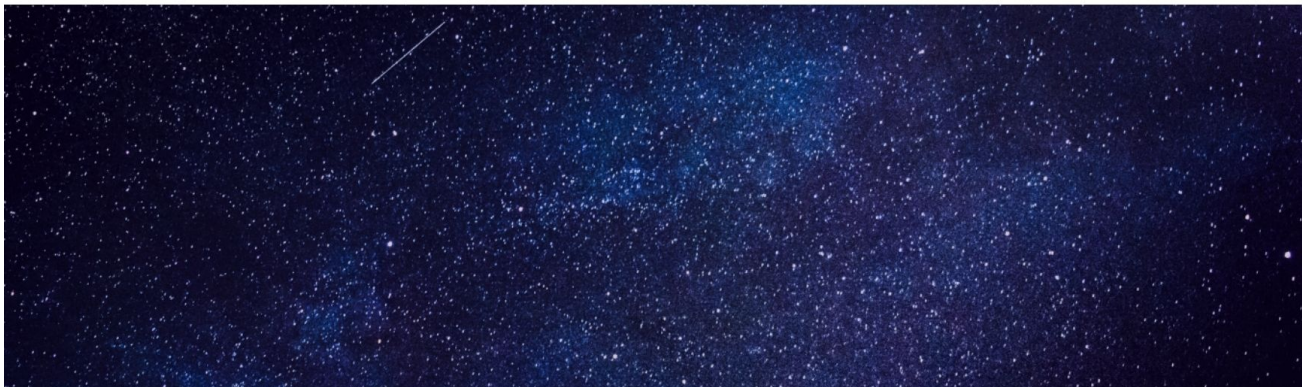




ORGANISME LGBT+

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020-2021 



## Table des matières

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL .....	3
MOT DE LA PRÉSIDENTE.....	4
MISSION, TERRITOIRE ET HISTORIQUE.....	5
RESSOURCES HUMAINES.....	7
BÉNÉVOLAT.....	8
Conseil d'administration.....	8
Le nombre de rencontres.....	8
Comités.....	8
Données de bénévolat.....	8
CONCERTATION ET PARTENAIRES.....	1
Concertation, conseils d'administration et partenaires.....	1
Liste des corporations de développement communautaire (CDC).....	1
Liste des Tables de concertation.....	1
Liste des conseils d'administration avec une représentation du JAG.....	2
Liste des partenaires divers.....	2
ATELIERS ET INTERVENTIONS.....	3
Les ateliers du JAG.....	3
Au-delà de la différence.....	3
Démystification des orientations sexuelles.....	3
Allié.e.s, ensemble contre l'homophobie et la transphobie.....	3
Diversité.....	4
LGBT... Quoi?.....	4

Diversité de genre : accueillir et accompagner .....	4
Autres .....	4
Les ateliers en chiffres.....	5
Activités de groupe.....	1
Rencontres sur Zoom .....	1
Rencontre en présentiel lorsque permise (été 2020) .....	1
Interventions individuelles.....	2
Activités spéciales .....	3
Soirée/Party de Noël .....	3
Famille + (FFRY) .....	3
<b>FORMATIONS, COLLOQUES ET CONGRÈS .....</b>	<b>4</b>
<b>MÉDIA .....</b>	<b>8</b>
TVR-9 .....	8
Fierté Montréal – Journée communautaire en vidéo .....	8
Conseil québécois LGBT – Gala Arc-en-ciel en vidéo .....	8
<b>PLAN D'ACTION ET STRATÉGIES POUR 2021-2022 .....</b>	<b>9</b>
Introduction au projet .....	9
<b>OBJECTIF .....</b>	<b>10</b>
Mandat .....	10
Le plan d'action et les six axes stratégiques de développement .....	10
<b>CONCLUSION .....</b>	<b>11</b>

## Mot du directeur général



Une autre période financière prend fin. Il s'agit de ma 1<sup>ère</sup> année à la tête de l'organisme, je dirais même ma 1<sup>ère</sup> semaine au JAG, étant arrivé le 22 mars dernier, quelques jours avant la fin de l'exercice financier 2020-2021. Comment apprendre rapidement, tout un beau mandat!

Je me sens fier et privilégié de reprendre le flambeau d'un directeur général qui a donné son temps, son énergie et son amour à un organisme qui lui tenait à cœur. J'arrive au sein d'une équipe soudée, résiliente et prête comme jamais à relever les défis que représentent les prochains mois. Merci

Dominique Gauvreau pour tout ce que tu as accompli au JAG. Je vais m'assurer que ce bateau coloré poursuive son chemin vers les plus belles destinations.

Les derniers mois de l'année ont été particuliers, sans référence et ont représenté tout un défi et casse-tête pour l'organisme, la communauté et le monde entier. L'équipe a dû se réinventer pour rester pertinente et poursuivre sa mission, celle d'accompagner et de soutenir la communauté de la Montérégie, malgré tout. Un virage numérique et virtuel a été essentiel. Comment rejoindre nos membres, garder le contact, améliorer et bonifier notre offre de service et s'adapter aux différentes mesures? Les derniers mois auront servi à tester différentes façons afin d'y arriver avec succès. La formation et le développement de nouvelles compétences auront été mis de l'avant pour optimiser l'efficacité et le télétravail imposé. De nouveaux atouts et acquis qui serviront aux prochaines années, assurément. Cette dernière année n'aura pas eu que du mauvais, ce fut l'occasion idéale pour l'organisme de se remettre en question et s'entourer d'experts pour mieux avancer et répondre à notre nouvelle mission. Résultat? Un accompagnement externe avec la firme Trigone afin de mettre en place une planification stratégique pour les prochaines années. 2021 et celles qui suivront serviront à réaliser nos nouveaux projets ainsi que ce plan d'actions concrètes et grandioses afin de répondre aux besoins de toute la Montérégie.

Je vous présente ici un rapport d'une année sans précédent marquée par mille et un changements.

Bonne lecture et au plaisir de vous rencontrer autrement que virtuellement

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Rafaël Provost'. The signature is stylized and fluid.

Rafaël Provost, directeur général

## Mot de la présidente



Une année complète à vivre sans rencontres de groupe en présentiel, mais sûrement pas sans action! Le gouvernement a demandé aux organismes de se réinventer, les employé.e.s ont pris cela au sérieux. Avec l'adaptation des ateliers en mode virtuel, les intervenantes et la stagiaire que nous avons accueillie n'ont pas chômé. Oh! Je sais que les activités en mode virtuel ne sont pas les mêmes, mais les intervenantes ont su garder le lien avec nos membres.

C'est une année haute en émotions que nous venons de vivre. Premièrement, avec la planification stratégique qui nous apportera bientôt plein de beaux projets. L'équipe de travail et le conseil d'administration ont travaillé avec la collaboration de la firme Trigone pour mettre en place une planification de nos actions futures. Avec un calendrier bien établi et une vision précise, les employé.e.s travailleront d'arrache-pied à faire connaître notre mission sur notre nouveau grand territoire. Deuxièmement, à la toute fin de l'année financière, Dominique Gauvreau, alors directeur général, a annoncé son départ du JAG. Bien sûr, nous le remercions pour toutes ces années à donner le meilleur de lui-même. Il a fait grandir le JAG et nous a laissé un organisme en plein essor. Ces dernières semaines de l'année 2020-2021 ont donc été menées conjointement, avec l'aide de l'adjointe administrative Sylvie Villeneuve, pour que tout soit bien en ordre afin d'assurer une passation efficace. L'arrivée de Rafaël Provost apporte une énergie bien différente. Il est motivé à mettre en place cette planification stratégique, il s'est rapidement approprié les valeurs de l'organisme et travaille déjà à les mettre de l'avant sur l'ensemble de notre territoire élargi.

Bien que tout semblait à l'arrêt complet, l'année 2020-2021 aura été une année d'émotions et de cheminement. Plusieurs ont dû sortir de leur zone de confort, mais en ressortiront avec une plus grande expérience, toujours dans l'intérêt du JAG. J'espère que ce qui suivra, au-delà de cette année charnière, vous plaira et vous rendra encore plus fier.ère.s de faire partie de cet organisme!

Bonne lecture.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Vanessa Mc Duff'. The signature is fluid and cursive.

Vanessa Mc Duff, présidente

## Mission, territoire et historique

### Mission (revue en mars 2021)

Le JAG est un organisme communautaire de sensibilisation, de soutien et de référencement qui dessert la population de la Montérégie Ouest, Centre et Est. Il s'adresse à toute personne touchée de près ou de loin par la diversité affective, sexuelle et de genre, ou en questionnement. Dans le but d'offrir des modèles positifs, le JAG se démarque par son ouverture et son approche humaine.

### Territoire

L'organisme offre ses services sur le territoire correspondant à celui des :

- Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest ;
- Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Centre ;
- Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Est.

### Historique

C'est en 1997 que le groupe de discussion « *Jeunes Adultes Gais et lesbiennes de Saint-Hyacinthe* » a vu le jour à Saint-Liboire. En 2000, l'organisme a reçu sa première subvention de la *Régie régionale de la santé et des services sociaux*. Le 4 juin 2003, c'est avec fierté que l'organisme dévoile publiquement la sortie de sa première bande dessinée « *Pas toi une tapette !* ».

À l'automne 2007, un groupe pour les 30 ans et plus est mis sur pied. En 2008, l'organisme devient *Jeunes Adultes Gai.e.s*. Le territoire desservi devient plus vaste, incluant les MRC suivantes :

- Acton Vale ;
- La Vallée-du-Richelieu ;
- Les Maskoutains ;
- Pierre-de-Saurel.

En 2008, une affiche avec le slogan « *L'amour gai... c'est OK !* » est distribuée sur tout le territoire. Au printemps 2010, le JAG fait le lancement de son DVD « *L'amour gai... c'est OK !* », adapté de la bande dessinée « *Pas toi une tapette !* ». En 2011, la *CDC Les Maskoutains* et le gala « *Arc-en-ciel* », organisé par le *Conseil québécois LGBT*, donnent chacun un prix de reconnaissance pour le DVD créé l'année précédente.

En 2012, le JAG est porteur d'un projet de développement d'outils pédagogiques en littérature jeunesse, conjointement avec la CSQ, la *Chaire de recherche sur l'homophobie*, ainsi que la *Chaire de recherche en santé du Canada de l'UQÀM*. Les outils créés lors de ce projet sont mis en ligne sur le site internet de l'organisme en janvier 2016. En 2012, les MRC du Haut-Richelieu et de Rouville s'ajouteront au territoire de l'organisme.

En 2016, le JAG devient un organisme collaborateur de recherche sur le projet SAVIE-LGBTQ sous la direction de madame Line Chamberland de l'Université du Québec à Montréal. Ce projet subventionné par le *Conseil de recherche en sciences humaines du Canada* est d'une durée de sept ans et est réalisé en collaboration avec diverses universités ainsi que des chercheurs et organismes de terrain.

En septembre 2017, le JAG lance sa deuxième bande dessinée « *À chacun sa couleur!* ». Des exemplaires sont distribués gratuitement dans les bibliothèques municipales, scolaires et dans les maisons de jeunes des six (6) MRC du territoire, conformément à l'entente signée avec le *ministère de la Justice*. La BD reçoit deux prix, le premier lors des galas de la *CDC Pierre-de-Saurel* en mars 2019 et le deuxième dans le cadre du gala « *En toute humanité... Êtres* » organisé par la *CDC de la Vallée-du-Richelieu* en mai 2019.

En mai 2017, le JAG est reconnu comme organisme de bienfaisance et devient officiellement un organisme LGBT+ en intégrant les personnes trans dans sa mission. En février 2018, la première rencontre de cette clientèle se tient dans ses locaux à Saint-Hyacinthe.

En mars 2018, les administrateurs et la permanence se réunissent pour planifier le plan d'action 2018-2021. Il est décidé, lors de cette rencontre, de modifier le logo en ne conservant que le mot JAG, par lequel l'organisme est connu, et afin que celui-ci reflète davantage la diversité qui le compose étant ainsi plus inclusif. Une autre version du logo avec les couleurs de la fierté trans devient l'emblème du nouveau groupe de l'organisme qui prend le nom de *Groupe Trans Montérégie-Est*. La vision de l'organisme est également modifiée afin d'y inclure la diversité de genre.

En 2018-2019, le JAG se concerta avec le *Conseil québécois LGBT*, le *CLSC des Patriotes* et la *Table de concertation Richelieu-Yamaska en violence conjugale, familiale et agression sexuelle* pour la mise en place d'un projet d'enquêtes sur les violences dans les communautés LGBTQ. Ce projet prévu dans quatre régions du Québec voit le jour sous le nom « *Labyrinthes* » (*Pour en finir avec les LABYRINTHES: vers une complémentarité des services soutenant les personnes LGBTQ+ survivantes*). Les enquêtes ont débuté à l'automne 2020. De plus, l'organisme CAVAS de Saint-Hyacinthe a accepté de siéger au comité de direction du projet.

L'année financière 2019-2020 en sera une de légitimation. Le JAG, en plus d'obtenir la reconnaissance du milieu communautaire et politique pour son travail, voit son territoire élargi à toute la région sociosanitaire de la Montérégie en plus d'obtenir un financement beaucoup plus adapté à sa mission régionale.

2020 marquera le début de la planification stratégique accompagnée par la firme Trigone afin de revoir et mettre à jour la mission et la vision de l'organisme. Un plan stratégique et d'actions concrètes est en développement afin d'orienter les axes pour 2021, 2022 et 2023. L'objectif est de réorienter le JAG afin de répondre au nouveau mandat élargi en Montérégie Ouest, Centre et Est.

---

## Ressources humaines

### L'ÉQUIPE



DOMINIQUE  
GAUVREAU  
Directeur général  
\*Jusqu'au 4 mars 2021



RAFAËL  
PROVOST  
Directeur général  
\*Depuis le 22 mars 2021



SYLVIE  
VILLENEUVE  
Adjointe  
administrative



JESSICA  
GRENON  
Intervenante et  
coordonnatrice  
aux interventions



JUSTINE  
HÉMOND  
Intervenante



ÉLISABETH-ANNE  
MAILLOUX  
Stagiaire

**Et plus de 50 membres enregistré.e.s en 2020-2021**

## Bénévolat

### Conseil d'administration

Vanessa Mc Duff, présidente  
Hughes Moreau, vice-président  
Vincent Paquette, trésorier  
Mélanie Montmarquet, secrétaire

Xavier Chourot-Lavigne, administrateur  
Matthieu Laroche, administrateur  
Alexandre Houle, administrateur

### Le nombre de rencontres

Conseil d'administration : 6  
Conseil d'administration extraordinaire : 1  
Assemblée générale annuelle : 1  
Assemblée générale extraordinaire : 1

Comité de planification stratégique : 7  
Comité des règlements généraux : 7  
Comité d'embauche : 5

### Comités

#### Comité d'embauche

**Membres du Conseil d'administration** : Vanessa Mc Duff, Vincent Paquette, Hughes Moreau et Matthieu Laroche

#### Comité planification stratégique

**Membres du Conseil d'administration** : Vanessa Mc Duff, Hughes Moreau, Vincent Paquette, Mélanie Montmarquet, Xavier Chourot-Lavigne, Matthieu Laroche et Alexandre Houle

**Équipe** : Dominique Gauvreau, Rafaël Provost, Jessica Grenon, Justine Hémond et Sylvie Villeneuve

**Externe** : Marie-France Lavallée, Trigone (firme d'accompagnement)

#### Comité des règlements généraux

**Membres du Conseil d'administration** : Danic Lussier, Hughes Moreau, Mélanie Montmarquet,

**Équipe** : Dominique Gauvreau, , Jessica Grenon, Justine Hémond et Sylvie Villeneuve

### Données de bénévolat

#### Personnes et heures

12 personnes (membres ou non membres)  
320,25 heures de bénévolat

## Concertation et partenaires

---



### Concertation, conseils d'administration et partenaires

Malgré une année chamboulée par les différentes mesures, plusieurs liens avec les différentes corporations de développement communautaire, tables de concertation et nos différents partenaires ont été consolidés. **Au total, l'équipe a participé à plus de 27 rencontres en présentiel lorsque possible et près de 107 rencontres virtuelles.** Plus de 1293 personnes ont été rejointes et rencontrées à travers ces événements sur le territoire. Une année de réseautage et de soutien communautaire principalement virtuelle.

#### Liste des corporations de développement communautaire (CDC)

- CDC de la Vallée-du-Richelieu
- CDC Les Maskoutains
- CDC Pierre-de-Saurel

#### Liste des Tables de concertation

- Comité inclusion de la Table jeunesse
- Table de concertation jeunesse de la Vallée-des-Patriotes (TCJVDP)
- Table de concertation jeunesse du Bas-Richelieu
- Table de concertation jeunesse du CLSC de Richelieu
- Table de concertation jeunesse du Haut-Richelieu
- Table de concertation jeunesse maskoutaine
- Table des organismes pour aîné.e.s des Maskoutains

### Liste des conseils d'administration avec une représentation du JAG

- Carrefour des Groupes populaires de Saint-Hyacinthe
- Fédération de la Famille Richelieu-Yamaska

### Liste des partenaires divers

- Bureau de lutte contre l'homophobie et la transphobie – Québec, ministère de la Justice
- Coalition des familles LGBT
- Conseil québécois LGBT
- Direction de la Santé publique de la Montérégie
- Éducaloi
- Fédération de la Famille Richelieu-Yamaska
- Fierté Montréal
- Fondation Émergence
- GRIS Montréal
- Groupe Trigone
- Le Spot
- MRC de La Vallée-du-Richelieu
- Programme de soutien aux organismes communautaires – Québec, ministère de la Santé et des Services sociaux (PSOC)
- Recherche SAVIE-LGBTQ
- Sexualité et influence\$
- TROC Montérégie
- Université Laval

## Ateliers et interventions

### Les ateliers du JAG

#### Introduction

Le JAG a développé plusieurs ateliers de sensibilisation au cours des années. Ces ateliers sont mis à jour régulièrement et adaptés à différentes clientèles. La dernière année a été l'occasion d'adapter ces derniers afin de les offrir de façon virtuelle pour permettre de poursuivre l'offre de services et rejoindre nos usagers malgré le contexte de pandémie.

Voici les ateliers que nous proposons aux différents milieux :

#### Au-delà de la différence

Le but de cet atelier est de sensibiliser les jeunes à l'homophobie, à la transphobie et à la discrimination envers les personnes qui ne correspondent pas aux normes de genre. Pour y parvenir, ils/elles auront l'occasion de définir différentes orientations sexuelles ; de définir l'identité de genre ; d'être conscientisé aux stéréotypes de genre et des préjugés reliés ; de comprendre ce qu'est une personne trans ; d'identifier des comportements homophobes et transphobes ; et finalement, comprendre ce qu'est un « coming out » et les critères importants pour bien accompagner une personne dans ce processus.

#### Démystification des orientations sexuelles

Le but de cet atelier est de contrer les préjugés et les stéréotypes que peuvent avoir les jeunes sur la diversité sexuelle à partir des témoignages de vie de deux intervenant.e.s. Donner un aperçu de la réalité vécue par les personnes gaies, lesbiennes et bisexuelles. Sensibiliser les jeunes à la prise de conscience de l'orientation sexuelle, des effets négatifs de l'homophobie et de la biphobie. Contrer l'intimidation dans les milieux scolaires. Amener les jeunes à modifier leurs comportements et leurs attitudes face aux personnes LGB.

#### Allié.e.s, ensemble contre l'homophobie et la transphobie

Le but de cet atelier est de conscientiser les participant.e.s à l'importance d'être un.e allié.e d'une personne de la diversité sexuelle ou de genre. Les participant.e.s verront diverses possibilités concrètes, à l'aide d'un guide, pour être ou devenir un.e allié.e. Par une mise en situation dans laquelle évoluent des personnages de la diversité sexuelle et/ou de genre, les participant.e.s pourront réfléchir aux actions possibles pour soutenir les personnes LGBT et devenir pour elles des allié.e.s. En explorant la ligne du temps au

niveau des droits des personnes LGBT, les participant.e.s prendront conscience du chemin parcouru par la communauté LGBT au Canada.

### Diversité

Le but de cet atelier est de permettre aux participant.e.s d'être conscientisé.e.s à la réalité de la pluralité des genres et des orientations sexuelles, ainsi qu'à leurs différentes expressions. Ils pourront ainsi identifier les caractéristiques du sexe biologique; comprendre le rôle des hormones dans le processus de différenciation sexuelle; reconnaître les composantes du système reproducteur masculin et féminin; définir l'identité et l'expression de genre en plus des orientations sexuelles et romantiques; identifier le rôle de l'éducation genrée sur le développement de l'identité de genre; réaliser l'impact et le rôle des étiquettes sociales; développer leur esprit critique face à l'hétérosexisme et le cissexisme; identifier l'impact des stéréotypes de genre; et finalement être sensibilisé.e.s à la diversité de genre et des orientations sexuelles.

### LGBT... Quoi ?

Le but de cet atelier est de permettre aux participant.e.s d'en connaître davantage sur l'acronyme de la diversité sexuelle et de genre (LGBTQ+); ils seront en mesure de faire la distinction entre l'orientation sexuelle, l'identité de genre et l'expression de genre; reconnaître et défaire certains préjugés et stéréotypes liés à la diversité sexuelle et de genre. Cet atelier peut également être présenté sous forme de formation.

### Diversité de genre : accueillir et accompagner

Le but de cet atelier est de permettre aux participant.e.s de comprendre les besoins des personnes de la diversité de genre pour accueillir et accompagner de manière adéquate cette clientèle. Ils/elles seront en mesure de saisir plus concrètement les différents parcours possibles des personnes trans et non binaires; prendre conscience des obstacles, enjeux et défis des personnes de la diversité de genre; comprendre comment soutenir et intervenir de manière inclusive; reconnaître leurs limites professionnelles et celles de leur milieu pouvant nuire aux personnes de la diversité de genre; réfléchir aux pistes de solutions à mettre en place pour favoriser l'inclusion.

### Autres

Ateliers conçus sur demande pour des besoins ou des groupes spécifiques.

## Les ateliers en chiffres

**Nombre d'ateliers offerts : 13**

**Nombre total des participant.e.s : 273**

### Démystification des orientations sexuelles

Polyvalente Hyacinthe-Delorme

Saint-Hyacinthe

27 et 29 octobre, 10 novembre 2020 – présentiel

Nombre de groupes : 9

Personnes rejointes : 225

### Diversité

Cégep de Saint-Hyacinthe

Saint-Hyacinthe

7 octobre 2020 – virtuel

Nombre de groupes : 1

Personnes rejointes : 31

CLSC Les Maskoutains

Saint-Hyacinthe

26 janvier 2021 – virtuel

Nombre de groupes : 1

Personnes rejointes : 25

### LGBT... Quoi ?

TCJVDP

Saint-Hyacinthe

11 novembre 2020 – virtuel

Nombre de groupes : 1

Personnes rejointes : 18

CDC Les Maskoutains

Saint-Hyacinthe

4 février 2021 – virtuel

Nombre de groupes : 1

Personnes rejointes : 9

### Libre d'être et d'aimer qui l'on veut

École René Saint-Pierre/Centre de Formation des Maskoutains

Saint-Hyacinthe

23, 25 et 26 novembre 2020 – présentiel

Nombre de groupes : 3

Personnes rejointes : 45

**Espace Carrière : La diversité au travail (atelier créé sur mesure)**

Espace Carrière

Saint-Hyacinthe

10 mars 2021 – virtuel

Nombre de groupes : 1

Personnes rejointes : 23

**Diversité de genre : accueillir et accompagner (atelier créé sur mesure)**

Maison de la Paix

Longueuil

15 mars 2021 – virtuel

Nombre de groupes : 1

Personnes rejointes : 23

## Activités de groupe



En raison des mesures sanitaires imposées, nos activités de groupes ont pris une forme principalement virtuelle pour permettre à nos membres d'avoir accès à nos services en plus de rejoindre un plus grand bassin d'utilisateurs sur le territoire. Un bel engouement malgré la distance numérique.

**Nombre de rencontres offertes** : 55  
**Nombre total des participant.e.s<sup>1</sup>** : 283

### Rencontres sur Zoom

#### **Groupes réguliers (LGBT+)**

Nombre de rencontres : **42**  
Nombre total de participant.e.s : **215**  
Moyenne de participation par soirée : **5**

#### **Groupe trans :**

Nombre de rencontres : **11**  
Nombre total de participant.e.s : **68**  
Moyenne de participation par soirée : **5**

### Rencontre en présentiel lorsque permise (été 2020)

Nombre de rencontres : **1**  
Nombre total de participant.e.s : **6**

---

<sup>1</sup> Participant.e.s récurrents et occasionnels

## Interventions individuelles



Étonnamment, la dernière année aura été marquante au niveau des interventions individuelles qui n'ont jamais été aussi nombreuses. Un volet important dans le cœur de la mission de l'organisme. Que ce soit en personne lorsque possible, par Zoom, par téléphone ou bien via Messenger, les besoins de la communauté et des allié.e.s ont été importants et l'isolement vécu par toutes aura eu un impact souligné cette année sur les demandes d'interventions individuelles.

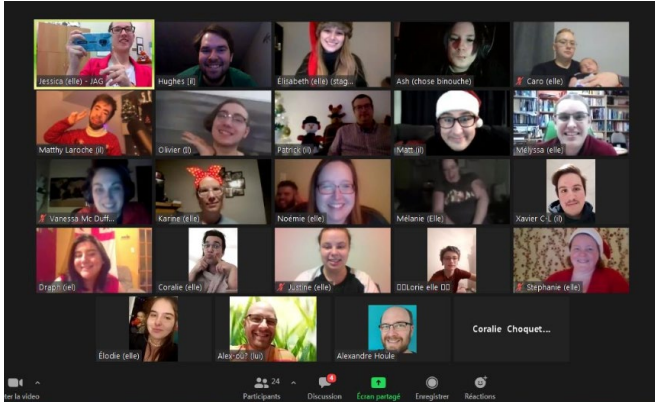
Nombre total de rencontres/interventions offertes : 47

### Les principaux sujets abordés

- Identité de genre
- Orientation sexuelle
- Sexualité
- Aide psychosociale
- Questionnement sur la non-binarité
- Transidentité
- Questionnement de parents
- Expression de genres
- Conflits amoureux et amicaux

## Activités spéciales

Très malheureusement, les activités spéciales de groupe ont dû être reportées et/ou annulées pour la majorité en 2020-2021 en raison de la pandémie causée par la COVID-19. Seuls la soirée de Noël ainsi que l'événement *Famille +* de la Fédération de la famille Richelieu-Yamaska ont eu lieu.



---

### Soirée/Party de Noël

Le temps des fêtes est habituellement une occasion bien spéciale pour les membres et employé.e.s du JAG qui se réunissent pour célébrer les bonnes nouvelles de l'année et ainsi remettre aux participants des cadeaux et proposer des jeux ludiques. En raison des mesures imposées, une version virtuelle a été organisée afin de prendre le temps de remercier et saluer nos membres malgré la situation particulière. Un événement gratuit et très apprécié qui a rejoint 20 personnes le 22 décembre 2020 sur la plateforme Zoom.

### Famille + (FFRY)

L'équipe du JAG a participé à la réalisation et distribution de sacs cadeaux dans le cadre de l'Événement Famille + de la Fédération de la famille Richelieu-Yamaska en décembre 2020. L'Événement Familles + est un regroupement d'organismes communautaires qui se sont réunis pour offrir aux familles et organismes du soutien et des outils. D'ailleurs, c'est 24 familles faisant partie de la communauté LGBT+ qui ont pu bénéficier d'une telle surprise. Une occasion de se faire connaître auprès d'elles en leur livrant directement des sacs cadeaux contenant du matériel promotionnel du JAG ainsi que divers produits locaux provenant de la FFRY.

## Formations, colloques et congrès

Une année au ralenti pour certaines activités, mais oh combien formatrice pour le JAG. Les membres de l'équipe en place ont profité du moment opportun pour assister **à plus de 26 formations, congrès et autres événements virtuels** pour le développement des compétences de chacun.e, dans l'intérêt de l'organisme.



### Formation – Gestion des vieux papiers

Organisée par la *CDC Pierre-De-Saurel*

Les 5 et 12 mai 2020, virtuel

Suivie par Sylvie Villeneuve, adjointe administrative

### Formation – Soutien parental aux jeunes trans

Organisées par la *Chaire de recherche homophobie*

Le 22 mai 2020, virtuel

Suivie par Jessica Grenon, coordonnatrice des interventions

### Formation – Stratégie de contenu numérique

Organisée par la *CDC Pierre-De Saurel*

Le 9 juin 2020, virtuel

Suivie par Jessica Grenon, coordonnatrice des interventions

### Formation – Anxiété et troubles anxieux, enfants, ados et adultes

Organisée par la *Fédération des familles de Richelieu-Yamaska*

Le 17 juin 2020, virtuel

Suivie par Jessica Grenon, coordonnatrice des interventions

### Formation – Prendre soin de sa santé mentale en temps de pandémie

Organisée par la *CDC Pierre-De-Saurel*

Le 18 juin 2020, virtuel

Suivie par Justine Hémond, intervenante

### Formation – Introduction à la diversité sexuelle et de genre

Organisée par le *GRIS Québec*

Le 7 juillet 2020, virtuel

Suivie par Sylvie Villeneuve, adjointe administrative

### Formation – Chirurgie d’affirmation de genre

Organisée par l’*Université de Montréal/Chaire en santé*

Le 10 septembre 2020, virtuel

Suivie par Dominique Gauvreau (ancien directeur général), Jessica Grenon, coordonnatrice aux interventions, Justine Hémond, intervenante et Élisabeth-Anne Mailloux, stagiaire

### Formation – Gérer ses priorités avec efficacité

Organisée par la *CDC Pierre-De-Saurel*

Le 15 septembre 2020, virtuel

Suivie par Sylvie Villeneuve, adjointe administrative

### Formation – Pour une langue française inclusive

Organisée par le *GATUM/Université de Montréal*

Le 24 septembre 2020, virtuel

Suivie par Jessica Grenon, coordonnatrice aux interventions, Sylvie Villeneuve, adjointe administrative, et Élisabeth-Anne Mailloux, stagiaire

### Formation – Gestion d’une équipe à distance/télétravail

Organisée par la *CDC Pierre-De-Saurel*

Le 16 octobre 2020, virtuel

Suivie par Dominique Gauvreau (ancien directeur général),

### Formation – ITSS

Organisée par *Direction de la santé publique de la Montérégie*

Le 23 octobre et 20 novembre 2020, virtuel

Suivie par Dominique Gauvreau (ancien directeur général), Jessica Grenon, coordonnatrice aux interventions, Justine Hémond, intervenante et Élisabeth-Anne Mailloux, stagiaire

### Formation - Processus accompagnement victimes actes criminels

Organisée par *Éducaloi*

Le 6 novembre 2020, virtuel

Suivie par Jessica Grenon, coordonnatrice aux interventions et Élisabeth-Anne Mailloux, stagiaire

### Colloque – Journées annuelles SAVIE-LGBTQ

Organisée par *SAVIE-LGBTQ*

Les 12 et 13 novembre 2020, virtuel

Suivie par Jessica Grenon, coordonnatrice aux interventions, Justine Hémond, intervenante et Sylvie Villeneuve, adjointe administrative

### Formation – Soutien, accompagnement et environnements (plus) sécuritaires pour les personnes LGBTQIA2S+

Organisée par *SAVIE-LGBTQ*

Le 25 janvier 2021, virtuel

Suivie par Jessica Grenon, coordonnatrice aux interventions et Élisabeth-Anne Mailloux, stagiaire

### Formation – Les relations familiales de jeunes adultes dont l'identité de genre ou l'orientation sexuelle ne reproduisent pas la bicatégorisation de la sexualité et du genre

Organisée par la *Chaire de recherche homophobie (Université de Montréal)*

Le 27 janvier 2021, virtuel

Suivie par Jessica Grenon, coordonnatrice aux interventions et Élisabeth-Anne Mailloux, stagiaire

### Formation – Agression sexuelle chez les hommes

Organisée par *SHASE (Soutien aux hommes agressés sexuellement Estrie)*

Les 1 et 8 février 2021, virtuel

Suivie par Jessica Grenon, coordonnatrice aux interventions, Justine Hémond, intervenante et Élisabeth-Anne Mailloux, stagiaire

### Formation – Autotest du VIH

Organisée par *COCQ-SIDA*

Le 4 février 2021, virtuel

Suivie par Jessica Grenon, coordonnatrice aux interventions, Justine Hémond, intervenante et Élisabeth-Anne Mailloux, stagiaire

### Colloque – À la croisé des identités

Organisée par *MIELS-QC*

Les 17 et 18 février 2021, virtuel

Suivie par Jessica Grenon, coordonnatrice aux interventions, Justine Hémond, intervenante et Élisabeth-Anne Mailloux, stagiaire

### Formation – Rôle et responsabilités des conseils d'administration

Organisée par *CDC de Longueuil*

Le 18 février 2021, virtuel

Suivie par Sylvie Villeneuve, adjointe administrative

### Formation – Conférence sur les droits des femmes LGBTQ2S+ d'ici et d'ailleurs

Organisée par le *Réseau des lesbiennes du Québec*

Le 8 mars 2021, virtuel

Suivie par Jessica Grenon, coordonnatrice aux interventions et Justine Hémond, intervenante

### Colloque – Sexualités et technologies

Organisée par *Les3sex*

Le 27 mars 2021, virtuel

Suivie par Jessica Grenon, coordonnatrice aux interventions, Justine Hémond, intervenante et Élisabeth-Anne Mailloux, stagiaire

## Média



### TVR-9

Au cours de l'année, le JAG a participé à deux entrevues en y abordant différents sujets. Que ce soit pour parler de son nouveau territoire desservi à [TVR-9 \(lien inclus\)](#) ou bien pour aborder l'année particulière pour l'organisme et pour le reste de la communauté, nos intervenant.e.s ont contribué par ces médias à faire connaître l'organisme.

### Fierté Montréal – Journée communautaire en vidéo

L'équipe a également participé à la journée communautaire, un événement virtuel présenté par Fierté Montréal, en présentant une vidéo mentionnant nos services le 7 juillet 2020.

### Conseil québécois LGBT – Gala Arc-en-ciel en vidéo

De plus, notre intervenante, Justine Hémond, a participé au gala Arc-en-ciel du Conseil québécois LGBT en offrant également une vidéo de nos services offerts et pour nous faire découvrir aux personnes présentes.

## Plan d'action et stratégies pour 2021-2022



Cette année aura été marquante pour bien des raisons, mais un projet des plus positifs a tenu l'équipe occupée : la planification stratégique accompagnée par la firme Trigone.

### Introduction au projet

Le JAG est un acteur clé dans l'environnement régional, grâce à son implication auprès de ses clientèles, lesquelles ont augmenté à l'automne 2020. Elles sont maintenant réparties dans les 13 MRC de la Montérégie Ouest, Centre et Est. À titre d'exemple, l'équipe, composée de 4 permanents, a visité plus de 215 groupes scolaires en 2019-2020 et a rejoint 5194 jeunes au cours de la même année. Cette croissance que vit le JAG depuis quelques années et ce positionnement stratégique résultent de l'approche proactive, de l'entrepreneuriat de la direction générale et de l'engagement de l'équipe et des administrateurs au sein de la communauté LGBT+.

Le JAG entend poursuivre cette lancée et profiter des nouveaux mandats octroyés en 2019 par le PSOC du ministère de la Santé et des Services sociaux. Ainsi, le JAG souhaite adapter et bonifier son offre de service afin de répondre aux enjeux actuels, d'être aligné sur les besoins de ses clientèles (scolaires et membres) et pour consolider son positionnement fort et son rayonnement régional.

Par ailleurs, une compréhension des stratégies mises de l'avant dans le passé et qui ont échoué est une préoccupation importante dans la réalisation de la planification stratégique 2020-2023. Par conséquent, il est important aux yeux de la direction générale de s'assurer d'une compréhension fine des réalités et des enjeux propres aux MRC, afin d'avoir des stratégies réalistes qui pourront être déployées avec succès. L'équipe souhaite se doter d'une planification stratégique innovante et rassembleuse, fondée sur une approche de création de valeurs, sur des orientations claires et un plan d'action réaliste et bien ficelé.

Pour ces raisons, le JAG souhaitait s'adjoindre les services d'experts en management stratégique pour les accompagner dans leur planification stratégique 2020-2023.

## Objectif

À la fin du mandat, nous aurons :

- Établi un portrait actuel et complet du JAG ;
- Identifié précisément la mission et la vision de l'organisme ;
- Défini les grands enjeux et les défis à relever ;
- Considéré les besoins des clientèles, les réalités des MRC et les besoins des différents partenaires ;
- Formulé de nouvelles orientations claires en fonction des besoins du milieu et des capacités de l'organisme ;
- Identifié des initiatives stratégiques innovantes et priorisé les projets significatifs ;
- Défini un plan stratégique avec des objectifs SMARTER et un plan d'action clair et réaliste.

## Mandat

Le mandat était d'établir le portrait actuel de l'organisation grâce à la participation des membres :

- Procéder à l'analyse des forces, des faiblesses, des menaces et des opportunités de l'organisme ;
- Réaliser la planification stratégique de l'organisation à l'aide de l'état actuel documenté et de l'analyse FFOM, afin de définir les grandes orientations des trois prochaines années ;
- Rédiger des recommandations et élaborer un plan d'action concret et précis.

## Le plan d'action et les six axes stratégiques de développement

\*Voir le rapport préliminaire avec les détails en annexe.

## Conclusion

Comme vous pouvez le constater à la lecture de ce rapport, le JAG a réussi à se surpasser et à tenir le bateau à flots.

Une année qui se poursuit, qui représente plusieurs nouveaux défis, mais nous nous adaptons et nous travaillons plus fort que jamais pour rayonner et être présents sur le terrain, qu'il soit virtuel ou, bientôt, enfin réel.

Le mot que nous utiliserions pour résumer les derniers mois : résilience.

Un mot qui résonne comme jamais à travers une communauté aux besoins multiples et toujours aussi d'actualité.

N'oublions pas que le JAG est le seul organisme LGBT+ de la Montérégie. Un défi ? Oui, mais oh combien stimulant et engageant.

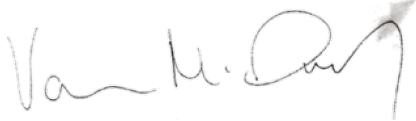
Le JAG souhaite devenir LA référence de sa région. C'est pourquoi nous vous invitons à poursuivre ce chemin avec nous, car la suite promet, croyez-nous.

De toute l'équipe du JAG, merci pour votre confiance et ouverture.

Ce rapport annuel sera présenté en assemblée générale le 17 juin 2021.



**Raphaël Provost, directeur général**



**Vanessa McDuff, présidente**