

# La fondation Mise sur toi

**FONDATION**  
**MISE SUR TOI**



une initiative de Loto-Québec





## Depuis que le monde est monde...

Les jeux de hasard et d'argent ont toujours fasciné l'être humain. Lorsqu'on s'y adonne de façon responsable, sans abus, ils procurent un plaisir tout à fait sain. Pour la plupart des gens, d'ailleurs, le jeu est d'abord et avant tout un divertissement.

Il se trouve malheureusement des personnes pour qui le jeu cesse progressivement d'être un jeu. Qu'elles appartiennent à la catégorie des joueurs à risque ou à celle des joueurs excessifs, ces personnes s'exposent à des difficultés financières, conjugales ou professionnelles dont les conséquences peuvent être désastreuses pour elles-mêmes et pour leurs proches. On sait aussi que les problèmes de jeu sont parfois aggravés par d'autres types de dépendance, comme l'alcoolisme ou la toxicomanie.

La Fondation Mise sur toi a été créée pour contribuer aux efforts considérables faits au Québec afin de prévenir le jeu excessif, contrer ses dérives et aider les gens qui en souffrent.

Pour découvrir le fonctionnement de la Fondation et l'étendue de ses réalisations, je vous invite à lire les pages qui suivent.

Bonne lecture!

**Nicole Beaulieu**  
Directrice générale  
Fondation Mise sur toi



Promotion  
Prévention  
Protection



## Les trois « P » de la fondation Mise sur toi

La Fondation Mise sur toi, créée en 2002, a pour mission de **sensibiliser** et d'**informer** la population du Québec afin qu'elle puisse prendre des décisions responsables et éclairées en vue de maintenir de saines habitudes de jeu. Elle poursuit trois principaux objectifs :

- la **promotion** de comportements de jeu sains;
- la **prévention** des effets dommageables du jeu excessif;
- la **protection** des personnes vulnérables.

### **La Fondation s'acquitte de sa mission en privilégiant les formes d'intervention suivantes :**

- Sensibilisation et information du grand public sur les dangers potentiels du jeu, les pièges à éviter et les bonnes habitudes à cultiver;
- Mise en place d'outils d'aide et de prévention dans les établissements de jeu de Loto-Québec;
- Diffusion de programmes de formation et d'information sur le jeu excessif auprès du personnel de Loto-Québec et de ses filiales ainsi qu'auprès des partenaires de la Société;
- Appui financier à des initiatives du milieu communautaire;
- Participation à des travaux de recherche de diverses instances nationales et internationales.



## La fondation au quotidien

La Fondation Mise sur toi est fière du travail qu'elle a accompli depuis sa création. Voici des exemples de services et d'activités à mettre au compte de ses réalisations.

### » Des campagnes de sensibilisation au jeu responsable

La Fondation produit des campagnes publicitaires faisant la promotion du jeu responsable. Ces campagnes d'information et de sensibilisation qui mettent à profit la radio, la télévision et la presse écrite sont l'occasion de rappeler l'existence de la ligne d'aide 1 866 SOS-JEUX. Depuis 2006, la Fondation organise une campagne annuelle d'envergure qui s'inscrit dans le cadre d'une **Semaine de sensibilisation au jeu responsable**.

### » Un site internet riche en information

Le site *[mise-sur-toi.loto-quebec.com](http://mise-sur-toi.loto-quebec.com)* fournit une multitude de renseignements sur le phénomène de la dépendance au jeu, ses mécanismes de développement, les moyens de détection et les mesures de prévention. Le site s'intéresse aux perceptions erronées concernant les jeux de hasard et d'argent et fournit une liste exhaustive des ressources à la disposition des joueurs excessifs et de leurs proches, y compris une liste des centres d'aide de chacune des régions du Québec où le traitement est offert gratuitement.

[mise-sur-toi.loto-quebec.com](http://mise-sur-toi.loto-quebec.com)



### › **Un manuel d'autocontrôle**

Le manuel d'autocontrôle *Le jeu doit rester un jeu* est un guide-ressource qui invite le lecteur à jeter un regard sur ses habitudes de jeu de manière à pouvoir les modifier, si nécessaire, afin d'éviter que les problèmes détectés ne dégénèrent en difficultés plus sérieuses. Le manuel propose un examen des comportements de jeu, des actions préventives à entreprendre et un suivi sous forme d'autoévaluation. Une section destinée au conjoint ou à la conjointe ainsi qu'aux membres de la famille du joueur est annexée au document. On peut consulter ce manuel d'autocontrôle sur le site *mise-sur-toi.loto-quebec.com*. Il est également possible de se le procurer en communiquant avec la Fondation.

### › **Le dépliant VOTRE PORTRAIT DE JOUEUR EN 8 QUESTIONS**

Le dépliant *Votre portrait de joueur en 8 questions* est une autre initiative de la Fondation. En plus d'un questionnaire permettant aux lecteurs d'établir leur profil de joueur, ce dépliant donne des conseils sur les attitudes et les comportements à adopter au jeu. De format pratique, il est disponible chez les détaillants de produits de loterie, dans les bars offrant de la loterie vidéo, les casinos, les Ludoplex et les salles de bingo en réseau.

### › **Les consoles interactives 8/8 LA COMBINAISON GAGNANTE**

Des consoles d'information interactives sont à la disposition des joueurs dans les casinos québécois, les Ludoplex et au siège social de Loto-Québec. Ces consoles permettent à chacun de déterminer son type de comportement au jeu.



*Le centre d'information situé  
au Casino du Lac-Leamy.*

### ➤ **Les centres d'information AU CENTRE DU HASARD**

Implantés au Casino de Montréal, au Casino du Lac-Leamy et éventuellement dans le Ludoplex de la couronne nord de Montréal, les centres d'information AU CENTRE DU HASARD offrent aux joueurs l'occasion de se questionner sur leurs attitudes et leurs habitudes à l'égard du jeu. Animés par des spécialistes des jeux de hasard et d'argent, ces centres aident notamment les joueurs à mieux faire la distinction entre jeux d'habileté et jeux de hasard.

### ➤ **Les tournées de formation AU HASARD DU JEU**

La Fondation est étroitement associée à la conception et à la planification des tournées de formation destinées aux exploitants et au personnel des établissements offrant de la loterie vidéo. La formation les sensibilise à la problématique du jeu excessif et leur propose une approche personnalisée à l'égard des clients présentant des signes de vulnérabilité.

### ➤ **Des documents d'information et des messages de prévention**

La Fondation voit à la conception, à la réalisation et à la diffusion de divers documents d'information et de messages de prévention à l'intention des consommateurs de jeux de hasard et d'argent. Elle est également responsable des messages de prévention inscrits sur les billets de loterie, les appareils de loterie vidéo et les machines à sous. Ces messages sont toujours accompagnés du numéro de la ligne d'aide 1 866 SOS-JEUX administrée par le Centre d'aide et de référence du Grand Montréal.



### ➤ **Le programme d'autoexclusion des casinos et des Ludoplex**

Dès l'ouverture du premier casino au Québec, en 1993, un programme d'autoexclusion a été mis en place. C'était l'un des premiers en Amérique du Nord. Depuis, des milliers de demandes d'autoexclusion ont été signées. La Fondation est impliquée dans le bon fonctionnement de ce programme offert dans les casinos et les Ludoplex.

L'autoexclusion est une mesure préventive qui répond à la volonté d'un joueur de cesser de fréquenter les établissements de jeu de Loto-Québec pendant un temps déterminé. La durée d'autoexclusion inscrite au contrat est irrévocable et varie de 3 mois à 5 ans, au gré du joueur.

Le programme d'autoexclusion a été bonifié en 2007 avec l'ajout des services d'un conseiller professionnel. Le joueur qui le désire peut ainsi bénéficier du soutien d'un conseiller pour la durée de son autoexclusion. À la fin du contrat, le joueur est invité à une rencontre d'évaluation et d'information qui lui permet de prendre une décision éclairée quant au choix qu'il doit faire de prolonger ou non son autoexclusion.



### » **Une chaîne d'entraide dans les établissements de jeu**

Premiers maillons d'une véritable chaîne d'entraide, les employés des casinos et des Ludoplex en contact avec la clientèle participent à un atelier de sensibilisation qui les aide à repérer les personnes présentant des signes de détresse. Au besoin, un service d'intervention de crise prend la personne en charge et lui apporte l'aide requise. Des centres spécialisés mandatés par le réseau de la santé et situés à proximité des casinos et des Ludoplex assurent ce service. Des protocoles d'intervention rapide ont été établis avec ces centres. Une version adaptée de l'atelier de sensibilisation donné aux employés des casinos et des Ludoplex est par ailleurs offerte au personnel de Loto-Québec et de ses autres filiales.

### » **De l'aide financière à des organismes**

La Fondation offre un appui financier aux organismes sans but lucratif qui lui soumettent des projets visant la prévention du jeu excessif. La Fondation analyse avec rigueur les diverses demandes qui lui parviennent d'un peu partout au Québec. Depuis sa création, la Fondation a ainsi pu aider de nombreux organismes qui se consacrent à la prévention du jeu excessif.



**Fondation Mise sur toi**

500, rue Sherbrooke Ouest  
Montréal (Québec) H3A 3G6  
Téléphone : 514 982-5524  
Télécopieur : 514 499-5145

[info@misesurtoi.com](mailto:info@misesurtoi.com)  
[mise-sur-toi.loto-quebec.com](http://mise-sur-toi.loto-quebec.com)

Octobre 2007



10 %