

Chapitre 8

Améliorations souhaitées des services de garde en 2004

Ce chapitre traite des améliorations que les familles souhaitent voir apporter aux services de garde offerts au moment de la collecte de données de l'enquête (septembre et octobre 2004). Les données présentées sont non pondérées et n'indiquent que l'opinion des familles qui ont répondu à la question suivante : « En fonction de vos besoins, quelles améliorations pourraient être apportées aux services de garde actuellement existants ? »

À partir de l'ensemble des besoins exprimés, on a constitué 26 catégories de commentaires qui sont présentées au tableau 8.1 apparaissant à la page suivante. On constate, en premier lieu, que le cinquième des répondants ne souhaitaient aucune amélioration (21,9 %) et qu'environ 16 % des répondants n'avaient pas de commentaires (13,0 %) ou ne savaient pas quoi mentionner au moment de l'entrevue (2,9 %).

Un plus grand nombre de places à 7 \$ (22,9 %), plus de flexibilité quant aux heures d'ouverture et de fermeture (17,1 %), des services de garde offerts en dehors des heures habituelles d'ouverture (10,8 %) ainsi que des services de garde à temps partiel (7,1 %) semblent être les besoins les plus criants des familles ayant participé à l'enquête 2004.

Tableau 8.1
Nombre et proportion¹ des familles enquêtées selon les améliorations souhaitées aux services de garde offerts au moment de l'enquête (septembre et octobre 2004)

Amélioration	Proportion	
	n	%
Aucune amélioration souhaitée	3 152	21,9
Aucun commentaire	1 876	13,0
Ne sait pas	413	2,9
Augmentation du nombre de places à 7 \$	3 292	22,9
Plus de flexibilité dans les heures d'ouverture et de fermeture	2 459	17,1
Offrir des services de garde en dehors des heures habituelles d'ouverture	1 561	10,8
Offrir des services à temps partiel	1 020	7,1
Plus de contrôle de la part des gouvernements et des responsables des milieux de garde, hygiène/ratio/nourriture/responsable des services de garde	778	5,4
Liste d'attente trop longue, lacunes dans la gestion des listes, places disponibles seulement en septembre	551	3,8
Diminuer les coûts/en fonction des revenus/préserver coût à 7 \$	480	3,3
Augmentation du nombre de garderies, d'installations, haltes et en milieu de travail	430	3,0
Ne pas avoir de contraintes liées à une perte de place si les parents désirent garder l'enfant à la maison durant une certaine période de temps	405	2,8
Subventions aux parents/Baisse d'impôts/Responsable des services de garde payée pour ses enfants	353	2,5
Augmenter les activités avec les enfants (extérieur, intérieur, cour)	323	2,2
Plus d'éducateurs pour les enfants/salaire/conditions/roulement du personnel	234	1,6
Donner une priorité aux parents qui travaillent plutôt qu'à ceux qui ne travaillent pas	216	1,5
Ne pas payer pour les journées non utilisées ou fériées	212	1,5
Plus de places pour les poupons	209	1,5
Prévoir une remplaçante pour le milieu familial lorsque la responsable est malade	170	1,2
Offrir des services pour l'utilisation imprévue ou occasionnelle (rendez-vous médical)	137	1,0
Meilleure formation des éducateurs	140	1,0
Offrir plus de subventions pour les haltes-garderies/garderies, etc.	67	0,5
Regrouper les enfants de la même famille	65	0,5
Plus de services spécialisés (enfants handicapés, problème de comportement)	63	0,4
Prendre soin des enfants malades, ne pas les retourner à la maison	31	0,2
Autres	1 025	7,1

1. Une famille pouvait émettre plus d'un commentaire.