

# Au service de l'emploi



**Se trouver un emploi**

**Se former**

**Retourner travailler**

**Être son propre patron**

**Changer de métier**

**Connaître ses droits  
et travailler au Québec**



En 2001,  
Emploi-  
Québec a investi  
en moyenne près  
de 3000 \$ par  
personne aidée.

Au cours des prochaines années, le marché du travail au Québec sera favorable aux personnes en quête d'un nouvel emploi ou d'un changement de carrière. Les plus récentes études du Gouvernement le démontrent, il y aura près de 600 000 emplois disponibles d'ici 2005. De plus, le Gouvernement vise l'objectif de plein emploi, ce qui veut dire que des efforts supplémentaires seront faits pour accélérer la création d'emplois d'ici 2005.

Il y aura des emplois disponibles dans toutes les régions du Québec, dans divers métiers et professions, et ce, pour tous les niveaux d'études. Ces renseignements se retrouvent dans la collection des brochures *Le marché du travail - Perspectives professionnelles pour l'horizon 2005*, rendues publiques récemment par Emploi-Québec et éditées pour chacune des régions du Québec.

Vous souhaiteriez savoir comment trouver un emploi? Voilà la raison pour laquelle le Gouvernement du Québec met à votre disposition le guide **Au service de l'emploi**, un outil de référence simple à utiliser qui vient répondre à plusieurs de vos questions sur le sujet.

Dans chaque région du Québec, Emploi-Québec a développé un réseau de centres locaux d'emploi (CLE) qui ont pour mission de vous aider, de vous informer et de vous conseiller dans vos démarches de recherche et de préparation à l'emploi. Plus de 400 organismes voués au développement de vos compétences, dont les Carrefours jeunesse-emploi (CJE), pourront vous fournir de l'information pertinente. Il existe aussi des Clubs de recherche d'emploi et des associations professionnelles qui forment des réseaux à ne pas négliger.

Vous désirez de l'avancement au sein de votre entreprise ou vous avez envie de changer de travail? Dans ce cas, il se peut que vous ayez à suivre des cours de formation pour vous perfectionner ou développer vos compétences. Il est souvent possible de retourner aux études ou de combiner travail et formation. **Au service de l'emploi** est là pour vous guider.

NOTE

La forme masculine utilisée dans ce guide désigne aussi bien les femmes que les hommes.

*Placement en ligne* est un service d'Emploi-Québec offrant gratuitement aux chercheuses et aux chercheurs d'emploi l'accès à une banque d'emplois permettant de consulter les offres et aux employeurs, la possibilité d'inscrire leurs offres d'emploi et de consulter une banque de candidats ([www.emploi.quebec.net](http://www.emploi.quebec.net)).

# Se trouver un emploi

## Par où devrais-je commencer ma recherche d'emploi?

Tenez compte de vos intérêts, de vos qualités, de vos études et de vos compétences. Informez-vous des besoins du marché du travail : repérez les secteurs qui embauchent et tenez-vous à l'affût des postes proposés.

La salle multiservice de votre CLE vous donne accès à de la documentation, à de l'information sur le marché du travail et à d'autres outils alors que le site Internet de la Direction de la formation générale des adultes du MEQ donne l'accès au service d'accueil et de référence des établissements et aux services de formation continue.

De plus, de nombreux organismes publics, privés et communautaires ayant plusieurs points de services sur le territoire québécois peuvent vous aider (voir p. 6).

Emploi-Québec  
1 888 367-5647  
[www.emploi.quebec.net](http://www.emploi.quebec.net)

Ministère de l'Éducation  
[www.meq.gouv.qc.ca](http://www.meq.gouv.qc.ca)

Réseau des Carrefours  
jeunesse-emploi  
[www.cjereseau.org](http://www.cjereseau.org)

Association des Clubs  
de recherche d'emploi  
[www.cre.qc.ca](http://www.cre.qc.ca)

Collectif des entreprises  
d'insertion du Québec  
[www.collectif.qc.ca](http://www.collectif.qc.ca)

Regroupement québécois  
des organismes de dévelop-  
pement de l'employabilité  
<http://rquode.savie.qc.ca>

Réseau canadien des  
entreprises d'entraînement  
[www.rcee-cpfm.ca](http://www.rcee-cpfm.ca)

## Autres sites

[www.monster.ca](http://www.monster.ca)  
[www.jobboom.com](http://www.jobboom.com)  
[www.monemploi.com](http://www.monemploi.com)

## Un curriculum vitæ, est-ce que c'est important?

Oui, c'est important parce qu'aujourd'hui la plupart des employeurs exigent un curriculum vitæ avant d'envisager l'embauche d'un candidat. Votre curriculum vitæ est un portrait écrit de vous-même.

## Comment faire un curriculum vitæ et une lettre de présentation?

Le *Guide pratique de recherche d'emploi*, disponible gratuitement dans les CLE de votre région (voir p. 6), vous donne de bons conseils et suggère des modèles de lettres et de curriculum vitæ. Vous en trouverez également sur les sites de recherche d'emploi. De plus, certains CLE et bon nombre de ressources externes, dont les établissements d'enseignement, offrent des ateliers sur le sujet.

## Comment bien se préparer pour une entrevue?

Informez-vous sur l'employeur et sur le poste proposé, réfléchissez aux questions qui vont peut-être vous être posées, concentrez-vous pour être le meilleur possible. Vous trouverez également des conseils sur des sites Internet, dont celui du MEQ, et dans les publications disponibles aux CLE.

Ministère de l'Éducation  
[www.meq.gouv.qc.ca](http://www.meq.gouv.qc.ca)

## Je suis une personne handicapée et je veux me trouver un emploi. Y a-t-il une aide possible?

Oui. Le programme *Contrat d'intégration au travail* (CIT) d'Emploi-Québec rembourse à l'employeur les frais liés à votre handicap. Informez-vous à votre CLE ou consultez le site Internet des programmes et services du Gouvernement du Québec.

Emploi-Québec  
1 888 367-5647  
[www.emploi.quebec.net](http://www.emploi.quebec.net)  
[www.formulaire.gouv.qc.ca](http://www.formulaire.gouv.qc.ca)



Au cours de la dernière année, **137 000 personnes** ont trouvé un emploi après avoir eu recours aux services d'Emploi-Québec et **230 000 adultes** ont eu accès à des services d'éducation des adultes et de formation continue.



On estime qu'à l'avenir 60% des nouveaux emplois exigeront une formation professionnelle ou technique et 25% demanderont un diplôme universitaire.

# Se former



Le taux de chômage au Québec en 2001, selon le niveau d'études

Aucun diplôme : 17 %

Niveau secondaire : de 10,7 % à 12,3 %

Niveau collégial :

- formation générale, 10,5 %
- formation technique, 5,4 %

Niveau universitaire : 4 %

## Je souhaite retourner aux études. Qui peut me guider?

Les établissements d'enseignement ont des services d'accueil et de référence ou de formation continue avec des ressources spécialisées qui peuvent vous guider. Il existe également des ressources privées en orientation scolaire et professionnelle (voir p. 6).

Ministère de l'Éducation  
www.meq.gouv.qc.ca  
Votre bureau régional, p. 6

## Quelles sont les conditions pour m'inscrire à l'éducation des adultes?

Les établissements d'enseignement vous fourniront les critères d'admission aux études secondaires, collégiales et universitaires.

Ministère de l'Éducation  
www.meq.gouv.qc.ca  
Votre bureau régional, p. 6

## Un de mes proches a de la difficulté à lire, à écrire et à compter. Comment l'aider?

La ligne Info-Alpha vous fournira les coordonnées des organismes où l'on peut suivre des cours.

Fondation québécoise pour l'alphabétisation  
1 800 361-9142  
Votre CS, p. 6

## Mon expérience professionnelle peut-elle être reconnue pour l'obtention d'un diplôme?

Oui. Dans certains cas, un adulte peut obtenir des crédits pour les connaissances et les compétences acquises en dehors du milieu scolaire. Renseignez-vous auprès des établissements d'enseignement.

## Je n'ai pas de diplôme d'études secondaires. Qui peut m'aider?

Le ministère de l'Éducation peut reconnaître vos connaissances en vous faisant passer des tests d'équivalence de niveau de scolarité. Près de 80 %

des adultes qui se présentent à ces tests les réussissent.

## Est-il possible d'étudier sans quitter son emploi?

Oui. Les commissions scolaires, les cégeps et les universités offrent des cours à temps plein et à temps partiel, le jour, le soir, à distance et en entreprise, et ce, dans plusieurs domaines.

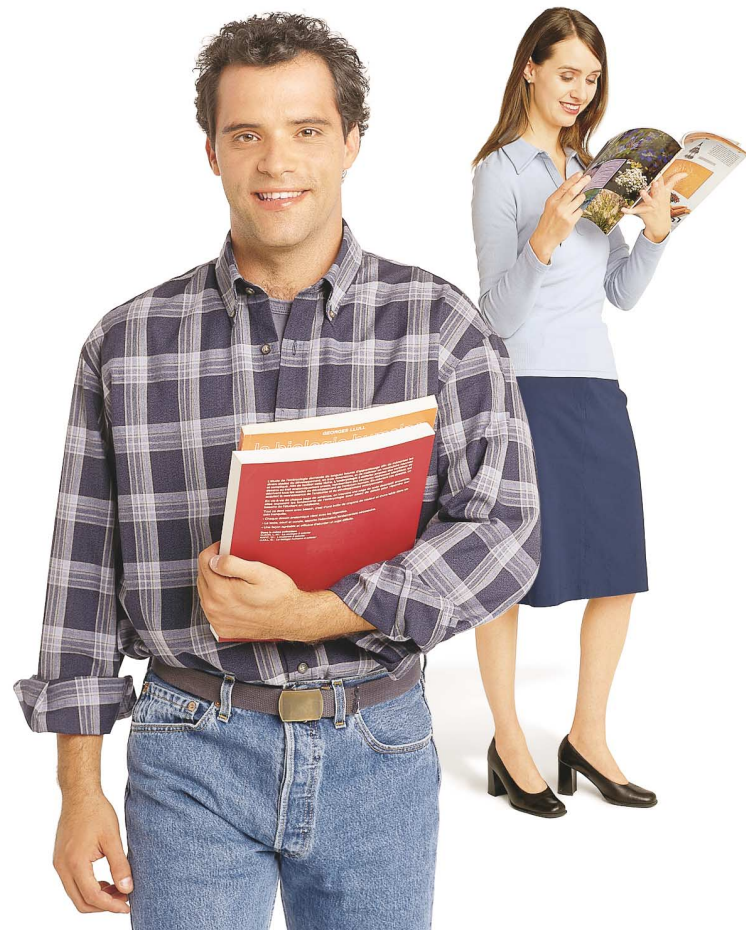
Ministère de l'Éducation  
www.meq.gouv.qc.ca  
www.inforoutefpt.org  
Votre bureau régional, p. 6

## Où peut-on me renseigner sur les formations qui sont offertes?

Le *Guide de retour aux études* est une source de renseignements complète. Il est disponible au bureau régional et sur le site Internet du ministère de l'Éducation (MEQ). Le site Internet INFOROUTE, reconnu par le MEQ, donne de l'information sur la formation professionnelle et technique et sur la formation continue. La banque de données informatisées REPERES, accessible dans la salle multiservice des CLE, vous permettra d'accéder facilement à des renseignements précis à ce sujet.

Ministère de l'Éducation  
www.meq.gouv.qc.ca  
Votre bureau régional, p. 6

Emploi-Québec  
www.inforoutefpt.org  
www.reperes.qc.ca  
Votre CLE, p. 6



**Prêt pour des études à temps partiel :** cette nouvelle mesure du Programme de prêts et bourses permet à certaines personnes d'en bénéficier.

**Je veux devenir apprenti dans un métier. Comment cela fonctionne-t-il et à qui dois-je m'adresser?**

Le Programme d'apprentissage en milieu de travail vous permet de faire équipe avec une personne d'expérience qui agit à titre de compagnon en vous transmettant son savoir-faire. Adressez-vous à votre CLE (voir p. 6).

**Je veux faire un stage en milieu de travail. Où puis-je me renseigner?**

Les commissions scolaires et les cégeps offrent des programmes d'études en formation professionnelle et technique par alternance travail-études. Les universités proposent des programmes de formation en enseignement coopératif, des stages rémunérés ou non en milieu de travail, des programmes d'alternance travail-études et des stages en milieu de travail intégrés dans les crédits de formation.

—  
Ministère de l'Éducation  
[www.meq.gouv.qc.ca](http://www.meq.gouv.qc.ca)  
[www.inforoutefpt.org](http://www.inforoutefpt.org)  
Votre bureau régional, p. 6  
—

**Aide financière**

**Ai-je droit au Programme de prêts et bourses?**

Informez-vous au bureau d'aide financière de l'établissement d'enseignement que vous souhaitez fréquenter pour savoir si vous êtes admissible à une aide financière.

—  
Aide financière aux études  
1 877 643-3750  
[www.afe.gouv.qc.ca](http://www.afe.gouv.qc.ca)  
—

**Je travaille et je souhaite me former. Existe-t-il des programmes d'aide?**

Commencez par vous renseigner auprès de votre employeur. Si l'entreprise est assujettie à la *Loi favorisant le développement de la formation de la main-d'œuvre*, elle doit investir chaque année au moins l'équivalent de 1 % de sa masse salariale dans la formation continue de son personnel.

Un crédit d'impôt peut être octroyé à votre employeur pour défrayer une partie de votre salaire et de votre apprentissage. Ce programme permet aux apprentis de se former sous la supervision d'un compagnon.

—  
Votre CLE, p. 6  
—

**Je n'ai pas de revenu de travail et j'ai besoin de formation. Ai-je droit à une aide?**

Oui. Si vous avez quitté les études régulières depuis au moins 24 mois, si vous êtes au chômage et si le manque de formation est le principal obstacle à l'emploi, vous pourriez recevoir un soutien financier à certaines conditions. Renseignez-vous à votre CLE.

Si vous suivez une formation de plus de 45 heures qui n'est pas admissible au Programme de prêts et bourses et que vous êtes financièrement démuné, vous pourriez recevoir une allocation d'aide à l'emploi. Renseignez-vous à votre CLE (voir p. 6).

—  
Emploi-Québec  
1 888 367-5647  
[www.emploi.quebec.net](http://www.emploi.quebec.net)  
—



LE GOUVERNEMENT DU QUÉBEC, PRÉSENT DANS VOTRE RÉGION

# BAS-SAINT-LAURENT, GASPÉ

Les principaux organismes mentionnés dans ces pages peuvent vous référer à d'autres ressources, selon vos besoins.

## Références générales

Communication-Québec  
1 800 363-1363  
Service aux personnes sourdes,  
muettes ou malentendantes  
1 800 361-9596  
[www.gouv.qc.ca](http://www.gouv.qc.ca)

Emploi-Québec  
1 888 367-5647  
[www.emploi.quebec.net](http://www.emploi.quebec.net)

Ministère de l'Éducation  
[www.meq.gouv.qc.ca](http://www.meq.gouv.qc.ca)

Service régional d'admission du  
Montréal métropolitain (SRAM)  
(514) 271-2454 (à frais virés  
pour l'extérieur de Montréal)  
[www.sram.qc.ca](http://www.sram.qc.ca)

Service régional d'admission  
au collégial de Québec (SRAQ)  
[www.sraq.qc.ca](http://www.sraq.qc.ca)

Service régional d'admission  
des cégeps du Saguenay-  
Lac-Saint-Jean (SRAS)  
[www.sras.qc.ca](http://www.sras.qc.ca)

Ministère du Revenu  
1 800 267-6299  
[www.revenu.gouv.qc.ca](http://www.revenu.gouv.qc.ca)

Commission des normes  
du travail  
1 800 265-1414  
[www.cnt.gouv.qc.ca](http://www.cnt.gouv.qc.ca)

Ministère du Travail  
[www.travail.gouv.qc.ca](http://www.travail.gouv.qc.ca)

Ministère des Relations avec  
les citoyens et de l'Immigration  
[www.immigration-quebec.gouv.qc.ca](http://www.immigration-quebec.gouv.qc.ca)

Ordre des conseillers et  
conseillères d'orientation et  
des psycho-éducateurs et  
psycho-éducatrices du Québec  
[www.orientation.qc.ca](http://www.orientation.qc.ca)

Ordre des conseillers en  
ressources humaines et en  
relations industrielles agréés  
du Québec  
1 800 214-1609  
[www.portail-rhri.com](http://www.portail-rhri.com)

Ordre des psychologues  
du Québec  
1 800 363-2644  
[www.ordrepsy.qc.ca](http://www.ordrepsy.qc.ca)

## Ressources régionales

### Communication-Québec

[www.bas-saint-laurent.gouv.qc.ca](http://www.bas-saint-laurent.gouv.qc.ca)

### Commission des normes du travail

Matane  
1 800 668-2010

### Centres locaux d'emploi

#### *Bas-Saint-Laurent*

CLE d'Amqui  
(418) 629-2225  
(accepte les frais virés)

CLE de Cabano  
1 800 463-4709

CLE de La Pocatière  
1 800 567-3036

CLE de Matane  
(418) 562-0893

CLE de Mont-Joli  
(418) 775-7246

CLE de Rimouski-Neigette  
1 800 463-0728

CLE de Rivière-du-Loup  
1 800 567-1709

CLE de Trois-Pistoles  
(418) 851-1432  
(accepte les frais virés)

#### *Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine*

CLE d'Avignon  
1 877 229-0541

CLE de Bonaventure  
(418) 534-2823

CLE de la Côte-de-Gaspé  
1 800 663-3647

CLE de la Haute-Gaspésie  
1 800 663-3595

CLE des Îles-de-la-Madeleine  
(418) 986-4411

CLE du Rocher-Percé  
1 877 229-0540



# ÉSIE – ÎLES-DE-LA-MADELEINE

## Clubs de recherche d'emploi

### ***Bas-Saint-Laurent***

Amqui  
(418) 629-2572

Club de recherche  
d'emploi du KRTB  
Rivière-du-Loup  
(418) 867-8685

Emploi-Services  
Matane  
(418) 566-6407

Club de recherche  
d'emploi de Rimouski  
Rimouski  
(418) 722-8747

## Carrefours jeunesse-emploi

### ***Bas-Saint-Laurent***

CJE du Kamouraska  
Saint-Pascal  
(418) 492-9127  
La Pocatière  
(418) 856-1525

CJE région de Matane  
(418) 566-6749

CJE Mitis  
(418) 775-6440

CJE MRC Rimouski-Neigette  
(418) 722-8102

CJE Rivière-du-Loup/  
Les Basques  
(418) 867-4992  
Trois-Pistoles  
(418) 851-1877

CJE de Témiscouata  
(418) 854-5530

CJE Vallée de la Matapédia  
(418) 629-2572

### ***Gaspésie- Îles-de-la-Madeleine***

CJE Avignon-Bonaventure  
Bonaventure  
(418) 534-3993  
Paspébiac  
(418) 752-2040

Carleton  
(418) 364-6660

CJE de la Côte-de-Gaspé  
(418) 368-2121

CJE Haute-Gaspésie  
Sainte-Anne-des-Monts  
(418) 763-2308

CJE Relance du Rocher-Percé  
Chandler  
(418) 689-6402

Grande-Rivière  
(418) 385-3883

CJE des Îles-de-la-Madeleine  
(418) 986-2536

## MEQ

Direction régionale  
(418) 727-3600

## Commissions scolaires

### ***Bas-Saint-Laurent***

CS de Kamouraska/  
Rivière-du-Loup  
(418) 862-8204

CS des Monts-et-Marées  
(418) 566-2500

CS des Phares  
(418) 722-4922

CS du Fleuve-et-des-Lacs  
(418) 854-0720

### ***Gaspésie- Îles-de-la-Madeleine***

CS des Chic-Chocs  
(418) 368-3499

CS des Îles  
(418) 986-5511

CS René-Lévesque  
(418) 364-7510

## Centres locaux de développement

### ***Bas-Saint-Laurent***

CLD de La Mitis  
Mont-Joli  
(418) 775-7089

CLD de la MRC de Témiscouata  
Notre-Dame-du-Lac  
(418) 899-9253

CLD de la région de Matane  
Matane  
(418) 562-1250

CLD de la région  
de Rivière-du-Loup  
Rivière-du-Loup  
(418) 862-1823

CLD de Rimouski-Neigette  
Rimouski  
(418) 722-8766

CLD des Basques  
Trois-Pistoles  
(418) 851-1481

CLD du Kamouraska  
La Pocatière  
(418) 856-3340

CLD de la Matapédia  
Amqui  
(418) 629-4212

### ***Gaspésie- Îles-de-la-Madeleine***

CLD des Îles-de-la-Madeleine  
Cap-aux-Meules  
(418) 986-2225

CLD de la Côte-de-Gaspé  
Gaspé  
(418) 368-7000

CLD de La Haute-Gaspésie  
Sainte-Anne-des-Monts  
(418) 763-2530

CLD de la MRC d'Avignon  
Carleton-Saint-Omer  
(418) 364-2000

CLD de la MRC de Bonaventure  
New Carlisle  
(418) 752-3333

CLD du territoire  
de la MRC du Rocher-Percé  
Chandler  
(418) 689-6678

Il existe divers programmes pour faciliter le retour au travail des personnes à la recherche d'un emploi, quels que soient leur âge et leur situation.

# Retourner travailler

## Ai-je besoin d'un diplôme pour retourner au travail?

Pas nécessairement. Toutefois, un diplôme est fortement valorisé par les employeurs, qui en font souvent un critère de sélection et une condition d'emploi. Le personnel des CLE, les services d'accueil et de référence des commissions scolaires (CS) ainsi que les conseillers d'orientation privés peuvent vous guider.

Par contre, si vous souhaitez retourner aux études pour obtenir un diplôme, il est possible que votre expérience antérieure (savoir-faire professionnel, activités bénévoles, lectures personnelles, etc.) vous donne droit à certains crédits tant au niveau secondaire que collégial. (voir *Se former*, p. 4).

Ministère de l'Éducation  
[www.meq.gouv.qc.ca](http://www.meq.gouv.qc.ca)  
 Votre CLE ou votre CS, p. 6

## Je veux retourner travailler. Ai-je droit à une aide financière?

Le Programme d'aide aux parents pour leurs revenus de travail (APPORT) offre une aide financière aux travailleurs à faible revenu qui ont au moins un enfant à charge.

Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale  
 1 888 643-4721  
[www.mess.gouv.qc.ca](http://www.mess.gouv.qc.ca)

Si vous étiez au chômage et que vous avez trouvé un emploi, vous pouvez recevoir, à certaines conditions, un coup de pouce financier pour couvrir les dépenses occasionnées par votre nouveau travail. Informez-vous à votre CLE (voir p. 6).

## Un employeur peut-il recevoir une aide financière pour m'embaucher si je suis en chômage?

Oui, dans certains cas, la subvention salariale est une mesure par laquelle Emploi-Québec rembourse à l'employeur une partie du salaire d'un nouvel employé. Cela, pour inciter, bien sûr, les entreprises à embaucher les personnes qui cherchent à réintégrer le marché du travail.



Emploi-Québec aide chaque année près de **260 000 personnes** à intégrer le marché du travail.

## J'ai 45 ans et très peu d'expérience professionnelle. Sera-t-il difficile de me trouver du travail?

À cause du manque de relève, les entreprises se tourneront de plus en plus vers des travailleurs plus âgés pour combler leurs postes. Et, pour vous aider à trouver un emploi, il existe des programmes ainsi que des organismes spécialisés et des groupes de soutien à l'emploi pour les 40, 50 ou 55 ans et plus. Vous aurez peut-être besoin de vous recycler ou de vous former. Informez-vous auprès de votre CLE ou de votre CS (voir p. 6).

Au Québec, les petites et moyennes entreprises sont à l'origine de 40 % des emplois créés entre 1995 et 1999. Quant aux travailleurs autonomes, ils occupent aujourd'hui 13 % des emplois. Pourquoi pas vous?

# Être son propre patron

## Je veux démarrer mon entreprise. Où puis-je obtenir de l'information?

Consultez d'abord, si vous le pouvez, le site <http://demarrez-entreprise.gouv.qc.ca> ou adressez-vous à votre centre local de développement (CLD), la porte d'entrée unique pour tous les entrepreneurs potentiels ou déjà en activité.

<http://demarrez-entreprise.gouv.qc.ca>

Ministère de l'Industrie et du Commerce  
[www.mic.gouv.qc.ca](http://www.mic.gouv.qc.ca)  
Votre CLD, p. 6

Vous pouvez aussi vous procurer la brochure *Démarrer une entreprise*, disponible dans les bureaux de Communication-Québec (voir p. 6). Plusieurs organismes et institutions financières offrent des services de consultation.

## Existe-t-il des programmes de formation qui peuvent m'aider à démarrer mon entreprise?

Les commissions scolaires (voir p. 6) et les cégeps offrent à leurs diplômés en formation professionnelle ou technique un module de 15 heures de *Sensibilisation à l'entrepreneurs*.

Plusieurs commissions scolaires offrent le programme *Lancement d'une entreprise* et les cégeps donnent le programme *Démarrage d'entreprise*. Vous pouvez aussi présenter votre projet d'affaires au *Concours québécois entrepreneurs - Entrepreneur à tout âge* du ministère de l'Éducation.

Ministère de l'Éducation  
[www.meq.gouv.qc.ca](http://www.meq.gouv.qc.ca)  
Votre bureau régional, p. 6

## Je veux devenir travailleur autonome. Qui peut m'aider?

Par sa mesure de *Soutien au travail autonome*, Emploi-Québec offre aux personnes sans emploi un soutien technique ou financier pour créer une entreprise ou devenir travailleur autonome. Informez-vous à votre CLE (voir p. 6). Enfin, il existe plusieurs organismes auprès desquels vous pouvez obtenir de l'aide.

Association des Centres locaux de développement du Québec  
[www.acldq.qc.ca](http://www.acldq.qc.ca)

Fondation de l'entrepreneurs  
[www.entrepreneurs.qc.ca](http://www.entrepreneurs.qc.ca)

Info entrepreneurs  
1 800 322-4636  
[www.infoentrepreneurs.org](http://www.infoentrepreneurs.org)

## Où trouver du personnel pour mon entreprise?

Par l'entremise du *Service de placement en ligne*, Emploi-Québec permet de diffuser sans frais vos offres d'emploi ou de consulter sa banque de candidatures.

Emploi-Québec  
1 888 367-5647  
[www.emploi.quebec.net](http://www.emploi.quebec.net)

## Existe-t-il des réseaux de discussion pour les travailleurs autonomes?

Oui, ils sont nombreux et vous permettent d'acquérir de nombreuses informations et de ne pas vous sentir isolé. Pour savoir quelle association existe près de chez vous, adressez-vous à Communication-Québec.

Communication-Québec  
1 800 363-1363  
[www.gouv.qc.ca](http://www.gouv.qc.ca)



Chaque année, plus de 4000 personnes bénéficient de la mesure de *Soutien au travail autonome* d'Emploi-Québec.



Il est possible de changer de métier lorsque celui qu'on avait choisi ne nous convient plus ou lorsqu'un tel changement est nécessaire pour réaliser un objectif professionnel. Les femmes peuvent aussi considérer les métiers traditionnellement masculins.

# Changer de métier

## Où puis-je trouver de l'information sur les métiers et professions les plus en demande?

Emploi-Québec publie régulièrement un aperçu des domaines d'activité les plus prometteurs, par région et par profession, que vous pouvez consulter à la salle multiservice de votre CLE.

Les services d'accueil et de référence et les services d'éducation des adultes des établissements d'enseignement publics et privés disposent aussi de ressources spécialisées pour vous guider dans votre démarche.

Chaque année, une vingtaine de salons et d'expositions sont consacrés à l'emploi et à la formation. Leur liste est disponible dans les CLE.

Plusieurs publications sont aussi disponibles sur le marché. On retrouve entre autres : le *Guide de l'emploi - Les entreprises qui recrutent au Québec* (Édition 2002 (Les Éditions Septembre), *Les Carrières d'avenir au Québec* (Les éditions Jobboom), *Droit sur mon emploi, le guide étape par étape pour réussir sa recherche d'emploi* (Les Éditions Septembre).

—  
Emploi-Québec  
1 888 367-5647  
[www.emploiquebec.net](http://www.emploiquebec.net)  
Votre CLE, p. 6

—  
Ministère de l'Éducation  
[www.meq.gouv.qc.ca](http://www.meq.gouv.qc.ca)  
Votre bureau régional, p. 6

—  
Femmes regroupées en options non traditionnelles  
1 877 273-7668  
[www.front.qc.ca](http://www.front.qc.ca)

—  
[www.monemploi.com](http://www.monemploi.com)

## Quelles sont les formations publiques et privées disponibles dans ma région?

Les formations diffèrent d'une région à l'autre parce que chacune a ses besoins particuliers de main-d'œuvre en fonction de l'économie régionale. Vous pourrez retrouver de l'information sur la formation disponible dans votre région dans la banque de données informatisées REPERES, disponible à la salle multiservice de votre CLE, ou aux services d'accueil et de référence des commissions scolaires.

—  
Emploi-Québec  
1 888 367-5647  
[www.emploiquebec.net](http://www.emploiquebec.net)  
[www.reperes.qc.ca](http://www.reperes.qc.ca)

—  
Ministère de l'Éducation  
Votre bureau régional, p. 6  
[www.meq.gouv.qc.ca](http://www.meq.gouv.qc.ca)  
Votre CS, p. 6

## J'aimerais suivre des cours à distance. Comment faire?

Il est de plus en plus possible de se former à distance, tant au secondaire, au collégial qu'à l'université. Et plusieurs cours sont aussi disponibles sur Internet et à la télévision.

—  
Ministère de l'Éducation  
[www.meq.gouv.qc.ca](http://www.meq.gouv.qc.ca)  
Votre CS, voir p. 6

—  
Société de formation à distance des commissions scolaires du Québec  
[www.sofad.qc.ca](http://www.sofad.qc.ca)

—  
Cégep@distance  
1 800 665-6400  
[www.cegepadistance.ca](http://www.cegepadistance.ca)

—  
Télé-université  
1 888 843-4333  
[www.teluuq.quebec.ca](http://www.teluuq.quebec.ca)

## Pour plus d'information

—  
La formation à distance sur demande  
[www.cursus.edu](http://www.cursus.edu)

—  
Le Canal Savoir  
1 888 640-2626



L'équité salariale, c'est donner à des emplois *habituellement occupés par des femmes* un salaire égal à celui d'emplois *habituellement occupés par des hommes* même si ces emplois sont différents, pourvu qu'ils soient de valeur équivalente.

Même si vous n'avez pas de convention collective, le Québec a des lois très précises en matière de normes du travail applicables à tous.

# Connaître ses droits et travailler au Québec



Au Québec, la *Commission des normes du travail* sert de guichet unique pour toute question concernant les conditions de travail, qu'il s'agisse de congés payés, de vacances, etc.

## Quel est le salaire minimum?

Le 1<sup>er</sup> octobre 2002, il passera à 7,20 \$ et sera augmenté à 7,30 \$ le 1<sup>er</sup> février 2003. Aucun avantage tel que l'automobile fournie ou le logement payé par l'employeur ne doit faire en sorte que le salarié reçoive moins que le salaire minimum.

## Quel est l'âge légal pour travailler au Québec?

Au Québec, on peut travailler à tout âge. Toutefois, il est interdit de faire travailler un enfant de moins de 14 ans sans le consentement écrit du parent et de faire travailler, durant les heures de classe, un enfant tenu de fréquenter l'école (généralement jusqu'à 16 ans).

## Je suis enceinte. Quels sont mes droits par rapport à mon emploi?

Vous avez droit de vous absenter du travail, sans salaire, pour des examens reliés à la grossesse.

Vous avez aussi droit à un congé de maternité et à un congé parental ainsi qu'à d'autres mesures, selon votre situation. Notez que la *Loi sur les normes du travail* interdit à l'employeur de vous congédier parce que vous êtes enceinte.

## Je crois avoir été congédié pour une cause injuste et déraisonnable. Où puis-je me renseigner?

Si vous travaillez depuis au moins trois ans dans la même entreprise, vous pouvez soumettre votre plainte dans les 45 jours de votre congédiement, par écrit ou en personne, au bureau de la Commission des normes du travail le plus près de chez vous (*voir p. 6*).

Commission des normes du travail  
1 800 563-9058  
[www.cnt.gouv.qc.ca](http://www.cnt.gouv.qc.ca)  
Votre bureau régional, p. 6

Ministère du Travail  
[www.travail.gouv.qc.ca](http://www.travail.gouv.qc.ca)

Commission de l'équité salariale  
1 888 528-8765  
[www.ces.gouv.qc.ca](http://www.ces.gouv.qc.ca)

## Travailler au Québec

**J'ai un diplôme d'un autre pays. Comment savoir à quoi il correspond ici, au Québec?**

Vous pouvez obtenir un avis d'équivalence

en vous adressant à une direction régionale du ministère des Relations avec les citoyens et de l'Immigration (*voir p. 6*).

Ministère des Relations avec les citoyens et de l'Immigration, Service des équivalences  
[www.immigration-quebec.gouv.qc.ca](http://www.immigration-quebec.gouv.qc.ca)

## Je ne parle pas couramment le français. Existe-t-il des cours pour moi si le français n'est pas ma langue maternelle?

Vous pouvez acquérir les habiletés de base en français, oral et écrit dans de nombreux lieux. Ces cours sont souvent gratuits et, en vous y inscrivant, vous pourriez être admissible à des allocations de formation,

de frais de garde ou de frais de transport. Renseignez-vous auprès du Carrefour d'intégration le plus proche. Les commissions scolaires et les cégeps offrent aussi des cours de francisation.

Carrefour d'intégration  
[www.immigration-quebec.gouv.qc.ca](http://www.immigration-quebec.gouv.qc.ca)  
Votre bureau régional, p. 6

Ministère de l'Éducation  
[www.meq.gouv.qc.ca](http://www.meq.gouv.qc.ca)  
Votre bureau régional ou votre CS, p. 6



# Au service de l'emploi

## Le soutien gouvernemental aux adultes québécois ayant eu recours aux services d'Emploi-Québec **3000 \$ par personne** (en moyenne, en 2001)

### Pourquoi une politique d'éducation des adultes et de formation continue au Québec?

Pour **maintenir et rehausser** le niveau de compétence des adultes

Pour **assurer** une formation de base à tous les adultes

Pour **lutter** contre l'analphabétisme et augmenter le niveau de formation de base de la population québécoise

Pour **valoriser** les acquis et les compétences

Pour **faciliter** l'accessibilité à la formation continue

### La contribution gouvernementale en 2001

Programmes d'Emploi-Québec  
**793 millions \$<sup>1</sup>**

Programme d'éducation des adultes du ministère de l'Éducation  
**600 millions \$**

Près de **un demi-million d'adultes** ont eu recours aux services d'Emploi-Québec et de l'éducation des adultes du MEQ

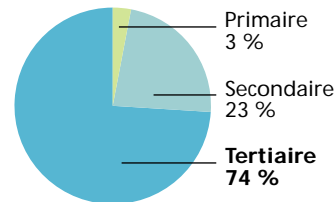
**45 000 entreprises** ont eu recours aux services d'Emploi-Québec

### La contribution des employeurs

**1,6 milliard de dollars** investis en formation de la main-d'œuvre par les entreprises assujetties à la *Loi favorisant le développement de la formation de la main-d'œuvre*.

### Le marché du travail au Québec

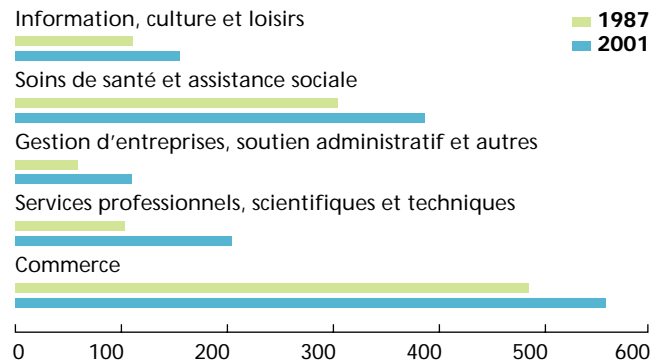
#### Répartition de l'emploi selon le secteur d'activité en 2001



**3,5 millions** de travailleurs

Plus de **200 000 employeurs** dans tous les secteurs d'activité

#### L'emploi selon l'industrie dans le secteur tertiaire en 1987 et en 2001



Also available in English  
Version disponible en braille  
1 800 363-1363

<sup>1</sup> Le Québec est responsable des mesures actives d'emploi et de certaines fonctions du Service national de placement financées par le Compte d'assurance-emploi du Canada.

Source : Emploi-Québec et ministère de l'Éducation



LE GOUVERNEMENT DU QUÉBEC, PRÉSENT DANS VOTRE RÉGION

## CAPITALE NATIONALE, CHA

Les principaux organismes mentionnés dans ces pages peuvent vous référer à d'autres ressources, selon vos besoins.

## Références générales

Communication-Québec  
1 800 363-1363  
Service aux personnes sourdes,  
muettes ou malentendantes  
1 800 361-9596  
[www.gouv.qc.ca](http://www.gouv.qc.ca)

Emploi-Québec  
1 888 367-5647  
[www.emploi.quebec.net](http://www.emploi.quebec.net)

Ministère de l'Éducation  
[www.meq.gouv.qc.ca](http://www.meq.gouv.qc.ca)

Service régional d'admission du  
Montréal métropolitain (SRAM)  
(514) 271-2454 (à frais virés  
pour l'extérieur de Montréal)  
[www.sram.qc.ca](http://www.sram.qc.ca)

Service régional d'admission  
au collégial de Québec (SRAQ)  
[www.sraq.qc.ca](http://www.sraq.qc.ca)

Service régional d'admission  
des cégeps du Saguenay—  
Lac-Saint-Jean (SRAS)  
[www.sras.qc.ca](http://www.sras.qc.ca)

Ministère du Revenu  
1 800 267-6299  
[www.revenu.gouv.qc.ca](http://www.revenu.gouv.qc.ca)

Commission des normes  
du travail  
1 800 265-1414  
[www.cnt.gouv.qc.ca](http://www.cnt.gouv.qc.ca)

Ministère du Travail  
[www.travail.gouv.qc.ca](http://www.travail.gouv.qc.ca)

Ministère des Relations avec  
les citoyens et de l'Immigration  
[www.immigration-quebec.gouv.qc.ca](http://www.immigration-quebec.gouv.qc.ca)

Ordre des conseillers et  
conseillères d'orientation et  
des psycho-éducateurs et  
psycho-éducatrices du Québec  
[www.orientation.qc.ca](http://www.orientation.qc.ca)

Ordre des conseillers en  
ressources humaines et en  
relations industrielles agréés  
du Québec  
1 800 214-1609  
[www.portail-rhri.com](http://www.portail-rhri.com)

Ordre des psychologues  
du Québec  
1 800 363-2644  
[www.ordrepsy.qc.ca](http://www.ordrepsy.qc.ca)

## Ressources régionales

### Communication-Québec

[www.capitale-nationale.gouv.qc.ca](http://www.capitale-nationale.gouv.qc.ca)  
[www.chaudiere-appalaches.gouv.qc.ca](http://www.chaudiere-appalaches.gouv.qc.ca)

### Commission des normes du travail

#### Capitale Nationale

1 800 268-4940

#### Chaudière-Appalaches

Saint-Romuald  
1 888 238-6460

### Centres locaux d'emploi

#### Capitale Nationale

CLE de Baie-Saint-Paul  
(418) 435-5590

CLE de Beauport  
(418) 646-3350

CLE de Charlesbourg  
(418) 644-1266

CLE de La Côte-de-Beaupré  
(418) 827-6730

CLE de La Malbaie  
1 800 567-8004

CLE de Limoilou  
(418) 646-0050

CLE de Loretteville  
(418) 840-2900

CLE de Portneuf  
1 800 463-3886

CLE des Quartiers-Historiques  
(418) 643-3300

CLE de Sainte-Foy  
(418) 646-8066

CLE de Vanier-des-Rivières  
(418) 646-1950

#### Chaudière-Appalaches

CLE de Lac-Étchemin  
1 866 825-2640

CLE des Chutes-de-la-Chaudière  
1 800 626-8055



# CHAUDIÈRE-APPALACHES

CLE de Lévis  
1 800 561-4380

CLE de L'Islet  
1 800 663-2226

CLE de Montmagny  
1 800 663-2106

CLE de Sainte-Croix  
1 800 663-2127

CLE de Saint-Georges  
1 800 463-3024

CLE de Saint-Joseph-de-Beauce  
1 800 663-0223

CLE de Saint-Lazare  
1 800 663-0351

CLE de Sainte-Marie  
1 877 322-6585

CLE de Thetford Mines  
1 800 567-5592

## Clubs de recherche d'emploi

### Capitale Nationale

Groupe Intégration Travail  
www.git.qc.ca  
Vanier  
(418) 686-1888  
Sainte-Foy  
(418) 653-3099

### Chaudière-Appalaches

Passage-Travail  
Lévis  
(418) 833-7122

Thetford Mines  
(418) 335-2961

Sainte-Marie  
(418) 386-4445

C.A.R.E. Montmagny-L'Islet  
Montmagny  
(418) 248-9559

Saint-Fabien  
(418) 249-2626  
Saint-Pamphile  
(418) 356-5574

Passage-Travail  
Charny  
(418) 832-0088

Saint-Georges  
(418) 227-5445

## Carrefours jeunesse-emploi

### Capitale Nationale

Capitale Nationale  
(418) 524-2345

Charlesbourg  
(418) 623-3300  
(418) 849-9511

Baie-Saint-Paul  
(418) 435-2503

La Malbaie  
(418) 665-7745

Beaupré  
(418) 827-8211

CJE Chauveau  
(418) 847-0308

CJE Jean-Talon  
(418) 651-6415

CJE de Montmorency  
(418) 821-0063

Saint-Marc-des-Carrières  
(418) 268-3502

Donnacona  
(418) 285-5877

Saint-Raymond  
(418) 337-6460

Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier  
(418) 875-2455

### Chaudière-Appalaches

Thetford Mines  
(418) 335-0802

Disraëli  
(418) 449-4996

Sainte-Marie-de-Beauce  
(418) 386-2532

Saint-Joseph-de-Beauce  
(418) 397-8045

Saint-Georges  
(418) 228-9610

CJE MRC de Bellechasse  
1 800 932-4562

CJE Chutes-de-la-Chaudière  
(418) 834-4334

CJE Les Etchemins  
(418) 625-2533

Tourville  
(418) 359-3730

L'Islet-sur-Mer  
(418) 247-7335

Lotbinière  
(418) 888-8855

Montmagny  
(418) 248-3522

CJE de la MRC de Desjardins  
(418) 833-6008

### MEQ

Direction régionale  
(418) 643-7934

## Commissions scolaires

### Capitale Nationale

CS de Charlevoix  
(418) 665-4487

CS de la Capitale  
(418) 682-2666

CS de Portneuf  
(418) 285-5018

CS des Découvreurs  
(418) 652-2158

CS des Premières-Seigneuries  
(418) 622-7825

### Chaudière-Appalaches

CS de la Beauce-Etchemin  
(418) 228-5541

CS de la Côte-du-Sud  
(418) 248-2016

CS de L'Amiante  
(418) 338-7807

CS des Navigateurs  
(418) 838-8566

## Carrefour d'intégration pour les immigrants

Québec  
1 888 643-1435

Guichet Immigration Québec  
(418) 644-0089

## Centres locaux de développement

### Capitale Nationale

Clermont  
(418) 439-4614

Beaupré  
(418) 827-5256

Shannon  
(418) 844-2358

Baie-Saint-Paul  
(418) 435-3673

Sainte-Famille, Île d'Orléans  
(418) 829-0297

Cap-Santé  
(418) 285-4616

Québec  
(418) 525-7771

### Chaudière-Appalaches

Saint-Georges  
(418) 228-7810

Saint-Jean-Port-Joli  
(418) 598-6388

Lévis  
(418) 837-4781

Montmagny  
(418) 248-5984

Saint-Joseph-de-Beauce  
(418) 397-4354

Saint-Lazare  
(418) 883-2249

Lac-Etchemin  
(418) 625-3904

Sainte-Croix  
(418) 926-2205

Sainte-Marie-de-Beauce  
(418) 386-1608

Thetford Mines  
(418) 338-2188

LE GOUVERNEMENT DU QUÉBEC, PRÉSENT DANS VOTRE RÉGION

# LAVAL, LAURENTIDES, LANAUDIÈRE

Les principaux organismes mentionnés dans ces pages peuvent vous référer à d'autres ressources, selon vos besoins.

## Références générales

Communication-Québec  
1 800 363-1363  
Service aux personnes sourdes,  
muettes ou malentendantes  
1 800 361-9596  
[www.gouv.qc.ca](http://www.gouv.qc.ca)

Emploi-Québec  
1 888 367-5647  
[www.emploi.quebec.net](http://www.emploi.quebec.net)

Ministère de l'Éducation  
[www.meq.gouv.qc.ca](http://www.meq.gouv.qc.ca)

Service régional d'admission du  
Montréal métropolitain (SRAM)  
(514) 271-2454 (à frais virés  
pour l'extérieur de Montréal)  
[www.sram.qc.ca](http://www.sram.qc.ca)

Service régional d'admission  
au collégial de Québec (SRAQ)  
[www.sraq.qc.ca](http://www.sraq.qc.ca)

Service régional d'admission  
des cégeps du Saguenay-  
Lac-Saint-Jean (SRAS)  
[www.sras.qc.ca](http://www.sras.qc.ca)

Ministère du Revenu  
1 800 267-6299  
[www.revenu.gouv.qc.ca](http://www.revenu.gouv.qc.ca)

Commission des normes  
du travail  
1 800 265-1414  
[www.cnt.gouv.qc.ca](http://www.cnt.gouv.qc.ca)

Ministère du Travail  
[www.travail.gouv.qc.ca](http://www.travail.gouv.qc.ca)

Ministère des Relations avec  
les citoyens et de l'Immigration  
[www.immigration-quebec.gouv.qc.ca](http://www.immigration-quebec.gouv.qc.ca)

Ordre des conseillers et  
conseillères d'orientation et  
des psycho-éducateurs et  
psycho-éducatrices du Québec  
[www.orientation.qc.ca](http://www.orientation.qc.ca)

Ordre des conseillers en  
ressources humaines et en  
relations industrielles agréés  
du Québec  
1 800 214-1609  
[www.portail-rhri.com](http://www.portail-rhri.com)

Ordre des psychologues  
du Québec  
1 800 363-2644  
[www.ordrepsy.qc.ca](http://www.ordrepsy.qc.ca)

## Ressources régionales

### Communication-Québec

[www.laval.gouv.qc.ca](http://www.laval.gouv.qc.ca)  
[www.laurentides.gouv.qc.ca](http://www.laurentides.gouv.qc.ca)  
[www.lanaudiere.gouv.qc.ca](http://www.lanaudiere.gouv.qc.ca)

### Commission des normes du travail

#### Laval

(450) 680-6075 ou  
1 800 567-5500

#### Laurentides

Saint-Jérôme  
(450) 569-3207 ou  
1 888 238-6461

#### Lanaudière

Repentigny  
(450) 585-7112 ou  
1 888 238-6468

### Centres locaux d'emploi

#### Laval

CLE de Chomedey-  
Sainte-Dorothée  
(450) 680-6400  
CLE de Laval-des-Rapides  
(450) 972-3050  
CLE de Sainte-Rose-de-Laval  
(450) 628-8066  
CLE de Saint-Vincent-de-Paul  
(450) 664-4885

#### Laurentides

CLE de Lachute  
1 800 263-2732  
CLE de Mirabel-Saint-Janvier  
(450) 979-2313  
CLE de Sainte-Agathe  
1 800 567-8334  
CLE de Sainte-Thérèse  
(450) 435-3667  
CLE de Saint-Eustache  
(450) 472-2311

#### Lanaudière

CLE de Berthierville  
1 800 461-6261  
CLE de Joliette  
1 800 463-5434  
CLE de Rawdon  
1 877 502-4128



# AUDIÈRE

CLE de Repentigny  
1 877 286-6840

CLE de Saint-Jean-de-Matha  
1 888 872-0048

CLE de Sainte-Julienne  
1 800 363-8645

CLE de Terrebonne  
1 877 286-4404

## Clubs de recherche d'emploi

### Laurentides

Centre d'intégration en emploi des Laurentides (C.I.E.L.)  
Saint-Jérôme  
(450) 431-0028

Centre d'intervention des Basses-Laurentides pour l'emploi (CIBLE)  
Sainte-Thérèse  
(450) 435-5462

### Lanaudière

Club de recherche d'emploi de Lanaudière  
[www.crel.org](http://www.crel.org)

Repentigny  
(450) 654-9612

Terrebonne  
(450) 492-4104

Joliette  
(450) 752-2303

## Carrefours jeunesse-emploi

### Laval

CJE de Laval  
Laval  
(450) 967-2535

Sainte-Rose  
(450) 967-2535

### Laurentides

CJE de la MRC de Deux-Montagnes  
(450) 974-1635

CJE Laurentides  
Mont-Tremblant  
(819) 425-1200

Sainte-Agathe-des-Monts  
(819) 321-1774

CJE Thérèse de Blainville  
Sainte-Thérèse  
(450) 437-1635

Sainte-Anne-des-Plaines  
(450) 437-1635

Bois-des-Filions  
(450) 437-1635

CJE Rivière-du-Nord  
(450) 431-5253

CJE Antoine-Labelle  
(819) 623-3013

CJE des Pays-d'en-Haut  
(450) 227-0074

### Lanaudière

CJE L'Assomption  
(450) 581-3785

CJE d'Autray-Joliette  
Joliette  
(450) 755-2226

Berthier  
(450) 836-1112

Saint-Gabriel-de-Brandon  
(450) 836-1112

CJE Montcalm  
1 888 831-3930 ou  
(450) 831-3930

CJE des Moulins  
(450) 492-0088

CJE de Matawinie  
Saint-Jean-de-Matha  
1 888 886-9220 ou  
(450) 886-9220

Rawdon  
(450) 834-1527

### MEQ

Direction régionale  
(450) 430-3611

## Commissions scolaires

### Laval

CS de Laval  
(450) 625-6985

### Laurentides

CS de la Rivière-du-Nord  
Saint-Jérôme  
(450) 436-6721

CS de la Seigneurie-des-Mille-Iles  
(450) 974-7000

CS des Laurentides  
Sainte-Agathe-des-Monts  
(819) 326-0333

CS Pierre-Neveu  
Mont-Laurier  
(819) 623-4310

L'Annonciation  
(819) 275-7880

### Lanaudière

CS des Affluents  
Repentigny  
(450) 492-9400

Mascouche  
(450) 492-3737

CS des Samares  
(450) 758-3500

## Carrefour d'intégration pour les immigrés

### Laval

(450) 972-3225 ou  
1 800 375-7426

## Centres locaux de développement

### Laval

CLD de Laval  
(450) 978-6990

### Laurentides

CLD de la MRC d'Argenteuil  
Lachute  
(450) 562-8829

CLD de la MRC d'Antoine-Labelle  
Mont-Laurier  
(819) 623-1545

CLD de la MRC des Laurentides  
Saint-Faustin-Lac-Carré  
(819) 688-7335

CLD de la MRC de Deux-Montagnes  
Deux-Montagnes  
(450) 472-1502

CLD de Mirabel  
Mirabel  
(450) 435-2800

CLD Rivière-du-Nord  
Saint-Antoine  
(450) 431-0707

SDE des Pays-d'en-Haut  
Sainte-Adèle  
(450) 229-8052

SDE Thérèse de Blainville  
(450) 430-6666

### Lanaudière

CLD de la MRC de L'Assomption  
Repentigny  
(450) 654-6488

CLD de la Matawinie  
Rawdon  
(450) 834-5222 ou  
1 877 834-5222

CLD de la MRC D'Autray  
Berthierville  
(450) 836-7028

CLD économique des Moulins  
Terrebonne  
(450) 477-6464

CLD de la MRC de Montcalm  
Sainte-Julienne  
(450) 831-3777

CLD Joliette  
Joliette  
(450) 752-5566

LE GOUVERNEMENT DU QUÉBEC, PRÉSENT DANS VOTRE RÉGION

# MAURICIE, CENTRE-DU-C

Les principaux organismes mentionnés dans ces pages peuvent vous référer à d'autres ressources, selon vos besoins.

## Références générales

Communication-Québec  
1 800 363-1363  
Service aux personnes sourdes,  
muettes ou malentendantes  
1 800 361-9596  
[www.gouv.qc.ca](http://www.gouv.qc.ca)

Emploi-Québec  
1 888 367-5647  
[www.emploi.quebec.net](http://www.emploi.quebec.net)

Ministère de l'Éducation  
[www.meq.gouv.qc.ca](http://www.meq.gouv.qc.ca)

Service régional d'admission du  
Montréal métropolitain (SRAM)  
(514) 271-2454 (à frais virés  
pour l'extérieur de Montréal)  
[www.sram.qc.ca](http://www.sram.qc.ca)

Service régional d'admission  
au collégial de Québec (SRAQ)  
[www.sraq.qc.ca](http://www.sraq.qc.ca)

Service régional d'admission  
des cégeps du Saguenay-  
Lac-Saint-Jean (SRAS)  
[www.sras.qc.ca](http://www.sras.qc.ca)

Ministère du Revenu  
1 800 267-6299  
[www.revenu.gouv.qc.ca](http://www.revenu.gouv.qc.ca)

Commission des normes  
du travail  
1 800 265-1414  
[www.cnt.gouv.qc.ca](http://www.cnt.gouv.qc.ca)

Ministère du Travail  
[www.travail.gouv.qc.ca](http://www.travail.gouv.qc.ca)

Ministère des Relations avec  
les citoyens et de l'Immigration  
[www.immigration-quebec.gouv.qc.ca](http://www.immigration-quebec.gouv.qc.ca)

Ordre des conseillers et  
conseillères d'orientation et  
des psycho-éducateurs et  
psycho-éducatrices du Québec  
[www.orientation.qc.ca](http://www.orientation.qc.ca)

Ordre des conseillers en  
ressources humaines et en  
relations industrielles agréés  
du Québec  
1 800 214-1609  
[www.portail-rhri.com](http://www.portail-rhri.com)

Ordre des psychologues  
du Québec  
1 800 363-2644  
[www.ordrepsy.qc.ca](http://www.ordrepsy.qc.ca)

## Ressources régionales

### Communication-Québec

[www.mauricie.gouv.qc.ca](http://www.mauricie.gouv.qc.ca)  
[www.centreduquebec.gouv.qc.ca](http://www.centreduquebec.gouv.qc.ca)

### Commission des normes du travail

[www.cnt.gouv.qc.ca](http://www.cnt.gouv.qc.ca)

### Trois-Rivières

(819) 371-6665 ou  
1 800 565-6661

### Centres locaux d'emploi

#### Mauricie

CLE de Cap-de-la-Madeleine  
1 800 263-0214

CLE de Grand-Mère  
1 800 263-9829

CLE de La Tuque  
1 800 567-4449

CLE de Louiseville  
1 800 567-7635

CLE de Sainte-Geneviève-  
de-Bastican  
1 877 833-3224

CLE de Sainte-Thècle  
1 877 314-8152

CLE de Shawinigan  
1 800 663-3059

CLE de Trois-Rivières  
1 800 668-6538

#### Centre-du-Québec

CLE de Bécancour  
1 800 463-5273

CLE de Drummondville  
1 800 567-3868

CLE de L'Érable  
1 877 714-5586

CLE de Nicolet  
1 800 663-6201

CLE de Victoriaville  
1 800 463-0950



# QUÉBEC

## Clubs de recherche d'emploi

### Mauricie

Club de recherche d'emploi  
Mauricie/Bois-Francis  
Trois-Rivières  
(819) 370-3660

### Centre-du-Québec

Accès Travail  
Victoriaville  
(819) 758-2964

CRE Drummondville  
Drummondville  
(819) 478-1313

## Carrefours jeunesse-emploi

### Mauricie

CJE Centre-de-la-Mauricie  
Shawinigan  
(819) 537-3358

CJE de Francheville  
Trois-Rivières  
(819) 376-0179

Sainte-Geneviève-de-Batiscan  
(418) 362-3109

CJE du Haut-Saint-Maurice  
(819) 523-9274

CJE de la MRC de Maskinongé  
(819) 228-0676

CJE de Mékinac  
(418) 365-7070

### Centre-du-Québec

CJE Drummond  
(819) 475-4646

CJE du comté de Nicolet-  
Yamaska et Bécancour  
Nicolet  
(819) 293-2592

Gentilly  
(819) 298-4752

CJE Arthabaska  
(819) 758-1661

## MEQ

Direction régionale  
(819) 371-6711

## Commissions scolaires

### Mauricie

CS de l'Énergie  
(819) 539-6971

CS du Chemin-du-Roy  
(819) 379-8714

### Centre-du-Québec

CS de la Riveraine  
(819) 293-5821

CS des Bois-Francis  
(819) 758-6453

CS des Chênes  
(819) 478-6700

## Carrefour d'intégration pour les immigrants

### Trois-Rivières

(819) 371-6011 ou  
1 888 879-4294

## Centres locaux de développement

### Mauricie

Société de développement  
économique de Trois-Rivières  
Trois-Rivières  
(819) 374-4061

CLD de la MRC de Maskinongé  
Louiseville  
(819) 228-2744

CLD du Haut-Saint-Maurice  
La Tuque  
(819) 523-6111

CLD Mékinac  
Saint-Tite  
(418) 365-6365

CLD du Centre-de-la-Mauricie  
Shawinigan  
(819) 537-7249

CLD des Chenaux  
Trois-Rivières  
(819) 378-8088

### Centre-du-Québec

CLD de la MRC de Bécancour  
Ville de Bécancour  
(819) 298-2070

CLD de la MRC d'Arthabaska  
Victoriaville  
(819) 758-5908

CLD de la MRC  
de Nicolet-Yamaska  
Nicolet  
(819) 293-2997

CLD de l'Érable  
Plessisville  
(819) 362-2333

SDE de Drummondville  
Drummondville  
(819) 477-5511

LE GOUVERNEMENT DU QUÉBEC, PRÉSENT DANS VOTRE RÉGION

# MONTÉRÉGIE, ESTRIE

Les principaux organismes mentionnés dans ces pages peuvent vous référer à d'autres ressources, selon vos besoins.

## Références générales

Communication-Québec  
1 800 363-1363  
Service aux personnes sourdes,  
muettes ou malentendantes  
1 800 361-9596  
[www.gouv.qc.ca](http://www.gouv.qc.ca)

Emploi-Québec  
1 888 367-5647  
[www.emploi.quebec.net](http://www.emploi.quebec.net)

Ministère de l'Éducation  
[www.meq.gouv.qc.ca](http://www.meq.gouv.qc.ca)

Service régional d'admission du  
Montréal métropolitain (SRAM)  
(514) 271-2454 (à frais virés  
pour l'extérieur de Montréal)  
[www.sram.qc.ca](http://www.sram.qc.ca)

Service régional d'admission  
au collégial de Québec (SRAQ)  
[www.sraq.qc.ca](http://www.sraq.qc.ca)

Service régional d'admission  
des cégeps du Saguenay-  
Lac-Saint-Jean (SRAS)  
[www.sras.qc.ca](http://www.sras.qc.ca)

Ministère du Revenu  
1 800 267-6299  
[www.revenu.gouv.qc.ca](http://www.revenu.gouv.qc.ca)

Commission des normes  
du travail  
1 800 265-1414  
[www.cnt.gouv.qc.ca](http://www.cnt.gouv.qc.ca)

Ministère du Travail  
[www.travail.gouv.qc.ca](http://www.travail.gouv.qc.ca)

Ministère des Relations avec  
les citoyens et de l'Immigration  
[www.immigration-quebec.gouv.qc.ca](http://www.immigration-quebec.gouv.qc.ca)

Ordre des conseillers et  
conseillères d'orientation et  
des psycho-éducateurs et  
psycho-éducatrices du Québec  
[www.orientation.qc.ca](http://www.orientation.qc.ca)

Ordre des conseillers en  
ressources humaines et en  
relations industrielles agréés  
du Québec  
1 800 214-1609  
[www.portail-rhri.com](http://www.portail-rhri.com)

Ordre des psychologues  
du Québec  
1 800 363-2644  
[www.ordrepsy.qc.ca](http://www.ordrepsy.qc.ca)

## Ressources régionales

### Communication-Québec

[www.estrie.gouv.qc.ca](http://www.estrie.gouv.qc.ca)

### Commission des normes du travail

#### Montérégie

Longueuil  
1 800 667-0005

#### Estrie

Sherbrooke  
1 800 563-3441

### Centres locaux d'emploi

#### Montérégie

CLE d'Acton Vale  
1 800 438-4765

CLE de Boucherville  
(450) 655-5646

CLE de Brome-Missisquoi  
1 800 463-0230

CLE de Brossard  
(450) 672-1335

CLE de Châteauguay  
1 800 465-0286

CLE de Contrecoeur  
(450) 587-5555

CLE de La Haute-Yamaska  
(450) 776-7134

CLE de La Vallée-du-Richelieu  
1 877 856-1966

CLE Le Haut-Richelieu  
1 800 567-3627

CLE Le Haut-Saint-Laurent  
1 800 567-0220

CLE de Longueuil-Est  
(450) 647-1324

CLE de Longueuil-Ouest  
(450) 677-5517

CLE de Marieville  
1 888 872-0680

CLE de Saint-Constant  
(450) 635-6221

CLE de Saint-Hubert  
(450) 676-7952

CLE de Saint-Hyacinthe  
1 800 465-0719

CLE de Saint-Rémi  
(450) 454-4054

CLE de Sorel  
(450) 742-5941

CLE de Valleyfield  
1 800 567-1029

CLE de Vaudreuil-Soulanges  
1 800 463-2325

#### Estrie

CLE d'Asbestos  
1 800 205-7141

CLE de Coaticook  
1 877 324-4056

CLE d'East Angus  
1 800 363-1539



CLE de Lac-Mégantic  
1 800 567-0632

CLE de Magog  
1 800 363-4531

CLE de Sherbrooke-Est  
1 800 567-8423

CLE de Sherbrooke-Ouest  
1 800 268-3411

CLE de Windsor  
1 800 563-9127

## Clubs de recherche d'emploi

### Montérégie

Saint-Hyacinthe  
www.club-emploi.qc.ca  
(450) 771-6611

Vallée-du-Richelieu  
(450) 447-4037

Châteauguay  
(450) 699-4545

Brossard  
(450) 462-2003

Haute-Yamaska/  
Brome-Missisquoi  
(450) 378-4211

Rive-Sud  
(450) 442-2367

Réseaux Emploi  
Entrepreneurship  
(450) 424-5727

Beloil  
(450) 464-5323

Sud-Ouest  
(450) 377-4889

Vallée des Forts  
(450) 346-3044

### Estrie

Estrie  
(819) 563-9111

## Carrefours jeunesse-emploi

### Montérégie

Granby  
(450) 776-7700

Cowansville  
(450) 266-0993

Bas-Richelieu  
(450) 743-1441

Ormstown  
(450) 829-1028

Saint-Rémi  
(450) 454-5814

Saint-Jean-sur-Richelieu  
(450) 347-4717

Farnham  
(450) 293-0923

CJE La Pinière  
(450) 926-2200

CJE La Prairie  
(450) 632-7177

CJE de Longueuil  
(450) 677-1635

CJE Marguerite-d'Youville  
(450) 449-9541

CJE Maskoutain  
(450) 771-9253

CJE Saint-Hubert  
(450) 678-7644

Mont-Saint-Hilaire  
(450) 446-7636

Saint-Basile-le-Grand  
(450) 653-2358

Chambly  
(450) 447-3573

CJE Vaudreuil-Soulanges  
(450) 455-3185

CJE de Laporte  
(450) 671-8491

Acton Vale  
(450) 546-0311

Windsor  
(819) 845-5900

CJE Châteauguay  
(450) 699-8001

CJE Beauharnois-Salaberry  
(450) 373-6767

### Estrie

Lac-Mégantic  
(819) 583-1101

Saint-Ludger  
1 877 583-2081

Lambton  
1 877 583-2081

Notre-Dame-des-Bois  
1 877 583-2081

Magog/Stanstead  
(819) 843-3007

Coaticook  
(819) 849-0440

Asbestos  
(819) 879-7667

Warwick  
(819) 358-9838

Richmond  
(819) 826-1999

Sherbrooke  
(819) 565-2722

East Angus  
(819) 832-1513

## MEQ

### Montérégie

Direction régionale  
(450) 928-7438

### Estrie

Direction régionale  
(819) 820-3382

## Commissions scolaires

### Montérégie et Estrie

Pour connaître la commission scolaire la plus près de chez vous, téléphonez à la Direction régionale du MEQ.

## Carrefours d'intégration pour les immigrants

Sherbrooke  
1 888 879-4288

Saint-Lambert  
1 888 287-5819

## Centres locaux de développement

### Montérégie

Granby  
(450) 777-1141

Verchères  
(450) 583-3303

Saint-Césaire  
(450) 469-5731

Cowansville  
(450) 266-4928

Longueuil  
(450) 646-3933

Saint-Hyacinthe  
(450) 773-4232

Acton Vale  
(450) 546-3203

Beloil  
1 877 464-4188

Sainte-Catherine  
(450) 632-1440

Vaudreuil-Dorion  
(450) 424-2262

Napierville  
(450) 245-7289

Sorel-Tracy  
(450) 742-5933

Huntingdon  
(450) 264-5252

Saint-Jean-sur-Richelieu  
(450) 359-9999

Salaberry-de-Valleyfield  
(450) 373-2214

### Estrie

Lac-Mégantic  
(819) 583-4411

East Angus  
(819) 832-4914

Magog  
(819) 843-8273

Sherbrooke  
(819) 821-5577

Coaticook  
(819) 849-7014

# MONTREAL

Les principaux organismes mentionnés dans ces pages peuvent vous référer à d'autres ressources, selon vos besoins.

## Références générales

Communication-Québec  
1 800 363-1363  
Service aux personnes sourdes,  
muettes ou malentendantes  
1 800 361-9596  
[www.gouv.qc.ca](http://www.gouv.qc.ca)

Emploi-Québec  
1 888 367-5647  
[www.emploi.quebec.net](http://www.emploi.quebec.net)

Ministère de l'Éducation  
[www.meq.gouv.qc.ca](http://www.meq.gouv.qc.ca)

Service régional d'admission du  
Montréal métropolitain (SRAM)  
(514) 271-2454 (à frais virés  
pour l'extérieur de Montréal)  
[www.sram.qc.ca](http://www.sram.qc.ca)

Service régional d'admission  
au collégial de Québec (SRAQ)  
[www.sraq.qc.ca](http://www.sraq.qc.ca)

Service régional d'admission  
des cégeps du Saguenay-  
Lac-Saint-Jean (SRAS)  
[www.sras.qc.ca](http://www.sras.qc.ca)

Ministère du Revenu  
1 800 267-6299  
[www.revenu.gouv.qc.ca](http://www.revenu.gouv.qc.ca)

Commission des normes  
du travail  
1 800 265-1414  
[www.cnt.gouv.qc.ca](http://www.cnt.gouv.qc.ca)

Ministère du Travail  
[www.travail.gouv.qc.ca](http://www.travail.gouv.qc.ca)

Ministère des Relations avec  
les citoyens et de l'Immigration  
[www.immigration-quebec.gouv.qc.ca](http://www.immigration-quebec.gouv.qc.ca)

Ordre des conseillers et  
conseillères d'orientation et  
des psycho-éducateurs et  
psycho-éducatrices du Québec  
[www.orientation.qc.ca](http://www.orientation.qc.ca)

Ordre des conseillers en  
ressources humaines et en  
relations industrielles agréés  
du Québec  
1 800 214-1609  
[www.portail-rhri.com](http://www.portail-rhri.com)

Ordre des psychologues  
du Québec  
1 800 363-2644  
[www.ordrepsy.qc.ca](http://www.ordrepsy.qc.ca)

## Ressources régionales

### Commission des normes du travail

(514) 873-4947

### Centres locaux d'emploi

CLE d'Anjou-Montréal-Est  
(514) 864-6633

CLE de Lachine  
(514) 634-2425

CLE de Lasalle  
(514) 365-4543

CLE de Montréal-Nord  
(514) 321-5665

CLE de l'Ouest de l'Île  
(514) 694-9494

CLE de Saint-Laurent  
(514) 345-0131

CLE de Saint-Léonard  
(514) 864-6161

CLE de Verdun  
(514) 864-6646

CLE d'Ahuhtsic  
(514) 872-4949

CLE de la Côte-des-Neiges  
(514) 872-6530

CLE de Crémazie  
(514) 872-5500

CLE de Saint-Michel  
(514) 872-5050

CLE de Fleury  
(514) 872-5000

CLE de Hochelaga-Maisonneuve  
(514) 872-3100

CLE de Lorimier  
(514) 872-6480

CLE du Plateau Mont-Royal  
(514) 872-4922

CLE de Mercier  
(514) 872-4747

CLE de Notre-Dame-de-Grâce  
(514) 872-5180

CLE de Parc-Extension  
(514) 872-3188

CLE de Pointe-aux-Trembles  
(514) 872-7524

CLE de Pointe-Saint-Charles  
(514) 872-6426



CLE de Rivière-des-Prairies  
(514) 872-4969

CLE de Rosemont-Petite-Patrie  
(Bureau Beaubien)  
(514) 872-5005

CLE de Rosemont-Petite-Patrie  
(Bureau avenue du Parc)  
(514) 872-4434

CLE de Rosemont-Petite-Patrie  
(Bureau Iberville)  
(514) 872-6550

CLE de Saint-Alexandre  
(514) 872-4310

CLE de Sainte-Marie-Centre-Sud  
(514) 872-2326

CLE de Ville-Émaré  
(514) 872-6600

## Clubs de recherche d'emploi

Club de recherche d'emploi  
Montréal Centre-ville  
(514) 286-9595

Club de recherche d'emploi  
Travail Sans Frontières  
(514) 499-0606  
[www.emploitsf.com](http://www.emploitsf.com)

Centre de recherche d'emploi  
Côte-des-Neiges  
(514) 733-3026

Centre de recherche d'emploi  
de l'Est inc.  
(514) 256-1645  
[www.creest.com](http://www.creest.com)

Centre de recherche d'emploi  
de Pointe-Claire  
(514) 697-1500

Club de recherche d'emploi  
Accès-Travail  
(514) 259-4690  
[www.accestravail.qc.ca](http://www.accestravail.qc.ca)

Club de recherche  
d'emploi 40 ans + Eurêka  
(514) 937-8998  
[www.centreeureka.org](http://www.centreeureka.org)

Club de recherche d'emploi  
Montréal Centre-Nord  
(514) 858-6611

Centre de recherche d'emploi  
du Sud-Ouest de Montréal  
(514) 366-0660

## Carrefours jeunesse-emploi

CJE Ahuntsic-Bordeaux-  
Cartierville  
(514) 383-1136

CJE Anjou/Saint-Justin  
(514) 353-5400

CJE Bourassa et Sauvé  
(514) 327-5555

CJE Centre-Sud/Plateau  
Mont-Royal/Mile-End  
(514) 528-6838

CJE Côte-des-Neiges  
(514) 342-5678

CJE Hochelaga-Maisonneuve  
(514) 523-2400

CJE de Marquette  
(514) 634-0450

CJE de Mercier  
(514) 354-5552

CJE Notre-Dame-de-Grâce  
(514) 482-6665

CJE de l'Ouest de l'Île  
Dorval  
(514) 633-9663  
Dollard-des-Ormeaux  
(514) 421-1414

CJE Pointe-aux-Trembles  
et Montréal-Est  
(514) 640-4700

CJE Rosemont-Petite-Patrie  
(514) 279-8725

CJE Verdun  
(514) 767-9971

CJE Sud-Ouest de Montréal  
(514) 934-2242

CJE Montréal Centre-ville  
(514) 875-9770

CJE Viger/Jeanne-Mance  
(514) 256-5051

CJE Saint-Laurent  
(514) 855-1616

CJE Lasalle  
(514) 368-1832

CJE Rivière-des-Prairies  
(514) 648-8008

## MEQ

Direction régionale  
(514) 873-4630

## Commissions scolaires

CS de Montréal  
(514) 596-6000  
Éducation aux adultes  
(514) 350-8800

CS Marguerite-Bourgeoys  
(514) 855-4500

CS de la Pointe-de-l'Île  
(514) 642-9520

## Carrefours d'intégration pour les immigrés

Carrefour d'intégration du Nord  
Carrefour d'intégration  
de l'Ouest

Carrefour d'intégration de l'Est  
Carrefour d'intégration du Sud  
(514) 864-9191

## Centres locaux de développement

CLD Montréal  
(514) 872-0573

CDEC Ahuntsic/Cartierville  
(514) 858-1018

CLD et CDEC  
Anjou/Montréal-Est  
(514) 353-7171

CDEC de l'Est  
(514) 256-6825

RESO du Sud-Ouest  
(514) 931-5737

CDEC Centre-Nord  
(514) 948-6117

CDEC Centre-Sud/  
Plateau Mont-Royal  
(514) 845-2332

CDEC NDG/CDN  
(514) 342-4842

SDE Rivière-des-Prairies/  
Pointe-aux-Trembles  
(514) 494-2606

CLD Mont-Royal/Outremont  
(514) 495-7446

CLD de l'Ouest de l'Île  
(514) 694-0260

CLD Verdun  
(514) 362-0177

CLD de Lachine  
(514) 634-3471

CLD de Lasalle  
(514) 367-1490

LE GOUVERNEMENT DU QUÉBEC, PRÉSENT DANS VOTRE RÉGION

# OUTAOUAIS, ABITIBI-TÉMIS

Les principaux organismes mentionnés dans ces pages peuvent vous référer à d'autres ressources, selon vos besoins.

## Références générales

Communication-Québec  
1 800 363-1363  
Service aux personnes sourdes,  
muettes ou malentendantes  
1 800 361-9596  
[www.gouv.qc.ca](http://www.gouv.qc.ca)

Emploi-Québec  
1 888 367-5647  
[www.emploi.quebec.net](http://www.emploi.quebec.net)

Ministère de l'Éducation  
[www.meq.gouv.qc.ca](http://www.meq.gouv.qc.ca)

Service régional d'admission du  
Montréal métropolitain (SRAM)  
(514) 271-2454 (à frais virés  
pour l'extérieur de Montréal)  
[www.sram.qc.ca](http://www.sram.qc.ca)

Service régional d'admission  
au collégial de Québec (SRAQ)  
[www.sraq.qc.ca](http://www.sraq.qc.ca)

Service régional d'admission  
des cégeps du Saguenay-  
Lac-Saint-Jean (SRAS)  
[www.sras.qc.ca](http://www.sras.qc.ca)

Ministère du Revenu  
1 800 267-6299  
[www.revenu.gouv.qc.ca](http://www.revenu.gouv.qc.ca)

Commission des normes  
du travail  
1 800 265-1414  
[www.cnt.gouv.qc.ca](http://www.cnt.gouv.qc.ca)

Ministère du Travail  
[www.travail.gouv.qc.ca](http://www.travail.gouv.qc.ca)

Ministère des Relations avec  
les citoyens et de l'Immigration  
[www.immigration-quebec.gouv.qc.ca](http://www.immigration-quebec.gouv.qc.ca)

Ordre des conseillers et  
conseillères d'orientation et  
des psycho-éducatrices et  
psycho-éducateurs du Québec  
[www.orientation.qc.ca](http://www.orientation.qc.ca)

Ordre des conseillers en  
ressources humaines et en  
relations industrielles agréés  
du Québec  
1 800 214-1609  
[www.portail-rhri.com](http://www.portail-rhri.com)

Ordre des psychologues  
du Québec  
1 800 363-2644  
[www.ordrepsy.qc.ca](http://www.ordrepsy.qc.ca)

## Ressources régionales

### Communication-Québec

[www.outaouais.gouv.qc.ca](http://www.outaouais.gouv.qc.ca)  
[www.abitibitemiscamingue.gouv.qc.ca](http://www.abitibitemiscamingue.gouv.qc.ca)

### Commission des normes du travail

#### *Outaouais*

Hull  
(819) 772-3019 ou  
1 800 268-3019

#### *Abitibi-Témiscamingue*

Rouyn-Noranda  
(819) 763-3200 ou  
1 800 565-9202

### Centres locaux d'emploi

#### *Outaouais*

CLE d'Aylmer  
1 800 567-9678

CLE de Buckingham  
1 800 567-9694

CLE de Campbell's Bay  
1 800 567-9685

CLE de Gatineau  
1 877 767-8773  
(819) 568-6500

CLE de Hull  
(819) 772-3502

CLE de Papineauville  
1 877 639-0739

CLE de Maniwaki  
1 800 567-9209

#### *Abitibi-Témiscamingue*

CLE d'Amos  
1 800 567-6507

CLE de La Sarre  
(819) 339-7901  
(accepte les frais virés)

CLE de Rouyn-Noranda  
1 800 263-9583

CLE de Senneterre  
1 800 363-2258



# CAMINGUE, NORD-DU-QUÉBEC

CLE de Val-d'Or  
1 877 229-0538

CLE de Ville-Marie  
1 800 463-3931

## ***Nord-du-Québec***

CLE de la Baie-James  
Chibougamau  
1 866 722-7354  
Lebel-sur-Quévillon  
(819) 755-3801  
La Sarre  
(819) 339-7901  
Matagami  
(819) 739-6000

CLE d'Inukjuak  
Inukjuak  
(819) 254-8760  
Kuujuarapik (Inuits)  
(819) 929-3552  
Ivujivik  
(819) 922-3328  
Kuujuarapik (Cris)  
(819) 929-3325  
Nemaska  
(819) 673-2512

CLE de Kuujuaq  
Kuujuaq  
1 800 964-2961  
Kangisualujuaq  
(819) 337-5204  
Kangisujuaq  
(819) 338-3327  
Kangirsuk  
(819) 935-4406  
Salluit  
(819) 255-8954  
Tasiujaq  
(819) 633-5249

CLE de Chisasibi  
1 800 567-4385

## **Clubs de recherche d'emploi**

Club de recherche d'emploi  
La Relance Outaouais  
www.larelance.ca  
Hull  
(819) 770-6444

## **Carrefours jeunesse-emploi**

### ***Outaouais***

CJE de l'Outaouais  
(819) 561-7712

CJE Papineau  
(819) 986-5248

CJE du Pontiac  
(819) 648-5065

CJE Vallée de la Gatineau  
(819) 441-1165

### ***Abitibi-Témiscamingue***

CJE d'Abitibi-Est  
Val-d'Or (819) 825-5627  
Malartic (819) 757-4141  
Senneterre (819) 737-2258

CJE de la MRC d'Abitibi-Ouest  
(819) 333-1110

CJE de la région d'Amos  
(819) 732-8739

CJE de la MRC Rouyn-Noranda  
(819) 762-0715

CJE du Témiscamingue  
(819) 622-2538

### ***Nord-du-Québec***

CJE de la Jamésie  
(418) 748-1131

## **MEQ**

### ***Outaouais***

Direction générale  
(819) 772-3382

### ***Abitibi-Témiscamingue***

Direction générale  
(819) 763-3001

## **Commissions scolaires**

### ***Outaouais***

CS au Coeur-des-Vallées  
(819) 986-8514

CS des Draveurs  
(819) 663-9221

CS des Hauts-Bois-de-l'Outaouais  
(819) 449-7866

CS des Portages-de-l'Outaouais  
(819) 771-4548

### ***Abitibi-Témiscamingue***

CS de l'Or-et-des-Bois  
(819) 825-4220

CS de Rouyn-Noranda  
(819) 762-8161

CS du Lac-Abitibi  
(819) 333-5411

CS du Lac-Témiscamingue  
(819) 629-2472

CS Harricana  
(819) 732-6561

### ***Nord-du-Québec***

CS de la Baie-James  
(418) 748-7621

CS Crie  
(418) 923-3347

CS Kativik  
(514) 482-8220

## **Carrefour d'intégration pour les immigrants**

Gatineau  
(819) 246-3345 ou  
1 888 295-9095

## **Centres locaux de développement**

### ***Outaouais***

CLD de la Vallée-de-la-Gatineau  
Maniwaki  
(819) 449-7649

CLD des Collines-de-l'Outaouais  
La Pêche  
(819) 456-2121

CLD du Pontiac  
Campbell's Bay  
(819) 648-5217

CLD Papineau  
Montebello  
(819) 423-5491

CLD de Gatineau  
Hull  
(819) 595-4050

### ***Abitibi-Témiscamingue***

CLD Abitibi  
Amos  
(819) 732-6918

CLD de la MRC Rouyn-Noranda  
Rouyn-Noranda  
(819) 797-7142

CLD de la Vallée-de-l'Or  
Val-d'Or  
(819) 874-4717

CLD du Témiscamingue  
Ville-Marie  
(819) 629-3355

CLD d'Abitibi-Ouest  
La Sarre  
(819) 333-2214

### ***Nord-du-Québec***

CLD Katujiniq  
Kuujuaq  
(819) 964-2035

CLD de la Baie-James  
Matagami  
(819) 739-4111 ou  
1 800 516-4111

LE GOUVERNEMENT DU QUÉBEC, PRÉSENT DANS VOTRE RÉGION

## SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN

Les principaux organismes mentionnés dans ces pages peuvent vous référer à d'autres ressources, selon vos besoins.

Références  
générales

Communication-Québec  
1 800 363-1363  
Service aux personnes sourdes,  
muettes ou malentendantes  
1 800 361-9596  
[www.gouv.qc.ca](http://www.gouv.qc.ca)

Emploi-Québec  
1 888 367-5647  
[www.emploi.quebec.net](http://www.emploi.quebec.net)

Ministère de l'Éducation  
[www.meq.gouv.qc.ca](http://www.meq.gouv.qc.ca)

Service régional d'admission du  
Montréal métropolitain (SRAM)  
(514) 271-2454 (à frais virés  
pour l'extérieur de Montréal)  
[www.sram.qc.ca](http://www.sram.qc.ca)

Service régional d'admission  
au collégial de Québec (SRAQ)  
[www.sraq.qc.ca](http://www.sraq.qc.ca)

Service régional d'admission  
des cégeps du Saguenay-  
Lac-Saint-Jean (SRAS)  
[www.sras.qc.ca](http://www.sras.qc.ca)

Ministère du Revenu  
1 800 267-6299  
[www.revenu.gouv.qc.ca](http://www.revenu.gouv.qc.ca)

Commission des normes  
du travail  
1 800 265-1414  
[www.cnt.gouv.qc.ca](http://www.cnt.gouv.qc.ca)

Ministère du Travail  
[www.travail.gouv.qc.ca](http://www.travail.gouv.qc.ca)

Ministère des Relations avec  
les citoyens et de l'Immigration  
[www.immigration-quebec.gouv.qc.ca](http://www.immigration-quebec.gouv.qc.ca)

Ordre des conseillers et  
conseillères d'orientation et  
des psycho-éducateurs et  
psycho-éducatrices du Québec  
[www.orientation.qc.ca](http://www.orientation.qc.ca)

Ordre des conseillers en  
ressources humaines et en  
relations industrielles agréés  
du Québec  
1 800 214-1609  
[www.portail-rhri.com](http://www.portail-rhri.com)

Ordre des psychologues  
du Québec  
1 800 363-2644  
[www.ordrepsy.qc.ca](http://www.ordrepsy.qc.ca)

## Ressources régionales

Communication-  
Québec

[www.saguenaylacsaintjean.gouv.qc.ca](http://www.saguenaylacsaintjean.gouv.qc.ca)  
[www.cotenord.gouv.qc.ca](http://www.cotenord.gouv.qc.ca)

Commission des  
normes du travail*Saguenay-  
Lac-Saint-Jean*

Jonquière  
(418) 695-8120 ou  
1 800 567-1940

*Côte-Nord*

Baie-Comeau  
(418) 295-4200 ou  
1 800 463-9931

Centres locaux  
d'emploi*Saguenay-  
Lac-Saint-Jean*

CLE de Chicoutimi  
1 800 267-3592

CLE de Jonquière  
1 800 567-9262

CLE de La Baie  
(418) 544-3378

CLE de Lac-Saint-Jean-Est  
1 800 668-5281

CLE de Maria-Chapelaine  
1 800 268-3560

CLE de Roberval  
1 800 567-7493

*Côte-Nord*

CLE de Baie-Comeau  
1 800 463-8542

CLE de Forestville  
1 800 463-0738

CLE de Havre-Saint-Pierre  
1 800 463-0735

CLE des Escoumins  
(418) 233-2501

CLE de Port-Cartier  
(418) 766-6932



# N, CÔTE-NORD

CLE de Sept-Îles  
1 800 663-1934

## Clubs de recherche d'emploi

### **Saguenay- Lac-Saint-Jean**

Club de recherche  
d'emploi Alma  
www.iteemploi.net  
Alma  
(418) 668-5092

Cible-action inc.  
www.cible-action.qc.ca  
Jonquière  
(418) 548-3445

### **Côte-Nord**

Club de recherche  
d'emploi/Centre Émersion  
www.centre-emersion.org  
Baie-Comeau  
(418) 296-6388

## Carrefours jeunesse-emploi

### **Saguenay- Lac-Saint-Jean**

CJE Lac-Saint-Jean-Est  
(418) 668-0105

CJE du comté de Roberval  
Saint-Félicien  
(418) 679-3686  
Dolbeau  
(418) 276-3626  
Roberval  
(418) 275-6262

CJE de Saguenay  
Ville La Baie  
(418) 697-0634  
Chicoutimi  
(418) 545-9672  
Jonquière  
(418) 695-3317

### **Côte-Nord**

CJE de Manicouagan  
(418) 589-8589

CJE de Duplessis  
Sept-Îles  
(418) 961-2533  
Havre-Saint-Pierre  
(418) 538-2533  
Fermont  
(418) 287-5233  
Blanc-Sablon  
(418) 461-2053  
Port-Cartier  
(418) 766-4099

CJE de la Haute-Côte-Nord  
Les Escoumins  
(418) 233-3838  
Forestville  
(418) 587-4762

## MEQ

### **Saguenay- Lac-Saint-Jean**

Direction régionale  
(418) 695-7982

### **Côte-Nord**

Direction régionale  
(418) 295-4400

## Commissions scolaires

### **Saguenay- Lac-Saint-Jean**

CS de La Jonquière  
(418) 542-7551  
CS des Rives-du-Saguenay  
(418) 698-5000  
CS du Lac-Saint-Jean  
(418) 669-6000  
CS du Pays-des-Bleuets  
(418) 275-5130

### **Côte-Nord**

CS de la Moyenne-Côte-Nord  
(418) 538-3044  
CS de l'Estuaire  
(418) 589-0806

CS du Fer  
(418) 968-9901

CS du Littoral  
(418) 962-5558

## Carrefour d'intégration pour les immigrés

Jonquière  
(418) 695-8144

## Centres locaux de développement

### **Saguenay- Lac-Saint-Jean**

CLD de Saguenay  
Chicoutimi  
(418) 693-1441

CLD Domaine-du-Roy  
Saint-Félicien  
(418) 679-2093 ou  
(418) 275-2755

CLD Maria-Chapdelaine  
Dolbeau-Mistassini  
(418) 276-0022

CLD de Lac-Saint-Jean-Est  
Alma  
(418) 662-6645

### **Côte-Nord**

CLD de Caniapiscau  
Fermont  
(418) 287-3506

CLD de la Basse-Côte-Nord  
(418) 461-2652  
Chevery  
(418) 787-2125

CLD de la Haute-Côte-Nord  
Les Escoumins  
(418) 233-3230

CLD de la MRC de Sept-Rivières  
Sept-Îles  
(418) 962-7677

CLD Minganie  
Havre-Saint-Pierre  
(418) 538-3803

CLD de Manicouagan  
Baie-Comeau  
(418) 296-2593