



- ▶ L'équipe de gestion de JHSB 1
- ▶ L'an 2 d'Entreprise en santé 1-2



- ▶ Le Pentathlon des neiges 2016 2
- ▶ Les récipiendaires du prix Ovation 3

Au courant

Qualité, sécurité, compassion

L'équipe de gestion du Jeffery Hale - Saint Brigid's

L'année 2016 est bien entamée et sera marquée par différents projets au Jeffery Hale – Saint Brigid's, comme le réaménagement de la terrasse arrière ainsi que la mise à jour du code d'éthique de l'établissement.



L'équipe de gestion devrait être complète au cours des prochaines semaines. Ainsi, nous accueillerons Caroline Roy comme chef d'unité à Saint Brigid's, Manon Vallières avec l'équipe de l'urgence, ainsi que Chantale Veer, avec l'équipe de l'imagerie médicale. Nous leur souhaitons tous la bienvenue dans l'équipe !

Le comité consultatif du Jeffery Hale – Saint Brigid's

Les membres du comité consultatif du Jeffery Hale – Saint Brigid's ont été nommés au cours de l'automne, et le comité a entamé

son mandat.

L'exécutif est représenté par Richard Walling, à titre de président, de Gina Farnell à titre de vice-présidente et de Brenda Edwards, à titre de trésorière.

Le principal mandat de ce comité est de conseiller le conseil d'administration du CIUSSS de la Capitale-Nationale sur l'organisation et le fonctionnement du JHSB. Le comité consultatif s'assure que les besoins particuliers de la communauté anglophone en matière de services de santé et de services sociaux soient toujours respectés.



Une deuxième année pour Entreprise en santé

Le Jeffery Hale – Saint Brigid's, regroupé avec le CIUSSS de la Capitale-Nationale, s'est doté d'un programme de qualité de vie au travail dans le but de demeurer un employeur de choix en favorisant la santé et le mieux-être de ses employés. Il a obtenu la certification Entreprise en santé en 2014, et le maintien de cette certification lui a été confirmé en 2015.

Ce que nous avons accompli du plan d'action en 2015

Mars 2015

- Formation sur les rencontres d'information (huddles) pour l'ensemble des gestionnaires.
- Kiosques « nutrition » sur les cinq fruits et légumes.
- Informations sur la nutrition et l'activité physique diffusées sur les babillards Entreprise en santé.

Bonne année

2016

Avril à août 2015

- Déploiement des huddles à l'hébergement du Jeffery Hale.
- Sondage « Entreprise en santé »
- Évaluation des huddles – mi-chemin et final.



Suite de la page 1

Octobre et novembre 2015

- Présentation au comité de direction du CIUSSS de la Capitale-Nationale afin d'arrimer les politiques et le programme de santé et mieux-être avec la nouvelle entité et de transférer certaines responsabilités.
- Réalisation de l'audit résultant au maintien de la certification.
- Dévoilement des résultats du sondage au comité de direction du CIUSSS de la Capitale-Nationale et à l'ensemble du personnel du JHSB.

Évaluation des activités mises en place

Nous avons poursuivi notre plan d'action. Les rencontres d'information huddles sont toujours actives au 3e du Jeffery Hale et ont été déployées à l'hébergement du Jeffery Hale, à la pharmacie et aux services d'alimentation. Les autres secteurs ont fait face à des obstacles suite au départ de gestionnaires, soit à la retraite, soit pour un poste au CIUSSS de la Capitale-Nationale.

Les babillards Entreprise en santé sont maintenus avec principalement de l'information sur la nutrition.

Les évaluations faites par le personnel lors de la tenue des kiosques sur les thèmes de la nutrition démontrent que le personnel semble bien les apprécier.

Les assiettes salades ont été offertes à plusieurs reprises au cours de l'été à la cafétéria du Jeffery Hale.

De plus, nous avons remplacé les machines distributrices de collations santé par des machines distributrices offrant des aliments pouvant constituer un repas afin de donner l'accès à un repas au personnel de nuit. Le comité de santé et mieux-être (CSME) souhaite maintenir des standards « santé » et travaille avec le fournisseur pour assurer un choix qui respecte les besoins exprimés par les employés.

Les prochaines étapes

Les résultats du sondage de juin 2015 démontrent que les activités déployées dans le cadre du programme de santé et mieux-être ont eu un impact positif sur la qualité de vie au travail du personnel.

Le CSME du JHSB procèdera donc à une révision du plan d'action en fonction des besoins exprimés dans le sondage tenu en juin 2015. Les sphères d'activités visées sont les conditions environnementales et l'activité physique. Suite à la tenue de groupes de discussion avec des employés des deux sites, nous proposerons de nouvelles activités pour répondre à leurs préoccupations.

Il est de la volonté du CIUSSS de la Capitale-Nationale que le JHSB maintienne sa certification Entreprise en santé. Selon nos dernières informations, le CIUSSS entreprendra bientôt sa propre démarche pour atteindre cette certification.

Plein feu sur l'esprit d'équipe



Pentathlon des neiges 2016

Le 20 février prochain se tiendra le défi santé et services sociaux 2016 du Pentathlon des neiges.

Cette année, trois équipes du Jeffery Hale - Saint Brigid's participeront au défi, soit une équipe d'hommes, une équipe de femmes et une équipe mixte !

Vous êtes bien sûr tous conviés à vous rendre sur les plaines d'Abraham, le samedi 20 février pour encourager nos athlètes. Le coup d'envoi sera donné à 10 h 45. Soyez au rendez-vous !





Récipiendaires du Prix Ovation

pour la période du 1er avril 2015 au 30 septembre 2015

Le prix « Ovation » souligne la contribution exceptionnelle du personnel à l'égard d'une situation qui a été résolue ou améliorée grâce à des actions novatrices et efficaces qui profitent aux résidents, aux usagers ou aux employés.

Cette distinction veut donc reconnaître un effort hors de l'ordinaire, un événement ou une performance extraordinaire, une initiative bénéfique pour la communauté centrée sur la qualité et la compassion, un leadership soutenu dans un dossier critique ou une résolution de problème(s) ayant eu un impact positif sur l'organisation.

François Piuze

François Piuze, médecin en soins palliatifs et unité transitoire de récupération fonctionnelle (UTRF) à l'Hôpital Jeffery Hale, s'est impliqué dans des comités visant l'amélioration des soins et des services offerts en soins palliatifs de même que dans le projet de lancement du programme de soins palliatifs.

Il a investi son talent et un nombre incalculable d'heures au développement d'outils et de concepts permettant de clarifier et de simplifier les principes directeurs de notre programme. Il a également mis au point un nouveau concept de formation qui prend la forme de brèves capsules s'adressant aux intervenants qui œuvrent en soins palliatifs.



Timnit Obgamichael

Timnit s'implique à titre de bénévole auprès des résidents de Saint Brigid's en plus de ses heures comme préposée aux bénéficiaires. Notamment, elle a accompagné bénévolement les résidents de Saint Brigid's à un concert d'été à la Maison Hamel-Bruneau et lors de la visite de la Basilique Sainte-Anne-de-Beaupré.

Son approche attentionnée empreinte de compassion et son grand souci du bien-être global des résidents sont une valeur ajoutée lors de ces sorties. Son sourire et son dynamisme animent nos résidents.

Pascal Synnett

Pascal Synnett, infirmier auxiliaire, organise des soirées cinéma au salon du 4e étage au Jeffery Hale et offre des grignotines pour les résidents les fins de semaine. Ces derniers apprécient grandement cette activité à laquelle ils participent toujours vivement.



Julie Boissonneault

Julie Boissonneault, ergothérapeute, a mené de main de maître l'organisation du déplacement de la clientèle de l'UTRF et des soins palliatifs du Jeffery Hale vers le 2e étage ainsi que le retour de cette même clientèle sur la nouvelle unité de soins, le 6 octobre dernier.

Elle a participé à toutes les étapes de la planification et la réalisation du projet. Elle a même contribué bénévolement à la décoration et à la préparation de la nouvelle unité de soins. Son implication a largement dépassé les attentes et a été grandement appréciée.