

**Bibliothèque  
et Archives  
nationales**

**Québec**



Le présent fichier est une publication en ligne reçue en dépôt légal, convertie en format PDF et archivée par Bibliothèque et Archives nationales du Québec. L'information contenue dans le fichier peut donc être périmée et certains liens externes peuvent être inactifs.

Version visionnée sur le site Internet d'origine le 13 janvier 2010.

Section du dépôt légal

## à surveiller



### Déjà la fin de l'année...

Décembre est toujours propice à faire un bilan de l'année.

Avec la plus grande sincérité, voici les mots qui me viennent en tête pour qualifier l'année 2009...



[Lire cet article](#)



Site de référence  
Pandémie de  
Grippe A(H1N1)

### Grippe A(H1N1) Appel à la solidarité

Nous connaissons votre souci de protéger la santé des membres de votre organisation. La lutte contre la grippe A(H1N1) nécessite l'implication de tous. Nos efforts sont autant d'actions qui permettent de consolider notre combat contre ce virus pandémique.



Je protège mon  
identité sur internet

[Lire cet article](#)



Colloque sur la  
sécurité civile

### 15<sup>e</sup> anniversaire des Centres d'assistance et d'accompagnement aux plaintes (CAAP)

16 au 18 février 2010

TAS JUSTE 1 VIE.COM

Campagne de  
prévention des  
infections  
transmissibles  
sexuellement auprès  
des jeunes québécois

Dans chacune des régions du Québec, il existe un CAAP dont le mandat est d'aider les usagers qui désirent porter plainte pour contribuer à améliorer les services dans le réseau de la santé et des services sociaux.



Il y a maintenant 15 ans que les CAAP oeuvrent et, pour souligner cet anniversaire, une édition spéciale du bulletin L'Inter-CAAP a été élaborée.

[Lire cet article](#)



Dossier de santé  
Pour mieux prendre soin de vous



Dossier de santé.com

Guide  
Santé

Carte Interactive

Info Pandémie

Chronique radio  
du directeur de santé  
publique MCQ

CHRTR

## La campagne de vaccination obtient un succès sans précédent

Les intervenants du CHRTR ont répondu massivement à l'appel lancé dans le cadre de la campagne de vaccination contre la grippe

A(H1N1). Dès que Santé Canada a donné son aval à l'utilisation du vaccin, une clinique de vaccination a rapidement été mise en place au CHRTR afin de permettre aux intervenants d'être vaccinés.



[Lire cet article](#)



Le **Réso-Lu** est rédigé par les communicateurs des établissements du réseau de la santé et services sociaux de la Mauricie et du

Centre-du-Québec.

Coordination et production

: Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec.

Commentaires et  
suggestions

## CSSS de Bécancour–Nicolet–Yamaska Avis de nominations

Le conseil d'administration du Centre de santé et de services sociaux (CSSS) de Bécancour–Nicolet–Yamaska est heureux d'annoncer la nomination de trois nouvelles directrices : **Madame Évelyne Pagé** au poste de directrice de l'hébergement institutionnel, **Mme Marie-Claude Brunelle** comme directrice des soins infirmiers ainsi que **Mme Claudette Boutin** à la direction des services à la communauté et des services multidisciplinaires.





[Lire cet article](#)

---

**N.B. Pour les utilisateurs de Lotus Notes.**

Pour communiquer par courriel avec les auteurs et responsables du Réso Lu, veuillez configurer votre Internet Explorer de la façon suivante : Outils, Options Internet, Programmes, Courrier électronique, choisir Lotus Notes. Cliquer sur Appliquer.



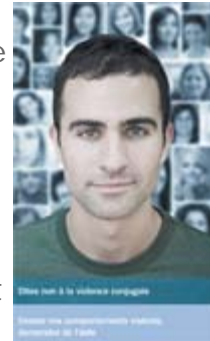
## ASSS MCQ

# Des ressources pour les conjoints à comportements violents en Mauricie et au Centre-du-Québec

[Cliquez ici pour consulter](#)

[les Archives Réso-lu](#)

Jusqu'au 20 décembre, se déroule la dernière étape de la campagne provinciale annuelle de sensibilisation à la violence conjugale sous le thème « Dites non à la violence conjugale. Cessez vos comportements violents, demandez de l'aide ». Le comédien et porte-parole, Patrice Robitaille, affiche sa solidarité envers les femmes victimes de violence et incite les hommes ayant des comportements violents, à demander de l'aide.



[Lire cet article](#)



© Le Réso-Lu, Volume 4, numéro 21, le 14 décembre 2009, Tous droits réservés.  
Si vous ne voulez plus recevoir cette Infolettre Le Réso-Lu, [cliquez ici](#).

---

## rubriques

[Carte Interactive](#)[Publications](#)[Agence de la santé et  
des services sociaux de  
la Mauricie et du  
Centre-du-Québec](#)[MSSS](#) [Imprimer](#)

## Déjà la fin de l'année...

Décembre est toujours propice à faire un bilan de l'année.

Avec la plus grande sincérité, voici les mots qui me viennent en tête pour qualifier l'année 2009...



- **Solidarité** de tous les gestionnaires, les employés, les médecins et les bénévoles qui ont collaboré avec une grande conscience professionnelle, de près ou de loin, à la pandémie de grippe A(H1N1).
- **Ouverture** et **tolérance** de tous ceux et celles qui ont vu leurs dossiers reportés ou retardés en raison de cet enjeu majeur.
- **Progrès** dans tous les dossiers, malgré la charge colossale de travail qui s'est ajoutée à nos horaires déjà fort bien remplis.
- **Succès** de vos initiatives, de vos démarches, de vos projets, toujours menés dans le but d'améliorer l'accès aux services à la population.
- **Changement** dans plusieurs équipes de directions qui ont accueilli de nouvelles personnes.
- **Transparence** et **éthique** dont nous faisons preuve dans tous les dossiers.
- **Créativité** des équipes de ressources humaines et de communication du réseau qui ont travaillé sur un audacieux plan de communication régional en soutien aux enjeux de main-d'œuvre pour assurer la relève dans nos organisations.

Cette liste pourrait s'allonger ainsi sur plusieurs lignes car je sais que vous avez tous travaillé sur des projets indispensables à petite ou grande échelle. À tous les

gens qui œuvrent dans les établissements, les organismes communautaires, les autres ressources professionnelles de même qu'à l'Agence, je reconnais vos efforts et je les salue également. À chaque jour, je réalise à quel point je suis privilégié de représenter un réseau qui a à cœur de veiller à la santé et au bien-être de sa population. C'est une grande fierté que je partage avec vous puisque vous en êtes tous les acteurs.

À l'aube de Noël, je vous souhaite le bonheur de passer d'agréables moments en compagnie de tous ceux et celles que vous aimez. Je vous souhaite également la santé, sachant très bien que celle-ci passe par l'adoption de saines habitudes de vie! Pensez à vous, prenez soin de vous et passez un merveilleux temps des fêtes!

**Jean-Denis Allaire**

Président-directeur général  
Agence de la santé et des services sociaux  
de la Mauricie et du Centre-du-Québec

Fermer la fenêtre

rubriques

Carte Interactive

Publications

Agence de la santé et  
des services sociaux de  
la Mauricie et du  
Centre-du-Québec

MSSS

 Imprimer

## Grippe A (H1N1) Appel à la solidarité

Nous connaissons votre souci de protéger la santé des membres de votre organisation. La lutte contre la grippe A(H1N1) nécessite l'implication de tous. Nos efforts sont autant d'actions qui permettent de consolider notre combat contre ce virus pandémique. Comme vous le savez, la vaccination demeure, à ce jour, le meilleur moyen de protection face au virus. C'est donc un geste de solidarité que nous vous demandons de poser aujourd'hui en relayant notre message de santé publique auprès des membres de votre organisation. Courriels, affichage, journal interne, le moyen vous appartient.



Conscients de votre engagement social et communautaire, nous comptons sur votre collaboration habituelle pour assurer le succès du sprint final et ainsi permettre à tous de passer de belles Fêtes.

**Cliquez ici** pour une version imprimable de promotion dans vos organismes.

**Jacques Raymond**  
Coordonnateur régional  
de l'Organisation régionale de sécurité civile

**Dr Gilles W. Grenier**  
Directeur de santé publique

**Serge Beauchamp**  
Directeur général adjoint  
Agence de la santé et des services sociaux

Fermer la fenêtre

## rubriques

[Carte Interactive](#)[Publications](#)[Agence de la santé et  
des services sociaux de  
la Mauricie et du  
Centre-du-Québec](#)[MSSS](#)[Imprimer](#)

## 15e anniversaire des Centres d'assistance et d'accompagnement aux plaintes (CAAP)

Dans chacune des régions du Québec, il existe un CAAP dont le mandat est d'aider les usagers qui désirent porter plainte pour contribuer à améliorer les services dans le réseau de la santé et des services sociaux.

Il y a maintenant 15 ans que les CAAP oeuvrent et, pour souligner cet anniversaire, une édition spéciale du bulletin L'Inter-CAAP a été élaborée.



Nous vous invitons à prendre connaissance de ce bulletin, lequel témoigne de la croissance et du dynamisme de nos organismes.

**Cliquez ici** pour consulter le bulletin spécial.

### Isabelle Hardy

Agent de promotion/Conseillère aux plaintes  
CAAP Mauricie Centre-du-Québec  
[isabellehardy@caap-mcq.qc.ca](mailto:isabellehardy@caap-mcq.qc.ca)

[Fermer la fenêtre](#)

## rubriques

[Carte Interactive](#)[Publications](#)[Agence de la santé et  
des services sociaux de  
la Mauricie et du  
Centre-du-Québec](#)[MSSS](#)[Imprimer](#)**CHRTR****La campagne de vaccination obtient un succès sans précédent**

Les intervenants du CHRTR ont répondu massivement à l'appel lancé dans le cadre de la campagne de vaccination contre la grippe A(H1N1). Dès que Santé Canada a donné son aval à l'utilisation du vaccin, une clinique de vaccination a rapidement été mise en place au CHRTR afin de permettre aux intervenants d'être vaccinés. Les cliniques de vaccination ont débuté le 28 octobre et se sont terminées le 12 novembre 2009 avec la vaccination d'une vingtaine de femmes enceintes qui souhaitaient se prévaloir du vaccin sans adjuvant.

« Au total, ils sont plus de 2 900 employés, médecins, stagiaires, étudiants, résidents et bénévoles à avoir choisi de se protéger de protéger leurs proches contre la grippe A(H1N1) en disant oui au vaccin. À titre comparatif, la vaccination contre la grippe saisonnière en 2008 avait rejoint 1054 travailleurs du CHRTR », souligne Mme Nancy Baril, conseillère en gestion des ressources humaines, prévention et santé sécurité au travail.



Le vaccin ne semblait pas inquiéter Mme Katia Shore, Conseillère en gestion des ressources humaines!

La pharmacie du CHRTR a joué un rôle important dans les activités de vaccination. « Lors des grandes journées de vaccination des intervenants au CHRTR, une assistante technique de notre équipe a prêté main-forte aux infirmières dans la préparation des vaccins, de façon à maximiser le nombre d'injections disponibles. Les infirmières ont ainsi pu se concentrer davantage sur leur rôle de vaccinatrice », souligne M. Yvon Rousseau, Chef du département de pharmacie. D'ailleurs, plus de 1 000 intervenants ont été vaccinés dans les premières heures de la campagne interne.



L'équipe de la pharmacie du CHRTR conserve les doses de vaccins, de Tamiflu, et de Relenza et agit à titre de centre de distribution pour la région immédiate de Trois-Rivières.

« La couverture vaccinale au CHRTR correspond à 80 % de la totalité des intervenants. La Santé publique nous confirme que notre taux de vaccination régional est supérieur à la moyenne provinciale des autres établissements de santé. Nous devons en être fiers ! Je tiens à souligner les taux de vaccination de 97 % dans le secteur de l'inhalothérapie et de 91 % aux soins intensifs», se réjouit D<sup>re</sup> Lise-Andrée Galarneau, infectiologue et microbiologiste au CHRTR.

La mobilisation de l'équipe médicale, l'information scientifique présentée par D<sup>re</sup> Galarneau et l'équipe d'infectiologues-microbiologistes, l'organisation bien rodée de la vaccination menée par le bureau de santé et le soutien indispensable de l'équipe de la pharmacie et du service PCI ont grandement contribué au bon déroulement de la campagne.

**Une équipe médicale engagée**

Les médecins du CHRTR ont été les premiers au Québec à se mobiliser pour inviter la population et les travailleurs de la santé à se faire vacciner. Alors que la popularité de la vaccination était à son plus bas, 220 médecins se sont engagés à se faire vacciner et à inviter leurs patients et les travailleurs du réseau de la santé à faire de même. Ils ont mené une campagne d'information structurée, basée sur un solide rappel de l'état des connaissances scientifiques en lien avec le vaccin, un message qui s'est même propagé dans les médias.



Le président du CMDP, le Dr Gaëtan Duchesnay, accompagné de D<sup>re</sup> Lise-Andrée Galarneau, ont informé la population que les médecins et pharmaciens du CHRTR se sont engagés massivement à se faire vacciner.



La gastro-entérologue, D<sup>re</sup> Jacinthe Larouche, figurait parmi les médecins qui s'étaient mobilisés en faveur de la vaccination.

## Une spécialiste particulièrement impliquée

D<sup>re</sup> Lise-Andrée Galarneau, une infectiologue et microbiologiste du CHRTR, constitue une précieuse source d'information en matière de prévention et de contrôle des infections. Depuis le printemps dernier, D<sup>re</sup> Galarneau s'est impliquée dans plusieurs activités visant à informer les travailleurs de la santé. Rapidement après l'apparition des premiers cas, en mai dernier, elle a offert différentes séances d'information portant sur cette nouvelle souche de grippe, autant auprès du personnel et des équipes médicales du CHRTR que des autres établissements de la région.



Dès l'apparition des premiers cas, le personnel et les équipes médicales du CHRTR ont pu faire le point sur le nouveau virus par le biais d'activités d'information animées par la D<sup>re</sup> Lise-Andrée Galarneau.

Plus récemment, D<sup>re</sup> Galarneau a sensibilisé les intervenants du CHRTR à l'importance de la vaccination dans le cadre d'une entrevue vidéo à laquelle participait également la D<sup>re</sup> Caroline Lacerte, pédiatre. D<sup>re</sup> Galarneau a aussi participé à plusieurs reportages médias au cours des dernières semaines pour mieux sensibiliser la population aux comportements et aux bonnes pratiques à adopter dans le cadre de la pandémie.

### **Le CHRTR, un environnement sécuritaire**

La vaccination massive du personnel et de l'équipe médicale aura été un facteur clé, qui, combiné à différentes initiatives et efforts collectifs, aura eu un impact direct sur la prévention de la propagation du virus dans l'établissement.

Merci à tout le personnel et l'équipe médicale pour cette réponse positive et sur une base volontaire à la

vaccination !

**Audrey-Ann Milot**

Conseillère en communication

CHRTR

[audrey-ann\\_milot@ssss.gouv.qc.ca](mailto:audrey-ann_milot@ssss.gouv.qc.ca)

Fermer la fenêtre

## rubriques

[Carte Interactive](#)[Publications](#)[Agence de la santé et  
des services sociaux de  
la Mauricie et du  
Centre-du-Québec](#)[MSSS](#) [Imprimer](#)

## CSSS de Bécancour–Nicolet–Yamaska

### Avis de nominations

Le conseil d'administration du Centre de santé et de services sociaux (CSSS) de Bécancour–Nicolet–Yamaska est heureux d'annoncer la nomination de trois nouveaux directeurs : **Madame Évelyne Pagé** au poste de directrice de l'hébergement institutionnel, **Mme Marie-Claude Brunelle** comme directrice des soins infirmiers ainsi que **Mme Claudette Boutin** à la direction des services à la communauté et des services multidisciplinaires.

#### Madame Évelyne Pagé

Détentriche d'un certificat de 2<sup>e</sup> cycle en administration publique, Mme Pagé œuvre dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis de nombreuses années. Elle a occupé différents postes de chef de programme et depuis janvier 2005, elle occupait le poste d'adjointe à la Direction des personnes en perte d'autonomie au CSSS de l'Énergie. Elle



possède donc une bonne expérience dans la gestion de l'hébergement. Madame Pagé a intégré ses nouvelles fonctions de directrice de l'hébergement institutionnel le 30 novembre dernier.

#### Madame Marie-Claude Brunelle

Détentriche d'un diplôme d'études supérieures spécialisées en administration publique, Mme Brunelle œuvre dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis de nombreuses années. Elle a occupé le poste de directrice de la qualité des services et des soins infirmiers au CSSS du Granit au cours des dernières années. Elle possède donc une bonne expérience dans la gestion des soins infirmiers.



Mme Brunelle est entrée en poste comme directrice des soins infirmiers le 2 décembre dernier.

### **Madame Claudette Boutin**

Détentrice d'une maîtrise en sciences de l'administration, Mme Boutin œuvre dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis de nombreuses années. Elle a occupé différents postes de gestion et depuis 2009, elle occupait le poste d'adjointe à la Direction des programmes famille, santé publique et santé mentale au CSSS d'Arthabaska-et-de-l'Érable. Elle possède donc une bonne expérience dans la gestion des services à la communauté. Madame Boutin a intégré ses nouvelles fonctions de directrice des services à la communauté et des services multidisciplinaires le lundi 7 décembre 2009.



C'est avec plaisir que nous les accueillons dans l'équipe de gestion de notre établissement. Nous sommes convaincus que mesdame Pagé, Brunelle et Boutin sauront relever les défis d'amélioration des services de notre établissement pour le bien-être de la population.

Nous leur souhaitons tout le succès possible dans ces nouveaux défis.

**Guillaume Cliche**  
Conseiller en communication  
CSSS de Bécancour–Nicolet–Yamaska  
[Guillaume\\_Cliche@ssss.gouv.qc.ca](mailto:Guillaume_Cliche@ssss.gouv.qc.ca)

Fermer la fenêtre

## RUBRIQUES

[Carte Interactive](#)[Publications](#)[Agence de la santé et  
des services sociaux de  
la Mauricie et du  
Centre-du-Québec](#)[MSSS](#) [Imprimer](#)**ASSS MCQ****Des ressources pour les conjoints à  
comportements violents en Mauricie et au  
Centre-du-Québec**

Jusqu'au 20 décembre, se déroule la dernière étape de la campagne provinciale annuelle de sensibilisation à la violence conjugale sous le thème « Dites non à la violence conjugale. Cessez vos comportements violents, demandez de l'aide ». Le comédien et porte-parole, Patrice Robitaille, affiche sa solidarité envers les femmes victimes de violence et incite les hommes ayant des comportements violents, à demander de l'aide. L'Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec est fière de s'associer à cette campagne de sensibilisation qui, pour une première fois, s'adresse directement aux hommes ayant des comportements violents.



En plus de la ligne SOS violence conjugale, accessible 24 heures par jour toute la semaine au 1 800 363-9010, trois organismes, ici en région, peuvent soutenir les hommes dans leur cheminement :

**En Mauricie :**

- Accord Mauricie 819 693-5264

**Au Centre-du-Québec :**

- Halte Drummond 819 472-5299
- Homme Alternative 819 357-5151  
de Victoriaville

Les approches préconisées par les intervenants font appel au respect, à l'écoute et bien sûr, à la confidentialité. Les hommes peuvent, en toute confiance, travailler à modifier leurs comportements avec des professionnels de l'intervention. « À travers l'éventail des services offerts

soit l'accueil, l'évaluation de la demande d'aide, le suivi thérapeutique, les conférences et les activités de sensibilisation, l'homme effectue des prises de conscience, se responsabilise et prend en charge son comportement » explique Marc Bédard, coordonnateur d'Homme Alternative de Victoriaville.

René Toupin est un de ceux qui a fréquenté l'organisme Halte Drummond : « Les intervenants m'ont accueilli sans me juger, ni me condamner. Grâce à leur compréhension ainsi qu'à mon cheminement dans toutes les activités, j'ai réglé mon problème. J'invite tous les hommes qui désirent faire un changement dans leur vie à contacter une ressource. Elles sont là pour vous aider et ça fonctionne! »

### **Données régionales**

En 2008, selon les données des Statistiques 2008 sur la criminalité commise dans un contexte de violence conjugale au Québec du ministère de la Sécurité publique,

523 personnes (439 femmes et 84 hommes) ont été victimes d'infractions commises dans un contexte de violence conjugale en Mauricie et 455 personnes (387 femmes et 68 hommes) ont vécu une situation semblable au Centre-du-Québec. « Ce sont tout près de 1000 victimes qui ont subi cette troublante réalité dans notre région. Les ressources pour les conjoints sont importantes dans notre réseau, car l'homme a besoin de se prendre en charge pour modifier son comportement et briser le cycle de la violence. C'est pour cette raison que l'Agence appuie la promotion des services offerts aux hommes à comportements violents.» explique Mme Jocelyne Tremblay, chef en organisation de services à la direction des Services sociaux de l'Agence.

Rappelons, en terminant, que la problématique de la violence conjugale implique différents acteurs sociaux dans la région tels : les corps policiers, les Centres de santé et de services sociaux (CSSS), les maisons d'hébergement pour femmes victimes de violence conjugale ainsi que les groupes pour conjoints violents.

Travaillons tous ensemble, à vaincre la violence conjugale, parce que la violence, c'est inacceptable!

### **Annie Cossette**

Conseillère en communication  
Agence SSS MCQ

[Annie.Cossette.Agence04@ssss.gouv.qc.ca](mailto:Annie.Cossette.Agence04@ssss.gouv.qc.ca)

Fermer la fenêtre

