





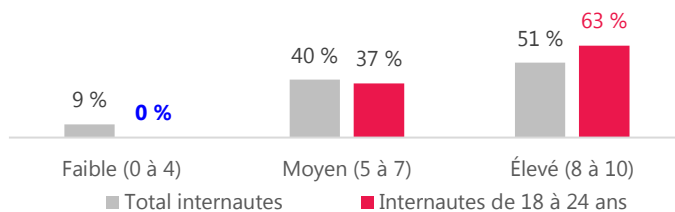
## GÉNÉRATION Z – 18 À 24 ANS (1995-2001)

### CONNECTIVITÉ ET MOBILITÉ (n=1 359)

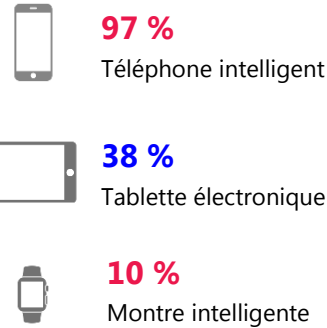
	18-24 ans	Ensemble de la population
 Total Connexion Internet à la maison	<b>97 %</b>	93 %
 Connexion Internet résidentielle avec un fournisseur télécoms	<b>94 %</b>	91 %
 Partage de connexion à partir d'un appareil mobile	3 %	2 %
 Utilisateurs quotidiens d'Internet	<b>96 %</b>	84 %

### HABILETÉ À UTILISER INTERNET (n=110)

Parmi les internautes de cette génération, près des deux tiers (64 %) considèrent leur niveau d'habileté à utiliser Internet de façon générale comme étant élevée, une proportion significativement supérieure à celles des autres générations.



### Appareils détenus par les 18 à 24 ans

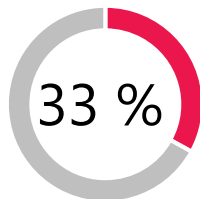


### SERVICE D'ABONNEMENT PAYANT

Environ **3 adultes sur 4** (77 %) âgés de 18 à 24 ans sont abonnés à au moins un service payant pour visionner des films ou des séries sur Internet, un taux supérieur à ceux des autres générations. Par ailleurs, 71 % des 18 à 24 ans sont abonnés à Netflix. (n=113)



### MAISON INTELLIGENTE (n=113)



Le tiers (33 %) des 18 à 24 ans détient au moins un objet connecté pour la maison (p. ex., un lecteur multimédia en continu ou un téléviseur intelligent). Le pourcentage est de 24 % pour l'ensemble des adultes québécois.

**83 %**



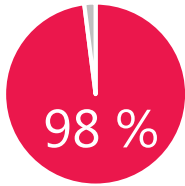
La majorité (83 %) des adultes âgés de 18 à 24 ans sont enthousiastes concernant l'avenir des technologies et des objets intelligents comme partie intégrante de leur vie quotidienne dans leur foyer. Cette proportion est significativement supérieure à celles des autres générations.

#### Méthodologie :

Les données proviennent de 12 collectes réalisées de février 2018 à janvier 2019, au cours desquelles nous avons chaque fois interrogé 1 000 adultes québécois âgés de 18 ans et plus, par voie téléphonique. Les résultats ont été pondérés en fonction du sexe, de l'âge, de la région et de la langue des répondants afin d'assurer la représentativité de l'ensemble des adultes québécois.

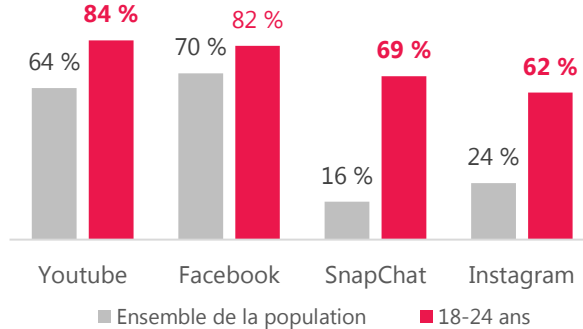
En caractères **rouges** : résultats significativement supérieurs, dans un intervalle de confiance d'au moins 95 %. En caractères **bleus** : résultats significativement inférieurs, dans un intervalle de confiance d'au moins 95 %.

**UTILISATION DES RÉSEAUX SOCIAUX** (n=113)



La quasi-totalité des 18 à 24 ans utilise les réseaux sociaux pour une utilisation personnelle d'Internet. Pour l'ensemble des adultes québécois, le pourcentage est de 83 %.

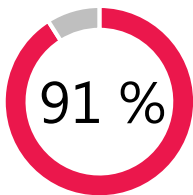
YouTube est le réseau social le plus utilisé par les 18 à 24 ans (84 %), suivi de près par Facebook (82 %).



89 %

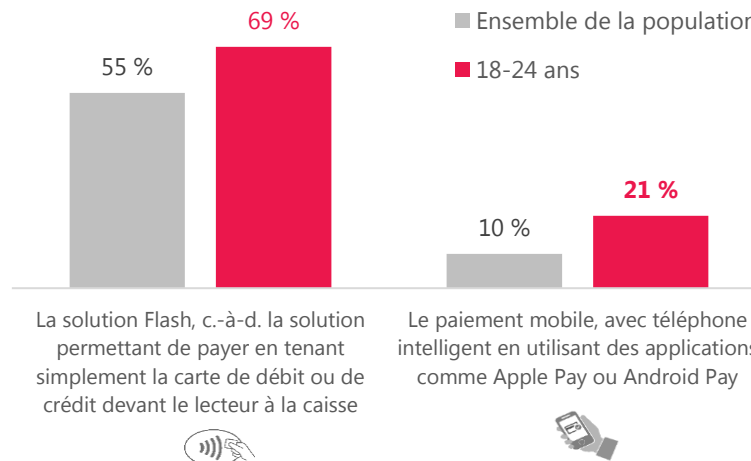
des adultes âgés de 18 à 24 ans utilisent la messagerie intégrée/instantanée, comme Messenger, pour communiquer avec leur famille ou leurs amis sur les réseaux sociaux.

**SERVICES BANCAIRES EN LIGNE** (n=113)



des adultes âgés de 18 à 24 ans ont utilisé Internet pour consulter leur compte bancaire au cours du mois précédant l'enquête, une proportion significativement supérieure à celles des autres groupes d'âge. Pour l'ensemble des adultes québécois, le pourcentage est de 77 %.

MODES DE PAIEMENT UTILISÉS AU COURS DE LA DERNIÈRE ANNÉE

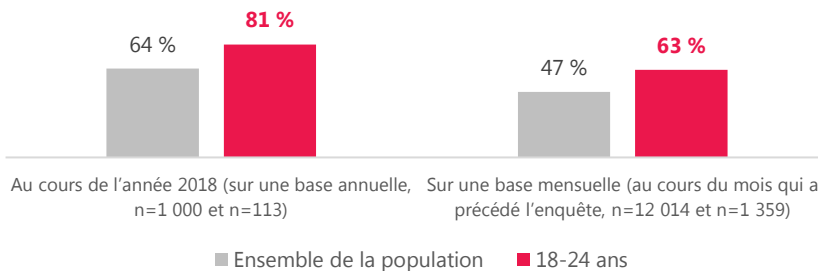


83 %

des adultes âgés de 18 à 24 ans connaissent ou ont déjà entendu parler de monnaie virtuelle, comme le Bitcoin, les Facebook Credits, les Amazon Coins. Le pourcentage est de 75 % pour l'ensemble des adultes québécois.

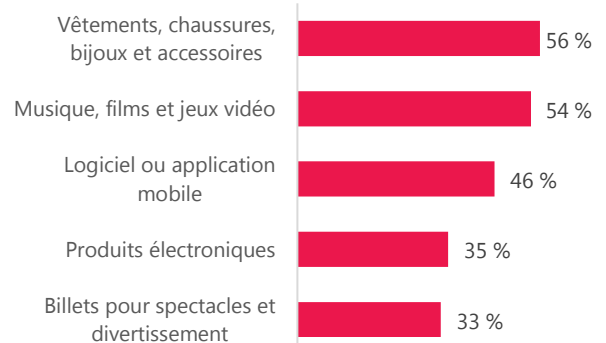
**COMMERCE ÉLECTRONIQUE**

PROPORTION DE CYBERACHETEURS







La valeur mensuelle moyenne du panier d'achats des cyberacheteurs âgés de 18 à 24 ans était de 209 \$ en 2018, alors que la valeur moyenne provinciale était de 293 \$.

PRINCIPALES CATÉGORIES DE PRODUITS ACHETÉES EN LIGNE PAR LES CYBERACHETEURS ÂGÉS DE 18 À 24 ANS EN 2018 (n=91)

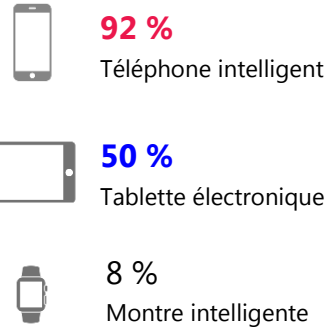


## GÉNÉRATION Y – 25 À 34 ANS (1985-1994)

### CONNECTIVITÉ ET MOBILITÉ (n=2 045)

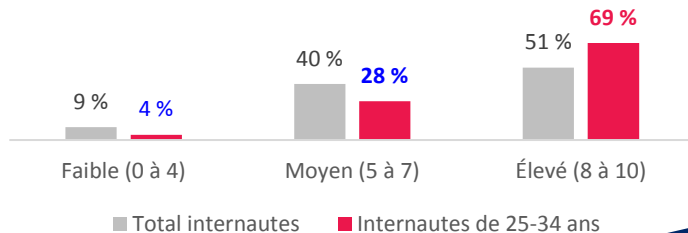
	25-34 ans	Ensemble de la population
 Total Connexion Internet à la maison	<b>97 %</b>	93 %
 Connexion Internet résidentielle avec un fournisseur télécoms	<b>94 %</b>	91 %
 Partage de connexion à partir d'un appareil mobile	<b>3 %</b>	2 %
 Utilisateurs quotidiens d'Internet	<b>95 %</b>	84 %

### Appareils détenus par les 25 à 34 ans



### HABILETÉ À UTILISER INTERNET (n=168)

Parmi les internautes de cette génération, plus des deux tiers (69 %) considèrent leur niveau d'habileté à utiliser Internet de façon générale comme étant élevée, une proportion significativement supérieure à celles des autres générations.

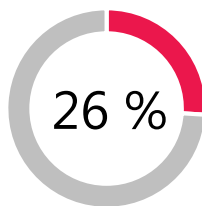


### SERVICE D'ABONNEMENT PAYANT (n=170)

Près de deux adultes sur trois (65 %) âgés de 25 à 34 ans sont abonnés à au moins un service payant pour visionner des films ou des séries sur Internet, un taux supérieur à ceux des autres générations. Par ailleurs, la moitié (50 %) des 25 à 34 ans sont abonnés à Netflix.



### MAISON INTELLIGENTE (n=170)



Le quart (26 %) des 25 à 34 ans détient au moins un objet connecté pour la maison (p. ex., un lecteur multimédia en continu ou un téléviseur intelligent). Le pourcentage est de 24 % pour l'ensemble des adultes québécois.

**59 %**



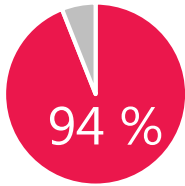
Plus de la moitié (59 %) des adultes âgés de 25 à 34 ans sont enthousiastes concernant l'avenir des technologies et des objets intelligents comme partie intégrante de leur vie quotidienne dans leur foyer. Cette proportion est de 55 % au niveau de l'ensemble des adultes québécois.

#### Méthodologie :

Les données proviennent de 12 collectes réalisées de février 2018 à janvier 2019, au cours desquelles nous avons chaque fois interrogé 1 000 adultes québécois âgés de 18 ans et plus, par voie téléphonique. Les résultats ont été pondérés en fonction du sexe, de l'âge, de la région et de la langue des répondants afin d'assurer la représentativité de l'ensemble des adultes québécois.

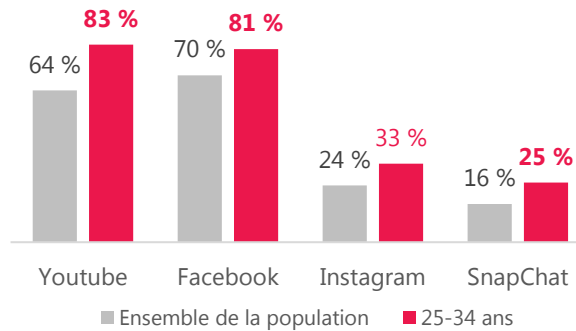
En caractères **rouges** : résultats significativement supérieurs, dans un intervalle de confiance d'au moins 95 %. En caractères **bleus** : résultats significativement inférieurs, dans un intervalle de confiance d'au moins 95 %.

**UTILISATION DES RÉSEAUX SOCIAUX** (n=170)



La quasi-totalité des 25 à 34 ans utilise les réseaux sociaux pour une utilisation personnelle d'Internet. Pour l'ensemble des adultes québécois, le pourcentage est de 83 %.

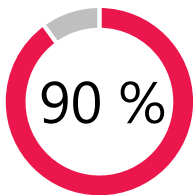
YouTube est le réseau social le plus utilisé par les 25 à 34 ans (83 %), suivi de près par Facebook (81 %).



83 %

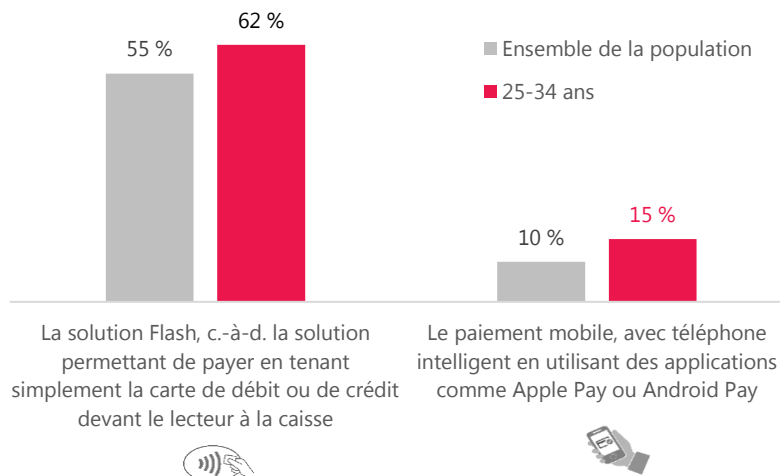
des adultes âgés de 25 à 34 ans utilisent la messagerie intégrée/instantanée, comme Messenger, pour communiquer avec leur famille ou leurs amis sur les réseaux sociaux.

**SERVICES BANCAIRES EN LIGNE** (n=170)



des adultes âgés de 25 à 34 ans ont utilisé Internet pour consulter leur compte bancaire au cours du mois précédant l'enquête, une proportion significativement supérieure à celles des autres groupes d'âge. Pour l'ensemble des adultes québécois, le pourcentage est de 77 %.

MODES DE PAIEMENTS UTILISÉS AU COURS DE LA DERNIÈRE ANNÉE

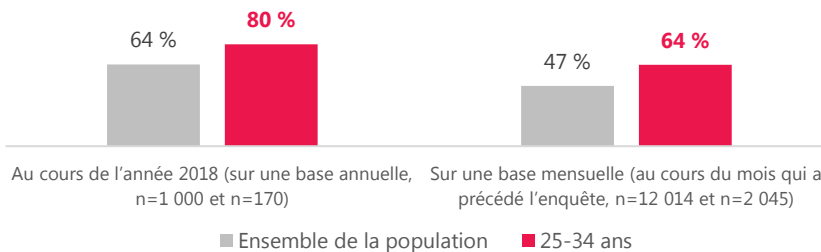


75 %

des adultes âgés de 25 à 34 ans connaissent ou ont déjà entendu parler de monnaie virtuelle, comme le Bitcoin, les Facebook Credits, les Amazon Coins. Le pourcentage est de 75 % pour l'ensemble des adultes québécois.

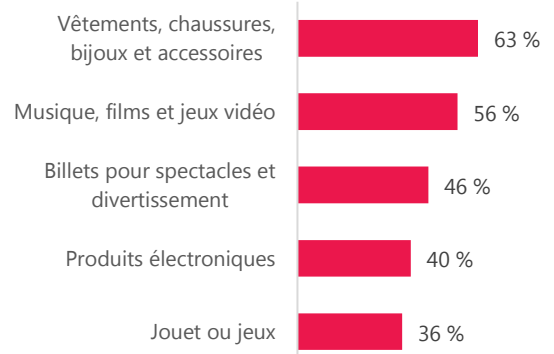
**COMMERCE ÉLECTRONIQUE**

PROPORTION DE CYBERACHETEURS







La valeur mensuelle moyenne du panier d'achats des cyberacheteurs âgés de 25 à 34 ans était de 320 \$ en 2018, alors que la valeur moyenne provinciale était de 293 \$.

PRINCIPALES CATÉGORIES DE PRODUITS ACHETÉES EN LIGNE PAR LES CYBERACHETEURS ÂGÉS DE 25 À 34 EN 2018 (n=135)

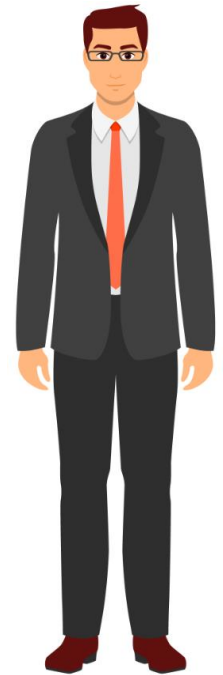
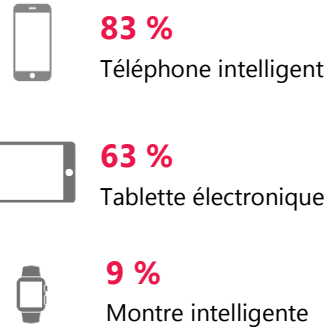


## GÉNÉRATION X – 35 À 54 ANS (1965-1984)

### CONNECTIVITÉ ET MOBILITÉ (n=4 442)

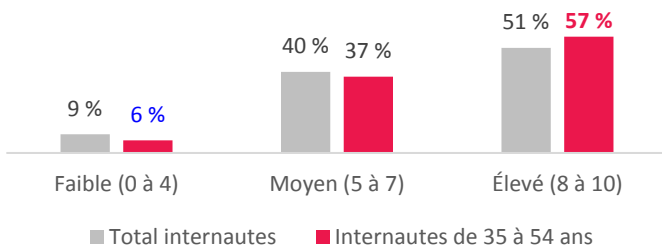
	35-54 ans	Ensemble de la population
 Total Connexion Internet à la maison	<b>96 %</b>	93 %
 Connexion Internet résidentielle avec un fournisseur télécoms	<b>94 %</b>	91 %
 Partage de connexion à partir d'un appareil mobile	<b>2 %</b>	2 %
 Utilisateurs quotidiens d'Internet	<b>89 %</b>	84 %

### Appareils détenus par les 35 à 54 ans



### HABILETÉ À UTILISER INTERNET (n=366)

Parmi les internautes de cette génération, plus de la moitié (57 %) considèrent leur niveau d'habileté à utiliser Internet de façon générale comme étant élevée, une proportion significativement supérieure à celles des autres générations.

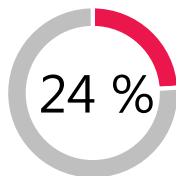


### SERVICE D'ABONNEMENT PAYANT (n=370)

La moitié (50 %) des adultes âgés de 35 à 54 ans sont abonnés à au moins un service d'abonnement payant pour visionner des films ou des séries sur Internet. Par ailleurs, 34 % des 35 à 54 ans sont abonnés à Netflix.



### MAISON INTELLIGENTE (n=370)



Le quart (24 %) des 35 à 54 ans détient au moins un objet connecté pour la maison (p. ex., un lecteur multimédia en continu ou un téléviseur intelligent). Le pourcentage est exactement le même (24 %) pour l'ensemble des adultes québécois.

**59 %**



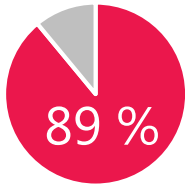
Plus de la moitié (59 %) des adultes âgés de 35 à 54 ans sont enthousiastes concernant l'avenir des technologies et des objets intelligents comme partie intégrante de leur vie quotidienne dans leur foyer. Cette proportion est de 55 % au niveau de l'ensemble des adultes québécois.

#### Méthodologie :

Les données proviennent de 12 collectes réalisées de février 2018 à janvier 2019, au cours desquelles nous avons chaque fois interrogé 1 000 adultes québécois âgés de 18 ans et plus, par voie téléphonique. Les résultats ont été pondérés en fonction du sexe, de l'âge, de la région et de la langue des répondants afin d'assurer la représentativité de l'ensemble des adultes québécois.

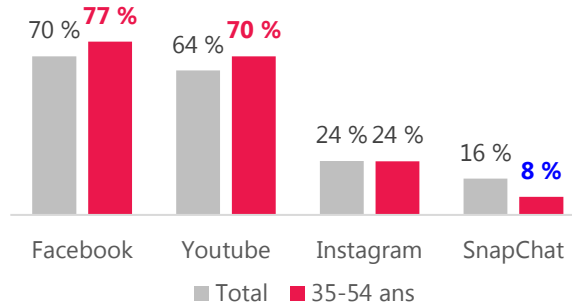
En caractères **rouges** : résultats significativement supérieurs, dans un intervalle de confiance d'au moins 95 %. En caractères **bleus** : résultats significativement inférieurs, dans un intervalle de confiance d'au moins 95 %.

**UTILISATION DES RÉSEAUX SOCIAUX** (n=370)



La majorité des 35 à 54 ans utilise les réseaux sociaux pour une utilisation personnelle d'Internet. Pour l'ensemble des adultes québécois, le pourcentage est de 83 %.

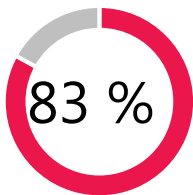
Facebook est le réseau social le plus utilisé par les 35 à 54 ans (77 %), suivi de près par YouTube (70 %)



79 %

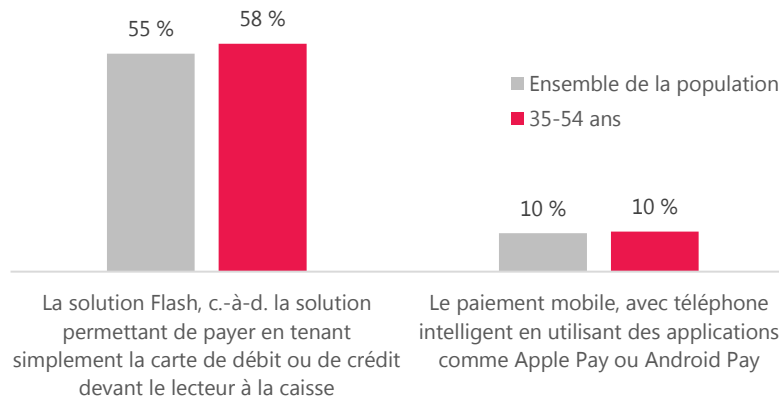
des adultes âgés de 35 à 54 ans utilisent la messagerie intégrée/instantanée, comme Messenger, pour communiquer avec leur famille ou leurs amis sur les réseaux sociaux.

**SERVICES BANCAIRES EN LIGNE** (n=370)



des adultes âgés de 35 à 54 ans ont utilisé Internet pour consulter leur compte bancaire au cours du mois précédant l'enquête, une proportion significativement supérieure à celles des autres groupes d'âge. Pour l'ensemble des adultes québécois, le pourcentage est de 77 %.

MODES DE PAIEMENTS UTILISÉS AU COURS DE LA DERNIÈRE ANNÉE

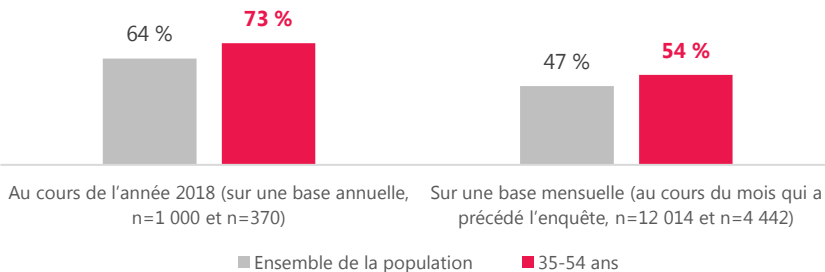


77 %

des adultes âgés de 35 à 54 ans connaissent ou ont déjà entendu parler de monnaie virtuelle, comme le Bitcoin, les Facebook Credits, les Amazon Coins. Le pourcentage est de 75 % pour l'ensemble des adultes québécois.

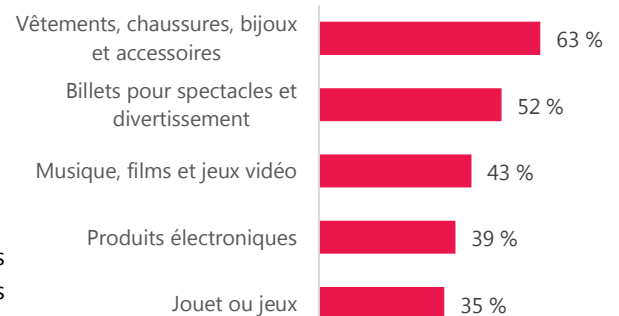
**COMMERCE ÉLECTRONIQUE**

PROPORTION DE CYBERACHETEURS







La valeur mensuelle moyenne du panier d'achats des cyberacheteurs âgés de 35 à 54 ans était de 304 \$ en 2018, alors que la valeur moyenne provinciale était de 293 \$.

PRINCIPALES CATÉGORIES DE PRODUITS ACHETÉES EN LIGNE PAR LES CYBERACHETEURS ÂGÉS DE 35 À 54 ANS EN 2018 (N=269)



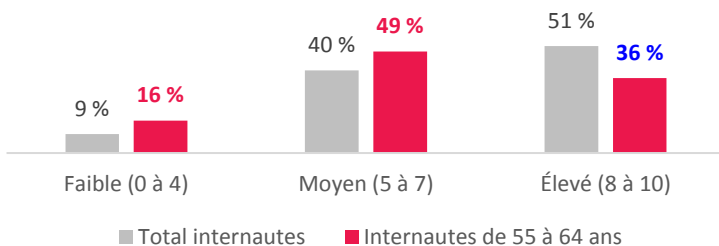
## LES PLUS JEUNES BABYBOOMERS – 55 À 64 ANS (1955-1964)

### CONNECTIVITÉ ET MOBILITÉ (n=2 425)

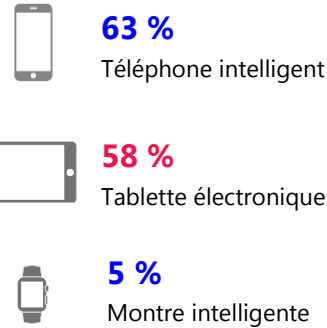
	55-64 ans	Ensemble de la population
 Total Connexion Internet à la maison	<b>92 %</b>	93 %
 Connexion Internet résidentielle avec un fournisseur télécoms	<b>90 %</b>	91 %
 Partage de connexion à partir d'un appareil mobile	2 %	2 %
 Utilisateurs quotidiens d'Internet	<b>75 %</b>	84 %

### HABILITÉ À UTILISER INTERNET (n=189)

Parmi les internautes de cette génération, plus du tiers (36 %) considèrent leur niveau d'habileté à utiliser Internet de façon générale comme étant élevée, une proportion significativement inférieure à celles des autres générations.



### Appareils détenus par les 55 à 64 ans

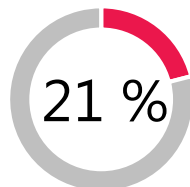


### SERVICE D'ABONNEMENT PAYANT (n=202)

**Moins de la moitié** (44 %) des adultes âgés de 55 à 64 ans sont abonnés à au moins un service d'abonnement payant pour visionner des films ou des séries sur Internet, un taux inférieur à ceux des autres générations. Par ailleurs, 30 % des 55 à 64 ans sont abonnés à Netflix.



### MAISON INTELLIGENTE (n=202)



Le cinquième (21 %) des 55 à 64 ans détient au moins un objet connecté pour la maison (p. ex., un lecteur multimédia en continu ou un téléviseur intelligent). Le pourcentage est de 24 % pour l'ensemble des adultes québécois.

**43 %**



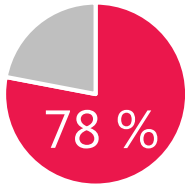
Moins de la moitié (43 %) des adultes âgés de 55 à 64 ans sont enthousiastes concernant l'avenir des technologies et des objets intelligents comme partie intégrante de leur vie quotidienne dans leur foyer. Cette proportion est significativement inférieure à celles des autres générations.

#### Méthodologie :

Les données proviennent de 12 collectes réalisées de février 2018 à janvier 2019, au cours desquelles nous avons chaque fois interrogé 1 000 adultes québécois âgés de 18 ans et plus, par voie téléphonique. Les résultats ont été pondérés en fonction du sexe, de l'âge, de la région et de la langue des répondants afin d'assurer la représentativité de l'ensemble des adultes québécois.

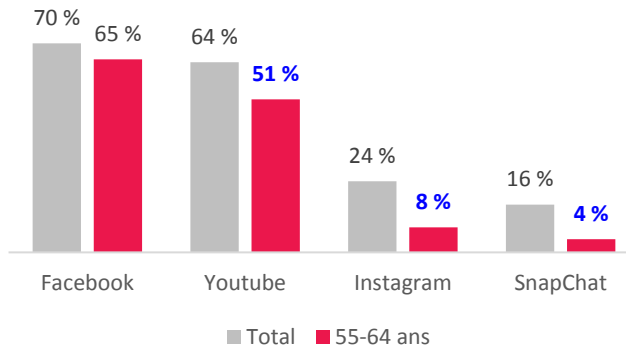
En caractères **rouges** : résultats significativement supérieurs, dans un intervalle de confiance d'au moins 95 %. En caractères **bleus** : résultats significativement inférieurs, dans un intervalle de confiance d'au moins 95 %.

**UTILISATION DES RÉSEAUX SOCIAUX** (n=202)



La majorité (78 %) des 55 à 64 ans utilise les réseaux sociaux pour une utilisation personnelle d'Internet. Pour l'ensemble des adultes québécois, le pourcentage est de 83 %.

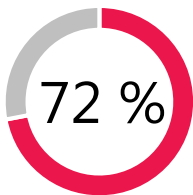
Facebook est le réseau social le plus utilisé par les 55 à 64 ans (65 %) suivi de près par YouTube (51 %).



68 %

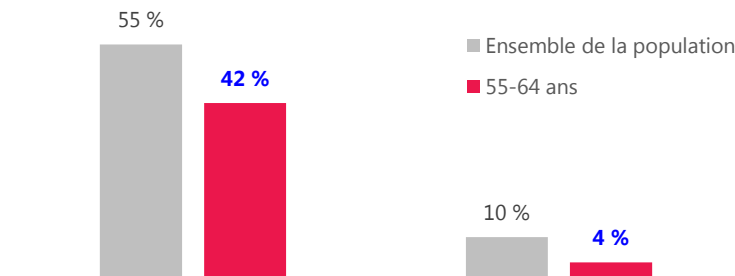
des adultes âgés de 55 à 64 ans utilisent la messagerie intégrée/instantanée, comme Messenger, pour communiquer avec leur famille ou leurs amis sur les réseaux sociaux.

**SERVICES BANCAIRES EN LIGNE** (n=202)



des adultes âgés de 55 à 64 ans ont utilisé Internet pour consulter leur compte bancaire au cours du mois précédant l'enquête. Pour l'ensemble des adultes québécois, le pourcentage est de 77 %.

MODES DE PAIEMENT UTILISÉS AU COURS DE LA DERNIÈRE ANNÉE



La solution Flash, c.-à-d. la solution permettant de payer en tenant simplement la carte de débit ou de crédit devant le lecteur à la caisse

Le paiement mobile, avec téléphone intelligent en utilisant des applications comme Apple Pay ou Android Pay

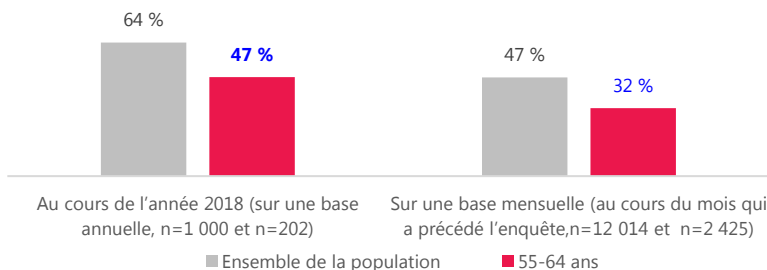


71 %

des adultes âgés de 55 à 64 ans connaissent ou ont déjà entendu parler de monnaie virtuelle, comme le Bitcoin, les Facebook Credits, les Amazon Coins. Le pourcentage est de 75 % pour l'ensemble des adultes québécois.

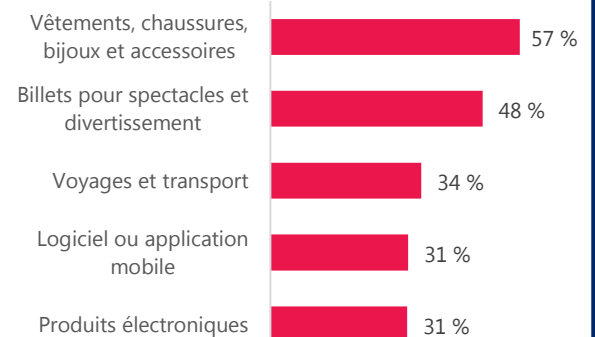
**COMMERCE ÉLECTRONIQUE**

PROPORTION DE CYBERACHÉTEURS







La valeur mensuelle moyenne du panier d'achats des cyberacheteurs âgés de 55 à 64 ans était de 300 \$ en 2018, alors que la valeur moyenne provinciale était de 293 \$.

PRINCIPALES CATÉGORIES DE PRODUITS ACHETÉES EN LIGNE PAR LES CYBERACHÉTEURS ÂGÉS DE 55 À 64 ANS EN 2018 (N=96)



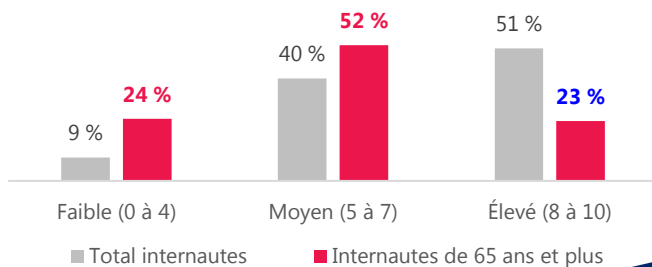
## LES PLUS VIEUX BABYBOOMERS ET LEURS PARENTS 65 ANS ET PLUS (1954 ET AVANT)

### CONNECTIVITÉ ET MOBILITÉ (n=1 723)

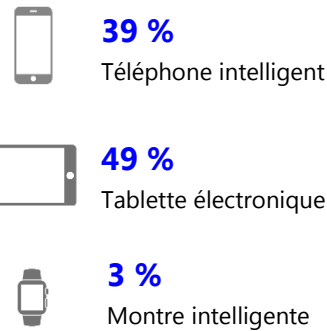
	65 ans et plus	Ensemble de la population
 Total Connexion Internet à la maison	<b>79 %</b>	93 %
 Connexion Internet résidentielle avec un fournisseur télécoms	<b>77 %</b>	91 %
 Partage de connexion à partir d'un appareil mobile	2 %	2 %
 Utilisateurs quotidiens d'Internet	<b>61 %</b>	84 %

### HABILETÉ À UTILISER INTERNET (n=118)

Parmi les internautes de cette génération, moins du quart (23 %) considèrent leur niveau d'habileté à utiliser Internet de façon générale comme étant élevée, une proportion significativement inférieure à celles des autres générations.



### Appareils détenus par les 65 ans et plus

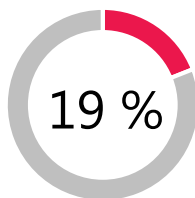


### SERVICE D'ABONNEMENT PAYANT (n=142)

Moins d'un adulte sur trois (31 %) âgés de 65 ans et plus est abonné à au moins un service d'abonnement payant pour visionner des films ou des séries sur Internet, un taux inférieur à ceux des autres générations. Par ailleurs, 13 % des 65 ans et plus sont abonnés à Netflix.



### MAISON INTELLIGENTE (n=142)



Un adulte sur cinq (19 %) âgé de 65 ans et plus détient au moins un objet connecté pour la maison (p. ex., un lecteur multimédia en continu ou un téléviseur intelligent). Le pourcentage est de 24 % pour l'ensemble des adultes québécois.

**40 %**



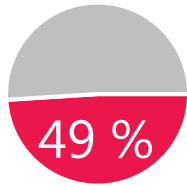
Moins de la moitié (40 %) des adultes âgés de 65 ans et plus sont enthousiastes concernant l'avenir des technologies et des objets intelligents comme partie intégrante de leur vie quotidienne dans leur foyer, cette proportion est significativement inférieure à celles des autres générations.

#### Méthodologie :

Les données proviennent de 12 collectes réalisées de février 2018 à janvier 2019, au cours desquelles nous avons chaque fois interrogé 1 000 adultes québécois âgés de 18 ans et plus, par voie téléphonique. Les résultats ont été pondérés en fonction du sexe, de l'âge, de la région et de la langue des répondants afin d'assurer la représentativité de l'ensemble des adultes québécois.

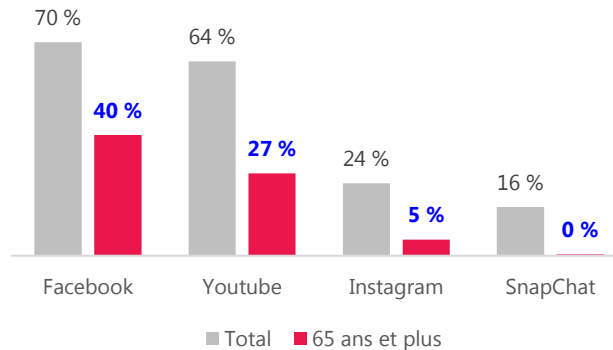
En caractères **rouges** : résultats significativement supérieurs, dans un intervalle de confiance d'au moins 95 %. En caractères **bleus** : résultats significativement inférieurs, dans un intervalle de confiance d'au moins 95 %.

**UTILISATION DES RÉSEAUX SOCIAUX** (n=142)



La moitié des 65 ans et plus utilise les réseaux sociaux pour une utilisation personnelle d'Internet. Pour l'ensemble des adultes québécois, le pourcentage est de 83 %.

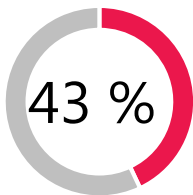
Facebook est le réseau social le plus utilisé par les 65 ans et plus (40 %) suivi de YouTube (27 %).



37 %

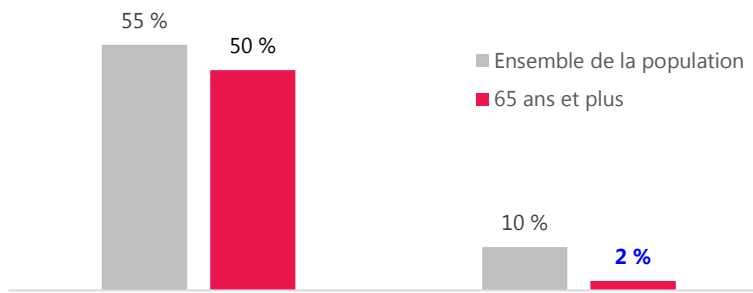
des adultes âgés de 65 ans et plus utilisent la messagerie intégrée/instantanée, comme Messenger, pour communiquer avec leur famille ou leurs amis sur les réseaux sociaux.

**SERVICES BANCAIRES EN LIGNE** (n=142)



des adultes âgés de 65 ans et plus ont utilisé Internet pour consulter leur compte bancaire au cours du mois précédant l'enquête, une proportion significativement inférieure à celles des autres groupes d'âge. Pour l'ensemble des adultes québécois, le pourcentage est de 77 %.

MODES DE PAIEMENT UTILISÉS AU COURS DE LA DERNIÈRE ANNÉE



La solution Flash, c.-à-d. la solution permettant de payer en tenant simplement la carte de débit ou de crédit devant le lecteur à la caisse

Le paiement mobile, avec téléphone intelligent en utilisant des applications comme Apple Pay ou Android Pay

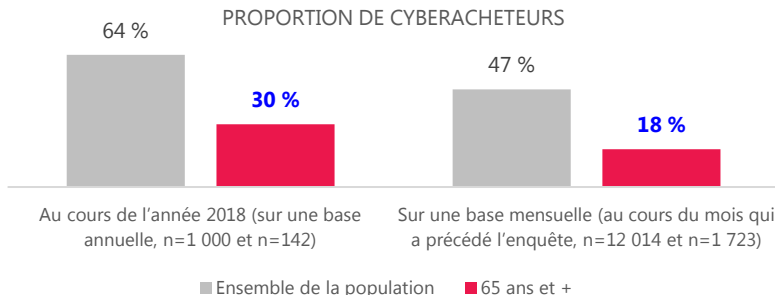


71 %

des adultes âgés de 65 ans et plus connaissent ou ont déjà entendu parler de monnaie virtuelle, comme le Bitcoin, les Facebook credits, les Amazon Coins. Le pourcentage est de 75 % pour l'ensemble des adultes québécois.

**COMMERCE ÉLECTRONIQUE**

PROPORTION DE CYBERACHETEURS



La valeur mensuelle moyenne du panier d'achats des cyberacheteurs âgés de 65 ans et plus était de 295 \$ en 2018, alors que la valeur moyenne provinciale était de 293 \$.

PRINCIPALES CATÉGORIES DE PRODUITS ACHETÉES EN LIGNE PAR LES CYBERACHETEURS ÂGÉS DE 65 ANS ET PLUS EN 2018 (N=43)

