

# RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS 2023

TRANSPORT COLLECTIF



TERRITOIRE  
MOBILITÉ  
DÉVELOPPEMENT DURABLE

EFFICACITÉ

TRANSPARENCE  
PERFORMANCE



**Société de  
transport  
de Lévis**

# QUELQUES CHIFFRES AU 31 DÉCEMBRE 2023

32,5 M\$

Revenus d'exploitation en 2023

173 322

Heures de service en régie  
et sous-traitance en 2023

703

Départs par jour de semaine  
à l'automne 2023

12 600

Nombre moyen de déplacements  
quotidiens en semaine

1 480

Nombre d'usagers inscrits au  
service de transport adapté

810 M\$

Valeur des projets d'investissement  
pour la période 2024-2033

181

Employés permanents et occasionnels



# QUELQUES CHIFFRES AU 31 DÉCEMBRE 2023

## RÉPARTITION DES REVENUS

|                        |      |
|------------------------|------|
| Gouvernement du Québec | 30 % |
| Ville de Lévis         | 42 % |
| Usagers                | 28 % |

## DISTRIBUTION DE LA MAIN D'OEUVRE

|                       |     |        |
|-----------------------|-----|--------|
| Hommes                | 136 | 75,1 % |
| Femmes                | 45  | 24,9 % |
| Minori tés visibles   | 3   | 1,7 %  |
| Autochtones           | 3   | 1,7 %  |
| Minorités ethniques   | 5   | 2,8 %  |
| Personnes handicapées | 3   | 1,7 %  |



# MOT DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



**Steve Dorval**  
Président du Conseil  
d'administration

## Retour graduel à l'achalandage prépandémique

La STLévis a poursuivi sa croissance en 2023 et a connu des records d'achalandage mensuels au cours des 4 derniers mois de l'année. En effet, de septembre à décembre, plus d'un million de déplacements ont été effectués par notre clientèle et assurés par notre personnel.

À l'heure où les analystes s'interrogent sur l'avenir du transport en commun au Québec, nous sommes fiers de revendiquer, pour une troisième année consécutive, le titre de la société qui a connu la reprise la plus rapide de son achalandage de toutes les sociétés de transport en commun du Québec avec une moyenne annuelle de plus de 95 % versus 2019, l'année de référence. Cette performance s'explique notamment par le choix de l'organisation de rajeunir sa clientèle, d'un gel tarifaire, l'arrivée de nouveaux résidents et la disponibilité de l'ensemble de notre personnel.

Et ce n'est pas fini! La mise en place en 2025-2026 de nos nouvelles voies réservées sur le boulevard Guillaume-Couture et l'activation de notre nouveau système de priorisation des autobus aux feux de circulation devraient nous permettre d'être encore plus performant et donc, plus attractif pour la population.

## Le titre métropolitain version 2.0

Grâce à la collaboration financière de la Communauté métropolitaine de Québec, du ministère des Transports et de la Mobilité durable et du Secrétariat à la Capitale- Nationale, une révision de l'entente, souhaitée depuis plus de 10 ans, est intervenue en fin d'année afin de réduire de 27% le coût mensuel du titre métropolitain le faisant passer de 144\$ à 105 \$ à partir du 1er février 2024. L'objectif ? Améliorer la mobilité inter-rives et inter-réseaux. En effet, ce laissez-passer introduit en 2003 permet aux usagers de profiter des services de la ST Lévis, du Réseau de transport de la Capitale (RTC) et de la Société des traversiers (Québec-Lévis) pour moins de la moitié du prix (105\$ versus 238,05\$). Prochaine étape? La reconnaissance de titres entre les réseaux purement et simplement.

## Deux nouvelles conventions collectives

L'année 2023 aura aussi été marquée par la signature de deux nouvelles conventions collectives. La première avec le personnel chauffeur et la seconde avec les agentes du service à la clientèle. Les deux conventions améliorent les conditions de travail de notre personnel ainsi que notre attractivité en tant qu'employeur de choix à Lévis. Elles procurent également une plus grande agilité et prévisibilité dans les opérations quotidiennes de la société. Plus important encore, ces conventions nous permettront de poursuivre notre développement au bénéfice de nos usagers le tout dans le respect de la capacité de payer de nos citoyens. J'en profite pour souligner le climat cordial des discussions entre les parties tout au long de nos négociations.

## Réorganisation de la tête des ponts

Bien que sous la responsabilité du ministère des Transports et de la Mobilité durable (MTMD), la société participe depuis 2018 aux discussions entourant le méga projet de la réorganisation de la tête des ponts. Depuis la construction d'un éventuel pôle d'échanges avec l'arrivée du tramway à la reconfiguration de l'avenue des Hôtels et l'accès au boulevard Laurier, toutes nos propositions ont été prises en compte et les résultats, nous en sommes profondément



**Jean-François Carrier**  
Directeur général

# MOT DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

convaincus, seront formidables et nous donneront enfin un avantage concurrentiel significatif dans la performance de nos déplacements inter-rives. Un corridor réservé en voies exclusives pour nos autobus dès la sortie du pont de Québec ainsi que l'accès à un tunnel sous les échangeurs nous permettant de rejoindre le boulevard Laurier figurent au titre des éléments structurants pour la société. Nous profitons de l'occasion pour remercier chaleureusement l'équipe du MTMD pour leur collaboration et leur grande écoute dans la conception de ce projet qui devrait prendre forme à compter de 2024 et se terminer au début de 2028.

## **Un cadre financier 2024-2028 en négociation avec le MTMD**

Malgré sa performance, la société, à l'instar des neuf (9) autres grandes sociétés de transport du Québec, doit pouvoir compter sur une source de financement prévisible et pérenne pour poursuivre sa croissance. À ce chapitre, nous avons, de concert avec nos collègues et l'Association du transport urbain du Québec (ATUQ) multiplié les démarches afin de faire connaître nos attentes et surtout, nos besoins en termes de financement pour les 5 prochaines années. Déjà le gouvernement a été au rendez-vous durant la pandémie et nous avons pu compter sur son appui pour 2023.

Beaucoup reste cependant à faire pour les années 2024-2028 sans compter que rien n'est encore réglé concernant le partage des revenus découlant du Fonds de contribution des automobilistes au transport en commun qui nous prive annuellement de plus d'un million de dollars. Cette somme, collectée auprès des automobilistes de Lévis, est versée au RTC en fonction d'une formule qui date de 1992 et qui n'a jamais été revue depuis, malgré nos appels incessants. Heureusement, les gouvernements qui se sont succédé ont accepté de nous verser une compensation depuis 2012 mais celles de 2022 et 2023 se font toujours attendre...

## **À la recherche des meilleures pratiques**

Quoi de mieux que de se comparer aux meilleurs afin d'améliorer notre performance. C'est dans cet esprit que deux mandats ont été confiés à l'ATUQ afin de passer en revue nos pratiques d'affaires en matière d'entretien et de l'exploitation du réseau. Plusieurs pistes d'amélioration ont été identifiées et se traduiront par des changements importants dans nos façons de faire au cours des prochaines années. L'acquisition d'un nouveau logiciel de gestion de la maintenance assistée par ordinateur (GMAO) est un exemple concret des systèmes à améliorer.

## **Retour graduel de la clientèle du transport adapté**

Comme mentionné en 2022, l'achalandage du service de transport adapté reprend graduellement et on estime que nous retrouverons les volumes de déplacements enregistrés en 2019 au cours de la période 2027-2028. Cela dit, notre première politique Qualité du service de transport adapté a été formellement adoptée en 2023. Cette politique traduit notre engagement à offrir un service de qualité à nos usagers et s'appuie sur le contrôle de plus d'une vingtaine d'indicateurs tels l'accueil du personnel lors de la prise de rendez-vous et des déplacements, la ponctualité, la propreté des véhicules, etc...

Et les résultats de notre premier sondage de satisfaction témoignent de l'appréciation de nos usagers envers ce service. En effet, près de 83% des usagers se disent satisfaits des services qui leurs sont offerts.

# MOT DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

## **L'électrification de notre flotte**

Malheureusement, ce projet ne progresse pas comme nous le souhaiterions. En effet, bien que nous déployions tous les efforts nécessaires en vue d'obtenir les autorisations gouvernementales requises, notre société, comme plusieurs autres au Québec, voit son projet constamment reporté et n'est pas encore inscrit au Plan Québécois des Infrastructures (PQI). La surchauffe du marché de la construction qui se traduit par une hausse sans précédent des coûts prévisibles plombent la réalisation de ce projet évalué à plus de 250 M\$.

Heureusement, nous avons obtenu les autorisations pour mettre en œuvre notre plan « B » à savoir un investissement de 20 M\$ qui nous permettra d'adapter notre garage actuel afin d'assurer la recharge de 40 autobus électriques. Nous devrions accueillir nos premiers véhicules à la fin de 2025, si tout va comme prévu...

## **Projet Accès-Transport, un succès sur toute la ligne!**

Devant le succès remporté par le projet-pilote Accès-Transport Lévis initié en 2020-21 avec la collaboration des partenaires de la Commission de développement social et communautaire de la Ville de Lévis, la ST Lévis a décidé de reconduire son engagement social et a remis l'équivalent de 58 000 passages à l'organisme, Convergence action bénévole qui en assure la distribution auprès des 56 organismes venant en aide aux personnes plus vulnérables de notre communauté.

Au 31 décembre 2023, un peu plus de 100 000 passages avaient été utilisés sur les 200 000 mis en circulation depuis 2021. Simple à administrer, nos indicateurs démontrent que les usagers l'utilisent principalement en dehors des heures de pointe.

## **Notre endettement en baisse**

Notre service de dette net a connu une baisse de l'ordre de 5,8 %, en 2023. Les dépenses reliées au paiement du capital et des intérêts ont totalisé 6,7 M \$. Heureusement, le MTMD, à travers ses différents programmes, en a assumé environ 60 %, laissant une dépense nette à la ST Lévis de 2,7 M \$. La dette totale nette des subventions à recevoir, quant à elle, est passée de 12,1 M \$ à 10,3 M \$.

En terminant, nous désirons remercier l'ensemble du personnel de la Société qui, jour après jour, donnent le meilleur d'eux-mêmes afin d'offrir un service de qualité à la hauteur des attentes de nos concitoyens. Nous remercions également les membres du Conseil d'administration qui par leur participation active enrichissent nos réflexions et définissent nos orientations. Enfin, un merci particulier à tous nos partenaires et nos usagers qui, est-il nécessaire de le rappeler, sont l'essence même de notre existence.

# NOTRE VISION

Notre mission nous place, avec d'autres acteurs du territoire, au cœur du développement économique, social et environnemental de la Ville de Lévis. Elle nous permet de contribuer à la qualité de vie de nos concitoyens en améliorant leurs conditions de mobilité dans le respect des valeurs du développement durable. La Société de transport de Lévis souhaite donc devenir «un leader du développement durable au sein de la collectivité et fournir aux citoyens de Lévis toutes les conditions nécessaires aux pratiques de la mobilité durable».

# NOTRE MISSION

Comme le stipule l'article 3 de la Loi sur les sociétés de transport en commun (RLRQ, c. S -30.01), la mission de la Société de transport de Lévis consiste à assurer, par des modes de transport collectif, la mobilité des personnes dans son territoire et, dans la mesure où le prévoit une disposition législative, hors de celui-ci. Elle soutient le transport en commun et, le cas échéant, favorise l'intégration de ses différents modes de transport collectif avec ceux de toute autre personne morale de droit public à qui la loi ou un acte constitutif accorde l'autorité d'exploiter une entreprise de transport en commun. L'article 172 de cette loi prévoit notamment que la Société offre un service de transport dans la municipalité de Saint-Lambert-de-Lauzon.

# NOS VALEURS

La STLévis fait sienne une série de valeurs qui la guide dans ses activités courantes, à tous les niveaux de l'organisation. Elle mène ses activités avec efficacité, transparence et honnêteté. Elle sert le public avec respect et équité. La Société est à l'écoute de sa clientèle, de son personnel et du public. Elle respecte la dignité des personnes, se fait solidaire avec ceux et celles qui éprouvent des difficultés et accueille avec ouverture les différents points de vue qui prévalent au sein de la communauté. La Société agit de manière responsable dans ses pratiques d'affaires et exige de ses dirigeants et de son personnel qu'ils agissent avec intégrité.



# FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2023

## L'offre de service

### Transport régulier

L'année 2023 a été marquée par une pause quant à la croissance des heures de services offertes. L'offre de service planifiée s'est stabilisée à quelque 182 000 heures.

Depuis l'automne 2023, nous avons pu toutefois apporter certaines améliorations à la fréquence et à l'amplitude de service de différents parcours pour répondre aux besoins exprimés par la clientèle. En effet, le redéploiement de certaines heures de service consacrées à des trajets vers le centre-ville de Québec, sont maintenant réinvesties du côté de Lévis, permettant d'offrir des dessertes bonifiées à de grands générateurs de déplacements de la Ville et/ou amoindrir les impacts d'une hausse de la congestion découlant du début des travaux de la réorganisation de la tête des ponts et des voies réservées sur le boulevard Guillaume-Couture.

Les réinvestissements dans les heures de service devraient reprendre au cours de 2024-2025 dans la mesure où de nouveaux effectifs rejoindront l'organisation et sous réserve de la disponibilité des ressources matérielles et financières.



Nouvelle signature visuelle des minibus adaptés de notre fournisseur Autobus Auger.

### Transport adapté

Le nombre de personnes admises au service de transport adapté s'établissait à 1 480 au 31 décembre. De ce nombre, 1 215 personnes utilisent régulièrement nos services.

Le nombre de déplacements réalisés au cours de 2023 a connu une croissance de 17% par rapport à 2022 et atteint désormais 78% de ce qu'il était avant le début de la pandémie, soit 121 064 déplacements, comparativement aux 155 450 déplacements enregistrés en 2019. Plusieurs facteurs externes peuvent expliquer cette situation. On observe notamment une diminution du nombre d'activités organisées par les organismes du milieu.

La Société estime que l'achalandage du service de transport adapté devrait revenir à son niveau prépandémique en 2027 ou en 2028.

Lorsqu'on considère l'ensemble des déplacements, on observe une légère hausse du coût moyen par déplacement (32,69\$ vs 31,52\$) due à principalement à l'augmentation de nos coûts de contrats avec nos transporteurs et une reprise relativement modérée de l'achalandage.

La réduction du coût moyen par déplacement demeure notre objectif principal, par l'optimisation continue de l'utilisation des véhicules disponibles en augmentant le nombre moyen de personnes déplacées par tournée ou par heure de service, la réduction du temps d'attente des véhicules au moment de l'embarquement et l'utilisation accrue des « taxis ».



# FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2023

## L'offre de service

### Plus de 50 véhicules pour nos usagers en période de pointe

Le service du transport adapté de la STLévis constitue l'un des plus importants donneurs d'ordre des compagnies de taxi du territoire. La société peut compter sur une flotte de plus de 40 véhicules (berlines ou minifourgonnettes) disponibles aux heures de pointe sans compter les onze (11) minibus de 16 places assises dont 4 positions pour fauteuil roulant ainsi que 2 minibus de type Transit Connect de 9 places assises dont une position pour fauteuil roulant.

Le volume d'affaires combiné de tous les transporteurs a totalisé 3,15 M\$ \$ en 2023.

### 80 % des usagers du service de transport adapté profitent du système de réponse vocale interactive (RVI)

Comme indiqué dans le plan de développement du transport adapté de l'an dernier, la Société a mis en place un nouveau système automatisé qui rappelle aux personnes admises qu'elles ont une réservation et qui leur permet de l'annuler la veille du déplacement, le cas échéant. Le système permet également aux utilisateurs dotés d'un téléphone intelligent d'obtenir une notification de l'arrivée imminente du véhicule qui doit assurer leur déplacement, ce qui assure une meilleure adhérence à l'horaire pour l'ensemble des usagers.

Le système connaît présentement beaucoup de succès auprès des utilisateurs du transport adapté. À ce jour, 1213 personnes, soit près de 90% des personnes admises au service de transport adapté ont adhéré à l'une ou l'autre des options du système automatisé. De plus, il a permis de diminuer de façon considérable les annulations tardives des usagers, soit de 25% environ de 2022 à 2023.



### Transport adapté : un taux de satisfaction de plus de 88%

Notre nouvelle Politique Qualité, adoptée en avril, prévoit une mesure annuelle de l'appréciation d'une vingtaine de paramètres du service offert aux usagers.

Ainsi, nous sommes heureux de constater que 86% des répondants sont satisfaits de l'accueil et l'attention qu'ils reçoivent de la part de nos agentes du service à la clientèle et notre équipe de répartition.

Si on tient compte de l'ensemble des paramètres de performance de la chaîne de déplacements (prise d'appel, courtoisie, précision des informations fournies, ponctualité, propreté, sentiment de sécurité, douceur de conduite, accompagnement, etc..) le taux de satisfaction se situe à 82%.

Au-delà des résultats obtenus, ce sondage nous a permis d'identifier des pistes d'amélioration que nous nous sommes engagées à appliquer au cours des prochaines années avec la collaboration de nos partenaires.

# FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2023

## Un acteur de la mobilité impliqué dans le milieu



*Les participants au projet ParAîné se préparent à prendre l'autobus sur la route des Rivières à Saint-Nicolas*

### Le projet ParAîné, un projet original pour rejoindre les 65 ans et plus

Les personnes de plus de 65 ans représentent désormais plus de 22% de la population alors qu'elles constituent moins de 5 % de notre clientèle.

Afin de stimuler ce segment de marché, la Direction Proximité client et Commercialisation a initié au cours de la dernière année un projet original avec la collaboration du Collectif A.I.M.E. de Lévis, de la Table des aînés de Lévis et de Saint-Lambert-de-Lauzon ainsi que de la Maison des aînés.

L'objectif poursuivi est de démystifier l'usage de l'autobus, de l'achat du laissez-passer à l'embarquement et de faire connaître l'ensemble des destinations pertinentes pour cette clientèle. Le maintien de leur autonomie et la socialisation figurent parmi les avantages reconnus par les participants. Une campagne de promotion découlera de cette initiative en 2024.

### La STLévis accueille les nouveaux arrivants

Au cours de l'année 2023, le sol lévisien a accueilli un nombre important de nouveaux arrivants issus principalement de l'immigration.

Ceux-ci arrivent et doivent s'imprégner et intégrer un tissu social qui comporte son lot d'apprentissages. Afin de guider cette nouvelle clientèle potentielle, la Direction Proximité client et Commercialisation a donc mis en place une cellule de projet qui implique la participation d'une escouade du personnel du Service à la Clientèle dédiée à ces nouveaux arrivants spécifiquement.

Plusieurs activités d'accueil ont été tenues et les résultats sont probants puisque nous observons une hausse importante d'utilisateurs de diverses origines.



*La Société a reçu un groupe de réfugiés ukrainiens en collaboration avec le Centre d'éducation des adultes des navigateurs (CÉAN) en mai 2023.*

# FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2023

## Un acteur de la mobilité impliqué dans le milieu



La vidéo d'Accès Transports viables présente les services offerts dans le secteur de Saint-Étienne-de-Lauzon.

### Une vidéo présente notre vision du développement

Avec la collaboration de la Ville de Lévis et du MTMD, l'organisme Accès transport viable a produit une vidéo destinée à mieux faire connaître l'offre de service de la société aux futurs usagers. Cette vidéo, qui aborde les améliorations que la STLévis apporte à son service dans l'arrondissement des Chutes-de-la-Chaudière-Ouest, traduit bien notre vision de développement et témoigne de la variété des modes de transport durables offerts aux lévisiens. On peut la visionner en cliquant ce lien.

### Des achats regroupés qui réduisent nos charges d'exploitation

Les prix des biens et services ont connu une croissance fulgurante au cours des dernières années et la société n'y échappe pas. Toutefois, une des façons de contrer l'inflation est d'effectuer des achats regroupés afin d'obtenir des escomptes de volume. Depuis, de nombreuses années, la Société est partie prenante de la convention cadre de l'Association du transport urbain du Québec (ATUQ) pour réduire ses coûts d'exploitation. Cette convention regroupe les volumes d'achat prévus par l'ensemble des neuf sociétés de transport en commun du Québec et concerne des produits aussi variés que le carburant, les essuie-glace, les pièces de carrosserie ou encore des freins et des transmissions. Les sociétés prévoient des achats divers pour près de 1,2 G \$ au cours des 5 prochaines années. En 2023, la Société s'était engagée à acquérir pour un peu plus de 23 M \$ de ces divers items.



Sébastien Mackey, conseiller en planification de la STLévis présente la vision de développement de l'offre de service.

### J'y vais en STLévis!

Le Conseil régional de l'environnement Chaudière-Appalaches (CRECA), la Ville de Lévis et la STLévis ont lancé en septembre dernier la campagne publicitaire « J'y vais en STLévis ! ».

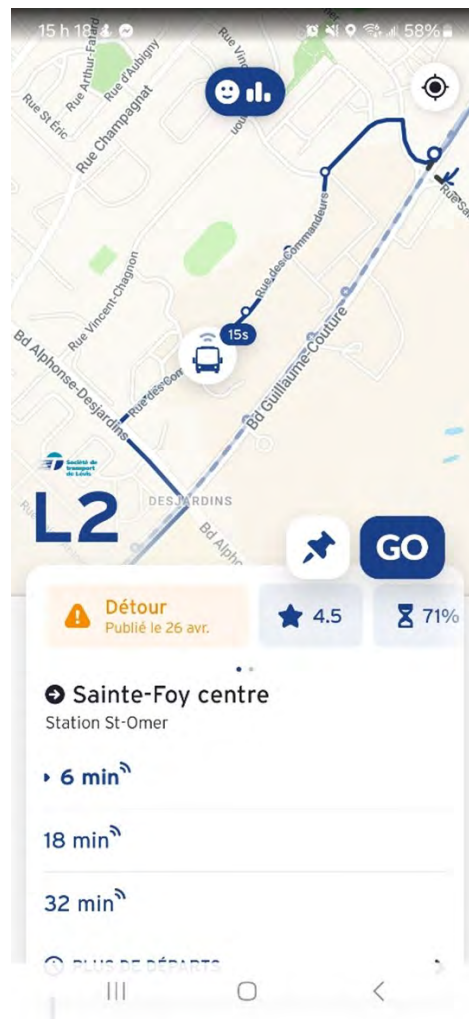
Pendant toute la durée du mois d'octobre, des messages axés sur la mobilité durable et sur des applications qui facilitent la fréquentation des services offerts par la société ont été publiés sur différents médias. Cette campagne visait à rejoindre les Lévisiens qui veulent commencer à fréquenter le transport collectif, ou qui ont l'intention de l'utiliser encore plus régulièrement.



De gauche à droite : Alix Tremblay, Conseillère en environnement – Lutte et adaptation aux changements climatiques, Véronique Brochu, Présidente du CRECA, Mylène Gagné, Coordonnatrice du service à la clientèle et du transport adapté, Steve Dorval, Président du Conseil d'administration de la STLévis et Nancy Deroy, Directrice Exploitation-Qualité Réseau du transport régulier

# FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2023

transit 



## Une application utilisée un million de fois par mois

Depuis 2014, l'application Transit est utilisée par les usagers de la STLévis afin de consulter les horaires et connaître la position exacte de leur autobus sur le réseau en temps réel à partir de leur téléphone intelligent. Plus de 1 million de sessions sont ouvertes chaque mois ce qui traduit bien l'intérêt des 13 000 usagers actifs qui ont téléchargé cette application également utilisée dans les villes de Montréal, Toronto, Vancouver, New York, Los Angeles, Orlando, etc...

Depuis 2023, nous sommes la première société de transport au Canada à pouvoir afficher les détours dès qu'ils surviennent dans l'application, grâce au partenariat entre Swifty (la plateforme générant nos données en temps réel) et Transit. Avec tous les chantiers routiers en cours sur le territoire, cette nouveauté devenait essentielle... D'autres fonctionnalités sont en développement chez Transit et continueront d'améliorer l'expérience utilisateur au cours des prochains mois / année.

## L'AdoBus et l'ÉtéBus, toujours aussi appréciés de notre clientèle

Les familles lévisiennes ont été plus nombreuses que jamais à répondre à l'offre estivale sans précédent de la Société de transport de Lévis. Grâce à des produits comme l'ÉTÉBus, la Navette Paquet et l'AdoBUS, les usagers de la STLévis peuvent profiter d'économies substantielles durant la période estivale. Ces produits répondent parfaitement à notre objectif de favoriser l'utilisation du transport collectif par les familles lévisiennes. En ciblant particulièrement les jeunes, nous créons un mouvement collectif dès le plus jeune âge, ce qui est bon signe pour l'avenir...

# UN PROGRAMME DES IMMOBILISATIONS 2024-2033 DE 810 M\$



Depuis 2019, la STLévis prépare un programme des immobilisations qui couvre une période de 10 ans. Celui-ci fait l'objet d'une révision annuelle et se divise en deux catégories.

La première concerne les investissements requis pour le maintien des actifs comme le renouvellement de la flotte d'autobus alors que la seconde répertorie les investissements liés aux principaux projets de développement, comme la mise en place de mesures préférentielles sur le boulevard Guillaume-Couture.

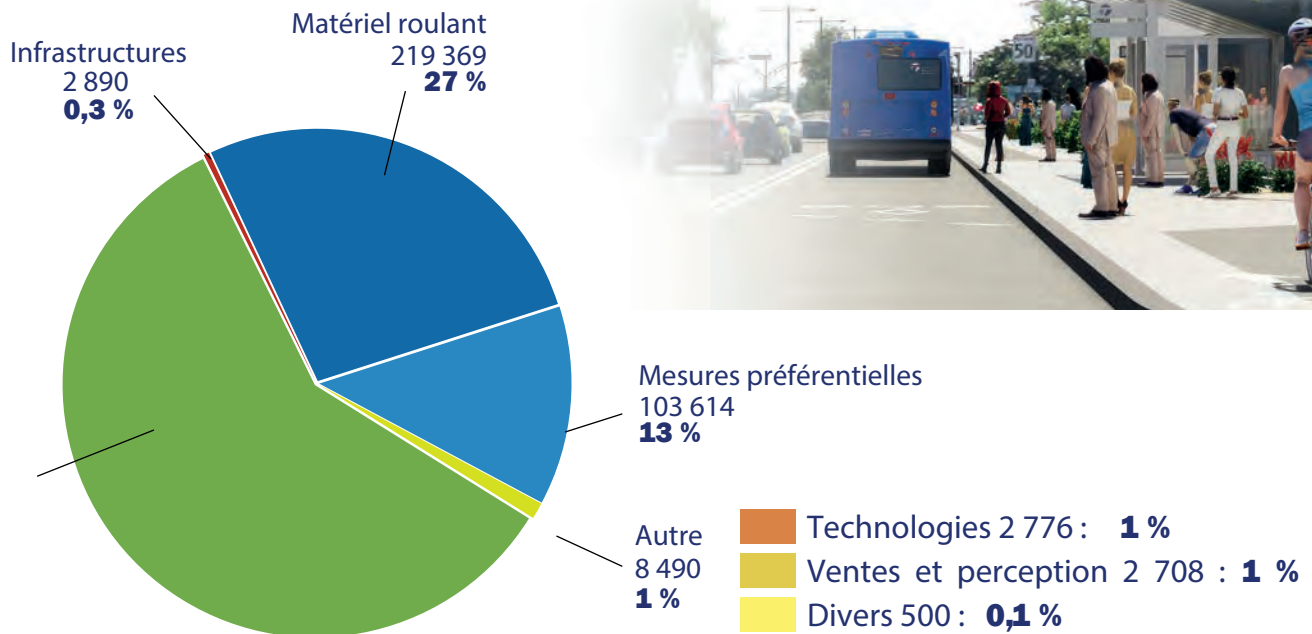
Ainsi le Conseil d'administration a adopté en novembre dernier le programme des immobilisations 2024-2033 qui prévoit des investissements de 810 M\$. La répartition des sommes est illustrée dans le graphique ci-dessus.

L'acquisition de véhicules électriques en remplacement de la flotte actuelle, principalement constituée d'autobus au diesel représentera environ 27 % de l'ensemble des sommes investies.

Par ailleurs l'électrification de la flotte d'autobus électrique nécessitera des investissements importants pour entreposer, entretenir et ravitailler ces nouveaux véhicules. Plusieurs scénarios ont été analysés à ce jour. Pour donner suite à l'élaboration d'un des programmes fonctionnels et techniques (PFT) élaborés, une enveloppe de 478 M\$ a été réservée en prévision de la réalisation d'un de ceux-ci.

Puisque scénario commande des investissements de plus de 100 M\$, celui-ci s'inscrit dans le cadre de la Directive sur la gestion des projets majeurs d'infrastructure publique du gouvernement du Québec. Ce faisant, plusieurs étapes doivent être franchies avant l'obtention de l'autorisation finale.

À quelques exceptions près, l'ensemble de ces projets, s'ils se réalisent, profiteront d'une aide des gouvernements provincial et fédéral à une hauteur variant entre 75 % et 95 %.



## 15 autobus hybrides attendus d'ici la fin de 2025

Le Conseil d'administration a adopté en novembre un règlement d'emprunt au montant de 14,9 M\$ devant servir à l'acquisition de onze (11) autobus hybrides 12 mètres. Ceux-ci s'ajouteront aux quatre (4) autobus articulés 18 mètres commandés en 2020 au coût de 6,7 M\$ et qui devraient nous être livrés en 2024. Il s'agit d'un investissement stratégique considérant le vieillissement de notre flotte et les risques de bris de service qui en découlent.

Nous profitons de l'occasion pour remercier le MTMD qui a accepté d'assouplir sa politique de subvention qui rappelons-le, limitait les quantités d'autobus hybrides pouvant être acquises depuis 2021 afin de passer plus rapidement aux autobus électriques dès 2025. Comme la livraison des premiers autobus électriques n'est pas prévue avant la toute fin de 2025, la société aurait dû passer presque quatre (4) ans sans pouvoir remplacer d'autobus, compromettant de ce fait, notre programme quinquennal de gestion de la flotte.



## Deux (2) nouvelles baies d'entretien

Dans le même esprit, les plans et devis en vue de la construction de deux (2) nouvelles baies d'entretien adaptées en fonction des futurs autobus électriques ont été complétés en fin d'année et les travaux à proprement parlé devraient débuter au printemps de 2024 pour une livraison des espaces en décembre. Cet agrandissement nous permettra de combler un déficit d'espace d'entretien et améliorera notre capacité à fournir le nombre d'autobus requis pour livrer notre offre de service.



## Réaménagement de la tête des ponts

Le méga projet de reconfiguration des échangeurs à la tête des ponts a été lancé au cours de l'année 2023. Depuis les tous débuts, la société a été consultée et a pu faire part de ses attentes au MTMD, responsable du projet, dans le réaménagement de ce secteur névralgique ainsi que dans l'aménagement du futur pôle d'échange de Sainte-Foy.

Ce projet prévoit la construction de 2 kilomètres de voies réservées à usage exclusif pour la société. Un tunnel sera même construit afin de permettre à nos autobus d'accéder de manière prioritaire au boulevard Laurier et au futur pôle d'échange avec le tramway de Québec.



De plus, afin d'améliorer l'expérience client, d'actualiser et d'uniformiser son image, la société implantera au cours des prochaines années un tout nouveau modèle d'abribus dans les quartiers et sur les axes secondaires.

Inspirés du concept d'abribus développé et implanté sur le boulevard Guillaume-Couture dans le cadre du projet, ces abribus seront plus sécuritaires, confortables et spacieux. Ils devraient faire leur apparition dès 2024.



*Certains abribus plus modernes et spacieux seront tempérés*

### **5,1 km de voies réservées en construction sur le boulevard Guillaume-Couture**

Les travaux de construction de 3 km de voies réservées sur le boulevard Guillaume-Couture ont été amorcés au courant de l'été 2023 et se poursuivront jusqu'en 2026.

Évalué à près de 150 M \$, ce projet piloté par l'équipe du Bureau de la mobilité durable de la Ville de Lévis, nous procurera des gains de temps appréciables par rapport au statu quo, c'est-à-dire si de tels aménagements n'avaient pas été réalisés considérant la croissance prévue de la population dans les secteurs concernés.

Le projet prévoit l'implantation d'abribus modernes, spacieux et sécuritaires qui seront accessibles universellement autant pour les piétons que les cyclistes.



# UN ENGAGEMENT HORS DU COMMUN

La Société est fière de pouvoir compter sur du personnel dévoué, disponible et loyal. Mais consacrer plus de 20 ans de sa carrière au même employeur est un fait de plus en plus rare de nos jours. Il s'agit d'un engagement hoirs du commun. Félicitations à tous et un immense MERCI pour leur précieuse collaboration au fil de toutes ces années.



*Jocelyn Morissette (contremaître entretien), 35 ans de service et Frank Belley (chauffeur), 50 ans de service ont été honorés lors du colloque de l'Association du transport urbain du Québec (ATUQ) à Lévis en octobre.*



*Roger Alain (chauffeur): 20 ans de service*



*Frédéric Blais (chauffeur): 20 ans de service*



*Stéphane Roy (chauffeur): 20 ans de service*



*Martial Boutin (chauffeur) : 47 ans de service*



*Michel Richard (chauffeur) : 17 ans de service*



*Ghislain Brochu (chauffeur) : 35 ans de service*



*Sylvain Thibault (chauffeur) : 35 ans de service*



*Guy Chénard (chauffeur) : 35 ans de service*



*André Couture (chauffeur) : 35 ans de service*



*Martin Bolduc (chauffeur) : 25 ans de service*



*Germain Brouard (chauffeur) : 25 ans de service*



*Denis Carrier (chauffeur) : 20 ans de service*

# CONSEIL D'ADMINISTRATION

## AU 31 DÉCEMBRE 2023



**Steve Dorval**  
Conseiller municipal  
District 10 — Notre-Dame  
Président



**Michel Patry**  
Conseiller municipal  
District 8 — Taniata  
Vice-président



**Serge Bonin**  
Conseiller municipal  
District 1 — Saint-Étienne  
Membre



**Serge Côté**  
Conseiller municipal  
District 11 — Saint-David  
Membre



**Isabelle Demers**  
Conseillère municipale District  
3 — Villieu  
Membre



**Michel Turner**  
Conseiller municipal  
District 6 — Breakeyville  
Membre



**Cindy Morin**  
Représentante des  
utilisateurs du transport  
adapté



**Marjorie Guay**  
Représentante des  
utilisateurs du transport en  
commun

**Jean-François Carrier**  
Secrétaire

**Francine Marcoux**  
Trésorière

# CONSEIL D'ADMINISTRATION EN CHIFFRES

**15**

Le nombre de réunions ordinaires et extraordinaires

**200**

Le nombre de résolutions adoptées

**89 %**

Le taux d'assiduité des administrateurs (présence aux assemblées ordinaires et extraordinaires)

**8**

Le nombre de règlements adoptés

**6**

Règlements d'emprunt au montant de 156 660 000 \$ ont été adoptés

## Règlements adoptés

|                                | 2019   | 2020                                   | 2021   | 2022  | 2023  |
|--------------------------------|--|--|--|---|---|
| Nombre de règlements           | 4  | 8                                      | 9  | 7   | 8   |
| Nombre de règlements d'emprunt | 2  | 4                                      | 4  | 1   | 6   |
| <b>Valeur</b>                  | <b>10 150 000 \$</b>                         | <b>147 585 000 \$</b>                  | <b>63 200 000 \$</b>   | <b>38 000 000 \$</b>  | <b>156 660 000 \$</b>   |
| Principaux projets             | Stationnements incitatifs<br>Électrification | Boul. Guillaume-Couture<br>Billettique | Boul. Guillaume-Couture<br>Agrandissement CO Saint-Omer<br>Autobus articulés | Boulevard Guillaume-Couture :<br>44,0 M\$<br>Agrandissement CO Saint-Omer<br>4.0 M\$<br>Autobus articulés<br>15.2 M | Voies réservées Guillaume-Couture<br>Adaptation du garage<br>Futur garage 11 autobus hybrides<br>Divers projets |

Notons que pour une plus grande transparence tous les ordres du jour et procès-verbaux des assemblées du Conseil d'administration sont publiés sur le site internet de la Société sous l'onglet : STLévis/Conseil d'administration. Il en va de même pour tous les règlements, politiques, budgets, plan d'action, états financiers, guides, etc.

# Statistiques opérationnelles

## Statistiques d'achalandage

### Méthode des validations — déplacements liés

|                     | 2017             | 2018             | 2019             | 2020             | 2021             | 2022             | 2023             |
|---------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Transport en commun | 2 574 373        | 2 636 872        | 2 709 601        | 1 411 793        | 1 678 989        | 2 438 327        | 2 566 408        |
| Transport adapté    | 161 788          | 148 984          | 155 450          | 69 319           | 81 450           | 103 484          | 121 064          |
| <b>Total</b>        | <b>2 736 161</b> | <b>2 785 856</b> | <b>2 865 051</b> | <b>1 481 112</b> | <b>1 760 439</b> | <b>2 541 811</b> | <b>2 687 472</b> |

## Offre de service

### Service en régie et en sous-traitance

|   | 2017    | 2018    | 2019    | 2020    | 2021    | 2022    | 2023    |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Heures de service                           | 191 385 | 193 673 | 197 648 | 165 756 | 192 417 | 181 555 | 173 322 |
| Nb de parcours (automne)                    | 58      | 59      | 65      | 72      | 71      | 76      | 71      |
| Nb de départs par jour de semaine (automne) | 695     | 713     | 759     | 729     | 706     | 743     | 703     |

## Statistiques de la flotte d'autobus

### Service en régie seulement

|                              | 2017      | 2018      | 2019      | 2020      | 2021      | 2022      | 2023      |
|------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Nombre de véhicules          | 88        | 91        | 95        | 95        | 95        | 94        | 93        |
| Âge moyen de la flotte (ans) | 5,99      | 6,76      | 7,43      | 8,38      | 9,38      | 10,46     | 11,50     |
| Véhicules de 10 ans et moins | 100 %     | 91 %      | 84 %      | 71 %      | 66 %      | 23 %      | 23 %      |
| Kilométrage total            | 4 563 906 | 4 558 638 | 4 589 534 | 4 039 759 | 4 630 042 | 4 242 571 | 4 060 976 |
| Litres de carburant          | 2 280 812 | 2 280 361 | 2 232 840 | 1 894 125 | 2 151 554 | 2 071 831 | 2 077 828 |
| Litres par 100 km            | 49,97     | 50,02     | 48,65     | 46,89     | 46,47     | 48,83     | 51,17     |
| Autobus réguliers (l/100 km) | 48,85     | 48,73     | 47,72     | 46,09     | 45,34     | 47,76     | 50,07     |
| Autobus articulés (l/100 km) | 60,43     | 60,93     | 59,97     | 60,03     | 59,46     | 59,47     | 62,17     |

## Transport adapté

### Admissions

|   | 2017  | 2018  | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  | 2023  |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Personnes admises au cours de l'année   | 451   | 415   | 429   | 229   | 259   | 346   | 375   |
| Dossiers fermés au cours de l'année     | 1 560 | 817   | 286   | 265   | 138   | 282   | 1 022 |
| Nombre de personnes admises au 31 déc.  | 2 277 | 1 875 | 2 018 | 1 972 | 2 063 | 2 127 | 1 480 |
| Nombre d'utilisateurs actifs du service | 1 252 | 1 253 | 1 237 | 1 122 | 946   | 1 091 | 1 215 |

### Statistiques opérationnelles

|                                       | 2017    | 2018    | 2019    | 2020   | 2021   | 2022    | 2023    |
|---------------------------------------|---------|---------|---------|--------|--------|---------|---------|
| <b>Nombre de déplacements</b>         | 161 788 | 148 984 | 155 450 | 69 319 | 81 450 | 103 484 | 121 064 |
| Minibus, incl. fourgonnettes, autobus | 89 478  | 83 769  | 81 945  | 38 558 | 56 727 | 66 553  | 59 755  |
| Taxi                                  | 64 315  | 57 451  | 64 974  | 25 889 | 19 468 | 34 241  | 60 651  |
| Taxi adapté                           | 7 995   | 7 764   | 8 531   | 4 872  | 5 255  | 2 690   | 658     |
| Heures de service par semaine         | 114     | 114     | 114     | 114    | 114    | 114     | 114     |
| Déplacements hors territoire          | 17 018  | 13 028  | 13 160  | 7 047  | 7 900  | 9 053   | 10 174  |

### Motifs de déplacement

|         | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---------|------|------|------|------|------|------|------|
| Travail | 30 % | 31 % | 30 % | 30 % | 36 % | 35 % | 30 % |
| Études  | 9 %  | 10 % | 12 % | 19 % | 20 % | 19 % | 19 % |
| Santé   | 16 % | 15 % | 16 % | 19 % | 18 % | 16 % | 15 % |
| Loisirs | 20 % | 16 % | 13 % | 14 % | 12 % | 15 % | 19 % |
| Autres  | 25 % | 28 % | 29 % | 18 % | 14 % | 15 % | 17 % |

# Grille tarifaire

En vigueur à compter du 1<sup>er</sup> mars/1<sup>er</sup> juillet

| <b>Laissez-passer</b>  | <b>2018</b> | <b>2019</b> | <b>2020</b> | <b>2021</b> | <b>2022</b> | <b>2023</b> |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Laissez-passer mensuel adulte                                    | 90,85 \$    | 93,60 \$    | 96,40 \$    | 96,40 \$    | 96,40 \$    | 96,40 \$    |
| Laissez-passer mensuel métropolitain (1 <sup>er</sup> juillet)   | 137,90 \$   | 141,20 \$   | 141,20 \$   | 144,25 \$   | 144,25 \$   | 144,25 \$   |
| Laissez-passer mensuel privilège                                 | 66,65 \$    | 68,70 \$    | 70,80 \$    | 70,80 \$    | 70,80 \$    | 70,80 \$    |
| Laissez-passer métropolitain privilège (1 <sup>er</sup> juillet) | 107,25 \$   | 108,25 \$   | 108,25 \$   | 108,25 \$   | 108,25 \$   | 108,25 \$   |
| Laissez-passer mensuel aîné                                      | 66,65 \$    | 68,70 \$    | 70,80 \$    | 70,80 \$    | 70,80 \$    | 70,80 \$    |
| Laissez-passer métropolitain aîné (1 <sup>er</sup> juillet)      | 96,80 \$    | 99,70 \$    | 99,70 \$    | 108,25 \$   | 108,25 \$   | 108,25 \$   |
| <b>Argent comptant – semaine</b>                                 |             |             |             |             |             |             |
| Passage 6 ans et moins   | Gratuit     | Gratuit     | Gratuit     | Gratuit     | Gratuit     | Gratuit     |
| Passage 7 à 12 ans   | 1,75 \$     | 1,75 \$     | 2,00 \$     | 2,00 \$     | 2,00 \$     | 2,00 \$     |
| Passage 13 ans et plus   | 3,25 \$     | 3,50 \$     | 3,50 \$     | 3,50 \$     | 3,75 \$     | 3,75 \$     |
| <b>Argent comptant – fins de semaine/ÉTÉbus</b>                  |             |             |             |             |             |             |
| 6 ans et moins   | Gratuit     | Gratuit     | Gratuit     | Gratuit     | Gratuit     | Gratuit     |
| 7 à 23 ans   | 1,00 \$     | 1,00 \$     | 1,00 \$     | 1,00 \$     | 1,00 \$     | 1,00 \$     |
| 24 ans et plus   | 2,00 \$     | 2,00 \$     | 2,00 \$     | 2,00 \$     | 2,00 \$     | 2,00 \$     |
| ÉTÉbus (gratuit pour les 12 ans et moins)                        | 2,00 \$     | 2,00 \$     | 2,00 \$     | 2,00 \$     | 2,00 \$     | 2,00 \$     |

## État de la situation financière

Au 31 décembre 2023

|  | 2023                |    | 2022                |    |
|--|---------------------|----|---------------------|----|
| <b>Actifs financiers</b>                                     |                     |    |                     |    |
| Encaisse   | 3 149 445           | \$ | 7 278 848           | \$ |
| Débiteurs  | 3 602 810           |    | 2 427 682           |    |
| Subventions à recevoir                                       | 33 211 681          |    | 15 732              |    |
| Actif au titre des avantages sociaux futurs                  | 3 400               |    | 390 -               |    |
|  | <u>39 967 336</u>   |    | <u>25 438 920</u>   |    |
| <b>Passifs</b>   |                     |    |                     |    |
| Emprunts temporaires   | 2 290 388           |    | 1 959 214           |    |
| Créditeurs et frais courus                                   | 32 648 013          |    | 7 079 107           |    |
| Revenus reportés   | 101 126             |    | 7 148 337           |    |
| Dette à long terme   | 15 452 106          |    | 20 705 221          |    |
| Passif au titre des avantages sociaux futurs                 | -                   |    | 45 600              |    |
|  | <u>50 491 633</u>   |    | <u>36 937 479</u>   |    |
|  | <u>(10 524 297)</u> |    | <u>(11 498 559)</u> |    |
| <b>Actifs non financiers</b>                                 |                     |    |                     |    |
| Immobilisations  | 50 105 005          |    | 53 965 826          |    |
| Stocks de fournitures, pièces et accessoires                 | 573 731             |    | 565 133             |    |
| Autres actifs non financiers                                 | 350 788             |    | 279 158             |    |
|  | <u>51 029 524</u>   |    | <u>54 810 117</u>   |    |
|  | <u>40 505 227</u>   | \$ | <u>43 311 558</u>   | \$ |
| <b>Excédent accumulé</b>                                     |                     |    |                     |    |
| <b>Composition</b>   |                     |    |                     |    |
| Excédent de fonctionnement non affecté                       |                     |    |                     |    |
| Transport régulier   | 614 370             | \$ | -                   | \$ |
| Transport adapté   | 1 166 854           |    | 723 854             |    |
| Excédent de fonctionnement affecté                           | 634 767             |    | 2 033 236           |    |
| Fonds réservés   | 55 178              |    | 51 713              |    |
| Dépenses constatées à taxer ou à pourvoir                    | (9 743)             |    | (13 111)            |    |
| Financement des investissements en cours                     | (1 809 141)         |    | (1 410 684)         |    |
| Investissement net dans les immobilisations et autres actifs | 39 852 942          |    | 41 926 550          |    |
|  | <u>40 505 227</u>   | \$ | <u>43 311 558</u>   | \$ |
| <b>Excédent accumulé</b>                                     |                     |    |                     |    |

## État des résultats

Exercice terminé le 31 décembre 2023

|   | Budget<br>2023     | Réel<br>2023       | Réel<br>2022       |
|---|--------------------|--------------------|--------------------|
| <b>Revenus</b>  |                    |                    |                    |
| Transport régulier  | 27 717 270         | \$ 47 820 560      | \$ 30 772 556      |
| (annexe) Transport adapté   | 3 354 830          | 3 962 828          | 3 309 050          |
| (annexe)  | <u>31 072 100</u>  | <u>51 783 388</u>  | <u>34 081 606</u>  |
| <b>Charges</b>  |                    |                    |                    |
| Transport régulier  | 31 371 611         | 51 331 513         | 33 830 580         |
| (annexe) Transport adapté   | 3 797 830          | 3 962 828          | 3 266 055          |
| (annexe)  | <u>35 169 441</u>  | <u>55 294 341</u>  | <u>37 096 635</u>  |
| Excédent (déficit) de fonctionnement avant conciliation à des fins fiscales | <u>(4 097 341)</u> | <u>(3 510 953)</u> | <u>(3 015 029)</u> |
| <b>Conciliation à des fins fiscales Immobilisations</b>                     |                    |                    |                    |
| Amortissement Produit de cession  | 5 308 000          | 5 930 960          | 5 463 066          |
| Gain sur cession  | 16 000             | 1 420              | 347 099            |
|   | <u>(16 000)</u>    | <u>(1 420)</u>     | <u>42 023</u>      |
|   | 5 308 000          | 5 930 960          | 5 852 188          |
| <b>Financement</b>  |                    |                    |                    |
| Financement à long terme des activités de fonctionnement                    | 210 763            | 11 247             | 20 072             |
| Remboursement de la dette à long terme                                      | <u>(2 385 016)</u> | <u>(2 743 462)</u> | <u>(2 590 933)</u> |
|   | <u>(2 174 253)</u> | <u>(2 732 215)</u> | <u>(2 570 861)</u> |
| <b>Affectations</b>   |                    |                    |                    |
| Activités d'investissement  | (50 000)           | (45 147)           | (59 505)           |
| Excédent de fonctionnement affecté  |                    |                    |                    |
| Transport régulier  | 747 000            | 341 099            | (171 922)          |
| Transport adapté  | 443 000            | -                  | -                  |
| Dépenses constatées à taxer ou à pourvoir                                   |                    |                    |                    |
| Financement des activités de fonctionnement                                 | (176 406)          | 16 256             | 8 124              |
|   | <u>963 594</u>     | <u>312 208</u>     | <u>(223 303)</u>   |
|   | <u>4 097 341</u>   | <u>3 510 953</u>   | <u>3 058 024</u>   |
| <b>Excédent de fonctionnement de l'exercice à des fins fiscales</b>         | <u>-</u>           | <u>-</u>           | <u>42 995</u>      |
| Transport régulier  | -                  | -                  | -                  |
| Transport adapté  | <u>-</u>           | <u>-</u>           | <u>42 995</u>      |
|   | <u>-</u>           | <u>-</u>           | <u>42 995</u>      |

## Annexe – Transport régulier

Exercice terminé le 31 décembre 2023

|   | Budget<br>2023       | Réal<br>2023         | Réal<br>2022         |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|
| Revenus   |                      |                      |                      |
| Contribution de la Ville de Lévis                         | 12 690 779 \$        | 12 690 779 \$        | 12 410 295 \$        |
| Revenus des usagers <sup>1</sup>                          | 8 195 541            | 7 815 211            | 7 365 579            |
| Subventions du gouvernement du Québec                     | 4 347 553            | 5 508 405            | 5 845 697            |
| Contributions des automobilistes au transport en commun   | 1 870 018            | 1 624 934            | 1 711 495            |
| Autres revenus  | 613 379              | 865 296              | 901 111              |
| Projet des mesures prioritaires (subv. et autres revenus) | -                    | 19 315 935           | 2 538 379            |
|   | <u>27 717 270 \$</u> | <u>47 820 560 \$</u> | <u>30 772 556 \$</u> |

<sup>1</sup> Inclut les compensations du MTQ et CMQ pour les titres métropolitains

### Charges

|  |                      |                      |                      |
|--|----------------------|----------------------|----------------------|
| Salaires et avantages sociaux          |                      |                      |                      |
| Chauffeurs                             | 8 421 360 \$         | 8 355 792 \$         | 8 056 921 \$         |
| Entretien                              | 2 279 007            | 2 204 204            | 1 979 397            |
| Exploitation, administration et autres | 3 227 015            | 3 311 785            | 3 138 973            |
| Contrats de transport                  | 3 422 879            | 3 335 239            | 3 927 087            |
| Carburant                              | 3 139 330            | 2 794 116            | 3 285 465            |
| Autres dépenses d'exploitation         | 4 924 219            | 5 584 191            | 4 891 423            |
| Frais financiers                       | 649 801              | 499 291              | 549 869              |
| Amortissement des immobilisations      | 5 308 000            | 5 930 960            | 5 463 066            |
| Projet des mesures prioritaires        | -                    | 19 315 935           | 2 538 379            |
|  | <u>31 371 611 \$</u> | <u>51 331 513 \$</u> | <u>33 830 580 \$</u> |

## Annexe – Transport adapté

Exercice terminé le 31 décembre 2023

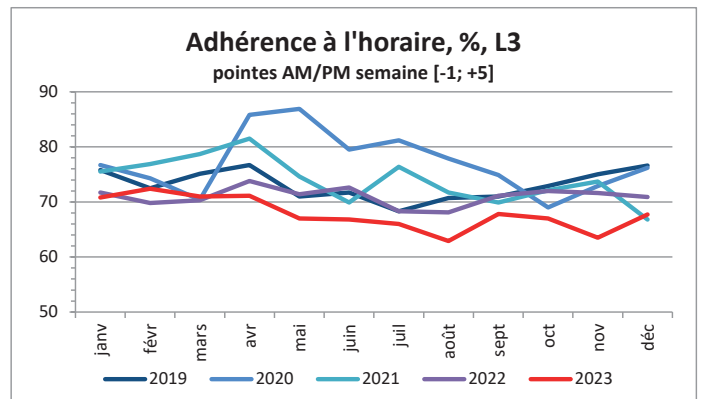
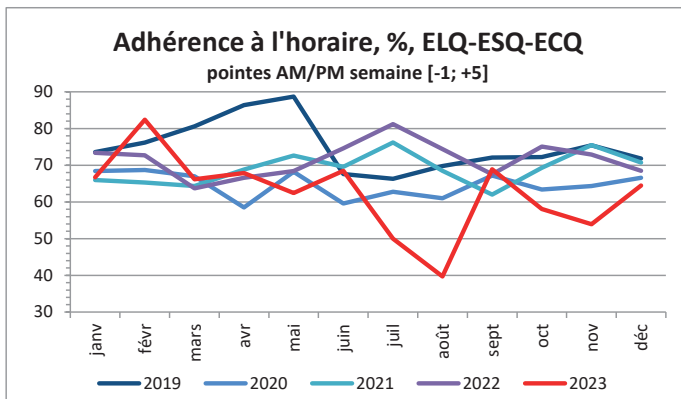
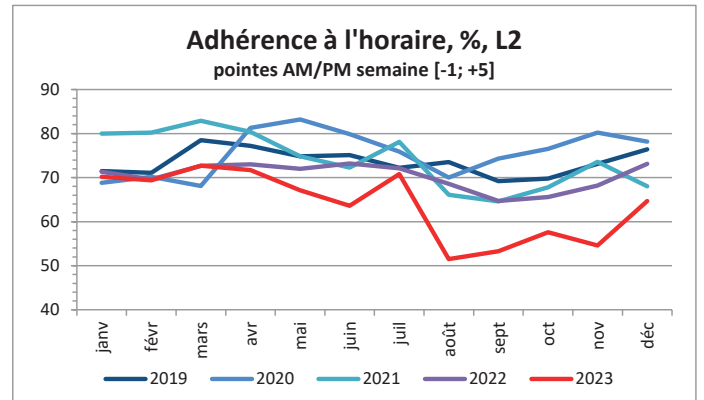
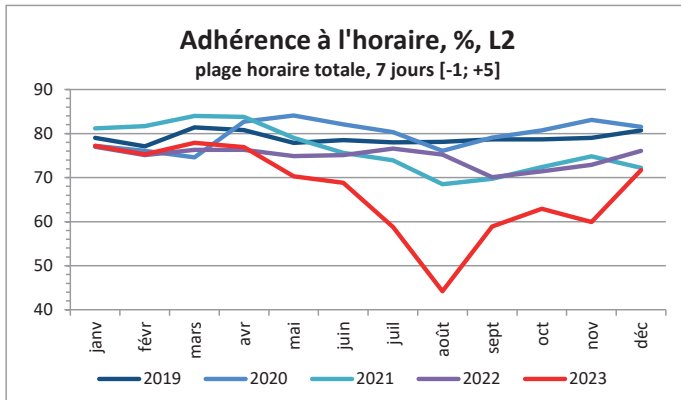
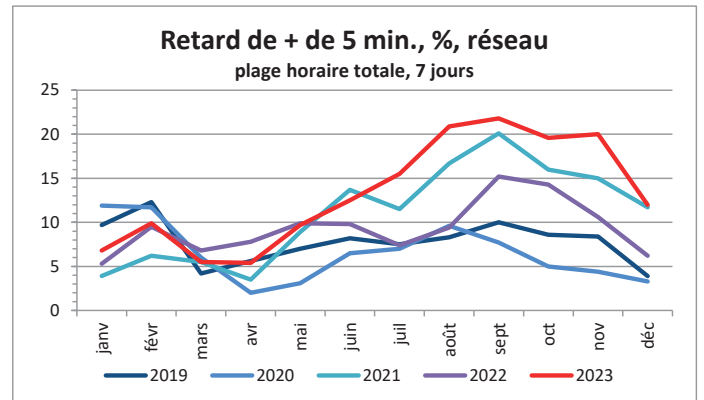
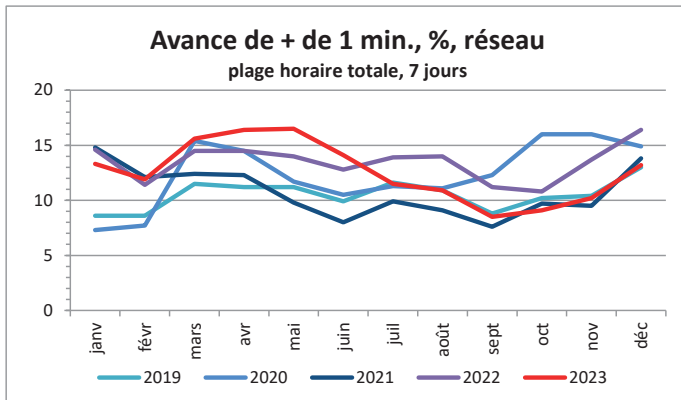
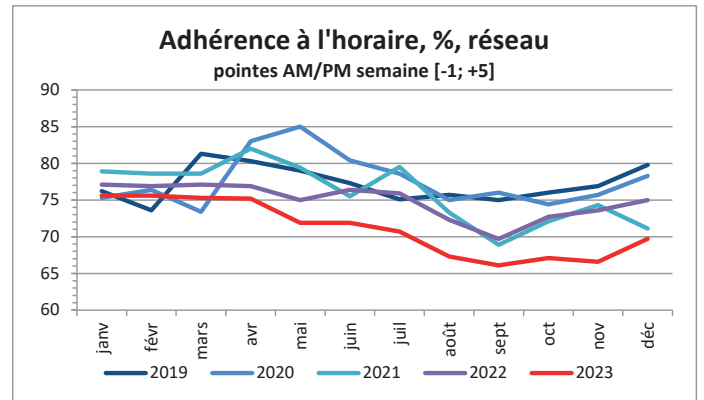
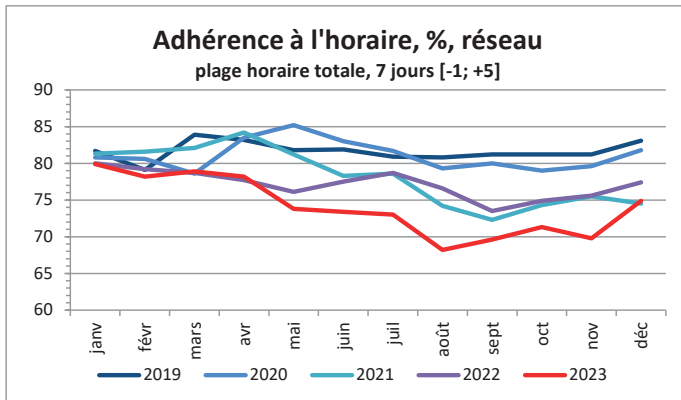
|                                       | Budget<br>2023      | Réel<br>2023        | Réel<br>2022        |
|---------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Revenus                               |                     |                     |                     |
| Subventions du gouvernement du Québec | 2 056 265 \$        | 2 638 872 \$        | 2 059 986 \$        |
| Contribution de la Ville de Lévis     | 882 717             | 882 717             | 863 201             |
| Contribution d'une autre municipalité | 96 848              | 96 848              | 94 027              |
| Revenus des usagers                   | 319 000             | 344 391             | 291 836             |
|                                       | <u>3 354 830 \$</u> | <u>3 962 828 \$</u> | <u>3 309 050 \$</u> |
| Charges                               |                     |                     |                     |
| Contrats de transport                 | 3 065 867 \$        | 3 157 094 \$        | 2 622 546 \$        |
| Salaires                              | 522 106             | 584 658             | 482 691             |
| Autres dépenses                       | 209 857             | 221 076             | 160 818             |
|                                       | <u>3 797 830 \$</u> | <u>3 962 828 \$</u> | <u>3 266 055 \$</u> |

Les états financiers audités de la Société sont disponibles dans leur intégralité en cliquant sur le lien suivant :

- [https://www.stlevis.ca/sites/default/files/public/assets/stlevis/publications/2023-etatsfinanciers-societe de transport de levis.pdf](https://www.stlevis.ca/sites/default/files/public/assets/stlevis/publications/2023-etatsfinanciers-societe%20de%20transport%20de%20levis.pdf)



# STATISTIQUES D'ADHÉRENCE À L'HORAIRE





**Société de  
transport  
de Lévis**



1100, rue Saint-Omer, Lévis (Québec) G6V 6N4 | [stlevis.ca](http://stlevis.ca) | 418 837-2401