

**Éléments de problématique
de la main-d'oeuvre en emploi
Services automobiles**

Mise à jour 2004-2005

Nous avons le plaisir de vous présenter les divers éléments de la problématique de développement de la main-d’œuvre et de l’emploi en Mauricie.

Ce document a été réalisé grâce à différentes sources, dont les données relatives au contexte socioéconomique de la région Mauricie. Ces dernières proviennent notamment de diverses recherches documentaires.

L’approche sectorielle fut préconisée pour acquérir la connaissance des problématiques de développement de la main-d’œuvre et de l’emploi.

À cet égard, le Conseil régional des partenaires du marché du travail (CRPMT), dont l’une des responsabilités est de définir la problématique du marché du travail en fonction des orientations générales de la politique du marché du travail, ont retenu 15 secteurs d’activité économique jugés stratégiques au chapitre de l’emploi en région.

Les secteurs retenus par les membres du CRPMT sont :

Foresterie et exploitation forestière	Économie sociale et action communautaire	Services automobiles
Agriculture, aliments, boissons et tabac	Fabrication de produits en bois	Services conseils en ingénierie
Commerce de détail	Industrie électrique et électronique	Tourisme
Culture	Meuble et articles d’ameublement	Transport routier
Deuxième transformation métallique	Pâtes et papiers	Vêtement

Les lecteurs et lectrices trouveront, dans ce document, la mise à jour 2004-2005 des éléments de la problématique du marché du travail et de l’emploi de chacun des secteurs d’activité retenus, lesquels feront l’objet d’interventions auprès des employeurs de la région Mauricie au cours de la période 2002-2005.

Ginette Lanthier

Ginette Lanthier
Directrice régionale

Michel Angers

Michel Angers
Président du Conseil régional
des partenaires du marché du travail

SERVICES AUTOMOBILES	COMMENTAIRES																		
Portrait statistique du secteur L'industrie des services automobiles au Québec emploie un bassin de 84 000 personnes dans plus de 12 000 établissements. Les ventes de véhicules, de services ainsi que des pièces et accessoires, atteignent la somme de 21 milliards de dollars et plus annuellement. Sur une courte période, les ventes de services, de pièces et d'accessoires sont d'abord tributaires de la conjoncture économique puis, dans une moindre mesure, des ventes de véhicules neufs. Les principales composantes du secteur sont : ☞ Les concessionnaires d'automobiles; ☞ Les garages de réparations générales; ☞ Les garages avec essence; ☞ Les garages spécialisés; ☞ Les ateliers de carrosserie; ☞ Les recycleurs; ☞ Les détaillants de pièces et d'accessoires; ☞ Les détaillants d'automobiles d'occasion; ☞ Les stations d'essence et autres services. Nombre moyen d'employés par établissement Québec 1997 <table> <tr> <th>Type d'entreprise</th><th>Nombre moyen</th></tr> <tr> <td>Concessionnaires d'automobiles neuves</td><td>27</td></tr> <tr> <td>Garages de réparations générales</td><td>5</td></tr> <tr> <td>Garages avec essence (station services)</td><td>6</td></tr> <tr> <td>Garages spécialisés</td><td>6</td></tr> <tr> <td>Ateliers de carrosserie indépendants</td><td>5</td></tr> <tr> <td>Recycleurs</td><td>9</td></tr> <tr> <td>Détaillants de pièces et accessoires</td><td>7</td></tr> <tr> <td>Moyenne pour l'ensemble</td><td>8</td></tr> </table> Le niveau d'emploi dans l'industrie est relativement stable depuis le milieu des années '90 et les perspectives	Type d'entreprise	Nombre moyen	Concessionnaires d'automobiles neuves	27	Garages de réparations générales	5	Garages avec essence (station services)	6	Garages spécialisés	6	Ateliers de carrosserie indépendants	5	Recycleurs	9	Détaillants de pièces et accessoires	7	Moyenne pour l'ensemble	8	
Type d'entreprise	Nombre moyen																		
Concessionnaires d'automobiles neuves	27																		
Garages de réparations générales	5																		
Garages avec essence (station services)	6																		
Garages spécialisés	6																		
Ateliers de carrosserie indépendants	5																		
Recycleurs	9																		
Détaillants de pièces et accessoires	7																		
Moyenne pour l'ensemble	8																		

SERVICES AUTOMOBILES	COMMENTAIRES
globales de croissance du nombre d'emplois sont plutôt faibles. L'accroissement du parc automobile et la hausse des coûts d'entretien devraient avoir un impact limité sur l'augmentation du nombre d'employés pour différentes raisons dont une hausse de productivité des travailleurs, une automatisation accrue, ainsi qu'une tendance non moins importante à changer des composantes plutôt que de les réparer pour des raisons de coût et une consolidation dans certaines catégories d'entreprises de l'industrie. En Mauricie, le secteur compte près de 770 entreprises qui emploient 3 768 travailleurs. La grande majorité des entreprises, soit 72 %, ont un effectif se situant entre un et quatre employés, 165 entreprises ont un effectif se situant entre cinq et dix-neuf employés, enfin seulement huit entreprises atteignent le cap de 50 à 99 employés. Cet ordre de grandeur est conforme à ce que l'on retrouve sur l'ensemble du territoire québécois. De plus, la répartition des entreprises sur le territoire est proportionnelle à la grosseur des agglomérations de la Mauricie. Perspectives sectorielles À l'image de l'ensemble du Québec, le niveau d'emploi dans le secteur ne devrait pas varier beaucoup au cours des prochaines années en Mauricie. La région trifluvienne a connu, au cours des dernières années l'implantation de plusieurs nouvelles concessions automobiles (6). Aucun autre investissement majeur n'est prévu pour les prochains mois. Au cours des cinq dernières années, les ventes d'automobiles neuves ont connu une croissance soutenue, la tendance s'est aussi maintenue pour l'année 2002. En 2003, une fluctuation mensuelle fut remarquée en raison des taux d'intérêt avantageux et des rabais offerts par les constructeurs. Ce phénomène a fait en sorte que l'âge moyen du parc de l'automobile a cessé d'augmenter. Le phénomène de location d'automobile a cessé de croître et tend même à diminuer. Cependant, la structure de l'industrie, qui a été relativement stable pendant de nombreuses années, subit de plus en plus les incidences de la consolidation, des fusions et des acquisitions. Cette nouvelle réalité pourrait, à court terme, influencer sur le niveau d'emploi pour l'ensemble du secteur. Autre élément qui pourrait modifier le secteur, est l'attitude nouvelle des consommateurs. Ces derniers sont plus avisés que jamais. La disponibilité de l'information sur Internet et d'autres sources a accru leur niveau de connaissance et aussi leurs attentes qu'ils ont à l'égard de l'expérience d'achat. Il est difficile d'anticiper une croissance ou une réduction de l'emploi dans ce secteur. Le renouvellement de la	

SERVICES AUTOMOBILES	COMMENTAIRES
main-d'œuvre et son perfectionnement en emploi constitueront d'importants défis au cours des prochaines années. Changements organisationnels L'ensemble du secteur souffre d'une image peu flatteuse de la part des consommateurs ; ces derniers ont des perceptions de prix exagérés, de piètre qualité du travail, d'exécution de travaux superflus et de formation inadéquate du personnel. Le secteur doit donc redorer son image et accroître la satisfaction et la confiance de sa clientèle. La réalisation de ce redressement prioritaire doit se faire par un meilleur recrutement, par une formation continue des employés et aussi, par la fidélisation des employés à l'entreprise. Éléments de problématique de main-d'œuvre Les changements technologiques fréquents dans le secteur amènent l'obligation d'un recyclage constant des travailleurs déjà en emploi. Un grand nombre d'entreprises de la région éprouvent des difficultés de recrutement de personnel ; les candidats n'ayant ni l'expérience recherchée, ni les compétences requises à l'exécution de leurs tâches. Les formations prioritaires pour le secteur sont consacrées à l'électronique et à l'injection. Cette situation correspond à l'évolution des caractéristiques des tâches dans les professions-clés. Un dernier constat, et non le moindre, les centres de formation professionnelle publics sont très bien équipés et les guides d'organisation pédagogique et matérielle du MEQ visent à s'assurer que ces centres possèdent les installations requises pour offrir une formation d'excellente qualité. Perspectives professionnelles 2002 - 2006	

SERVICES AUTOMOBILES						COMMENTAIRES
Professions-clés - secteur automobile						
CNP	Titre	Nombre d'emplois en Mauricie 2001	Salaire horaire moyen au Québec en 2001	Perspectives professionnelles 2002 à 2006 en Mauricie	Part des femmes	
7321	Mécaniciens, mécaniciennes, réparateurs, réparatrices de véhicules automobiles	1 130	14,70 \$	Restreintes	0,8 %	
7322	Carrossiers, carrossières, peintres	225	11,77 \$	Restreintes	2,2 %	
1472	Commis aux pièces	420	13,80 \$	Restreintes	13 %	
1453	Aviseurs techniques, aviseurs techniques	Moins de 50	15,90 \$	Acceptables	ND	
7443	Préposés, préposées à la pose et à l'entretien des pièces mécaniques d'automobiles	65	13,20 \$	Restreintes	15 %	
6421	Vendeurs, vendeuses automobiles et camions lourds	220	ND	Acceptables	ND	
6621	Préposés, préposées de station-service	265	9,70 \$	Restreintes	22,6 %	