



Plan stratégique 2006-2010 en bref

Vision

Le rétablissement grâce à l'intégration des soins, de l'enseignement et de la recherche – De la communauté au cerveau.

Mission

Institut universitaire en santé mentale, le Douglas est affilié à l'Université McGill et à l'Organisation mondiale de la santé. Il est un chef de file international en soins, recherche et enseignement en santé mentale. Centre d'excellence, il :

- Offre des services d'excellence spécialisés et surspécialisés dans un contexte de continuum de soins avec ses partenaires de la première ligne;
- Mise sur la prévention et le rétablissement, et contribue à la déstigmatisation de la maladie mentale;
- Contribue à l'avancement des connaissances et des pratiques par la recherche et l'enseignement de pointe.

Il se démarque par son caractère innovateur, multiculturel et bilingue. Soutenu par un engagement philanthropique, il est empreint d'humanisme et d'ouverture. Fondé par la communauté montréalaise, il est fier d'une tradition d'échanges et de collaboration avec de nombreux partenaires.

Valeurs

Le Douglas valorise l'**excellence** et l'**innovation** fondées sur l'**engagement**, la **collaboration** et l'**éducation**.

Excellence : Appliquer les meilleures pratiques avec rigueur.

Innovation : Être un milieu stimulant et dynamique où l'on développe des nouvelles connaissances pour mieux comprendre et soigner.

Engagement : Être déterminé pour réaliser notre mission.

Collaboration : Travailler en équipe interdisciplinaire, tant avec nos partenaires internes que communautaires, universitaires ou internationaux.

Éducation : Être une organisation apprenante qui valorise le capital humain et qui évolue grâce au partage des connaissances et à la formation continue.

Engagements

Le Douglas s'engage à :

- Être une organisation apprenante qui inspire la fierté et un sentiment d'appartenance.
- Être passionné dans la recherche de l'excellence et de la qualité.
- Agir en fonction de l'atteinte des résultats en misant sur des données probantes.
- Inspirer l'émergence d'idées et l'innovation pour améliorer les soins et les services.
- Être un milieu interdisciplinaire qui stimule le partenariat et le partage des connaissances.
- Améliorer l'état de santé mentale des populations par le développement de projets à l'échelle internationale.
- Être engagé dans la lutte contre la marginalisation des personnes souffrant de maladie mentale.

Orientations et objectifs stratégiques

1. Exiger l'excellence et l'intégration des activités cliniques, d'enseignement et de recherche

- 1.a Fondé sur une approche épidémiologique, accroître de 50 % les indicateurs de besoins de la population pour mieux connaître la clientèle.
- 1.b Recruter et atteindre un taux de rétention de 85 % de candidats adhérant à l'intégration du triple mandat et démontrant des qualités d'excellence et d'innovation.
- 1.c S'assurer que 100 % des modèles de soins sont fondés sur les meilleures pratiques.
- 1.d Augmenter d'au moins 20 % le nombre des services intégrés en conformité avec notre triple mandat.

- 1.e Augmenter de 15 % le nombre de publications issues du Centre de recherche et de l'Hôpital dans des revues reconnues.
- 1.f Augmenter de 15 % le nombre d'étudiants et de stagiaires à l'Hôpital et au Centre de recherche dont ceux recrutés par le biais du Centre collaborateur OPS/OMS de Montréal.
- 1.g Augmenter de 25 % les activités reliées au transfert des connaissances visant l'intégration des soins, de l'enseignement et de la recherche.
- 1.h Consolider les liens de partenariat avec l'Université McGill et les autres collaborateurs cliniques en augmentant de 20 % le recrutement de chercheurs appartenant à plus d'un département et en développant des projets de recherche communs.
- 1.i Élaborer un projet d'environnement physique qui reflète notre vision d'une institution de santé mentale moderne qui intègre soins, enseignement et recherche.
- 1.j Augmenter de 50 % les revenus de sources philanthropiques en appui aux objectifs stratégiques de l'organisation.

2. Améliorer les connaissances et influencer les orientations en santé mentale

- 2.a Augmenter de 25 % les activités de transfert de connaissances auprès de nos partenaires dans le but de consolider la première ligne.
- 2.b Augmenter d'au moins 25 % la visibilité des services cliniques spécialisés par le biais de publications dans des revues reconnues et des présentations dans le cadre de conférences nationales et internationales.
- 2.c Augmenter d'au moins 25 % nos activités cliniques, académiques ou de recherche qui génèrent les meilleures pratiques.
- 2.d Poursuivre le développement des programmes dans les quatre axes de recherche pour atteindre un nombre total de 45 chercheurs principaux.
- 2.e Augmenter d'au moins 25 % les projets de recherche multidisciplinaires visant l'intégration des besoins cliniques et l'échange de connaissances et d'expertise.
- 2.f Créer un programme d'éducation publique en santé mentale pour la population desservie par le RUIS McGill en utilisant les nouvelles technologies de communication dont l'Internet et la télésanté.

- 2.g Développer un site web de référence en santé mentale en collaboration avec le RUIS McGill et les différents partenaires.
- 2.h Augmenter de 15 % la participation active des membres de l'organisation aux comités décideurs des différents paliers gouvernementaux.
- 2.i Augmenter de 25 % la notoriété de l'Hôpital Douglas et les demandes d'expertise des médias.

3. Consolider la culture axée sur les résultats

- 3.a Développer un indicateur de résultat pour chacun des objectifs fixés, que ce soit au niveau des plans d'action ou de tout autre projet proposé, pour s'assurer de la cohérence entre les objectifs recherchés, les actions prises et les résultats.
- 3.b S'assurer que l'évaluation de la performance individuelle inclut des critères mesurables d'atteinte des objectifs convenus.
- 3.c Bonifier les indicateurs de performance des équipes et des services en y introduisant des mesures :
 - de satisfaction de la clientèle,
 - de résultat,
 - du climat de travail,
 - d'intégration du travail interdisciplinaire,
 - d'intégration du triple mandat.
- 3.d Promouvoir un environnement sécuritaire en introduisant des mesures de gestion des risques aux indicateurs de performance des équipes et des services.
- 3.e S'assurer que tous les projets ayant un impact important sur les façons de faire d'un grand nombre de personnes comptent une approche de soutien et d'accompagnement dans la gestion du changement.
- 3.f Revoir le plan d'organisation en fonction du Plan stratégique et du besoin de clarifier la gestion par processus.

