



Actualités

SUÈDE – l'agence suédoise de nouveau membre de l'ENQA

La *Swedish Higher Education Authority (UKA)* a vu son adhésion à la *European association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA)* renouvelée à la suite d'une évaluation menée par un comité d'experts indépendants. L'UKA répond donc aux lignes directrices pour l'assurance qualité dans l'espace européen. L'ENQA souligne le dialogue étroit entre l'agence et les établissements d'enseignement supérieur ainsi que le rôle joué par les étudiants dans le système d'assurance qualité. Parmi les points à améliorer, l'ENQA relève la complexité du système d'assurance qualité et la charge découlant du processus pour les établissements. Le rapport de l'ENQA aidera l'UKA de poursuivre l'amélioration de ses pratiques.

[UKA](#)

SÉNÉGAL – Missions d'information sur l'assurance qualité

L'agence sénégalaise a mené dans la dernière année des tournées d'information dans les établissements d'enseignement supérieur. Les ateliers d'appui technique ont renforcé les compétences en assurance qualité interne et de mieux outiller les membres des comités de pilotage des autoévaluations de programme. Des visites de courtoisie auprès des autorités administratives et politiques ont aussi été faites, en plus de rencontres avec des étudiants. L'agence poursuivra ce genre de tournées considérant leur impact positif. En effet, après discussion avec les participants, la perception de la mission de l'agence et de l'assurance qualité s'était généralement améliorée.

[ANAQ-SUP](#)

IRLANDE – Renouvellement du protocole d'entente entre QAA et QQI

La *Quality and Qualifications Ireland (QQI)* et la *Quality Assurance Agency (QAA)* ont renouvelé leur protocole d'entente initialement signé en 2018. Pour les trois prochaines années, ces deux agences poursuivront le partage d'information sur les tendances et développements en enseignement supérieur dans leur pays respectif. De plus,

elles prévoient travailler étroitement sur des sujets comme la fraude académique et la tricherie ainsi qu'augmenter les collaborations avec des autorités professionnelles et réglementaires.

[QQI](#)

ROYAUME-UNI – Engagement de étudiants dans les activités de la QAA

La *Quality Assurance Agency* (QAA) vient de publier un référentiel pour l'engagement des étudiants en enseignement supérieur. Cet outil appuie les leaders étudiants et le personnel des établissements afin de mener des activités favorisant la participation active des étudiants particulièrement en lien avec la réglementation liée à l'assurance qualité. En 2022, l'agence offrira aussi des formations basées sur ce référentiel. L'agence a également tenu au début décembre une première rencontre du *Student Quality Network*, un espace pour que les étudiants puissent discuter de la qualité et des standards d'assurance qualité. Une prochaine rencontre du réseau est prévue au printemps prochain.

[QAA](#)

Événement

INTERNATIONAL – Conférence de l'UNESCO sur l'enseignement supérieur

La 3^e conférence de l'UNESCO sur l'enseignement supérieur se tiendra du 18 au 20 mai 2022 à Barcelone. Elle vise à mettre de l'avant des modèles innovants en enseignement supérieur, à souligner les opportunités et les priorités, à anticiper les besoins des étudiants, à promouvoir l'inclusion et à établir des priorités en éducation supérieure pour la prochaine décennie. Les thèmes préconisés seront les effets de la COVID-19, les objectifs de développement durable, la qualité et la pertinence, la mobilité académique, le financement, les données et la production d'information ainsi que la coopération internationale et le futur de l'enseignement supérieur.

[UNESCO](#)

Articles scientifiques et ouvrages

BELGIQUE – Analyse transversale d'un projet pilote d'évaluation institutionnelle

L'Agence pour l'évaluation de la Qualité de l'enseignement supérieur (AEQES) a procédé, dans le cadre d'une phase pilote, à l'évaluation institutionnelle de 17 établissements. Le but était de renforcer la capacité des établissements à se doter d'un système de gestion interne de la qualité robuste, à développer une « culture qualité » et à accroître leur autonomie et leur responsabilisation. L'analyse rend compte des principales observations sur le développement d'un volet institutionnel de l'évaluation de la qualité en enseignement supérieur et apporte un regard indépendant sur les potentiels développements méthodologiques en matière d'assurance qualité.

AEQES. [Analyse transversale – Évaluation institutionnelle pilote 2019-2021](#), 3 décembre 2021. Consulté en ligne le 8 décembre 2021.

TURQUIE – La satisfaction des étudiants étrangers

Cet article rapporte la satisfaction des étudiants étrangers à l'endroit des services offerts dans les universités turques. Pour colliger les données récoltées auprès de 168 étudiants étrangers, une version adaptée à l'éducation du questionnaire SERVQUAL a été utilisée. Les résultats montrent un écart négatif entre la perception et les attentes pour l'ensemble des 35 éléments du questionnaire. Les décideurs des institutions d'enseignement pourront utiliser ces résultats afin de répondre aux insatisfactions soulevées et trouver des solutions pour les surmonter.

BOZBAY, Zehra, Fakhri BAGHIROV, Ye ZHANG, Amran RASLI et Meltem KARAKASOGLU. « [International students' service quality evaluations toward Turkish universities](#) », *Quality Assurance in Education*, 14 mai 2020. Consulté en ligne le 24 juillet 2020.

INTERNATIONAL – Récupérer le concept d'alignement constructif

L'alignement constructif est une représentation heuristique et accessible d'aspects conçus pour soutenir l'apprentissage et l'enseignement. Cependant, sa pertinence en tant qu'outil pédagogique est réduite lorsqu'il est imposé par la direction à des fins de responsabilisation ou comme outil d'assurance qualité. Il en résulte que le personnel dénigre l'alignement constructif à des fins de validation et d'audit puisque cela peut créer une illusion de contrôle de la qualité. Ainsi, cet article explore les tensions créées tout au long d'un parcours de la théorie vers la pratique, en cherchant à redonner au concept sa signification d'origine.

LOUGHLIN, Colin, Simon LYGO-BAKER et Åsa LINDBERG-SAND. « [Reclaiming Constructive alignment](#) », *European Journal of Higher Education* [Format électronique], 15 septembre 2020. Consulté en ligne le 21 septembre 2021.

ROYAUME-UNI – La perception de la rétroaction chez les étudiants en architecture

Cet article présente les résultats d'une étude sur la perception de la rétroaction chez des étudiants du premier et du troisième cycle en architecture. Elle révèle que les étudiants emploient une gamme de stratégies de priorisation, autant pour l'évaluation formative que l'évaluation sommative. De plus, des différences substantielles entre les étudiants des deux cycles se sont dégagées. Au premier cycle, les étudiants abordent la rétroaction en termes d'orientation et d'amélioration, tandis qu'au troisième cycle, ils considèrent leur propre rôle dans le processus et ont tendance à remettre en question la validité des commentaires.

SMITH, Charlie. « [Architecture students' uptake and use of formative and summative feedback](#) », *Assessment & Evaluation in Higher Education*, 10 mars 2021. Consulté en ligne le 15 novembre 2021.

Autres publications

IRLANDE – Principes pour les engagements professionnels avec les établissements d'enseignement supérieur

À la suite d'un vaste processus de consultation d'établissements d'enseignement supérieur et d'organismes réglementaires, le *Quality and Qualifications Ireland* (QQI) a publié des principes visant à soutenir les établissements et les organismes professionnels et de réglementation dans l'atteinte d'objectifs communs.

Le développement de ces principes compte notamment les trois visées suivantes : 1) souligner l'importance et les avantages de la réglementation et de l'accréditation professionnelle; 2) explorer l'impact de l'accréditation professionnelle sur l'assurance qualité internet et la réduction de la lourdeur des processus administratifs; 3) stimuler les échanges entre les parties prenantes.

[QQI](#)

ROYAUME-UNI – Différentes perceptions des étudiants quant à la qualité des apprentissages

Un projet de recherche mené par l'Université de Portsmouth a montré les que les perceptions et les préférences quant aux enseignements et à l'apprentissage varient considérablement en fonction de l'ethnicité des étudiants. Les résultats témoignent, entre autres, de l'importance du bien-être et du sentiment d'appartenance et sont abordés sous la perspective des apprentissages et de la discipline. Les réponses obtenues permettent de formuler des recommandations, mais soulèvent aussi beaucoup de questions. Il est espéré que ces travaux donnent l'occasion à d'autres institutions de reconnaître la valeur de ce type de recherche.

[QAA](#)

Abonnement

Pour vous abonner au bulletin, écrivez à l'adresse suivante : abonnement@ceec.gouv.qc.ca

Pour toute information complémentaire sur la Commission d'évaluation de l'enseignement collégial, visitez notre site Internet :

www.ceec.gouv.qc.ca

N'hésitez pas à faire circuler ce bulletin autour de vous!

Avis sur les droits d'auteur

Le contenu des résultats de la veille stratégique se veut strictement informatif. La Commission ne souscrit pas nécessairement aux propos diffusés, ne fait pas la promotion de pratiques particulières, ni ne prend position à l'égard des résultats publiés. Afin de respecter les droits d'auteur, le bulletin propose des hyperliens vers la source originale. La Commission n'est pas responsable des contenus diffusés sur les sites externes. Les usagers sont invités à s'adresser directement aux sources originales pour des informations supplémentaires sur les résultats publiés et pour se procurer les articles scientifiques qui ne sont pas disponibles intégralement.