

BILAN 2024

**Plan d'action
à l'égard des
personnes
handicapées**



Ville de
SAINT-JÉRÔME



TABLE DES MATIÈRES

Préambule	3
Comité 2024	3
Lieux et édifices municipaux	4
Bâtiments municipaux.....	4
Stationnements municipaux	4
Parcs et espaces verts	5
Infrastructures routières municipales	5
Sécurité et transports	5
Prévention des incendies	5
Sécurité routière	6
Transport adapté	6
Emplois	6
Égalité et intégration	6
Approvisionnement	7
Achat de biens et services.....	7
Loisirs, sports, culture et développement social	7
Camps de jour de la ville	7
Camps de jour des organismes.....	7
Mobilier urbain	8
Infrastructures sportives	8
Bibliothèques	9
Événements et célébrations	9
Réseautage.....	9
Communications	10



Préambule

La Ville de Saint-Jérôme est soucieuse d'offrir à sa population et aux gens de passage une expérience accessible, à dimension humaine. C'est dans ce contexte, et conformément à la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale (RLRQ, chapitre E-20.1), que celle-ci s'est dotée d'un plan d'action à l'égard des personnes handicapées. Cette planification regroupe les différentes mesures prévues ou déjà réalisées afin de favoriser la plus grande accessibilité des lieux et bâtiments situés sur le territoire de Saint-Jérôme.

Le plan d'action de la Ville de Saint-Jérôme à l'égard des personnes handicapées ainsi que le bilan déposé chaque année relèvent d'un comité formé d'employés municipaux et de représentants de la communauté.

Comité 2024

Ville de Saint-Jérôme

Jonathan Michel

Chef de la Division des bâtiments, Service des travaux publics

Dominique Boulay

Inspecteur, Service de police

Philippe Vincent

Chargé de projets principal en mobilité et circulation, Service de l'ingénierie

Christine Lacerte

Chargées de communications, Service des communications et des relations avec les citoyens

Anny Chamberland

Chargée de projets, Service de l'urbanisme et du développement durable

Maude Lamontagne

Conseillère en dotation, Service des ressources humaines

Richard Bélisle

Conseiller stratégique, Service du développement économique et de l'électrification des transports

Mario St-Pierre

Directeur adjoint, Service de la sécurité incendie

Maude Tessier

Chef de la Division de la logistique, des sports et des événements, Service des loisirs, des sports, de la culture et du développement social

Alain Trépanier

Coordonnateur au communautaire, Service des loisirs, des sports, de la culture et du développement social

Communauté

Nathalie Goyer

Directrice générale du Regroupement des usagers du transport adapté et collectif de la MRC de La Rivière-du-Nord

Suzanne Chénier

Agente de développement au Regroupement des usagers du transport adapté et collectif de la MRC de La Rivière-du-Nord

Caroline Denis

Directrice générale du Regroupement pour la concertation des personnes handicapées des Laurentides

Andréanne Filiatrault

Adjointe administrative au Centre d'aide aux personnes traumatisées crâniennes et handicapées physiques des Laurentides

Lieux et édifices municipaux

BÂTIMENTS MUNICIPAUX

Action	Obstacle	Indicateur	Service responsable
Planifier des interventions à réaliser afin d'optimiser l'accès aux bâtiments municipaux	Certains bâtiments municipaux ne sont pas pleinement accessibles	<ul style="list-style-type: none"> • Portes automatiques ou autres améliorations aux immeubles 	<ul style="list-style-type: none"> • Ingénierie • Travaux publics

ACTION PARTIELLEMENT RÉALISÉE

Responsabilité de l'action transférée uniquement au Service des travaux publics.

STATIONNEMENTS MUNICIPAUX

Action	Obstacle	Indicateur	Service responsable
Réaliser des tournées régulières des stationnements pour vérifier le respect de la réglementation	Non-respect de la réglementation concernant les espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de constats d'infraction délivrés pour non-respect de la réglementation 	<ul style="list-style-type: none"> • Police (et agence de stationnement)

ACTION PARTIELLEMENT RÉALISÉE

Tournées quotidiennes par les policiers de l'escouade de la sécurité routière. Nombre de contraventions remises en 2024 pour stationnement illégal dans un espace réservé aux personnes handicapées : 207.

Effectuer des rondes régulières des stationnements pour vérifier la conformité des espaces réservés aux personnes handicapées, garantir l'uniformité et la clarté de la réglementation des stationnements, et planifier les travaux nécessaires	Stationnements réservés aux personnes handicapées manquants, mal identifiés ou localisés	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'espaces de stationnement corrigés ou ajoutés 	<ul style="list-style-type: none"> • Urbanisme • Ingénierie
---	--	---	---

ACTION RÉALISÉE

À la suite de la révision complète de la réglementation. Une nouvelle réglementation est en processus d'adoption pour 2025.

PARCS ET ESPACES VERTS			
Action	Obstacle	Indicateur	Service responsable
Faire la liste des espaces verts et des bâtiments de parcs accessibles et planifier les travaux de conformité, s'il y a lieu	Méconnaissance de la réglementation sur l'accessibilité des lieux publics	<ul style="list-style-type: none"> Publication d'une liste à jour des espaces verts et des bâtiments de parcs 	<ul style="list-style-type: none"> Ingénierie
ACTION PARTIELLEMENT RÉALISÉE Le processus de réalisation du plan directeur des parcs a été amorcé en 2024.			
INFRASTRUCTURES ROUTIÈRES MUNICIPALES			
Action	Obstacle	Indicateur	Service responsable
Assurer la conformité des « bateaux pavés » des nouvelles routes munies de trottoirs	Certains accès aux trottoirs ne sont pas conformes	<ul style="list-style-type: none"> Taux de conformité des nouvelles routes munies de trottoirs 	<ul style="list-style-type: none"> Ingénierie
ACTION EN CONTINU Réaménagement en continu.			

Sécurité et transports

PRÉVENTION DES INCENDIES			
Action	Obstacle	Indicateur	Service responsable
Poursuivre la campagne de promotion La prévention, ça se déménage du Programme d'inscription des personnes à mobilité réduite ou ayant des limitations	Déménagements fréquents des personnes ayant un handicap et oubli d'en aviser le Service de la sécurité incendie	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'inscriptions au programme Production d'une liste annuelle à jour des personnes inscrites au programme 	<ul style="list-style-type: none"> Sécurité incendie
ACTION RÉALISÉE Augmentation de 350 % des inscriptions (789 contre 249 en 2023) grâce à la présence des pompiers dans les RPA ainsi qu'au Salon des aînés (mise à jour des données tous les 6 mois).			

SÉCURITÉ ROUTIÈRE			
Action	Obstacle	Indicateur	Service responsable
S'assurer d'offrir des temps de traverse aux feux de circulation adaptés aux personnes à mobilité réduite	Insécurité des personnes handicapées aux traverses piétonnières	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de feux de circulation adaptés 	<ul style="list-style-type: none"> • Ingénierie
ACTION RÉALISÉE Trois nouveaux feux mis aux normes et bilan de l'ensemble de feux également réalisé.			
TRANSPORT ADAPTÉ			
Action	Obstacle	Indicateur	Service responsable
Maintenir la gratuité du stationnement aux véhicules arborant une vignette pour personnes handicapées	Accessibilité restreinte aux stationnements sur rue	<ul style="list-style-type: none"> • Satisfaction des personnes handicapées 	<ul style="list-style-type: none"> • Direction générale
ACTION RÉALISÉE			

Emplois

ÉGALITÉ ET INTÉGRATION			
Action	Obstacle	Indicateur	Service responsable
Mettre à jour le programme d'accès à l'égalité en emploi	Sous-représentation des travailleurs handicapés dans la fonction publique municipale	<ul style="list-style-type: none"> • Publication des termes du programme 	<ul style="list-style-type: none"> • Ressources humaines
ACTION NON RÉALISÉE (reportée) Action jumelée à la politique de dotation, dont la mise à jour devrait être adoptée par le conseil municipal au printemps 2025.			

Approvisionnement

ACHAT DE BIENS ET SERVICES

Action	Obstacle	Indicateur	Service responsable
Évaluer la possibilité de produire une capsule de sensibilisation sur l'accessibilité	Achat de biens et services non accessibles	• Nombres de capsules produites	• Finances • Communications et relations avec les citoyens

ACTION EN COURS

Première rencontre en août 2024 avec l'organisme « Intégration-Travail Laurentides ». Projets évalués :

- Offrir des stages exploratoires pour les personnes en situation de handicap
- Offrir des ateliers de sensibilisation aux gestionnaires;
- Travailler avec une agente de démarrage pour trouver des candidats en situation de handicap en fonction des emplois offerts.

Loisirs, sports, culture et développement social

CAMPS DE JOUR DE LA VILLE

Action	Obstacle	Indicateur	Service responsable
Maintenir l'accompagnement en camps de jour et embaucher une personne responsable de l'accompagnement	Disponibilité d'activités estivales adaptées pour les enfants handicapés	• Nombre d'enfants handicapés accompagnés • Satisfaction des parents et des enfants	• Loisirs, sports, culture et développement social

ACTION PARTIELLEMENT RÉALISÉE

- 72 enfants accompagnés
- Sondage de satisfaction auprès des parents reporté en 2025.

CAMPS DE JOUR DES ORGANISMES

Action	Obstacle	Indicateur	Service responsable
Maintenir le soutien financier accordé aux organismes offrant des camps de jour adaptés	Besoins grandissants des organismes offrant des activités de loisirs aux personnes handicapées	• Subventions versées	• Loisirs, sports, culture et développement social

ACTION RÉALISÉE

Autisme Laurentides et la Maison des parents d'enfants handicapés des Laurentides se sont partagé une aide financière de 10 000 \$.

MOBILIER URBAIN			
Action	Obstacle	Indicateur	Service responsable
Planifier l'achat de mobilier de parc adapté (tables)	Manque et bris d'installations adaptées pour les personnes handicapées	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de nouvelles installations ou de rénovations d'installations 	<ul style="list-style-type: none"> • Loisirs, sports, culture et développement social • Ingénierie • Travaux publics
<p>ACTION PARTIELLEMENT RÉALISÉE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bilan en cours • Étude des besoins à réaliser en 2025, dans le cadre du plan directeur des parcs 			
INFRASTRUCTURES SPORTIVES			
Action	Obstacle	Indicateur	Service responsable
Mettre des terrains sportifs à la disposition des associations de loisirs pour personnes handicapées	Besoins grandissants des organismes offrant des activités de loisirs aux personnes handicapées	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de plages horaires offertes 	<ul style="list-style-type: none"> • Loisirs, sports, culture et développement social
<p>ACTION RÉALISÉE</p> <p>Au total, 443 heures offertes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autisme Laurentides : 368 h • Maison des parents d'enfants handicapés des Laurentides : 52,5 h • Centre d'aide pour personnes traumatisées crâniennes et handicapées physiques des Laurentides (CAPTCHPL) : 9,5 h • Association des personnes handicapées visuelles et aveugles des Laurentides (APHVAL) : 7 h • Regroupement pour la concertation ces personnes handicapées des Laurentides (RCPHL) : 6 h 			

BIBLIOTHÈQUES			
Action	Obstacle	Indicateur	Service responsable
Poursuivre l'acquisition d'œuvres accessibles aux personnes handicapées	Peu d'œuvres sont accessibles	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'œuvres accessibles • Nombre de prêts d'œuvres accessibles 	<ul style="list-style-type: none"> • Loisirs, sports, culture et développement social
ACTION RÉALISÉE <ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'œuvres accessibles : 17,604 : <ul style="list-style-type: none"> ▪ 1 410 livres sonores ▪ 367 livres audionumériques ▪ 887 documents en grands caractères • Nombre de prêts d'œuvres accessibles : 27 196 			
Mettre à jour et diffuser la liste des ouvrages accessibles	Peu de diffusion de l'offre des œuvres accessibles	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de partenaires de diffusion • Nombre de diffusions 	<ul style="list-style-type: none"> • Loisirs, sports, culture et développement social
ÉVÉNEMENTS ET CÉLÉBRATIONS			
Action	Obstacle	Indicateur	Service responsable
Préparer un plan d'accessibilité pour les événements et les célébrations	Sites de festivités peu accessibles pour les personnes handicapées	<ul style="list-style-type: none"> • Taux d'adaptabilité des sites utilisés 	<ul style="list-style-type: none"> • Loisirs, sports, culture et développement social
ACTION PARTIELLEMENT RÉALISÉE La préparation d'un plan d'accessibilité est toujours en réalisation en vue d'un déploiement à l'ensemble des événements d'envergures.			
RÉSEAUTAGE			
Action	Obstacle	Indicateur	Service responsable
Participer aux activités du comité de coordination et s'impliquer au sein du Réseau des Municipalités accessibles (RMA)	Besoin de soutien sur les meilleures pratiques en matière d'accessibilité pour les personnes handicapées	<ul style="list-style-type: none"> • Participation aux rencontres du comité de coordination • Participation aux rencontres du RMA 	<ul style="list-style-type: none"> • Loisirs, sports, culture et développement social
ACTION RÉALISÉE Participation à 18 rencontres virtuelles, incluant la 16 ^e rencontre annuelle du RMA (7 novembre).			

Communications

Action	Obstacle	Indicateur	Service responsable
Intégrer un volet spécifique à la clientèle handicapée aux formations du personnel	Expérience d'accueil parfois difficile pour les personnes handicapées	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de cours • Formation offerte 	<ul style="list-style-type: none"> • Communications et relations avec les citoyens
ACTION NON RÉALISÉE (reportée à 2025)			
Identifier et promouvoir des endroits touristiques accessibles	Peu de personnes handicapées viennent à Saint-Jérôme en tant que touristes	<ul style="list-style-type: none"> • Nombres de documents adaptés • Nombres d'activités identifiées 	<ul style="list-style-type: none"> • Communications et relations avec les citoyens
ACTION NON RÉALISÉE (abandonnée)			
Communiquer les meilleures pratiques concernant les normes pour l'accessibilité	Manque d'informations disponibles	<ul style="list-style-type: none"> • Mise à jour de la fiche d'information, s'il y a lieu 	<ul style="list-style-type: none"> • Communications et relations avec les citoyens • Urbanisme et développement durable
ACTION NON RÉALISÉE (abandonnée)			

