

[RETOUR À LA LISTE](#)

[NOUVELLE PRÉCÉDENTE](#)

[NOUVELLE SUIVANTE](#)

Imprimer

#### – Archives 2010

[Décembre](#)  
[Novembre](#)  
[Septembre](#)  
[Juin](#)  
[Avril](#)  
[Mars](#)  
[Février](#)

#### + Archives 2009

#### + Archives 2008

#### NOUVELLES

Noël TVA ...

DÉTAIL

#### TÉMOIGNAGES

Pourquoi travailler auprès des jeunes en difficulté, c'est la grande question à laquelle je n'ai pas encore trouvé de réponse. C'est un travail qui fait du bien, et ce, autant à moi qu'aux personnes que j'aide.

VOIR D'AUTRES TÉMOIGNAGES

