

**Enquête sur les besoins de formation et les difficultés de
recrutement de la main-d'œuvre
auprès des entreprises**

CLE de Baie-Comeau

Janvier 2010

TABLE DES MATIÈRES

Pages

PRINCIPAUX RÉSULTATS POUR LES ENTREPRISES

DU CLE DE BAIE-COMEAU..... 1

Contexte de la démarche et objectifs..... 1

Population cible et échantillonnage..... 1

Taux de réponse et marge d'erreur..... 1

CARACTÉRISTIQUES DES ENTREPRISES ENQUÊTÉES 2

Taille des entreprises..... 2

Nombre d'employés saisonniers..... 2

Forme juridique et dépendance 2

Regroupement sectoriel des entreprises 3

VOLET MAIN-D'ŒUVRE..... 3

Évolution du nombre d'emplois dans l'entreprise..... 3

Prévision de l'évolution du nombre d'emplois dans l'entreprise 4

DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT 4

Nombre d'entreprises et causes de difficultés..... 4

Scolarité et expérience demandées..... 5

Compétences et connaissances exigées à l'embauche..... 5

VOLET FORMATION..... 6

Entreprises offrant de la formation 6

Méthodes de formation 6

Nature des formations..... 6

VOLET MAIN-D'ŒUVRE..... 7

Nombre de postes concernés par les difficultés de recrutement et la formation du personnel
selon les grands groupes professionnels..... 7

Principales professions concernées par les difficultés de recrutement et la formation
du personnel 8

VOLET MESURES ET SERVICES D'EMPLOI-QUÉBEC 8

ANNEXE STATISTIQUE

QUESTIONNAIRE

PRINCIPAUX RÉSULTATS POUR LES ENTREPRISES DU CLE DE BAIE-COMEAU

Contexte de la démarche et objectifs

L'Enquête sur les besoins de formation et les difficultés de recrutement des entreprises de la Côte-Nord vise principalement les objectifs suivants :

- a) Identifier les besoins de main-d'œuvre et de formation des entreprises de cinq employés et plus de la Côte-Nord issues de plusieurs secteurs d'activités.
- b) Accroître la connaissance du marché du travail local et régional;
- c) Favoriser une meilleure adéquation entre l'offre et la demande de main-d'œuvre;
- d) Cibler les entreprises où il y aura un démarchage;
- e) Outiller la main-d'œuvre sur les besoins du marché du travail;
- f) Identifier les besoins de formation et de compétence pour répondre aux demandes du marché du travail;
- g) Identifier les difficultés de recrutement;
- h) Enrichir les connaissances inhérentes à la production des perspectives sectorielles et professionnelles.

Population cible et échantillonnage

La population ciblée est l'ensemble des entreprises de la Côte-Nord comptant cinq employés et plus œuvrant dans les secteurs suivants :

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Agroalimentaire;• Forêt, bois et papier;• Mines et première transformation des métaux;• Services publics et construction;• Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux;• Commerce de gros et de détail;• Transport et entreposage; | <ul style="list-style-type: none">• Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle, arts et spectacles;• Finances, assurances et services immobiliers;• Services professionnels, scientifiques et techniques, gestion de sociétés, services administratifs et gestion des déchets;• Enseignement et santé;• Autres services |
|---|---|

Le CLE de Baie-Comeau compte 1 143¹ entreprises qui emploient 17 796 personnes. Si l'on tient compte des secteurs d'activité retenus et de l'échantillonnage, nous disposons au total de 546 coordonnées d'établissements auprès desquels 399 entrevues téléphoniques ont été réalisées. Ajoutons que l'ensemble de ces 399 entreprises compte 13 225 employés.

Taux de réponse et marge d'erreur

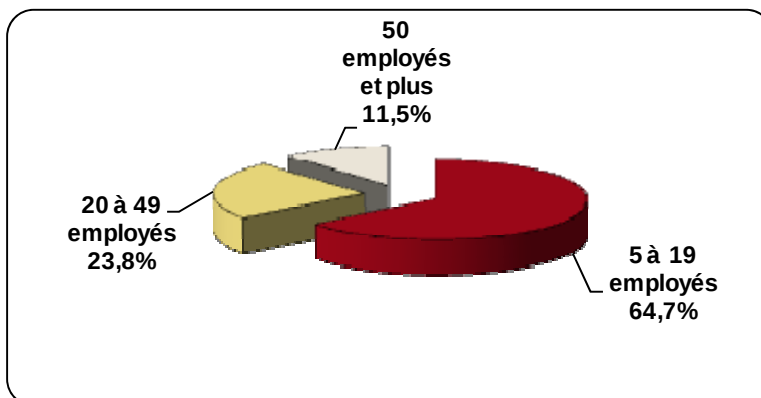
Toutes les entrevues ont été réalisées entre le 8 octobre et le 7 décembre 2009. Le taux de réponse est de 86,1 % et la marge d'erreur maximale pour l'ensemble de cet échantillon est de $\pm 1,9$ %.

¹ Ces données sont extraites de la Liste des industries et commerces fournie par Softconcept.

CARACTÉRISTIQUES DES ENTREPRISES ENQUÊTÉES

Taille des entreprises

Dans l'ensemble des entreprises enquêtées, 11,5 % d'entre elles ont une taille de 50 employés et plus, représentant 60,3 % de l'ensemble des employés. De leurs côtés, les 23,8 % d'entreprises comptant entre 20 et 49 employés gèrent 21,0 % des employés, alors que les 64,7 % des entreprises de 5 à 19 employés cumulent 18,7 % de l'ensemble des employés. Au total, cela représente 13 225 personnes ayant travaillé au cours des douze mois avant le sondage, dont 80,5 % travaillent à temps plein et 19,5 % à temps partiel.

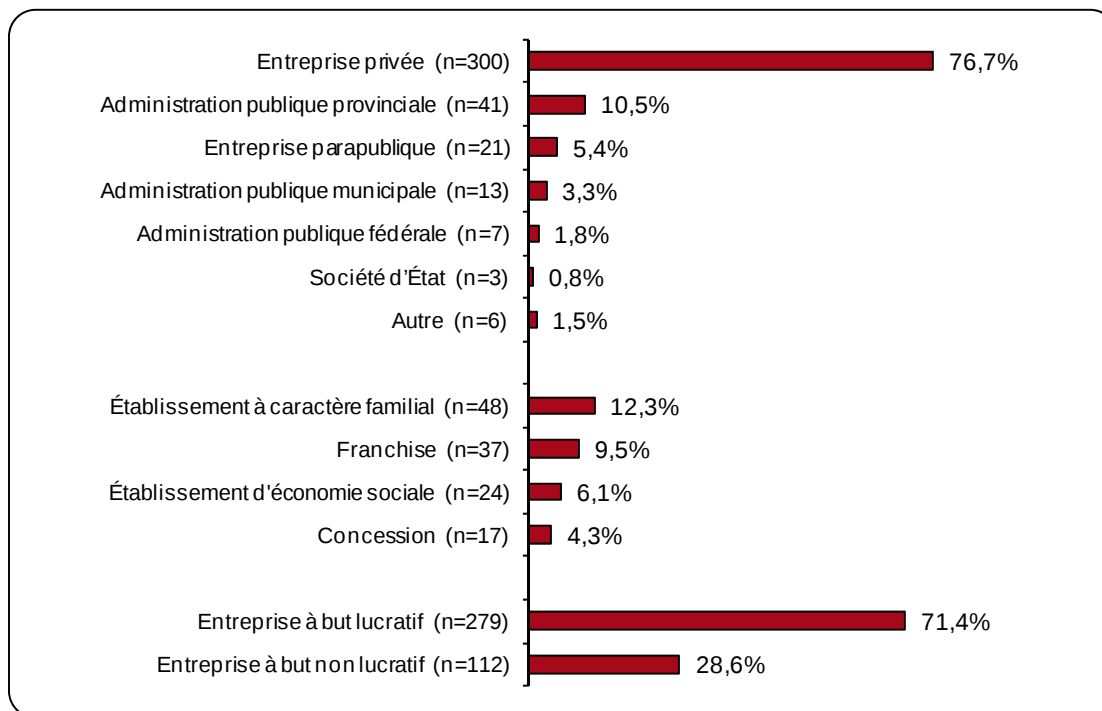


Nombre d'employés saisonniers

Au total, 166 entreprises (41,6 %) mentionnent employer 1 952 travailleurs saisonniers (14,8 %). De ce nombre, 81,7 % travaillent à temps plein et 18,3 % à temps partiel.

Forme juridique et dépendance

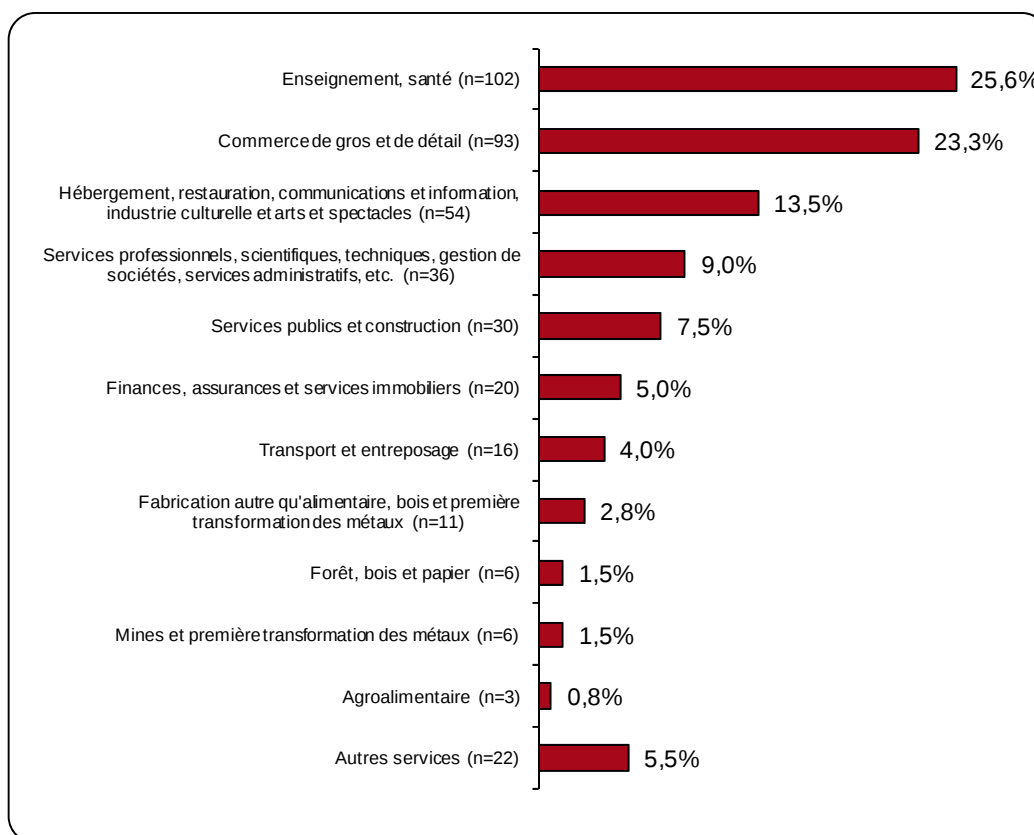
Dans la majorité des cas, il s'agit d'entreprises privées (76,7 %) et un peu plus d'une fois sur dix, il s'agit d'un établissement à caractère familial (12,3 %). Enfin, dans 71,4 % des cas, les entreprises interrogées sont à but lucratif.



CARACTÉRISTIQUES DES ENTREPRISES ENQUÊTÉES

Regroupement sectoriel des entreprises

C'est dans le secteur de l'enseignement et de la santé (25,6 %) et celui du commerce de gros et de détail (23,3 %) que l'on retrouve le plus grand nombre d'entreprises, suivis du secteur de l'hébergement, de la restauration, des communications et information, de l'industrie culturelle et des arts et spectacles avec 13,5 % des entreprises. Ces secteurs engagent respectivement 33,5 %, 11,7 % et 8,9 % de l'ensemble des employés. Précisons que le secteur des mines et de la première transformation des métaux compte, à lui seul, 13,1 % de l'ensemble des employés, même s'il ne représente que 1,5 % des entreprises.

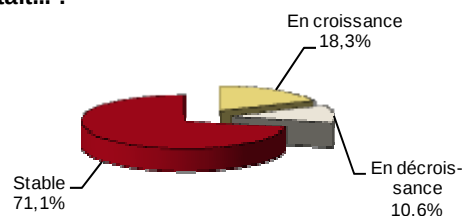


VOLET MAIN-D'ŒUVRE

Évolution du nombre d'emplois dans l'entreprise

Entre octobre 2008 et septembre 2009, le nombre d'employés durant la période d'activité maximale d'une majorité d'entreprises est demeuré stable (71,1 %). Il s'avère en croissance dans 18,3 % des cas et en décroissance pour 10,6 % des entreprises.

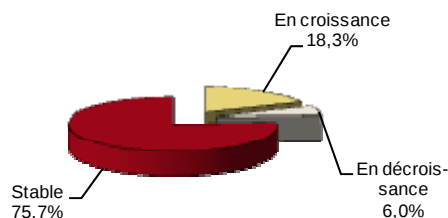
Entre octobre 2008 et septembre 2009, le nombre d'employés durant la période d'activité maximale de votre entreprise était... :



VOLET MAIN-D'ŒUVRE

Prévision de l'évolution du nombre d'emplois dans l'entreprise

Durant la période d'activité maximale des 12 prochains mois, le nombre d'employés de l'entreprise sera ... :



D'autre part, durant la période d'activité maximale des douze prochains mois, une plus grande proportion d'entreprises prévoit que le nombre d'employés sera stable (75,7 %), alors qu'il sera en croissance dans 18,3 % des cas et en décroissance pour 6,0 % des entreprises.

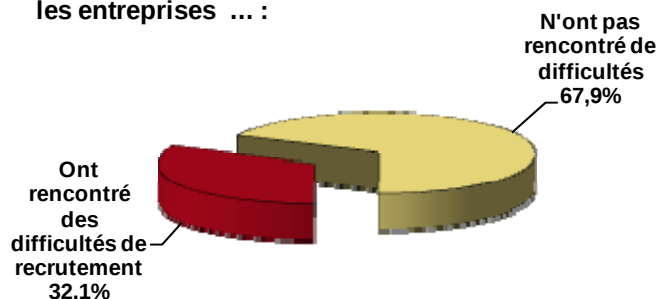
DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

Nombre d'entreprises et causes de difficultés

Les entreprises répondantes affirment dans une proportion de 32,1 % qu'au cours de la dernière année, elles ont rencontré des difficultés de recrutement, c'est-à-dire que des postes sont restés vacants au sein de leur entreprise pendant plus de quatre mois.

Les principales causes reliées aux difficultés de recrutement des douze derniers mois sont le manque de candidats compétents (31,1 %), le lieu de travail (29,6 %), le manque de candidats expérimentés (25,0 %) et le salaire (23,2 %).

Au cours des 12 derniers mois, les entreprises ... :



Causes² des difficultés de recrutement rencontrées :

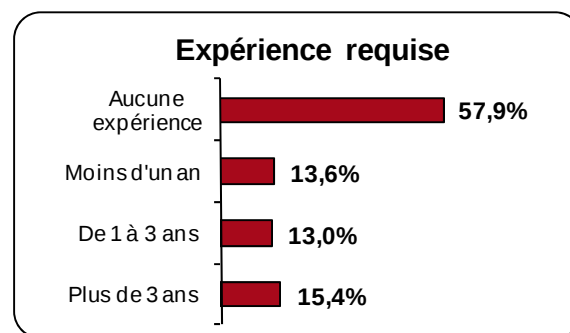
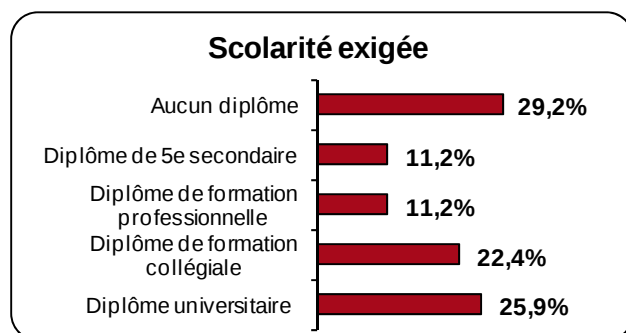
• Manque de candidats compétents	31,1 %
• Lieu de travail (éloigné ou isolé)	29,6 %
• Manque de candidats expérimentés	25,0 %
• Salaire	23,2 %
• Horaire de travail	13,5 %
• Milieu de travail	7,7 %
• Durée du travail irrégulière	5,2 %
• Connaissances linguistiques	0,8 %
• Autres	39,5 %

² Les résultats de cette section sont calculés sur les 517 postes concernés par les difficultés de recrutement. Aussi, précisons que le total des pourcentages dépasse 100 %, car les répondants pouvaient nommer plus d'un choix de réponse.

DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

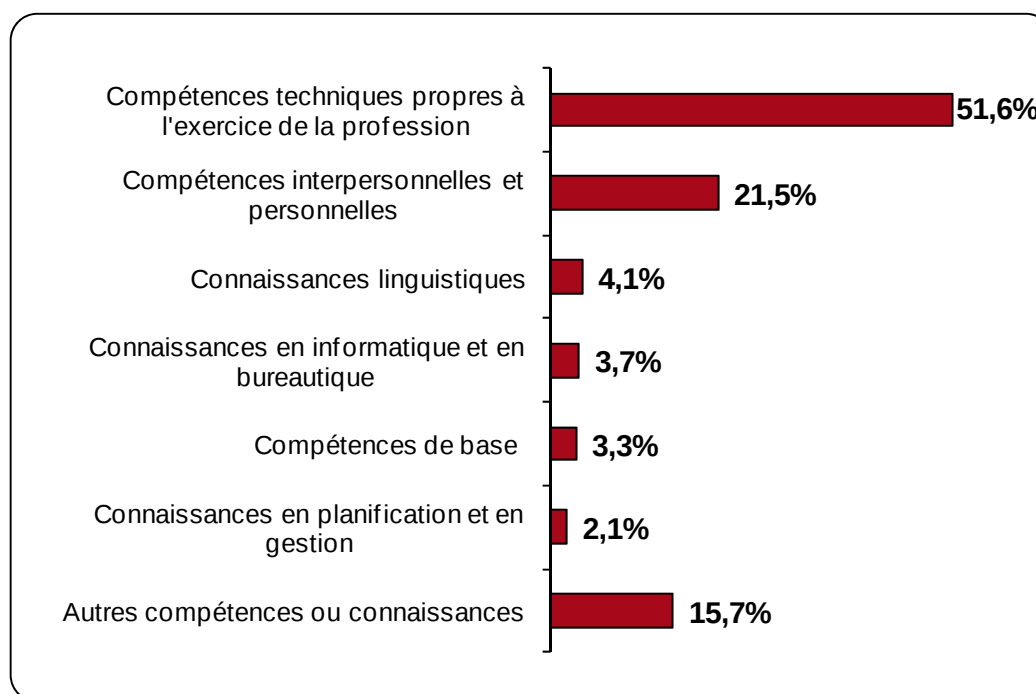
Scolarité et expérience demandées³

Toujours parmi les entreprises affirmant éprouver des difficultés de recrutement au cours de la dernière année, on constate aux graphiques ci-dessous que de façon générale une plus grande proportion de postes n'exige aucune expérience (57,9 %), aucun diplôme (29,2 %) ou un diplôme de formation universitaire (25,9 %) ou collégiale (22,4 %).



Compétences et connaissances exigées à l'embauche⁴

Enfin, ajoutons que les principales compétences et connaissances exigées lors de l'embauche pour les postes pour lesquels on a éprouvé des difficultés de recrutement au cours de la dernière année étaient des compétences techniques propres à l'exercice de la profession (51,6 %) et, dans une moindre mesure, des compétences interpersonnelles et personnelles (21,5 %).

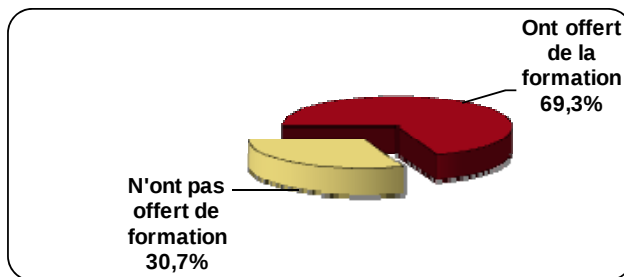


³ Les résultats de cette section sont calculés sur les 517 postes concernés par les difficultés de recrutement.

⁴ Les résultats de cette section sont calculés sur les 517 postes concernés par les difficultés de recrutement. Aussi, précisons que le total des pourcentages dépasse 100 %, car les répondants pouvaient nommer plus d'un choix de réponse.

VOLET FORMATION

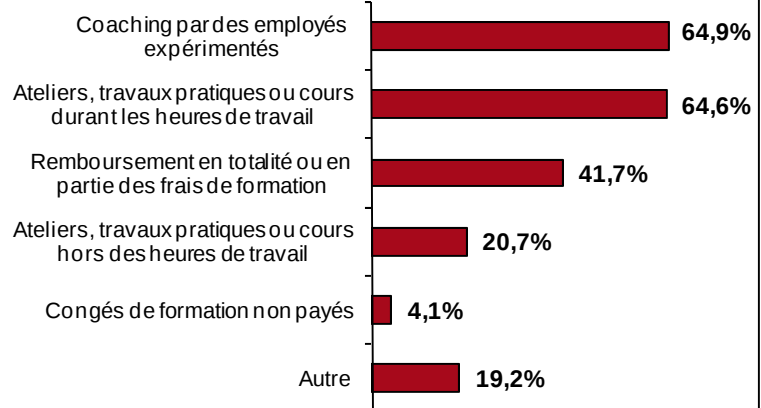
Entreprises offrant de la formation



D'autre part, en ce qui a trait à la formation, précisons tout d'abord que 69,3 % des entreprises offrent des activités de formation à leurs employés.

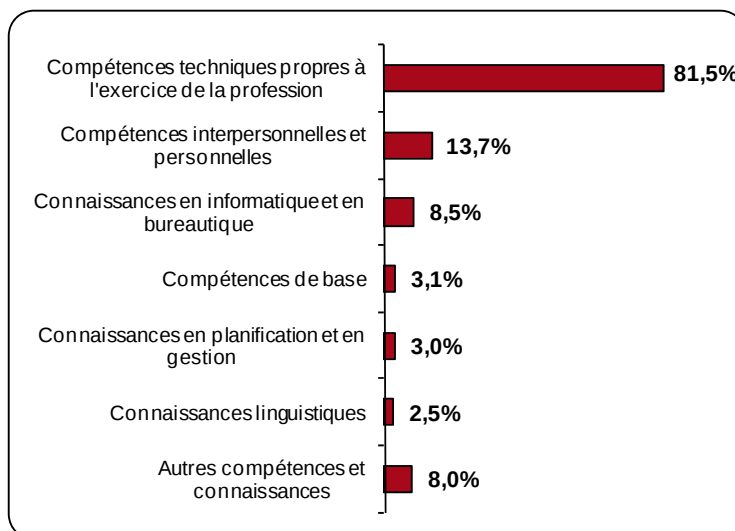
Méthodes de formation⁵

Les principales méthodes utilisées par les entreprises offrant de la formation afin de soutenir l'apprentissage des employés sont plus souvent le coaching par des employés expérimentés (64,9 %) et des ateliers, des travaux pratiques ou des cours durant les heures de travail (64,6 %).



Nature des formations⁶

Quant à la nature des formations que l'on prévoit offrir dans les douze prochains mois, les principales compétences ou connaissances à acquérir pour les employés sont, de loin, des compétences techniques propres à l'exercice des professions (81,5 %).



⁵ Le total des pourcentages dépasse 100 %, car les répondants pouvaient nommer plus d'un choix de réponse.

⁶ Les résultats de cette section sont calculés sur les 2 901 postes concernés par les activités de formation. Aussi, précisons que le total des pourcentages dépasse 100 %, car les répondants pouvaient nommer plus d'un choix de réponse.

VOLET MAIN-D'ŒUVRE

Tableau 1 : Nombre de postes concernés par les difficultés de recrutement et la formation du personnel selon les grands groupes professionnels

Le tableau 1 indique le nombre de postes et d'entreprises concernés par les difficultés de recrutement et la formation du personnel selon les grands groupes professionnels. Ainsi, on constate que la plus grande concentration de postes avec difficultés de recrutement se retrouve parmi le personnel paraprofessionnel du droit, des services sociaux, de l'enseignement et de la religion (104 postes). La formation, quant à elle, est plus courante au sein du personnel des métiers et du personnel spécialisé dans la conduite du matériel de transport et de la machinerie (563 postes) et du personnel intermédiaire en transport, en machinerie, en installation et en réparation (397 postes).

	Postes avec difficultés de recrutement des 12 derniers mois	Nombre de postes ayant de la formation
Nombre et pourcentage d'entreprises concernées	(N=125) - 32,1 %	(N=271) - 69,3 %
Grands groupes professionnels	Nombre de postes	Nombre de postes
00 Cadres supérieurs	0	9
01 à 09 Cadres intermédiaires et autre personnel de gestion	4	10
11 Personnel professionnel en gestion des affaires et finances	3	32
12 Personnel spécialisé en administration et en travail de bureau	12	129
14 Personnel de bureau	15	141
21 Personnel professionnel des sciences naturelles et appliquées	28	26
22 Personnel technique relié aux sciences naturelles et appliquées	11	87
31 Personnel professionnel des soins de santé	30	32
32 Personnel technique et personnel spécialisé du secteur de la santé	8	42
34 Personnel de soutien des services de santé	6	32
41 Personnel professionnel des sciences sociales, enseignement, administration publique et religion	25	290
42 Personnel paraprofessionnel du droit, services sociaux, enseignement et religion	104	147
51 Personnel professionnel des arts et de la culture	1	2
52 Personnel technique et personnel spécialisé des arts, culture, sports et loisirs	12	14
62 Personnel spécialisé de la vente et des services	23	190
64 Personnel intermédiaire de la vente et des services	37	343
66 Personnel élémentaire de la vente et des services	36	210
72-73 Personnel des métiers et personnel spécialisé dans la conduite du matériel de transport et de la machinerie	58	563
74 Personnel intermédiaire en transport, en machinerie, en installation et en réparation	20	397
76 Personnel de soutien des métiers, manoeuvres et aides d'entreprise en construction et autre personnel assimilé	1	34
82 Personnel spécialisé du secteur primaire	0	32
84 Personnel intermédiaire du secteur primaire	15	7
86 Personnel élémentaire du secteur primaire	8	52
92 Personnel de supervision et personnel spécialisé dans la transformation, la fabrication et services d'utilité publique	0	0
94-95 Personnel relié à la transformation, à la fabrication et au montage	4	13
96 Personnel élémentaire dans la transformation, la fabrication et les services d'utilité publique	56	67
TOTAL	517	2 901

VOLET MAIN-D'ŒUVRE

Tableau 2 : Principales⁷ professions concernées par les difficultés de recrutement et la formation du personnel

Le tableau 2 présente, quant à lui, ces mêmes concepts selon les principales professions concernées. On y voit que les difficultés de recrutement sont plus grandes parmi les travailleurs des services communautaires et sociaux (67 postes) et les manœuvres dans la transformation des aliments, des boissons et du tabac (50 postes), tandis que l'on offre plus souvent de la formation aux vendeurs et commis-vendeurs dans le commerce de détail (165 postes) et aux conducteurs d'équipement lourd (sauf les grues) (138 postes).

DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT (N = 517)

▪ 4212 Travailleurs des services communautaires et sociaux	67
▪ 9617 Manœuvres dans la transformation aliments/boissons/tabac	50
▪ 4215 Éducateurs spécialisés	30
▪ 7312 Mécaniciens d'équipement lourd	22
▪ 6462 Agents des services correctionnels	19
▪ 3152 Infirmiers autorisés	17
▪ 2131 Ingénieurs civils	17
▪ 8422 Ouvriers en sylviculture et en exploitation forestière	15
▪ 7411 Conducteurs de camions	12
▪ 6661 Préposés à l'entretien ménager/nettoyage/travaux légers	12
▪ 7311 Mécaniciens de chantier et industriels (sauf textile)	10
▪ 5254 animateurs et responsables de programmes de sports/loisirs	10
▪ 4141 Enseignants au niveau secondaire	10

Nombre
de postes

FORMATION (N = 2 901)

▪ 6421 Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	165
▪ 7421 Conducteurs d'équipement lourd (sauf les grues)	138
▪ 7311 Mécaniciens de chantier et industriels (sauf textile)	122
▪ 7242 Électriciens industriels	115
▪ 7411 Conducteurs de camions	112
▪ 4214 Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	101
▪ 6611 Caissiers	89
▪ 4142 Enseignants aux niveaux primaire et préscolaire	78
▪ 6453 Serveurs d'aliments et de boissons	74
▪ 4131 Enseignants au collégial et de formation professionnelle	68
▪ 6261 Policiers (sauf cadres supérieurs)	64
▪ 1221 Agents d'administration	64
▪ 7412 Conducteurs d'autobus/métro et autres transports en commun	63
▪ 4164 Agents de programmes/researchistes... en politiques sociales	60
▪ 6661 Préposés à l'entretien ménager/nettoyage/travaux légers	56
▪ 7219 Entrepreneurs/contremaîtres autres métiers/construction...	53
▪ 9617 Manœuvres dans la transformation aliments/boissons/tabac	50

Nombre
de postes

VOLET MESURES ET SERVICES D'EMPLOI-QUÉBEC

Enfin, ce dernier volet nous apprend que 39,3 % des entreprises ont eu recours aux mesures ou aux services offerts aux entreprises par leur centre local d'emploi (Emploi-Québec), soit pour du placement en ligne, du support aux ressources humaines, de la formation de la main-d'œuvre, etc.

**Utilisation des mesures ou services
offerts aux entreprises par
le centre local d'emploi**



⁷ Seules les professions ayant cumulé 10 mentions et plus sont présentées dans la liste des difficultés de recrutement et 50 mentions et plus pour le volet formation.

ANNEXE STATISTIQUE

Répartition des entreprises et du nombre d'employés au cours des 12 derniers mois selon le CLE

	Moyenne	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
Centre de Baie-Comeau	33	399	100,0%	13225	100,0%
5-19 employés	10	258	64,7%	2473	18,7%
20-49 employés	29	95	23,8%	2776	21,0%
50 employés et plus	173	46	11,5%	7976	60,3%
Agroalimentaire	48	3	,8%	143	1,1%
Forêt, bois et papier	100	6	1,5%	597	4,5%
Mines et première transformation des métaux	288	6	1,5%	1730	13,1%
Services publics et construction	53	30	7,5%	1597	12,1%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	29	11	2,8%	323	2,4%
Commerce de gros et de détail	17	93	23,3%	1544	11,7%
Transport et entreposage	22	16	4,0%	349	2,6%
Hébergement, restauration, communications et culture	22	54	13,5%	1180	8,9%
Finances, assurances et services immobiliers	18	20	5,0%	369	2,8%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	20	36	9,0%	721	5,5%
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	43	102	25,6%	4434	33,5%
Autres	11	22	5,5%	238	1,8%
Total	33	399	100,0%	13225	100,0%

Répartition des entreprises et du nombre d'employés saisonniers au cours des 12 derniers mois selon le CLE

	Moyenne d'employés	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
Centre de Baie-Comeau	11,76	166	100,0%	1952,00	100,0%
5-19 employés	4,14	91	54,8%	377,00	19,3%
20-49 employés	11,70	53	31,9%	620,00	31,8%
50 employés et plus	43,41	22	13,3%	955,00	48,9%
Agroalimentaire	46,67	3	1,8%	140,00	7,2%
Forêt, bois et papier	90,00	3	1,8%	270,00	13,8%
Mines et première transformation des métaux	21,00	4	2,4%	84,00	4,3%
Services publics et construction	12,73	22	13,3%	280,00	14,3%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	8,00	4	2,4%	32,00	1,6%
Commerce de gros et de détail	4,75	32	19,3%	152,00	7,8%
Transport et entreposage	12,20	5	3,0%	61,00	3,1%
Hébergement, restauration, communications et culture	12,96	24	14,5%	311,00	15,9%
Finances, assurances et services immobiliers	12,00	3	1,8%	36,00	1,8%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	6,95	20	12,0%	139,00	7,1%
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	10,28	40	24,1%	411,00	21,1%
Autres	6,00	6	3,6%	36,00	1,8%
Total	11,76	166	100,0%	1952,00	100,0%

Évolution du nombre d'employés au cours des 12 derniers mois

	En croissance	En décroissance	Stable	Total
	%	%	%	Nombre d'entreprises
Centre de Baie-Comeau	18,3%	10,6%	71,1%	388
5-19 employés	14,4%	11,6%	74,0%	250
20-49 employés	22,8%	8,7%	68,5%	92
50 employés et plus	30,4%	8,7%	60,9%	46
Agroalimentaire	,0%	,0%	100,0%	3
Forêt, bois et papier	50,0%	16,7%	33,3%	6
Mines et première transformation des métaux	33,3%	,0%	66,7%	6
Services publics et construction	33,3%	16,7%	50,0%	30
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	45,5%	36,4%	18,2%	11
Commerce de gros et de détail	13,0%	9,8%	77,2%	92
Transport et entreposage	6,7%	13,3%	80,0%	15
Hébergement, restauration, communications et culture	15,1%	13,2%	71,7%	53
Finances, assurances et services immobiliers	25,0%	5,0%	70,0%	20
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	31,4%	8,6%	60,0%	35
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	12,6%	7,4%	80,0%	95
Autres	9,1%	9,1%	81,8%	22
Total	18,3%	10,6%	71,1%	388

Prévision de l'évolution du nombre d'employés au cours des 12 prochains mois

	En croissance	En décroissance	Stable	Total
	%	%	%	Nombre d'entreprises
Centre de Baie-Comeau	18,3%	6,0%	75,7%	382
5-19 employés	19,7%	4,1%	76,2%	244
20-49 employés	17,2%	8,6%	74,2%	93
50 employés et plus	13,3%	11,1%	75,6%	45
Agroalimentaire	,0%	,0%	100,0%	2
Forêt, bois et papier	33,3%	,0%	66,7%	6
Mines et première transformation des métaux	16,7%	,0%	83,3%	6
Services publics et construction	20,7%	17,2%	62,1%	29
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	9,1%	18,2%	72,7%	11
Commerce de gros et de détail	23,1%	4,4%	72,5%	91
Transport et entreposage	13,3%	6,7%	80,0%	15
Hébergement, restauration, communications et culture	15,7%	7,8%	76,5%	51
Finances, assurances et services immobiliers	20,0%	5,0%	75,0%	20
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	22,9%	8,6%	68,6%	35
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	13,8%	2,1%	84,0%	94
Autres	18,2%	4,5%	77,3%	22
Total	18,3%	6,0%	75,7%	382

Difficultés de recrutement au cours de l'année

	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
Centre de Baie-Comeau	32,1%	67,9%	389
5-19 employés	28,9%	71,1%	249
20-49 employés	29,8%	70,2%	94
50 employés et plus	54,3%	45,7%	46
Agroalimentaire	33,3%	66,7%	3
Forêt, bois et papier	33,3%	66,7%	6
Mines et première transformation des métaux	33,3%	66,7%	6
Services publics et construction	20,0%	80,0%	30
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	27,3%	72,7%	11
Commerce de gros et de détail	25,3%	74,7%	91
Transport et entreposage	12,5%	87,5%	16
Hébergement, restauration, communications et culture	30,2%	69,8%	53
Finances, assurances et services immobiliers	30,0%	70,0%	20
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	52,8%	47,2%	36
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	42,1%	57,9%	95
Autres	22,7%	77,3%	22
Total	32,1%	67,9%	389

Causes des difficultés de recrutement au cours de l'année

	Durée du travail irrégulière		Lieu de travail (lieu éloigné ou isolé)		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre de postes
Centre de Baie-Comeau	5,2%	94,8%	29,6%	70,4%	517
5-19 employés	10,3%	89,7%	27,4%	72,6%	146
20-49 employés	7,3%	92,7%	32,1%	67,9%	109
50 employés et plus	1,5%	98,5%	29,8%	70,2%	262
Agroalimentaire	,0%	100,0%	100,0%	,0%	50
Forêt, bois et papier	6,3%	93,8%	,0%	100,0%	16
Mines et première transformation des métaux	,0%	100,0%	,0%	100,0%	5
Services publics et construction	,0%	100,0%	70,6%	29,4%	17
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100,0%	28,6%	71,4%	7
Commerce de gros et de détail	26,0%	74,0%	28,0%	72,0%	50
Transport et entreposage	,0%	100,0%	,0%	100,0%	26
Hébergement, restauration, communications et culture	4,7%	95,3%	14,0%	86,0%	43
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100,0%	30,8%	69,2%	13
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100,0%	46,7%	53,3%	45
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	4,8%	95,2%	19,2%	80,8%	229
Autres	,0%	100,0%	,0%	100,0%	16
Total	5,2%	94,8%	29,6%	70,4%	517

Causes des difficultés de recrutement au cours de l'année

	Conditions de travail lié au salaire		Conditions de travail lié au milieu de travail		Total Nombre de postes
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
Centre de Baie-Comeau	23,2%	76,8%	7,7%	92,3%	517
5-19 employés	13,7%	86,3%	11,0%	89,0%	146
20-49 employés	40,4%	59,6%	19,3%	80,7%	109
50 employés et plus	21,4%	78,6%	1,1%	98,9%	262
Agroalimentaire	100,0%	,0%	,0%	100,0%	50
Forêt, bois et papier	,0%	100,0%	,0%	100,0%	16
Mines et première transformation des métaux	,0%	100,0%	,0%	100,0%	5
Services publics et construction	,0%	100,0%	,0%	100,0%	17
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100,0%	,0%	100,0%	7
Commerce de gros et de détail	12,0%	88,0%	10,0%	90,0%	50
Transport et entreposage	,0%	100,0%	,0%	100,0%	26
Hébergement, restauration, communications et culture	30,2%	69,8%	7,0%	93,0%	43
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100,0%	,0%	100,0%	13
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	6,7%	93,3%	6,7%	93,3%	45
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	17,5%	82,5%	12,7%	87,3%	229
Autres	50,0%	50,0%	,0%	100,0%	16
Total	23,2%	76,8%	7,7%	92,3%	517

Causes des difficultés de recrutement au cours de l'année

	Conditions de travail lié à l'horaire de travail		Manque de candidats expérimentés		Total Nombre de postes
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
Centre de Baie-Comeau	13,5%	86,5%	25,0%	75,0%	517
5-19 employés	15,1%	84,9%	34,2%	65,8%	146
20-49 employés	26,6%	73,4%	29,4%	70,6%	109
50 employés et plus	7,3%	92,7%	17,9%	82,1%	262
Agroalimentaire	,0%	100,0%	,0%	100,0%	50
Forêt, bois et papier	,0%	100,0%	93,8%	6,3%	16
Mines et première transformation des métaux	,0%	100,0%	100,0%	,0%	5
Services publics et construction	,0%	100,0%	29,4%	70,6%	17
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100,0%	100,0%	,0%	7
Commerce de gros et de détail	8,0%	92,0%	44,0%	56,0%	50
Transport et entreposage	38,5%	61,5%	61,5%	38,5%	26
Hébergement, restauration, communications et culture	46,5%	53,5%	16,3%	83,7%	43
Finances, assurances et services immobiliers	15,4%	84,6%	84,6%	15,4%	13
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	8,9%	91,1%	22,2%	77,8%	45
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	12,2%	87,8%	7,4%	92,6%	229
Autres	12,5%	87,5%	87,5%	12,5%	16
Total	13,5%	86,5%	25,0%	75,0%	517

Causes des difficultés de recrutement au cours de l'année

	Manque de candidats compétents		Connaissances linguistiques		Total Nombre de postes
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
Centre de Baie-Comeau	31,1%	68,9%	,8%	99,2%	517
5-19 employés	45,9%	54,1%	2,1%	97,9%	146
20-49 employés	32,1%	67,9%	,9%	99,1%	109
50 employés et plus	22,5%	77,5%	,0%	100,0%	262
Agroalimentaire	,0%	100,0%	,0%	100,0%	50
Forêt, bois et papier	93,8%	6,3%	,0%	100,0%	16
Mines et première transformation des métaux	40,0%	60,0%	,0%	100,0%	5
Services publics et construction	35,3%	64,7%	,0%	100,0%	17
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	42,9%	57,1%	,0%	100,0%	7
Commerce de gros et de détail	58,0%	42,0%	2,0%	98,0%	50
Transport et entreposage	11,5%	88,5%	,0%	100,0%	26
Hébergement, restauration, communications et culture	25,6%	74,4%	,0%	100,0%	43
Finances, assurances et services immobiliers	76,9%	23,1%	,0%	100,0%	13
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	51,1%	48,9%	4,4%	95,6%	45
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	22,3%	77,7%	,4%	99,6%	229
Autres	50,0%	50,0%	,0%	100,0%	16
Total	31,1%	68,9%	,8%	99,2%	517

Causes des difficultés de recrutement au cours de l'année

	Autres		Total
	Oui	Non	
	%	%	Nombre de postes
Centre de Baie-Comeau	39,5%	60,5%	517
5-19 employés	24,0%	76,0%	146
20-49 employés	26,6%	73,4%	109
50 employés et plus	53,4%	46,6%	262
Agroalimentaire	,0%	100,0%	50
Forêt, bois et papier	,0%	100,0%	16
Mines et première transformation des métaux	,0%	100,0%	5
Services publics et construction	58,8%	41,2%	17
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	28,6%	71,4%	7
Commerce de gros et de détail	16,0%	84,0%	50
Transport et entreposage	50,0%	50,0%	26
Hébergement, restauration, communications et culture	34,9%	65,1%	43
Finances, assurances et services immobiliers	23,1%	76,9%	13
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	6,7%	93,3%	45
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	62,0%	38,0%	229
Autres	50,0%	50,0%	16
Total	39,5%	60,5%	517

Scolarité exigée

	Diplôme de 5e secondaire (général)	Diplôme de formation professionnelle	Diplôme de formation collégiale	Diplôme universitaire	Aucun diplôme	Total
	%	%	%	%	%	Nombre de postes
Centre de Baie-Comeau	11,2%	11,2%	22,4%	25,9%	29,2%	517
5-19 employés	23,3%	21,2%	15,8%	8,2%	31,5%	146
20-49 employés	4,6%	15,6%	44,0%	13,8%	22,0%	109
50 employés et plus	7,3%	3,8%	17,2%	40,8%	30,9%	262
Agroalimentaire	,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%	50
Forêt, bois et papier	,0%	6,3%	,0%	,0%	93,8%	16
Mines et première transformation des métaux	20,0%	20,0%	,0%	20,0%	40,0%	5
Services publics et construction	23,5%	23,5%	,0%	5,9%	47,1%	17
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	57,1%	,0%	14,3%	,0%	28,6%	7
Commerce de gros et de détail	32,0%	40,0%	6,0%	2,0%	20,0%	50
Transport et entreposage	50,0%	,0%	11,5%	,0%	38,5%	26
Hébergement, restauration, communications et culture	16,3%	9,3%	2,3%	,0%	72,1%	43
Finances, assurances et services immobiliers	15,4%	61,5%	,0%	23,1%	,0%	13
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	6,7%	2,2%	44,4%	24,4%	22,2%	45
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	3,5%	6,1%	38,0%	51,1%	1,3%	229
Autres	,0%	31,3%	6,3%	,0%	62,5%	16
Total	11,2%	11,2%	22,4%	25,9%	29,2%	517

Expérience requise

	Aucune expérience	Moins d'un an	De 1 à 3 ans	Plus de 3 ans	Total
	%	%	%	%	Nombre de postes
Centre de Baie-Comeau	57,9%	13,6%	13,0%	15,4%	499
5-19 employés	45,9%	15,8%	17,8%	20,5%	146
20-49 employés	46,2%	7,7%	30,8%	15,4%	91
50 employés et plus	68,7%	14,5%	4,2%	12,6%	262
Agroalimentaire	100,0%	,0%	,0%	,0%	50
Forêt, bois et papier	,0%	93,8%	6,3%	,0%	16
Mines et première transformation des métaux	,0%	40,0%	20,0%	40,0%	5
Services publics et construction	,0%	29,4%	11,8%	58,8%	17
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	14,3%	28,6%	57,1%	7
Commerce de gros et de détail	34,0%	38,0%	16,0%	12,0%	50
Transport et entreposage	,0%	38,5%	,0%	61,5%	26
Hébergement, restauration, communications et culture	67,4%	14,0%	9,3%	9,3%	43
Finances, assurances et services immobiliers	23,1%	,0%	53,8%	23,1%	13
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	35,6%	2,2%	40,0%	22,2%	45
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	77,7%	4,3%	9,0%	9,0%	211
Autres	62,5%	,0%	18,8%	18,8%	16
Total	57,9%	13,6%	13,0%	15,4%	499

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Compétences de base		Compétences techniques propres à la fonction		Total Nombre de postes
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
Centre de Baie-Comeau	3,3%	96,7%	51,6%	48,4%	517
5-19 employés	7,5%	92,5%	53,4%	46,6%	146
20-49 employés	,9%	99,1%	40,4%	59,6%	109
50 employés et plus	1,9%	98,1%	55,3%	44,7%	262
Agroalimentaire	,0%	100,0%	,0%	100,0%	50
Forêt, bois et papier	,0%	100,0%	6,3%	93,8%	16
Mines et première transformation des métaux	,0%	100,0%	20,0%	80,0%	5
Services publics et construction	,0%	100,0%	88,2%	11,8%	17
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100,0%	85,7%	14,3%	7
Commerce de gros et de détail	20,0%	80,0%	50,0%	50,0%	50
Transport et entreposage	,0%	100,0%	50,0%	50,0%	26
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	100,0%	23,3%	76,7%	43
Finances, assurances et services immobiliers	7,7%	92,3%	69,2%	30,8%	13
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100,0%	73,3%	26,7%	45
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	2,6%	97,4%	65,5%	34,5%	229
Autres	,0%	100,0%	25,0%	75,0%	16
Total	3,3%	96,7%	51,6%	48,4%	517

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Compétences interpersonnelles et personnelles		Connaissances linguistiques		Total Nombre de postes
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
Centre de Baie-Comeau	21,5%	78,5%	4,1%	95,9%	517
5-19 employés	32,2%	67,8%	2,7%	97,3%	146
20-49 employés	21,1%	78,9%	12,8%	87,2%	109
50 employés et plus	15,6%	84,4%	1,1%	98,9%	262
Agroalimentaire	,0%	100,0%	,0%	100,0%	50
Forêt, bois et papier	,0%	100,0%	,0%	100,0%	16
Mines et première transformation des métaux	,0%	100,0%	,0%	100,0%	5
Services publics et construction	5,9%	94,1%	5,9%	94,1%	17
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100,0%	,0%	100,0%	7
Commerce de gros et de détail	30,0%	70,0%	,0%	100,0%	50
Transport et entreposage	,0%	100,0%	,0%	100,0%	26
Hébergement, restauration, communications et culture	55,8%	44,2%	4,7%	95,3%	43
Finances, assurances et services immobiliers	15,4%	84,6%	,0%	100,0%	13
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	20,0%	80,0%	13,3%	86,7%	45
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	21,4%	78,6%	4,4%	95,6%	229
Autres	68,8%	31,3%	12,5%	87,5%	16
Total	21,5%	78,5%	4,1%	95,9%	517

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Connaissances en informatique et en bureautique		Connaissances en planification et en gestion		Total Nombre de postes
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
Centre de Baie-Comeau	3,7%	96,3%	2,1%	97,9%	517
5-19 employés	8,9%	91,1%	4,8%	95,2%	146
20-49 employés	2,8%	97,2%	,9%	99,1%	109
50 employés et plus	1,1%	98,9%	1,1%	98,9%	262
Agroalimentaire	,0%	100,0%	,0%	100,0%	50
Forêt, bois et papier	,0%	100,0%	,0%	100,0%	16
Mines et première transformation des métaux	,0%	100,0%	,0%	100,0%	5
Services publics et construction	,0%	100,0%	,0%	100,0%	17
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100,0%	,0%	100,0%	7
Commerce de gros et de détail	10,0%	90,0%	8,0%	92,0%	50
Transport et entreposage	,0%	100,0%	,0%	100,0%	26
Hébergement, restauration, communications et culture	2,3%	97,7%	2,3%	97,7%	43
Finances, assurances et services immobiliers	7,7%	92,3%	15,4%	84,6%	13
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	11,1%	88,9%	6,7%	93,3%	45
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	1,7%	98,3%	,4%	99,6%	229
Autres	18,8%	81,3%	,0%	100,0%	16
Total	3,7%	96,3%	2,1%	97,9%	517

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Autres compétences et connaissances		
	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre de postes
Centre de Baie-Comeau	15,7%	84,3%	517
5-19 employés	16,4%	83,6%	146
20-49 employés	43,1%	56,9%	109
50 employés et plus	3,8%	96,2%	262
Agroalimentaire	,0%	100,0%	50
Forêt, bois et papier	,0%	100,0%	16
Mines et première transformation des métaux	20,0%	80,0%	5
Services publics et construction	29,4%	70,6%	17
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	28,6%	71,4%	7
Commerce de gros et de détail	30,0%	70,0%	50
Transport et entreposage	,0%	100,0%	26
Hébergement, restauration, communications et culture	2,3%	97,7%	43
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100,0%	13
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	26,7%	73,3%	45
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	19,7%	80,3%	229
Autres	,0%	100,0%	16
Total	15,7%	84,3%	517

Offre de formation aux employés

	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
	%	%	Nombre d'entreprises
Centre de Baie-Comeau	69,3%	30,7%	391
5-19 employés	66,0%	34,0%	250
20-49 employés	75,8%	24,2%	95
50 employés et plus	73,9%	26,1%	46
Agroalimentaire	66,7%	33,3%	3
Forêt, bois et papier	83,3%	16,7%	6
Mines et première transformation des métaux	100,0%	,0%	6
Services publics et construction	56,7%	43,3%	30
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	72,7%	27,3%	11
Commerce de gros et de détail	69,9%	30,1%	93
Transport et entreposage	68,8%	31,3%	16
Hébergement, restauration, communications et culture	69,8%	30,2%	53
Finances, assurances et services immobiliers	70,0%	30,0%	20
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	66,7%	33,3%	36
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	69,5%	30,5%	95
Autres	72,7%	27,3%	22
Total	69,3%	30,7%	391

Méthodes de formation utilisées

	Coaching par des employés expérimentés		Ateliers, travaux pratiques ou cours durant les heures		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre d'entreprises
Centre de Baie-Comeau	64,9%	35,1%	64,6%	35,4%	271
5-19 employés	68,5%	31,5%	61,2%	38,8%	165
20-49 employés	56,9%	43,1%	68,1%	31,9%	72
50 employés et plus	64,7%	35,3%	73,5%	26,5%	34
Agroalimentaire	50,0%	50,0%	50,0%	50,0%	2
Forêt, bois et papier	60,0%	40,0%	80,0%	20,0%	5
Mines et première transformation des métaux	50,0%	50,0%	50,0%	50,0%	6
Services publics et construction	41,2%	58,8%	76,5%	23,5%	17
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	62,5%	37,5%	50,0%	50,0%	8
Commerce de gros et de détail	72,3%	27,7%	61,5%	38,5%	65
Transport et entreposage	63,6%	36,4%	54,5%	45,5%	11
Hébergement, restauration, communications et culture	86,5%	13,5%	43,2%	56,8%	37
Finances, assurances et services immobiliers	64,3%	35,7%	71,4%	28,6%	14
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	58,3%	41,7%	75,0%	25,0%	24
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	54,5%	45,5%	77,3%	22,7%	66
Autres	75,0%	25,0%	56,3%	43,8%	16
Total	64,9%	35,1%	64,6%	35,4%	271

Méthodes de formation utilisées

	Ateliers, travaux pratiques ou cours hors des heures		Congés de formation non payés		Nombre d'entreprises
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
Centre de Baie-Comeau	20,7%	79,3%	4,1%	95,9%	271
5-19 employés	20,0%	80,0%	4,8%	95,2%	165
20-49 employés	20,8%	79,2%	2,8%	97,2%	72
50 employés et plus	23,5%	76,5%	2,9%	97,1%	34
Agroalimentaire	50,0%	50,0%	,0%	100,0%	2
Forêt, bois et papier	,0%	100,0%	,0%	100,0%	5
Mines et première transformation des métaux	16,7%	83,3%	,0%	100,0%	6
Services publics et construction	17,6%	82,4%	5,9%	94,1%	17
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	12,5%	87,5%	,0%	100,0%	8
Commerce de gros et de détail	16,9%	83,1%	6,2%	93,8%	65
Transport et entreposage	27,3%	72,7%	,0%	100,0%	11
Hébergement, restauration, communications et culture	5,4%	94,6%	2,7%	97,3%	37
Finances, assurances et services immobiliers	14,3%	85,7%	,0%	100,0%	14
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	33,3%	66,7%	,0%	100,0%	24
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	31,8%	68,2%	6,1%	93,9%	66
Autres	18,8%	81,3%	6,3%	93,8%	16
Total	20,7%	79,3%	4,1%	95,9%	271

Méthodes de formation utilisées

	Remboursement en totalité ou en partie des frais		Autres		Nombre d'entreprises
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
Centre de Baie-Comeau	41,7%	58,3%	19,2%	80,8%	271
5-19 employés	39,4%	60,6%	18,8%	81,2%	165
20-49 employés	41,7%	58,3%	12,5%	87,5%	72
50 employés et plus	52,9%	47,1%	35,3%	64,7%	34
Agroalimentaire	100,0%	,0%	,0%	100,0%	2
Forêt, bois et papier	,0%	100,0%	20,0%	80,0%	5
Mines et première transformation des métaux	,0%	100,0%	33,3%	66,7%	6
Services publics et construction	52,9%	47,1%	29,4%	70,6%	17
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	50,0%	50,0%	37,5%	62,5%	8
Commerce de gros et de détail	30,8%	69,2%	13,8%	86,2%	65
Transport et entreposage	36,4%	63,6%	9,1%	90,9%	11
Hébergement, restauration, communications et culture	32,4%	67,6%	8,1%	91,9%	37
Finances, assurances et services immobiliers	57,1%	42,9%	35,7%	64,3%	14
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	45,8%	54,2%	20,8%	79,2%	24
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	53,0%	47,0%	24,2%	75,8%	66
Autres	50,0%	50,0%	12,5%	87,5%	16
Total	41,7%	58,3%	19,2%	80,8%	271

Nature des formations

	Compétences de base		Compétences techniques propres à la fonction		Nombre de postes
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
Centre de Baie-Comeau	3,1%	96,9%	81,5%	18,5%	2901
5-19 employés	4,7%	95,3%	75,7%	24,3%	944
20-49 employés	4,9%	95,1%	79,1%	20,9%	930
50 employés et plus	,0%	100,0%	89,0%	11,0%	1027
Agroalimentaire	,0%	100,0%	90,9%	9,1%	55
Forêt, bois et papier	,0%	100,0%	95,3%	4,7%	215
Mines et première transformation des métaux	,0%	100,0%	96,9%	3,1%	227
Services publics et construction	,0%	100,0%	89,0%	11,0%	236
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100,0%	94,9%	5,1%	78
Commerce de gros et de détail	5,7%	94,3%	79,6%	20,4%	422
Transport et entreposage	16,6%	83,4%	65,8%	34,2%	193
Hébergement, restauration, communications et culture	1,6%	98,4%	79,1%	20,9%	244
Finances, assurances et services immobiliers	13,0%	87,0%	82,6%	17,4%	92
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	2,1%	97,9%	81,0%	19,0%	242
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	1,2%	98,8%	75,8%	24,2%	803
Autres	3,2%	96,8%	73,4%	26,6%	94
Total	3,1%	96,9%	81,5%	18,5%	2901

Nature des formations

	Compétences interpersonnelles et personnelles		Connaissances linguistiques		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre de postes
Centre de Baie-Comeau	13,7%	86,3%	2,5%	97,5%	2901
5-19 employés	14,3%	85,7%	1,7%	98,3%	944
20-49 employés	17,5%	82,5%	,0%	100,0%	930
50 employés et plus	9,6%	90,4%	5,5%	94,5%	1027
Agroalimentaire	,0%	100,0%	,0%	100,0%	55
Forêt, bois et papier	,0%	100,0%	,0%	100,0%	215
Mines et première transformation des métaux	,0%	100,0%	,0%	100,0%	227
Services publics et construction	2,1%	97,9%	,0%	100,0%	236
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100,0%	,0%	100,0%	78
Commerce de gros et de détail	11,8%	88,2%	,5%	99,5%	422
Transport et entreposage	38,9%	61,1%	,0%	100,0%	193
Hébergement, restauration, communications et culture	28,7%	71,3%	17,2%	82,8%	244
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100,0%	3,3%	96,7%	92
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	6,2%	93,8%	4,5%	95,5%	242
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	20,4%	79,6%	1,7%	98,3%	803
Autres	19,1%	80,9%	,0%	100,0%	94
Total	13,7%	86,3%	2,5%	97,5%	2901

Nature des formations

	Connaissances en informatique et en bureautique		Connaissances en planification et en gestion		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre de postes
Centre de Baie-Comeau	8,5%	91,5%	3,0%	97,0%	2901
5-19 employés	11,4%	88,6%	3,6%	96,4%	944
20-49 employés	8,9%	91,1%	5,6%	94,4%	930
50 employés et plus	5,4%	94,6%	,0%	100,0%	1027
Agroalimentaire	,0%	100,0%	,0%	100,0%	55
Forêt, bois et papier	,0%	100,0%	,0%	100,0%	215
Mines et première transformation des métaux	,4%	99,6%	,0%	100,0%	227
Services publics et construction	10,6%	89,4%	1,3%	98,7%	236
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	5,1%	94,9%	,0%	100,0%	78
Commerce de gros et de détail	16,6%	83,4%	6,6%	93,4%	422
Transport et entreposage	,0%	100,0%	11,9%	88,1%	193
Hébergement, restauration, communications et culture	2,5%	97,5%	,0%	100,0%	244
Finances, assurances et services immobiliers	25,0%	75,0%	4,3%	95,7%	92
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	11,6%	88,4%	2,9%	97,1%	242
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	11,0%	89,0%	2,6%	97,4%	803
Autres	1,1%	98,9%	,0%	100,0%	94
Total	8,5%	91,5%	3,0%	97,0%	2901

Nature des formations

	Autres		
	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre de postes
Centre de Baie-Comeau	8,0%	92,0%	2901
5-19 employés	10,3%	89,7%	944
20-49 employés	4,9%	95,1%	930
50 employés et plus	8,7%	91,3%	1027
Agroalimentaire	,0%	100,0%	55
Forêt, bois et papier	,0%	100,0%	215
Mines et première transformation des métaux	,0%	100,0%	227
Services publics et construction	8,1%	91,9%	236
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	51,3%	48,7%	78
Commerce de gros et de détail	7,8%	92,2%	422
Transport et entreposage	23,8%	76,2%	193
Hébergement, restauration, communications et culture	4,5%	95,5%	244
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100,0%	92
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100,0%	242
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	9,2%	90,8%	803
Autres	9,6%	90,4%	94
Total	8,0%	92,0%	2901

Recours à EQ

	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
Centre de Baie-Comeau	39,3%	60,7%	384
5-19 employés	36,8%	63,2%	247
20-49 employés	38,7%	61,3%	93
50 employés et plus	54,5%	45,5%	44
Agroalimentaire	66,7%	33,3%	3
Forêt, bois et papier	66,7%	33,3%	6
Mines et première transformation des métaux	66,7%	33,3%	6
Services publics et construction	43,3%	56,7%	30
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	54,5%	45,5%	11
Commerce de gros et de détail	33,7%	66,3%	92
Transport et entreposage	25,0%	75,0%	16
Hébergement, restauration, communications et culture	41,2%	58,8%	51
Finances, assurances et services immobiliers	40,0%	60,0%	20
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	64,7%	35,3%	34
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	30,1%	69,9%	93
Autres	36,4%	63,6%	22
Total	39,3%	60,7%	384

QUESTIONNAIRE

Questionnaire

BLOC 1 – IDENTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT

(L'établissement est le lieu physique de production de biens ou de services auquel est normalement associé au moins un emploi rémunéré, incluant le propriétaire).

Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires.

1. IDENTIFICATION DU RÉPONDANT
1.1 Nom et prénom de la personne répondant au recensement ou à l'enquête ☞
1.2 Fonction ou poste occupé par le répondant ☞
2. IDENTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT
2.1 * Quel est le nom usuel de votre établissement est-il? ☞
2.2 Quel est le nom légal de votre établissement tel qu'inscrit au Registre des entreprises du Québec (REQ) ou Corporation Canada? ☞ ☐ même que le nom usuel ☐ différent du nom usuel Nom légal de l'établissement si différent :
3. ÉTABLISSEMENT OUVERT OU FERMÉ
3.1 * Votre établissement est-il toujours en activité? ☞ Oui ☐ Allez à la question 4.1 Non ☐ Date de fermeture : (AAAA-MM-JJ) _____ Raison de la fermeture : Absence de relève ☐ Décès ☐ Déménagement ☐ Regroupement ☐ Retraite ☐ Cessation des activités ☐ Doublon ☐ Faillite ☐ Fusion ☐ Maladie ☐ Par convention ☐ Sinistre ☐ Vente ☐ Autre _____ Raison inconnue ☐
4. COORDONNÉES DE L'ÉTABLISSEMENT
4.1 L'adresse municipale (physique) de l'établissement? * Numéro municipal ☞ * Rue, boulevard, chemin, etc. ☞ * Nom de la rue, du boulevard, etc. ☞ Type d'unité, le numéro du bureau ou du local? Type d'unité (bureau, suite, appartement, local, etc.) ☞ Numéro d'unité (chiffre) ☞ Étage (chiffre) ☞ Le nom de la ville? * Ville ☞ Le code postal? * Code postal ☞

4.2 L'adresse postale de votre établissement est-elle la même que l'adresse municipale (physique)?

Oui ☐ Passez à la question 4.4

Non ☐ Passez à la question 4.3

Ne le sais pas ☐

4.3 Quelle est l'adresse postale de l'établissement?

* Numéro municipal ➞

* Rue, boulevard, chemin, etc. ➞

* Nom de la rue, du boulevard, etc. ➞

* Étage ➞

* Type d'unité (bureau, local, etc.) ➞

* Case postale ➞

* Succursale postale ➞ _____

* Ville ➞

* Code postal ➞

4.4 Quel est le numéro de téléphone général de l'établissement?

(Numéro de téléphone le plus utilisé ou en lien avec les informations générales lorsque l'établissement possède plusieurs numéros de téléphone)

* Numéro de téléphone ➞

4.5 Quel est le numéro de télécopieur général de l'établissement?

Numéro de télécopieur ➞

4.6 Quelle est l'adresse courriel générale de l'établissement?

(Courriel général de l'établissement et non celui d'un travailleur rémunéré sauf exception)

Courriel ➞

4.7 Quelle est l'adresse Internet de l'établissement (site web)?

Adresse Internet ➞

5. PERSONNE-RESSOURCE EN RESSOURCES HUMAINES**5.1 Quel est le nom de la personne-ressource en ressources humaines dans votre établissement?**

* Civilité

* Prénom

* Nom de famille

* Fonction (titre)

Département

(La personne-ressource n'est pas nécessairement celle qui a répondu au questionnaire, c'est principalement le propriétaire, gérant, président-directeur général ou le directeur des ressources humaines)

6. FORME JURIDIQUE ET CARACTÉRISTIQUE**6.1 Quelle est la forme juridique de votre établissement?**

Personne morale : Association personnifiée (sans but lucratif) ☐
Compagnie (société par actions) ☐
Coopérative ☐
Syndicat de copropriété ☐
Autre : _____

Personne physique : Entreprise individuelle ☐

Association, groupement ou activité : Association ☐
Société en commandite ☐
Société en nom collectif ☐
Société en participation ☐
Autre groupement : _____

6.2 Les caractéristiques de votre établissement**6.2.1 Quel est le but de l'établissement ?**

À but lucratif ☐

À but non lucratif ☐

6.2.2 Quel est le type d'établissement?

Public ☐

Parapublic ☐

Privé ☐

6.2.3 Quelle est la caractéristique de l'établissement?

Entreprise d'économie sociale ☐

Entreprise à caractère familial (la relève est dans la famille) ☐

Une franchise ☐

7. ACTIVITÉ PRINCIPALE ET SECONDAIRE
7.1 Quelle est l'activité principale de votre établissement? <i>(La production de biens ou de services qui génère le chiffre d'affaires le plus élevé). (Si un code SCIAN déjà fourni ne correspond pas à l'activité principale, noter le verbatim du répondant).</i>

BLOC 2 – LES EFFECTIFS DE L'ÉTABLISSEMENT

8. TRAVAILLEUR RÉMUNÉRÉ	
(Le travailleur rémunéré se définit comme étant un employé ou un cadre qui occupe un emploi principal ou unique moyennant un salaire, un traitement, une commission, une prime, un pourboire ou un propriétaire actif d'une entreprise constituée en société, d'une exploitation agricole ou d'un bureau professionnel (constitué ou non constitué en société) ou un travailleur autonome ou indépendant qui n'a pas d'entreprise. Lorsque le travailleur rémunéré a plus d'un emploi dans l'entreprise, l'emploi auquel il travaille habituellement le plus grand nombre d'heures est considéré comme l'emploi principal. Sont aussi inclus dans les travailleurs rémunérés l' actionnaire , le travailleur à commission (ex. : l'agent d'immeuble) et le locateur d'équipement (ex. : chaise dans un salon de coiffure). Note : Les travailleurs rémunérés comptabilisés sont les travailleurs permanents, temporaires/occasionnels et saisonniers, oeuvrant à temps plein (30 heures et plus) ou à temps partiel (moins de 30 heures par semaine) , durant la période la plus active de l'établissement et exclut les travailleurs familiaux non rémunérés. Ce n'est pas le nombre de professions exercées par un travailleur rémunéré qui est comptabilisé, mais la profession principale qu'il exerce.	
8.1 Au cours des 12 derniers mois, quel a été le nombre maximum de travailleurs rémunérés durant la période la plus active?	
Nombre d'employés total (permanents, temporaires/occasionnels, saisonniers)	
Temps plein (30 heures et plus par semaine)	
Temps partiel (moins de 30 heures par semaine)	
Total des travailleurs rémunérés durant la période la plus active	
8.2 Pendant cette période la plus active des 12 derniers mois, combien d'employés ont travaillé dans votre établissement en détaillant les employés à temps plein et à temps partiel?	
<i>(Un travailleur saisonnier occupe un emploi temporaire durant une « saison d'activité » où les produits ou les services sont en demande)</i>	
Nombre d'employés saisonniers seulement	Nb employés
Temps plein (30 heures et plus par semaine)	
Temps partiel (moins de 30 heures par semaine)	
Total des travailleurs saisonniers durant la période la plus active	

Les renseignements que vous avez fournis aux questions 1 à 8 seront partagés avec certains organismes socioéconomiques et pourraient être publiés dans un répertoire d'entreprises. Or, pour les prochaines questions, les informations que vous nous transmettrez resteront confidentielles et serviront à la planification de formations et à la réalisation d'études du marché du travail.

9. ÉVOLUTION DE L'EMPLOI		
9.1 Veuillez indiquer si le nombre maximum d'employés de votre établissement a été en croissance, stable ou en décroissance au cours des 12 derniers mois	En croissance	☐
	Stable	☐
	En décroissance	☐
9.2 Pour les 12 prochains mois, le nombre maximum d'employés dans votre établissement sera-t-il en croissance, stable ou en décroissance?	En croissance	☐
	Stable	☐
	En décroissance	☐

BLOC 3 – RECRUTEMENT

10. DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT				
<i>(Une difficulté de recrutement est observée lorsque, malgré les efforts de recrutement, le poste est demeuré vacant pendant 4 mois ou plus)</i>				
10.1 Avez-vous rencontré des difficultés de recrutement au cours des 12 derniers mois?		Oui ☐ Non ☐ Passez à la question 11		
10.2 Nommez toutes les professions pour lesquelles un poste est resté vacant pendant 4 mois et plus malgré les efforts de recrutement de votre entreprise pour les combler. Pour chacune de ces professions, précisez les exigences à l'embauche.				
	(1) COMPLÉTER	(2) COMPLÉTER	(3) COMPLÉTER	Exemple
Titre de la profession CNP 4 <i>(si nécessaire, préciser les principales fonctions pour des fins de codification)</i>	()	()	()	2174 Programmeur
Scolarité exigée à l'embauche				
Aucun diplôme	☐	☐	☐	☐
Diplôme de 5 ^e secondaire (général)	☐	☐	☐	☐
Diplôme de formation professionnelle <i>(diplôme, attestation ou spécialisation)</i> <i>(précisez la spécialisation)</i>	()	()	()	()
Diplôme de formation collégiale <i>(général ou technique)</i> <i>(précisez la spécialisation)</i>	()	()	()	DEC ✓ (informatique)
Diplôme universitaire <i>(certificat, baccalauréat ou plus)</i> <i>(précisez la spécialisation)</i>	()	()	()	()
Expérience exigée à l'embauche				
Aucune expérience	☐	☐	☐	☐
Moins d'un an	☐	☐	☐	✓
De 1 à 3 ans	☐	☐	☐	☐
Plus de 3 ans	☐	☐	☐	☐
Compétences et connaissances exigées à l'embauche				
Aucune	☐	☐	☐	☐
Compétences de base <i>(lire, écrire, compter)</i> <i>(précisez)</i>	()	()	()	☐
Compétences techniques propres à l'exercice de la profession <i>(précisez)</i>	()	()	()	✓ (réseautique)
Compétences interpersonnelles et personnelles <i>(précisez)</i>	()	()	()	✓ (autonomie)
Connaissances linguistiques <i>(précisez)</i>	()	()	()	✓ (anglais)
Connaissances en informatique et en bureautique <i>(précisez)</i>	()	()	()	MS Office ✓ (Windows)
Connaissances en planification et en gestion <i>(précisez)</i>	()	()	()	☐
Autres compétences et connaissances <i>(précisez)</i>	()	()	()	☐
Cause des difficultés de recrutement rencontrées				
Durée du travail irrégulière (saisonnier ou temporaire)	☐	☐	☐	✓
Lieu de travail (lieu éloigné ou isolé)	☐	☐	☐	☐
Conditions de travail (s : salaire; mt : milieu de travail; ht : horaire de travail)	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐
Manque de candidats qualifiés (formation)	☐	☐	☐	☐
Manque de candidats expérimentés (expérience)	☐	☐	☐	☐
Manque de candidats compétents (qualité du travail exécuté)	☐	☐	☐	☐
Lacunes dans les qualités personnelles	☐	☐	☐	☐
Connaissances linguistiques	☐	☐	☐	☐
Autres <i>(précisez)</i>	()	()	()	()

BLOC 4 – ACQUISITION DE COMPÉTENCES

11. FORMATION DES TRAVAILLEURS				
11.1 Offrez-vous de la formation à vos employés?		Oui ☐ Non ☐		
11.2 Quelle méthode de formation utilisez-vous pour soutenir l'apprentissage de vos employés?				
	Cochez			
Coaching par des employés expérimentés (formation sur le tas)	☐			
Ateliers, travaux pratiques ou cours durant les heures de travail	☐			
Ateliers, travaux pratiques ou cours hors des heures de travail	☐			
Congés de formation non payés	☐			
Remboursement en totalité ou en partie des frais de formation	☐			
Autres (précisez)				
11.3 Nommez chaque profession exercée par vos employés pour lesquelles vous offrirez de la formation dans les 12 prochains mois (ex. : PowerPoint pour la secrétaire, lecture de plans pour les soudeurs, etc.)				
	(1) (cochez et précisez)	(2) (cochez et précisez)	(3) (cochez et précisez)	EXEMPLE (cochez et précisez)
1. Profession visée CNP 4 (si nécessaire, préciser les principales fonctions pour des fins de codification)	()	()	()	Programmeur-analyste
2. Nombre de personnes visées par la formation	()	()	()	5
3. Nature de la formation ou des formations planifiées				
Compétences de base (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (savoir lire)
Compétences techniques propres à l'exercice de la profession (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (programmation avancée)
Compétences interpersonnelles et personnelles (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (gestion du stress)
Connaissances linguistiques (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (anglais)
Connaissances en informatique (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (Word)
Connaissances en planification et en gestion (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (animation)
Autres (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()

BLOC 5 – POSITIONNEMENT DU CENTRE LOCAL D'EMPLOI

12. UTILISATION DES SERVICES D'EMPLOI-QUÉBEC	
12.1 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous eu recours aux mesures ou aux services offerts aux entreprises par votre centre local d'emploi (Emploi-Québec)? (Placement en ligne, support aux ressources humaines, formation de la main-d'œuvre, etc.)	Oui ☐
	Non ☐
	Ne le sais pas ☐