



RAPPORT D'ACTIVITÉ

2016-2017



RQuODE

UN BRIN D'HISTOIRE

Fondé en 1987, le Regroupement québécois des organismes pour le développement de l'employabilité (RQuODE) est un organisme à but non lucratif (OBNL) dont les membres sont répartis dans 15 des 17 régions du Québec.

LA MISSION

La mission du RQuODE est de regrouper et de soutenir les organismes communautaires spécialisés en développement de l'employabilité afin de favoriser l'intégration au travail des personnes éprouvant des difficultés sur le plan de l'emploi.

LA VISION

En tant qu'un des chefs de file dans le secteur de l'employabilité, le RQuODE comme réseau communautaire, novateur et reconnu, vise à renforcer la capacité organisationnelle et mobilisatrice de ses membres pour leur permettre de jouer pleinement leurs rôles en matière d'employabilité et d'adapter leurs pratiques aux mutations du marché du travail et à l'évolution des collectivités. La vision est réalisée par la mobilisation dynamique des membres, l'accroissement de la visibilité, la reconnaissance du milieu, ainsi que par l'adaptation continue des pratiques aux nouvelles réalités du travail et de la société.

LES VALEURS

Le RQuODE est alimenté par des valeurs de justice sociale, d'égalité, d'équité et de respect.



30 ANS D'HISTOIRE

89 ORGANISMES MEMBRES

15 RÉGIONS

80 000 PERSONNES
DESSERVIES CHAQUE ANNÉE

Le mot des coprésidentes

L'année 2016-2017 s'est déroulée sous le signe du changement sur plusieurs plans, tant pour les organismes en employabilité et notre regroupement que pour la société dans son ensemble. Dans un environnement marqué par les soubresauts du marché du travail et par l'érosion du mythe de la carrière linéaire et unique, les organismes en employabilité ont plus que jamais un rôle de premier plan à jouer pour soutenir les individus et les employeurs. Pour favoriser ces maillages et s'adapter à ces changements constants, nous pouvons compter sur la force créatrice et mobilisatrice de notre secteur, qui ne cesse de faire preuve d'innovation et de bâtir de nouvelles passerelles au profit de nos clientèles.

Dans cette période de transformations importantes, le RQuODE et ses membres poursuivent leur travail afin de consolider leurs acquis et d'explorer de nouvelles avenues dans un souci d'amélioration continue. Cette année, le développement d'un plan de communication en partenariat avec une firme de relations publiques a particulièrement mobilisé les membres du Regroupement. Ce chantier d'envergure s'inscrit dans la volonté de promouvoir et faire reconnaître l'expertise des organismes en employabilité auprès du grand public et sur la scène médiatique.

La deuxième édition de QUARIERA a également relevé le défi de rassembler un large pan du secteur de l'employabilité autour d'une identité commune et forte. Avec plus de 245 participants, 40 conférenciers, 4 organisations collaboratives et 14 exposants, cette seconde édition a connu un franc succès!

En outre, la dernière année a été marquée par la publication de deux mémoires portant sur les consultations prébudgétaires fédérales 2017 et sur la planification de l'immigration au Québec, ainsi que par la comparution du RQuODE devant trois comités composés d'élus et d'acteurs politiques, à l'échelle provinciale et fédérale. Le Regroupement a également été invité à participer au Rendez-vous national sur la main-d'œuvre, chapeauté par le premier ministre ainsi que plusieurs ministres du gouvernement québécois. Cette présence accrue sur la scène politique permet au RQuODE de faire rayonner le savoir-faire des organismes en employabilité et de sensibiliser les décideurs à l'égard des principaux enjeux auxquels ils sont confrontés.

Finalement, nous tenons à remercier les membres du Conseil d'administration et l'équipe de la permanence pour leur engagement soutenu et leur dynamisme. Nous souhaitons également souligner le remarquable travail réalisé par la nouvelle directrice générale, Valérie Roy, qui a relevé avec brio les défis de la dernière année. Et un merci tout particulier à vous, chers collègues et membres du RQuODE, pour votre contribution à l'essor de l'employabilité au Québec!



Josée Jamieson
Coprésidente



Claudia Savard
Coprésidente



Vie associative

GOUVERNANCE

Conseil d'administration

Pour la première année, le Conseil d'administration (C.A.) du RQuODE était composé de neuf membres (plutôt que sept) à la suite de la fusion avec l'ACREQ. Les membres du C.A. se sont réunis à cinq reprises en 2016-2017, en plus de réaliser plusieurs conférences téléphoniques, pour aborder différents sujets, dont le plan de communication externe du Regroupement et les comités de travail des membres. Les relations avec Emploi-Québec ont également interpellé le Conseil d'administration, qui s'est assuré de faire connaître les préoccupations des membres aux représentants gouvernementaux. Dans une visée d'amélioration continue, les membres du C.A. ont aussi œuvré à l'optimisation des politiques internes du Regroupement.

Nouvelle direction générale

Mme Valérie Roy a succédé à Mme Nicole Galarneau au poste de directrice générale du Regroupement en juillet 2016. Mme Roy cumule près de 10 ans d'expérience dans le développement de l'employabilité et occupait le poste de directrice adjointe du RQuODE depuis septembre 2011. Impliquée au sein de divers lieux de concertation à l'échelle québécoise, canadienne et internationale, elle a consolidé au cours des dernières années des partenariats stratégiques pour accroître la visibilité et la notoriété du secteur.

Mme Galarneau a pris sa retraite après 24 ans à la tête du RQuODE. Plus de 45 invités se sont d'ailleurs réunis pour souligner la contribution de Mme Galarneau au développement du secteur, à l'occasion d'un 5 à 7 festif qui s'est tenu le 15 juin dernier à l'Espace Lafontaine, à Montréal.

30^e anniversaire du RQuODE

Le Regroupement célèbre cette année le 30^e anniversaire de sa fondation. En effet, le 13 février 1987, quelques organismes ont choisi de former le Regroupement québécois des organismes pour le développement de l'employabilité, afin de faire entendre leur voix, principalement auprès des instances politiques fédérales, alors responsables des programmes d'emploi.

Trente ans plus tard, le Regroupement est fier de pouvoir compter sur ses 89 membres pour contribuer au développement de l'employabilité au Québec. Il continue de porter leur voix auprès des autorités provinciales et fédérales, en plus de mettre en lumière leur expertise et leur apport à la vitalité socioéconomique de la province.

MEMBERSHIP

Deux nouveaux membres ont joint le Regroupement en 2016, portant ainsi le nombre total de membres à 89. Présents dans 15 des 17 régions administratives du Québec, les membres desservent chaque année plus de 80 000 individus aux profils variés.

89 membres

+ de 700 administrateurs

15 régions administratives

80 000 clients desservis

1 400 professionnels

80 M\$ de financement

CLIENTÈLES DESSERVIES

Immigrants et minorités ethnoculturelles

Travailleurs expérimentés

Jeunes

Femmes

Personnes handicapées

Personnes judiciairisées

Santé mentale

Hommes

Dépendance

Itinérance

Autres

LE RQUODE EST LE PLUS
IMPORTANT REGROUPEMENT
EN EMPLOYABILITÉ AU
QUÉBEC



3 Rendez-vous des membres

1 petit-déjeuner des gestionnaires

1 Assemblée générale annuelle

15 rencontres des comités des membres

MOBILISATION

Rendez-vous des membres

Les trois Rendez-vous des membres du RQuODE ont permis aux gestionnaires de faire le point et d'échanger sur de nombreux sujets d'actualité cette année, dont le programme Objectif emploi, le renouvellement des ententes de service et le processus d'appel d'offres. Les membres ont également contribué à l'avancement des dossiers du Regroupement, notamment par le biais d'un atelier de travail sur le plan de communication externe du RQuODE. Plus d'une cinquantaine de représentants d'organismes étaient présents à chaque rencontre.

Gala d'excellence Méritas

Le RQuODE a récompensé le travail de ses membres à l'occasion du 15^e Gala d'excellence Méritas, qui s'est tenu dans le cadre de la deuxième édition de QUARIERA, en février 2017. Les Prix Méritas visent à souligner l'expertise des organismes et leur importante contribution au développement de l'intervention en employabilité au Québec. En plus de mettre en lumière des initiatives et des projets porteurs pour le secteur, ils offrent une belle visibilité pour les organismes récipiendaires.

Cette année, cinq prix ont été décernés par le jury externe parmi les douze candidatures reçues.

Prix Innovation | *Groupe Information Travail, Montréal*

Prix Communication Marketing | *Stratégie Carrière, Trois-Rivières*

Prix Leadership | *Accès travail, Victoriaville*

Prix Reconnaissance | *Vision-Travail Abitibi-Témiscamingue, Rouyn-Noranda*

Prix Coup de coeur | *Rond-Point jeunesse au travail, Montréal*

Assemblée générale annuelle

Plus de 50 représentants des organismes membres étaient présents les 9 et 10 juin dernier pour la 33^e Assemblée générale annuelle du RQuODE, qui s'est déroulée au Manoir Victoria à Québec. Les membres du Comité Communication et Visibilité ont animé un atelier interactif sur les enjeux de communication du Regroupement et du secteur de l'employabilité, en collaboration avec la firme PROXIBA | Relations publiques. Le Prix Hommage a été remis à Mme Nicole Galarneau, pour célébrer son engagement soutenu ainsi que sa détermination à faire progresser les pratiques en employabilité par le biais de recherches-actions et de représentations politiques.

Assemblée générale spéciale

Le 5 avril dernier, les membres présents ont approuvé à l'unanimité, lors d'une Assemblée générale spéciale, le plan de communication externe du Regroupement proposé par l'équipe de PROXIBA | Relations publiques, en collaboration avec le Comité Communication et Visibilité et le Conseil d'administration du RQuODE. Cette étape a marqué le lancement officiel des travaux de mise en œuvre du plan de communication.

COMITÉS DES MEMBRES

Comité Emploi et Immigration

Les organismes membres interpellés par la question de l'immigration se sont réunis à deux reprises cette année, afin de discuter des enjeux et des récents développements dans ce domaine. Ces deux rencontres ont permis de faire un retour sur le mémoire déposé par le RQuODE à la Commission des relations avec les citoyens et sur la comparution en commission parlementaire en août 2016. Le RQuODE a aussi fait parvenir une lettre à la ministre de l'Immigration, Mme Kathleen Weil, afin de mettre en avant le rôle que les organismes en employabilité peuvent jouer dans la mise en œuvre de la Stratégie d'action en matière de participation et d'inclusion 2016-2021.

Comité Emploi et Personnes handicapées

Un Comité Emploi et Personnes handicapées a été créé dans la dernière année, à la demande des membres, pour échanger sur les principaux enjeux touchant les personnes en situation de handicap. La première réunion du Comité, en avril 2017, a été l'occasion de mettre en lumière certaines problématiques liées à l'intégration en emploi de cette clientèle et de discuter du développement de projets.

Comité sur la Méthode Club de recherche d'emploi

À la suite de la fusion avec l'ACREQ, le RQuODE a mis sur pied le Comité sur la Méthode Club de recherche d'emploi, afin de traiter des enjeux liés à cette méthode d'intervention spécifique. D'une part, le Comité des intervenants, composé d'une douzaine de représentants des organismes membres, s'est réuni à trois reprises pour travailler à l'actualisation du guide d'intervention. D'autre part, le Comité des gestionnaires s'est penché sur la protection et la promotion de cette méthode à l'échelle québécoise.

Comité de réflexion sur le financement

Ce Comité de réflexion a pour mandat d'appuyer les représentations du Regroupement pour les questions touchant au financement des organismes membres. Les deux thématiques principales qui ont retenu l'attention du Comité cette année sont l'implantation possible de processus d'appel d'offres dans toutes les régions québécoises ainsi que l'indexation des ententes.

Comité Communication et Visibilité

En réponse à la volonté des membres de réaliser une campagne de visibilité auprès du grand public, le RQuODE a mis sur pied un Comité Communication et Visibilité au cours de la dernière année. Ce Comité travaille en étroite collaboration avec une équipe de consultants et les membres du Conseil d'administration dans le but d'accroître le positionnement public et médiatique du Regroupement et de ses organismes.



LE RENDEZ-VOUS
ANNUEL DES
PROFESSIONNELS
EN EMPLOYABILITÉ
AU QUÉBEC

QUARIERA

Soutien aux organismes en employabilité

ENQUÊTES ET SONDAGES

Dans le but de mieux connaître ses membres, d'appuyer ses représentations et de dégager les grandes tendances du secteur, le RQuODE a réalisé plusieurs enquêtes et sondages au cours de l'année 2016-2017, dont :

- Enquête biennale sur les pratiques de rémunération au sein des organismes membres (été 2016)
 - 62 répondants, dans 14 régions administratives
- Sondage sur l'état du renouvellement des ententes de service 2017-2018 (mars 2017)
 - 63 répondants, pour un taux de réponse de 71 %
- Enquête annuelle sur la satisfaction des membres (mai 2017)
 - 68 répondants, pour un taux de réponse de 76 % et un taux de satisfaction globale de 98 %

SOUTIEN À LA GESTION

Services collectifs et groupes d'achats

Afin de faire profiter ses membres de la force de son réseau, le RQuODE leur permet de bénéficier de rabais corporatifs et de services regroupés avantageux. Il offre notamment un rabais sur l'abonnement complet à REPÈRES (de la Société GRICS), un régime d'assurances collectives (via le Centre québécois de services aux associations) et une mutuelle de prévention en santé et sécurité au travail.

Par ailleurs, le Regroupement demeure continuellement à l'affût de nouvelles opportunités de soutien à la gestion pour ses organismes membres.



PROJETS

Stages rémunérés dans le commerce de détail

Compte tenu du succès des deux premiers projets de développement des compétences au moyen de stages rémunérés en commerce de détail réalisés entre 2014 et 2017, en partenariat avec le CSMO Détail Québec, trois autres projets pilotés par le RQuODE ont vu le jour en 2016-2017.

La troisième édition vise l'intégration et le maintien en emploi de 20 participants sous-représentés sur le marché du travail dans 12 entreprises en Mauricie. La quatrième édition se déroule sur la Côte-Nord, en Montérégie et à Montréal afin de combler 40 postes de conseiller-vendeur dans une vingtaine d'entreprises. Enfin, le cinquième projet a pour objectif de former en emploi 85 participants dans une quarantaine d'entreprises dans les régions de la Capitale-Nationale, du Centre-du-Québec, de Chaudière-Appalaches, de l'Estrie, de Laval et de Montréal.

145 participants

9 régions ciblées

70-75 entreprises

10 organismes

Stages rémunérés comme apprentis-cuisiniers

Le RQuODE et le Service d'orientation et d'intégration des immigrants au travail (SOIT) sont partenaires d'un projet de stages rémunérés dans la restauration réalisé par le Conseil québécois des ressources humaines en tourisme (CQRHT) et l'Association des restaurateurs du Québec (ARQ). Ce projet vise à combler des besoins de main-d'œuvre des restaurateurs de Québec, en plus de favoriser l'intégration et le maintien en emploi de nouveaux apprentis-cuisiniers. Il a permis aux stagiaires immigrants de développer leurs compétences en suivant plus de 270 heures de formation, principalement sous la formule de l'alternance travail-études.

10 participants

1 région ciblée

10 entreprises

1 organisme

« Au cours du stage, j'ai particulièrement aimé le contenu de la formation, la pédagogie du conseiller-tuteur et l'apport supplémentaire pour mes techniques de vente. »

– Stagiaire en commerce de détail

« L'employée se sent plus en confiance et mieux outillée pour accomplir son travail. Nous pouvons donc lui faire entièrement confiance. »

– Employeur en commerce de détail



62 participants au Centre Ivirtivik Sud (Montréal)

32 participants au Centre Ivirtivik Nord (Inukjuak)

Projet Ivirtivik

Depuis janvier 2013, le RQuODE a établi un partenariat multipartite novateur avec l'Administration régionale Kativik (ARK) et l'organisme P.S. Jeunesse pour développer une intervention en employabilité adaptée à la clientèle inuit. Situés à Montréal et à Inukjuak au Nunavik, les deux Centres Ivirtivik offrent des services de préemployabilité et d'employabilité pour favoriser l'insertion socioprofessionnelle et le développement des compétences des adultes de la communauté inuit.

Les nombreuses activités de counseling individuel, de formation et de réseautage proposées sont conçues spécifiquement pour correspondre au profil et aux particularités culturelles de cette communauté millénaire. Le programme s'effectue sur une période moyenne de six mois, à raison de 30 heures par semaine, et les services sont offerts aux participants en français, en anglais et en inuktitut.



FORMATION



245 participants, dont 67 % de conseiller(ère)s

4 organisations collaboratives et 14 exposants

155 tweets pour #QUARIERA

Colloque QUARIERA

La deuxième édition du colloque QUARIERA qui s'est tenue du 15 au 17 février dernier, à l'Hôtel Le Victorin de Victoriaville, a connu un véritable succès, comme en témoigne le nombre record de 245 participants présents. La vision de QUARIERA est d'unir les professionnels québécois en employabilité lors d'un colloque rassembleur, afin qu'ils bénéficient d'une offre de formation plus étendue et adaptée à leurs besoins. Le RQuODE a relevé le défi en réunissant quatre organisations collaboratives qui ont fait la promotion du colloque auprès de leurs membres.

Plus de 40 conférenciers et conférencières ont transmis leur expertise à l'occasion de 30 conférences et ateliers répartis sur trois jours et ponctués d'activités de réseautage. Le Salon des exposants QUARIERA a également permis d'enrichir l'expérience des participants au colloque, en plus de créer de nouveaux liens et partenariats avec des acteurs importants du marché du travail et du secteur de l'employabilité.

De plus, le site Web www.quariera.com continue d'attirer de nombreux visiteurs, avec plus de 3 000 visites depuis le lancement de QUARIERA 2017.

« Pendant QUARIERA 2017, j'ai aimé toutes mes formations, l'ambiance conviviale, les échanges et le dynamisme des membres. »

– Participant à QUARIERA 2017



Recherche et innovation

VEILLE STRATÉGIQUE

Au cours de la dernière année, le Regroupement a publié deux mémoires en réponse à des consultations provinciales et nationales, en plus de poursuivre sa veille informationnelle sur des enjeux d'actualité.

Mémoire sur la planification de l'immigration au Québec

Dans le cadre des consultations sur la planification de l'immigration pour la période 2017-2019, le mémoire du RQuODE, intitulé « L'immigration en région : un véritable outil de développement économique durable », a abordé plusieurs enjeux, dont la promotion des régions auprès des candidats immigrants et la nécessité de sensibiliser les milieux d'accueil pour favoriser l'inclusion. Le RQuODE a également eu l'occasion de présenter ses recommandations devant la Commission des relations avec les citoyens de l'Assemblée nationale, accompagné de quelques membres du Comité Emploi et Immigration.

Mémoire sur les consultations prébudgétaires fédérales

Le Regroupement a également soumis un mémoire au Comité permanent des Finances de la Chambre des communes à Ottawa, à l'occasion des consultations prébudgétaires fédérales. Intitulé « Leadership et concertation pour le développement socioéconomique », ce mémoire a notamment mis l'accent sur l'accessibilité et l'utilisation de l'information sur le marché du travail ainsi que sur l'offre de service en employabilité pour les clientèles sous-représentées ou vulnérables. Pour faire suite à la parution de ce mémoire, le RQuODE a été invité à témoigner devant le Comité permanent des Finances à l'automne 2016.

Faits saillants sur les budgets provincial et fédéral

Pour une quatrième année consécutive, le RQuODE était présent à Québec en mars dernier afin de prendre part au huis clos budgétaire provincial. Il a publié un communiqué de presse à la sortie du huis clos, en plus d'envoyer une infolettre spéciale sur les faits saillants du budget 2017-2018 à ses membres.

Le Regroupement a également analysé les principaux éléments du budget 2017-2018 du gouvernement fédéral, qui annonçait notamment la majoration de la Stratégie emploi jeunesse et l'élargissement des Ententes sur le développement du marché du travail (EDMT) conclues avec les provinces et territoires.

RECHERCHES

Recherche qualitative sur les jeunes et les stages pour le compte du CCJ

À l'automne 2016, le RQuODE a réalisé, pour le compte du Comité consultatif Jeunes (CCJ) de la Commission des partenaires du marché du travail, une première phase de recherche sur les jeunes et les stages, en réalisant notamment des groupes de discussion avec d'anciens stagiaires dans neuf régions québécoises. Il a poursuivi ses travaux à l'hiver 2017 en répertoriant et analysant l'ensemble des mesures et programmes de stage destinés aux jeunes de 18 à 35 ans éloignés du marché du travail. Les deux rapports de recherche sont disponibles sur le site Web du Regroupement.

Participation à une recherche de HEC Montréal sur les attitudes et perceptions des employeurs en région à l'égard des travailleurs immigrants

Le Regroupement collabore présentement, via son Comité Emploi et Immigration, à une étude pilotée par HEC Montréal portant sur les possibilités, défis et enjeux pour les entreprises de cinq régions québécoises d'embaucher des travailleurs immigrants afin de pallier leurs besoins de main-d'œuvre. Menée par une équipe de chercheurs de plusieurs institutions universitaires québécoises, cette recherche a pour but de proposer des pistes d'actions concrètes pour favoriser le recrutement et le maintien en emploi de travailleurs immigrants en région.

PINASUUTITSAQ : Guide de référence pour les conseillers en emploi œuvrant auprès de la clientèle inuit

Après trois ans de recherche, le Regroupement a publié en juin 2016 le guide de référence PINASUUTITSAQ pour les conseillers en développement de carrière intervenant auprès de clients inuit.

Grâce au soutien financier de l'Administration régionale Kativik et du CERIC, ce guide novateur (disponible gratuitement en ligne, en anglais et en français) vient combler un vide dans la littérature. Le guide PINASUUTITSAQ a également fait l'objet d'un article dans le magazine *Careering*, distribué à plus de 6 000 professionnels en développement de carrière.



Relations extérieures et politiques

RELATIONS POLITIQUES

Forum national Emploi-Québec/Ressources externes

Le RQuODE a participé activement aux cinq rencontres du Forum national, qui réunit des représentants d'Emploi-Québec et des regroupements en employabilité. Parmi les sujets abordés cette année, il importe de noter le projet de loi n° 70, le recrutement direct ainsi que le processus de certification auprès de l'Autorité des marchés financiers. Les discussions du Forum national ont également porté sur la reddition de comptes, notamment sur le guide opérationnel à l'intention des ressources externes.

Rendez-vous national sur la main-d'œuvre

Les 16 et 17 février dernier, le RQuODE a participé au Rendez-vous national sur la main-d'œuvre organisé à Québec. Un travail de concertation soutenu s'est effectué entre les représentants de la CPMT et leurs organisations de référence pour préparer les interventions des partenaires sur les quatre thèmes proposés dans le cadre de l'événement :

1. Les défis du développement économique et les enjeux de disponibilité de main-d'œuvre;
2. Les changements dans les milieux de travail et les enjeux en matière de qualité de vie au travail;
3. L'attraction, l'intégration et le maintien en emploi de la main-d'œuvre dans une société en changement;
4. Le développement des compétences et la formation continue.

Dans le cadre de ce sommet, le RQuODE s'est positionné comme un partenaire socioéconomique important, en soulignant notamment le rôle primordial joué par les organismes en employabilité pour la mise en mouvement, la mobilisation et l'accompagnement en emploi des groupes sous-représentés sur le marché du travail.

Commission des partenaires du marché du travail

Mme Sherolyn Dahmé, membre du C.A., siège à la CPMT à titre de représentante du secteur communautaire pour un quatrième mandat consécutif. Des représentants du RQuODE participent activement aux différents groupes de travail et comités de la CPMT, dont le Groupe de travail sur la Loi sur la reconnaissance et le développement des compétences de la main-d'œuvre (7 rencontres), le Groupe de travail sur la Loi du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS) et de la CPMT (7 rencontres), le Comité sur la gouvernance et la gestion des risques (6 rencontres) et le Comité stratégique sur les ententes fédérales-provinciales sur le marché du travail (4 rencontres). De plus, l'année 2016-2017 a été marquée par plusieurs dossiers importants pour la CPMT et son réseau de partenaires. Les 5 et 6 décembre 2016, les partenaires du marché du travail se sont notamment rencontrés à Québec dans le contexte du rôle renforcé de la Commission sur le plan de l'adéquation formation-compétences-emploi.

SECTEUR QUÉBÉCOIS DE L'EMPLOYABILITÉ

Comité interassociations

Les membres des différentes associations en employabilité se sont réunis à plusieurs reprises pour traiter de dossiers communs, dont la préparation des rencontres du Forum national et le renouvellement des ententes. Le Comité interassociations a notamment envoyé une lettre au ministre François Blais afin de réclamer un mécanisme récurrent d'indexation des ententes, dans le but de préserver l'expertise développée par les organismes en employabilité. Il s'est également penché sur le processus d'appel d'offres et ses retombées potentielles sur les organismes et la population en général.

Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre

Cette année, le Regroupement et la COCDMO ont collaboré sur plusieurs dossiers et effectué un travail de concertation soutenu pour appuyer la participation des trois représentants du secteur communautaire à la CPMT et favoriser l'implication des membres du RQuODE au sein des Conseils régionaux des partenaires du marché du travail (CRPMT). Le Regroupement a notamment participé à une activité d'échanges et de discussions portant sur les enjeux de l'heure et le rôle de la COCDMO. Il a également pris part à une rencontre du secteur communautaire, chapeautée par la COCDMO, dans le cadre de la rencontre des partenaires de la CPMT, qui s'est tenue les 5 et 6 décembre à Québec. De plus, le RQuODE a contribué aux échanges lors de l'élaboration du plan d'action concerté triennal en adéquation formation-compétences-emploi de la CPMT.

Comité consultatif Jeunes

Le RQuODE agit à titre de mandataire financier et accueille la coordination du Comité consultatif Jeunes (CCJ) de la CPMT dans ses bureaux pour une cinquième année. Un représentant du RQuODE occupe également le poste de trésorerie du Comité exécutif depuis juin 2014. La dernière année a été marquée par la réalisation d'une enquête d'envergure portant sur les stages comme vecteur d'intégration en emploi et de développement des compétences pour les jeunes. Le RQuODE a contribué à cette recherche en analysant les données colligées par le biais d'un vaste sondage en ligne auquel près de 1 700 jeunes ont répondu, en plus d'animer des groupes de discussion avec d'anciens stagiaires dans neuf régions québécoises. Le CCJ a déposé un premier avis sur les stages à la CPMT en décembre dernier et poursuit sa recherche en s'attardant spécifiquement aux clientèles des organismes en employabilité, toujours en collaboration avec le RQuODE. Pour lire les avis émis par le CCJ, veuillez consulter son site Web au www.ccjeunes.org.



PARTENARIATS PANCANADIENS

Coalition canadienne des organismes communautaires en développement de l'employabilité

En tant que membre fondateur, le Regroupement maintient son engagement au sein de la Coalition canadienne des organismes communautaires en développement de l'employabilité (CCOCDE), dans le but notamment d'échanger sur les pratiques et les enjeux qui touchent le secteur à l'échelle nationale.

Au cours de la dernière année, les membres ont travaillé sur plusieurs thématiques, dont l'obtention d'un siège sur le Conseil de l'information sur le marché du travail pour le Canada et la nouvelle planification stratégique 2018-2020. Les membres de la CCOCDE ont également donné deux ateliers sur les services d'employabilité au Canada, dans le cadre des conférences provinciales d'ASPECT (Colombie-Britannique) et de First Work (Ontario). Le RQuODE est également responsable de l'entretien du site Web de la CCOCDE et de l'animation de ses réseaux sociaux depuis 2013.

Pour de plus amples informations sur la Coalition canadienne, visitez son site Web au www.ccocde-cccbet.com.





FAIRE RAYONNER LE SECTEUR DE L'EMPLOYABILITÉ ET DU DÉVELOPPEMENT DE CARRIÈRE AU QUÉBEC, AU CANADA ET À L'INTERNATIONAL

Fondation canadienne pour le développement de carrière

Le RQuODE poursuit son implication au sein de la Fondation canadienne pour le développement de carrière (FCDC), notamment en siégeant sur son Conseil d'administration. La FCDC est un chef de file reconnu au Canada ainsi que sur la scène internationale en matière de développement de carrière, et se spécialise notamment dans les domaines de la recherche appliquée et de la formation.

Grâce à cette implication, le Regroupement a été invité à participer, pour une seconde fois, au Symposium international sur les politiques publiques et le développement de carrière de l'*International Centre for Career Development and Public Policy* (ICCDPP), qui se tiendra en juin 2017 à Séoul en Corée du Sud. Cette année, le Symposium international a pour thème « À la croisée des chemins : Vers la démonstration de la pertinence et de l'impact de nos actions ».

Institut canadien d'éducation et de recherche en orientation (CERIC)

Au cours des dernières années, le RQuODE a développé un solide partenariat avec le CERIC, un organisme pancanadien qui veille à l'avancement et au rayonnement du développement de carrière. En janvier 2017, Mme Valérie Roy a d'ailleurs tenu le rôle de maître de cérémonie francophone à l'occasion de Connexus17, le 11^e congrès national du CERIC qui rassemblait plus de 1 000 délégués. Le RQuODE a également animé une table ronde sur les enjeux liés à la mobilisation des employeurs dans le cadre des rencontres Connexions Connexus. Enfin, un représentant du RQuODE siège également sur le groupe de travail sur les communications et le marketing du CERIC.

Conseil canadien pour le développement de carrière

Au courant de la dernière année, le Regroupement a intensifié son implication au sein du Conseil canadien pour le développement de carrière (CCDC), qui a obtenu son incorporation officielle en 2016. L'équipe de la permanence du RQuODE a notamment créé et alimenté le site Internet conçu spécialement pour le tout premier Mois canadien de la carrière, en novembre 2016. Elle a également participé à la Journée sur la Colline parlementaire (*Hill Day*), en rencontrant quatre députés en provenance de diverses provinces canadiennes. Réalisée avec le soutien de la firme Impact Affaires publiques, cette tournée de la députation fédérale visait à sensibiliser les élus à l'apport du développement de carrière pour les individus, les entreprises et la société dans son ensemble.

À la suite de ces visites, le RQuODE a également été invité à présenter ses recommandations devant le Comité permanent des ressources humaines, du développement des compétences, du développement social et de la condition des personnes handicapées (HUMA) de la Chambre des communes à Ottawa.

De plus, un représentant du RQuODE siège depuis février dernier sur le Conseil d'administration du CCDC.

LIEUX DE REPRÉSENTATION

CONCERTATION ET COLLABORATION

Québec

- Commission des partenaires du marché du travail (CPMT) et ses groupes de travail
- Forum national Emploi-Québec/ Ressources externes et ses groupes de travail
- Comité interassociations (avec les autres regroupements du secteur)
- Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre (COCDMO)
- Comité consultatif Jeunes (CCJ)
- Comité sectoriel de main-d'œuvre – Économie sociale et action communautaire (CSMO-ÉSAC)
- Comité de programme du module de développement de carrière de l'Université du Québec à Montréal (UQÀM)
- Bureau d'intégration des nouveaux arrivants à Montréal (BINAM)

Canada

- Coalition canadienne des organismes communautaires en développement de l'employabilité (CCOCDE)
- Conseil canadien pour le développement de carrière (CCDC) et ses groupes de travail
- Fondation canadienne pour le développement de carrière (FCDC)
- Institut canadien d'éducation et de recherche en orientation (CERIC)

International

- International Centre for Career Development and Public Policy (ICCDPP)

PARTENARIATS

Recherches

- Institut canadien d'éducation et de recherche en orientation (CERIC)
- Centre de recherche et d'intervention sur l'éducation et la vie au travail (CRIEVAT)
- HEC Montréal

Projets

- Administration régionale Kativik (ARK)
- CSMO Détail Québec
- Conseil québécois des ressources humaines en tourisme (CQRHT)
- Conseil du patronat du Québec (CPQ)

NOS PARTICIPATIONS 2016-2017

- Cannexus17
- Conférence provinciale d'ASPECT (Colombie-Britannique)
- Conférence provinciale AMPLIFY de First Work (Ontario)
- Jury du Concours Chapeau les filles! – Volet Excelle Science du ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation

Promotion et communication

Communication interne

Le Regroupement se fait un devoir d'assurer une communication soutenue auprès de ses membres, en plus de les consulter périodiquement pour adapter ses représentations et ses services aux enjeux du terrain. Alliant proactivité et réactivité, l'équipe de la permanence a alimenté le site Web de façon régulière, en diffusant plus de 14 nouvelles et 7 publications. En outre, quelque 50 infolettres et 3 bulletins de liaison Quode-Porteur ont été envoyés aux membres du Regroupement, dans le but de maintenir une veille informationnelle constante et de les informer sur les dossiers en cours.

Communication externe

Au cours de la dernière année, le RQuODE a diffusé deux communiqués sur le fil de presse, pour souligner sa participation au Rendez-vous national sur la main-d'œuvre et pour réagir au budget provincial 2017-2018.

L'année 2016-2017 a également été marquée par l'élaboration du plan de communication externe du Regroupement. Ce plan vise à améliorer la compréhension et la connaissance des services des organismes membres, en démystifiant l'employabilité et en se dotant d'un vocabulaire explicite et percutant. Il a également pour but d'accroître la visibilité des services en employabilité, par des outils et des actions à valeur ajoutée et originaux ainsi que par un positionnement médiatique adapté, à l'échelle nationale et régionale.

Le RQuODE continue d'être très actif sur les médias sociaux, avec un total de 210 tweets et 105 nouveaux abonnés sur Twitter au cours de l'année.

50 infolettres hebdomadaires

3 bulletins de liaison Quode-Porteur

210 tweets

2 communiqués sur le fil de presse

Gestion et financement

Au cours de la dernière année, le RQuODE a accentué ses efforts pour créer de nouvelles opportunités afin de soutenir son développement et celui de ses membres. La création de ces nouveaux partenariats, notamment avec le milieu des affaires, permet non seulement la consolidation du financement, mais également le positionnement stratégique du secteur de l'employabilité. D'ailleurs, la majeure partie du budget de fonctionnement du Regroupement provient de sources de financement externes, bien que les cotisations annuelles de ses membres contribuent grandement à l'essor du RQuODE.



L'équipe de la permanence, de gauche à droite : Carole Lortie, Mylène Mattei, Valérie Roy et Gabrielle St-Cyr

L'ÉQUIPE DU RQuODE

- Valérie Roy, directrice générale
- Gabrielle St-Cyr, chargée de projet – Recherche et analyse
- Mylène Mattei, chargée de projet – Soutien aux membres (depuis octobre 2016)
- Carole Lortie, responsable de la comptabilité
- Nicole Galarneau, directrice générale (jusqu'en juin 2016)
- Marie-Sarah Darnaudet, chargée de projet – Communication (jusqu'en mars 2017)

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2016-2017

- **Coprésidente** : Josée Jamieson, Espace carrière
- **Coprésidente** : Claudia Savard, Portage-Québec
- **Vice-présidente** : Josée Leclair, Orientation Travail
- **Secrétaire-trésorière** : Caroline Gagnon, Place à l'emploi
- **Administratrices et administrateurs** :
 - Sherolyn Dahmé, P.S. Jeunesse
 - Mustapha Kachani, Centre d'Intégration Multi-services de l'Ouest de l'Île (CIMOI)
 - Martin Petrarca, CIBLE-EMPLOI
 - Daniel Vermeersch, Intégration Compétences
 - Sylvie Mercier, Accès-Travail de Montréal (jusqu'en janvier 2017)



**REGROUPEMENT QUÉBÉCOIS DES ORGANISMES
POUR LE DÉVELOPPEMENT DE L'EMPLOYABILITÉ**

533, rue Ontario Est, bureau 202
Montréal (Québec) H2L 1N8

www.rquode.com