

ÉDITION DU 30 SEPTEMBRE 2017

L'Adresse

LE WEBZINE DU REGROUPEMENT QUÉBÉCOIS DES RÉSIDENCES POUR ÂÎNÉS

94 % des aînés sont satisfaits de leur résidence

RÉVÈLE LE SONDRAGE 2017 DE
SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE



RÈGLEMENT SUR LA
CERTIFICATION DES RPA
Le RQRA a été entendu

PORTRAIT
Gérard Brabant, employé passionné

ÉDITO

Les aînés sont très heureux de vivre en résidence ! **3**



PIGNON SUR L'ACTUALITÉ

Certification des résidences privées pour aînés
Un long parcours dont nous pouvons être fiers ! **6**



QUARTIER BIEN-ÊTRE

Vieillesse
Un groupe de recherche hors du commun tente de le démystifier **8**
Démographie
Le mode de vie en solo est plus populaire que jamais **11**



ZONE GESTION

Reconnaître le travail féminin à sa juste valeur, c'est payant ! **12**
Avoir accès aux meilleurs chercheurs en vieillissement...
c'est possible avec AvantÂge ! **14**



PORTRAIT

Incarner le bonheur au travail **18**



VOISINAGE

Promotion de l'emploi en résidence privée pour aînés
Le RQRA sera de plusieurs événements promotionnels cet automne **20**
Une belle visibilité pour le secteur des résidences privées pour aînés à la radio **21**
Une visite spéciale et attendue **22**

ÉDITEUR

REGROUPEMENT QUÉBÉCOIS DES RÉSIDENCES POUR AÎNÉS

L'ÉQUIPE DE RÉDACTION

YVES DESJARDINS

Président-directeur général, RQRA
ydesjardins@rqra.qc.ca

MARIE-CLAUDE DION, réd. a.

Responsable des communications/rédactrice
en chef, RQRA
mcdion@rqra.qc.ca

CAROLYNE FORTIN

Responsable de la qualité des services et soutien
à la certification en résidence, RQRA
cfortin@rqra.qc.ca

GRAPHISME

UZIN3 | COMMUNICATEURS
GRAPHIQUES

uzin3.com

RÉVISION

FREDÉRIC DESJARDINS

COLLABORATEURS

LISE LANGLOIS,
DAVID LUSSIER,
GENEVIÈVE SAVARD

ABONNEMENT

WWW.RQRA.QC.CA ou 514 526-3777

PUBLICITÉ

WAHIBA DJANATI
514 526-3777, poste 222 ou wdjanati@rqra.qc.ca

COORDONNÉES

REGROUPEMENT QUÉBÉCOIS DES
RÉSIDENCES POUR AÎNÉS
10794, rue Lajeunesse, bureau 100, Montréal
(Québec) H3L 2E8
Téléphone : 514 526-3777
Sans frais : 1 888 440-3777



Les aînés sont très heureux de vivre en résidence !

PAR **YVES DESJARDINS**, PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL DU RQRA

En juin dernier, le RQRA a mandaté la firme Léger afin de réaliser une étude auprès des gens qui vivent dans ses résidences privées pour aînés (RPA) membres. Pour atteindre les objectifs de recherche, la firme Léger a effectué un sondage téléphonique auprès de 1 203 aînés habitant dans des RPA, grandes ou petites, et réparties dans toutes les régions du Québec. Amorcée en 2012, cette opération biennale vise deux objectifs, soit de connaître le niveau de satisfaction des résidents quant aux services rendus dans leur résidence et leur milieu de vie en général, puis de permettre aux résidences membres de comparer les résultats provinciaux à leurs propres résultats.

DES RÉSULTATS EXCEPTIONNELS !

Le « bulletin » obtenu du sondage 2017 est très positif. « Beaucoup d'entreprises, peu importe le secteur d'activité, souhaitent atteindre les niveaux de satisfaction de la clientèle que l'on voit chez les membres du RQRA », souligne Sébastien Poitras, le conseiller en recherche de Léger qui a coordonné l'étude. « En matière d'étude de satisfaction globale de la clientèle, deux critères sont normalement retenus pour qualifier les résultats d'excellents : le pourcentage de répondants " très satisfaits ",

qui doit être supérieur à 66 %, et celui de " très insatisfaits ", qui doit être inférieur à 10 % », précise M. Poitras. Or le sondage effectué auprès de la clientèle des membres du RQRA confirme des résultats de 63 % de très satisfaits et de 2 % de très insatisfaits.

Les meilleures notes ont été obtenues au niveau de la sécurité, des soins ou de l'assistance à la personne, de la propreté des lieux et de respect du personnel. Pour ces critères, un résultat de satisfaction de plus de 95 % a été obtenu.

LE TAUX DE SATISFACTION S'ÉLÈVE À PLUS DE 95 % POUR LA SÉCURITÉ, LES SOINS OU L'ASSISTANCE À LA PERSONNE, LA PROPRETÉ DES LIEUX ET LE RESPECT DU PERSONNEL.

En ce qui a trait à la perception de la vie en RPA, la quasi-totalité des résidents (90 %) juge que l'ambiance de leur résidence est positive; une forte proportion d'entre eux sont à l'aise à l'intérieur de leur résidence (97 %) et se sentent libres d'agir comme ils le veulent (97 %). De plus, 91 % des résidents recommanderaient leur résidence à des amis. Ces données révèlent que selon les résidents, il fait bon vivre dans les résidences pour aînés membres du RQRA.

Mais, tout n'est pas parfait. D'ailleurs, cette étude ne sert pas qu'à s'enorgueillir des bons résultats. Un sondage de satisfaction est aussi un outil qui permet de déceler les faiblesses, les points à améliorer d'une organisation. Or, dans ce sondage, on observe une note plus faible pour le programme d'activité (78 %) et l'écoute du personnel (61 %). Finalement, concernant tout ce qui entoure les repas : la variété et la saveur des aliments, le service en salle à manger et la bonne température des plats, les résidences pour aînés doivent aussi y accorder une attention particulière. Bien que les résultats de ces éléments présentent des taux de satisfaction de plus de 80 %, cet aspect des services offerts en RPA demeure sensible. On sait combien les repas sont importants. Qui plus est, la clientèle des RPA est composée majoritairement de femmes âgées de 80 à 84 ans. Y a-t-il plus sévères critiques culinaires que les mères et grands-mères du Québec, reconnues à juste titre comme de très bonnes cuisinières ? Ce n'est toutefois pas une excuse ! Il faut donc se surpasser.



L'ÉTUDE RÉVÈLE UN TAUX DE SATISFACTION GLOBALE DE 94 % À L'ÉGARD DE LA RÉSIDENCE. DE PLUS, 91 % DES RÉPONDANTS RECOMMANDERAIENT LEUR RÉSIDENCE À DES AMIS.

Une étude de satisfaction de la clientèle n'est pas une fin en soi. Le RQRA met les résultats à la disposition de ses membres afin qu'ils les analysent, les comparent à la satisfaction de leur clientèle, puis voient comment il est possible de traduire les points à améliorer en plan d'action. Mais, globalement, le sondage confirme que les résidents aiment vivre en résidence pour aînés.

>> Pour plus de détails sur l'étude : LESVRAISCHIFFRES.COM



RONA
L'ENTREPÔT

RONA



RABAIS
PAR CATÉGORIE
CHEZ RONA

ÉPARGNEZ
JUSQU'À

15%*

*APPLICABLE SUR LES PRIX DE DÉTAIL (AVANT TAXES)



**PROGRAMME PRIVILÈGE CONÇU SPÉCIALEMENT
POUR LES MEMBRES DU RQRA.**

Pour plus de détails sur le programme privilège du RQRA, contactez Nancy Valiquette, chargée de compte RONA au 514-608-9545 ou à nancy.valiquette@rona.ca



Le seul système de lessive professionnel éprouvé en clinique pour être doux pour la peau sensible



Offrez à vos résidents les meilleurs soins possible grâce à l'unique système de lessive professionnel éprouvé en clinique pour être doux pour la peau sensible. Un dermatologue agréé a déterminé que les tissus lavés avec le système de lessive Tide Professional sont doux pour la peau sensible, et l'a démontré avec des essais cliniques contrôlés scientifiquement. Chaque sourire offert, chaque tissu plié et chaque brassée lavée aide à créer un environnement confortable pour vos résidents et un lieu de travail sécuritaire pour le personnel, grâce à la formule non alcaline et à pH presque neutre du système de lessive Tide Professional.

Profitez d'une douceur comme à la maison



une expérience impeccable à chaque fois.™



Visitez le www.pgpro.ca ou composez le 1-800-332-7787 pour parler avec votre représentant P&G Professional.

© 2015 P&G

Clorox est une marque de commerce de The Clorox Co. utilisée sous licence par P&G.



Certification des résidences privées pour aînés

UN LONG PARCOURS DONT NOUS POUVONS ÊTRE FIER !

PAR **CAROLYNE FORTIN**, RESPONSABLE DE LA QUALITÉ DES SERVICES EN RÉSIDENCE, RQRA

IL Y A UN PEU PLUS D'UNE DÉCENNIE, IL N'EXISTAIT AUCUN ENCADREMENT DE L'OFFRE ET DE LA QUALITÉ DES SERVICES EN RÉSIDENCE PRIVÉE POUR AÎNÉS. L'EXPLOITANT D'UNE TELLE RESSOURCE D'HÉBERGEMENT N'AVAIT ALORS QU'À S'INSCRIRE AU REGISTRE DES RÉSIDENCES POUR PERSONNES ÂGÉES. PUIS, EN 2005, TEL QU'IL L'ANNONÇAIT DANS SON PLAN D'ACTION 2005-2010 SUR LES SERVICES AUX AÎNÉS EN PERTE D'AUTONOMIE, LE MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX SE DONNAIT LE MANDAT D'ÉTABLIR ET DE METTRE EN APPLICATION UN SYSTÈME DE CONTRÔLE AFIN DE DÉMONTRER CONCRÈTEMENT L'IMPORTANCE QU'IL ACCORDE À LA SÉCURITÉ ET AU BIEN-ÊTRE DES AÎNÉS. C'EST AINSI QU'EN FÉVRIER 2007, LE PREMIER RÈGLEMENT SUR LA CERTIFICATION DES RÉSIDENCES PRIVÉES POUR AÎNÉS VOYAIT LE JOUR ET DEVENAIT OBLIGATOIRE POUR TOUTES LES RÉSIDENCES POUR AÎNÉS DU TERRITOIRE QUÉBÉCOIS. BEAUCOUP DE CHANGEMENTS ET D'AMÉLIORATIONS LUI ONT ENSUITE ÉTÉ APPORTÉS AU FIL DES ANNÉES ET LE RQRA EST FIER D'Y AVOIR CONTRIBUÉ. BILAN DU CHEMIN PARCOURU.

Rappelons d'abord que l'appellation « résidence privée pour aînés » (RPA) est devenue une expression réservée aux exploitants détenteurs d'une attestation temporaire ou d'un certificat de conformité en 2011. Puis, en mars 2013, le *Règlement sur les conditions d'obtention d'un certificat de conformité et les normes d'exploitation d'une résidence privée pour aînés* entrait en vigueur, rehaussant considérablement les obligations des exploitants pour obtenir et renouveler la certification de leur résidence pour aînés. Cela a eu pour conséquence d'engendrer la fermeture et la « décertification » de plusieurs d'entre elles. Le RQRA est alors venu à la défense des exploitants de RPA en sensibilisant le ministère de la Santé et des

Services sociaux (MSSS) aux difficultés que ces nouvelles exigences exerçaient sur ces derniers, notamment en publiant plusieurs mémoires et en effectuant plusieurs interventions de lobbying.

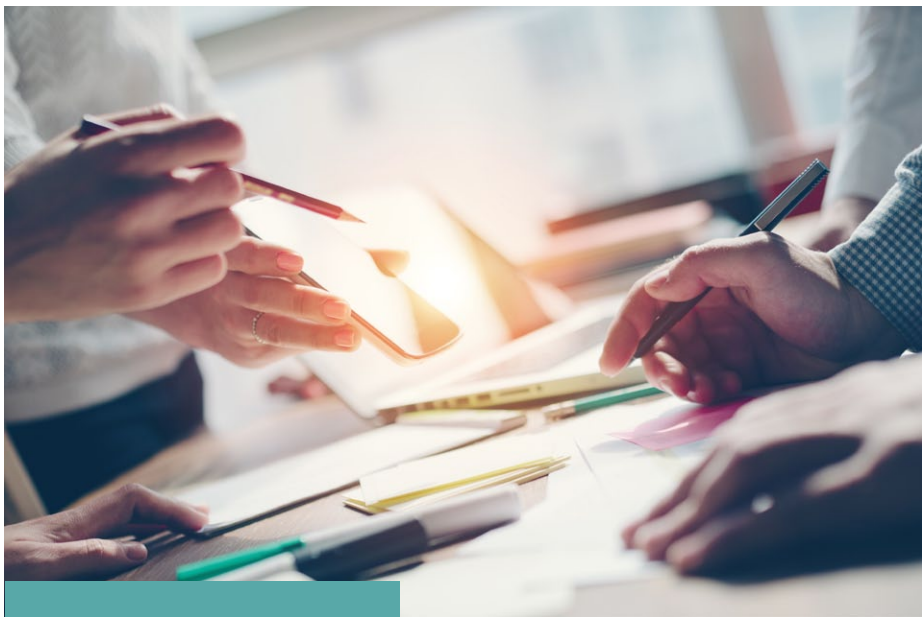
Les efforts soutenus du RQRA ont finalement porté leurs fruits, trouvant écho auprès des instances gouvernementales. En 2014, un comité d'harmonisation était créé afin de revoir le *Règlement sur les conditions d'obtention d'un certificat de conformité et les normes d'exploitation d'une résidence pour aînés*. Le but des travaux de ce comité consistait à rendre la réglementation plus flexible et à l'adapter à la réalité de tous les types et toutes les tailles de résidences.

LES EFFORTS DE REPRÉSENTATION DU RQRA ONT PERMIS DE SENSIBILISER LES INSTANCES GOUVERNEMENTALES AUX DIFFICULTÉS QUE RENCONTRENT LES EXPLOITANTS DE RÉSIDENCES PRIVÉES POUR SE CONFORMER À LA RÈGLEMENTATION.

TRAVAILLER MAIN DANS LA MAIN

Ainsi, le RQRA a activement participé à plusieurs autres comités et sous-comités, toujours en collaboration avec les différentes instances gouvernementales et organisations comme le MSSS, la Régie du bâtiment du Québec (RBQ), les services de sécurité incendie, le ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation (MAPAQ), la Régie du logement, le Réseau FADOQ, etc. Les travaux du comité d'harmonisation ont duré plus d'un an et ont bénéficié d'une grande diversité d'opinions provenant de domaines des plus variés. Chacun des intervenants apportait un point de vue différent sur le règlement sur la certification, ce qui favorisait l'enrichissement des échanges.

Ensemble, nous sommes parvenus à trouver des pistes de solutions pour adapter le règlement à la réalité des RPA, le tout en nous assurant qu'il réponde au but fondamental de la certification qui est d'assurer la sécurité et le bien-être des aînés.



UN TRAVAIL DE CONCERTATION A PERMIS DE TROUVER DES PISTES DE SOLUTIONS POUR ADAPTER LE RÈGLEMENT À LA RÉALITÉ DES RÉSIDENCES PRIVÉES POUR AÎNÉS, LE TOUT EN RESPECTANT LE BUT FONDAMENTAL DE LA CERTIFICATION QUI EST D'ASSURER LA SÉCURITÉ ET LE BIEN-ÊTRE DES AÎNÉS.

Le projet de règlement sur la certification a finalement été publié le 14 octobre 2015. Le RQRA est fier d'avoir travaillé main dans la main avec tous les intervenants concernés. Nous sommes d'avis que le nouveau règlement sera plus adapté à la réalité des résidences privées pour aînés du Québec. Il va clarifier plusieurs zones grises et permettra une plus grande flexibilité aux exploitants tout en assurant la sécurité et le bien-être des résidents. Cette nouvelle mouture fort attendue du règlement devrait être adoptée au cours de l'automne 2017.



Vieillesse

UN GROUPE DE RECHERCHE
HORS DU COMMUN
TENTE DE LE DÉMYSTIFIER

PROPOS DE **LISE LANGLOIS**, CHERCHEUSE AÎNÉE, AU NOM DE TOUS LES CHERCHEURS DU GRIVE

EN DÉCEMBRE 2016, DES CHERCHEURS DE L'UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE NOUS ONT APPROCHÉES, NOUS LES AÎNÉES, POUR PRENDRE PART À UNE NOUVELLE INITIATIVE EN RECHERCHE SUR LE VIEILLISSEMENT. NOUS NE SAVIONS PAS À QUOI NOUS ATTENDRE MAIS, CURIEUSES ET CONFIANTES, NOUS NOUS SOMMES LANCÉES. C'EST AINSI QUE, DEPUIS JANVIER 2017, LES TRAVAUX VONT BON TRAIN !

Nous sommes présentement six aînées et trois chercheurs faisant partie du groupe que nous avons baptisé le GRIVE (Groupe de recherche intergénérationnel sur le vieillissement de l'Estrie). Nous collaborons en vue de faire un changement dans la vie des aînés. Nous avançons lentement afin de nous familiariser avec le thème de notre recherche et les diverses activités y étant reliées. Les chercheurs tentent de comprendre ce que nous vivons et nous, les aînées, essayons de nous adapter aux rouages de la recherche. Nous discutons aussi de l'importance de l'éthique pour conserver l'authenticité des résultats de nos recherches ainsi que pour minimiser les rapports de pouvoir dans le groupe. Après quelques rencontres, nous nous sommes entendus sur le thème de recherche suivant : *l'importance de valoriser et de démystifier le vieillissement afin de garder la place des aînés dans la société.*

L'IMPORTANCE DE
VALORISER ET DE
DÉMYSTIFIER LE
VIEILLISSEMENT AFIN DE
GARDER LA PLACE DES
AÎNÉS DANS LA SOCIÉTÉ
CONSTITUE LE THÈME
DE RECHERCHE RETENU.

Dès le début, nous avons visé une méthodologie participative. C'est dans le cadre du tout nouveau Laboratoire d'innovations par et pour les aînés (LIPPA) du Centre de recherche sur le vieillissement (CdRV) de Sherbrooke que s'est développé notre projet. Nous avons depuis eu la chance de présenter notre projet lors d'un *labmeeting* étudiant organisé par trois chercheurs du CdRV : Martin Brochu, Isabelle Dionne et Éléonor Riesco. Même si un chercheur et une aînée ont été conviés à parler de notre expérience et de nos visées futures, tout le groupe était invité à se présenter et



Ginette King et
Claude Desjardins,
co-chercheuses aînées



Martin Brochu, chercheur



Images tirées de la vidéo de présentation du projet de recherche



Suzanne Garon, chercheuse

à répondre aux questions des étudiants. À la suite de la publication d'une vidéo de cette présentation sur le Web par le Service des communications de l'Université de Sherbrooke, quelques journalistes s'y sont intéressés et ont même communiqué avec nous pour faire connaître notre groupe de recherche.

Le GRIVE nous permet de vivre une expérience unique en recherche. Il nous a permis de participer à une conférence intitulée *Le vieillissement et La résilience donnant des stratégies d'adaptation des aînés face au vieillissement*. De plus, des lectures nous initient à la structure et aux méthodes utilisées lors de la réalisation d'une recherche participative. Nous avons alors pu réaliser l'ampleur des recherches déjà effectuées dans notre domaine d'intérêt. Certains autres sujets ont aussi fait l'objet de discussions, dont l'*empowerment*, les enjeux du vieillissement, l'importance de la co-participation et les expériences pertinentes à notre projet.

Nous avons été initiées à ce qu'est un groupe de consultation et aux avantages de cette méthode qualitative dans le cadre de notre démarche. Nous avons, grâce à ce moyen, confirmé et approfondi nos idées auprès de personnes de différents groupes d'âge : soit 20 à 35 ans, 40 à 55 ans, 55 à 70 ans et 70 à 85 ans. La rencontre, dirigée par deux aînés, durait une heure trente environ et chacun pouvait s'exprimer librement. Les résultats ont globalement confirmé nos choix et l'importance d'intégrer l'aspect intergénérationnel à notre projet. À cet effet, différentes collaborations sont en développement auprès d'organisations déjà établies dont Sercovie et la Maison des Grands-Parents de Sherbrooke. Nous comptons aussi rencontrer d'autres groupes d'aînés afin de favoriser la diversité dans nos activités.

PRENDRE SA PLACE

Présentement, nos travaux consistent à mettre en place un comité de pilotage qui sera composé d'âinés et d'étudiants de l'Université de Sherbrooke. Ce comité aura la tâche d'organiser une activité intergénérationnelle prévue pour le printemps 2018. Cette activité devra mettre en lumière les interactions entre âinés et personnes d'un autre groupe d'âge afin d'arriver à un résultat commun et, ainsi, vérifier l'impact d'une telle collaboration sur l'*empowerment* des âinés. Nous suivrons chacune des étapes nécessaires pour organiser ce genre d'activité de recherche : fixation d'objectifs, recrutement, participation à la collecte de données en fonction de nos buts, analyse et diffusion des résultats. Nous aurons à produire des grilles pour nos évaluations, nous devons faire un suivi de l'évolution du projet et intervenir au besoin.

Notre enthousiasme aidant, nous espérons prendre toute notre place dans ce projet valorisant et, ainsi, développer des talents jusqu'ici mis en attente ou peut-être même oubliés. Nous sommes reconnaissantes envers ces chercheurs qui ont eu cette ouverture et qui ont confiance en ce projet.

L'ÉQUIPE DE RECHERCHE

CO-CHERCHEURS DE L'UdeS

- **Martin Brochu**, professeur-chercheur à la Faculté des sciences de l'activité physique et au Centre de recherche sur le vieillissement du CIUSSS de l'Estrie-CHUS
- **Mélisa Audet**, doctorante en gérontologie à la Faculté de médecine et des sciences de la santé et chercheuse au Centre de recherche sur le vieillissement du CIUSSS de l'Estrie-CHUS
- **Mario Paris**, chargé de cours à l'École de travail social de la Faculté des lettres et sciences humaines et chercheur au Centre de recherche sur le vieillissement du CIUSSS de l'Estrie-CHUS
- **Suzanne Garon**, professeure à l'École de travail social de la Faculté des lettres et sciences humaines et chercheuse au Centre de recherche sur le vieillissement du CIUSSS de l'Estrie-CHUS

CO-CHERCHEUSES ÂINÉES

- **Angèle Blais**
- **Hélène Brochu**
- **Claude Desjardins**
- **Ginette King**
- **Michèle La Haye**
- **Lise Langlois**
- **Christine Rousseau**

>> Visionnez la vidéo de présentation du projet de recherche



1 844.714.1112

DALFASECURITE.COM



Faites de votre établissement un havre de paix pour vos résidents

Prévention et sécurité de vos résidents

La surveillance vidéo un outil essentiel dans votre quête de sécurité

Caméras de surveillance / Détection de mouvement et notifications / Clôtures virtuelles

BOUTONS, CONSOLES DISPOSITIFS D'URGENCE MÉDICALE

UNE PROTECTION À VALEUR AJOUTÉE















Brève

Démographie

LE MODE DE VIE EN SOLO EST PLUS POPULAIRE QUE JAMAIS



Selon les données du recensement 2016, rendues publiques par Statistique Canada le 2 août 2017, on estime que 33 % des ménages québécois étaient composés d'une seule personne en 2016, contre 28 % à l'échelle canadienne. Cette dernière statistique devance les couples avec des enfants, qui arrivent en deuxième place avec 26,5 % pour l'ensemble du Canada. Il s'agit d'un constat inégalé depuis 1867, moment de la Confédération.

Statistique Canada évoque différents facteurs sociaux et économiques pour expliquer cette situation, en particulier le vieillissement d'une population composée de davantage de parents dont les enfants ont quitté la maison et de veuves, en plus des taux élevés de séparation et de divorce et la montée en popularité de la vie en union libre pour les couples. (M-C-D)

>> Source : Statistique Canada

BONJOUR 
RÉSIDENCES .COM



52 365
visiteurs sur
vos pages de résidences

8 488
appels téléphoniques
chez vous

2 624
courriels envoyés
à vos représentants

Et vous, combien avez-vous économisé en frais de commission grâce à BonjourRésidences.com ?

Contactez-nous.

info@bonjourresidences.com
1-844-918-1020



Reconnaître le travail féminin à sa juste valeur, c'est payant !

PAR **GENEVIÈVE SAVARD**, CONSEILLÈRE EN COMMUNICATION, DIRECTION DES COMMUNICATIONS ET DES RELATIONS PUBLIQUES, CNESST

JOSETTE, 50 ANS, EST PROPRIÉTAIRE D'UNE RÉSIDENCE POUR ÂÎNÉS QUI EMPLOIE 38 PERSONNES. CELLE-CI APPRÉHENDAIT LE MOMENT DE FAIRE SON EXERCICE D'ÉQUITÉ SALARIALE, UNE OBLIGATION DE LA LOI SUR L'ÉQUITÉ SALARIALE. OR, APRÈS AVOIR FAIT CET EXERCICE, ELLE A REMARQUÉ UNE AMÉLIORATION DU CLIMAT DE TRAVAIL ET DE LA PRODUCTIVITÉ AU SEIN DE SON ENTREPRISE. DE PLUS, ELLE CONSTATE QU'IL Y A MOINS DE ROULEMENT DE PERSONNEL DANS SON ENTREPRISE. AINSI, ELLE RECONNAÎT QU'IL Y A DES BÉNÉFICES À S'ACQUITTER DE CETTE OBLIGATION.



Amélia, 35 ans, est préposée dans cette résidence pour aînés depuis quelques années. Quand Josette, son employeuse, a fait l'exercice d'équité salariale, elle a remarqué que certains de ces emplois dits féminins n'étaient pas rémunérés à leur juste valeur. C'était le cas de celui d'Amélia. Cet exercice a donc permis à Amélia d'avoir une hausse de son salaire. Cette reconnaissance de la part de son employeur l'a rendue très heureuse, si bien qu'elle a décidé de rester au service de la résidence.

L'exemple ci-dessus démontre certains bienfaits de l'équité salariale. Rappelons que la Loi sur l'équité salariale vous oblige à attribuer aux emplois majoritairement féminins (ex. : préposée aux bénéficiaires) un salaire égal à celui des emplois majoritairement masculins de valeur équivalente dans votre entreprise (ex. : cuisinier), même si ces emplois sont différents.

QUELQUES RAPPELS LIÉS À LA LOI SUR L'ÉQUITÉ SALARIALE

En tant qu'employeur, vous devez respecter les quatre obligations suivantes :

1 Calculer, chaque année, le nombre d'employés dans votre entreprise jusqu'à ce qu'elle atteigne une moyenne de dix ou plus, moment où votre entreprise deviendrait assujettie à la Loi.

2 Réaliser un exercice d'équité salariale dans les quatre ans qui suivent l'assujettissement de votre entreprise.

Lors d'un exercice d'équité salariale, vous devez évaluer en fonction de certaines caractéristiques les emplois dits féminins et masculins dans l'entreprise et les comparer entre eux. Par exemple, lors de l'évaluation de vos emplois, vous pourriez constater que ceux de la préposée aux bénéficiaires et du cuisinier obtiennent tous deux 350 points. Ces emplois sont différents, mais ont une valeur équivalente dans votre entreprise. Ils devraient donc donner accès au même salaire.

3 Évaluer le maintien de l'équité salariale dans votre entreprise tous les cinq ans suivant l'exercice d'équité salariale.

L'évaluation du maintien de l'équité salariale consiste à vérifier au cours des cinq ans si des iniquités salariales se seraient recrées en raison de changements survenus dans votre entreprise (par exemple, la création d'un poste de réceptionniste).

4 Produire la Déclaration de l'employeur en matière d'équité salariale (DEMES) en ligne chaque année.

La DEMES est une reddition de comptes annuelle en ligne, qui prend quelques minutes à remplir, dans laquelle les employeurs des catégories de onze employés ou plus au Registraire des entreprises du Québec doivent faire état de l'équité salariale dans leur entreprise.

DES OUTILS POUR VOUS AIDER

La CNESST met gratuitement à votre disposition plusieurs outils pour vous soutenir dans l'accomplissement de vos obligations, notamment le progiciel pour réaliser l'équité salariale et en évaluer le maintien, un outil de calcul permettant de réaliser l'équité salariale et d'en évaluer le maintien rapidement.

Pour de plus amples renseignements sur l'équité salariale, n'hésitez pas à consulter le site Web de la CNESST à cnesst.gouv.qc.ca/equite ou à communiquer avec nous par téléphone au 1 844 838-0808.

VOTRE PORTE D'ENTRÉE UNIQUE POUR LES SERVICES EN MATIÈRE DE TRAVAIL

Commission des normes, de l'équité,
de la santé et de la sécurité du travail
cnesst.gouv.qc.ca

CNESST

Avoir accès aux meilleurs chercheurs en vieillissement...

C'EST POSSIBLE AVEC AVANTÂGE !

PAR **DAVID LUSSIER**, GÉRIATRE, DIRECTEUR SCIENTIFIQUE DU CENTRE AVANTÂGE

LE VIEILLISSEMENT EST POPULAIRE. LE WEB, LES JOURNAUX ET LES MAGAZINES REGORGENT D'AILLEURS D'ARTICLES PROPOSANT DE NOUVEAUX TRUCS POUR BIEN VIEILLIR. ON TROUVE CHAQUE JOUR LA RECETTE MIRACLE POUR VIVRE EN PLEINE FORME JUSQU'À 100 ANS... TANT ET SI BIEN QUE LES AÎNÉS NE SAVENT PLUS QUI CROIRE POUR METTRE TOUTES LES CHANCES DE LEUR CÔTÉ AFIN DE DEMEURER À DOMICILE, EN SANTÉ, LE PLUS LONGTEMPS POSSIBLE. HEUREUSEMENT, ILS TROUVENT MAINTENANT DES RÉPONSES CLAIRES, JUSTES ET FONDÉES SUR DES FAITS SCIENTIFIQUES GRÂCE AUX ACTIVITÉS DU CENTRE AVANTÂGE.

Lancé en 2014 par l'Institut universitaire de gériatrie de Montréal (IUGM) du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, le Centre AvantÂge est dédié à la diffusion des nouvelles connaissances entourant le vieillissement et la santé des personnes âgées. La cinquantaine de

chercheurs de niveau international qui évoluent au Centre de recherche de l'IUGM ont à cœur de partager leurs avancées scientifiques avec la clientèle âgée et participent volontiers à des conférences, à des certifications de formateurs et même à la rédaction de livres !



AvantÂge iugm
Institut universitaire de gériatrie de Montréal

AVANTÂGE EN TOURNÉE : RECEVEZ UN CHERCHEUR CHEZ VOUS !

La mémoire, l'activité physique, le sommeil, les nouvelles technologies, les chutes, l'audition, la santé mentale, l'incontinence urinaire, la conciliation travail/rôle de proche aidant, les comportements difficiles liés à la maladie d'Alzheimer et l'aide médicale à mourir : lequel de ces sujets vous intéresse ? Imaginez recevoir « à domicile » un expert universitaire du vieillissement pour une conférence privée de 60 minutes accompagnée d'une période de questions. Au cours de la dernière année, près d'un millier de personnes ont participé à l'une ou l'autre des 17 conférences données par le Centre AvantÂge dans les résidences privées, les organismes communautaires et les bibliothèques.

Le plus souvent, des doctorants, membres des laboratoires de recherche de l'IUGM, offrent ces présentations. Simon Cloutier, étudiant au doctorat sous la supervision de Dre Sylvie Belleville, Ph. D., a donné 5 conférences sur la mémoire au cours de la dernière année. Il s'intéresse particulièrement aux phases précoces de la maladie d'Alzheimer et se destine à une carrière de chercheur. Il apprécie particulièrement ces conférences : « Ce sont de belles occasions de rencontrer les gens du public, pour qui la recherche peut avoir un impact direct. La période de questions est particulièrement stimulante, car c'est là que je perçois les préoccupations réelles des gens. Leurs perspectives sont très concrètes, je sens toutes leurs inquiétudes. Je suis heureux de les rassurer en leur expliquant ce qui fait partie du vieillissement normal ou pas. Ça me ramène à ce qui m'a poussé à me diriger en recherche : aider les gens. »

Ces conférences permettent aux organisations de bonifier leur programmation d'activités. Les proches des résidents et la population du quartier peuvent même être invités à ces conférences, une belle occasion d'accroître la visibilité et la crédibilité des organisations. D'ailleurs, les participants adorent le côté

scientifique des présentations. Simon Cloutier le confirme : « J'explique le fonctionnement de la mémoire et, pour y arriver, je présente les différentes parties du cerveau. J'utilise les termes scientifiques justes et, parfois, oui, ce sont des mots complexes, que je vulgarise ensuite. Les participants prennent beaucoup de



**LE PROGRAMME
ASSISTANCE
BÂTIMENT**
DU REGROUPEMENT QUÉBÉCOIS
DES RÉSIDENCES POUR AÎNÉS

géré par **DEVLOR**

Région métropolitaine : **(514) 437-RQRA (7772)**
Sans frais : **1 (844) 437-RQRA (7772)**
Courriel : **batiment.rqra@devlor.com**
Site web : **www.devlor.com/batiment.rqra**
Facebook : **www.facebook.com/batiment.rqra**
R.B.Q. : 2974-2129-41

notes au cours des conférences. Les personnes âgées méritent d'obtenir les vraies informations sur ce qui se passe dans leur cerveau, c'est une question de respect pour elles. On ne les infantilise pas, on ne promet pas de cure de jouvence, mais j'explique qu'il y a quand même des aspects positifs au vieillissement du cerveau, et c'est la science qui le dit. Elles doivent entendre ça aussi ! »

CERTIFICATION POUR FORMATEURS

Le transfert des connaissances scientifiques du Centre AvantÂge se fait également vers les personnes travaillant auprès des aînés. Deux certifications sont offertes aux intervenants en loisirs et aux pairs-aînés : atelier de stimulation de la mémoire et programme d'exercices physiques. Les personnes formées pourront ensuite animer des ateliers destinés aux personnes âgées de leur milieu.



UNE COLLECTION DE LIVRES SUR LE VIEILLISSEMENT SIGNÉE IUGM !

Suivant le même objectif de diffusion des connaissances, les experts de l'IUGM participent à un autre projet pour rejoindre le plus de personnes âgées possible : l'édition de livres ! Lancés à l'automne 2016 et au printemps 2017, déjà trois titres sont disponibles en librairies et en pharmacies partout au Québec ainsi qu'en France, en Belgique et, bientôt, en Suisse : *L'incontinence urinaire : la prévenir, la traiter*; *Yoga pour soi : soulager la douleur chronique* et *Viellir en santé, c'est possible !* Les livres sont aussi disponibles en format numérique.

L'approche simple, vulgarisée et sans tabou fait la marque des produits d'AvantÂge et séduit les lecteurs. Tous les livres sont écrits par des chercheurs du Centre de recherche de l'IUGM ou des experts dont la pertinence est reconnue. Les auteurs proposent des actions à prendre dès maintenant pour maintenir ou améliorer la santé, loin des recettes toutes faites ou des produits miracles. Rigueur scientifique, dédramatisation et astuces utiles : voici des lectures pertinentes et intéressantes pour s'adapter à cette nouvelle étape de la vie.

Parce qu'à partir de 65 ans, il y a toute une vie à saisir !

Pour plus d'information sur les livres :
www.centreavantage.ca/collectionIUGM

DÉCOUVREZ TOUTES LES ACTIVITÉS D'AVANTÂGE :

www.centreavantage.ca
avantage@criugm.qc.ca

514 340-2800, poste 3139

FB : @avantageiugm

PROGRAMME D'ASSURANCE GROUPE automobile et habitation

POUR LES MEMBRES DU RQRA,
AINSI QUE LEURS EMPLOYÉS
ET LEURS RÉSIDENTS

CONTACTEZ-NOUS
1 800 363-6308



LA
TURQUOISE
CABINET EN ASSURANCE DE DOMMAGES ET SERVICES FINANCIERS

Fournisseur autorisé de

[intact]
ASSURANCE



Sécuritaire
Efficace
Économique
Autonome
Simple
Résistant



PHASE

SYSTÈME DE REPÈRES VISUELS
Destiné aux résidences privées pour aînés



www.systemephase.com | systeme.phase@gmail.com | 418 906-8789



Incarner le bonheur au travail

PAR **MARIE-CLAUDE DION**, RESPONSABLE DES COMMUNICATIONS, RQRA

LE 2 MAI 2005, GÉRARD BRABANT EST DEVENU LE PREMIER CONCIERGE À L'EMPLOI DES RÉSIDENCES ENHARMONIE. CET ANCIEN PROPRIÉTAIRE DE DÉPANNEUR, PUIS CADRE DU SECTEUR DE L'ALIMENTATION, CHOISSAIT ALORS DE SE CONSACRER À SON GRAND INTÉRÊT POUR LES TRAVAUX MANUELS, METTANT SON SENS DE LA PLANIFICATION, SA CRÉATIVITÉ, SON INGÉNOSITÉ ET SA GRANDE MINUTIE AU SERVICE DE SA CENTAINE DE PATRONS, EN L'OCCURRENCE LES RETRAITÉS DE LA RÉSIDENCE SAINT-EUGÈNE, SITUÉE À MONTRÉAL. DEPUIS, IL ABORDE CHAQUE JOURNÉE AVEC LE SOURIRE, HEUREUX DE FAIRE UNE DIFFÉRENCE DANS LE QUOTIDIEN DES GENS. PORTRAIT D'UN EMPLOYÉ PASSIONNÉ DE SON MÉTIER.

« J'entre ici, c'est comme ma famille, on tisse des liens serrés avec les résidents. Je viens entretenir leur maison et j'en suis heureux. Les gens sourient et sont contents, c'est ma récompense », explique d'entrée de jeu Gérard Brabant lorsqu'on lui demande de nous parler de son travail, de l'ambiance qui règne dans la résidence et des aînés qui y habitent. Doté d'un bon sens de l'humour et usant toujours d'une approche polie et respectueuse, M. Brabant est rapidement devenu une figure de sécurité pour les résidents, qui peuvent toujours compter sur sa célérité et sa disponibilité pour répondre à leurs demandes. Une toilette qui fuit, une porte d'armoire à ajuster; il n'existe que des solutions durables et peu coûteuses pour Gérard Brabant, que l'on reconnaît par son sifflement lorsqu'il est à l'œuvre, ce talent lui valant d'ailleurs le surnom de « rossignol ».

« QUAND ON AIME
CE QU'ON FAIT, LES
JOURNÉES SONT PLUS
COURTES. »

- **Gérard Brabant**,
concierge à la
Résidence Saint-Eugène



Gérard Brabant,
concierge à la
Résidence Saint-Eugène

LA CLÉ DU SUCCÈS :
LA PLANIFICATION.
« IL FAUT APPRENDRE
À ÊTRE AUTONOME ET
À GÉRER SON TEMPS. »

Organisé et mobilisateur à l'égard de ses collègues, M. Brabant a contribué, au fil des ans, à l'élaboration d'un plan de travail que tous suivent. Une routine quotidienne est donc établie : nettoyage des aires communes, puis réponse aux appels de service des résidents. Il est aidé d'un employé ainsi que d'un étudiant pour la réalisation des différentes tâches, le tout afin de couvrir tous les jours de la semaine et de la fin de semaine. « La chose la plus importante consiste à répondre tout de suite aux demandes des résidents. Ce sont des personnes âgées, il faut leur montrer qu'on s'occupe d'elles, qu'elles sont aimées », explique-t-il. Ce dernier attend d'ailleurs toujours la présence de la personne quand vient le moment d'aller faire une réparation dans son logement.

Un quotidien fait de diversité et de flexibilité fait le bonheur de M. Brabant, qui planifie toujours son temps de façon à y trouver un intérêt sans cesse renouvelé : réparations le matin, peinture en après-midi, par exemple. Le travail s'en trouve d'autant plus agréable et tout est fait à la fin de la journée ! Et c'est toute l'atmosphère de la résidence qui en bénéficie. « Les gens sont heureux dans leur maison parce qu'on leur donne une bonne qualité de travail et de propreté, et ça m'est rendu, c'est très valorisant », explique Gérard Brabant, qui prend également soin de la relève, donnant beaucoup de formation à de jeunes concierges, en insistant sur une approche marquée de respect et de politesse. « Je partage beaucoup de mes connaissances avec mes collègues pour qu'ils aient plus de facilité. Le jeune que je vais

former, je veux qu'il soit aussi bon que moi, sinon meilleur, pour me remplacer », précise-t-il. Mais la retraite n'est pas pour tout de suite pour Gérard Brabant ! Les résidents de Saint-Eugène auront donc le bonheur de l'entendre siffloter pendant quelque temps encore.





Des nouvelles du RQRA

PAR **MARIE-CLAUDE DION**, RESPONSABLE DES COMMUNICATIONS, RQRA

Promotion de l'emploi en résidence privée pour aînés

LE RQRA SERA DE PLUSIEURS ÉVÉNEMENTS PROMOTIONNELS CET AUTOMNE



Étant donné la réponse favorable observée l'année dernière à deux événements majeurs en matière de recrutement, le RQRA réitère l'expérience cette année et ajoute même deux arrêts à sa tournée. Notons d'abord la Journée de l'emploi Laval/Basses-Laurentides, le 27 septembre au Centre de congrès Palace de Laval, suivie du [Salon Événement Carrières](#), les 4 et 5 octobre, au Palais des congrès de Montréal, de la [Foire nationale de l'emploi de Montréal](#), les 12 et 13 octobre à la Place Bonaventure et du [Salon Carrière Formation de Québec](#), les 20 et 21 octobre au Centre de foires ExpoCité. L'objectif de cette présence à titre d'exposant consiste à promouvoir les nombreuses opportunités d'emploi disponibles dans le secteur des résidences pour aînés.

>> [Consultez la section Offres d'emploi du site Web du RQRA](#)

Une belle visibilité pour le secteur des résidences privées pour aînés à la radio

L'émission le 15-18 d'Ici Radio-Canada Première du vendredi 4 août 2017 a fait la part belle au secteur des résidences privées pour aînés, sous la forme d'une balade dans l'arrondissement montréalais d'Ahuntsic-Cartierville. Les bureaux du RQRA y étant situés, Yves Desjardins, président-directeur général du Regroupement, est parti en exploration avec le journaliste Danny Braün. Sur leur route, ils ont notamment rencontré Esther, 90 ans, résidente des Jardins Millen, qui s'apprêtait alors à monter dans un vélo triporteur prêt à sillonner le bord de la rivière des Prairies, de même que Rosalie Lebel, responsable des loisirs de la même résidence. Il en résulte un topo fort intéressant qu'il est toujours possible d'écouter.

>> Consultez l'audiofil du 15-18, émission du vendredi 4 août 2017, segment de 15 h 41

The logo for Visavie features the word "Visavie" in a dark blue, sans-serif font. Above the letter "i" in "vie", there is a green graphic element consisting of a curved line that arches over the letter, resembling a stylized leaf or a protective canopy.

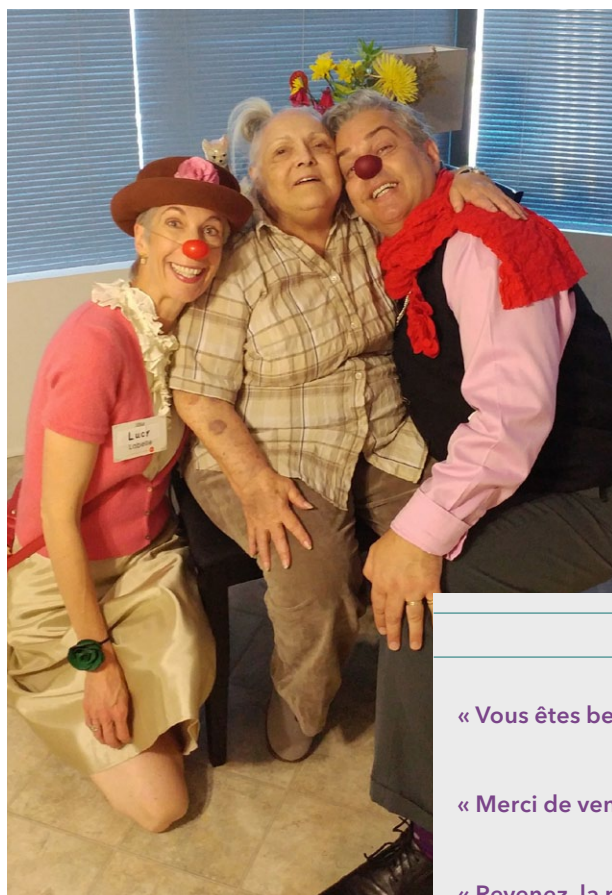
Votre partenaire depuis 1988.

Pour de l'aide supplémentaire favorisant l'autonomie de votre résident et son maintien actif au sein de sa résidence ou pour une relocalisation vers une ressource de soins spécialisés.

Visavie.com 1.888.VISAVIE (847-2843)

Vos histoires

Une visite spéciale et attendue



Deux fois par mois, depuis maintenant quatre ans, la Résidence Les Jardins intérieurs reçoit la visite des clowns thérapeutiques de La Belle Visite (Fondation Jovia). N'ayant rien d'infantilisant, ce programme est spécialement conçu pour les aînés en centre d'hébergement. Sans spectacle, sans maquillage et sans perruque, ils interviennent auprès de nos résidents de façon individuelle, à leur chevet, parfois dans les salons.

Ils portent de beaux habits du dimanche (costume des années 1930 à 1950) et utilisent les mœurs de l'époque, se rapprochant ainsi du contexte culturel de la jeunesse de nos résidents. Utilisant le chant, la danse, les bonnes manières, ils sont là pour écouter nos aînés, leur demander conseil et profiter de leur riche expérience dans des domaines aussi variés que la famille, l'éducation, le foyer, le couple, etc. Nombreux sont ceux qui attendent leur visite pour vivre un moment de tendresse, d'imaginaire et de socialisation en leur compagnie.

TÉMOIGNAGES...

« Vous êtes beaux, vous avez de beaux nez ! Je vous aime ! »

– Madame C

« Merci de venir voir une vieille femme de 95 ans ! »

– Madame B

« Revenez, la porte est toujours grande ouverte pour vous autres !
Vous nous faites du bien, vous nous réveillez ! »

– Monsieur L

« Go with the flow! Laugh, dance, have fun! It's easy! They are great people! »

– Madame L, en introduisant les clowns à une nouvelle résidente

« That's what I needed today, please come back! »

– Madame I

>> Consultez le site
de la Fondation Jovia

>> Consultez le site de la
Résidence Les Jardins Intérieurs

CONGRÈS ANNUEL

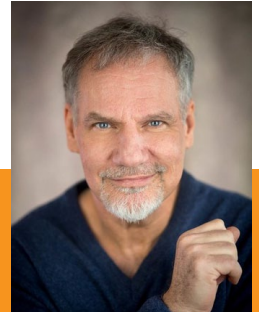
DU 15 AU 17 NOVEMBRE 2017

FAIRMONT LE REINE ELIZABETH

REGROUPEMENT
QUÉBÉCOIS
DES RÉSIDENCES
POUR AÎNÉS



Animation par
Jici Lauzon



EN SPECTACLE
DANS LE CADRE DE LA
SOIRÉE DE GALA DU 16 NOVEMBRE :

l'humoriste
Olivier Martineau et **Day Tripper**

- la production théâtrale sur les
Beatles la plus élaborée au Canada.



+ Remise des
Prix distinction
du RQRA

et du Prix annuel Reconnaissance
Qualité du Conseil québécois
d'agrément



CQA CONSEIL QUÉBÉCOIS
D'AGRÈMENT
Normes agréées par International Society
for Quality in Health Care (ISQua)

Commanditaire principal

 **GESPRA**
Gestion professionnelle
de l'approvisionnement
Une compagnie Aramark

Détails et inscription
au www.rqra.qc.ca

SOYEZ DES NÔTRES !



MISER

SUR

LA FORCE

DE L'ÉQUIPE