

Service de sécurité
incendie de Laval

Rapport annuel

2021



Table des matières

- › Division prévention
- › Division des opérations
- › Division soutien technique
- › Division gestion des effectifs et administration
- › Division des ressources financières et matérielles
- › Événements et projets
- › Indicateurs de performances
- › Annexe

Mot du directeur 3

Notre mission.....5

Organigramme.....6

› **Division prévention 7**

Réalisations et résultats 9

Programme d’inspections périodiques.....10

Programmes d’éducation du public..... 11

Semaine nationale de prévention des incendies du Québec..... 12

Campagne de sensibilisation : feux de cuisson 13

› **Division des opérations 14**

Statistiques d’intervention..... 16

Sécurité civile 29

› **Division soutien technique 30**

Formation 32

Intégration.....34

Santé et sécurité au travail 35

Section technique.....36

› **Division gestion des effectifs et administration..... 38**

› **Division des ressources financières et matérielles..... 41**

Budget de fonctionnement 42

› **Événements et projets 43**

Événement spéciaux et réalisations 44

› **Indicateurs de performances..... 46**

› **Annexe 51**

La classification.....52

Localisation des casernes.....53

- › Division prévention
- › Division des opérations
- › Division soutien technique
- › Division gestion des effectifs et administration
- › Division des ressources financières et matérielles
- › Événements et projets
- › Indicateurs de performances
- › Annexe

Mot du directeur

En 2021, le Service de sécurité incendie a écrit une nouvelle page d’histoire qui aura une incidence importante sur notre organisation et sur le niveau de service aux citoyens.

En premier lieu, nous avons déployé une nouvelle équipe de direction issue majoritairement de l’interne. Cette nouvelle équipe permettra à l’organisation de viser l’excellence afin de bâtir le service de demain dans l’intention d’améliorer le service offert aux citoyens et de créer un milieu de vie sécuritaire pour nos employés.

En second lieu, nous avons déposé un schéma de couverture de risques incendie 2021-2025, qui fut adopté par le ministère de la Sécurité publique avec un investissement de 46 M\$. Cet investissement permettra d’améliorer la prestation des services offerts aux citoyens en matière de sécurité incendie et d’éducation du public avec ses 53 actions. Ce schéma permettra également d’offrir un meilleur service opérationnel à la population avec l’embauche de pompiers et d’inspecteurs et l’ajout de deux véhicules d’intervention. De plus, nous renouvellerons notre flotte de véhicules et deux casernes seront reconstruites. Finalement, nous allons améliorer de façons importantes notre implication en matière de sécurité civile et notre collaboration avec le Bureau de la résilience.

En troisième lieu, une nouvelle convention collective des pompiers 2019-2024 a été signée, avec l’ajout du service de premiers répondants. Ce nouveau service permettra de sauver plusieurs vies par année,

En quatrième lieu, le Service de sécurité incendie a également débuté l’analyse de son premier plan stratégique 2022-2026 en mettant le citoyen au cœur de ses priorités. Il permettra au SSIL d’améliorer l’expérience citoyenne, l’expérience employée et sa performance organisationnelle.

Enfin, nous avons signé deux ententes d’entraide mutuelle avec le Service de sécurité incendie de Blainville et celui de Montréal.

Au niveau des activités des différentes divisions, la pandémie nous a occasionné encore une fois des enjeux ayant des conséquences sur nos activités et sur nos actions au schéma révisé de couverture de risques incendie. L’impact le plus important a été le variant Omicron pendant la période des fêtes qui a affecté un grand nombre de pompiers. Malgré la pandémie, l’ensemble de nos ressources a su maintenir à haut niveau, notre mission qui est de protéger les vies et les biens de la population.

[Lire la suite >](#)



Signature de la convention collective

- › Division prévention
- › Division des opérations
- › Division soutien technique
- › Division gestion des effectifs et administration
- › Division des ressources financières et matérielles
- › Événements et projets
- › Indicateurs de performances
- › Annexe

Mot du directeur

Nous constatons une diminution de 46 appels par rapport à 2020, soit 5 706 appels au total, représentant une diminution de l'ordre de moins de 1 %. Le nombre d'incendies de bâtiment a augmenté de 12 %, soit 33 incendies de plus qu'en 2020.

L'équipe de la Division prévention a poursuivi son travail avec créativité, principalement en continuant de transformer nos pratiques afin de maintenir nos actions du schéma de couverture de risques incendie durant la pandémie. Une de ses créations importantes était l'offensive des communications avec la campagne des feux de cuisson afin de sensibiliser les citoyens.

Au niveau de la Division des opérations, nous avons atteint un niveau de performance jamais connu à ce jour avec 97 % de la force de frappe et un temps d'arrivée du premier véhicule en 5 minutes 04 secondes. De plus, nous avons eu des simulations dans nos industries de risques d'urgence environnemental (RUE) en collaboration avec l'équipe de la sécurité civile, nous avons terminé la mise en place d'une caserne dédiée aux interventions de matières dangereuses et nous avons débuté une analyse sur l'agent d'encapsulation lors des interventions, en lien avec la prévention des cancers chez les pompiers.

Les équipes des soutiens techniques et administration ont poursuivi leur excellent travail sans relâche, permettant aux équipes sur le terrain de réaliser notre mission sécuritairement. Entre autres, ils ont poursuivi pour une 2^e année, la mise en place du plan d'action de la décentralisation budgétaire, ils ont travaillé sur la mise en place de la 5^e caserne nautique/glace et ils ont travaillé sur la dotation et la nomination de deux nouveaux chefs aux opérations (Formation-SST et Section technique), ainsi qu'un chef aux opérations, section premiers répondants.

En terminant, je tiens à dire que je suis très fier de notre service. Malgré les aléas de la pandémie, le personnel et les gestionnaires ont toujours su se réinventer afin d'offrir un service de qualité auprès de 440 000 citoyens, tout en protégeant et en appliquant la réglementation en sécurité incendie d'un parc immobilier d'une valeur de plus de 64 milliards de dollars. Ils ont également continué d'offrir un service remarquable pour la sécurité de la population sur les interventions lors de situation d'urgence et de sinistre environnemental sur un territoire de 246 km² et sur près de 70 km de berge et cours d'eau.

Bravo à notre équipe et bonne lecture !


Patrick Taillefer
Directeur



Entente du service de premiers répondants approuvée

- › Division prévention
- › Division des opérations
- › Division soutien technique
- › Division gestion des effectifs et administration
- › Division des ressources financières et matérielles
- › Événements et projets
- › Indicateurs de performances
- › Annexe

Notre mission

Le Service de sécurité incendie de Laval a pour mission de protéger les vies humaines et de protéger les biens.

À cette fin, il fait un travail de prévention en informant la population sur la sécurité incendie, il contrôle l'application des normes et règlements et intervient lors de sinistres et de situations d'urgence.

Nos valeurs

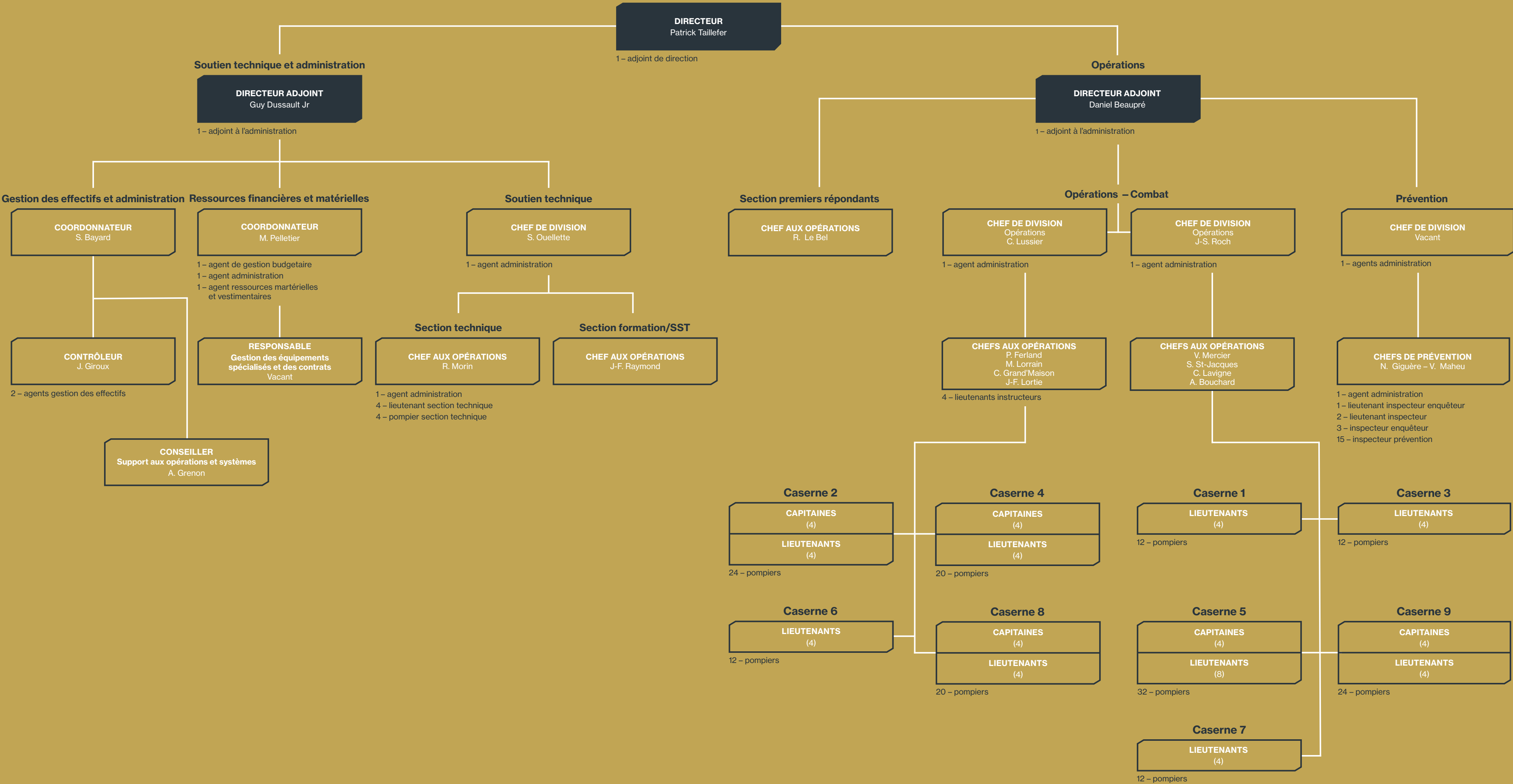
- Le citoyen est au centre de nos préoccupations
- L'intégrité
- Le professionnalisme
- Le respect
- L'engagement
- La santé et la sécurité



Pour maintenir le haut niveau de qualité de ses interventions, le Service de sécurité incendie réunit une équipe composée de 326 pompiers, inspecteurs, officiers, chefs et employés civils.

- › Division prévention
- › Division des opérations
- › Division soutien technique
- › Division gestion des effectifs et administration
- › Division des ressources financières et matérielles
- › Événements et projets
- › Indicateurs de performances
- › Annexe

Organigramme



- › Division prévention
- › Division des opérations
- › Division soutien technique
- › Division gestion des effectifs
et administration
- › Division des ressources
financières et matérielles
- › Événements et projets
- › Indicateurs de performances
- › Annexe

Division prévention



- › Division prévention
- › Division des opérations
- › Division soutien technique
- › Division gestion des effectifs et administration
- › Division des ressources financières et matérielles
- › Événements et projets
- › Indicateurs de performances
- › Annexe

Division prévention

La Division prévention a su, cette année encore, contribuer à la mission du SSL par le biais d’une gestion responsable des risques sur son territoire.

Même si l’année 2021 a été une année marquée par le changement, nous sommes fiers de démontrer que cette équipe a su de nouveau faire preuve d’adaptabilité, de persévérance et de détermination pour assurer l’atteinte de ses objectifs et miser sur l’expérience citoyenne.



Nos objectifs :

- Maintenir le citoyen au cœur de nos actions à réaliser pour la sauvegarde de la vie et des biens de ces derniers;
- Maintenir le citoyen au cœur de nos actions à réaliser pour la sauvegarde de la vie et des biens de ces derniers;
- Planifier, organiser et coordonner le travail à effectuer afin d’atteindre les objectifs que nous nous sommes fixés dans le cadre du schéma de couverture de risques incendie (SCR) tout en nous assurant de respecter les obligations de la Ville;
- Considérer les différents aspects de la gestion des risques sur notre territoire, influencer le milieu et participer aux recommandations de la direction pour l’évolution du SCR;
- Responsabiliser davantage chaque niveau de gestionnaire de la division et optimiser nos processus;
- Offrir aux employés de la division un climat de travail sain et approprié à la réalisation de soi, au développement, à la santé et la sécurité.

C’est donc en veillant à ce que les bâtiments sur le territoire de Laval soient conformes à différentes normes et aux exigences du règlement L-12137 que nous contribuons à assurer la sécurité des occupants.

Nous avons également pour rôle de renseigner le public sur les différents risques d’incendie présents sur le territoire et sur les comportements sécuritaires à adopter. Différentes campagnes de sensibilisation sont élaborées et diffusées en ce sens.

Afin de bien définir nos campagnes sur les enjeux des Lavallois, la Division prévention analyse les incidents et effectue des recherches sur les causes et les circonstances en vue de prévenir leurs occurrences.

- › Division prévention
- › Division des opérations
- › Division soutien technique
- › Division gestion des effectifs et administration
- › Division des ressources financières et matérielles
- › Événements et projets
- › Indicateurs de performances
- › Annexe

1 Objectif du Schéma révisé de couverture de risques incendie 2015-2019

2 Analyses des causes et des circonstances d'incendie

NOTE : Tous les chiffres suivis d'un astérisque (*) indiquent un écart à la baisse attribuable à la pandémie de COVID-19.

Réalisations et résultats

Activités de prévention		2020	2021
Action¹ 1	Recherche sur les causes et les circonstances		
	• Enquêtes	18	19
	• Analyses d'incident ²	28	38
Action¹ 6	Inspections de risques élevés et très élevés	1 612	2 197
Action¹ 9	Inspections de CPE/garderies	211	212
	• Enfants sensibilisés (capsules vidéo)	2 038*	2 295*
	• Plans de sécurité incendie validés	178	212
	• Exercices d'évacuation	0*	0*
Action¹ 9	Sensibilisation des élèves de cinquième année – distribution de BD	0*	1 960
Action¹ 9	Formation du personnel dans les résidences de personnes âgées et les établissements de soins (chiffres pour le CISSS seulement). Autres formations effectuées à l'interne par les gestionnaires	3 664*	3 799
Action¹ 9	Prévention auprès des personnes immigrantes (nombre de personnes sensibilisées)	8*	240
Action¹ 9	Initiation au maniement des extincteurs portatifs (nombre de personnes formées)	2*	221

Autres activités	2020	2021
Inspections et réinspections effectuées par les inspecteurs	2 684*	2 739
Demandes d'information téléphoniques	1 563	1 399
Demandes parvenant du 311, d'autres divisions et services et courriels de citoyens	1 203	992
Avis d'infraction envoyés par les inspecteurs	616	774
Nombre d'employés dans les ressources intermédiaires	s. o.	277
Demandes d'accès à l'information	102	162
Nouvelles inscriptions au programme Secours adaptés	46*	104
Projets de construction, collaboration avec le Service de l'urbanisme	62	73
Demandes pour des événements spéciaux dans des lieux publics	32*	60*
Dossiers en traitement au Service des affaires juridiques	36	29
Plans d'intervention et CDR terminés	11	18
Exercices d'évacuation pour tous types de bâtiment	33*	0*
Inscription au SIMS Chaque année, la Division prévention effectue des entrées de données au CAU 911 de Laval afin d'inscrire des renseignements pertinents pour les stratégies et les tactiques des bâtiments servant aux opérations pompières.	134 h	135 h

Programme d'inspections périodiques

- › Division prévention
- › Division des opérations
- › Division soutien technique
- › Division gestion des effectifs et administration
- › Division des ressources financières et matérielles
- › Événements et projets
- › Indicateurs de performances
- › Annexe

L'année 2021, comme la précédente, a été marquée par la pandémie. Dès lors, l'équipe a choisi de modifier ses pratiques afin d'effectuer les suivis requis pour assurer la sécurité des citoyens. Les réinspections ont été effectuées par appels téléphoniques. Sur le territoire lavallois, les inspecteurs ont su se renouveler afin de faire leur inspection de manière sécuritaire tout en respectant les consignes du ministère de la Santé et des Services sociaux.



- › Division prévention
- › Division des opérations
- › Division soutien technique
- › Division gestion des effectifs et administration
- › Division des ressources financières et matérielles
- › Événements et projets
- › Indicateurs de performances
- › Annexe

Programmes d'éducation du public

Les programmes d'éducation du public demeurent l'un des meilleurs moyens pour sensibiliser les citoyens à la prévention des incendies. Cette année, nous avons dû modifier notre approche afin d'offrir des outils de sensibilisation adéquats au contexte. Les détails sont indiqués ci-dessous pour chacun des programmes.



Conférence pour les groupes d'enfants de 4 à 5 ans dans tous les CPE

Deux objectifs distincts sont visés par ce programme :

- Transmettre aux enfants de 4 à 5 ans des messages concernant les comportements sécuritaires à adopter en cas d'incendie;
- Assurer un environnement sécuritaire pour les enfants fréquentant les garderies.

Ayant été encore fortement touchés par la pandémie, nous avons reconduit la méthode élaborée en 2020 en transmettant aux établissements les outils ci-après et nous avons assisté les responsables pour nous assurer que les éléments suivants soient conformes :

- Plan de sécurité incendie;
- Exercice d'évacuation réalisé (de table ou virtuel);
- Équipements de protection incendie.

Conférence pour les personnes immigrantes

Ce programme de sensibilisation permet aux personnes immigrantes s'établissant à Laval de se familiariser avec les différents équipements de protection incendie se trouvant dans les immeubles, d'adopter des comportements sécuritaires et de démystifier certaines croyances sur les services offerts par les pompiers.

Le programme a pu reprendre avec certains établissements scolaires qui sont passés en mode virtuel. Nous sommes persuadés de pouvoir aller plus loin dans ce programme dans un avenir rapproché.

Programme de formation du personnel dans les résidences de personnes âgées et les établissements de soins

Contrairement à l'an dernier, ce programme de formation a pu reprendre vers la mi-année. C'est à l'aide d'un nouvel outil technologique que la majorité des employés d'établissements d'hébergement de personnes âgées privés et publics ont reçu une formation en mode virtuel. Celle-ci portait sur les risques d'incendie dans leur milieu de travail ainsi que sur les méthodes à appliquer pour assurer une évacuation sécuritaire en cas d'urgence. Pour les établissements où la formation n'a pu être dispensée, nous avons effectué des suivis téléphoniques auprès des gestionnaires de chacun de ces établissements pour nous assurer qu'ils assumaient leurs responsabilités en ce qui a trait au maintien des connaissances de l'ensemble de leur personnel.

Conférence et formation d'initiation au maniement des extincteurs portatifs

Ce programme a été développé afin d'inviter les citoyens et les entreprises à se familiariser avec l'usage et le maniement approprié d'un extincteur portatif. L'objectif est de leur permettre de circonscrire rapidement un début d'incendie sans mettre leur vie en danger. Le programme a été maintenu en 2021 et il est plus que jamais demandé par les entreprises et certains services municipaux.

Conférence pour les élèves de 5^e année du primaire

En 2021, en raison de la pandémie, nous n'avons pu présenter la pièce de théâtre *Le jour où j'ai failli perdre Loulou...* aux élèves de 5^e année de Laval. Cette pièce interactive permet de faire connaître les comportements sécuritaires à adopter en prévention incendie, le tout dans un contexte de divertissement.

Encore une fois, les inspecteurs de la Division prévention se sont réinventés en fournissant un questionnaire aux élèves de 5^e année par l'entremise du Centre de services scolaire de Laval et de la Commission scolaire Sir Wilfrid Pelletier. Une bande dessinée leur a également été remise afin de les sensibiliser à la sécurité incendie.

- > Division prévention
- > Division des opérations
- > Division soutien technique
- > Division gestion des effectifs et administration
- > Division des ressources financières et matérielles
- > Événements et projets
- > Indicateurs de performances
- > Annexe

Semaine nationale de prévention des incendies du Québec

Pour appuyer la campagne provinciale tout en respectant les directives de la santé publique, le Service de sécurité incendie a pris la décision, pour une deuxième année consécutive, de reporter la journée portes ouvertes telle qu'on la connaît et de bonifier la visite virtuelle de la caserne 5 de Saint-François.

De nouveaux messages de prévention ont été développés sur l'importance d'adopter un comportement sécuritaire pour ainsi réduire le nombre de blessés et de décès en lien avec les incendies. Le slogan « Le premier responsable, c'est toi! » demeure le fil conducteur entre les différentes capsules produites.

Faits saillants

Année	Nombres de visiteurs
2021	6 468 visiteurs uniques aux portes virtuelles de la caserne 5
2020	2 224 visiteurs uniques aux portes virtuelles de la caserne 5
2019	7 025 visiteurs en présentiel dans toutes les casernes de Laval

Visite virtuelle
de la caserne 5

Dès le 3 octobre

Découvrez
la caserne ici



- › Division prévention
- › Division des opérations
- › Division soutien technique
- › Division gestion des effectifs et administration
- › Division des ressources financières et matérielles
- › Événements et projets
- › Indicateurs de performances
- › Annexe

* Pour une deuxième année consécutive, toujours en raison de la pandémie, la Division prévention n'a participé à aucun événement spécial.

Campagne de sensibilisation : feux de cuisson

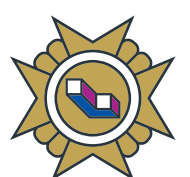
Faire prendre conscience à ceux qui cuisinent que les distractions provoquent les feux de cuisson est l'objectif de la nouvelle campagne du SSIL lancée au printemps 2021.

Cette campagne s'échelonnera sur trois ans. Le Service de sécurité incendie a misé sur une campagne de notoriété et de considération pour conscientiser les citoyens lavallois à adopter de bons comportements derrière la cuisinière. Plusieurs outils de communication ont été utilisés d'avril à décembre 2021 afin de transmettre des messages accrocheurs et sensibilisateurs. Un partenariat avec Sobey's a été développé afin de déployer une brigade d'inspecteurs et de pompiers dans 10 IGA de Laval tout au long de l'été pour aller à la rencontre des citoyens. Des messages clés ainsi que des dépliants informatifs incluant deux recettes d'un pompier très appréciées de ses confrères ont été transmis aux citoyens.



- › Division prévention
- › Division des opérations
- › Division soutien technique
- › Division gestion des effectifs
et administration
- › Division des ressources
financières et matérielles
- › Événements et projets
- › Indicateurs de performances
- › Annexe

Division des opérations



- › Division prévention
- › Division des opérations
- › Division soutien technique
- › Division gestion des effectifs et administration
- › Division des ressources financières et matérielles
- › Événements et projets
- › Indicateurs de performances
- › Annexe

Division des opérations

Au cours de 2021, la Division des opérations a contribué à l’accomplissement de la mission du Service, soit de sauvegarder la vie et les biens des citoyens en prévenant et en intervenant lors d’incendie et d’autres situations d’urgence.

En plus d’avoir combattu les flammes, nous sommes intervenus lors de plusieurs sinistres ainsi qu’à une multitude d’autres situations, ce qui inclut entre autres :

- Réanimation cardiorespiratoire;
- Déversement de matières dangereuses;
- Accident routier et désincarcération;
- Inondation;
- Sauvetage sur glace et sauvetage nautique;
- Fuite de gaz;
- Sinistre en sécurité civile.

Malgré la pandémie, l’implication massive des pompiers dans les projets de la Ville, des différentes communautés et des comités provinciaux en fait une division active.

Dans les pages qui suivent, les statistiques d’intervention et d’implication dans divers événements et projets sont présentées.

- > Division prévention
- > Division des opérations
- > Division soutien technique
- > Division gestion des effectifs et administration
- > Division des ressources financières et matérielles
- > Événements et projets
- > Indicateurs de performances
- > Annexe

Statistiques d'intervention

Réalisations et résultats

Types d'intervention

Année	Appels impliquant un incendie de bâtiment	Appels impliquant tout autre type d'incendie	Appels pour alarme non fondée ou appels annulés	Appels non liés à l'incendie	Total
2020	234	770	1 974	2 774	5 752
2021	257	659	1 948	2 842	5 706

Nombre d'appels par année

Année	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre d'appels	5 416	6 056	6 107	7 073	5 752	5 706

Nombre d'appels

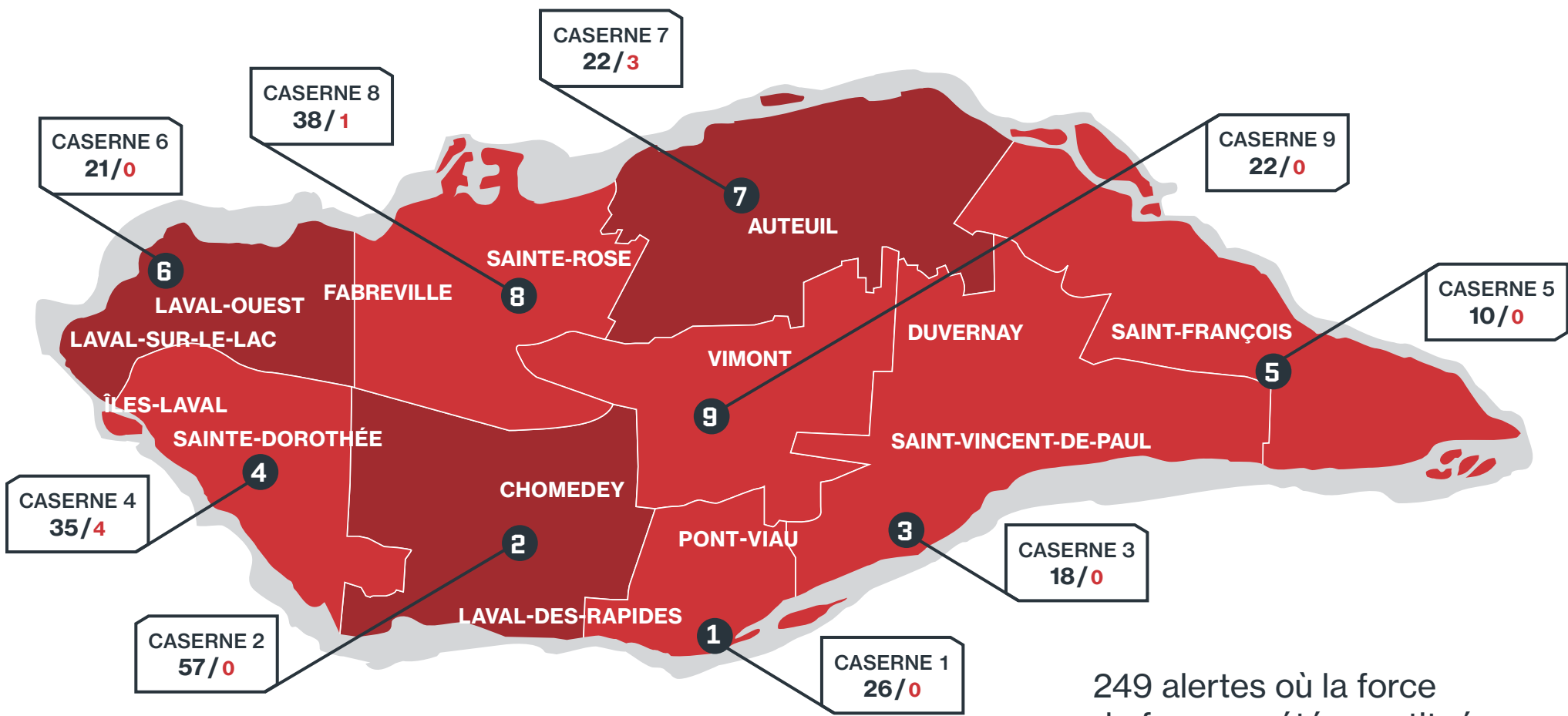
Secteur	Appels impliquant un incendie de bâtiment	Appels impliquant tout autre type d'incendie	Appels pour alarme non fondée ou appels annulés	Appels non liés à l'incendie	Total
Caserne 1 Pont-Viau	26	81	193	389	689
Caserne 2 Chomedey	57	121	531	687	1 396
Caserne 3 Saint-Vincent-de-Paul	18	56	166	217	457
Caserne 4 Sainte-Dorothée	39	82	192	271	584
Caserne 5 Saint-François	10	46	85	201	342
Caserne 6 Laval-Ouest	21	57	138	203	419
Caserne 7 Auteuil	25	53	162	213	453
Caserne 8 Sainte-Rose	39	102	254	359	754
Caserne 9 Vimont	22	61	227	302	612
Total	257	659	1 948	2 842	5 706

- > Division prévention
- > Division des opérations
- > Division soutien technique
- > Division gestion des effectifs et administration
- > Division des ressources financières et matérielles
- > Événements et projets
- > Indicateurs de performances
- > Annexe

Statistiques d'intervention

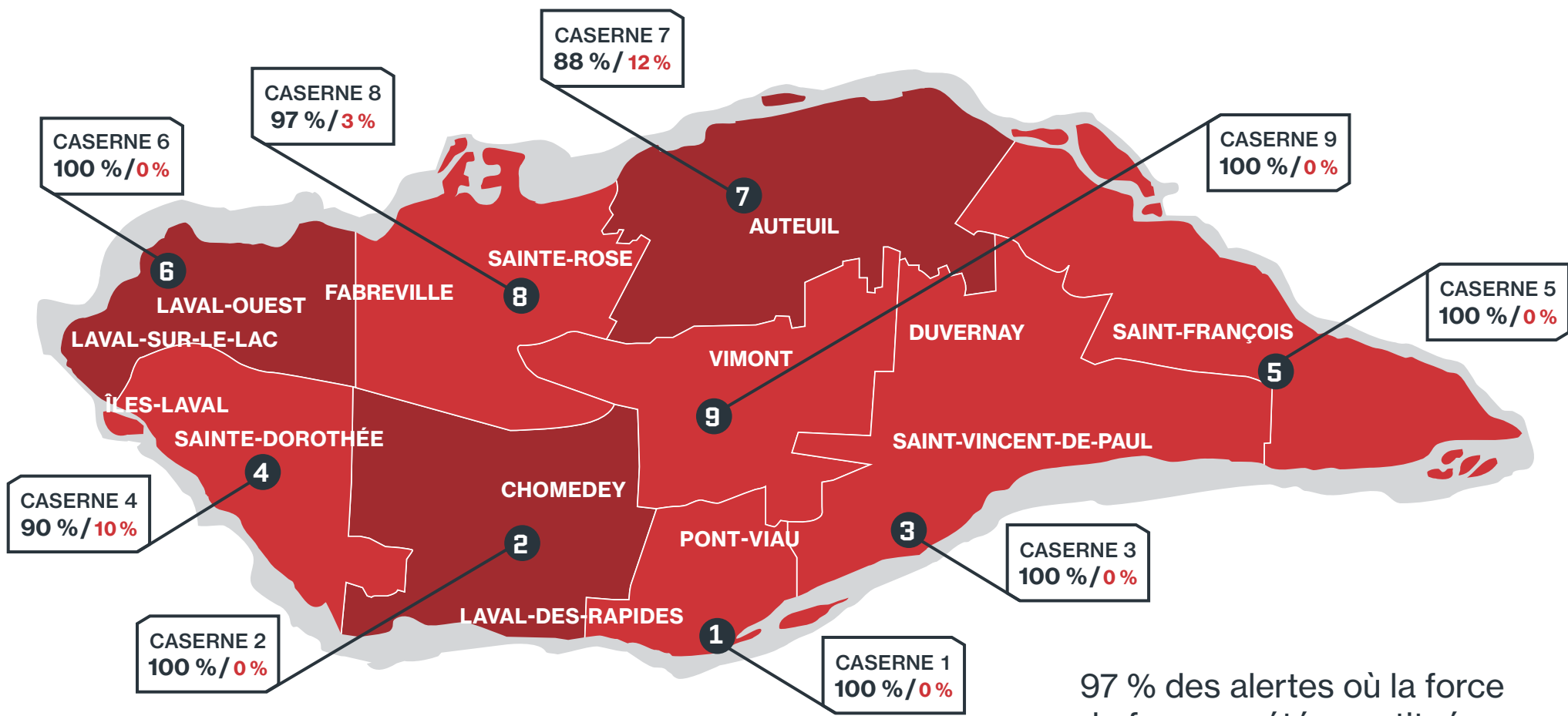
Force de frappe

La force de frappe est constituée de 10 pompiers arrivés en 10 minutes sur les lieux d'un incendie de bâtiment à risques moyens et faibles (à l'intérieur du périmètre urbain), avec 5 pompiers supplémentaires dans les 5 minutes suivantes pour les bâtiments à risques élevés et très élevés (à l'intérieur du périmètre urbain). L'objectif du Schéma de couverture de risques incendie est de 90 %; nous avons atteint 97 %, en 2021.



249 alertes où la force de frappe a été constituée avec succès

8 alertes où la force de frappe n'a pas été constituée avec succès



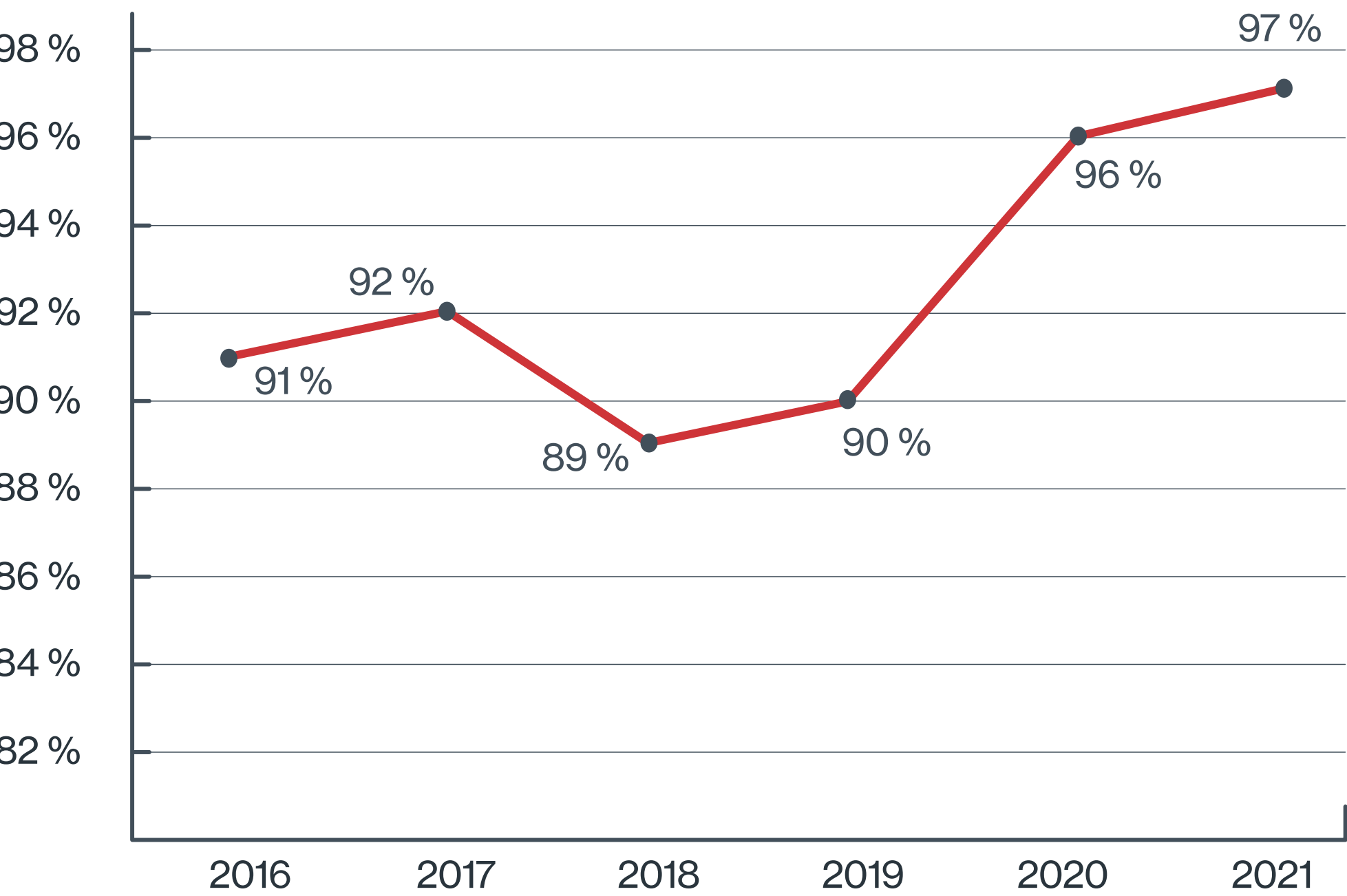
97 % des alertes où la force de frappe a été constituée avec succès

3 % des alertes où la force de frappe n'a pas été constituée avec succès

Statistiques d'intervention

- › Division prévention
- › Division des opérations
- › Division soutien technique
- › Division gestion des effectifs et administration
- › Division des ressources financières et matérielles
- › Événements et projets
- › Indicateurs de performances
- › Annexe

Évolution de la force de frappe



- > Division prévention
- > Division des opérations
- > Division soutien technique
- > Division gestion des effectifs et administration
- > Division des ressources financières et matérielles
- > Événements et projets
- > Indicateurs de performances
- > Annexe

Statistiques d'intervention



Types d'intervention

Appels impliquant tout autre type	2020	2021
Limité à l'extérieur, sans perte	614	493
Limité à un ou des véhicules	110	109
Autre (feux extérieurs)	46	57
Total	770	659
	13 %	11,5 %

Appels impliquant un incendie de bâtiment	2020	2021
Limité au bâtiment d'origine	214	232
Extérieur avec propagation au bâtiment	11	13
Feu de cheminée, sans perte	7	9
Propagé à au moins un bâtiment	2	3
Total	234	257
	4 %	4,5 %

- > Division prévention
- > Division des opérations
- > Division soutien technique
- > Division gestion des effectifs et administration
- > Division des ressources financières et matérielles
- > Événements et projets
- > Indicateurs de performances
- > Annexe

Statistiques d'intervention

Types d'intervention (suite)

Appels pour d'autres types d'intervention	2020	2021
Aliments surchauffés (sans incendie)	550	569
Appel annulé par centrale	731	551
Système d'alarme/défectuosité	450	536
Sécurisation d'une scène autre qu'un accident	254	420
Système d'alarme/déclenché accidentellement	409	380
Vérification	502	379
Système d'alarme/déclenché par des travaux	238	266
Assistance d'autres services/citoyen	250	256
Senteur ou fuite intérieure	265	234
Dégât d'eau, inondation	192	165
Problème électrique, chauffage, etc.	144	151
Système d'alarme/déclenché malicieusement	86	143
Senteur ou fuite extérieure	123	133
Accident routier, assistance	75	110
Sauvetage nautique en été	105	91

Appels pour d'autres types d'intervention (suite)	2020	2021
Sauvetage lié à un ascenseur	88	76
Système d'alarme/déclenché par des tests	60	72
Accident routier, désincarcération	63	63
Intervention monoxyde de carbone/appareil de détection défectueux	41	55
Monoxyde de carbone	50	38
Fausse alerte	14	26
Sauvetage nautique en hiver	23	22
Autre type d'intervention	17	17
Bâtiment affaibli (sécuriser les lieux)	7	15
Dégagement autre	7	9
Intervention impliquant des matières dangereuses	2	6
Sauvetage en hauteur	0	4
Noyade	1	2
Intervention impliquant des explosifs	1	1
Total	4 748	83 % 4 790 84 %

Nombre total d'interventions	5 752	5 706
------------------------------	-------	-------

- > Division prévention
- > Division des opérations
- > Division soutien technique
- > Division gestion des effectifs et administration
- > Division des ressources financières et matérielles
- > Événements et projets
- > Indicateurs de performances
- > Annexe

Statistiques d'intervention

Pertes matérielles et humaines liées aux incendies de bâtiment

Catégorie	Pertes matérielles (\$)		Pertes matérielles par habitant (\$)		Nombre de décès		Nombre de blessés	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Bâtiment	8 091 922 \$	12 468 119 \$	36,16 \$	56,17 \$	1	1	108	105
Contenu	2 863 870 \$	7 818 270 \$						
Autre et extérieur	5 054 735 \$	4 820 971 \$						
Total	16 010 527 \$	25 107 360 \$						

Incendie d'importance – 500 000 \$ et plus

Adresse	Type	Pertes bâtiment et contenu
5120, rue Bernard-Lefebvre, Duvernay	Commercial	500 00 \$
4512, rue Beauchesne, Chomedey	Résidentiel	503 400 \$
21, boul. Curé-Labelle, Sainte-Rose	Commercial	750 000 \$
3120, rang du Haut-Saint-François, Duvernay	Résidentiel	1 475 400 \$
2045, dess. N. A-440, Laval-Ouest	Commercial	3 355 000 \$
7472, boul. des Mille-Îles, Saint-François	Résidentiel	4 000 000 \$

Bâtiments protégés

Valeurs immobilières	Pertes	Valeur immobilière protégée
491 258 021 \$	12 015 119 \$	479 242 902 \$
	2,5 %	97,5 %

Représente 0,02 % du parc immobilier de la ville de Laval.

Nombre de bâtiments incendiés selon le risque

Risque	Nombre de bâtiments	%
Faible	124	45 %
Moyen	76	27 %
Élevé	61	22 %
Très élevé	17	6 %
Total	278	100 %

- > Division prévention
- > Division des opérations
- > Division soutien technique
- > Division gestion des effectifs et administration
- > Division des ressources financières et matérielles
- > Événements et projets
- > Indicateurs de performances
- > Annexe

Statistiques d'intervention

**Pertes moyennes au bâtiment
par incendie et par caserne**
(exclusion faite des neuf [9] feux de cheminée sans pertes)

Caserne 7 Auteuil	8 120 \$
Caserne 8 Sainte-Rose	27 315 \$
Caserne 3 Saint-Vincent-de-Paul	28 471 \$
Caserne 2 Chomedey	31 378 \$
Caserne 4 Sainte-Dorothée	32 291 \$
Caserne 1 Pont-Viau	34 594 \$
Caserne 6 Laval-Ouest	37 340 \$
Caserne 9 Vimont	105 805 \$
Caserne 5 Saint-François	335 450 \$
Moyenne	71 196 \$

Taux d'incendie par 1 000 habitants (population : 446 829)

Pour tous les types d'incendies : 2,05 incendies/1000 habitants
Pour les incendies de bâtiment : 0,57 incendie/1000 habitants

Nombre de sorties par véhicule

Véhicule	Nombre de sorties
Autopompe 202	2 224
Autopompe 209	2 049
Unité de secours 502	1 934
Unité de secours 509	1 850
Échelle aérienne 402	1 845
Échelle aérienne 409	1 804
Autopompe 201	1 729
Autopompe 208	1 590
Autopompe 204	1 253
Lieutenant instructeur 141	1 124
Échelle aérienne 408	1 070

Véhicule	Nombre de sorties
Chefs aux opérations 122	933
Autopompe 203	892
Échelle aérienne 404	860
Autopompe 207	859
Autopompe 206	774
Chefs aux opérations 121	755
Autopompe 215	361
Autopompe 205	369
Échelle aérienne 405	330
Citerne 2008	25
Citerne 2003	20
TOTAL	24 650

- > Division prévention
- > Division des opérations
- > Division soutien technique
- > Division gestion des effectifs et administration
- > Division des ressources financières et matérielles
- > Événements et projets
- > Indicateurs de performances
- > Annexe

Statistiques d'intervention

Renseignements complémentaires sur les incendies de bâtiment

Causes des incendies	Nombres	
	2020	2021
Surveillance inadéquate d'un appareil de cuisson	50	67
Incendie d'origine électrique	60	41
Mauvaise disposition ou utilisation d'un article de fumeur	23	29
Incendie d'appareils électroniques	10	27
Feu volontaire ou suspect	15	25
Matière combustible trop près d'une source de chaleur	21	19
Soudage ou découpage à proximité d'un combustible	11	8
Feu de sècheuse	10	8
Autre	4	4
Défaut de conception, construction ou installation d'un appareil de chauffage à combustible solide	2	4

Causes des incendies (suite)	Nombres	
	2020	2021
Indéterminé	5	4
Combustion spontanée	3	4
Mauvaise disposition de cendres chaudes	1	3
Défectuosité d'un appareil de chauffage ou climatisation	5	2
Chandelle ou encens utilisé de manière non sécuritaire	4	1
Feu de BBQ	1	1
Enfant jouant avec le feu	0	1
Feu de toiture	2	0
Total	227	248
Feux de cheminée	7	9

Répartition des causes pour tous les bâtiments

Aux 248 feux avec cause et pertes s'ajoutent 9 feux de cheminée sans pertes, pour un total de 257 appels liés à un incendie de bâtiment (la codification du DSI-2003 exclut les feux de cheminée).

- > Division prévention
- > Division des opérations
- > Division soutien technique
- > Division gestion des effectifs et administration
- > Division des ressources financières et matérielles
- > Événements et projets
- > Indicateurs de performances
- > Annexe

NOTE : Parmi les 248 appels liés à un incendie de bâtiment, 234 feux doivent être considérés dans le pourcentage des incendies confinés à la pièce d'origine. (Les 9 feux de cheminée ne sont pas considérés, car la codification du DSI-2003 exclut le confinement à la pièce d'origine pour les feux de cheminée.)

* Données de temps révisées en fonction du nombre d'appels pour un incendie de bâtiment.

Statistiques d'intervention

Temps de réponse et confinement à la pièce d'origine

Temps moyen de réponse	Incendies confinés à la pièce d'origine	Pourcentage des incendies confinés à la pièce d'origine
5:04	164	66 %

Temps moyen pour maîtriser un incendie*

Année	Temps moyen de mobilisation	Temps moyen d'arrivée du premier véhicule d'intervention	Temps moyen pour maîtriser l'incendie
2015	00:44	05:11	22:02
2016	00:49	05:06	26:26
2017	00:55	05:20	30:22
2018	00:54	05:20	31:02
2019	00:54	05:17	31:39
2020	00:50	04:52	27:18
2021	00:50	05:04	24:53



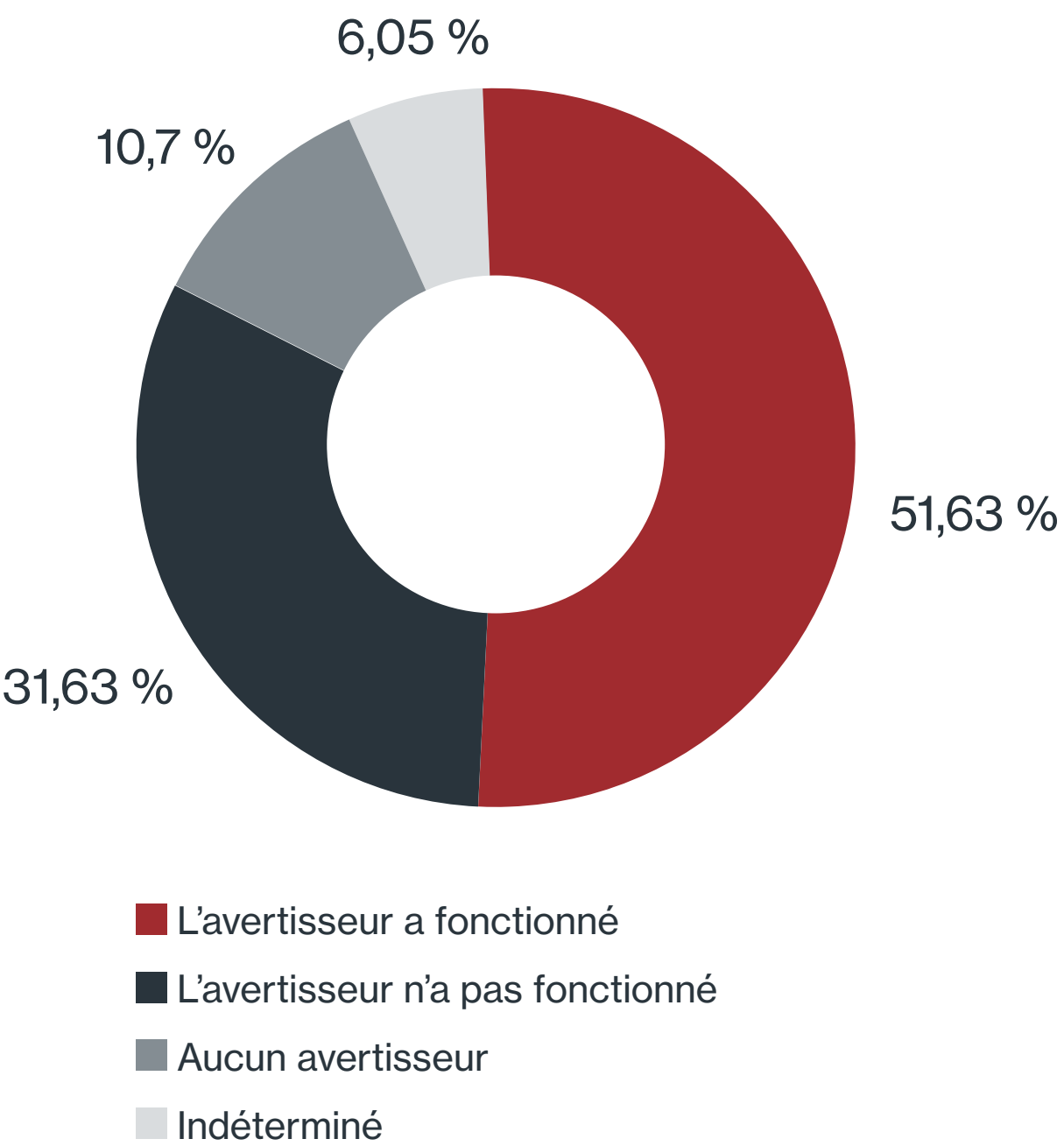
- > Division prévention
- > Division des opérations
- > Division soutien technique
- > Division gestion des effectifs et administration
- > Division des ressources financières et matérielles
- > Événements et projets
- > Indicateurs de performances
- > Annexe

Statistiques d'intervention

Statistiques sur le fonctionnement de l'avertisseur de fumée lors d'un incendie de bâtiment résidentiel

Résultats	Caserne 1 Pont-Viau	Caserne 2 Chomedey	Caserne 3 Saint-Vincent- de-Paul	Caserne 4 Sainte-Dorothée	Caserne 5 Saint-François	Caserne 6 Laval-Ouest	Caserne 7 Auteuil	Caserne 8 Sainte-Rose	Caserne 9 Vimont	Total
A fonctionné	14	22	7	20	5	11	11	15	6	111
Emplacement inapproprié	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Pile à plat	1	2	1	1	0	1	1	1	1	9
Aucune pile	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
Prise électrique non connectée ou hors fonction	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bris mécanique	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Désactivé volontairement	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
N'a pas fonctionné pour une autre raison	1	7	4	8	1	11	6	6	2	46
N'a pas fonctionné pour une raison indéterminée	2	1	0	1	1	0	1	1	0	7
Aucun avertisseur	7	4	0	1	2	4	2	3	0	23
Indéterminé	0	6	1	3	1	0	1	0	1	13
Total	25	42	13	35	10	27	22	30	11	215

Taux de fonctionnement



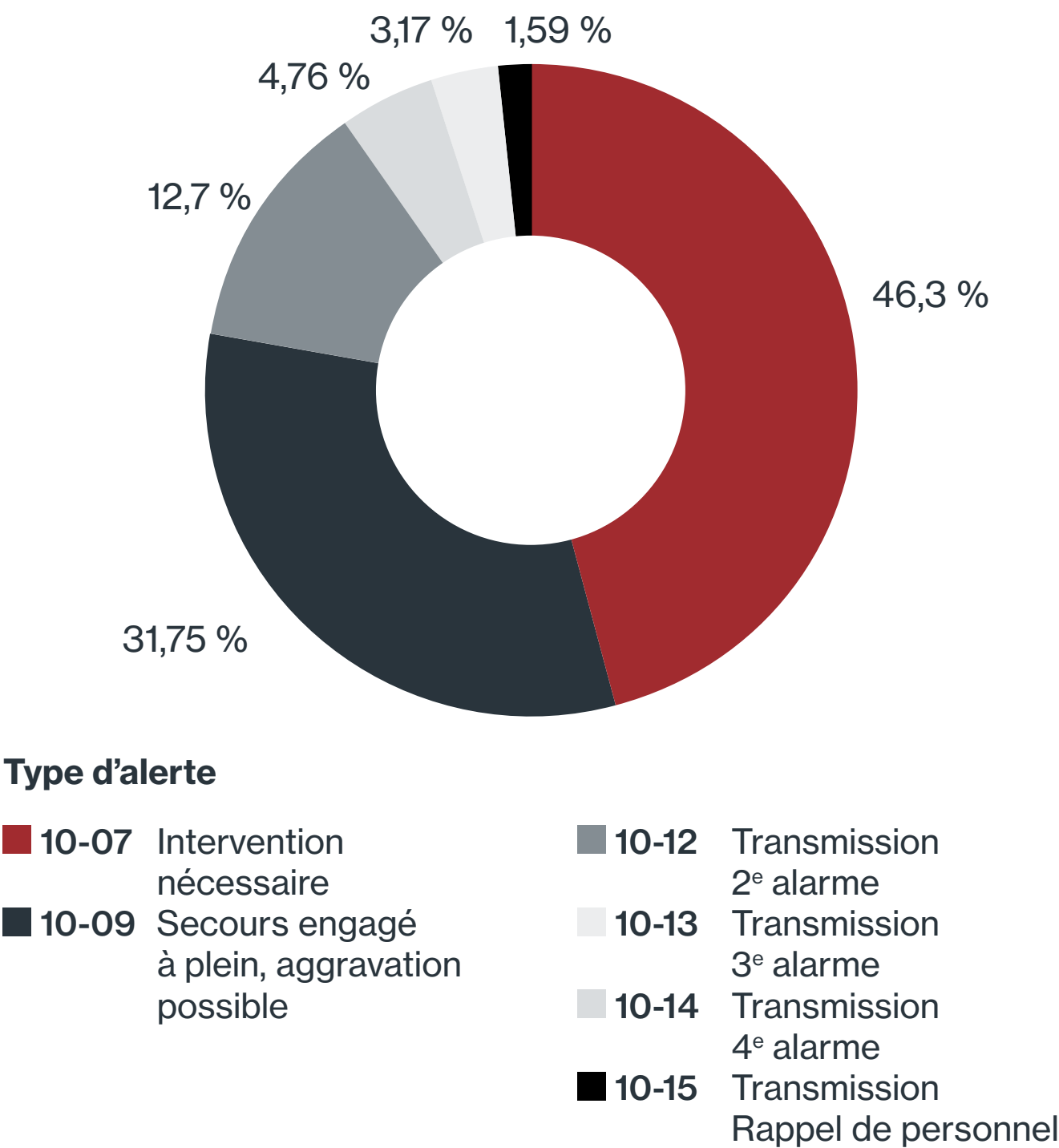
- > Division prévention
- > Division des opérations
- > Division soutien technique
- > Division gestion des effectifs et administration
- > Division des ressources financières et matérielles
- > Événements et projets
- > Indicateurs de performances
- > Annexe

Statistiques d'intervention

Au cours de l'année 2021, le Service de sécurité incendie a reçu 5 706 appels d'urgence. Parmi ceux-ci, 63 incendies ont nécessité un niveau d'alerte selon la répartition suivante :

Feu nécessitant un code radio

Niveau d'alerte	Nombre d'incendies
10-07	29
10-09	20
10-12	8
10-13	2
10-14	3
10-15	1
Total	63



- › Division prévention
- › Division des opérations
- › Division soutien technique
- › Division gestion des effectifs et administration
- › Division des ressources financières et matérielles
- › Événements et projets
- › Indicateurs de performances
- › Annexe

Statistiques d'intervention

Interventions particulières

La Division des opérations est intervenue dans plusieurs situations d'urgence :

- Entraide municipale avec la Ville de Blainville à deux reprises dans le secteur de Rosemère;
- Incendie majeur le 23 août à Terrebonne;
- Protection de la rivière des Prairies pour tout sauvetage nautique pendant deux mois, à l'automne, en remplacement du Service de sécurité incendie de Montréal.



- › Division prévention
- › Division des opérations
- › Division soutien technique
- › Division gestion des effectifs et administration
- › Division des ressources financières et matérielles
- › Événements et projets
- › Indicateurs de performances
- › Annexe

Statistiques d'intervention

Alarmes

Au cours de l'année 2021, 474 appels ne nécessitaient pas la présence des pompiers.

Nous sommes actuellement en refonte de notre programme de réduction des alarmes non fondées, en lien avec les orientations ministérielles.

En voici la répartition :

Types d'interventions	
Système d'alarme / défectuosité	154
Système d'alarme / déclenché malicieusement	143
Système d'alarme / déclenché par des travaux	105
Système d'alarme / déclenché par des tests	29
Aliments surchauffés (sans incendie)	43
Total	474



Visites de prévention domiciliaires

Les pompiers ont procédé à 14 331 visites de prévention domiciliaires dans les résidences du territoire lavallois. Ce travail de prévention a permis d'atteindre 100 % de l'objectif initial du Schéma de couverture de risques incendie 2015-2019.

Autres statistiques	2021
Utilisation d'un défibrillateur	4
Rapport préliminaire d'intervention média émis	108
Demande d'accès à l'information	236
Révision d'un plan d'intervention	86
Approbation des plans de développements immobiliers pour l'urbanisme	88

Bâtiments désaffectés

Au total, cette année, 76 bâtiments désaffectés ont été recensés sur le territoire lavallois, et tous les services concernés ont été avisés. Ainsi, ces bâtiments ont été visités régulièrement par les pompiers pour identifier le risque, pour un total de plus 608 visites.

Nous nous sommes engagés à :

- nous assurer, dans les meilleurs délais, de l'inspection du bâtiment afin de le faire barricader;
- maintenir à jour la liste des bâtiments désaffectés, inscrire les renseignements au SIMS du CAU 911 et en faire la diffusion aux services de police, des travaux publics, de l'environnement, de l'urbanisme, de l'évaluation et des finances.

Les pompiers visitent deux fois par année les bâtiments de leur secteur afin d'en connaître les risques advenant une intervention.

- › Division prévention
- › Division des opérations
- › Division soutien technique
- › Division gestion des effectifs et administration
- › Division des ressources financières et matérielles
- › Événements et projets
- › Indicateurs de performances
- › Annexe

Sécurité civile



Simulation en collaboration avec la sécurité civile

Dans le cadre de l'article 7 (1) (a) du Règlement sur les urgences environnementales (R.U.E.), voici 5 simulations auxquelles le Service a participé :

- Acide fluorhydrique – Hownet Aerospace
- Fuite acétate de vinyle MAPEI
- Opération Panache – Recyclage Expert inc.
- Fuite ammoniacque avec Montréal
- Fuite toxique – Station d'eau potable

Chaleur extrême/ chaleur accablante

Un avis de chaleur extrême a été émis du 22 au 26 juin, les pompiers ont répondu pendant cette période à 137 appels.

Événements en collaboration avec la sécurité civile

COVID-19

Crue printanière

- Mode veille le 26 mars

Chaleur accablante

- Mode veille du 27 juin au 30 juin
- Mode veille le 9 août

Chaleur extrême

- Mode veille le 18 mai et le 4 juin
- Alerte le 6 juin

Tempête estivale violente

- Mode veille du 30 juin au 1^{er} juillet

Orage violent

- Mode alerte le 7 juillet

Conditions hivernales extrêmes

- Vigie du 15 novembre 2021 au 15 avril 2022

Verglas

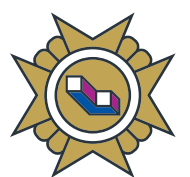
- Mode veille du 25 au 26 novembre

Vents violents

- Mode veille du 16 au 17 décembre

- › Division prévention
- › Division des opérations
- › Division soutien technique
- › Division gestion des effectifs
et administration
- › Division des ressources
financières et matérielles
- › Événements et projets
- › Indicateurs de performances
- › Annexe

Division soutien technique



- › Division prévention
- › Division des opérations
- › Division soutien technique
- › Division gestion des effectifs et administration
- › Division des ressources financières et matérielles
- › Événements et projets
- › Indicateurs de performances
- › Annexe

Division soutien technique

La Division soutien technique a pour rôle d’assurer la gestion complète de la formation ainsi que celle du fonctionnement de tous les équipements et de tous les véhicules du Service de sécurité incendie de Laval.

À ces fins, cette division est composée d’un chef de division et d’une agente à l’administration, d’un chef aux opérations formation/SST, d’une agente à l’administration et d’un lieutenant à la formation, auxquels se greffent 15 pompiers qui agissent à titre d’instructeurs occasionnels pour la Section formation/SST ainsi qu’un chef aux opérations, une agente à l’administration, un lieutenant, 8 chargés de projet occasionnels et 12 assistants techniques occasionnels pour la Section technique.

Ce groupe dynamique a fourni, tout au long de l’année, l’encadrement professionnel nécessaire au maintien des compétences à tous les échelons du Service, et il s’est également assuré du fonctionnement adéquat et sécuritaire de tous nos équipements en conformité avec le programme d’entretien préventif.

- › Division prévention
- › Division des opérations
- › Division soutien technique
- › Division gestion des effectifs et administration
- › Division des ressources financières et matérielles
- › Événements et projets
- › Indicateurs de performances
- › Annexe

* Actions du Schéma révisé de couverture de risques incendie 2015-2019

Formation

La Section formation a pour rôle d’assurer la gestion des activités relatives à l’information, à la formation ainsi qu’au maintien du perfectionnement du personnel. Son programme de formation est sans contredit essentiel, afin de maintenir un haut niveau de compétence et d’efficacité au sein des employés.

Le programme de formation annuel est basé sur le respect et la mise en place des actions du Schéma révisé de couverture de risques incendie 2015-2019.

Les réalisations de la Division soutien technique ont été rendues possibles grâce à l’implication indéfectible d’une équipe d’instructeurs occasionnels.

En tout, plus de 10 000 heures de formation ont été diffusées au sein du Service.

Action 20.01*

Formation continue sur l’opération et les manœuvres d’échelles aériennes

Nombre d’heures de formation total : 972,74 heures

Nombre de participations aux séances de formation : 244 participants

Sujets de formation :

- Échelle aérienne HM110
- Échelle aérienne HP100
- Échelle aérienne HP100 avec Plateforme
- Échelle aérienne CR137
- Échelle aérienne HP75
- Échelle aérienne HP95
- Échelle aérienne M100

Action 20.02*

Formation continue sur l’opération d’une autopompe et les différentes méthodes pour l’alimentation en eau

Nombre d’heures de formation total : 1083,8 heures

Nombre de participations aux séances de formation : 475 participants

Sujets de formation :

- Autopompe
- Alimentation en eau, Méthodes A, B, LPS, fontainier
- Approvisionnement en eau en milieu semi-urbain et rural
- Camion-citerne
- Tuyaux, lances et accessoires

Action 20.03*

Formation continue sur les interventions en présence de matières dangereuses

Nombre d’heures de formation total : 278,75 heures

Nombre de participations aux séances de formation : 177 participants

Sujets de formation :

- Contenue de la mallette jaune
- Exercices de table HAZMAT
- Remorque et site de décontamination
- Mousse et remorque
- Transport de matières dangereuses

Action 20.04*

Formation sur la conduite de véhicules d’urgence

Nombre d’heures de formation total : 586,31 heures

Nombre de participations aux séances de formation : 244 participants

Sujets de formation :

- Manœuvres – conduite préventive
- Les règles en matière de conduite d’urgence
- Conduite parcours NFPA
- Manœuvre avec remorque
- Formation conduite préventive

- › Division prévention
- › Division des opérations
- › Division soutien technique
- › Division gestion des effectifs et administration
- › Division des ressources financières et matérielles
- › Événements et projets
- › Indicateurs de performances
- › Annexe

* Actions du Schéma révisé de couverture de risques incendie 2015-2019

Formation

Action 20.05* Formation sur les accidents et feux impliquant des véhicules Nombre d'heures de formation total : 860,58 heures Nombre de participations aux séances de formation : 380 participants Sujets de formation : • Interventions sur les véhicules électriques et hybrides • Véhicules électriques Désincarcération et DVD	Sujets de formation : • Attaque transitoire • Pratique d'APRIA • Entrée forcée • Stratégies et tactiques d'intervention • Phénomènes thermiques • Positionnement des véhicules • Ventilation des toits plats et DVD (no 10) • BGH – ascenseur (no 14) • BGH – canalisation d'incendie et gicleurs (no 20) • Communication radio • Ventilation des toits en pente et DVD (no 11) • Transport de victimes • Évacuation • Simulation • Structure de bâtiment	Action 20.07* Formation sur le sauvetage nautique Nombre d'heures de formation total : 2101,75 heures Nombre de participations aux séances de formation : 376 participants Sujets de formation : • Sauvetage nautique, volet théorique • Sauvetage nautique, volet pratique	Action 20.09* Formation sur les différents outils d'intervention Nombre d'heures de formation total : 308,2 heures Nombre de participations aux séances de formation : 172 participants Sujets de formation : • Outils et équipements • Échelles portatives • Caméra thermique FLIR • Détecteurs de gaz • GOME – entretien des petits outils • Ordinateurs véhiculaires, DN Mobile, RAO • Coussins de levage	Action 20.10* Autres sujets de formation Nombre d'heures de formation total : 1066,07 heures Nombre de participations aux séances de formation : 518 participants Sujets de formation : • Autres formations non répertoriées • Reconnaissance de territoire • Silos et fenils • Webinaire Énergir • Métro • RCR/DEA, premiers soins et DVD
Action 20.06* Formation sur les méthodes et techniques d'intervention de combat incendie Nombre d'heures de formation total : 1123,86 heures Nombre de participations aux séances de formation : 380 participants		Action 20.08* Formation sur le sauvetage sur glace Nombre d'heures de formation total : 383,5 heures Nombre de participations aux séances de formation : 210 participants Sujet de formation : • SSG – mise à niveau DVD • SSG tendeur		

- › Division prévention
- › Division des opérations
- › Division soutien technique
- › Division gestion des effectifs et administration
- › Division des ressources financières et matérielles
- › Événements et projets
- › Indicateurs de performances
- › Annexe

Intégration

Le Service a procédé à l'embauche de 8 pompiers, qui ont suivi un processus d'intégration de 3 semaines leur permettant d'acquérir nos procédures et nos méthodes de travail. Ainsi, ce sont 965 heures de formation qui leur ont été dispensées.

De plus, afin d'assurer une intégration adéquate pour l'accomplissement de nouvelles tâches et responsabilités dans de nouvelles fonctions d'officiers ou de pompiers-instructeurs, 370 heures de formation ont été diffusées.

Dans le but d'assurer une mise à niveau et une réintégration et de bien les accueillir 15 employés qui ont réintégré leurs fonctions à la suite d'un arrêt de travail prolongé, le Service a attribué 280 heures de préparation pour leur assurer un retour sain et sécuritaire.

Bâtiments et projets :

- Début du chantier des futurs locaux de ressources matérielles;
- Rénovation du quartier général;
- Planification des travaux du plancher de garage, casernes 4 et 9;
- Livraison du projet du local des habits de combat de la caserne 3;
- Peinture du garage des casernes 1 et 9;
- Achat du mobilier et des équipements de la nouvelle caserne 6;
- Rédaction de la charte de projet de la caserne 1;
- Projet des nouveaux terminaux véhiculaires;
- Planification du cahier de transfert de responsabilités lors de la construction d'un bâtiment afin d'assurer une prise en charge après la livraison de celui-ci.

- › Division prévention
- › Division des opérations
- › Division soutien technique
- › Division gestion des effectifs et administration
- › Division des ressources financières et matérielles
- › Événements et projets
- › Indicateurs de performances
- › Annexe

* Actions du Schéma révisé de couverture de risques incendie 2015-2019

Santé et sécurité au travail

Le volet santé et sécurité au travail est une préoccupation majeure au SSIL.

Afin d’assurer un environnement de travail sain et sécuritaire, le SSIL a entamé en 2021 la révision de son plan d’action afin de diminuer les risques générés par l’ensemble de ses activités.

Pour le suivi des accidents de travail, 101 signalements ont été reçus et supervisés. De ce nombre, 27 signalements ont été déclarés avec perte de temps. Afin de prévenir des incidents similaires, ce n’est pas moins de 67 actions préventives ou correctives qui ont été générées suivant les enquêtes et les analyses d’accidents de travail.

De plus, en 2021, le personnel a dû faire face à une vague importante de COVID-19 lorsque le variant Omicron a fait son apparition au Québec. Plusieurs cas ont été recensés au sein du Service, et des ajustements de mesures sanitaires et de gestion du personnel ont dû être faits rapidement. Notamment, des correctifs aux directives administratives et aux directives d’opération sécuritaires ont dû être apportés.

Le SSIL a été également actif sur différents comités de prévention, dont le groupe de liaison de l’Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail, secteur affaires municipales (APSAM), et le comité patronal SST des 9 plus grandes villes du Québec. Le SSIL a été représenté à plus de 15 rencontres au sein de ces différents comités. De plus, le comité paritaire en SST (CPSST) a tenu 5 réunions en 2021.

Également, des séances de formation en lien avec la SST ont été dispensées sur différents sujets.

Action 20.11*

Formation continue sur l’opération et les manœuvres d’échelles aériennes

Nombre d’heures de formation total : 937,75 heures

Nombre de participations aux séances de formation : 177 participants

Sujets de formation :

- Gestion d’un MAYDAY
- RIC 1 – gestion de l’air
- RIC 2 – sauvetage d’un pompier en détresse
- Risque électrique
- VPI – entretien des vêtements de protection
- Travail sécuritaire au toit
- Manœuvres en marche arrière

- › Division prévention
- › Division des opérations
- › Division soutien technique
- › Division gestion des effectifs et administration
- › Division des ressources financières et matérielles
- › Événements et projets
- › Indicateurs de performances
- › Annexe

* Actions du Schéma révisé de couverture de risques incendie 2015-2019

Section technique

Au cours de l’année 2021, la Section technique a procédé à la vérification, la réparation et l’entretien de tous les outils et les équipements qui demandent un suivi. À ces fins, cette dernière achemine les différentes pièces d’équipement vers les fournisseurs appropriés, ou encore, elle achemine plusieurs tâches à l’interne grâce à la collaboration d’une équipe dévouée.

Une dizaine de chargés de projet, sous la gouverne de leur gestionnaire et guidés par leur lieutenant, ont prêté main-forte aux pompiers sur le terrain en les ravitaillant en équipements spécialisés.

La Section technique occupe quelque 15 000 pieds carrés de superficie (terrain et locaux), incluant un entrepôt avec chariot élévateur électrique, un atelier avec de l’outillage, deux baies de garage, un espace bureau et une cafétéria commune avec le Bureau municipal d’urgence (BMU).

Cette année, l’équipe de chargés de projet a procédé à l’aménagement de plusieurs équipements dans nos unités. Elle a également fait l’achat de nouveaux équipements et organisé la livraison de ces derniers.

Aussi, la Section technique a effectué le maintien des programmes d’entretien des équipements afin de respecter les normes en vigueur. Ceci a pour but de maximiser la durée de vie utile des outils indispensables au bon déroulement des opérations.

24 programmes d'entretien et projets :

- | | | |
|-----------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| • Aménagement d'unités; | • Détecteurs de gaz; | • Nautique (été); |
| • Acquisition de véhicules; | • Échelles portatives; | • Nautique (hiver); |
| • APRIA; | • Entretien; | • Pompes et génératrices; |
| • APRIA SST; | • Entretien des équipements; | • Premiers soins; |
| • Bunker SST; | • Extincteurs portatifs; | • Projets non planifiés; |
| • Cordages; | • Formation; | • Quotidien; |
| • COVID-19; | • Harnais; | • Remplacements; |
| • Crue printanière 2020; | • Matières dangereuses; | • Recherche et développement; |
| • Cylindres d'air; | • Inventaire annuel; | • Sous-inventaires; |
| • Demande interdivisions; | • Lances; | • Tuyaux SST. |
| • Désincarcération; | • Petits moteurs; | |

- › Division prévention
- › Division des opérations
- › Division soutien technique
- › Division gestion des effectifs et administration
- › Division des ressources financières et matérielles
- › Événements et projets
- › Indicateurs de performances
- › Annexe

Section technique

En 2021, nous avons collaboré avec nos partenaires pour obtenir du soutien dans plusieurs projets, soit les simulations HAZMAT (interventions impliquant des matières dangereuses), les formations RIC 2 (Rapid Intervention Crew), les formations nautiques de nuit, l’acquisition de véhicules ainsi que la cérémonie reconnaissance.

Conjointement avec la Division gestion des véhicules (GVE) et équipements du Service des travaux publics, la Section technique a déployé les actions annuelles suivantes :

- 20 vérifications de systèmes de pompage sur les autopompes;
- 9 vérifications des systèmes d’élévations sur les camions-échelles.

En rafale :

- Aménagement et installation des équipements pour les tests d’aptitudes physiques des aspirants pompiers;
- Préparation de l’aménagement de la caserne mobile et du véhicule de RCCI (recherche des causes et circonstances d’un incendie);
- Réponse à plus de 2 000 demandes de service en provenance des casernes;
- Support à la GVE pour le traitement de 2 300 bons de travail sur nos 40 camions lourds;
- Gestion et contrôle de l’approvisionnement en essence de la flotte incendie;
- Traitement de 700 inspections et entretiens d’habits de combat.

Assurer le bon fonctionnement en exécutant le programme d’entretien préventif :

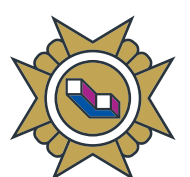
- 205 appareils respiratoires;
- 395 parties faciales;
- 680 cylindres d’air;
- 2 431 longueurs de tuyaux de différents diamètres;
- 113 échelles portatives;
- 50 outils de désincarcérations;
- 188 outils à moteurs.

Acquisitions et projets :

- Mise en service d’un nouveau camion;
- Installation de radio fixe mobile dans plusieurs véhicules neufs;
- Acquisition d’un Toyota Highlander Platinum;
- Acquisition de matériels de premiers répondants;
- Acquisition de 99 bouteilles de 30 minutes;
- Acquisition de 2 Fortuna (SSG);
- Acquisition de 85 boyaux incendie bleu de 2,5 pouces (projet blitz attack);
- Acquisition de 20 habits d’immersion Ice Commander;
- Acquisition de bottes d’hiver pour la prévention;
- Acquisition des équipements du nouveau 409;
- Acquisition de 60 casques nautiques;
- Acquisition de 30 casques de combat;
- Acquisition de 4 véhicules électriques pour la prévention.

- › Division prévention
- › Division des opérations
- › Division soutien technique
- › Division gestion des effectifs
et administration
- › Division des ressources
financières et matérielles
- › Événements et projets
- › Indicateurs de performances
- › Annexe

Division gestion des effectifs et administration



- › Division prévention
- › Division des opérations
- › Division soutien technique
- › Division gestion des effectifs et administration
- › Division des ressources financières et matérielles
- › Événements et projets
- › Indicateurs de performances
- › Annexe

Division gestion des effectifs et administration

En collaboration avec la Division acquisition de talents du Service des ressources humaines, les processus suivants ont été administrés :

- Pour des postes d’officiers syndiqués de différents grades (lieutenant instructeur, lieutenant formation, lieutenant Section technique et capitaine);
- Pour des postes d’officiers de direction (chef de division Prévention, chef aux opérations et chef aux opérations pour la Section premiers répondants);
- Pour des postes de pompiers instructeurs et chargés de projet à la Section technique;
- Pour combler un nouveau poste agent administration pour la Section formation/SST et Section premiers répondants.

- › Division prévention
- › Division des opérations
- › Division soutien technique
- › Division gestion des effectifs et administration
- › Division des ressources financières et matérielles
- › Événements et projets
- › Indicateurs de performances
- › Annexe

Division gestion des effectifs et administration

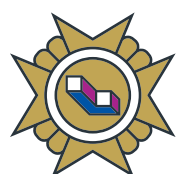
À la suite de départs à la retraite, un directeur (le 26 décembre 2020), deux nouveaux directeurs adjoints, un chef de division et deux nouveaux chefs aux opérations ont été promus à l'interne.

L'implication des employés a également été sollicitée par un processus de recrutement de chargés de projet pour l'organisation de la Grande fête des pompiers de Laval et la Course des pompiers, ainsi que la participation aux activités d'intégration des nouveaux officiers.

La division a collaboré avec le Bureau de la performance organisationnelle de la Ville dans le cadre d'un projet visant à réduire le temps alloué et le risque d'erreur, à simplifier et à centraliser les demandes afin d'être plus efficace dans le traitement des réclamations d'heures supplémentaires à la Division des opérations. D'autres phases d'implantation sont à venir au cours de l'année 2022.

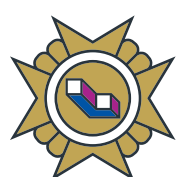
Directeurs		Officiers supérieurs		Officiers d'intervention		Pompiers		Inspecteurs en prévention		Cadres civils		Autres membres du personnel civil	
F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M
0	3	2	14	0	65	3	206	12	10	3	0	14	1

Total : 332 postes permanents comblés sur un total de 337 postes



- › Division prévention
- › Division des opérations
- › Division soutien technique
- › Division gestion des effectifs et administration
- › Division des ressources financières et matérielles
- › Événements et projets
- › Indicateurs de performances
- › Annexe

Division des ressources financières et matérielles



- › Division prévention
- › Division des opérations
- › Division soutien technique
- › Division gestion des effectifs et administration
- › Division des ressources financières et matérielles
- › Événements et projets
- › Indicateurs de performances
- › Annexe

Division des ressources financières et matérielles

Budget de fonctionnement

Le budget d'exploitation du SSIL s'élève à 46 917 801 \$, et le total d'utilisation au 31 décembre était de 42 725 928 \$.

Prévention

	Réel	Budget
Rémunération	2 447 203 \$	3 023 481 \$
Biens et services	115 480 \$	151 116 \$
Total	2 562 683 \$	3 174 597 \$

Combat d'incendie

	Réel	Budget
Rémunération	38 722 790 \$	41 771 970 \$
Biens et services	1 440 455 \$	1 971 234 \$
Total	40 163 245 \$	43 743 204 \$

Programme triennal d'immobilisation

La valeur des acquisitions capitalisables est de l'ordre de 2,1 M\$. Outre le remplacement d'un camion échelle, le SSIL a poursuivi son virage vert au niveau des petits véhicules, notamment avec l'acquisition de quatre véhicules électriques et un véhicule hybride.

En matière d'équipement, le Service a notamment fait le remplacement de cylindres d'air et de tuyaux et il a poursuivi le remplacement des habits de combat ayant atteint leurs années de vie utile, conformément aux normes NFPA et CNESST.

Ressources matérielles et financières

Outre la gestion des réquisitions annuelles des uniformes de l'ensemble du personnel pompier, inspecteur en prévention et de l'état-major, le personnel de la Division a répondu à un grand nombre de requêtes périodiques et ponctuelles, tout en assurant le suivi d'une dizaine de contrats d'approvisionnement et d'entretien de nos équipements de caserne.

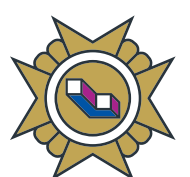
Activités	2021
Produits commandés	5 173
Demandes d'achats	1 140
Factures traitées	1 258

Gains monétaires

Constats d'infraction suite au non-respect des règlements	5 246 \$
Entente d'entraide avec la Ville de Terrebonne	21 004 \$
Entente d'entraide avec la Ville de Blainville	9 102 \$
Utilisation des appareils de désincarcération	25 740 \$
Feux de véhicule	9 046 \$
Total	70 138 \$

- › Division prévention
- › Division des opérations
- › Division soutien technique
- › Division gestion des effectifs
et administration
- › Division des ressources
financières et matérielles
- › Événements et projets
- › Indicateurs de performances
- › Annexe

Événements et projets



- > Division prévention
- > Division des opérations
- > Division soutien technique
- > Division gestion des effectifs et administration
- > Division des ressources financières et matérielles
- > Événements et projets
- > Indicateurs de performances
- > Annexe

Événements spéciaux et réalisations

Voici quelques réalisations des employés du Service de sécurité incendie entreprises en conformité avec les règles sanitaires imposées par la COVID-19.

- Troisième édition de Noël en Or, qui comprend le parrainage d'une famille dans le besoin et l'achat de cadeaux pour des enfants des services sociaux par l'entremise de l'organisme Opération père Noël.
- Participation à la collecte Centraide, où 14 365 \$ ont été amassés grâce aux dons des employés de notre service.
- Participation à la collecte pour la Croix-Rouge, où 1 050 \$ ont été amassés grâce aux dons des employés de notre service.

Course des pompiers

La Course des pompiers de Laval 2021 avait encore lieu en virtuelle, avec 1 989 inscriptions dont : 30 équipes corporatives (entreprises de Laval) ainsi que 200 employés de la Ville de Laval. Cet événement totalise plus de 19 500 \$ en dons pour la Fondation des pompiers du Québec pour les grands brûlés.



- > Division prévention
- > Division des opérations
- > Division soutien technique
- > Division gestion des effectifs et administration
- > Division des ressources financières et matérielles
- > Événements et projets
- > Indicateurs de performances
- > Annexe

Événements spéciaux et réalisations



Actes méritoires et cérémonie 2021

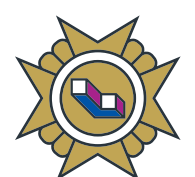
Le Service de sécurité incendie tient à remercier et souligner le travail des personnes qui ont contribué de façon marquée à la mission du Service.

Lors d'une cérémonie qui s'est déroulée les 22, 23 et 24 octobre 2021, des médailles de 20, 30 et 40 ans pour service distingué ont été remises par Son Excellence le très honorable Michel Doyon. Nous avons également souligné les départs à la retraite, l'embauche d'employés et les promotions, et souligné les actes méritoires.



- › Division prévention
- › Division des opérations
- › Division soutien technique
- › Division gestion des effectifs
et administration
- › Division des ressources
financières et matérielles
- › Événements et projets
- › Indicateurs de performances
- › Annexe

Indicateurs de performances



- › Division prévention
- › Division des opérations
- › Division soutien technique
- › Division gestion des effectifs et administration
- › Division des ressources financières et matérielles
- › Événements et projets
- › Indicateurs de performances
- › Annexe

NOTE : Le rapport 2021 ne contient que les actions non achevées et en continu. Les autres actions du plan de mise en œuvre ont été réalisées les années précédentes.

Indicateurs de performances

Schéma révisé de couverture de risques incendie 2015-2019

N°	Actions et sous-actions	Réalisation	Commentaires	
			Justifications	Prévisions
	Nombre de rapports transmis au MSP	916		
1.1	Réduire les appels par système d'alarme et procéder actuellement à l'analyse du problème.	100 %		En continu
1.2	Programme d'évaluation en analyse des incidents	100 %		19 enquêtes réalisées et 38 analyses d'incident
2	Réviser et mettre à jour, de façon continue, la réglementation en vigueur, incluant le règlement constituant le Service de sécurité incendie. Participer à la table de coordination avec le Service de l'urbanisme et la Régie du bâtiment du Québec.	100 %	Aucune modification au règlement requise. Rencontre au besoin avec le Service de l'urbanisme.	Poursuivre et inclure au prochain SCRI.
3	Maintenir le règlement sur l'installation et la vérification des avertisseurs de fumée. Maintenir et mettre à jour le programme en tenant compte de l'historique, de l'analyse et de l'évaluation des incidents en précisant l'objectif, la méthode, la fréquence, les risques ou la clientèle visée, et en faisant une évaluation des résultats.	100 %		Mise à jour au besoin. Inclure au prochain SCRI.
4	Vérifier les avertisseurs de fumée selon le programme et la réglementation en vigueur – 14 400 adresses réparties également entre les 9 casernes.	99 %	14 331	14 400
6	Inspecter les risques élevés et très élevés selon le programme établi. – 5 105 inspections à faire sur 5 ans	100 %	2 197 inspections complétées	Poursuivre au prochain SCRI.
8	Rédiger les plans d'intervention selon le programme.	110 %	18 plans réalisés, 54 en cours	30 nouveaux plans
	Réviser les plans d'intervention.	100 %	86 plans révisés	Révision aux 2 ans.

- › Division prévention
- › Division des opérations
- › Division soutien technique
- › Division gestion des effectifs et administration
- › Division des ressources financières et matérielles
- › Événements et projets
- › Indicateurs de performances
- › Annexe

NOTE : Le rapport 2021 ne contient que les actions non achevées et en continu. Les autres actions du plan de mise en œuvre ont été réalisées les années précédentes.

Indicateurs de performances

Nº	Actions et sous-actions	Réalisation	Commentaires	
			Justifications	Prévisions
9	Maintenir et mettre à jour, sur une base annuelle, le programme de sensibilisation du public en tenant compte de l'analyse et de l'évaluation des incidents et de l'historique des incendies; en précisant l'objectif, la méthode, la fréquence, les risques ou la clientèle visée et en faisant une évaluation des résultats.	100 %	2 295 enfants de 4 à 5 ans rencontrés et sensibilisés. 178 plans de sécurité incendie mise à jour et aucun exercice d'évacuation. Impact COVID-19.	Maintien annuel du programme. Conférence pour les enfants de 4 à 5 ans dans les CPE et les garderies. Poursuivre au prochain SCRI.
		100 %	1960 élèves de 5 ^e année ont été sensibilisés (distribution d'une BD). Impact COVID-19.	Maintien annuel du programme. Évaluer au prochain SCRI.
		100 %	Formation donnée à 3 799 employés de résidences de personnes âgées. Impact COVID-19.	Maintien annuel du programme. Élaboration d'un plan de sécurité incendie dans les centres pour personnes âgées (semi-autonomes ou non autonomes) et formation du personnel. Poursuivre au prochain SCRI.
		100 %	240 nouveaux arrivants rencontrés.	Maintien annuel du programme. Conférence pour les personnes immigrantes. Poursuivre au prochain SCRI.
		100 %	Formation donnée à 221 personnes à l'initiation aux extincteurs portatifs. Impact COVID-19.	Maintien annuel du programme. Conférence et formation d'initiation au maniement des extincteurs portatifs. Poursuivre au prochain SCRI.
12	Maintenir et mettre à jour, sur une base annuelle, le programme de prévention des accidents de travail et des maladies professionnelles.	100 %	Révision complète et amélioration du programme, incluant le Comité paritaire SST.	Évaluation et amélioration en continu. Poursuivre au prochain SCRI.
14	Faire exécuter les travaux de construction de la caserne 6, à Laval-Ouest.	95 %	Construction en cours de réalisation.	Inauguration prévue en août 2022.

- › Division prévention
- › Division des opérations
- › Division soutien technique
- › Division gestion des effectifs et administration
- › Division des ressources financières et matérielles
- › Événements et projets
- › Indicateurs de performances
- › Annexe

NOTE : Le rapport 2021 ne contient que les actions non achevées et en continu. Les autres actions du plan de mise en œuvre ont été réalisées les années précédentes.

Indicateurs de performances

N°	Actions et sous-actions	Réalisation	Commentaires	
			Justifications	Prévisions
19	Maintenir des protocoles écrits d'entraide mutuelle avec Montréal, Terrebonne et Saint-Eustache.	Continue	Entente en vigueur.	Poursuivre au prochain SCRI.
20	Maintenir le programme de formation continue selon les normes établies et reconnues et l'ajuster au besoin. Maintenir à l'embauche l'exigence de la formation selon la réglementation en vigueur.	100 %	9 703,31 heures de formation continue. Moyenne de 32,34 heures par employé	Poursuivre au prochain SCRI.
20.01	Formation sur l'opération et les manœuvres d'échelles aériennes.	100 %	972,74 heures de formation continue réparties sur 244 participants	Poursuivre au prochain SCRI.
20.02	Formation continue sur l'opération d'une autopompe et les différentes méthodes pour l'alimentation en eau.	100 %	1 083,8 heures de formation réparties entre 475 participants	Poursuivre au prochain SCRI.
20.03	Formation continue sur les interventions en présence de matières dangereuses.	100 %	278,75 heures de formation réparties entre 177 participants	Poursuivre au prochain SCRI.
20.04	Formation sur la conduite de véhicules d'urgence.	100 %	586,31 heures de formation réparties entre 244 participants	Poursuivre au prochain SCRI.
20.05	Formation sur les accidents et feux impliquant des véhicules.	100 %	860,58 heures de formation réparties entre 380 participants	Poursuivre au prochain SCRI.
20.06	Formation sur les méthodes et techniques d'intervention de combat incendie.	100 %	1123,86 heures de formation réparties entre 380 participants	Poursuivre au prochain SCRI.
20.07	Formation sur le sauvetage nautique.	100 %	2101,75 heures de formation réparties entre 376 participants	Poursuivre au prochain SCRI.
20.08	Formation sur le sauvetage sur glace.	100 %	383,5 heures de formation réparties entre 210 participants	Poursuivre au prochain SCRI.

- › Division prévention
- › Division des opérations
- › Division soutien technique
- › Division gestion des effectifs et administration
- › Division des ressources financières et matérielles
- › Événements et projets
- › Indicateurs de performances
- › Annexe

NOTE : Le rapport 2021 ne contient que les actions non achevées et en continu. Les autres actions du plan de mise en œuvre ont été réalisées les années précédentes.

Indicateurs de performances

Nº	Actions et sous-actions	Réalisation	Commentaires	
			Justifications	Prévisions
20.09	Formation sur les différents outils d'intervention.	100 %	308,2 heures de formation réparties entre 172 participants	Poursuivre au prochain SCRI.
20.10	Autres sujets de formation.	100 %	1 066,07 heures de formation réparties entre 518 participants	Poursuivre au prochain SCRI.
20.11	Formations en santé et sécurité au travail.	100 %	937,75 heures de formation réparties entre 177 participants	Poursuivre au prochain SCRI.
21	Maintenir le programme d'entretien, d'acquisition et de remplacement des véhicules selon les normes établies et reconnues, s'assurer du remplacement de l'équipement qui ne satisfait plus aux normes.	Continue	Programme d'entretien préventif (PEP) planifié avec le renouvellement, au besoin, des équipements.	Poursuivre au prochain SCRI.
23	Maintenir le programme d'entretien, d'acquisition et de remplacement des équipements de lutte contre l'incendie selon les normes établies et reconnues et s'assurer du remplacement de l'équipement qui ne satisfait plus les normes (habits de protection, tuyaux, APRIA, échelles portatives, etc.).	Continue	Remplacement des équipements en fonction de leur durée de vie utile et des normes SST.	Deuxième phase débutée pour le remplacement du deuxième habit de combat. Par le fait même, remplacement débuté des habits de réserve dans les casernes.
36	Adopter et transmettre annuellement un rapport d'activités pour l'exercice précédent et les projets pour la nouvelle année en matière de sécurité incendie (art. 35 de la Loi).	Annuellement		En continu.

- > Division prévention
- > Division des opérations
- > Division soutien technique
- > Division gestion des effectifs
et administration
- > Division des ressources
financières et matérielles
- > Événements et projets
- > Indicateurs de performances
- > Annexe

Annexe



- > Division prévention
- > Division des opérations
- > Division soutien technique
- > Division gestion des effectifs et administration
- > Division des ressources financières et matérielles
- > Événements et projets
- > Indicateurs de performances
- > Annexe

Source : Classement des usages principaux du Code national du bâtiment (CNB-1995).

La classification

Classification des risques d’incendie proposée par le MSP

Classification	Description	Type de bâtiment
Risques faibles	Très petits bâtiments, très espacés	Hangars, garages
	Bâtiments résidentiels, de 1 ou 2 logements, de 1 ou 2 étages, détachés	Résidences unifamiliales détachées, de 1 ou 2 logements, chalets, maisons mobiles, maisons de chambres de moins de 5 personnes
Risques moyens	Bâtiment d’au plus 3 étages et dont l’aire au sol est d’au plus 600 m²	Résidences unifamiliales attachées de 2 ou 3 étages
		Immeubles de 8 logements ou moins, maisons de chambres (5 à 9 chambres)
Risques élevés	Bâtiments dont l’aire au sol est de plus de 600 m²	Établissements industriels du Groupe F, division 3* (ateliers, entrepôts, salles de vente, etc.)
	Bâtiments de 4 à 6 étages	Établissements commerciaux
	Lieux où les occupants sont normalement aptes à évacuer	Établissements d'affaires
	Lieux sans quantité significative de matières dangereuses	Immeubles de 9 logements ou plus, maisons de chambres (10 chambres ou plus), motels
Risques très élevés	Bâtiments de plus de 6 étages ou présentant un risque élevé de conflagration	Établissements industriels du Groupe F, division 2 (ateliers, garages de réparations, imprimeries, stations-service, bâtiments agricoles, etc.)
	Lieux où les occupants ne peuvent évacuer d’eux-mêmes	Établissements d'affaires, édifices attenants dans de vieux quartiers
	Lieux impliquant une évacuation difficile en raison du nombre élevé d’occupants	Hôpitaux, centres d'accueil, résidences supervisées, établissements de détention
	Lieux où des matières dangereuses sont susceptibles de se trouver	Centres commerciaux de plus de 45 magasins, hôtels, écoles, garderies, églises
	Lieux où l’impact d’un incendie est susceptible d’affecter le fonctionnement de la communauté	Établissements industriels du Groupe F, division 1 (entrepôts de matières dangereuses, usines de peinture, usines de produits chimiques, meuneries, etc.)
		Usines de traitement des eaux, installations portuaires

- > Division prévention
- > Division des opérations
- > Division soutien technique
- > Division gestion des effectifs et administration
- > Division des ressources financières et matérielles
- > Événements et projets
- > Indicateurs de performances
- > Annexe

Localisation des casernes

- 1 CASERNE 1 – Pont-Viau**
53, boulevard des Laurentides
- 2 CASERNE 2 – Chomedey**
3000, boulevard du Souvenir
- 3 CASERNE 3 – Saint-Vincent-de-Paul**
4111, boulevard de la Concorde Est
- 4 CASERNE 4 – Sainte-Dorothée**
530, rue Principale
- 5 CASERNE 5 – Saint-François**
7900, avenue Marcel-Villeneuve
- 6 CASERNE 6 – Laval-Ouest**
2392, 35e Avenue
- 7 CASERNE 7 – Auteuil**
6200, boulevard des Laurentides
- 8 CASERNE 8 – Sainte-Rose**
555, boulevard Curé-Labelle
- 9 CASERNE 9 – Vimont**
1655, boulevard des Laurentides

